HelloCam Pro

Facial Recognition Webcam

User Manual



Scan the QR code or visit our link to download the latest manual here:
nexigo.com/manuals

CONTENT

TRANSLATIONS

English ---------- 01

Deutsch ---------- 19

Français ---------- 32

Español ---------- 45

Italiano ---------- 58

Japanese ---------- 71

SAFETY NOTES

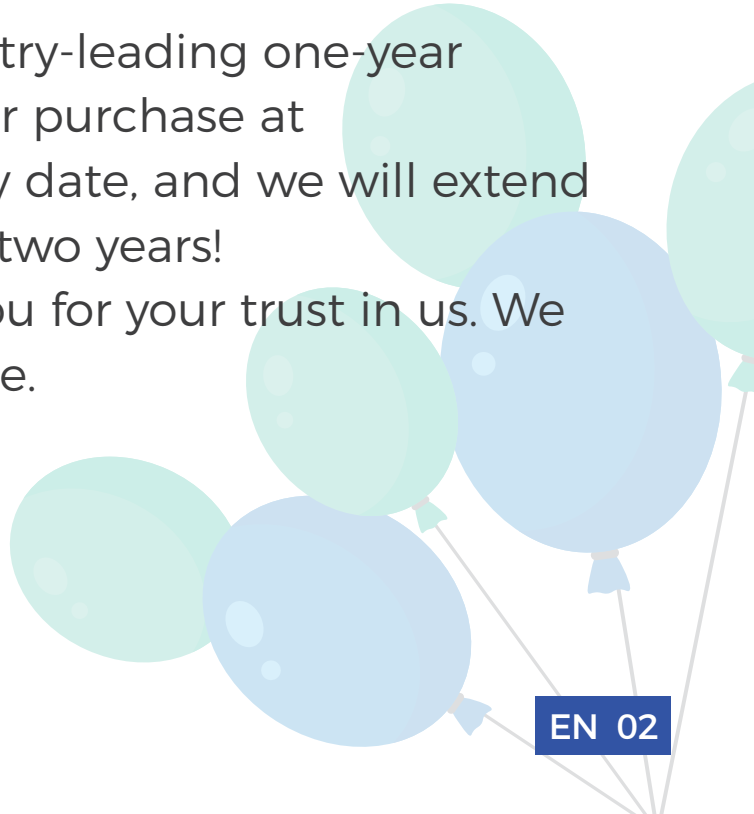
- Do not place or attach the webcam to an unstable or uneven surface. Failure to follow this precaution may cause the product to fall which may damage the unit.
- The webcam may heat up after extended use. If the camera is hot to the touch, turn off the camera and leave it to cool down before further use.
- Do not use or store the webcam in extremely hot or cold environments. This may cause the webcam to malfunction. This item is intended to be used at room temperature and in a controlled environment.
- If the unit is damaged, please exercise the warranty or recycle the webcam at your nearest electronics store. Do not attempt to repair, disassemble, or modify the webcam under any circumstance. Contact NexiGo customer support at cs@nexigo.com if you experience any issues.
- To clean the device, wipe it with a soft, dry cloth. To clean the lens, use a dry microfiber cloth or a lens cleaner. Use only a mild detergent if necessary. Do not use strong or corrosive detergents to avoid damaging the lens.

THANKS FOR CHOOSING NEXIGO!

Thank you for choosing the NexiGo HelloCam Pro! You are now part of an exclusive club — the NexiGo family! It's our job to make sure you enjoy your membership. If you have any problems, please contact us any time at cs@nexigo.com for further assistance.

This product is automatically covered by our industry-leading one-year manufacturer's warranty. Make sure to register your purchase at nexigo.com/warranty within 14 days of the delivery date, and we will extend your warranty coverage another year, for a total of two years!
From all of us here at NexiGo, we want to thank you for your trust in us. We look forward to serving you again in the near future.

Sincerely,
The NexiGo Team



CONTACT INFORMATION

Website: www.nexigo.com
Manufacturer: Nexight INC
E-mail: cs@nexigo.com
Tel: +1(458) 215-6088
Address: 11075 SW 11th St. Beaverton, OR 97005 U.S.A.

NEXIGO WEBCAM SETTINGS SOFTWARE

While all of our cameras are plug-and-play, this free software tool is best for those who want full control over settings like brightness, saturation, exposure, and focus. To download the latest version, head to nexigo.com/software.

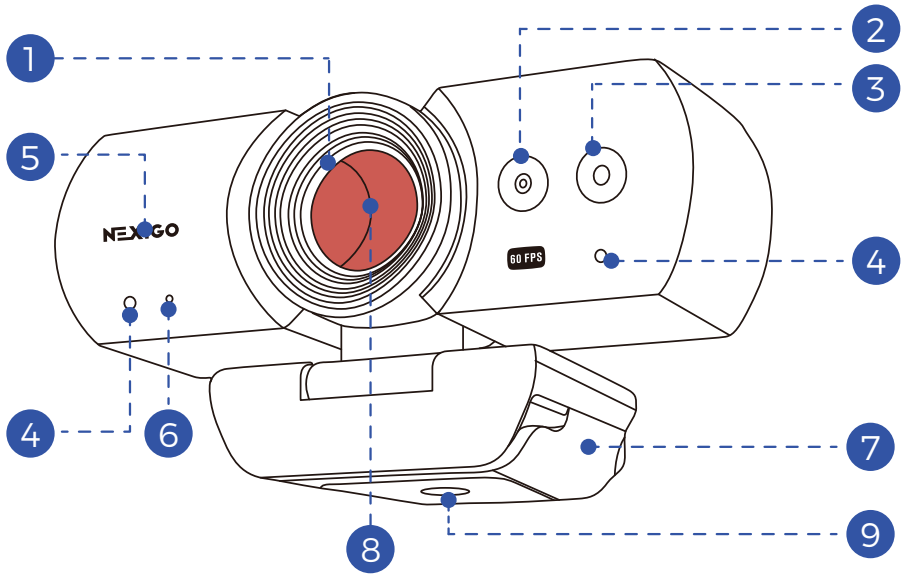
nexigo.com/software

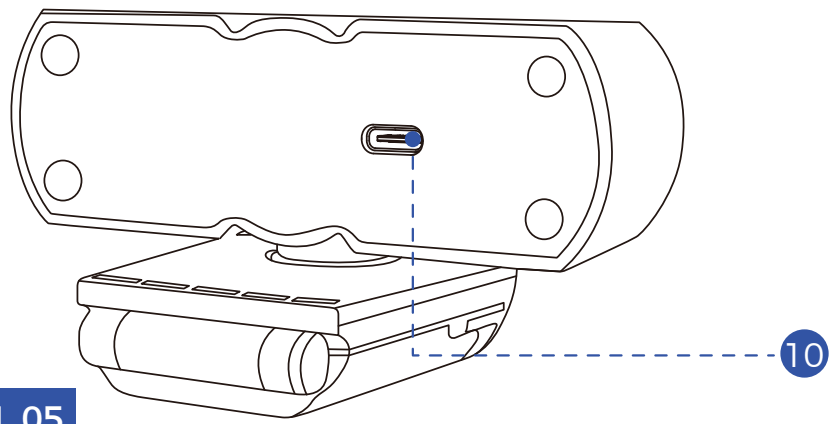
PRODUCT FEATURES

The NexiGo HelloCam Pro is a conference webcam that supports Windows Hello facial recognition technology and has an automatic privacy cover for greater safety in video calls.

- Compatible with Windows Hello: The NexiGo HelloCam Pro allows you to unlock your Windows device instantly using Windows Hello face recognition. It is easier and more secure than traditional passwords and allows you to personalize your devices.
- Automatic privacy cover: HelloCam Pro's privacy cover will open automatically when you use it in a meeting app or to log into your system, and will close when it is not being used. This will prevent anyone from hacking into your system and using the webcam without your permission.
- Facial Enhancement: This feature will adjust the exposure and gain according to the intensity of the environmental light to prevent overexposure or underexposure issues, providing clear images and videos in any environment.
- Noise-Canceling Microphones: The two built-in omnidirectional microphones are equipped with noise-canceling technology to reduce background noise with an effective pickup range of 40 inches.

PRODUCT OVERVIEW





1. Lens
2. IR Camera
3. IR LED Light
4. Microphones
5. Privacy Cover Touch Control Area

Press and Hold: Lock or unlock the privacy cover

Press: Open or close the privacy cover (only when the camera is in use)

6. Activity Light

Green: Webcam in use
Red: Privacy cover locked

7. Flexible Clip Base
8. Automatic Privacy Cover
9. 1/4" Tripod Screw Hole
10. USB-C Port

WHAT'S IN THE BOX?

1 x NexiGo HelloCam Pro

1 x USB-C to USB-A Cable

1 x User Manual

SPECIFICATIONS

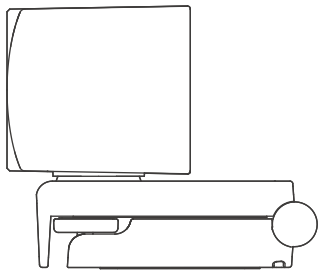
Image Sensor	1/2.8" CMOS digital image sensor
Max Resolution	1920 x 1080@60fps
Field of View	D=89.5° / H=80.5° / V=49.5°
Focus Type	Autofocus
Video Format	MJPEG / YUY2
IR Camera	1080x720 for Windows Hello facial recognition (The optimal object distance is within 20 inches)

Object Distance	11.8-39.4 inches
Microphone	Dual noise reduction mics
Mic Pickup Range	Up to 40 inches
System Requirements	Windows 7/8 Windows 10/11 or above (Supports Windows Hello Face) macOS 10.6 or above Chrome OS V29.01547 or above
Application Support	Chat software: Skype, FaceTime, Zoom, Yahoo!, Hangouts, etc. Streaming software: Open Broadcaster Software and Xsplit Photo or video: Camera App for Windows, Photo Booth for macOS

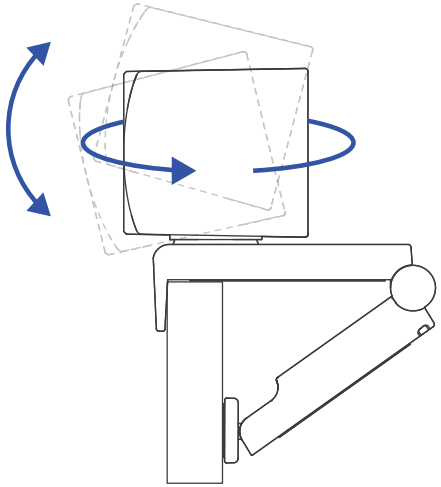
SETTING UP YOUR WEBCAM

POSITION YOUR WEBCAM

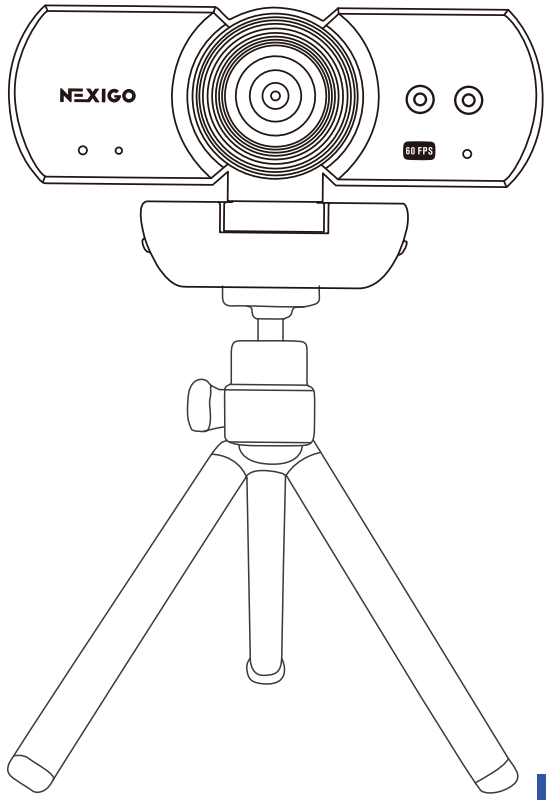
Option 1: Place it on a flat surface.



Option 2: Mount it on a laptop or monitor.



Option 3: Install it onto a 1/4" threaded tripod.

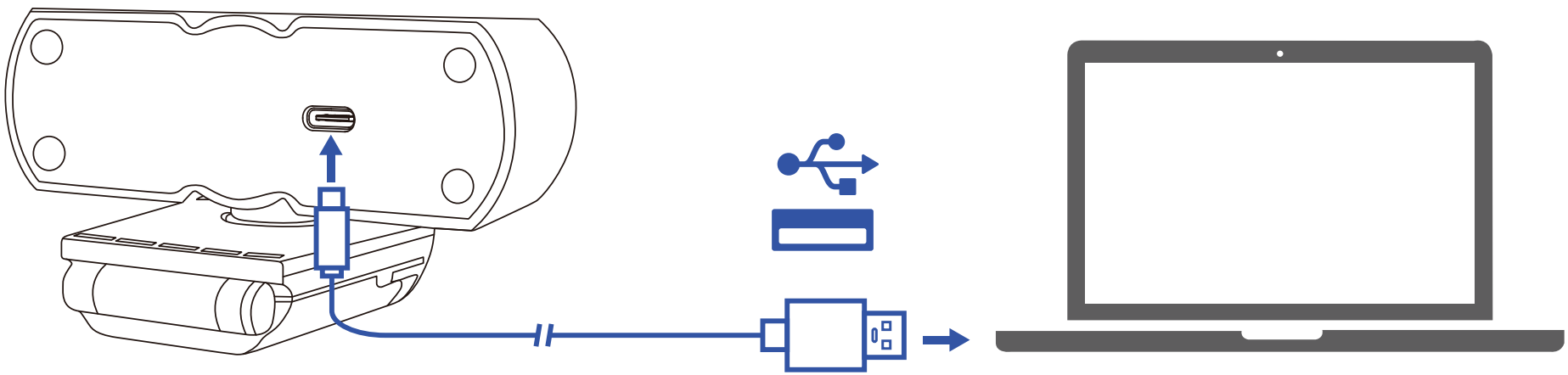


CONNECTING TO A COMPUTER

Step 1: Using the provided cable, plug the USB-C connector into the USB-C port of the webcam.

Step 2: Plug the USB-A connector into an available port on your computer.

- Plug-and-play support will allow your computer to recognize the webcam within a few seconds.
- If your computer does not recognize the webcam, try plugging it into a different USB port or restarting the computer. If this does not help, please contact NexiGo customer support at cs@nexigo.com.



Step 3: Open the app you want to use with the webcam.

- The activity light will turn green when the webcam is in use by an app like
- Zoom or OBS.

You may need to select your HelloCam Pro as the active camera (NexiGo HelloCam Pro Camera) and its built-in microphones (NexiGo HelloCam Pro Audio) in the settings of the app you are using.

Granting Camera Access

If you are having issues getting your system to recognize the camera, please try the following steps depending on your Operating System type.

For Windows

1. Go to Settings > Privacy > Camera and turn on "Allow apps to access your camera".

2. Select the apps on the list you want to access the camera. When the app is open, ensure that you have selected the NexiGo HelloCam Pro Camera as the active camera and microphone from the list of available options.

For macOS

1. Go to the Apple menu > System Preferences > Security & Privacy, and select the Privacy tab. 2. Select Camera from the list of options on the left side of the page. Select the apps you want to enable camera access for. Click the box next to the app's name to enable camera access for that application.

AUTOMATIC PRIVACY COVER INTRODUCTION

The status of the privacy cover is synchronized with the activity of the webcam. It automatically turns on when the webcam is in use and turns off when it's not. You can also tap the privacy cover switch to control the cover manually while the camera is in use.

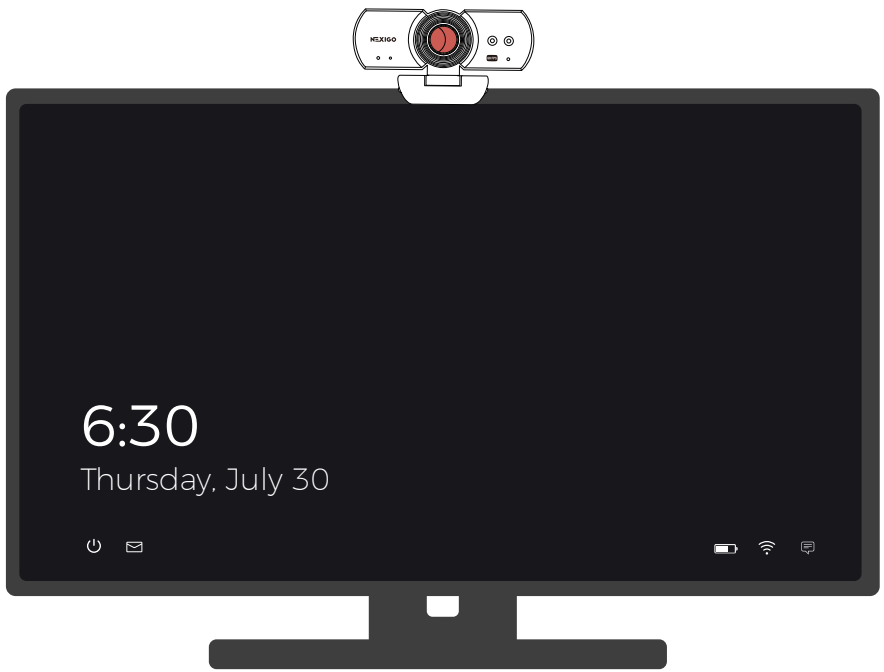
Auto Open



Manual Close



Auto Close

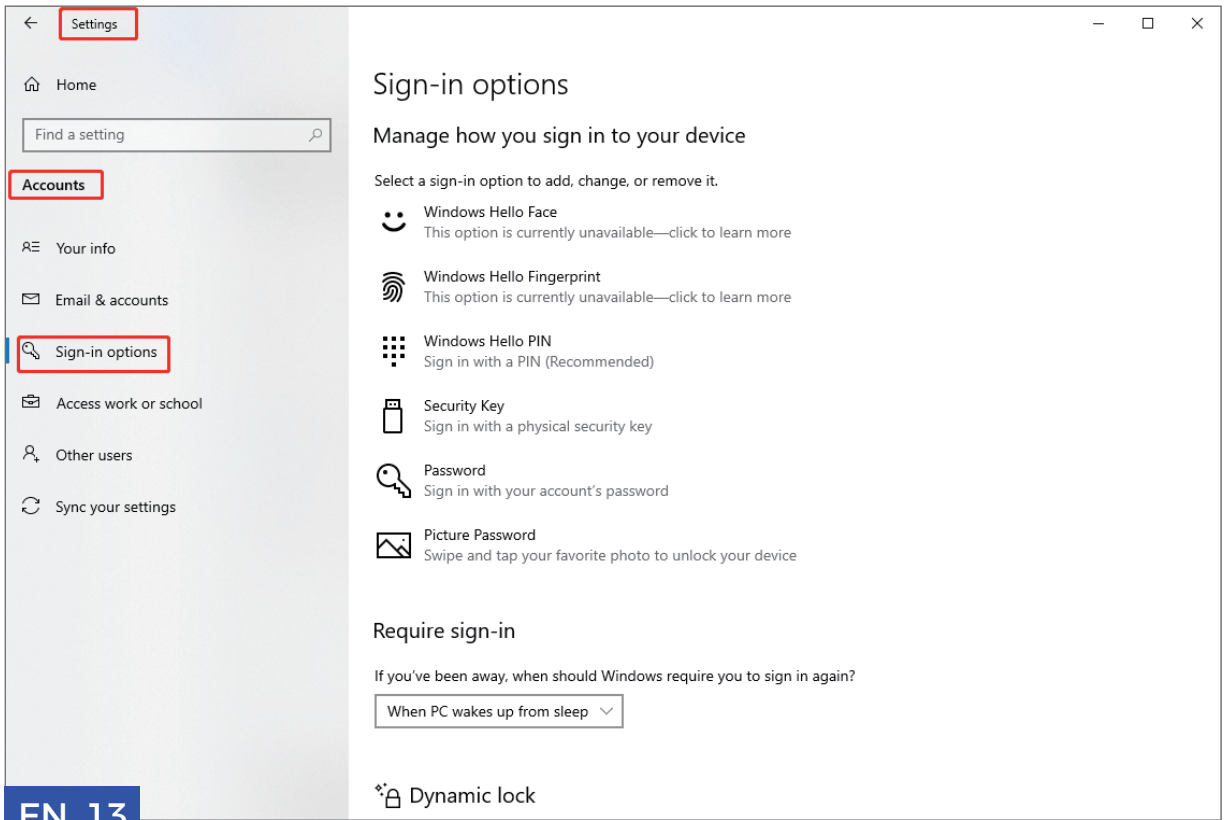


SETTING UP WINDOWS HELLO FACIAL RECOGNITION

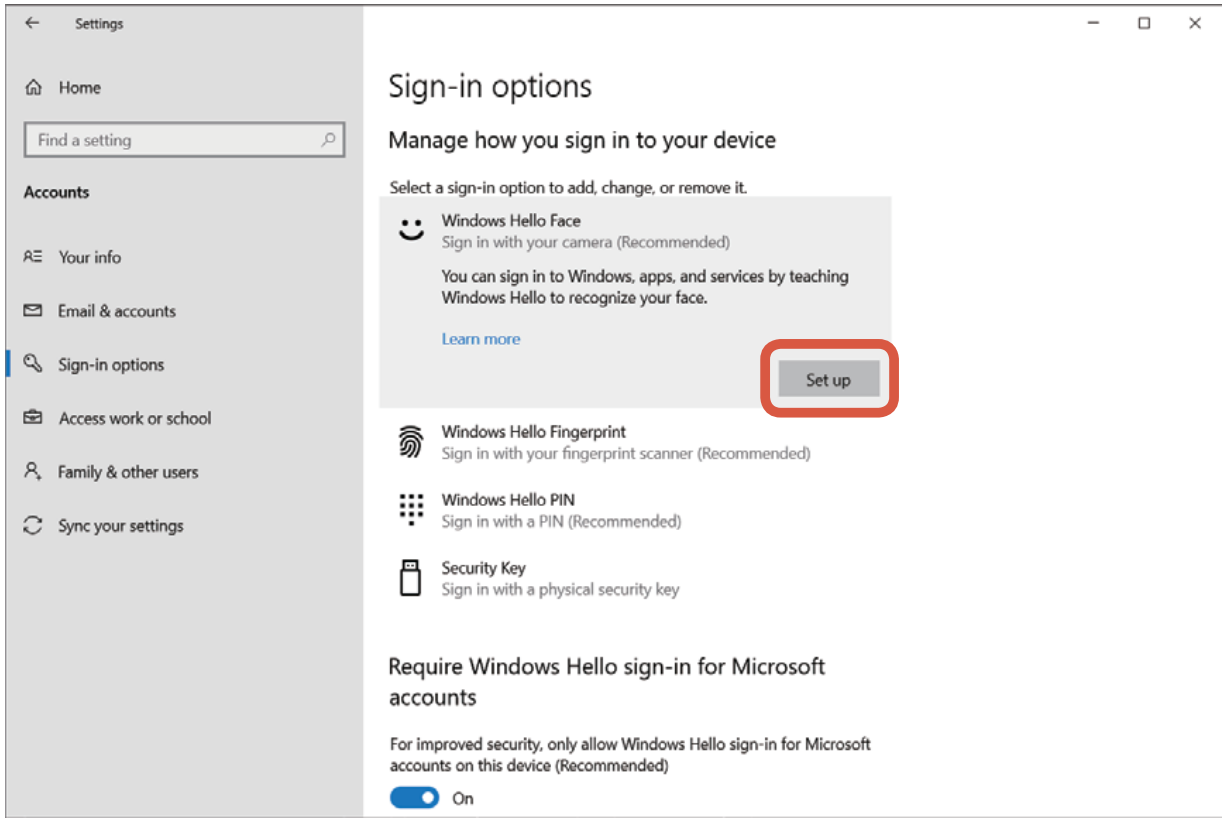
1. To use face recognition, you may need to first update to the newest version of Windows 10/11 using Windows Update. If Windows Hello will not work after performing all other steps, please double-check to make sure that all current updates have been downloaded.

