



L3310 Series

Benutzerhandbuch



Drucken

Kopieren

Scannen

Druckerwartung

Lösen von Problemen

Inhalt

Anleitung zu diesem Handbuch

Einführung in die Handbücher.	6
Wichtige Sicherheitshinweise (gedrucktes Handbuch).	6
Hier starten (gedrucktes Handbuch).	6
Benutzerhandbuch (digitales Handbuch).	6
Informationen zu den aktuellsten Anleitungen.	6
Suchen nach Informationen.	6
Drucken ausschließlich benötigter Seiten.	7
Über das vorliegende Handbuch.	8
Symbole und Markierungen.	8
Hinweise zu Screenshots und Abbildungen.	8
Betriebssysteme.	9
Markennachweis.	9
Copyright.	9

Wichtige Anweisungen

Sicherheitsanweisungen.	12
Sicherheitshinweise zur Tinte.	12
Hinweise und Warnungen zum Drucker.	13
Hinweise und Warnungen zum Einrichten des Druckers.	13
Hinweise und Warnungen zur Verwendung des Druckers.	13
Hinweise und Warnungen zum Transportieren oder Aufbewahren des Druckers.	14

Bezeichnungen und Funktionen der Teile

Vorn.	16
Innenseite.	16
Rückseite.	17

Anleitung für das Bedienfeld

Tasten und Funktionen.	19
Leuchten und Druckerstatus prüfen.	20

Einlegen von Papier

Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.	25
Papiersortenliste.	26
Einlegen von Papier.	27

Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug.	27
Einlegen von verschiedenem Papier.	28
Einlegen von Umschlägen.	28
Einlegen von langem Papier.	29

Einlegen bzw. Platzieren von Vorlagen

Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas.	31
---	----

Drucken

Drucken von Dokumenten.	34
Drucken vom Computer.	34
Drucken auf Umschlägen.	49
Drucken auf Umschlägen von einem Computer (Windows).	49
Drucken auf Umschlägen von einem Computer (Mac OS).	50
Drucken von Webseiten.	50
Drucken von Webseiten von einem Computer.	50

Kopieren

Grundlagen des Kopierens.	52
Herstellen von Mehrfachkopien.	52
Standard-Papierformat für Lateinamerika über das Bedienfeld ändern.	52

Scannen

Grundlegende Informationen zum Scannen.	55
Was ist ein „Scan“?.	55
Verwenden der Scanfunktion.	55
Verfügbare Scanmethoden.	55
Empfohlene Dateiformate für Ihre Vorhaben.	56
Empfohlene Auflösungen für Ihre Vorhaben.	57
Scannen von Vorlagen an einen Computer.	57
Scannen über das Bedienfeld.	57
Scannen von einem Computer.	58
Erweitertes Scannen.	59
Gleichzeitiges Scannen mehrerer Fotos.	59

Druckerwartung

Kontrollieren der Tintenstände.	62
Verbessern der Druck-, Kopier- und Scanqualität.	62
Anpassen der Druckqualität.	62

Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs.	64
Ausführen der Funktion Powerreinigung.	66
Ausführen der Funktion Tinten-Kraftreinigung. .67	
Verhindern von Düsenverstopfungen.	69
Ausrichten des Druckkopfs.	69
Entfernen von verschmierter Tinte in der Papierzuführung.	70
Reinigen des Vorlagenglases.	70
Reinigen des Druckers.	71
Reinigung verschütteter Tinte.	72

In diesen Situationen

Anpassung der Einstellungen bei Verbindung mit einem Computer.	74
Betrieb sparen.	74
Energie sparen — Windows.	74
Energie sparen — Mac OS.	75
Prüfen der Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten.	75
Anwendungen separat installieren.	76
Überprüfen, ob ein echter Epson- Druckertreiber installiert ist — Windows.	77
Überprüfen, ob ein echter Epson- Druckertreiber installiert ist — Mac OS.	79
Transportieren und Lagern des Druckers.	79

Lösen von Problemen

Drucken oder Scannen nicht möglich.	84
Problemlösung.	84
Die Anwendung oder der Druckertreiber funktioniert nicht richtig.	85
Das Papier wird nicht richtig eingezogen.	88
Druck-, Kopier- und Scanqualität sind schlecht.	91
Schlechte Druckqualität.	91
Die Kopierqualität ist schlecht.	102
Probleme mit gescannten Bildern.	107
Papiertyp oder Papierquelle kann im Druckertreiber nicht gewählt werden.	109
Es wurde kein echter Epson-Treiber installiert..	109
Leuchten und Druckerstatus prüfen.	110
Papier wird gestaut.	113
Entfernen von gestautem Papier.	113
Papierstaufehler wird nicht gelöscht.	115
Verhindern von Papierstaus.	116
Es ist Zeit, die Tintenpatronen aufzufüllen.	116
Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenflaschen.	116
Auffüllen der Tintenbehälter.	117

Es ist Zeit, den Wartungskasten auszutauschen. . .	121
Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung des Wartungskastens.	121
Auswechseln eines Wartungskastens.	122
Drucker kann nicht erwartungsgemäß bedient werden.	126
Der Drucker schaltet sich weder ein noch aus. .	126
Der Betrieb ist langsam.	127
Laute Betriebsgeräusche.	129
Durchführung von manuellem 2-seitigem Drucken nicht möglich (Windows).	129
Das Menü Druckereinstellungen wird nicht angezeigt (Mac OS).	129
Wenn Sie einen Papierstau oder Fehler wegen fehlenden Papiers nicht beheben können.	129
Problem kann nicht gelöst werden.	133
Druck- oder Kopierprobleme können nicht beheben werden.	134

Produktinformationen

Informationen zu Papier.	137
Verfügbares Papier und Fassungskapazität. . . .	137
Nicht verfügbare Papiertypen.	142
Informationen zu Verbrauchsmaterial.	142
Tintenflaschencodes.	142
Wartungskastencode.	143
Softwareinformationen.	144
Anwendung zum Drucken vom Computer (Windows-Druckertreiber).	144
Anwendung zum Drucken vom Computer (Mac OS-Druckertreiber).	145
Anwendung zur Steuerung des Scanners (Epson Scan 2).	146
Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater).	146
Produktspezifikationen.	147
Druckerspezifikationen.	147
Scanner-Spezifikationen.	148
Schnittstellenspezifikationen.	149
Abmessungen.	149
Elektrische Daten.	149
Umgebungsbedingungen.	150
Systemvoraussetzungen.	151
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen.	151
Normen und Zertifizierungen.	151
Einschränkungen beim Kopieren.	151
OSS-Lizenz.	152

Weitere Unterstützung

Website des technischen Supports.	154
Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support.	154
Bevor Sie sich an Epson wenden.	154
Hilfe für Benutzer in den USA und Kanada.	154
Hilfe für Benutzer in Lateinamerika.	155
Hilfe für Benutzer in Europa.	156
Hilfe für Nutzer im Nahen Osten, die Türkei, Afrika, Zentral- und Westasien.	157
Hilfe für Benutzer in Taiwan.	157
Hilfe für Benutzer in Australien.	157
Hilfe für Benutzer aus Neuseeland.	158
Hilfe für Benutzer in Singapur.	158
Hilfe für Benutzer in Thailand.	159
Hilfe für Benutzer in Vietnam.	159
Hilfe für Benutzer in Indonesien.	159
Hilfe für Benutzer in Hongkong.	160
Hilfe für Benutzer in Malaysia.	160
Hilfe für Benutzer in Indien.	161
Hilfe für Benutzer auf den Philippinen.	161
Hilfe für Benutzer in der Republik Korea.	162

Anleitung zu diesem Handbuch

Einführung in die Handbücher.	6
Suchen nach Informationen.	6
Drucken ausschließlich benötigter Seiten.	7
Über das vorliegende Handbuch.	8
Markennachweis.	9
Copyright.	9

Einführung in die Handbücher

Die folgenden Handbücher werden mit dem Epson-Drucker geliefert. Neben den Handbüchern können Sie auch die Hilfe-Funktion in den zahlreichen Software-Anwendungen von Epson verwenden.

Wichtige Sicherheitshinweise (gedrucktes Handbuch)

Dieses Handbuch enthält Anweisungen, die eine sichere Nutzung dieses Druckers gewährleisten.

Hier starten (gedrucktes Handbuch)

Dieses Handbuch enthält Informationen zum Einrichten des Druckers und Installieren der Software.

Benutzerhandbuch (digitales Handbuch)

Dieses Handbuch. Verfügbar als PDF und Web-Anleitung. Bietet detaillierte Informationen und Anleitungen zur Druckerverwendung und Problemlösung.

Informationen zu den aktuellsten Anleitungen

Lateinamerika

Die neuesten Anleitungen finden Sie unter <https://support.epson.com>, indem Sie nach Ihrem Produkt suchen.

Sonstige Regionen

☐ Gedrucktes Handbuch

Besuchen Sie die Support-Website Epson Europe unter <https://www.epson.eu/support> oder die weltweite Epson Support-Website unter <https://support.epson.net/>.

☐ Digitales Handbuch

Besuchen Sie die folgende Website, geben Sie den Namen des Produkts ein und gehen Sie dann zu **Support**.

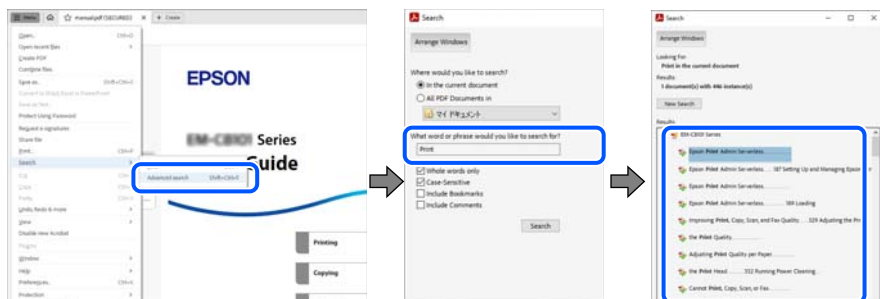
<https://epson.sn>

Suchen nach Informationen

Das PDF-Handbuch ermöglicht Ihnen eine Stichwortsuche oder das direkte Aufrufen bestimmter Abschnitte mithilfe von Lesezeichen. Dieser Abschnitt erläutert die Nutzung eines PDF-Handbuchs, das mit Adobe Acrobat Reader auf Ihrem Computer geöffnet wurde.

Suche nach Stichwort

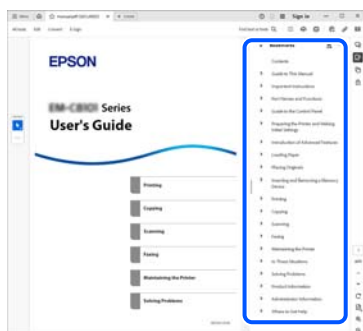
Klicken Sie auf **Menü > Suche > Erweiterte Suche**. Geben Sie die Suchbegriffe im Suchfenster ein, und klicken Sie auf **Suchen**. Treffer werden als Liste angezeigt. Klicken Sie auf einen der angezeigten Treffer, um zu der betreffenden Seite zu wechseln.



Direktes Aufrufen von Lesezeichen

Klicken Sie auf einen Titel, um zu der betreffenden Seite zu wechseln. Klicken Sie auf + oder >, um die untergeordneten Titel dieses Abschnitts anzuzeigen. Nutzen Sie folgende Tastatureingaben, um zur vorherigen Seite zurückzukehren.

- ☐ Windows: Taste **Alt** gedrückt halten und dann **←** drücken.
- ☐ Mac OS: Befehlstaste gedrückt halten und dann **←** drücken.



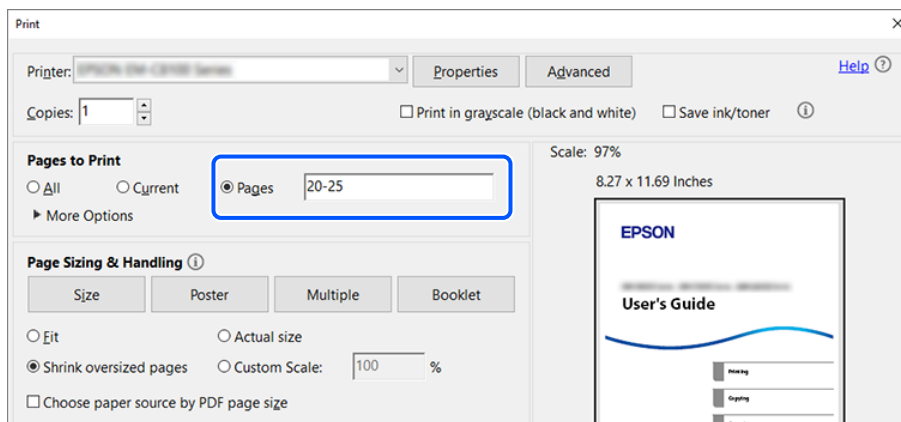
Drucken ausschließlich benötigter Seiten

Das Heraussuchen und Ausdrucken lässt sich auf benötigte Seiten beschränken. Klicken Sie auf **Drucken** im Menü **Datei**, und geben Sie dann die zu druckenden Seiten unter **Seiten** in **Zu druckende Seiten** ein.

- ☐ Um mehrere aufeinanderfolgende Seite anzugeben, geben Sie einen Bindestrich zwischen der Start- und Endseite ein.

Beispiel: 20-25

- ❑ Um Seiten anzugeben, die nicht fortlaufend sind, trennen Sie die Seitenangaben durch Kommas.
Beispiel: 5, 10, 15



Über das vorliegende Handbuch

In diesem Abschnitt werden die Bedeutungen der in diesem Handbuch verwendeten Symbole und Markierungen, Hinweise zu Beschreibungen und Referenzinformationen zu Betriebssystemen erläutert.

Symbole und Markierungen



Achtung:

Diese Hinweise müssen unbedingt beachtet werden, um Körperverletzungen zu vermeiden.



Wichtig:

Diese Hinweise müssen befolgt werden, um Schäden am Drucker oder Computer zu vermeiden.

Hinweis:

Bietet ergänzende Hinweise und Referenzinformationen.

Zugehörige Informationen

➔ Verknüpfung zu Abschnitten mit verwandten Informationen.



Bietet Webvideoanleitung der Bedienungsanweisungen. Siehe den Link zu entsprechenden Informationen.

Hinweise zu Screenshots und Abbildungen

- ❑ Die Screenshots des Druckertreibers stammen aus Windows 11 oder macOS High Sierra (10.13). Der Inhalt der Bildschirmdarstellungen ist abhängig vom Modell, von der Situation und der Region.
- ❑ Die in diesem Handbuch verwendeten Abbildungen sind lediglich Beispiele. Auch wenn es von Modell zu Modell leichte Abweichungen geben kann, liegen allen die gleichen Anweisungen zugrunde.

Betriebssysteme

Windows

Im vorliegenden Handbuch beziehen sich Begriffe wie „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Server 2025“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, und „Windows Server 2008“ auf die folgenden Betriebssysteme. Darüber hinaus bezieht sich der Begriff „Windows“ auf alle Windows-Versionen.

- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 11
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 10
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 8
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows® 7
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2025
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Betriebssystem Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

In diesem Handbuch bezieht sich „Mac OS“ auf Mac OS X 10.9.5 oder höher sowie macOS 10.12 oder höher.

Markennachweis

- ☐ Microsoft, Windows, and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ Allgemeiner Hinweis: alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer und werden nur zu Identifikationszwecken verwendet.

Copyright

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von Seiko Epson Corporation auf irgendeine Weise, ob elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder anderweitig reproduziert, in einem Datenabrufsystem gespeichert oder übertragen werden. Das Unternehmen übernimmt keine patentrechtliche Haftung bezüglich der hierin enthaltenen Informationen. Ebenfalls wird keine Haftung übernommen für Schäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen ergeben. Die hierin enthaltenen Informationen

sind nur zur Verwendung mit diesem Epson-Produkt beabsichtigt. Epson übernimmt keine Verantwortung für die Verwendung dieser Informationen im Zusammenhang mit anderen Produkten.

Weder Seiko Epson Corporation noch seine Partner haften gegenüber dem Käufer dieses Produkts oder gegenüber Dritten für Schäden, Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die dem Käufer oder Dritten als Folge von Unfällen, falschem oder missbräuchlichem Gebrauch dieses Produkts, durch unautorisierte Modifikationen, Reparaturen oder Abänderungen dieses Produkts oder (ausgenommen USA) durch Nichtbefolgung der Bedienungs- und Wartungsanweisungen von Seiko Epson Corporation entstehen.

Seiko Epson Corporation und seine Partner haften für keine Schäden oder Probleme, die durch die Verwendung anderer Optionsprodukte oder Verbrauchsmaterialien entstehen, die nicht als Original Epson-Produkte oder von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

Seiko Epson Corporation haftet nicht für Schäden infolge elektromagnetischer Störungen, welche durch andere Schnittstellenkabel entstehen, die nicht als von Seiko Epson Corporation genehmigte Epson-Produkte gekennzeichnet sind.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

Der Inhalt dieses Handbuchs und die technischen Daten dieses Produkts können ohne Vorankündigung geändert werden.



Wichtige Anweisungen

Sicherheitsanweisungen.12

Hinweise und Warnungen zum Drucker.13

Sicherheitsanweisungen

Lesen und befolgen Sie diese Anweisungen, um einen sicheren Betrieb dieses Druckers sicherzustellen. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachlesen gut auf. Beachten und befolgen Sie auch alle am Drucker angebrachten Warnungen und Anweisungen.

- ☐ Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzkabel für diesen Drucker und verwenden Sie das Kabel nicht für andere Geräte. Die Verwendung fremder Netzkabel mit diesem Gerät oder die Verwendung des mitgelieferten Netzkabels mit anderen Geräten kann zu Bränden oder elektrischen Schlägen führen.
- ☐ Wenn das mit Ihrem Drucker gelieferte Netzkabel einen Schutzstecker hat, verbinden Sie den Drucker mit einer Schutzsteckdose. Wenn der Drucker nicht geerdet wird, kann es Bränden oder zu elektrischen Schlägen kommen.
- ☐ Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel den geltenden Sicherheitsvorschriften entspricht.
- ☐ Versuchen Sie nie, das Netzkabel, den Stecker, die Druckereinheit, die Scannereinheit oder optionales Zubehör zu zerlegen, zu modifizieren oder zu reparieren, außer wenn dies ausdrücklich in den Handbüchern des Druckers angegeben ist.
- ☐ In folgenden Fällen müssen Sie den Drucker vom Netz trennen und sich an ein qualifiziertes Servicepersonal wenden:
Das Netzkabel oder der Stecker ist beschädigt; Flüssigkeit ist in den Drucker eingedrungen; der Drucker ist heruntergefallen oder das Gehäuse wurde beschädigt; der Drucker arbeitet nicht mehr normal bzw. zeigt auffällige Leistungsabweichungen. Nehmen Sie keine Einstellungen vor, die nicht in der Dokumentation beschrieben sind.
- ☐ Stellen Sie den Drucker in der Nähe einer Steckdose auf, sodass der Stecker jederzeit problemlos herausgezogen werden kann.
- ☐ Der Drucker darf nicht im Freien, in der Nähe von viel Schmutz oder Staub, Wasser, Wärmequellen oder an Standorten, die Erschütterungen, Vibrationen, hohen Temperaturen oder Feuchtigkeit ausgesetzt sind, aufgestellt oder gelagert werden.
- ☐ Achten Sie darauf, keine Flüssigkeiten auf den Drucker zu verschütten und den Drucker nicht mit nassen Händen anzufassen.

Sicherheitshinweise zur Tinte

- ☐ Vermeiden Sie beim Umgang mit Tintenbehältern, Tintenbehälterdeckeln und geöffneten Tintenflaschen oder Tintenflaschenkappen den Kontakt mit Tinte.
 - ☐ Wenn Tinte auf Ihre Hände gerät, reinigen Sie diese gründlich mit Wasser und Seife.
 - ☐ Sollte Tinte in die Augen gelangen, spülen Sie diese sofort mit reichlich Wasser aus. Wenn Sie sich nach dem gründlichen Ausspülen immer noch schlecht fühlen oder Sehprobleme haben, suchen Sie sofort einen Arzt auf.
 - ☐ Falls Sie Tinte in den Mund bekommen, suchen Sie umgehend einen Arzt auf.
- ☐ Versuchen Sie nicht, die Wartungsbox zu zerlegen; andernfalls könnte Tinte in die Augen oder auf die Haut gelangen.
- ☐ Tintenflaschen nicht zu fest schütteln und keinen starken Stößen aussetzen. Andernfalls kann Tinte austreten.
- ☐ Bewahren Sie Tintenflaschen und den Wartungskasten außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Trinken Sie die Tinte nicht.

Hinweise und Warnungen zum Drucker

Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um eine Beschädigung des Druckers oder Ihres Eigentums zu vermeiden. Achten Sie darauf, dieses Handbuch für den späteren Gebrauch aufzuheben.

Hinweise und Warnungen zum Einrichten des Druckers

- ☐ Die Ventilationsschlitze und Öffnungen am Drucker dürfen nicht blockiert oder zugedeckt werden.
- ☐ Die verwendete Netzspannung muss mit der auf dem Typenschild des Druckers angegebenen Betriebsspannung übereinstimmen.
- ☐ Es darf keine Steckdose benutzt werden, an der bereits Geräte wie Fotokopierer oder Ventilatoren angeschlossen sind, die regelmäßig ein- und ausgeschaltet werden.
- ☐ Schließen Sie den Drucker nicht an schaltbare oder timergesteuerte Steckdosen an.
- ☐ Benutzen Sie das Computersystem nicht in der Nähe potenzieller elektromagnetischer Störfelder, wie z. B. Lautsprecher oder Basisstationen schnurloser Telefone.
- ☐ Verlegen Sie die Netzkabel so, dass sie gegen Abrieb, Beschädigungen, Durchscheuern, Verformung und Knicken geschützt sind. Stellen Sie keine Gegenstände auf die Netzkabel und ordnen Sie die Netzkabel so an, dass niemand darauf tritt oder darüber fährt. Achten Sie insbesondere darauf, dass das Netzkabel an den Enden gerade ist.
- ☐ Wenn Sie den Drucker über ein Verlängerungskabel anschließen, achten Sie darauf, dass die Gesamtstromaufnahme aller am Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte die zulässige Strombelastbarkeit des Verlängerungskabels nicht überschreitet. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Gesamtstromstärke aller an der Netzsteckdose angeschlossenen Geräte die zulässige Stromstärke dieser Steckdose nicht überschreitet.
- ☐ Bei Einsatz des Druckers in Deutschland ist Folgendes zu beachten: Bei Anschluss des Geräts an die Stromversorgung muss sichergestellt werden, dass die Gebäudeinstallation mit einer 10-A- oder 16-A-Sicherung abgesichert ist, damit ein adäquater Kurzschluss- und Überstromschutz gewährleistet ist.
- ☐ Wenn Sie diesen Drucker mit einem Kabel an einen Computer oder ein anderes Gerät anschließen, achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Steckverbinder. Jeder Steckverbinder kann nur auf eine Weise eingesteckt werden. Wenn ein Steckverbinder falsch ausgerichtet eingesteckt wird, können beide Geräte, die über das Kabel verbunden sind, beschädigt werden.
- ☐ Stellen Sie den Drucker auf eine ebene, stabile Fläche, die an allen Seiten über seine Grundfläche hinausragt. Der Drucker funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn er schräg aufgestellt ist.
- ☐ Über dem Drucker muss genügend Platz zum vollständigen Öffnen der Vorlagenabdeckung sein.
- ☐ Lassen Sie genügend Platz vor dem Drucker frei, damit das Papier ungehindert ausgegeben werden kann.
- ☐ Vermeiden Sie Standorte, an denen der Drucker starken Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen ausgesetzt ist. Halten Sie den Drucker auch vor direkter Sonneneinstrahlung, starkem Lichteinfall und Wärmequellen fern.

Hinweise und Warnungen zur Verwendung des Druckers

- ☐ Führen Sie keine Gegenstände durch die Schlitze im Gehäuse des Druckers.
- ☐ Stecken Sie während eines Druckvorgangs Ihre Hand nicht in das Innere des Druckers.
- ☐ Berühren Sie das weiße, flache Kabel und die Tintenschläuche im Inneren des Druckers nicht.

- ☐ Verwenden Sie im Geräteinneren oder in der Umgebung des Druckers keine Sprays, die entzündliche Gase enthalten. Dies könnte ein Feuer verursachen.
- ☐ Bewegen Sie den Druckkopf nicht von Hand. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.
- ☐ Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Schließen der Scannereinheit nicht die Finger einklemmen.
- ☐ Drücken Sie beim Platzieren von Vorlagen nicht zu fest auf das Vorlagenglas.
- ☐ Wenn Sie den Drucker bei einem Tintenstand unter der unteren Linie längere Zeit verwenden, kann der Drucker beschädigt werden. Befüllen Sie den Tintenbehälter bis zur oberen Linie, wenn der Drucker nicht in Betrieb ist. Um die korrekten Tintenfüllstände anzuzeigen, setzen Sie den Tintenstand nach Befüllen des Behälters zurück.
- ☐ Schalten Sie den Drucker stets mit der Taste  aus. Erst wenn die Anzeige  erloschen ist, darf der Netzstecker gezogen oder der Drucker ausgeschaltet werden.
- ☐ Wenn Sie den Drucker längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.

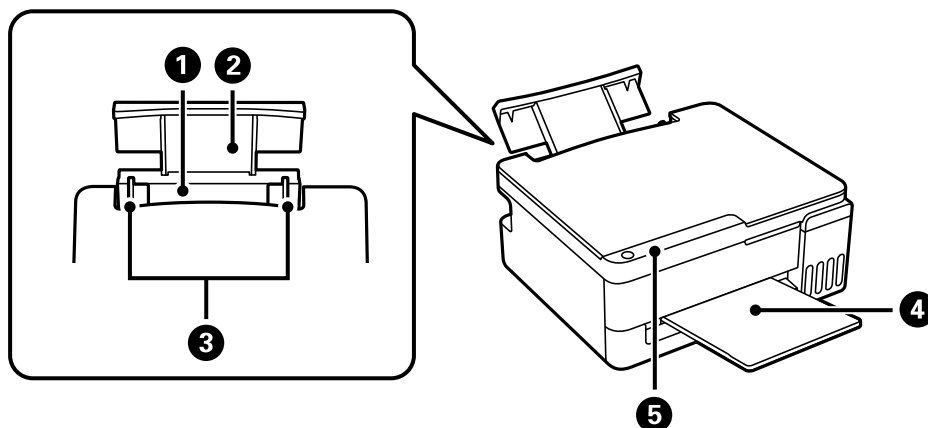
Hinweise und Warnungen zum Transportieren oder Aufbewahren des Druckers

- ☐ Beim Lagern oder Transportieren darf der Drucker nicht gekippt, vertikal aufgestellt oder auf den Kopf gestellt werden. Andernfalls kann Tinte austreten.
- ☐ Vergewissern Sie sich vor dem Transport des Druckers, dass sich der Druckkopf in der Grundposition (rechts außen) befindet.

Bezeichnungen und Funktionen der Teile

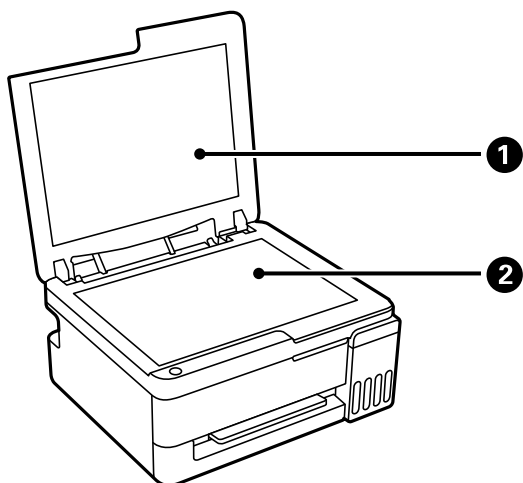
Vorn.	16
Innenseite.	16
Rückseite.	17

Vorn

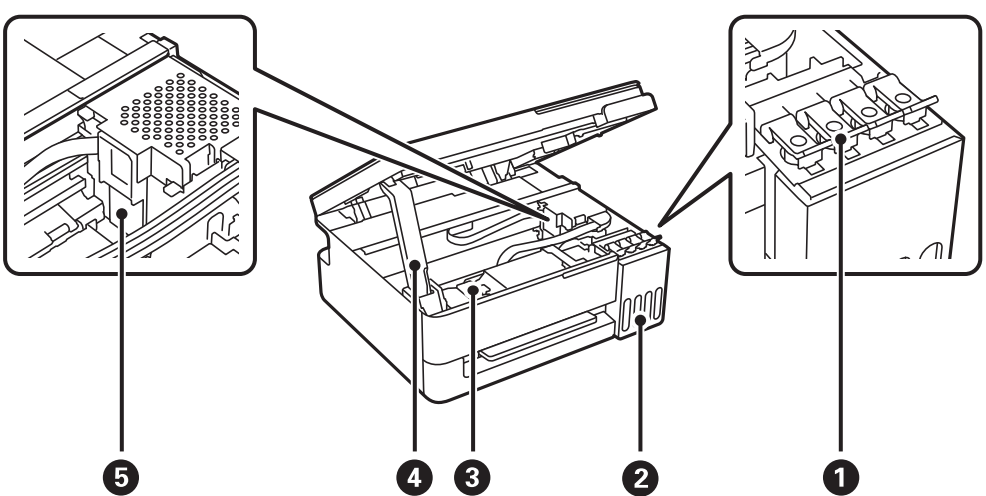


❶	Hinterer Papiereinzug	Enthält Papier.
❷	Papierstütze	Dient als Auflage für das eingelegte Papier.
❸	Kantenführungen	Schieben Sie die Schiene an die Papierkante heran, damit das Papier gerade in den Drucker eingezogen wird.
❹	Ausgabefach	Nimmt das ausgegebene Papier auf.
❺	Bedienfeld	Ermöglicht es Ihnen, den Drucker zu bedienen und zeigt den Druckerstatus an.

Innenseite

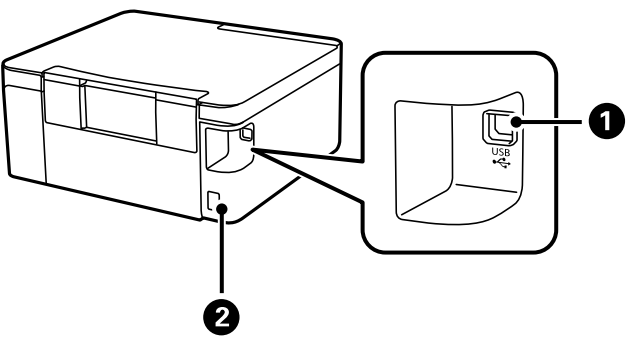


❶	Dokumentabdeckung	Verhindert das Eindringen von externem Licht beim Scannen.
❷	Vorlagenglas	Legen Sie die Vorlagen ein.



❶	Tintenbehälterdeckel	Öffnen, um den Tintenbehälter zu befüllen.
❷	Tintenvorratsbehälter (Tintenbehälter)	Versorgt den Druckkopf mit Tinte.
❸	Wartungskastenabdeckung	Beim Austauschen des Wartungskastens öffnen. Der Wartungskasten ist ein Behälter, der beim Reinigen oder Drucken überschüssige Tinte auffängt.
❹	Stütze für Scannereinheit	Stützt die Scannereinheit, wenn die Scannereinheit offen ist.
❺	Druckkopf	Tinte wird an der Unterseite aus den Druckkopfdüsen abgegeben.

Rückseite



❶	USB-Anschluss	Schließen Sie ein USB-Kabel für die Verbindung mit einem Computer an.
❷	Netzeingang	Schließen Sie das Netzkabel an.

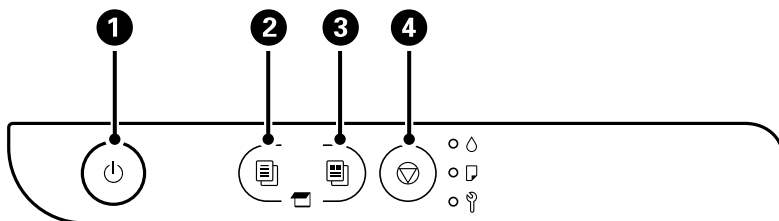


Anleitung für das Bedienfeld

Tasten und Funktionen. 19

Leuchten und Druckerstatus prüfen. 20

Tasten und Funktionen



1	Zum Ein- bzw. Ausschalten des Druckers. Achten Sie darauf, dass die Netzanzeige erloschen ist, bevor Sie das Netzkabel ziehen.
2	Drücken Sie diese Taste zum Starten von Schwarzweiß-Kopien auf A4- oder Letter-Normalpapier. Drücken Sie diese Taste zur Erhöhung der Anzahl Kopien (bis zu 20 Kopien) für jede gewünschte zusätzliche Kopie ein weiteres Mal (innerhalb einer Sekunde nach der letzten Betätigung).
3	Drücken Sie diese Taste zum Starten von farbigen Kopien auf A4- oder Letter-Normalpapier. Drücken Sie diese Taste zur Erhöhung der Anzahl Kopien (bis zu 20 Kopien) für jede gewünschte zusätzliche Kopie ein weiteres Mal (innerhalb einer Sekunde nach der letzten Betätigung).
4	Drücken Sie diese Taste, um den aktuellen Vorgang zu stoppen. Wird auch zur Durchführung der Druckkopfreinigung verwendet. „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

Funktionen von Tastenkombinationen

Mit jeder Betätigung der Tastenkombinationen sind weitere Funktionen verfügbar.

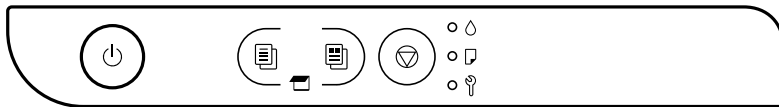
	Gescannte Bilder prüfen Drücken Sie die Tasten und gleichzeitig, um Software auf einem über USB verbundenen Computer auszuführen und gescannte Bilder zu prüfen.
	Für Lateinamerika Standard-Kopiergröße von A4 in Letter ändern Schalten Sie den Drucker ein, während Sie die Tasten und gedrückt halten.
	Für Lateinamerika Standard-Kopiergröße von Letter in A4 ändern Schalten Sie den Drucker ein, während Sie die Tasten und gedrückt halten.
	In Entwurfsmodus kopieren Drücken Sie die Taste und die Taste oder gleichzeitig, um im Entwurfsmodus zu kopieren. Für Benutzer in Westeuropa ist der Entwurfsmodus nicht verfügbar.
	Düsentestmuster drucken Halten Sie die Taste gedrückt und schalten Sie den Drucker ein, um ein Düsentestmuster zu drucken.

Zugehörige Informationen

➔ [„Standard-Papierformat für Lateinamerika über das Bedienfeld ändern“ auf Seite 52](#)

Leuchten und Druckerstatus prüfen

Leuchten am Bedienfeld zeigen den Druckerstatus an.



Fehlerstatus

Wenn ein Fehler auftritt, leuchtet oder blinkt eine Fehleranzeige. Fehlerdetails werden im Computer-Bildschirm angezeigt.

●/●: Ein

●/●: Blinkend

Hell	Status	Lösungen
● ●	Die erste Tintenbefüllung ist ggf. nicht abgeschlossen.	Zum Abschließen der ersten Tintenbefüllung, siehe Hier starten .
● □	Kein Papier eingelegt oder es wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste oder .
● □	Ein Papierstau ist aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste oder Wenn der Papierstau auch nach dem Entfernen des Papiers und dem Aus- und Einschalten des Druckers nicht behoben ist, befindet sich möglicherweise mehr gestautes Papier im Drucker. Legen Sie Papier im Format A4 oder Letter mit der kurzen Seite zuerst in den hinteren Papiereinzug ein und drücken Sie dann die Taste oder , um das Papier aus dem Inneren zu entfernen. „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 113 Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie den Epson Support.
● □	Die Nutzungsdauer des Wartungskastens ist bald abgelaufen.	Die Leuchte blinkt weiterhin, bis der Wartungskasten ersetzt wurde. Sie können den Druck fortsetzen, bis die Leuchten und abwechselnd blinken.

Hell	Status	Lösungen
 	❑ Der Drucker wurde nicht korrekt ausgeschaltet.* ❑ Weil der Drucker während des Betriebs ausgeschaltet wurde, wurden die Düsen möglicherweise ausgetrocknet oder verstopft. * Der Drucker wurde mit einer Steckdosenleiste oder einem Trennschalter ausgeschaltet, der Stecker wurde aus der Steckdose gezogen oder ein Stromausfall ist aufgetreten.	❑ Drücken Sie die Taste  oder , um den Fehler zu löschen, drücken Sie dann zum Abbrechen ausstehender Druckaufträge die Taste . Wir empfehlen eine Düsenprüfung. „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64 ❑ Stellen Sie sicher, dass Sie die Taste  drücken, um den Drucker auszuschalten.
 	Abwechselnd blinkend: Die Nutzungsdauer des Tinten kissens für den Randlosdruck ist bald oder ganz abgelaufen.	Das Tinten kissen für den Randlosdruck*¹*² muss ersetzt werden. Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tinten kissen für den Randlosdruck auszutauschen. Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden. Wenn auf dem Computer oder Mobilgerät die Meldung erscheint, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste  oder , um weiterzudrucken. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tinten kissen ersetzt worden ist. Randloses Drucken ist nicht verfügbar, aber Drucken mit Rand ist verfügbar.
	Gleichzeitig blinkend: Die Nutzungsdauer eines Tinten kissens ist bald oder ganz abgelaufen.	Das Tinten kissen muss ersetzt werden. Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tinten kissen auszutauschen. Tinten kissen können nicht vom Nutzer gewartet werden. Prüfen Sie die am Computer oder Mobilgerät angezeigte Meldung, drücken Sie dann zur Behebung des Fehlers oder zum Fortsetzen der Reinigung die Taste  oder . Wenn das Tinten kissen am Ende seiner Lebensdauer angekommen sind, können Sie keine Reinigung mehr durchführen. Ein Druck kann durchgeführt werden, allerdings kann die Qualität der Ausdrucke nicht garantiert werden.

