

User's manual

Cleanova W11 Robot Vacuum Cleaner



- Please read this manual carefully before use
- The company reserves the right to interpret the instructions
- The appearance of the product is subject to change without notice.
- After reading, please keep it together with the invoice
- In case of product technology or software upgrade, without notice

Cleanova
W11

Shenzhen Jingwu Technology Co., Ltd.

Service support

E-mail: support@gracevacuum.com

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE NUR FÜR DEN HEIMGEBRAUCH

Bei der Verwendung elektrischer Geräte sollten immer grundlegende Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden, einschließlich der folgenden:



WARNUNG:

LESEN SIE ALLE SICHERHEITSHINWEISE UND DAS GESAMTE HANDBUCH. Die Nichtbeachtung der Warnungen und Anweisungen kann zu einem elektrischen Schlag, einer Verletzung oder schweren Verletzungen führen. Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie diesen Roboter benutzen.

WARNUNG:

- Dieser Roboter ist für Kinder ab 8 Jahren gedacht. Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder intellektuellen Fähigkeiten oder Personen, denen es an Erfahrung und Wissen mangelt, sollten beaufsichtigt oder in die sichere Benutzung des Roboters eingewiesen werden; sie müssen sich auch über mögliche Gefahren im Klaren sein. Kinder sollten nicht mit diesem Roboter spielen. Reinigungs- und Wartungsarbeiten sollten nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Der Roboter muss in Übereinstimmung mit den Anweisungen in diesem Handbuch verwendet werden. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden. Um das Risiko von Verletzungen oder Schäden zu verringern, beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitsvorkehrungen bei der Installation, Verwendung und Wartung des Roboters:
- Bitte lesen Sie vor der Benutzung des Roboters alle Sicherheits- und Bedienungsanweisungen.
- Bewahren Sie das Sicherheits- und Benutzerhandbuch zum späteren Nachschlagen auf. Sollten Sie das Handbuch versehentlich verlieren, können Sie die elektronische Version auf der Website des Unternehmens herunterladen.
- Beachten Sie alle Warnhinweise auf dem Roboter, dem Akku, der Ladestation und dem Benutzerhandbuch.
- Befolgen Sie alle Betriebs- und Gebrauchsanweisungen.



" " Die Etiketten oder Verpackungen des Produkts weisen darauf hin:

Entsorgen Sie die Elektrogeräte nicht als unsortierten Abfall oder verwenden Sie einen separaten Abfallsammler.

Wenden Sie sich an Ihre örtliche Behörde, um Informationen über die geeignete Entsorgungsmethode zu erhalten.

Wenn Elektrogeräte im Boden entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser gelangen, in die Nahrungskette gelangen und die Gesundheit von Menschen schädigen. Wenden Sie sich an Ihre örtliche oder regionale Abfallwirtschaftsbehörde, um weitere Informationen über deren Recycling- und Wiederverwendungsprogramme zu erhalten.

Beschränkungen

1. Dieser Roboter ist nur für den Gebrauch in Innenräumen geeignet. Verwenden Sie ihn nicht im Freien oder in gewerblichen und industriellen Umgebungen.
2. Before using the robot, remove fragile items such as clothing, loose-leaf paper, rope or curtains, and power cords from the floor. The robot may snag onto an object, table, or shelf if it gets stuck on a cable.
3. Dieser Roboter ist kein Spielzeug. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf diesen Roboter. Kinder und Haustiere sollten während des Betriebs des Roboters beaufsichtigt werden.
4. Lagern und betreiben Sie den Roboter bei Raumtemperatur.
5. Verwenden Sie diesen Roboter nicht zum Reinigen von brennenden oder rauchenden Gegenständen.
6. Verwenden Sie den Roboter nicht zum Reinigen von Bleichmitteln, Farbe oder anderen Chemikalien oder von nassen Gegenständen.
7. Wenn sich der Reinigungsbereich auf einem Balkon befindet, sollte eine physische Barriere errichtet werden, um den Zugang des Roboters zum Balkon zu verhindern und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
8. Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder intellektuellen Fähigkeiten oder Personen, denen es an Erfahrung und Wissen mangelt, sollten beaufsichtigt oder in der sicheren Benutzung des Roboters unterwiesen werden.
9. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Roboter spielen. Außerdem dürfen Reinigungs- und Wartungsarbeiten nicht ohne Aufsicht von Erwachsenen durchgeführt werden.
10. Stellen Sie keine Gegenstände auf den Roboter.
11. Bitte beachten Sie, dass sich der Roboter von selbst bewegt. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie sich im Arbeitsbereich bewegen, damit Sie nicht auf ihn treten.
12. Betreiben Sie den Roboter nicht in einem Bereich, in dem eine geerdete Steckdose freiliegt.

