

IdeaPad Flex 3i Chromebook (15", 7) und Lenovo Flex 3i Chromebook 15" Benutzerhandbuch



Lenovo

Wichtige Informationen

Vor Verwendung dieser Dokumentation und des darin beschriebenen Produkts sollten Sie die folgenden Informationen lesen:

- *Sicherheit und Garantie*
- *Einrichtungsanleitung*
- [Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität](#)

Erste Ausgabe (März 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

HINWEIS ZU EINGESCHRÄNKTEN RECHTEN (LIMITED AND RESTRICTED RIGHTS NOTICE): Werden Daten oder Software gemäß einem GSA-Vertrag (General Services Administration) ausgeliefert, unterliegt die Verwendung, Vervielfältigung oder Offenlegung den in Vertrag Nr. GS-35F-05925 festgelegten Einschränkungen.

Inhaltsverzeichnis

Einführung zu Ihrem Chromebook.	ii	Tastenkombinationen verwenden	10
Kapitel 1. Ihr Chromebook kennenlernen	1	Touchpad verwenden	11
Vorderansicht	1	Kamera verwenden	12
Ansicht des Unterteils	2	Audiofunktionen verwenden	12
Ansicht von links	3	Externen Bildschirm anschließen	13
Ansicht von rechts.	4	Verbindung zu Bluetooth-Einheiten herstellen	13
Merkmale und technische Daten	5	Einführung in die Chromebook-Modi	13
Hinweis zur USB-Übertragungsrate	6	Energieschema festlegen	14
Betriebsumgebung	6	Kapitel 3. Hilfe und Unterstützung	17
Kapitel 2. Erste Schritte mit Ihrem Chromebook	7	Häufig gestellte Fragen	17
Chromebook aufladen	7	Lenovo Kundendienstzentrale	18
Ihr Chromebook sperren	8	Hilfe bei Google anfordern.	19
Wi-Fi-Verbindung herstellen	8	Anhang A. Open Source- Informationen	21
Touchscreen verwenden	8	Anhang B. Hinweise und Marken	23

Einführung zu Ihrem Chromebook

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Lenovo® Chromebook™ entschieden haben! Wir arbeiten stetig daran, Ihnen nur die besten Lösungen zu liefern.

Lesen Sie vor Beginn die folgenden Informationen:

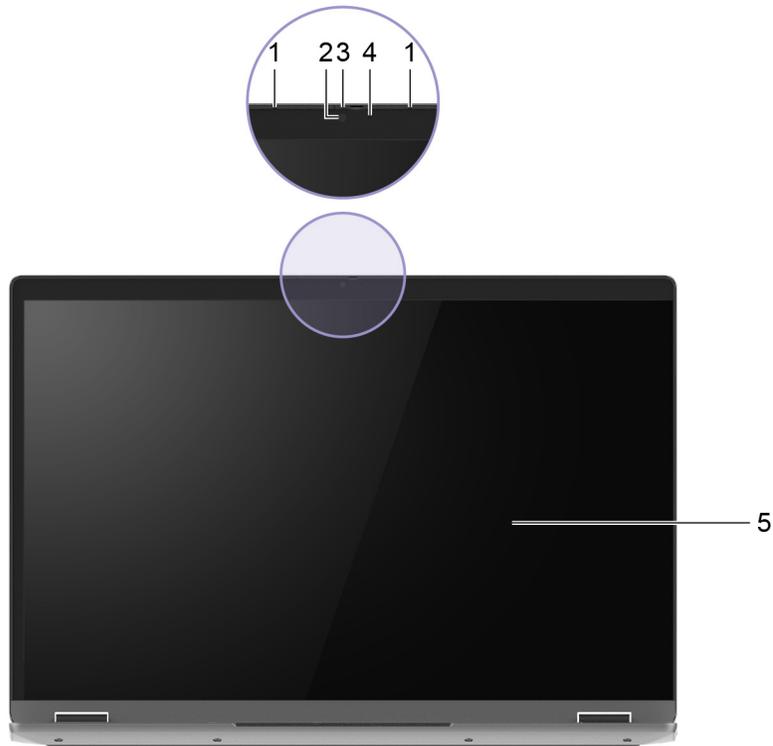
- Dieses Handbuch gilt für die unten aufgeführten Lenovo Produktmodelle. Möglicherweise sieht Ihr Produktmodell etwas anders aus, als in den Abbildungen dieses Benutzerhandbuchs dargestellt.

Modellname	Computertyp (MT)
IP Flex 3 Chrome 15JL7	82T3
IP Flex 3 chrome 15JL7 1	

- Weitere Informationen zur Konformität finden Sie in den *Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Kompatibilität* unter https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Abhängig vom Modell gelten einige Anweisungen für die Benutzeroberfläche möglicherweise nicht für Ihr Chromebook und verschiedene Zusatzeinrichtungen, Funktionen und Softwareprogramme sind nicht verfügbar.
- Der Inhalt dieser Dokumentation kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neueste Dokumentation finden Sie unter <https://pcsupport.lenovo.com>.