Hell	Status	Lösungen
	Abwechselnd blinkend: Eines der folgenden Probleme ist aufgetreten: ☐ Tinten-Kraftreinigung oder Reinigung kann nicht durchgeführt werden, da sich nicht genügend freier Platz im Wartungskasten befindet. ☐ Der Wartungskasten ist nicht richtig eingesetzt. ☐ Die Nutzungsdauer des Wartungskastens ist abgelaufen.	Fahren Sie folgendermaßen fort. Bei Ausführung von Tinten-Kraftreinigung oder Reinigung: ☐ Ersetzen Sie den Wartungskasten, drücken Sie zum Beheben des Fehlers  oder  und versuchen Sie es dann erneut. ☐ Drücken Sie zum Beheben des Fehlers die Taste  oder , wenn Sie den Wartungskasten nicht sofort ersetzen können. Ein Druck kann durchgeführt werden, allerdings kann die Qualität der Ausdrücke nicht garantiert werden. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie den Wartungskasten und drücken Sie dann die Taste  oder . Neben dem Obengenannten: Setzen Sie den Wartungskasten wieder korrekt ein und drücken Sie dann die Taste  oder . Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie den Wartungskasten und drücken Sie dann die Taste  oder .
Alle Leuchten mit Ausnahme der -Leuchte schalten sich ein.	Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, da die Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen ist.	Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Firmware erneut zu aktualisieren. - Verbinden Sie Computer und Drucker mit einem USB-Kabel.  Wichtig: ☐ Verwenden Sie ein USB-2.0-Type-A-B-Kabel. Zudem können Sie bei einigen Modellen ein USB-3.0-Kabel verwenden. - Laden Sie die neueste Firmware von Ihrer lokalen Epson-Website auf Ihren Computer herunter, starten Sie dann die Aktualisierung.
Alle Leuchten, einschließlich der -Leuchte, blinken.	Es ist ein Druckerfehler aufgetreten.	Entfernen Sie jegliches Papier im Drucker. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Falls der Fehler auch nach dem Aus- und Wiedereinschalten weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.

*1: **Hinweis für Benutzer in anderen Regionen als Lateinamerika:** Bei einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Tinte im Tintenkössen für randloses Drucken ansammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Kössen ausläuft, hält das Produkt das randlose Drucken automatisch an, sobald das Limit des Kössens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der Seiten ab, die Sie mit der Option „Randlos“ drucken. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet das nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kössens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

- *2: **Hinweis für Benutzer in Lateinamerika:** Bei einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Tinte im Tintenkössen für randloses Drucken ansammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Kössen ausläuft, hält das Produkt das randlose Drucken automatisch an, sobald das Limit des Kössens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der Seiten ab, die Sie mit der Option „Randlos“ drucken. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet das nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kössens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Wenn das während der Standardgarantie des Produktes geschieht, fällt der Austausch der Tintenkössen für randloses Drucken in Abhängigkeit von den regionalen Garantiebedingungen möglicherweise unter die Standardgarantie. Bitte beachten Sie die örtliche Epson-Garantierichtlinie für Einzelheiten.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Es ist Zeit, den Wartungskasten auszutauschen“ auf Seite 121
- ➔ „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 113
- ➔ „Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 154

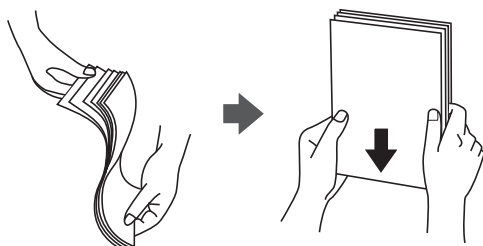


Einlegen von Papier

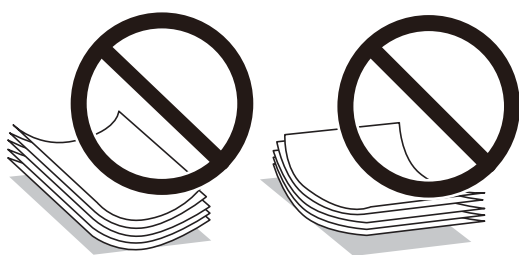
Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.	25
Papiersortenliste.	26
Einlegen von Papier.	27
Einlegen von verschiedenem Papier.	28

Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier

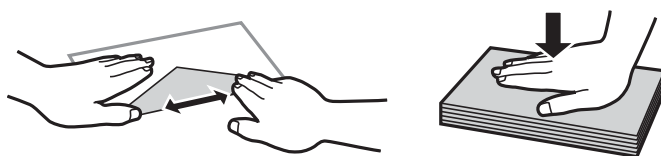
- ❑ Lesen Sie die dem Papier beigefügte Gebrauchsanweisung.
- ❑ Um hochwertige Druckerzeugnisse mit Epson-Originalpapier zu erhalten, verwenden Sie das Papier in einer Betriebsumgebung gemäß dem Papier beiliegenden Datenblatt.
- ❑ Vor dem Einlegen sollten Sie den Papierstapel auffächern und die Kanten bündig ausrichten. Fotopapier darf weder aufgefächert noch aufgerollt werden. Andernfalls könnte die bedruckbare Seite beschädigt werden.



- ❑ Vor dem Einlegen muss gewelltes oder gefaltetes Papier geglättet werden. Alternativ können Sie das Papier auch vorsichtig anders herum aufrollen. Es könnte zu Problemen bei der Papierzuführung oder Schmierstellen auf den Ausdrucken kommen, wenn auf gewelltem oder gefaltetem Papier gedruckt wird.



- ❑ Beim manuellen 2-seitigen Drucken kann es häufiger zu Papiereinzugsproblemen kommen, wenn auf einer Seite von vorgedrucktem Papier gedruckt wird. Legen Sie maximal die Hälfte an Blättern ein oder legen Sie jeweils nur ein Blatt Papier ein, wenn es weiter zu Papierstaus kommt.
- ❑ Stellen Sie sicher, dass Sie langfaseriges Papier verwenden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Papiersorte Sie verwenden, überprüfen Sie die Verpackung des Papiers oder wenden Sie sich an den Hersteller, um weitere Informationen zu dem Papier zu erhalten.
- ❑ Vor dem Einlegen sollten Sie den Umschlagstapel auffächern und die Kanten bündig ausrichten. Sind die gestapelten Umschläge durch Luft aufgebläht, drücken Sie auf den Stapel, um den Stapel vor dem Einlegen zu plätten.



Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ➔ „Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 142

Papiersortenliste

Wählen Sie für ein optimales Druckergebnis die dem Papier entsprechende Papiersorte aus.

Lateinamerika

Medienname	Medium
Epson Bright White Ink Jet Paper	Normalpapier
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Bei mobilen Geräten können Sie diese Medien wählen, wenn mit Epson Smart Panel gedruckt wird.

Sonstige Regionen

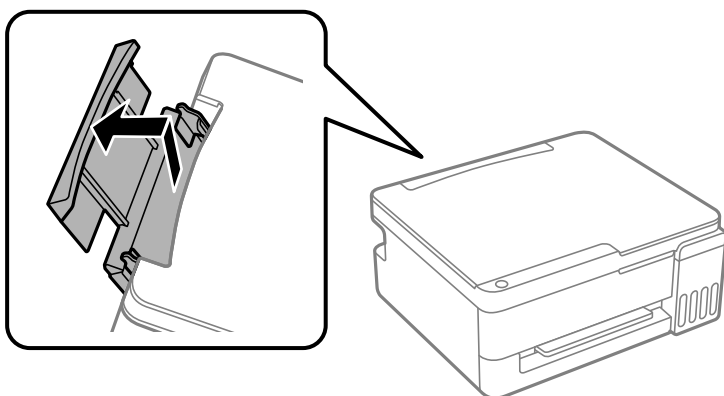
Medienname	Medium
Epson Bright White Ink Jet Paper	Normalpapier
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Bei mobilen Geräten können Sie diese Medien wählen, wenn mit Epson Smart Panel gedruckt wird.

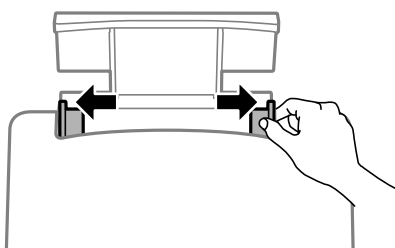
Einlegen von Papier

Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug

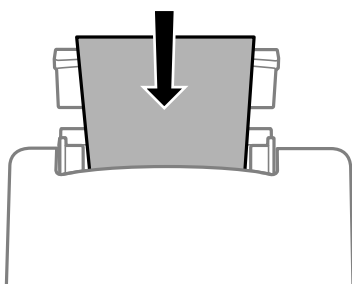
1. Ziehen Sie die Papierstütze heraus.



2. Schieben Sie die Kantenführungen nach außen.



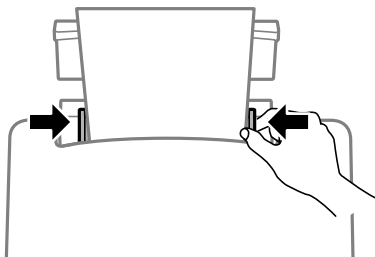
3. Legen Sie das Papier in der Mitte der Papierstütze mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.



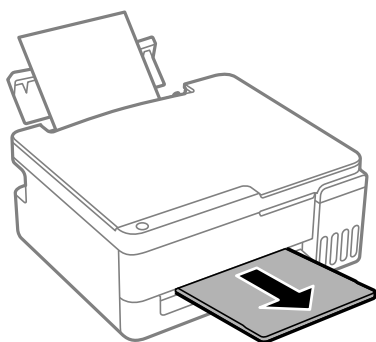
Wichtig:

- ☐ Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die Linie direkt unter den Symbolen ▼ an den Papierführungsschienen ein.
- ☐ Legen Sie Papier mit der kurzen Kante zuerst ein. Wenn Sie jedoch die Breite des benutzerdefinierten Formats an der Längskante ausgerichtet haben, legen Sie das Papier zuerst mit der Längskante ein.

4. Schieben Sie die Kantenführungen an die Papierkanten heran.



5. Ziehen Sie das Ausgabefach heraus.



Hinweis:

Legen Sie das restliche Papier zurück in seine Verpackung. Wenn Sie das Papier im Drucker lassen, wellt es sich unter Umständen, sodass die Druckqualität abnimmt.

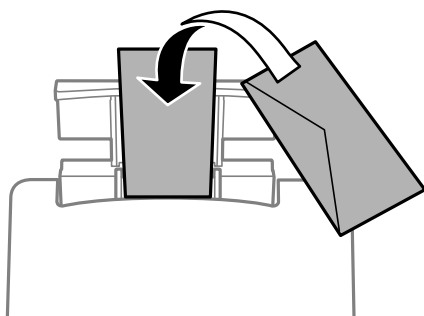
Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ➔ „Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 142

Einlegen von verschiedenem Papier

Einlegen von Umschlägen

Legen Sie Umschläge in der Mitte der Papierstütze mit der kurzen Kante zuerst und der Klappe nach unten ein und schieben Sie die Kantenführungen an die Ränder der Umschläge.

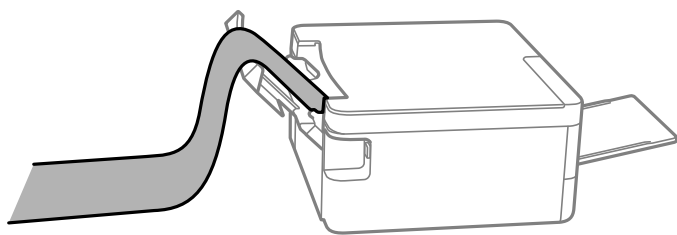


Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ➔ „Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 142
- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 25

Einlegen von langem Papier

Beim Einlegen von Papier, das länger ist als das Legal-Format, legen Sie die Papierstützen an und pressen Sie die Vorderkante des Papiers flach.



- ☐ Achten Sie darauf, dass das Papier senkrecht geschnitten wurde. Diagonale Schnitte können zu Problemen beim Einzug führen.
- ☐ Langes Papier kann nicht im Ausgabefach aufgefangen werden. Bereiten Sie eine geeignete Auffangbox vor, damit das Papier nicht auf den Boden fällt.
- ☐ Das im Einzug befindliche oder ausgeworfene Papier nicht berühren. Dies könnte zu Schnittwunden führen oder die Druckqualität beeinträchtigen.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ➔ „Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 142

Einlegen bzw. Platzieren von Vorlagen

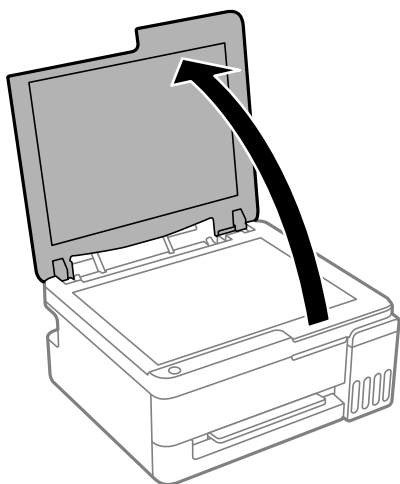
Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas.	31
---	----

Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas

Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass sich keine Klammern, Stifte oder anderen Gegenstände auf der Dokumentabdeckung befinden, bevor Sie diese öffnen. Falls solche Gegenstände in den Drucker fallen, können Sie möglicherweise nicht drucken bzw. andere Aktionen ausführen.

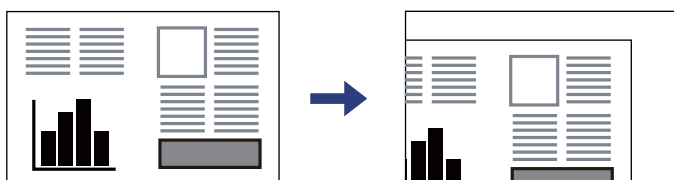
1. Öffnen Sie die Dokumentabdeckung.



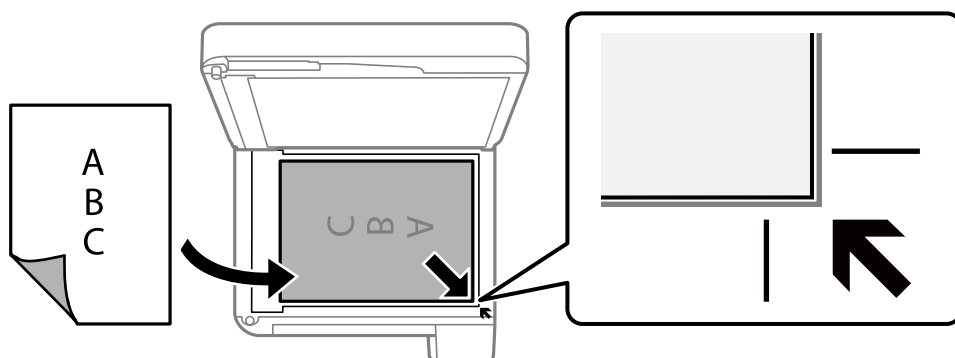
2. Entfernen Sie Staub oder Flecken auf der Oberfläche des Vorlagenglases mit einem weichen, trockenen und sauberen Tuch.

Hinweis:

Sollte sich Staub oder Flecken auf dem Vorlagenglas befinden, kann der Scanbereich darauf ausgeweitet werden. Dadurch wird das Bild der Vorlage verschoben oder verkleinert.



3. Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach unten ein und schieben Sie sie bis zur Eckmarkierung.



4. Schließen Sie die Abdeckung vorsichtig.



Wichtig:

- ☐ Achten Sie beim Auflegen sperriger Vorlagen wie Büchern darauf, dass kein externes Licht direkt auf das Vorlagenglas scheint.
- ☐ Üben Sie nicht zu viel Druck auf das Vorlagenglas oder die Dokumentabdeckung aus. Ansonsten können diese Teile beschädigt werden.

5. Entfernen Sie die Vorlagen nach dem Scanvorgang.

Hinweis:

Wenn Sie die Vorlagen für längere Zeit auf dem Vorlagenglas liegen lassen, können sie an der Glasfläche festkleben.

Zugehörige Informationen

➡ [„Scanner-Spezifikationen“ auf Seite 148](#)



Drucken

Drucken von Dokumenten.	34
Drucken auf Umschlägen.	49
Drucken von Webseiten.	50

Drucken von Dokumenten

Drucken vom Computer

Dieser Abschnitt erklärt, wie Sie ein Dokument von einem Computer mit Windows ausdrucken. Unter Mac OS unterscheidet sich das Verfahren. Zudem werden einige Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Drucken mit einfachen Einstellungen

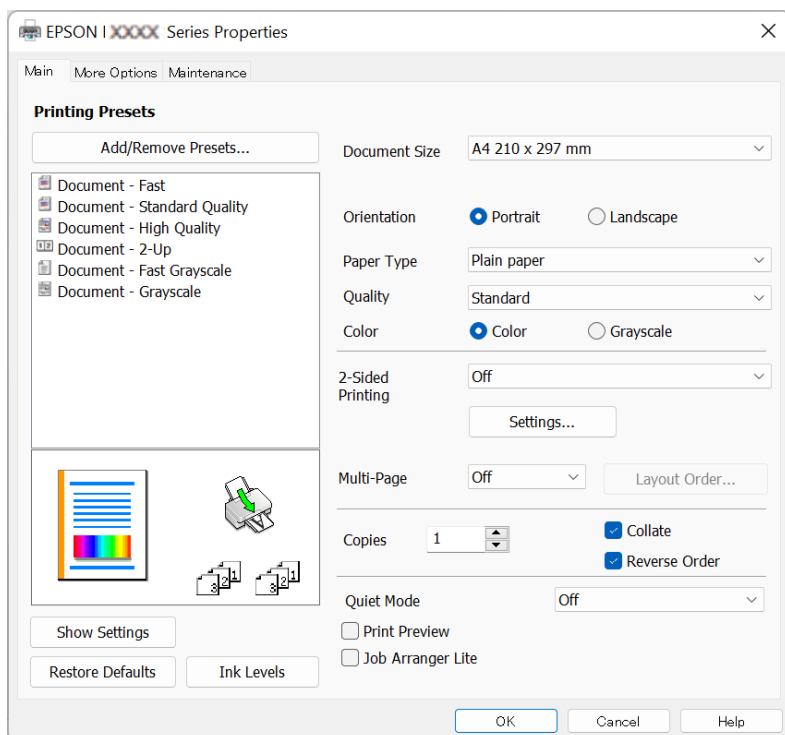


Hinweis:

Die Vorgehensweisen können sich je nach Anwendung unterscheiden. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
[„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27](#)
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Wählen Sie **Drucken** oder **Drucker einrichten** im Menü **Datei**.
4. Wählen Sie Ihren Drucker.

5. Wählen Sie **Einstellungen** oder **Eigenschaften**, um das Druckertreiberfenster aufzurufen.



6. Ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen.

In der Online-Hilfe finden Sie Erläuterungen zu den Einstellpositionen. Durch Rechtsklick auf ein Element wird die **Hilfe** angezeigt.

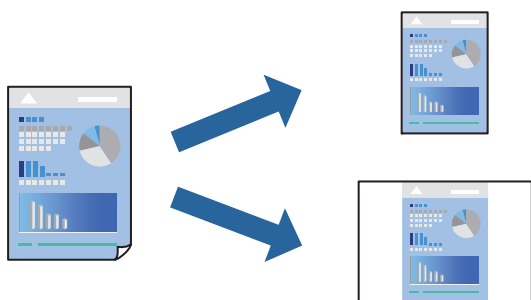
7. Klicken Sie auf **OK**, um das Druckertreiber-Fenster zu schließen.
8. Klicken Sie auf **Drucken**.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Papiersortenliste“ auf Seite 26
- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

Hinzufügen von Druck-Voreinstellungen für einfaches Drucken

Wenn Sie eine eigene Voreinstellung für häufig verwendete Druckeinstellungen für den Druckertreiber erstellen, können Sie einfach durch Auswahl der Voreinstellung in der Liste drucken.



1. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** oder **Weitere Optionen** des Druckertreibers jede Option (z. B. **Dokumentgröße** und **Druckmedium**).
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Voreinstellungen** unter **Druckvoreinstellungen**.
3. Geben Sie einen **Name** und bei Bedarf einen Kommentar ein.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis:

Um eine gespeicherte Voreinstellung zu löschen, klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Voreinstellungen**, wählen Sie den Namen der Voreinstellung, die Sie aus der Liste löschen möchten, und löschen Sie sie.

5. Klicken Sie auf **Drucken**.

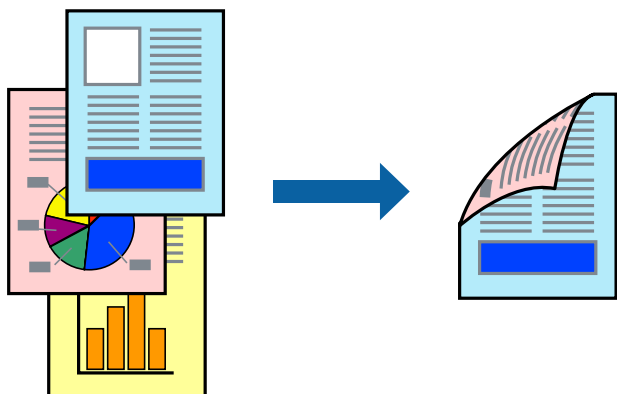
Wenn Sie das nächste Mal mit den gleichen Einstellungen drucken möchten, wählen Sie unter **Druckvoreinstellungen** den Namen der registrierten Voreinstellung und klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

2-seitiges Drucken

Der Druckertreiber trennt beim Drucken automatisch die geraden und ungeraden Seiten. Wenn die ungerade Seite gedruckt wurden, drehen Sie das Blatt gemäß Anleitung um und drucken die geraden Seiten.



Hinweis:

Diese Funktion ist nicht für randloses Drucken verfügbar.

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

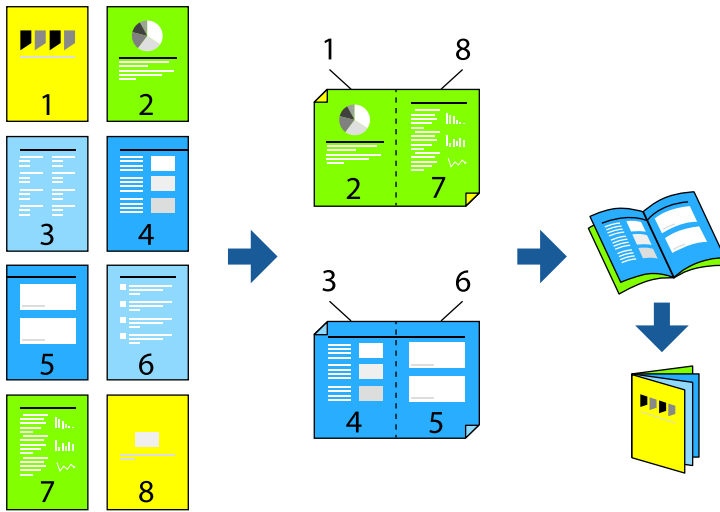
Registerkarte **Haupteinstellungen** > **2-seitiges Drucken**

Zugehörige Informationen

- ➔ „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 141
- ➔ „Durchführung von manuellem 2-seitigem Drucken nicht möglich (Windows)“ auf Seite 129

Drucken einer Broschüre

Sie können auch eine Broschüre drucken, die durch Anordnen der Seiten und Falten des Ausdrucks erstellt wird.



Hinweis:

Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

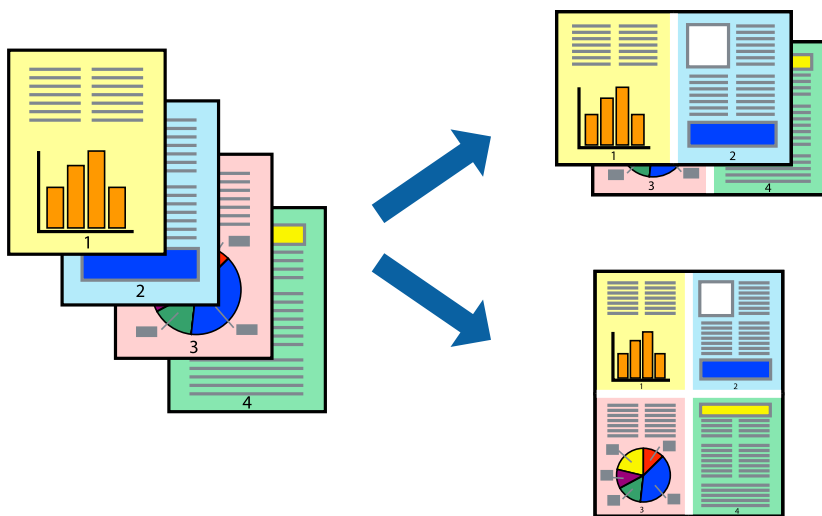
Wählen Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** die 2-seitige Druckmethode unter **2-seitiges Drucken** und wählen Sie dann **Einstellungen** > **Broschüre**.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34
- ➔ „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 141
- ➔ „Durchführung von manuellem 2-seitigem Drucken nicht möglich (Windows)“ auf Seite 129

Drucken von mehreren Seiten auf ein Blatt

Sie können mehrere Seiten von Daten auf einem Blatt Papier drucken.



Hinweis:

Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

Haupteinstellungen-Reigsterkarte > Multi-Page > 2 hoch usw.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken mit automatischer Anpassung an das Papierformat

Sie können die Druckausgabe an das Papierformat im Drucker anpassen.



Hinweis:

Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

Navigieren Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** zu **Ausgabe-Papier** und wählen Sie die Größe des eingelegten Papiers.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken eines beliebig verkleinerten oder vergrößerten Dokuments

Sie können ein Dokument um einen bestimmten Prozentsatz vergrößern oder verkleinern.



Hinweis:

Diese Funktion ist für randloses Drucken nicht verfügbar.

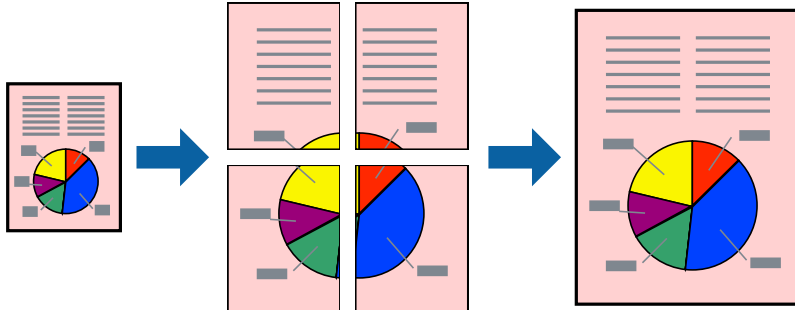
1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers das Vorlagenformat in der Einstellung **Dokumentgröße** aus.
2. Wählen Sie das zu druckende Papierformat in der Einstellung **Ausgabe-Papier** aus.
3. Wählen Sie **Dokument verkleinern/vergrößern, Zoom auf** und geben Sie einen Prozentsatz ein.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken einer Abbildung über mehrere Blätter (Erstellen eines Posters)

Diese Funktion ermöglicht Ihnen den Druck eines Bildes auf mehreren Blättern. Sie erhalten ein größeres Poster, indem Sie alle Blätter zusammenkleben.



Hinweis:

Diese Funktion ist beim 2-seitigen Drucken nicht verfügbar.

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

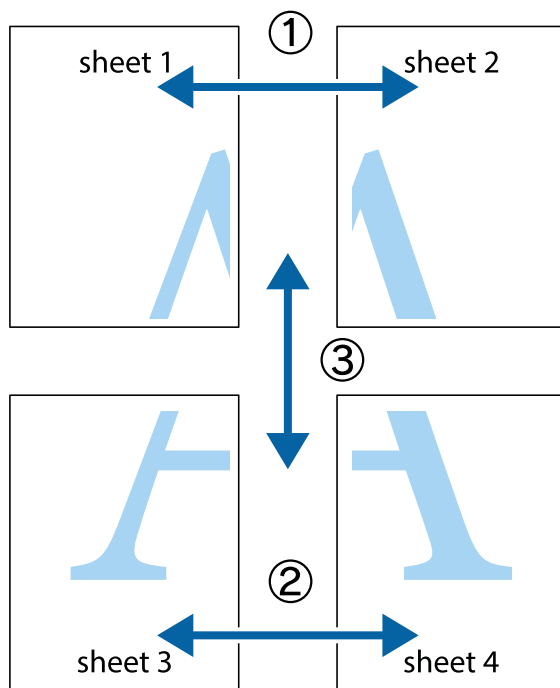
Haupteinstellungen-Reigsterkarte > Multi-Page > 2x2 Poster usw.

Zugehörige Informationen

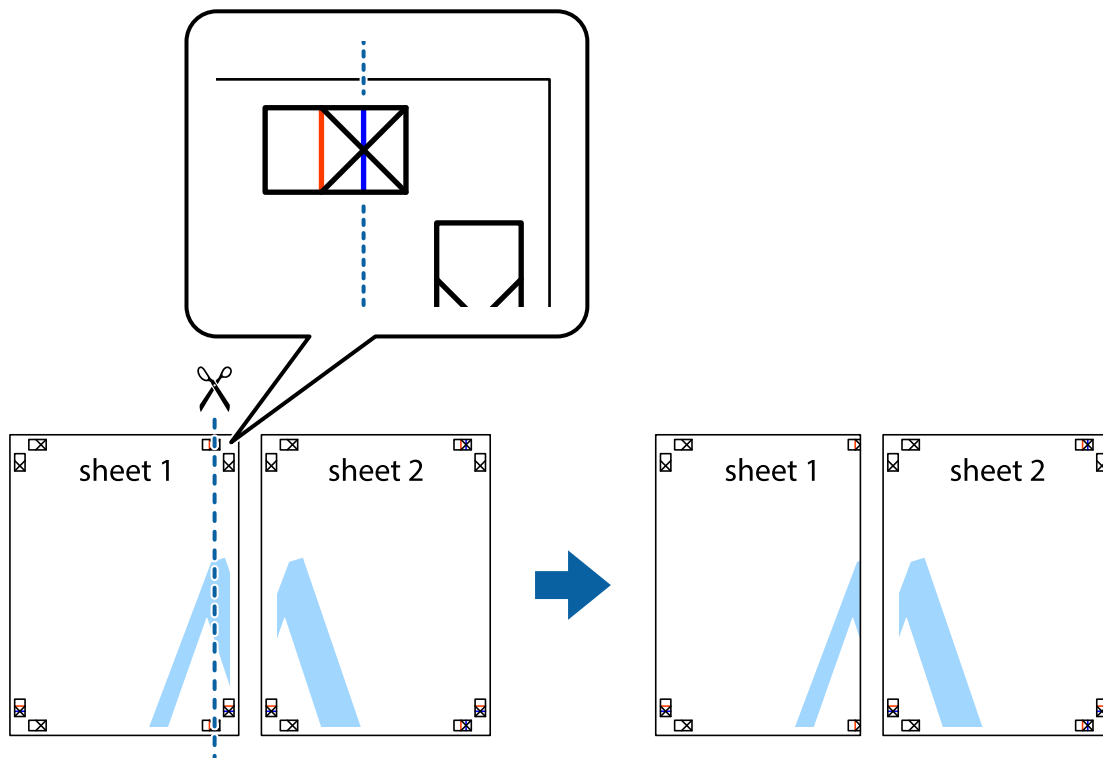
- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Erstellen von Postern mithilfe von überlappenden Ausrichtungsmarkierungen

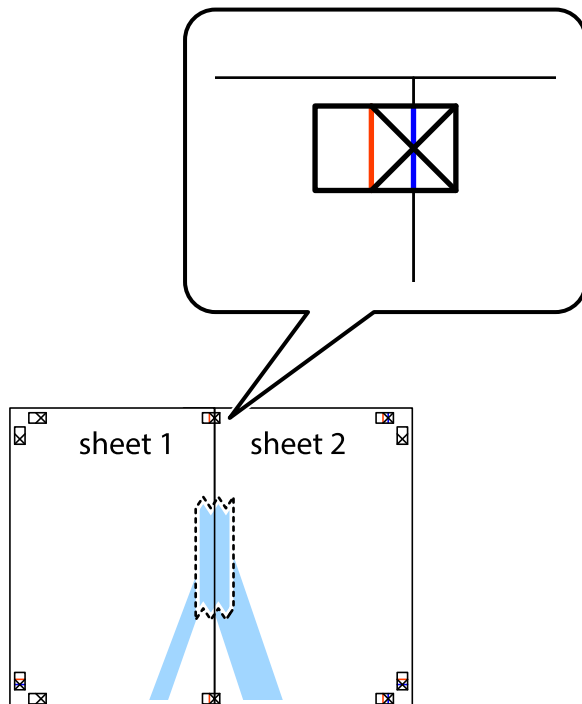
Im folgenden Beispiel wird die Erstellung eines Posters veranschaulicht, wenn **2x2 Poster** ausgewählt ist und wenn unter **Ausrichtungsmarken zur Überlappung** die Option **Schnittmarken drucken** ausgewählt ist.



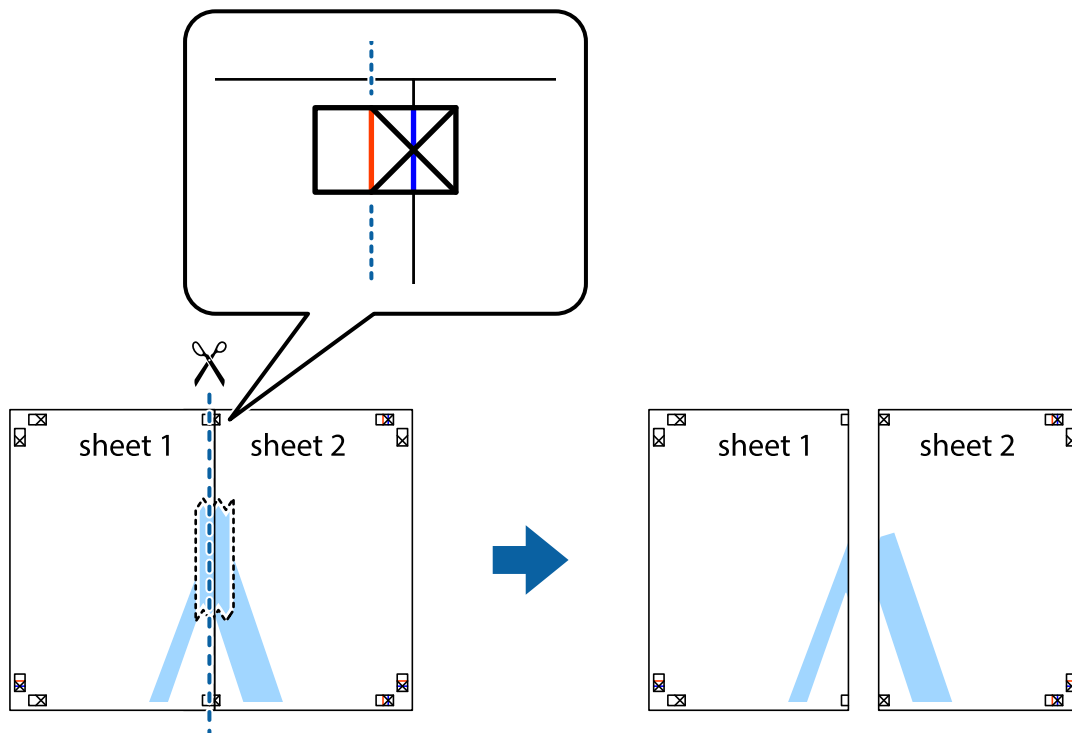
1. Bereiten Sie Sheet 1 und Sheet 2 vor. Schneiden Sie die Ränder von Sheet 1 entlang der vertikalen blauen Linie durch die Mitte der oberen und unteren Kreuzmarkierungen ab.



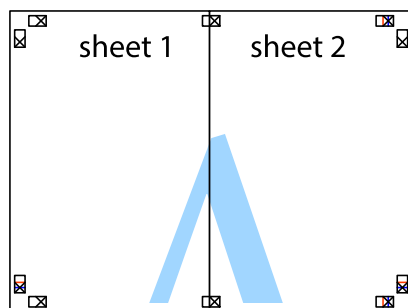
2. Platzieren Sie die Kante von Sheet 1 auf Sheet 2 und richten Sie die Kreuzmarkierungen aneinander aus. Fügen Sie die beiden Blätter mit Klebeband auf der Rückseite vorübergehend zusammen.



- Schneiden Sie die zusammengeführten Blätter entlang der vertikalen roten Linie an den Ausrichtungsmarkierungen (diesmal die Linie links neben den Kreuzmarkierungen) durch.

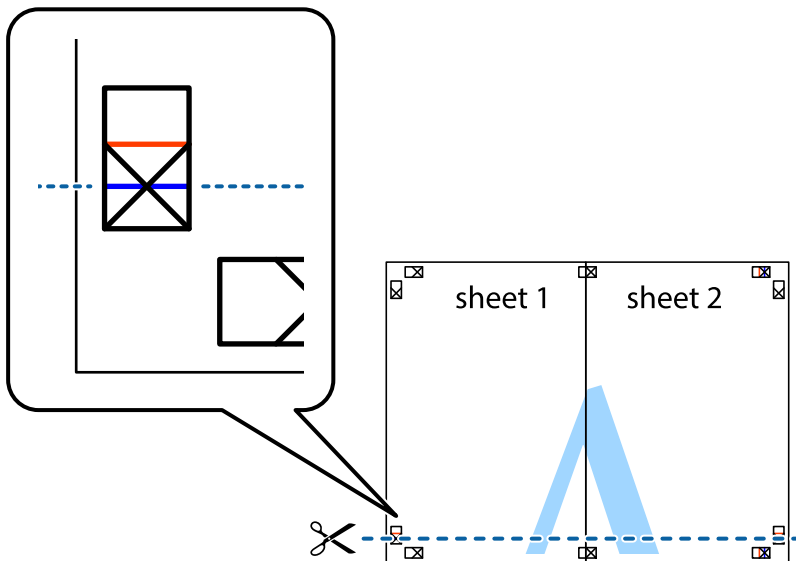


- Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite zusammen.

