BENUTZERHANDBUCH

USER MANUAL DE | EN



MODEL: FANTEC NVMe-X2U32-20G
Zweifach NVMe PCIe USB-Gehäuse & Clone Station

fantec
www.fantec.de

Inhalt:

1) EINLEITUNG.....3

2) SPEZIFIKATIONEN.....4

3) LIEFERUMFANG.....5

4) EIGENSCHAFTEN.....5

5) NVMe-X2U32-20G 6

6) FESTPLATTE EINSETZEN UND ENTNEHMEN.....8

7) GERÄT ZUM KLONEN VERWENDEN.....13

8) DAS GEHÄUSE AN EINEM RECHNER VERWENDEN.....14

9) FESTPLATTEN INITIALISIEREN UND FORMATIEREN.....15

10) KONTAKT & TECHNISCHER SUPPORT.....20

ENGLISCH.....21

1) Einleitung

Das FANTEC NVMe-X2U32-20G USB Gehäuse ist ein praktisches und schnelles Speichergerät mit integrierter Klon-Funktion:

- Maximal zwei NVMe PCIe M.2 M-Key & M+B-Key SSDs können einfach und schnell per USB3.2 Gen2x2 (20G) an Ihren Rechner angeschlossen werden.
- Die NVMe PCIe M.2 SSDs können 1:1 geklont werden, ohne einen Rechner dafür zu benötigen.

Das funktionelle Design ermöglicht den schnellen Zugriff und das schnelle Auswechseln der SSDs. Das Gehäuse wird werkzeuglos geöffnet und die NVMe SSD jeweils mit einer Schraube eingesetzt.

Mit der integrierten One-Touch-Klon-Funktion erstellen Sie schnell und bequem identische Kopien ihres SSD-Laufwerks. Für das Klonen ist kein Rechner notwendig.

Beim Anschluss an einen Computer wird das Gehäuse zu einem sehr schnellen, externen Speicherlaufwerk. Es können zwei SSDs gleichzeitig genutzt werden. Die hohe Arbeitsgeschwindigkeit der SSDs wird durch USB3.2 Gen2x2 Technik Ihrem Computer, der über einen passenden USB 3.2 Gen2x2 (20G) Anschluss verfügen muss, zur Verfügung gestellt.

Moderne NVMe PCIe SSDs erzeugen viel Wärme. Das Gehäuse ist daher mit einem großen Kühlkörper ausgestattet, der mit integrierten Thermalpads für ausreichend Wärmeabfuhr sorgt. Die Wärmeabfuhr wird zusätzlich durch einen automatisch geregelten, internen Lüfter unterstützt, der die Arbeitswärme der SSDs aus dem Gehäuseinneren nach außen bringt.

Ob für schnellen Datenzugriff oder Klonen, das NVMe-X2U32-20G von FANTEC bietet die perfekt schnelle Lösung.

2) Spezifikationen

Unterstützte Geräte:	2x PCIe Gen3x2 NVMe M.2 SSD M-Key & B+M-Key
Speichergröße:	2x 2242, 2260, 2280
Interne Schnittstelle:	M.2 PCIe Gen3x2, unterstützt jeweils 16Gbit/s Datentransfer, kein M.2 SATA
Externe Schnittstelle:	USB 3.2 Gen2x2, 20 Gbit/s („20G“), Stecker-Typ C („USB-C“). Zwei USB Kabel für Anschluss am PC Steckertyp-A und Stecker-Typ-C.
Spannungsversorgung:	Steckernetzteil 12V 3A
Material:	Gehäuse aus Aluminium, teilweise aus Kunststoff, Kühlkörper aus Aluminium, schwarz
Abmessungen (BxTxH):	120mm x 75mm x 48mm (inkl. Kühlkörper, inkl. Gummifuß)
Unterstützte Betriebssysteme:	Windows, Mac OS, Linux
Feature:	• „One Touch“ 1:1 Klon Funktion, unabhängig von einem Rechner • interner automatisch geregelter Lüfter, 50 x 50 x 10,5mm

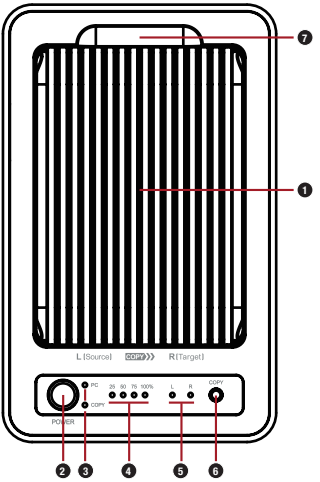
3) Lieferumfang

- FANTEC NVMe-X2U32-20G
- 2x USB-C Gen2x2 Kabel 20G
- Steckernetzteil
- Schraubendreher
- Ersatz Thermalpads
- Ersatz Schrauben
- Quickstart
- Garantiekarte

