LCD-Bildschirm - Bedienungsanleitung

I2481PXH/Q2781PQ

(LED Hintergrundbeleuchtung)



www.aoc.com

©2016 AOC. All Rights Reserved.

Sicherheit 4
Typografische Konventionen 4
Stromversorgung 5
Installation 6
Reinigung 7
Sonstiges 8
Einrichtung 9
Lieferumfang 9
Betrachtungswinkel anpassen 10
Monitor anschließen 11
Anpassung 12
Optimale Auflösung einstellen 12
Windows 10 12
Windows 8 14
Windows 7 16
Schnelltasten 18
OSD Setting (Bildschirmmenüeinstellungen) 20
Luminance (Leuchtkraft) 21
Image Setup (Bildeinrichtung) 23
Color Setup (Farbeinstellung) 25
Picture Boost (Bildverstärkung) 27
OSD Setup (OSD-Einstellung) 29
Extra 31
Exit (Beenden) 33
LED-Anzeige 34
Treiber 35
Monitortreiber 35
Windows 10 35
Windows 8 39
Windows 7 43
i-Menu 47
e-Saver 48
Screen+ 49
Problemlösung 50
Technische Daten 52
Allgemeine Angaben（I2481PXH） 52
Allgemeine Angaben（Q2781PQ） 53
Voreingestellte Anzeigemodi（I2481PXH） 54
Voreingestellte Anzeigemodi（Q2781PQ） 55

Pinbelegung 56
Plug-and-Play 58
Bestimmungen 59
FCC-Hinweis 59
WEEE-Deklaration 60
WEEE-Erklärung für Indien 60
EPA Energy Star 60
Service 61
Garantiebedingungen für Europa 61
Garantieerklärung für den Mittleren Osten und Afrika 63
AOC International (Europe) B.V. 65
Garantiebedingungen für Nord- und Südamerika (ausgenommen Brasilien) 66
EASE-Programm 68

Sicherheit

Typografische Konventionen

Im folgenden Abschnitt finden Sie typografische Konventionen, die wir in diesem Dokument nutzen.

Hinweise, Achtungs- und Warnhinweise

In dieser Anleitung werden bestimmte Textabschnitte fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol begleitet. Diese Textabschnitte sind Hinweise, Vorsichts- oder Warnhinweise und werden wie folgt eingesetzt:



HINWEIS: Ein HINWEIS weist Sie auf wichtige Informationen hin, die Ihnen die Bedienung Ihres Computersystems erleichtern.



ACHTUNG: Ein ACHTUNGshinweis weist auf mögliche Beschädigungen der Hardware oder auf eventuelle Datenverluste hin und verrät Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden.



WARNUNG: Ein WARNHINWEIS weist auf Verletzungsgefahr hin und teilt Ihnen mit, wie sich solche Gefährdungen vermeiden lassen. Bestimmte Warnungen können auf andere Weise gedruckt sein und werden nicht zwingend von einem Symbol begleitet. In solchen Fällen wird das Aussehen einer solchen Warnung durch behördliche Vorschriften vorgegeben.

Stromversorgung

Der Monitor sollte nur über den am Etikett angegebenen Stromversorgungstyp betrieben werden. Falls Sie unsicher bezüglich des Stromversorgungstyps bei sich zuhause sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder den örtlichen Stromversorger.

Der Monitor ist mit einem dreipoligen geerdeten Stecker (einem Stecker mit einem dritten Schutzkontakt) ausgestattet. Dieser Stecker passt als Sicherheitsfunktion nur in eine geerdete Steckdose. Falls der dreipolige Stecker nicht in Ihre Steckdose passt, lassen Sie eine entsprechende Steckdose von einem Elektriker installieren oder nutzen Sie einen Adapter zur sicheren Erdung des Gerätes. Setzen Sie die Sicherheitsfunktion des geerdeten Steckers nicht außer Kraft.

Ziehen Sie den Netzstecker während eines Gewitters oder bei längerer Nichtbenutzung des Gerätes. Dies schützt den Monitor vor Schäden durch Spannungsspitzen.

Überlasten Sie keine Mehrfachsteckdosen oder Verlängerungskabel. Bei einer Überlastung drohen Brand- und Stromschlaggefahr.

Verwenden Sie, um einen zufriedenstellenden Betrieb zu ermöglichen, den Monitor nur zusammen mit einem UL-geprüften Computer, der eine passende Buchse hat, die für 100 - 240V AC, und min. 5A ausgelegt ist

Die Steckdose muss sich in der Nähe des Gerätes befinden und leicht zugänglich sein.

Verwenden Sie nur das beigelegte Netzteil, das die CE/UL / CSA-Lizenz hat. (Nur für Monitore mit Netzteil).
Hersteller:

I2481PXH
TPV ELECTRONICS(FUJIAN) CO., LTD
ADPC1925EX：Input：100-240VAC 20/60Hz Max1.3A Output: 19VDC, 1.31A
L&T DISPLAY TECHNOLOGY (FUJIAN)LTD.
ADPC1925EX：Input：100-240VAC 20/60Hz Max1.3A Output: 19VDC, 1.31A
Q2781PQ
TPV ELECTRONICS(FUJIAN) CO., LTD
ADPC1945EX：Input：100-240VAC 20/60Hz Max1.3A Output: 19VDC, 2.37A

Installation

Stellen Sie den Monitor nicht auf instabilen Wagen, Ständern, Stativen, Tischen auf, benutzen Sie keine instabilen Halterungen. Falls der Monitor umkippen oder fallen sollte, kann es zu schweren Beschädigungen des Gerätes oder zu Verletzungen kommen. Benutzen Sie ausschließlich Wagen, Ständer, Stative, Halterungen oder Tische, die vom Hersteller empfohlen oder mit dem Gerät verkauft werden. Halten Sie sich bei der Aufstellung des Gerätes an die Anweisungen des Herstellers, verwenden Sie dabei ausschließlich vom Hersteller empfohlenes Zubehör. Ein auf einem Wagen aufgestelltes Gerät muss mit Sorgfalt bewegt werden.

Schieben Sie niemals Fremdkörper in die Öffnungen am Monitorgehäuse. Andernfalls kann es zu Kurzschlüssen kommen, die wiederum Brände oder Stromschläge verursachen können. Lassen Sie niemals Flüssigkeiten in oder auf den Monitor geraten.

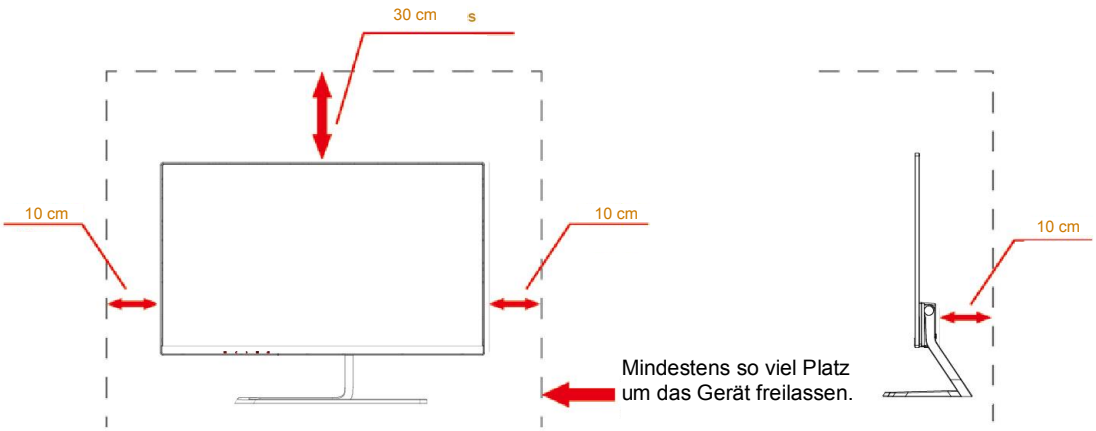
Legen Sie das Gerät nicht mit der Vorderseite auf den Boden.

Lassen Sie wie unten angezeigt etwas Raum um den Monitor frei. Andernfalls kann die Luftzirkulation behindert werden, und eine Überhitzung kann die Folge sein, die einen Brand oder Schaden an dem Monitor verursacht.

Schauen Sie die unten empfohlenen Belüftungsräume um den Monitor an, wenn Sie den Monitor an eine Wand montieren oder mit dem Monitorfuß installieren.

Beachten Sie die nachstehend empfohlenen Belüftungsbereiche rund um den Monitor, wenn der Monitor am Ständer installiert ist:

Mit Ständer installiert



Reinigung

Reinigen Sie das Gehäuse regelmäßig mit einem Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen können Sie ein mildes Reinigungsmittel verwenden; aggressive Reinigungsmittel jedoch können das Gehäuse beschädigen.

Achten Sie bei der Reinigung darauf, dass kein Reinigungsmittel in das Gerät gelangt. Verwenden Sie ein möglichst weiches Tuch, damit es nicht zu Kratzern auf dem Bildschirm kommt.

Bitte ziehen Sie das Netzkabel, bevor Sie das Produkt reinigen.



Sonstiges

Falls das Gerät einen ungewöhnlichen Geruch ausströmt, ungewöhnliche Geräusche von sich gibt oder gar Rauch austritt, ziehen Sie SOFORT den Netzstecker und wenden sich anschließend an den Kundendienst.

Sorgen Sie dafür, dass die Belüftungsöffnungen nicht blockiert werden; achten Sie auch auf lose Gegenstände wie Vorhänge oder Gardinen.

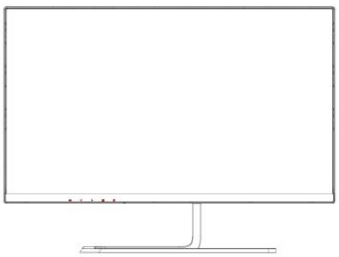
Setzen Sie den LCD-Monitor keinen starken Vibrationen oder Erschütterungen aus; dies gilt besonders im Betrieb.

Bei Displays mit glänzenden Blenden sollte der Benutzer den Aufstellungsort des Displays bedenken, da die Blende störende Reflektionen von umliegendem Licht und hellen Oberflächen verursachen kann.

Wenn sich das Telefon an der Basis des LCD-Monitors befindet und ein Anruf ein- oder abgeht, wirkt sich dies auf die Schaltkreiseigenschaften aus, was eine Abschaltung der Anzeige oder Bildschirmstörungen verursachen kann.

Einrichtung

Lieferumfang



Monitor



Anleitung auf CD



Garantiekarte



Adapter



Netz kabel



Analoge kabel



DVI kabel



HDMI kabel

* Nicht alle Signalkabel (DVI-, Analoge -, HDMI-) werden in allen Ländern und Regionen bereitgestellt. Bitte prüfen Sie dies mit dem örtlichen Händler oder der AOC-Zweigstelle.

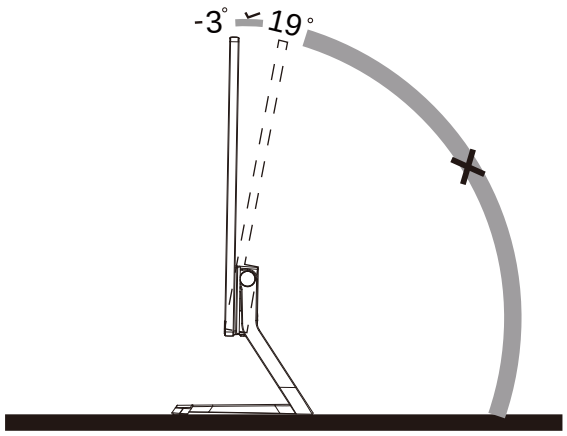
Betrachtungswinkel anpassen

Damit Sie den Bildschirm optimal ablesen können, sollten Sie direkt von vorne auf den Bildschirm schauen und den Neigungswinkel dann nach Geschmack angleichen.

Halten Sie dabei den Ständer fest, damit der Monitor nicht umkippen kann, wenn Sie den Betrachtungswinkel ändern.、

I2481PXH

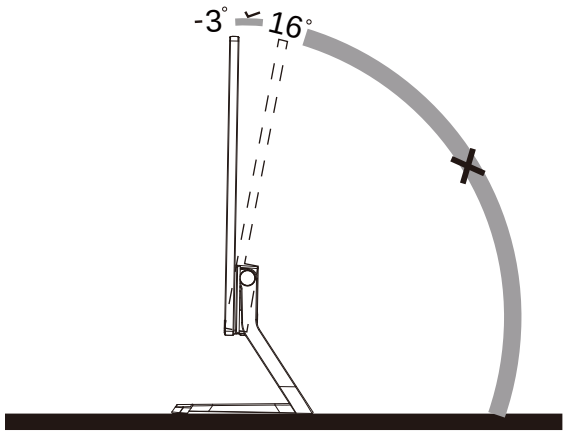
Sie können den Betrachtungswinkel auf -3 °bis 19 °einstellen.



Passen Sie den Betrachtungswinkel zur Vermeidung von Schäden nicht auf mehr als 19 Grad an.

Q2781PQ

Sie können den Betrachtungswinkel auf -3 °bis 16 °einstellen.



HINWEIS:

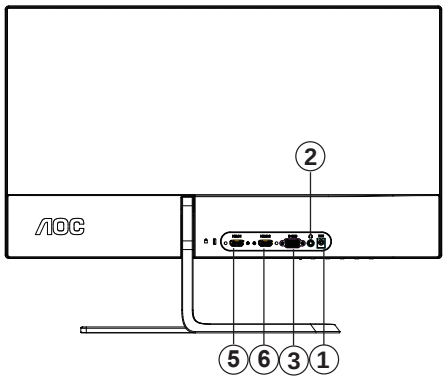
Berühren Sie den LCD-Bildschirm nicht, wenn Sie den Winkel ändern. Der LCD-Bildschirm könnte beschädigt werden oder brechen.

Bringen Sie Ihre Hand nicht in die Nähe der Lücke zwischen Monitor und Basis; andernfalls könnten Sie sich beim Anpassen des Betrachtungswinkels verletzen.

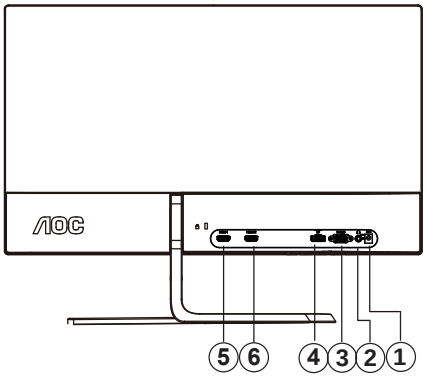
Passen Sie den Betrachtungswinkel zur Vermeidung von Schäden nicht auf mehr als 16 Grad an.

Monitor anschließen

Kabelanschlüsse an der Rückseite von Monitor und Computer:



I2481PXH



Q2781PQ

1. Netzanschluss
2. Kopfhörer
3. D-Sub
4. DP
5. HDMI-1
6. HDMI-2

Zum Schutz Ihrer Geräte schalten Sie PC und LCD-Monitor grundsätzlich aus, bevor Sie Verbindungen herstellen oder trennen.

1 Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors.

2 (Optional bei Gerätetyp mit Headset-Funktion) Schließen Sie das Headset am Headset-Anschluss an der Rückseite des Monitors an.

3 Schließen Sie ein Ende des D-Sub-Kabels an der Rückseite des Monitors an; verbinden Sie das andere Ende mit dem D-Sub-Anschluss des Computers.

4 Optional – (erfordert eine Grafikkarte mit DP-Port) – Schließen Sie ein Ende des DP-Kabels an der Rückseite des Monitors an, verbinden Sie das andere Ende mit dem DP-Port des Computers.

5/6 Optional – (erfordert eine Grafikkarte mit HDMI-Port) – Schließen Sie ein Ende des HDMI-Kabels an der Rückseite des Monitors an, verbinden Sie das andere Ende mit dem HDMI-Port des Computers.

Falls Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Falls kein Bild angezeigt wird, beachten Sie bitte die Problemlösung.

