

BOSE

OFFENE **ULTRA**-OHRHÖRER

Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.



Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: www.Bose.com/compliance



Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter www.Bose.com/compliance

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: www.Bose.com/compliance

Wichtige Sicherheitshinweise

Verwenden Sie nur Zubehör-/Anbauteile, die vom Hersteller zugelassen sind.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.



WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um ein versehentliches Verschlucken zu verhindern, sollten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren entfernt aufbewahren. Das Produkt enthält eine kleine Batterie und kann bei Verschlucken gefährlich sein. Bei Verschlucken sofort Arzt aufsuchen. Bewahren Sie das Produkt bei Nichtgebrauch außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Produkt ist nicht für die Verwendung durch Kinder gedacht.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollen Sie den Ohrhörer-Lautsprecher nicht direkt in den Gehörgang stecken. Tragen Sie die Ohrhörer mit dem Lautsprecher auf der Innenfläche des Ohres mit dem Bügel hinter dem Ohr. Nähere Informationen über das Tragen der Ohrhörer finden Sie auf Seite 13.
- Die Verwendung dieses Produkts während des Betriebs eines Fahrzeugs kann an manchen Orten gesetzlich verboten sein. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze. Stellen Sie die Verwendung dieses Produkts umgehend ein, wenn es Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigt oder wenn es Ihre Fähigkeit beeinträchtigt, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarmer und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Tauchen Sie das Produkt NICHT in Wasser und setzen Sie das Produkt nicht länger Zeit Wasser aus.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.



Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen.
Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.



Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).
- Die mit diesem Produkt mitgelieferte Batterie kann bei unsachgemäßer Handhabung Feuer oder Verätzungen verursachen, wenn sie falsch behandelt, nicht richtig ausgetauscht oder durch einen falschen Typ ersetzt wird.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Wischen Sie vor dem Aufladen eventuell vorhandenen Schweiß von den Ohrhörern und vom Lade-Etui ab.
- IPX4 und IPX1 sind keine permanenten Zustände und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wiedereinschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

FCC ID: A94926L / A94926R | **IC:** 3232A-926L / 3232A-926R

Etui-Modell: 438926 | **Rechtes Ohrhörer-Modell:** 926R | **Linkes Ohrhörer-Modell:** 926L

Die Ohrhörer dieses Systems sind gemäß den im Funkgesetz dargelegten Bestimmungen zertifiziert.



020-230336
020-230337

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Für Europa: Frequenzband des Betriebs 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP.

SAR-Informationen

Ohrhörer	Gemessen 1-g SAR W/kg	Gemessen 10-g SAR W/kg
Links	0,46	0,18
Rechts	0,57	0,22



Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.



Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.
Nicht verbrennen.



R-C-Bos-926L (L)
R-C-Bos-926R
R-R-Bos-438926 (Etui)
보스코리아 유한회사

Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente						
	Gefährliche Stoffe oder Elemente					
Name des Teils	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (CR(VI))	Polybromiertes Biphenyl (PBB)	Polybromiertes Diphenylether (PBDE)
PCBs	X	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O
Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.						
O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						
X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.						

Gerätebezeichnung: Ohrhörer und Lade-Etui Typbezeichnung: 438926						
	Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole					
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr ⁶⁺)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	-	O	O	O	O	O
Metallteile	-	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	-	O	O	O	O	O
Kabel	-	O	O	O	O	O
Hinweis 1: „O“ gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.						
Hinweis 2: „-“ gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.						

Herstellungsdatum: Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „4“ ist 2014 oder 2024.

Importeure: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Niederlande | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Ausgangskapazität: 350 mAh | **IPXX-Einstufung:** IPX4 (für die Ohrhörer), IPX1 (für das Lade-Etui)

Eingangsnennleistung Linker Ohrhörer: 5 VDC, 0,013 A | **Eingangsnennleistung Rechter Ohrhörer:** 5 VDC, 0,013 A

Die CMITT-ID befindet sich auf dem Karton.

Die **Bose-Nutzungsbedingungen** gelten für dieses Produkt: [worldwide.bose.com/terms-of-use](https://www.worldwide.bose.com/terms-of-use)

Lizenzvereinbarungen: Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer offenen Bose Ultra Ohrhörer geliefert werden, verwenden Sie die Bose App. Auf diese Informationen können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Die Marke „iPhone“ wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple“ bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die **Bluetooth®** Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Google, Android und Google Play sind Marken von Google, LLC.

Snapdragon Sound ist ein Produkt von Qualcomm Technologies, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Qualcomm, Snapdragon und Snapdragon Sound sind Marken oder eingetragene Marken von Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, das B-Logo und SimpleSync sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation
Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:

Der Ohrhörer-Datumscode befindet sich an der flachen Innenfläche des Ohrhörers. Die Modellnummern und die Seriennummer des Lade-Etuis befinden sich im Deckel des Lade-Etuis.

Seriennummer: _____

Modellnummer: 438926

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren.

Sie können dies ganz einfach auf [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

LIEFERUMFANG

Inhalt.....	11
-------------	----

EINRICHTUNG DER BOSE APP

Herunterladen der Bose App.....	12
Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto.....	12

TRAGEN

Einsetzen der Ohrhörer.....	13
Prüfen des Sitzes	14

POWER

Einschalten	15
Ausschalten.....	16

OHRHÖRER-BEDIENELEMENTE

Medienwiedergabe.....	17
Lautstärkefunktionen.....	18
Automatische Lautstärkeregelung	18
Telefonanrufe	19
Anrufbenachrichtigungen	19
Anpassen von Audio-EQ	19

SHORTCUTS

Verwenden Ihres Shortcuts	20
Ändern oder Deaktivieren Ihres Shortcuts.....	20

IMMERSIVES AUDIO

Immersive Audioeinstellungen	21
Ändern der immersiven Audioeinstellungen	22
Ändern des Modus.....	22
Verwenden Ihres Shortcuts	22
Immersives Audio während eines Anrufs.....	22
Immersives Audio kalibrieren	22

HÖRMODI

Modi	23
Ändern des Modus	24
Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern	24

SPRACHSTEUERUNG DES GERÄTS

Sprachsteuerungsfunktionen des Geräts	25
---	----

BATTERIE

Aufladen der Ohrhörer	26
Aufladen des Lade-Etuis	27
Prüfen des Batteriestands der Ohrhörer	28
Während der Verwendung der Ohrhörer	28
Während des Aufladens der Ohrhörer	28
Prüfen des Batteriestands des Lade-Etuis.....	28
Ladedauer	29

OHRHÖRER- UND LADE-ETUI-STATUS

Ohrhörer-Statuslämpchen.....	30
<i>Bluetooth</i> ®-Status	30
Batterie-, Update- und Fehlerstatus.....	31
Statuslämpchen des Lade-Etuis.....	32
Batterie-, Update- und Fehlerstatus.....	32

BLUETOOTH-VERBINDUNGEN

Verbinden mithilfe der Bose App	33
Verbinden mithilfe des <i>Bluetooth</i> -Menüs auf dem Gerät	33
Trennen eines Geräts.....	34
Erneutes Verbinden mit einem Gerät.....	35
Erneutes Verbinden des zuletzt verbundenen Geräts	35
Erneutes Verbinden mit einem anderen Gerät.....	35
Weiteres Gerät verbinden.....	36
Zwischen zwei verbundenen Geräten umschalten.....	36
Löschen der Ohrhörer-Geräteleiste.....	37
Nur Android™-Geräte.....	38
Verbinden mithilfe von Fast Pair.....	38
Snapdragon Sound™-Technologie.....	39

VERBINDEN VON BOSE-PRODUKTEN

Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	40
Vorteile.....	40
Kompatible Produkte.....	40
Verbinden mithilfe der Bose App.....	41
Erneutes Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar.....	41
Zugriff auf Personal Surround mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar	42
Vorteile.....	42
Deaktivieren von Personal Surround.....	42
Anpassen der Personal Surround-Audioeinstellungen	42
Immersives Audio und Shortcuts, wenn Personal Surround aktiviert ist	42

SCHWEISS- UND WETTERFEST	43
---------------------------------------	-----------

PFLEGE UND WARTUNG

Aufbewahren der Ohrhörer.....	44
Reinigen der Ohrhörer und des Lade-Etuis	44
Ersatzteile und Zubehör	44
Eingeschränkte Garantie	44
Aktualisieren der Ohrhörer	45
Aktualisieren des Lade-Etuis	45
Anzeigen des Datumscode der Ohrhörer	45
Anzeigen der Seriennummer des Lade-Etuis	45

FEHLERBEHEBUNG

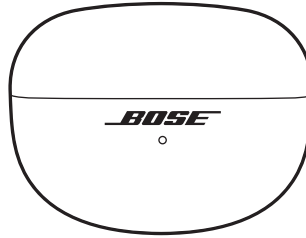
Versuchen Sie zuerst diese Lösungen.....	46
Andere Lösungen	46
Neu Starten der Ohrhörer und des Lade-Etuis	56
Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen der Ohrhörer.....	57

INHALT

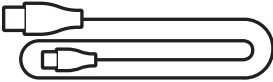
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:



Öffene Bose Ultra-Ohrhörer



Lade-Etui



USB Type-C® zu USB-A Kabel

HINWEIS: Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf support.bose.com/UOE finden Sie Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose App können Sie die Ohrhörer von jedem Gerät, z. B. einem Smartphone oder Tablet, aus steuern.

Mithilfe der App können Sie *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Ohrhörereinstellungen verwalten, den Ton anpassen, die Sprache der Sprachbefehle auswählen und alle Updates und neuen Funktionen erhalten, die von Bose zur Verfügung gestellt werden.

HINWEIS: Wenn Sie bereits ein Bose-Konto für ein anderes Bose-Produkt erstellt haben, sehen Sie unter „Hinzufügen der Ohrhörer zu einem vorhandenen Konto“ nach.