2. To set up Windows Hello facial recognition, you must first set a PIN.

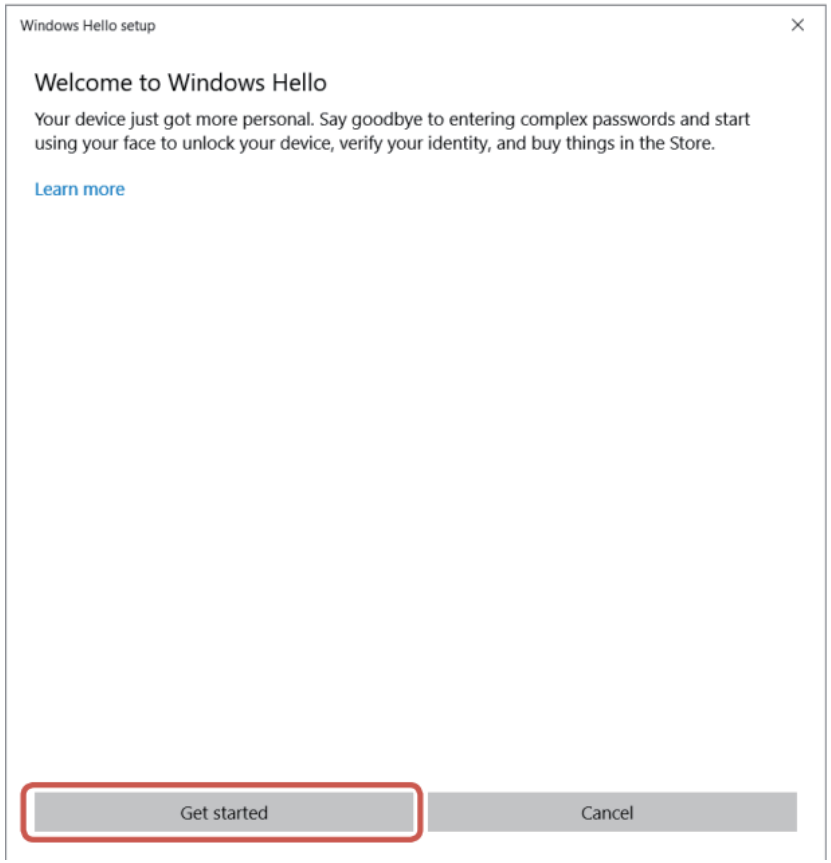
Step 1: On your computer, Select Start > Settings > Accounts > Sign-in options.



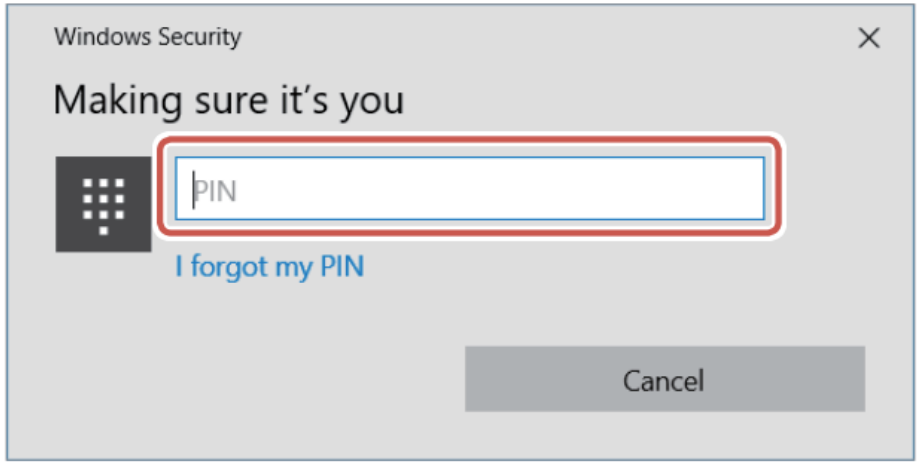
Step 2: Under Manage how you sign in to your device, click on Windows Hello Face and click on Set up. "Windows Hello setup" will be displayed.



Step 3: Click on Get Started to start the facial recognition setup.



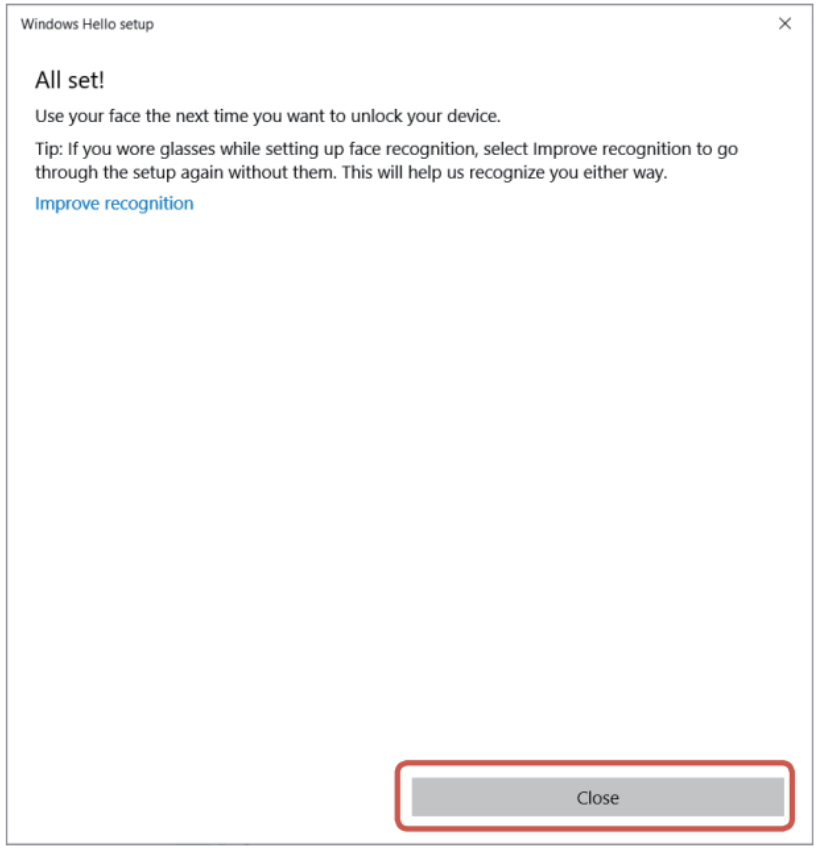
Step 4: Enter your PIN.



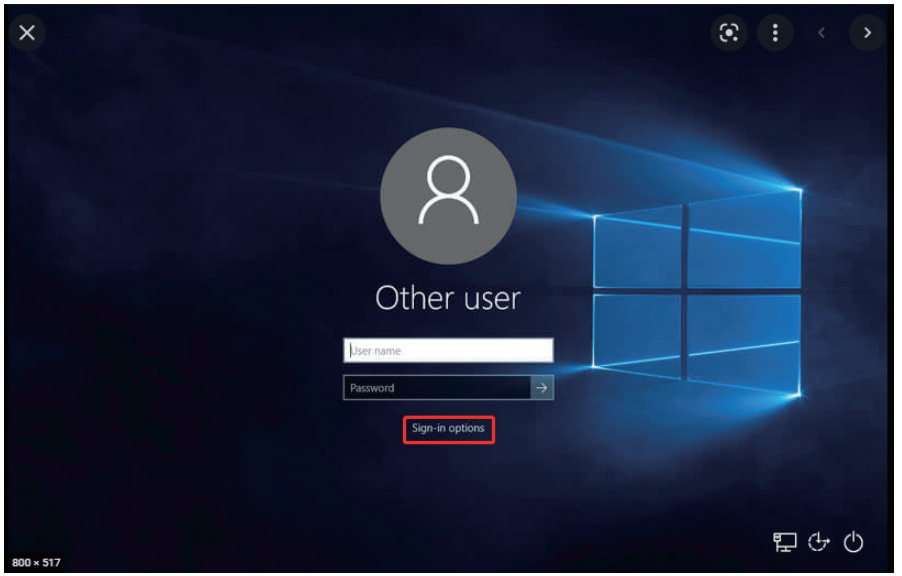
Step 5: Look straight into the camera while it scans your face.

Step 6: Click Improve recognition to allow for additional scans, or Close to finish the setup process. If you wear glasses, hats, or other accessories that may change your appearance, we recommend that you scan

your face with and without them on.



Step 7: The next time you log in to Windows, the system will attempt to use the Windows Hello feature and the webcam to unlock the system. If this does not happen, please change the Sign-in options to Window Hello Face.



FCC REQUIREMENT

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WEEE

CORRECT DISPOSAL OF THIS PRODUCT (WASTE ELECTRICAL & ELECTRONIC EQUIPMENT)



(Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

WILLKOMMEN IN DER NEXIGO-FAMILIE!

Vielen Dank, dass Sie sich für die NexiGo HelloCam Pro entschieden haben! Sie sind jetzt Teil eines exklusiven Clubs: der NexiGo-Familie! Es ist unsere Aufgabe, dafür zu sorgen, dass Sie Ihre Mitgliedschaft genießen. Sollten Sie Probleme haben, können Sie uns jederzeit unter cs@nexigo.com kontaktieren, um weitere Unterstützung zu erhalten. Für dieses Produkt gilt unsere großzügige 1-Jahres-Herstellergarantie. Bitte besuchen Sie www.nexigo.com für weitere Garantieinformationen und registrieren Sie sich auf nexigo.com/warranty für eine EXTRA EIN JAHRES-Garantie.

Von uns allen hier bei NexiGo möchten wir Sie wieder in der Familie willkommen heißen. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und für Ihr Geschäft, und wir wissen, dass es Ihnen hier gefallen wird. Ich freue mich darauf, Ihnen in der nächsten Zukunft wieder zu dienen.

Mit freundlichen Grüßen
Das NexiGo-Team

KONTAKTINFORMATIONEN

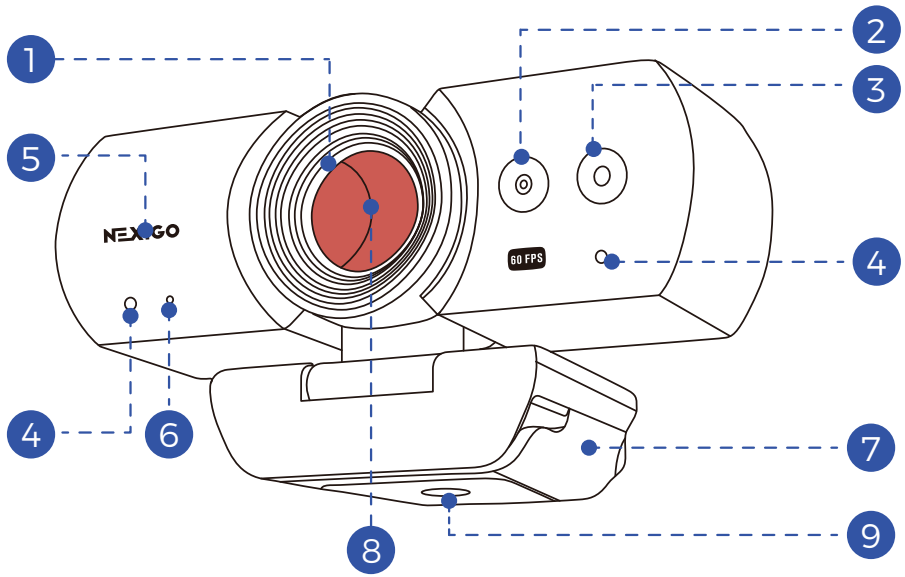
Website: www.nexigo.com
E-Mail: cs@nexigo.com
Hersteller: Nexight INC
Tel: +1(458) 215-6088
Anschrift: 11075 SW 11th St. Beaverton, OR 97005 U.S.A.

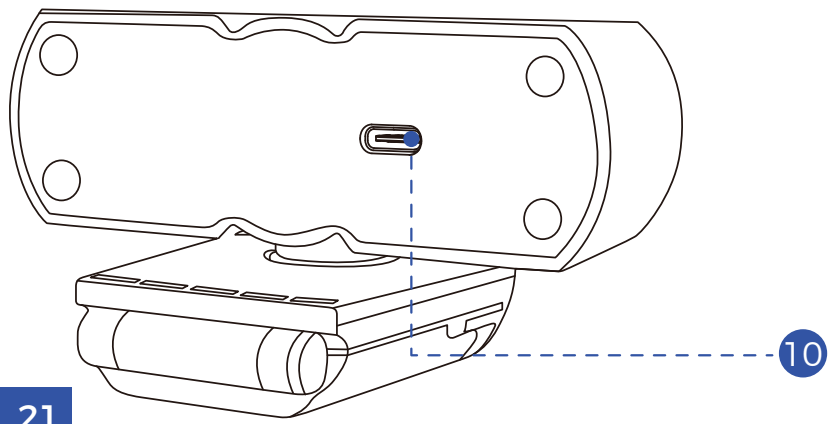
NEXIGO WEBCAM-EINSTELLUNGSSOFTWARE

Obwohl alle unsere Kameras Plug-and-Play-fähig sind, eignet sich dieses kostenlose Softwaretool am besten für diejenigen, die die volle Kontrolle über Einstellungen wie Helligkeit, Sättigung, Belichtung und Fokus haben möchten. Um die neueste Version herunterzuladen, gehen Sie zu nexigo.com/software.

nexigo.com/software

PRODUKT-ÜBERSICHT





1. Objektiv 2. IR-Kamera 3. IR-LED-Licht

4. die Mikrofone mit Rauschunterdrückung

5. Sichtschutzabdeckung
Berührungssteuerungsbereich
Antippen, um die Sichtschutzabdeckung zu öffnen/schließen (nur wenn die Kamera in Betrieb ist).
Gedrückt halten, um die Sichtschutzabdeckung zu sperren oder zu entsperren.

6. die Aktivitätsanzeige
Grün: Webcam wird verwendet
Rot: Sichtschutzabdeckung gesperrt

7. Flexibler Clip/Sockel

8. Automatische Datenschutzabdeckung

9. 1/4" Stativschraube Loch

10. USB-C Anschluss

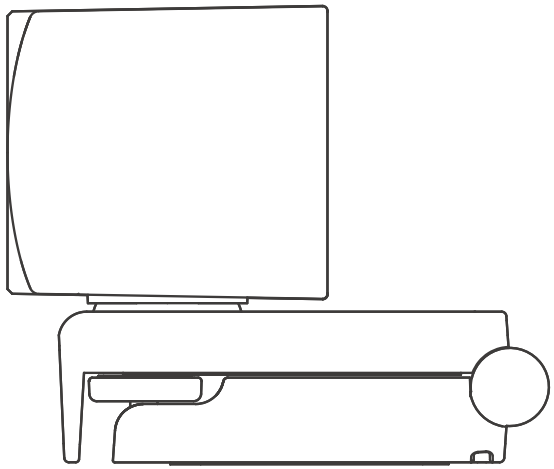
WAS IST IN DER BOX?

1 x NexiGo HelloCam Pro
1 x Benutzerhandbuchl
1 x USB-C zu USB-A Kabel

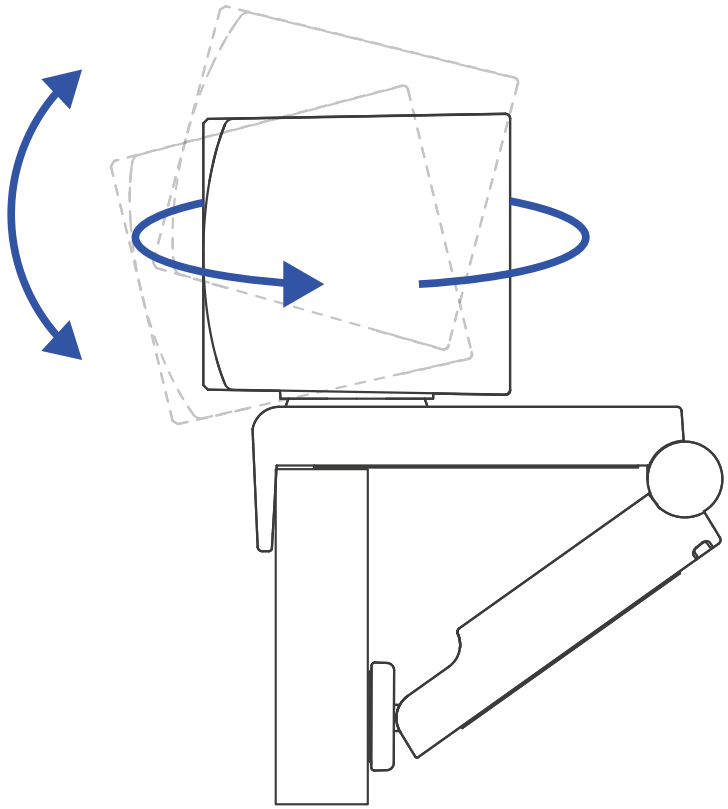
EINRICHTEN IHRER WEBCAM

INSTALLIEREN IHRER WEBCAM

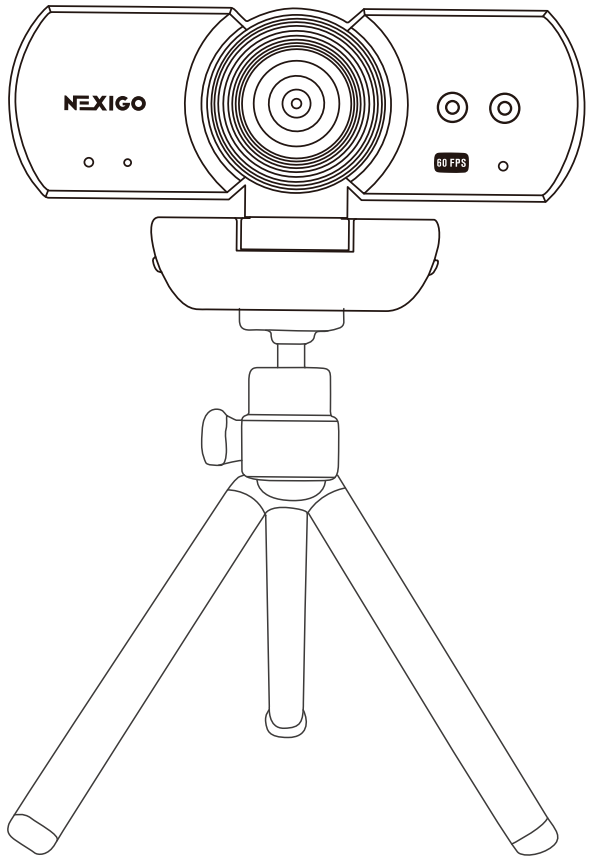
Option 1: Stellen Sie es auf eine flache Oberfläche



Option 2: Montieren Sie auf einem Laptop oder Monitor



Option 3: Installieren Sie die Kamera auf einem Stativ mit 1/4"-Gewinde.