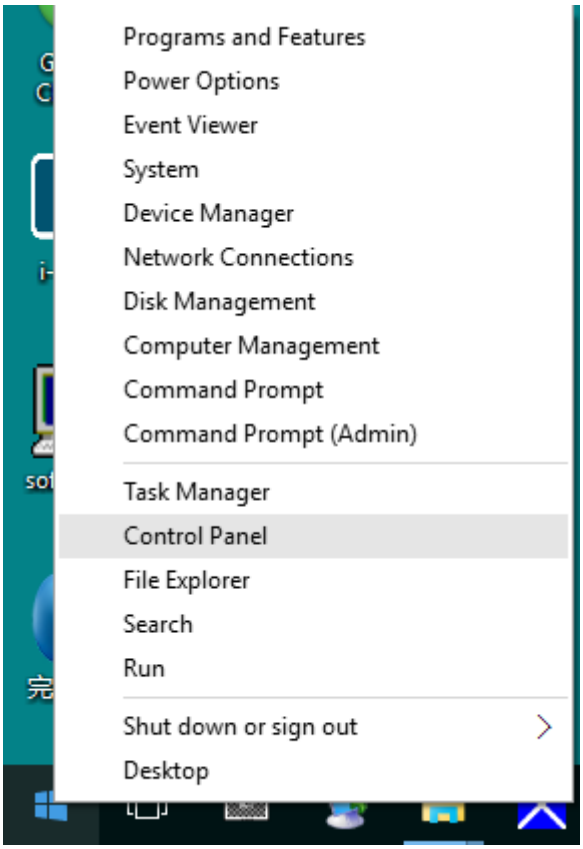
Anpassung

Optimale Auflösung einstellen

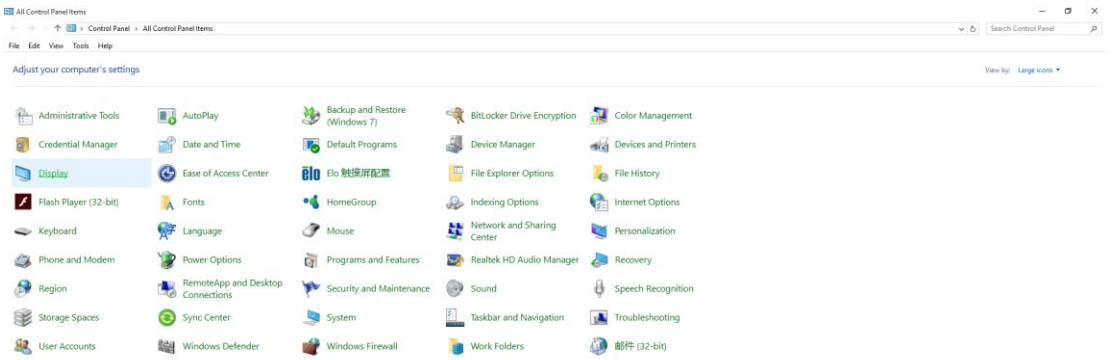
Windows 10

Unter Windows 10:

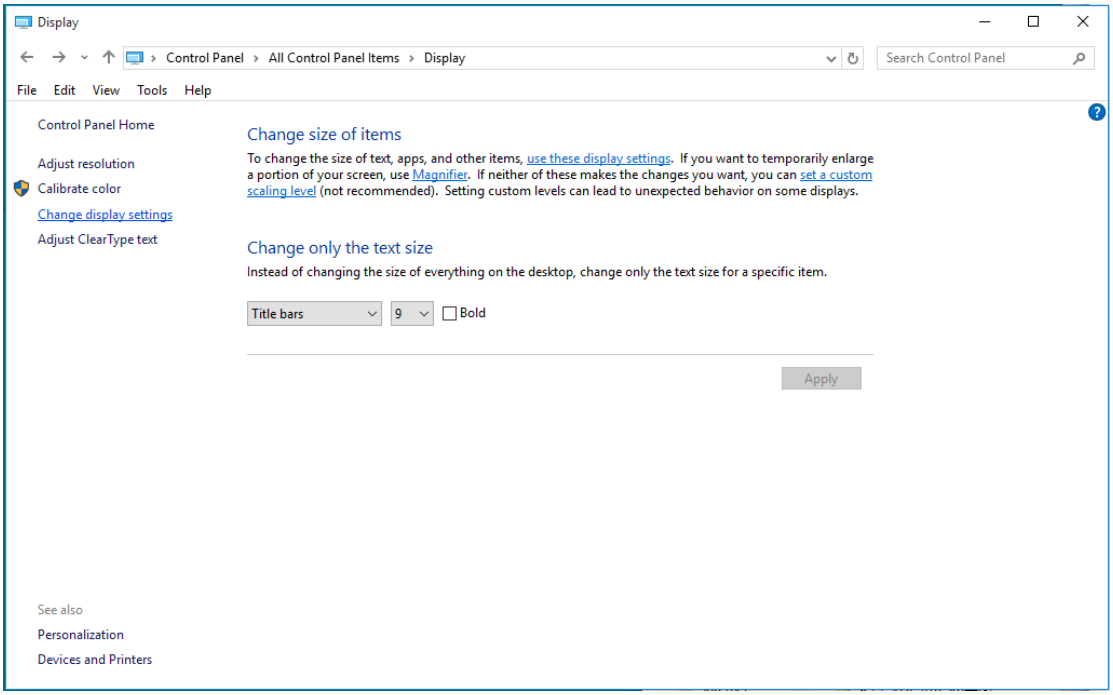
- Rechtsklicken Sie auf **Start.**
- Klicken Sie auf **„Systemsteuerung“.**



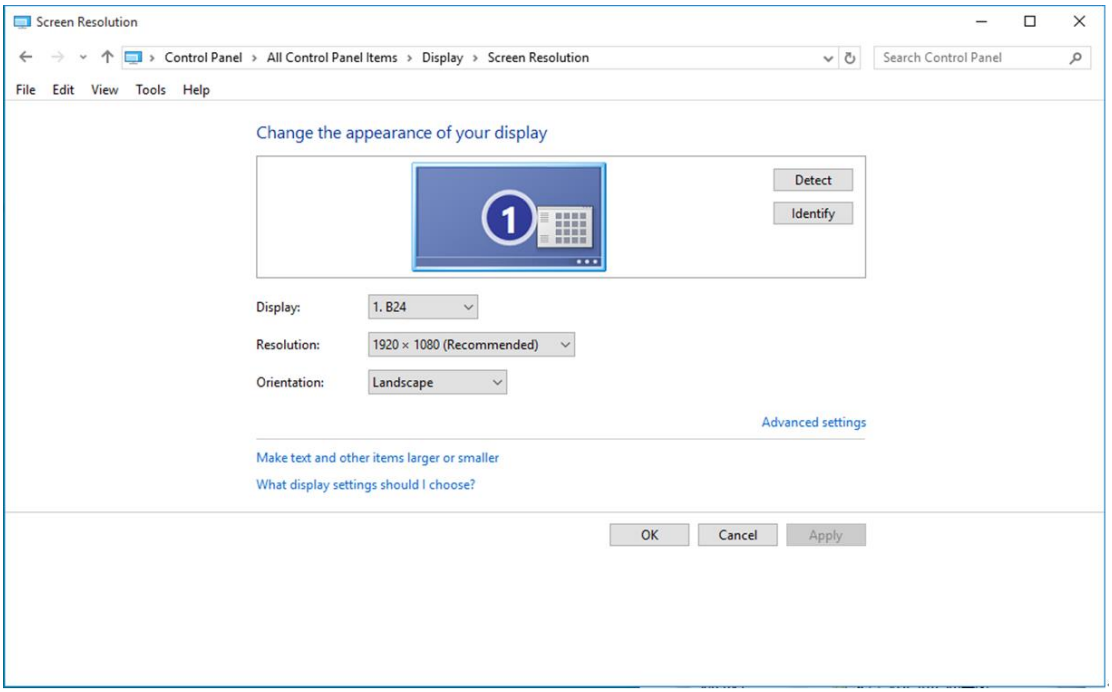
- Klicken Sie auf **„Anzeige“.**



- Klicken Sie auf die **„Anzeigeeinstellungen ändern“**-Schaltfläche.



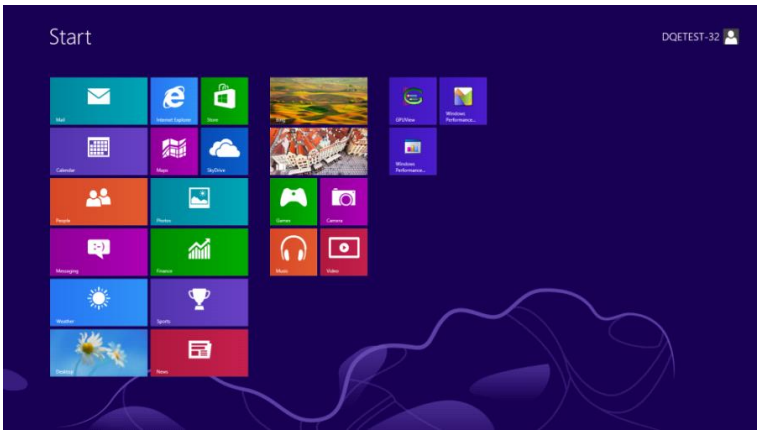
- Stellen Sie den **SLIDE-BAR (Regler)** der Auflösung auf die optimale voreingestellte Auflösung ein.

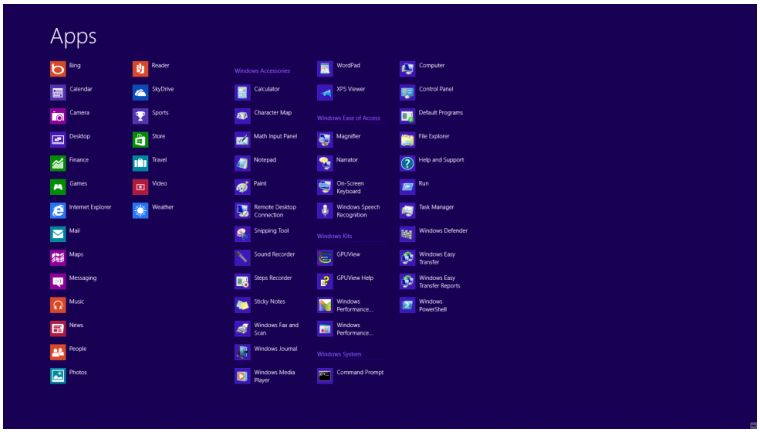


Windows 8

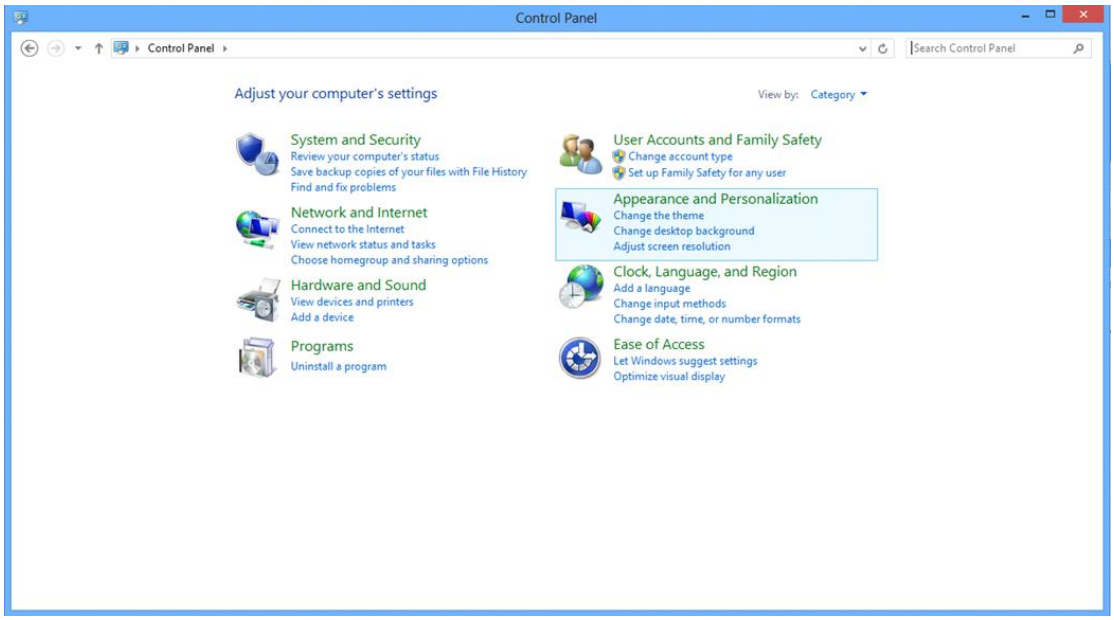
Unter Windows 8:

- Rechtsklicken Sie, klicken Sie dann unten rechts im Bildschirm auf **Alle Apps**.

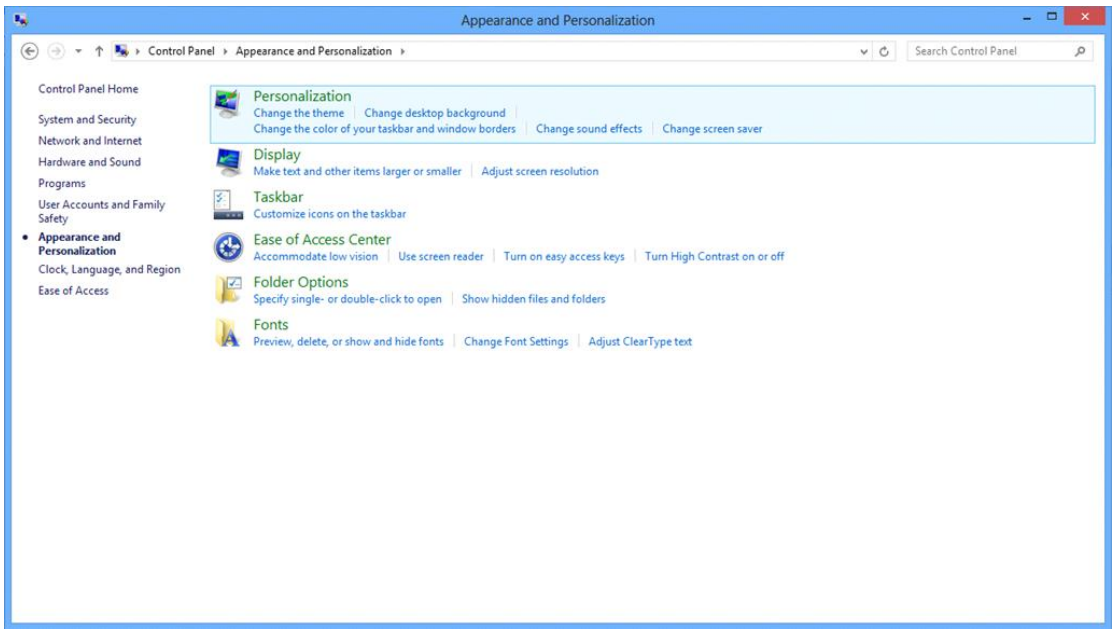




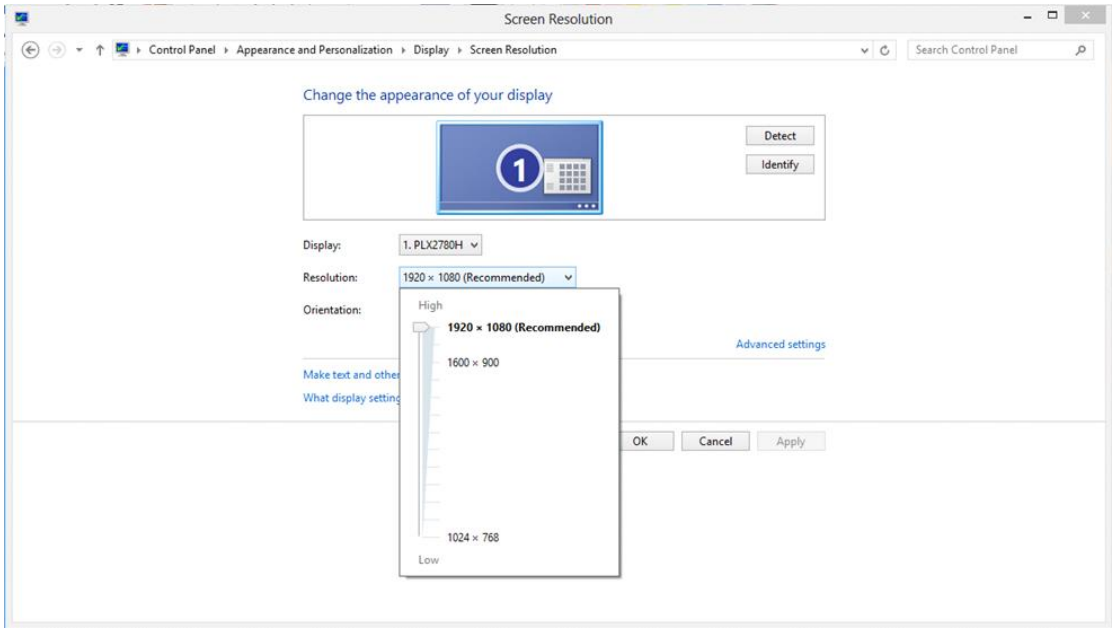
- Stellen Sie **„Anzeige“** auf **„Kategorie“** ein.
- Klicken Sie auf **„Darstellung und Anpassung“.**



- Klicken Sie auf **„Anzeige“.**



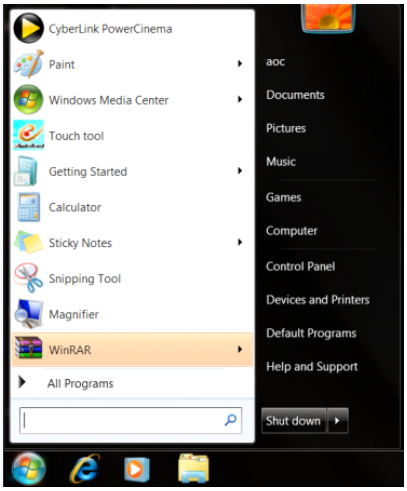
- Stellen Sie den **SLIDE-BAR (Regler)** der Auflösung auf die optimale voreingestellte Auflösung ein.