HERUNTERLADEN DER BOSE APP

1. Laden Sie auf Ihrem Gerät die Bose App herunter.



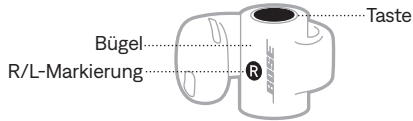
2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

HINZUFÜGEN DER OHRHÖRER ZU EINEM VORHANDENEN KONTO

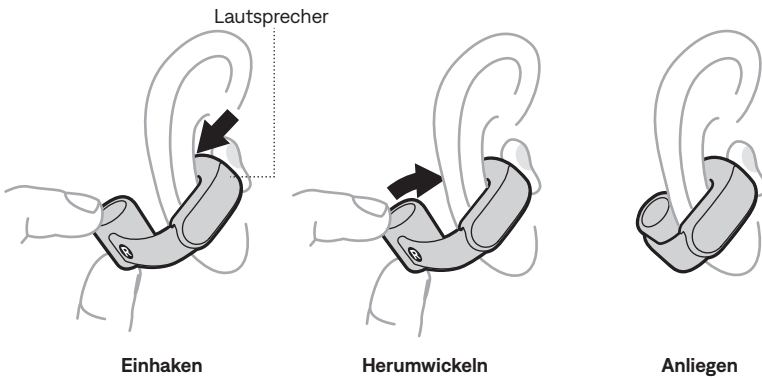
Um Ihre offenen Bose Ultra-Ohrhörer hinzuzufügen, öffnen Sie die Bose App und fügen Sie die Ohrhörer vom Produktlisten-Bildschirm hinzu.

EINSETZEN DER OHRHÖRER

1. Halten Sie den zylinderförmigen Teil des Ohrhörers so, dass sich die Taste ganz oben befindet und die Markierung **R** (rechts) oder **L** (links) zu Ihnen zeigt.



2. Haken Sie den Ohrhörer-Lautsprecher am Ohr ein und wickeln Sie dann den Bügel so herum, dass er hinter Ihrem Ohr anliegt.



3. Für optimale Klangqualität und Leistung sollen Sie den Ohrhörer so anpassen, dass er sich in einem Winkel von 45° an Ihrem Ohr befindet. Wenn es sich nicht bequem oder sicher anfühlt, schieben Sie ihn etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.

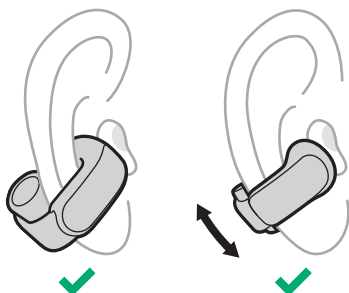


4. Prüfen Sie den Sitz (siehe Seite 14).
5. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um den anderen Ohrhörer einzusetzen.

PRÜFEN DES SITZES

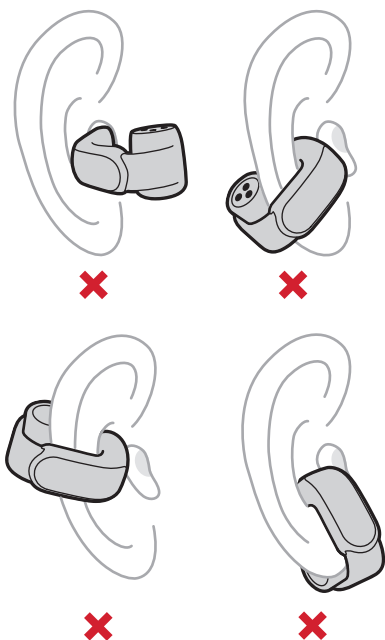
Bewegen Sie den Kopf nach oben und unten und von einer Seite zur anderen, um sicherzustellen, dass die Ohrhörer fest und bequem sitzen. Prüfen Sie dann den Sitz mithilfe eines Spiegels.

PERFEKTER SITZ



- Der Ohrhörerbügel befindet sich hinter dem Ohr und die Taste zeigt nach oben.
- Der Ohrhörer-Lautsprecher liegt an der Innenfläche des Ohrs an und steckt nicht im Gehörgang.
- Der Ohrhörer befindet sich in einem Winkel von 45° am Ohr, Sie können ihn jedoch etwas nach oben oder unten bewegen, wenn dies bequemer ist.
- Die Ohrhörer sitzt bequem und sicher.

FALSCHER SITZ

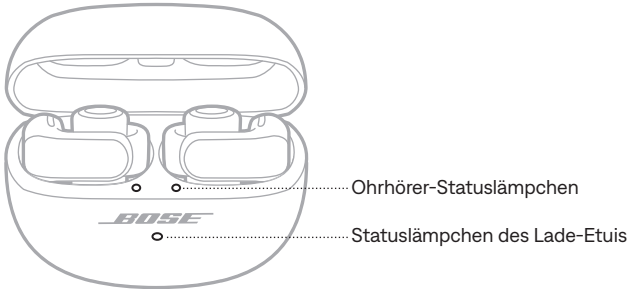


- Der Ohrhörerbügel befindet sich an der Vorderseite des Ohrs und die Taste zeigt nach unten.
- Der Ohrhörer-Lautsprecher steckt im Gehörgang, statt an der Innenfläche des Ohrs anzuliegen.
- Der Ohrhörer ist nach unten in Richtung Kinn oder Mund abgewinkelt.
- Der Ohrhörer fühlt sich unbequem an, zwickt im Ohr oder fühlt sich locker oder instabil an.

EINSCHALTEN

Öffnen Sie das Lade-Etui.

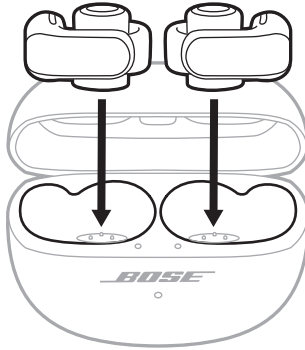
Die Ohrhörer schalten sich ein. Die Ohrhörer-Statuslämpchen leuchten je nach Ohrhörer-Ladestatus (siehe Seite 30). Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 32).



HINWEIS: Wenn Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui nehmen, schließen Sie das Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

AUSSCHALTEN

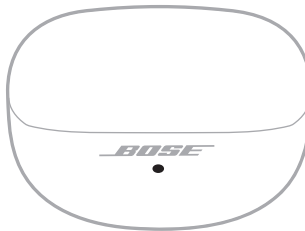
1. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui.



Die Ohrhörer werden vom Gerät getrennt und ausgeschaltet. Die Ohrhörer-Statuslämpchen leuchten je nach Ohrhörer-Ladestatus (siehe Seite 32).

2. Schließen Sie das Etui.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 32).

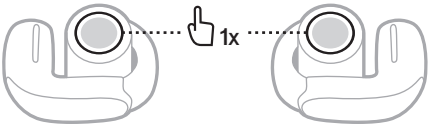
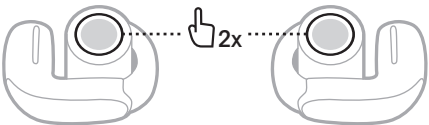
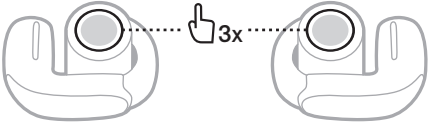


Oben am zylinderförmigen Teil jedes Ohrhörers befindet sich eine Taste. Die Tasten steuern die Medienwiedergabe, die Lautstärke, Telefonanrufe und Ihr Shortcut (siehe Seite 20).



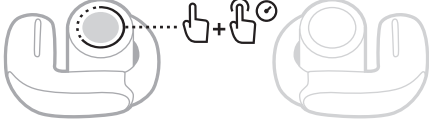
HINWEIS: Sie können eine der Ohrhörer-Tasten verwenden, um alle Funktionen mit Ausnahme der Lautstärke zu steuern. Beim Regeln der Lautstärke haben die linke und rechte Ohrhörer-Taste unterschiedliche Funktionen (siehe Seite 18).

MEDIENWIEDERGABE

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
Wiedergabe/ Pause	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten. 
Zum nächsten Titel springen	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten zwei Mal. 
Zum vorherigen Titel springen	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten drei Mal. 

LAUTSTÄRKEFUNKTIONEN

STEUERUNG VORGEHENSWEISE

Lautstärke erhöhen	Drücken Sie die rechte Ohrhörer-Taste zwei Mal und halten Sie sie. Die Lautstärke erhöht sich, während Sie die Taste halten. Lassen Sie sie los, wenn die gewünschte Lautstärke erreicht ist.	
Lautstärke verringern	Drücken Sie die linke Ohrhörer-Taste zwei Mal und halten Sie sie. Die Lautstärke verringert sich, während Sie die Taste halten. Lassen Sie sie los, wenn die gewünschte Lautstärke erreicht ist.	

TIPP: Sie können die Lautstärke auch mithilfe der Lautstärkeregelungen an Ihrem Gerät oder in der Bose App erhöhen oder verringern.

Automatische Lautstärkeregelung

Die Lautstärke der Ohrhörer kann je nach Geräuschpegel Ihrer Umgebung automatisch angepasst werden. Dadurch bleibt die Lautstärke des Tons in Bezug auf die Umgebung gleich.

Wenn die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist und der Geräuschpegel sich über Ihre Ausgangslautstärkeeinstellung erhöht, wird die Lautstärke nach einigen Sekunden proportional erhöht. Wenn sich der Geräuschpegel verringert, kehrt die Lautstärke zu Ihrer Ausgangseinstellung zurück.

HINWEISE:

- Es kann einige Sekunden dauern, bis sich die Lautstärke in Reaktion auf Geräusche erhöht.
- Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird die automatische Lautstärkeregelung vorübergehend deaktiviert. Wenn Sie den Anruf beenden, kehrt die automatische Lautstärkeregelung zu ihrer vorherigen Einstellung zurück.