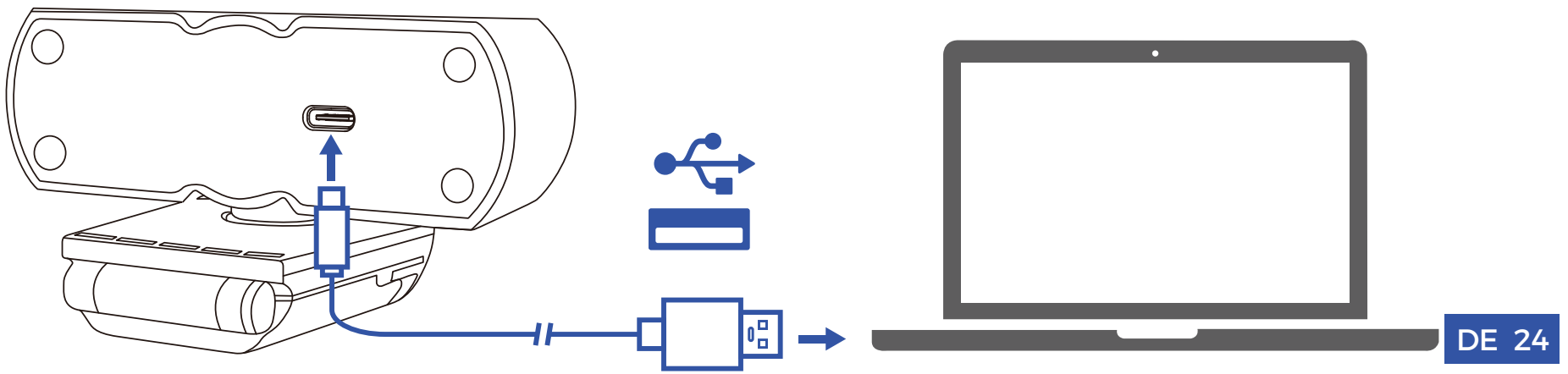


HERSTELLEN EINER VERBINDUNG ZWISCHEN DER WEBCAM UND IHREM COMPUTER

Schritt 1: Stecken Sie den USB-C-Stecker mit dem mitgelieferten Kabel in den USB-C-Anschluss der Webcam.

Schritt 2: Stecken Sie den USB-A-Stecker in einen freien Anschluss an Ihrem Computer.

- Dank der Plug-and-Play-Unterstützung wird die Webcam innerhalb weniger Sekunden von Ihrem Computer erkannt.
- Wenn Ihr Computer die Webcam nicht erkennt, versuchen Sie, sie an einen anderen USB-Anschluss anzuschließen oder den Computer neu zu starten. Wenn dies nicht hilft, wenden Sie sich bitte an den NexiGo-Kundendienst.



Schritt 3: Öffnen Sie die Anwendung, die Sie mit der Webcam verwenden möchten.

- Wenn die Webcam eingeschaltet ist, leuchtet die Aktivitätsanzeige rot. Die Aktivitätsanzeige leuchtet blau, wenn die Webcam von einer Anwendung wie Zoom oder OBS verwendet wird.
- Möglicherweise müssen Sie Ihre Iris als aktive Kamera (NexiGo HelloCam Pro Camera) und die eingebauten Mikrofone (NexiGo HelloCam Pro Audio) in den Einstellungen der jeweiligen App auswählen, die Sie verwenden.

Zugriff auf die Kamera gewähren

Wenn Sie Probleme haben, dass die Kamera auf Ihrem System erkannt wird, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte, je nach Computertyp.

Windows-Einstellungen

1. Wählen Sie Einstellungen > Datenschutz > Kamera und aktivieren Sie "Meine Kamera für Apps verwenden".

2. Wählen Sie die Apps in der Liste aus, in denen die Kamera verwendet werden soll. Wenn die App aufgerufen ist, vergewissern Sie sich, dass Sie die NexiGo HelloCam Pro Camera als aktive Kamera und Mikrofon aus der Liste der verfügbaren Optionen ausgewählt haben.

macOS-Einstellung

1. Wählen Sie im Apple-Menü > Systempräferenzen > Sicherheit & Datenschutz, wählen Sie die Registerkarte Datenschutz. Wählen Sie Kamera aus der Liste der Optionen auf der linken Seite der Seite.

2. Lokalisieren Sie die Apps, für die Sie den Kamerazugriff aktivieren möchten. Klicken Sie auf das Kästchen neben dem Namen der Anwendung, um den Kamerazugriff für diese Anwendung zu aktivieren.

AUTOMATISCHE PRIVACY COVER EINFÜHRUNG

Der Status der Sichtschutzabdeckung wird mit der Aktivität der Webcam synchronisiert. Sie schaltet sich automatisch ein, wenn die Webcam in Betrieb ist, und schaltet sich aus, wenn sie nicht in Betrieb ist. Sie können auch auf den Schalter für die Sichtschutzabdeckung tippen, um die Abdeckung manuell zu steuern, während die Kamera in Betrieb ist.



Auto Open

Manual Close



Auto Close

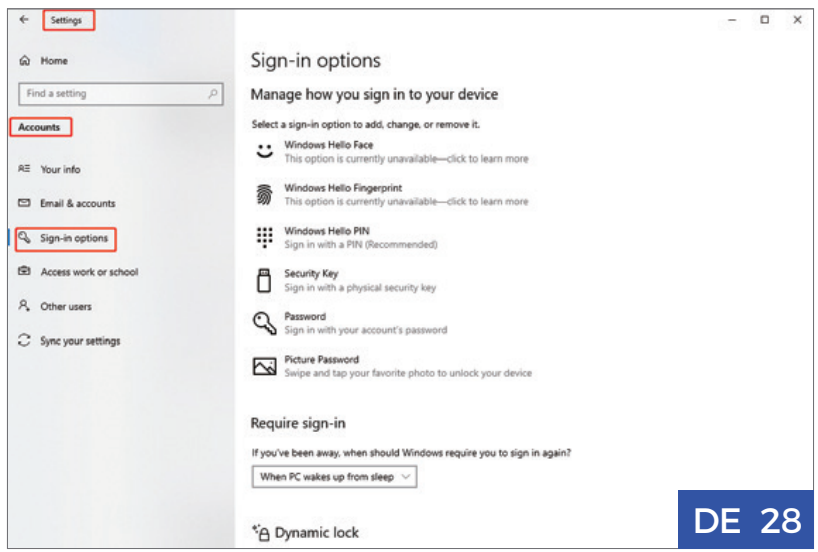


EINRICHTEN DER WINDOWS HELLO-GESICHTSERKENNUNGSFUNKTION

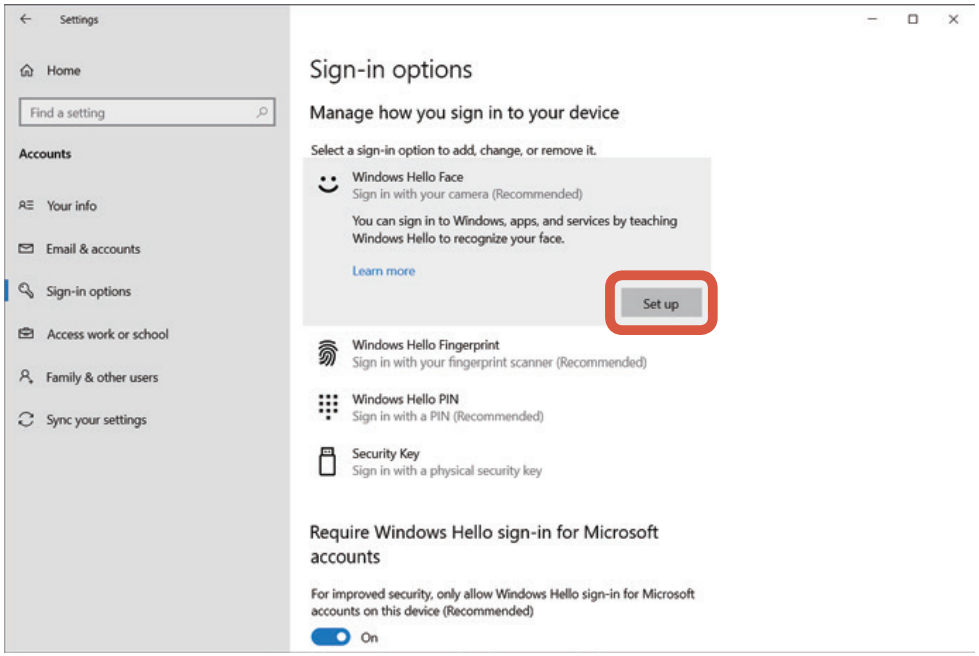
1. Um die Gesichtserkennung verwenden zu können, müssen Sie möglicherweise zunächst mit Windows Update auf die neueste Version von Windows 10/11 aktualisieren. Hinweis: Wenn Windows Hello nach Durchführung aller anderen Schritte nicht funktioniert, überprüfen Sie bitte, ob alle aktuellen Updates heruntergeladen wurden.

2. Um die Windows Hello-Gesichtserkennung einzurichten, müssen Sie zunächst eine PIN festlegen.

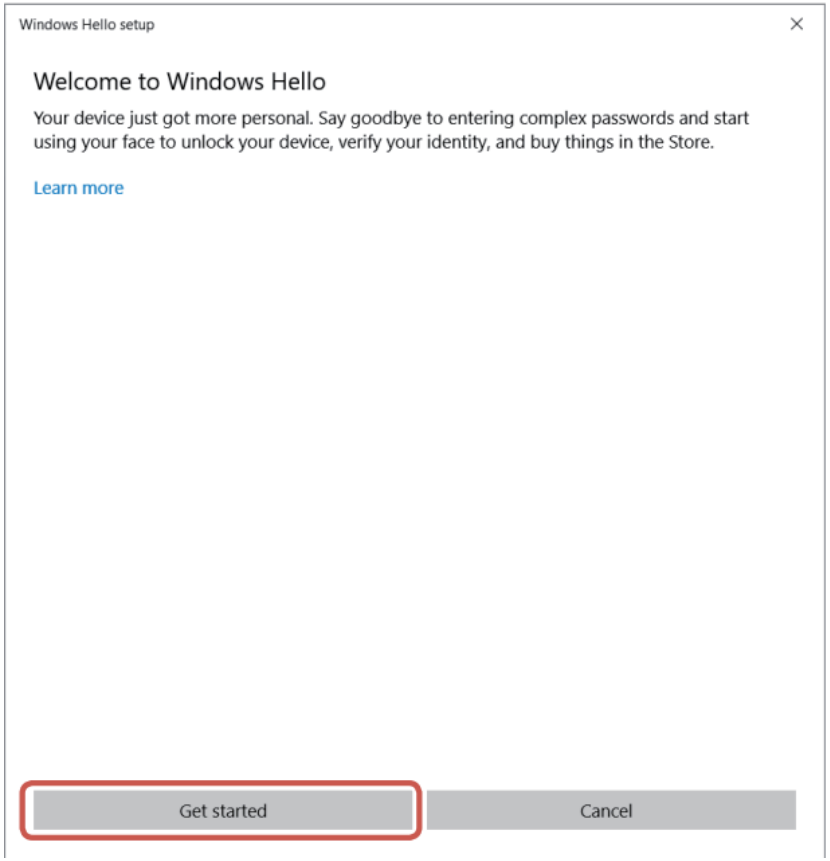
Schritt 1: Wählen Sie auf Ihrem Computer Start > Einstellungen > Konten > Anmeldeoptionen.



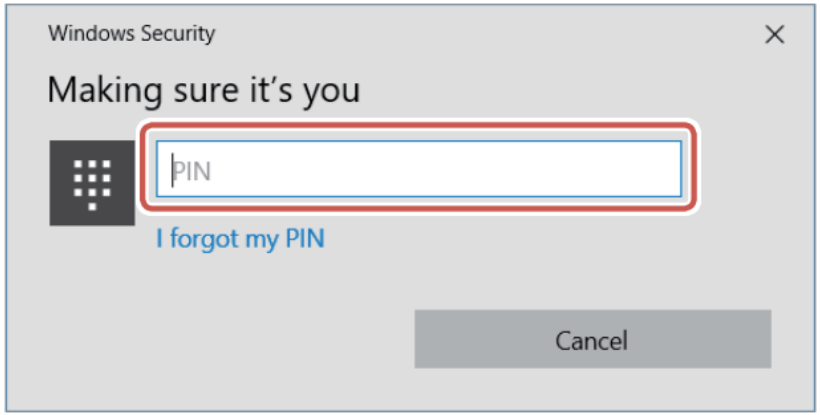
Schritt 2: Klicken Sie unter Verwalten, wie Sie sich bei Ihrem Gerät anmelden auf Windows Hello Face und dann auf Einrichten. "Windows Hello-Einrichtung" wird angezeigt.



Schritt 3: Klicken Sie auf Erste Schritte, um die Einrichtung der Gesichtserkennung zu starten.



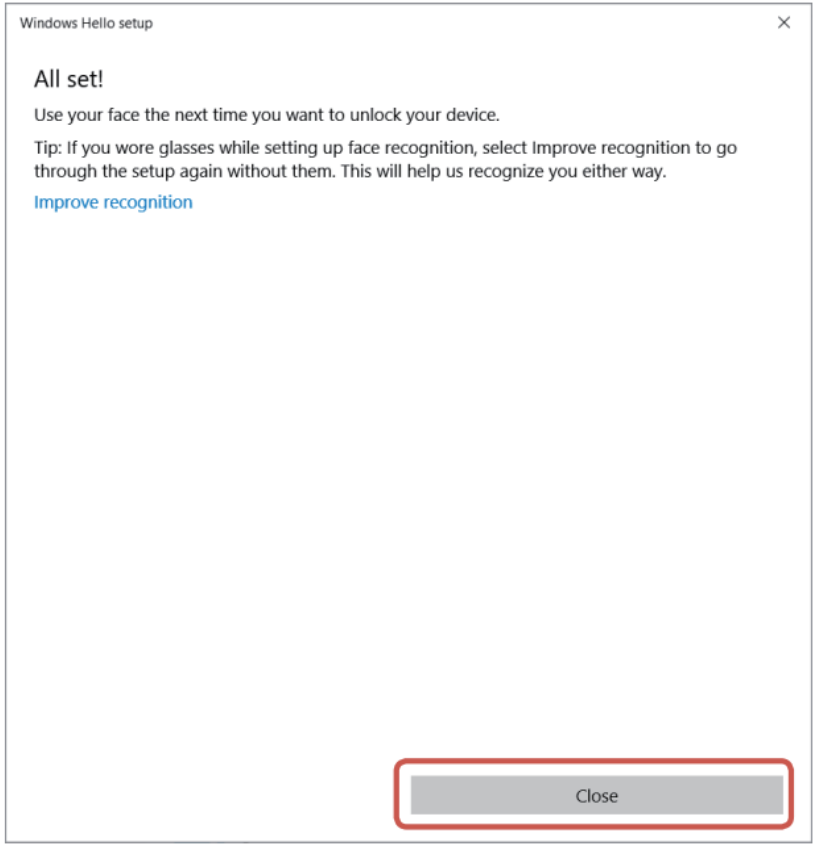
Schritt 4: Geben Sie Ihre PIN ein.



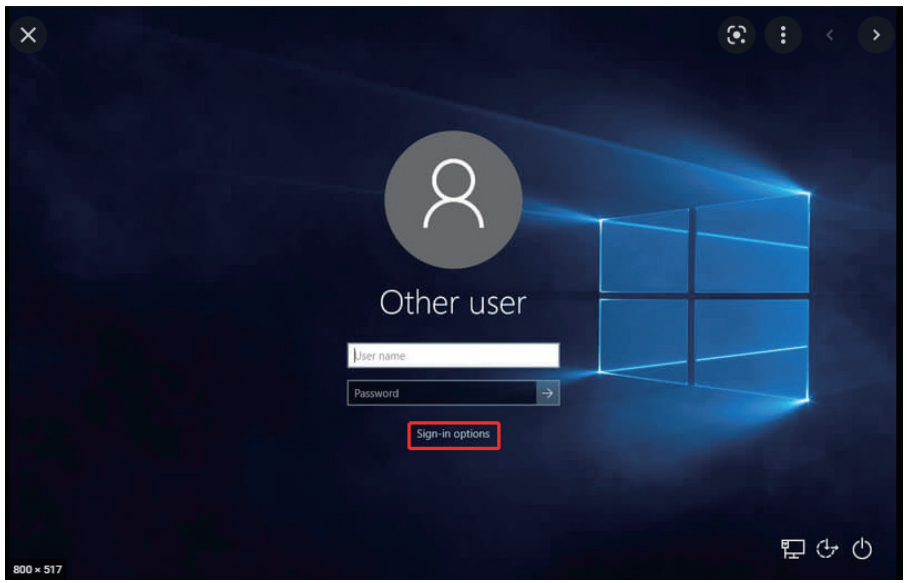
Schritt 5: Schauen Sie direkt in die Kamera, während sie Ihr Gesicht scannt.

Schritt 6: Klicken Sie auf Erkennung verbessern, um weitere Scans zuzulassen, oder Schließen, um den Einrichtungsvorgang zu beenden.Wenn Sie eine Brille, einen Hut oder andere Accessoires tragen, die Ihr

Aussehen verändern können, empfehlen wir Ihnen, Ihr Gesicht mit und ohne Brille zu scannen.



Schritt 7: Wenn Sie sich das nächste Mal bei Windows anmelden, wird das System versuchen, die Windows Hello-Funktion und die Webcam zum Entsperren des Systems zu verwenden. Sollte dies nicht der Fall sein, ändern Sie bitte die Anmeldeoptionen auf Window Hello Face.



BIENVENUE DANS LA FAMILLE NEXIGO!

Merci d'avoir choisi la NexiGo HelloCam Pro! Vous faites maintenant partie d'un club exclusif: la famille NexiGo ! C'est notre travail de veiller à ce que vous profitiez de votre adhésion. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à tout moment à l'adresse cs@nexigo.com pour obtenir une aide supplémentaire. Ce produit est couvert par notre généreuse garantie fabricant d'un an. Veuillez consulter le site www.nexigo.com pour plus d'informations sur la garantie et enregistrez-vous sur nexigo.com/warranty pour bénéficier d'une garantie supplémentaire d'un an.!

De la part de nous tous ici à NexiGo, nous voulons vous souhaiter à nouveau la bienvenue dans la famille. Nous vous remercions vivement pour votre confiance et pour votre entreprise, et nous savons que vous allez adorer cet endroit. Dans l'attente de vous servir à nouveau dans un avenir proche.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués

L'équipe NexiGo

CONTACT

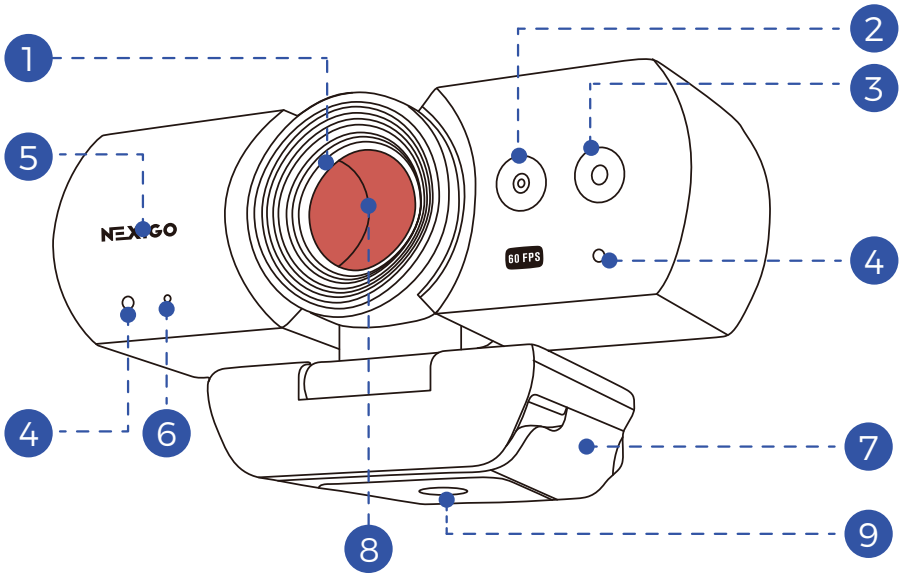
Site web: www.nexigo.com Fabricant: Nexight INC
Courrier électronique: cs@nexigo.com Tél: +1(458) 215-6088
Adresse: 11075 SW 11th St. Beaverton, OR 97005 U.S.A.