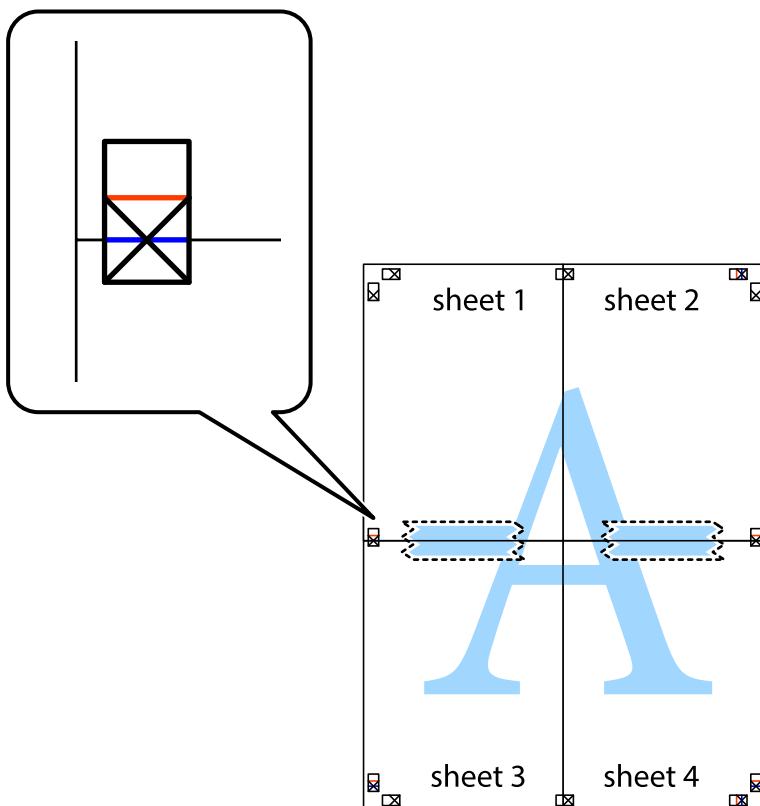


- Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um Sheet 3 und Sheet 4 zusammenzufügen.

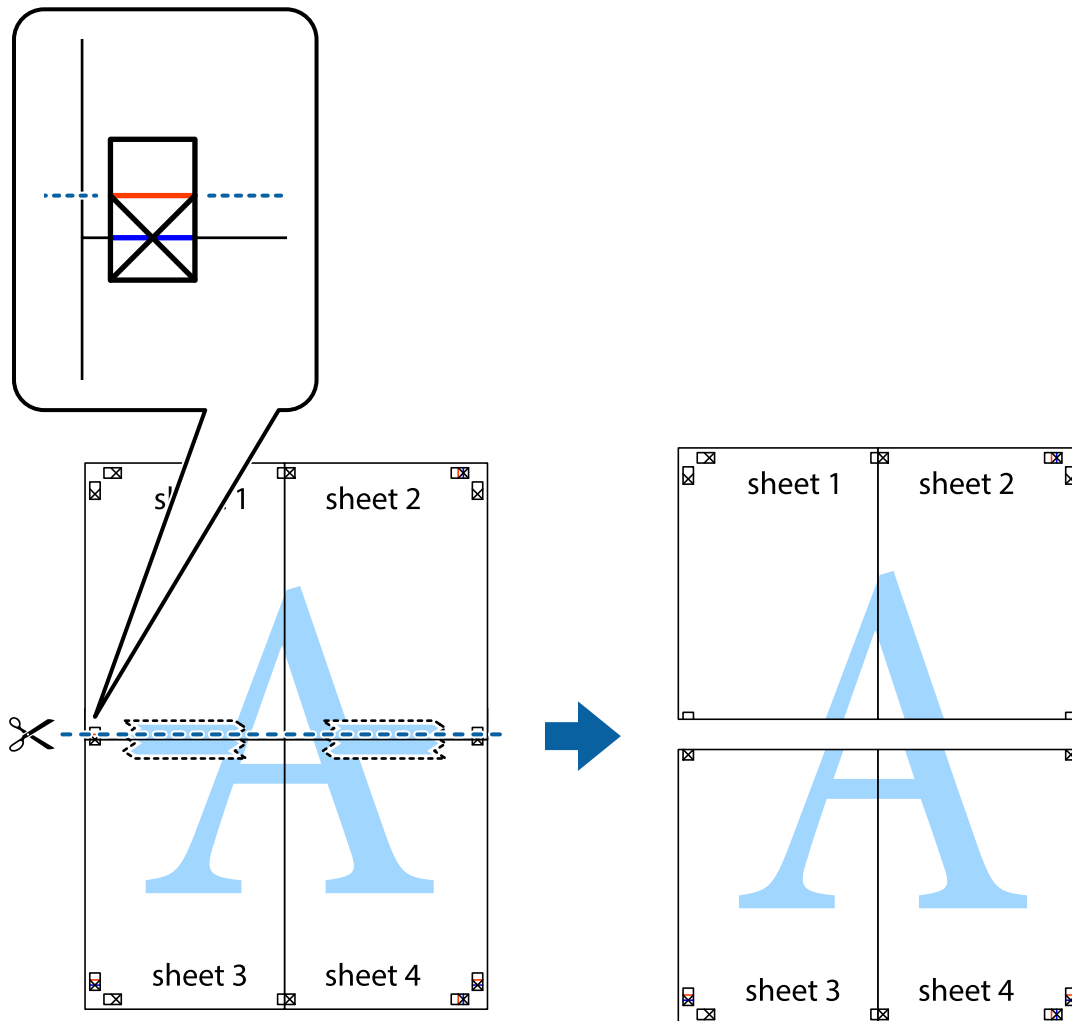
6. Schneiden Sie die Ränder von Sheet 1 und Sheet 2 entlang der vertikalen blauen Linie durch die Mitte der linken und rechten Kreuzmarkierungen ab.



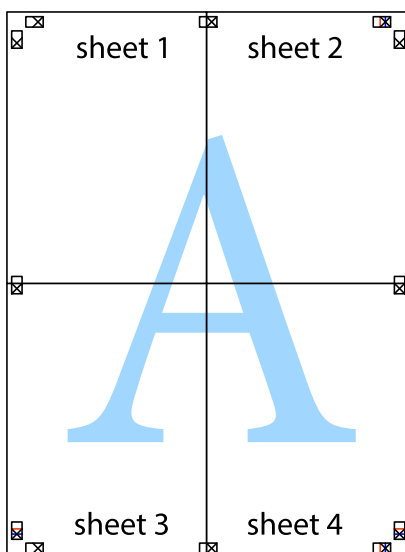
7. Platzieren Sie die Kante von Sheet 1 und Sheet 2 auf Sheet 3 und Sheet 4 und richten Sie die Kreuzmarkierungen aneinander aus. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite vorübergehend zusammen.



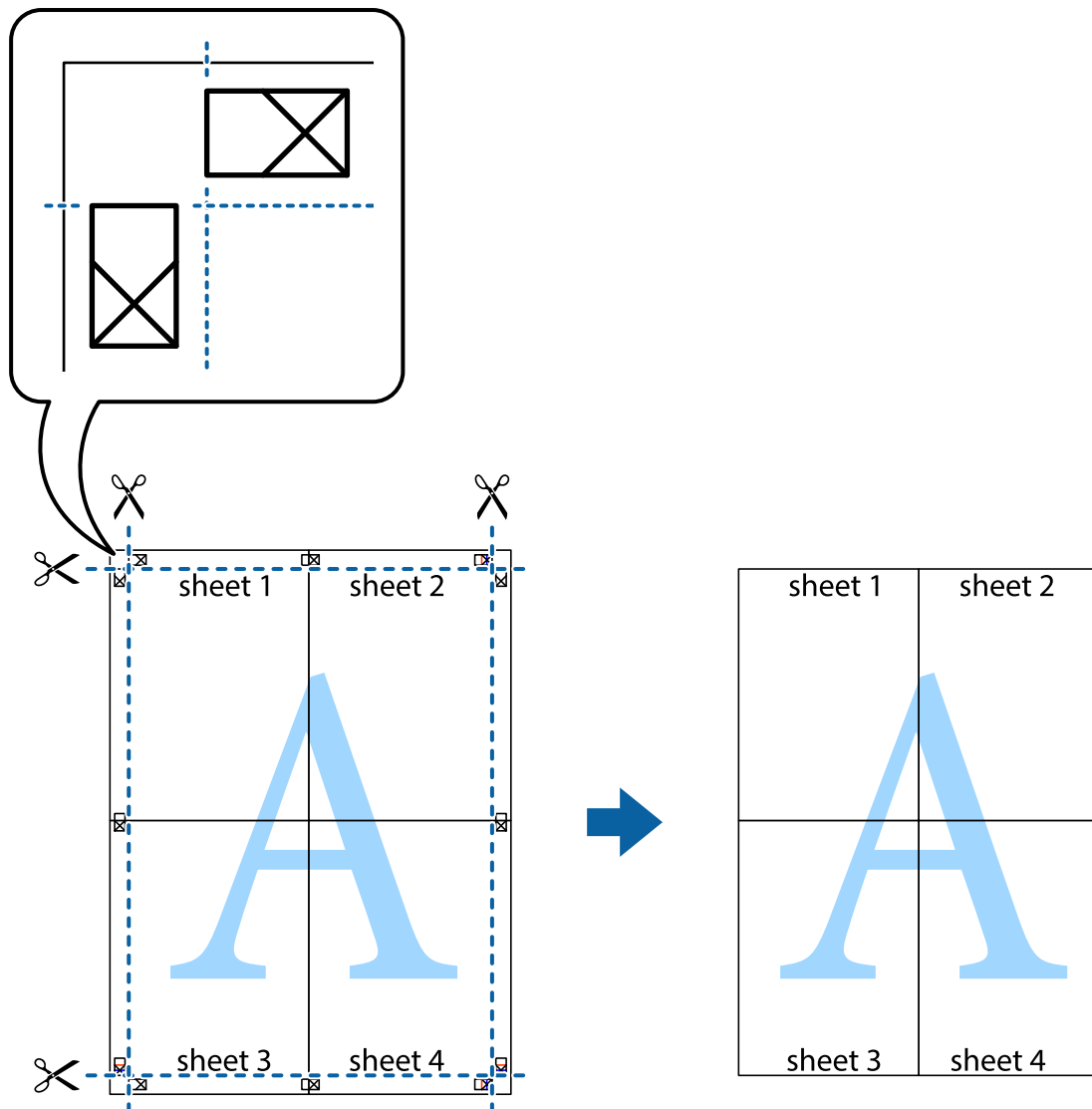
8. Schneiden Sie die zusammengeführten Blätter entlang der horizontalen roten Linie an den Ausrichtungsmarkierungen (diesmal die Linie über den Kreuzmarkierungen) durch.



9. Fügen Sie die Blätter mit Klebeband auf der Rückseite zusammen.



10. Schneiden Sie die verbleibenden Ränder an der äußeren Hilfslinie ab.

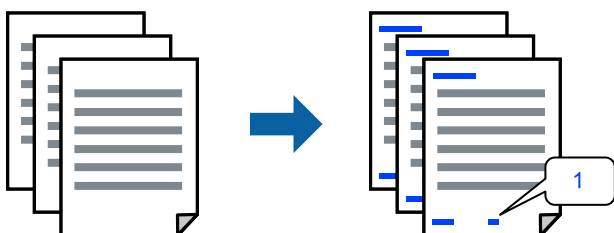


Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken mit Kopf- und Fußzeile

In der Kopf- und Fußzeile können Sie Druckinformationen wie Benutzername und Druckdatum drucken.



Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

Registerkarte **Weitere Optionen** > **Wasserzeichenfunktionen** > **Kopfzeile/Fußzeile**

Zugehörige Informationen

- ➔ „[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 27
- ➔ „[Drucken mit einfachen Einstellungen](#)“ auf Seite 34

Drucken eines Kopierschutzmusters

Sie können Ausdrucke mit einem Kopierschutzmuster versehen. Beim Drucken werden die Buchstaben selbst nicht gedruckt und der gesamte Ausdruck ist leicht getönt. Beim Fotokopieren erscheinen die verborgenen Buchstaben, um das Original leicht von den Kopien zu unterscheiden.



Kopierschutzmuster ist unter folgenden Bedingungen verfügbar:

- ☐ Druckmedium: Normalpapier
- ☐ Qualität: Standard
- ☐ Randlos: nicht ausgewählt
- ☐ Farbkorrektur: Automatisch

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

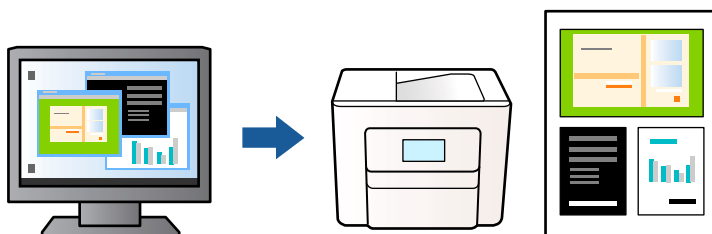
Registerkarte **Weitere Optionen** > **Wasserzeichenfunktionen** > **Kopierschutzmuster**

Zugehörige Informationen

- ➔ „[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 27
- ➔ „[Drucken mit einfachen Einstellungen](#)“ auf Seite 34

Gemeinsames Ausdrucken mehrerer Dateien

Mit Druckauftrag-Organisator Lite können Sie mehrere Dateien kombinieren, die von verschiedenen Anwendungen erstellt wurden, und als einen einzigen Druckauftrag drucken. Sie können für kombinierte Dateien Druckeinstellungen wie mehrseitiges Layout und 2-seitiges Drucken festlegen.



1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers **Druckauftrag-Organisator Lite** und klicken Sie dann auf **OK**.
2. Klicken Sie auf **Drucken**.
Nach dem Beginn des Druckvorgangs wird das Fenster Druckauftrag-Organisator Lite angezeigt.
3. Öffnen Sie bei geöffnetem Fenster Druckauftrag-Organisator Lite die Datei, die Sie mit der aktuellen Datei kombinieren möchten, und wiederholen Sie die obigen Schritte.
4. Nach Auswahl eines Druckauftrags, der Druckprojekt im Fenster Druckauftrag-Organisator Lite hinzugefügt wurde, lässt sich das Seitenlayout bearbeiten.
5. Klicken Sie auf **Drucken** im Menü **Datei**, um den Druckvorgang zu beginnen.

Hinweis:

Wenn das Fenster Druckauftrag-Organisator Lite geschlossen wird, bevor alle Druckdaten dem Druckprojekt hinzugefügt werden, wird der derzeit von Ihnen bearbeitete Druckauftrag abgebrochen. Klicken Sie auf **Speichern** im Menü **Datei**, um den aktuellen Auftrag zu speichern. Die Dateierweiterung der gespeicherten Dateien ist „ecl“.

Zum Öffnen eines Druckprojekts klicken Sie auf **Druckauftrag-Organisator Lite** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers Drucken, um das Fenster Druckauftrag-Organisator Lite zu öffnen. Wählen Sie im Menü **Öffnen** die Option **Datei** aus, um die Datei auszuwählen.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27
- ➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken mithilfe der Color-Universal-Funktion

Hiermit lässt sich die Deutlichkeit von Texten und Abbildungen in Druckerzeugnissen verbessern.



Universalfarbdruck ist nur verfügbar, wenn folgende Einstellungen ausgewählt sind.

- ☐ Druckmedium: Normalpapier
- ☐ Qualität: Standard oder höhere Qualität
- ☐ Farbe: Farbe
- ☐ Anwendungen: Microsoft® Office 2007 oder aktueller
- ☐ Textgröße: 96 Punkt oder kleiner

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

Registerkarte **Weitere Optionen** > **Farbkorrektur** > **Bildoptionen** > **Universalfarbdruck**

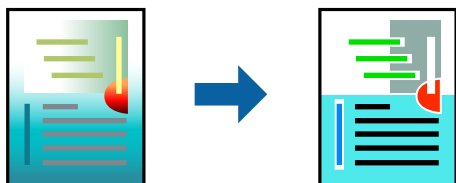
Zugehörige Informationen

- ➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27

➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Einstellen der Druckfarbe

Sie können die im Druckauftrag verwendeten Farben einstellen. Diese Einstellungen wirken sich nicht auf die Originaldaten aus.



Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

Registerkarte **Weitere Optionen** > **Farbkorrektur** > **Benutzerdefiniert** > **Erweitert** usw.

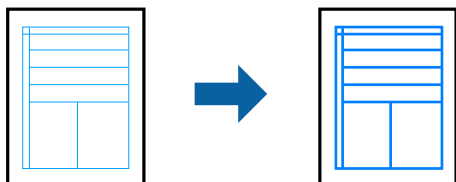
Zugehörige Informationen

➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27

➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken zum Hervorheben dünner Linien

Mit dieser Option können dünne Linien verstärkt werden, die zu dünn zum Drucken sind.



Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und nehmen Sie dann die folgenden Einstellungen vor.

Registerkarte **Weitere Optionen** > **Farbkorrektur** > **Bildoptionen** > **Dünne Linien verstärken**

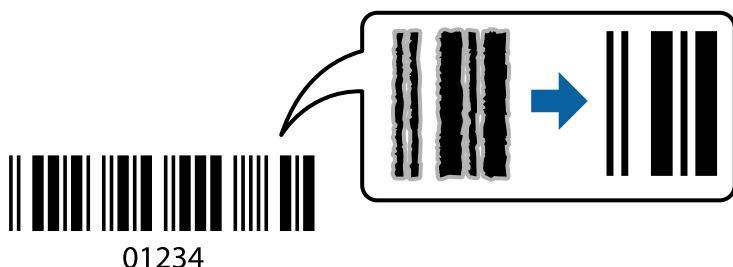
Zugehörige Informationen

➔ „Einlegen von Papier“ auf Seite 27

➔ „Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34

Drucken deutlicher Strichcodes

Wenn gedruckte Strichcodes nicht korrekt gelesen werden können, können Sie sie deutlicher drucken, indem Sie das Durchdrücken der Tinte reduzieren. Aktivieren Sie diese Funktion nur, wenn der gedruckte Strichcode nicht gescannt werden kann. Je nach Anwendungsfall ist ein Nachschärfen nicht immer möglich.



Sie können diese Funktion für folgende Papiersorten und Druckqualität verwenden.

- ☐ Druckmedium: Normalpapier oder Umschlag
- ☐ Qualität: Standard

Greifen Sie auf den Druckertreiber zu und wählen Sie dann die folgenden Einstellungen.

Registerkarte **Utility** > **Erweiterte Einstellungen** > **Strichcodemodus**

Zugehörige Informationen

- ➔ [„Einlegen von Papier“ auf Seite 27](#)
- ➔ [„Drucken mit einfachen Einstellungen“ auf Seite 34](#)

Drucken auf Umschlägen

Drucken auf Umschlägen von einem Computer (Windows)

1. Legen Sie die Umschläge in den Drucker ein.
[„Einlegen von Umschlägen“ auf Seite 28](#)
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
4. Wählen Sie die Umschlaggröße unter **Dokumentgröße** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** und wählen Sie dann die Option **Umschlag** unter **Druckmedium**.
5. Stellen Sie die anderen Optionen auf den Registerkarten **Haupteinstellungen** und **Weitere Optionen** je nach Bedarf ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Drucken**.

Drucken auf Umschlägen von einem Computer (Mac OS)

1. Legen Sie die Umschläge in den Drucker ein.
[„Einlegen von Umschlägen“ auf Seite 28](#)
2. Öffnen Sie die Datei, die Sie drucken möchten.
3. Wählen Sie die Option **Drucken** im Menü **Datei** oder einen anderen Befehl aus, um das Dialogfeld Drucken aufzurufen.
4. Wählen Sie das Format in der Einstellung **Papierformat**.
5. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus dem Popup-Menü.
6. Wählen Sie die Einstellung **Umschlag** als **Medium**.
7. Stellen Sie die anderen Punkte nach Bedarf ein.
8. Klicken Sie auf **Drucken**.

Drucken von Webseiten

Drucken von Webseiten von einem Computer

Mit Epson Photo+ können Sie Webseiten anzeigen, bestimmte Bereiche ausschneiden und diese dann bearbeiten und drucken. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.



Kopieren

Grundlagen des Kopierens.	52
Herstellen von Mehrfachkopien.	52
Standard-Papierformat für Lateinamerika über das Bedienfeld ändern.	52

Grundlagen des Kopierens

Sie können auf A4- oder Letter-Papier in derselben Vergrößerung kopieren. An den Papierkanten bleibt ein Rand von 3 mm (0,1 Zoll), unabhängig davon, ob die Vorlage an den Papierkanten einen Rand hat. Beim Kopieren von Vorlagen, die kleiner als A4 oder Letter sind, ist der Rand je nach Positionierung der Vorlage größer als 3 mm (0,1 Zoll).

1. Legen Sie Papier in den Drucker ein.
[„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27](#)
2. Legen Sie die Vorlagen ein.
[„Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas“ auf Seite 31](#)
3. Drücken Sie die Taste  oder .

Hinweis:

- ☐ Farbe, Größe und Rand des kopierten Bilds weichen leicht vom Original ab.

Herstellen von Mehrfachkopien

Sie können mehrere Kopien auf einmal herstellen. Sie können bis zu 20 Kopien festlegen. An den Papierkanten bleibt ein 3 mm (0,1 Zoll) breiter Rand.

1. Legen Sie eine der Kopienanzahl entsprechende Anzahl von A4-Papier ein.
[„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27](#)
2. Legen Sie die Vorlagen ein.
[„Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas“ auf Seite 31](#)
3. Drücken Sie die Taste  oder  so oft, wie die Anzahl von Kopien, die Sie herstellen möchten. Wenn Sie z. B. 10 Farbkopien herstellen möchten, drücken Sie 10 mal die Taste .

Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass jeder Tastendruck innerhalb einer Sekunde nach dem letzten Tastendruck erfolgt. Wenn mehr als eine Sekunde zwischen zwei Tastendrucken verstreicht, wird die Anzahl Kopien festgelegt und der Kopiervorgang startet.

Zugehörige Informationen

- ➔ [„Grundlagen des Kopierens“ auf Seite 52](#)

Standard-Papierformat für Lateinamerika über das Bedienfeld ändern

Das Standard-Papierformat für Kopien beträgt in Abhängigkeit von Ihrer Region entweder A4 (8,3×11,7 Zoll [210×297 mm]) oder Letter (8,5×11 Zoll [216×279 mm]).

- ☐ Ändern Sie das Standard-Papierformat in A4, indem Sie sicherstellen, dass das Produkt ausgeschaltet ist, dann die Taste  gedrückt halten und die Taste  drücken, um das Produkt einzuschalten. Lassen Sie beide Tasten los, sobald sich das Gerät einschaltet.
- ☐ Ändern Sie das Standard-Papierformat in Letter, indem Sie sicherstellen, dass das Produkt ausgeschaltet ist, dann die Taste  gedrückt halten und die Taste  drücken, um das Produkt einzuschalten. Lassen Sie beide Tasten los, sobald sich das Gerät einschaltet.



Scannen

Grundlegende Informationen zum Scannen. 55

Scannen von Vorlagen an einen Computer. 57

Erweitertes Scannen. 59

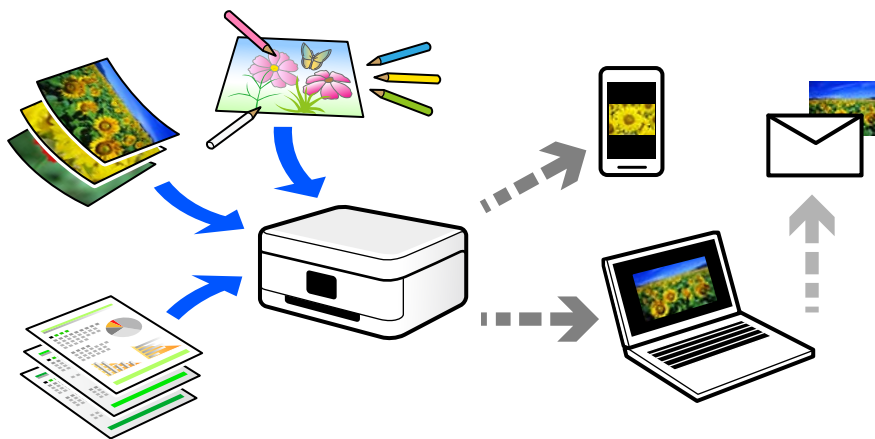
Grundlegende Informationen zum Scannen

Was ist ein „Scan“?

Ein „Scan“ ist ein Vorgang, bei dem optische Informationen von Papierdaten (z. B. Dokumente, Ausschnitte aus Zeitschriften, Fotos, handschriftliche Illustrationen) in digitale Daten umgewandelt werden.

Sie können gescannte Daten als digitales Bild im JPEG- oder PDF-Format speichern.

Anschließend können Sie das Bild drucken, per E-Mail senden usw.



Verwenden der Scanfunktion

Sie können die Scanfunktion auf vielfältige Weise nutzen, um Ihr Leben einfacher zu gestalten.

- ☐ Scannen Sie ein Papierdokument und wandeln Sie es in digitale Daten um, um es auf einem Computer oder Mobilgerät zu lesen.
- ☐ Scannen Sie Tickets oder Flyer, um die Originale entsorgen zu können und Unordnung zu reduzieren.
- ☐ Scannen Sie wichtige Dokumente und sichern Sie sie in Cloud-Diensten oder anderen Speichermedien, falls sie einmal verloren gehen.
- ☐ Senden Sie gescannte Fotos oder Dokumente per E-Mail an Freunde.
- ☐ Scannen Sie Handzeichnungen usw. und teilen Sie sie in Social Media in einer deutlich besseren Qualität als es durchs Fotografieren mit Ihrem Mobilgerät möglich wäre.
- ☐ Scannen und speichern Sie Ihre Lieblingsseiten aus Zeitungen oder Zeitschriften und entsorgen Sie die Originale.

Verfügbare Scanmethoden

Sie können eine der folgenden Methoden zum Scannen mit diesem Drucker verwenden.

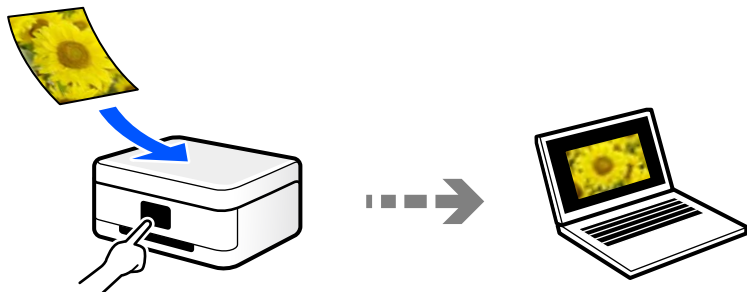
Zugehörige Informationen

➔ [„Scannen an einen Computer“ auf Seite 56](#)

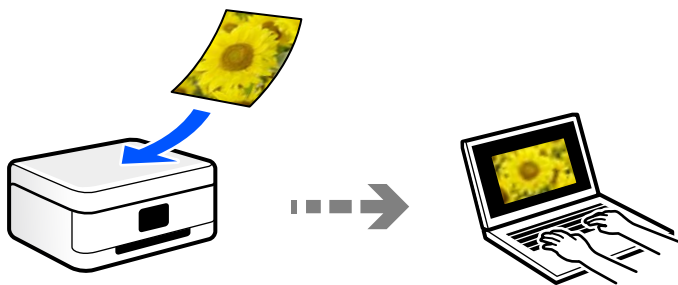
Scannen an einen Computer

Es gibt zwei Methoden zum Scannen von Vorlagen an einen Computer: Scannen vom Bedienfeld des Druckers und Scannen vom Computer.

Sie können ganz einfach vom Bedienfeld aus scannen.



Verwenden Sie die Scananwendung Epson ScanSmart, um vom Computer aus zu scannen. Sie können Bilder nach dem Scannen bearbeiten.



Empfohlene Dateiformate für Ihre Vorhaben

In der Regel ist das JPEG-Format am besten für Fotos und das PDF-Format am besten für Dokumente geeignet.

In den folgenden Beschreibungen finden Sie Informationen, die Ihnen helfen, das beste Format für Ihre Vorhaben auszuwählen.

Dateiformat	Beschreibung
JPEG (.jpg)	Ein Dateiformat, mit dem Sie die zu speichernden Daten komprimieren können. Wenn der Komprimierungsgrad zu hoch ist, nimmt die Bildqualität ab und Sie können die ursprüngliche Bildqualität nicht wiederherstellen. Das ist das Standardbildformat für Digitalkameras. Dieses Format eignet sich für Bilder mit vielen Farben.
PDF (.pdf)	Ein allgemeines Dateiformat, das unter verschiedenen Betriebssystemen benutzt werden kann und überall das gleiche Niveau hinsichtlich Bildschirmdarstellung und Druckergebnis bietet. Sie können PDF-Dateien mithilfe von spezieller PDF-Lesesoftware oder von Webbrowsern anzeigen.

Empfohlene Auflösungen für Ihre Vorhaben

Die Auflösung gibt die Anzahl der Pixel (kleiner Bereich eines Bildes) pro Zoll (25,4 mm) an und wird in dpi (dots per inch; Punkte pro Zoll) gemessen. Der Vorteil, die Auflösung zu erhöhen, besteht darin, dass die Details im Bild feiner werden. Es kann jedoch auch die folgenden Nachteile haben.

- ☐ Die Dateigröße wird groß
(Wenn Sie die Auflösung verdoppelt, wird die Dateigröße etwa viermal größer.)
- ☐ Das Scannen, Speichern und Lesen des Bildes nimmt viel Zeit in Anspruch
- ☐ Das Bild wird zu groß für die Anzeige oder den Druck auf dem Papier

Die Informationen in der Tabelle helfen Ihnen, die passende Auflösung für den Zweck des gescannten Bildes auszuwählen.

Zweck	Auflösung (Referenz)
Anzeigen auf einem Computer Senden per E-Mail	Bis zu 200 dpi
Drucken mit einem Drucker	200 bis 300 dpi

Scannen von Vorlagen an einen Computer

Es gibt zwei Methoden zum Scannen von Vorlagen an einen Computer: Scannen vom Bedienfeld des Druckers und Scannen vom Computer.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Scannen über das Bedienfeld“ auf Seite 57
- ➔ „Scannen von einem Computer“ auf Seite 58

Scannen über das Bedienfeld

Sie können das gescannte Bild auf einem Computer speichern, der über ein USB-Kabel mit dem Drucker verbunden ist.

Hinweis:

Um diese Funktion zu verwenden, stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen auf dem Computer installiert sind.

OS	Zur Nutzung benötigte Anwendung	Installierte Anwendungen prüfen
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und überprüfen Sie dann den Ordner All apps > Epson Software folder > Epson ScanSmart und den Ordner EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und überprüfen Sie dann den Ordner Epson Software > Epson ScanSmart und den Ordner EPSON > Epson Scan 2 .

OS	Zur Nutzung benötigte Anwendung	Installierte Anwendungen prüfen
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und prüfen Sie dann das angezeigte Symbol.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann Alle Programme . Überprüfen Sie anschließend den Ordner Epson Software > Epson ScanSmart und den Ordner EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) oder höher	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Wählen Sie Gehe zu > Programme > Epson Software aus.
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Wählen Sie Gehe zu > Programme > Epson Software aus.

Wenn die Anwendung nicht installiert ist, laden Sie sie von der Epson-Website herunter und installieren Sie sie.

<https://epson.com>

Hinweis:

Bei Windows Server-Betriebssystemen können Sie diese Funktion nicht nutzen.

1. Legen Sie die Vorlagen ein.

„Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas“ auf Seite 31

2. Drücken Sie zum Starten des Scans die Taste  und die Taste  gleichzeitig.

Bei Verwendung von Windows oder OS X El Capitan (10.11) oder höher wird Epson ScanSmart automatisch auf Ihrem Computer gestartet und das Scannen wird gestartet.

Hinweis:

- ☐ Weitere Informationen zur Verwendung der Software finden Sie in der Hilfe zu Epson ScanSmart. Klicken Sie auf **Hilfe** im Bildschirm Epson ScanSmart, um die Hilfe zu öffnen.
- ☐ Farbe, Format und Rand des gescannten Bildes können vom Original abweichen.

Scannen von einem Computer

Sie können von einem Computer mithilfe von Epson ScanSmart scannen.

Mit dieser Anwendung können Sie Dokumente und Fotos problemlos scannen und die gespeicherten Bilder anschließend in einfachen Schritten speichern.

Hinweis:

Die Betriebssysteme Windows Server werden nicht unterstützt.

1. Legen Sie die Vorlagen ein.

Einlegen bzw. Platzieren von Vorlagen

2. Starten Sie Epson ScanSmart.

- ☐ Windows 11

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie dann **Alle Programme > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wenn der Bildschirm Epson ScanSmart angezeigt wird, folgen Sie zum Scannen der Bildschirmanleitung.

Hinweis:

Klicken Sie auf **Hilfe**, um ausführliche Informationen zum Betrieb anzuzeigen.

Erweitertes Scannen

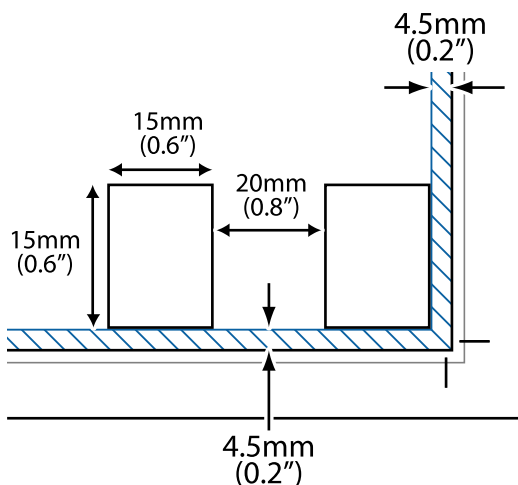
Gleichzeitiges Scannen mehrerer Fotos

Mit Epson ScanSmart lassen sich mehrere Fotos gleichzeitig scannen und als einzelne Bilder speichern.

Hinweis:

Die Betriebssysteme Windows Server werden nicht unterstützt.

1. Legen Sie die Fotos auf das Vorlagenglas auf. Legen Sie die Fotos etwa 4,5 mm (0,2 Zoll) vom horizontalen bzw. vertikalen Rand des Vorlagenglases auf; achten Sie auf einen Abstand von mindestens 20 mm (0,8 Zoll) zwischen den Fotos.



Hinweis:

Die Fotos sollten größer als 15×15 mm (0,6×0,6 Zoll) sein.

2. Starten Sie Epson ScanSmart.

☐ Windows 11

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie dann **Alle Programme > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wenn der Bildschirm Epson ScanSmart angezeigt wird, folgen Sie zum Scannen der Bildschirmanleitung.

Die gescannten Fotos werden als einzelne Bilder gespeichert.



Druckerwartung

Kontrollieren der Tintenstände.	62
Verbessern der Druck-, Kopier- und Scanqualität.	62
Reinigen des Druckers.	71
Reinigung verschütteter Tinte.	72

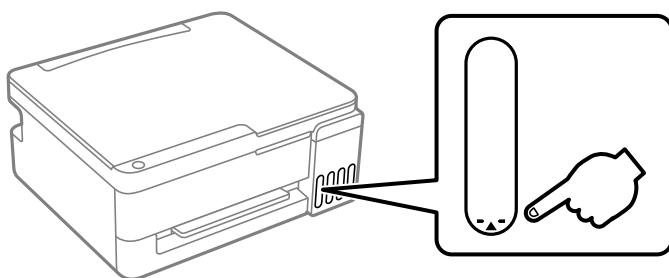
Kontrollieren der Tintenstände

Stellen Sie mit einer Sichtprüfung der Tintenstände in allen Tintenbehältern im Drucker die tatsächlich verbleibende Tintenmenge fest.



Wichtig:

Wenn Sie den Drucker bei einem Tintenstand unter der unteren Linie längere Zeit verwenden, kann der Drucker beschädigt werden.



Zugehörige Informationen

➔ „Auffüllen der Tintenbehälter“ auf Seite 117

Verbessern der Druck-, Kopier- und Scanqualität

Anpassen der Druckqualität

Falls Sie den Auswurf leerer Seiten, schlecht ausgerichtete vertikale Linien, unscharfe Bilder oder horizontale Streifenbildung feststellen, versuchen Sie es mit **Anpassung Druckqualität**.



Wichtig:

Möglicherweise ist nach der Durchführung von **Anpassung Druckqualität** eine Druckkopfreinigung erforderlich. Prüfen Sie bei der Durchführung einer Druckkopfreinigung Folgendes.

- ☐ Bei der Druckkopfreinigung wird Tinte verbraucht, weshalb sie nicht häufiger als nötig durchgeführt werden sollte.
- ☐ Bei niedrigem Tintenstand können Sie den Druckkopf ggf. nicht reinigen.
- ☐ Schalten Sie den Drucker während der Druckkopfreinigung nicht aus. Wenn der Druckkopf-Reinigungsvorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.