Batterie und Aufladen

1. Verwenden Sie nur wiederaufladbare Akkupacks mit den von unserem Unternehmen genehmigten Spezifikationen.
2. Verwenden Sie zum Aufladen die standardmäßige, kostenlose Ladestation. Dieses Produkt darf nicht mit anderen Netzadaptern verwendet werden; die Verwendung anderer Netzadapter führt zum sofortigen Erlöschen der Garantie.
3. Verwenden Sie keine Ladestation mit einem beschädigten Netzkabel oder Stecker. Wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, muss es vom Hersteller oder einer ähnlich qualifizierten Stelle repariert werden.
4. Achten Sie darauf, die Batterien im Roboter und im Zubehör aufzuladen und zu entfernen, bevor Sie sie längere Zeit lagern oder transportieren.
5. Der Batterietyp für die Fernbedienung ist eine AAA-Alkalibatterie.
6. Um die Batterien der Fernbedienung auszutauschen, schieben Sie die Batterieabdeckung auf der Rückseite der Fernbedienung auf, nehmen Sie die Batterieabdeckung ab und ersetzen Sie die Batterien.
7. Laden Sie das Gerät nur in Innenräumen auf.
8. Die Ladestation Ihres Roboters ist möglicherweise durch einen Überspannungsschutz geschützt, um Stromstöße zu vermeiden.
9. Bedienen Sie die Ladestation nicht mit nassen Händen.
10. Vor der Reinigung oder Wartung des Roboters muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden.
11. Vergewissern Sie sich, dass die Nennspannung der beiliegenden Ladestation mit der Spannung der Standardsteckdose übereinstimmt.
12. Verbrauchte Akkus sollten in einem versiegelten Plastikbeutel aufbewahrt und gemäß den örtlichen Umweltvorschriften entsorgt werden.
13. Überprüfen Sie den Akku vor jedem Gebrauch auf Anzeichen von Beschädigung oder Auslaufen. Laden Sie beschädigte oder auslaufende Akkus nicht auf.
14. Wenn der Akkupack ausläuft, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
15. Der Akku muss vor der Entsorgung aus dem Roboter entfernt werden.
16. Zerlegen Sie den Akku nicht und zerlegen Sie ihn nicht. Setzen Sie den Akku keiner Hitze aus und bringen Sie ihn nicht in die Nähe einer Wärmequelle.
17. Verbrennen Sie das Akkupaket nicht. Schließen Sie das Akkupaket nicht kurz.
18. Tauchen Sie das Akkupaket nicht in Flüssigkeiten ein.
19. Zerquetschen Sie den Roboter nicht und zerlegen Sie ihn nicht.

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

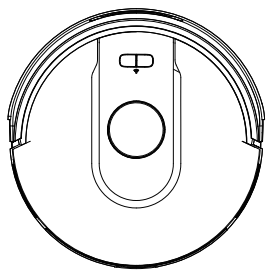
Warnung: Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts aufheben.

Hinweis: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben: (1) Neuausrichtung oder Verlegung der Empfangsantenne. (2) Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger. (3) Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die mit einem anderen Stromkreis verbunden ist als die des Empfängers. (4) Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker.