Aktivieren der automatischen Lautstärkeregelung

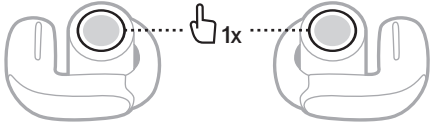
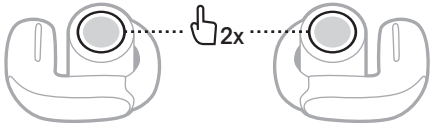
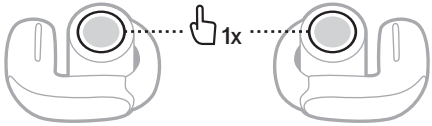
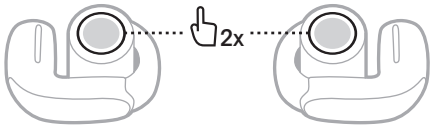
Die automatische Lautstärkeregelung ist standardmäßig deaktiviert. Verwenden Sie die Bose App, um die automatische Lautstärkeregelung zu aktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Manuelles Anpassen der Lautstärke, wenn die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist

Um die Lautstärke manuell anzupassen, verwenden Sie die Ohrhörer-Bedienelemente (siehe „Lautstärkefunktionen“) oder die Lautstärkeregelungen an Ihrem Gerät, bis Sie hören, dass sich die Lautstärke ändert.

HINWEIS: Wenn die Ohrhörer die Lautstärke aufgrund von Geräuschen aktiv erhöhen, kann die manuelle Anpassung der Lautstärke einen minimalen oder nur vorübergehenden Effekt haben, außer Sie erhöhen die Ausgangseinstellung über den aktuellen Pegel. Um die Lautstärke in dieser Situation zu verringern, deaktivieren Sie die automatische Lautstärkeregelung mithilfe der Bose App.

TELEFONANRUF

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
Anruf annehmen	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten. 
Anruf beenden/ ablehnen	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten zwei Mal. 
Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten. 
Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben	Drücken Sie eine der Ohrhörer-Tasten zwei Mal. 

Anrufbenachrichtigungen

Ein Sprachbefehl informiert über eingehende Anrufe und den Anrufstatus.

Um Anrufbenachrichtigungen zu stoppen, deaktivieren Sie Sprachbefehle mithilfe der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

ANPASSEN VON AUDIO-EQ

Verwenden Sie die Bose App, um Bass, Mitten und Höhen anzupassen. Auf diese Optionen können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen.

HINWEIS: Bei hoher Lautstärke können die Effekte dieser Anpassungen verringert sein, um eine Verzerrung zu vermeiden.

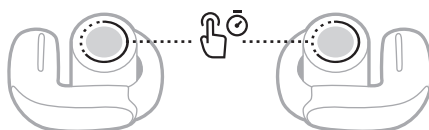
Ein Shortcut ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Zugreifen auf eine der folgenden Funktionen:

- Durch die Modi schalten (siehe Seite 23)
- Durch die immersiven Audioeinstellungen schalten (siehe Seite 21)
- Erneut mit einem Gerät verbinden (siehe Seite 35) oder zwischen verbundenen Geräten umschalten (siehe Seite 36)
- Sprachsteuerung Ihres Geräts verwenden (siehe Seite 25)

HINWEIS: Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig als Shortcut eingestellt.

VERWENDEN IHRES SHORTCUTS

Halten Sie eine der Ohrhörer-Tasten gedrückt.



ÄNDERN ODER DEAKTIVIEREN IHRES SHORTCUTS

Verwenden Sie die Bose App, um ein Shortcut zu ändern oder zu deaktivieren oder jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuzuweisen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Shortcut“.

HINWEIS: Wenn Sie jedem Ohrhörer ein anderes Shortcut zuweisen, müssen Sie die jeweilige Ohrhörer-Taste gedrückt halten. Wenn Sie einen der Ohrhörer in das Etui legen, können Sie nur das dem anderen Ohrhörer zugewiesene Shortcut verwenden.

Mit immersivem Audio hören Sie den Ton so, als würden Sie sich immer am idealen Ort befinden – so als käme der Ton nicht aus den Ohrhörern, sondern von vorne, was zu einem viel natürlicheren Hörerlebnis führt. Immersives Audio funktioniert bei allen Streaming-Inhalten von einer beliebigen Quelle und bietet Ihnen klaren Klang und bessere Tonqualität.

HINWEIS: Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet (siehe Seite 22).

IMMERSIVE AUDIOEINSTELLUNGEN

EINSTELLUNG	BESCHREIBUNG	WANN SOLLTEN SIE DIES VERWENDEN
Bewegung	Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die den Bewegungen Ihres Kopfes folgen. HINWEIS: Diese Einstellung wird im Immersionsmodus standardmäßig verwendet.	Verwenden Sie sie für ein möglichst konsistentes Erlebnis. Am besten, wenn Sie Aktivitäten durchführen, die ein häufiges Drehen des Kopfes oder das Blicken nach unten erfordern.
Unbewegt	Ton klingt, als käme er von zwei Stereo-Lautsprechern vor Ihnen, die an Ort und Stelle bleiben, wenn Sie Ihren Kopf bewegen. HINWEISE: • Wenn Sie Ihren Kopf nicht mehr bewegen, werden die Lautsprecher nach einigen Sekunden entsprechend Ihrer Position neu zentriert. • Verwenden Sie die Bose App, um auf diese Einstellung zuzugreifen und die immersiven Audioeinstellungen zu ändern, einen benutzerdefinierten Modus zu erstellen (siehe Seite 23) oder ein Shortcut zum Schalten durch die immersiven Audioeinstellungen einzustellen (siehe Seite 22).	Verwenden Sie dies für ein möglichst realistisches und umfassendes Erlebnis. Am besten, wenn Sie sich nicht bewegen.
Aus	Ton klingt, als käme er aus den Ohrhörern. HINWEIS: Diese Einstellung wird im Stereo-Modus standardmäßig verwendet.	Verwenden Sie dies, wenn Sie ein klassisches Hörerlebnis wünschen oder die Batterielebensdauer verlängern möchten.

ÄNDERN DER IMMERSIVEN AUDIOEINSTELLUNGEN

Sie können die immersiven Audioeinstellungen ändern, indem Sie den Modus ändern oder ein Shortcut einstellen, um durch die immersiven Audioeinstellungen zu schalten.

TIPP: Sie können die immersive Audioeinstellung auch mithilfe der Bose App ändern. Auf diese Option können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen.

Ändern des Modus

Informationen zum Ändern des Modus finden Sie auf Seite 24.

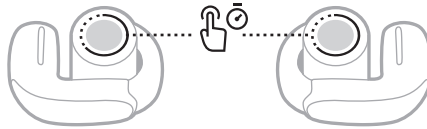
HINWEIS: Sie können außerdem einen benutzerdefinierten Modus mit Ihrer bevorzugten immersiven Audioeinstellung erstellen (siehe Seite 23).

Verwenden Ihres Shortcuts

Sie können ein Shortcut einstellen, um durch immersive Audioeinstellungen zu schalten. Dadurch wird der aktuelle Modus vorübergehend angepasst, bis Sie die Ohrhörer ausschalten oder den Modus wechseln.

HINWEIS: Um die immersiven Audioeinstellungen mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 20).

1. Halten Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt.



Ein Sprachbefehl gibt die einzelnen immersiven Audioeinstellungen als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihrer bevorzugten Einstellung hören, lassen Sie die Taste los.

IMMERSIVES AUDIO WÄHREND EINES ANRUFES

Wenn Sie einen Telefonanruf durchführen oder annehmen, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet. Wenn Sie den Anruf beenden, kehren die Ohrhörer zur vorherigen immersive Audioeinstellung zurück.

IMMERSIVES AUDIO KALIBRIEREN

Wenn immersives Audio nicht richtig klingt oder sich zu nah anhört, können Sie es kalibrieren, damit es besser zur Position der Ohrhörer in Ihren Ohren passt. Die Kalibrierung wird in den Ohrhörern gespeichert und kann jedes Mal verwendet werden, wenn Sie immersives Audio aktivieren.

Verwenden Sie die Bose App, um immersives Audio zu kalibrieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

Hörmodi sind voreingestellte Audioeinstellungen, die Sie basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung umschalten können. Sie bestehen standardmäßig aus häufig verwendeten immersiven Audioeinstellungen.

Sie können zwischen zwei vorkonfigurierten Modi – Stereo und Immersion – auswählen oder bis zu acht eigene benutzerdefinierte Modi erstellen.

MODI

MODUS	BESCHREIBUNG
Stereo	Ton wird in Bose-optimiertem Stereoton wiedergegeben. Ermöglicht Ihnen das Genießen eines klassischen Hörerlebnisses und eine Verlängerung der Batterielebensdauer.
Immersion	Ton wird mit immersivem Audio auf Bewegung eingestellt wiedergegeben. Ermöglicht Ihnen das Eintauchen in lebensechten Ton.
Individuelle Anpassung	Benutzerdefinierte immersive Audioeinstellungen basierend auf Ihren Hörvorlieben und der Umgebung. HINWEIS: Sie können bis zu acht individuelle Modi mithilfe der Bose App erstellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“.

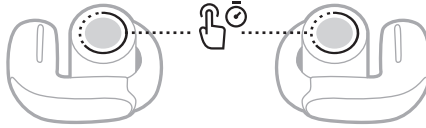
HINWEISE:

- Standardmäßig schalten sich die Ohrhörer mit dem zuletzt verwendeten Modus ein. Verwenden Sie die Bose App, um diese Einstellung zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Weitere Informationen über immersive Audioeinstellungen finden Sie auf Seite 21.

ÄNDERN DES MODUS

HINWEIS: Um den Modus mithilfe der Ohrhörer zu ändern, muss dies als ein Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 20). Das Schalten durch die Modi ist an beiden Ohrhörern standardmäßig als Shortcut eingestellt.

1. Halten Sie eine der Ohrhörer-Tasten gedrückt, um durch die Modi zu schalten.



Ein Sprachbefehl gibt jeden Modus als Schleife an.

2. Wenn Sie den Namen Ihres bevorzugten Modus hören, lassen Sie die Taste los.

TIPP: Sie können den Modus auch mithilfe der Bose App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“.

Hinzufügen oder Entfernen von Modi zu/von den Ohrhörern

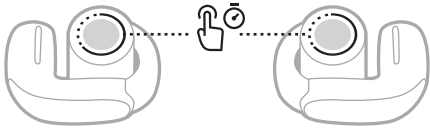
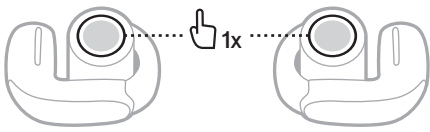
Um an den Ohrhörern auf Modi zuzugreifen, müssen diese in der Bose App als Favoriten eingestellt sein. Standardmäßig sind die Modi Stereo und Immersion als Favoriten eingestellt.

