Family Toaster

MD 15709



Bedienungsanleitung

Inhalt

1. Zu dieser Bedienungsanleitung 4
1.1. Verwendete Symbole und Signalwörter 4
2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch 5
3. Sicherheitshinweise 6
3.1. Elektrische Geräte nicht in Kinderhände 6
3.2. Aufstellung 6
3.3. Netzanschluss 7
3.4. Gerät reinigen 8
3.5. Störungen 8
3.6. Sicher mit dem Gerät umgehen 8
4. Lieferumfang 9
5. Geräteübersicht 10
6. Inbetriebnahme und Gebrauch 11
7. Den Toaster bedienen 11
7.1. Gefrorenen Toast/Brot auftauen 12
7.2. Brot aufwärmen 12
7.3. Brötchenaufsatz verwenden 12
7.4. Eingeklemmte Brotscheiben entfernen 13
8. Gerät reinigen 14
8.1. Krümelschublade leeren 14
8.2. Gehäuse reinigen 14
9. Gerät aufbewahren 14
10. Entsorgung 15
11. Technische Daten 15
12. Impressum 16
13. Eingeschränkte Garantie (Deutschland) 17
14. Service Adresse 19
15. Eingeschränkte Garantie (Österreich) 20
16. Service-Adresse 22

1. Zu dieser Bedienungsanleitung



Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung.
Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weiter geben, händigen Sie unbedingt auch diese Bedienungsanleitung und die Garantiekarte aus.

1.1. Verwendete Symbole und Signalwörter

GEFAHR!
Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



WARNUNG!
Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



WARNUNG!
Warnung vor Lebensgefahr durch elektrischen Schlag!



WARNUNG!
Warnung vor Gefahr durch heiße Oberflächen!



VORSICHT!
Hinweise beachten, um Verletzungen und Sachschäden zu vermeiden!

ACHTUNG!
Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



HINWEIS!
Weiterführende Information für den Gebrauch des Geräts.



HINWEIS!
Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

- Aufzählungspunkt / Information über Ereignisse während der Bedienung
- ▸ Auszuführende Handlungsanweisung

2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Haushalt und ähnlichen Anwendungen verwendet zu werden, nicht jedoch in Küchen für Mitarbeiter, Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen; in landwirtschaftlichen Anwesen; von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen sowie Frühstückspensionen.
Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.
- Nutzen Sie das Gerät nicht unter extremen Umgebungsbedingungen. Zu vermeiden sind:
  – Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe

– Extrem hohe oder tiefe Temperaturen
– Direkte Sonneneinstrahlung
– Offenes Feuer

3. Sicherheitshinweise

3.1. Elektrische Geräte nicht in Kinderhände

- Das Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind älter als 8 Jahre und beaufsichtigt.
- Kinder jünger als 8 Jahre sind vom Gerät und der Anschlussleitung fernzuhalten.
- Warnung! Halten Sie auch die Verpackungsfolien von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr!

3.2. Aufstellung

- Stellen Sie das Gerät auf eine hitzebeständige, feste, ebene Oberfläche.
- Um Stolperfallen zu vermeiden, verwenden Sie keine Verlängerungskabel.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine Tischkante; es könnte kippen und herunterfallen.
- Das Gehäuse wird während des Betriebes heiß. Fassen Sie das Gerät während des Betriebs daher nur an den dafür vorgesehenen Tasten und Griffen an.

- Die Heizelemente in den Toastschächten werden während des Betriebs sehr heiß. Das geröstete Brot kann brennen. Betreiben Sie daher den Toaster niemals in der Nähe oder unterhalb von leicht brennbaren Gegenständen wie Gardinen, Vorhängen, Papier etc.
- Stellen Sie das Gerät nicht oberhalb einer Kochplatte oder anderen hitzeerzeugenden Geräten auf (Grill, Friteuse); auch dann nicht, wenn darüber ein Dunstabzug installiert ist. Es besteht Brandgefahr.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe eines Spülbeckens auf.
- Lassen Sie etwas Abstand zwischen dem Gerät und anderen Geräten bzw. der Wand, so dass die Luft frei zirkulieren kann. Decken Sie das Gerät während des Betriebs nicht ab.