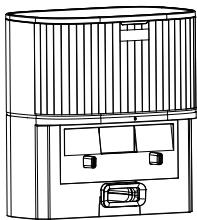
FCC-Erklärung zur Strahlungsexposition:

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

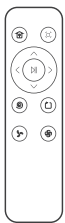
Das Innere der Box



Roboter



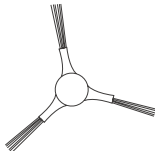
Staubbehälter



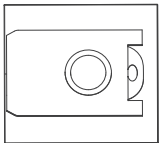
Fernsteuerung



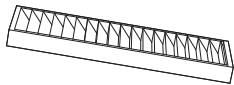
Reinigungsbürste



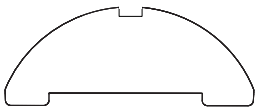
Seitenbürste



Staubsaugerbeutel



HEPA



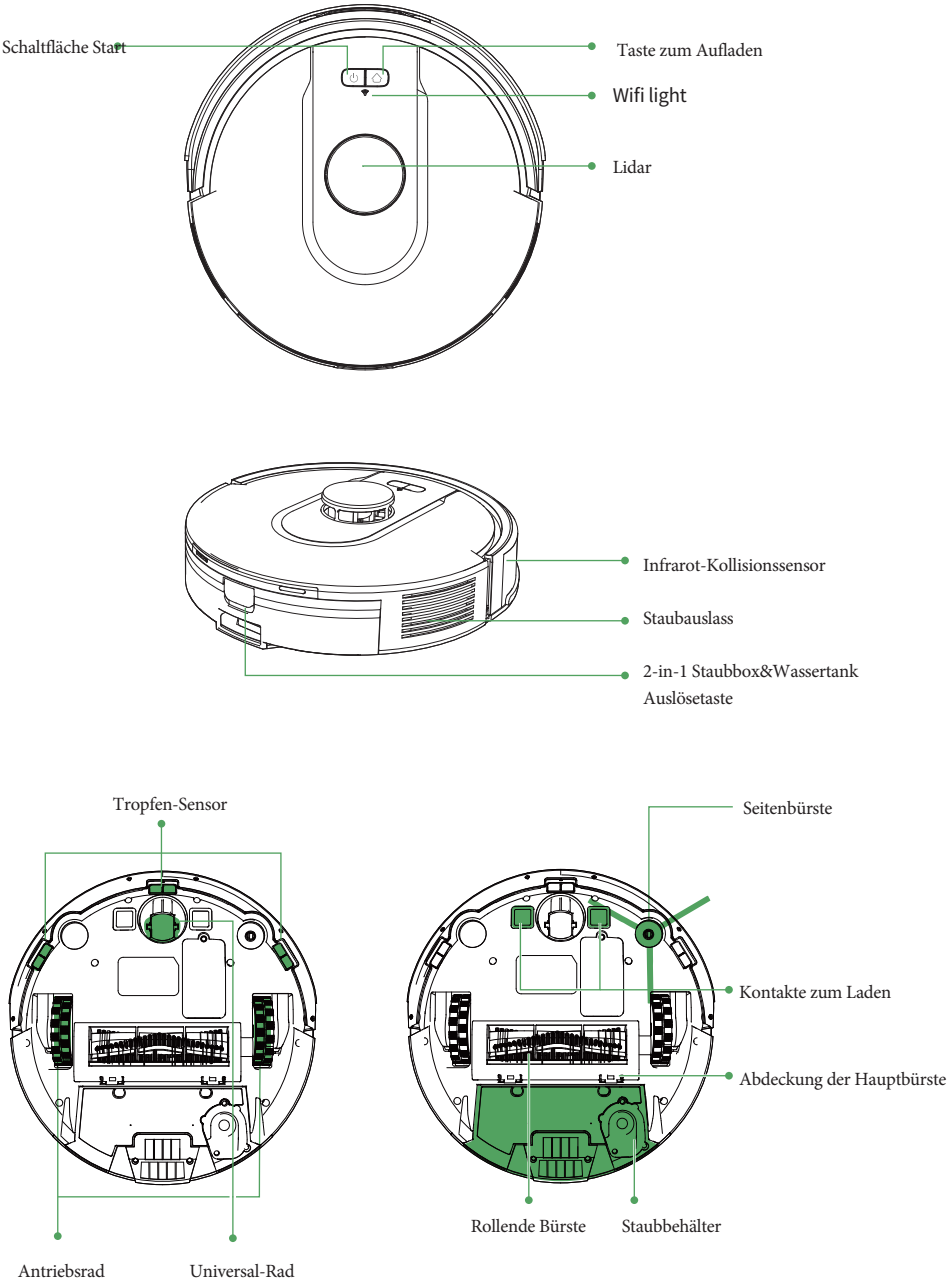
Mopp



Mopp-Pad

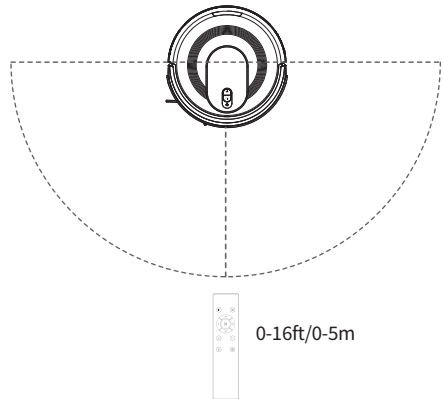
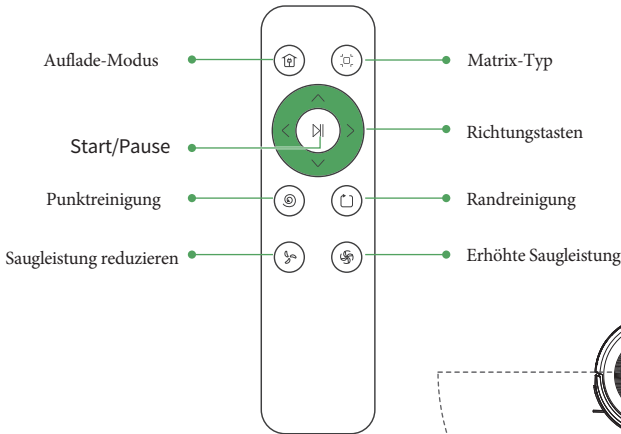
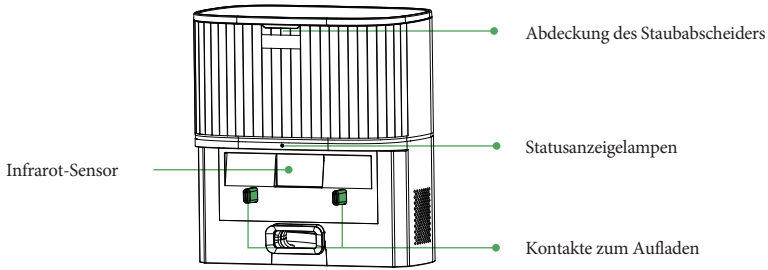
Beschreibung des Produkts

Der Roboter



Beschreibung des Produkts