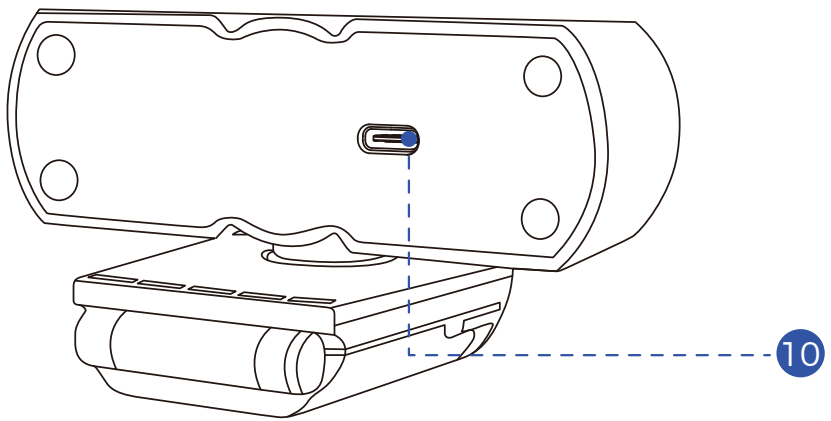
LOGICIEL DE PARAMÉTRAGE DE WEBCAM NEXIGO

Bien que toutes nos caméras soient plug-and-play, cet outil logiciel gratuit est idéal pour ceux qui souhaitent un contrôle total sur les paramètres tels que la luminosité, la saturation, l'exposition et la mise au point. Pour télécharger la dernière version, rendez-vous sur nexigo.com/software.

nexigo.com/software

PRÉSENTATION DU PRODUIT





1. Objectif 2. Caméra IR 3. Lumière LED IR

4. Microphone de Réduction de Bruit

5. Cache de confidentialité Zone de contrôle tactile

Appuyez pour ouvrir/fermer le couvercle de confidentialité (uniquement lorsque la caméra est utilisée). Appuyez et maintenez enfoncé pour verrouiller ou déverrouiller le couvercle de confidentialité.

6. Indicateur d'activité
Vert : Webcam en cours d'utilisation
Rouge : Cache de confidentialité verrouillé

7. Clip/base flexible

8. Couvercle de Confidentialité Automatisé

9. Filetage du trépied de 1/4 pouce

10. Interface USB-C

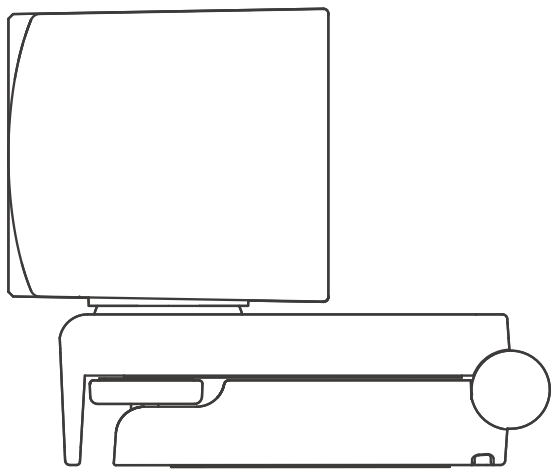
CONTENU DANS LA BOÎTE

1 x NexiGo HelloCam Pro
1 x Câble USB-C vers USB-A
1 x Mode d'emploi

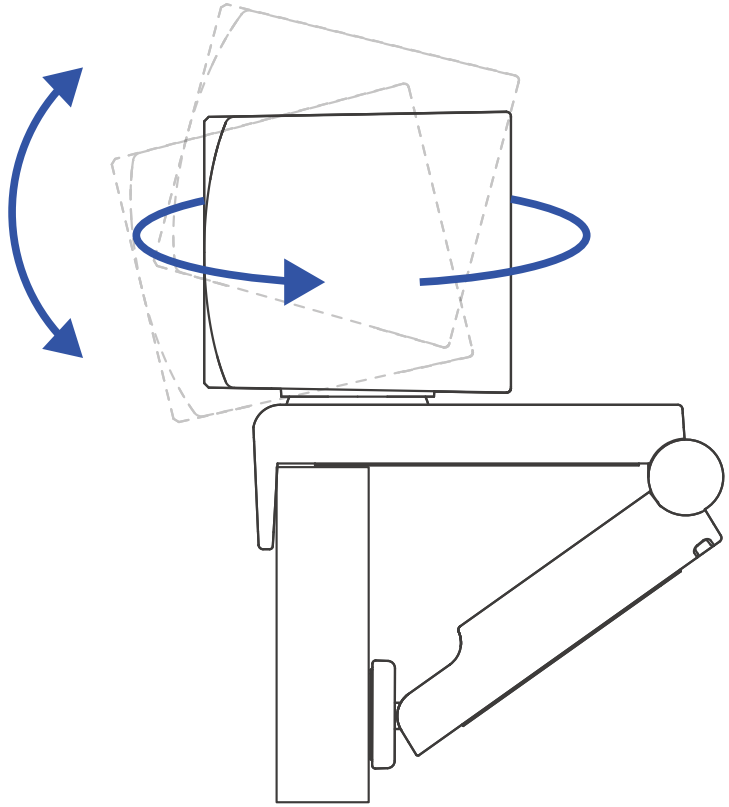
CONFIGURATION DE VOTRE WEBCAM

INSTALLER VOTRE WEBCAM

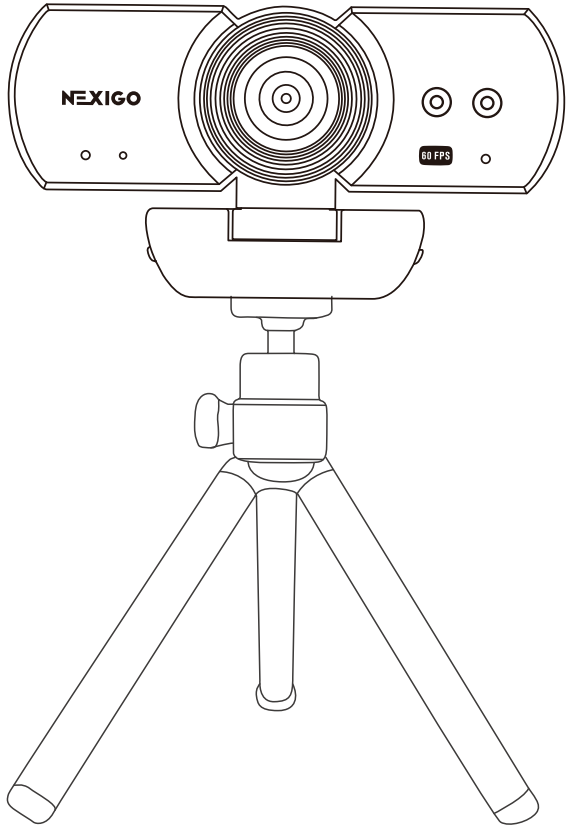
Option 1: Placer sur une surface plane



Option 2: Installer sur un ordinateur portable ou un moniteur



Option 3: Installer avec un trépied fileté de 1/4 pouce.

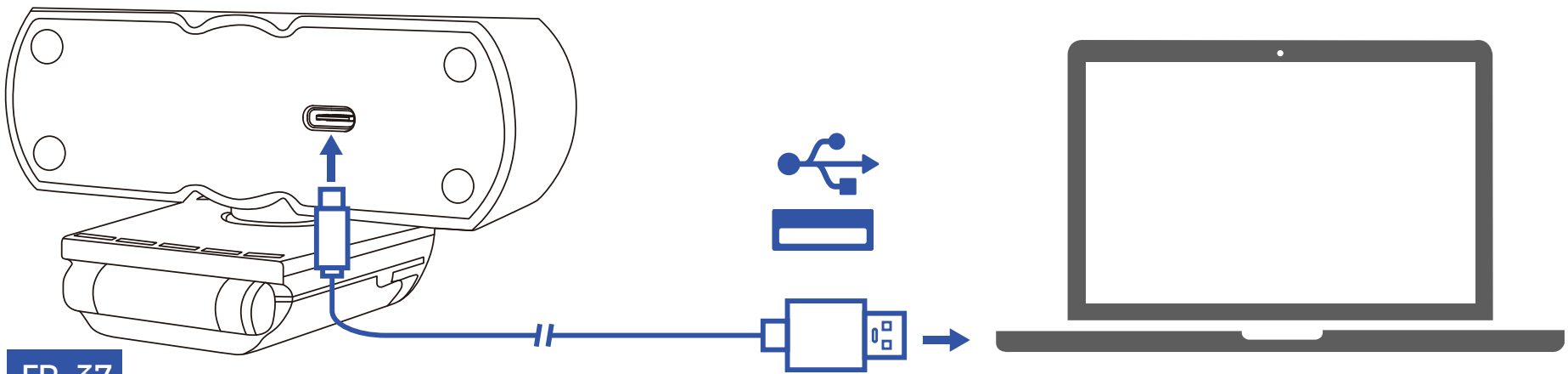


CONNECTEZ LA WEBCAM À VOTRE ORDINATEUR

Étape 1: À l'aide du câble fourni, branchez le connecteur USB-C sur le port USB-C de la webcam.

Étape 2: Branchez le connecteur USB-A sur un port disponible de votre ordinateur.

- La prise en charge plug-and-play permettra à votre ordinateur de reconnaître la webcam en quelques secondes.
- Si votre ordinateur ne reconnaît pas la webcam, essayez de la brancher sur un autre port USB ou de redémarrer l'ordinateur. Si cela ne vous aide pas, veuillez contacter le service clientèle de NexiGo.



Étape 3: Ouvrez l'application que vous souhaitez utiliser avec la webcam.

- Lorsque la webcam est sous tension, le voyant d'activité devient rouge. Le voyant d'activité devient bleu lorsque la webcam est utilisée par une
- application comme Zoom ou OBS.

  Vous devrez peut-être sélectionner votre Iris comme caméra active (NexiGo HelloCam Pro Camera) et ses microphones intégrés (NexiGo HelloCam Pro Audio) dans les paramètres de l'application spécifique que vous utilisez.

Accorder l'accès à la caméra

Si vous avez des difficultés à faire reconnaître la caméra sur votre système, essayez les étapes suivantes en fonction du type d'ordinateur.

l'installation de Windows

1. Allez dans Paramètres> Confidentialité> Caméra et activez "Autoriser les apps à utiliser ma caméra"

2. Sélectionnez des apps dans la liste pour laquelle vous souhaitez utiliser la caméra. Lorsque l'app s'ouvre, assurez-vous d'avoir sélectionné NexiGo HelloCam Pro Camera dans la liste des options disponibles comme caméra et microphone actifs.

l'installation de macOS

1. Allez dans menu Apple> Préférences système> Sécurité & Confidentialité, puis sélectionnez Confidentialité. Sélectionnez Caméra dans la liste d'options sur le côté gauche de la page.

2. Recherchez l'app pour laquelle vous souhaitez activer l'accès à la caméra. Cliquez sur le coin à côté du nom de l'app pour activer son accès à la caméra.

INTRODUCTION DU COUVERCLE DE CONFIDENTIALITÉ AUTOMATIQUE

L'état du volet de confidentialité est synchronisé avec l'activité de la webcam. Il s'allume automatiquement lorsque la webcam est utilisée et s'éteint lorsqu'elle ne l'est pas. Vous pouvez également appuyer sur l'interrupteur du couvercle de confidentialité pour contrôler manuellement le couvercle lorsque la caméra est utilisée.



Manual Close



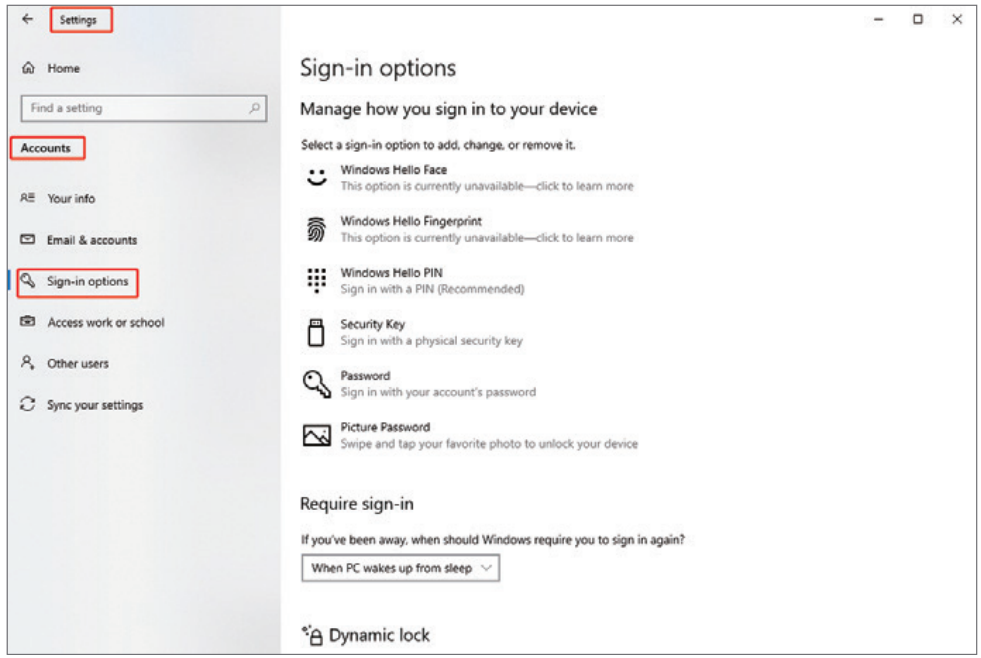
Auto Close

CONFIGURATION DE LA RECONNAISSANCE FACIALE DE WINDOWS HELLO

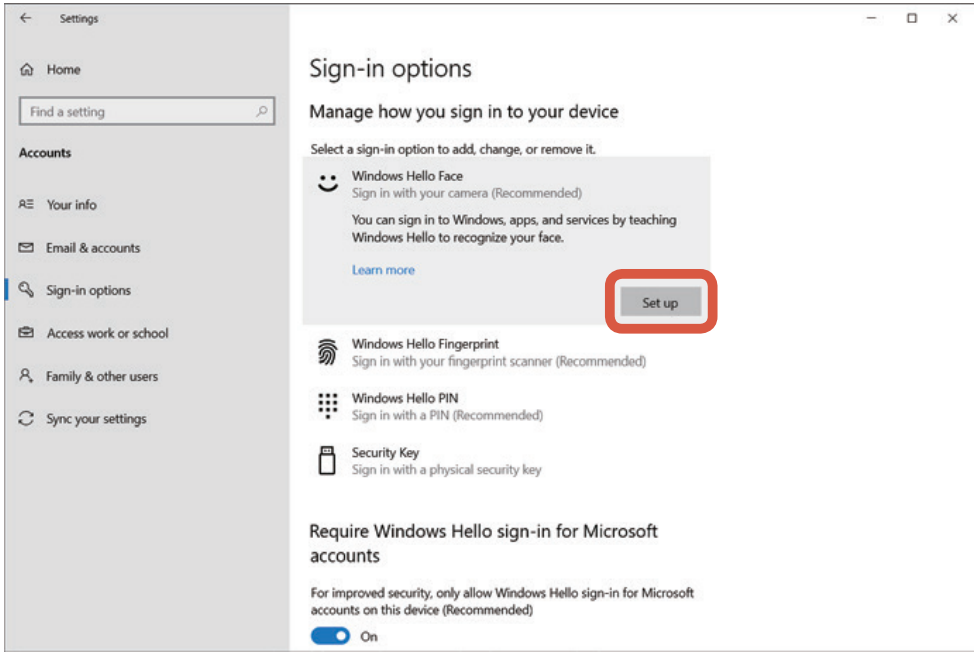
1. Pour utiliser la reconnaissance faciale, vous devrez peut-être d'abord mettre à jour la dernière version de Windows 10/11 en utilisant Windows Update. Remarque : Si Windows Hello ne fonctionne pas après avoir effectué toutes les autres étapes, veuillez vérifier que toutes les mises à jour actuelles ont été téléchargées.

2. Pour configurer la reconnaissance faciale de Windows Hello, vous devez d'abord définir un code PIN.

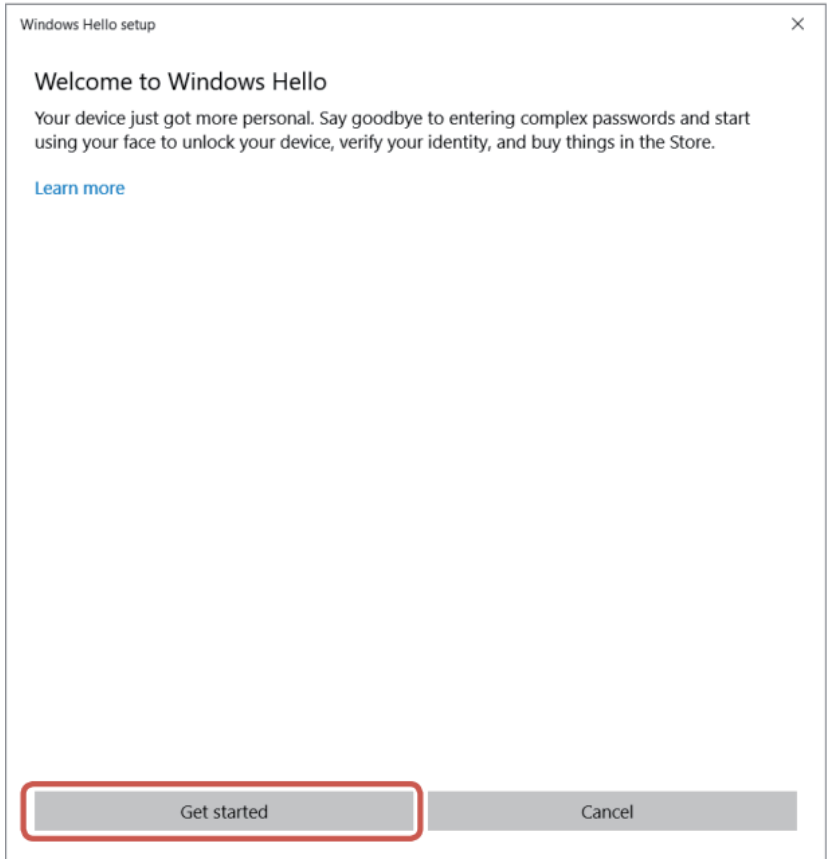
Étape 1: Sur votre ordinateur, sélectionnez Démarrer > Paramètres > Comptes > Options de connexion.



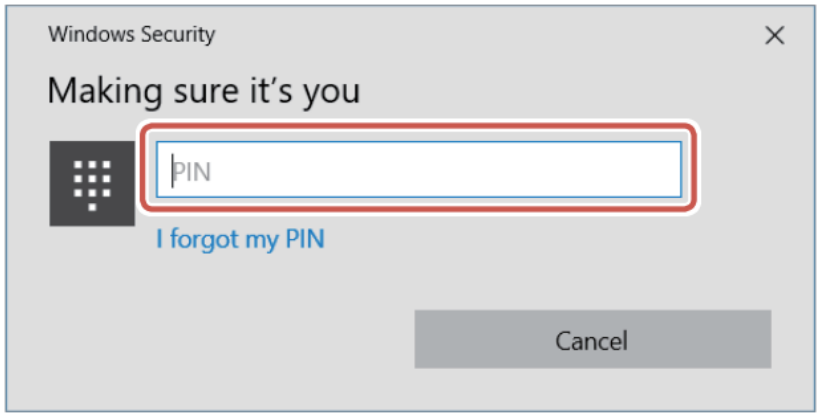
Étape 2: Sous Gérer la façon dont vous vous connectez à votre appareil, cliquez sur Windows Hello Face et cliquez sur Configurer. Le message "Configuration de Windows Hello" s'affiche.



Étape 3: Cliquez sur Démarrer pour lancer la configuration de la reconnaissance faciale.



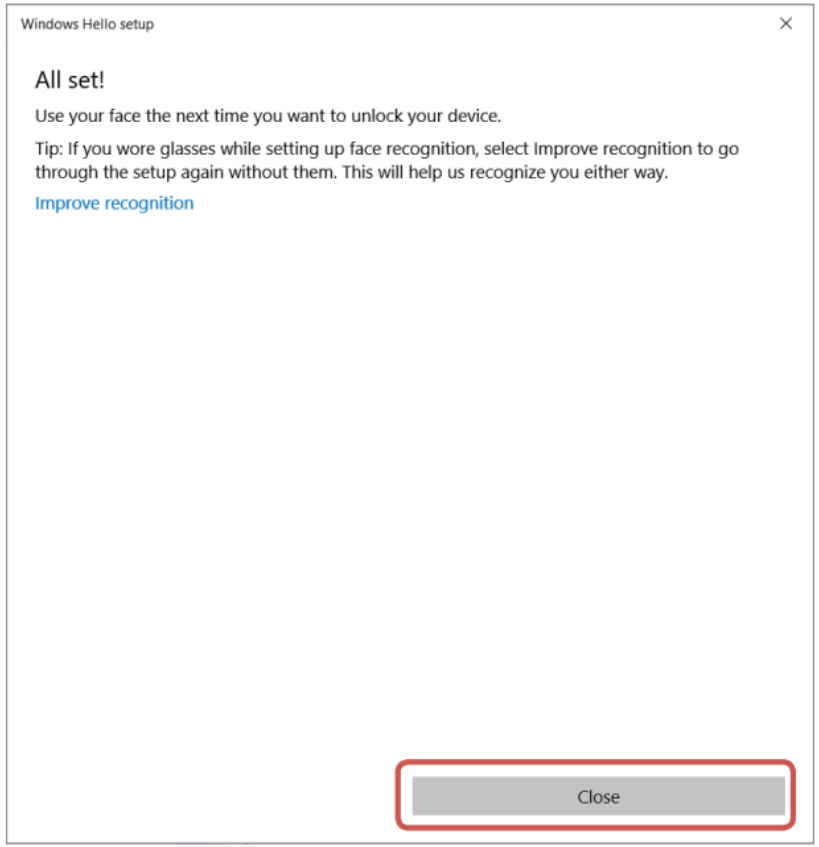
Étape 4: Saisissez votre code PIN.