3.3. Netzanschluss

- Schließen Sie das Gerät nur an eine ordnungsgemäß installierte Schutzkontaktsteckdose 220-240 V ~ 50/60 Hz an, die sich in der Nähe des Aufstellortes befindet. Für den Fall, dass Sie das Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Schutzkontaktsteckdose frei zugänglich sein.
- Achten Sie darauf, dass das Netzkabel beim Betrieb ganz abgewickelt ist.
- Ziehen Sie nach jedem Gebrauch, vor jeder Reinigung sowie bei nicht vorhandener Aufsicht den Stecker des Gerätes aus der Schutzkontaktsteckdose.
- Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.
- Ziehen Sie das Netzkabel ab, wenn Sie das Gerät nicht benutzen, reinigen, oder wenn eine Störung auftritt.
- Ziehen Sie das Netzkabel stets am Stecker aus der Schutzkontaktsteckdose, ziehen Sie nicht am Netzkabel selbst.
- Dieses Gerät darf nicht mit einer externen Zeitschaltuhr oder einem separaten Fernwirksystem, wie z. B. einer Funksteckdo-

se, betrieben werden.

3.4. Gerät reinigen

- Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.
- Ziehen Sie den Stecker aus der Schutzkontaktsteckdose, bevor Sie das Gehäuse des Gerätes reinigen. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.
- Lassen Sie das Gerät immer gut abkühlen. Es besteht Verbrennungsgefahr.
- Entleeren Sie regelmäßig die Krümelschublade wie im Abschnitt „3.4. Gerät reinigen“ auf Seite 8 beschrieben.

3.5. Störungen

- Ziehen Sie bei Beschädigungen des Steckers, des Netzkabels oder des Gerätes sofort den Stecker des Gerätes aus der Schutzkontaktsteckdose.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, versuchen Sie auf keinen Fall, das Gerät selber zu öffnen und/oder zu reparieren. Es besteht die Gefahr des elektrischen Schlags. Wenden Sie sich im Störungsfall an unser Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.
- Wenn die Anschlussleistung des Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

3.6. Sicher mit dem Gerät umgehen

- Tauchen Sie das Gerät niemals in Flüssigkeiten! Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.
- Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien.
- Lassen Sie das Gerät während des Betriebs nicht unbeaufsich-

tigt. Es besteht Brandgefahr.

- Benutzen Sie das Gerät keinesfalls, wenn sichtbare Schäden am Gerät oder der Anschlussleitung und dem Stecker erkennbar sind.