Staubabscheider

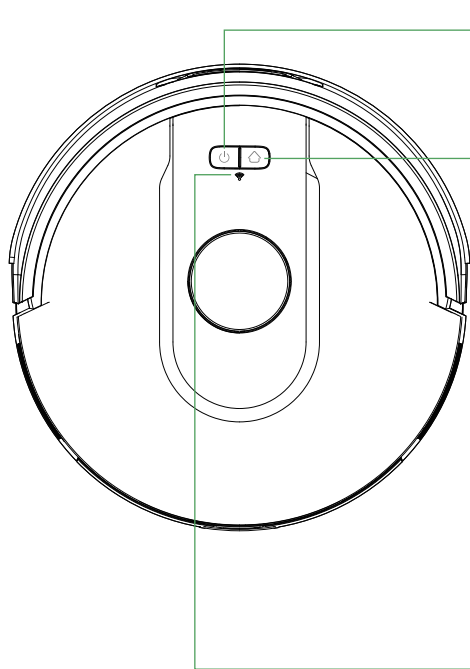


Tips:

1. Legen Sie ein Paar AAA-Batterien ein, bevor Sie die Fernbedienung benutzen. Achten Sie auf die richtige Polarität der Batterien.
2. Richten Sie die Fernbedienung innerhalb eines wirksamen Bereichs von 0-16ft/0-5m auf den Roboter.

Beschreibung des Produkts

Anweisungen der Kontrollleuchte



Schaltfläche Start

- Zum Einschalten 3s lang drücken/off
- Kurzes Drücken zum Starten/Pausieren der Reinigung



Taste zum Aufladen

- Drücken Sie die Taste, um den Roboter in den Staubbehälter zurückzubringen. Halten Sie die Auflade- und die Einschalttaste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, um den Netzwerkkonfigurationsmodus aufzurufen.