4) Eigenschaften

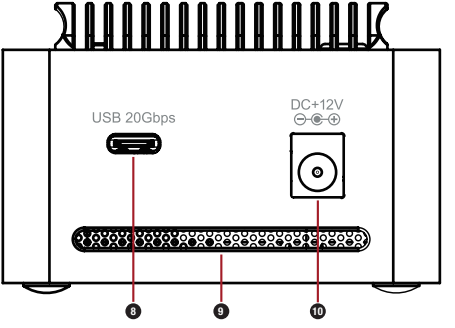
- Zweifach NVMe PCIe Gen3x2 M.2 SSD USB 3.2 Gen2x2 Gehäuse.
- keine M.2 SATA SSDs.
- USB 3.2 Gen2x2 Typ-C, unterstützt 20Gb/s, typisch abwärtskompatibel
- Maximal 2x PCIe Gen3x2 NVMe SSD mit jeweils max. 16Gb/s. (bidirektional)
- Formfaktor 2242, 2260, 2280.
- Abmessungen:
  - 120 x 75 x 48mm,
  - Interner Lüfter 50x50x10,5mm.
- One-Touch 1:1 Klon Funktion, unabhängig vom Computer.
- LEDs für Verbindungsstatus und Klon Fortschritt.
- Hochwertiges Aluminiumgehäuse in funktionellem Design, um die auftretende Abwärme der SSDs über die Gehäuseoberfläche optimal abzuleiten.
- Integrierter, automatisch geregelter Lüfter (50x50x10.5mm, um die auftretende Abwärme der SSDs aus dem Gehäuseinneren optimal abzuleiten.
- Für die optimale Geschwindigkeit muss Ihr System USB 3.2 Gen2x2 20G Spezifikationen unterstützen.

5) NVME-X2U32-20G



Frontansicht

1. Kühlkörper
2. POWER Schalter (Ein/Aus)
3. Status: PC-Betrieb / 1:1 Copy
4. Status: Klonstatus 25% 50% 75% 199%
5. Status: Datenzugriff SSD1/SSD2
6. Klon Start-Knopf
7. Mulde fürs Ansetzen des Schraubendrehers zum Abheben des Kühlkörpers



Rückansicht

8 USB3.2 Gen2x2 (20Gbps) Anschluss
(Zum Klonen nicht anschliessen)
9 Lüftungsschlitz für internen Lüfte
10 Stromversorgung

6) Festplatte einsetzen und entnehmen

Hinweis: der Kühlkörper hat eine Ausrichtung.

Festplatte einsetzen

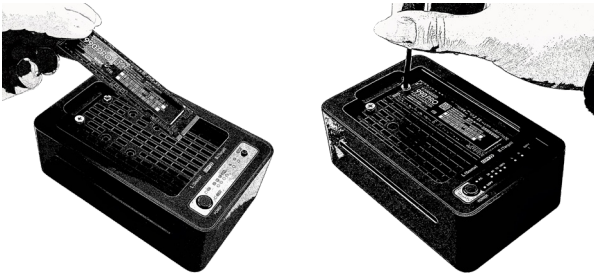
1. Den Kühlkörper vorsichtig nach oben abnehmen. Wenn keine SSD eingesetzt ist, geht es recht leicht.



2. Schrauben Sie die entsprechende Schraube von der Fassung, die Sie benutzen möchten.



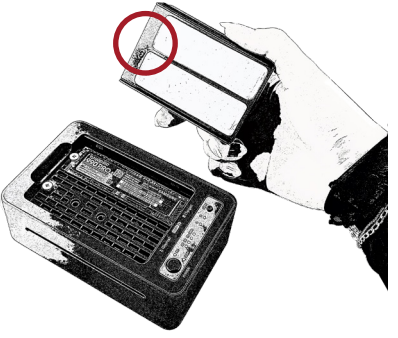
3. Setzen Sie die NVMe, mit der Beschriftung nach oben zeigend, in spitzem Winkel vorsichtig in die Fassung, drücken sie fest und schrauben sie fest.



4. Nehmen Sie vorsichtig die Schutzfolie von dem entsprechenden Thermalpad, das Sie nutzen möchten. Legen Sie die Schutzfolie beiseite, falls Sie das Thermalpad später wieder schützen möchten.



5. Setzen Sie den Kühlkörper auf. Orientieren Sie sich an dem Abständen der Thermalpads zur kurzen Kante. Dort, wo der Abstand größer ist, sitzen die Schrauben drunter. Drücken Sie den Kühlkörper an die NVMe an - Fertig.