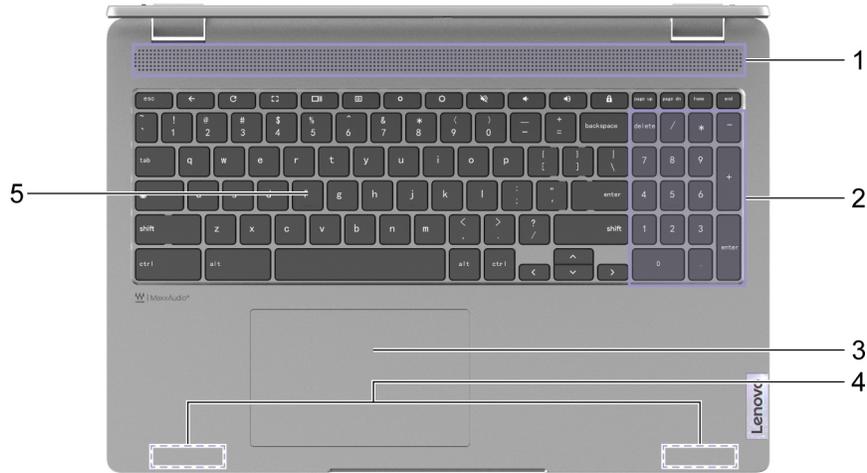
Kapitel 1. Ihr Chromebook kennenlernen

Vorderansicht



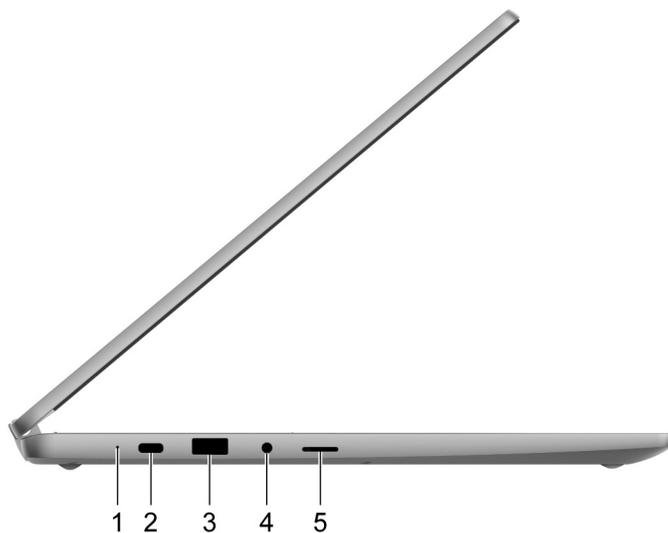
1. Mikrofone	Ton und Stimme erfassen oder aufzeichnen.
2. Kamera	Erfasst Standbilder und bewegte Bilder für die Aufnahme von Fotos, Videos und Videokonferenzen.
3. Kameraschalter	Kamera deaktivieren/wieder aktivieren.
4. Kameraanzeige	Wenn die Anzeige leuchtet, wird die Kamera verwendet.
5. Bildschirm	Zeigt Text, Grafiken und Videos an. Der Bildschirm unterstützt die Multi-Touch-Funktion.

Ansicht des Unterteils



1. Lautsprecher	Produzieren Sound.
2. Numerischer Tastenblock	Um den Ziffernblock zu aktivieren oder zu deaktivieren, drücken Sie die Num Lock-Taste. Anmerkung: Wenn die Anzeige für die Taste für den numerischen Modus (Num Lock) leuchtet, wird der numerische Tastenblock verwendet.
3. TouchPad	Fingerberührungen und alle Funktionen einer herkömmlichen Maus ausführen. Anmerkung: Das Touchpad unterstützt auch die Multi-Touch-Funktion.
4. Drahtlose Antennen	Senden und empfangen Sie Funkwellen für das integrierte drahtlose LAN (Local Area Network) und das Bluetooth-Modul. Anmerkung: Die Antennen sind von der Außenseite des Computers aus nicht sichtbar.
5. Tastatur	Geben Sie Zeichen ein und interagieren Sie mit Programmen. Anmerkung: Die Tastatur enthält außerdem Tastenkombinationen und Funktionstasten zum Ändern der Einstellungen und zum schnellen Ausführen von Aufgaben.

Ansicht von links



1. Ladeanzeige	<p>Zeigt an, ob der Computer an das Netzteil angeschlossen ist.</p> <ul style="list-style-type: none">• Durchgehend weiß: an Netzstrom angeschlossen; Akkuladestand 91 bis 100 %• Durchgehend gelb: an Netzstrom angeschlossen; Akkuladestand 1 bis 90 %• Aus: nicht am Netzstrom angeschlossen
2. USB-C®-Anschluss/Netzteilanschluss	<ul style="list-style-type: none">• Dient zum Anschließen externer Anzeige-, Speicher- oder Dateneinheiten. <p>Anmerkung: Möglicherweise wird ein geeigneter Adapter zum Anschluss von externen Geräten benötigt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dient zum Anschließen an eine Stromversorgung über das Netzteil und das Netzkabel, die im Lieferumfang enthalten sind.
3. USB 3.2 Gen 1-Port	<p>Der USB-Port verwendet den USB Standard-A-Anschluss. Zum Anschließen einer USB-kompatiblen Einheit, z. B. USB-Tastatur, USB-Maus, USB-Speichereinheit oder USB-Drucker.</p>
4. Kombinationsaudioanschluss	<p>Zum Anschließen eines Kopfhörers oder Headsets mit einem 3,5 mm großen 4-poligen Stecker.</p> <p>Anmerkung: Dieser Anschluss unterstützt keine eigenständigen externen Mikrofone. Wenn Sie ein Headset verwenden, sollte dieses über einen einzelnen Stecker verfügen.</p>
5. microSD-Kartensteckplatz	<p>Setzen Sie für die Datenübertragung oder Datenspeicherung eine microSD-Karte in den Steckplatz ein.</p>

Ansicht von rechts



1. Netzschalter	<p>Drücken Sie den Schalter, um den Computer einzuschalten oder in den Energiesparmodus zu versetzen.</p> <p>Anmerkungen: Wenn Sie die Arbeit mit dem Chromebook abgeschlossen haben, schalten Sie ihn aus, um Akkuladung zu sparen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Klicken Sie in der Taskleiste auf .• Drücken Sie den Betriebsspannungsschalter.
2. Lautstärketasten	<p>Drücken Sie die Taste, um die Systemlautstärke zu erhöhen oder zu verringern.</p>
3. USB 3.2 Gen 1-Port	<p>Der USB-Port verwendet den USB Standard-A-Anschluss. Zum Anschließen einer USB-kompatiblen Einheit, z. B. USB-Tastatur, USB-Maus, USB-Speichereinheit oder USB-Drucker.</p>
4. HDMI™-Anschluss	<p>Schließen Sie eine kompatible digitale Audioeinheit oder einen Digitalbildschirm wie z. B. eine HDTV-Einheit an.</p>
5. Nano Schlitz für das Sicherheitsschloss	<p>Sichern Sie den Computer mit einer kompatiblen Sicherheits-Kabelverriegelung an einem Tisch oder anderen Befestigungsmöglichkeiten. Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Ihr Chromebook sperren“ auf Seite 8.</p>

Merkmale und technische Daten

Anmerkung: Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Einige technische Daten sind modellspezifisch und treffen möglicherweise nicht auf das von Ihnen erworbene Computermodell zu.