Blinkendes blaues Licht: Einschalten/ Aufrüstung der Software

Blaues Dauerlicht: Standby/Normaler Arbeitsstatus

Gelbes Dauerlicht: Schwache Batterie

Grünes Dauerlicht: Voll geladen

Rotes Licht: Fehlerzustand

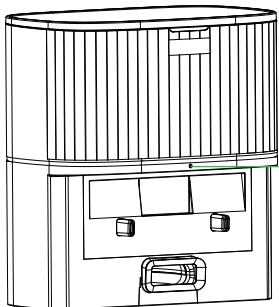


Wifi-Kontrollleuchte/Netzkonfiguration :

Blaues Licht blinkt: Netzwerkconfiguration eingeben

Blaues Licht blinkt weiter: Verbunden mit dem drahtlosen Netzwerk

OFF: Netzwerkeinstellungen abbrechen



Einschaltanzeige grünes Licht

Weißes Dauerlicht: Strom ein

Schnell blinkendes weißes Licht:

Staubansammlung

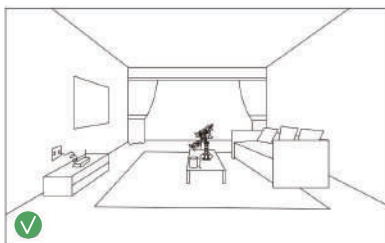
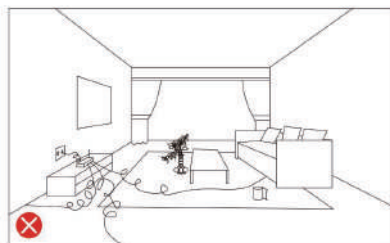
Langsam blinkendes weißes Licht:

Aufladen

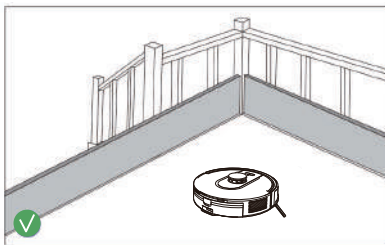
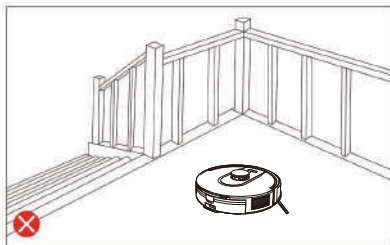
Rotes Licht: Fehlerzustand

Beschreibung des Produkts

Vorschläge zur Reinigung

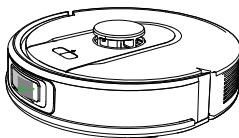
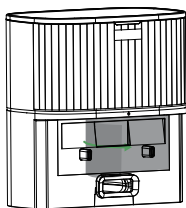


Entfernen Sie Gegenstände wie Kleidung, loses Papier, Seile, Stromkabel und alle zerbrechlichen Gegenstände, bevor Sie den Staubsaugerroboter benutzen. Wenn der Roboter sich bewegt und das Stromkabel herauszieht, kann das Kabel Gegenstände vom Tisch oder Regal entfernen.



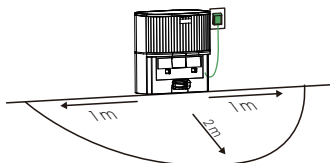
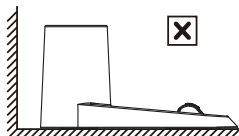
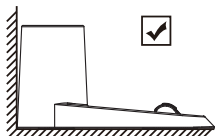
Wenn der zu reinigende Raum über einen Balkon verfügt, sollte der Roboter durch eine Barriere daran gehindert werden, den Balkon zu betreten, um die Sicherheit zu gewährleisten.

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Roboter und vom Staubbehälter.



Platzieren Sie den Staubabscheider

2. Stellen Sie sicher, dass der Staubabscheider entlang der Wand platziert wird, um eine Lücke zu vermeiden.
3. Stellen Sie sicher, dass der Staubabscheider 2 m direkt vor der Wand steht und 1 m Freiraum auf beiden Seiten hat.



APP Download und Installation

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, empfiehlt es sich, die App zur Steuerung des Roboters zu verwenden.