Um Modi zu den Ohrhörern hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen, tippen Sie auf dem Produktsteuerungsbildschirm auf „Modi“ und stellen Sie ein, welche Modi als Favoriten festgelegt werden sollen.

Sie können ein Shortcut einstellen, um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung Ihres Geräts zuzugreifen. Die Mikrofone an den Ohrhörern fungieren als Erweiterung des Mikrofons an Ihrem Gerät.

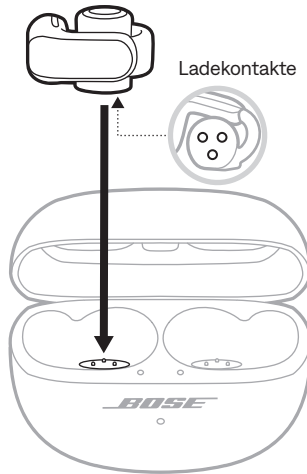
HINWEIS: Um mithilfe der Ohrhörer auf die Sprachsteuerung des Geräts zuzugreifen, muss dies als Shortcut eingestellt sein (siehe Seite 20).

SPRACHSTEUERUNGSFUNKTIONEN DES GERÄTS

STEUERUNG	VORGEHENSWEISE
Auf die Sprachsteuerung des Geräts zugreifen	Halten Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt, bis Sie einen Ton hören. Lassen Sie los und sagen Sie dann Ihren Wunsch. 
Sprachsteuerung des Geräts stoppen	Drücken Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste. 

AUFLADEN DER OHRHÖRER

1. Richten Sie die Ladekontakte am linken Ohrhörer mit den Ladestiften auf der linken Seite des Lade-Etuis aus.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass die Ohrhörer Raumtemperatur haben (zwischen 8° C und 39° C).

2. Legen Sie den Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet.

Das linke Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet je nach Ladestatus (siehe Seite 30).



HINWEIS: Wenn das Lämpchen schnell gelb blinkt wurde der Ohrhörer nicht richtig in das Etui gelegt. Lösungen finden Sie auf Seite 31.

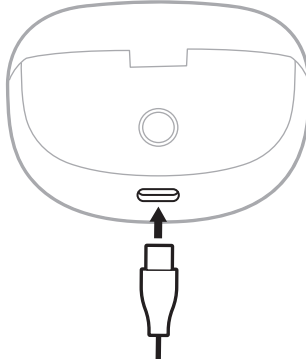
3. Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2 für den rechten Ohrhörer.

HINWEIS: Die Ohrhörer werden bei offenem oder geschlossenem Etui geladen.

AUFLADEN DES LADE-ETUIS

ACHTUNG: Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Schließen Sie den kleinen Stecker des USB-Kabels an den USB-C®-Anschluss unten am Lade-Etui an.



2. Schließen Sie den anderen Stecker an ein USB-A-Wandladegerät (nicht mitgeliefert) oder einen Computer an.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis blinkt langsam gelb (siehe Seite 32).

HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Aufladen, dass das Lade-Etui Raumtemperatur hat (zwischen 8 °C und 39 °C).

PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DER OHRHÖRER

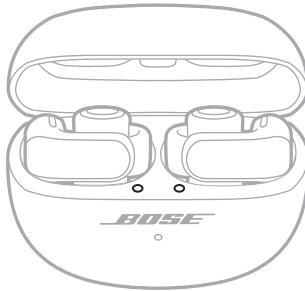
Während der Verwendung der Ohrhörer

- Einige Sekunden nach Herausnehmen der Ohrhörer aus dem Lade-Etui informiert ein Sprachbefehl über den Batteriestand der Ohrhörer.
- Verwenden Sie die Bose App. Der Batteriestand der Ohrhörer wird auf dem Produktsteuerungsbildschirm angezeigt.

HINWEIS: Wenn ein Ohrhörer einen niedrigeren Batteriestand hat als der andere, gibt der Sprachbefehl den niedrigeren Batteriestand an. Wenn die Batterie schwach ist, hören Sie „Batterie schwach“.

Während des Aufladens der Ohrhörer

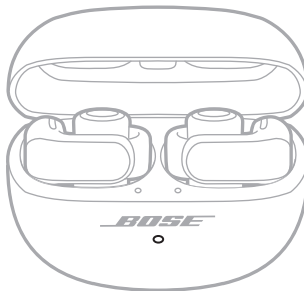
Wenn Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui legen, leuchten die Ohrhörer-Statuslämpchen je nach Ohrhörer-Ladestatus (siehe Seite 30).



PRÜFEN DES BATTERIESTANDS DES LADE-ETUIS

Öffnen Sie das Lade-Etui.

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 32).



LADEDAUER

TEIL	LADEDAUER
Ohrhörer	Bis zu 1 Stunde ¹
Lade-Etui	Bis zu 3 Stunden

HINWEISE:

- Wenn der Batteriestand der Ohrhörer schwach ist, werden die Ohrhörer durch 10-minütiges Laden bei geschlossenem Etui für 2 Stunden Betrieb geladen.²
- Wenn die Ohrhörer vollständig geladen sind, können sie bis zu 7,5 Stunden Ton wiedergeben (bis zu 4,5 Stunden, wenn immersives Audio oder automatische Lautstärkeregelung eingeschaltet sind, oder bis zu 3,5 Stunden, wenn beides eingeschaltet ist).³
- Wenn das Etui vollständig geladen ist, kann es bis zu weitere 19,5 Stunden Tonwiedergabe bereitstellen (bis zu weitere 12 Stunden, wenn immersives Audio oder automatische Lautstärkeregelung eingeschaltet sind, oder bis zu 9 Stunden, wenn beides eingeschaltet ist).⁴
- Wenn sowohl die Ohrhörer als auch das Etui vollständig geladen sind, beträgt die gesamte Audiowiedergabezeit bis zu 27 Stunden (bis zu 16,5 Stunden, wenn immersives Audio oder automatische Lautstärkeregelung eingeschaltet sind, oder bis zu 12 Stunden, wenn beides eingeschaltet ist).⁵
- Wenn die Ohrhörer vollständig aufgeladen sind, bleiben sie bis zu 48 Stunden ohne Audiowiedergabe mit einem Gerät verbunden.⁶
- Die Ladezeit der in das Etui gelegten Ohrhörer variiert.

1 Test durchgeführt von Bose im Oktober 2023 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen offenen Bose Ultra-Ohrhörern und Lade-Etui für offene Bose Ultra-Ohrhörer. Der Schnellaufadetest bestand aus dem Einlegen der Ohrhörer mit leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und 10-minütiges Aufladen der Ohrhörer, der anschließenden Wiederaufnahme der Audiowiedergabe mit auf 75 dBA eingestellter Lautstärke, 3-Band-EQ eingestellt auf null mit ausgeschaltetem immersivem Audio und ausgeschalteter automatischer Lautstärkeregelung, was zu bis zu 2 Wiedergabezeit vor Batterieentladung führte. Die Zeit bis zur Erreichung vollständig aufgeladener Ohrhörer wurde durch Einlegen der Ohrhörer bei leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Etui und Aufladen der Ohrhörer bis zu einer Batterieentladung von 100 % bestimmt.

2 Siehe 1.

3 Test durchgeführt von Bose im Januar 2024 unter Verwendung von mit für die Produktion repräsentativen offenen Bose Ultra-Ohrhörern und Wiedergabe von rosa Rauschen gemäß IEC 60268-1 mithilfe von A2DP Bluetooth Audio-Streaming bei einem RSSI von 75 dBm. Die Lautstärke war auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dBA eingestellt und 3-Band-EQ war auf null eingestellt. Bei ausgeschaltetem immersivem Audio und ausgeschalteter automatischer Lautstärkeregelung betrug die Wiedergabe bis zu 7,5 Stunden bis Batterieentladung. Bei eingeschaltetem immersivem Audio oder eingeschalteter automatischer Lautstärkeregelung betrug die Wiedergabe bis zu 4,5 Stunden bis Batterieentladung. Bei eingeschaltetem immersivem Audio und eingeschalteter automatischer Lautstärkeregelung betrug die Wiedergabe bis zu 3,5 Stunden bis Batterieentladung. Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung.

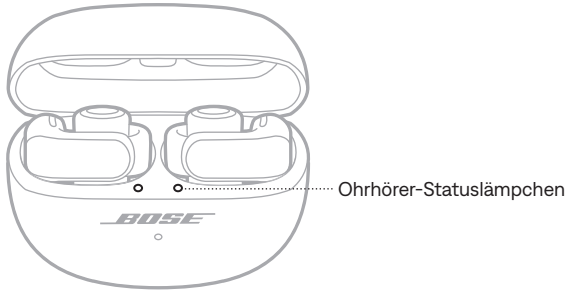
4 Test durchgeführt von Bose im Januar 2024 durch Einlegen von für die Produktion repräsentativer offener Bose Ultra-Ohrhörer mit leerer Batterie (bis zu dem Punkt, an dem keine Audiowiedergabe mehr erfolgte) in ein vollständig geladenes Lade-Etui für offene Bose Ultra-Kopfhörer und Aufladen der Ohrhörer auf 100 % (oder bis die Batterie des Etuis leer war). Anschließend gaben die Ohrhörer rosa Rauschen gemäß IEC 60268-1 mithilfe von A2DP Bluetooth Audio-Streaming bei einem RSSI von 75 dBm bis zur Batterieentladung wieder. Die Lautstärke war auf eine Wiedergabelautstärke von 75 dBA eingestellt und 3-Band-EQ war auf null eingestellt. Der Test wurde bis zur Entladung der Etui-Batterie wiederholt. Die zusätzliche Ohrhörer-Wiedergabezeit durch Etui-Aufladung betrug bis zu 19,5 Stunden bei ausgeschaltetem immersivem Audio und ausgeschalteter automatischer Lautstärkeregelung, bis zu 12 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio oder eingeschalteter automatischer Lautstärkeregelung und bis zu 9 Stunden bei eingeschaltetem immersivem Audio und eingeschalteter automatischer Lautstärkeregelung.