Abmessungen	Ca. 362 mm × 248 mm × 19 mm
Netzteil	<ul style="list-style-type: none">• Eingang: 100 – 240 V, 50 – 60 Hz• Ausgang: 15 V• Leistung: 45 W
Akku	<ul style="list-style-type: none">• Kapazität: 47 Wh• Anzahl der Zellen: 3• Typ: eingebauter Lithium-Polymer-Akku <p>Anmerkung: Die Akkukapazität ist die typische oder durchschnittliche Kapazität, die in einer bestimmten Testumgebung gemessen wird. Kapazitäten, die in anderen Umgebungen gemessen werden, können unter Umständen unterschiedlich ausfallen, sind aber nicht geringer als die Nennkapazität (siehe Produktetikett).</p>
Speicher	<ul style="list-style-type: none">• Typ: LP-LPDDR4x (Low Power Double Data Rate 4)• Kapazität: 4 GB oder 8 GB
Speichereinheit	<ul style="list-style-type: none">• Typ: Embedded Multi Media Card (eMMC)• Kapazität: 32 GB oder 64 GB oder 128 GB <p>Anmerkung: Die Kapazität des einem Betriebssystem angezeigten Speichergeräts ist für gewöhnlich geringer als die Sollkapazität.</p>
Bildschirm	<ul style="list-style-type: none">• Multitouchscreen• Größe: 396,24 mm• Anzeigeauflösung: 1920 × 1080 Pixel
Anschlüsse und Steckplätze	<ul style="list-style-type: none">• Kombinationsaudioanschluss• USB Standard-A-Anschluss × 2• USB-C-Anschluss<ul style="list-style-type: none">– Leistungsaufnahme bis zu 45 W mit dem mitgelieferten Netzteil– Ausgangsleistung bis zu 5 V und 3 A– USB-Datenübertragungsrate bis zu 5 Gbit/s für USB 3.2 Gen 1– DisplayPort™ 1.4. Unterstützt eine maximale Ausgabeauflösung von 5120 × 3200 bei 60 Hz Bildfrequenz und einer Farbtiefe von 24 bpp (Bits pro Pixel).• HDMI 1.4-Anschluss• microSD-Kartensteckplatz <p>Anmerkung: Datenraten und Leistungsbewertungen hängen von den angeschlossenen Geräten und Kabeln ab, falls solche verwendet werden. Bei einer DisplayPort-Verbindung über einen USB-C-Anschluss ist die aufgelistete maximale Ausgabekapazität nur auf externen Bildschirmen mit DisplayPort, Mini DisplayPort oder einem USB-C-Anschluss verfügbar, der den DisplayPort Alternate Mode unterstützt. Bei Verbindungen, die einen Konverter oder Adapter verwenden, kann die tatsächliche Ausgabeauflösung niedriger sein.</p>
Sicherheit	Nano Schlitz für das Sicherheitsschloss

Funktionen für drahtlose Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth • Drahtloses LAN
Andere	<ul style="list-style-type: none"> • Kamera • Mikrofon • Lautsprecher

Hinweis zur USB-Übertragungsrage

Abhängig von zahlreichen Faktoren wie z. B. den Verarbeitungskapazitäten von Host und Peripheriegeräten, den Dateiattributen und anderen Faktoren im Zusammenhang mit der Systemkonfiguration und Betriebsumgebung variiert die tatsächliche Übertragungsrage über die verschiedenen USB-Anschlüsse an diesem Gerät und kann u. U. langsamer als die Datenrate sein, die unten für jedes Gerät aufgeführt ist.

USB-Einheit	Datenrate (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5

Betriebsumgebung

Maximale Höhe (unter normalen Luftdruckbedingungen)

3.048 m

Temperatur

- In Betrieb: 5 °C bis 35 °C
- Lagerung: 5 °C bis 43 °C

Anmerkung: Der Akku muss beim Laden eine Temperatur von mindestens 10 °C haben.

Relative Feuchtigkeit

- In Betrieb: 8 bis 95 % bei einer Kühlgrenztemperatur von 23 °C
- Lagerung: 5 bis 95 % bei einer Kühlgrenztemperatur von 27 °C

Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer in einem gut belüfteten und trockenen Bereich ohne direkte Sonneneinstrahlung aufstellen.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Ihrem Chromebook

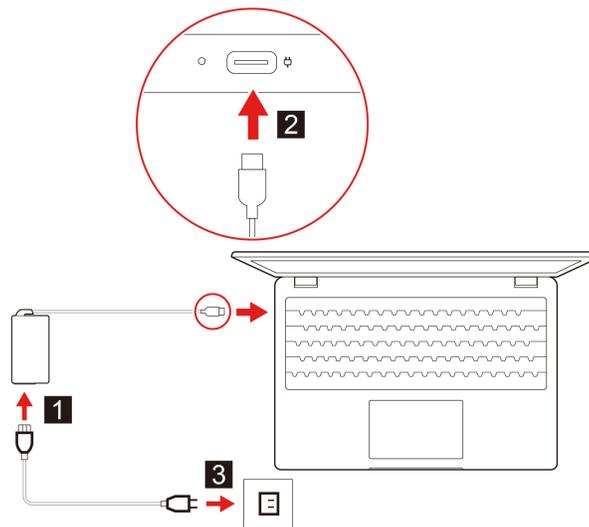
Chromebook aufladen

Der USB-C-Anschluss an Ihrem Chromebook funktioniert als Netzanschluss. Stecken Sie das Netzteil ein, um den integrierten Akku zu laden und das Chromebook mit Strom zu versorgen.

Anschluss an die Stromversorgung

Vorsicht:

Alle Stecker müssen fest und sicher in die Netzsteckdosen eingesetzt werden.



1. Schließen Sie das Netzkabel an das Netzteil an.
2. Schließen Sie das Netzteil an den USB-C-Anschluss des Chromebook an.
3. Schließen Sie das Netzkabel an eine Netzsteckdose an.