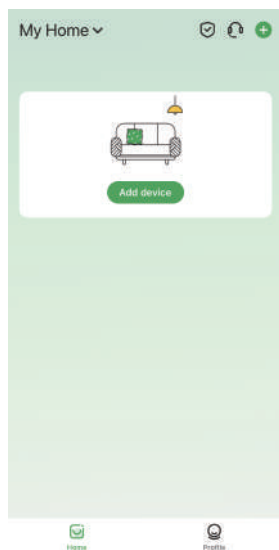


Method 1:

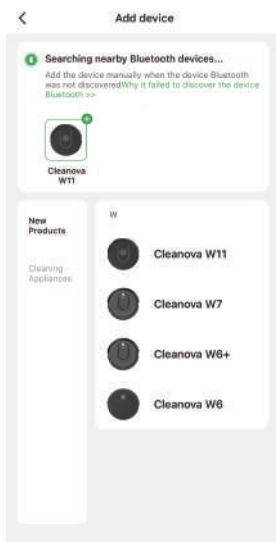
Scan the following QR code, follow the instructions to download and install the App.

Method 2:

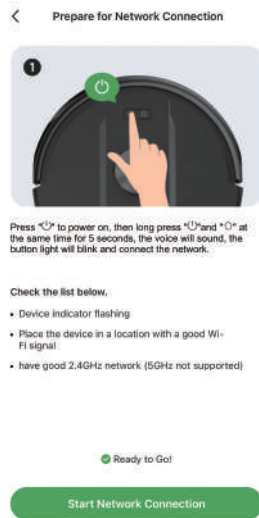
Öffnen Sie den App-Shop Ihres Mobiltelefons, suchen Sie nach Vxxxxxx, laden Sie es herunter und installieren Sie es.



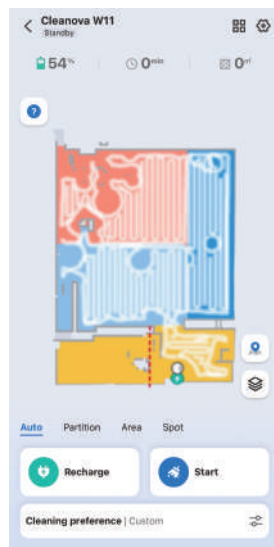
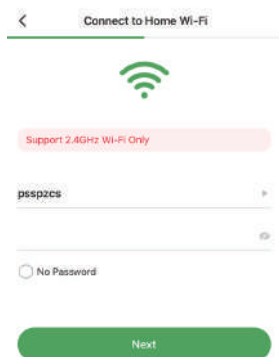
Öffnen Sie die Vactidy-App und tippen Sie auf „Gerät hinzufügen“ oder „+“ in der oberen rechten Ecke.



Der Roboter wird entdeckt, dann tippen Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.



Rufen Sie den Netzwerkkonfigurationsassistenten auf, nachdem Sie „Cleanova W11“ hinzugefügt haben.



Wählen Sie das 2.4G Hz Wi-Fi desselben Routers wie das Mobiltelefon und geben Sie das richtige Passwort ein. Tippen Sie auf „Weiter“.

Wenn die Verbindung erfolgreich ist, leuchtet die WIFI-Anzeige immer.

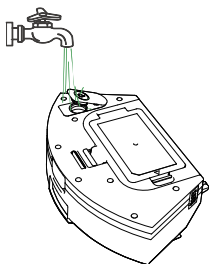
Weitere Funktionen warten darauf, von Ihnen entdeckt zu werden.

Hinweis:

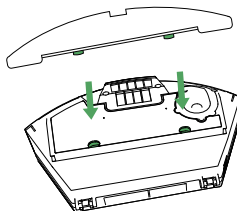
1. Wenn Ihr Router 2.4GHz und 5GHz Dualband hat, verbinden Sie bitte Ihr Mobiltelefon mit 2.4GHz WIFI.
2. In Ihrem Router, wenn 2,4 GHz und 5 GHz WIFI den gleichen WIFI-Namen verwenden, geben Sie bitte die Router-Kontrollseite ein, um 2,4 GHz WIFI mit einem anderen WIFI-Namen umzubenennen, und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit dem neuen Namen 2,4 GHz WIFI.
3. wenn der Roboter zum ersten Mal läuft, zeichnet er eine Karte und reinigt sie dann. Während des Mapping-Prozesses läuft der Lüfter nicht.