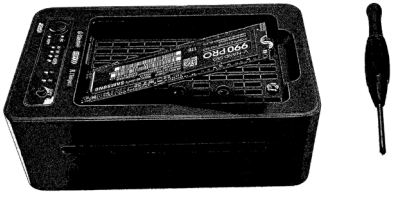
Festplatte Entnehmen

6. Wenn Sie die NVMe wieder ausbauen wollen, nehmen Sie den Kühlkörper als erstes wieder runter. Wenn beide SSDs eingesetzt sind, klebt ein richtig aufgesetztes Thermalpad feste an den SSDs. Der Kühlkörper sitzt dann fest. Das muss so sein. Beim Öffnen darauf achten, dass:

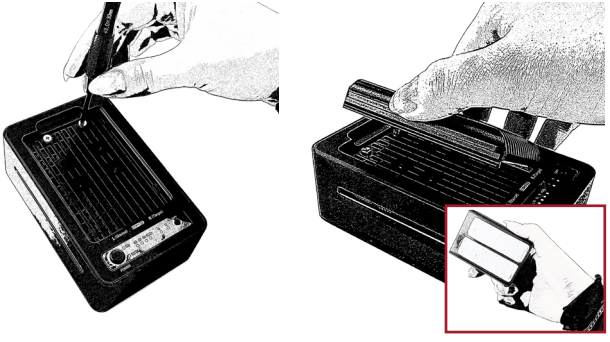
- Die Finger in die Rillen rechts und links greifen.
- Der Kühlkörper senkrecht nach oben abgezogen wird.
- Wenn der Kühlkörper zu fest sitzt, kann der Schraubendreher vorsichtig zum Abhebeln des Kühlkörpers genutzt werden:
  - Den Dreher vorsichtig in die Mulde an der oberen Seite einsetzen und den Kühlkörper vorsichtig hochhebeln.
  - Den Kühlkörper vorsichtig ca. 1mm anhebeln - nur lockern, damit er lose sitzt.
  - Dann senkrecht nach oben abheben.
- Wenn der Kühlkörper nicht senkrecht abgehoben wird, wird das Thermalpad u.U. gegen die SSDs gedrückt und eingedrückt. Das gilt es zu vermeiden.



7. schrauben Sie die NVMe los, lassen sie hoch federn und ziehen sie vorsichtig wieder aus der Fassung. Keine Hebelwirkung auf die Fassung erzeugen.



8. Schrauben Sie die Schraube wieder fest und setzen Sie den Kühlkörper wieder auf. Er muss einrasten. Achten Sie auf die Richtung.



7) Gerät zum Klonen verwenden

Beim Klonen wird der komplette Inhalt einer Quell-SSD „blockweise“ und 1:1 auf eine Ziel-SSD gebracht. Inkl. Boot-Informationen, Partitionstabelle und der Daten. Vom ersten, bis zu letzten Block der Quelle. Es findet keine Korrektur statt, weder im Bereich des Filesystems, noch im Bereich der Partitionstabellen, also bei der Anpassung an unterschiedliche Größen der Datenträger. Anpassungen der Partitionstabelle müssen hinterher mit geeigneten Mitteln nachgeholt werden. Das Klonen findet innerhalb des Gerätes statt und daher mit der maximal möglichen Geschwindigkeit, die die eingesetzten SSDs ermöglichen. Dafür wird kein Rechner benötigt und deswegen auch kein Kabel.

- SSDs einsetzen, Gehäuse nicht(!) mit dem USB Kabel an einen Rechner anschließen und die Stromversorgung herstellen.
- Das Gerät durch kurzen Druck auf die „POWER“ Taste einschalten.
- Die „COPY“ LED leuchtet rot, wenn alles soweit ok ist. Die Zugriff-LEDs leuchten permanent, wenn eine SSD eingesetzt ist und blinken bei Datenzugriff auf die jeweilige SSD.
- Ein paar Sekunden auf die Taste „COPY“ drücken, bis die Status LEDs blinken. Dann noch einmal kurz „COPY“ drücken und das Klonen beginnt. Der Kopier Klon-Vorgang wird durch vier Status LEDs angezeigt, die ein Laufband erzeugen. Diese vier LEDs zeigen, wie weit der Klon-Vorgang fortgeschritten ist: 25, 50, 75 oder 100%.
- Der Klon-Vorgang ist beendet, wenn die LEDs nicht mehr blinken.

WICHTIGER HINWEIS:

1. Die Quelle und das Ziel dürfen auf keinen Fall vertauscht werden.
2. Sobald der Klon-Vorgang beginnt, sind die alten Daten auf dem Ziel nicht mehr erreichbar.
3. Das Ziel muss genauso groß oder größer sein, als die Quelle. Dabei ist die Anzahl der Bytes entscheidend, die wirklich zur Verfügung stehen. Nicht die Verkaufsangaben in „GByte“.