4. Lieferumfang

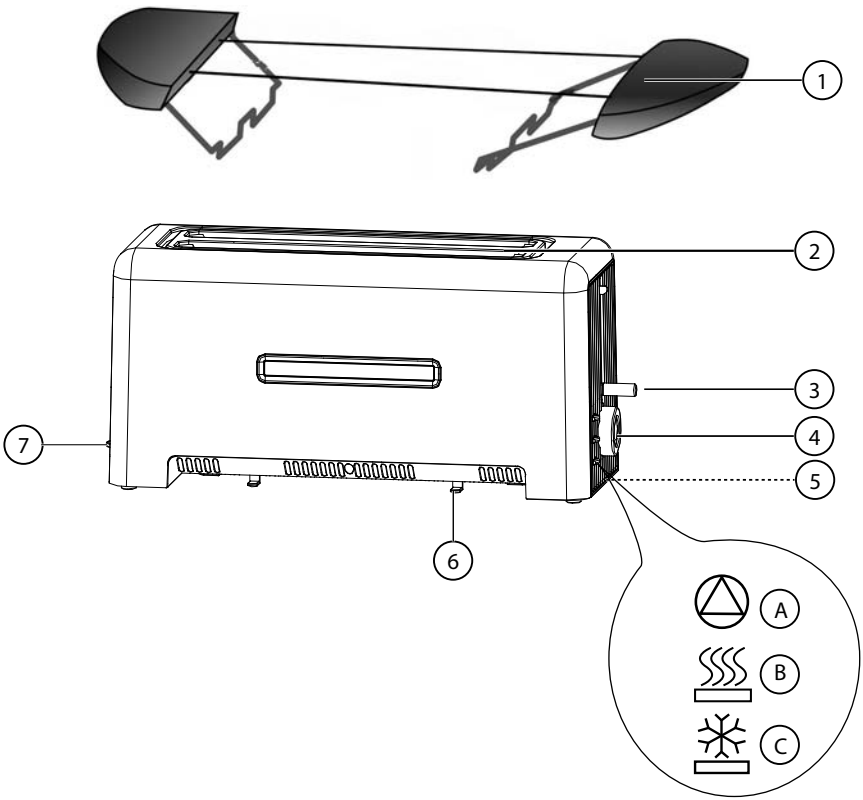


WARNUNG!
Halten Sie Verpackungen von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr.

Vergewissern Sie sich beim Auspacken, dass folgende Teile mitgeliefert wurden:

– Toaster
– Krümelschublade (im Gerät)
– Brötchenaufsatz
– Bedienungsanleitung und Garantiekarte

5. Geräteübersicht



1) Brötchenaufsatz
2) Toastschacht
3) Brotheber
4) Bräunungsregler
5) Netzkabel (nicht dargestellt)
6) Netzkabelaufwicklung
7) Krümelschublade (an der Seite, nicht dargestellt)

A) Abbruch-Taste
B) Aufwärm-Taste
C) Auftau-Taste

6. Inbetriebnahme und Gebrauch



WARNUNG!

Während des Betriebs werden die berührbaren Oberflächen des Geräts sehr heiß werden. Es besteht Verbrennungsgefahr.

Bevor Sie das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schließen Sie den Toaster an eine Schutzkontaktsteckdose 220-240 V ~ 50/60 Hz an.
- Stellen Sie den Bräunungsregler auf die höchste Stufe (6) und drücken Sie den Brotheber nach unten, um den Toaster einzuschalten. Betreiben Sie den Toaster dabei ohne Brot oder Toast.
- Wenn der Toaster sich ausgeschaltet hat, wiederholen Sie diesen Vorgang viermal.

Das Gerät ist nun einsatzbereit.



HINWEIS

Eine leichte Dampf- und Geruchsentwicklung ist normal, wenn Sie den Toaster zum ersten Mal in Betrieb nehmen. Lüften Sie ggf. die Räume gut.

7. Den Toaster bedienen

Um Toast/Brot zu toasten, gehen Sie wie folgt vor:

- Schließen Sie den Toaster an eine Schutzkontaktsteckdose 220-240 V ~ 50/60 Hz an. Achten Sie darauf, dass die Krümelschublade richtig eingesetzt ist.
- Stellen Sie jeweils max. zwei Scheiben Toast oder Brot in jeweils einen Toasterschacht.
- Stellen Sie den Bräunungsregler je nach Geschmack auf die gewünschte Stufe (1 = niedrige Bräunungsstufe , 6 = höchste Bräunungsstufe) .



HINWEIS

Wenn Sie den Toaster zum ersten Mal benutzen oder nicht sicher sind, welche Bräunungsstufe richtig ist, wählen Sie eine niedrigere Stufe. Die Bräunungsstufe hängt von der Brotsorte ab. Führen Sie mehrere Versuche durch, um festzustellen, welche Bräunungsstufe für welche Brotsorte geeignet ist.

Um eine gleichmäßige Bräunung bei mehreren Röstvorgängen zu erreichen, warten Sie nach jedem Röstvorgang ca. eine 1/2 Minute.