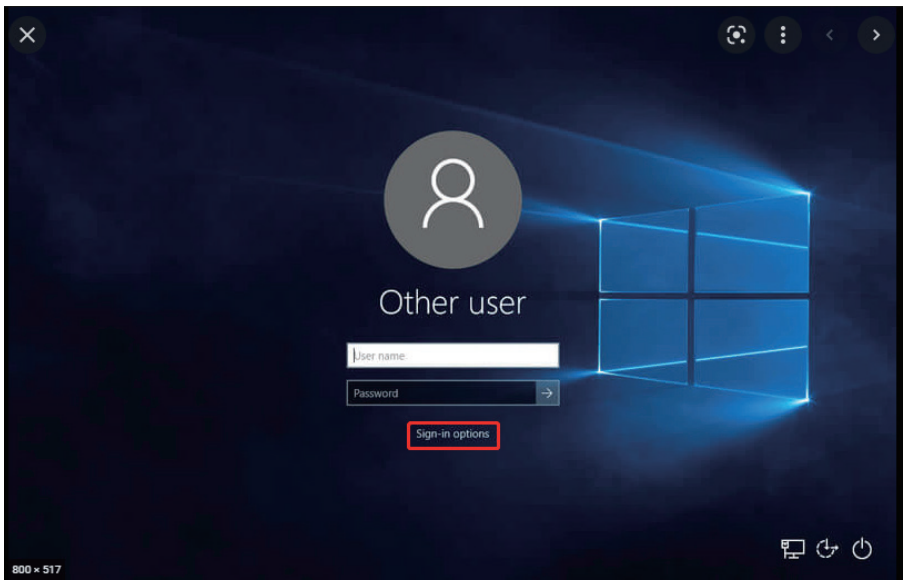
Étape 5: Regardez droit dans la caméra pendant qu'elle scanne votre visage.

Étape 6: cliquez sur Améliorer la reconnaissance pour permettre des scans supplémentaires, ou sur Fermer pour terminer le processus de configuration.
Si vous portez des lunettes, un chapeau ou tout autre accessoire susceptible de

modifier votre apparence, nous vous recommandons de scanner votre visage avec et sans ces accessoires.



Étape 7: La prochaine fois que vous vous connecterez à Windows, le système tentera d'utiliser la fonction Windows Hello et la webcam pour déverrouiller le système. Si cela ne se produit pas, veuillez changer les options d'ouverture de session en Window Hello Face.



BIENVENIDO A LA FAMILIA NEXIGO!

¡Gracias por elegir NexiGo HelloCam Pro! Ahora eres parte de un club exclusivo: ¡la familia NexiGo! Es nuestro trabajo asegurarnos de que disfrutes de tu membresía. Si tiene algún problema, por favor contáctenos en cs@nexigo.com en cualquier momento para más ayuda. Este producto está cubierto por nuestra generosa garantía de un año del fabricante, por favor visite www.nexigo.com para más información sobre la garantía y regístrese en nexigo.com/warranty para obtener una garantía EXTRA DE UN AÑO.

De parte de todos nosotros aquí en NexiGo, queremos darle la bienvenida de nuevo a la familia. Le agradecemos profundamente su confianza y su negocio, y sabemos que le encantará estar aquí.Esperando poder servirle de nuevo en el próximo futuro.

Atentamente
El equipo NexiGo

INFORMACIÓN DE CONTACTO

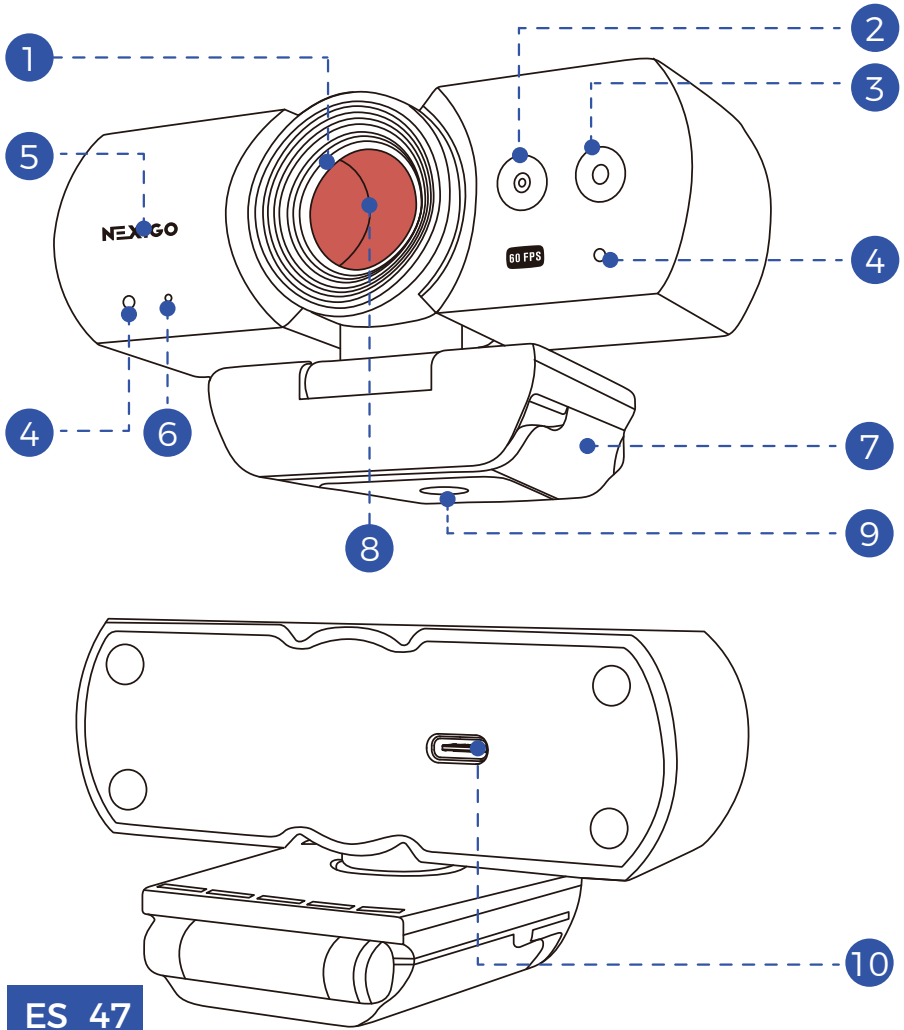
Sitio web: www.nexigo.com
Fabricante: Nexight INC
Correo electrónico: cs@nexigo.com
Tel: +1(458) 215-6088
Dirección: 11075 SW 11th St. Beaverton, OR 97005 U.S.A.

SOFTWARE DE CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA WEB NEXIGO

Si bien todas nuestras cámaras son plug-and-play, esta herramienta de software gratuita es la mejor para aquellos que desean un control total sobre configuraciones como el brillo, la saturación, la exposición y el enfoque. Para descargar la última versión, diríjase a nexigo.com/software.

nexigo.com/software

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO



1. Lentes 2. Cámara IR 3. Luz LED IR

4. Micrófonos de reducción de ruido

5. Cubierta de privacidad Área de control táctil
Toque para abrir/cerrar la cubierta de privacidad (sólo cuando la cámara está en uso). Mantenga presionado para bloquear o desbloquear la cubierta de privacidad.

6. Indicador de actividad
Verde: cámara web en uso
Roja: Cubierta de privacidad bloqueada

7. Clip flexible/Base

8. Cubierta de Privacidad Automática

9. Orificio de rosca para el trípode de 1/4 pulgadas

10. Puerto de USB-C

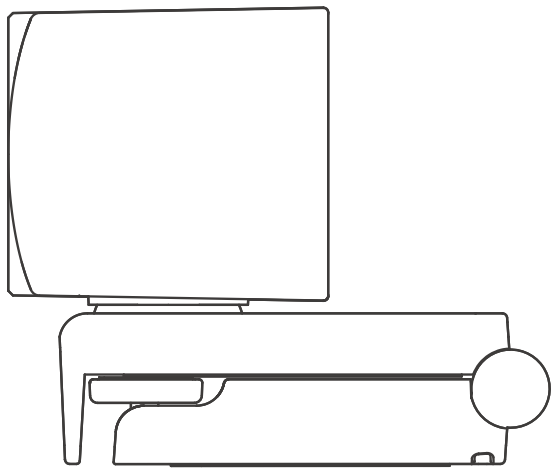
¿QUÉ INCLUYE EL PAQUETE?

1 x NexiGo HelloCam Pro
1 x Manual de usuario
1 x Cable USB-C a USB-A

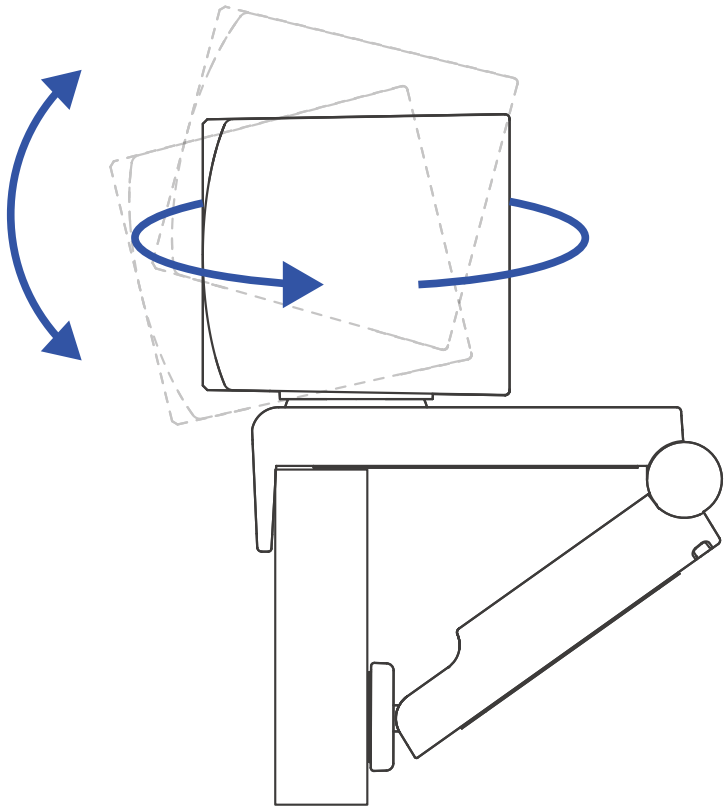
CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA WEB

INSTALAR SU CÁMARA WEB

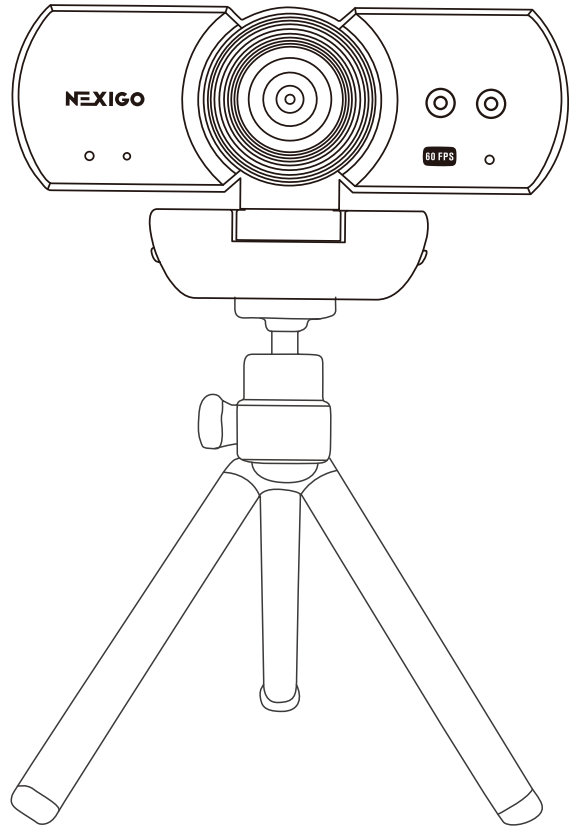
Opción 1: Colocar la cámara en una superficie llana.



Opción 2: Montarla en un PC portátil o un monitor.



Opción 3: Instalarla con un trípode de 1/4 pulgadas.

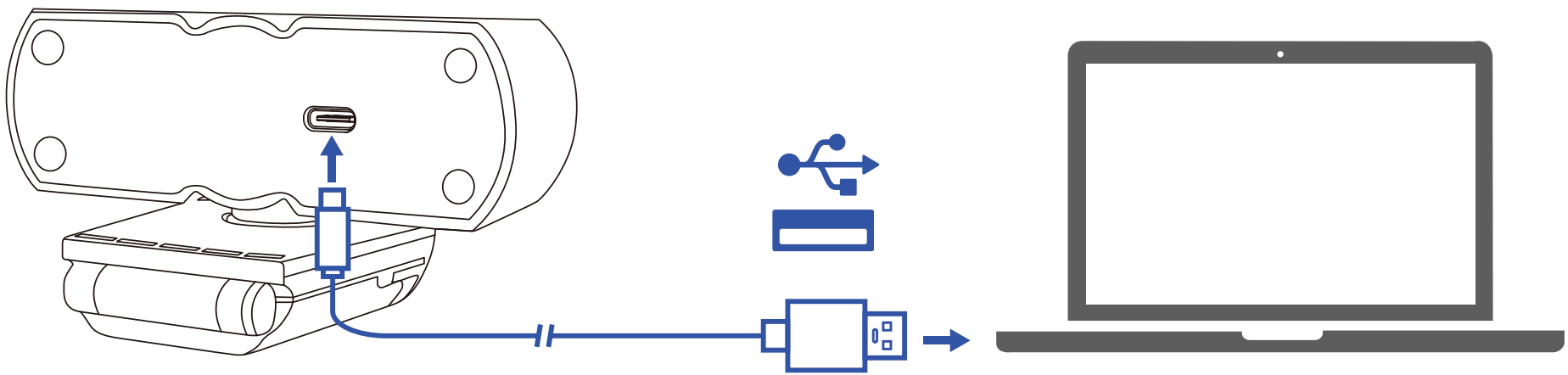


CONECTAR LA CÁMARA A SU COMPUTADORA

Paso 1: Con el cable suministrado, enchufe el conector USB-C en el puerto USB-C de la cámara web.

Paso 2: Enchufe el conector USB-A en un puerto disponible de su ordenador.

- La compatibilidad con el sistema "Plug and Play" permitirá que su ordenador reconozca la cámara web en unos pocos segundos.
- Si su ordenador no reconoce la cámara web, intente conectarla a un puerto USB diferente o reinicie el ordenador. Si esto no ayuda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de NexiGo.



Paso 3: Abra la aplicación que desea utilizar con la cámara web.

- Cuando la cámara web esté encendida, la luz de actividad se volverá roja. La luz de actividad se volverá azul cuando la cámara web esté siendo utilizada por una aplicación como Zoom u OBS.
- Es posible que tenga que seleccionar su Iris como la cámara activa (NexiGo HelloCam Pro Camera) y sus micrófonos integrados (NexiGo HelloCam Pro Audio) en la configuración de la aplicación específica que esté utilizando.

Conceder acceso a la cámara

Si tienes problemas para que se reconozca la cámara en tu sistema, prueba los siguientes pasos según el tipo de ordenador.

Ajuste de Windows

1. Pase a Settings(Ajustes) > Privacy (Privacidad) > Camera(Cámara) y seleccione "Let apps use my camera(permitir las aplicaciones usar mi cámara)".

2. Seleccione las aplicaciones de la lista en las que desea que se utilice la cámara.

Cuando la aplicación esté abierta, asegúrese de haber seleccionado la Cámara Web NexiGo HelloCam Pro Camera como cámara y micrófono actuales de la lista de opciones.

Ajuste de macOS

1. Pase a Apple menu (Menú de Apple) > System Preferences (Preferencias del sistema) > Security & Privacy(Seguridad y privacidad), seleccione Privacy (Privacidad) . Seleccione Camera (Cámara) de la lista de opciones que está en la parte izquierda de la página.

2. Localice las aplicaciones para las que quieres habilitar el acceso a la cámara. Haz clic en la casilla junto al nombre de la aplicación para habilitar el acceso a la cámara para esa aplicación.

INTRODUCCIÓN DE LA CUBIERTA DE PRIVACIDAD AUTOMÁTICA

El estado de la cubierta de privacidad se sincroniza con la actividad de la webcam. Se enciende automáticamente cuando la cámara web está en uso y se apaga cuando no lo está. También puede tocar el interruptor de la cubierta de privacidad para controlar la cubierta manualmente mientras la cámara está en uso.

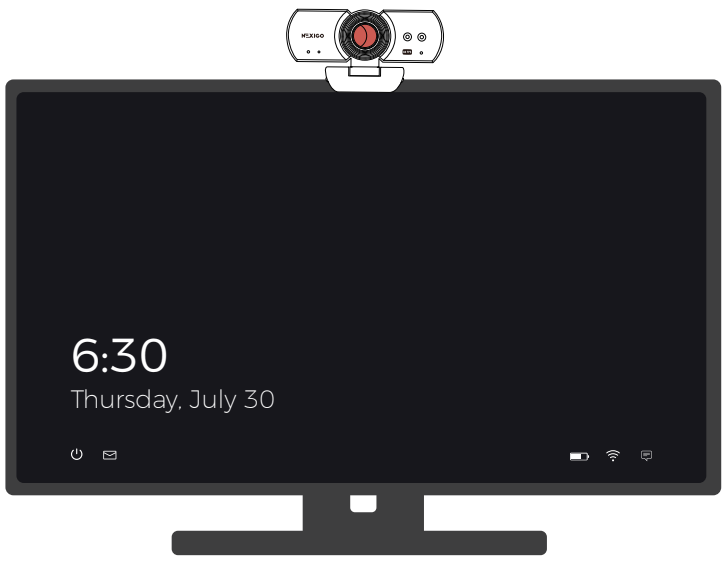


Auto Open

Manual Close



Auto Close

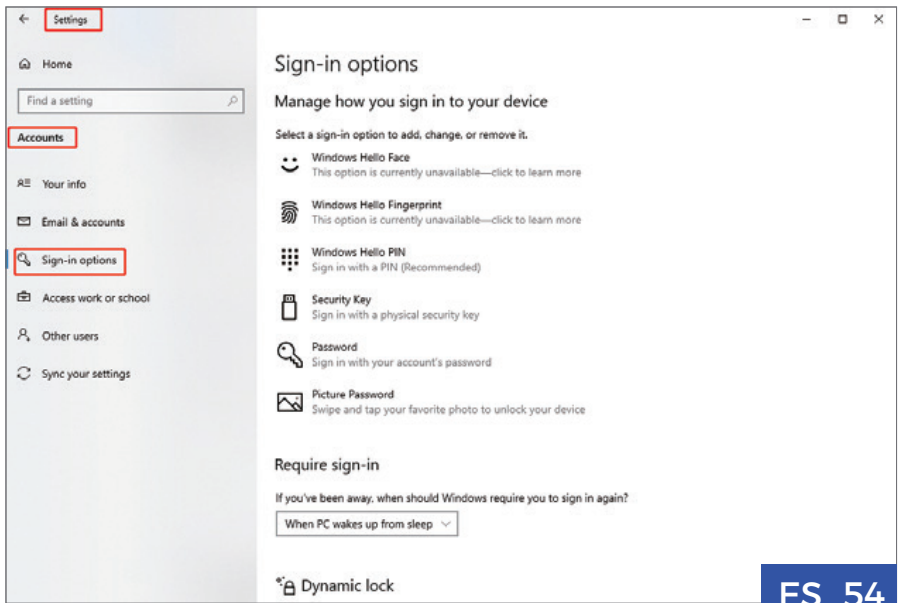


CONFIGURACIÓN DEL RECONOCIMIENTO FACIAL DE WINDOWS HELLO

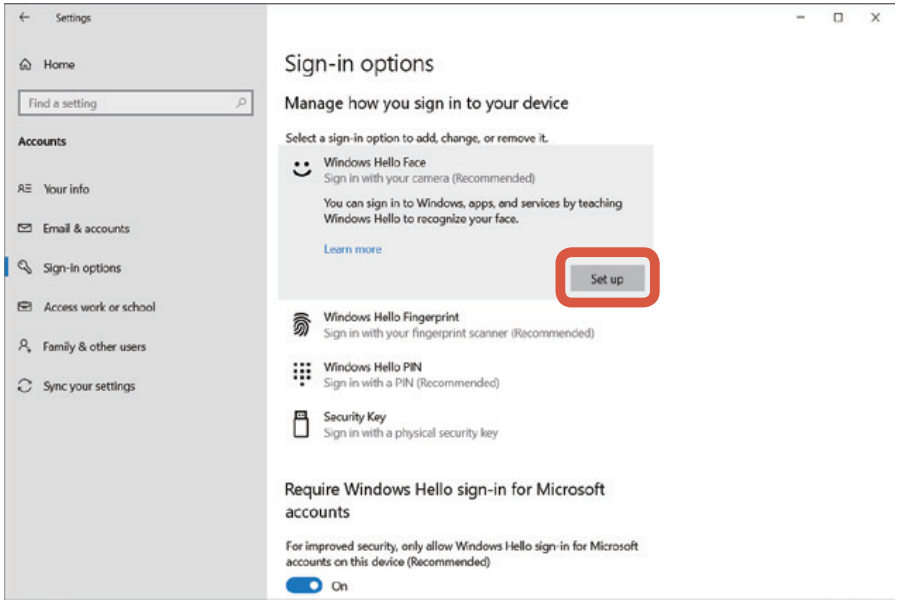
1. Para utilizar el reconocimiento facial, es posible que tenga que actualizar primero a la versión más reciente de Windows 10/11 mediante Windows Update. Nota: Si Windows Hello no funciona después de realizar todos los demás pasos, vuelva a comprobar que se han descargado todas las actualizaciones actuales.

