Webcam

Benutzerhandbuch

Benutzerhandbuch

Vielen Dank, dass Sie unser Produkt gekauft haben. Wenn Sie Fragen oder Anfragen haben, zögern Sie nicht, sich an den Händler zu wenden.

Dieses Handbuch kann technische oder Druckfehler enthalten und der Inhalt kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Aktualisierungen werden der neuen Version dieses Handbuchs hinzugefügt. Wir werden die im Handbuch beschriebenen Produkte oder Verfahren jederzeit verbessern oder aktualisieren.

01000020200907

©2020 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Über dieses Handbuch

Das Handbuch enthält Anweisungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle anderen Informationen im Folgenden dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die im Handbuch enthaltenen Informationen können sich ohne Vorankündigung aufgrund von Firmware-Updates oder aus anderen Gründen ändern. Die neueste Version dieses Handbuchs finden Sie auf der Website von Hikvision (https://www.hikvision.com/).

Bitte verwenden Sie dieses Handbuch mit der Anleitung und Unterstützung von Fachleuten, die in der Unterstützung des Produkts geschult sind.

Warenzeichen

HIKVISION und andere Hikvision-Marken und -Logos sind in verschiedenen Rechtsordnungen das Eigentum von Hikvision.

Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Haftungsausschluss

SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, WERDEN DIESES HANDBUCH UND DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE „WIE BESEHEN“ UND „MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLERN“ BEREITGESTELLT. HIKVISION ÜBERNIMMT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, INSBESONDERE DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IHRE NUTZUNG DER MATERIALIEN ERFOLGT AUF IHR EIGENES RISIKO. IN KEINEM FALL IST HIKVISION HAFTBAR FÜR SPEZIELLE, FOLGE-, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, UNTER ANDEREM, SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER DATENVERLUST, KORRUPTION VON SYSTEMEN ODER VERLUST VON DOKUMENTATION, OB BASIEREND AUF VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG, IN VERBINDUNG MIT DER BENUTZUNG DES PRODUKTES, SELBST WENN HIKVISION ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN ODER VERLUSTE INFORMIERT WURDE.

SIE ERKENNEN AN, DASS DIE NATUR DES INTERNETS INHÄRENTE SICHERHEITSRISIKEN BIRGT, UND HIKVISION ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERLETZUNGEN ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE SICH AUS CYBERANGRIFFEN, HACKERANGRIFFEN, VIRUSINFEKTIONEN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN ERGEBEN; HIKVISION WIRD JEDOCH BEI BEDARF RECHTZEITIG TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DIESES PRODUKT IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT ALLEN ANWENDBAREN GESETZEN ZU VERWENDEN, UND SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH,

SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEM GELTENDEN RECHT ERFOLGT. INSBESONDERE SIND SIE DAFÜR VERANTWORTLICH, DIESES PRODUKT SO ZU VERWENDEN, DASS DIE RECHTE DRITTER NICHT VERLETZT WERDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DAS RECHT AUF WERBUNG, GEISTIGES EIGENTUM ODER DATENSCHUTZ UND ANDERE RECHTE AUF PRIVATSPHÄRE. SIE DÜRFEN DIESES PRODUKT NICHT FÜR VERBOTENE ENDVERWENDUNGEN VERWENDEN, EINSCHLIESSLICH DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN, DER ENTWICKLUNG ODER HERSTELLUNG CHEMISCHER ODER BIOLOGISCHER WAFFEN, JEGLICHER AKTIVITÄTEN IM ZUSAMMENHANG MIT KERNSPRENGSTOFFEN ODER UNSICHEREN KERNBRENNSTOFFKREISLÄUFEN ODER ZUR UNTERSTÜTZUNG VON MENSCHENRECHTSVERLETZUNGEN.

IM FALLE VON KONFLIKTEN ZWISCHEN DIESEM HANDBUCH UND DEM ANWENDBAREN RECHT IST DAS LETZTERE MASSGEBEND.

Gesetzliche Bestimmungen

Informationen zur FCC

Bitte beachten Sie, dass Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Partei genehmigt wurden, die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts aufheben können.
FCC-Richtlinie: Dieses Gerät wurde gemäß Teil 15 der FCC-Regeln getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse A. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bieten, wenn das Gerät in einer kommerziellen Umgebung betrieben wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Radiofrequenzenergie ausstrahlen und kann, wenn es nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Der Betrieb dieses Geräts in einem Wohngebiet kann zu schädlichen Störungen führen. In diesem Fall ist der Benutzer verpflichtet, die Störungen auf eigene Kosten zu beheben.

FCC-Bedingungen

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:
1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

EU-Konformitätserklärung

CE Dieses Produkt und ggf. auch das mitgelieferte Zubehör sind mit „CE“ gekennzeichnet und entsprechen daher den geltenden harmonisierten europäischen Normen, die in der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU, der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, *die RoHS-Richtlinie 2011/65/EU*, aufgeführt sind.