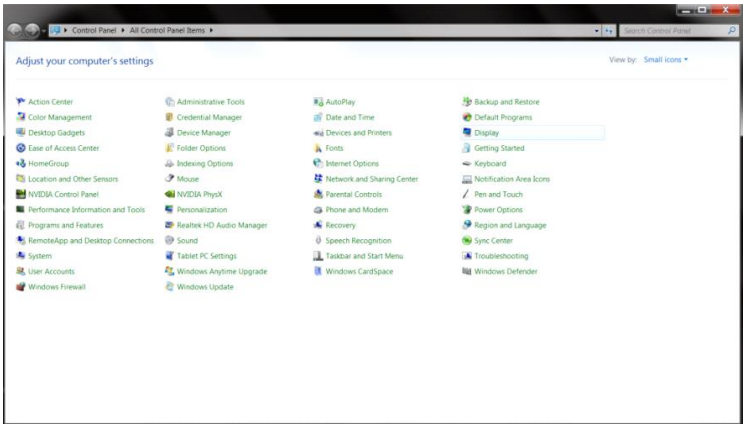
Windows 7

Unter Windows 7:

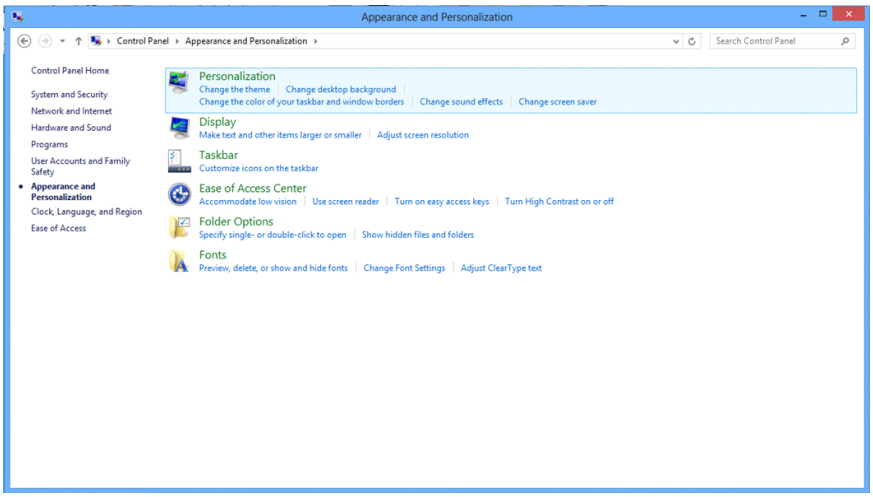
- Klicken Sie auf **Start.**
- Klicken Sie auf **„Systemsteuerung“.**



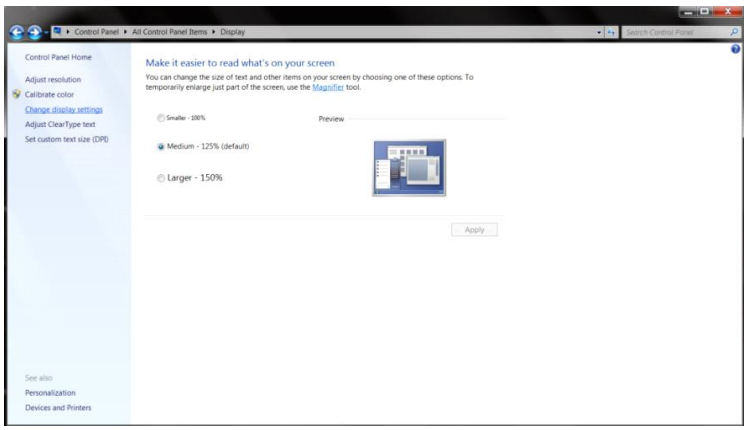
- Klicken Sie auf **„Darstellung“**.



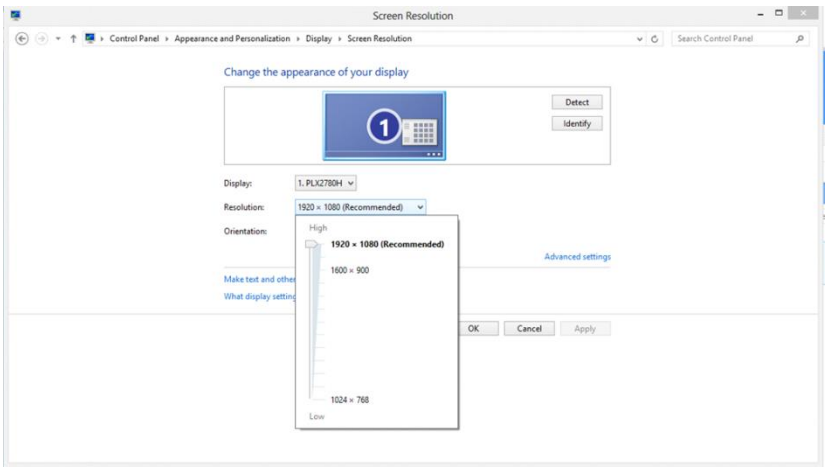
- Klicken Sie auf **„Anzeige“.**



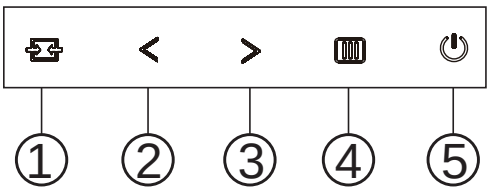
- Klicken Sie auf die **„Anzeigeeinstellungen ändern“**-Schaltfläche.



- Stellen Sie den **SLIDE-BAR (Regler)** der Auflösung auf die optimale voreingestellte Auflösung ein.



Schnelltasten



1	Quelle / Auto / Verlassen
2	Clear Vision/<
3	4:3 oderBreitbild /Lautstärke/>
4	Menü / Enter
5	Stromversorgung

Stromversorgung

Drücken Sie zum Ein-/Ausschalten des Monitors die Ein-/Austaste.

Menü / Enter

Zum Anzeigen des OSD-Menüs und zum Bestätigen von Auswahlen.

Lautstärke />

Zur Lautstärke halten Sie die Taste > gedrückt.(HDMI/DP)

Schnelltaste für 4:3- oder Breitbilddarstellung

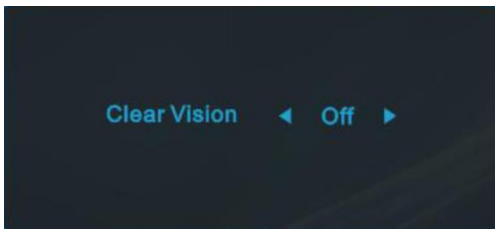
Zur 4:3- oder Breitbilddarstellung halten Sie die Taste ∧ gedrückt, wenn kein OSD angezeigt wird. (Bei Produkten mit 4:3-Bildschirm und bei Signalen im Breitbildformat ist die Schnelltaste ohne Funktion.) (VAG)

Auto- / Verlassen- / Quelle-Schnelltaste

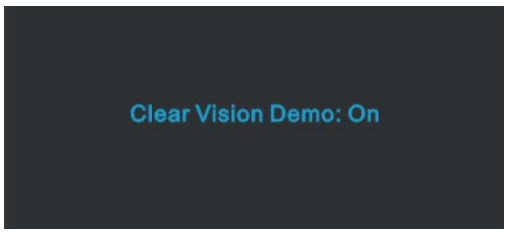
Wenn kein Bildschirmmenü angezeigt wird, drücken Sie die Auto/Quelle-Taste zum automatischen Konfigurieren etwa 2 Sekunden. Wenn das Bildschirmmenü geschlossen ist, fungiert die Quelle-Taste als Quelle-Schnelltaste. Drücken Sie zur Auswahl der in der Mitteilungsleiste angezeigten Eingangsquelle kontinuierlich die Quelle-Taste; drücken Sie zum Wechseln zur ausgewählten Quelle die Menü/Enter-Taste.

Clear Vision

1. Wenn kein Bildschirmmenü angezeigt wird, aktivieren Sie mit der „<“-Taste Clear Vision.
2. Wählen Sie mit „<“ oder „>“ zwischen Weak (Schwach), Medium (Mittel), Strong (Stark) und Off (Aus). Die Standardeinstellung ist immer „Off“ (Aus).



3. Halten Sie die „-“-Taste zum Aktivieren der Clear Vision-Demo 5 Sekunden gedrückt und die Meldung „Clear Vision-Demo: on“ (Clear Vision-Demo: Ein) erscheint 5 Sekunden lang im Display. Drücken Sie die Menü- oder Verlassen-Taste und die Meldung verschwindet. Halten Sie die „<“-Taste noch einmal 5 Sekunden gedrückt und Clear Vision-Demo wird deaktiviert.



Die Clear Vision-Funktion bietet beste Bildbetrachtung durch Konvertierung niedrig aufgelöster, verschwommener Bilder in klare, lebendige Bilder.

Clear Vision	Aus	Adjust the Clear Vision
	Schwach	
	Mittel	
	Stark	
Clear Vision Demo	Aus / Ein	Demo deaktivieren oder aktivieren

OSD Setting (Bildschirmmenüeinstellungen)

Grundlegende, einfache Anleitung zu den Bedientaste.



1. Drücken Sie zum Einblenden des Bildschirmmenüs die **Menütaste**.
2. Mit < oder > navigieren Sie durch die Funktionen. Sobald die gewünschte Funktion hervorgehoben ist, drücken Sie zum Aktivieren die **Menütaste**. Falls ein Untermenü vorhanden ist, navigieren Sie mit < oder > durch die Funktionen des Untermenüs.
3. Ändern Sie mit < oder > die Einstellungen der ausgewählten Funktion. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**. Falls Sie weitere Funktionen anpassen möchten, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 3.
4. Bildschirmmenü sperren: Halten Sie zum Sperren des Bildschirmmenüs die **Menütaste** gedrückt, während der Monitor ausgeschaltet ist; drücken Sie dann zum Einschalten des Monitors die **Ein-/Austaste**. Halten Sie zum Freigeben des Bildschirmmenüs die **Menütaste** gedrückt, während der Monitor ausgeschaltet ist; drücken Sie dann zum Einschalten des Monitors die **Ein-/Austaste**.

Hinweise:

1. Falls das Produkt über nur einen Signaleingang verfügt, ist die Option „Eingangswahl“ deaktiviert.
2. Falls die Bildschirmgröße 4:3 beträgt oder das Eingangssignal in der nativen Auflösung angezeigt wird, ist die Option „Seitenverhäl.“ deaktiviert.
3. Eine der Funktionen Klar, DCR, Farbverstärk. und Bildverstärk. ist aktiviert, die anderen drei Funktionen sind entsprechend abgeschaltet.

Luminance (Leuchtkraft)



1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



2. Wählen Sie mit < oder > die Option (Luminance (Luminanz)) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Navigieren Sie mit < oder > durch das Untermenü.



4. Drücken Sie zum Anpassen < oder >.



5. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Contrast (Kontrast)	0-100		Kontrast vom Digital-Register
	Brightness (Helligkeit)	0-100		Helligkeitsregelung
	Eco (Öko) mode	Standard		Standardmodus
		Text		Textmodus
		Internet		Internetmodus
		Game (Spiel)		Spielmodus
		Movie (Film)		Filmmodus
		Sports (Sport)		Sportmodus
	Gamma	Gamma1		Anpassung auf Gamma 1
		Gamma2		Anpassung auf Gamma 2
		Gamma3		Anpassung auf Gamma 3
	DCR	Off (Aus)		Deaktiviert das dynamische Kontrastverhältnis
		On (Ein)		Aktiviert das dynamische Kontrastverhältnis
	Overdrive	Weak (Schwach)		Reaktionszeit anpassen
		Medium (Mittel)		
		Strong (Stark)		
		Off (Aus)		

Image Setup (Bildeinrichtung)



1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



2. Wählen Sie mit < oder > die Option (Image Setup (Bildeinstellungen)) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Navigieren Sie mit < oder > durch das Untermenü.



4. Drücken Sie zum Anpassen < oder >.



5. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Clock (Takt)	0-100	Bildtakt zur Reduzierung vertikalen Rauschens anpassen
	Phase (Fokus)	0-100	Bildtakt zur Reduzierung horizontalen Rauschens anpassen
	Sharpness (Schärfe)	0-100	Bildschärfe anpassen
	H. Position (H-Position)	0-100	Horizontale Bildposition anpassen
	V. Position (V-Position)	0-100	Vertikale Bildposition anpassen

Color Setup (Farbeinstellung)



1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



2. Wählen Sie mit < oder > die Option (Color Setup (Farbeinstellungen)) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Navigieren Sie mit < oder > durch das Untermenü.



4. Drücken Sie zum Anpassen < oder >.



5. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Color Temp. (Farbtemp.)	Warm		Warme Farbtemperatur vom EEPROM abrufen
		Normal		Normale Farbtemperatur vom EEPROM abrufen
		Cool (Kühl)		Kühle Farbtemperatur vom EEPROM abrufen
		sRGB		sRGB-Farbtemperatur vom EEPROM abrufen
		User (Anwender)	Red (Rot)	Rotverstärkung vom Digital-Register
			Green (Grün)	Grünverstärkung vom Digital-Register
			Blue (Blau)	Blauverstärkung vom Digital-Register
	DCB Mode (DCB Mod.)	Full Enhance (Vollverstärk.)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Vollverstärkungsmodus deaktivieren oder aktivieren
		Nature Skin (Natur - Haut)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Natürliche-Hautfarbe-Modus deaktivieren oder aktivieren
		Green Field (Grünes Feld)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Grünes-Feld-Modus deaktivieren oder aktivieren
		Sky-blue (Himmelblau)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Himmelblau-Modus deaktivieren oder aktivieren
		AutoDetect (Auto. Erkenn.)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Auto-Erkennungsmodus deaktivieren oder aktivieren
	DCB Demo		ON (Ein)/OFF (Aus)	Demo deaktivieren oder aktivieren

Picture Boost (Bildverstärkung)



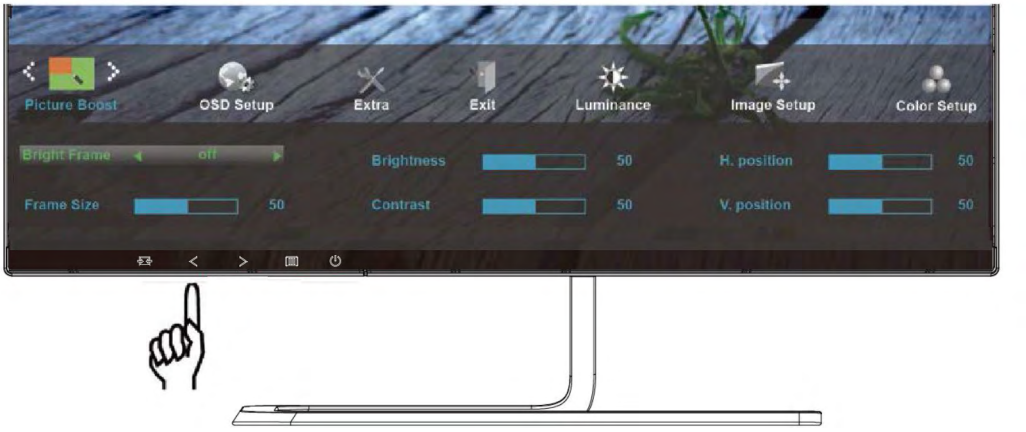
1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



2. Wählen Sie mit < oder > die Option (Picture Boost (Bildoptimierung)) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Navigieren Sie mit < oder > durch das Untermenü.