Druckqualitätsanpassung ausführen (Windows)

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Utility** und wählen Sie **Anpassung Druckqualität**.

3. Befolgen Sie zum Drucken des Anpassungsmusters die Bildschirmanweisungen und scannen Sie es.



Achtung:

Schließen Sie die Dokumentabdeckung vor dem Scannen.

Die Anpassungen erfolgen automatisch.

Hinweis:

- ☐ Wenn Sie das Anpassungsmuster auf das Vorlagenglas legen, achten Sie darauf, es nicht zu knicken oder falsch an der Eckmarkierung auszurichten. Andernfalls kann es nicht gescannt werden. Wählen Sie dann **Scan starten**.
- ☐ Selbst wenn ein leeres Blatt ausgeworfen wird, folgen Sie die Bildschirmanweisungen zum Scannen. Wenn Sie ein leeres Blatt Papier scannen, schlägt der Scan fehl. Wenn dies auftritt, drücken Sie die Taste  und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
- ☐ Falls sich das Problem auch nach Durchführung von **Anpassung Druckqualität** nicht verbessert, navigieren Sie zu **Utility** auf der Registerkarte **Utility** und führen Sie alle verfügbaren Druckkopfanpassungen durch (Düsentest, Reinigung und Ausrichtungsanpassung). Weitere Informationen finden Sie im nachstehenden Abschnitt.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64
- ➔ „Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 69

Druckqualitätsanpassung ausführen (macOS)

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Anpassung Druckqualität**.
4. Befolgen Sie zum Drucken des Anpassungsmusters die Bildschirmanweisungen und scannen Sie es.



Achtung:

Schließen Sie die Dokumentabdeckung vor dem Scannen.

Die Anpassungen erfolgen automatisch.

Hinweis:

- ☐ Wenn Sie das Anpassungsmuster auf das Vorlagenglas legen, achten Sie darauf, es nicht zu knicken oder falsch an der Eckmarkierung auszurichten. Andernfalls kann es nicht gescannt werden. Wählen Sie dann **Scan starten**.
- ☐ Selbst wenn ein leeres Blatt ausgeworfen wird, folgen Sie die Bildschirmanweisungen zum Scannen. Wenn Sie ein leeres Blatt Papier scannen, schlägt der Scan fehl. Wenn dies auftritt, drücken Sie die Taste  und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.
- ☐ Wenn sich das Problem auch nach Durchführung von **Anpassung Druckqualität** nicht verbessert, führen Sie alle verfügbaren Druckkopfanpassungen (Düsentest, Reinigung, Ausrichtungsanpassung) durch. Weitere Informationen finden Sie im nachstehenden Abschnitt.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

➔ „Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 69

Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs

 Sie können sich das Verfahren auch in den Webvideoanleit. ansehen. Öffnen Sie folgende Website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7669>

Für Benutzer in China. Rufen Sie die folgende Website auf.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7673>

Verstopfte Düsen führen zu einem blassen Druckergebnis, Streifen oder unerwarteten Farben. Wenn die Düsen stark verstopft sind, wird ein leeres Blatt gedruckt. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert, prüfen Sie zunächst mit dem Düsentest, ob die Düsen verstopft sind. Falls die Düsen verstopft sind, sollte der Druckkopf gereinigt werden.



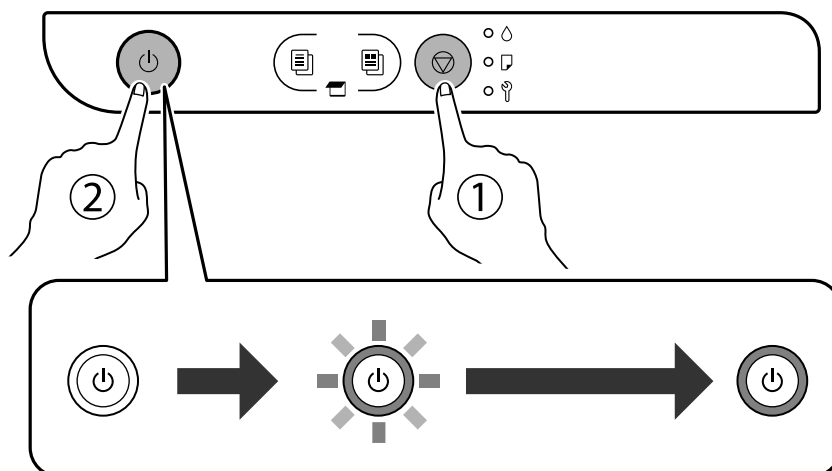
Wichtig:

- ☐ Öffnen Sie die Scannereinheit nicht. Schalten Sie auch nicht den Drucker während des Druckkopf-Reinigungsvorgangs aus. Wenn der Druckkopf-Reinigungsvorgang nicht abgeschlossen wird, können Sie u. U. nicht drucken.
- ☐ Bei der Druckkopfreinigung wird Tinte verbraucht, weshalb sie nicht häufiger als nötig durchgeführt werden sollte.
- ☐ Bei niedrigem Tintenstand können Sie den Druckkopf ggf. nicht reinigen.
- ☐ Wenn die Druckqualität nicht besser geworden ist, nachdem Sie einen Düsentest und Reinigung abwechselnd 3-mal oder Powerreinigung einmal durchgeführt haben, warten Sie mindestens 12 Stunden, ohne zu drucken (wir empfehlen, den Drucker auszuschalten), und führen Sie dann einen Düsentest durch. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Reinigung und dann erneut einen Düsentest aus. Verbessert sie sich noch immer nicht, führen Sie eine Tinten-Kraftreinigung aus.
- ☐ Um zu verhindern, dass der Druckkopf austrocknet, trennen Sie den Drucker nicht vom Netz, wenn er eingeschaltet ist.

Sie können den Druckkopf über das Bedienfeld des Druckers überprüfen und reinigen.

1. Legen Sie Normalpapier im Format A4 oder Letter in den Drucker ein.
2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.

3. Schalten Sie den Drucker mit gedrückter Taste  ein und lassen Sie die Tasten los, wenn die Netzanzeige zu blinken beginnt.



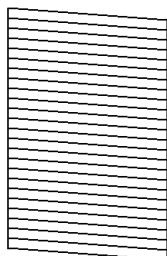
Das Düsentestmuster wird gedruckt.

Hinweis:

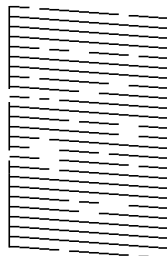
Es kann einige Zeit dauern, bis der Druck des Düsentestmusters beginnt.

4. Kontrollieren Sie das Muster, um zu überprüfen, ob die Druckkopfdüsen verstopft sind.

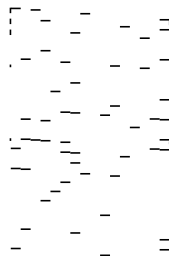
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Alle Zeilen werden gedruckt. Keine weiteren Schritte sind nötig.

☐ B oder ähnlich wie B

Einige Düsen sind verstopft. Halten Sie die Taste  fünf Sekunden lang gedrückt, bis die Netzanzeige zu blinken beginnt.

Die Druckkopfreinigung beginnt.

Hinweis:

Es kann einige Zeit dauern, bis die Druckkopfreinigung beginnt.

☐ C oder ähnlich wie C

Wenn der Ausdruck als leere Seite ausgegeben wird oder mehr als die Hälfte davon fehlt, weist dies darauf hin, dass die meisten Düsen verstopft sind. Starten Sie **Powerreinigung**. Weitere Informationen finden Sie im nachstehenden Abschnitt.

5. Wenn die Netzanzeige aufhört zu blinken, drucken Sie das Düsentestmuster erneut. Wiederholen Sie den Reinigungsvorgang und das Drucken des Düsentestmusters, bis alle Linien vollständig gedruckt werden.



Wichtig:

Wenn die Druckqualität nicht besser geworden ist, nachdem Sie einen Düsentest und Reinigung abwechselnd 3-mal oder Powerreinigung einmal durchgeführt haben, warten Sie mindestens 12 Stunden, ohne zu drucken (wir empfehlen, den Drucker auszuschalten), und führen Sie dann einen Düsentest durch. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Reinigung und dann erneut einen Düsentest aus. Verbessert sie sich noch immer nicht, führen Sie eine Tinten-Kraftreinigung aus.

Hinweis:

Sie können den Druckkopf auch über den Druckertreiber überprüfen und reinigen.

☐ Windows

Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Utility** und wählen Sie **Druckkopf-Düsentest**.

☐ Mac OS

Apple-Menü > **Systempräferenzen** (oder **Systemeinstellungen**) > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) > Epson(XXXX) > **Optionen & Zubehör** > **Utility** > **Drucker-Utility öffnen** > **Druckkopf-Düsentest**

Zugehörige Informationen

- ➔ „Ausführen der Funktion Powerreinigung“ auf Seite 66
- ➔ „Ausführen der Powerreinigung (Windows)“ auf Seite 67
- ➔ „Ausführen Powerreinigung (Mac OS)“ auf Seite 67
- ➔ „Ausführen der Funktion Tinten-Kraftreinigung“ auf Seite 67
- ➔ „Ausführen der Tinten-Kraftreinigung (Windows)“ auf Seite 68
- ➔ „Ausführen Hochdruck-Tintenspülung (Mac OS)“ auf Seite 68
- ➔ „Druckqualitätsanpassung ausführen (Windows)“ auf Seite 62
- ➔ „Druckqualitätsanpassung ausführen (macOS)“ auf Seite 63

Ausführen der Funktion Powerreinigung

Die Funktion **Powerreinigung** kann die Druckqualität in den folgenden Fällen möglicherweise verbessern.

- ☐ Der Großteil der Düsen ist verstopft.
- ☐ Der Ausdruck kommt als leere Seite heraus.

Verwenden Sie vor dem Ausführen dieser Funktion den Düsentest, um zu prüfen, ob die meisten Düsen verstopft sind. Lesen Sie dann die folgenden Anweisungen.



Wichtig:

Die Powerreinigung verbraucht mehr Tinte als die Reinigung.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

Ausführen der Powerreinigung (Windows)

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Utility > Utility > Druckkopfreinigung > Powerreinigung**.
3. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.



Wichtig:

Wenn die Druckqualität sich nach Durchführung von Powerreinigung nicht verbessert hat, warten Sie mindestens 12 Stunden, ohne zu drucken (wie empfohlen, den Drucker auszuschalten), und führen Sie dann einen Düsentest durch. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Reinigung und dann erneut einen Düsentest aus. Verbessert sie sich noch immer nicht, führen Sie eine Tinten-Kraftreinigung aus.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64
- ➔ „Ausführen der Funktion Tinten-Kraftreinigung“ auf Seite 67

Ausführen Powerreinigung (Mac OS)

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör > Dienstprogramm > Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Druckkopfreinigung > Powerreinigung**.
4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.



Wichtig:

Wenn die Druckqualität sich nach Durchführung von Powerreinigung nicht verbessert hat, warten Sie mindestens 12 Stunden, ohne zu drucken (wie empfohlen, den Drucker auszuschalten), und führen Sie dann einen Düsentest durch. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Reinigung und dann erneut einen Düsentest aus. Verbessert sie sich noch immer nicht, führen Sie eine Hochdruck-Tintenspülung aus.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64
- ➔ „Ausführen der Funktion Tinten-Kraftreinigung“ auf Seite 67

Ausführen der Funktion Tinten-Kraftreinigung

Mit dem Utility **Tinten-Kraftreinigung** können Sie die Tinte in den Tintenschläuchen vollständig ersetzen. In den folgenden Situationen müssen Sie diese Funktion möglicherweise verwenden, um die Druckqualität zu verbessern.

- ☐ Sie haben gedruckt oder eine Druckkopfreinigung durchgeführt, als die Tintenstände zu niedrig waren, um in den Tintenbehälterfenstern angezeigt zu werden.

- ☐ Sie haben den Düsentest und dreimal Reinigung oder einmal Powerreinigung durchgeführt, mindestens 12 Stunden gewartet, ohne zu drucken, die Reinigung erneut durchgeführt, doch es werden weiterhin nicht alle Düsentestlinien vollständig gedruckt.

Lesen Sie vor dem Ausführen dieser Vorgangs die folgenden Anweisungen.



Wichtig:

Stellen Sie sicher, dass sich genug Tinte in den Tintenbehältern befindet.

Prüfen Sie, ob alle Tintenbehälter mindestens zu einem Drittel gefüllt sind. Niedrige Tintenstände während einer Tinten-Kraftreinigung können das Gerät beschädigen.



Wichtig:

Tinte wird im Wartungskasten aufgefangen. Wenn der Wartungskasten die voll ist, müssen Sie ihn austauschen, um mit dem Drucken fortfahren zu können.

Hinweis:

Wenn die Tintenstände oder der Platz in der Wartungsbox nicht für die Tinten-Kraftreinigung ausreichen, können Sie diesen Vorgang nicht ausführen. Selbst in diesem Fall könnte sich noch genügend Tinte und freier Platz im Wartungskasten befinden, um weiter zu drucken.

Ausführen der Tinten-Kraftreinigung (Windows)

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Utility** und wählen Sie **Tinten-Kraftreinigung**.
3. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.



Wichtig:

Wenn nach Durchführung von Tinten-Kraftreinigung weiterhin nicht alle Düsentestlinien vollständig gedruckt werden, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Zugehörige Informationen

➔ [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64](#)

Ausführen Hochdruck-Tintenspülung (Mac OS)

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Hochdruck-Tintenspülung**.
4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.



Wichtig:

Wenn nach Durchführung von Hochdruck-Tintenspülung weiterhin nicht alle Düsentestlinien vollständig gedruckt werden, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Zugehörige Informationen

➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

Verhindern von Düsenverstopfungen

Wenn das Netzkabel abgetrennt ist oder beim Betrieb des Druckers ein Stromausfall auftritt, wurde der Druckkopf möglicherweise nicht richtig verschlossen. Verbleibt der Druckkopf in diesem Zustand, trocknet er aus und seine Düsen (Tintenöffnungen) verstopfen.

Verwenden Sie beim Ein- und Ausschalten des Druckers stets die Netztaste.

Stellen Sie sicher, dass die Netzanzeige erloschen ist, bevor Sie das Netzkabel abtrennen.

Die Tinte kann austrocknen, wenn sie nicht verschlossen ist. Genau wie Sie bei einem Kugelschreiber oder ölasierten Stift die Kappe aufsetzen, um ein Austrocknen zu verhindern, müssen Sie sicherstellen, dass der Druckkopf ordnungsgemäß verschlossen ist.

Schalten Sie in diesen Fällen den Drucker so bald wie möglich ein und wieder aus, um den Druckkopf zu schließen.

Ausrichten des Druckkopfs

Wenn Sie bemerken, dass vertikale Linien versetzt sind oder Bilder verwaschen aussehen, müssen Sie den Druckkopf ausrichten.

Ausrichten des Druckkopfs — Windows

1. Legen Sie Normalpapier im Format A4 oder Letter in den Drucker ein.
2. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** auf **Utility** und wählen Sie **Druckkopf-Justage**.
4. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

Ausrichten des Druckkopfs — Mac OS

1. Legen Sie Normalpapier im Format A4 oder Letter in den Drucker ein.
2. Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
4. Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage**.

5. Folgen Sie der Bildschirmanleitung.

Entfernen von verschmierter Tinte in der Papierzuführung

Wenn die Ausdrucke verschmiert sind oder Streifen aufweisen, reinigen Sie die Walze im Inneren.



Wichtig:

Verwenden Sie keine Papiertücher, um das Innere des Druckers zu reinigen. Die Fasern könnten die Druckkopfdüsen verstopfen.

1. Achten Sie darauf, dass das Vorlagenglas oder die Vorlagenabdeckung staubfrei und fleckenlos sind.
2. Legen Sie Normalpapier im Format A4 oder Letter in den Drucker ein.
3. Starten Sie eine Kopie, ohne eine Vorlage auf das Vorlagenglas zu legen.
4. Wiederholen Sie den Vorgang, bis das Papier nicht mehr mit Tinte verschmiert ist.

Reinigen des Vorlagenglases

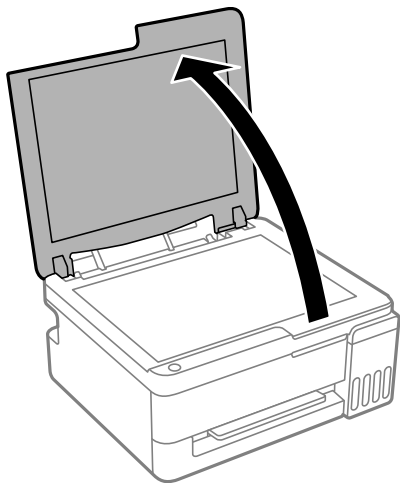
Wenn die Kopien oder gescannten Bilder verschmiert sind, reinigen Sie das Vorlagenglas.



Wichtig:

Verwenden Sie niemals Alkohol oder Verdünner zum Reinigen des Druckers. Diese Chemikalien können den Drucker beschädigen.

1. Öffnen Sie die Dokumentabdeckung.



2. Reinigen Sie die Oberfläche des Vorlagenglases mit einem weichen, trockenen, sauberen Tuch.

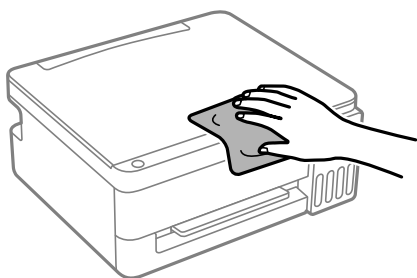


Wichtig:

- ❑ Befinden sich Fettflecke oder andere schwer zu entfernende Flecken auf dem Glas, können Sie zum Entfernen eine geringe Menge Glasreiniger auf ein weiches Tuch geben. Wischen Sie überschüssige Flüssigkeit mit einem trockenen Tuch ab.
- ❑ Drücken Sie nicht zu fest auf die Glasoberfläche.
- ❑ Achten Sie darauf, dass die Glasfläche nicht zerkratzt oder beschädigt wird. Eine beschädigte Glasfläche kann die Scanqualität beeinträchtigen.

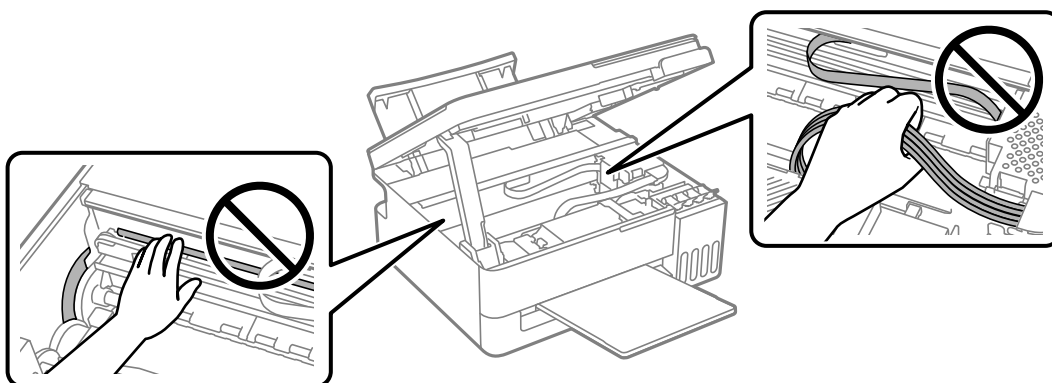
Reinigen des Druckers

Falls die Komponenten und das Gehäuse verschmutzt oder verstaubt sind, schalten Sie den Drucker aus und reinigen Sie sie mit einem weichen, sauberen und mit Wasser angefeuchteten Tuch. Falls Sie die Verschmutzung nicht entfernen können, versuchen Sie, dem feuchten Tuch eine kleine Menge eines milden Reinigungsmittels hinzuzufügen.



Wichtig:

- ❑ Achten Sie darauf, dass kein Wasser an den Druckermechanismus oder die elektrischen Komponenten gelangt. Andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.
- ❑ Verwenden Sie niemals Alkohol oder Farbverdünner zum Reinigen der Komponenten und des Gehäuses. Diese Chemikalien können Komponenten und Gehäuse beschädigen.
- ❑ Die in folgender Abbildung gezeigten Teile nicht berühren. Andernfalls könnte es zu einer Fehlfunktion kommen.



Reinigung verschütteter Tinte

Wenn Tinte verschüttet wurde, reinigen Sie sie wie folgt.

- ☐ Wenn Tinte am Bereich um den Tank klebt, wischen Sie sie mit einem glatten, sauberen Tuch oder Wattestäbchen ab.
- ☐ Wenn Tinte auf den Tisch oder Boden spritzt, wischen Sie sie sofort sauber. Wenn Tinte getrocknet ist, lässt sie sich nur schwer entfernen. Damit sich die Verschmierung nicht vergrößert, tupfen Sie die Tinte mit einem trockenen Tuch ab und wischen Sie sie dann mit einem feuchten Tuch ab.
- ☐ Wenn Tinte auf Ihre Hände gerät, waschen Sie sie mit Wasser und Seife.

In diesen Situationen

Anpassung der Einstellungen bei Verbindung mit einem Computer.	74
Betrieb sparen.	74
Prüfen der Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten.	75
Anwendungen separat installieren.	76
Transportieren und Lagern des Druckers.	79

Anpassung der Einstellungen bei Verbindung mit einem Computer

Sie können das Installationsprogramm mit einer der folgenden Methoden ausführen.

Einrichtung über die Website

Lateinamerika

Rufen Sie die folgende Webseite auf und suchen Sie nach Ihrem Produkt. Laden Sie das Software-Paket Ihres Produkts auf und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computerbildschirm, um das Einrichtungsprogramm auszuführen.

<https://support.epson.com>

Sonstige Regionen

Rufen Sie die folgende Webseite auf und geben Sie dann den Produktnamen ein. Rufen Sie **Setup** auf, und beginnen Sie dann die Einrichtung.

<https://epson.sn>

 Sie können sich das Verfahren auch in den Webvideoanleit. ansehen. Öffnen Sie folgende Website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Für Benutzer in China. Rufen Sie die folgende Website auf.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7416>

Einrichtung mit der Software-Disc

Falls Ihr Drucker mit einer Software-Disc geliefert wurde und Sie einen Windows-Computer mit Disc-Laufwerk verwenden, legen Sie die Disc in den Computer ein und befolgen Sie dann die Bildschirmanleitung.

Betrieb sparen

Der Drucker aktiviert den Ruhemodus oder schaltet automatisch ab, wenn er für eine bestimmte Zeit nicht verwendet wird. Sie können die Zeitdauer, bevor sich das Energiesparsystem einschaltet, anpassen. Eine Erhöhung dieser Ausschaltzeitdauer wirkt sich auf die Energieeffizienz des Geräts aus. Denken Sie an die Umwelt, bevor Sie etwaige Änderungen vornehmen.

Je nachdem, wo der Drucker gekauft wurde, besitzt er möglicherweise eine Funktion, die ihn automatisch ausschaltet, wenn er für einen angegebenen Zeitraum nicht verbunden ist.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Energie sparen — Windows

1. Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen zu Drucker und Optionen** auf **Utility**.

3. Fahren Sie folgendermaßen fort.

Hinweis:

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Einkaufsort ab.

- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**. Wenn der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie die Zeitspanne als **Ausschalt-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**.
- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Senden**. Wenn sich der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie den Zeitraum unter **Abschalten, falls inaktiv** oder **Abschalten, falls getrennt** und klicken Sie dann auf **Senden**.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Informationen

➔ „Anwendung zum Drucken vom Computer (Windows-Druckertreiber)“ auf Seite 144

Energie sparen — Mac OS

1. Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus.
2. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen**.
3. Klicken Sie auf **Druckereinstellungen**.
4. Fahren Sie folgendermaßen fort.

Hinweis:

Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Einkaufsort ab.

- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**. Wenn der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie die Zeitspanne als **Ausschalt-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**.
- ☐ Wählen Sie die Zeitspanne, nach der der Drucker in den Ruhemodus wechselt, als **Schlaf-Timer**-Einstellung und klicken Sie dann auf **Anwenden**. Wenn sich der Drucker automatisch ausschalten soll, wählen Sie den Zeitraum unter **Abschalten, falls inaktiv** oder **Abschalten, falls getrennt** und klicken Sie dann auf **Anwenden**.

Prüfen der Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten

Sie können die Gesamtzahl der in den Drucker eingezogenen Seiten prüfen. Die Information werden im Düsentestmuster gezeigt.

1. Legen Sie Normalpapier im Format A4 oder Letter in den Drucker ein.

2. Drücken Sie die Taste , um den Drucker auszuschalten.
3. Schalten Sie den Drucker mit gedrückter Taste  ein und lassen Sie die Tasten los, wenn die Netzanzeige zu blinken beginnt.

Hinweis:

Sie können auch die Gesamtzahl der über den Druckertreiber produzierten Seiten überprüfen.

☐ Windows

Klicken Sie auf der Registerkarte **Informationen zu Drucker und Optionen auf Utility**.

☐ Mac OS

Apple-Menü > **Systempräferenzen** (oder **Systemeinstellungen**) > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) > Epson(XXXX) > **Optionen & Zubehör** > **Utility** > **Drucker-Utility öffnen** > **Informationen zu Drucker und Optionen**

Anwendungen separat installieren

Verbinden Sie Ihren Computer mit dem Netzwerk und installieren Sie die aktuellste Version der Anwendungen von der Website. Melden Sie sich am Computer als Administrator an. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn der Computer Sie dazu auffordert.

Hinweis:

☐ Bei einer erneuten Installation einer Anwendung muss diese zunächst deinstalliert werden.

☐ Die neuesten Anwendungen können von der Epson-Website heruntergeladen werden.

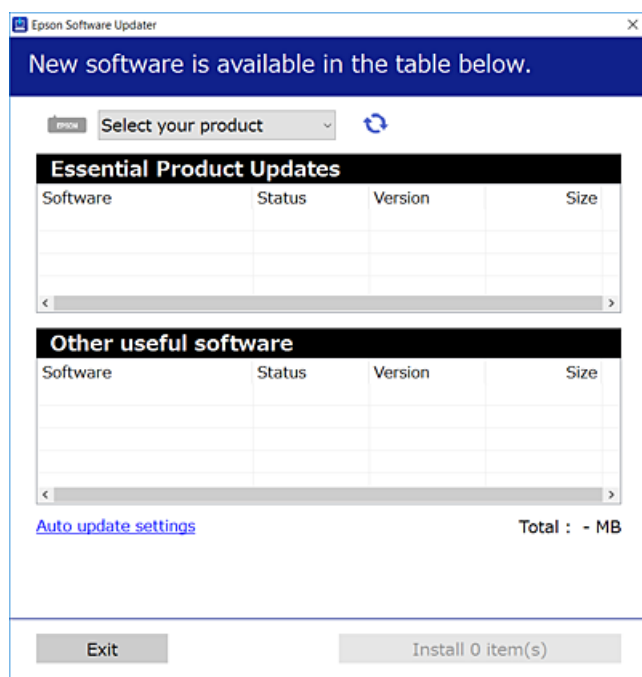
<https://www.epson.com>

☐ Falls Sie ein Windows Server-Betriebssystem verwenden, kann Epson Software Updater nicht verwendet werden. Laden Sie die neuesten Anwendungen von der Epson-Website.

1. Stellen Sie sicher, dass Drucker und Computer kommunikationsbereit sind und der Drucker über eine Internetverbindung verfügt.

2. Starten Sie Epson Software Updater.

Der Bildschirm stellt ein Beispiel von Windows dar.



3. Wählen Sie Ihren Drucker aus, und klicken Sie auf , um nach den neuesten verfügbaren Anwendungen zu suchen.
4. Wählen Sie die Elemente, die Sie installieren oder aktualisieren möchten und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Installieren“.



Wichtig:

Schalten Sie den Drucker nicht aus bzw. trennen Sie ihn nicht vom Netz, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist. Andernfalls können Druckerfehlfunktionen auftreten.

Zugehörige Informationen

➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)“ auf Seite 146

Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Windows

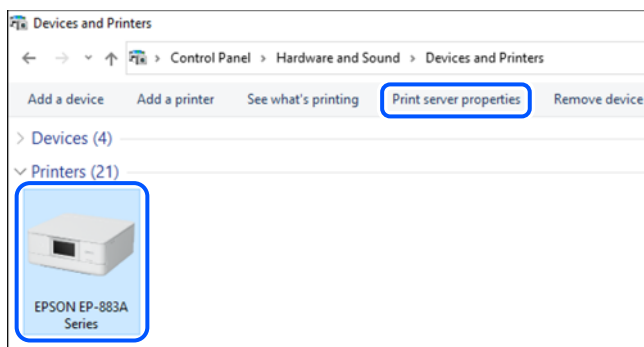
Sie können mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert ist.

- ☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Einstellungen > Bluetooth und Geräte > Drucker und Scanner**. Klicken Sie anschließend auf **Druckservereigenschaften** unter **Relevante Einstellungen**.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

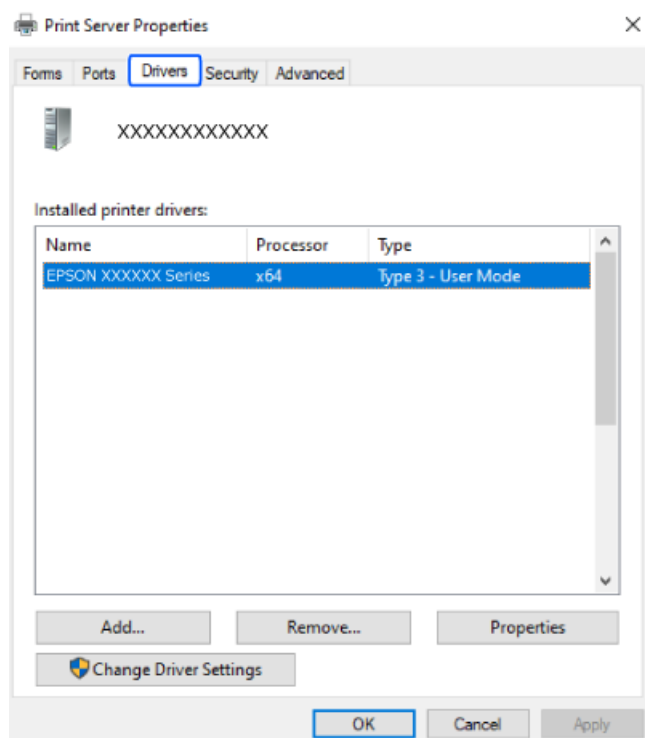
Wählen Sie **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen (Drucker, Drucker und Faxgeräte)** in **Hardware und Sound**, klicken Sie auf das Druckersymbol und klicken Sie dann im oberen Bereich des Fensters auf **Druckservereigenschaften**.



- ❑ Windows Server 2008

Rechtsklicken Sie auf den Ordner **Drucker** und klicken Sie dann auf **Als Administrator ausführen > Servereigenschaften**.

Klicken Sie auf die Registerkarte **Treiber**. Wenn Ihr Druckername in der Liste angezeigt wird, ist ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert.



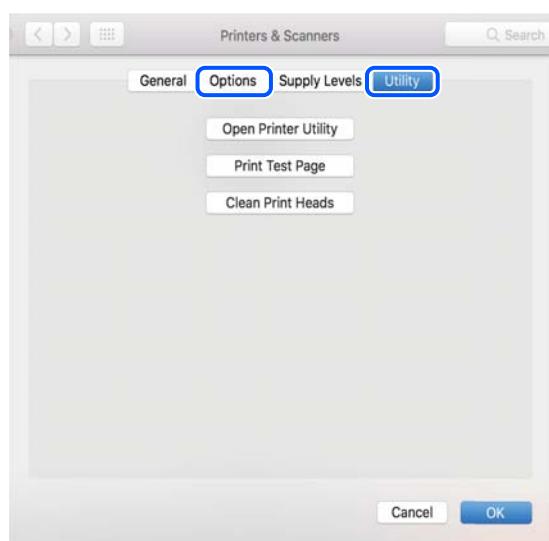
Zugehörige Informationen

➡ „Anwendungen separat installieren“ auf Seite 76

Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Mac OS

Sie können mit einer der folgenden Methoden überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber auf Ihrem Computer installiert ist.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Wenn die Registerkarten **Optionen** und **Zubehör** angezeigt werden, wenn Sie auf **Optionen und Zubehör**, klicken und die Schaltfläche **Drucker-Utility öffnen** angezeigt wird, wenn Sie auf die Registerkarte **Zubehör** klicken, dann ist bereits ein Originaldrucker von Epson installiert.



Zugehörige Informationen

➔ [„Anwendungen separat installieren“ auf Seite 76](#)

Transportieren und Lagern des Druckers

Wenn Sie den Drucker lagern oder zur Umstellung oder Reparatur transportieren müssen, befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um den Drucker einzupacken.

1. Schalten Sie den Drucker durch Drücken der Taste  aus.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Betriebsanzeige erlischt, und ziehen Sie dann das Netzkabel ab.

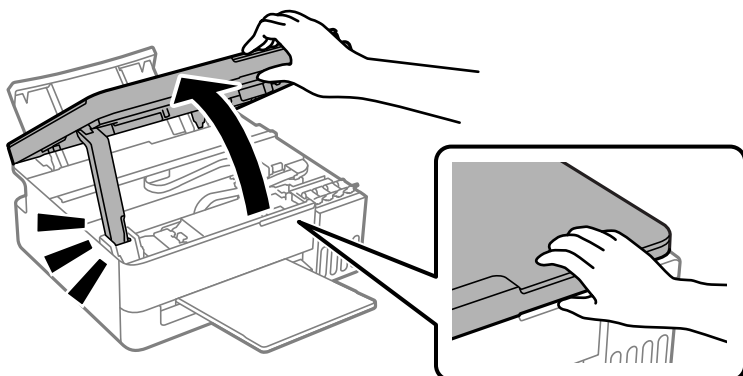


Wichtig:

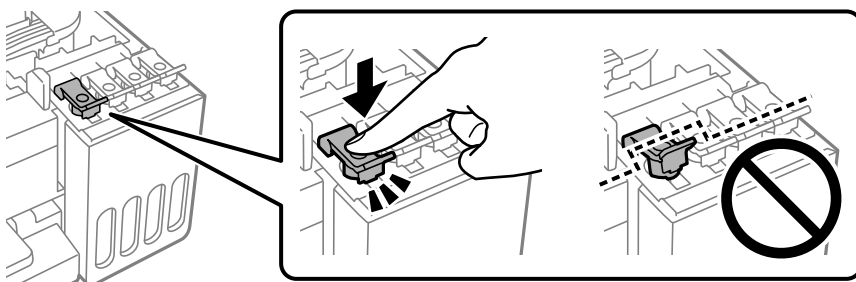
Ziehen Sie den Netzstecker, wenn die Betriebsanzeige aus ist. Andernfalls fährt der Druckkopf nicht in die Ausgangsstellung zurück, wodurch die Tinte austrocknen und der Druck verunmöglicht werden kann.

3. Ziehen Sie alle Kabel wie das Netzkabel und das USB-Kabel ab.
4. Entnehmen Sie sämtliches Papier aus dem Drucker.

5. Vergewissern Sie sich, dass keine Vorlagen mehr im Drucker vorhanden sind.
6. Öffnen Sie die Scannereinheit, bis Sie einen Klick hören.

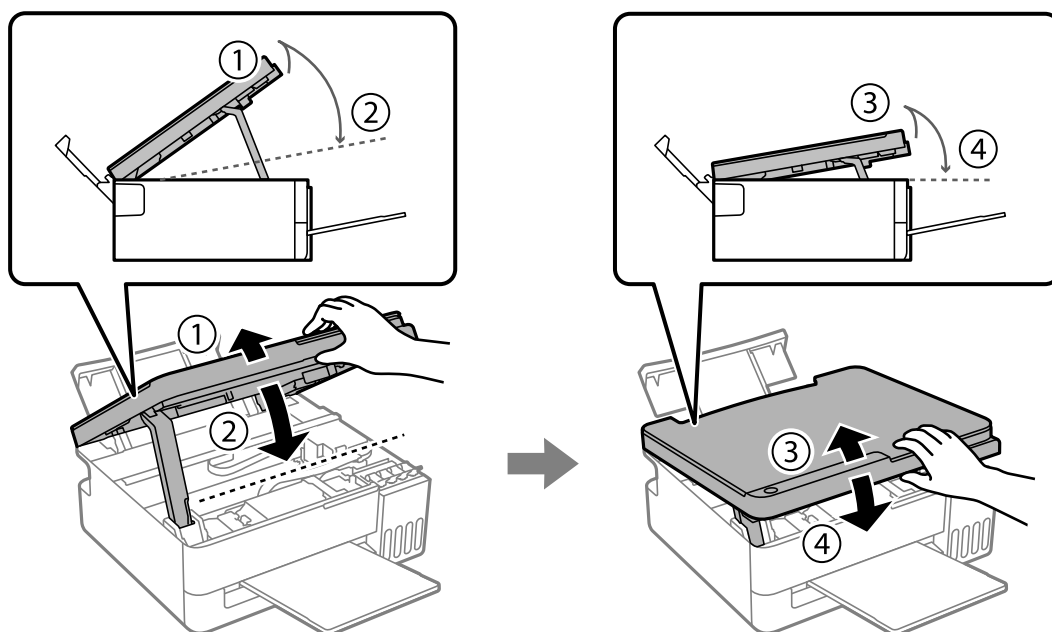


7. Stellen Sie sicher, dass die Verschlüsse der Tintenbehälter sicher verschlossen ist.



8. Schließen Sie die Scannereinheit.

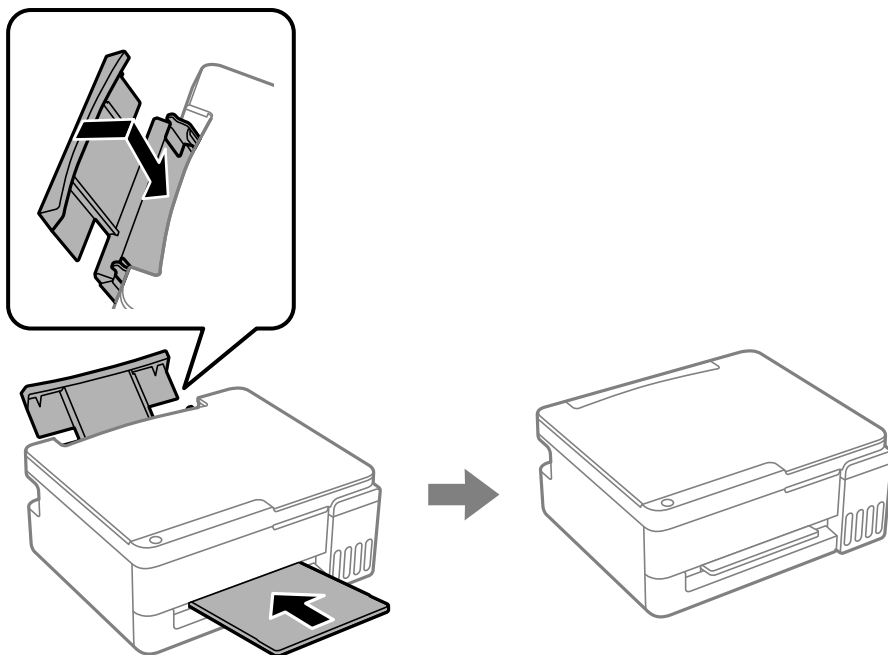
Aus Sicherheitsgründen wird die Scannereinheit in zwei Schritten geschlossen.