Verhalten der Anzeige für Stromversorgungsstatus

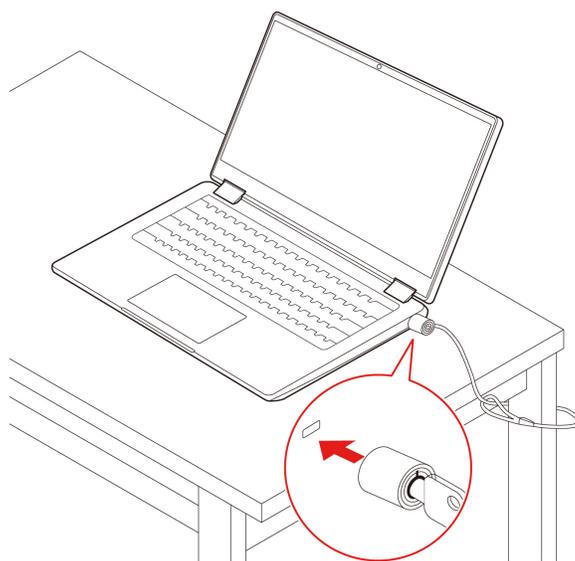
Die Anzeige für den Stromversorgungsstatus befindet sich neben dem USB-C-Anschluss. Die folgende Tabelle zeigt das Verhalten der Anzeige sowie den angezeigten Status von Stromversorgung und Akkuladung.

Anzeige für Status der Stromversorgung	Stromversorgungsstatus	Akkuladezustand
ein (rot)	angeschlossen	wird geladen, verbleibender Strom weniger als 5 %
ein (gelb)	angeschlossen	wird geladen, verbleibender Strom zwischen 5 % und 97 %
ein (grün)	angeschlossen	vollständig geladen (97 bis 100 %)
aus	nicht angeschlossen	wird entladen

Ihr Chromebook sperren

Sichern Sie den Computer mit einer kompatiblen Sicherheits-Kabelverriegelung an einem Tisch oder anderen Befestigungsmöglichkeiten.

Anmerkung: Der Schlitz unterstützt Kabelverriegelungen, die den Kensington NanoSaver® Schlosstandards mit Cleat™ Schlosstechnologie entsprechen. Versuchen Sie nicht, andere Kabelverriegelungstypen mit einem drehbaren T-Bar™-Schlossmechanismus zu verwenden. Für die Bewertung, Auswahl und das Anbringen von Schlössern und Sicherheitseinrichtungen sind Sie selbst verantwortlich. Lenovo enthält sich jeglicher Äußerung, Bewertung oder Gewährleistung in Bezug auf die Funktion, Qualität oder Leistung von Schlössern und Sicherheitseinrichtungen. Kabelverriegelungen für Ihr Produkt sind bei Lenovo unter <https://www.lenovoquickpick.com/> erhältlich.



Wi-Fi-Verbindung herstellen

Ihr Chromebook mit Wi-Fi verbinden:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilbild.
2. Klicken Sie auf das Netzwerksymbol und schalten Sie die Funktion für drahtlose Verbindungen ein.
3. Wählen Sie ein verfügbares Netzwerk aus, um sich damit zu verbinden. Geben Sie bei Bedarf die erforderlichen Informationen ein.

Touchscreen verwenden

Wenn der Bildschirm Ihres Chromebook die Multi-Touch-Funktion unterstützt, können Sie mit einfachen Touch-Gesten auf dem Bildschirm navigieren.

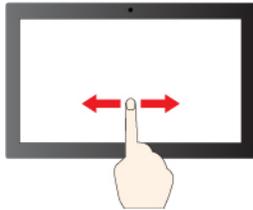
Anmerkung: Je nach verwendeter App sind einige Gesten möglicherweise nicht verfügbar.



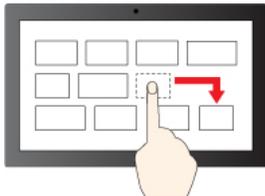
Einmal tippen für einfaches Klicken



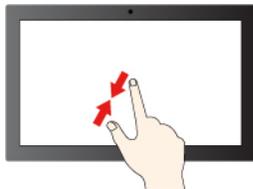
Gedrückt halten für Rechtsklick



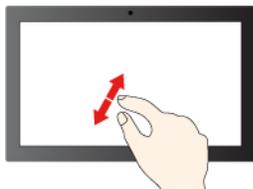
Wischen zum Blättern durch Elemente



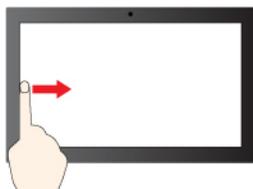
Ziehen



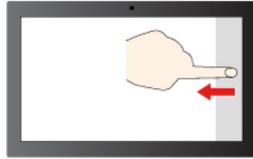
Verkleinern



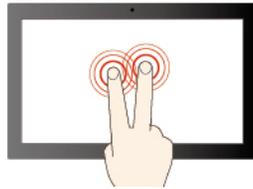
Vergrößern



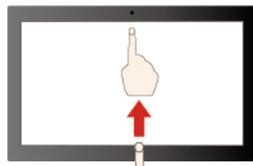
Von links wischen: alle geöffneten Fenster anzeigen



Von rechts wischen: Info-Center öffnen



Tippen Sie mit zwei Fingern, um ein Kontextmenü zu öffnen



Wischen Sie nach oben, um die Launcher-App einzublenden

Tipps zur Wartung:

- Schalten Sie das Chromebook aus, bevor Sie den Multitouchscreen reinigen.
- Verwenden Sie ein trockenes, weiches, fusselfreies Tuch oder saugfähige Wattepad, um z. B. Fingerabdrücke oder Staub vom Multitouchscreen zu entfernen. Geben Sie keine Lösungsmittel auf den Stoff.
- Der Multitouchscreen ist eine Glasabdeckung, die mit einem Kunststoff-Film bedeckt ist. Üben Sie keinen Druck auf den Bildschirm aus und legen Sie keine Metallgegenstände auf den Bildschirm, da es andernfalls zu einer Beschädigung oder Funktionsstörung des Touch-Panels kommen kann.
- Verwenden Sie für Ihre Eingaben auf dem Bildschirm keine Fingernägel, Handschuhe oder unbelebten Objekte.
- Kalibrieren Sie regelmäßig die Genauigkeit der Fingereingabe, um einer Abweichungen zu vermeiden.

Tastenkombinationen verwenden

Die Funktionstasten auf der Tastatur tragen dazu bei, Ihre Arbeit einfacher und effektiver zu gestalten.