4. Drücken Sie zum Anpassen < oder >.



5. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Bright Frame (Heller Rahm.)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Hellen Rahmen aktivieren/deaktivieren
	Frame Size (Rahmengröße)	14-100	Rahmengröße anpassen
	Brightness (Helligkeit)	0-100	Helligkeitsanpassung für verstärkten Bereich
	Contrast (Kontrast)	0-100	Kontrastanpassung für verstärkten Bereich
	H. position (H-Position)	0-100	Horizontale Rahmenposition anpassen
	V. position (V-Position)	0-100	Vertikale Rahmenposition anpassen

OSD Setup (OSD-Einstellung)



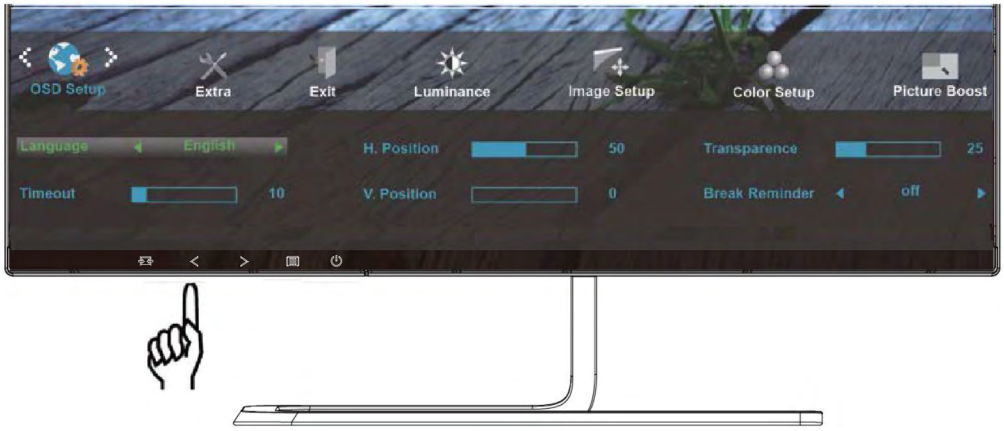
1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



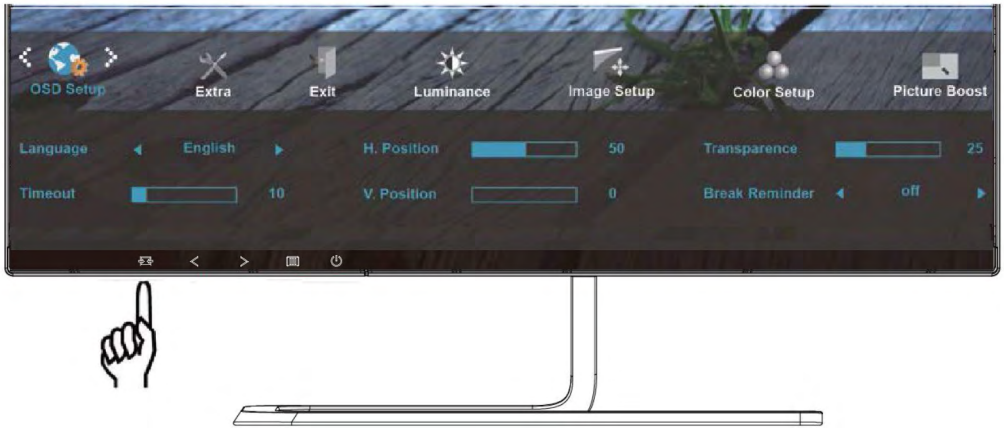
2. Wählen Sie mit < oder > die Option (OSD Setup (OSD-Einstellungen)) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Navigieren Sie mit < oder > durch das Untermenü.



4. Drücken Sie zum Anpassen < oder >.



5. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Language (Sprache)		Sprache des Bildschirmmenüs wählen
	Timeout (OSD-Auszeit)	5-120	Zeitüberschreitung des Bildschirmmenüs anpassen
	H. Position (H-Position)	0-100	Horizontale Position des Bildschirmmenüs anpassen
	V. Position (V-Position)	0-100	Vertikale Position des Bildschirmmenüs anpassen
	Transparence (Transpar.)	0-100	OSD anpassen
	Break Reminder (Pausenerinnerung)	ON (Ein)/OFF (Aus)	Pausenerinnerung, wenn der Nutzer länger als 1 Stunde kontinuierlich arbeitet

Extra



1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



2. Wählen Sie mit < oder > die Option (Extra) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Navigieren Sie mit < oder > durch das Untermenü.



4. Drücken Sie zum Anpassen < oder >.



5. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Input Select (Eingangswahl)	Auto/ D-SUB/HDMI1/ HDMI2 / DP	Eingangssignalquelle wählen (Q2781PQ)
		Auto/ D-Sub/ HDMI1/ HDMI2	Eingangssignalquelle wählen (I2481PXH)
	Auto Config. (Auto. Einstell.)	Yes (Ja) / No (Nein)	Bild automatisch auf Standard anpassen
	Off Timer (Abschalttimer)	0 – 24 Stunden	Abschaltzeit wählen
	Image Ratio (Seitenverhäl.)	Breitbild oder 4:3	Wählt das Breitbild- oder 4:3-Format zur Bildanzeige
	DDC/CI	Yes (Ja) / No (Nein)	DDC/CI-Unterstützung ein-/ausschalten
	Reset (Zurücksetz.)	Yes (Ja) / No (Nein)	Menü auf Standard rücksetzen
	Info		Information zu der Hauptbild- und Zweitbildquelle anzeigen

Exit (Beenden)



1. Drücken Sie zum Einblenden des Menüs die **Menütaste**.



2. Wählen Sie mit < oder > die Option (Exit (Verlassen)) und drücken zum Aufrufen die **Menütaste**.



3. Drücken Sie zum Verlassen **AUTO**.

	Verlassen		Verlassen Sie das OSD

LED-Anzeige

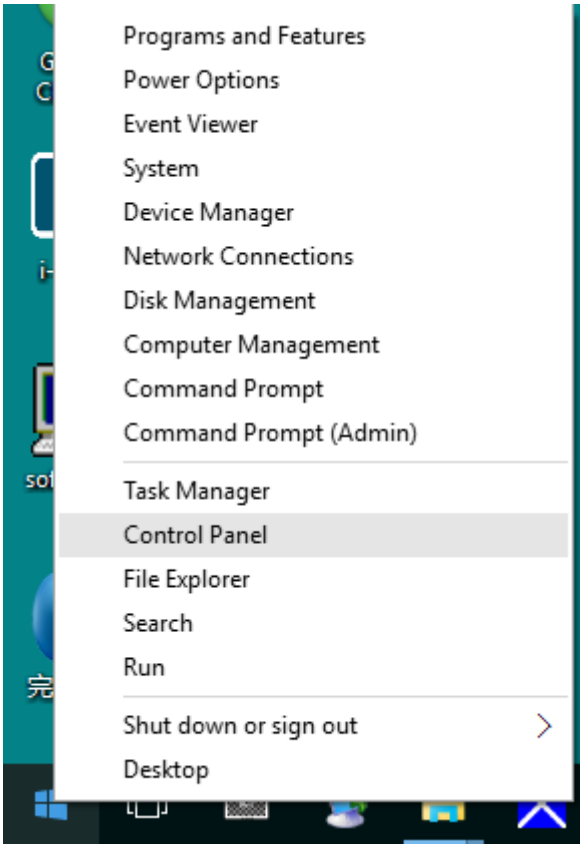
Status	LED-Farbe
Betriebsmodus	Weiß
Energiesparen	Orange

Treiber

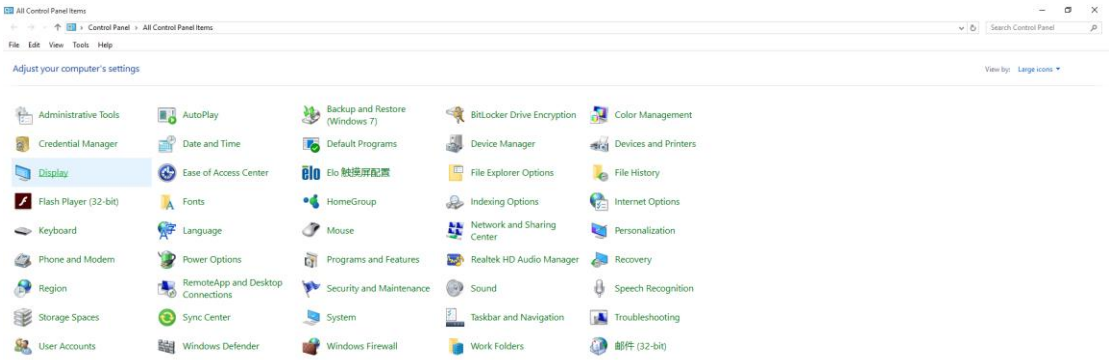
Monitortreiber

Windows 10

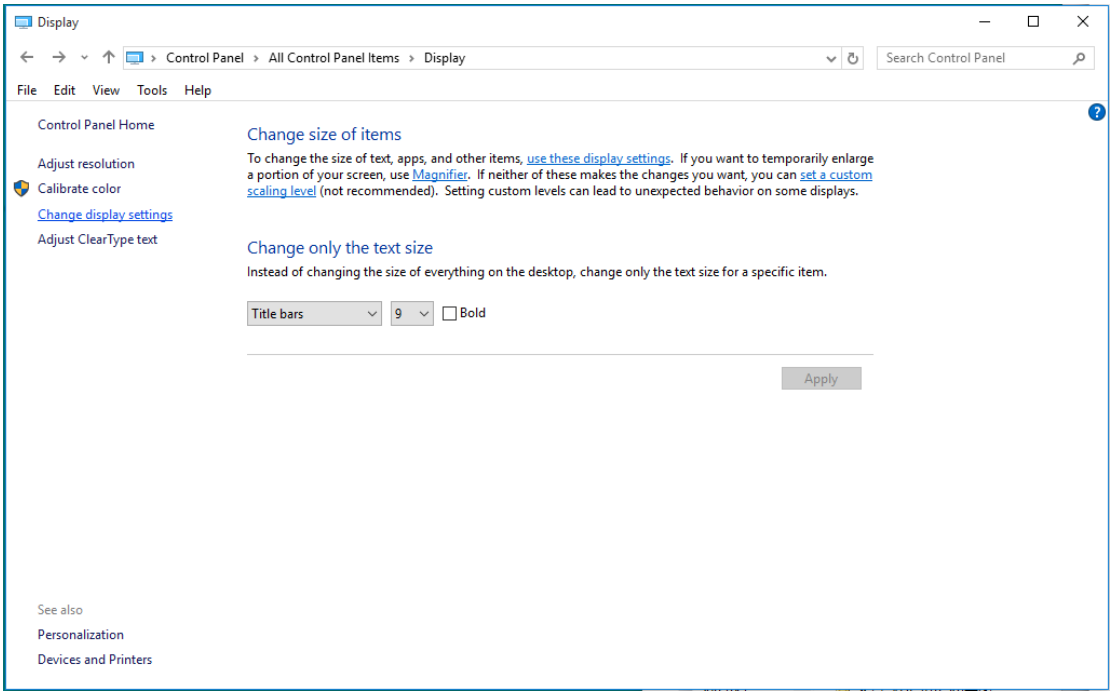
- Windows® 10 starten
- Rechtsklicken Sie auf **Start**.
- Klicken Sie auf **„Systemsteuerung“.**



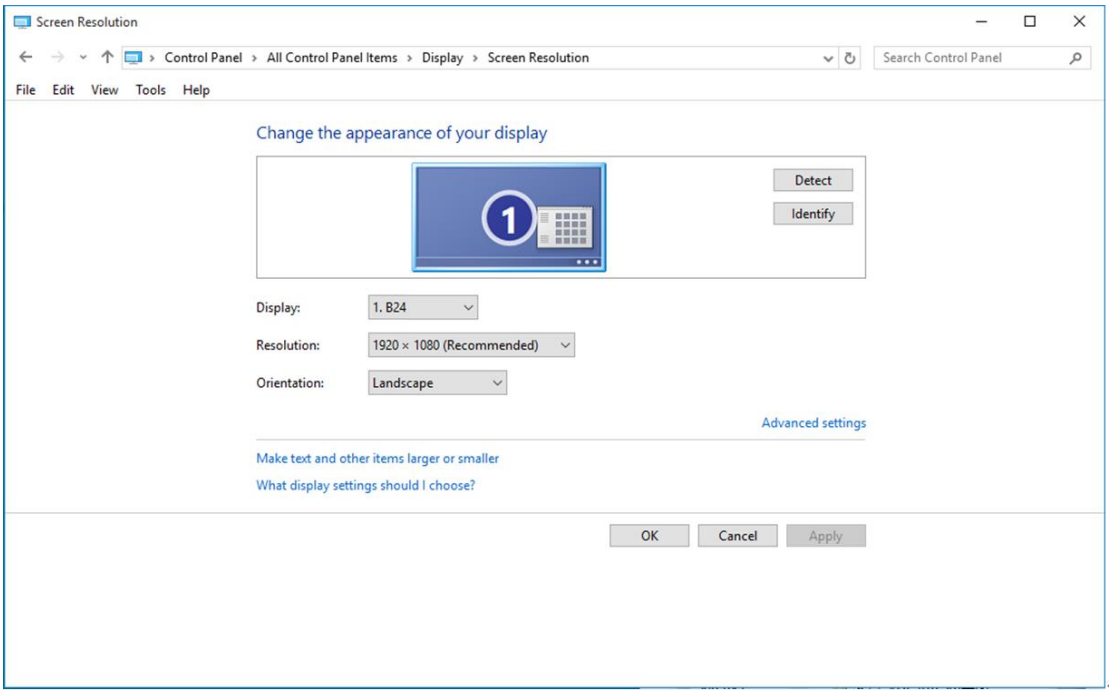
- Klicken Sie auf das **„Anzeige“**-Symbol.



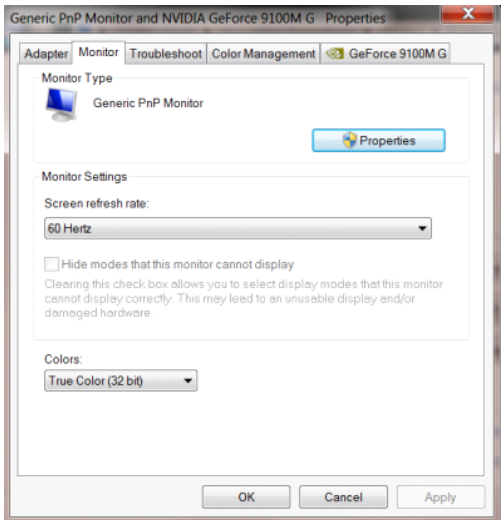
- Klicken Sie auf die **„Anzeigeeinstellungen ändern“**-Schaltfläche.



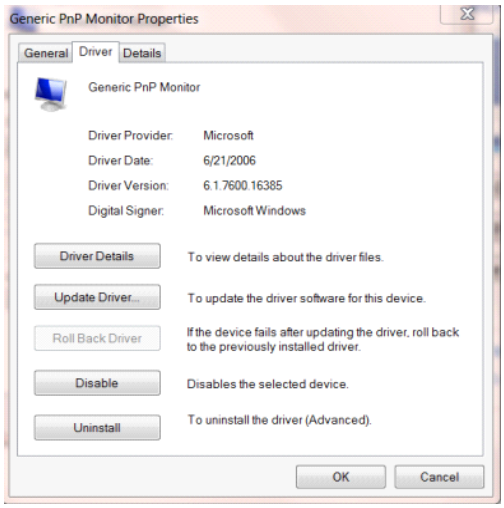
- Klicken Sie auf die **„Erweiterte Einstellungen“**-Schaltfläche.



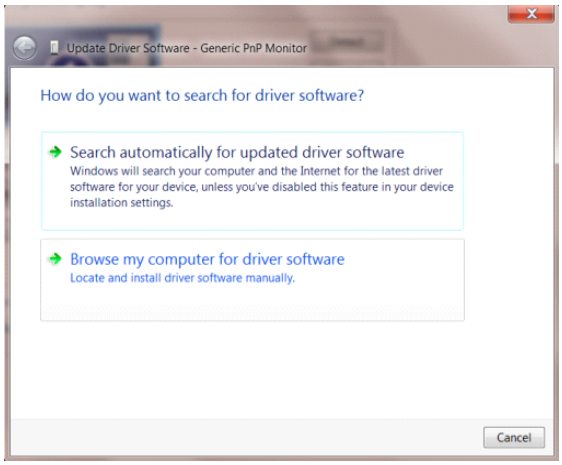
- Klicken Sie auf das **„Monitor“**-Register und anschließend auf die **„Eigenschaften“**-Schaltfläche.



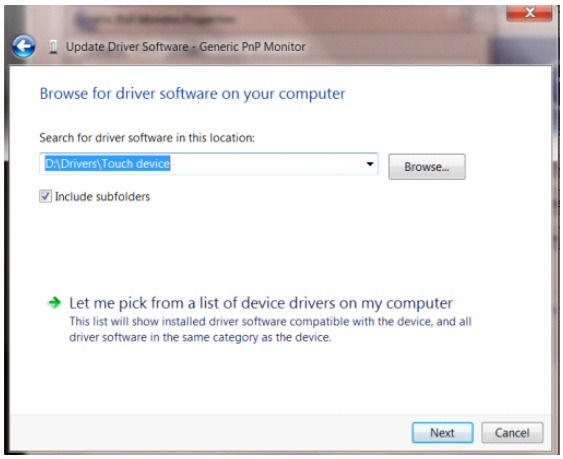
- Klicken Sie auf das **„Treiber“**-Register.



- Öffnen Sie das Fenster **„Treibersoftware aktualisieren - PnP-Monitor (Standard)“**, indem Sie auf **„Treiber aktualisieren...“** klicken Sie dann auf **„Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“**.

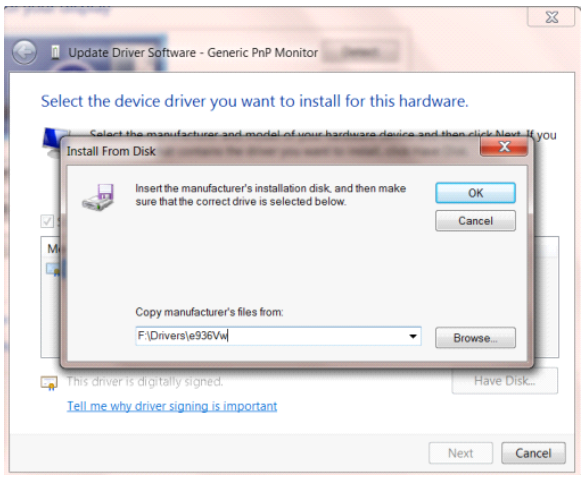


- Wählen Sie **„Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen“**.