Hinweis:

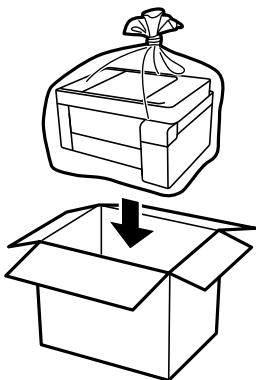
Die Scannereinheit muss vollständig geschlossen werden, bevor Sie sie erneut öffnen können.

9. Bereiten Sie den Drucker wie unten gezeigt auf den Transport vor.



10. Platzieren Sie den Drucker in einem Plastikbeutel und versiegeln Sie diesen.

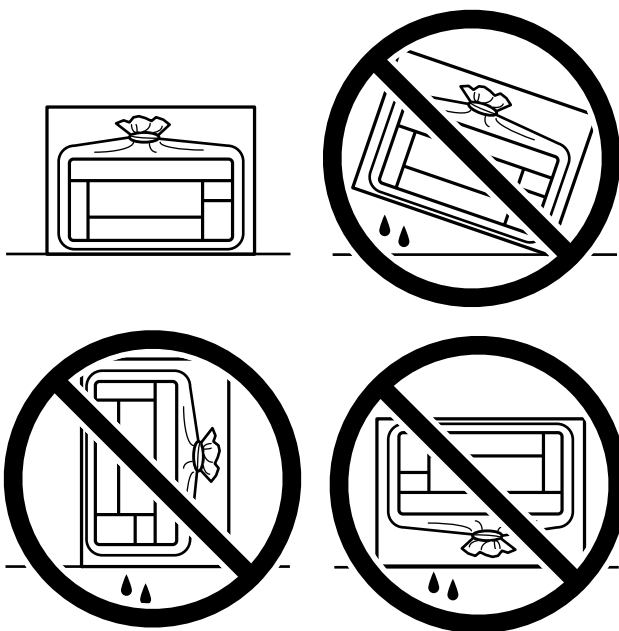
11. Packen Sie den Drucker unter Verwendung von Schutzmaterial in seinen Karton.





Wichtig:

- ❑ Platzieren Sie den Drucker beim Lagern oder Transport im Plastikbeutel und schließen Sie diesen. Vermeiden Sie es, den Drucker zu kippen, vertikal aufzustellen oder auf den Kopf zu stellen. Andernfalls kann Tinte austreten.



- ❑ Tintenflaschen beim Aufbewahren oder Transportieren nicht kippen und keinen Stößen oder Temperaturschwankungen aussetzen. Andernfalls kann Tinte austreten, selbst wenn die Tintenflasche mit dem Deckel fest verschlossen ist. Achten Sie darauf, die Tintenflasche beim Festschrauben des Deckels aufrecht zu halten, und ergreifen Sie Maßnahmen, um ein Auslaufen von Tinte beim Transportieren der Flasche zu verhindern. Legen Sie die Flasche beispielsweise in eine Tasche.
- ❑ Stellen Sie geöffnete Tintenflaschen nicht zusammen mit dem Drucker in den Karton.



Falls die Druckqualität beim nächsten Druck abgenommen hat, passen Sie die Druckqualität an. Einzelheiten finden Sie über den verwandten Informationslink unten.

Zugehörige Informationen

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

Lösen von Problemen

Drucken oder Scannen nicht möglich.	84
Druck-, Kopier- und Scanqualität sind schlecht.	91
Papiertyp oder Papierquelle kann im Druckertreiber nicht gewählt werden.	109
Leuchten und Druckerstatus prüfen.	110
Papier wird gestaut.	113
Es ist Zeit, die Tintenpatronen aufzufüllen.	116
Es ist Zeit, den Wartungskasten auszutauschen.	121
Drucker kann nicht erwartungsgemäß bedient werden.	126
Wenn Sie einen Papierstau oder Fehler wegen fehlenden Papiers nicht beheben können.	129
Problem kann nicht gelöst werden.	133

Drucken oder Scannen nicht möglich

Problemlösung

Lesen Sie diesen Abschnitt, wenn Sie nicht wie erwartet drucken oder scannen können oder Probleme beim Drucken auftreten. Lösungen für einige allgemeine Probleme finden Sie nachstehend.

Ist der Drucker eingeschaltet?

Lösungen

- ☐ Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig angeschlossen ist.
- ➔ „Gerät kann nicht eingeschaltet werden“ auf Seite 126
- ➔ „Problem kann nicht gelöst werden“ auf Seite 133

Ist Papier im Drucker gestaut?

Lösungen

Wenn Papier im Drucker gestaut ist, kann der Druck nicht starten. Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Drucker.

- ➔ „Papier wird gestaut“ auf Seite 113

Arbeitet der Drucker selbst richtig?

Lösungen

- ☐ Prüfen Sie den Fehler, wenn die Lichter am Bedienfeld eingeschaltet sind oder blinken.
- ☐ Drucken Sie ein Statusblatt und prüfen Sie damit, ob der Drucker selbst richtig drucken kann.
- ➔ „Leuchten und Druckerstatus prüfen“ auf Seite 20

Haben Sie Verbindungsprobleme?

Lösungen

- ☐ Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind.
- ☐ Vergewissern Sie sich, dass der USB-Hub normal arbeiten.
- ➔ „Drucker kann nicht über USB verbunden werden“ auf Seite 88

Wurden Druckdaten richtig gesendet?

Lösungen

- ☐ Stellen Sie sicher, dass keine Druckdaten von einem vorangegangenen Auftrag ausstehen.
- ☐ Stellen Sie anhand des Druckertreibers sicher, dass der Drucker nicht offline ist.
- ➔ „Ein Auftrag wartet noch immer auf den Druckvorgang.“ auf Seite 86
- ➔ „Druckaufträge stehen aus oder der Drucker ist im Wartemodus.“ auf Seite 86

Die Anwendung oder der Druckertreiber funktioniert nicht richtig

Drucken trotz hergestellter Verbindung nicht möglich (Windows)

Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Es wurde kein echter Epson-Treiber installiert.

Lösungen

Ist kein echter Epson-Druckertreiber (EPSON XXXXX) installiert, sind die verfügbaren Funktionen eingeschränkt. Wir empfehlen die Nutzung eines echten Epson-Druckertreibers.

■ Es liegt ein Problem mit der Software oder den Daten vor.

Lösungen

- ☐ Stellen Sie sicher, dass ein echter Epson-Druckertreiber (EPSON XXXXX) installiert ist. Ist kein echter Epson-Druckertreiber installiert, sind die verfügbaren Funktionen eingeschränkt. Wir empfehlen die Nutzung eines echten Epson-Druckertreibers.
- ☐ Es kann sein, dass beim Drucken eines großen Bildes der Speicherplatz des Computers nicht ausreicht. Drucken Sie das Bild mit einer niedrigeren Auflösung oder in einem kleineren Format aus.
- ☐ Möglicherweise können Sie das Problem durch Aktualisieren der Software auf die neueste Version lösen. Sie können den Softwarestatus mithilfe des Tools zur Softwareaktualisierung prüfen.
- ☐ Wenn Sie alle Lösungsvorschläge ohne Erfolg ausprobiert haben, versuchen Sie das Problem zu lösen, indem Sie den Druckertreiber deinstallieren und dann neu installieren.

➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Windows“ auf Seite 77

➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Mac OS“ auf Seite 79

➔ „Anwendungen separat installieren“ auf Seite 76

■ Es liegt ein Problem mit dem Druckerstatus vor.

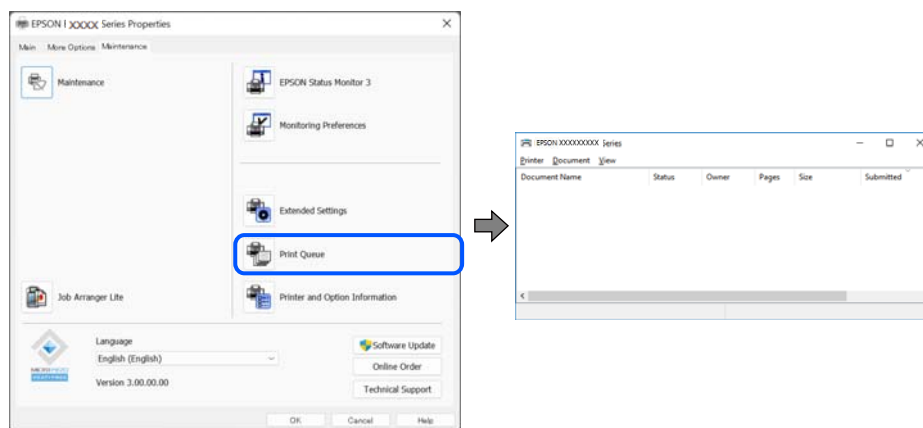
Lösungen

Klicken Sie auf **EPSON Status Monitor 3** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers und überprüfen Sie anschließend den Druckerstatus. Wenn **EPSON Status Monitor 3** deaktiviert ist, klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** auf **Utility** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren** aus.

Ein Auftrag wartet noch immer auf den Druckvorgang.

Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers. Falls nicht benötigte Daten übrig sind, wählen Sie **Alle Dokumente abbrechen** im Menü **Drucker**.

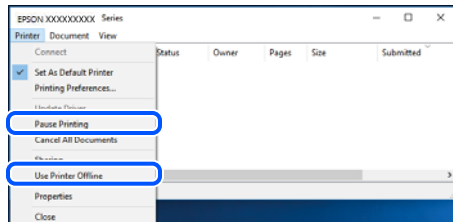


Druckaufträge stehen aus oder der Drucker ist im Wartemodus.

Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Wenn das der Fall ist, deaktivieren Sie im Menü **Drucker** die Einstellung „Offline“ oder „Ausstehend“.



Der Drucker ist nicht als Standarddrucker ausgewählt.

Lösungen

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol unter **Systemsteuerung** > **Geräte und Drucker anzeigen** (oder **Drucker, Drucker und Fax**) und klicken Sie auf **Als Standarddrucker festlegen**.

Hinweis:

Wenn es mehrere Druckersymbole gibt, lesen Sie die folgenden Informationen, um den richtigen Drucker auszuwählen.

Beispiel:

USB-Verbindung: EPSON XXXX Series

Falls Sie den Druckertreiber mehrmals installieren, werden eventuell Kopien des Druckertreibers erstellt. Falls Kopien wie „EPSON XXXX Series (Kopie 1)“ erstellt werden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Kopie und wählen Sie **Gerät entfernen** aus.

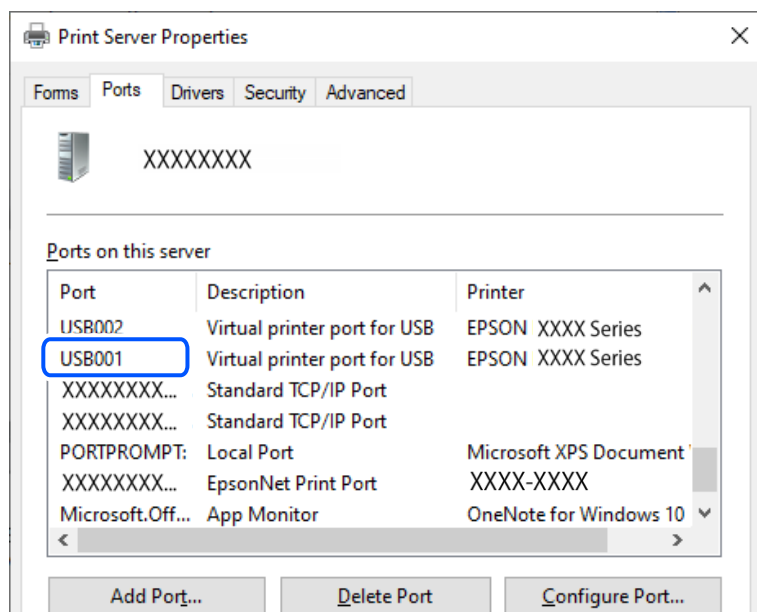
Der Druckeranschluss ist nicht korrekt eingestellt.

Lösungen

Klicken Sie auf **Druckerwarteschl.** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

Prüfen Sie, ob der Druckeranschluss unter **Eigenschaft > Anschlüsse** im Menü **Drucker** wie folgt korrekt eingestellt ist.

USB-Verbindung: **USBXXX**



Drucken trotz hergestellter Verbindung nicht möglich (Mac OS)

Dafür kann es folgende Gründe geben.

Es liegt ein Problem mit der Software oder den Daten vor.

Lösungen

- ☐ Stellen Sie sicher, dass ein echter Epson-Druckertreiber (EPSON XXXXX) installiert ist. Ist kein echter Epson-Druckertreiber installiert, sind die verfügbaren Funktionen eingeschränkt. Wir empfehlen die Nutzung eines echten Epson-Druckertreibers.
- ☐ Es kann sein, dass beim Drucken eines großen Bildes der Speicherplatz des Computers nicht ausreicht. Drucken Sie das Bild mit einer niedrigeren Auflösung oder in einem kleineren Format aus.
- ☐ Möglicherweise können Sie das Problem durch Aktualisieren der Software auf die neueste Version lösen. Sie können den Softwarestatus mithilfe des Tools zur Softwareaktualisierung prüfen.
- ☐ Wenn Sie alle Lösungsvorschläge ohne Erfolg ausprobiert haben, versuchen Sie das Problem zu lösen, indem Sie den Druckertreiber deinstallieren und dann neu installieren.

➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Windows“ auf Seite 77

➔ „Überprüfen, ob ein echter Epson-Druckertreiber installiert ist — Mac OS“ auf Seite 79

➔ „Anwendungen separat installieren“ auf Seite 76

■ Es liegt ein Problem mit den Druckerstatus vor.

Lösungen

Achten Sie darauf, dass der Druckerstatus nicht auf **Pause** gesetzt ist.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem **Apple**-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) aus, und doppelklicken Sie anschließend auf den Drucker. Wenn der Drucker auf „Pause“ gesetzt ist, klicken Sie auf **Fortsetzen**.

Drucker kann nicht über USB verbunden werden

Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das USB-Kabel ist nicht richtig an den USB-Eingang angeschlossen.

Lösungen

Schließen Sie das USB-Kabel sicher am Drucker und am Computer an.

■ Es liegt ein Problem mit dem USB-Hub vor.

Lösungen

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden, verbinden Sie den Drucker direkt mit dem Computer.

■ Es liegt ein Problem mit dem USB-Kabel oder dem USB-Anschluss vor.

Lösungen

Falls das USB-Kabel nicht erkannt werden kann, ändern Sie den Anschluss oder das USB-Kabel.

■ Der Drucker ist mit einem SuperSpeed-USB-Anschluss verbunden.

Lösungen

Falls Sie den Drucker über ein USB-2.0-Kabel an einen SuperSpeed-USB-Anschluss anschließen, kann auf einigen Computern ein Kommunikationsfehler auftreten. Schließen Sie den Drucker in diesen Fällen mithilfe einer der folgenden Methoden erneut an.

- ☐ Verwenden Sie ein USB-3.0-Kabel (nur unterstützte Modelle).
- ☐ Schließen Sie das Kabel an einen Hi-Speed-USB-Anschluss am Computer an.
- ☐ Schließen Sie das Kabel an einen anderen SuperSpeed-USB-Anschluss an als den, bei dem der Fehler aufgetreten ist.

➔ „Schnittstellenspezifikationen“ auf Seite 149

Das Papier wird nicht richtig eingezogen

Prüfpunkte

Prüfen Sie folgende Punkte und versuchen Sie dann die Abhilfemaßnahmen entsprechend den Problemen.

■ Der Aufstellungsort ist nicht angemessen.

Lösungen

Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.

➔ „Umgebungsbedingungen“ auf Seite 150

■ Es wird nicht unterstütztes Papier verwendet.

Lösungen

Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

➔ „Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 142

■ Das Papier wird nicht ordnungsgemäß gehandhabt.

Lösungen

Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.

➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 25

■ Es sind zu viele Blätter im Drucker eingelegt.

Lösungen

Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl. Legen Sie Normalpapier nicht über die mit dem Dreieckssymbol gekennzeichnete Linie an der Papierführung ein.

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

■ Die Papiereinstellungen am Druckertreiber sind nicht korrekt.

Lösungen

Stellen Sie sicher, dass das eingestellte Papierformat und die Papiersorte am Druckertreiber mit dem Format und der Sorte des in den Drucker eingelegten Papiers übereinstimmen.

Papier wird schräg eingezogen

Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das Papier ist gewellt.

Lösungen

Wenn das Papier gewellt ist oder die Kanten des Papiers gefaltet sind, könnte es den Druckkopf berühren und angewinkelt eingezogen werden.

Platzieren Sie das Papier auf einer flachen Oberfläche, um zu prüfen, ob es gewellt ist. Falls ja, pressen Sie es flach.

■ Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

Lösungen

Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.

➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27

Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig

Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das Papier ist feucht oder nass.

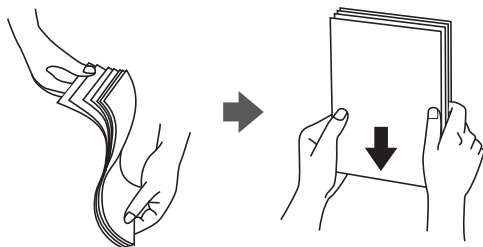
Lösungen

Legen Sie neues Papier ein.

■ Papierblätter bleiben wegen statischer Aufladung aneinander haften.

Lösungen

Fächern Sie das Papier vor dem Einlegen auf. Wenn das Papier noch immer nicht eingezogen wird, legen Sie die Blätter einzeln ein.



■ Beim manuellen 2-seitigen Drucken während mehrere Blätter Papier gleichzeitig eingezogen.

Lösungen

Entfernen Sie sämtliches Papier, das in der Papierquelle eingelegt ist, bevor Sie das Papier erneut einlegen.

Fehlermeldung bezüglich fehlenden Papiers

■ Das Papier ist nicht in der Mitte des hinteren Papiereinzugs eingelegt.

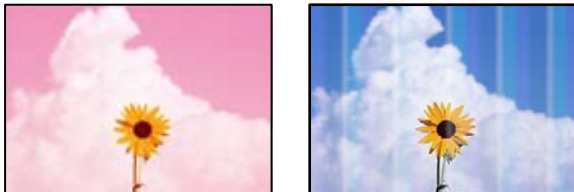
Lösungen

Wenn eine Fehlermeldung bezüglich fehlenden Papiers auftritt, obwohl Papier in den hinteren Papiereinzug eingelegt ist, legen Sie Papier in der Mitte des hinteren Papiereinzugs nach.

Druck-, Kopier- und Scanqualität sind schlecht

Schlechte Druckqualität

Bänderung oder unerwartete Farben oder fehlende Farben



■ Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

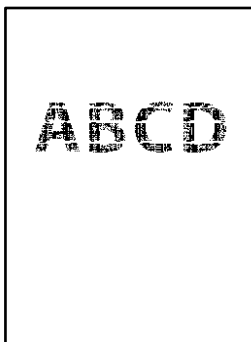
Lösungen

Verwenden Sie die Funktion **Anpassung Druckqualität**. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

➔ [„Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62](#)

➔ [„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64](#)

Schlechte Druckqualität bei Schwarztinte



■ Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

Lösungen

☐ Verwenden Sie die Funktion **Anpassung Druckqualität**. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

[„Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62](#)

- ☐ Falls das Problem nicht mit der Kopfreinigung gelöst wird, können Sie zunächst mit einer Mischung aus Farbtinten drucken, um ein Verbundschwarz zu erzeugen, indem Sie die folgenden Einstellungen in Windows ändern.

Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers. Bei Auswahl von **Mischung von Farbtinten zum Erzeugen von Schwarz verwenden** können Sie mit Druckqualität **Standard** drucken, wenn der **Druckmedium Normalpapier** oder **Umschlag** ist.

Beachten Sie, dass diese Funktion nicht die Düsenverstopfung behebt. Kontaktieren Sie den Epson-Support, um Düsenverstopfungen zu lösen.

➔ „Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 154

Farbstreifen erscheinen in Abständen von etwa 2.5 cm (1.0 Zoll)



Eine der folgenden Situationen könnte die Ursache sein.

■ Die Papiertypeneinstellung entspricht nicht dem eingelegten Papier.

Lösungen

Wählen Sie eine Papiertypeneinstellung im Druckertreiber aus, die dem im Drucker eingelegten Papiertyp entspricht.

■ Die Druckqualität ist zu niedrig eingestellt.

Lösungen

Wenn Sie auf Normalpapier drucken, verwenden Sie zum Drucken eine höhere Druckqualität.

- ☐ Windows

Wählen Sie **Stark** unter **Qualität** auf der Registerkarte **HauptEinstellungen** des Druckertreibers.

- ☐ Mac OS

Wählen Sie **Fein** als **Qualität** im Menü des Druckdialogfelds **Druckereinstellungen**.

■ Der Druckkopf ist fehlausgerichtet.

Lösungen

Richten Sie den Druckkopf aus.

- ☐ Windows

Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckkopf-Justage**.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

Verschwommene Ausdrücke, vertikale Streifenbildung oder Fehlausrichtung



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Dafür kann es folgende Gründe geben. Prüfen Sie die Ursachen und befolgen Sie die Abhilfemaßnahmen in der Reihenfolge von oben nach unten.

Der Druckkopf ist fehlausgerichtet.

Lösungen

Richten Sie den Druckkopf aus.

☐ Windows

Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckkopf-Justage**.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

Die Einstellung für bidirektionalen Druck ist aktiviert.

Lösungen

Sollte sich die Druckqualität auch nach der Druckkopfausrichtung nicht verbessern, deaktivieren Sie die Einstellung für bidirektionalen Druck.

Bei bidirektionalem (oder Hochgeschwindigkeits-)Druck bewegt sich der Druckkopf zum Drucken in beide Richtungen und es kann zu einer Fehlausrichtung von vertikalen Linien kommen. Das Deaktivieren dieser Einstellung kann die Druckgeschwindigkeit herabsetzen, dadurch jedoch die Druckqualität erhöhen.

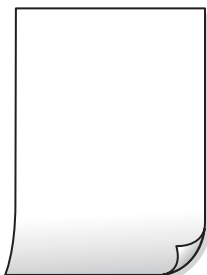
☐ Windows

Deaktivieren Sie **Bidirektionales Drucken** auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers.

❑ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Aus** die Einstellung **Bidirektionales Drucken** aus.

Der Ausdruck wird als leere Seite ausgegeben



Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

Lösungen

Verwenden Sie die Funktion **Anpassung Druckqualität**. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

Die Druckeinstellungen und das im Drucker eingelegte Papierformat stimmen nicht überein.

Lösungen

Ändern Sie die Druckeinstellungen gemäß dem im Drucker eingelegten Papierformat. Legen Sie Papier in den Drucker ein, das den Druckeinstellungen entspricht.

Es werden mehrere Blätter Papier gleichzeitig in den Drucker eingezogen.

Lösungen

Prüfen Sie Folgendes, um zu verhindern, dass mehrere Blätter Papier gleichzeitig in den Drucker eingezogen werden.

➔ „Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig“ auf Seite 90

Angewinkelt bedruckt



■ Das Papier ist gewellt.

Lösungen

Wenn das Papier gewellt ist oder die Kanten des Papiers gefaltet sind, könnte es den Druckkopf berühren und angewinkelt eingezogen werden.

Platzieren Sie das Papier auf einer flachen Oberfläche, um zu prüfen, ob es gewellt ist. Falls ja, pressen Sie es flach.

■ Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

Lösungen

Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.

➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27](#)

Papier ist verschmiert oder Ausdruck weist Streifen auf



Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

Lösungen

Wenn horizontale Streifen (senkrecht zur Druckrichtung) auftreten oder das Papier oben oder unten verschmiert ist, legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie die Kantenführungen an die Papierkanten heran.

➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27](#)

■ Der Papiertransportweg ist verschmiert.

Lösungen

Wenn vertikale Streifen (horizontal zur Druckrichtung) auftreten oder das Papier verschmiert ist, reinigen Sie den Papiertransportweg.

➔ „Entfernen von verschmierter Tinte in der Papierzuführung“ auf Seite 70

■ Das Papier ist gewellt.

Lösungen

Platzieren Sie das Papier auf einer flachen Oberfläche, um zu prüfen, ob es gewellt ist. Falls ja, pressen Sie es flach.

■ Der Druckkopf reibt auf der Paperoberfläche.

Lösungen

Beim Drucken auf dickem Papier befindet sich der Druckkopf nahe an der Druckoberfläche und das Papier kann abgerieben werden. Aktivieren Sie in diesem Fall die Einstellung für reduzierten Abrieb. Durch Aktivieren dieser Einstellung kann die Druckqualität oder die Druckgeschwindigkeit abnehmen.

Windows

☐ Windows

Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweiterte Einstellungen** des Druckertreibers auf **Utility** und wählen Sie dann **Breitbahnpapier**.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei **Ein** die Einstellung **Schweres Papier und Briefumschläge** aus.

■ Die Rückseite des Papiers wurde bedruckt, bevor die bereits bedruckte Seite trocken war.

Lösungen

Stellen Sie beim manuellen 2-seitigen Drucken sicher, dass die Tinte vollständig getrocknet ist, bevor Sie das Papier erneut einlegen.

Die gedruckten Fotos sind klebrig



■ Der Ausdruck wurde auf der falschen Seite des Fotopapiers gemacht.

Lösungen

Stellen Sie sicher, dass Sie auf der bedruckbaren Seite drucken. Wenn Sie auf der falschen Seite des Fotopapiers drucken, müssen Sie den Papiertransportweg reinigen.

➔ „Entfernen von verschmierter Tinte in der Papierzuführung“ auf Seite 70

Bilder oder Fotos werden in unerwarteten Farben gedruckt



Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

Lösungen

Verwenden Sie die Funktion **Anpassung Druckqualität**. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

■ Farbkorrektur wurde angewendet.

Lösungen

Beim Drucken über den Druckertreiber von Windows wird die automatische Epson-Fotoanpassung standardmäßig je nach dem Papiertyp angewandt. Versuchen Sie es mit einer anderen Einstellung.

Wählen Sie auf der Registerkarte **Weitere Optionen** die Option **Benutzerdefiniert** unter **Farbkorrektur** und klicken Sie dann auf **Erweitert**. Ändern Sie die Einstellung **Szenenkorrektur** von **Automatisch** auf eine andere Einstellung. Wenn die Änderung der Einstellung nicht hilft, verwenden Sie eine andere Farbkorrekturmethode als **PhotoEnhance** in **Farbmanagement**.

➔ „Einstellen der Druckfarbe“ auf Seite 48

Farben im Ausdruck unterscheiden sich von denen auf dem Bildschirm



Die Farbeigenschaften für das von Ihnen verwendete Anzeigegerät wurden nicht richtig angepasst.

Lösungen

Anzeigegeräte wie Computerbildschirme haben ihre eigenen Anzeigeeigenschaften. Ist die Anzeige unausgeglichen, wird das Bild nicht mit der richtigen Helligkeit und den richtigen Farben angezeigt. Passen Sie die Eigenschaften des Geräts an. Gehen Sie als Nächstes wie folgt vor.

☐ Windows

Greifen Sie auf das Druckertreiberfenster zu, wählen Sie **Benutzerdefiniert** als Einstellung für **Farbkorrektur** auf der Registerkarte **Weitere Optionen**, und klicken Sie dann auf **Erweitert**. Wählen Sie bei **EPSON-Standard** die Einstellung **Farbmodus** aus.

☐ Mac OS

Rufen Sie das Dialogfeld Print (Drucken) auf. Wählen Sie aus dem Popup-Menü **Farboptionen** und klicken Sie dann auf den Pfeil neben **Erweit. Einstellungen**. Wählen Sie bei **EPSON-Standard** die Einstellung **Modus** aus.

Das Anzeigegerät reflektiert externe Lichtquellen.

Lösungen

Vermeiden Sie direktes Sonnenlicht und prüfen Sie das Bild bei guten Lichtverhältnissen.

Das Anzeigegerät hat eine hohe Auflösung.

Lösungen

Die Farben können von dem, was Sie an Mobilgeräten mit hochauflösenden Bildschirmen sehen, abweichen.

Das Anzeigegerät und der Drucker verwenden unterschiedliche Prozesse zur Erzeugung von Farben.

Lösungen

Die Farben eines Bildschirms weichen von denen auf Papier ab, da das Anzeigegerät und der Drucker unterschiedliche Prozesse zur Erzeugung von Farben verwenden. Passen Sie die Farbeigenschaften an, sodass die Farben identisch sind.

Drucken ohne Rand nicht möglich



Die Option „Randlos“ ist nicht in den Druckereinstellungen festgelegt.

Lösungen

Stellen Sie in den Druckereinstellungen den Randlosdruck ein. Wenn Sie eine Papiersorte gewählt haben, die den Randlosdruck nicht unterstützt, können Sie **Randlos** nicht wählen. Wählen Sie eine Papiersorte, die den Randlosdruck unterstützt.

☐ Windows

Wählen Sie auf der Registerkarte **Randlos** des Druckertreibers die Option **Haupteinstellungen** aus.

☐ Mac OS

Wählen Sie unter **Papierformat** ein Papierformat für den Randlosdruck aus.

➔ [„Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140](#)

Bei randlosem Druck werden Bildrandbereiche abgeschnitten



Da das Bild leicht vergrößert wird, wird der überstehende Bereich abgeschnitten.

Lösungen

Wählen Sie eine kleinere Vergrößerungseinstellung.

☐ Windows

Klicken Sie auf **Einstellungen** neben dem Kontrollkästchen **Randlos** auf der Registerkarte **Haupteinstellungen** des Druckertreibers und ändern Sie die Einstellungen.

☐ Mac OS

Ändern Sie die Einstellung **Erweiterung** im Menü **Druckereinstellungen** des Dialogfeldes Print (Drucken).

Seitenverhältnis der Bilddaten und Papierformat unterscheiden sich.

Lösungen

Wenn das Seitenverhältnis der Bilddaten vom Papierformat abweicht, wird die lange Seite des Bildes abgeschnitten, falls es über die lange Seite des Papiers hinausragt.

Ein Auftrag wartet auf den Druckvorgang.

Lösungen

Brechen Sie angehaltene Druckaufträge ab.

Der Computer wurde während des Druckvorgangs manuell in den Ruhezustand oder in den Energiesparmodus versetzt.

Lösungen

Versetzen Sie den Computer während des Druckvorgangs nicht manuell in den **Ruhezustand** oder in den **Energiesparmodus**. Beim nächsten Start des Computers druckt der Drucker möglicherweise Seiten mit unvollständigem Text.

Sie verwenden den Druckertreiber eines anderen Druckers.

Lösungen

Achten Sie darauf, dass Sie einen für diesen Drucker geeigneten Druckertreiber verwenden. Überprüfen Sie die Druckerbezeichnung oben im Fenster des Druckertreibers.

Das gedruckte Bild ist seitenverkehrt



In den Druckeinstellungen ist die Option zum Spiegeln des Bilds festgelegt.

Lösungen

Deaktivieren Sie die Einstellung zum Spiegeln des Bilds im Druckertreiber oder in der Anwendung.

☐ Windows

Deaktivieren Sie **Bild spiegeln** auf der Registerkarte **Weitere Optionen** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Löschen Sie die Einstellung **Bild spiegeln** im Menü **Druckereinstellungen** des Druckdialogfelds.

Mosaikartige Muster im Ausdruck



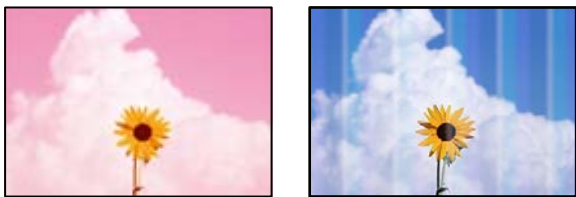
■ Es wurden Bilder oder Fotos mit einer niedrigen Auflösung gedruckt.

Lösungen

Verwenden Sie beim Drucken von Bildern oder Fotos hochauflösende Daten. Bilder auf Websites haben häufig eine niedrige Auflösung, auch wenn sie auf dem Display gut aussehen. Dadurch könnte die Druckqualität abnehmen.

Die Kopierqualität ist schlecht

Kopien weisen fehlende Farben, Streifen oder unerwartete Farben auf



■ Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

Lösungen

Verwenden Sie die Funktion **Anpassung Druckqualität**. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

Farbstreifen erscheinen in Abständen von etwa 2.5 cm (1.0 Zoll)



Eine der folgenden Situationen könnte die Ursache sein.

■ Die Papiertypeneinstellung entspricht nicht dem eingelegten Papier.

Lösungen

Wählen Sie eine Papiertypeneinstellung im Druckertreiber aus, die dem im Drucker eingelegten Papiertyp entspricht.

■ Der Druckkopf ist fehlausgerichtet.

Lösungen

Richten Sie den Druckkopf aus.

☐ Windows

Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckkopf-Justage**.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

Verschwommene Kopien, vertikale Streifenbildung oder Fehlausrichtung



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Der Druckkopf ist fehlausgerichtet.

Lösungen

Richten Sie den Druckkopf aus.

☐ Windows

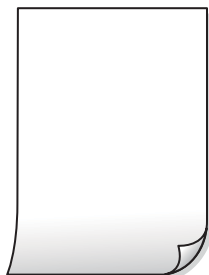
Klicken Sie auf **Druckkopf-Justage** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckkopf-Justage**.

➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62

Der Ausdruck wird als leere Seite ausgegeben



■ Die Druckkopfdüsen könnten verstopft sein.

Lösungen

Verwenden Sie die Funktion **Anpassung Druckqualität**. Wenn Sie den Drucker lange Zeit nicht benutzen, können sich die Druckkopfdüsen zusetzen und es wird möglicherweise keine Tinte ausgegeben.

- ➔ „Anpassen der Druckqualität“ auf Seite 62
- ➔ „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64

■ Es werden mehrere Blätter Papier gleichzeitig in den Drucker eingezogen.

Lösungen

Prüfen Sie Folgendes, um zu verhindern, dass mehrere Blätter Papier gleichzeitig in den Drucker eingezogen werden.

- ➔ „Einzug mehrerer Blätter gleichzeitig“ auf Seite 90

Papier ist verschmiert oder Ausdruck weist Streifen auf



Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

Lösungen

Wenn horizontale Streifen (senkrecht zur Druckrichtung) auftreten oder das Papier oben oder unten verschmiert ist, legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie die Kantenführungen an die Papierkanten heran.

- ➔ „Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27

■ Der Papiertransportweg ist verschmiert.

Lösungen

Wenn vertikale Streifen (horizontal zur Druckrichtung) auftreten oder das Papier verschmiert ist, reinigen Sie den Papiertransportweg.

- ➔ „Entfernen von verschmierter Tinte in der Papierzuführung“ auf Seite 70

■ Das Papier ist gewellt.

Lösungen

Platzieren Sie das Papier auf einer flachen Oberfläche, um zu prüfen, ob es gewellt ist. Falls ja, pressen Sie es flach.

Position, Größe oder Ränder der Kopien sind falsch



Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das Papier ist nicht ordnungsgemäß eingelegt.

Lösungen

Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.

➔ [„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27](#)

■ Die Vorlagen sind nicht korrekt platziert.

Lösungen

☐ Stellen Sie sicher, dass die Vorlage richtig an den Ausrichtungsmarkierungen ausgerichtet ist.

☐ Wenn der Rand des gescannten Bildes fehlt, schieben Sie die Vorlage etwas vom Rand des Vorlagenglases weg.

➔ [„Einlegen bzw. Platzieren von Vorlagen“ auf Seite 30](#)

■ Es gibt Staub oder Schmutz auf dem Vorlagenglas.

Lösungen

Wenn Sie die Vorlagen auf das Scannerglas legen, entfernen Sie den Staub oder Schmutz, der an den Vorlagen haften geblieben ist, und reinigen Sie das Scannerglas. Bei Staub oder Flecken auf dem Glas wird der Kopierbereich ggf. erweitert und schließt Staub oder Flecken ein, was zu einer falschen Druckposition oder einem verkleinerten Bild führen kann.