8) Das Gehäuse an einem Rechner verwenden

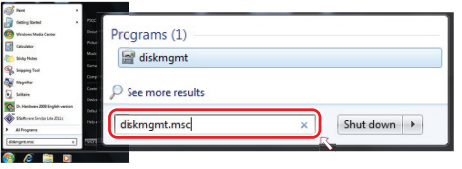
Moderne NVMe SSDs erzeugen viel Wärme, die abgeführt werden muss. Dafür braucht das Gehäuse eine geeignete Umgebung. Das Gerät sollte frei stehen. Die Lüftungsschlitze nicht verdeckt sein.

- Die SSDs einsetzen, das Gehäuse mit dem USB Kabel an einen Rechner anschließen und die Stromversorgung herstellen.
- Das Gehäuse durch kurzen Druck auf die „POWER“ Taste einschalten.
- Die „PC“ LED leuchtet blau, wenn alles ok ist. Die Zugriff-LEDs leuchten permanent, wenn eine SSD eingesetzt ist und blinken bei Datenzugriff auf die jeweilige SSD.
- Nach ein paar kurzen Sekunden wird jede eingesetzte SSD im Betriebssystem als Datenträger angezeigt.
- Wenn die SSDs neu sind, müssen sie in der Regel formatiert werden. Eine Anleitung dazu folgt.
- Zum Abschalten des Gerätes, die „POWER“ Taste ein paar Sekunden gedrückt halten. Dadurch schaltet das Gerät ab.
- Vor dem Abschalten unbedingt daran denken: ein USB Datenträger, der an einem Rechnersystem genutzt wurde, muss in der Regel aus dem Filesystem wieder „ausgeworfen“ oder „ausgehängt“ werden. Sonst droht Datenverlust.
- Das Gehäuse geht nicht Standby, wenn der Rechner herunter gefahren wird.
- Wenn das Gehäuse an einem Rechner angeschlossen ist, ist ein Klonen nicht möglich.

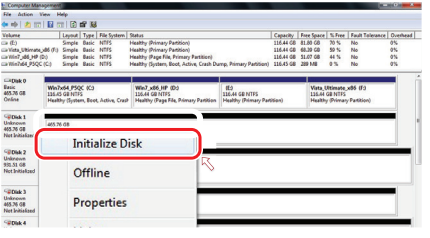
9) Festplatten initialisieren und formatieren

MS Windows (32/64 bit)

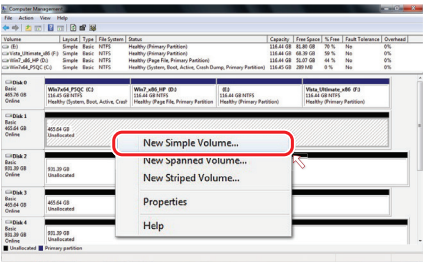
Wenn Sie unformatierte Festplatten verwenden, müssen diese zunächst initialisiert werden. Dazu führen Sie bitte “Start” und “Ausführen” an Ihrem Windows PC aus und tippen Sie “diskmgmt.msc” ein. Danach drücken Sie die “ENTER” Taste.



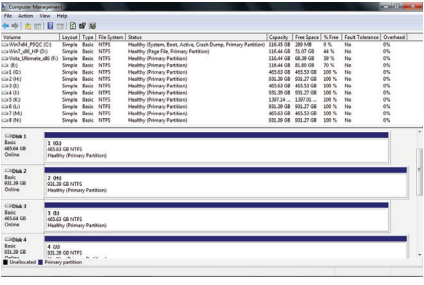
1. Initialisieren Sie die neue Festplatte.



2. Legen Sie eine Partition an und führen Sie die Formatierung durch.



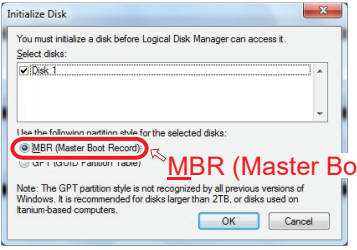
3. Festplatte ist fertig formatiert.



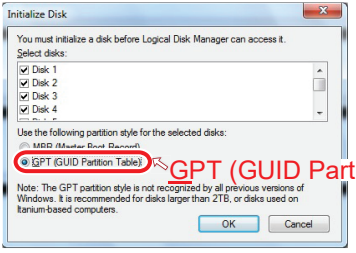
MBR oder GPT Modus

WICHTIG: Bitte benutzen Sie GPT (Windows10), wenn die Festplatte eine Kapazität über 2TB hat. Benutzen Sie MBR, wenn die Festplattenkapazität max. 2TB beträgt.

