



HP PageWide 352dw

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes beschrieben werden. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Ausgabe 2, 6/2017

Markenrechte

Adobe®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR und das ENERGY STAR Logo sind eingetragene Marken der United States Environmental Protection Agency (EPA).

Intel® Core™ ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

Java™ ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. in den USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Inhaltsverzeichnis

1 Produktgrundlagen	1
Produktmerkmale	1
Umwelteigenschaften	1
Barrierefreiheit	2
Druckeransichten	2
Frontansicht	2
Rückansicht	3
Ansicht der Patronen-Zugangsklappe	3
Ein- und Ausschalten	3
Einschalten des Geräts	4
Energieeinstellungen	4
Ausschalten des Geräts	5
Verwenden des Bedienfelds	5
Menütasten des Bedienfelds	6
Menünavigation auf dem Bedienfeld	6
Aktionstasten auf dem Bedienfeld	7
Tintenfüllstandsanzeige auf dem Bedienfeld	7
Hilfe-Funktionen	8
Druckerinformationen	8
Animationen zu Hilfethemen	8
Leiser Modus	8
So schalten Sie den leisen Modus über das Bedienfeld ein und aus	9
So schalten Sie den leisen Modus über den EWS ein und aus	9
2 Anschließen des Druckers	10
Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden	10
So schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an	10
So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk:	11
Unterstützte Netzwerkprotokolle	11
Verbinden des Geräts mit dem verkabelten Netzwerk	11
Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk (nur Wireless-Modelle)	11
So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk	12
So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk	12
So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk	13

Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden	13
So schalten Sie Wi-Fi Direct ein	13
So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus	13
So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)	13
So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X)	13
HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet	16
Öffnen Sie die Druckersoftware (Windows)	16
Netzwerkeinstellungen verwalten	16
Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern	17
Kennwort des Geräts einrichten oder ändern	17
TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren	17
Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen	18
3 Druckerverwaltung und -dienste	19
HP Embedded Web Server	19
EWS	19
Informationen zu Cookies	19
EWS öffnen	20
Funktionen	20
Registerkarte „Home“	21
Registerkarte „Webdienste“	21
Registerkarte „Netzwerk“	21
Registerkarte „Extras“	21
Registerkarte „Einstellungen“	22
Webdienste	23
Was sind Webdienste?	23
HP ePrint	23
Einrichten von Webdiensten	23
Verwenden der Webdienste	24
HP ePrint	24
Entfernen der Webdienste	25
Funktionen für die Gerätesicherheit	25
Sicherheitshinweise	26
Firewall	26
Sicherheitseinstellungen	27
Firmware-Aktualisierungen	27
HP Printer Assistant im Druckersoftware (Windows)	27
HP Printer Assistant öffnen	28
Funktionen	28
Registerkarte „Connected“	28
Registerkarte "Drucken"	28

Registerkarte „Einkaufen“	29
Registerkarte „Help“ (Hilfe)	29
Registerkarte „Extras“	29
Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“	29
HP Dienstprogramm (OS X)	29
AirPrint™ (OS X)	29

4 Papier und Druckmedien 30

Papierverwendung verstehen	30
Unterstützte Medienformate	31
Unterstützte Papier- und Medienformate	31
Unterstützte Umschlagformate	32
Unterstützte Karten- und Etikettenformate	32
Unterstützte Fotomedienformate	33
Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer	33
Fach 1 (Mehrzweckfach) auf der linken Seite des Geräts	33
Fach 2 (Standardfach) und Fach 3 (Zubehörfach)	34
Konfigurieren der Fächer	34
Einlegen von Medien	35
Einlegen in Fach 1	35
Einlegen in Fach 2	36
Einlegen in die optionale Zuführung 3	37
Briefumschläge einlegen	38
Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen	40
Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier	41

5 Patronen 43

HP PageWide-Patronen	43
HP Richtlinien für Patronen anderer Hersteller	43
Gefälschte HP Patronen	43
Verwalten von Kassetten	43
Patronen lagern	44
Drucken im Modus „Büro - Allgemein“	44
Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken	44
Geschätzten Patronenfüllstand prüfen	45
Bestellen von Patronen	45
Patronen recyceln	46
Auswechseln der Patronen	46
Tipps zum Verwenden von Patronen	48

6 Drucken	49
Drucken von einem Computer aus	49
So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)	49
So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)	51
So richten Sie Druckaufgaben ein (Windows)	51
So richten Sie Druckvoreinstellungen ein (OS X)	52
So passen Sie Farben an oder verwalten sie	52
Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen	52
Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen	53
Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben	53
Zugriff auf Farbdruk kontrollieren	54
Drucken mit HP ePrint	54
Mit der HP ePrint-App von einem entfernten Ort aus durch Senden einer E-Mail drucken	54
Von einem Computer vor Ort oder einem Mobilgerät aus drucken	54
Drucken mit AirPrint (OS X)	55
Tipps für erfolgreiches Drucken	55
Tipps zu Patronen	55
Tipps zum Einlegen von Papier	56
Tipps zu den Druckereinstellungen – (Windows)	56
Tipps zu den Druckereinstellungen – (OS X)	57
7 Problemlösung	58
Checkliste für die Problemlösung	58
Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist	58
Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.	58
Testen Sie die Druckfunktion	59
Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden	59
Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen	59
Informationsseiten	59
Werkseitige Standardeinstellungen	60
Reinigungsroutinen	61
Druckkopf reinigen	61
Bedienfeldanzeige reinigen	61
Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr	61
Das Gerät zieht kein Papier ein	62
Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.	62
Vermeiden von Papierstaus	62
Beseitigen von Papierstaus	63
Papierstau-Positionen	63
Papierstaus in Fach 1 beseitigen (Mehrzweckfach)	63
Beseitigen von Staus in Fach 2	64

Beseitigen von Staus im optionalen Fach 3	65
Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe	66
Beheben von Staus im Ausgabefach	66
Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit	67
Probleme mit Patronen	68
Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen	68
Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren	69
[color] inkompatibel	69
Druckerfehler	69
Gebrauchte [Farbe] eingelegt	69
Gefälschte oder gebrauchte Patrone [color] eingesetzt	69
Inkompatible Patronen	69
Keine SETUP-Patronen verwenden	70
Original HP Patronen eingesetzt	70
Patrone [Farbe] installieren	70
Patrone leer	70
Patronen anderer Hersteller eingesetzt	70
Patronenfüllstand niedrig	71
Patronenfüllstand sehr niedrig	71
Problem bei der Vorbereitung des Druckers	71
Problem mit Drucksystem	71
Problem mit SETUP-Patronen	71
SETUP-Patronen verwenden	72
Probleme beim Drucken	72
Das Gerät druckt nicht	72
Das Produkt druckt langsam	73
Optimieren der Druckqualität	73
Auf Original HP Patronen prüfen	73
Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.	73
Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.	74
Einstellung für Papiertyp und -format ändern (Windows)	74
Einstellung für Papiertyp und -format ändern (OS X)	74
Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten	
erfüllt	75
Ausrichten des Druckkopfs	75
Druckqualitätsberichts drucken	75
Konnektivitätsprobleme	75
Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss	76
Beheben von Netzwerkproblemen	76
Schlechter physischer Anschluss	76
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät	76

Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.	77
Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.	77
Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen	77
Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet	77
Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch	77
Probleme mit Wireless-Netzwerken	77
Checkliste zur Wireless-Konnektivität	78
Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert	78
Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr	78
Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden	79
Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist.	80
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke	80
Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.	80
Probleme mit der Produktsoftware (Windows)	80
Probleme mit der Produktsoftware (OS X)	81
Ein Druckjob wurde nicht an das von Ihnen gewünschte Gerät gesendet	81
Sie verwenden einen generischen Druckertreiber bei Verwendung einer USB-Verbindung	81

8 Service und Support 83

Kundendienst	83
Beschränkte Garantie von HP	83
GB, Irland und Malta	85
Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg	85
Belgien, Frankreich und Luxemburg	86
Italien	87
Spanien	87
Dänemark	88
Norwegen	88
Schweden	88
Portugal	88
Griechenland und Zypern	89
Ungarn	89
Tschechische Republik	89
Slowakei	90
Polen	90
Bulgarien	90
Rumänien	91
Belgien und Niederlande	91

Finnland	91
Slowenien	92
Kroatien	92
Lettland	92
Litauen	92
Estland	93
Russland	93

Anhang A Technische Daten 94

Produktspezifikationen	94
Druckspezifikationen	94
Abmessungen und Gewicht	94
Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen	94
Lautstärkespezifikationen	94
Umgebungsbedingungen	95
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung	95
Schutz der Umwelt	96
Erzeugung von Ozongas	96
Leistungsaufnahme	96
Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission	96
Papier	96
HP PageWide Verbrauchsmaterialien	96
Kunststoffe	97
Recycling von Elektronik-Hardware	97
Materialbeschränkungen	97
Allgemeine Hinweise zur Batterie	97
Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan	97
Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)	98
EU-Richtlinie für Batterien/Akkus	98
Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien	98
Chemische Substanzen	98
EPEAT	98
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer	98
Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)	99
Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen (China)	100
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)	100
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)	100
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)	101
China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer	101
China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen	101

Behördliche Bestimmungen	101
Zulassungshinweise	102
Modellspezifische Zulassungsnummer	102
FCC-Erklärung	102
VCCI-Erklärung (Japan)	103
Hinweise zur Verwendung des Netzkabels	103
Netzkabel-Erklärung (Japan)	103
EMV-Erklärung (Korea)	103
Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland	103
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis	103
Europäische Union – Rechtlicher Hinweis	103
Nur Wireless-Modelle	104
Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten	104
Belastung durch Hochfrequenzstrahlung	104
Hinweis für Benutzer in Brasilien	105
Erklärungen für Kanada	105
Hinweis für Japan	105
Hinweis für Benutzer in Korea	105
Erklärung für Taiwan	105
Hinweis für Mexiko	106
Index	107

1 Produktgrundlagen

- [Produktmerkmale](#)
- [Druckeransichten](#)
- [Ein- und Ausschalten](#)
- [Verwenden des Bedienfelds](#)
- [Leiser Modus](#)

Produktmerkmale

PageWide 352dw

J6U57A, J6U57B, J6U57C,
J6U57D



Fachkapazität (Bondpapier mit 75 g/m² oder 20-lb)

- Fach 1: 50 Blatt
- Fach 2: 500 Blatt
- Optionales Fach 3: 500 Blatt
- Standardausgabefach: 300 Blatt

Drucken

- Druckgeschwindigkeit im Simplexmodus (1-seitig) bis zu 30 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität

- Druckgeschwindigkeit im Duplexmodus (2-seitig) bis zu 21 Seiten pro Minute (Farbe und Schwarzweiß) mit professioneller Qualität
- Bis zu 45 S./Min. im Modus „Büro allgemein“

Anschlussmöglichkeiten

- 802.3 LAN (10/100) Ethernet-Anschluss
- Host-USB-Anschlüsse des Typs A und des Typs B (Rückseite)

Wireless

- Integrierte Wireless-Funktion
- Unterstützung für 802.11n 5-GHz-Dualband
- HP ePrint – Dokumente zum Drucken an die E-Mail-Adresse des Geräts senden
- Unterstützung von HP Wireless Direct

Umwelteigenschaften

Merkmale	Ökologischer Vorteil
Duplexdruck	Das Merkmal des automatischen beidseitigen Drucks (Duplexbetrieb) ist bei allen Modellen der HP PageWide 352dw verfügbar. Duplexdruck schont die Umwelt und spart Geld.
Mehrere Seiten pro Blatt drucken	Sparen Sie Papier, indem Sie zwei oder mehr Seiten eines Dokuments nebeneinander auf ein Blatt Papier drucken. Sie greifen über den Druckertreiber auf diese Funktion zu.
Recycling	Reduzieren Sie Abfälle. Verwenden Sie Recycling-Papier. Recycling von Druckpatronen über das Rückgabeprogramm von HP Planet Partners.
Stromsparen	Durch Energiesparmodus und Timeroptionen kann das Gerät nach Abschluss der einzelnen Druckvorgänge schnell in einen Status mit geringerem Energieverbrauch wechseln und somit Energie sparen.

Barrierefreiheit

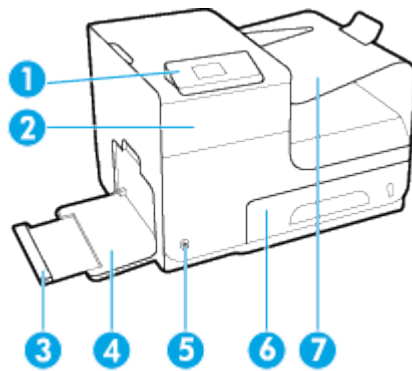
Das Produkt umfasst mehrere Funktionen für Benutzer mit Seh-, Hör-, Bewegungseinschränkungen sowie Muskelschwäche.

- Das Online-Benutzerhandbuch ist mit verschiedenen Anzeigeprogrammen kompatibel.
- Druckpatronen können mit einer Hand eingesetzt und entnommen werden.
- Alle Klappen und Abdeckungen können einhändig geöffnet werden.