- Klicken Sie auf die **„Datenträger“**-Schaltfläche. Klicken Sie auf **„Durchsuchen“** und navigieren Sie zu folgendem Verzeichnis:

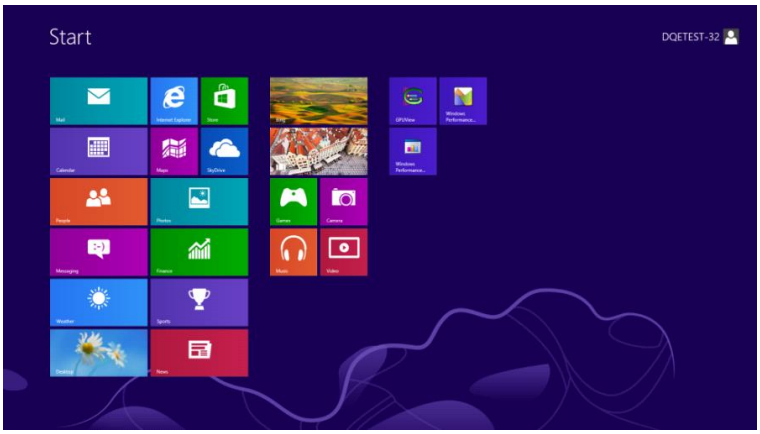
X:\Driver\module name (wobei X der Laufwerksbuchstabe des CD-Laufwerks ist).

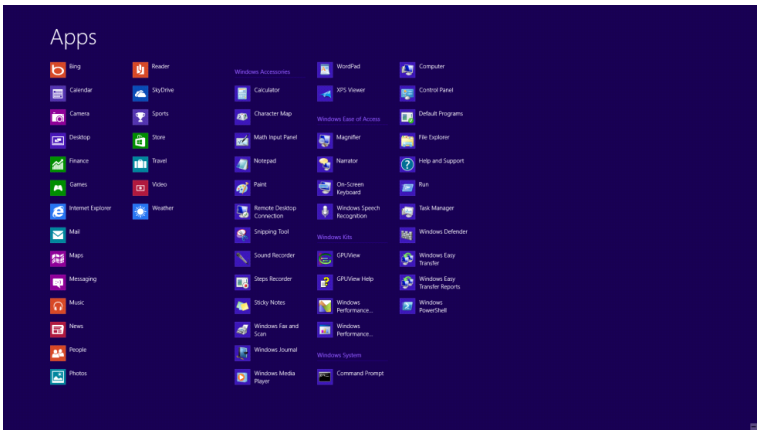


- Wählen Sie die Datei **„xxx.inf“** und klicken Sie auf **„Öffnen“**. Klicken Sie auf die **„OK“**-Schaltfläche.
- Wählen Sie Ihr Monitormodell, klicken Sie auf **„Weiter“**. Die Dateien werden von der CD auf Ihre Festplatte kopiert.
- Schließen Sie alle offenen Fenster, entnehmen Sie die CD.
- Starten Sie das System neu. Das System wählt automatisch die maximale Bildwiederholfrequenz und entsprechende Farbanpassungsprofile.

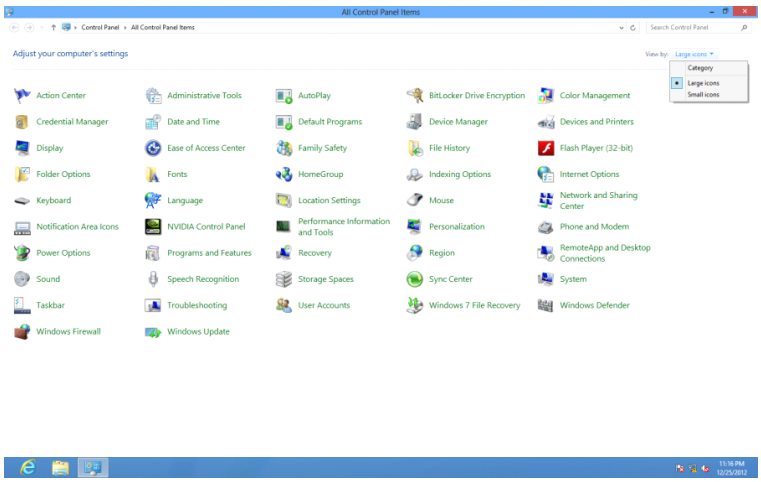
Windows 8

- Windows® 8 starten
- Rechtsklicken Sie, klicken Sie dann unten rechts im Bildschirm auf **Alle Apps**.

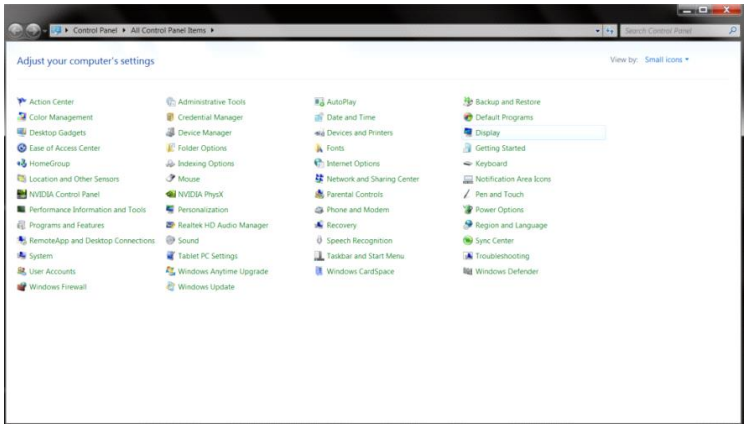




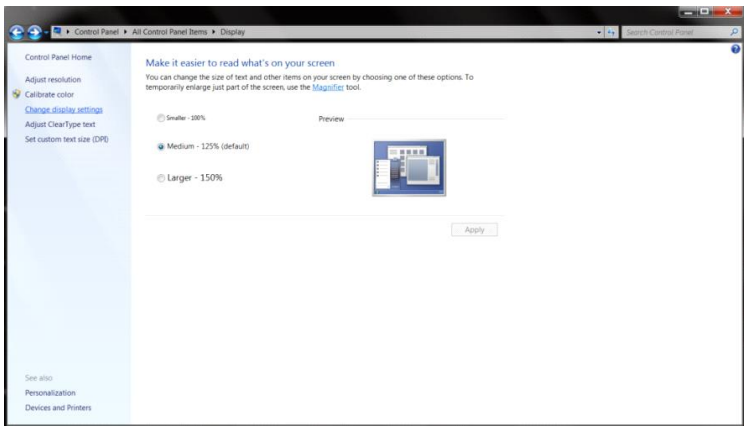
- Klicken Sie auf das **„Systemsteuerung“**-Symbol.
- Stellen Sie **„Anzeige“** auf **"„Große Symbole“** oder **„Kleine Symbole“** ein.



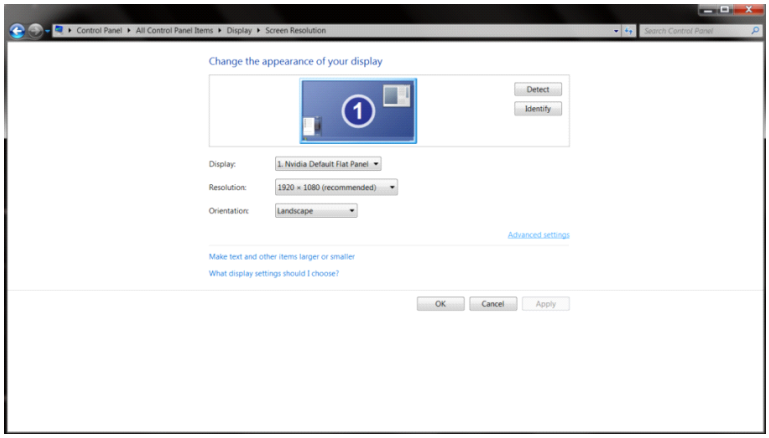
- Klicken Sie auf das **„Anzeige“**-Symbol.



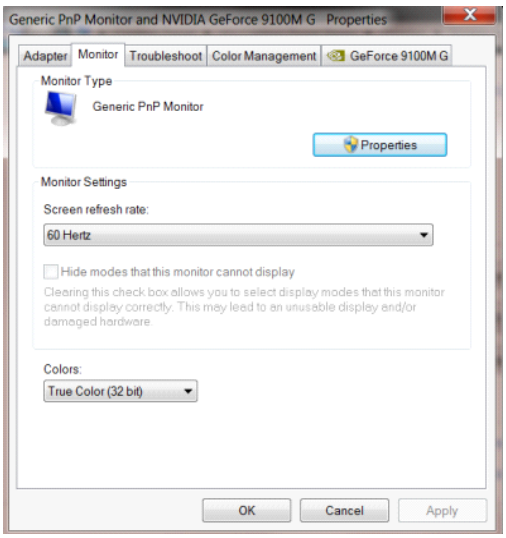
- Klicken Sie auf die **„Anzeigeeinstellungen ändern“**-Schaltfläche.



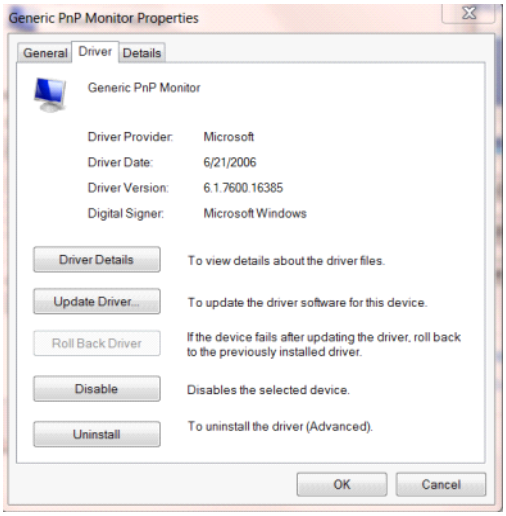
- Klicken Sie auf die **„Erweiterte Einstellungen“**-Schaltfläche**.**



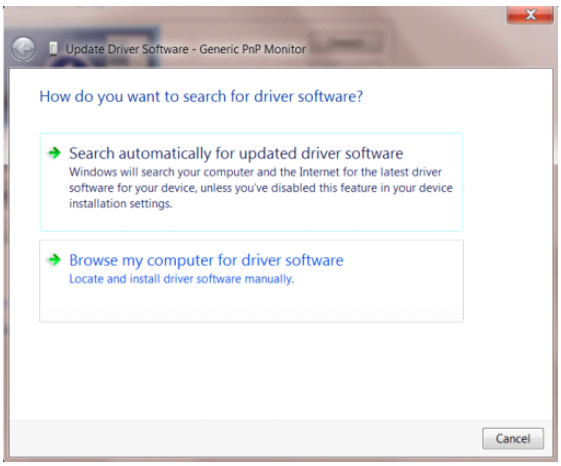
- Klicken Sie auf das **„Monitor“**-Register und anschließend auf die **„Eigenschaften“**-Schaltfläche.



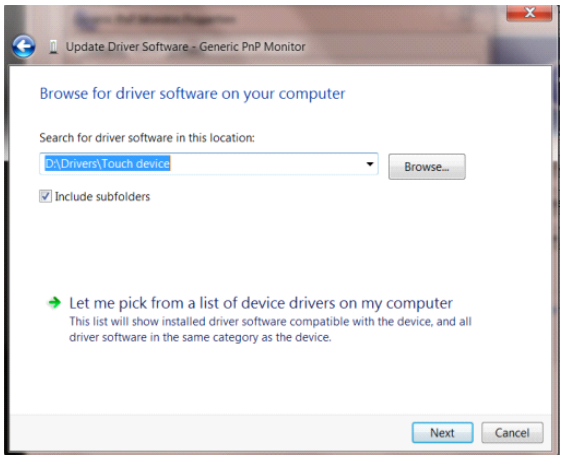
- Klicken Sie auf das **„Treiber“**-Register.



- Öffnen Sie das Fenster **„Treibersoftware aktualisieren - PnP-Monitor (Standard)“**, indem Sie auf **„Treiber aktualisieren...“** klicken Sie dann auf die **„Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“**-Schaltfläche.

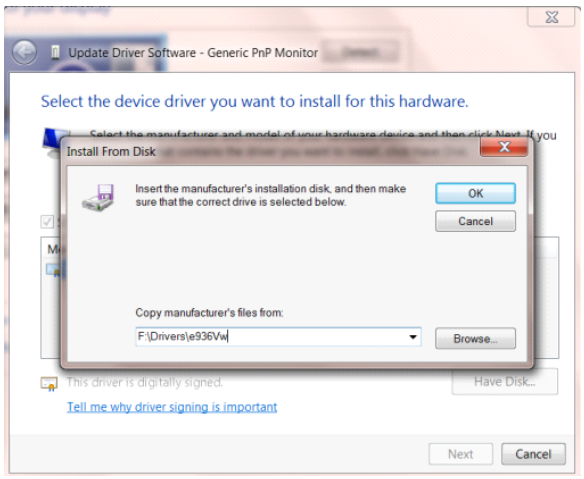


- Wählen Sie **„Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen“**.



- Klicken Sie auf die **„Datenträger“**-Schaltfläche. Klicken Sie auf **„Durchsuchen“** und navigieren Sie zu folgendem Verzeichnis:

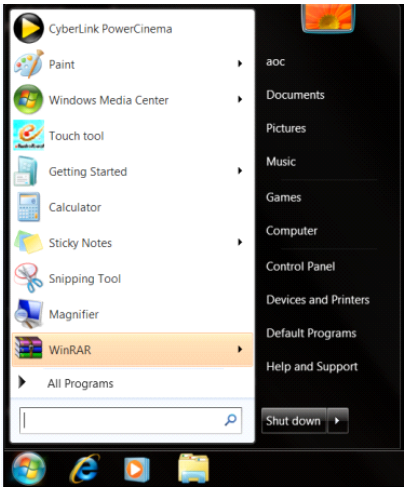
  X:\Driver\module name (wobei X der Laufwerksbuchstabe des CD-Laufwerks ist).



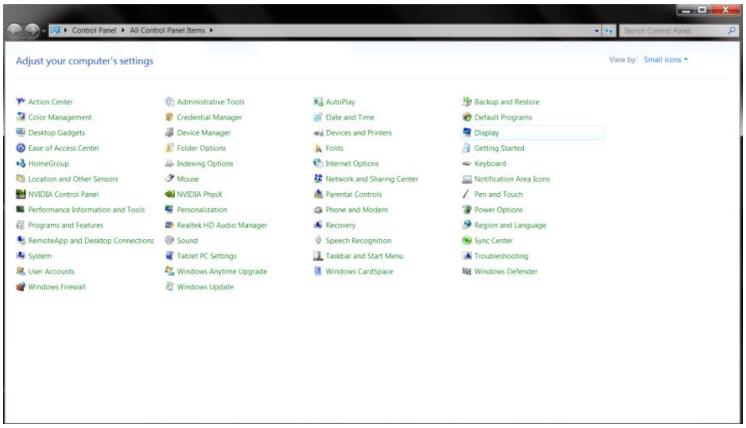
- Wählen Sie die Datei **„xxx.inf“** und klicken Sie auf **„Öffnen“**. Klicken Sie auf die **„OK“**-Schaltfläche.
- Wählen Sie Ihr Monitormodell, klicken Sie auf **„Weiter“**. Die Dateien werden von der CD auf Ihre Festplatte kopiert.
- Schließen Sie alle offenen Fenster, entnehmen Sie die CD.
- Starten Sie das System neu. Das System wählt automatisch die maximale Bildwiederholfrequenz und entsprechende Farbanpassungsprofile.

Windows 7

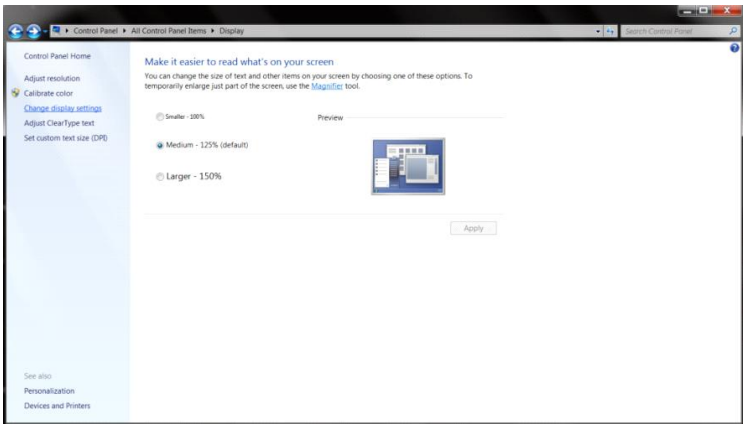
- Windows® 7 starten
- Klicken Sie auf **„Start“** und dann auf **„Systemsteuerung“**.