2. Para configurar el reconocimiento facial de Windows Hello, primero debe establecer un PIN.

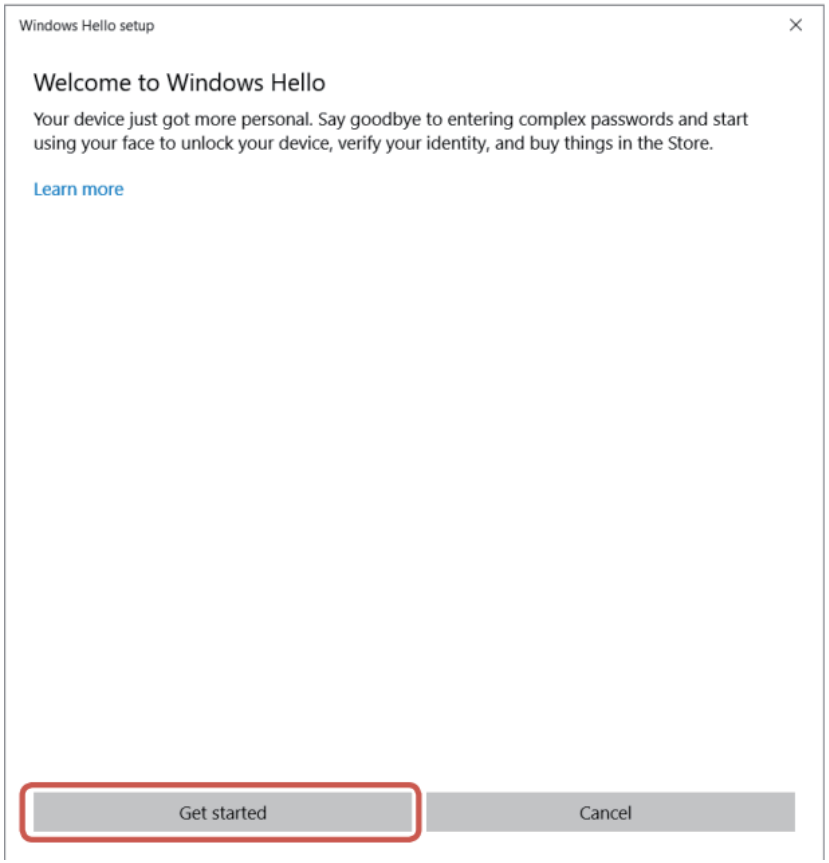
Paso 1: En su ordenador, seleccione Inicio > Configuración > Cuentas > Opciones de inicio de sesión.



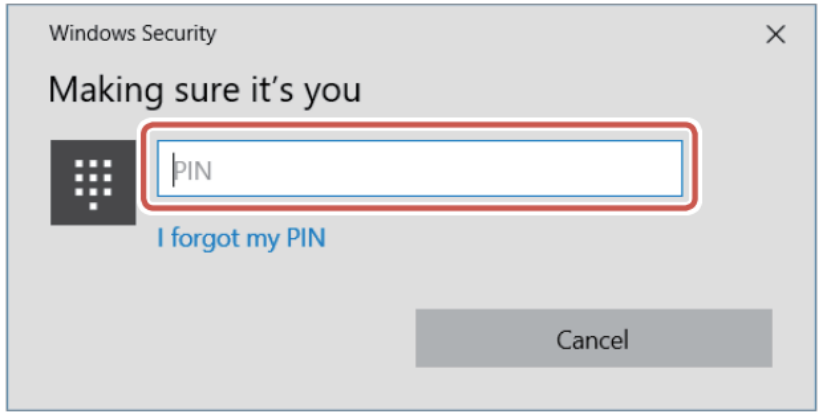
Paso 2: En Administrar cómo iniciar sesión en su dispositivo, haga clic en Windows Hello Face y haga clic en Configurar. Aparecerá "Configuración de Windows Hello".



Paso 3: Pulse en Empezar para iniciar la configuración del reconocimiento facial.



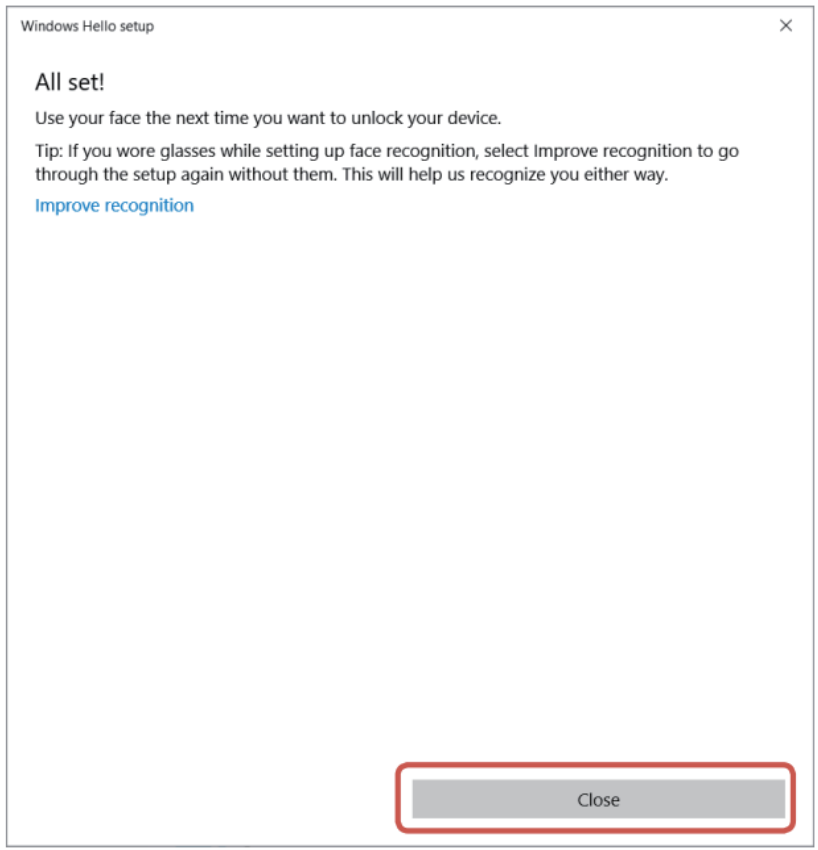
Paso 4: Introduzca su PIN.



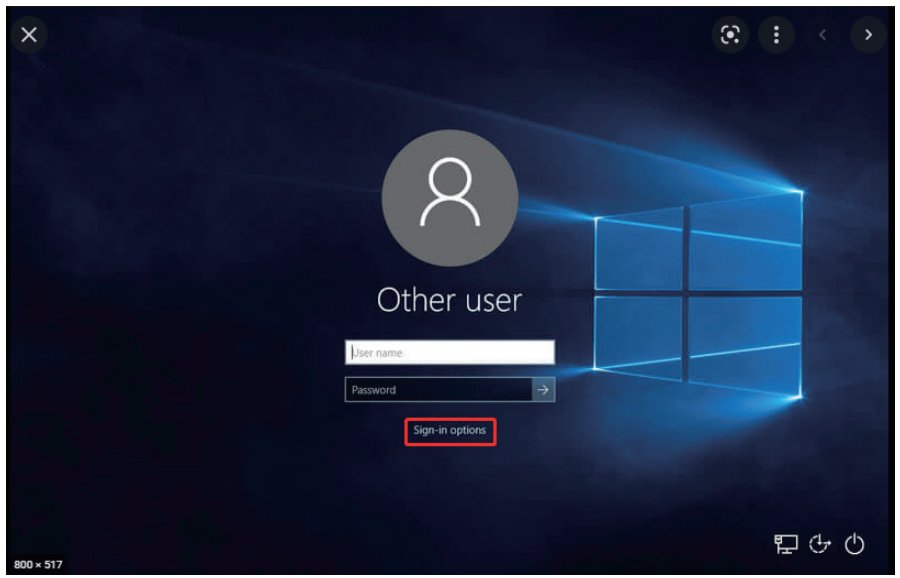
Paso 5: Mira directamente a la cámara mientras escanea tu cara.

Paso 6: Haga clic en Mejorar el reconocimiento para permitir escaneos adicionales, o en Cerrar para finalizar el proceso de configuración. Si lleva gafas, sombreros u otros accesorios que puedan

cambiar su aspecto, le recomendamos que escanee su cara con y sin ellos puestos.



Paso 7: La próxima vez que inicie sesión en Windows, el sistema intentará utilizar la función Windows Hello y la cámara web para desbloquear el sistema. Si esto no sucede, cambie las opciones de inicio de sesión a Window Hello Face.



BENVENUTI NELLA FAMIGLIA NEXIGO!

Grazie per aver scelto NexiGo HelloCam Pro! Ora fate parte di un club esclusivo: la famiglia NexiGo! Il nostro compito è quello di assicurarci che la vostra iscrizione sia di vostro gradimento. In caso di problemi, contattateci in qualsiasi momento all'indirizzo cs@nexigo.com per ricevere ulteriore assistenza. Questo prodotto è coperto dalla nostra generosa garanzia del produttore di 1 anno, si prega di visitare il sito www.nexigo.com per ulteriori informazioni sulla garanzia e di registrarsi su nexigo.com/warranty per una garanzia EXTRA ONE YEAR.

Da parte di tutti noi qui a NexiGo, vogliamo darvi di nuovo il benvenuto in famiglia. Vi ringraziamo profondamente per la vostra fiducia e per la vostra attività, e sappiamo che qui vi piacerà.

Non vedo l'ora di servirvi di nuovo nel prossimo futuro.
Cordiali saluti Il team NexiGo

INFORMAZIONI DI CONTATTO

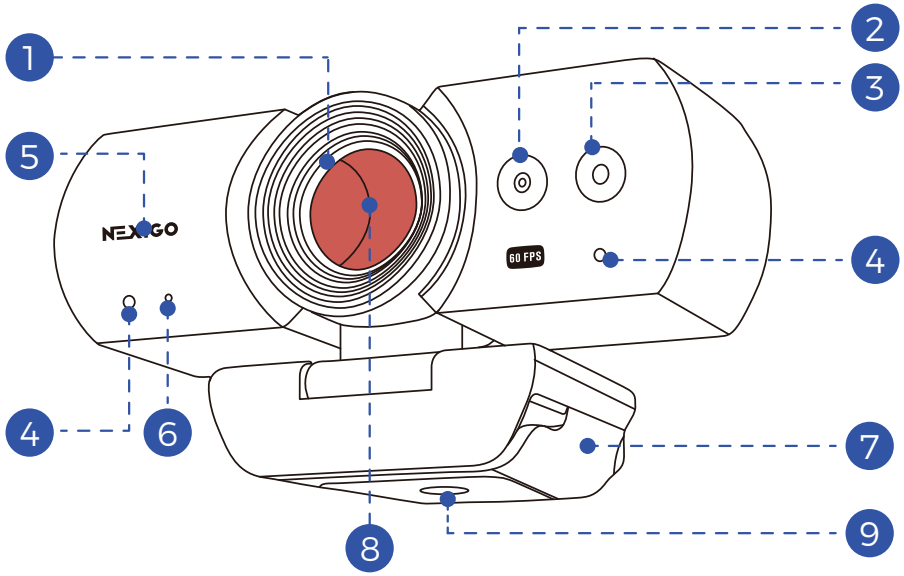
Sito web: www.nexigo.com
E-mail: cs@nexigo.com
Produttore: Nexight INC
Tel: +1(458) 215-6088
Indirizzo: 11075 SW 11th St. Beaverton, OR 97005 U.S.A.

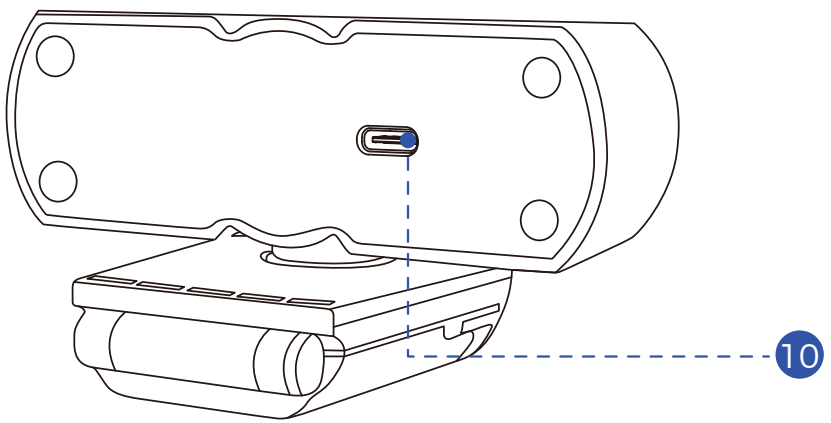
SOFTWARE PER LE IMPOSTAZIONI DELLA WEBCAM NEXIGO

Sebbene tutte le nostre fotocamere siano plug-and-play, questo strumento software gratuito è l'ideale per coloro che desiderano il pieno controllo su impostazioni come luminosità, saturazione, esposizione e messa a fuoco. Per scaricare l'ultima versione, vai su nexigo.com/software.

nexigo.com/software

PANORAMICA DEL PRODOTTO





1. Obiettivo
2. Telecamera IR
3. Luce LED IR
4. Microfoni di Riduzione del Rumore
5. Copertura della privacy Area di controllo tattile
Tocca per aprire/chiudere la copertura per la privacy (solo quando la telecamera è in uso). Tenere premuto per bloccare o sbloccare la copertura per la privacy.
6. Indicatore di Attività
Verde: Webcam in uso
Rosso: Copertura per la privacy bloccata
7. Clip/Base Flessibile
8. Copertura automatica della privacy
9. 1/4" Foro per la Vite del Treppiede
10. Porta USB-C

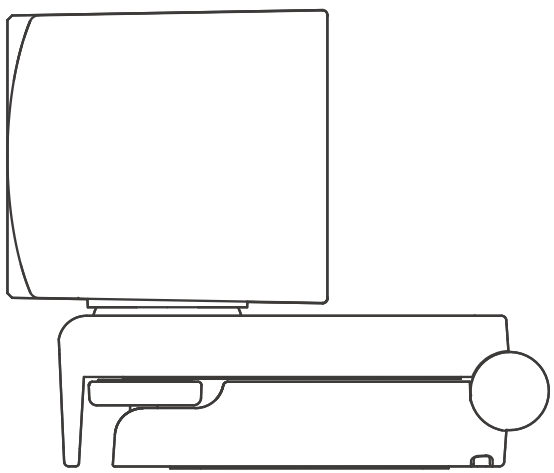
COSA C'È NELLA SCATOLA?

1 x NexiGo HelloCam Pro
1 x Manuale d'Utente
1 x Cavo da USB-C a USB-A

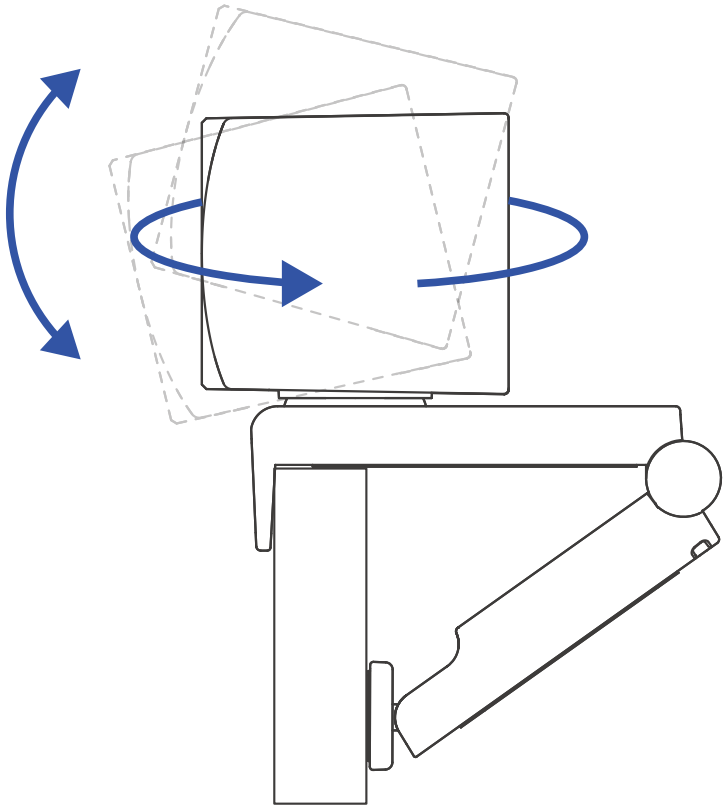
IMPOSTAZIONE DELLA WEBCAM

INSTALLAZIONE DELLA TUA WEBCAM

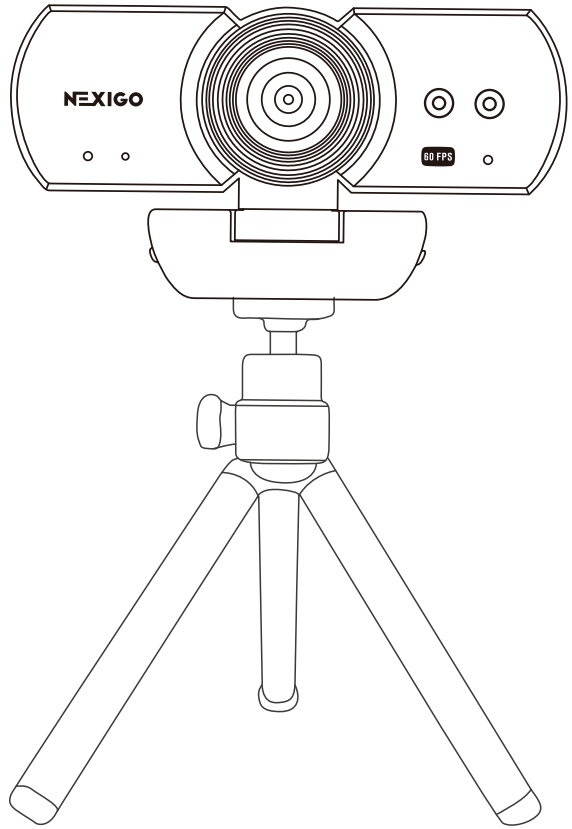
Opzione 1: posizionare su una superficie piana



Opzione 2: montare su un computer portatile o un monitor.



Opzione 3: installare con un treppiede con filettatura da 1/4".

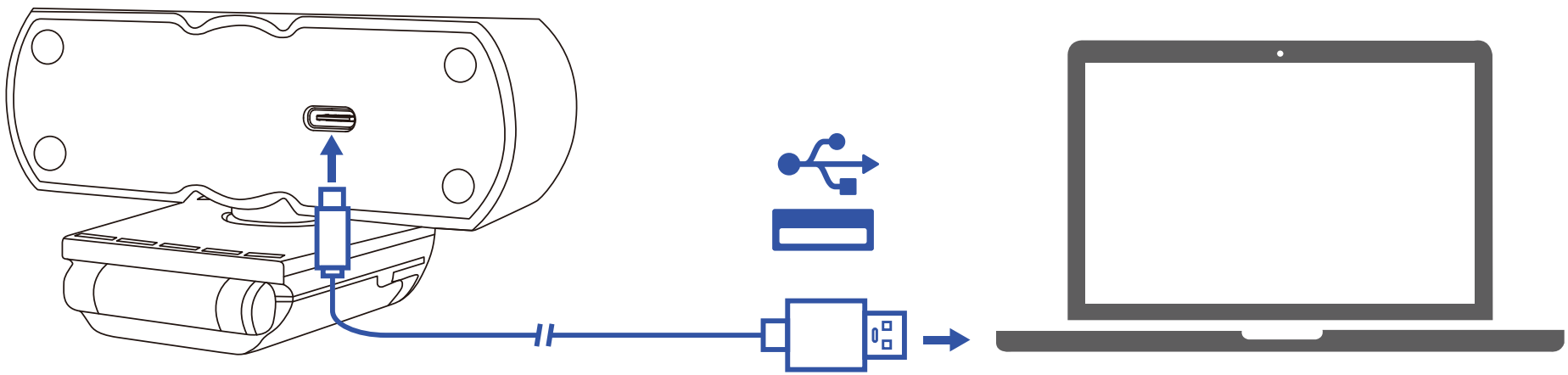


CONNECT THE WEBCAM TO YOUR COMPUTER

Fase 1: Utilizzando il cavo in dotazione, collegare il connettore USB-C alla porta USB-C della webcam.