Produktpflege Wischmodus Einführen

1. Öffnen Sie die Einfüllöffnung des Wassertanks und füllen Sie Wasser ein.

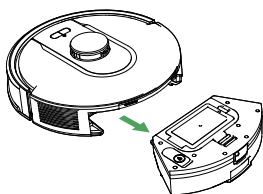


2. Verbinden Sie die 2-in-1 Staubbox und den Wassertank mit dem Mop-Pad.

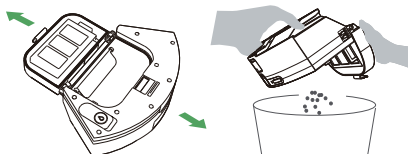


Entleeren der Staubbox

1. Drücken Sie die Entriegelungstaste für die 2-in-1-Staubbox und den Wassertank, um sie zu entfernen.

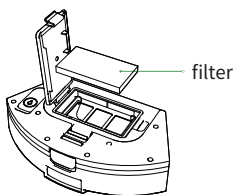


2. Öffnen Sie den Deckel der 2-in-1 Staubbox und des Wassertanks und leeren Sie ihn.



Reinigung des Filters

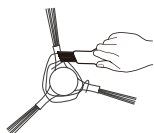
1. Entfernen Sie den Filter.



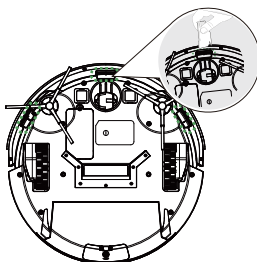
2. Schütteln Sie die Abfälle aus dem Filter.



Reinigen Sie die Seitenbürste, um ein Verheddern der Haare zu verhindern.



Cliff-Sensoren reinigen, um die Stabilität der Sensoren zu gewährleisten



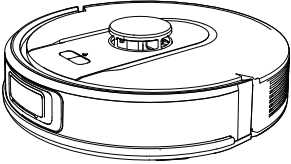
Produktpflege

Bitte reinigen und pflegen Sie die Roboterteile gemäß den nachstehenden Anweisungen, um die Lebensdauer des Roboters und einen optimalen Reinigungseffekt zu gewährleisten.

Empfohlene Reinigung/Wechselhäufigkeit:

Teile		
Rollende Bürste	Nach Beendigung der Nutzung pro Zeit	/
Staubkasten	Nach Beendigung der Nutzung pro Zeit	/
Filter	Einmal pro Woche	Alle 2 Monate
Kantenbürste	Einmal im Monat	Alle 3-6 Monate
Sensor	Einmal im Monat	/
Ladepolstück	Einmal im Monat	/
Universal-Rad	Einmal im Monat	/

Produktspezifikation

Name	Parametrisch	
Modell	Cleanova W11	
Nennleistung	— — — —	
Akku-Typ	Li-Ionen-Akku	
Aufladezeit	≤6H	

Fehlersuche

Wenn der Roboter defekt ist, leuchtet die rote LED auf oder leuchtet ständig und gibt einen „Di“-Ton von sich. Bitte prüfen und beheben Sie den Fehler des Roboters anhand der folgenden Beschreibungen von Geräuschen und Licht. Wenn der Fehler nicht mit den oben genannten Anweisungen behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Anzeigen des Roboters		Ursache	Lösung
Das rote Licht ist immer an	„Di“-Ton für einmal	Kantenrad kann durch Fremdkörper verklebt sein	Neustart des Roboters nach der Reinigung der Kantenbürste
	Zweimaliges „Di“-Geräusch	Kantenrad kann durch Fremdkörper verklebt sein	Neustart des Roboters nach der Reinigung der Kantenbürste
	Dreimaliges „Di“-Geräusch	Fremdkörper können im Gebläse vorhanden sein	Starten Sie den Roboter neu, nachdem Sie die Staubbox und das Innere des Lüfters gereinigt haben.
Das rote Licht flickert	Zweimaliges „Di“-Geräusch	Stoßfänger kann verklemmt sein	Berühren und drücken Sie den Antikollisionsbalken mit den Händen, um zu sehen, ob die linke, mittlere und rechte Seite automatisch abprallen kann
	Dreimaliges „Di“-Geräusch	Schmutz befindet sich innerhalb des Sensors für die Erkennung der unteren Klippe des Roboters oder der Roboter befindet sich in einem hängenden Boden oder in einer dunklen Umgebung	Reinigen Sie den unteren Erkennungssensor des Roboters und starten Sie den Roboter neu, nachdem Sie ihn auf eine ebene Fläche gestellt haben.
	Viermaliges „Di“-Geräusch	Der Batteriestand des Roboters ist niedrig	Laden Sie den Roboter in der Ladestation auf.