2012/19/EU (WEEE-Richtlinie): Mit diesem Symbol gekennzeichnete Produkte dürfen

in der Europäischen Union nicht als unsortierter Hausmüll entsorgt werden. Um das Produkt ordnungsgemäß zu recyceln, geben Sie es beim Kauf von gleichwertigen neuen Geräten an Ihren lokalen Lieferanten zurück oder entsorgen Sie es an den dafür vorgesehenen Sammelstellen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.recyclethis.info .

2006/66/EG (Batterierichtlinie): Mit diesem Symbol



gekennzeichnete Produkte dürfen in der Europäischen Union nicht als unsortierter Hausmüll entsorgt werden. Spezifische Informationen zur Batterie finden Sie in der Produktdokumentation. Die Batterie ist mit diesem Symbol gekennzeichnet, das einen Buchstaben enthalten kann, um Kadmium (Cd), Blei (Pb) oder Quecksilber (Hg) anzuzeigen. Für ein ordnungsgemäßes Recycling die Batterie an Ihren Lieferanten oder an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zurückgeben. Weitere Informationen finden Sie unter: www.recyclethis.info

Industry Canada ICES-003-Konformität

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)-Normen.

Warnung

Dies ist ein Produkt der Klasse A. In einer häuslichen Umgebung kann dieses Produkt Funkstörungen verursachen. In diesem Fall kann vom Benutzer verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Sicherheitsanweisung

Diese Anweisungen sollen sicherstellen, dass der Benutzer das Produkt korrekt verwenden kann, um Gefahren oder Eigentumsverlust zu vermeiden.

Die Vorsichtsmaßnahmen sind in „Warnhinweise“ und „Vorsichtsmaßnahmen“ unterteilt.

Warnungen: Wenn eine der Warnungen vernachlässigt wird, kann es zu schweren Verletzungen oder zum Tod kommen.

Vorsichtshinweise: Bei Nichtbeachtung dieser Vorsichtsmaßnahmen können Verletzungen oder Geräteschäden auftreten.

Warnungen Befolgen Sie diese Sicherheitsvorkehrungen, um schwere oder tödliche Verletzungen zu vermeiden.	**Vorsichtshinweise** Befolgen Sie diese Vorsichtsmaßnahmen, um mögliche Verletzungen oder Materialschäden zu vermeiden.

Warnungen

- Bei der Verwendung des Geräts müssen Sie die elektrischen Sicherheitsvorschriften des Landes und der Region strikt einhalten.
- Verwenden Sie das Netzteil des qualifizierten Herstellers. Die Anforderungen an das Netzteil entnehmen Sie bitte den technischen Daten.

- Um Brandgefahr oder Stromschlag zu vermeiden, das Gerät NICHT Regen oder extrem feuchten Umgebungen aussetzen.
- Die Verkabelung des Gebäudes sollte durch einfach zu bedienende Abschaltgeräte erleichtert werden.
- Wenn das Gerät an der Wand oder Decke montiert wird, muss es fest befestigt werden. (Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Probleme, die durch nicht autorisierte Modifikationen oder Wartung verursacht werden.)



Vorsichtshinweise

- Lassen Sie die Kamera nicht fallen und setzen Sie sie keinen physischen Stößen aus. Halten Sie das Gerät von magnetischen Störungen fern. (Andernfalls kann das Produkt beschädigt werden.)
- Die Wärmeableitungskomponente NICHT berühren, um Verbrennungen zu vermeiden.
- Installieren Sie das Produkt NICHT in Innenräumen, wo es durch Wasser oder andere Flüssigkeiten nass werden kann.
- Setzen Sie das Gerät KEINEN extrem heißen, kalten, staubigen, korrosiven oder feuchten Umgebungen aus. Informationen zu Temperatur- und Feuchtigkeitsanforderungen finden Sie in der Gerätespezifikation.
- Richten Sie das Objektiv NICHT auf starkes Licht wie Sonne oder Laserstrahl. Das starke Licht kann zu Schäden am Gerät führen.
- Um eine Wärmeansammlung zu vermeiden, ist eine gute Belüftung für die Betriebsumgebung erforderlich.
- Reinigen Sie das Objektiv bei Bedarf vorsichtig mit einem weichen und feuchten Tuch.
- Bewahren Sie die Verpackung nach dem Auspacken für die zukünftige Verwendung auf. Falls ein Fehler auftritt, müssen Sie das Gerät mit der Originalverpackung zurücksenden. Der Transport ohne die Originalverpackung kann zu Schäden am Gerät führen und das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung.