Fase 2: Inserire il connettore USB-A in una porta disponibile del computer.

- Il supporto plug-and-play consentirà al computer di riconoscere la webcam entro pochi secondi.
- Se il computer non riconosce la webcam, provare a collegarla a un'altra porta USB o a riavviare il computer. In caso contrario, contattare l'assistenza clienti NexiGo.



Fase 3: Aprire l'applicazione che si desidera utilizzare con la webcam.

- Quando la webcam è accesa, la spia di attività diventa rossa. La spia di attività diventa blu quando la webcam è utilizzata da un'applicazione come Zoom o OBS.
- Potrebbe essere necessario selezionare Iris come telecamera attiva (NexiGo HelloCam Pro Camera) e i suoi microfoni integrati (NexiGo HelloCam Pro Audio) nelle impostazioni dell'applicazione specifica che si sta utilizzando.

Accesso alla videocamera

Se si riscontrano problemi nel riconoscimento della videocamera sul sistema, provare a eseguire le seguenti operazioni, a seconda del tipo di computer in uso.

Impostazione di Windows

1. Andare in Impostazioni > Privacy > Fotocamera e attivare "Lascia che le app usino la mia fotocamera".

2. Selezionare le app dell'elenco in cui viene utilizzata la videocamera. Quando l'app è aperta, assicurarsi di aver selezionato la NexiGo HelloCam Pro Camera come telecamera e microfono attivi dall'elenco delle opzioni disponibili.

Impostazione di macOS

1. Andare al menu Apple > Preferenze di Sistema > Sicurezza & Privacy, selezionare la scheda Privacy. Seleziona Fotocamera dall'elenco di opzioni sul lato sinistro della pagina.

2. Individuare le applicazioni per le quali vuoi abilitare l'accesso alla fotocamera. Cliccare sulla casella accanto al nome dell'app per abilitare l'accesso alla fotocamera per quell'applicazione.

INTRODUZIONE ALLA COPERTURA AUTOMATICA DELLA PRIVACY

Lo stato della copertura della privacy è sincronizzato con l'attività della webcam. Si accende automaticamente quando la webcam è in uso e si spegne quando non è in uso. È anche possibile toccare l'interruttore della copertura della privacy per controllarla manualmente mentre la fotocamera è in uso.



Auto Open

Manual Close



Auto Close

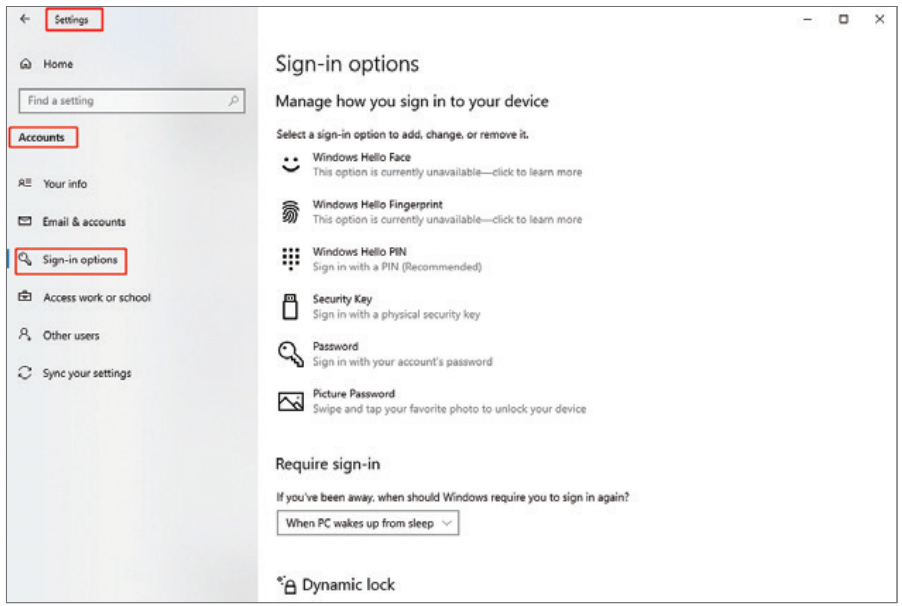


IMPOSTAZIONE DEL RICONOSCIMENTO FACCIALE DI WINDOWS HELLO

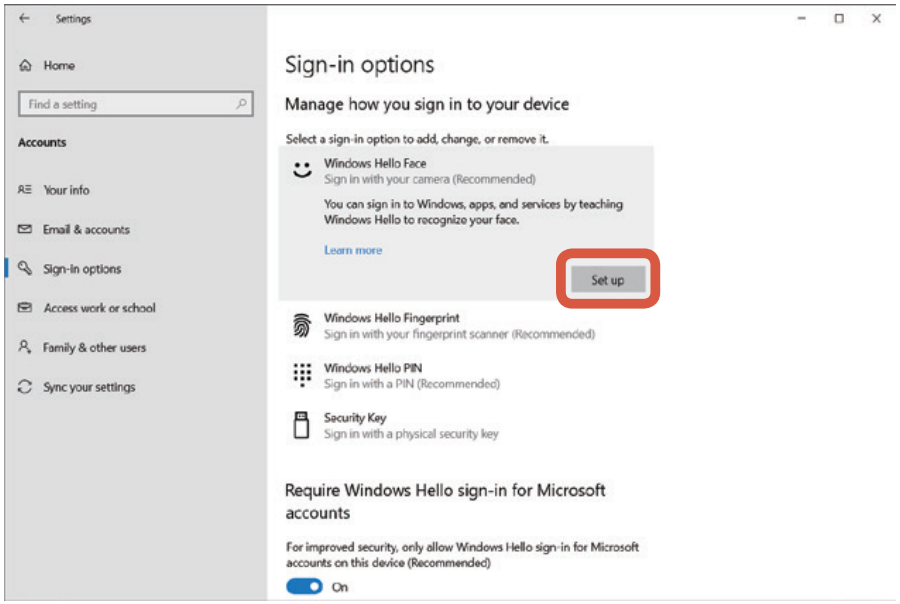
1. 1. Per utilizzare il riconoscimento facciale, potrebbe essere necessario aggiornare alla versione più recente di Windows 10/11 utilizzando Windows Update. Nota: se Windows Hello non funziona dopo aver eseguito tutti gli altri passaggi, verificare due volte che siano stati scaricati tutti gli aggiornamenti correnti.

2. Per impostare il riconoscimento facciale di Windows Hello, è necessario prima impostare un PIN.

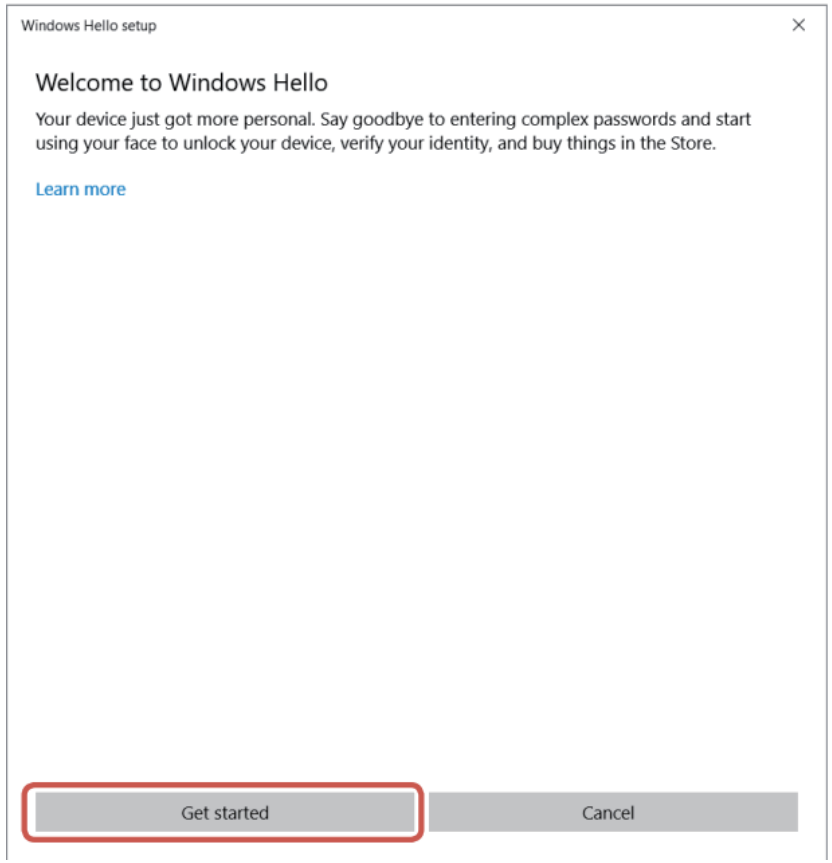
Fase 1: sul computer, selezionare Start > Impostazioni > Account > Opzioni di accesso.



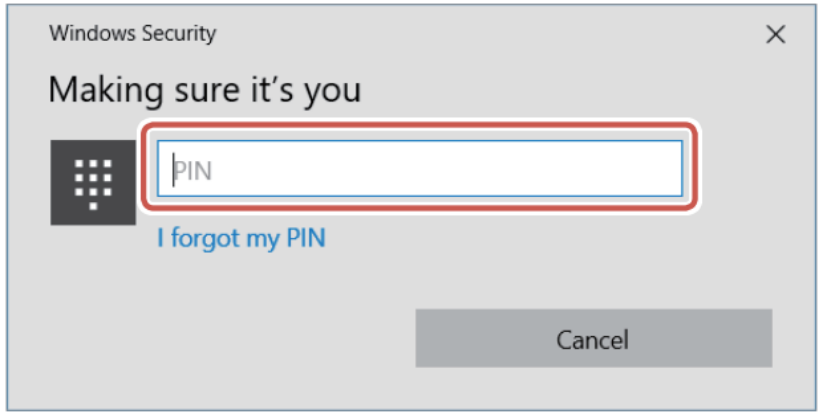
Fase 2: in Gestione delle modalità di accesso al dispositivo, fare clic su Windows Hello Face e su Imposta. Verrà visualizzato "Configurazione di Windows Hello".



Fase 3: fare clic su Inizia per avviare la configurazione del riconoscimento facciale.



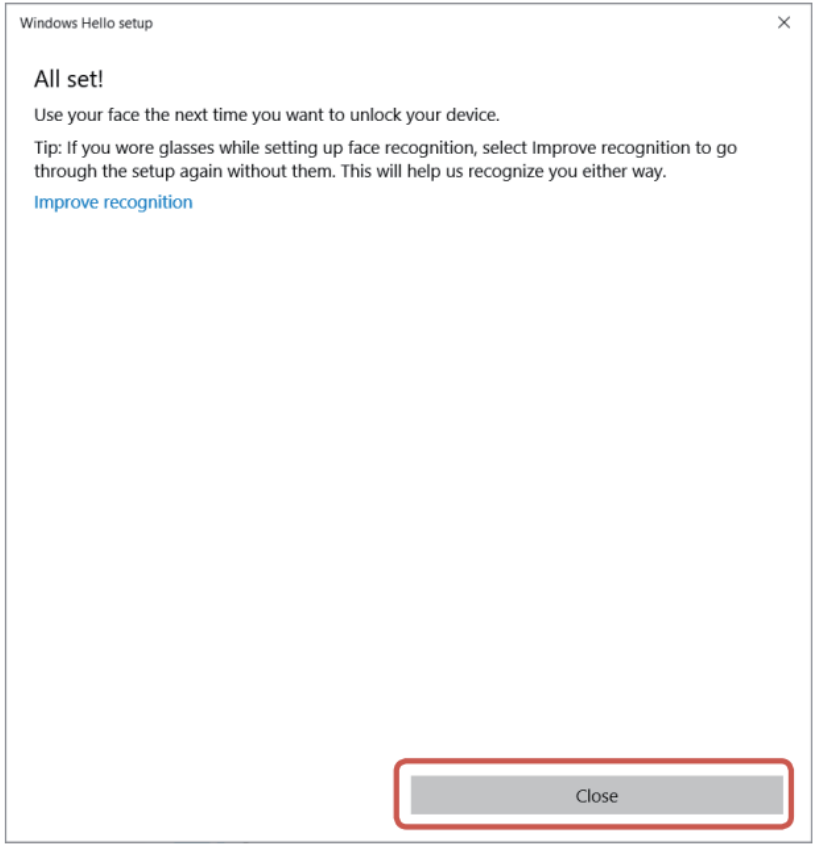
Fase 4: inserire il PIN.



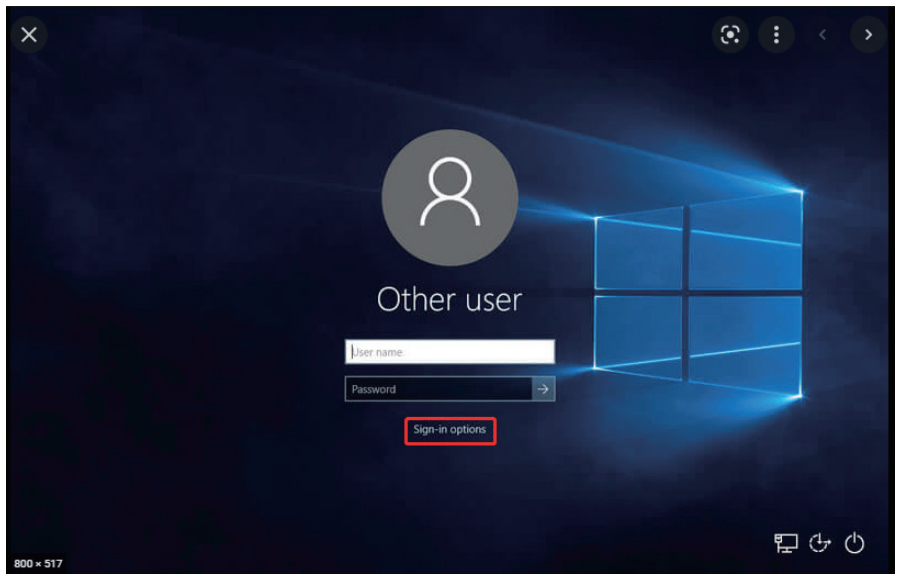
Fase 5: Guardare dritto nella fotocamera durante la scansione del viso.

Fase 6: fare clic su Migliora riconoscimento per consentire ulteriori scansioni o su Chiudi per terminare il processo di configurazione. Se si indossano occhiali, cappelli o altri accessori che possono modificare il proprio aspetto, si consiglia.

di eseguire la scansione del viso con e senza occhiali.



Fase 7: al successivo accesso a Windows, il sistema tenterà di utilizzare la funzione Windows Hello e la webcam per sbloccare il sistema. Se ciò non dovesse accadere, modificare le opzioni di accesso in Window Hello Face.



NexiGoファミリーへようこそ！

NexiGo HelloCam Pro をお選びいただきありがとうございます! 今お客様は専属クラブの一員になります：NexiGo家族！お客様は会員資格を受けることを確実にすることは我々の仕事です。何かご質問がございましたら、さらなる助けを得るために、いつでもcs@nexigo.comでご連絡ください。本製品は当業界をリードしている一年間のメーカー保証を提供しています。保証期間を2年間に延長するには、納品日から14日以内にnexigo.com/warrantyでご注文を登録してください。

お客様が私たちNexigoのファミリーに加わることを再び歓迎の意を表したいです。私たちはお客様のご信頼とご愛顧に深く感謝します。近い将来にお客様にサービスを提供することを期待しています。

これからもよろしくお願い申し上げます
NexiGoチームより"

連絡情報

Webサイト：www.nexigo.com
Eメール：cs@nexigo.com
住所：11075 SW 11th St. Beaverton, OR 97005 U.S.A.

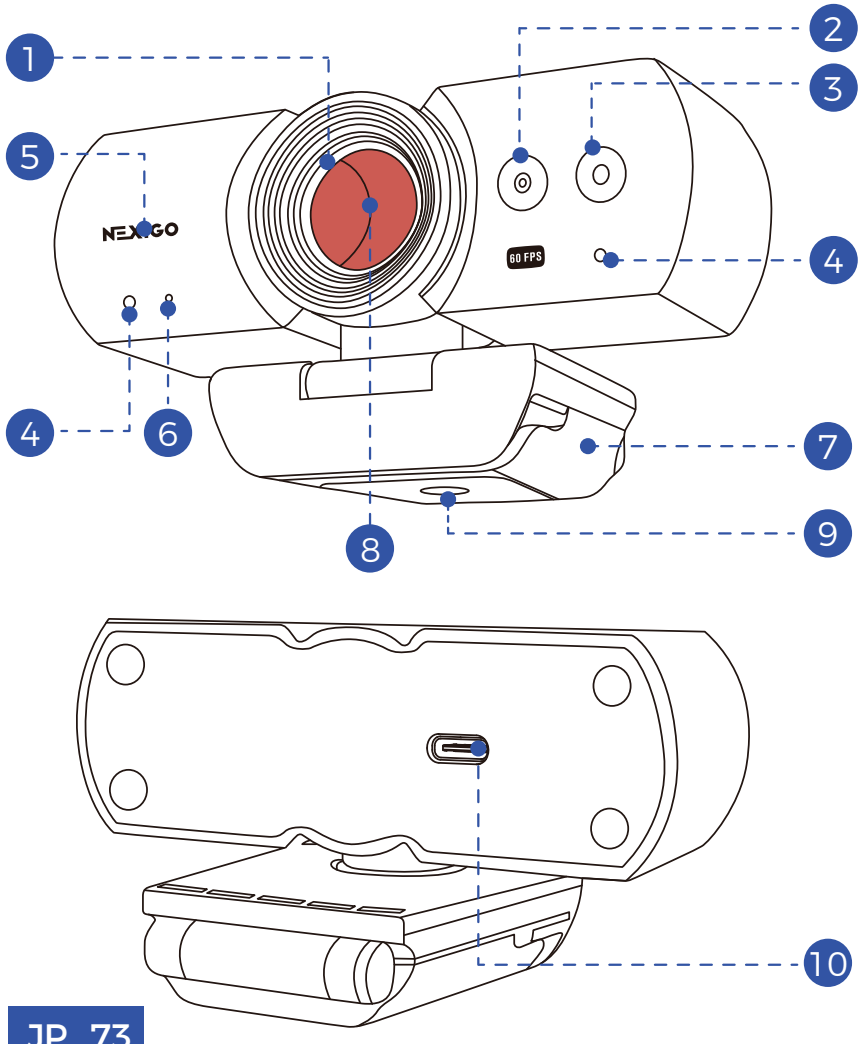
メーカー：Nexight INC
Tel：+1(458) 215-6088

NexiGo ウェブカメラ設定ソフトウェア

当社のカメラはすべてプラグアンドプレイですが、この無料のソフトウェア ツールは、明るさ、彩度、露出、フォーカスなどの設定を完全に制御したい方に最適です。 最新バージョンをダウンロードするには、nexigo.com/software にアクセスしてください。

nexigo.com/software

製品概要



1. レンズ
2. 赤外線カメラ
3. 赤外線LEDライト
4. ノイズキャンセリングマイク
5. プライバシーカバー タッチコントロール エリア タップしてプライバシーカバーを開閉します（カメラ使用時のみ）。 長押しすると、プライバシー カバーがロックまたはロック解除されます
6. アクティビティライト
緑: ウェブカメラを使用中
赤: プライバシー カバーがロックされています
7. すばしこいクリップ/ベース
8. 自動化されたプライバシー カバー
9. 1/4インチ三脚架ネジ穴
10. USB-C ポート。