Fehler	Lösung
Der Roboter lässt sich nicht aktivieren	- Vergewissern Sie sich, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist. - Tauschen Sie ein Paar AAA-Batterien für die Fernbedienung aus. - Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen der Fernbedienung und dem Roboter nicht größer als 0-5 m ist.
Die Fernsteuerung funktioniert nicht	- Wechseln Sie die Batterien aus und setzen Sie sie richtig ein. - Vergewissern Sie sich, dass die Stromversorgung des Roboters eingeschaltet und der Roboter vollständig aufgeladen ist.
Der Roboter hört plötzlich auf zu arbeiten	- Prüfen Sie, ob der Roboter durch Hindernisse blockiert ist. - Prüfen Sie den Batteriestand.
Der Roboter führt die Reinigung nicht automatisch nach der	- Prüfen Sie den Status der Anzeigelampe.
Schwache Absaugung	- Prüfen Sie, ob der Saug einlass durch ein Hindernis blockiert ist. - Staubbehälter reinigen. - Reinigen Sie das Sieb. - Prüfen Sie, ob das Sieb nass ist. Sicherstellen, dass es vor der Verwendung vollständig getrocknet ist.
Der Roboter kann nicht aufgeladen werden	- Prüfen Sie, ob die Steckdose Strom liefern kann und vollständig mit dem Ladestab der Ladestation in Kontakt ist. Bei gutem Kontakt ist ein „Bi“-Geräusch zu hören. Wischen Sie das Ladesäulenblech mit einem trockenen Tuch ab.

Fehler	Lösung
Der Roboter kann nicht zur Ladestation zurückkehren	· Entfernen Sie alle Hindernisse im Umkreis von 1 m links und rechts sowie 2 m vor der Ladestation. Stellen Sie die Ladestation gemäß der Bedienungsanleitung auf. Der Roboter kann in der Nähe der Ladestation schneller zurückkehren. Wenn er weit von der Ladestation entfernt ist, kann der Roboter mit geringer Geschwindigkeit zurückkehren. Der Roboter hält sofort an, wenn der Batteriestand während der Suche nach einer Aufladestation zu niedrig ist. In einem solchen Fall leuchtet das rote Licht auf und es ertönt viermal ein „Di“-Ton zur Warnung.
Der Roboter folgt einem abnormalen Weg	- Unterseiten-Sensor mit einem trockenen Tuch oder Tupfer reinigen. - Antriebsrad reinigen. - Berühren und drücken Sie den Antikollisionsstrahl mit den Händen, um zu sehen, ob die linke, mittlere und rechte Seite automatisch ausschlagen kann. - Schalten Sie die Stromzufuhr aus und starten Sie den Roboter neu.

Shenzhen Jingwu Technology Co., Ltd. (manufacturer)

Address: 2109,2 dong B zuo ,zhong liang xiang yun, Longcheng street,
Longgang district, Shenzhen City, China

Manufacturer: Shenzhen Jingwu Technology Co., Ltd.

Dongguan Huicheng intelligent technology Co., LTD(Authorized)

Add: Room 101, No. 13, Jinling Road, Jinhe, Zhangmutou Town,
Dongguan City, Guangdong Province, China

UK REP GOAL REACH CONSULTING LTD
OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR, SPINNING-
FIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF
goalservice@hotmail.com

EC REP Ult Europe GmbH
Kreuzstraße 60, 40210 Düsseldorf
support@gracevacuum.com

Customer Service

Email: support@gracevacuum.com