Druckeransichten

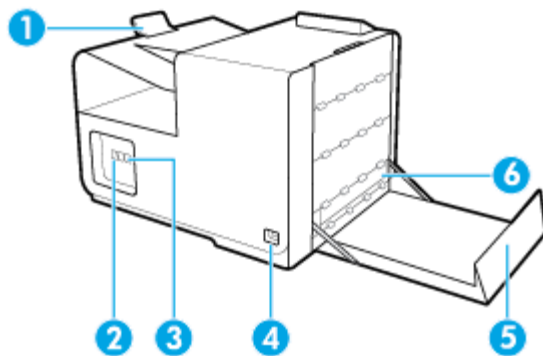
- [Frontansicht](#)
- [Rückansicht](#)
- [Ansicht der Patronen-Zugangsklappe](#)

Frontansicht



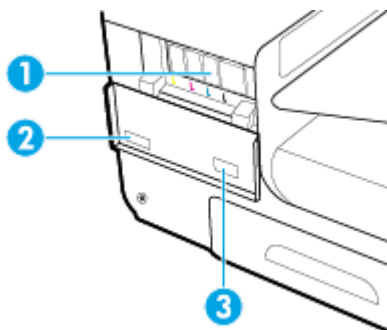
Nummer	Beschreibung
1	Bedienfeld
2	Zugangsklappe zu den Patronen
3	Verlängerung von Fach 1
4	Fach 1
5	Netztaste
6	Fach 2 - Standardpapierfach
7	Ausgabefach

Rückansicht



Nummer	Beschreibung
1	Ausgabefachstopper
2	Anschluss für Ethernet-Verbindung
3	USB-Anschlüsse Typ A und Typ B
4	Netzkabelanschluss
5	Linke Klappe
6	Duplex-Einheit

Ansicht der Patronen-Zugangsklappe



Nummer	Beschreibung
1	Druckpatronensteckplätze
2	Produktseriennummer und Produktnummer
3	Teilenummern der Patronen

Ein- und Ausschalten

ANMERKUNG: Um Schäden am Gerät zu verhindern, sollten Sie nur das mit dem Gerät mitgelieferte Netzkabel verwenden.

- [Einschalten des Geräts](#)

- [Energieeinstellungen](#)
- [Ausschalten des Geräts](#)

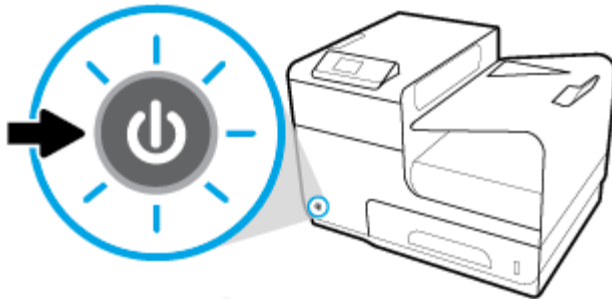
Einschalten des Geräts

1. Schließen Sie das mit dem Gerät gelieferte Netzkabel am Netzanschluss an der Rückseite des Geräts an.
2. Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an eine Netzsteckdose mit einer für das Gerät geeigneten Netzspannung an.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

3. Drücken Sie die Netztaaste an der Vorderseite des Geräts.





Energieeinstellungen

HP PageWide 352dw Drucker bieten Energieverwaltungsfunktionen, die zur Senkung des Stromverbrauchs und zur Einsparung von Energie beitragen können.

- Nach einer bestimmten Inaktivitätsphase schaltet das Gerät in den Ruhemodus, in dem es weniger Energie verbraucht. Über das Bedienfeld können Sie den Zeitraum festlegen, nach dem das Gerät in den Ruhemodus schaltet.
- Mit der Funktion „Plan Ein/Aus“ können Sie über das Bedienfeld Tage und Uhrzeiten festlegen, an denen sich das Gerät automatisch ein- oder ausschalten soll. Beispielsweise können Sie das Gerät so einstellen, dass es von Montag bis Freitag um 18:00 Uhr ausgeschaltet wird.

Zeit bis zum Ruhemodus einstellen

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds [Einrichtung](#) (ggf. über die Taste  oder ) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie [Druckereinstellungen](#) aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie [Energieverwaltung](#) aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie [Ruhemodus](#) aus und drücken Sie **OK**.
5. Wählen Sie eine der Zeitintervall-Optionen aus und drücken Sie **OK**.

Das Gerät schaltet in den Energiesparmodus, wenn es während der von Ihnen ausgewählten Zeitspanne inaktiv gewesen ist.

Planung der automatischen Geräteinschaltung oder -abschaltung

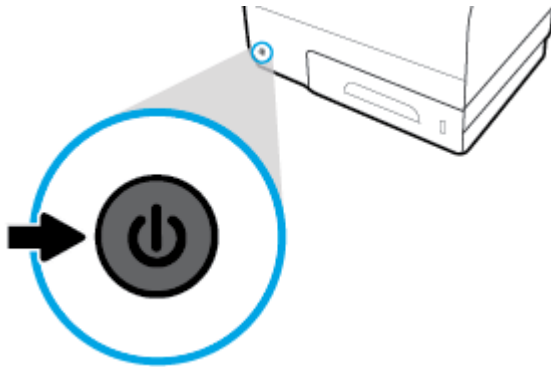
1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Energieverwaltung** aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie **Plan Ein/Aus** aus und drücken Sie **OK**.
5. Wählen Sie **Plan Ein** oder **Plan Aus** aus und drücken Sie **OK**.
6. Wählen Sie den Tag und die Uhrzeit für den Plan aus und drücken Sie **OK**.

Das Gerät schaltet sich an dem von Ihnen ausgewählten Tag zu der von Ihnen ausgewählten Uhrzeit ein bzw. aus.

Ausschalten des Geräts

ANMERKUNG: Schalten Sie das Gerät nicht aus, wenn eine Patrone fehlt. Es kann zu Schäden am Gerät kommen.

- ▲ Drücken Sie kurz die Netztaaste an der Vorderseite des Geräts, um Ihren HP PageWide 352dw Drucker auszuschalten.



Wenn Sie trotz des Fehlens einer oder mehrerer Patronen versuchen, das Gerät auszuschalten, wird auf dem Bedienfeld eine entsprechende Warnung angezeigt.

ANMERKUNG: Um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern, sollten Sie das Gerät nur mit der Netztaaste an der Vorderseite ausschalten. Trennen Sie das Gerät nicht vom Strom, schalten Sie die Steckerleiste nicht aus und verwenden Sie auch keine andere Methode.

Verwenden des Bedienfelds

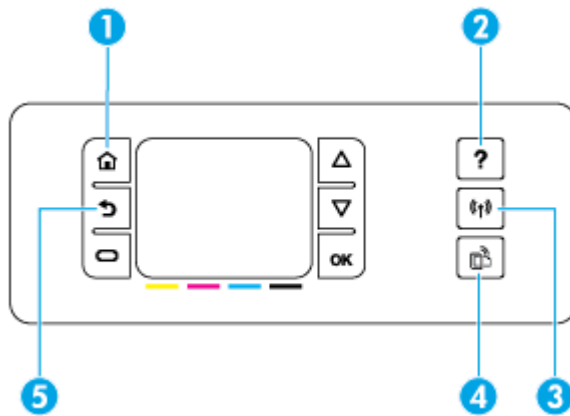
- [Menütasten des Bedienfelds](#)
- [Menünavigation auf dem Bedienfeld](#)
- [Aktionstasten auf dem Bedienfeld](#)
- [Tintenfüllstandsanzeige auf dem Bedienfeld](#)
- [Hilfe-Funktionen](#)








HINWEIS: Der kleine Text auf dem Bedienfeld ist nicht für die längere Anzeige gedacht.

Menütasten des Bedienfelds

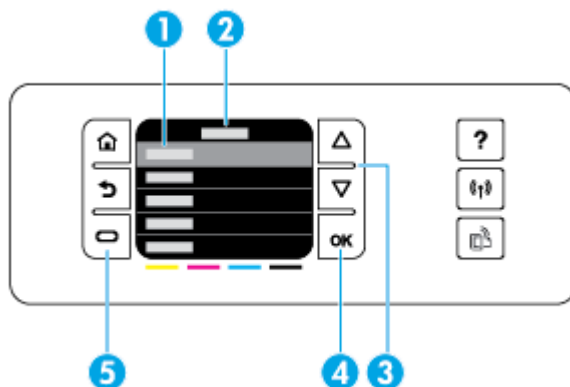
Über die Bedienfeldtasten von HP PageWide 352dw Druckern können Sie auf dem Display Menüs anzeigen und in diesen navigieren.



1		Taste Startanzeige. Durch Drücken dieser Taste wird die Startanzeige des Bedienfelds geöffnet.
2		Taste Hilfe. Durch Drücken dieser Taste werden die Optionen des Hilfemenüs angezeigt.
3		Wireless Sie leuchtet blau, wenn das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Sie blinkt, wenn das Gerät nach einer Wireless-Verbindung sucht. Sie leuchtet nicht, wenn das Gerät mit einem verkabelten Netzwerk oder über ein USB-Kabel verbunden ist.
4		Taste HP ePrint. Durch Drücken dieser Taste können Sie auf die HP Webdienste zugreifen. Mit HP ePrint können Sie von einem Computer, Tablet oder Smartphone aus drucken, indem Sie Dokumente an die E-Mail-Adresse des Druckers senden.
5		Taste Zurück. Durch Drücken auf diese Taste kehren Sie zum vorherigen Menü bzw. zur vorherigen Anzeige zurück.

Menünavigation auf dem Bedienfeld

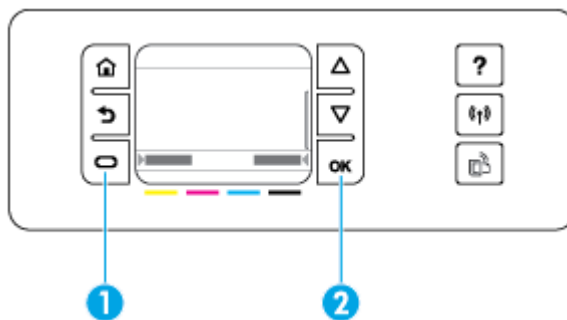
Mit den Tasten auf dem Bedienfeld können Sie durch Menüs blättern und Optionen aus einer Menüliste auswählen.



1	Menüliste. Bis zu fünf Menüoptionen können auf dem Display angezeigt werden. Durch Drücken der Taste OK wählen Sie die hervorgehobene Menüoption aus.
2	Menüname Wird in der Kopfzeile der Menüliste angezeigt.
3	Nach oben und nach unten. Mit diesen Tasten können Sie durch die Menüliste blättern und eine Menüoption hervorheben.
4	OK. Durch Drücken dieser Taste können Sie die in der Menüliste hervorgehobene Option auswählen.
5	Abbrechen. Durch Drücken dieser Taste können Sie einen Druckauftrag oder einen anderen laufenden Vorgang abbrechen oder die unten links in der Menüliste angezeigte Menüoption auswählen.

Aktionstasten auf dem Bedienfeld

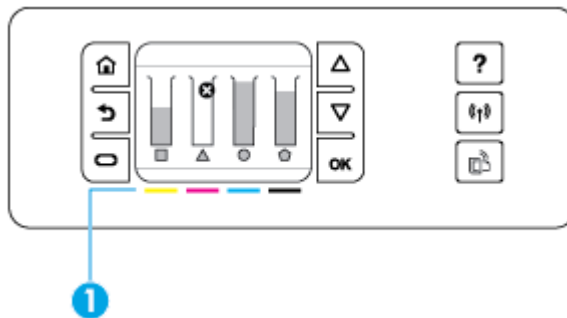
Manchmal werden Sie durch eine auf dem Bedienfelddisplay angezeigte Meldung aufgefordert, einen Vorgang (z. B. einen Druckauftrag) abzubrechen oder zwischen zwei Optionen eine Wahl zu treffen: beispielsweise zwischen den Optionen **Abbrechen** und **Weiter**. Diese Optionen werden auf dem Display am Ende der Menüliste angezeigt.



1	Abbrechen. Durch Drücken dieser Taste können Sie den laufenden Vorgang abbrechen oder die unten links am Ende der Menüliste angezeigte Option auswählen.
2	OK. Durch Drücken dieser Taste können Sie die Option auswählen, die unten rechts in der Menüliste angezeigt wird (z. B. Weiter).

Tintenfüllstandsanzeige auf dem Bedienfeld

Sie können den Patronenfüllstand Ihres HP PageWide über das Bedienfeld des Druckers überprüfen.



1	Patronenfüllstand. Die Balken geben den Patronenfüllstand für gelb, magenta, zyan und schwarz an.
---	--

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Patroneninformationen** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Tintenfüllstände** aus und drücken Sie **OK**.

Auf dem Bedienfelddisplay wird daraufhin der Patronenfüllstand für jede der vier Farbpatronen angezeigt.