	Zur vorherigen Seite wechseln
	Aktuelle Seite neu laden
	Die Registerkarten und das App-Startprogramm im Vollbildmodus ausblenden
	Alle Fenster im Übersichtsmodus anzeigen
	Ziehen Sie einen Bereich und erfassen Sie
	Verringern Sie die Helligkeit des Computerbildschirms
	Erhöhen Sie die Helligkeit des Computerbildschirms
	Lautsprecher stumm schalten

	Lautstärke verringern
	Lautstärke erhöhen
	Computerbildschirm sperren

Ihr Chromebook unterstützt außerdem einige Tastenkombinationen.

Strg + 	Screenshot aufnehmen
Alt + 	Den Großschreibmodus wechseln
 + L	Den Computerbildschirm sperren
Strg + Alt + ?	Alle Tastenkombinationen anzeigen

So ändern Sie die Tastatureinstellungen:

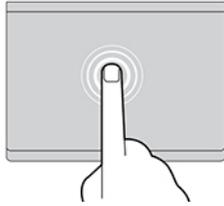
1. Klicken Sie auf das Einstellungssymbol in der Taskleiste und anschließend auf **Gerät → Tastatur**.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Einstellungen nach Belieben zu ändern.

Touchpad verwenden

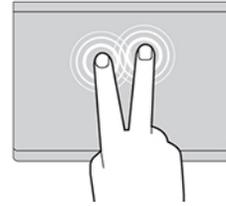
Sie können mit dem Touchpad eine Vielzahl von Touch-Gesten durchführen. Der folgende Abschnitt erläutert einige häufig verwendete Touch-Gesten, beispielsweise Tippen, Ziehen und Blättern.

Anmerkungen:

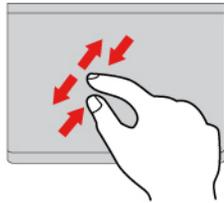
- Wenn Sie mehrere Finger verwenden, stellen Sie sicher, dass zwischen den Fingern ein kleiner Abstand vorhanden ist.
- Einige Gesten sind nur verfügbar, wenn Sie bestimmte Anwendungen verwenden.
- Wenn die Touchpad-Oberfläche ölig oder fettig ist, schalten Sie das Chromebook zunächst aus. Wischen Sie die Touchpad-Oberfläche anschließend vorsichtig mit einem weichen, fusselfreien Tuch ab, das mit lauwarmem Wasser oder einer für Computer geeigneten Reinigungsflüssigkeit befeuchtet wurde.



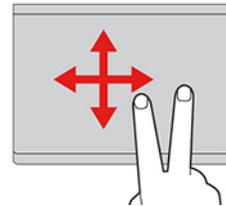
Tippen Sie einmal auf ein Element, um es auszuwählen oder zu öffnen.



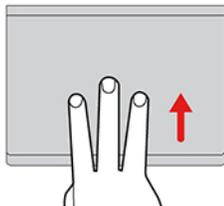
Tippen Sie zweimal schnell, um ein Kontextmenü anzuzeigen.



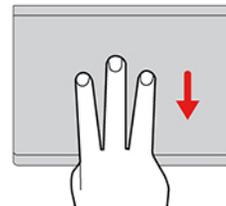
Zoomen Sie mit zwei Fingern herein oder heraus.



Blättern Sie durch Elemente.



Öffnen Sie die aktiven Anwendungen.



Zeigen Sie das aktuelle Fenster an.

So ändern Sie die Einstellungen:

1. Klicken Sie auf das Einstellungssymbol in der Taskleiste und anschließend auf **Gerät → Touchpad**.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Einstellungen nach Belieben zu ändern.

Wenn die Option **Touchpad-Klick** aktiviert ist, können Sie auf das Touchpad tippen oder drücken. Andernfalls können Sie nur auf das Touchpad drücken, um die Klickfunktion einer herkömmlichen Maus zu erzielen.

Kamera verwenden

Die integrierte Kamera kann für die Videokommunikation oder Videokonferenzen verwendet werden. Wenn die Kamera gestartet wird, wird die Anzeige neben der Kamera aktiviert.

Gehen Sie wie folgt vor, um mit der Kamera Fotos zu machen:

1. Klicken Sie auf die Startschaltfläche und anschließend auf **Alle Apps**.
2. Klicken Sie auf **Kamera**.
3. Klicken Sie auf das Kamerasymbol.

Audiofunktionen verwenden

Sie können einen Kopfhörer oder ein Headset mit einem 3,5 mm großen 4-poligen Stecker am Audioanschluss anschließen, um vom Chromebook ausgegebene Töne zu hören.

So geben Sie eine gespeicherte Audio- oder Videodatei wieder:

1. Klicken Sie auf die Startschaltfläche und wählen Sie dann **Dateien**.
2. Doppelklicken Sie auf eine Datei, um sie im MediaPlayer zu öffnen.

Um die Lautstärke anzupassen, klicken Sie auf das Profilbild und stellen dann die Lautstärke wie gewünscht ein.

Externen Bildschirm anschließen

Sie können die USB-C-Anschlüsse des Chromebook verwenden, um einen Projektor oder ein externes Display anzuschließen.

1. Verwenden Sie ein USB-C auf USB-C-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten), um Ihr Chromebook an einen externen Bildschirm anzuschließen.

Anmerkung: Falls der externe Bildschirm den Eingang über den USB-C-Anschluss nicht unterstützt, müssen Sie eventuell Adapter erwerben und verwenden. Lenovo bietet unter <https://www.lenovo.com/accessories> verschiedenes USB-C-Zubehör an, mit dem Sie die Funktionalität Ihres Computers erweitern können.

2. Verbinden Sie dann das externe Anzeigegerät mit einer Netzsteckdose.
3. Schalten Sie das externe Anzeigegerät ein.

So ändern Sie die Anzeigeeinstellungen:

1. Klicken Sie auf Ihr Profilbild und anschließend auf **Einstellungen**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Gerät** auf **Bildschirme**.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Anzeigeeinstellungen wie gewünscht zu ändern.

Verbindung zu Bluetooth-Einheiten herstellen

Ihr Chromebook unterstützt die Bluetooth-Funktion. Sie können Ihr Chromebook mit einer Bluetooth-Tastatur, -Maus, -Bluetooth-Lautsprechern oder anderen Bluetooth-Geräten verbinden.

Anmerkung: Die Bluetooth-Geräte müssen sich in der Nähe des Chromebook befinden, in der Regel in höchstens 10 m Entfernung.