■ Das Papierformat ist nicht korrekt eingestellt.

Lösungen

Wählen Sie das geeignete Papierformat.

■ Kopien werden abgeschnitten.

Lösungen

Für Nutzer in Lateinamerika: Das Standard-Papierformat für Kopien beträgt in Abhängigkeit von Ihrer Region entweder A4 (8,3×11,7 Zoll [210×297 mm]) oder Letter (8,5×11 Zoll [216×279 mm]).

☐ Ändern Sie das Standard-Papierformat in A4, indem Sie sicherstellen, dass das Produkt ausgeschaltet ist, und dann die Taste  gedrückt halten und die Taste  drücken, um das Produkt einzuschalten. Lassen Sie beide Tasten los, sobald sich das Gerät einschaltet.

- ❑ Ändern Sie das Standard-Papierformat in Letter, indem Sie sicherstellen, dass das Produkt ausgeschaltet ist, und dann die Taste  gedrückt halten und die Taste  drücken, um das Produkt einzuschalten. Lassen Sie beide Tasten los, sobald sich das Gerät einschaltet.

Ungleichmäßige Farbverteilung, Schmierstellen, Flecken oder gerade Streifen im kopierten Bild



Dafür kann es folgende Gründe geben.

Der Papiertransportweg ist schmutzig.

Lösungen

Legen Sie Papier ein und lassen Sie das Papier dann ohne zu drucken ausgeben, um den Papiertransportweg zu reinigen.

➔ [„Entfernen von verschmierter Tinte in der Papierzuführung“ auf Seite 70](#)

Es gibt Staub oder Schmutz auf den Vorlagen oder dem Vorlagenglas.

Lösungen

Entfernen Sie sämtlichen Staub oder Schmutz, der an den Vorlagen klebt, und reinigen Sie das Vorlagenglas.

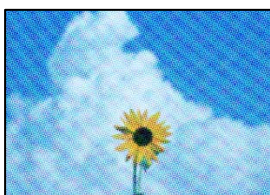
➔ [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 70](#)

Die Vorlage wurde zu stark angepresst.

Lösungen

Durch zu starkes Anpressen kann es zu Unschärfe, Verschmierungen und Fleckenbildung kommen. Drücken Sie nicht zu stark auf die Vorlage oder die Dokumentabdeckung.

Moiré- oder Schraffurmuster werden im kopierten Bild angezeigt



Bei einer gedruckten Dokumentvorlage wie einer Zeitschrift oder einem Katalog ist ein gepunktetes Moiré-Muster zu sehen.

Lösungen

Legen Sie die Vorlage in einem leicht veränderten Winkel ein.

Ein Bild auf der Vorlagenrückseite wird auf dem kopierten Bild angezeigt



Dafür kann es folgende Gründe geben.

Beim Scannen dünner Vorlagen werden möglicherweise Bilder auf der Rückseite gescannt.

Lösungen

Platzieren Sie die Vorlage auf dem Vorlagenglas und legen Sie dann ein Stück schwarzes Papier darüber.

➔ [„Auflegen von Vorlagen auf das Vorlagenglas“ auf Seite 31](#)

Probleme mit gescannten Bildern

Ungleichmäßige Farbverteilung, Schmutz, Flecken usw. im gescannten Bild



Es gibt Staub oder Schmutz auf den Vorlagen oder dem Vorlagenglas.

Lösungen

Entfernen Sie sämtlichen Staub oder Schmutz, der an den Vorlagen klebt, und reinigen Sie das Vorlagenglas.

➔ [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 70](#)

Die Vorlage wurde zu stark angepresst.

Lösungen

Durch zu starkes Anpressen kann es zu Unschärfe, Verschmierungen und Fleckenbildung kommen.

Drücken Sie nicht zu stark auf die Vorlage oder die Dokumentabdeckung.

Im Hintergrund von gescannten Bildern ist Versatz zu sehen

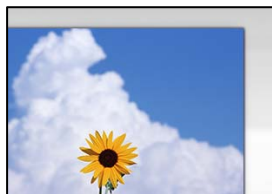


■ Beim Scannen dünner Vorlagen werden möglicherweise Bilder auf der Rückseite gescannt.

Lösungen

Legen Sie beim Scannen über das Vorlagenglas schwarzes Papier oder eine Schreibtischunterlage auf die Vorlage.

Der korrekte Bereich kann nicht gescannt werden



■ Die Vorlagen sind nicht korrekt platziert.

Lösungen

- ☐ Stellen Sie sicher, dass die Vorlage richtig an den Ausrichtungsmarkierungen ausgerichtet ist.
- ☐ Wenn der Rand des gescannten Bildes fehlt, schieben Sie die Vorlage etwas vom Rand des Vorlagenglases weg.

➔ [„Einlegen bzw. Platzieren von Vorlagen“ auf Seite 30](#)

■ Es gibt Staub oder Schmutz auf dem Vorlagenglas.

Lösungen

Entfernen Sie sämtlichen Abfall und Schmutz auf dem Vorlagenglas und der Dokumentabdeckung. Falls sich Schmutz rund um die Vorlage befindet, erweitert sich der Scanbereich entsprechend.

➔ [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 70](#)

■ Beim Scannen mehrerer Vorlagen mit Epson ScanSmart ist nicht genug Abstand zwischen den Vorlagen.

Lösungen

Stellen Sie beim Auflegen mehrerer Vorlagen auf dem Vorlagenglas sicher, dass zwischen den Vorlagen ein Abstand von mindestens 20 mm (0,8 Zoll) eingehalten wird.

➔ [„Gleichzeitiges Scannen mehrerer Fotos“ auf Seite 59](#)

Probleme im gescannten Bild wurden nicht behoben

Überprüfen Sie Folgendes, wenn Sie alle Lösungen versucht haben und das Problem nicht beheben konnten.

■ Es gibt Probleme mit den Einstellungen der Scansoftware.

Lösungen

Verwenden Sie Epson Scan 2 Utility, um die Einstellungen für die Scannersoftware zu initialisieren.

Hinweis:

Epson Scan 2 Utility ist eine Anwendung, die mit der Scannersoftware geliefert wird.

Hinweis:

*Für Windows Server-Betriebssysteme muss die Funktion **Desktopdarstellung** installiert sein.*

1. Starten Sie Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 11

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Sonstiges**.

3. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**.

Wenn die Initialisierung das Problem nicht löst, deinstallieren und installieren Sie die Scannersoftware neu.

➔ [„Anwendungen separat installieren“ auf Seite 76](#)

Papiertyp oder Papierquelle kann im Druckertreiber nicht gewählt werden

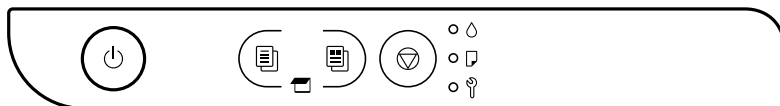
■ Es wurde kein echter Epson-Treiber installiert.

Lösungen

Ist kein echter Epson-Druckertreiber (EPSON XXXXX) installiert, sind die verfügbaren Funktionen eingeschränkt. Wir empfehlen die Nutzung eines echten Epson-Druckertreibers.

Leuchten und Druckerstatus prüfen

Leuchten am Bedienfeld zeigen den Druckerstatus an.



Fehlerstatus

Wenn ein Fehler auftritt, leuchtet oder blinkt eine Fehleranzeige. Fehlerdetails werden im Computer-Bildschirm angezeigt.

●/●: Ein

●/●: Blinkend

Hell	Status	Lösungen
● ●	Die erste Tintenbefüllung ist ggf. nicht abgeschlossen.	Zum Abschließen der ersten Tintenbefüllung, siehe Hier starten .
● ●	Kein Papier eingelegt oder es wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste oder .
● ●	Ein Papierstau ist aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste oder Wenn der Papierstau auch nach dem Entfernen des Papiers und dem Aus- und Einschalten des Druckers nicht behoben ist, befindet sich möglicherweise mehr gestautes Papier im Drucker. Legen Sie Papier im Format A4 oder Letter mit der kurzen Seite zuerst in den hinteren Papiereinzug ein und drücken Sie dann die Taste oder , um das Papier aus dem Inneren zu entfernen. „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 113 Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie den Epson Support.
● ●	Die Nutzungsdauer des Wartungskastens ist bald abgelaufen.	Die Leuchte blinkt weiterhin, bis der Wartungskasten ersetzt wurde. Sie können den Druck fortsetzen, bis die Leuchten und abwechselnd blinken.

Hell	Status	Lösungen
 	☐ Der Drucker wurde nicht korrekt ausgeschaltet.* ☐ Weil der Drucker während des Betriebs ausgeschaltet wurde, wurden die Düsen möglicherweise ausgetrocknet oder verstopft. * Der Drucker wurde mit einer Steckdosenleiste oder einem Trennschalter ausgeschaltet, der Stecker wurde aus der Steckdose gezogen oder ein Stromausfall ist aufgetreten.	☐ Drücken Sie die Taste  oder , um den Fehler zu löschen, drücken Sie dann zum Abbrechen ausstehender Druckaufträge die Taste . Wir empfehlen eine Düsenprüfung. „Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64 ☐ Stellen Sie sicher, dass Sie die Taste  drücken, um den Drucker auszuschalten.
 	Abwechselnd blinkend: Die Nutzungsdauer des Tinten kissens für den Randlosdruck ist bald oder ganz abgelaufen.	Das Tinten kissen für den Randlosdruck*¹*² muss ersetzt werden. Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tinten kissen für den Randlosdruck auszutauschen. Dieser Vorgang kann nicht vom Benutzer selbst durchgeführt werden. Wenn auf dem Computer oder Mobilgerät die Meldung erscheint, dass Sie mit dem Drucken fortfahren können, drücken Sie die Taste  oder , um weiterzudrucken. Die Anzeigen hören zunächst auf zu blinken, sie blinken jedoch in regelmäßigen Abständen erneut, bis das Tinten kissen ersetzt worden ist. Randloses Drucken ist nicht verfügbar, aber Drucken mit Rand ist verfügbar.
	Gleichzeitig blinkend: Die Nutzungsdauer eines Tinten kissens ist bald oder ganz abgelaufen.	Das Tinten kissen muss ersetzt werden. Wenden Sie sich an Epson oder einen autorisierten Epson-Service-Anbieter, um das Tinten kissen auszutauschen. Tinten kissen können nicht vom Nutzer gewartet werden. Prüfen Sie die am Computer oder Mobilgerät angezeigte Meldung, drücken Sie dann zur Behebung des Fehlers oder zum Fortsetzen der Reinigung die Taste  oder . Wenn das Tinten kissen am Ende seiner Lebensdauer angekommen sind, können Sie keine Reinigung mehr durchführen. Ein Druck kann durchgeführt werden, allerdings kann die Qualität der Ausdrucke nicht garantiert werden.

Hell	Status	Lösungen
	Abwechselnd blinkend: Eines der folgenden Probleme ist aufgetreten: ☐ Tinten-Kraftreinigung oder Reinigung kann nicht durchgeführt werden, da sich nicht genügend freier Platz im Wartungskasten befindet. ☐ Der Wartungskasten ist nicht richtig eingesetzt. ☐ Die Nutzungsdauer des Wartungskastens ist abgelaufen.	Fahren Sie folgendermaßen fort. Bei Ausführung von Tinten-Kraftreinigung oder Reinigung: ☐ Ersetzen Sie den Wartungskasten, drücken Sie zum Beheben des Fehlers  oder  und versuchen Sie es dann erneut. ☐ Drücken Sie zum Beheben des Fehlers die Taste  oder , wenn Sie den Wartungskasten nicht sofort ersetzen können. Ein Druck kann durchgeführt werden, allerdings kann die Qualität der Ausdrücke nicht garantiert werden. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie den Wartungskasten und drücken Sie dann die Taste  oder . Neben dem Obengenannten: Setzen Sie den Wartungskasten wieder korrekt ein und drücken Sie dann die Taste  oder . Wenn der Fehler weiterhin auftritt, ersetzen Sie den Wartungskasten und drücken Sie dann die Taste  oder .
Alle Leuchten mit Ausnahme der -Leuchte schalten sich ein.	Der Drucker wurde im Wiederherstellungsmodus gestartet, da die Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen ist.	Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Firmware erneut zu aktualisieren. - Verbinden Sie Computer und Drucker mit einem USB-Kabel.  Wichtig: ☐ Verwenden Sie ein USB-2.0-Type-A-B-Kabel. Zudem können Sie bei einigen Modellen ein USB-3.0-Kabel verwenden. - Laden Sie die neueste Firmware von Ihrer lokalen Epson-Website auf Ihren Computer herunter, starten Sie dann die Aktualisierung.
Alle Leuchten, einschließlich der -Leuchte, blinken.	Es ist ein Druckerfehler aufgetreten.	Entfernen Sie jegliches Papier im Drucker. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Falls der Fehler auch nach dem Aus- und Wiedereinschalten weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Kundendienst.

*1: **Hinweis für Benutzer in anderen Regionen als Lateinamerika:** Bei einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Tinte im Tintenkösschen für randloses Drucken ansammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Kösschen ausläuft, hält das Produkt das randlose Drucken automatisch an, sobald das Limit des Kösschens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der Seiten ab, die Sie mit der Option „Randlos“ drucken. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet das nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kösschens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab.

*2: **Hinweis für Benutzer in Lateinamerika:** Bei einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Tinte im Tintenkissen für randloses Drucken ansammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Kissen ausläuft, hält das Produkt das randlose Drucken automatisch an, sobald das Limit des Kissens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der Seiten ab, die Sie mit der Option „Randlos“ drucken. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet das nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Der Drucker gibt an, wann ein Austausch des Kissens erforderlich wird. Der Austausch kann nur von einem autorisierten Epson-Service-Anbieter vorgenommen werden. Wenn das während der Standardgarantie des Produktes geschieht, fällt der Austausch der Tintenkissen für randloses Drucken in Abhängigkeit von den regionalen Garantiebedingungen möglicherweise unter die Standardgarantie. Bitte beachten Sie die örtliche Epson-Garantierichtlinie für Einzelheiten.

Zugehörige Informationen

- ➔ „Es ist Zeit, den Wartungskasten auszutauschen“ auf Seite 121
- ➔ „Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 113
- ➔ „Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 154

Papier wird gestaut

Überprüfen Sie, welcher Fehler auf dem Bedienfeld angezeigt wird, und befolgen Sie die entsprechenden Anweisungen, um das gestaute Papier einschließlich etwaiger abgerissener Papierreste zu entfernen. Löschen Sie als Nächstes den Fehler.



Wichtig:

- ☐ Entfernen Sie das gestaute Papier vorsichtig. Wird das Papier gewaltsam herausgezogen, könnte der Drucker beschädigt werden.
- ☐ Vermeiden Sie beim Entfernen von gestautem Papier, den Drucker zu kippen, vertikal aufzustellen oder auf den Kopf zu stellen. Andernfalls kann Tinte austreten.

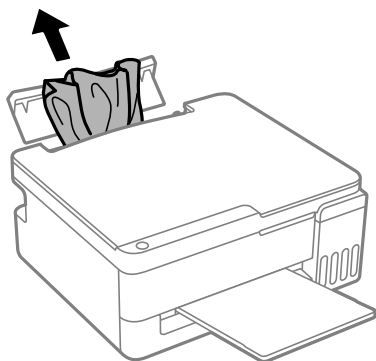
Entfernen von gestautem Papier



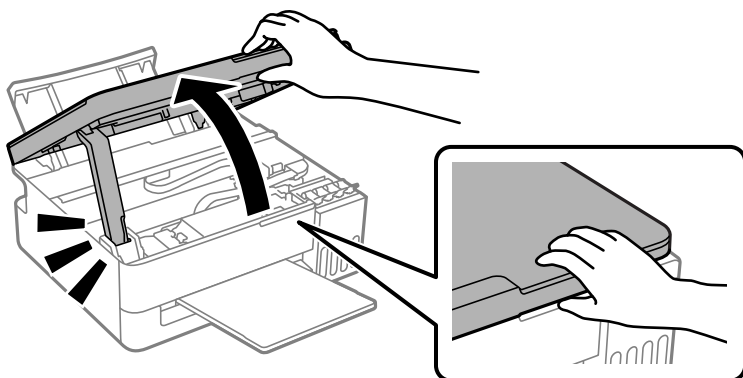
Achtung:

Berühren Sie die Tasten am Bedienfeld nie, während sich Ihre Hand im Inneren des Druckers befindet. Falls ein Druckvorgang gestartet wird, könnte es zu Verletzungen kommen. Achten Sie darauf, keine vorstehenden Teile zu berühren, da diese Verletzungen verursachen können.

1. Entfernen Sie das gestaute Papier.



2. Öffnen Sie die Scannereinheit, bis Sie einen Klick hören.

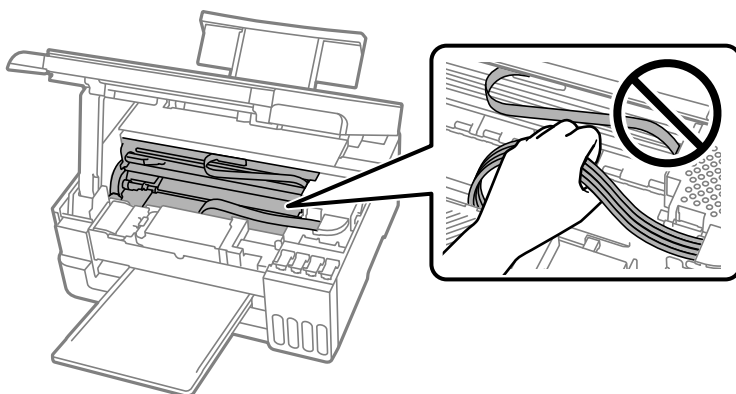


Achtung:

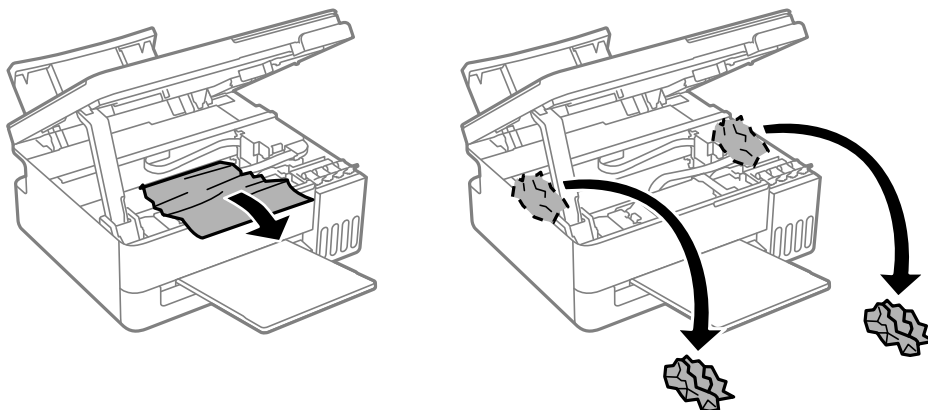
Achten Sie darauf, dass Sie sich beim Öffnen und Schließen der Scannereinheit weder die Hand noch die Finger einklemmen. Andernfalls könnten Sie sich verletzen.

Wichtig:

Berühren Sie nicht die auf der Abbildung gezeigten Teile im Inneren des Druckers. Andernfalls könnte es zu einer Fehlfunktion kommen.

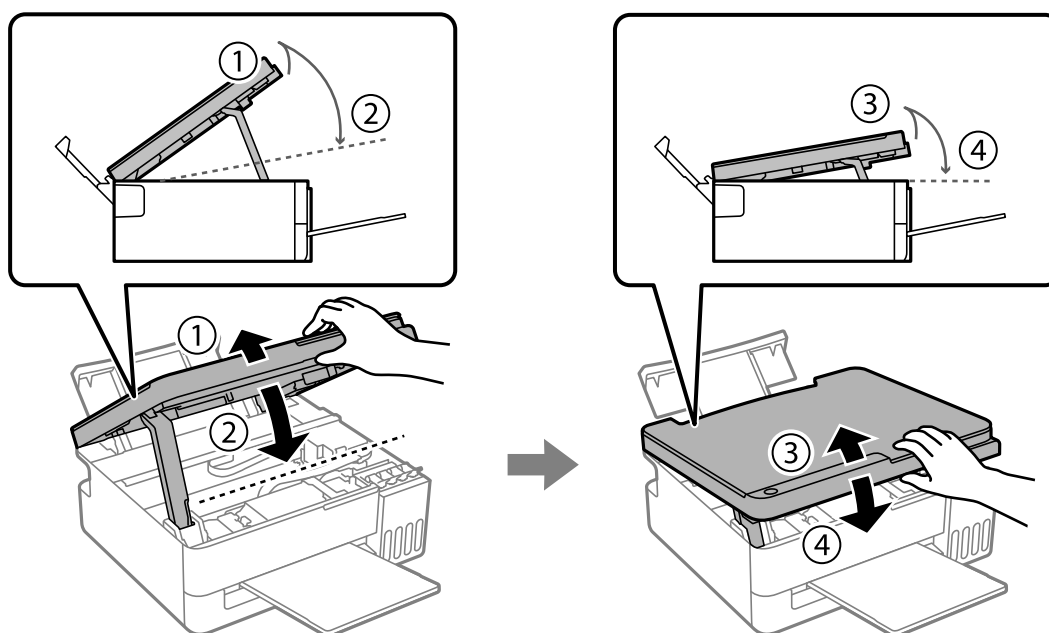


3. Entfernen Sie das gestaute Papier.



4. Schließen Sie die Scannereinheit.

Aus Sicherheitsgründen wird die Scannereinheit in zwei Schritten geschlossen.



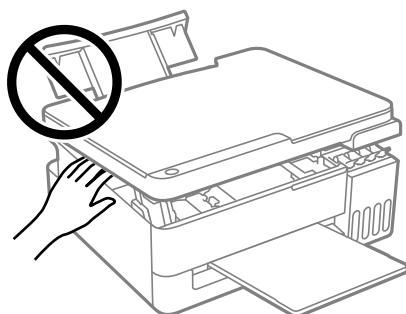
Hinweis:

Die Scannereinheit muss vollständig geschlossen werden, bevor Sie sie erneut öffnen können.



Wichtig:

Berühren Sie nicht die auf der Abbildung gezeigten Teile im Inneren des Druckers. Andernfalls könnte es zu einer Fehlfunktion kommen.



Papierstaufehler wird nicht gelöscht

Entfernen Sie das Papier und drücken Sie die Taste  oder .

Wenn der Papierstau auch nach dem Entfernen des Papiers und dem Aus- und Einschalten des Druckers nicht behoben ist, befindet sich möglicherweise mehr gestautes Papier im Drucker. Legen Sie Papier im Format A4 oder Letter mit der kurzen Kante voraus in den hinteren Papiereinzug ein und drücken Sie die Taste  oder , um das Papier aus dem Innern zu entfernen.

[„Entfernen von gestautem Papier“ auf Seite 113](#)

Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, kontaktieren Sie den Epson Support.

Verhindern von Papierstaus

Überprüfen Sie Folgendes, wenn Papierstaus häufiger auftreten.

- ☐ Stellen Sie den Drucker auf eine ebene Fläche und betreiben Sie ihn gemäß den empfohlenen Umgebungsbedingungen.
„Umgebungsbedingungen“ auf Seite 150
- ☐ Verwenden Sie Papier, das von diesem Drucker unterstützt wird.
„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ☐ Befolgen Sie die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier.
„Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 25
- ☐ Legen Sie Papier mit der richtigen Ausrichtung ein und schieben Sie dann die Kantenführung an die Papierkante heran.
„Einlegen von Papier in den hinteren Papiereinzug“ auf Seite 27
- ☐ Legen Sie nicht mehr Blätter ein, als die für das Papier angegebene Höchstzahl.
„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137
- ☐ Legen Sie die Blätter nacheinander ein, wenn mehrere Blätter Papier eingelegt werden.
- ☐ Möglicherweise befindet sich ein Fremdkörper im Drucker.
„Wenn Sie einen Papierstau oder Fehler wegen fehlenden Papiers nicht beheben können“ auf Seite 129

Es ist Zeit, die Tintenpatronen aufzufüllen

Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenflaschen

Lesen Sie vor dem Nachfüllen von Tinte die folgenden Hinweise.

Vorsichtsmaßnahmen bei der Aufbewahrung von Tinte

- ☐ Halten Sie die Tintenflaschen von direkter Sonneneinstrahlung fern.
- ☐ Lagern Sie die Tintenflaschen nicht bei hohen oder sehr niedrigen Temperaturen.
- ☐ Epson empfiehlt, eine Tintenflasche vor dem auf der Verpackung angegebenen Datum zu verwenden.
- ☐ Tintenflaschen beim Aufbewahren oder Transportieren nicht kippen und keinen Stößen oder Temperaturschwankungen aussetzen. Andernfalls kann Tinte austreten, selbst wenn die Tintenflasche mit dem Deckel fest verschlossen ist. Achten Sie darauf, die Tintenflasche beim Festdrehen des Deckels aufrecht zu halten, und ergreifen Sie Maßnahmen, um ein Auslaufen von Tinte beim Transportieren der Flasche zu verhindern. Legen Sie die Flasche beispielsweise in eine Tasche.
- ☐ Wenn Sie eine an einem kälteren Ort gelagerte Tintenflasche verwenden wollen, lassen Sie die Flasche vorher mindestens drei Stunden lang auf Raumtemperatur erwärmen.
- ☐ Die Verpackung von Tintenflaschen erst öffnen, wenn der Tintenbehälter zum Auffüllen bereit ist. Die Tintenflasche ist vakuumverpackt, um deren Zuverlässigkeit zu bewahren. Wird eine Tintenflasche vor der Verwendung über einen längeren Zeitraum unverpackt aufbewahrt, kann ggf. kein normales Druckergebnis erzielt werden.
- ☐ Nach der Öffnung einer Tintenflasche empfehlen wir, sie so schnell wie möglich zu verwenden.

Vorsichtsmaßnahmen beim Nachfüllen von Tinte

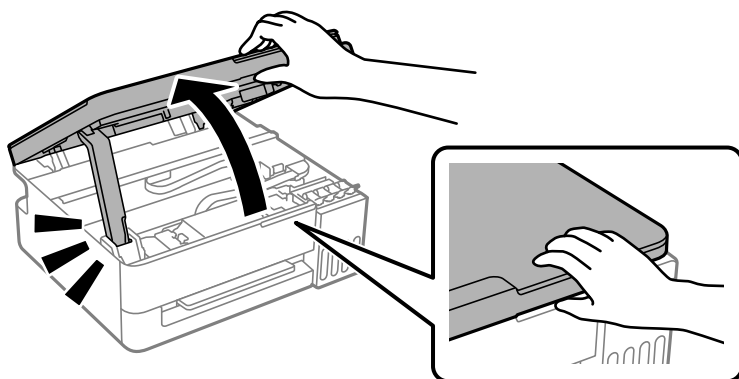
- ☐ Für optimale Druckergebnisse sollten Sie nicht über längere Zeit niedrige Tintenfüllstände beibehalten.
- ☐ Verwenden Sie Tintenflaschen mit dem für diesen Drucker richtigen Teilecode.
- ☐ Gehen Sie achtsam mit der Tinte für diesen Drucker um. Beim Füllen oder Nachfüllen der Tintenbehälter kann Tinte spritzen. Tintenflecken auf Kleidung oder Gegenständen können ggf. nicht mehr entfernt werden.
- ☐ Drücken Sie die Tintenflaschen nicht zusammen und schütteln Sie sie nicht zu kräftig.
- ☐ Wenn Sie den Drucker bei einem Tintenstand unter der unteren Linie längere Zeit verwenden, kann der Drucker beschädigt werden. Befüllen Sie den Tintenbehälter bis zur oberen Linie, wenn der Drucker nicht in Betrieb ist. Um die korrekten Tintenfüllstände anzuzeigen, setzen Sie den Tintenstand nach Befüllen des Behälters zurück.

Tintenverbrauch

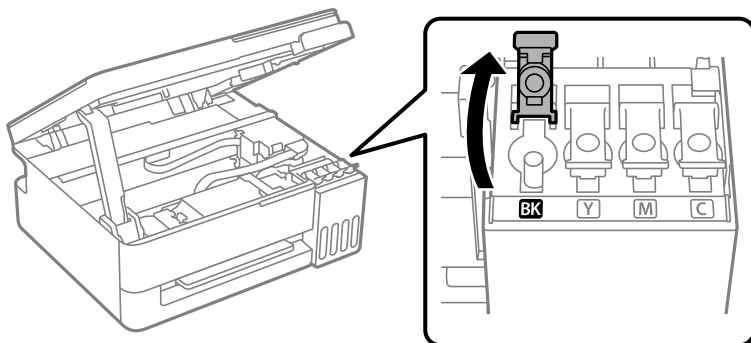
- ☐ Zum Erhalt der optimalen Druckkopfleistung wird von allen Tintenbehältern bei Wartungsvorgängen wie der Druckkopfreinigung etwas Tinte verbraucht. Auch beim Einschalten des Druckers kann Tinte verbraucht werden.
- ☐ Beim Drucken in Schwarz-Weiß oder in Graustufen wird je nach Papiersorte oder gewählter Druckqualitätseinstellung farbige anstatt schwarzer Tinte verwendet. Der Grund dafür ist, dass Schwarz aus einer Mischung von Farbtinten kreiert wird.
- ☐ Die Tinte in den mit dem Drucker gelieferten Tintenflaschen wird bei der ersten Inbetriebnahme teilweise aufgebraucht. Um qualitativ hochwertige Ausdrücke zu produzieren, wird der Druckkopf im Drucker vollständig mit Tinte geladen. Dieser Vorgang verbraucht eine entsprechende Menge an Tinte. Aus diesem Grund können mit diesen Flaschen im Vergleich zu nachfolgenden Tintenflaschen möglicherweise weniger Seiten gedruckt werden.
- ☐ Die Nutzungsdauer einer Patrone hängt von den gedruckten Bildern, dem verwendeten Papiertyp, der Druckhäufigkeit und Umgebungsbedingungen wie der Temperatur ab.

Auffüllen der Tintenbehälter

1. Öffnen Sie die Scannereinheit, bis Sie einen Klick hören.



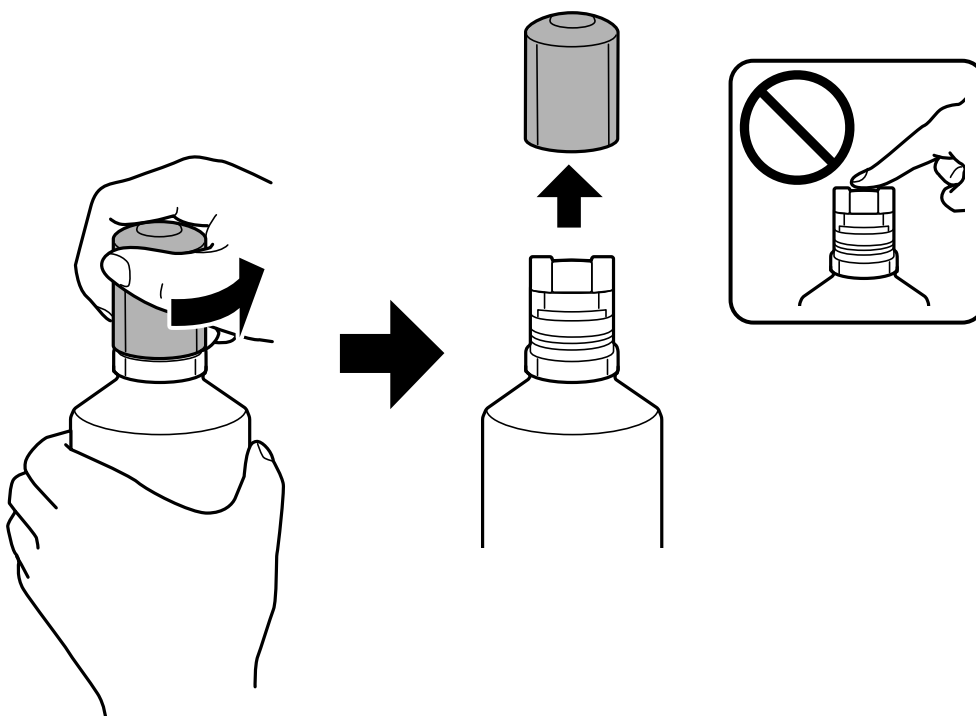
2. Öffnen Sie den Tintenbehälterdeckel.



Wichtig:

Achten Sie darauf, dass die Farbe des Tintenbehälters der Farbe der Tinte entspricht, die Sie nachfüllen möchten.

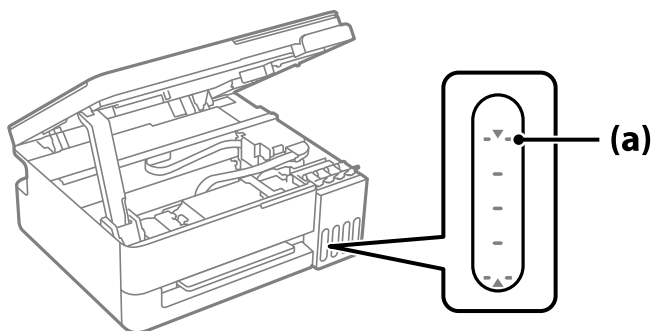
3. Halten Sie die Tintenflasche aufrecht und drehen Sie den Deckel langsam, um ihn zu entfernen.



Wichtig:

- ☐ Epson empfiehlt, ausschließlich original Epson-Tintenflaschen zu verwenden.
- ☐ Achten Sie darauf, keine Tinte zu verschütten.
- ☐ Berühren Sie den oberen Teil der Tintenflasche nach Entfernen des Verschlusses nicht; andernfalls könnte Tinte an Ihre Hände gelangen.

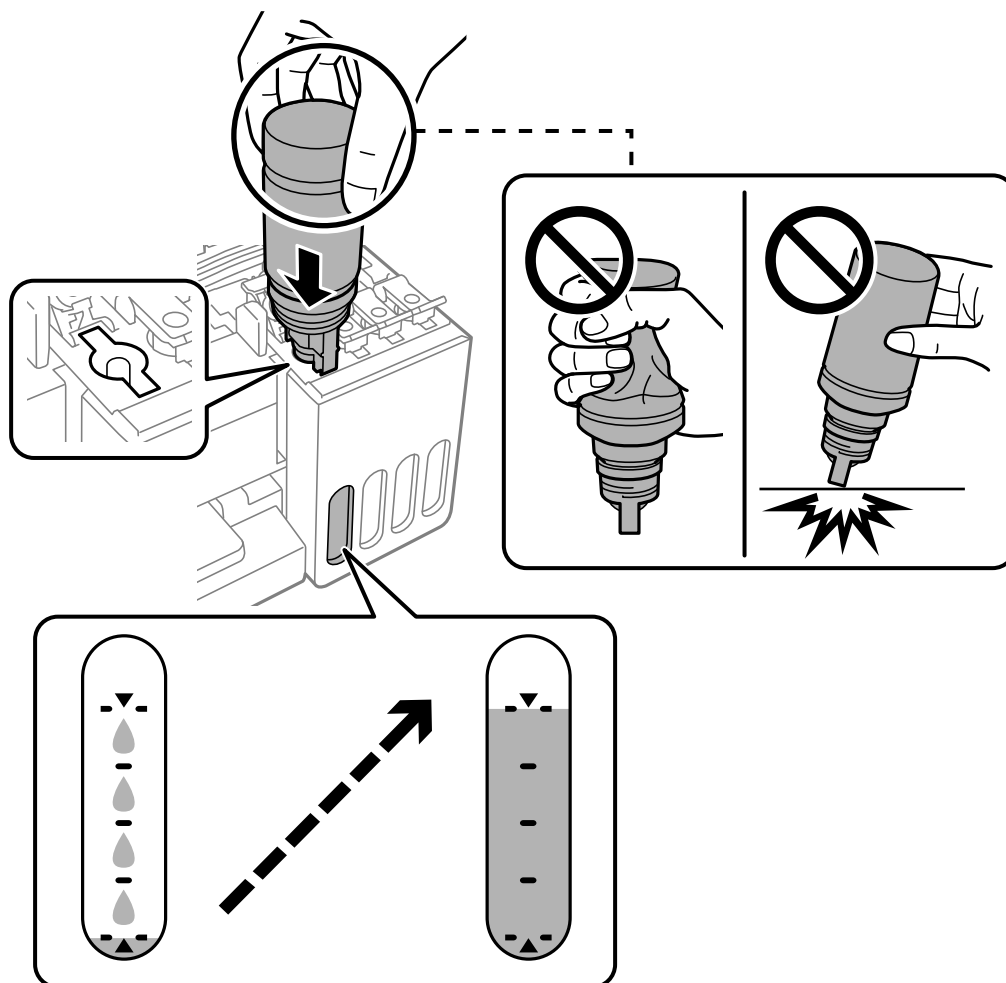
4. Überprüfen Sie die obere Linie (a) im Tintenbehälter.



5. Richten Sie die Tintenflasche oben am Füll einlass aus und setzen Sie sie dann direkt in den Einlass ein, um die Tinte aufzufüllen, bis der Durchfluss automatisch an der oberen Linie stoppt.

Wenn Sie die Farbflasche für die richtige Farbe in die Einfüllöffnung einsetzen, beginnt die Tinte zu fließen und der Durchfluss stoppt automatisch, wenn die Tinte die obere Linie erreicht.

Setzen Sie die Tintenflasche jedoch nicht wieder ein, wenn die Tinte die obere Linie erreicht hat, andernfalls kann die Tinte überlaufen und der Drucker könnte beschädigt werden, sobald die Tinte die obere Linie überschreitet.