HINWEIS

Falls Sie nur einen Toasterschacht verwenden oder den Toasterschacht nicht voll beladen, wird ein höherer Bräunungsgrad erreicht. Stellen Sie daher den Bräunungsregler höchstens zwischen Stufe 2 und 3, um zu dunklen Toast zu vermeiden.

- Schieben Sie den Brotheber herunter, bis er hörbar einrastet. Die Heizelemente werden automatisch eingeschaltet und die LED neben dem Abbruch-Symbol ⏢ leuchtet. Sobald das Toastbrot den eingestellten Bräunungsgrad erreicht hat, wird es aus dem Toasterschacht gehoben. Die Heizelemente schalten ab.
- Möchten Sie den Toastvorgang vorzeitig beenden, drücken Sie die Abbruch-Taste ⏢. Die Heizelemente schalten ab und das Brot wird aus dem Toasterschacht gehoben.

Die Abbruch-Taste ⏢ auf dem Gerät leuchtet auf, sobald der Toaster in Betrieb ist.

7.1. Gefrorenen Toast/Brot auftauen

Wenn Sie gefrorenen Toast/Brot toasten möchten,

- stecken Sie den Toast/das Brot in den Toaster,
- wählen Sie den Bräunungsgrad und drücken Sie den Brotheber nach unten.
- Dann drücken Sie die Auftau-Taste ❄. Die Auftau-LED leuchtet.

Der Auftauvorgang benötigt gegenüber dem normalen Toastvorgang bei gleicher Bräunungsstufe eine etwas längere Zeit.

7.2. Brot aufwärmen

Wenn Sie bereits abgekühltes oder getoastetes Brot erneut aufwärmen möchten,

- drücken Sie den Brotheber herunter und drücken dann die Aufwärm-Taste ♨. Die Aufwärm-LED leuchtet.

Die Aufwärmdauer liegt unabhänging von der eingestellten Röststufe bei ca. 1/2 Minute.

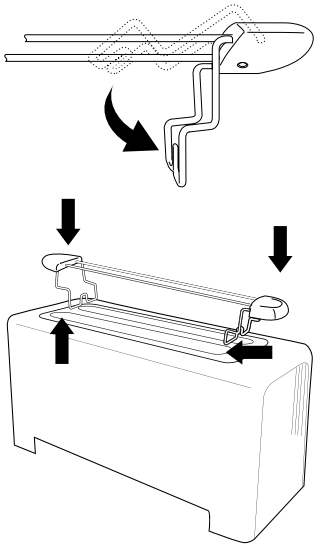
7.3. Brötchenaufsatz verwenden

WARNUNG!

Berühren Sie nach der Benutzung den Brötchenaufsatz nur an den Kunststoffgriffen, nicht an den Metallstäben. Verbrennungsgefahr!

WARNUNG!

Niemals Toast / Brot in den Schächten und gleichzeitig Brötchen auf dem Brötchenaufsatz aufwärmen. Es besteht Brandgefahr.



- Klappen Sie die beiden Ständer des Brötchenaufsatzes auf, bis Sie einrasten.
- Stellen Sie den Brötchenaufsatz so auf den Toaster, dass jeweils die Füße des Ständers in die beiden Toasterschächte passen.
- Stellen Sie den Bräunungsregler auf Stufe 3, so dass die Brötchen innen warm und außen leicht knusprig werden.
- Legen Sie ein bis vier Brötchen auf den Brötchenaufsatz und drücken Sie den Brotheber herunter.
- Wenn die Brötchen den gewünschten Bräunungsgrad erreicht haben, wenden Sie die Brötchen für einen weiteren Durchgang oder beenden Sie den Röstvorgang durch Drücken der Abbruch-Taste ⏢.