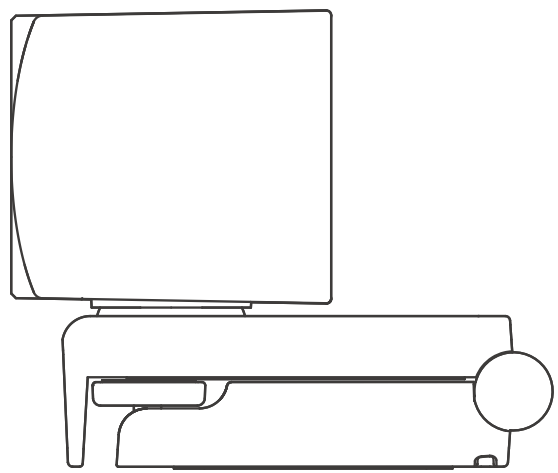
パッケージリスト

1 x NexiGo HelloCam Pro
1 x ユーザーマニュアル
1 x USB-C - USB-A ケーブル

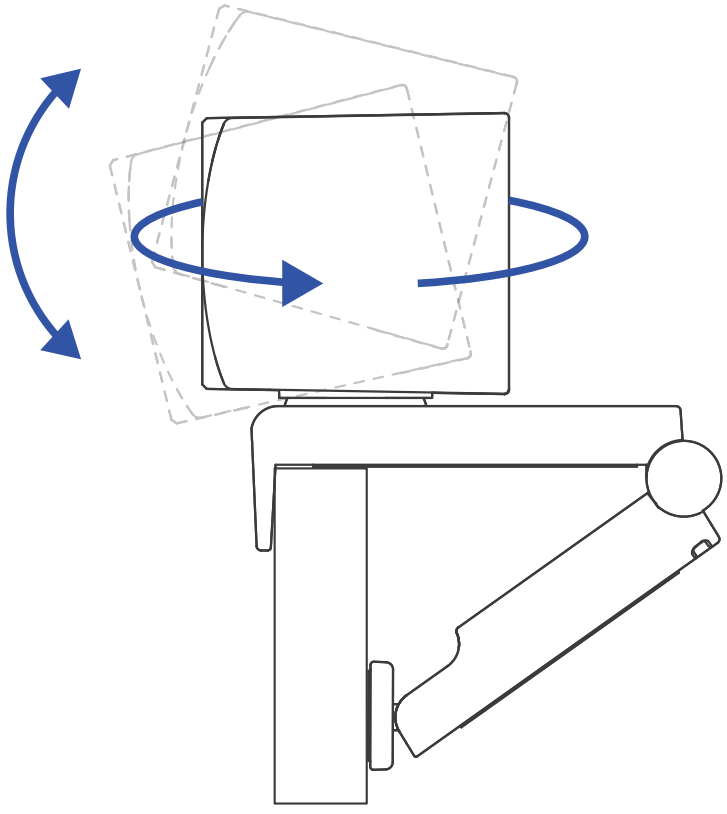
ウェブカメラを設置します

画面上部にウェブカメラ本体を取り付けます

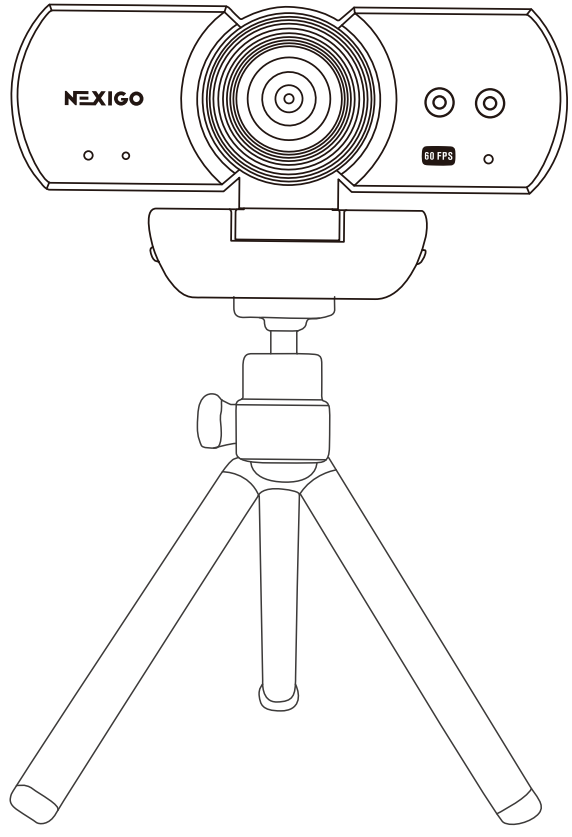
オプション1：平らな場所に置く。



オプション2：ノートパソコンやモニターに装着する。



オプション3：1/4インチネジの三脚に取り付ける。

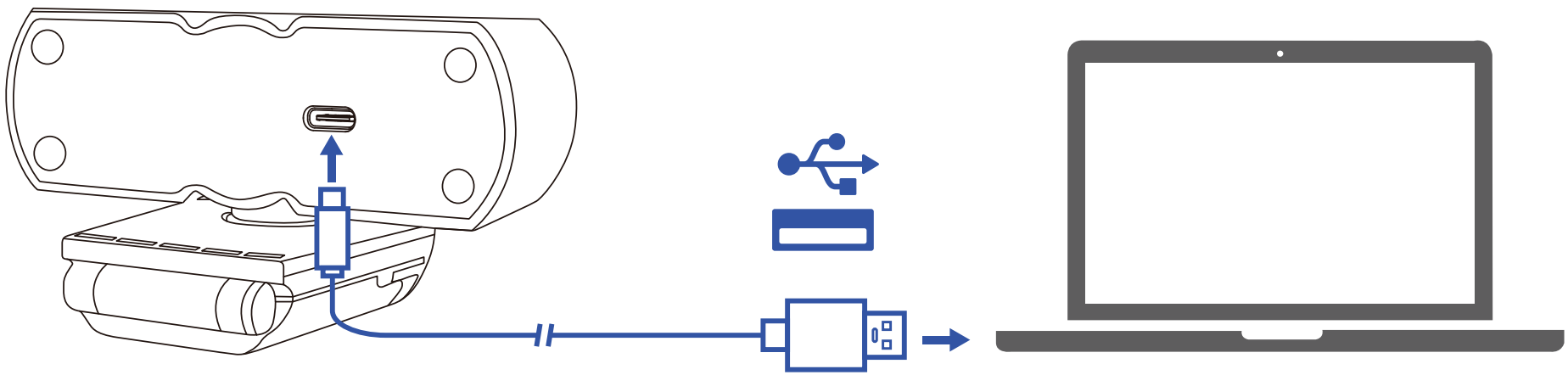


コンピューターとの接続

手順1：付属のケーブルを使って、USB-CコネクタをウェブカメラのUSB-Cポートに差し込む。

手順2：USB-Aコネクタをコンピュータの利用可能なポートに差し込む。

- プラグアンドプレイの対応により、コンピューターは数秒内にウェブカメラを認識することができる。
- コンピュータがウェブカメラを認識しない場合は、別のUSBポートに接続するか、コンピュータを再起動してみてください。これで問題が解決しない場合は、NexiGoカスタマーサポート(cs@nexigo.com)までご連絡ください。



手順3：ウェブカメラで使用したいアプリを開く。

- ウェブカメラの電源が入ると、アクティビティランプが赤色に点灯する。ZoomやOBSなどのアプリでウェブカメラが使用されている時は、アクティビティランプが青
- く点灯する。

  使用するアプリの設定で、HelloCam Proをアクティブカメラ（）と内蔵マイク（）として選択する必要がある場合がある。

カメラへのアクセスを許可する

システムがカメラを認識するのに問題がある場合、オペレーティングシステムの種類に応じて、以下の手順を試してください。

Windows向け

1. 「設定」→「プライバシー」→「カメラ」、「アプリによるカメラへのアクセスを許可する」をオンにする。
2. カメラにアクセスしたいアプリをリストから選択する。アプリが開いたら、利用可能なオプションのリストから、アクティブなカメラとマイクとしてHelloCam Proが選択されていることを確認します。

macOS向け

1.「アップルメニュー」→「システム環境設定」→「セキュリティとプライバシー」を選択し、「プライバシー」タブを選択する。ページの左側にあるオプションリストから「カメラ」を選択する。

2. カメラアクセスを有効にしたいアプリを選択する。アプリ名の横のボックスをクリックすると、そのアプリのカメラアクセスが有効になる。

自動プライバシーカバーの紹介

プライバシーカバーの状態は、ウェブカメラの動作と同期している。 ウェブカメラを使用している時は自動的にオンになり、使用していない時はオフになる。 また、プライバシーカバースイッチをタップすると、カメラ使用中にカバーを手動で操作することができる。



Manual Close



Auto Close

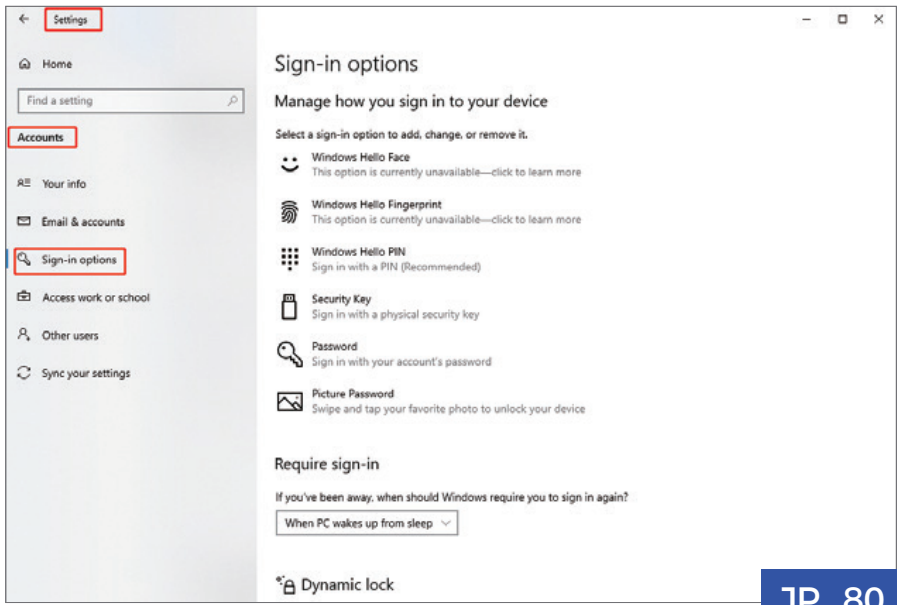


Windows Hello顔認証の設定

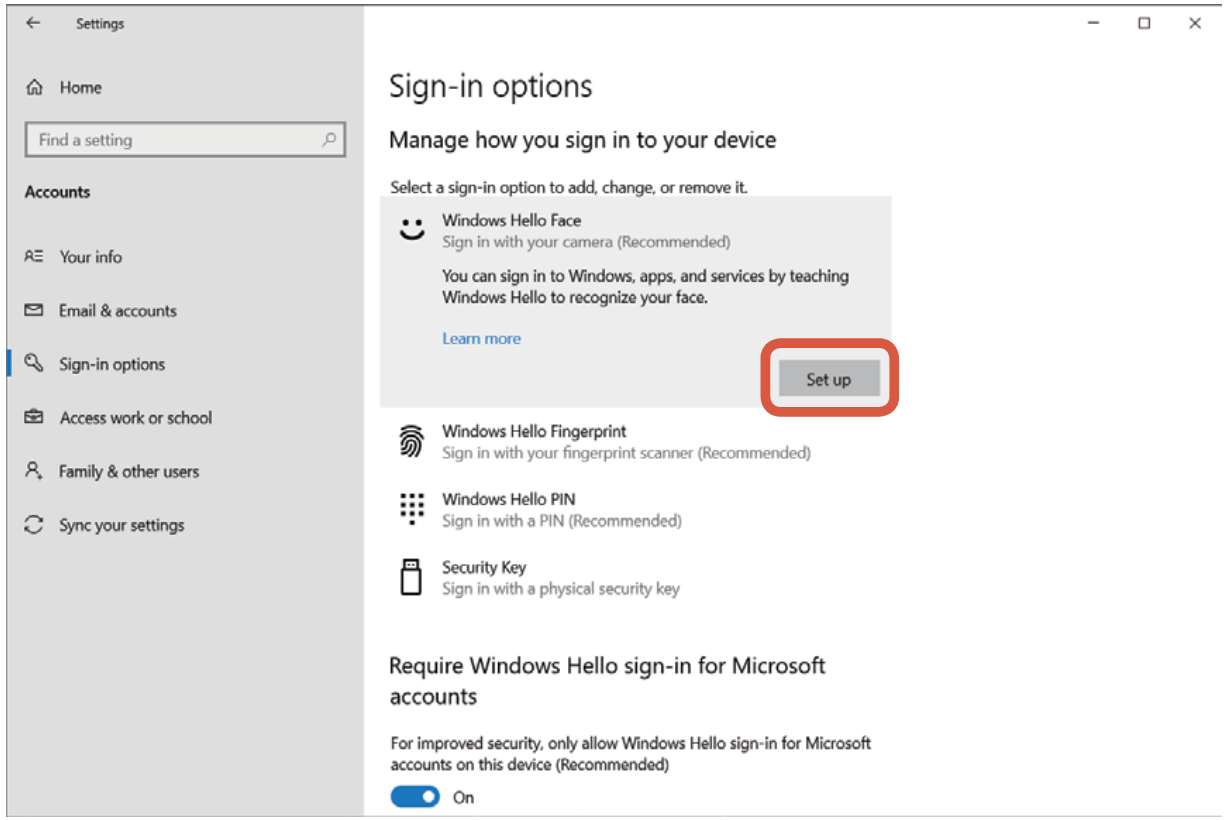
1. 顔認証を利用するためには、まずWindows UpdateでWindows 10/11を最新のバージョンにアップデートする必要がある場合があります。
注意：他のすべての手順を実行してもWindows Helloが動作しない場合は、最新の更新プログラムがすべてダウンロードされていることを再確認してください。

2. Windows Helloの顔認証機能を設定するには、まずPINを設定する必要がある。

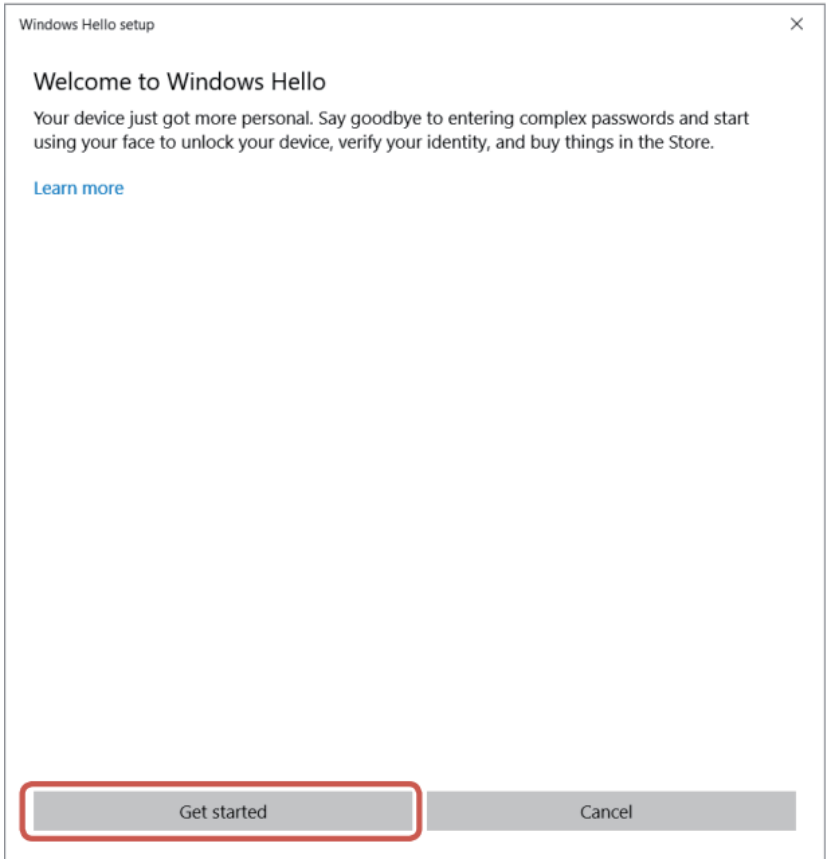
手順1：お使いのコンピューターで、「スタート」→「設定」→「アカウント」→「サインインオプション」を選択する。



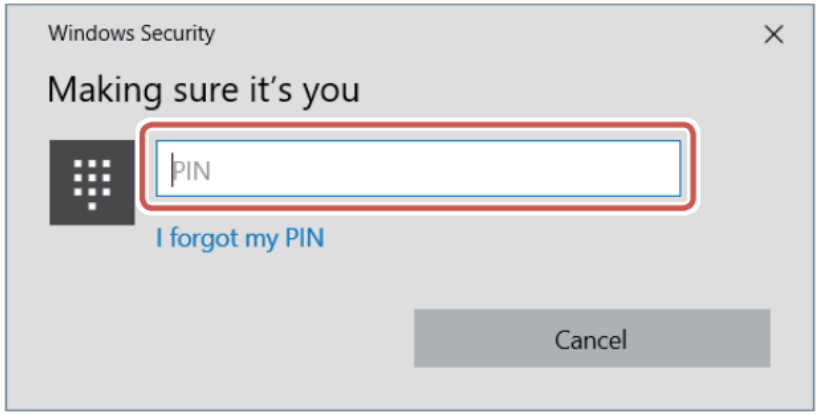
手順2：「デバイスへのサインイン方法の管理」で「Windows Hello Face」をクリックし、「設定する」をクリックすると、「Windows Helloの設定」が表示される。



手順3：「Get Started」をクリックして、顔認証の設定を開始する。



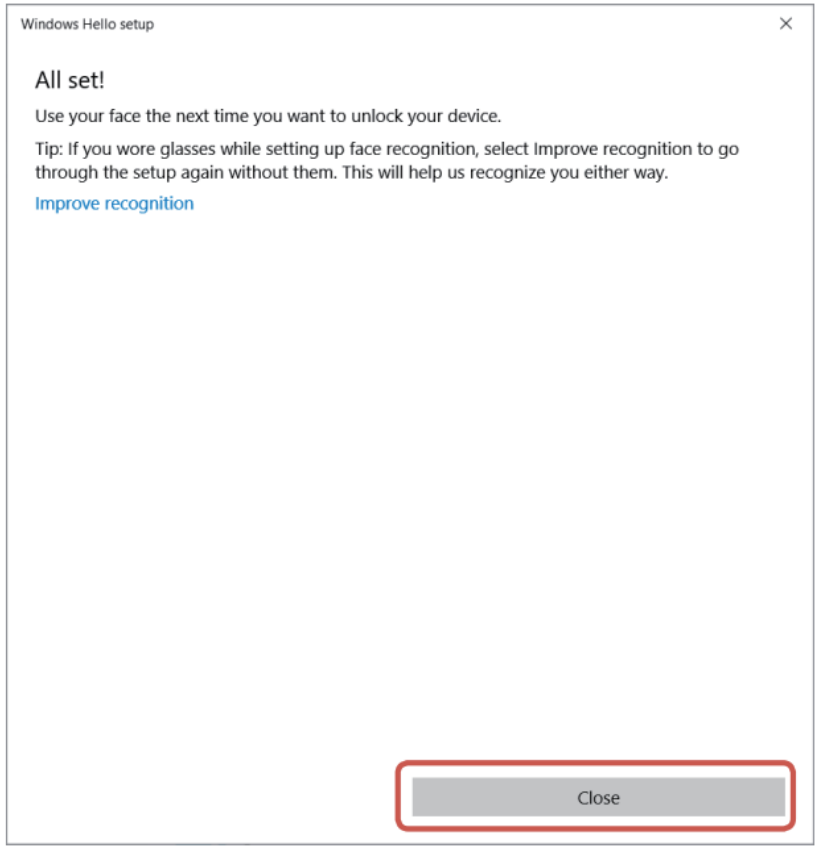
手順4：PINを入力する。



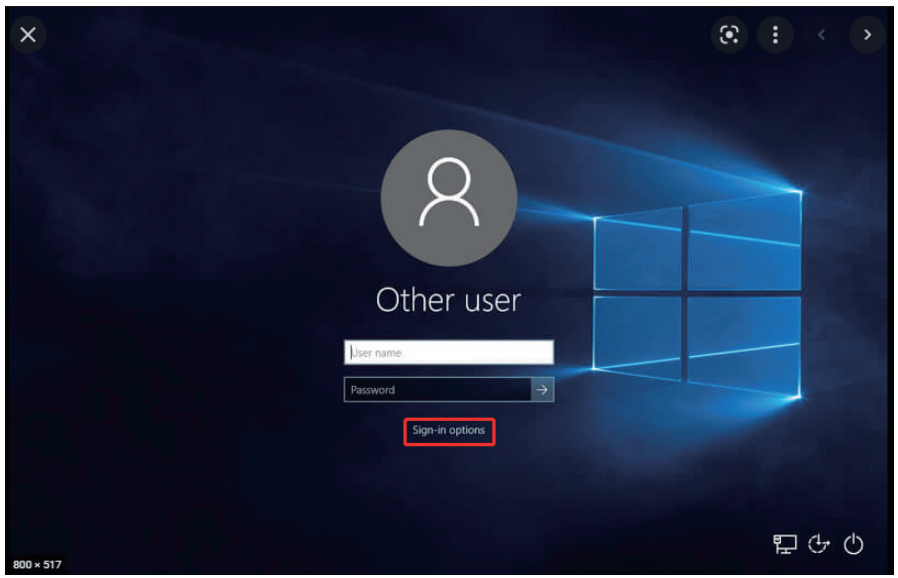
手順5：カメラが顔をスキャンしている間、カメラをまっすぐ見てください。

手順6：追加スキャンを許可する場合は「認識の改善」を、セットアッププロセスを終了する場合は「終了」をクリックする。メガネや帽子など、見た目の印象が変わるアクセサリーを着用している場合は、それらをつけた状

態とつけていない状態の顔をスキャンすることをお勧めする。



手順7：次回Windowsにログインした時に、Windows Hello機能とウェブカメラを使用してシステムのロックを解除しようとする。これが起きない場合は、サインインオプションをWindow Hello Faceに変更してください。



Get in touch with **FREE** online services.
facebook.com/letsnexigo

Register to get **EXTRA ONE YEAR** warranty.
Only valid in registering within **14 days** of product delivery.
nexigo.com/warranty