6. Entfernen Sie die Tintenflasche, wenn Sie das Befüllen beendet haben.



Wichtig:

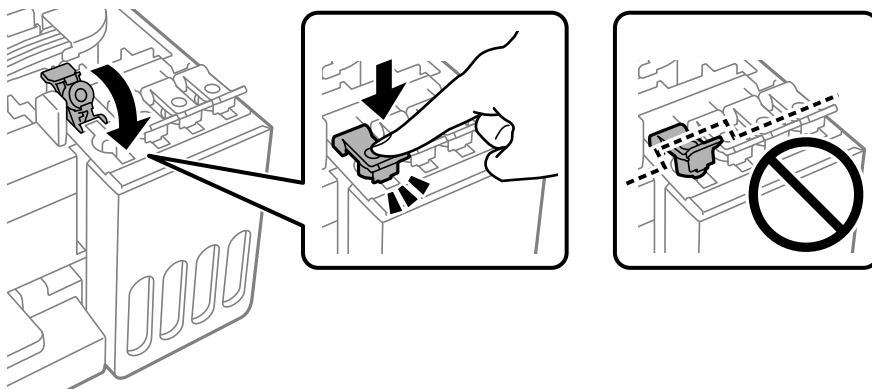
Belassen Sie die Tintenflasche nicht im Behälter. Ansonsten kann die Flasche beschädigt werden oder Tinte austreten.

Hinweis:

Wenn Tinte in der Tintenflasche verbleibt, drehen Sie den Deckel fest und bewahren Sie die Flasche zur späteren Nutzung aufrecht auf.

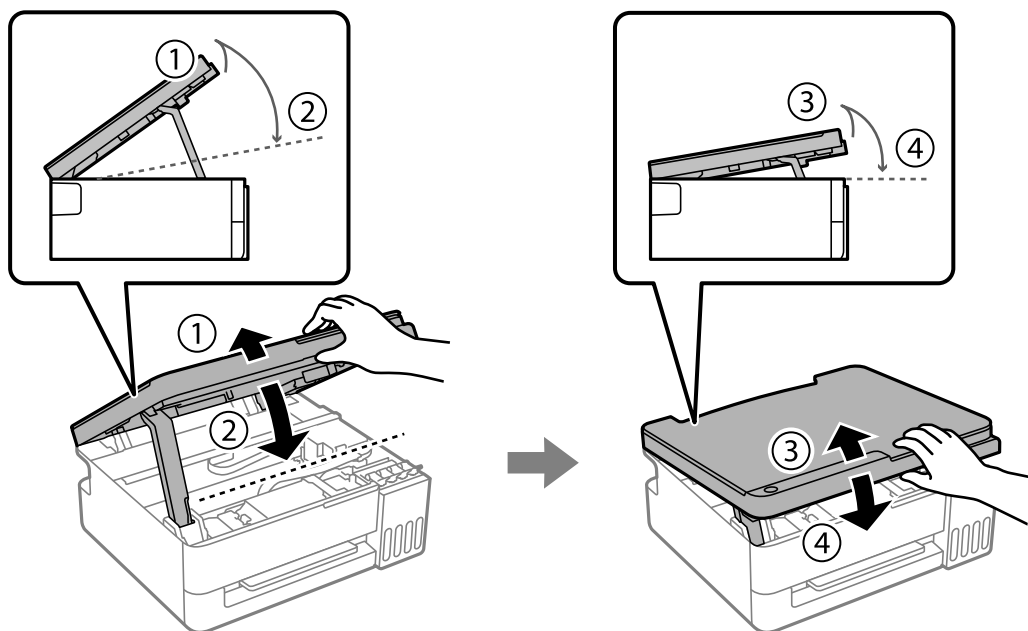


7. Schließen Sie den Tintenbehälterdeckel sicher.



8. Schließen Sie die Scannereinheit.

Aus Sicherheitsgründen wird die Scannereinheit in zwei Schritten geschlossen.



Hinweis:

Die Scannereinheit muss vollständig geschlossen werden, bevor Sie sie erneut öffnen können.

Zugehörige Informationen

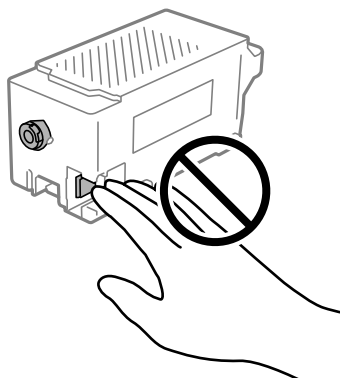
- ➔ „Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Tintenflaschen“ auf Seite 116
- ➔ „Tintenflaschencodes“ auf Seite 142

Es ist Zeit, den Wartungskasten auszutauschen

Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung des Wartungskastens

Lesen Sie die folgenden Anweisungen vor dem Auswechseln des Wartungskastens.

- ☐ Die in der Abbildung gezeigten Bereiche nicht berühren. Der normale Betrieb wird sonst möglicherweise beeinträchtigt und Sie bekommen Tintenflecken.



- ☐ Lassen Sie die Wartungsbox nicht fallen und setzen Sie sie keinen schweren Stößen aus.
- ☐ Ersetzen Sie die Wartungsbox nicht während des Druckvorgangs. Andernfalls tritt möglicherweise Tinte aus.
- ☐ Entfernen Sie nicht die Folie auf der Oberseite der Box (außer während des Austauschs der Wartungsbox), da sonst Tinte auslaufen kann.
- ☐ Wenn die Abdeckung nicht wieder angebracht werden kann, ist die Wartungsbox vielleicht nicht korrekt eingesetzt. Entfernen Sie die Wartungsbox und setzen Sie sie erneut ein.
- ☐ Kippen Sie die gebrauchte Wartungsbox nicht, bevor sie nicht in dem mitgelieferten Plastikbeutel versiegelt ist. Andernfalls tritt möglicherweise Tinte aus.
- ☐ Berühren Sie nicht die Öffnungen an der Wartungsbox, da Sie sich mit Tinte beschmutzen können.
- ☐ Verwenden Sie keine Wartungsbox erneut, die entfernt und für einen längeren Zeitraum nicht verwendet wurde. Die Tinte in der Box wird sich verfestigt haben und es kann keine Tinte mehr aufgesaugt werden.
- ☐ Halten Sie die Wartungsbox von direkter Sonneneinstrahlung fern.
- ☐ Lagern Sie die Wartungsbox nicht bei hohen oder sehr niedrigen Temperaturen.

Auswechseln eines Wartungskastens

In einigen Druckzyklen kann sich eine kleine Menge überschüssiger Farbe im Wartungskasten sammeln. Um zu vermeiden, dass die Tinte aus dem Wartungskasten ausläuft, hält der Drucker automatisch an, wenn die maximale Absorptionskapazität des Wartungskastens erreicht ist. Ob und wie oft dies erforderlich ist, hängt von der Anzahl der gedruckten Seiten, dem bedruckten Medium und der Anzahl der Reinigungszyklen ab, die der Drucker durchführt. Ersetzen Sie die Wartungsbox, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Der Epson Status Monitor oder die Anzeigeleuchten des Bedienfelds weisen Sie darauf hin, wenn die Komponente ersetzt werden muss. Wenn der Austausch erforderlich ist, bedeutet dies nicht, dass der Drucker im Rahmen der Spezifikation nicht mehr funktioniert. Die Epson-Garantie deckt die Kosten für diesen Austausch nicht ab. Es handelt sich um einen vom Benutzer selbst durchführbaren Vorgang.

Hinweis:

Um das Austreten von Tinte zu vermeiden, sind das Drucken oder das Reinigen des Druckkopfs bei vollem Wartungskasten erst dann wieder möglich, nachdem der Wartungskasten ersetzt wurde. Sie können jedoch Vorgänge durchführen, die keine Tinte nutzen, z. B. Scans.

1. Nehmen Sie den neuen Wartungskasten aus der Verpackung.



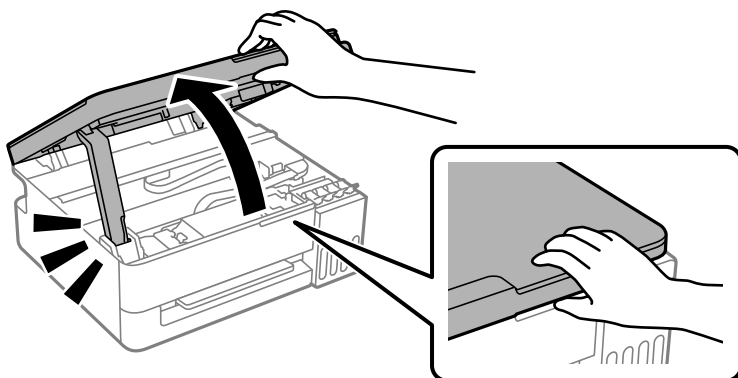
Wichtig:

Berühren Sie nicht den grünen Chip an der Seite der Wartungsbox. Andernfalls kann die normale Funktionsweise und Druckfähigkeit beeinträchtigt werden.

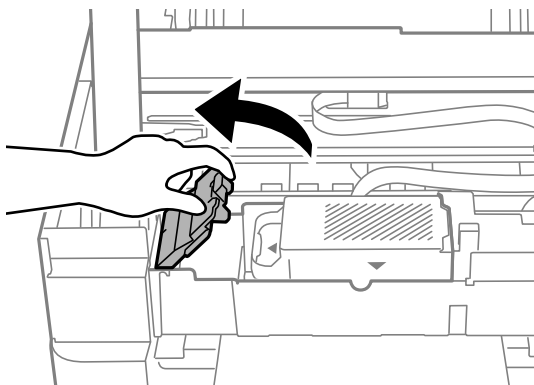
Hinweis:

Ein transparenter Beutel für den gebrauchten Wartungskasten wird zusammen mit dem neuen Wartungskasten geliefert.

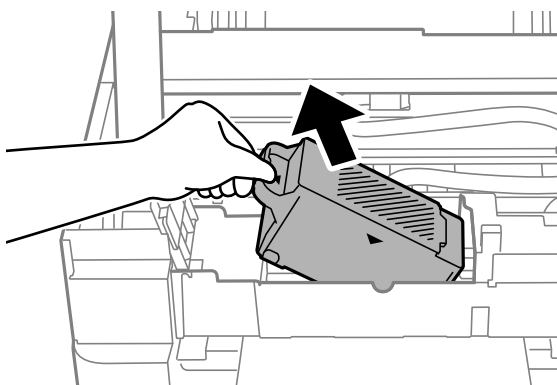
2. Öffnen Sie die Scannereinheit, bis Sie einen Klick hören.



3. Entfernen Sie die Abdeckung.

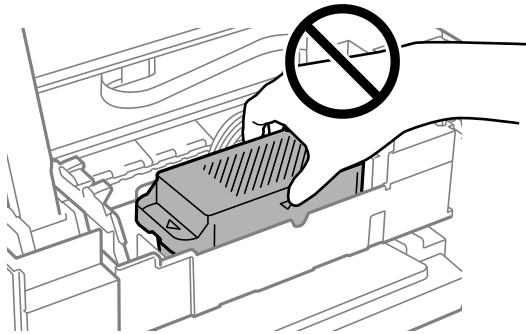


4. Entfernen Sie den gebrauchten Wartungskasten.



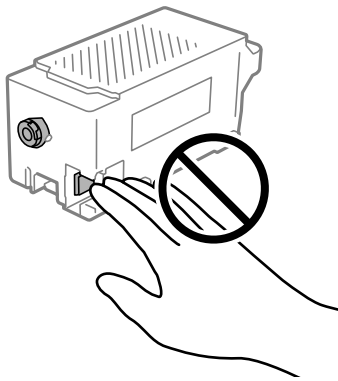
Hinweis:

Halten Sie den Wartungskasten nicht wie in der folgenden Abbildung gezeigt.

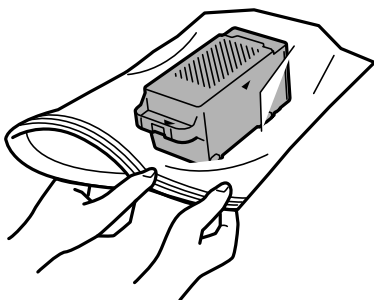


Wichtig:

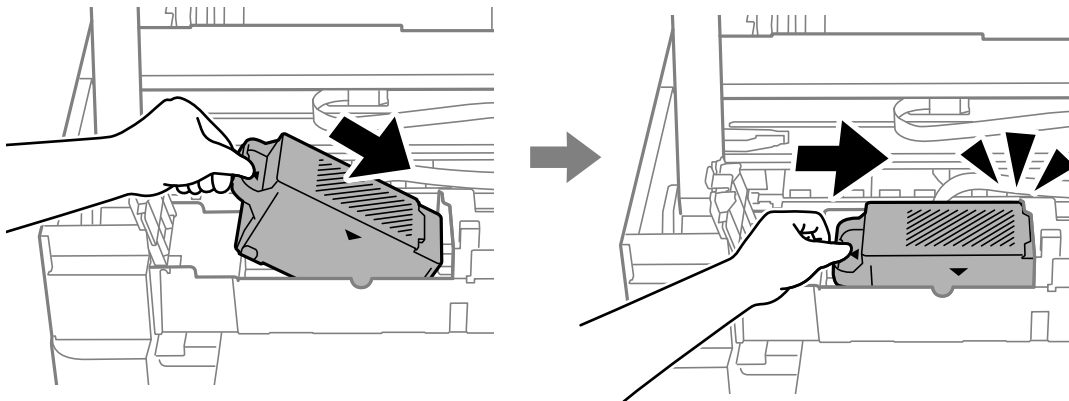
Die in der Abbildung gezeigten Bereiche nicht berühren. Der normale Betrieb wird sonst möglicherweise beeinträchtigt und Sie bekommen Tintenflecken.



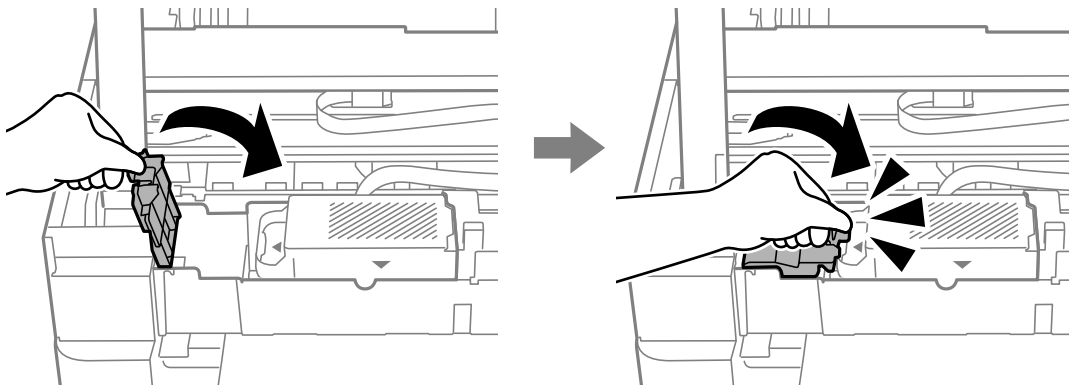
5. Legen Sie den gebrauchten Wartungskasten in den mit dem neuen Wartungskasten gelieferten transparenten Beutel und versiegeln Sie den Beutel.



6. Setzen Sie den neuen Wartungskasten vollständig in den Drucker ein. Setzen Sie die Box in der richtigen Richtung ein.

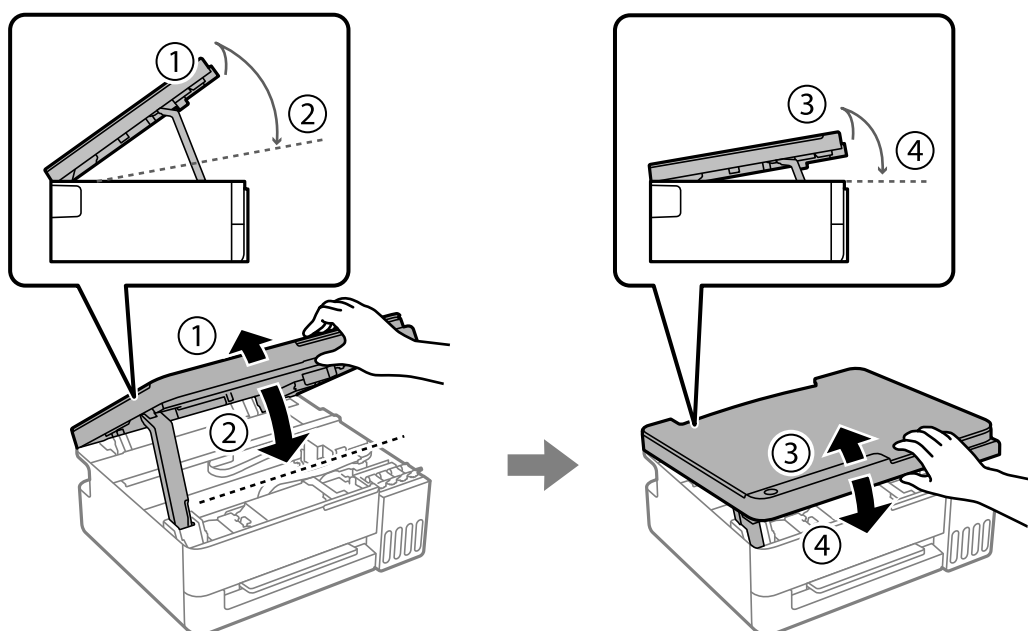


7. Bringen Sie die Abdeckung wieder an.



8. Schließen Sie die Scannereinheit.

Aus Sicherheitsgründen wird die Scannereinheit in zwei Schritten geschlossen.



Hinweis:

Die Scannereinheit muss vollständig geschlossen werden, bevor Sie sie erneut öffnen können.

Drucker kann nicht erwartungsgemäß bedient werden

Der Drucker schaltet sich weder ein noch aus

Gerät kann nicht eingeschaltet werden

Dafür kann es folgende Gründe geben.

■ Das Netzkabel ist nicht richtig in die Steckdose eingesteckt.

Lösungen

Achten Sie darauf, dass das Netzkabel richtig eingesteckt ist.

■ Die Taste wurde nicht lang genug gedrückt.

Lösungen

Drücken Sie die Taste  etwas länger.

■ Der Drucker ist in Betrieb.

Lösungen

Stellen Sie sicher, dass die Netzanzeige erloschen ist, bevor Sie die Stromversorgung ausschalten.

Gerät kann nicht ausgeschaltet werden

■ Die Taste wurde nicht lang genug gedrückt.

Lösungen

Drücken Sie die Taste  etwas länger. Wenn Sie den Drucker immer noch nicht ausschalten können, ziehen Sie das Netzkabel ab. Um zu verhindern, dass der Druckkopf austrocknet, schalten Sie den Drucker ein und wieder aus, indem Sie die Taste  drücken.

Gerät schaltet sich automatisch aus

Die Funktion Ausschalt-Timer, Abschalten, falls inaktiv oder Abschalten, falls getrennt ist aktiviert.

Lösungen

☐ Windows

Klicken Sie auf **Informationen zu Drucker und Optionen** auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers.

☐ Deaktivieren Sie die Einstellungen **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt**.

☐ Deaktivieren Sie die Einstellung **Ausschalt-Timer**.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm öffnen** und dann auf **Druckereinstellungen**.

☐ Deaktivieren Sie die Einstellungen **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt**.

☐ Deaktivieren Sie die Einstellung **Ausschalt-Timer**.

Hinweis:

*Die Verfügbarkeit der Funktionen **Ausschalt-Timer** oder **Abschalten, falls inaktiv** und **Abschalten, falls getrennt** hängt vom Einkaufsort ab.*

Der Betrieb ist langsam

Es wird zu langsam gedruckt

Dafür kann es folgende Gründe geben.

Nicht benötigte Anwendungen werden ausgeführt.

Lösungen

Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen auf dem Computer.

Die Druckqualität ist zu hoch eingestellt.

Lösungen

Verringern Sie die Qualitätseinstellung.

Bidirektionaler Druck ist deaktiviert.

Lösungen

Aktivieren Sie die bidirektionale (oder Hochgeschwindigkeits-)Einstellung. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, bewegt sich der Druckkopf zum Drucken in beide Richtungen, wodurch sich die Druckgeschwindigkeit erhöht.

☐ Windows

Wählen Sie auf der Registerkarte **Bidirektionales Drucken** des Druckertreibers die Option **Weitere Optionen** aus.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei Ein die Einstellung **Bidirektionales Drucken** aus.

Der Ruhemodus ist aktiviert.

Lösungen

Deaktivieren Sie die Option **Ruhemodus**. Die Druckgeschwindigkeit verlangsamt sich, wenn der Drucker mit der Option **Ruhemodus** betrieben wird.

☐ Windows

Wählen Sie **Aus** als Einstellung für **Ruhemodus** auf der Registerkarte **Haupt Einstellungen** des Druckertreibers.

☐ Mac OS

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Wählen Sie bei Aus die Einstellung **Ruhemodus** aus.

Der Drucker druckt Daten mit hoher Dichte wie Fotos auf Normalpapier.

Lösungen

Beim Drucken mit hoher Dichte wie beispielsweise bei Fotos auf Normalpapier kann der Druckvorgang zur Aufrechterhaltung der Druckqualität länger dauern. Dies ist keine Fehlfunktion.

Drucken wird bei fortgesetztem Druck erheblich langsamer

Die Funktion, die den Druckermechanismus vor Überhitzung und Schäden schützt, ist aktiviert.

Lösungen

Sie können weiterdrucken. Um zur normalen Druckgeschwindigkeit zurückzukehren, lassen Sie den Drucker mindestens 30 Minuten lang im Ruhezustand. Die Druckgeschwindigkeit kehrt nicht zur normalen Geschwindigkeit zurück, wenn der Drucker ausgeschaltet wird.

Die Scangeschwindigkeit ist gering

Scannen mit hoher Auflösung.

Lösungen

Versuchen Sie, mit einer niedrigeren Auflösung zu scannen.

Laute Betriebsgeräusche

■ Ruhemodus ist deaktiviert.

Lösungen

Ist der Drucker zu laut, aktivieren Sie den **Ruhemodus**. Aktivieren dieser Funktion kann die Druckgeschwindigkeit verringern.

☐ Windows-Druckertreiber

Aktivieren Sie im Register **Ruhemodus** die Option **Haupteinstellungen**.

☐ Mac OS-Druckertreiber

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen** oder **Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Optionen** (oder **Treiber**). Aktivieren Sie die Einstellung **Ruhemodus**.

Durchführung von manuellem 2-seitigem Drucken nicht möglich (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 ist deaktiviert.

Lösungen

Klicken Sie auf der Registerkarte **Utility** des Druckertreibers auf **Erweiterte Einstellungen** und wählen Sie dann **EPSON Status Monitor 3 aktivieren**.

Das Menü Druckereinstellungen wird nicht angezeigt (Mac OS)

■ Der Epson-Druckertreiber wurde nicht korrekt installiert.

Lösungen

Wenn das Menü **Druckereinstellungen** unter macOS Catalina (10.15) oder höher, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) nicht angezeigt wird, wurde der Epson-Druckertreiber nicht richtig installiert. Nehmen Sie die Aktivierung über das folgende Menü vor.

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) im Menü Apple > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen**, **Drucken & Faxen**). Entfernen Sie den Drucker und fügen Sie ihn anschließend wieder hinzu.

macOS Mojave (10.14) kann nicht auf die **Druckereinstellungen** in Anwendungen von Apple wie TextEdit zugreifen.

Wenn Sie einen Papierstau oder Fehler wegen fehlenden Papiers nicht beheben können

Möglicherweise befinden sich Fremdkörper im Drucker. Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um sie zu entfernen.

1. Schalten Sie den Drucker durch Drücken der Taste  aus.

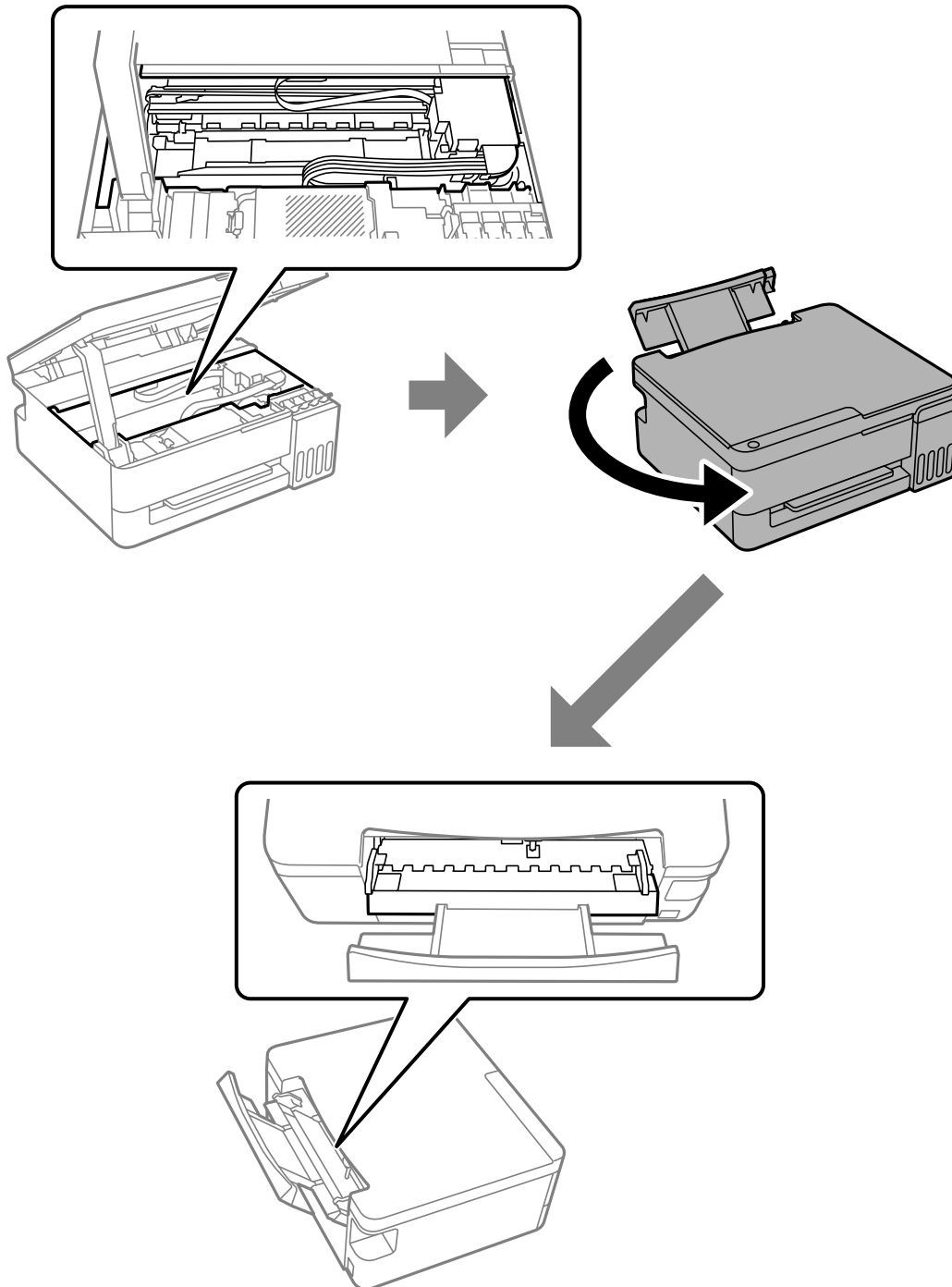
2. Ziehen Sie das Netzkabel zunächst von der Steckdose und dann vom Drucker ab.



Wichtig:

Ziehen Sie den Netzstecker, wenn die Betriebsanzeige aus ist. Andernfalls fährt der Druckkopf nicht in die Ausgangsstellung zurück, wodurch die Tinte austrocknen und der Druck verunmöglicht werden kann.

3. Prüfen Sie folgende Objekte, um sicherzustellen, dass sich keine Fremdkörper im Drucker befinden.

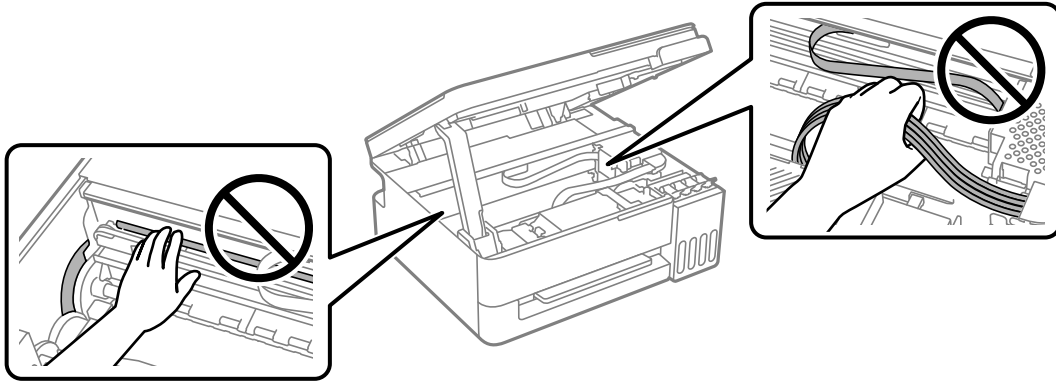


4. Wenn Sie Fremdkörper finden, entfernen Sie diese mit einer Pinzette oder einem ähnlichen Werkzeug.



Wichtig:

Achten Sie darauf, die in der folgenden Abbildung gezeigten Objekte beim Entfernen von Fremdkörpern nicht zu berühren, andernfalls könnte der Drucker beschädigt werden.



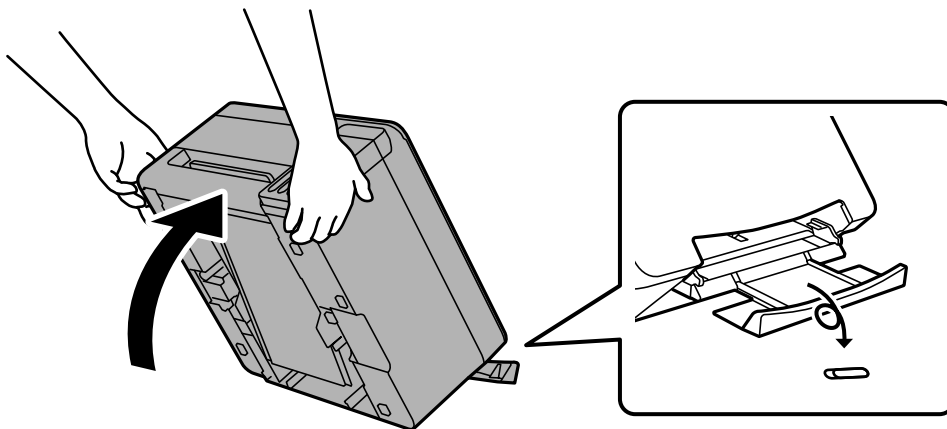
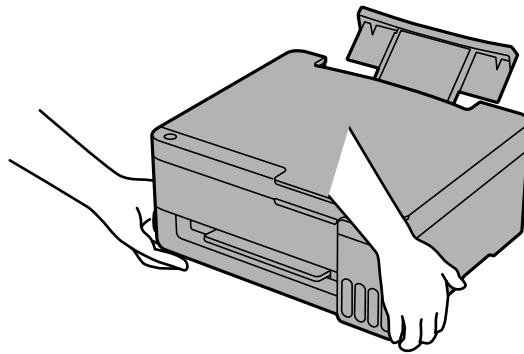
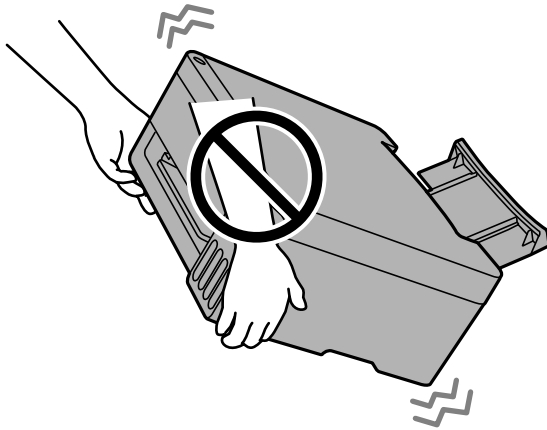
Wenn Sie die Fremdkörper nicht entfernen können, gehen Sie zu Schritt 5. Wenn Sie sie entfernen können, gehen Sie zu Schritt 7.

5. Wenn der hintere Papiereinzug herausgezogen ist, halten Sie beide Seiten der Vorderseite des Druckers und neigen Sie den Drucker um etwa 45 Grad nach hinten.

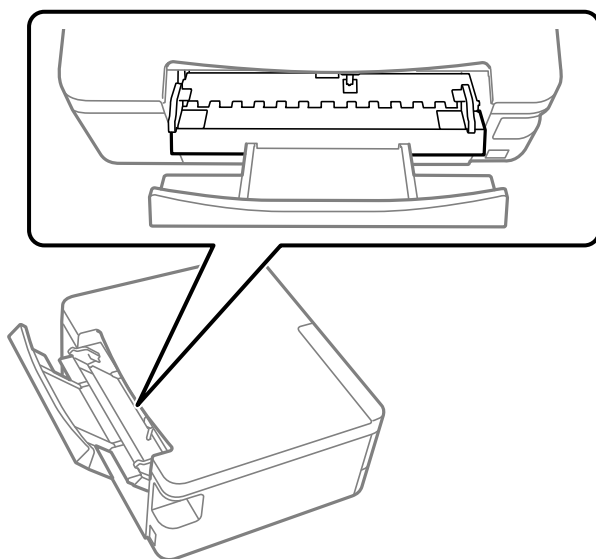


Wichtig:

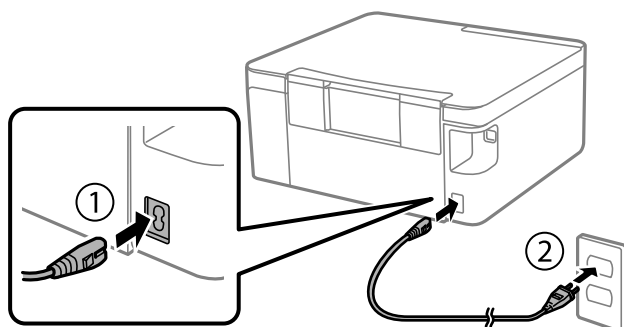
Achten Sie darauf, den Drucker beim Neigen nicht zu schütteln, da andernfalls Tinte auslaufen und der Drucker beschädigt werden könnte.



6. Prüfen Sie folgenden Bereich, nachdem Sie den Drucker langsam in die horizontale Position zurückgebracht haben. Wenn Sie Fremdkörper finden, entfernen Sie diese mit einer Pinzette oder einem ähnlichen Werkzeug. Prüfen Sie als Nächstes über die Lücke im hinteren Papiereinzug, dass alle Fremdkörper entfernt wurden.



7. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie den Drucker dann ein.



Hinweis:

Wenn der Papierstau oder der Fehler wegen fehlenden Papiers weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Zugehörige Informationen

➔ [„Verhindern von Papierstaus“ auf Seite 116](#)

Problem kann nicht gelöst werden

Wenn Sie das Problem nach Ausprobieren aller Lösungsvorschläge nicht beheben können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Wenn Sie Druck- oder Kopierprobleme nicht beheben können, finden Sie Einzelheiten in den folgenden verwandten Informationen.

Zugehörige Informationen

- ➔ [„Druck- oder Kopierprobleme können nicht behoben werden“ auf Seite 134](#)
- ➔ [„Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 154](#)

Druck- oder Kopierprobleme können nicht behoben werden

Probieren Sie die Abhilfemaßnahmen in der angezeigten Reihenfolge, bis das Problem behoben ist.

- ☐ Stellen Sie sicher, dass die im Drucker eingelegte Papiersorte mit der Papiersorteneinstellung im Druckertreiber übereinstimmen.
- ☐ Verwenden Sie eine höhere Qualitätseinstellung im Druckertreiber.
- ☐ Überprüfen Sie mit einer Sichtprüfung des Tintenstandes in den Tintenbehältern die tatsächlich verbleibende Tintenmenge. Füllen Sie die Tintenbehälter auf, wenn sich der Tintenstand unter den unteren Linien befindet.
- ☐ Richten Sie den Druckkopf aus.

[„Ausrichten des Druckkopfs“ auf Seite 69](#)

- ☐ Führen Sie einen Düsentest durch, um zu überprüfen, ob Druckkopfdüsen verstopft sind.

Wenn das Düsentestmuster fehlende Segmente aufweist, könnten die Düsen verstopft sein. Führen Sie 3-mal abwechselnd Düsentest und Reinigung oder eine Power-Reinigung durch und prüfen Sie, ob die Verstopfung behoben ist.

Beachten Sie, dass bei der Druckkopfreinigung etwas Tinte verbraucht wird.

Wenn weiterhin Segmente im Düsentestmuster fehlen, schalten Sie den Drucker aus und warten Sie mindestens 12 Stunden ohne zu drucken. Führen Sie dann einen Düsentest aus. Verbessert sich die Druckqualität noch immer nicht, führen Sie eine Reinigung und dann erneut einen Düsentest aus. Verbessert sie sich noch immer nicht, führen Sie eine Tinten-Kraftreinigung aus.

[„Überprüfen und Reinigen des Druckkopfs“ auf Seite 64](#)

[„Ausführen der Funktion Powerreinigung“ auf Seite 66](#)

[„Ausführen der Funktion Tinten-Kraftreinigung“ auf Seite 67](#)

- ☐ Wenn es sich bei dem Problem um verstopfte Düsen handelt, könnte das Problem dadurch behoben werden, dass Sie einige Zeit nicht mehr drucken.

Prüfen Sie die folgenden Punkte, während der Drucker ausgeschaltet ist.

- ☐ Stellen Sie sicher, dass Sie originale Epson-Tintenflaschen verwenden.