7.4. Eingeklemmte Brotscheiben entfernen

Achten Sie darauf, dass das Brot/der Toast nicht zu dick ist. Sollte trotzdem eine Brot-/Toastscheibe im Toasterschacht stecken bleiben, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schalten Sie den Toaster ab, indem Sie die Abbruch-Taste ⏢ drücken, und ziehen Sie den Stecker.
- Warten Sie, bis sich das Gerät abgekühlt hat.
- Lösen Sie das eingeklemmte Brot dann vorsichtig mit einem stumpfen, nicht metallischen Gegenstand (z. B. mit einem Stiel eines Holzkochlöffels), ohne dabei die Heizelemente des Toasters zu berühren.

8. Gerät reinigen



WARNUNG!
Stromführende Teile. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.
Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten!
Bevor Sie das Gerät reinigen, ziehen Sie unbedingt immer zuerst den Stecker.



WARNUNG!
Während des Betriebs werden die berührbaren Oberflächen des Geräts sehr heiß werden. Es besteht Verbrennungsgefahr. Lassen Sie das Gerät vor dem Reinigen gut abkühlen.

8.1. Krümelschublade leeren

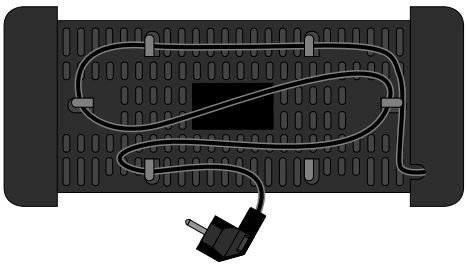
- Ziehen Sie bei regelmäßigem Gebrauch des Toasters ca. einmal pro Woche die Krümelschublade heraus, um sie von Krümeln zu befreien.

8.2. Gehäuse reinigen

- Verwenden Sie für die Reinigung nur ein feuchtes Tuch und eine milde Seifenlauge. Vermeiden Sie chemische Lösungs- und Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche und/oder Beschriftung des Geräts beschädigen können.

9. Gerät aufbewahren

- Ziehen Sie den Stecker aus der Schutzkontaktsteckdose.
- Wickeln Sie das Netzkabel um die Kabelaufnahme an der Geräteunterseite.



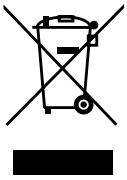
- Bewahren Sie den Toaster an einem trockenen Ort auf, wo er vor Feuchtigkeit, Tropf- und Spritzwasser geschützt ist. Vermeiden Sie Staub, Hitze und direkte Sonneneinstrahlung, um Beschädigungen zu verhindern.

10. Entsorgung



Verpackung

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind Rohmaterialien und somit wieder verwendungsfähig oder können dem Rohstoff-Kreislauf zurückgeführt werden.



Gerät

Werfen Sie Ihr Gerät am Ende seiner Lebenszeit keinesfalls in den normalen Hausmüll. Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen. Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

11. Technische Daten

Nennspannung: 220–240 V ~ 50/60 Hz
Nennaufnahme: 1200–1400 W

Technische Änderungen vorbehalten!

12. Impressum

Copyright © 2014
Alle Rechte vorbehalten.
Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.
Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten
Das Copyright liegt bei der Firma:

Medion AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Deutschland

Die Bedienungsanleitung kann über die Service Hotline nachbestellt werden und steht über das Serviceportal www.medionservice.de zum Download zur Verfügung.
Sie können auch den oben stehenden QR Code scannen und die Bedienungsanleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

13. Eingeschränkte Garantie (Deutschland)

13.1. Allgemeine Garantiebedingungen

13.1.1. Allgemeines

Die Garantie beginnt immer am Tag des Einkaufs des MEDION Gerätes von der MEDION AG oder einem offiziellen Handelspartner der MEDION AG und bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben.

Bitte bewahren Sie den original Kaufnachweis gut auf. MEDION und seine autorisierten Servicepartner behalten sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung transportsicher verpackt ist. Sofern nichts anderes vermerkt ist, tragen sie die Kosten der Einsendung sowie das Transportrisiko. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des MEDION Gerätes gehören, übernimmt MEDION keine Haftung.