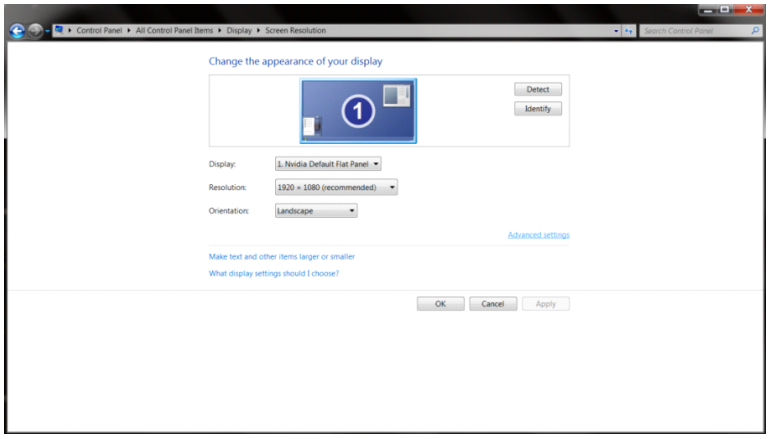
- Klicken Sie auf das **„Anzeige“**-Symbol.



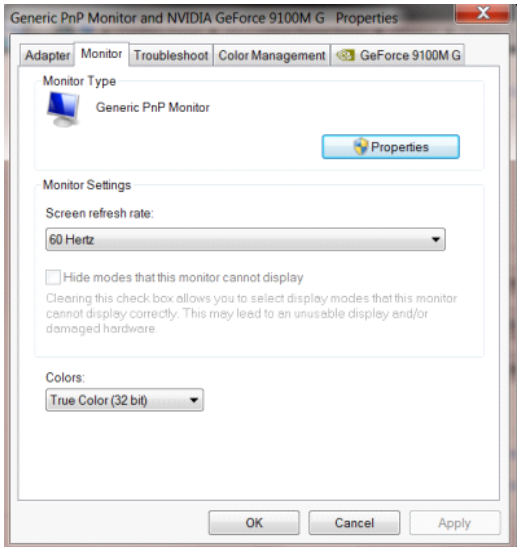
- Klicken Sie auf die **„Anzeigeeinstellungen ändern“**-Schaltfläche.



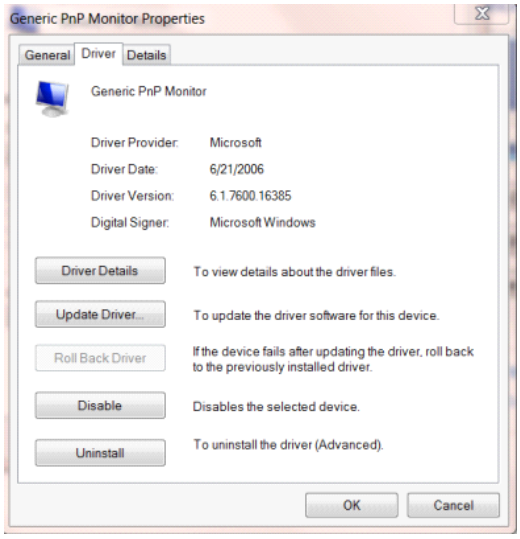
- Klicken Sie auf die **„Erweiterte Einstellungen“**-Schaltfläche.



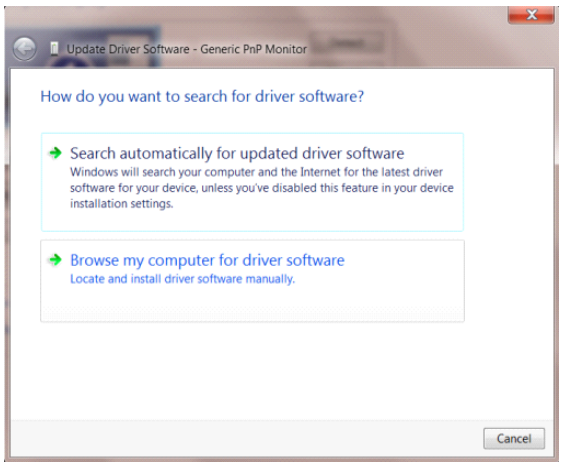
- Klicken Sie auf das **„Monitor“**-Register und anschließend auf die **„Eigenschaften“**-Schaltfläche.



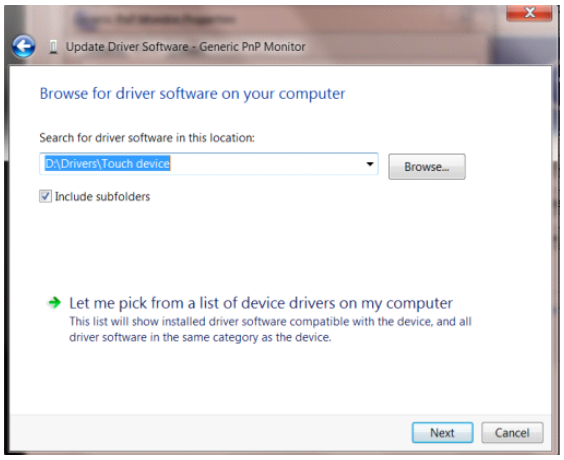
- Klicken Sie auf das **„Treiber“**-Register.



- Öffnen Sie das Fenster **„Treibersoftware aktualisieren - PnP-Monitor (Standard)“**, indem Sie auf **„Treiber aktualisieren...“** klicken Sie dann auf **„Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen“**.

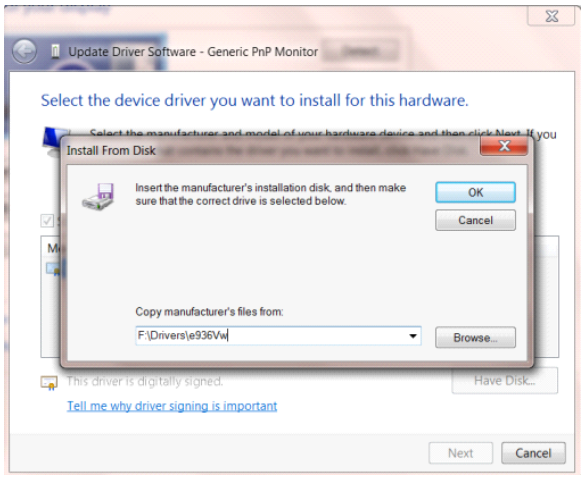


- Wählen Sie **„Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen“**.



- Klicken Sie auf die **„Datenträger“**-Schaltfläche. Klicken Sie auf **„Durchsuchen“** und navigieren Sie zu folgendem Verzeichnis:

X:\Driver\module name (wobei X der Laufwerksbuchstabe des CD-Laufwerks ist).



- Wählen Sie die Datei **„xxx.inf“** und klicken Sie auf **„Öffnen“**. Klicken Sie auf die **„OK“**-Schaltfläche.
- Wählen Sie Ihr Monitormodell, klicken Sie auf **„Weiter“**. Die Dateien werden von der CD auf Ihre Festplatte kopiert.
- Schließen Sie alle offenen Fenster, entnehmen Sie die CD.
- Starten Sie das System neu. Das System wählt automatisch die maximale Bildwiederholfrequenz und entsprechende Farbanpassungsprofile.

i-Menu

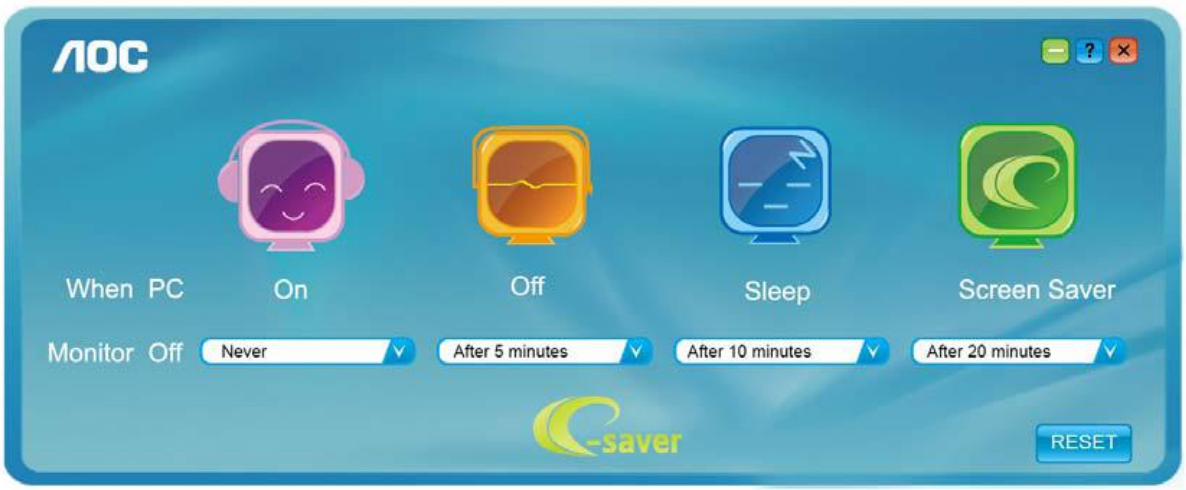
Willkommen bei der „i-Menu“-Software von AOC. i-Menu erleichtert Ihnen die Einstellung Ihres Monitors, indem Sie Einstellungen bequem am Bildschirm erledigen können, statt die OSD-Tasten des Monitors dazu benutzen zu müssen. Zum Einrichten der Software klicken Sie bitte hier. Führen Sie die Installation bitte anhand der Installationsanweisungen bis zum Ende aus. Von der Software unterstützte Betriebssysteme: Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP.



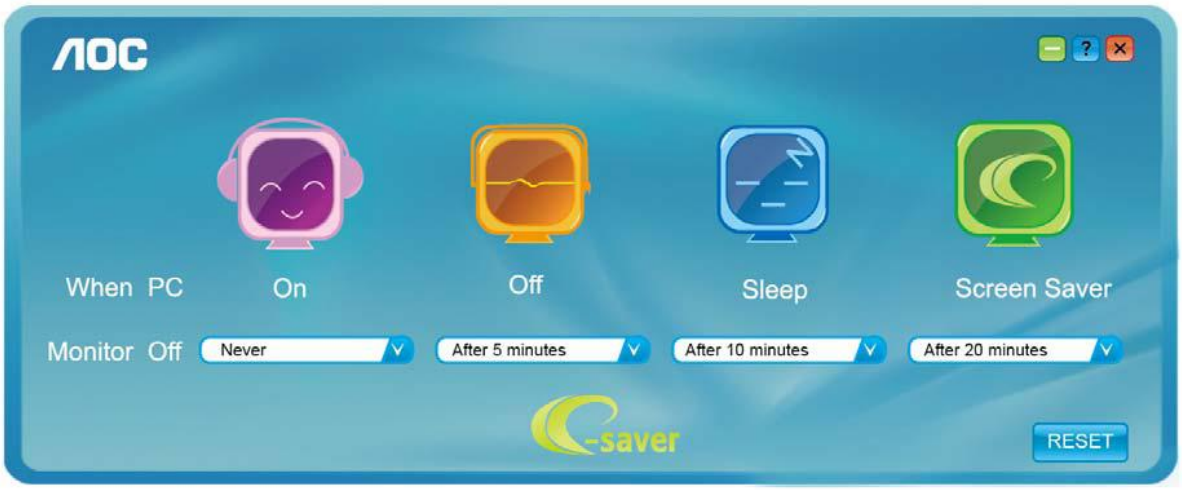
e-Saver

Viel Freude mit der Verwendung der Monitorenergieverwaltungssoftware AOC e-Saver! AOC e-Saver bietet intelligente Ausschaltfunktionen für Monitore an, damit Sie Ihren Monitor zeitgerecht ausschalten können, egal in welchem Zustand sich der PC befindet (eingeschaltet, ausgeschaltet, im Energiesparmodus oder Bildschirmschoner aktiviert). Sie können den Ausschaltzeitpunkt festlegen (siehe Beispiel unten). Klicken Sie bitte auf "driver/e-Saver/setup.exe", um die Installation der Software e-Saver zu starten. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten, um die Installation zu vervollständigen. Von der Software unterstützte Betriebssysteme: Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP.
Sie können jeweils für jeden PC-Zustand die gewünschte Zeit (in Minuten) aus dem Pulldown-Menü auswählen, damit der Monitor automatisch ausgeschaltet wird. Das abgebildete Beispiel hat die folgend Bedeutung:

1) Der Monitor schaltet sich niemals ab, wenn der PC eingeschaltet ist.
2) Der Monitor schaltet sich 5 Minuten nach Abschaltung des PCs automatisch ab.
3) Der Monitor schaltet sich automatisch 10 Minuten, nachdem der PC den Ruhezustand/Bereitschaftsmodus aufgerufen hat, ab.
4) Der Monitor schaltet sich automatisch 20 Minuten, nachdem sich der Bildschirmschoner aktiviert hat, ab.

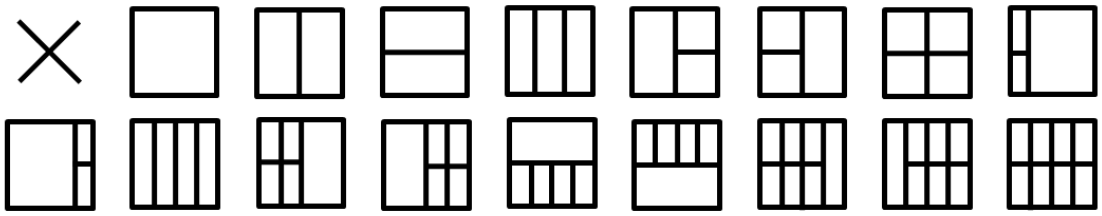


Durch Anklicken von „RESET“ setzen Sie e-Saver auf die Werkseinstellungen zurück (siehe unten).



Screen+

Willkommen bei der “Screen+”-Software von AOC. Bei Screen+ handelt es sich um Software für das Teilen des Desktop-Bildschirms in einzelne Bereiche für unterschiedliche Fenster. Sie brauchen lediglich ein Fenster in einen solchen Bereich zu ziehen, damit Sie darauf zugreifen können. Die Software unterstützt die Anzeige des Inhalts mehrerer physikalischer Bildschirme auf einem Monitor, eine beträchtliche Arbeitserleichterung. Die Installation erfolgt über das Screen+-Installationsprogramm.Von der Software unterstützte Betriebssysteme: Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP.



Problemlösung

Problem/Frage	Lösungsvorschläge
Betriebs-LED leuchtet nicht	Stellen Sie sicher, dass das Gerät über die Ein-/Austaste eingeschaltet und das Netzkabel richtig an eine geerdete Steckdose und den Monitor angeschlossen ist.
Es werden keine Bilder angezeigt	● Ist das Netzkabel richtig angeschlossen? Prüfen Sie Netzkabel und Stromversorgung. ● Ist das Kabel richtig angeschlossen? (Verbindung per D-Sub-Kabel) Prüfen Sie die DB-15-Kabelverbindung. (Verbindung per DVI-Kabel) Prüfen Sie die DVI-Kabelverbindung. * Der DVI-Eingang ist nicht bei allen Modellen verfügbar. (Verbunden über das HDMI-Kabel) Prüfen Sie die HDMI-Kabelverbindung. *Der HDMI-Eingang ist nicht bei allen Modellen vorhanden. ● Falls das Gerät eingeschaltet ist, starten Sie den Computer zur Anzeige des Startbildschirms (Anmeldungsbildschirm) neu. Sobald der Startbildschirm (Anmeldungsbildschirm) erscheint, starten Sie den Computer im passenden Modus (abgesicherter Modus bei Windows Me/2000) und ändern Sie die Frequenz der Grafikkarte. (Beachten Sie die Einstellung der optimalen Auflösung) Falls der Startbildschirm (Anmeldungsbildschirm) nicht erscheint, wenden Sie sich an das Kundencenter oder Ihren Händler. ● Die Meldung „N. Unterst. Eing.“ erscheint am Bildschirm? Sie sehen diese Meldung, wenn das Signal der Grafikkarte die maximale Auflösung und Frequenz des Monitors überschreitet. Passen Sie die maximale Auflösung und Frequenz entsprechend dem Monitor an. ● Stellen Sie sicher, dass die AOC-Monitortreiber installiert sind.
Bild ist verschwommen & Geisterbilder erscheinen	Passen Sie Kontrast und Helligkeit an. Führen Sie die automatische Anpassung durch. Achten Sie darauf, kein Verlängerungskabel und keine Schalterdose zu verwenden. Sie sollten den Monitor direkt am Grafikkartenausgang an der Rückseite des Gerätes anschließen.
Bild springt, flimmert oder zeigt wellenförmige Muster	Achten Sie darauf, Elektrogeräte, die Störungen verursachen können, möglichst weit vom Monitor entfernt aufzustellen. Verwenden Sie bei der von Ihnen verwendeten Auflösung die maximale Bildwiederholfrequenz des Monitors.