1. Klicken Sie auf das Bild für Ihr Konto und anschließend auf das Bluetooth-Symbol.
2. Schalten Sie **Bluetooth** ein.
3. Wählen Sie das Gerät aus, das gekoppelt werden soll, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Einführung in die Chromebook-Modi

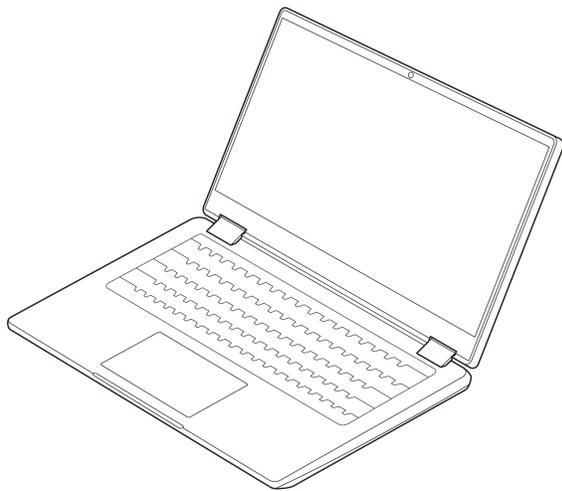
Ihr Computerbildschirm kann bis zu 360° in jeden Winkel gedreht werden.

Achtung:

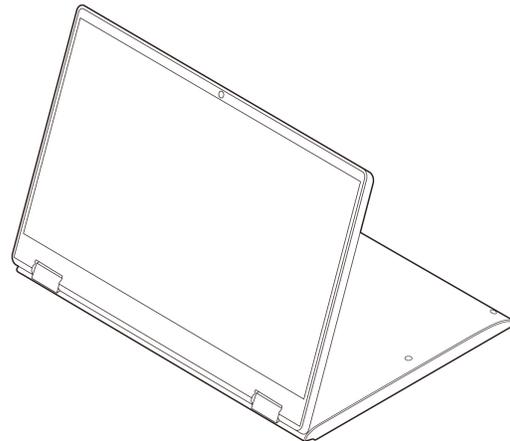
Clappen Sie den Computerbildschirm nicht mit übermäßiger Kraft um, und üben Sie nicht übermäßig Kraft auf die obere rechte oder linke Ecke des Computerbildschirms aus. Andernfalls können der Computerbildschirm und die Scharniere beschädigt werden.

Im Stand-, Tablet- und Zeltmodus werden Tastatur und Zeigegeräte automatisch deaktiviert. Verwenden Sie zur Bedienung des Computers stattdessen den Touchscreen.

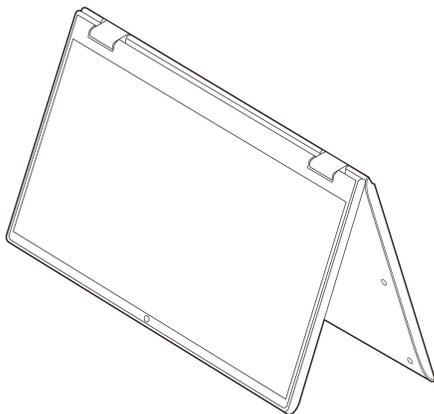
Ihr Chromebook verfügt über die folgenden vier Chromebook-Modi. Sie können je nach Vorliebe zwischen verschiedenen Modi wechseln.



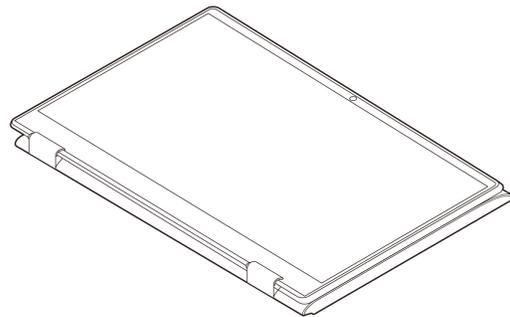
Laptopmodus



Standmodus



Zeltmodus



Tabletmodus

Anmerkung: Die Produktabbildungen in diesem Abschnitt dienen zur Demonstration von Funktionen, die von einer Reihe von Lenovo-Produkten unterstützt werden. Es ist normal, dass sie anders aussehen können als Ihr Produktmodell.

Energieschema festlegen

Bei Chromebooks, die den Anforderungen für ENERGY STAR® entsprechen, wird das folgende Energieschema angewendet, wenn das Chromebook für einen festgelegten Zeitraum nicht genutzt wurde:

Tabelle 1. Standard-Energieschema (bei angeschlossenem Netzteil)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Bildschirm ausschalten: nach 7,5 Minuten• In den Ruhemodus wechseln: nach 8,5 Minuten |
|--|

So setzen Sie das Energieschema zurück, um eine optimale Kombination aus Computerleistung und Stromersparung zu erzielen:

1. Klicken Sie auf das Einstellungssymbol in der Taskleiste und anschließend auf **Gerät → Akkuleistung**.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Einstellungen nach Belieben zu ändern.

Kapitel 3. Hilfe und Unterstützung

Häufig gestellte Fragen

- Was kann ich tun, wenn mein Chromebook nicht mehr reagiert?
1. Halten Sie den Betriebsspannungsschalter gedrückt, bis das Chromebook ausgeschaltet ist. Starten Sie nun das Chromebook neu.
 2. Falls Schritt 1 nicht funktioniert:
 - Bei Modellen mit einer Notrücksetzöffnung: Führen Sie eine aufgebogene Büroklammer in die Notrücksetzöffnung ein, um die Stromversorgung vorübergehend zu unterbrechen. Starten Sie dann das Chromebook mit angeschlossenem Netzteil.
 - Bei Modellen ohne eine Notrücksetzöffnung:
 - Bei Modellen mit austauschbarem Akku entfernen Sie den austauschbaren Akku und trennen Sie alle Stromquellen. Schließen Sie dann das Netzteil wieder an und starten Sie das Chromebook.
 - Bei Modellen mit internem Akku trennen Sie alle Stromquellen. Halten Sie den Betriebsspannungsschalter ungefähr sieben Sekunden gedrückt. Schließen Sie dann das Netzteil wieder an und starten Sie das Chromebook.