Bitte überlassen Sie uns mit dem Gerät eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche bzw. vor Einsendung, kontaktieren sie bitte die MEDION Hotline. Sie erhalten dort eine Referenznummer (RMA Nr.), die sie bitte außen auf dem Paket, gut sichtbar anbringen.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Gerätes durch den Endkunden vom autorisierten Händler der MEDION erfolgte.

13.1.2. Umfang

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem MEDION Gerät gewährleistet die MEDION mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des MEDION Gerätes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz der Geräte obliegt MEDION. Insoweit kann MEDION nach eigenem Ermessen entscheiden, das zur Garantiereparatur eingesendete Gerät durch ein generalüberholtes Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

Für Batterien oder Akkus wird keine Garantie übernommen, gleiches gilt für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen, wie z.B. Projektionslampe in Beamer.

Ein Pixelfehler (dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt) ist nicht grundsätzlich als Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Für eingebrannte Bilder bei Plasma- oder LCD-Geräten, die durch unsachgemäße Verwendung des Gerätes entstanden sind, übernimmt MEDION keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma- bzw. LCD-Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden.

Sollte sich bei der Reparatur herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der

Garantie nicht gedeckt ist, behält sich MEDION das Recht vor, die anfallenden Kosten in Form einer Handling Pauschale sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

13.1.3. Ausschluss

Für Versagen und Schäden, die durch äußere Einflüsse, versehentliche Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, am MEDION Gerät vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen, Verwendung von Fremdteilen, Vernachlässigung, Viren oder Softwarefehler, unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Verpackung oder Verlust bei Rücksendung des Gerätes an MEDION entstanden sind, übernimmt MEDION keine Garantie.

Die Garantie erlischt, wenn der Fehler am Gerät durch Wartung oder Reparatur entstanden ist, die durch jemand anderen als durch MEDION oder einen durch MEDION für dieses Gerät autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde. Die Garantie erlischt auch, wenn Aufkleber oder Seriennummern des Gerätes oder eines Bestandteils des Gerätes verändert oder unleserlich gemacht wurden.

13.1.4. Service Hotline

Vor Einsendung des Gerätes an MEDION müssen Sie sich über die Service Hotline oder das MEDION Service Portal an uns wenden. Sie erhalten insoweit weitergehende Informationen, wie Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.

Die Inanspruchnahme der Hotline ist kostenpflichtig.

Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft- bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch oder die Betreuung von Fremdprodukten.

Zusätzlich bietet MEDION eine kostenpflichtige Hotline für über die Garantie hinaus gehende Anfragen.

13.2. Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch

Soweit sich ein Anspruch auf Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch ergibt, gelten die besonderen Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch für Ihr MEDION Gerät.

Zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. des Vorort Austauschs muss von Ihrer Seite Folgendes sichergestellt werden:

- Mitarbeitern der MEDION muss uneingeschränkter, sicherer und unverzüglicher Zugang zu den Geräten gewährt werden.
- Telekommunikationseinrichtungen, die von Mitarbeitern von MEDION zur ordnungsgemäßen Ausführung Ihres Auftrages, für Test- und Diagnosezwecke sowie zur Fehlerbehebung benötigt werden, müssen von Ihnen auf eigene Kosten zur Verfügung gestellt werden.
- Sie sind für die Wiederherstellung der eigenen Anwendungssoftware nach der Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch MEDION selbst verantwortlich.
- Sie haben alle sonstigen Maßnahmen zu ergreifen, die von MEDION zu einer ordnungsgemäßen Ausführung des Auftrags benötigt werden.
- Sie sind für die Konfiguration und Verbindung ggf. vorhandener, externer Geräte nach der

Inanspruchnahme der Dienstleistung durch MEDION selbst verantwortlich.