Ausgewählter MBR Modus für Festplatten unter 2TB



Ausgewählter GPT Modus für Festplatten über 2TB



MAC OS X ab 10.6

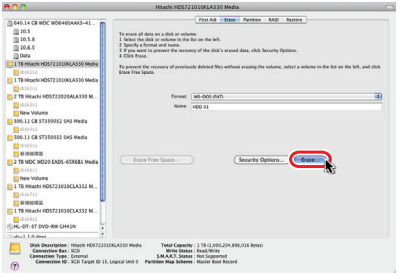
1. Klicken Sie auf Programme > Dienstprogramme > Festplatten-Diestprogramm.



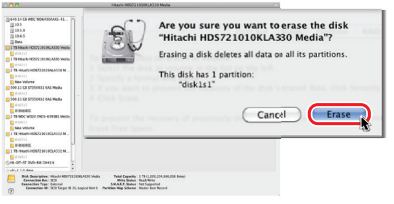
2. Festplatte initialisieren.



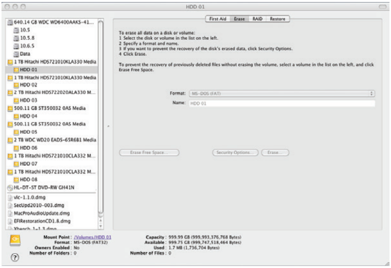
3. Klicken Sie auf den Tab Löschen > wählen Sie ein Dateiformat aus und klicken Sie auf Löschen.



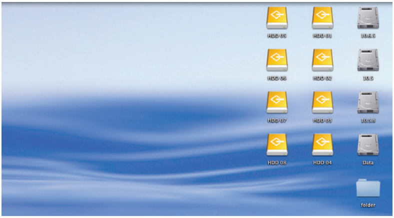
4. Klicken Sie auf Löschen.



5. Festplatte wird formatiert.



6. Festplatte fertig formatiert.



10) Kontakt & technischer Support

Sehr geehrter Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt entwickelt und produziert, um ein Höchstmaß an Qualität bieten zu können.

1. Bitte lesen Sie das Handbuch.

2. Sollte ein Problem bestehen, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceabteilung.

- per Telefon unter der Servicenummer:

  040 7309283 56
  Erreichbar von Montag - Freitag 9.00 - 17.00 Uhr

- oder per E-Mail an:

  service@fantec.de

Anschrift für RMA Sendungen:

FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg

Konformitätserklärung:
www.fantec.de/unternehmen/bestimmungenrichtlinien/ce/

Table of Contents:

1) INTRODUCTION.....22

2) SPECIFICATIONS.....23

3) PACKAGE CONTENTS.....24

4) FEATURES.....24

5) NVMe-X2U32-20G.....25

6) HARD DRIVE INSTALLATION AND REMOVAL.....27

7) USING THE DEVICE FOR CLONING.....32

8) USING THE ENCLOSURE WITH A COMPUTER.....33

9) HDD INITIALIZING AND FORMATTING.....34

10) CONTACT & TECHNICAL SUPPORT.....39

1) Introduction

The FANTEC NVMe-X2U32-20G USB enclosure is a practical and fast storage device with an integrated cloning function:

- Up to two NVMe PCIe M.2 M-Key & M+B-Key SSDs can be easily and quickly connected to your computer via USB3.2 Gen2x2 (20G). The NVMe PCIe M.2 SSDs can be cloned 1:1 without needing a computer.
- The functional design allows for quick access and easy swapping of SSDs. The enclosure opens tool-free, and the NVMe SSD is secured with a single screw.

With the integrated one-touch cloning function, you can quickly and conveniently create identical copies of your SSD. No computer is required for cloning.

When connected to a computer, the enclosure becomes a very fast external storage drive. Two SSDs can be used simultaneously. The high working speed of the SSDs is provided to your computer through USB3.2 Gen2x2 technology, requiring a compatible USB 3.2 Gen2x2 (20G) port.

Modern NVMe PCIe SSDs generate a lot of heat. Therefore, the enclosure is equipped with a large heatsink, which, along with integrated thermal pads, ensures sufficient heat dissipation. The heat dissipation is further supported by an automatically controlled internal fan that expels the operating heat of the SSDs from the enclosure.

Whether for quick data access or cloning, the NVMe-X2U32-20G from FANTEC offers the perfect fast solution.