Monitor hängt im Aktiv-Aus-Modus	Der Netzschalter des Computers muss eingeschaltet sein. Die Grafikkarte des Computers muss sicher in den Steckplatz eingesteckt sein. Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel des Monitors vollständig in den Computer eingesteckt ist. Prüfen Sie das Videokabel des Monitors auf verbogene Kontakte. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer betriebsbereit ist, indem Sie die Feststelltaste an der Tastatur drücken und die Feststell-LED beobachten. Die LED sollte nach Betätigung der Feststelltaste entweder aufleuchten oder erlöschen.
Eine der Primärfarben (Rot, Grün oder Blau) fehlt	Prüfen Sie das Videokabel des Monitors auf beschädigte Kontakte. Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel des Monitors vollständig in den Computer eingesteckt ist.
Das Bild ist nicht zentriert, die Größe stimmt nicht	Passen Sie H- und V-Position an oder drücken Sie die Schnelltaste (Auto).
Das Bild weist Farbdefekte auf (Weiß sieht nicht weiß aus)	Passen Sie die RGB-Farbwerte an oder wählen Sie die gewünschte Farbtemperatur.
Horizontale oder vertikale Bildstörungen	Verwenden Sie zum Anpassen von Takt und Phase den Abschaltmodus von Windows 95/98/2000/Me/XP. Führen Sie die automatische Anpassung durch.

Technische Daten

Allgemeine Angaben（I2481PXH）

Bildschirm	Modellname	I2481PXH	
	Antriebssystem	TFT-Farb-LCD	
	Sichtbare Bildgröße	60,47 cm, diagonal	
	Pixelabstand	0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm	
	Video	RGB-Analogschnittstelle&HDMI Interface	
	Getrennte Synchronisierung	H/V TTL	
	Anzeigefarben	16,7M. Farben	
	Pixeltakt	170 MHz	
Sonstige	Horizontale Abtastfrequenz	30~83KHz	
	Horizontale Abtastbreite (Maximum)	527.04mm	
	Vertikale Abtastfrequenz	50Hz ~ 76Hz	
	Vertikale Abtastbreite (Maximum)	296.46mm	
	Optimale Auflösung	1920×1080 bei 60 Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Eingangsverbinder	VGA/ 2*HDMI	
	Video-Eingangssignal	Analog: 0,7 Vp-p (Standard), 75 Ohm, positive,TMDS	
	Stromversorgung	19VDC, 1.31A	
	Stromverbrauch	Typischer(Helligkeit = 90, Kontrast = 50)	16W
		(Helligkeit = 100, Kontrast = 100)	20W
		Energiesparmodus	≤0,5W
	Off timer (Ausschalttimer)	0 – 24 Stunden	
Umgebungsbedingungen	Temperatur:		
	Betrieb	0 °– 40 ℃	
	Lagerung	-20 °– 60 ℃	
	Feuchtigkeit:		
	Betrieb	20 – 90 %, nicht kondensierend	
	Lagerung	15 – 90 %, nicht kondensierend	
	Höhe:		
	Betrieb	0 – 5000 m	
	Lagerung	0 – 12,192 m	

Allgemeine Angaben（Q2781PQ）

Bildschirm	Modellname	Q2781PQ	
	Antriebssystem	TFT-Farb-LCD	
	Sichtbare Bildgröße	68,47 cm, diagonal	
	Pixelabstand	0,2331*RGB (H) mm x 0,2331 (V) mm	
	Video	RGB-Analogschnittstelle& HDMI Interface	
	Getrennte Synchronisierung	H/V TTL	
	Anzeigefarben	16,7M. Farben	
	Pixeltakt	170 MHz	
Sonstige	Horizontale Abtastfrequenz	30~99KHz	
	Horizontale Abtastbreite (Maximum)	596.74mm	
	Vertikale Abtastfrequenz	50Hz ~ 76Hz	
	Vertikale Abtastbreite (Maximum)	335.66mm	
	Optimale Auflösung	1920×1080 bei 60 Hz	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Eingangsverbinder	VGA/ 2*HDMI/DP	
	Video-Eingangssignal	Analog: 0,7 Vp-p (Standard), 75 Ohm, positive,TMDS	
	Stromversorgung	19VDC, 2,37A	
	Stromverbrauch	Typischer(Helligkeit = 90, Kontrast = 50)	39W
		(Helligkeit = 100, Kontrast = 100)	44W
		Energiesparmodus	≤0,5W
	Off timer (Ausschalttimer)	0 – 24 Stunden	
Umgebungsbedingungen	Temperatur:		
	Betrieb	0 °– 40 ℃	
	Lagerung	-20 °– 60 ℃	
	Feuchtigkeit:		
	Betrieb	20 – 90 %, nicht kondensierend	
	Lagerung	15 – 90 %, nicht kondensierend	
	Höhe:		
	Betrieb	0 – 5000 m	
	Lagerung	0 – 12,192 m	

Voreingestellte Anzeigemodi（Q2781PQ）

Standard	Auflösung	H. Frequenz (kHz)	V. Frequenz (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.940
VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.500	75.000
Dos-mode	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.250
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75.000
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927
***	1280x960@60Hz	60.000	60.000
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
SXGA	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.290	59.954
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000

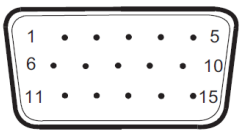
Voreingestellte Anzeigemodi（I2481PXH）

Standard	Auflösung	H. Frequenz (kHz)	V. Frequenz (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.940
VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
VGA	640x480@72Hz	37.861	72.809
VGA	640x480@75Hz	37.500	75.000
Dos-mode	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.250
SVGA	800x600@60Hz	37.879	60.317
SVGA	800x600@72Hz	48.077	72.188
SVGA	800x600@75Hz	46.875	75.000
SVGA	832x624@75Hz	49.725	74.551
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
XGA	1024x768@70Hz	56.476	70.069
XGA	1024x768@75Hz	60.023	75.029
XGA	1024x768@75Hz	60.241	74.927
***	1280x960@60Hz	60.000	60.000
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
SXGA	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.887
WSXGA	1680x1050@60Hz	65.290	59.954
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000

HDMI

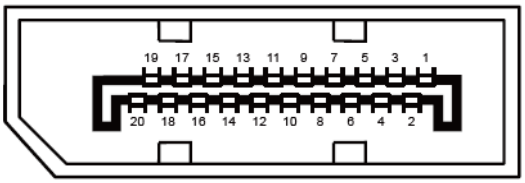
Formatieren	AUFLÖSUNG	Vertikale Frequenz
480p	640x480	60Hz
480p	720x480	60Hz
576p	720x576	50Hz
720p	1280x720	50Hz,60Hz
1080p	1920x1080	50Hz,60Hz

Pinbelegung



15-poliges Farbdisplay-Signalkabel

Pin-Nr.	Signalname	Pin-Nr.	Signalname
1	Video-Rot	9	+5V
2	Video-Grün	10	Erde
3	Video-Blau	11	Nicht verbunden
4	Nicht verbunden	12	DDC-Serielle Daten
5	Kabelerkennung	13	H-Sync.
6	Erde-R	14	V-Sync.
7	Erde-G	15	DDC-Serieller Takt
8	Erde-B		



20-poliges Farbdisplay-Signalkabel

Pin-Nr.	Signalname	Pin-Nr.	Signalname
1	ML_Leitung 3 (n)	11	Masse
2	Masse	12	ML_Leitung 0 (p)
3	ML_Leitung 3 (p)	13	Konfig1
4	ML_Leitung 2 (n)	14	Konfig2
5	Masse	15	AUX_CH (p)
6	ML_Leitung 2 (p)	16	Masse
7	ML_Leitung 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	Masse	18	Hot-Plugging-Erkennung
9	ML_Leitung 1 (p)	19	Rück., DP_PWR
10	ML_Leitung 0 (n)	20	DP_PWR



19-poliges Farbdisplay-Signalkabel

Pin-Nr.	Signalname	Pin-Nr.	Signalname
1	TMDS-Daten 2＋	11	TMDS-Takt, Schild
2	TMDS-Daten 2, Schild	12	TMDS-Takt
3	TMDS-Daten 2	13	CEC
4	TMDS-Daten 1＋	14	Reserviert (nicht mit Gerät verbunden)
5	TMDS-Daten 1, Schild	15	SCL
6	TMDS-Daten 1	16	SDA
7	TMDS-Daten 0+	17	DDC/CEC, Erde
8	TMDS-Daten 0, Schild	18	+5 V Stromversorgung
9	TMDS-Daten 0	19	Hot-Plugging-Erkennung
10	TMDS-Takt +		

Plug-and-Play

Plug & Play/DDC2B-Funktion

Dieser Monitor ist entsprechend dem VESA DDC-Standard mit VESA DDC2B-Fähigkeiten ausgestattet. Sie ermöglichen dem Monitor, das Host-System über seine Identität zu informieren; zudem kann er je nach verwendetem DDC-Level zusätzliche Informationen über seine Anzeigefähigkeiten kommunizieren.

DDC2B ist ein bidirektionaler Datenkanal, der auf dem I2C-Protokoll basiert. Der Host kann EDID-Informationen über den DDC2B-Kanal abfragen.

Bestimmungen

FCC-Hinweis

Hinweise zu Funkstörungen – FCC-B: (bei FCC-zertifizierten Modellen)

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regularien übereinstimmend befunden. Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt Hochfrequenzenergie ab und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen. Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was leicht durch Aus- und Einschalten des Gerätes herausgefunden werden kann, wird dem Anwender empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

Neuausrichtung oder Neuplatzierung der Empfangsantenne(n).
Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger.
Anschluss des Gerätes an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis.
Hinzuziehen des Händlers oder eines erfahrenen Radio-/Fernsehtechnikers.

HINWEIS:

Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Übereinstimmung verantwortlichen Stelle zugelassen sind, können die Berechtigung des Anwenders zum Betrieb des Gerätes erlöschen lassen.
Zur Einhaltung der Emissionsgrenzwerte müssen abgeschirmte Schnittstellenkabel und Netzkabel verwendet werden, sofern vorhanden.
Der Hersteller haftet nicht für jegliche Radio- oder Fernsehstörungen, die durch nicht autorisierte Modifikation des Gerätes verursacht werden. Das Abstellen solche Störungen obliegt dem Anwender. Das Abstellen solche Störungen obliegt dem Anwender.

WEEE-Deklaration

Entsorgung von Altgeräten aus Privathaushalten im Bereich der Europäischen Union.



Dieses Symbol am Produkt oder an seiner Verpackung zeigt an, dass dieses Produkt nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen muss es bei einer geeigneten Sammelstelle zum Recycling elektrischer und elektronischer Altgeräte abgegeben werden. Die getrennte Sammlung und das Recycling von Altgeräten tragen zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei und gewährleisten, dass Altgeräte ohne unnötige gesundheitliche Beeinträchtigungen und Belastungen unserer Umwelt recycelt werden können. Weitere Informationen zur richtigen Entsorgung und zum Recycling von Altgeräten erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, bei lokalen Entsorgungsstellen und beim Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

WEEE-Erklärung für Indien



Dieses Symbol am Produkt oder an seiner Verpackung zeigt an, dass dieses Produkt nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen muss es bei einer geeigneten Sammelstelle zum Recycling elektrischer und elektronischer Altgeräte abgegeben werden. Die getrennte Sammlung und das Recycling von Altgeräten tragen zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei und gewährleisten, dass Altgeräte ohne unnötige gesundheitliche Beeinträchtigungen und Belastungen unserer Umwelt recycelt werden können.
Weitere Informationen darüber, wo Sie Ihr Altgerät zum Recycling in Indien entsorgen können, finden Sie unter dem nachstehenden Link.
www.aocindia.com/ewaste.php.

EPA Energy Star

ENERGY STAR® ist eine in den USA eingetragene Marke. Als ENERGY STAR®-Partner haben AOC International (Europe) BV and Envision Peripherals, Inc. festgelegt, dass dieses Produkt die ENERGY STAR®-Richtlinien für effektive Energienutzung erfüllt. (bei EPA-zertifizierten Modellen)

Service

Garantiebedingungen für Europa

Eingeschränkte dreijährige Garantie*

Bei innerhalb Europas verkauften AOC-LCD-Monitoren gewährlesitet AOC International (Europe) B.V. über einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab Erstkaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Innerhalb dieser Zeit führt AOC International (Europe) B.V. nach eigenem Ermessen kostenlose Reparaturen des defekten Produktes unter Einsatz von neuen oder aufbereiteten Teilen oder einen Austausch des Produktes gegen ein neues oder aufbereitetes Produkt durch. Ausnahmen* Siehe unten. Falls kein Kaufbeleg vorliegt, beginnt die Garantie 3 Monate nach dem am Produkt angezeigten Herstellungsdatum.

Falls das Produkt kaputt zu sein scheint, erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Händler oder dem Service- und Support-Bereich unter www.aoc-europe.com Anweisungen zur Inanspruchnahme der Garantie in Ihrem Land. Die Versandkosten bei einem Garantiefall werden von AOC bei Ablieferung und Rückgabe im Voraus bezahlt. Bitte achten Sie darauf, das Produkt anhand folgender Schritte gemeinsam mit einem mit Datum versehenen Kaufnachweis an den zertifizierten oder autorisierten AOC-Kundendienst zu senden:

- Stellen Sie sicher, dass der LCD-Monitor in einem geeigneten Karton verpackt ist (AOC bevorzugt zum SChutz Ihres Monitors während des Transports den Originalkarton).
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Versandkarton

AOC International (Europe) B.V. übernimmt die Rücksendungskosten innerhalb eines der in dieser Garantieerklärung erwähnten Länder. AOC International (Europe) B.V. haftet nicht für jegliche Kosten, die durch den grenzübergreifenden Transport des Produktes entstehen. Dazu zählen auch internationale Grenzen innerhalb der Europäischen Union. Falls der LCD-Monitor bei der Abholung durch einen Kurier nicht bereitsteht, tragen Sie die Kosten.

*** Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Verluste oder Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:**

- Schäden während des Transports aufgrund unsachgemäßer Verpackung
- Unsachgemäße Installation oder Wartung, die nicht den Anweisungen in der AOC-Bedienungsanleitung entspricht
- Missbrauch
- Fahrlässigkeit
- Einsatz abseits regulärer privater, kommerzieller oder industrieller Anwendung
- Justierung und durch nicht autorisierte Personen/Institutionen
- Nicht durch den zertifizierten oder autorisierten AOC-Kundendienst durchgeführte Reparatur, Modifikation oder Installation von Optionen oder Teilen
- Ungeeignete Umgebungen, wie feuchte und staubige Orte; Wasserschäden
- Schäden durch Gewalteinwirkung, Erdbeben und terroristische Angriffe
- Übermäßige oder nicht angemessene Temperaturen (z. B. durch Heizung oder Klimaanlage), Stromausfälle, Spannungsspitzen und sonstige Auffälligkeiten

Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Produkt-Firmware oder Hardware ab, die von Ihnen oder durch jegliche Dritte modifiziert oder verändert wurde; Sie übernehmen die alleinige Verantwortlichkeit und Haftung für jegliche solche

Modifikationen oder Veränderungen.

Alle LCD-Monitore von AOC werden entsprechend den Standards der Pixelrichtlinie ISO 9241-307, Klasse 1 produziert.

Falls Ihre Garantie abgelaufen ist, können Sie nach wie vor auf alle verfügbaren Serviceoptionen zugreifen, tragen jedoch die Servicekosten, einschließlich Kosten für Teile, Arbeit, Versand (sofern zutreffend) und anfallender Steuern. AOC-zertifizierte oder -autorisierte Kundencenter machen Ihnen einen Kostenvoranschlag, bevor sie Ihre Genehmigung zur Durchführung von Servicearbeiten erhalten.

Sämtliche ausdrücklichen und impliziten Gewährleistungen hinsichtlich dieses Produktes (einschließlich Gewährleistung von Markttauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck) sind hinsichtlich Komponenten und Arbeitslohn auf eine Zeitspanne von drei (3) Jahren ab Erstkaufdatum beschränkt. Nach Ablauf dieser Zeitspanne werden jegliche Gewährleistungen (ob ausdrücklich oder implizit) abgelehnt. Verpflichtungen der AOC International (Europe) B.V. und Ihre Ansprüche werden ausschließlich durch diese Vereinbarung definiert. Die gesamte Haftung der AOC International (Europe) B.V. (ob vertraglich, zivilrechtlich, im Rahmen der Garantie, per Kausalhaftung sowie auf sonstige Weise) darf den für das einzelne Gerät gezahlten Preis, dessen Defekt oder Beschädigung dem Anspruch zu Grunde liegt, nicht überschreiten. In keinem Fall haftet die AOC International (Europe) B.V. für jeglichen entgangenen Gewinn, Nutzungausfall, Ausfall von Einrichtungen oder Ausrüstung sowie für sämtliche indirekten, beiläufigen oder Folgeschäden. In manchen Staaten oder Ländern sind Einschränkungen oder Ausschlüsse der Haftung bei beiläufigen oder Folgeschäden nicht zulässig; der vorstehende Ausschluss gilt dabei eventuell nicht zwingend für Sie. Obwohl Ihnen diese eingeschränkte Garantie bestimmte gesetzliche Rechte verleiht, können Ihnen weitere Rechte zustehen, die jedoch von Land zu Land unterschiedlich ausfallen können. Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die in Mitgliedstaaten der Europäischen Union erworben wurden.