Hilfe-Funktionen

HP PageWide 352dw Drucker bieten eine integrierte Hilfe, die über das Bedienfeld aufgerufen werden kann. Die Hilfe-Funktionen umfassen Tipps, wichtige Produktinformationen zum Anzeigen oder Drucken sowie Animationen, die das Ausführen von Aufgaben oder die Lösung von Problemen veranschaulichen.

Zum Anzeigen dieser Hilfe-Funktionen drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **?**.

- [Druckerinformationen](#)
- [Animationen zu Hilfethemen](#)

Druckerinformationen

Der Druckerstatusbericht enthält die folgenden Informationen zu Ihrem HP PageWide 352dw Drucker:

- Modellname und -nummer
- Produktseriennummer
- Produkt-Service-ID
- Aktuelle Firmware-Versionsnummer
- Informationen zu Gerätenutzung, -status und -einstellungen, (wenn Sie sämtliche Produktinformationen und den Druckerstatusbericht drucken).

Anzeigen oder Drucken des Druckerstatusbericht

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Berichte drucken** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Druckerstatusbericht** aus und drücken Sie **OK**.

Animationen zu Hilfethemen

Die integrierte Hilfe enthält Animationen, die Ihnen das Ausführen von Aufgaben oder das Lösen von Problemen veranschaulichen. So wählen Sie eine in der Hilfe verfügbare Animation aus:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf **?**.
2. Wählen Sie die entsprechende **Vorgehensweise** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie die Animation aus, die auf dem Bedienfelddisplay des Druckers wiedergegeben werden soll.

Leiser Modus

Verwenden Sie den leisen Modus, um die Druckergeräusche zu minimieren. Sie können diesen Modus entweder auf dem Bedienfeld oder im HP Embedded Web Server (EWS) aktivieren.



HINWEIS: Im leisen Modus ist die Druckergeschwindigkeit verlangsamt. Sollte dies die Produktivität behindern, können Sie den Modus ausschalten.

So schalten Sie den leisen Modus über das Bedienfeld ein und aus

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Leiser Modus** aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie **Ein** oder **Aus** aus und drücken Sie **OK**.

So schalten Sie den leisen Modus über den EWS ein und aus

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Tippen Sie im Bereich **Voreinstellungen** auf **Leiser Modus**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

2 Anschließen des Druckers

- [Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden](#)
- [Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden](#)
- [HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet](#)
- [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [Netzwerkeinstellungen verwalten](#)

Gerät mit einem Computer oder Netzwerk verbinden

So schließen Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels an

Sie können ein USB-Kabel verwenden, um das Gerät mit einem Computer zu verbinden.

Dieses Gerät unterstützt einen USB 2.0-Anschluss. Verwenden Sie ein USB-Kabel des Typs A-zu-B. HP empfiehlt die Verwendung eines Kabels von höchstens 2 m Länge.

ANMERKUNG: Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie von der Installationssoftware dazu aufgefordert werden.

1. Beenden Sie alle laufenden Programme auf dem Computer.
2. Installieren Sie die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.



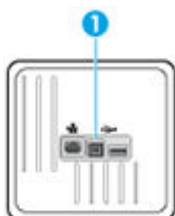
HINWEIS: Klicken Sie bei Installation auf einem Mac auf **Info über HP Easy Start**, um die Software zu installieren.

3. Wählen Sie an der entsprechenden Aufforderung die Option **USB - Drucker über USB-Kabel mit dem Computer verbinden** aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Weiter**.



HINWEIS: Daraufhin wird in einem Dialogfeld der Warnhinweis angezeigt, dass bei einer USB-Installation Webdienste nicht verfügbar sind. Klicken Sie auf **Ja**, um mit der USB-Installation fortzufahren, oder auf **Nein**, um sie abzubrechen.

4. Schließen Sie, wenn Sie von der Software dazu aufgefordert werden, das Typ B-Ende des USB-Kabels an den Anschluss (1) an der Rückseite des Geräts an.



5. Drucken Sie nach Abschluss der Installation eine Testseite oder eine Seite aus einem beliebigen Programm, um sicherzustellen, dass die Software richtig installiert wurde.

So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk:

Das Gerät unterstützt den Anschluss an ein kabelgebundenes oder Wireless-Netzwerk.

Unterstützte Netzwerkprotokolle

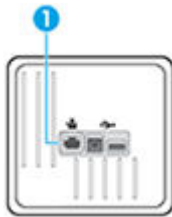
HP PageWide 352dw Geräte unterstützen die folgenden Netzwerkprotokolle.

• TCP/IPv4	• gSOAP
• IPv6	• SAND box
• DHCP, AutoIP	• LPD
• DHCP v6	• Bootp, Bootp TCE-Optimierung
• HTTP-Server, HTTP-Client	• Netbios
• SMTP-Client für Warnmeldungen	• WINS
• SNMP v1	• LLMNR
• Open_ssl-Bibliothek	• CIFS v6
• Bonjour	

Verbinden des Geräts mit dem verkabelten Netzwerk

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Gerät in einem verkabelten Netzwerk unter Windows zu installieren.

1. Schließen Sie das Ethernet-Kabel am Ethernet-Anschluss (1) des Geräts und an das Netzwerk an.



2. Schalten Sie das Gerät ein.
3. Warten Sie 60 Sekunden lang, bevor Sie damit fortfahren. Während dieser Zeit erkennt das Netzwerk das Gerät und weist ihm eine IP-Adresse oder einen Hostnamen zu.
4. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
5. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
6. Wählen Sie **Ethernet-Details anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.
7. Drücken Sie **■** (**Drucken**), um eine Seite mit der IP-Adresse auszudrucken.

Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk (nur Wireless-Modelle)

Die Verbindung des Geräts zum Wireless-Netzwerk geschieht anhand einer der folgenden Methoden.

- [So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk](#)
- [So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk](#)
- [So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk](#)

Wenn Ihr Wireless-Router Wi-Fi Protected Setup (WPS) nicht unterstützt, holen Sie sich die Netzwerkeinstellungen des Wireless-Router von Ihrem Systemadministrator oder führen Sie die folgenden Aufgaben durch.

- Ermitteln Sie den Namen des drahtlosen Netzwerks oder die SSID (Service Set Identifier).
- Bestimmen Sie das Sicherheitskennwort oder den Verschlüsselungsschlüssel für das drahtlose Netzwerk.



HINWEIS: Stellen Sie vor der Installation der Produktsoftware sicher, dass das Gerät nicht über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.

So verbinden Sie das Gerät mithilfe des Wireless Setup Wizard mit dem Wireless-Netzwerk

Der Wireless Setup Wizard ist am besten geeignet, um das Gerät in einem Wireless-Netzwerk zu installieren.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Wireless-Einst.** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Wireless-Einrichtungsassist.** aus und drücken Sie **OK**.
4. Das Gerät sucht nach verfügbaren Wireless-Netzwerken und gibt eine Liste der Netzwerknamen (SSIDs) zurück. Wählen Sie die SSID Ihres Wireless-Routers aus der Liste, falls verfügbar. Wenn sich die SSID Ihres Wireless-Routers nicht in der Liste befindet, wählen Sie **Neuen Namen eingeben** aus und drücken Sie auf **OK**. Verwenden Sie die Tasten ▲ und ▼ sowie die Taste **OK**, um den Netzwerknamen einzugeben. Wählen Sie **Fertig** aus und drücken Sie **OK**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn Ihr Wireless-Router WPA-Sicherheit verwendet, geben Sie die Passphrase ein.
 - Wenn Ihr Wireless-Router WEP-Sicherheit verwendet, geben Sie den Schlüssel ein.
6. Drücken Sie **OK** und warten Sie, während das Gerät eine Verbindung zum Wireless-Router aufbaut. Das Aufbauen der Wireless-Verbindung kann einige Minuten dauern.

So verbinden Sie das Gerät mithilfe von WPS mit einem Wireless-Netzwerk

Bevor Sie über WPS eine Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk herstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über folgende Ausstattung verfügen:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless-Router oder Zugriffspunkt.



HINWEIS: Vom Drucker werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten. Stellen Sie sicher, dass die HP Druckersoftware auf dem Computer installiert ist.



Wenn Sie einen Wi-Fi Protected Setup (WPS) Router mit WPS-Taste besitzen, befolgen Sie die Anweisungen unter **Tastenmethode**. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Router über eine WPS-Taste verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter **PIN-Methode**.

Tastenmethode

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Wireless-Einst.** aus und drücken Sie **OK**.


3. Wählen Sie **Wi-Fi Protected Setup** aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie **WPS-Taste** aus und drücken Sie **OK**.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

PIN-Methode

1. Suchen Sie die WPS PIN:
 - a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste  oder ) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Wireless-Einst.** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Wi-Fi Protected Setup** aus und drücken Sie **OK**.
 - d. Wählen Sie **PIN** aus und drücken Sie **OK**.
2. Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm oder die Software für den Wireless-Router oder den Wireless Access Point, und geben Sie anschließend die WPS-PIN ein.



HINWEIS: Weitere Informationen zum Konfigurationsprogramm finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.

3. Warten Sie ca. zwei Minuten. Ist die Verbindung zum Drucker erfolgreich, blinkt die -Anzeige nicht mehr, sondern sie leuchtet durchgehend.

So verbinden Sie das Gerät manuell mit einem Wireless-Netzwerk

Während der ersten 120 Minuten der Produkteinrichtung bzw. nach dem Zurücksetzen des Produkts auf die Netzwerkstandardeinstellungen wird über eine Funkverbindung ein Wireless-Einrichtungsnetzwerk für das Produkt bereitgestellt (wenn kein Netzkabel an das Produkt angeschlossen ist).

Der Name dieses Netzwerks lautet „HP-Setup-xx-[Produktname]“.



HINWEIS: Dabei steht „xx“ im Netzwerknamen für die letzten beiden Zeichen der MAC-Adresse des Geräts. Der Gerätenamen ist HP PageWide 352dw dw.

1. Stellen Sie von einem Wireless-fähigen Produkt eine Verbindung zum Einrichtungsnetzwerk für das Gerät her.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, wenn die Verbindung zu diesem Einrichtungsnetzwerk steht, und öffnen Sie den HP Embedded Web Server (EWS) über die folgende IP-Adresse:
 - 192.168.223,1
3. Suchen Sie den Wireless Setup Wizard im EWS, und befolgen Sie die Anweisungen, um manuell eine Verbindung zum Gerät herzustellen.



HINWEIS: Das Produkt verwendet standardmäßig automatisches DHCP.

Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden




Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie kabellos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen.

Richtlinien zur Verwendung von Wi-Fi Direct

- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Computer oder dem mobilen Gerät die erforderliche Software vorhanden ist.
 - Wenn Sie einen Computer verwenden, sollten Sie sicherstellen, dass die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder der mit dem Drucker mitgelieferten HP Software-CD installiert ist.

Wenn die HP Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert ist, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Wi-Fi Direct her und installieren Sie anschließend die Druckersoftware. Wählen Sie **Wireless** aus, wenn Sie von der Druckersoftware nach dem Verbindungstyp gefragt werden.
 - Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen zu mobilem Drucken finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#) .
- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
- Die Verbindung für Wi-Fi Direct kann von bis zu fünf Computern oder mobilen Geräten gemeinsam benutzt werden.
- Wi-Fi Direct kann auch verwendet werden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer oder drahtlos mit einem Netzwerk verbunden ist.
- Über Wi-Fi Direct lässt sich keine Verbindung zwischen einem Computer, einem mobilen Gerät oder einem Drucker und dem Internet herstellen.

So schalten Sie Wi-Fi Direct ein

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Wi-Fi Direct** (ggf. über die Taste  oder ) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wenn auf dem Display angezeigt wird, dass Wi-Fi Direct ausgeschaltet ist, drücken Sie  (**Einstellungen**) und schalten Sie die Funktion ein.

 **TIPP:** Sie können Wi-Fi Direct auch über den eingebetteten Webserver einschalten. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus

Vergewissern Sie sich, dass eine kompatible Druck-App auf Ihrem mobilen Gerät installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#) .

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.

 **HINWEIS:** Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit Wireless-Netzwerken aus, z. B. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** . (Dabei stehen die beiden Sternchen ** für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)

4. Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.
5. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung des Computers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Computer.



HINWEIS: Wenn vom Computer kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom Computer aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit Wireless-Netzwerken aus, z. B. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die beiden Sternchen ** für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)
4. Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.



HINWEIS: Wählen Sie zum Ermitteln des Kennworts in der Startanzeige des Bedienfelds **Wi-Fi Direct** (ggf. über die Taste  oder ) aus und drücken Sie **OK**.

5. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, wenn der Drucker über ein Wireless-Netzwerk mit dem Computer verbunden ist. Wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist, führen Sie die nachstehenden Schritte aus, um die Druckersoftware über die HP Wi-Fi Direct-Verbindung zu installieren.
 - a. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen Sie die Druckersoftware \(Windows\)](#).
 - b. Klicken Sie auf **Druckereinrichtung und -software** und dann auf **Neuen Drucker verbinden**.
 - c. Wenn die Anzeige **Verbindungsoptionen** erscheint, wählen Sie **Wireless** aus.
Wählen Sie die HP Druckersoftware in der Liste mit den erkannten Druckern aus.
 - d. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
6. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X)

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie auf dem Computer Wi-Fi ein.
Weitere Informationen hierzu finden Sie in der von Apple bereitgestellten Dokumentation.
3. Klicken Sie auf das Wi-Fi Symbol und wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct aus, z. B. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX**. (Dabei stehen die Sternchen ** für zwei eindeutige Zeichen, die den Drucker kennzeichnen, und XXXX für das auf dem Drucker angegebene Druckermodell.)
4. Wenn Wi-Fi Direct mit Sicherheitsfunktionen eingeschaltet wurde, geben Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung das Kennwort ein.
5. Fügen Sie den Drucker hinzu:

- a. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**.
- b. Klicken Sie auf **Drucker**.
- c. Klicken Sie unterhalb der Druckerliste auf der linken Seite auf das Pluszeichen (+).
- d. Wählen Sie den Drucker in der Liste der erkannten Drucker aus (das Wort „Bonjour“ steht in der rechten Spalte neben dem Druckernamen) und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

HP Druckersoftware für ein Wireless-Gerät installieren, das sich bereits im Netzwerk befindet

Wenn das Gerät bereits eine IP-Adresse in einem Wireless-Netzwerk hat und Sie die Produktsoftware auf einem Computer installieren möchten, gehen Sie wie folgt vor.

1. Rufen Sie die Geräte-IP ab:
 - a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Ethernet-Details anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.
2. Installieren Sie die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
4. Wählen Sie, wenn Sie aufgefordert werden, **Wireless - Drucker mit Ihrem Wireless-Netzwerk und dem Internet verbinden** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Drucker den Drucker mit der richtigen IP-Adresse.

Öffnen Sie die Druckersoftware (Windows)

Je nach Betriebssystem können Sie Druckersoftware wie folgt öffnen:

- **Windows 10:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Apps** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
- **Windows 8.1:** Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- **Windows 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige. Klicken Sie dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie den Druckernamen aus.
- **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.

Netzwerkeinstellungen verwalten

- [Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern](#)
- [Kennwort des Geräts einrichten oder ändern](#)
- [TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren](#)
- [Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen](#)

Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern

Verwenden Sie den HP Embedded Web Server, um IP-Konfigurationseinstellungen anzuzeigen oder zu ändern.

1. Rufen Sie die Geräte-IP ab:
 - a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Ethernet-Details anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.
2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adressleiste eines Webbrowsers ein, um den HP Embedded Web Server zu öffnen.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, um Netzwerkinformationen zu erhalten. Sie können die Einstellungen nach Bedarf ändern.

Kennwort des Geräts einrichten oder ändern

Legen Sie über den eingebetteten HP Webserver ein Kennwort fest, oder ändern Sie ein vorhandenes Kennwort für ein Gerät in einem Netzwerk, damit unbefugte Benutzer die Produkteinstellungen nicht ändern können.

1. Rufen Sie die Geräte-IP ab:
 - a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Ethernet-Details anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.
2. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile eines Webbrowsers ein. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, klicken Sie auf **Sicherheit** und anschließend auf den Link **Kennworteinstellungen**.



HINWEIS: Wenn bereits ein Kennwort eingerichtet wurde, werden Sie dazu aufgefordert, dieses Kennwort einzugeben. Geben Sie „admin“ als Benutzernamen zusammen mit dem Kennwort ein und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.

3. Geben Sie das neue Kennwort in das Feld **Kennwort** in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
4. Klicken Sie unten im Fenster auf **Übernehmen**, um das Kennwort zu speichern.

TCP/IP-Parameter vom Bedienfeld aus manuell konfigurieren

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um eine IPv4-Adresse, eine Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell einzustellen.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Erweiterte Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie **IP-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
5. Wählen Sie **Manuell (Statisch)** aus und drücken Sie **OK**.

6. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus und drücken Sie **OK**:
 - [IP-Adresse](#)
 - [Subnetzmaske](#)
 - [Standard-Gateway](#)
7. Verwenden Sie die Tasten **▲** und **▼** sowie die Taste **➡** (**Weiter**), um die IP-Adresse, die Subnetzmaske oder das Standard-Gateway einzugeben, und drücken Sie **➡** (**Weiter**).
8. Drücken Sie **➡** (**Übernehmen**).

Verbindungsgeschwindigkeit und Duplexeinstellungen



HINWEIS: Diese Informationen gelten nur für (verkabelte) Ethernet-Netzwerke. Sie gelten nicht für Wireless-Netzwerke.

Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckers müssen mit dem Netzwerk-Hub übereinstimmen. In den meisten Fällen können Sie das Gerät im automatischen Modus lassen. Unzulässige Änderungen an den Verbindungsgeschwindigkeits- und Duplexeinstellungen können verhindern, dass das Gerät mit anderen Netzwerkgeräten kommuniziert. Wenn Sie Änderungen vornehmen müssen, verwenden Sie das Bedienfeld des Druckers.



HINWEIS:

- Die Einstellung muss mit dem Netzwerkgerät übereinstimmen, mit dem Sie sich verbinden (ein Netzwerk-Hub, Switch, Gateway, Router oder Computer).
- Die Vornahme von Änderungen an diesen Einstellungen führt dazu, dass sich das Gerät aus- und anschließend einschaltet. Nehmen Sie Änderungen nur im Ruhezustand des Geräts vor.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds [Netzwerk](#) (ggf. über die Taste **▲** oder **▼**) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie [Ethernet-Einstellungen](#) aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie [Erweiterte Einstellungen](#) aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie [Verbindungsgeschwindigkeit](#) aus und drücken Sie **OK**.
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus und drücken Sie **OK**:

Einstellung	Beschreibung
Automatisch	Der Druckserver konfiguriert sich automatisch selbst für die höchste Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus, die/der im Netzwerk zulässig ist.
10-Vollduplex	10 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
10-Halbduplex	10 MBit/s, Halbduplex-Betrieb
100-Vollduplex	100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
100-Halbduplex	100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb

3 Druckerverwaltung und -dienste

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Webdienste](#)
- [Funktionen für die Gerätesicherheit](#)
- [HP Printer Assistant im Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [EWS](#)
- [Informationen zu Cookies](#)
- [EWS öffnen](#)
- [Funktionen](#)

EWS

Dieses Gerät verfügt über einen HP Embedded Web Server (EWS), mit dem Sie auf Informationen zu Geräten und Netzwerkaktivitäten zugreifen können. Ein EWS bietet eine Umgebung für die Ausführung von Webprogrammen. Dies ist vergleichbar mit einem Betriebssystem wie Windows, das eine Umgebung für die Programmausführung auf einem Computer bildet. Die Ausgabe dieser Programme kann mit einem Webbrowser angezeigt werden.

Der EWS ist in die Firmware eines Hardwaregeräts (z. B. eines HP Druckers) integriert und wird nicht als Softwareanwendung auf einem Netzwerkserver geladen.

Der Vorteil eines EWS besteht darin, dass er jedem Benutzer, der über einen Computer mit Netzwerkverbindung verfügt, eine Schnittstelle für den Zugriff auf das Gerät im Netzwerk bietet. Es muss keine spezielle Software installiert oder konfiguriert werden, Sie benötigen lediglich einen unterstützten Webbrowser. Um auf den EWS zuzugreifen, geben Sie die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld des Webbrowsers ein.

Informationen zu Cookies

Der EWS speichert kleine Textdateien (Cookies) auf der Festplatte, wenn Sie den Browser verwenden. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Computer zu erkennen, wenn Sie den EWS das nächste Mal aufrufen. Wurde beispielsweise die EWS-Sprache konfiguriert, wird diese Einstellung in einem Cookie abgelegt, sodass die Seiten beim nächsten Zugreifen auf den EWS in der betreffenden Sprache angezeigt werden. Manche Cookies werden am Ende jeder Sitzung gelöscht (z. B. das Cookie, in dem die ausgewählte Sprache gespeichert ist). Andere Cookies bleiben so lange auf dem Computer gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden (z. B. das Cookie, in dem die benutzerdefinierten Einstellungen gespeichert sind).



WICHTIG: Die Cookies, die vom EWS auf dem Computer gespeichert werden, dienen ausschließlich dazu, Einstellungen auf dem Computer zu speichern oder Informationen zwischen dem Drucker und dem Computer weiterzugeben. Diese Cookies werden nicht an HP Websites gesendet.

Sie können Ihren Browser wahlweise so konfigurieren, dass Cookies automatisch angenommen werden oder jedes Mal nachgefragt wird, wenn ein Cookie angeboten wird. Letzteres überlässt Ihnen die Entscheidung, Cookies einzeln anzunehmen oder abzulehnen. Sie können mit Ihrem Browser auch unerwünschte Cookies entfernen.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind je nach Drucker eine oder mehrere der folgenden Funktionen nicht mehr verfügbar:

- Wiederaufnahme der Anwendung an dem Punkt, an dem sie beendet wurde (besonders sinnvoll beim Verwenden von Einrichtungsassistenten).
- Merken der Spracheinstellung für den EWS-Browser.
- Personalisieren der EWS-Startseite.

Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutz- und Cookie-Einstellungen ändern oder Cookies anzeigen oder löschen können, finden Sie in der Dokumentation Ihres Webbrowsers.


EWS öffnen


Führen Sie zum Öffnen des EWS einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld ein.
So rufen Sie die IP-Adresse ab:
 - a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Ethernet-Details anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.
- Öffnen Sie in der Druckersoftware den HP Printer Assistant und klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken auf Drucker-Startseite (EWS)**.

Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).


- Verwenden Sie in OS X HP Utility oder klicken Sie auf **Systemeinstellungen > Drucker > HP PageWide 352dw > Optionen & Verbrauchsmaterialien > Allgemein > Drucker-Webseite anzeigen**.

 **HINWEIS:** Wenn beim Öffnen des EWS ein Fehler auftritt, vergewissern Sie sich, dass die Proxy-Einstellungen für Ihr Netzwerk richtig sind.

 **TIPP:** Fügen Sie die URL nach dem Öffnen als Lesezeichen hinzu, damit Sie in Zukunft schnell dorthin zurückkehren können.

Funktionen

- [Registerkarte „Home“](#)
- [Registerkarte „Webdienste“](#)
- [Registerkarte „Netzwerk“](#)
- [Registerkarte „Extras“](#)
- [Registerkarte „Einstellungen“](#)

 **HINWEIS:** Durch Ändern der Netzwerkeinstellungen im EWS werden ggf. einige Funktionen des Geräts oder der Produktsoftware deaktiviert.

Registerkarte „Home“

Verwenden Sie die Registerkarte **Home**, um auf häufig verwendete Elemente der Registerkarten **Webdienste**, **Netzwerk**, **Extras** und **Einstellungen** zuzugreifen.



HINWEIS: Standardmäßig werden nicht alle Elemente angezeigt. Über die Schaltfläche **Personalisieren** lassen sich Elemente ein- und ausblenden.

Komponente	Beschreibung
Energiespareinstellungen	Energiesparfunktionen konfigurieren, die den Drucker in den Ruhemodus schalten oder automatisch ein- oder ausschalten
Webdienste	HP ePrint oder Druck-Apps aktivieren oder deaktivieren, die es Ihnen ermöglichen, aus E-Mails zu drucken
Druckeraktualisierung	Auf neue Druckeraktualisierungen prüfen
Geschätzter Patronenfüllstand	Patronenfüllstand überprüfen
Netzwerkübersicht	Status verkabelt (802.3) oder kabellos (802.11) anzeigen
Druckqualitäts-Toolbox	Wartungstools ausführen, um die Druckqualität zu verbessern
Wireless-Einrichtungsassistent	Wireless-Verbindung mithilfe des Assistenten einrichten
Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct einrichten, um von einem Mobilgerät aus ohne Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk direkt auf dem Drucker zu drucken
AirPrint	AirPrint™ für das Drucken von unterstützten Apple-Geräten einrichten
Druckerinformationen	Informationen den Drucker anzeigen, z. B. Seriennummer des Geräts, Service-ID, Firmware-Version und gesamte Seitenzahl
Administrator	Administratorsteuerung der Druckerfunktionen einrichten
Datensicherung	Druckereinstellungen in einer kennwortverschlüsselten Datei sichern
Firewall	Netzwerk-Firewall konfigurieren
Druckerberichte	Informationsseiten über den Drucker ausdrucken
Nutzungsbericht	Nutzungszähler für Druckjobs anzeigen



HINWEIS: Die Einstellungen für diese Seite werden automatisch in den Cookies des Webbrowsers gespeichert. Diese Einstellungen gehen verloren, wenn die Cookies des Webbrowsers gelöscht werden.

Registerkarte „Webdienste“

Verwenden Sie die Registerkarte **Webdienste**, um die HP Webdienste für dieses Gerät zu konfigurieren und zu aktivieren. Um HP ePrint nutzen zu können, müssen Sie HP Webdienste aktivieren.