2) Specifications

Supported Devices:	2x PCIe Gen3x2 NVMe M.2 SSD M-Key & B+M-Key
Storage Size:	2x 2242, 2260, 2280
Internal Interface:	M.2 PCIe Gen3x2, supports 16Gbit/s data transfer each, no M.2 SATA
External Interace:	USB 3.2 Gen2x2, 20 Gbit/s (“20G”), Type-C connector. Includes two USB cables for PC connection: Type-A and Type-C.
Power Supply:	12V 3A plug-in power supply
Material:	Aluminum housing, partially plastic, aluminum heatsink, black
Dimensions (WxDxH):	120mm x 75mm x 48mm (including heatsink and rubber feet)
Supported Operating Systems:	Windows, Mac OS, Linux
Features:	• “One Touch” 1:1 clone function, independent of a computer • Internal automatically regulated fan, 50 x 50 x 10.5mm

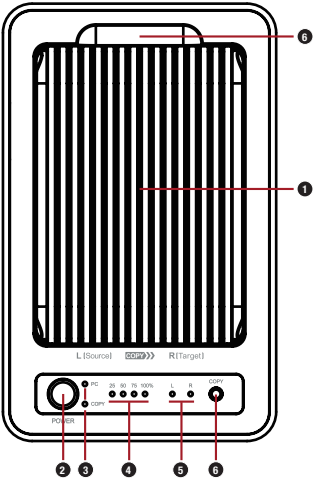
3) Package Contents

- FANTEC NVMe-X2U32-20G
- 2x USB-C Gen2x2 Cable 20G
- Plug-in Power Supply
- Screwdriver
- Spare Thermal Pads
- Spare Screws
- Quickstart Guide
- Warranty Card

4) Features

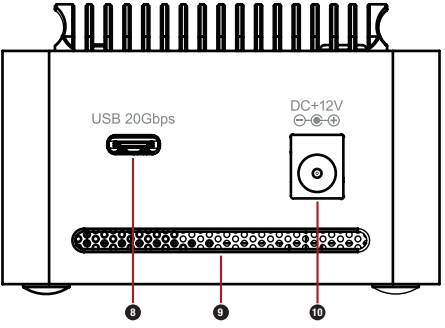
- Dual NVMe PCIe Gen3x2 M.2 SSD USB 3.2 Gen2x2 enclosure.
- Not compatible with M.2 SATA SSDs.
- USB 3.2 Gen2x2 Type-C, supports 20Gb/s, typically backward compatible.
- Maximum of 2x PCIe Gen3x2 NVMe SSDs with up to 16Gb/s each (bidirectional).
- Form factors: 2242, 2260, 2280.
- Dimensions:
  - 120 x 75 x 48mm,
  - Internal fan: 50x50x10,5mm.
- One-touch 1:1 clone function, independent of the computer.
- LEDs for connection status and clone progress.
- High-quality aluminum casing with functional design to optimally dissipate the heat generated by the SSDs via the case surface.
- Integrated, automatically regulated fan (50x50x10.5mm) to optimally dissipate the heat generated by the SSDs from the case interior.
- To achieve optimal speed, your system must support USB 3.2 Gen2x2 20G specifications.

5) NVME-X2U32-20G



Front View

1. Heatsink
2. POWER switch (On/Off)
3. Status: PC Operation / 1:1 Copy
   Status: Clone Status 25% 50% 75% 199%
5. Status: Data Access SSD1/SSD2
6. Clone Start Button
7. Recess for inserting a screwdriver to remove the heatsink



Rear View

8 USB 3.2 Gen2x2 (20Gbps) connection
(Do not connect for cloning)
9 Ventilation slot for internal fan
10 Power Supply

6) Inserting and Removing Hard Drives

Note: The heatsink has an orientation.

Inserting Hard Drive

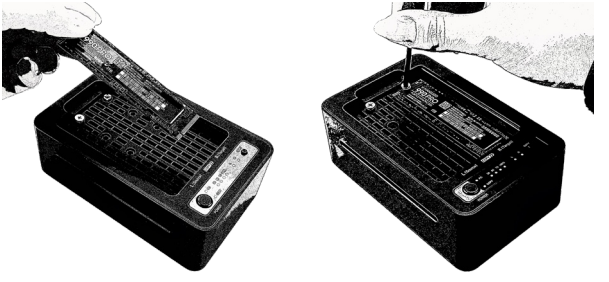
1. Gently lift the heatsink upwards. If no SSD is inserted, this should be relatively easy.



2. Unscrew the corresponding screw from the socket you intend to use.



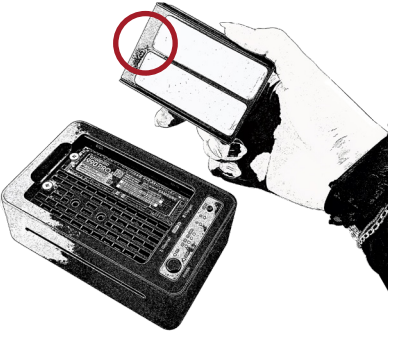
3. Insert the NVMe, with the label facing upwards, into the socket at a slight angle, pressing firmly, and then tighten the screw securely.



4. Carefully remove the protective film from the corresponding thermal pad you intend to use. Set the protective film aside if you wish to reapply it to the thermal pad later.



5. Place the heatsink on top. Align it with the spacing of the thermal pads towards the short edge. The screws are positioned underneath where the spacing is greater. Press the heatsink onto the NVMe - Done.