- Der kostenfreie Storno-Zeitraum für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch beträgt mind. 48 Stunden, danach müssen die uns durch den verspäteten oder nicht erfolgten Storno entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.

14. Service Adresse

Multimedia

01805-993008

CE-Produkte (Haushaltsgeräte, Unterhaltungselektronik)

01805-699 200

(0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Mo. - Fr.: 07:00 - 23:00
Sa. - So.: 10:00 - 18:00

www.medion.de

@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medionservice.de

15. Eingeschränkte Garantie (Österreich)

15.1. Allgemeine Garantiebedingungen

Name und Anschrift des Garanten:

15.1.1. Allgemeines

Diese allgemeinen Garantiebedingungen gelten nur in Verbindung mit dem zum Zeitpunkt des Einkaufs des Gerätes geltenden Allgemeinen Verkaufs- und Geschäftsbedingungen („AGB“) der MEDION Austria GmbH. Die geltende Fassung der AGB ist auf der Homepage der MEDION Austria (http://www.MEDION.at) einsichtbar.

Die Garantie beginnt immer am Tag der Übergabe des gekauften MEDION Gerätes von der MEDION oder einem offiziellen Handelspartner der MEDION und bezieht sich auf Material- und Produktionsschäden aller Art, die bei normaler Verwendung auftreten können.

Neue Geräte unterliegen den gesetzlichen Gewährleistungsfristen von 36 Monaten. Bei gebrauchten Geräten (B-Ware) unterliegt die Ware der eingeschränkten Gewährleistungsfrist von 12 Monaten.

Bitte bewahren Sie den original Kaufnachweis gut auf. MEDION und sein autorisierter Servicepartner behalten sich vor, eine Garantiereparatur oder eine Garantiebestätigung zu verweigern, wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät im Falle einer notwendigen Einsendung, transportsicher verpackt ist.

Bitte überlassen Sie uns mit dem Gerät eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung. Zur Geltendmachung ihrer Ansprüche, bzw. vor Einsendung, kontaktieren sie bitte die MEDION Hotline. Sie erhalten dort eine Referenznummer (RMA Nr.), die sie bitte außen auf dem Paket, gut sichtbar anbringen.

Das Gerät muss grundsätzlich komplett, d. h. mit allen im Lieferumfang enthaltenen Teilen, eingesendet werden. Ein nicht kompletter Erhalt der Sendung führt zur Verzögerung der Reparatur / des Austausches. Für zusätzlich eingesendete Materialien, die nicht zum ursprünglichen Lieferumfang des MEDION Gerätes gehören, übernimmt MEDION keine Haftung.

Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf Ihre bestehenden, gesetzlichen Gewährleistungsansprüche und unterliegt dem geltenden Recht des Landes, in dem der Ersterwerb des Gerätes durch den Endkunden vom autorisierten Händler der MEDION erfolgte und gilt nur für dieses Land.

15.1.2. Umfang

Im Falle eines durch diese Garantie abgedeckten Defekts an ihrem MEDION Gerät gewährleistet die MEDION mit dieser Garantie die Reparatur oder den Ersatz des MEDION Gerätes. Die Entscheidung zwischen Reparatur oder Ersatz der Geräte obliegt MEDION. Insoweit kann MEDION nach eigenem Ermessen entscheiden das zur Garantiereparatur eingesendet Gerät durch ein Gerät gleicher Qualität zu ersetzen.

Für Batterien oder Akkus wird keine Garantie übernommen, gleiches gilt für Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der Nutzung des Gerätes in regelmäßigen Abständen ersetzt werden müssen, wie z.B. Projektionslampe in Beamer.