1 Einleitung

1.1 Produkteigenschaften

Hauptmerkmale:

- CMOS Hochleistung-Sensor
- Scharfe und detailreiche Bilder
- AGC Funktion für automatische Helligkeitsanpassung
- Integriertes Mikrofon
- USB-Schnittstelle Plug-and-Play, keine Installation von Treibersoftware erforderlich

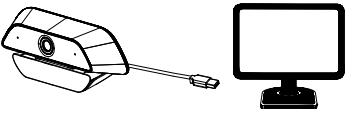


Figure 1-1 Anschluss

1.2 Übersicht

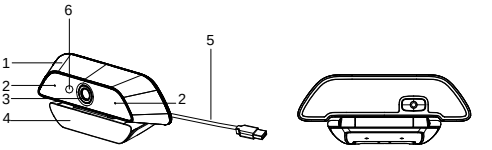


Figure 1-2 Bauform

Tabelle 1-1 Beschreibung

Nr.	Beschreibung	Nr.	Beschreibung
1	Webcam	4	Halterung
2	Mikrofon	5	USB-Netzkabel
3	Objektiv	6	Anzeige

Hinweise:

- Die rote Anzeige bedeutet, dass das Gerät bereitsteht. Die blaue Anzeige bedeutet, dass das Gerät sich im Videoanruf befindet.
- Geräte mit unterschiedlichen Objektiven können vom Bild abweichen. Nehmen Sie das eigentliche Objekt als Standard.
- Ziehen Sie die Schutzfolie vor der Verwendung ab.

2 Installation

Bevor Sie beginnen:

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät in der Verpackung in gutem Zustand ist und alle Montageteile enthalten sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle zugehörigen Geräte während der Installation ausgeschaltet sind.
- Überprüfen Sie die Spezifikationen der Produkte für die Installationsumgebung.
- Prüfen Sie, ob das Netzteil auf Ihre Leistungsabgabe abgestimmt ist, um Schäden zu vermeiden.
- Wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Händler oder das nächstgelegene Servicecenter. Zerlegen Sie NICHT die Kamera zur Reparatur oder Wartung selbst.

2.1 Blickwinkel einstellen

Das Gerät kann wie in Figure 2-1 gezeigt eingestellt werden.

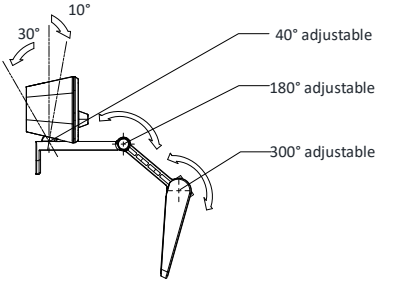


Figure 2-1 Blickwinkel einstellen

2.2 Montage-Optionen

2.2.1 Auf dem Schreibtisch aufstellen

Sie können die Halterung falten oder aufrichten, um das Gerät auf dem Schreibtisch auf die folgenden zwei Arten zu platzieren.

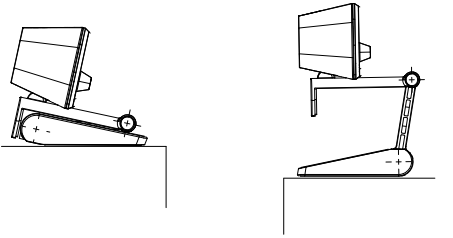


Figure 2-2 Platzieren des Geräts auf dem Schreibtisch

2.2.2 Auf dem Monitor platzieren

Sie können das Gerät auf dem Monitor mit unterschiedlicher Dicke einspannen.

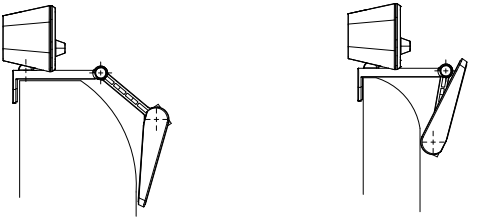


Figure 2-3 Klemmen Sie das Gerät auf dem Monitor ab

3 FAQ

Frage: Das Gerät ist angeschlossen, aber die Vorschau-Software (z. B. AMCap 3.0.9) zeigt kein Vorschaubild an.

Antwort: Öffnen Sie den Gerätemanager, um zu überprüfen, ob die Webkamera erkannt wird. Wenn nicht, überprüfen Sie, ob das Gerät an den PC angeschlossen ist, oder stecken Sie das Gerät in einen anderen USB-Anschluss. Wenn das Gerät erkannt wird, öffnen Sie die Software erneut. Gehen Sie zum Menü und überprüfen Sie den Gerätenamen unter Geräte und Vorschau unter Optionen.

Frage: Das Gerät liefert das Bild in AMCap 3.0.9, aber die tatsächliche Bildrate erreicht nicht 30 fps, obwohl die Bildrate auf 30 fps eingestellt wurde.

Antwort: Deaktivieren Sie die Option **Bildrate verwenden** in **Aufnahme verwenden-> Bildrate einstellen** ... im Menü AMCap 3.0.9.

Frage: Das Gerät ist eingesteckt, aber kein Audio.

Antwort: Überprüfen Sie die PC-Einstellungen. Gehen Sie zu **Systemsteuerung -> Hardware und Sound -> Sound -> Aufnahme** und wählen Sie das Gerät aus. Klicken Sie auf **Eigenschaften** und aktivieren Sie die Option **Dieses Gerät anhören**.

Frage: Die Lautstärke des aufgenommenen Tons ist zu leise.

Antwort: Überprüfen Sie die PC-Einstellungen. Gehen Sie zu **Systemsteuerung -> Hardware und Sound -> Sound -> Aufnahme** und wählen Sie das Gerät aus. Klicken Sie auf **Eigenschaften** und stellen Sie die **Mikrofon** Lautstärke auf 100 ein.

UD20402B-A