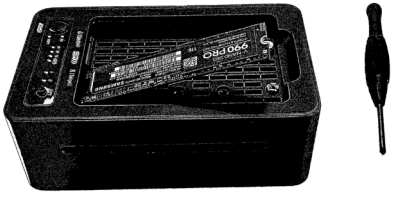


Drive Removal:

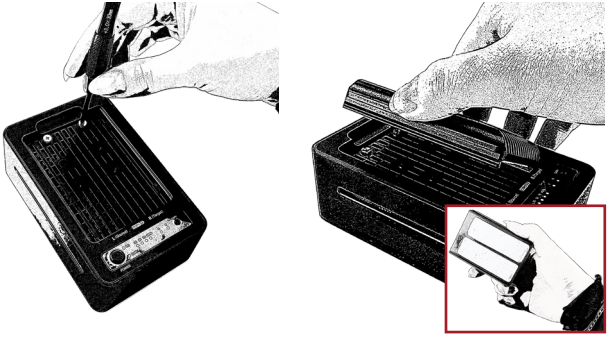
6. When you wish to remove the NVMe, start by lifting off the heatsink. If both SSDs are inserted, a properly attached thermal pad will securely adhere to the SSDs, firmly securing the heatsink. This is intentional. When removing, ensure that:
   - Your fingers grip the grooves on both the right and left sides.
   - The heatsink is pulled straight upwards.
   - If the heatsink is too tightly attached, you can gently use a screwdriver to pry it off:
     - Carefully insert the screwdriver into the recess on the upper side and gently lift the heatsink upwards.
     - Gently lift the heatsink by about 1mm - only enough to loosen it.
     - Then lift it straight upwards.
   - Avoid lifting the heatsink at an angle as it may press the thermal pad against the SSDs, causing indentation.



7. Unscrew the NVMe, allowing it to spring up slightly, and gently pull it out of the socket. Avoid creating any leverage on the socket.



8. Tighten the screw securely and reattach the heatsink. It should snap into place. Pay attention to the direction.



7) Using the Cloning Device

When you want to create a second drive with identical content from an NVMe SSD, a 1:1 cloning process is performed. This process transfers the entire content of a source „block by block“ to a target drive. This includes boot information, partition table, and of course, the data itself, from the first to the last block of the source. No correction takes place, neither in the area of the filesystem nor in the partition table, for adjusting to different sizes of the drives. Adjustments to the partition table must be made afterward using appropriate tools. The cloning process takes place within the device and therefore at the maximum possible speed that the inserted SSDs allow. This process doesn‘t require a computer or any cables.

IMPORTANT NOTE:

1. Under no circumstances should the source and target drives be swapped.
2. Once the cloning process begins, the old data on the target drive will no longer be accessible.
3. The target drive must be the same size or larger than the source drive. The number of bytes that are actually available is what matters, not the advertised capacity in „GB“.

- Insert the SSDs, but do not connect the enclosure to a computer with the USB cable, and establish the power supply.
- Turn on the device by briefly pressing the „POWER“ button.
- The „COPY“ LED will light up red when everything is ready. The access LEDs will remain lit continuously when an SSD is inserted and will blink during data access to the respective SSD.
- Press and hold the „COPY“ button for a few seconds until the status LEDs start blinking. Then press the „COPY“ button again briefly, and the cloning process will begin. The progress of the cloning process is indicated by four status LEDs that create a moving bar. These four LEDs show the progress of the cloning process: 25, 50, 75, or 100%.
- The cloning process is complete when the LEDs stop blinking.

8) Using the Enclosure with a Computer

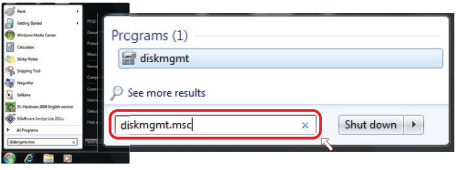
Modern NVMe SSDs generate a lot of heat that needs to be dissipated. Therefore, the enclosure needs a suitable environment. The device should be placed freely, and the ventilation slots should not be covered.

- Insert the SSDs, connect the enclosure to a computer with the USB cable, and establish the power supply.
- Turn on the enclosure by briefly pressing the „POWER“ button.
- The „PC“ LED will light up blue when everything is okay. The access LEDs will remain lit continuously when an SSD is inserted and will blink during data access to the respective SSD.
- After a few seconds, each inserted SSD will be displayed in the operating system as a drive.
- If the SSDs are new, they typically need to be formatted. Instructions for this will follow.
- To turn off the device, press and hold the „POWER“ button for a few seconds. This will power off the device.
- Before shutting down, always remember: a USB drive that has been used on a computer system usually needs to be „ejected“ or „unmounted“ from the filesystem. Otherwise, data loss may occur.
- The enclosure does not go into standby mode when the computer is shut down.
- When the enclosure is connected to a computer, cloning is not possible.