Registerkarte „Netzwerk“

Verwenden Sie die Registerkarte **Netzwerk**, um die Netzwerkeinstellungen für das Produkt zu konfigurieren und zu schützen, wenn es mit einem IP-basierten Netzwerk verbunden wird. Die Registerkarte **Netzwerk** wird nicht angezeigt, wenn das Gerät mit anderen Arten von Netzwerken verbunden ist.

Registerkarte „Extras“

Verwenden Sie die Registerkarte **Extras**, um Geräte-Dienstprogramme anzuzeigen oder zu verwalten.

Komponente	Beschreibung
Produktinformationen	<ul style="list-style-type: none"> • Druckerinformationen: Informationen den Drucker anzeigen, z. B. Seriennummer des Geräts, Service-ID, Firmware-Version und gesamte Seitenzahl • Patronenfüllstandsanzeige: Patronenfüllstand überprüfen • Patroneneinstellungen: Schwellenwert festlegen, bei dem der Drucker eine Benachrichtigung liefert, dass Patronen fast leer sind
Berichte	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzungsbericht: Anzahl der beim Drucken verarbeiteten Seiten anzeigen • Druckerberichte: Verschiedene Berichte ausdrucken, z. B. Schriftartlisten • Ereignisprotokoll: Letzte 50 Fehlermeldungen des Druckers anzeigen • Job-Protokoll: Liste der letzten Jobs anzeigen, die vom Drucker durchgeführt wurden • Farbnutzung-Job-Protokoll: Anzahl der Seiten anzeigen, die in Schwarzweiß/Graustufen und Farbe gedruckt wurden, für alle Jobs und für einzelne Jobs
Dienstprogramme	<ul style="list-style-type: none"> • Lesezeichen: Lesezeichen für Seiten im EWS erstellen • Druckqualitäts-Toolbox: Wartungstools zur Verbesserung der Druckqualität der Ausdrucke ausführen • Systemprotokollierung: Inventarnummer/Standort für das Gerät zuweisen
Sichern und Wiederherstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherung: Kennwortverschlüsselte Datei erstellen, in der die Druckereinstellungen gespeichert sind • Wiederherstellung: Druckereinstellungen anhand einer Sicherungsdatei wiederherstellen, die vom EWS erstellt wurde
Drucker neu starten	Ein-/Ausschalten: Drucker ausschalten und erneut starten
Druckeraktualisierungen	Firmware-Aktualisierungen: Drucker so einrichten, dass er Sie auf Aktualisierungen hinweist oder Aktualisierungen automatisch installiert

Registerkarte „Einstellungen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Einstellungen**, um die verschiedenen Optionen für Ihr Gerät einzustellen und zu verwalten. Dazu zählen Energiespareinstellungen, Datum und Uhrzeit, Druck- und Papiereinstellungen, E-Mail-Warnungen, werkseitige Standardeinstellungen und Firewallinstellungen.

Komponente	Beschreibung
Energieverwaltung	Energiesparmodus einrichten, um die Strommenge zu minimieren, die das Gerät im Ruhezustand verbraucht, und um den Verschleiß der elektronischen Komponenten zu reduzieren
Voreinstellungen	Standardeinstellungen für allgemeine Druckerfunktionen wie Datum und Uhrzeit, Sprache, Anzeige und anonyme Nutzungsinformationen konfigurieren. Sie können außerdem die Standardwerte für spezifische Funktionen wie manuelle Zufuhr, Fach- und Papierverwaltung, Bildregistrierung, ColorLok und leisen Modus einstellen.
Sicherheit	Einstellungen konfigurieren, um die nicht autorisierte Verwendung des Druckers oder spezifische Druckerfunktionen zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter Sicherheitseinstellungen .
E-Mail-Warmmeldungen	Standardwerte für den E-Mail-Server, Ziele für Warnmeldungen und Warnmeldungseinstellungen festlegen
Druckereinstellungen	Standardeinstellungen für das Drucken konfigurieren (z. B. Schriftart, Druckqualität, Duplex- und Schwarzweiß- und Farbdruck)

Komponente	Beschreibung
Standards wiederherstellen	Werkseitige Standardeinstellungen oder Netzwerkeinstellungen wiederherstellen
Firewall	Firewalleinstellungen wie Regel, Adressen, Dienste und andere Optionen konfigurieren

Webdienste

- [Was sind Webdienste?](#)
- [Einrichten von Webdiensten](#)
- [Verwenden der Webdienste](#)
- [Entfernen der Webdienste](#)

Was sind Webdienste?

Der Drucker verfügt über innovative webfähige Lösungen, mit denen Sie schnell auf das Internet zugreifen, Dokumente abrufen und schneller und einfacher drucken können – ohne dazu einen Computer zu benutzen.



HINWEIS: Um diese Webfunktionen zu verwenden, muss der Drucker mit dem Internet verbunden sein (über ein Ethernet-Kabel oder eine Wireless-Verbindung). Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

HP ePrint

HP ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dessen Hilfe Sie jederzeit und von jedem Standort aus auf Ihrem HP ePrint-fähigen Drucker drucken können. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die dem Drucker beim Aktivieren der Webdienste auf dem Drucker zugewiesen wird. Es sind keine speziellen Treiber und keine spezielle Software erforderlich. Mithilfe von HP ePrint können Sie von jedem Standort aus drucken, von dem aus Sie E-Mails senden können.



HINWEIS:

- Sie können sich auf der Website [HP Connected](#) für ein Konto registrieren lassen (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar). Melden Sie sich dann an, um die ePrint-Einstellungen zu konfigurieren.
- Nach der Registrierung für ein Konto auf der Website HP Connected können Sie sich anmelden, um den Status Ihrer HP ePrint-Jobs anzuzeigen, Ihre HP ePrint-Druckerwarteschlange zu verwalten, den Kreis der berechtigten Benutzer für die HP ePrint E-Mail-Adresse des Druckers festzulegen und Hilfe für HP ePrint zu erhalten.

Einrichten von Webdiensten

Damit Sie die Webdienste einrichten können, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass Ihr Drucker mit dem Internet verbunden ist (Ethernet oder wireless).

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Webdienste einzurichten.

So richten Sie Webdienste über das Bedienfeld ein

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Webdienste** aus und drücken Sie **OK**.

3. Drücken Sie **OK**, um die Nutzungsbedingungen für die Webdienste zu akzeptieren und die Webdienste zu aktivieren.
4. Drücken Sie **OK**, um die automatische Suche nach Produktaktualisierungen durch den Drucker zuzulassen.



HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn die Anzeige **Aktualisierung verfügbar** zu sehen ist, drücken Sie **OK**.
6. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

So richten Sie die Webdienste mithilfe des EWS ein

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Einrichtung** und **Weiter**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.



HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

Verwenden der Webdienste

HP ePrint

Gehen Sie wie folgt vor, um HP ePrint zu verwenden:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie über einen Computer oder ein mobiles Gerät verfügen, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Aktivieren Sie die Webdienste auf dem Drucker. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Einrichten von Webdiensten](#).

Weitere Informationen zum Verwalten und Konfigurieren der HP ePrint-Einstellungen sowie zu den neuesten Funktionen finden Sie unter [HP Connected](#). Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.

So drucken Sie Dokumente mithilfe von HP ePrint

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse für HP ePrint in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.



HINWEIS: Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom Server für HP ePrint werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

So bestimmen Sie die IP-Adresse für HP ePrint

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Webdienste** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **E-Mail-Adresse anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.

So schalten Sie HP ePrint auf dem Bedienfeld aus

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Webdienste** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **HP ePrint**, und drücken Sie **OK** und schalten Sie die Funktion aus.

So schalten Sie HP ePrint im EWS aus

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen für Webdienste** für **HP ePrint** auf **Ausschalten**.
4. Klicken Sie im Bestätigungsdialog auf **Ja**.

Entfernen der Webdienste

Entfernen Sie die Webdienste anhand der folgenden Anweisungen.

So entfernen Sie die Webdienste über das Bedienfeld

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Webdienste** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Webdienste entfernen** aus und drücken Sie **OK**.

So entfernen Sie die Webdienste über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Einstellungen für Webdienste** auf **Webdienste entfernen**.
4. Klicken Sie zum Bestätigen auf **Webdienste entfernen**.
5. Klicken Sie auf **Ja**, um die Webdienste vom Drucker zu entfernen.

Funktionen für die Gerätesicherheit

- [Sicherheitshinweise](#)

- [Firewall](#)
- [Sicherheitseinstellungen](#)
- [Firmware-Aktualisierungen](#)

Sicherheitshinweise

Dieses Produkt unterstützt Sicherheitsstandards und -protokolle, die dazu beitragen, das Produkt sicher zu machen, Informationen in Ihrem Netzwerk zu schützen und die Überwachung und Wartung des Produkts zu vereinfachen.

Weitere Informationen über die sicheren HP Bildbearbeitungs- und Drucklösungen finden Sie auf der Website [Sicheres Drucken mit HP](#). Auf dieser Site werden Links zu Whitepapers und FAQ-Dokumenten zu Sicherheitsfunktionen bereitgestellt. Diese können Informationen zu zusätzlichen Sicherheitsfunktionen umfassen, die nicht in diesem Dokument enthalten sind.

Firewall

Über den HP Embedded Web Server können Sie Firewallregeln, Prioritäten, Vorlagen, Dienste und Richtlinien für das Gerät aktivieren und konfigurieren. Die Firewallfunktionen ermöglichen den Schutz auf Netzwerkebene für IPv4- und IPv6-Netzwerke. Dank der Möglichkeit, die Firewall zu konfigurieren, können Sie kontrollieren, welche IP-Adressen auf das Gerät zugreifen können. Sie können außerdem Berechtigungen und Prioritäten für das digitale Senden, die Verwaltung, die Erkennung und Druckdienste einstellen. All dies trägt zu einer sichereren Kontrolle des Zugriffs auf das Gerät bei.

Die Firewallfunktion ermöglicht es Ihnen außerdem, nicht verwendete Protokolle und Dienste zu deaktivieren. Diese Einstellungen für Protokolle und Dienste lassen sich auch vor Änderungen schützen, indem das Administratorkennwort für den EWS eingerichtet wird. Zu diesen Protokollen und Diensten zählen folgende.

Protokoll oder Dienst	Beschreibung
IPv4 und IPv6	<p>Damit das Produkt in einem TCP/IP-Netzwerk korrekt funktioniert, muss das Produkt mit gültigen Einstellungen für die TCP/IP-Netzwerkconfiguration konfiguriert werden. Dazu zählt eine IP-Adresse, die für das Netzwerk gültig ist.</p> <p>Von diesem Produkt werden zwei Versionen des Protokolls unterstützt: Version 4 (IPv4) und Version 6 (IPv6). IPv4 und IPv6 können separat oder gemeinsam aktiviert/deaktiviert werden.</p>
Bonjour	<p>Bonjour Dienste werden üblicherweise in kleinen Netzwerken zur Auflösung von IP-Adressen und Namen verwendet, wenn der herkömmliche DNS-Server nicht eingesetzt wird. Der Bonjour Dienst kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>
SNMP	<p>SNMP (Simple Network Management Protocol) wird von Programmen für die Netzwerkverwaltung zur Produktverwaltung eingesetzt. Dieses Produkt unterstützt das SNMPv1-Protokoll in IP-Netzwerken. Auf diesem Produkt kann SNMPv1 aktiviert/deaktiviert werden.</p>
WINS	<p>Wenn sich ein DHCP-Dienst (Dynamic Host Configuration Protocol) in Ihrem Netzwerk befindet, bezieht das Produkt seine IP-Adresse automatisch von diesem Server und registriert seinen Namen bei beliebigen dynamischen Namensdiensten, die mit RFC 1001 und 1002 kompatibel sind, sofern die IP-Adresse eines WINS-Servers (Windows Internet Name Service) angegeben ist.</p> <p>Die IP-Adresskonfiguration des WINS-Servers kann aktiviert oder deaktiviert werden. Ist sie aktiviert, können der primäre und der sekundäre WINS-Server angegeben werden.</p>
SLP	<p>Service Location Protocol (SLP) ist ein im Internet verwendetes Standard-Netzwerkprotokoll, das den nötigen Rahmen bietet, damit Netzwerkanwendungen das Vorhandensein, den Ort und die Konfiguration von Netzwerkdiensten in Unternehmensnetzwerken erkennen können. Dieses Protokoll kann aktiviert oder deaktiviert werden.</p>

Protokoll oder Dienst	Beschreibung
LPD	„Line Printer Daemon“ (LPD) ist eine Gruppe von Protokollen und Programmen in Verbindung mit Line-Printer-Spooler-Diensten, die auf verschiedenen TCP/IP-Systemen installiert werden können. LPD kann aktiviert oder deaktiviert werden.
LLMNR	Link-Local Multicast Name Resolution (LLMNR) ist ein Protokoll auf der Basis des DNS-Paketformats (Domain Name System), das es IPv4 und IPv6 Hosts gestattet, die Namen für Hosts am selben lokalen Link aufzulösen. LLMNR kann aktiviert oder deaktiviert werden.
Anschluss 9100	Das Produkt unterstützt den IP-Druck im Raw-Format über den TCP-Anschluss 9100. Dieser proprietäre TCP/IP-Anschluss des Produkts ist der Standardanschluss zum Drucken, auf den über die HP Software zugegriffen wird. Port 9100 kann aktiviert oder deaktiviert werden.
Webdienste	Auf dem Produkt können Sie die Microsoft Web Services Dynamic Discovery-Protokolle (WS Discovery) oder Microsoft Web Services for Devices-Druckdienste (WSD) aktivieren oder deaktivieren, die auf dem Produkt unterstützt werden. Diese Webdienste lassen sich zusammen aktivieren bzw. deaktivieren, oder WS Discovery kann separat aktiviert werden.
Internet Printing Protocol (IPP)	Internet Printing Protocol (IPP) ist ein Protokoll gemäß Internetstandard, mit dessen Hilfe Sie über das Internet Dokumente drucken und Aufträge verwalten können. IPP kann aktiviert oder deaktiviert werden.