5 Siehe 4.

6 Test durchgeführt von Bose im Oktober 2023 durch Herausnehmen vollständig aufgeladener von für die Produktion repräsentativer offener Bose Ultra-Ohrhörer aus einem Lade-Etui für offene Bose Ultra-Ohrhörer. Verbinden eines Telefons ohne Wiedergabe von Inhalten und Aufrechterhaltung der Verbindung bis zur Entladung der Ohrhörerbatterie.

OHRHÖRER-STATUSLÄMPCHEN

Die Ohrhörer-Statuslämpchen befinden sich an der Innenfläche des Lade-Etuis neben jedem Ohrhörer.



Bluetooth-Status

Zeigt den *Bluetooth* Verbindungsstatus an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt langsam blau	Bereit für die Verbindung
Blinkt schnell blau	Verbinden
Leuchtet blau (5 Sekunden)	Verbunden
Blinkt 2 Mal weiß	Geräteliste gelöscht

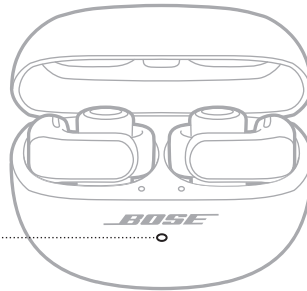
Batterie-, Update- und Fehlerstatus

Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus der Ohrhörer an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß	Vollständig geladen
Blinkt langsam gelb	Aufladen
Blinkt 2 Mal weiß, blinkt langsam blau und schaltet sich aus	Neustart abgeschlossen
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb (3 Sekunden)	Werkseinstellungen werden wiederhergestellt
Blinkt schnell gelb	Fehler – Ohrhörer sind nicht richtig in das Lade-Etui eingelegt. Versuchen Sie folgende Lösungen: • Nehmen Sie die Ohrhörer heraus und vergewissern Sie sich, dass die Ladekontakte an den Ohrhörern mit den Ladestiften im Etui ausgerichtet sind (siehe Seite 26). • Entfernen Sie die Kunststofffolie von der Oberfläche des Etuis unter jedem Ohrhörer, um zu verhindern, dass diese das Einlegen der Ohrhörer behindert.
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

STATUSLÄMPCHEN DES LADE-ETUIS

Das Statuslämpchen des Lade-Etuis befindet sich an der Vorderseite des Lade-Etuis.



Statuslämpchen des Lade-Etuis

Batterie-, Update- und Fehlerstatus

Zeigt den Batterie-, Update- und Fehlerstatus des Lade-Etuis an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß	Vollständig aufgeladen (100 %) und angeschlossen
Leuchtet weiß (5 Sekunden)	Aufgeladen (34 % – 99 %)
Leuchtet gelb (5 Sekunden)	Geringe Aufladung (10 % – 33 %)
Blinkt 2 Mal gelb	Muss aufgeladen werden (weniger als 10 %)
Blinkt langsam gelb	Wird aufgeladen und ist angeschlossen
Blinkt 3 Mal weiß (wiederholt)	Software wird aktualisiert
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

Sie können die Ohrhörer mithilfe der Bose App, dem *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät oder Fast Pair (nur Android-Geräte) mit Ihrem Gerät verbinden.

Sie können bis zu sechs Geräte in der Ohrhörer-Geräteleiste speichern, und die Ohrhörer können mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig aktiv verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung). Sie können Ton jeweils nur von einem Gerät wiedergeben.

HINWEISE:

- Verwenden Sie für ein optimales Erlebnis die Bose App, um Ihr Gerät einzurichten und zu verbinden (siehe Seite 12).
- Informationen über das Verbinden mithilfe von Fast Pair finden Sie auf Seite 38.

VERBINDEN MITHILFE DER BOSE APP

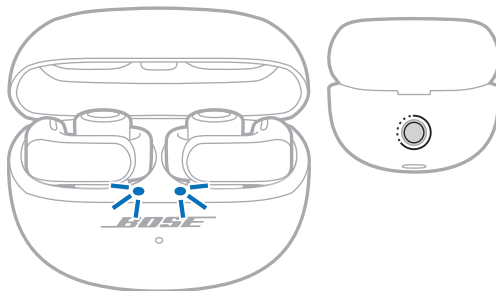
Wie Sie mithilfe der Bose App die Ohrhörer verbinden und *Bluetooth*-Einstellungen verwalten, finden Sie in Seite 12.

VERBINDEN MITHILFE DES *BLUETOOTH*-MENÜS AUF DEM GERÄT

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslampchen langsam blau blinken.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.

TIPP: Sie können die Ohrhörer auch zum Verbinden bereit machen, wenn sich das Etui nicht in der Nähe befindet. Verwenden Sie dabei die Bose App, um ein Shortcut zum Wechseln der Gerät einzustellen (siehe Seite 20). Halten Sie dann die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt, bis Sie „Bereit zum Verbinden“ hören.



2. Aktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät.

HINWEIS: Die *Bluetooth*-Funktion finden Sie normalerweise im Einstellungs-Menü.

3. Wählen Sie die Ohrhörer aus der Geräteliste aus.

HINWEIS: Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose App für Ihre Ohrhörer eingegeben haben. Wenn Sie Ihren Ohrhörern keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.



Der Name der Ohrhörer wird in der Geräteliste angezeigt. Das Ohrhörer-Statuslämpchen leuchtet blau (siehe Seite 30).

TRENNEN EINES GERÄTS

Legen Sie die Ohrhörer in das Lade-Etui.

TIPP: Sie können auch die Bose App oder Ihre *Bluetooth*-Einstellungen verwenden, um Ihr Gerät zu trennen. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion am Gerät werden die Ohrhörer und alle anderen Geräte getrennt.

ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM GERÄT

Erneutes Verbinden des zuletzt verbundenen Geräts

Wenn die Ohrhörer aus dem Lade-Etui genommen werden, verbinden sie sich mit den zwei zuletzt verbundenen Geräten.

HINWEISE:

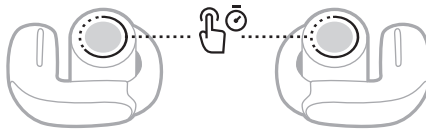
- Die Geräte müssen sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Gerät aktiviert ist.
- Wenn die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion deaktiviert ist, versuchen die Ohrhörer, sich mit dem zuletzt verbundenen Gerät erneut zu verbinden.

Erneutes Verbinden mit einem anderen Gerät

Sie können ein Shortcut einstellen, um sich mit einem anderen Gerät in der Ohrhörer-Geräteleiste erneut zu verbinden.

HINWEIS: Um ein anderes Gerät mithilfe der Ohrhörer erneut zu verbinden, müssen Sie ein Shortcut für das Wechseln der Geräte einstellen (siehe Seite 20).

1. Halten Sie die diesem Shortcut zugewiesene Ohrhörer-Taste gedrückt.



Ein Sprachbefehl gibt den Namen des ersten verbundenen Geräts bekannt, dann den des zweiten verbundenen Geräts (falls vorhanden) gefolgt von anderen Geräten in der Ohrhörer-Geräteleiste.

2. Wenn Sie den korrekten Gerätenamen hören, lassen Sie die Taste los.

Sie hören einen Ton, der angibt, dass das Gerät verbunden wird.

TIPP: Sie können ein anderes Gerät auch mithilfe der Bose App (siehe Seite 12) oder der *Bluetooth*-Einstellungen des Geräts erneut verbinden.

HINWEIS: Wenn bereits zwei Geräte mit den Ohrhörern verbunden sind, ersetzt das neu verbundene Gerät das ältere der zwei Verbindungen.

WEITERES GERÄT VERBINDEN

Standardmäßig können die Ohrhörer aktiv mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung).

Um ein weiteres Gerät zu verbinden, laden Sie die Bose App herunter (siehe Seite 12) oder verwenden Sie das *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Gerät (siehe Seite 33) oder Fast Pair (nur Android-Geräte) (siehe Seite 38).

HINWEISE:

- Sie können immer nur Ton von einem Gerät gleichzeitig wiedergeben.
- Verwenden Sie die Bose App, um die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion zu verwalten oder zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Bei Deaktivierung der Mehrpunkt-Verbindungsfunktion wird das zweite verbundene Gerät getrennt.

ZWISCHEN ZWEI VERBUNDENEN GERÄTEN UMSCHALTEN

1. Halten Sie die Audiowiedergabe auf dem ersten Gerät an.
2. Starten Sie die Audiowiedergabe auf dem zweiten Gerät.

Die Ohrhörer schalten zum Audiostream des zweiten Geräts um.

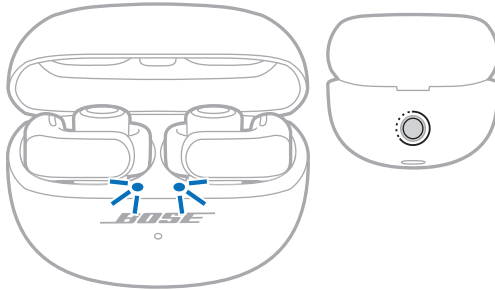
HINWEISE:

- Die Ohrhörer können unabhängig davon, auf welchem Gerät die Audiowiedergabe erfolgt, Telefonanrufe von beiden Geräten empfangen.
- Das Umschalten zwischen Geräten ist während Telefonanrufen deaktiviert.

LÖSCHEN DER OHRHÖRER-GERÄTELISTE

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 15 Sekunden lang gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslampchen 2 Mal weiß und anschließend langsam blau blinken.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Löschen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Gerät.

Alle Geräte werden gelöscht und die Ohrhörer sind für das Verbinden bereit (siehe Seite 12).

NUR ANDROID-GERÄTE

Wenn Sie ein Android-Gerät haben, können Sie auf die folgenden zusätzlichen Verbindungsfunktionen zugreifen.