- Was kann ich tun, wenn ich Flüssigkeit über dem Chromebook verschüttet habe?
1. Entfernen Sie vorsichtig das Netzteil und schalten Sie das Chromebook sofort aus. Je schneller Sie die elektrische Spannung des Chromebook reduzieren, um so geringer sind wahrscheinlich die Schäden, die durch Kurzschlüsse hervorgerufen werden können.
Achtung: Obwohl Sie ggf. Daten oder einen Teil Ihrer Arbeit verlieren, wenn Sie das Chromebook sofort ausschalten, sollten Sie berücksichtigen, dass das Chromebook dauerhaft beschädigt werden kann, wenn das Ausschalten hinausgezögert wird.
 2. Versuchen Sie nicht, die Flüssigkeit ablaufen zu lassen, indem Sie das Chromebook umdrehen. Falls Ihr Chromebook über Abflussöffnungen an der Unterseite der Tastatur verfügt, läuft die Flüssigkeit durch diese Öffnungen ab.
 3. Warten Sie, bis Sie sicher sind, dass die gesamte Flüssigkeit getrocknet ist, bevor Sie das Chromebook einschalten.

- Wie desinfiziere ich mein Chromebook?
1. Nehmen Sie ein Reinigungs- oder Desinfektionstuch und drücken Sie es vor der Verwendung aus. Empfohlen werden Wasserstoffperoxid- und alkoholbasierte Reinigungstücher. Verwenden Sie keine Reinigungstücher, die Hypochlorit (Bleiche) enthalten.
 2. Wischen Sie das Chromebook vorsichtig ab und achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in das Chromebook gelangt. Sparen Sie dabei die Anschlussstifte aus.
 3. Befolgen Sie nach dem Desinfizieren den Reinigungsvorgang des Herstellers, um eine Ablagerung des Reinigungsmittels zu minimieren.
 4. Lassen Sie das Chromebook vor der nächsten Verwendung immer vollständig trocknen.

Weitere Informationen zum Reinigen und Desinfizieren finden Sie unter <https://support.lenovo.com/in/en/solutions/ht035676>.

Wie finde ich Informationen zu Eingabehilfen?

<https://www.lenovo.com/accessibility>

Lenovo Kundendienstzentrale

Wenn Sie versucht haben, das Problem selbst zu beheben, und weiterhin Hilfe benötigen, können Sie die Lenovo Kundendienstzentrale anrufen.

Bevor Sie Lenovo kontaktieren

Notieren Sie Produktinformationen und Details zum Problem, bevor Sie sich an Lenovo wenden.

Produktinformationen	Fehlersymptome und weitere Einzelheiten
<ul style="list-style-type: none">• Produktname• Computertyp und Seriennummer	<ul style="list-style-type: none">• Wie äußert sich der Fehler? Tritt der Fehler fortlaufend oder gelegentlich auf?• Gibt es eine Fehlermeldung oder einen Fehlercode?• Welches Betriebssystem verwenden Sie? Welche Version?• Welche Anwendungen wurden ausgeführt, als der Fehler auftrat?• Kann der Fehler reproduziert werden? Falls ja, wie?

Anmerkung: In der Regel befinden sich Produktname und Seriennummer an der Unterseite des Computers, auf ein Etikett gedruckt oder auf die Abdeckung graviert.

Telefonnummern

Unter der folgenden Adresse finden Sie eine Liste der Telefonnummern für den Lenovo Support in Ihrem Land <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>

Anmerkung: Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Wenn die Nummer für Ihr Land oder Ihre Region nicht angegeben ist, wenden Sie sich an Ihren Lenovo Reseller oder Lenovo Vertriebsbeauftragten.

Verfügbare Services im Garantiezeitraum

- Fehlerbehebung: Mithilfe von erfahrenen Mitarbeitern können Sie feststellen, ob ein Hardwarefehler aufgetreten ist und welche Maßnahme zum Beheben des Fehlers durchgeführt werden muss.
- Lenovo Hardwarereparatur: Wenn festgestellt wurde, dass der Fehler durch die Garantiebestimmungen für Lenovo Hardwareprodukte abgedeckt ist, stehen Ihnen erfahrene Kundendienstmitarbeiter für die entsprechende Serviceleistung zur Verfügung.
- Verwaltung technischer Änderungen: In einigen Fällen müssen auch nach dem Verkauf eines Produkts Änderungen vorgenommen werden. Gewisse technische Änderungen (ECs, Engineering Changes), die sich auf die von Ihnen verwendeten Hardwarekomponenten beziehen, werden von Lenovo oder dem zuständigen Reseller (sofern dieser von Lenovo autorisiert ist) durchgeführt.

Nicht enthaltene Services

- Austauschen oder Verwenden von Komponenten, die nicht für oder von Lenovo hergestellt wurden, oder von Komponenten, die nicht der Garantie unterliegen
- Erkennung von Softwarefehlern
- Konfiguration des UEFI BIOS als Teil einer Installation oder eines Upgrades
- Änderungen oder Upgrades an Einheitentreibern
- Installation und Wartung von Netzbetriebssystemen (NOS)
- Installation und Wartung von Programmen

Die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie von Lenovo, die für Ihr Lenovo Hardwareprodukt gelten, finden Sie unter:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Hilfe bei Google anfordern

Melden Sie sich bei Ihrem Chromebook an, öffnen Sie die Launcher-App und wählen Sie anschließend „Hilfe anfordern“ aus. Die App „Hilfe anfordern“ bietet umfassende Anweisungen für die Verwendung Ihres Chromebook.

Wenn Sie zudem die Chromebook-Hilfe und Foren besuchen möchten, rufen Sie <http://support.google.com/chromebook> auf.

Anhang A. Open Source-Informationen

Ihr Chromebook enthält ggf. Software, die von Google und anderen Drittanbietern öffentlich zur Verfügung gestellt wird, einschließlich Software, die der General Public License und/oder der Lesser General Public License unterliegt (die „Open Source-Software“).