Sicherheitseinstellungen

Verwenden Sie die Registerkarte **Einstellungen** des integrierten Web-Servers (EWS) unter **Sicherheit**, um die Sicherheit des Geräts sicherzustellen.

Komponente	Beschreibung
Kennworteinstellungen	Kennwort festlegen, um zu verhindern, dass nicht autorisierte Benutzer den Drucker remote konfigurieren oder Druckereinstellungen vom EWS anzeigen
Administratoreinstellungen	Individuelle Anpassung Ihres Druckers durch Aktivierung oder Deaktivierung von Funktionen in Verbindung mit der Netzwerkkonnektivität, Webdiensten, Druckerfunktionen (z. B. Farbdruck), Speichergeräten und Firmware-Aktualisierungen
Bedienfeld-Verknüpfungen	Auswahl, welche Verknüpfungen im Verknüpfungsordner auf dem Bedienfeld des Druckers erscheinen
Zugriffssteuerung	Anmeldemethoden zur Kontrolle des Benutzerzugriffs auf spezifische Druckeraufgaben aktivieren und konfigurieren
Gespeicherte Daten schützen	Einstellungen konfigurieren, um Jobs, die im Drucker gespeichert sind, vor nicht autorisierten Benutzern zu schützen

Firmware-Aktualisierungen

Die Firmware des Druckers kann automatisch aktualisiert werden. Klicken Sie auf der Registerkarte **Extras** des Embedded Web Server auf **Druckeraktualisierungen**, **Firmware-Aktualisierungen** und anschließend auf **Aktualisierungen automatisch installieren**. HP empfiehlt die Verwendung dieser Option.

HP Printer Assistant im Druckersoftware (Windows)

Der HP Printer Assistant bietet Zugriff auf HP Druckerfunktionen und -ressourcen vom Windows-Programmmenü oder vom Desktop-Symbol auf Ihrem Computer aus.

HP Printer Assistant öffnen

1. Klicken Sie auf Ihrem Computer auf **Start** und anschließend auf **Alle Programme**.
2. Klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Namen des Geräts und anschließend auf Ihren Drucker.

Funktionen

- [Registerkarte „Connected“](#)
- [Registerkarte "Drucken"](#)
- [Registerkarte „Einkaufen“](#)
- [Registerkarte „Help“ \(Hilfe\)](#)
- [Registerkarte „Extras“](#)
- [Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“](#)

Registerkarte „Connected“

Klicken Sie auf die Registerkarte **Connected**, um auf die Website [HP Connected](#) zuzugreifen (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar). HP Connected bietet Ihnen eine zentrale Anmeldung für ausgewählte HP Apps und Cloud-Lösungen plus Zugriff auf die HP Connected-Plattform von einem Smartphone, Tablet, Computer oder webfähigen HP Drucker aus. Sie können sich mit Ihrem vorhandenen ePrintCenter-Konto bei HP Connected anmelden oder sich für ein neues HP Connected-Konto registrieren.

Registerkarte "Drucken"

Verwenden Sie die Registerkarte **Drucken**, um Druck-Dienstprogramme anzuzeigen oder zu verwalten. Auf dieser Registerkarte befinden sich folgende Elemente.

Komponente	Beschreibung
Drucken	<ul style="list-style-type: none">• Drucker mit dem Web verbinden: Klicken Sie darauf, um den HP Website zu öffnen und neue Inhalte und Lösungen für Ihren über das Internet verbundenen HP Drucker zu erhalten• Einrichten von Voreinstellungen: Klicken Sie darauf, um Ihr Dialogfeld „Druckervoreinstellungen“ zu öffnen und Voreinstellungen für Papierformat, Druckqualität und mehr anzuzeigen und zu ändern• Drucker warten: Klicken Sie darauf, um die Toolbox zu öffnen und Patronen auszurichten und zu reinigen oder eine Diagnosesseite zu drucken• Von mobilen Geräten aus drucken: Klicken Sie darauf, um die Website HP Mobile Printing zu öffnen und mehr darüber zu erfahren, wie Sie von Ihrem Smartphone oder Tablet aus drucken. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.• Anzeigen, was gerade gedruckt wird: Klicken Sie darauf, um den Druckmonitor zu öffnen und Ihre Druckjobs anzuzeigen, anzuhalten oder abzuberechnen.• Individuelle Anpassung Ihres Druckers: Klicken Sie darauf, um das Dialogfeld „Druckervoreinstellungen“ zu öffnen und den Namen, die Sicherheitseinstellungen oder andere Eigenschaften Ihres Druckers zu ändern.• Drucker-Startseite (EWS): Klicken Sie darauf, um den HP Embedded Web Server zu öffnen und Ihren Drucker zu konfigurieren, zu überwachen und zu warten.

Registerkarte „Einkaufen“

Verwenden Sie die Registerkarte **Einkaufen**, um HP Verbrauchsmaterialien und andere Produkte online zu kaufen.

Registerkarte „Help“ (Hilfe)

Verwenden Sie die Registerkarte **Hilfe**, um auf Ressourcen wie die Online-Hilfe und HP Eco Solutions zuzugreifen.

Registerkarte „Extras“

Verwenden Sie die Registerkarte **Extras**, um den Druckertreiber und die Software einzurichten und zu pflegen und Druck- und Konnektivitätsprobleme zu diagnostizieren und zu beheben.

Registerkarte „Geschätzter Tintenfüllstand“

Verwenden Sie die Registerkarte **Geschätzter Patronenfüllstand**, um den Patronenfüllstand zu überprüfen und, falls nötig, neue Patronen zu bestellen.

HP Dienstprogramm (OS X)

Das HP Dienstprogramm enthält Tools zum Konfigurieren der Druckereinstellungen, zum Kalibrieren des Druckers, zur Onlinebestellung von Verbrauchsmaterial und zur Suche nach Supportinformationen auf der Website.



HINWEIS: Die im HP Dienstprogramm verfügbaren Funktionen variieren je nach ausgewähltem Drucker.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

Öffnen des HP Dienstprogramms

- ▲ Doppelklicken Sie im Ordner **HP** im Ordner **Anwendungen** auf **HP Dienstprogramm**.

AirPrint™ (OS X)

Ihr Gerät unterstützt das Drucken mit AirPrint von Apple für iOS 4.2 und Mac OS X v10.9 oder später. Verwenden Sie AirPrint, um kabellos von einem iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder später) oder iPod touch (ab 3. Generation) aus auf dem Gerät zu drucken:

Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit AirPrint \(OS X\)](#).

4 Papier und Druckmedien

- [Papierverwendung verstehen](#)
- [Unterstützte Medienformate](#)
- [Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer](#)
- [Konfigurieren der Fächer](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier](#)

Papierverwendung verstehen

HP PageWide-Patronen für den professionellen Einsatz wurden speziell für HP Druckköpfe entwickelt. Die einzigartige Zusammensetzung sorgt für eine längere Gebrauchsdauer der Druckköpfe und höhere Zuverlässigkeit. Bei Verwendung mit ColorLok®-Papier bieten diese Patronen eine mit Laserdruckern vergleichbare Farbausgabe, die schnell trocknet und verteilt werden kann.



HINWEIS: Aufgrund interner HP Tests mit einer Vielzahl von Normalpapiertypen empfiehlt HP die Verwendung von Papier mit dem ColorLok®-Logo für dieses Produkt. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Druckleistung](#).



Dieses Gerät unterstützt eine Vielzahl von Papieren und anderen Druckmedien. Papier oder Druckmedien, die die folgenden Richtlinien nicht erfüllen, können zu schlechter Druckqualität, vermehrtem Staus und vorzeitigem Verschleiß des Geräts führen.

Es kann sein, dass Papier alle diese Richtlinien erfüllt, und trotzdem keine zufriedenstellenden Ergebnisse produziert. Dies kann das Ergebnis falscher Handhabung, nicht akzeptabler Temperatur und/oder Luftfeuchtigkeit oder anderer Variablen sein, über die HP keine Kontrolle hat.

ANMERKUNG: Die Verwendung von Papier oder Druckmedien, die die HP Spezifikationen nicht erfüllen, kann zu Problemen mit dem Gerät führen, die eine Reparatur erfordern. Diese Reparatur ist nicht durch die HP Garantie- oder Servicevereinbarungen abgedeckt.

Halten Sie sich an die folgenden Richtlinien, um zufriedenstellende Ergebnisse bei Verwendung von Spezialpapier oder Druckmedien zu erhalten. Stellen Sie Papiertyp und -format im Druckertreiber ein, um optimale Ergebnisse zu erhalten.

Medientyp	Schließen Sie das USB-Kabel	Schließen Sie nicht
Umschläge	<ul style="list-style-type: none">• Lagern Sie Umschläge flach.• Verwenden Sie Umschläge, bei denen der Falz ganz bis zur Ecke des Umschlags geht.	<ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie keine Umschläge, die geknickt, eingekerbt, zusammengeklebt oder sonst beschädigt sind.

Medientyp	Schließen Sie das USB-Kabel	Schließen Sie nicht
		<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie keine Umschläge, die Klammern, Druckknöpfe, Fenster oder ein beschichtetes Futter haben.
Etiketten	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie frische Etiketten. Bei alten Etiketten ist es wahrscheinlicher, dass sie sich während des Druckens lösen. Verwenden Sie nur Etiketten, die ohne Zwischenräume auf dem Bogen angebracht sind. Verwenden Sie Etiketten, die flach liegen. Verwenden Sie nur vollständige Etikettenbögen. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie keine Etikette, die Knicke oder Blasen aufweisen oder beschädigt sind. Bedrucken Sie Etikettenbögen nicht teilweise.
Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie nur Papier mit Briefkopf- oder Formularpapier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie kein Papier mit erhabenen oder metallischen Briefköpfen.
Schweres Papier	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie nur schwereres Papier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist und die Gewichtsangaben für dieses Gerät erfüllt. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie kein Papier, das schwerer als die empfohlene Spezifikation für dieses Gerät ist, außer es ist Papier von HP, das für die Verwendung mit diesem Gerät zugelassen ist.
Glänzendes oder beschichtetes Papier	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie nur glänzendes oder beschichtetes Papier, das für die Verwendung in HP PageWide-Geräten zugelassen ist. 	<ul style="list-style-type: none"> Verwenden Sie kein glänzendes oder beschichtetes Papier, das für die Verwendung in Laserdruckern vorgesehen ist.

ANMERKUNG: Verwenden Sie keine Medien, die Büro- oder Heftklammern enthalten.