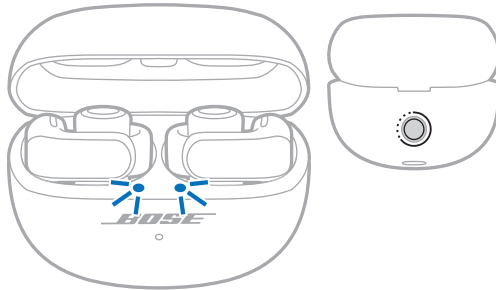
Verbinden mithilfe von Fast Pair

Ermöglicht die schnelle, mühelose *Bluetooth*-Kopplung der Ohrhörer mit Ihren Android-Geräten durch einmaliges Tippen.

HINWEISE:

- Um Fast Pair zu verwenden, benötigen Sie ein Android-Gerät mit Android 6.0 oder höher.
 - Auf Ihrem Android-Gerät müssen die *Bluetooth*- und Standortdienste aktiviert sein.
1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Legen Sie das Etui neben Ihr Android-Gerät.

Auf Ihrem Gerät erscheint eine Benachrichtigung, die Sie auffordert, die Ohrhörer zu koppeln.

HINWEIS: Wenn Sie keine Benachrichtigung sehen, prüfen Sie, ob Benachrichtigungen für die Google Play Services App auf Ihrem Gerät aktiviert sind.

3. Tippen Sie auf die Benachrichtigung.

Sobald die Ohrhörer verbunden sind, erscheint eine Bestätigung, dass die Verbindung abgeschlossen ist.

HINWEIS: Sie können auch auf die Taste in der Benachrichtigung tippen, um die Bose App herunterzuladen und die Einrichtung der Ohrhörer abzuschließen.

Snapdragon Sound-Technologie

Offene Bose Ultra-Ohrhörer verfügen über Snapdragon Sound-Technologie. Snapdragon Sound optimiert Qualcomm® Audio-Technologien auf allen verbundenen Geräten, um optimale Klangqualität, Verbindungsstabilität und Latenz für Ihren Audiostream sicherzustellen.

Um Snapdragon Sound zu erleben, benötigen Sie ein Snapdragon Sound-zertifiziertes Gerät, wie z. B. ein kompatibles Android-Gerät. Sobald Sie die Ohrhörer verbinden, streamt Ihr System automatisch Ton mithilfe des aptX Adaptive *Bluetooth* Codec.

HINWEIS: Wenn Sie wissen möchten, welche Snapdragon Sound-Funktionen die Ohrhörer unterstützen, und wenn Sie prüfen möchten, ob Ihr Gerät kompatibel ist, besuchen Sie: support.bose.com/UOE

VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Mit der SimpleSync-Technologie können Sie die Ohrhörer für ein persönliches Hörerlebnis mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Vorteile

- Verwenden Sie unabhängige Lautstärkeregelungen an jedem Produkt, um die Bose Smart Soundbar leiser einzustellen oder stummzuschalten, während Sie über die Ohrhörer weiterhin so laut hören, wie Sie möchten.
- Hören Sie Musik im Raum nebenan ganz klar, indem Sie Ihre Ohrhörer mit Ihrem Bose Smart Speaker verbinden.
- Greifen Sie auf Personal Surround zu und fügen Sie eine neue Dimension zu Ihren Filmen und Fernsehsendungen hinzu, indem Sie Ihre Ohrhörer mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar verbinden (siehe Seite 42).

HINWEIS: Die SimpleSync-Technologie hat eine *Bluetooth*-Reichweite von bis zu 9 Metern. Wände und die Art der verwendeten Baumaterialien können den Empfang beeinträchtigen.

Kompatible Produkte

Sie können die Ohrhörer mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Beliebte compatible Produkte sind z. B.:

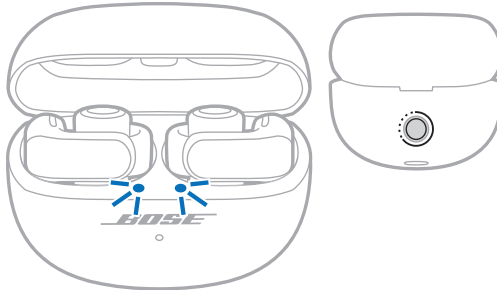
- Bose Smart Ultra Soundbar/Bose Ultra Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Neue Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Eine vollständige Liste und weitere Informationen finden Sie unter: support.bose.com/Groups

Verbinden mithilfe der Bose App

1. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



2. Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.bose.com/Groups

HINWEISE:

- Das Verbinden kann bis zu 30 Sekunden dauern.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Ohrhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer wieder mit einem vorher verbundenen kompatiblen Bose Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.bose.com/Groups

HINWEISE:

- Die Soundbar oder der Lautsprecher muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Wenn sich die Ohrhörer nicht erneut verbinden, sehen Sie unter „Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker“ auf Seite 55 nach.

ZUGRIFF AUF PERSONAL SURROUND MIT EINER KOMPATIBLEN BOSE SMART SOUNDBAR

Wenn Sie die Ohrhörer mit einer kompatiblen Soundbar verbinden, können Sie mit Personal Surround eine zusätzliche Immersionsebene zu Ihren Filmen und Fernsehsendungen hinzufügen.

HINWEIS: Kompatible Soundbars sind zurzeit z. B. die Bose Smart Ultra Soundbar und die Bose Smart Soundbar. Neue Soundbars werden regelmäßig hinzugefügt.

Vorteile

- Ihre Lieblingsinhalte klingen raumfüllender und immersiver. Die Ohrhörer verbessern den Klang Ihrer Soundbar durch Wiedergabe eines Mix aus Center-, Höhen und Surround-Audiokanälen wie bei einzelnen Surround-Lautsprechern.
- Passen Sie die Audioeinstellungen an Ihre Vorlieben an. Erhöhen Sie den Pegel des Center-Kanals für klarere Dialogwiedergabe oder den Pegel des Höhen- und Surround-Kanals für mehr Immersion.

HINWEIS: Personal Surround funktioniert bei Inhalten von allen Quellen von Ihrer Soundbar.

Deaktivieren von Personal Surround

Personal Surround ist standardmäßig aktiviert, wenn Sie die Ohrhörer mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar verbinden. Sie können Personal Surround deaktivieren, wenn Sie die Ohrhörer- und Soundbar-Lautstärke unabhängig steuern oder alle Audiokanäle auf beiden Produkten wiedergeben möchten.

Verwenden Sie die Bose App, um Personal Surround zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen.

Anpassen der Personal Surround-Audioeinstellungen

Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer-Lautstärke, den Pegel des Center-Kanals oder den Pegel des Höhen- und Surround-Kanals in Bezug auf Ihre Soundbar anzupassen. Tippen Sie auf dem Hauptbildschirm beim Lautstärkeregler für die Gruppe auf ●●●, um auf diese Optionen zuzugreifen.

Immersives Audio und Shortcuts, wenn Personal Surround aktiviert ist

Wenn Sie die Ohrhörer mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar verbinden, während Personal Surround aktiviert ist, wird immersives Audio vorübergehend ausgeschaltet und Ihre Shortcuts werden an beiden Ohrhörern vorübergehend deaktiviert.

Sobald Sie die Ohrhörer von Ihrer Soundbar trennen oder Personal Surround deaktivieren, wird immersives Audio mit den vorherigen Einstellungen wiederhergestellt und Ihre Shortcuts werden wieder aktiviert.

Für die Ohrhörer gilt Schutzart IPX4/wasserbeständig. Sie sind für Schweiß- und Wasserbeständigkeit ausgelegt, dürfen aber nicht in Wasser getaucht werden.

Für das Lade-Etui gilt Schutzart IPX1/wasserbeständig. Es ist beständig bei leichtem Kontakt mit Wasser, wie z. B. leichtem senkrechtem Regen, es darf jedoch nicht Spritzern ausgesetzt oder untergetaucht werden.

ACHTUNG:

- Sie sollten mit den Ohrhörern oder dem Etui NICHT schwimmen oder duschen.
- Tauchen Sie die Ohrhörer oder das Etui NICHT ein.
- Es dürfen KEINE Spritzer auf das Etui gelangen.



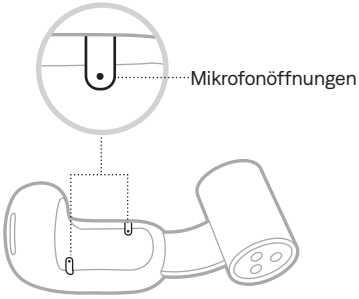
HINWEISE:

- Um Korrosion zu verhindern, reinigen Sie die Ladekontakte an den Ohrhörern regelmäßig mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem.
- IPX4 und IPX1 sind keine permanenten Zustände und die Beständigkeit kann sich als Folge des normalen Verschleißes verringern.

AUFBEWAHREN DER OHRHÖRER

Bewahren Sie die Ohrhörer bei Nichtgebrauch im Lade-Etui auf. Schließen Sie das Lade-Etui, um die Batterielebensdauer zu verlängern und das Etui frei von Schmutz zu halten.

REINIGEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

TEIL	VORGEHENSWEISE
Ohrhörer	Nur mit einem weichen Wattestäbchen oder feuchten Tuch (nur Wasser) reinigen.
Mikrofonöffnungen	Regelmäßig mit einem weichen Wattestäbchen reinigen oder einer Bürste mit weichen Borsten vorsichtig abbürsten, um das Ansammeln von Öl oder Schmutz zu verhindern. ACHTUNG: KEINE Luft in die Öffnungen blasen und keinen Staubsauger zur Reinigung der Mikrofonöffnungen verwenden, da dies den Ohrhörer beschädigen könnte. 
Ladekontakte (an Ohrhörern)	Um Korrosion zu verhindern, nur mit einem trockenen, weichen Wattestäbchen oder etwas Ähnlichem reinigen.
Lade-Etui	Nur mit einem weichen Wattestäbchen oder feuchten Tuch (nur Wasser) reinigen.

ACHTUNG: Verwenden Sie weder Lösungsmittel oder Chemikalien noch Reinigungsmittel, die Alkohol, Ammoniak oder Polituren enthalten.

ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: support.Bose.com/UOE

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für die Ohrhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter worldwide.Bose.com/Warranty.

Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

AKTUALISIEREN DER OHRHÖRER

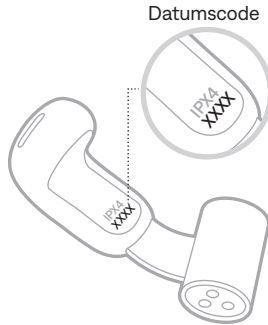
Die Ohrhörer beginnen automatisch mit dem Aktualisieren, wenn sie mit der Bose App verbunden sind und eine Aktualisierung verfügbar ist. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

AKTUALISIEREN DES LADE-ETUIS

Wenn der Bose Kundenservice Sie auffordert, das Lade-Etui zu aktualisieren, können Sie dies mithilfe der Bose Updater Website tun. Besuchen Sie auf Ihrem Computer: btu.bose.com und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

ANZEIGEN DES DATUMSCODES DER OHRHÖRER

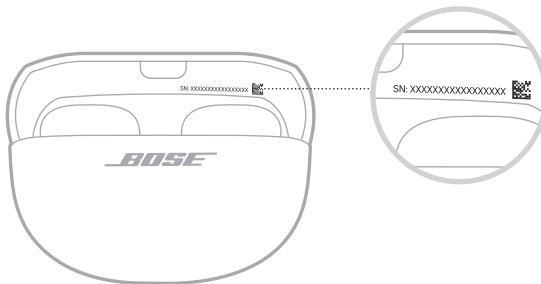
Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui und biegen Sie den Bügel auf. Der Datumcode befindet sich an der flachen Innenfläche des Ohrhörers.



ANZEIGEN DER SERIENNUMMER DES LADE-ETUIS

Nehmen Sie die Ohrhörer aus dem Lade-Etui.

Die Seriennummer des Lade-Etuis befindet sich im Deckel des Lade-Etuis.



VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Falls Sie mit Ihren Ohrhörern Probleme haben, versuchen Sie zuerst die folgenden Lösungen:

- Laden Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui auf (siehe Seite 26).
- Legen Sie die Ohrhörer erneut in das Lade-Etui und schließen Sie das Etui (siehe Seite 16). Öffnen Sie das Etui erneut und nehmen Sie die Ohrhörer heraus (siehe Seite 15).
- Prüfen Sie die Ohrhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 30) und das Statuslämpchen des Lade-Etuis (siehe Seite 32).
- Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14).
- Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät und in der Music App höher.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 33).
- Laden Sie die Bose App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus (siehe Seite 12).
- Verbinden Sie ein anderes Gerät (siehe Seite 12).

ANDERE LÖSUNGEN

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: support.Bose.com/UOE

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	LÖSUNG
Die Ohrhörer schalten sich nicht ein	Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen. Siehe „Ohrhörer werden nicht aufgeladen“ auf Seite 53.

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät	Verbinden Sie sie mithilfe des <i>Bluetooth</i>-Menüs auf Ihrem Gerät (siehe Seite 33). Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder. Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 37). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12). Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12). Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer sicher im Lade-Etui liegen (siehe Seite 25). Auf support.bose.com/UOE finden Sie Anleitungsvideos. Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 56).
Ohrhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht	Deinstallieren Sie die Bose App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12). Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12). Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben. Stellen Sie sicher, dass die <i>Bluetooth</i>-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts aktiviert ist. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.
Bose App kann die Ohrhörer nicht finden	Deinstallieren Sie die Bose App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12). Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose App im Menü „Einstellungen“ Ihres Geräts Zugriff auf <i>Bluetooth</i>-Verbindungen gegeben haben. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken. Siehe „Ohrhörer verbinden sich nicht mit dem Gerät“.

SYMPTOM	LÖSUNG
Bose App funktioniert auf dem Gerät nicht	Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit der Bose App kompatibel ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Gerät nach. Deinstallieren Sie die Bose App auf Ihrem Gerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 12).
Ohrhörer sitzen nicht bequem oder sicher	Achten Sie darauf, die Ohrhörer korrekt einzusetzen (siehe Seite 13). Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Auf support.bose.com/UOE finden Sie Anleitungsvideos.
Ohrhörer sitzen mit Ohringen oder Piercings nicht bequem	Entfernen Sie Ohringe oder Piercings, bevor Sie die Ohrhörer einsetzen. Wenn die Ohrhörer sicher sitzen, bringen Sie Ihre Ohringe oder Piercings wieder an. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn Ohringe oder Piercings diese Position unbequem machen, schieben Sie die Ohrhörer leicht nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Wenn die Magnete unten an den Ohrhörerbügel an Ohringen oder Piercings haften, schieben Sie die Ohrhörer zum Trennen leicht nach oben oder unten.
Unterbrochene Bluetooth-Verbindung	Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 37). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12). Stellen Sie das Gerät näher zu den Ohrhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg. Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 56).

SYMPTOM	LÖSUNG
Kein Ton	Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Ohrhörer im richtigen Ohr tragen. Suchen Sie die Markierungen L (Links) und R (Rechts) am Bügel jedes Ohrhörers. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Auf support.Bose.com/UOE finden Sie Anleitungsvideos. Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 17). Drücken Sie „Wiedergabe“ am Gerät, um sicherzustellen, dass Ton wiedergegeben wird. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Wenn zwei Geräte verbunden sind, halten Sie zuerst das andere Gerät an. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen. Starten Sie Ihr Gerät neu.
Kein Ton aus einem Ohrhörer	Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Auf support.Bose.com/UOE finden Sie Anleitungsvideos. Stellen Sie sicher, dass die Software in der Bose App aktuell ist (siehe Seite 45). Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslampchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.
Audio und Video sind nicht synchron	Schließen Sie die Anwendung oder den Musikdienst und öffnen Sie sie/ihn wieder. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslampchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus.

SYMPTOM	LÖSUNG
Schlechte Tonqualität	Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Ohrhörer im richtigen Ohr tragen. Suchen Sie die Markierungen L (Links) und R (Rechts) am Bügel jedes Ohrhörers. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Auf support.bose.com/UOE finden Sie Anleitungsvideos. Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 12). Versuchen Sie einen anderen Audiotitel. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen. Wenn zwei Geräte verbunden sind, trennen Sie das zweite Gerät. Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Music App ab. Wenn Sie nur einen Ohrhörer tragen, legen Sie den anderen Ohrhörer in das Etui, bis er magnetisch einrastet. Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer über das richtige <i>Bluetooth</i>-Profil verbunden sind: Stereo A2DP. Prüfen Sie das <i>Bluetooth</i>-/Audioeinstellungsmenü des Geräts, um sicherzustellen, dass das richtige Profil ausgewählt ist. Stellen Sie die Lautstärke an den Ohrhörern, an Ihrem Gerät oder in der Music App niedriger. Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder. Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteliste (siehe Seite 37). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).
Ton ist leise	Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 17). Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Ohrhörer im richtigen Ohr tragen. Suchen Sie die Markierungen L (Links) und R (Rechts) am Bügel jedes Ohrhörers. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Versuchen Sie, die Ohrhörer etwas nach unten zu schieben, sodass sich die Lautsprecheröffnungen näher an Ihrem Gehörgang befinden. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Lautsprecheröffnungen.

SYMPTOM	LÖSUNG
Zu viel Bass	Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Stellen Sie den Basspegel mithilfe der Bose App ein (siehe Seite 19). Versuchen Sie, die Ohrhörer etwas nach oben zu schieben, sodass sich der Lautsprecher weiter von Ihrem Gehörgang weg befindet.
Zu wenig Bass	Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Stellen Sie den Basspegel mithilfe der Bose App ein (siehe Seite 19). Versuchen Sie, die Ohrhörer etwas nach unten zu schieben, sodass sich der Lautsprecher näher an Ihrem Gehörgang befindet.
Lautstärke der Ohrhörer unterscheidet sich	Schieben Sie den leiseren Ohrhörer an Ihrem Ohr etwas nach unten, bis seine Lautstärke der des anderen Ohrhörers entspricht.
Immersives Audio klingt nicht richtig oder fühlt sich zu nah an	Kalibrieren Sie immersives Audio mithilfe der Bose App, damit es besser zur Position der Ohrhörer in Ihren Ohren passt. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
Das Mikrofon nimmt keinen Ton an	Die Ohrhörer sind möglicherweise zu weit nach unten in Richtung Mund oder Kinn abgewinkelt. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden. Versuchen Sie einen anderen Telefonanruf. Entfernen Sie eventuelle Fremdkörper oder Ohrschmalz von den Mikrofonöffnungen (siehe Seite 44). Versuchen Sie ein anderes kompatibles Gerät. Gehen Sie zu einem leiseren Ort und versuchen Sie es erneut. Deaktivieren Sie die <i>Bluetooth</i>-Funktion auf Ihrem Gerät und aktivieren Sie sie wieder. Löschen Sie die Ohrhörer-Geräteleiste (siehe Seite 37). Löschen Sie die Ohrhörer aus der <i>Bluetooth</i>-Liste am Gerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 12).

SYMPTOM	LÖSUNG
Modus kann nicht angepasst werden	Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie die Taste am korrekten Ohrhörer gedrückt halten. Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, verwenden Sie die Bose App, um das Shortcut dem anderen Ohrhörer zuzuweisen, und versuchen Sie es erneut. Besuchen Sie: support.bose.com/UOE, um Anleitungsvideos anzusehen. Verwenden Sie die Bose App, um den Modus anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Produktsteuerungsbildschirm aus zugreifen (siehe Seite 12).
Probleme, den Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören	Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Geräts.
Ohrhörer reagieren nicht	Legen Sie beide Ohrhörer in das Lade-Etui, bis sie magnetisch einrasten. Schließen Sie das Etui und öffnen Sie es wieder. Die Ohrhörer-Statuslämpchen zeigen den Ladestatus (siehe Seite 30). Nehmen Sie die Ohrhörer heraus. Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 56). Wenn dies nicht funktioniert, stellen Sie die Werkseinstellungen der Ohrhörer wieder her (siehe Seite 57).
Ohrhörer reagieren nicht auf Tastendruck	Für Funktionen mit mehrmaligem Tastendruck: Variieren Sie die Geschwindigkeit beim Drücken. Stellen Sie sicher, dass Ihre Musik-App die Funktion unterstützt. Wenn die Ohrhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer Raumtemperatur annehmen. Wenn die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist, sehen Sie unter „Das Anpassen der Lautstärke hat nur einen minimalen Effekt, wenn die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist“ auf Seite 53 nach. Verbinden Sie ein anderes Gerät und versuchen Sie es erneut. Starten Sie die Ohrhörer und das Lade-Etui neu (siehe Seite 56).
Zugriff auf das Shortcut nicht möglich	Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Shortcut mithilfe der Bose App eingerichtet haben (siehe Seite 20). Wenn Sie das Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, müssen Sie die Taste am korrekten Ohrhörer gedrückt halten. Wenn Sie Ihr Shortcut für einen bestimmten Ohrhörer individuell eingestellt haben, verwenden Sie die Bose App, um das Shortcut dem anderen Ohrhörer zuzuweisen, und versuchen Sie es erneut. Besuchen Sie: support.bose.com/UOE, um Anleitungsvideos anzusehen.