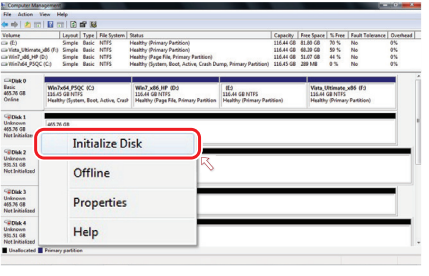
9) HDD INITIALIZING AND FORMATTING

MS Windows (32/64 bit)

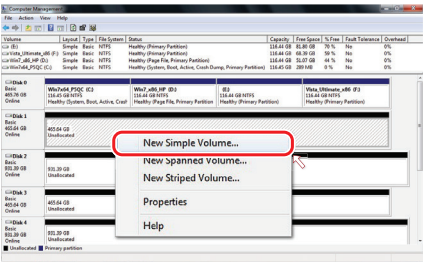
If the HDD is uninitialized, you may have to initialize it by doing steps as followed: At first click “Start” at your PC and key in “diskmgmt.msc”. After that please press “OK” key.



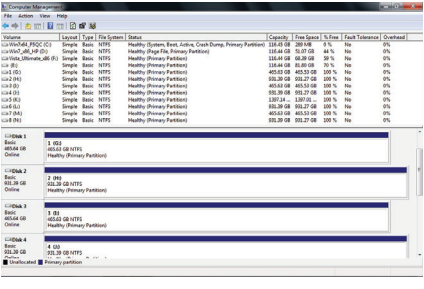
1. Start disk initialization.



2. Create new partition and format disk.



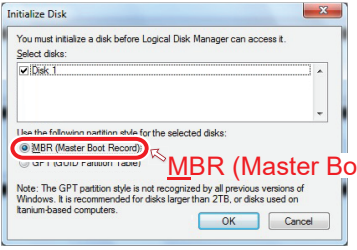
3. HDD format completed.



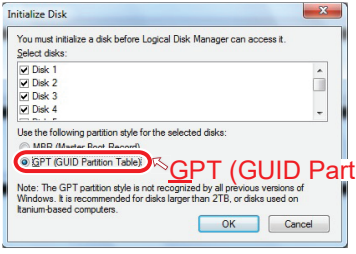
Start disk initialization.

NOTE: Please enable GPT (Windows10) if the total capacity is more than 2TB and enable MBR if the total capacity is less than 2TB.

Activate MBR if total volume is less than 2TB



Activate GPT if total volume is more than 2TB



MAC OS X 10.6 or later

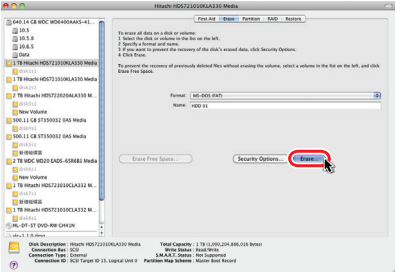
1. Click on Programs > Utility > Disk Utility icon.



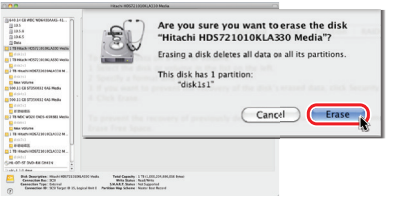
2. HDD initialize...



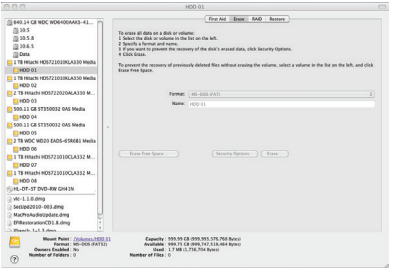
3. Click Erase



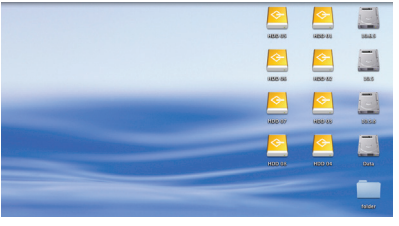
4. Click Erase



5. HDD format in process



6. Format completed



10) Contact & Technical Support

Dear customer,
thank you for choosing our product. Our products are developed and produced with the greatest diligence in order to provide the highest level of quality.

1. Please read the manuale.

2. If there is a problem, please contact our service department via E-Mail:

   service@fantec.de

Address for warranty return shipments:

FANTEC GmbH
Abteilung RMA/Service
Billwerder Billdeich 605B
21033 Hamburg
Germany

Declaration of conformity:
www.fantec.de/unternehmen/bestimmungenrichtlinien/ce/