Unterstützte Medienformate

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse geeignete Papier- und Medienformate:

- [Unterstützte Papier- und Medienformate](#)
- [Unterstützte Umschlagformate](#)
- [Unterstützte Karten- und Etikettenformate](#)
- [Unterstützte Fotomedienformate](#)

Unterstützte Papier- und Medienformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3	Elektronischer Duplexdruck
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Oficio 8,5 x 13		✓		✓	✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓		✓	✓
US-Legal	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3	Elektronischer Duplexdruck
Statement	140 x 216 mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148,5 mm	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			
16k	184 x 260 mm	✓	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	
	197 x 273 mm	✓	✓	✓	
Benutzerdefiniert	Mindestmaße: 76 x 127 mm Maximales Format: 216 x 356 mm	Breite: 76 bis 216 mm Länge: 127 bis 356 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 297,2 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 356 mm	

Unterstützte Umschlagformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2
Umschlag #10	105 x 241 mm	✓	✓
Umschlag DL	110 x 220 mm	✓	✓
Umschlag C5	162 x 229 mm	✓	✓
Umschlag B5	176 x 250 mm	✓	✓
Umschlag C6	114 x 162 mm	✓	
US-Monarch	98,4 x 190,5 mm	✓	
Japan. Briefumschlag Chou Nr. 3	120 x 235 mm	✓	
Japan. Briefumschlag Chou Nr. 4	90 x 205 mm	✓	

Unterstützte Karten- und Etikettenformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3
3x5		✓		
4 x 6		✓		
5 x 8		✓		
A6		✓		
Postkarte (Japan)		✓		
Doppelpostkarte (Japan) gedreht		✓		
Etiketten (Letter und A4)		✓	✓	✓

Unterstützte Fotomedienformate

Abmessungen	Abmessungen	Fach 1	Fach 2	Optionales Fach 3
4 x 6		✓		
10 x 15 cm		✓		
L		✓		
5 x 7 Fotomedien (5 x 7 Zoll, ohne Abreißstreifen)		✓		
Fotomedien (Letter & A4)		✓	✓	✓
Postkarte (Japan)		✓		
Benutzerdefiniert	Mindestmaße: 76 x 127 mm Maximales Format: 216 x 356 mm	Breite: 76 bis 216 mm Länge: 127 bis 356 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 297,2 mm	Breite: 102 bis 216 mm Länge: 210,06 bis 356 mm

Unterstützte Papiertypen und Fassungsvermögen der Papierfächer

Verwenden Sie für optimale Ergebnisse geeignete Papiertypen und Fassungsvermögen für Papierfächer:

- [Fach 1 \(Mehrzweckfach\) auf der linken Seite des Geräts](#)
- [Fach 2 \(Standardfach\) und Fach 3 \(Zubehörfach\)](#)

Fach 1 (Mehrzweckfach) auf der linken Seite des Geräts

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen ¹	Papierausrichtung
Jeden Tag:	60 bis 175 g/m ²	Max. 50 Blatt	Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach unten, obere Kante zum Drucker
<ul style="list-style-type: none"> • Nicht spezifiziert und normal • HP EcoFFICIENT • Briefkopfpapier • Vorbedruckt • Vorgestanzt • Leicht 60-74 g • Mittelschwer 85-95 g • Mittleres Gewicht 96-110 g • Schwer 111-130 g • HP Premium, Präsentation, Matt, 120 g • Extra schwer 131-175g 			
<ul style="list-style-type: none"> • HP Broschüre, matt, 180 g • HP Broschüre, glänzend, 180 g • Karton, 176 bis 220 g 	Bis zu 220 g/m ²¹	Max. 25 Blatt	Bedruckbare Seite nach unten

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen ¹	Papierausrichtung
<ul style="list-style-type: none"> HP Cover, matt, 200 g HP Advanced Fotopapiere 			
<ul style="list-style-type: none"> Briefumschlag Schwerer Briefumschlag Etiketten 		Maximal 7 Umschläge oder Etiketten	Bedruckbare Seite nach unten

¹ Das Fassungsvermögen kann je nach Papiergewicht und -stärke sowie Umgebungsbedingungen variieren.

Fach 2 (Standardfach) und Fach 3 (Zubehörfach)

Papiertyp	Gewicht	Fassungsvermögen ¹	Papierausrichtung
<ul style="list-style-type: none"> Nicht spezifiziert und normal HP EcoFFICIENT Briefkopfpapier Vorbedruckt Vorgestanzt Leicht 60-74 g Mittelschwer 85-95 g Mittleres Gewicht 96-110 g Schwer 111-130 g HP Premium, Präsentation, Matt, 120 g Extra schwer 131-175g 	60 bis 175 g/m ²	Max. 500 Blatt	Druckmedien mit der zu bedruckenden Seite nach oben, obere Kante nach links
<ul style="list-style-type: none"> HP Broschüre, matt, 180 g HP Broschüre, glänzend, 180 g Karton, 176 bis 220 g HP Cover, matt, 200 g HP Advanced Fotopapiere 	Bis zu 220 g/m ²	Max. 100 Blatt	Bedruckbare Seite nach oben
<ul style="list-style-type: none"> Briefumschlag Schwerer Briefumschlag Etiketten 		Maximal 30 Umschläge oder Etiketten HINWEIS: Fach 3 unterstützt keinen Etikettendruck.	Bedruckbare Seite nach oben

¹ Das Fassungsvermögen kann je nach Papiergewicht und -stärke sowie Umgebungsbedingungen variieren.

Konfigurieren der Fächer

Standardmäßig holt das Gerät Papier aus Fach 2. Wenn Fach 2 leer ist, holt das Gerät Papier aus Fach 1 oder aus dem optionalen Fach 3, wenn dieses installiert ist.



HINWEIS: Wenn Sie das Standardfach zu Fach 1 ändern, sollten Sie darauf achten, das Fach für das richtig Papierformat und den richtigen Papiertyp zu konfigurieren.

Wenn Sie für alle oder die meisten Druckjobs Spezialpapier verwenden, ändern Sie die Einstellung für das Standardfach des Geräts.

Die folgende Tabelle zeigt, wie Sie die Facheinstellungen für verschiedene Druckeranforderungen konfigurieren müssen.


Papierverbrauch	Gerät konfigurieren	Drucken
Legen Sie dasselbe Papier in Fach 1 und das andere Fach ein und lassen Sie das Gerät Papier aus dem anderen Fach holen, wenn das eine Fach leer ist.	Legen Sie Papier in Fach 1 ein und konfigurieren Sie das Fach für das richtige Papier und den richtigen Typ. Verwenden Sie nicht Beliebige Größe/Beliebiger Typ .	Drucken Sie den Job aus dem Softwareprogramm.
Bei häufiger Verwendung von Spezialpapier, z. B. schwerem Papier oder Briefkopfpapier, aus einem Fach:	Legen Sie das Spezialpapier in Fach 1 ein und konfigurieren Sie das Fach für den Papiertyp.	Wählen Sie im Druckdialogfeld des Softwareprogramms den Papiertyp des Papiers aus, das im Fach eingelegt wurde, bevor der Druckjob gesendet wird. Wählen Sie Fach 1 als Papierquelle auf der Registerkarte Papier/Qualität oder im Popup-Menü (Windows) Papiereinzug (OS X).

Einlegen von Medien

- [Einlegen in Fach 1](#)
- [Einlegen in Fach 2](#)
- [Einlegen in die optionale Zuführung 3](#)
- [Briefumschläge einlegen](#)
- [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#)

Einlegen in Fach 1

Fach 1 ist das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach unten und der oberen Kante in Richtung Drucker ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

1. Öffnen Sie Fach 1.



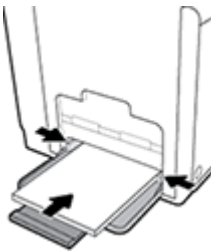
2. Ziehen Sie die Verlängerung von Fach 1 heraus.



3. Öffnen Sie die Papierführungen ganz, und legen Sie den Papierstapel in Fach 1 ein.



4. Schließen Sie die Papierführungen an den eingelegten Medien.



Einlegen in Fach 2

Fach 2 ist das Standard- (Haupt-)Papierfach vorne am Gerät.

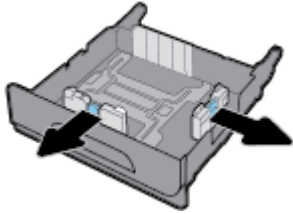


HINWEIS: Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach oben und der oberen Kante in Richtung linke Fachseite ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

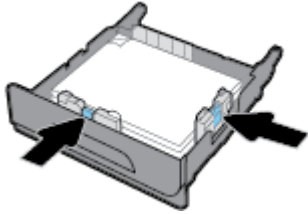
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



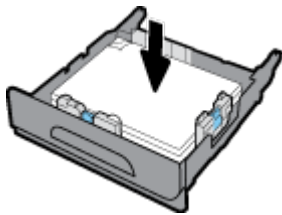
2. Öffnen Sie die Papierlängen- und -breitenführungen ganz.



3. Legen Sie das Papier in das Fach ein und vergewissern Sie sich, dass das Papier überall glatt liegt. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.



4. Drücken Sie das Papier herunter, um sich zu vergewissern, dass das Papier nicht die Papierbegrenzungen an der Seite des Faches berührt.



5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.

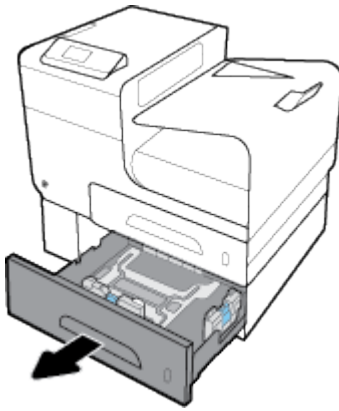


Einlegen in die optionale Zuführung 3

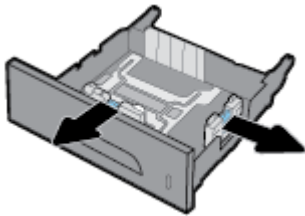
Fach 3 ist ein optionales Zubehörfach, das unten am Gerät angebracht wird. Es ist für die Aufnahme längerer Medien, z. B. Papier im Legal-Format (216 x 356 mm, 8,5 x 14 Zoll), geeignet.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Alternate Letterhead Mode (ALM) nicht verwenden, legen Sie das Papier mit der bedruckbaren Seite nach oben und der oberen Kante in Richtung linke Fachseite ein. ALM-Ausrichtung siehe [Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen](#).

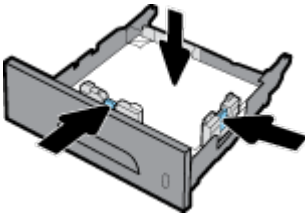
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



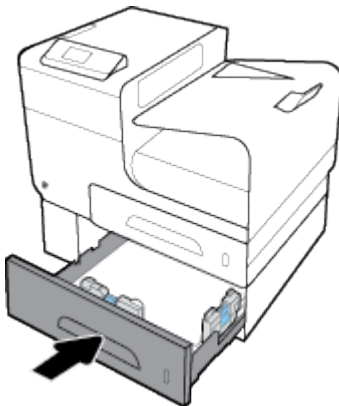
2. Öffnen Sie die Papierlängen- und -breitenführungen ganz.



3. Legen Sie das Papier in das Fach ein und vergewissern Sie sich, dass das Papier überall glatt liegt. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.
4. Drücken Sie das Papier herunter, um sich zu vergewissern, dass das Papier nicht die Papierbegrenzungen an der Vorderseite und an der Seite des Faches berührt.



5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.



Briefumschläge einlegen

Sie können Umschläge in Fach 1 oder Fach 2 einlegen.

So legen Sie Umschläge in Fach 1 ein

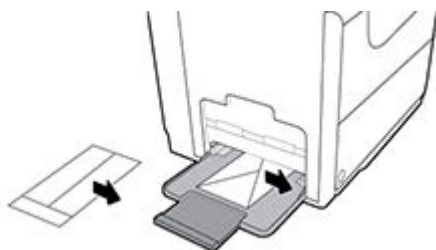
1. Öffnen Sie Fach 1.



2. Ziehen Sie die Verlängerung von Fach 1 heraus.



3. Legen Sie Umschläge in Fach 1 mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante des Umschlags in Richtung Vorderseite des Druckers ein.



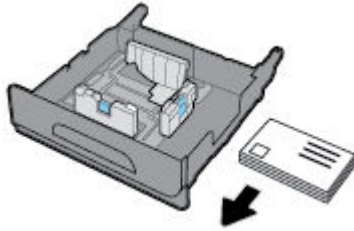
4. Schließen Sie die Papierführungen.

So legen Sie Umschläge in Fach 2 ein

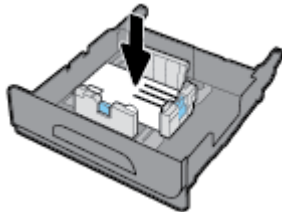
1. Ziehen Sie das Fach aus dem Gerät.



2. Legen Sie Umschläge mit der oberen Kante des Umschlags in Richtung Vorderseite des Faches ein.




3. Stapeln Sie die Umschläge im Fach ein und vergewissern Sie sich, dass sie an allen vier Ecken glatt liegen. Schließen Sie die Längen- und Breitenpapierführungen an den eingelegten Medien.
4. Drücken Sie die Umschläge herunter, um sich zu vergewissern, dass die Umschläge nicht die Papierbegrenzungen an der Seite des Faches berühren.





5. Schieben Sie das Fach wieder in das Gerät.

Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen

Sie können Briefkopfpapier, vorbedruckte oder vorgestanzte Formulare in jedes Fach einlegen. Die Papierausrichtung hängt davon ab, ob Sie im Simplex- oder Duplexmodus drucken. Wenn der Alternative Letterhead Mode (ALM) aktiviert ist, können Sie sowohl im Simplex- als auch im Duplexmodus drucken, ohne das Papier neu auszurichten.



 **HINWEIS:** Wenn ALM aktiviert ist, müssen Sie Briefkopfpapier, Vorbedruckt oder Vorgestanzt als Papiertyp im Dialogfeld „Druckereigenschaften“ auswählen.

So aktivieren oder deaktivieren Sie ALM vom Bedienfeld aus

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste  oder ) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Druckereinstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Papiereinstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
4. Wählen Sie **Alternativer Briefkopfmodus** aus und drücken Sie **OK**.