SYMPTOM	LÖSUNG
Das Anpassen der Lautstärke hat nur einen minimalen Effekt, wenn die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist	Wenn die Ohrhörer die Lautstärke aufgrund von Geräuschen aktiv erhöhen, kann die manuelle Anpassung der Lautstärke einen minimalen oder nur vorübergehenden Effekt haben, außer Sie erhöhen die Ausgangseinstellung über den aktuellen Pegel. Um die Lautstärke in dieser Situation zu erhöhen, fahren Sie mit dem Erhöhen der Lautstärke mithilfe der Ohrhörer-Bedienelemente oder der Regelungen an Ihrem Gerät fort, bis Sie hören, dass sich die Lautstärke ändert (siehe Seite 18). Um die Lautstärke zu verringern, deaktivieren Sie die automatische Lautstärkeregelung mithilfe der Bose App und verringern Sie dann die Lautstärke (siehe Seite 18).
Der Ton wird lauter, wenn Sie sprechen, während die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist	Die automatische Lautstärkeregelung soll Ihre Stimme so weit wie möglich ignorieren, wenn der Geräuschpegel in Ihrer Umgebung gemessen wird. Wenn Sie bemerken, dass der Ton lauter wird, wenn Sie sprechen, kann es sein, dass die Ohrhörer zu weit in Richtung Ihres Mundes oder Kinns abgewinkelt sind. Prüfen Sie den Sitz des Ohrhörers mithilfe eines Spiegels (siehe Seite 14). Für optimale Klangqualität und Mikrofonleistung sollen Sie die Ohrhörer so anpassen, dass sie sich in einem Winkel von 45° an Ihren Ohren befinden. Wenn sie sich nicht bequem oder sicher anfühlen, schieben Sie sie etwas nach oben oder unten, um die beste Position zu finden.
Der Ton wird lauter, wenn andere Personen sprechen, während die automatische Lautstärkeregelung aktiviert ist	Die automatische Lautstärkeregelung stuft die Stimmen anderer Personen als Umgebungsgeräusche ein, das heißt, die Lautstärke wird erhöht, um laute Stimmen auszugleichen. Um dies zu verhindern, können Sie entweder den Ton während Gesprächen anhalten (siehe Seite 17) oder die automatische Lautstärkeregelung mithilfe der Bose App deaktivieren. Auf diese Option können Sie im Menü „Einstellungen“ zugreifen.
Ohrhörer werden nicht aufgeladen	Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer richtig im Lade-Etui liegen. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui geschlossen sein, während die Ohrhörer aufgeladen werden (siehe Seite 25). Stellen Sie sicher, dass sich kein Schmutz, keine Fremdkörper oder Flüssigkeit an den Ladekontakten der Ohrhörer oder den Ladestiften des Etuis ansammeln. Entfernen Sie die Kunststofffolie von der Oberfläche des Etuis unter jedem Ohrhörer, um zu verhindern, dass diese das Einlegen der Ohrhörer behindert. Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist. Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an. Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel. Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät. Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Ohrhörer oder das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 25).

SYMPTOM	LÖSUNG
Lade-Etui wird nicht geladen	Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel richtig mit dem Anschluss am Lade-Etui ausgerichtet ist. Wenn die Batterie des Lade-Etuis ganz leer ist, achten Sie darauf, dass das USB-Kabel lang genug angeschlossen ist, damit eine anfängliche Aufladung des Etuis erreicht werden kann. Wenn Sie das Kabel entfernen und das Statuslämpchen des Lade-Etuis erlischt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an. Schließen Sie beide Stecker des USB-Kabels an. Versuchen Sie ein anderes USB-Kabel. Stellen Sie sicher, dass das Lade-Etui geschlossen ist. Um Batterie zu sparen, sollte das Etui während des Aufladens geschlossen sein. Versuchen Sie ein anderes Wandladegerät. Wenn das Lade-Etui hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt war, lassen Sie das Etui Raumtemperatur annehmen. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 27). Wenn das Lade-Etui Wasser ausgesetzt war, warten Sie, bis der USB-C-Anschluss vollständig getrocknet ist. Laden Sie sie erneut auf (siehe Seite 27). Vergewissern Sie sich, dass eventuelles Zubehör des Lade-Etuis richtig installiert ist und den sicheren Anschluss des USB-Kabels am Lade-Etui nicht behindert.
Ohrhörer-Batterielebensdauer ist kürzer als erwartet	Die Batterielebensdauer variiert je nach Einstellungen und Nutzung. Wenn immersives Audio oder automatische Lautstärkeregelung eingeschaltet sind, sollten Sie überlegen, dies für eine längere Batterielebensdauer mithilfe der Bose App zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Seite 29.
Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt	Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose App (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen	Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät nicht auf „Nicht stören“ eingestellt ist. Vergewissern Sie sich, dass Sprachbefehle mithilfe der Bose App aktiviert sind (siehe Seite 12). Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Ohrhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im <i>Bluetooth</i>-Menü Ihres Geräts gegeben haben.
Ohrhörer verbinden sich nicht mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker	Stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Bose-Produkt verbinden. Eine Liste der kompatiblen Produkte finden Sie auf: support.bose.com/Groups Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken. Vergewissern Sie sich, dass die Ohrhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.

SYMPTOM	LÖSUNG
Ohrhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker	Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis gedrückt, bis die Ohrhörer-Statuslämpchen langsam blau blinken. Verwenden Sie die Bose App, um die Ohrhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups
Verzögerter Ton zwischen Produkten bei Verbindung mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker	Laden Sie die Bose App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus.
Probleme mit der Lautstärke oder Tonbalance an den Ohrhörern, wenn sie mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar verbunden sind und Personal Surround aktiviert ist	Sie können die Ohrhörer-Lautstärke, den Pegel des Center-Kanals oder den Pegel des Höhen- und Surround-Kanals in Bezug auf Ihre Soundbar mithilfe der Bose App anpassen. Tippen Sie auf dem Hauptbildschirm beim Lautstärkeregler für die Gruppe auf ●●●, um auf diese Optionen zuzugreifen.
Zugriff bei Verbindung mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar, die Personal Surround unterstützt, nicht möglich	Standardmäßig ist Personal Surround aktiviert, wenn Sie die Ohrhörer mit einer kompatiblen Bose Smart Soundbar verbinden (siehe Seite 42). Ihre Shortcuts sind an beiden Ohrhörern deaktiviert, wenn Personal Surround aktiviert ist. Wenn Sie auf Ihre Shortcuts zugreifen möchten, deaktivieren Sie Personal Surround mithilfe der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen.

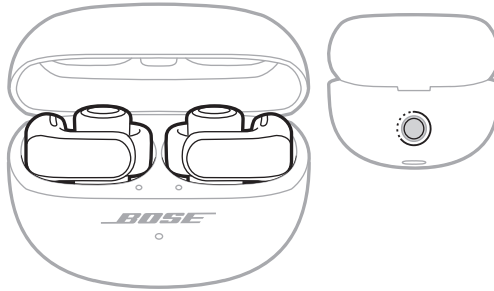
NEU STARTEN DER OHRHÖRER UND DES LADE-ETUIS

Wenn die Ohrhörer oder das Lade-Etui nicht reagieren, können Sie sie neu starten.

HINWEIS: Der Neustart der Ohrhörer löscht die Ohrhörer-Geräteliste. Andere Einstellungen werden nicht gelöscht.

Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 20 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



Wenn der Neustart abgeschlossen ist, leuchten die Ohrhörer-Statuslämpchen entsprechend dem Ladestatus und blinken anschließend langsam blau (siehe Seite 30). Das Statuslämpchen des Lade-Etuis leuchtet je nach Batteriestand des Lade-Etuis (siehe Seite 32).

WIEDERHERSTELLEN DER WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN DER OHRHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Ohrhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Ohrhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

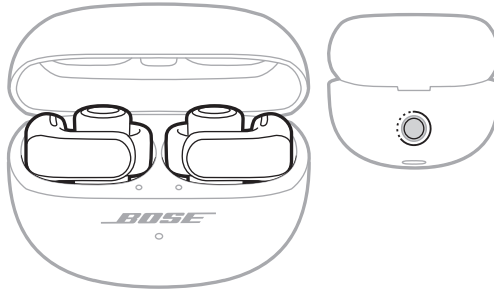
Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Ohrhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Entfernen Sie die Ohrhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.
2. Entfernen Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose App aus Ihrem Bose-Konto.

HINWEIS: Weitere Informationen darüber, wie Sie die Ohrhörer mithilfe der Bose App aus Ihrem Bose-Konto entfernen, finden Sie auf: support.Bose.com/UOE

3. Wenn sich die Ohrhörer im Lade-Etui befinden und das Etui offen ist, halten Sie die Taste an der Rückseite des Etuis 20 Sekunden lang gedrückt, bis das Ohrhörer-Statuslämpchen zwei Mal weiß blinkt, langsam blau blinkt und sich dann ausschaltet.

HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass sich beide Ohrhörer im Etui befinden und das Etui offen ist.



4. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt noch 2 Mal.

Nach dem dritten Mal blinken die Statuslämpchen 3 Sekunden lang gelb, um anzugeben, dass die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden.

Wenn das Wiederherstellen abgeschlossen ist, blinken die Statuslämpchen langsam blau. Die Ohrhörer befinden sich jetzt in ihrem Originalzustand.

HINWEIS: Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: support.Bose.com/UOE