Verwenden Sie original Epson-Tintenflaschen. Dieses Produkt ist so konzipiert, dass Farben auf der Grundlage von original Epson-Tintenflaschen eingestellt werden. Die Verwendung von Tintenflaschen anderer Hersteller kann die Druckqualität verschlechtern.

- ☐ Stellen Sie sicher, dass keine Papierstücke im Drucker zurückbleiben.

Wenn Sie das Papier entfernen, berühren Sie nicht den durchsichtigen Film mit Ihrer Hand oder dem Papier.

- ☐ Stellen Sie sicher, dass das Papier mit der bedruckbaren Seite nach oben eingelegt und nicht gewellt ist.

[„Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung von Papier“ auf Seite 25](#)

[„Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137](#)

[„Nicht verfügbare Papiertypen“ auf Seite 142](#)

Wenn Sie das Problem nicht mithilfe der oben angeführten Lösungen beheben können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Zugehörige Informationen

- ➔ [„Bevor Sie sich an Epson wenden“ auf Seite 154](#)
- ➔ [„Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support“ auf Seite 154](#)

Produktinformationen

Informationen zu Papier.	137
Informationen zu Verbrauchsmaterial.	142
Softwareinformationen.	144
Produktspezifikationen.	147
Gesetzlich vorgeschriebene Informationen.	151
OSS-Lizenz.	152

Informationen zu Papier

Verfügbares Papier und Fassungskapazität

Originalpapier von Epson in Lateinamerika

Epson empfiehlt die Verwendung von Epson-Originalpapier, um hochwertige Ausdrücke zu gewährleisten.

Hinweis:

- ☐ Welches Papier verfügbar ist, hängt vom Standort ab. Die neuesten Informationen zur Verfügbarkeit von Papier in Ihrer Gegend erhalten Sie vom Epson-Support.
- ☐ Im Folgenden finden Sie Informationen zu verfügbaren Papiersorten für Randlos- und 2-seitigen Druck.
 - „Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140
 - „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 141

Zum Dokumentdruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Multipurpose Plus Paper	Letter	100
Epson Bright White Premium Paper	Letter	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Letter	80

Zum Dokument- und Fotodruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Letter	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	203×254 mm (8×10 Zoll), Letter	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Letter	1

Zum Fotodruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Value Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 Zoll), A4, Letter	20
Epson Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 Zoll), A4, Letter	20

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 Zoll), 127×178 mm (5×7 Zoll), 203×254 mm (8×10 Zoll), Letter, 16:9 (102 ×181 mm [4 ×7,11 Zoll])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102×152 mm (4×6 Zoll), Letter	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 Zoll), 127×178 mm (5×7 Zoll), 203×254 mm (8×10 Zoll), Letter	20

Zugehörige Informationen

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

Original Papier von Epson in sonstigen Regionen

Epson empfiehlt die Verwendung von Epson-Originalpapier, um hochwertige Ausdrücke zu gewährleisten.

Hinweis:

- ☐ Welches Papier verfügbar ist, hängt vom Standort ab. Die neuesten Informationen zur Verfügbarkeit von Papier in Ihrer Gegend erhalten Sie vom Epson-Support.
- ☐ Im Folgenden finden Sie Informationen zu verfügbaren Papiersorten für Randlos- und 2-seitigen Druck.
 - „Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140
 - „Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 141

Zum Dokumentdruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Zum Dokument- und Fotodruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Zum Fotodruck geeignetes Papier

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 16:9 Breitformat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 Zoll)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 Zoll), 10×15 cm (4×6 Zoll)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 Zoll)	20*

* Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.

Verschiedene andere Papiertypen

Medienname	Format	Fassungskapazität (Blätter)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Zugehörige Informationen

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

Im Handel erhältliches Papier für Lateinamerika

Hinweis:

Im Folgenden finden Sie Informationen zu verfügbaren Papiersorten für Randlos- und 2-seitigen Druck.

„Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140

„Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 141

Normalpapier

Format	Fassungskapazität (Blätter)
Letter, A4, A6, Half Letter, Executive	Bis zu der mit dem Dreieckssymbol gekennzeichneten Linie an der Kantenführung.*1
Legal, 215,9 × 330,2 mm (8,5×13 Zoll), Mexico-Oficio 215,9×340,4 mm (8,5×13,4 Zoll), Officio9 214,9×315 mm (8,46×12,4 Zoll)	1
Benutzerdefiniert*2 89×127 bis 215,9×1200	1

- *1 Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.
- *2 Es kann nur vom Computer gedruckt werden.

Zugehörige Informationen

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

Im Handel erhältliches Papier für andere Regionen

Hinweis:

Im Folgenden finden Sie Informationen zu verfügbaren Papiersorten für Randlos- und 2-seitigen Druck.

„Papier für Randlosdruck“ auf Seite 140

„Papier für 2-seitigen Druck“ auf Seite 141

Normalpapier

Normalpapier beinhaltet Kopierpapier.

Format	Fassungskapazität (Blätter)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Bis zu der mit dem Dreieckssymbol gekennzeichneten Linie an der Kantenführung.*1
Legal, 8,5×13 Zoll, Indian-Legal	1
Benutzerdefiniert*2 89×127 bis 215,9×1200	1

- *1 Legen Sie die Blätter einzeln ein, wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird oder der Ausdruck eine ungleichmäßige Farbverteilung oder Schmierstellen aufweist.
- *2 Es kann nur vom Computer gedruckt werden.

Umschlag

: Papiereinzugsrichtung.

Format	Fassungskapazität (Umschläge)
Umschlag #10  , Umschlag DL  , Umschlag C6 	10

Zugehörige Informationen

➔ „Verfügbares Papier und Fassungskapazität“ auf Seite 137

Papier für Randlosdruck

Epson-Originalpapier

Lateinamerika

Medienname	Format
Epson Value Photo Paper Glossy	102 × 152 mm (4 × 6 Zoll)
Epson Photo Paper Glossy	102 × 152 mm (4 × 6 Zoll)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102 × 152 mm (4 × 6 Zoll)
Epson Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 Zoll), 16:9 (102×181 mm [4×7,11 Zoll])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm (4 × 6 Zoll)

Sonstige Regionen

Medienname	Format
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 Zoll)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 Zoll), Breitformat 16:9 (102×181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15 cm (4×6 Zoll)
Epson Photo Paper Glossy	10×15 cm (4×6 Zoll)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 Zoll)

Im Handel erhältliches Papier

Randloses Drucken wird nicht unterstützt.

Papier für 2-seitigen Druck

Epson-Originalpapier

Lateinamerika

Nur manuelles 2-seitiges Drucken.

- ☐ Epson Multipurpose Plus Paper
- ☐ Epson Bright White Premium Paper
- ☐ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper
- ☐ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Sonstige Regionen

Nur manuelles 2-seitiges Drucken.

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Business Paper

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Im Handel erhältliches Papier

Nur manuelles 2-seitiges Drucken.

- ☐ Normalpapier, Kopierpapier

Nicht verfügbare Papiertypen

Verwenden Sie nicht die folgenden Papiertypen. Andernfalls könnte es zu Problemen bei der Papierzuführung oder zu Schmierstellen auf den Ausdrucken kommen.

- ☐ Wellige Papiere
- ☐ Gerissene oder eingeschnittene Papiere
- ☐ Gefaltete Papiere
- ☐ Feuchte Papiere
- ☐ Zu dünne oder zu dicke Papiere
- ☐ Mit Etiketten versehene Papiere

Verwenden Sie nicht die folgenden Umschläge. Andernfalls könnte es zu Papierstaus oder Schmierstellen auf dem Ausdruck kommen.

- ☐ Umschläge, die Wellen oder Falten aufweisen
- ☐ Umschläge mit Fenstern oder mit selbstklebender Oberfläche auf der Umschlagklappe
- ☐ Umschläge, die zu dünn sind

Diese könnten sich während des Druckvorgangs zusammenrollen.

Informationen zu Verbrauchsmaterial

Tintenflaschencodes

Epson empfiehlt, ausschließlich original Epson-Tintenflaschen zu verwenden.

Im Folgenden sind die Codes für die Epson-Originaltintenflaschen aufgeführt.



Wichtig:

- ☐ *Die Epson-Garantie deckt keine Schäden aufgrund der Verwendung von anderer als der angegebenen Tinte ab, einschließlich Original-Epson-Tinte, die nicht für diesen Drucker vorgesehen ist, und Tinte von Drittanbietern.*
- ☐ *Fremdprodukte können Schäden verursachen, die von der Epson-Gewährleistung ausgeschlossen sind, und können unter bestimmten Umständen fehlerhaftes Druckerverhalten hervorrufen.*

Hinweis:

- ☐ Tintenflaschencodes können je nach Standort variieren. Kontaktieren Sie den Epson-Support für die entsprechenden Codes in Ihrer Region.
- ☐ Obwohl die Tintenflaschen möglicherweise recyceltes Material enthalten, beeinflusst dies weder die Druckerfunktion noch deren Leistungsfähigkeit.
- ☐ Die Spezifikationen und das Aussehen von Tintenflaschen können im Zuge der Produktverbesserung ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Lateinamerika

Produkt	BK: Black (Schwarz)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gelb)
L3310	544	544	544	544

Hinweis:

Informationen zur Ergiebigkeit von Epson-Tintenflaschen erhalten Sie auf der folgenden Website.

<https://epson.com.br/infocartucho> (Brasilien)

<https://latin.epson.com/infocartucho> (sonstige Regionen)

Garantien von Epson erstrecken sich nicht auf Schäden durch die Nutzung von Drittanbietertinte oder Tinte, die nicht für Ihren Drucker entwickelt wurde.

Die mitgelieferten anfänglichen Tintenflaschen müssen für die Druckereinrichtung verwendet und dürfen nicht weiterverkauft werden. Der Drucker wird mit vollen Tintenflaschen versendet und ein Teil der Tinte aus den ersten Flaschen wird zum Laden des Druckkopfs verwendet. Die Erträge variieren deutlich je nach gedruckten Bildern, Druckeinstellungen, Papiertyp, Häufigkeit der Verwendung und Temperatur.

Für Europa, den Nahen Osten, die Türkei, Afrika, Zentral- und Westasien

BK: Black (Schwarz)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gelb)
103	103	103	103

Hinweis:

Informationen zur Ergiebigkeit von Epson-Tintenflaschen erhalten Sie auf der folgenden Website.

<http://www.epson.eu/pageyield> (nur Europa)

<https://www.epson.com/eme> (nur Naher Osten, Türkei, Afrika, Zentral- und Westasien)

Für Asien

BK: Black (Schwarz)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gelb)
003	003	003	003

Wartungskastencode

Der Wartungskasten kann vom Anwender erworben und ersetzt werden.

Es wird empfohlen, ausschließlich eine originale Epson-Wartungsbox zu verwenden.

Im Folgenden wird der Code für den originalen Epson-Wartungskasten aufgeführt.

Für alle Länder außer Indien

C9398

Für indien

C9399

Softwareinformationen

Dieser Abschnitt stellt einige für Ihren Drucker verfügbare Anwendungen vor. Eine Liste unterstützter Software finden Sie auf der Epson-Webseite oder durch Ausführen von Epson Software Updater bei Bestätigung. Sie können die aktuellsten Anwendungen herunterladen.

<https://www.epson.com>

Zugehörige Informationen

➔ „Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)“ auf Seite 146

Anwendung zum Drucken vom Computer (Windows-Druckertreiber)

Der Druckertreiber steuert den Drucker basierend auf den Befehlen von einer Anwendung. Einstellungen im Druckertreiber bieten die besten Druckergebnisse. Mit dem Druckertreiber-Dienstprogramm können Sie auch den Status des Druckers prüfen oder den optimalen Betriebszustand des Druckers sicherstellen.

Hinweis:

*Sie können die Sprache des Druckertreibers ändern. Wählen Sie die Sprache, die Sie verwenden möchten, in der Einstellung **Sprache** auf der Registerkarte **Utility**.*

Aufrufen des Druckertreibers aus Anwendungen

Um nur die Einstellungen zu wählen, die für die verwendete Anwendung gelten, rufen Sie den Druckertreiber aus dieser Anwendung auf.

Wählen Sie **Drucken** oder **Drucker einrichten** im Menü **Datei**. Wählen Sie den Drucker und klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Eigenschaften**.

Hinweis:

Die Vorgehensweisen variieren je nach Anwendung. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

Aufrufen des Druckertreibers über das Bedienfeld

Um Einstellungen für alle Anwendungen zu wählen, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

☐ Windows 11/Windows Server 2025

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche, und wählen Sie dann **Einstellungen** > **Bluetooth und Geräte** > **Drucker und Scanner**. Klicken Sie auf den Drucker und wählen Sie **Druckereigenschaften** aus.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Windows-System > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker oder drücken und halten Sie ihn und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Wählen Sie **Desktop > Einstellungen > Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** in **Hardware und Sound**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker oder drücken und halten Sie ihn und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Geräte und Drucker anzeigen** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

☐ Windows Server 2008

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **Systemsteuerung > Drucker** unter **Hardware und Sound** aus. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker und wählen Sie **Druckeinstellungen**.

Aufrufen des Druckertreibers über das Druckersymbol in der Taskleiste

Das Druckersymbol in der Desktop-Taskleiste ist ein Verknüpfungssymbol, mit dem Sie den Druckertreiber schnell aufrufen können.

Wenn Sie auf das Druckersymbol klicken und **Druckereinstellungen** wählen, haben Sie Zugriff auf dasselbe Druckereinstellungsfenster, das auch von der Systemsteuerung angezeigt wird. Wenn Sie auf dieses Symbol doppelklicken, können Sie den Druckerstatus prüfen.

Hinweis:

Wenn das Druckersymbol nicht in der Taskleiste angezeigt wird, rufen Sie das Druckertreiberfenster auf, klicken Sie auf **Überwachungsoptionen** auf der Registerkarte **Utility** und aktivieren Sie dann **Lassen Sie das Shortcut-Symbol in der Taskleiste anzeigen**.

Starten der Anwendung

Rufen Sie das Druckertreiberfenster auf. Klicken Sie auf die Registerkarte **Utility**.

Anwendung zum Drucken vom Computer (Mac OS-Druckertreiber)

Der Druckertreiber steuert den Drucker entsprechend den Druckbefehlen von einer Anwendung. Einstellungen im Druckertreiber bieten die besten Druckergebnisse. Mit dem Druckertreiber-Dienstprogramm können Sie auch den Status des Druckers prüfen oder den optimalen Betriebszustand des Druckers sicherstellen.

Aufrufen des Druckertreibers aus Anwendungen

Klicken Sie auf **Seite einrichten** oder **Drucken** im Menü **Datei** Ihrer Anwendung. Falls nötig, klicken Sie auf **Details einblenden** (oder ▼), um das Druckfenster zu erweitern.

Hinweis:

Je nach verwendeter Anwendung wird **Seite einrichten** möglicherweise nicht im Menü **Datei** angezeigt und die Bedienvorgänge zur Anzeige des Druckbildschirms können variieren. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in der Hilfe der Anwendung.

Starten der Anwendung

Wählen Sie **Systemeinstellungen** (oder **Systempräferenzen**) aus dem Apple-Menü > **Drucker & Scanner** (oder **Drucken & Scannen, Drucken & Faxen**) aus, und wählen Sie dann den Drucker aus. Klicken Sie auf **Optionen & Zubehör** > **Dienstprogramm** > **Drucker-Dienstprogramm** öffnen.

Anwendung zur Steuerung des Scanners (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 ist ein Scannertreiber, mit dem Sie den Scanner steuern können. Sie können die Größe, die Auflösung, die Helligkeit, den Kontrast und die Qualität des gescannten Bilds anpassen. Sie können diese Anwendung auch von einer TWAIN-kompatiblen Scananwendung aus starten. Weitere Informationen zur Verwendung der Anwendung finden Sie in der Softwarehilfe.

Starten unter Windows

Hinweis:

Für Windows Server-Betriebssysteme muss die Funktion **Desktopdarstellung** installiert sein.

☐ Windows 11

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Programme** > **EPSON** > **Epson Scan 2** aus.

Starten unter Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu** > **Programme** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Anwendung für Software- und Firmwareaktualisierungen (Epson Software Updater)

Epson Software Updater ist eine Anwendung, die neue Software installiert und Firmware über das Internet aktualisiert. Wenn Sie regelmäßig nach Aktualisierungsdaten suchen möchten, können Sie das Intervall für die Suche nach Updates in den Einstellungen für die automatische Aktualisierung des Epson Software Updater einstellen.

Hinweis:

Die Betriebssysteme Windows Server werden nicht unterstützt.

Starten unter Windows

☐ Windows 11

Klicken Sie auf die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Alle Apps** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Geben Sie den Anwendungsnamen in den Charm „Suche“ ein und wählen Sie dann das angezeigte Symbol.

☐ Windows 7

Klicken Sie auf die Start-Taste und wählen Sie dann **Alle Programme > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Hinweis:

Sie können Epson Software Updater auch durch Klicken auf das Druckersymbol in der Desktop-Taskleiste und anschließende Auswahl von **Softwareaktualisierung** starten.

Starten unter Mac OS

Wählen Sie **Gehe zu > Programme > Epson Software > Epson Software Updater**.

Zugehörige Informationen

➔ [„Anwendungen separat installieren“ auf Seite 76](#)

Produktspezifikationen

Druckerspezifikationen

Anordnung der Druckkopfdüsen		Düsen für schwarze Tinte: 180×1 Reihen Düsen für Farbtinte: 59×3 Reihen für jede Farbe
Papiergewicht*	Normalpapier	0.08 bis 0.11 mm (64 bis 90 g/m ²)
	Umschläge	75 bis 100 g/m ²

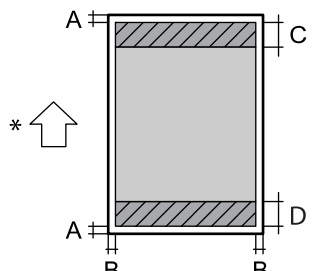
* Selbst wenn die Papierdicke innerhalb dieses Bereichs liegt, kann das Papier möglicherweise nicht in den Drucker eingezogen werden oder die Druckqualität kann beeinträchtigt werden, abhängig von den Papiereigenschaften und der Qualität.

Druckbereich

Druckbereich bei Einzelblatt

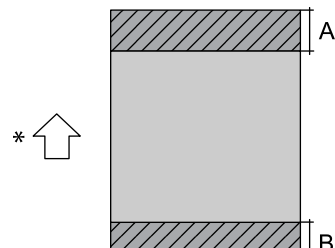
Die Druckqualität nimmt aufgrund des Druckermechanismus in den schattierten Bereichen ab.

Drucken mit Rändern

	A	3.0 mm (0.12 Zoll)
	B	3.0 mm (0.12 Zoll)
	C	41.0 mm (1.61 Zoll)
	D	37.0 mm (1.46 Zoll)

* Papiereinzugsrichtung.

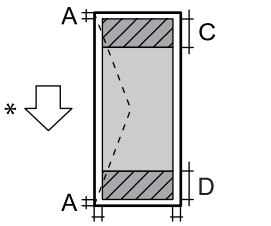
Randlos drucken

	A	44.0 mm (1.73 Zoll)
	B	40.0 mm (1.57 Zoll)

* Papiereinzugsrichtung.

Druckbereich bei Umschlägen

Die Druckqualität nimmt aufgrund des Druckermechanismus in den schattierten Bereichen ab.

	A	3,0 mm (0,12 Zoll)
	B	3,0 mm (0,12 Zoll)
	C	18.0 mm (0.71 Zoll)
	D	41.0 mm (1.61 Zoll)

* Papiereinzugsrichtung.

Scanner-Spezifikationen

Scannertyp	Flachbett
Fotoelektrisches Gerät	CIS
Maximale Vorlagengröße	216 x 297 mm (8.5x11.7 Zoll) A4, Letter
Auflösung	600 dpi

Farbtiefe	Farbe ☐ 48 Bit pro Pixel intern (16 Bit pro Pixel pro Farbe intern) ☐ 24 Bit pro Pixel extern (8 Bit pro Pixel pro Farbe extern) Graustufe ☐ 16 Bit pro Pixel intern ☐ 8 Bit pro Pixel extern
Lichtquelle	LED

Schnittstellenspezifikationen

Für Computer	USB
--------------	-----

Abmessungen

Abmessungen	Lagerung ☐ Breite: 361 mm (14.2 Zoll) ☐ Tiefe: 317 mm (12.5 Zoll) ☐ Höhe: 162 mm (6.4 Zoll) Drucken ☐ Breite: 361 mm (14.2 Zoll) ☐ Tiefe: 564 mm (22.2 Zoll) ☐ Höhe: 206 mm (8.1 Zoll)
Gewicht*	ca. 4.1 kg (9 lb)

* Ohne Tinte und Netzkabel.

Elektrische Daten

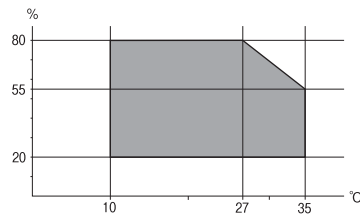
Stromversorgung	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Frequenzbereich	50–60 Hz	50–60 Hz
Nennstrom	0.4–0.2 A	0.2 A
Leistungsaufnahme (mit USB-Anschluss)	Unabhängiges Kopieren: ca. 12 W (ISO/IEC24712) Bereit-Modus: ca. 5 W Schlafmodus: ca. 0.4 W* Abschalten: ca. 0.1 W	Unabhängiges Kopieren: ca. 12 W (ISO/IEC24712) Bereit-Modus: ca. 5 W Schlafmodus: ca. 0.4 W* Abschalten: ca. 0.1 W

* Dies ist ein Referenzwert. Die tatsächliche Leistungsaufnahme kann je nach Umgebung variieren.

Hinweis:

- ❑ Informationen zur Spannung finden Sie auf dem Etikett am Drucker.
- ❑ Falls Sie den Drucker in Europa verwenden, finden Sie auf der folgenden Website Informationen zum Stromverbrauch.
<https://www.epson.eu/energy-consumption>
- ❑ Nutzer im Nahen Osten, in der Türkei, Afrika, in Zentral- und Westasien finden auf der folgenden Website Einzelheiten zur Leistungsaufnahme.
<https://www.epson.com/eme>

Umgebungsbedingungen

Betrieb	Verwenden Sie den Drucker innerhalb der in der Grafik gezeigten Temperatur- (°C) und Feuchtigkeitsbereiche (%) und in einer Umgebung ohne Kondensation. 
Speicher	Temperatur: -20 bis 40°C (-4 bis 104°F)* Feuchtigkeit: 5 bis 85% RH (ohne Kondensierung)

* Kann einen Monat bei 40°C (104°F) gelagert werden.

Umgebungsbedingungen für Tintenflaschen

Aufbewahrungstemperatur	-20 bis 40 °C (-4 bis 104 °F)*
Gefriertemperatur	-15 °C (5 °F) Bei einer Temperatur von 25 °C (77 °F) dauert es etwa 2 Stunden, bis die Tinte aufgetaut und wieder verwendbar ist.

* Sie können Tintenflaschen einen Monat lang bei 40 °C (104 °F) lagern.

Hinweis:

Garantien von Epson erstrecken sich nicht auf Schäden durch die Nutzung von Drittanbietertinte oder Tinte, die nicht für Ihren Drucker entwickelt wurde.

Die mitgelieferten anfänglichen Tintenflaschen müssen für die Druckereinrichtung verwendet und dürfen nicht weiterverkauft werden. Der Drucker wird mit vollen Tintenflaschen versendet und ein Teil der Tinte aus den ersten Flaschen wird zum Laden des Druckkopfs verwendet. Die Erträge variieren deutlich je nach gedruckten Bildern, Druckeinstellungen, Papiertyp, Häufigkeit der Verwendung und Temperatur.

Systemvoraussetzungen

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 oder höher

Windows Server 2008 oder höher

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 oder höher, macOS 11 oder höher

Gesetzlich vorgeschriebene Informationen

Normen und Zertifizierungen

Standards und Zulassungen für europäische Modelle

Die folgenden Modelle sind CE/UKCA-markiert und erfüllen die relevanten behördlichen Anforderungen.

Den vollständigen Text der Konformitätserklärung finden Sie auf der folgenden Webseite:

<https://www.epson.eu/conformity>

C861C

Einschränkungen beim Kopieren

Beachten Sie die folgenden Einschränkungen, um den Drucker in einer verantwortlichen und gesetzlichen Weise zu verwenden.

Das Kopieren der folgenden Objekte ist gesetzlich verboten:

- ☐ Banknoten, Münzen, staatliche handelbare Wertpapiere, staatliche Schuldverschreibungen und Kommunalanleihen
- ☐ Unbenutzte Briefmarken, frankierte Postkarten und andere offizielle Postsachen mit gültiger Freimachung
- ☐ Staatliche Steuerzeichen und nach einem gesetzlichen Verfahren ausgegebene Wertpapiere

Beim Kopieren der folgenden Dokumente ist Vorsicht angebracht:

- ☐ Private handelbare Wertpapiere (Börsenzertifikate, übertragbare Schuldverschreibungen, Schecks usw.), Monatskarten, Konzessionen usw.
- ☐ Pässe, Führerscheine, Kfz-Prüfsiegel, Straßenbenutzungsausweise, Nahrungsmittelkarten, Fahrkarten usw.

Hinweis:

Das Kopieren dieser Dokumente kann auch gesetzlich verboten sein.

Verantwortlicher Umgang mit urheberrechtlich geschütztem Material:

Ein Missbrauch des Druckers liegt vor, wenn urheberrechtlich geschütztes Material widerrechtlich kopiert wird. Außer wenn Sie auf Empfehlung eines versierten Anwalts handeln, sollten Sie die Genehmigung des Inhabers der Urheberrechte einholen, bevor Sie veröffentlichtes Material kopieren.

OSS-Lizenz

Sie finden die OSS-Lizenzen dieses Produkts unter der folgenden URL.

https://support.epson.net/sec_pubs/redirect2.php?model=l3310_series&type=othg&lang=en&filename=oss.pdf



Weitere Unterstützung

Website des technischen Supports. 154

Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support. 154

Website des technischen Supports

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, rufen Sie die folgende Website des technischen Supports von Epson auf. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region und gehen Sie zum Supportabschnitt Ihrer regionalen Epson-Website. Hier finden Sie auch die neuesten Treiber, häufig gestellte Fragen (FAQs), Handbücher bzw. andere herunterladbare Materialien.

<https://support.epson.net/>

<https://support.epson.com> (Lateinamerika)

<https://www.epson.eu/support> (Europa)

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support

Bevor Sie sich an Epson wenden

Wenn das Epson-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert und Sie das Problem nicht mithilfe der Informationen zur Fehlerbehebung in den Produkthandbüchern lösen können, wenden Sie sich an den Epson-Support.

Die folgende Epson-Supportliste basiert auf dem Verkaufsland. Einige Produkte werden möglicherweise nicht an Ihrem aktuellen Standort verkauft. Wenden Sie sich daher unbedingt an den Epson-Support für das Gebiet, in dem Sie Ihr Produkt erworben haben.

Wenn der Epson-Support für Ihr Land nachfolgend nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Der Epson-Support kann Ihnen schneller helfen, wenn Sie die folgenden Informationen bereithalten:

☐ Seriennummer des Produkts

(Die Position des Etiketts hängt vom Produkt ab; es kann sich auf der Rückseite, der offenen Seite der Abdeckung oder der Unterseite befinden.)

☐ Produktmodell

☐ Softwareversion des Produkts

(Klicken Sie auf **About**, **Version Info** oder eine ähnliche Schaltfläche in der Gerätesoftware.)

☐ Marke und Modell Ihres Computers

☐ Name und Version des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems

☐ Namen und Versionen der Softwareanwendungen, die Sie normalerweise mit dem Gerät verwenden

Hilfe für Benutzer in den USA und Kanada

Kontaktieren Sie Epson, wenn Sie technischen Support wünschen über die folgenden Support-Optionen.

Internet-Support

Lösungen für häufige Probleme finden Sie auf der Support-Website von Epson unter <https://support.epson.com>. Wählen Sie Ihr Produkt aus. Dort können Sie Treiber und Dokumente sowie häufig gestellte Fragen zur Fehlerbehebung einsehen oder Epson eine E-Mail mit Ihren Fragen zusenden.

Gespräch mit einem Kundendienst-Vertreter

Halten Sie vor dem Gespräch mit dem Epson-Support bitte die folgenden Informationen bereit:

- ☐ Produktname
- ☐ Produktseriennummer (befindet sich auf einem Etikett am Produkt)
- ☐ Kaufbeleg (z. B. Quittung des Geschäfts) und Kaufdatum
- ☐ Computer-Konfiguration
- ☐ Beschreibung des Problems

Kontaktieren Sie dann telefonisch:

- ☐ USA: (562) 276-4382, 07:00 bis 16:00 Uhr, Pacific Time, Montag bis Freitag
- ☐ Kanada: (905) 709-3839, 07:00 bis 16:00 Uhr, Pacific Time, Montag bis Freitag

Wochentage/Tageszeiten können ohne Vorankündigung geändert werden. Es können Kosten und Gebühren für Ferngespräche anfallen.

Erwerb von Vorräten und Zubehör

Kaufen Sie Original-Tinte und Original-Papier von Epson unter <https://epson.com> (Verkauf in den Vereinigten Staaten) oder <https://epson.ca> (Verkauf in Kanada). Sie können Verbrauchsmaterialien auch bei einem autorisierten Epson-Händler erwerben. Um einen Händler in Ihrer Nähe zu finden, rufen Sie 800-GO-EPSON (800-463-7766) in den USA oder 800-807-7766 in Kanada an.

Hilfe für Benutzer in Lateinamerika

Kontaktieren Sie Epson, wenn Sie technischen Support wünschen über die folgenden Support-Optionen.

Internet-Support

Lösungen für häufige Probleme finden Sie auf der Support-Website von Epson unter <https://support.epson.com>. Wählen Sie Ihr Produkt aus. Sie können Treiber und Dokumente herunterladen sowie häufig gestellte Fragen zur Fehlerbehebung lesen oder Epson eine E-Mail mit Ihren Fragen senden.

Gespräch mit einem Kundendienst-Vertreter

Halten Sie vor dem Gespräch mit dem Epson-Support bitte die folgenden Informationen bereit:

- ☐ Produktname
- ☐ Produktseriennummer (befindet sich auf einem Etikett am Produkt)
- ☐ Kaufbeleg (z. B. Quittung des Geschäfts) und Kaufdatum
- ☐ Computer-Konfiguration
- ☐ Beschreibung des Problems

Kontaktieren Sie dann telefonisch:

Land	Rufnummer
Argentinien	0800-288-37766
Bolivien*	800-100-116
Brasilien	Landeshauptstädte und Metropolregionen: 3004-6627 Andere Orte: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Kolumbien	Bogota: 601 602 4751 Sonstige Städte: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Dominikanische Republik*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Mexiko	Mexico City: (52 55) 1323-2052 Sonstige Städte: 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panama*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Sonstige Städte: 0800-10126
Uruguay	00040-5210067

* Wenden Sie sich an Ihre örtliche Telefongesellschaft, um diese gebührenfreie Nummer von einem Mobiltelefon aus anzurufen.

Wenn Ihr Land nicht in der Liste aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an das Verkaufsbüro im nächstgelegenen Land. Es können Kosten und Gebühren für Ferngespräche anfallen.

Erwerb von Vorräten und Zubehör

Sie können Epson-Original-Tinte, -Papier und -Zubehör bei einem autorisierten Epson-Händler erwerben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <https://latin.epson.com> oder rufen Sie ein Verkaufsbüro von Epson in Ihrer Nähe an.

Hilfe für Benutzer in Europa

Im Gesamteuropäischen Garantieschein finden Sie Informationen, wie Sie sich an den Epson-Support wenden können.

Hilfe für Nutzer im Nahen Osten, die Türkei, Afrika, Zentral- und Westasien

Bitte beachten Sie <https://www.epson.com/eme> für Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Epson-Support.

Hilfe für Benutzer in Taiwan

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen und Produktanfragen sind verfügbar.

Epson-HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Unser HelpDesk-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

Reparaturservice-Center:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation ist ein autorisiertes Kundencenter für Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hilfe für Benutzer in Australien

Epson Australia ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zu den Produkthandbüchern bieten wir folgende Informationsquellen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson Australia. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

Epson-Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die Epson-Produkthandbücher, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

Produkttransport

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren. Zudem wird empfohlen, den Tintentank mit Klebeband zu sichern und das Produkt aufrecht zu halten.

Hilfe für Benutzer aus Neuseeland

Epson New Zealand ist bestrebt, Ihnen einen hohen Kundendienststandard zu bieten. Zusätzlich zur Produktdokumentation bieten wir folgende Informationsquellen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Besuchen Sie die Webseiten von Epson New Zealand. Es lohnt sich, hier immer wieder mal vorbeizusurfen! Die Website bietet die Möglichkeit, Treiber herunterzuladen, mit Epson direkt Kontakt aufzunehmen, neue Produktinformationen abzurufen und den technischen Support (über E-Mail) zu kontaktieren.

Epson-Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Der Epson-Helpdesk ist als letzte Sicherheit gedacht, um zu gewährleisten, dass unsere Kunden bei Problemen einen Ansprechpartner haben. Das Fachpersonal des Helpdesks kann Ihnen bei der Installation, bei der Konfiguration und beim Betrieb Ihres Epson-Produkts behilflich sein. Unser Pre-Sales-Helpdesk-Team kann Ihnen Informationen zu den neuesten Epson-Produkten liefern und Ihnen Auskunft über den nächstgelegenen Vertragshändler oder Kundendienst geben. Eine Vielzahl von Anfragen werden hier beantwortet.

Halten Sie bei einem Anruf alle relevanten Informationen bereit. Je mehr Informationen Sie geben können, desto schneller können wir Ihnen bei der Lösung des Problems behilflich sein. Diese Informationen umfassen die Epson-Produktdokumentation, die Art des Computers, das Betriebssystem, die Anwendungsprogramme und alle weiteren Informationen, die Sie für wichtig erachten.

Produkt transportieren

Epson empfiehlt, die Produktverpackung für einen künftigen Transport aufzubewahren. Zudem wird empfohlen, den Tintentank mit Klebeband zu sichern und das Produkt aufrecht zu halten.

Hilfe für Benutzer in Singapur

Folgende Informationsquellen, Support und Services erhalten Sie bei Epson Singapore:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ), Verkaufsanfragen und technischer Support sind per E-Mail erhältlich.

Epson HelpDesk

Gebührenfrei: 800-120-5564

Unser HelpDesk-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder Problemlösung
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

Hilfe für Benutzer in Thailand

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ) und E-Mail sind verfügbar.

Epson Call Centre

Telefon: 66-2460-9699

E-Mail: support@eth.epson.co.th

Unser Call Centre-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

Hilfe für Benutzer in Vietnam

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

Epson-Service-Center

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hilfe für Benutzer in Indonesien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen
- ☐ Häufig gestellte Fragen (FAQ), Fragen zum Verkauf, Fragen per E-Mail

Epson-Hotline

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-Mail: customer.care@ein.epson.co.id

Unser Hotline-Team kann Sie telefonisch oder per E-Mail bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Technischer Support

Hilfe für Benutzer in Hongkong

Benutzer sind herzlich eingeladen, sich an Epson Hong Kong Limited zu wenden, um technischen Support und andere Kundendienstleistungen zu erhalten.

Homepage im Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong hat eine lokale Homepage auf Chinesisch und Englisch im Internet eingerichtet, um Benutzern die folgenden Informationen bereitzustellen:

- ☐ Produktinformationen
- ☐ Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs)
- ☐ Neueste Versionen von Treibern für Epson-Produkte

Hotline für technischen Support

Sie können sich auch unter den folgenden Telefon- und Faxnummern an unsere technischen Mitarbeiter wenden:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hilfe für Benutzer in Malaysia

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen
- ☐ Häufig gestellte Fragen (FAQ), Fragen zum Verkauf, Fragen per E-Mail

Epson Call Centre

Telefon: 1800-81-7349 (gebührenfrei)

E-Mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen

- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

Epson Malaysia Sdn Bhd (Hauptsitz)

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hilfe für Benutzer in Indien

Kontaktdaten für Informationen, Support und Services:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen und Produktanfragen sind verfügbar.

Gebührenfreie Helpline

Für Service, Produktinformationen oder zur Bestellung von Verbrauchsmaterial -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00 Uhr)

E-Mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hilfe für Benutzer auf den Philippinen

Anwender sind herzlich eingeladen, sich unter den nachfolgenden Telefon- und Faxnummern und nachfolgender E-Mail-Adresse an Epson Philippines Corporation zu wenden, um technischen Support und andere Kundendienstleistungen zu erhalten:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Informationen zu den technischen Daten des Produkts, Treiber zum Herunterladen, häufig gestellte Fragen (FAQ) und Fragen per E-Mail sind verfügbar.

Epson Philippines Customer Care

Gebührenfrei: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gebührenfrei: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-Mail: customercare@epc.epson.com.ph

Verfügbar 9:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Samstag (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

Unser Customer Care-Team kann Sie telefonisch bei folgenden Problemen unterstützen:

- ☐ Verkaufsanfragen und Produktinformationen
- ☐ Fragen zur Produktverwendung oder bei Problemen
- ☐ Fragen zu Reparaturservice und Gewährleistung

Epson Philippines Corporation

Amtsleitung: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Hilfe für Benutzer in der Republik Korea

Website des Kunden-Supports

<https://www.epson.co.kr/sl/s>

Ohne Vorwahl

1566-3515

Drucker, Projektor, Etikettendrucker (für privaten Gebrauch)

1588-3515

Große Drucker, große Multifunktionsdrucker, Scanner, Laser-Drucker, Dot Matrix Drucker, Etikettendrucker (nur für den geschäftlichen Gebrauch)