Ein Pixelfehler (dauerhaft farbiger, heller oder dunkler Bildpunkt) ist nicht grundsätzlich als Mangel zu betrachten. Die genaue Anzahl zulässiger defekter Bildpunkte entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Für eingebrannte Bilder bei Plasma oder LCD-Geräten, die durch unsachgemäße Verwendung des Gerätes entstanden sind, übernimmt MEDION keine Garantie. Die genaue Vorgehensweise zum Betrieb Ihres Plasma bzw. LCD- Gerätes entnehmen Sie bitte der Beschreibung im Handbuch für dieses Produkt.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Wiedergabefehler von Datenträgern, die in einem nicht kompatiblen Format oder mit ungeeigneter Software erstellt wurden.

Sollte sich bei der Reparatur herausstellen, dass es sich um einen Fehler handelt, der von der Garantie nicht gedeckt ist, behält sich MEDION das Recht vor, die anfallenden Kosten in Form einer Handling Pauschale, sowie die kostenpflichtige Reparatur für Material und Arbeit nach einem Kostenvoranschlag und Zustimmung des Kunden dem Kunden in Rechnung zu stellen.

15.1.3. Ausschluss

Für Versagen und Schäden, die durch äußere Einflüsse, versehentliche Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, am MEDION Gerät vorgenommene Veränderungen, Umbauten, Erweiterungen, Verwendung von Fremdteilen, Vernachlässigung, Viren oder Softwarefehler, unsachgemäßer Transport, unsachgemäße Verpackung oder Verlust bei Rücksendung des Gerätes an MEDION entstanden sind, übernimmt MEDION keine Garantie.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn der Fehler am Gerät durch Wartung oder Reparatur entstanden ist, die durch jemand anderen als durch MEDION für dieses Gerät oder einen durch MEDION für dieses Gerät autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde. Die Garantie erlischt auch, wenn Aufkleber oder Seriennummern des Gerätes oder eines Bestandteils des Gerätes verändert oder unleserlich gemacht wurden.

15.1.4. Service Hotline

Vor Einsendung des Gerätes an die MEDION empfehlen wir Ihnen sich über die Service Hotline an uns zu wenden. Sie erhalten insoweit weitergehende Informationen,

wie Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.
Die Service Hotline ersetzt auf keinen Fall eine Anwenderschulung für Soft-, bzw. Hardware, das Nachschlagen im Handbuch, oder die Betreuung von Fremdprodukten.

15.2. Besondere Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch

Soweit sich ein Anspruch auf Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch ergibt, gelten die besonderen Garantiebedingungen für die Vorort Reparatur bzw. Vorort Austausch für Ihr MEDION Gerät.
Zur Durchführung der Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch muss von Ihrer Seite folgendes sichergestellt werden:

- Mitarbeiter der MEDION muss uneingeschränkter, sicherer und unverzüglicher Zugang zu den Geräten gewährt werden.
- Telekommunikationseinrichtungen, die von Mitarbeitern von MEDION zur ordnungsgemäßen Ausführung Ihres Auftrages, für Test- und Diagnosezwecke sowie zur Fehlerbehebung benötigt werden, müssen von Ihnen auf eigene Kosten zur Verfügung gestellt werden.
- Sie sind für die Wiederherstellung der eigenen Anwendungssoftware nach der Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch MEDION selbst verantwortlich.
- Sie haben alle sonstigen Maßnahmen zu ergreifen, die von MEDION zu einer ordnungsgemäßen Ausführung des Auftrags benötigt werden.
- Sie sind für die Konfiguration und Verbindung ggf. vorhandener, externer Geräte nach der Inanspruchnahme der Dienstleistung durch MEDION selbst verantwortlich.
- Der kostenfreie Storno-Zeitraum für die Vorort Reparatur bzw. den Vorort Austausch beträgt mind. 24 Stunden, danach müssen die uns durch den verspäteten oder nicht erfolgten Storno entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.

16. Service-Adresse

✆ 0820 - 57 47 04
(0,10 €/Min. aus dem Festnetz)

◷ Mo. - Fr.: 08:00 - 21:00
Sa. - So.: 10:00 - 18:00

🌍 www.medion.at
@ Bitte benutzen Sie das Kontaktformular unter www.medion.at/service

01/2015