Sie können innerhalb von drei Jahren eine kostenfreie Kopie (ausgenommen Kosten für Datenträger, Versand und Transport) des entsprechenden Quellcodes für eine derartige Open Source-Software von Lenovo erhalten, die der General Public License und/oder der Lesser General Public License (oder einer anderen Lizenz, für die wir ein schriftliches Angebot zur Bereitstellung des entsprechenden Quellcodes an Sie unterbreiten müssen) unterliegt, wenn Sie eine schriftliche Anfrage an Lenovo stellen. Dieses Angebot gilt für alle Personen, die diese Einheit erhalten. Sie können Ihre Anfrage schriftlich mit einem Scheck oder einer Zahlungsanweisung über 5 \$ an die unten aufgeführte Adresse senden:

*Lenovo Legal Department
Attn: Open Source Team / Source Code Requests
8001 Development Dr.
Morrisville, NC 27560*

Fügen Sie bei Ihrer Anfrage „UNAME“ und „CHROME VERSION“ dieser Einheit hinzu. Sie finden diese Informationen, wenn Sie in der Adressleiste eines Chrome-Browsers „Chrome://system“ eingeben. Denken Sie daran, eine Rücksendeadresse anzugeben.

Diese Open Source-Software wird zur allgemeinen Verwendung bereitgestellt, aber OHNE JEDE GARANTIE, auch ohne die implizite Gewährleistung der MARKTREIFE oder der EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Weitere Informationen finden Sie z. B. in der GNU General Public License und/oder der Lesser General Public License.

Zusätzliche Informationen zu Lizenzen, Erwähnungen und erforderlichen Urheberrechtsvermerken für die auf Ihrer Einheit verwendete Open Source-Software erhalten Sie in Ihrem Chrome-Browser. Geben Sie dazu „Chrome://credits“ in der Adressleiste des Browsers ein.

Diese Einheit enthält ggf. bestimmte vorinstallierte Anwendungsprogramme oder vorkonfigurierte Links zum Herunterladen von Anwendungsprogrammen, die von Drittanbietern (d. h. nicht von Lenovo) veröffentlicht wurden. Zu solchen Anwendungsprogrammen von Drittanbietern kann auch Open Source-Software gehören, die von den jeweiligen Herausgebern solcher Anwendungsprogramme öffentlich zur Verfügung gestellt wird. Sie können den entsprechenden Quellcode für eine solche Open Source-Software direkt vom Herausgeber des jeweiligen Anwendungsprogramms erhalten, soweit dies gemäß der relevanten Open Source-Software-Lizenzvereinbarung zulässig ist. Zusätzliche Informationen werden vom Herausgeber des Anwendungsprogramms in der Menüstruktur des entsprechenden Anwendungsprogramms bereitgestellt.

Anhang B. Hinweise und Marken

Hinweise

Möglicherweise bietet Lenovo die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim Lenovo Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf Lenovo Lizenzprogramme oder andere Lenovo Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von Lenovo verwendet werden können. Anstelle der Lenovo Produkte, Programme oder Services können auch andere ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von Lenovo verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb der Produkte, Programme oder Services in Verbindung mit Fremdprodukten und Fremdservices liegt beim Kunden, soweit solche Verbindungen nicht ausdrücklich von Lenovo bestätigt sind.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es Lenovo Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieser Dokumentation ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanfragen sind schriftlich an die folgende Adresse zu richten. Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG IN DER VORLIEGENDEN FORM (AUF „AS-IS“-BASIS) ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DIE FREIHEIT DER RECHTE DRITTER. Einige Rechtsordnungen erlauben keine Garantiausschlüsse bei bestimmten Transaktionen, so dass dieser Hinweis möglicherweise nicht zutreffend ist.

Die Angaben in diesem Handbuch werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert. Die Änderungen werden in Überarbeitungen oder in Technical News Letters (TNLs) bekannt gegeben. Um einen besseren Service zu ermöglichen, behält sich Lenovo das Recht vor, die in den Handbüchern zu Ihrem Computer beschriebenen Produkte und Softwareprogramme sowie den Inhalt des Benutzerhandbuchs jederzeit ohne zusätzlichen Hinweis zu verbessern und/oder zu ändern.

Die in den Handbüchern zu Ihrem Computer beschriebene Benutzeroberfläche und Funktion der Software sowie die Hardwarekonfiguration entsprechen möglicherweise nicht genau der tatsächlichen Konfiguration des von Ihnen erworbenen Computers. Sehen Sie sich bezüglich der Konfiguration des Produkts den entsprechenden Vertrag (falls vorhanden) oder den Lieferschein des Produkts an oder wenden Sie sich an den zuständigen Händler. Werden an Lenovo Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Die in diesem Dokument beschriebenen Produkte sind nicht zur Verwendung bei Implantationen oder anderen lebenserhaltenden Anwendungen, bei denen ein Nichtfunktionieren zu Verletzungen oder zum Tod führen könnte, vorgesehen. Die Informationen in diesem Dokument beeinflussen oder ändern nicht die Lenovo Produktspezifikationen oder Garantien. Keine Passagen in dieser Dokumentation stellen eine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz oder Anspruchsgrundlage bezüglich der gewerblichen Schutzrechte von Lenovo oder von anderen Firmen dar. Alle Informationen in dieser Dokumentation beziehen sich auf eine bestimmte Betriebsumgebung und dienen zur Veranschaulichung. In anderen Betriebsumgebungen werden möglicherweise andere Ergebnisse erzielt.

Werden an Lenovo Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Verweise in dieser Veröffentlichung auf Websites anderer Anbieter dienen lediglich als Benutzerinformationen und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses Lenovo Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer gesteuerten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Garantie, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Dieses Dokument unterliegt dem Urheberrecht von Lenovo und wird von keiner Open-Source-Lizenz abgedeckt. Dazu zählen auch jegliche Linux[®]-Vereinbarungen, die möglicherweise für die im Lieferumfang dieses Produkts enthaltene Software gelten. Lenovo kann dieses Dokument jederzeit ohne Vorankündigung aktualisieren.

Um die neuesten Informationen zu erhalten, Fragen zu stellen oder Kommentare abzugeben, besuchen Sie die Lenovo Website:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marken

LENOVO und das LENOVO-Logo sind Marken von Lenovo. ENERGY STAR ist eine eingetragene Marke der U.S. Environmental Protection Agency. Google, Google Keep und Chromebook sind Marken oder eingetragene Marken von Google LLC. NanoSaver und Cleat sind Marken oder eingetragene Marken von ACCO Brands. USB-C ist eine eingetragene Marke des USB Implementers Forum. DisplayPort ist eine Marke der Video Electronics Standards Association. Die Begriffe HDMI und HDMI High-Definition Multimedia Interface sowie das HDMI-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing Administrator, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Wi-Fi ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Lenovo