Die Angaben in diesem Dokument können sich ohne Ankündigung ändern. Weitere Informationen finden Sie hier: http://www.aoc-europe.com

Garantieerklärung für den Mittleren Osten und Afrika

und

die Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS)

Eingeschränkte ein- bis dreijährige Garantie*

Bei im Mittleren Osten und Afrika sowie der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS) verkauften AOC-LCD-Monitoren garantiert AOC International (Europe) B.V., dass dieses Produkt für die Dauer von einem (1) bis drei (3) Jahren – je nach Verkaufsland – ab Herstellungsdatum frei von Material- und Verarbeitsungsfehlern ist. Innerhalb dieser Zeit bietet AOC International (Europe) B.V. einen Rückgabe- (Rückgabe an das Servicecenter) Garantiesupport bei einem von AOC autorisierten Kundencenter oder Händler an und führt nach eigenem Ermessen kostenlose Reparaturen des defekten Produktes unter Einsatz von neuen oder aufbereiteten Teilen oder einen Austausch des Produktes gegen ein neues oder aufbereitetes Produkt durch. Ausnahmen* Siehe unten. Als Standardrichtlinie wird die Garantiedauer ab dem über die Produkt-ID-Seriennummer identifizierten Herstellungsdatum berechnet; die Gesamtgarantiedauer beträgt jedoch je nach Verkaufsland fünfzehn (15) Monate bis neununddreißig (39) Monate ab Herstellungsdatum. Garantie wird in Ausnahmefällen, bei denen die Garantiedauer laut Produkt-ID-Seriennummer abgelaufen ist, gewährt; bei diesen Ausnahmefällen sind Originalrechnung/-kaufbeleg obligatorisch.

Falls das Produkt kaputt zu sein scheint, erhalten Sie bei Ihrem von AOC autorisierten Händler oder dem Service- und Support-Bereich auf der AOC-Website Anweisungen zur Inanspruchnahme der Garantie in Ihrem Land.

- Ägypten: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- GUS-Zentralasien: http://aocmonitorap.com/ciscentral
- Mittlerer Osten: http://aocmonitorap.com/middleeast
- Südafrika: http://aocmonitorap.com/southafrica
- Saudi-Arabien: http://aocmonitorap.com/saudiarabia

Bitte achten Sie darauf, das Produkt anhand folgender Schritte gemeinsam mit einem mit Datum versehenen Kaufnachweis an den autorisierten AOC-Kundendienst oder -Händler zu senden:

- Stellen Sie sicher, dass der LCD-Monitor in einem geeigneten Karton verpackt ist (AOC bevorzugt zum SChutz Ihres Monitors während des Transports den Originalkarton).
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Versandkarton

*** Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Verluste oder Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:**

- Schäden während des Transports aufgrund unsachgemäßer Verpackung
- Unsachgemäße Installation oder Wartung, die nicht den Anweisungen in der AOC-Bedienungsanleitung entspricht
- Missbrauch
- Fahrlässigkeit
- Einsatz abseits regulärer privater, kommerzieller oder industrieller Anwendung

- Justierung und durch nicht autorisierte Personen/Institutionen
- Nicht durch den zertifizierten oder autorisierten AOC-Kundendienst durchgeführte Reparatur, Modifikation oder Installation von Optionen oder Teilen
- Ungeeignete Umgebungen, wie feuchte und staubige Orte; Wasserschäden
- Schäden durch Gewalteinwirkung, Erdbeben und terroristische Angriffe
- Übermäßige oder nicht angemessene Temperaturen (z. B. durch Heizung oder Klimaanlage), Stromausfälle, Spannungsspitzen und sonstige Auffälligkeiten

Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Produkt-Firmware oder Hardware ab, die von Ihnen oder durch jegliche Dritte modifiziert oder verändert wurde; Sie übernehmen die alleinige Verantwortlichkeit und Haftung für jegliche solche Modifikationen oder Veränderungen.

Alle LCD-Monitore von AOC werden entsprechend den Standards der Pixelrichtlinie ISO 9241-307, Klasse 1 produziert.

Falls Ihre Garantie abgelaufen ist, können Sie nach wie vor auf alle verfügbaren Serviceoptionen zugreifen, tragen jedoch die Servicekosten, einschließlich Kosten für Teile, Arbeit, Versand (sofern zutreffend) und anfallender Steuern. AOC-zertifizierte oder -autorisierte Kundencenter bzw. Händler machen Ihnen einen Kostenvoranschlag, bevor sie Ihre Genehmigung zur Durchführung von Servicearbeiten erhalten.

Sämtliche ausdrücklichen und impliziten Gewährleistungen hinsichtlich dieses Produktes (einschließlich Gewährleistung von Markttauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck) sind hinsichtlich Komponenten und Arbeitslohn auf eine Zeitspanne von einem (1) bis drei (3) Jahren ab Erstkaufdatum beschränkt. Nach Ablauf dieser Zeitspanne werden jegliche Gewährleistungen (ob ausdrücklich oder implizit) abgelehnt. Verpflichtungen der AOC International (Europe) B.V. und Ihre Ansprüche werden ausschließlich durch diese Vereinbarung definiert. Die gesamte Haftung der AOC International (Europe) B.V. (ob vertraglich, zivilrechtlich, im Rahmen der Garantie, per Kausalhaftung sowie auf sonstige Weise) darf den für das einzelne Gerät gezahlten Preis, dessen Defekt oder Beschädigung dem Anspruch zu Grunde liegt, nicht überschreiten. In keinem Fall haftet die AOC International (Europe) B.V. für jeglichen entgangenen Gewinn, Nutzungausfall, Ausfall von Einrichtungen oder Ausrüstung sowie für sämtliche indirekten, beiläufigen oder Folgeschäden. In manchen Staaten oder Ländern sind Einschränkungen oder Ausschlüsse der Haftung bei beiläufigen oder Folgeschäden nicht zulässig; der vorstehende Ausschluss gilt dabei eventuell nicht zwingend für Sie. Obwohl Ihnen diese eingeschränkte Garantie bestimmte gesetzliche Rechte verleiht, können Ihnen weitere Rechte zustehen, die jedoch von Land zu Land unterschiedlich ausfallen können. Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die in Mitgliedstaaten der Europäischen Union erworben wurden.

Die Angaben in diesem Dokument können sich ohne Ankündigung ändern. Weitere Informationen finden Sie hier: http://www.aocmonitorap.com

AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, The Netherlands

Tel.: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

AOC-Pixelrichtlinie

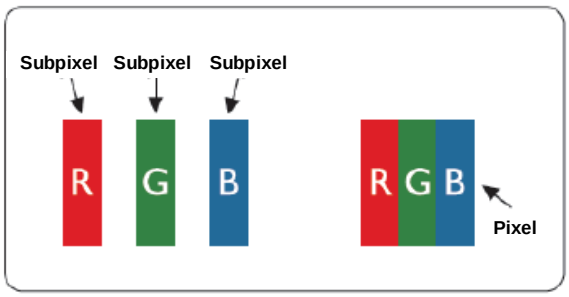
ISO 9241-307-Klasse 1

25. Juli 2013

AOC strebt an, Produkte von höchster Güte bereitzustellen. Wir verwenden einige der branchenweit fortschrittlichsten Herstellungsverfahren und praktizieren strengste Qualitätskontrollen. Dennoch sind Pixel- oder Subpixelfehler bei TFT-Monitorbildschirmen in Flachbildschirmen manchmal unvermeidbar. Kein Herstellen kann garantieren, dass alle Bildschirme frei von Pixelfehlern sind, doch AOC garantiert, dass jeder Monitor mit einem inakzeptablen Anzahl Fehlern im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird. Diese Pixelrichtlinie erklärt die verschiedenen Arten von Pixelfehlern und definiert akzeptable Fehlerstufen der einzelnen Typen. Zur Qualifikation für eine Reparatur oder einen Austausch im Rahmen der Garantie muss die Anzahl Pixelfehler an einem TFT-Monitorbildschirm diese akzeptablen Stufen überschreiten.

Pixel- und Subpixel-Definition

Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Primärfarben Rot, Grün und Blau. Wenn alle Subpixel eines Pixels leuchten erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelner weißer Pixel. Wenn alle dunkel sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelner schwarzer Pixel.



Arten von Pixelfehlern

- Heller Punkt: Der Monitor zeigt ein dunkles Muster, Subpixel oder Pixel sind immer erleuchtet bzw. aktiv
- Schwarzer Punkt: Der Monitor zeigt ein helles Muster, Subpixel oder Pixel sind immer dunkel bzw. inaktiv

ISO 9241-307 Pixelfehler-Klasse	**Fehlertyp 1** Heller Pixel	**Fehlertyp 2** Schwarzer Pixel	**Fehlertyp 3** Heller Subpixel		**Fehlertyp 4** Schwarzer Pixel
Klasse 1	1	1	2 1 0	+ + +	1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

Garantiebedingungen für Nord- und Südamerika (ausgenommen Brasilien)

Garantiebedingungen
zu AOC-Farbmonitoren
(einschließlich wie angegeben in Nordamerika vertriebenen Geräten)

Envision Peripherals, Inc. gewährleistet über einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab Erstkaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist; in diesem Zeitraum werden Kosten für Komponenten und Arbeitslohn übernommen. Bei Monitorröhren und LCD-Panels gilt eine Garantiezeit von einem (1) Jahr. Innerhalb dieser Zeit führt Envision Peripherals, Inc. (kurz: EPI) nach eigenem Ermessen kostenlose Reparaturen des defekten Produktes unter Einsatz von neuen oder aufbereiteten Teilen oder einen Austausch des Produktes gegen ein neues oder aufbereitetes Produkt durch. Ausnahmen: Siehe unten. Ausgetauschte Komponenten und Produkte gehen in das Eigentum von EPI über.

Wenn Sie in den USA Serviceleistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen möchten, lassen Sie sich von EPI Namen und Anschrift des autorisierten Kundendienstes in Ihrer Nähe mitteilen. Senden Sie das Produkt gemeinsam mit einem mit Datum versehenen Kaufnachweis ausreichend frankiert an den autorisierten EPI-Kundendienst. Sofern Sie das Produkt nicht persönlich abgeben können:

- Verpacken Sie das Produkt in seiner Originalverpackung (oder gleichwertig)
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Versandkarton
- Versichern Sie die Sendung (oder übernehmen Sie das Risiko für Verlust oder Transportschäden)
- Frankieren Sie die Sendung ausreichend und vollständig

EPI haftet nicht für Transportschäden auf dem Hinweg, falls das Produkt nicht ordnungsgemäß verpackt wurde.
EPI übernimmt die Rücksendungskosten innerhalb eines der in dieser Garantieerklärung erwähnten Länder. EPI haftet nicht für jegliche Kosten, die durch den grenzübergreifenden Transport des Produktes entstehen. Dazu zählen auch die internationalen Grenzen der in dieser Garantieerklärung erwähnten Länder.

In den USA und Kanada wenden Sie sich an Ihren Händler oder an den EPI-Kundendienst; die RMA-Abteilung erreichen Sie unter der kostenlosen Rufnummer (888) 662-9888. Sie können auch online eine RMA-Nummer beantragen: www.aoc.com/na-warranty.

* Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Verluste oder Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:

- Versand, unsachgemäße Installation/Aufstellung oder Wartung
- Missbrauch
- Fahrlässigkeit
- Einsatz abseits regulärer privater, kommerzieller oder industrieller Anwendung
- Justierung und durch nicht autorisierte Personen/Institutionen
- Nicht durch den autorisierten EPI-Kundendienst durchgeführte Reparatur, Modifikation oder Installation von Optionen oder Teilen
- Ungeeignete Einsatzumgebung
- Übermäßige oder nicht angemessene Temperaturen (z. B. durch Heizung oder Klimaanlage), Stromausfälle, Spannungsspitzen und sonstige Auffälligkeiten

Diese eingeschränkte, dreijährige Garantie deckt keinerlei Produkt-Firmware oder Hardware ab, die von Ihnen oder durch jegliche Dritte modifiziert oder verändert wurde; Sie übernehmen die alleinige Verantwortlichkeit und Haftung für jegliche solche Modifikationen oder Veränderungen.

Sämtliche ausdrücklichen und impliziten Gewährleistungen hinsichtlich dieses Produktes (einschließlich Gewährleistung von Markttauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck) sind hinsichtlich Komponenten und Arbeitslohn auf eine Zeitspanne von drei (3) Jahren, bei Monitorröhren und LCD-Panels auf eine Zeitspanne von einem (1) Jahr ab Erstkaufdatum beschränkt. Nach Ablauf dieser Zeitspanne werden jegliche Gewährleistungen (ob ausdrücklich oder implizit) abgelehnt. In bestimmten Staaten der USA sind Einschränkungen der Geltungsdauer impliziter Gewährleistungen nicht zulässig; daher kann es vorkommen, dass die obigen Einschränkungen nicht für Sie gelten.

Verpflichtungen der EPI und Ihre Ansprüche werden ausschließlich durch diese Vereinbarung definiert. Die gesamte Haftung der EPI (ob vertraglich, zivilrechtlich, im Rahmen der Garantie, per Kausalhaftung sowie auf sonstige Weise) darf den für das einzelne Gerät gezahlten Preis, dessen Defekt oder Beschädigung dem Anspruch zu Grunde liegt, nicht überschreiten. In keinem Fall haftet die EPI für jeglichen entgangenen Gewinn, Nutzungausfall, Ausfall von Einrichtungen oder Ausrüstung sowie für sämtliche indirekten, beiläufigen oder Folgeschäden. In bestimmten Staaten der USA sind Ausschlüsse oder Beschränkungen der Haftung bei beiläufigen oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher ist es möglich, dass die obigen Einschränkungen nicht für Sie gelten. Obwohl Ihnen diese eingeschränkte Garantie bestimmte gesetzliche Rechte verleiht, können Ihnen weitere Rechte zustehen, die jedoch von Staat zu Staat unterschiedlich ausfallen können.

In den USA gilt diese eingeschränkte Garantie ausschließlich für Produkte, die in Kontinental-USA, Alaska oder Hawaii erworben wurden.
Außerhalb der USA gilt diese eingeschränkte Garantie ausschließlich für in Kanada erworbene Produkte.

Die Angaben in diesem Dokument können sich ohne Ankündigung ändern.
Weitere Informationen finden Sie hier:

USA: http://us.aoc.com/support/find_service_center
Argentinien: http://ar.aoc.com/support/find_service_center
Bolivien: http://bo.aoc.com/support/find_service_center
Chile: http://cl.aoc.com/support/find_service_center
Kolumbien: http://co.aoc.com/support/find_service_center
Costa Rica: http://cr.aoc.com/support/find_service_center
Dominikanische Republik: http://do.aoc.com/support/find_service_center
Ecuador: http://ec.aoc.com/support/find_service_center
El Salvador: http://sv.aoc.com/support/find_service_center
Guatemala: http://gt.aoc.com/support/find_service_center
Honduras: http://hn.aoc.com/support/find_service_center
Nicaragua: http://ni.aoc.com/support/find_service_center
Panama: http://pa.aoc.com/support/find_service_center
Paraguay: http://py.aoc.com/support/find_service_center
Peru: http://pe.aoc.com/support/find_service_center
Uruguay: http://pe.aoc.com/support/find_service_center
Venezuela: http://ve.aoc.com/support/find_service_center
Falls Ihr Land nicht erwähnt wurde: http://latin.aoc.com/support/find_service_center

EASE-Programm

Gilt nur für AOC-Monitore, die innerhalb der kontinentalen Vereinigten Staaten verkauft werden.

Alle AOC-Monitore fallen nun unter das EASE Program. Falls Ihr Monitor während der ersten drei Monate kaputtgeht, stellt AOC innterhalb 72 Stunden nach Teilnahme an unserem Programm einen Ersatzmonitor bereit.

Falls sich Ihr Monitor für EASE Program qualifiziert, trägt AOC die Frachtkosten in beide Richtungen.

Schritt 1: Rufen Sie unsere Technikabteilung unter 888.662.9888 an.

Schritt 2: Füllen Sie die EASE-Registrierungsformulare aus und senden sie per eMail oder Fax zurück.

Schritt 3: Wir stellen Ihnen bei Verifizierung eine Return Authorization Number aus.

Schritt 4: Ein Monitor wird vorab an Ihre Anschrift versendet.

Schritt 5: Wir beauftragen UPS, das defekte Gerät abzuholen.

Schritt 6: Bitte prüfen Sie anhand folgender Tabelle, ob Sie sich für EASE Program qualifizieren können.

Garantiedauer	Abdeckung ohne Kosten	Kosten für den Kunden
Innerhalb der ersten drei Monate ab Kaufdatum: Durch EASE abgedeckt	- Neuer AOC-Monitor - Kostenlose Abholung und Rückversand via UPS	- Keine*
Zwischen 4 Monaten und 1 Jahr	- Teile & Arbeit komplett, inklusive CRT-Röhre & LCD-Panel	- UPS-Rückversand an AOC
Zwischen 1 Jahr und 3 Jahre: Durch standardmäßige eingecshränkte Garantie abgedeckt	- Teile & Arbeit (außer CRT-Röhre & LCD-Panel)	- UPS-Rückversand an AOC

*AOC benötigt eine Kreditkartennummer, falls ein neuer AOC-Montior an Ihre Adresse gesendet werden soll, bevor das defekte Gerät beim AOC-Kundendienst ankommt. Falls Sie keine Kreditkartennummer herausgeben möchten, versendet AOC den neuen Monitor erst, nachdem das defekte Gerät beim AOC-Kundendienst angekommen ist.

www.aocmonitor.com