So aktivieren oder deaktivieren Sie ALM über den EWS

1. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts in das Adressfeld eines Webbrowsers ein, um den EWS zu öffnen.
So rufen Sie die IP-Adresse ab:

- a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste  oder ) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Ethernet-Einstellungen** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Ethernet-Details anzeigen** aus und drücken Sie **OK**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
 3. Klicken Sie auf **Voreinstellungen** und anschließend auf **Fach- und Papierverwaltung**.
 4. Wählen Sie im Bereich **Alternative Letterhead Mode Aktiviert** oder **Deaktiviert**.
 5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

So legen Sie Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare bei aktiviertem ALM ein

1. Richten Sie das Papier je nach Fach wie folgt aus.

Fach 1	Andere Fächer
Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.

2. Führen Sie die Schritte in [Einlegen in Fach 1](#), [Einlegen in Fach 2](#) oder [Einlegen in die optionale Zuführung 3](#) aus.

So legen Sie Briefbögen oder vorgedruckte Formulare bei deaktivierter ALM-Funktion ein

1. Richten Sie das Papier je nach Fach wie folgt aus.

	Fach 1	Andere Fächer
Einseitig	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.
Duplex	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach oben und der oberen Kante der Seite nach links ein.	Legen Sie das Briefkopfpapier mit der Vorderseite nach unten und der oberen Kante der Seite nach rechts ein.

2. Führen Sie die Schritte in [Einlegen in Fach 1](#), [Einlegen in Fach 2](#) oder [Einlegen in die optionale Zuführung 3](#) aus.

Tipps zur Auswahl und Verwendung von Papier

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um optimale Druckergebnisse zu erzielen.

- Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp in das Papierfach ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier so eingelegt ist, dass es vom Fach richtig eingezogen wird.
- Überfüllen Sie das Fach nicht.
- Legen Sie auf keinen Fall die folgenden Papiertypen in das Fach ein, um Staus, eine geringe Druckqualität und andere Druckprobleme zu vermeiden:
 - Mehrteilige Formulare
 - Beschädigte, gewellte oder verknitterte Druckmedien
 - Perforierte Druckmedien

- Medien, deren Oberfläche stark strukturiert oder geprägt ist oder die sonst schwierig zu bedrucken sind
- Zu leichte oder leicht dehbare Druckmedien
- Medien mit Heft- oder Büroklammern

5 Patronen

- [HP PageWide-Patronen](#)
- [Verwalten von Kassetten](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Tipps zum Verwenden von Patronen](#)

HP PageWide-Patronen

HP Richtlinien für Patronen anderer Hersteller

WICHTIG:

- HP gibt keine Garantie für die Qualität oder Zuverlässigkeit für Inhalt in HP Patronen, der nicht von HP stammt.
- Die HP Patronengarantie deckt keine Patronen anderer Hersteller oder Patronen mit Inhalt, der nicht von HP stammt ab.
- Die HP Druckergarantie deckt keine Reparatur- oder Wartungsmaßnahmen ab, die durch Patronen anderer Hersteller als HP oder Patronen mit Inhalt, der nicht von HP stammt, verursacht wurden.

HINWEIS:

- Dieser Drucker ist nicht für Systeme mit kontinuierlicher Tintenzufuhr ausgelegt. Entfernen Sie das System mit kontinuierlicher Tintenzufuhr und setzen Sie Original HP (oder kompatible) Patronen ein, um den Druck fortzusetzen.
- Dieser Drucker ist für die Verwendung von Patronen ausgelegt, die verwendet werden, bis die Tinte aufgebraucht ist. Das Nachfüllen der Patronen, bevor sie leer sind, kann dazu führen, dass der Drucker ausfällt. Sollte dies geschehen, eine neue Patrone (Original HP Patrone oder kompatible Patrone) einsetzen, um den Druck fortzusetzen.

Gefälschte HP Patronen

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Patrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Das Bedienfeld oder der Druckstatusbericht gibt an, dass eine gebrauchte oder gefälschte Patrone installiert ist.
- Im Zusammenhang mit der Patrone treten eine Reihe von Problemen auf.
- Die Patrone sieht nicht wie üblich aus (z. B. die Verpackung unterscheidet sich von der HP Verpackung).

Gehen Sie zur Website [HP Fälschungsschutz](#), wenn Sie eine HP Druckpatrone installieren und eine Meldung auf dem Bedienfeld erscheint, dass die Patrone gebraucht oder gefälscht ist. HP wird das Problem beheben.

Verwalten von Kassetten

Die richtige Aufbewahrung, Verwendung und Überwachung von Patronen kann dazu beitragen, eine hochwertige Druckausgabe sicherzustellen und die Nutzungsdauer der Patronen zu verlängern.

- [Patronen lagern](#)
- [Drucken im Modus „Büro - Allgemein“](#)
- [Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken](#)
- [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#)
- [Bestellen von Patronen](#)
- [Patronen recyceln](#)

Patronen lagern

- Nehmen Sie die Patrone erst unmittelbar vor Gebrauch aus der Verpackung.
- Lagern Sie Patronen mindestens 12 Stunden vor Gebrauch bei Raumtemperatur (15-35° C).
- Gehen Sie sorgsam mit den Patronen um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.

Drucken im Modus „Büro - Allgemein“

Im Modus „Büro - Allgemein“ werden etwas hellere Ausdrücke produziert. Dadurch kann die Nutzungsdauer der Patrone verlängert werden.

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - **Windows:** Klicken Sie auf **Druckoptionen** und anschließend auf **Eigenschaften**.
 - **OS X:** Wählen Sie aus dem Popup-Menü die Option **Kopien & Seiten**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
6. Wählen Sie **Büro - Allgemein** aus der Dropdown-Liste (Windows) **Druckqualität** oder dem Popup-Menü (OS X).

Nach Ablauf der geschätzten Nutzungsdauer einer Patrone drucken

Benachrichtigungen zu Verbrauchsmaterialien werden auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt.

- Eine Meldung **Patronenfüllstand niedrig** wird angezeigt, wenn sich die Patrone dem geschätzten Ende ihrer Nutzungsdauer nähert. Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, Sie sollten aber eine Ersatzpatrone vorrätig haben.
- Eine Meldung **Patronenfüllstand sehr niedrig** wird angezeigt, wenn das geschätzten Ende Nutzungsdauer der Patrone fast erreicht ist. Sie sollten eine Ersatzpatrone verfügbar haben.
- Eine Meldung **Patrone leer** wird angezeigt, wenn die Patrone leer ist.



HINWEIS: Auch wenn die Verwendung der Einstellung **Weiter** ein Drucken über **Patronenfüllstand sehr niedrig** ohne Austauschen der Patrone erlaubt, schaltet sich das Gerät aus, bevor Druckprobleme auftauchen.

Geschätzten Patronenfüllstand prüfen

Sie können den ungefähren Patronenfüllstand entweder über das Bedienfeld des Druckers oder mit der Druckersoftware überprüfen.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über das Bedienfeld

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Patroneninformationen** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Tintenfüllstände** aus und drücken Sie **OK**.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras** und anschließend auf **Patronenfüllstandsanzeige**.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über die Produktsoftware (Windows)

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Drucken** auf **Drucker warten**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Patronenfüllstand**.

So überprüfen Sie den Patronenfüllstand über die Produktsoftware (OS X)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des HP Dienstprogramms](#).
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf **Verbrauchsmaterial-Status**.
Der geschätzte Patronenfüllstand wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.



HINWEIS:

- Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, ist die Anzeige des Patronenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.
- Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Tintenpatronen werden beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet. Beispielsweise für den Initialisierungsprozess, der den Drucker und die Patronen auf das Drucken vorbereitet, und für die Druckkopfwartung, die das reibungslose Drucken mit den Patronen sicherstellt. In verbrauchten Patronen verbleibt eine gewisse Restmenge an Tinte. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP SureSupply](#).

Bestellen von Patronen

Besuchen Sie [HP Website](#), um Patronen zu bestellen. (Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.) Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen

unterstützt. In vielen Ländern sind jedoch Informationen verfügbar, um telefonisch zu bestellen, ein Geschäft vor Ort zu finden und eine Einkaufsliste zu drucken. Darüber hinaus können Sie die Website [HP SureSupply](#) besuchen, um Informationen zum Erwerb von HP Produkten in Ihrem Land zu erhalten.

Verwenden Sie ausschließlich Ersatzpatronen, die dieselbe Patronennummer aufweisen wie die auszuwechselnde Patrone. Die Teilenummer der Patrone finden Sie an folgenden Stellen:

- Auf dem Aufkleber auf der Patrone, die Sie auswechseln.
- Auf einem Aufkleber im Inneren des Druckers. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und suchen Sie den Aufkleber.
- Öffnen Sie in der Druckersoftware den HP Printer Assistant, klicken Sie auf **Einkaufen** und anschließend auf **Verbrauchsmaterialien online kaufen**.
- Klicken Sie im HP Embedded Web Server auf die Registerkarte **Extras** und dann unter **Produktinformationen** auf **Patronenfüllstandsanzeige**. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).



HINWEIS: Die SETUP-Patrone im Lieferumfang des Druckers ist nicht separat zum Kauf erhältlich.

Patronen recyceln

Auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#) finden Sie alle Informationen zum Recycling und dazu, wie Sie frankierte Etiketten, Umschläge und Kartons für das Recycling bestellen können.

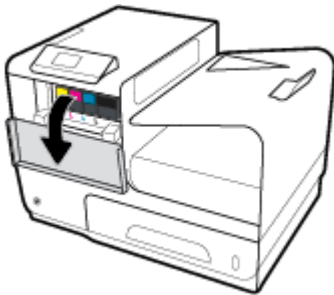
Auswechseln der Patronen

Im Gerät werden vier verschiedene Farben verwendet. Jede dieser Farben befindet sich in einer separaten Patrone: Gelb (Y), Magenta (M), Zyan (C) und Schwarz (K).

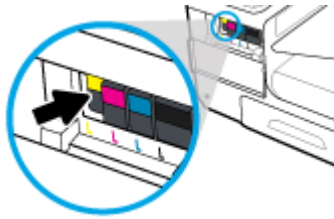
ANMERKUNG:

- Um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern, empfiehlt HP das Austauschen fehlender Patronen durch Original HP Patronen so bald wie möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [Bestellen von Patronen](#).
- Schalten Sie den Drucker nicht aus, wenn Patronen fehlen.

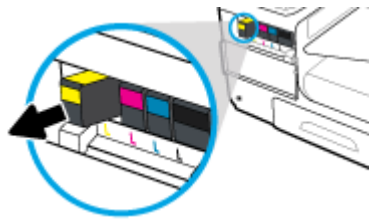
1. Öffnen Sie die Tintenpatronenklappe.



2. Drücken Sie die alte Patrone nach innen, um sie zu entriegeln.



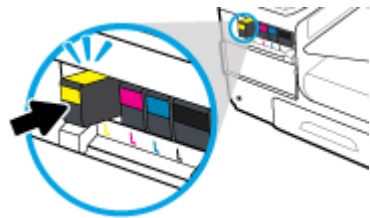
3. Fassen Sie die alte Patrone an der Kante, und ziehen Sie sie gerade nach oben heraus.



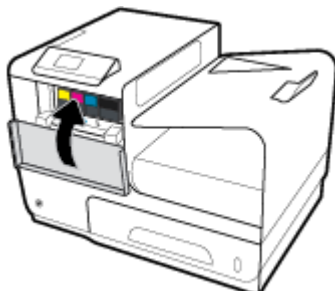
4. Achten Sie darauf, die Metallkontakte an der Patrone nicht zu berühren. Fingerabdrücke auf den Kontakten können zu Anschlussfehlern führen.



5. Setzen Sie die neue Patrone in den richtigen Platz ein.



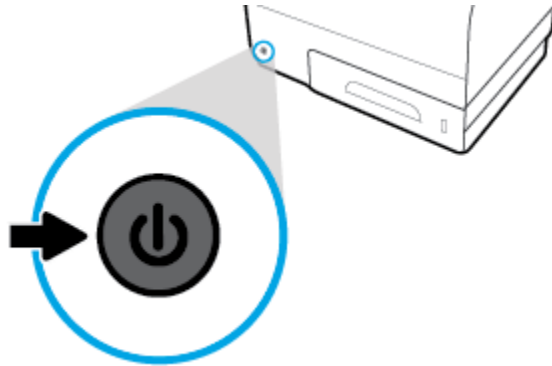
6. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



Tipps zum Verwenden von Patronen

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Patronen arbeiten:

- Gehen Sie wie folgt vor, um Probleme mit der Druckqualität zu verhindern:
 - Schalten Sie den Drucker immer mit der Netztaaste an der Vorderseite aus und warten Sie, bis das Lämpchen an der Netztaaste erlischt.



- Stellen Sie sicher, dass alle Patronenplätze gefüllt sind.
- Wenn Sie eine Patrone aus dem Drucker herausnehmen, müssen Sie diese möglichst schnell wieder einsetzen.
- Öffnen Sie Patronenverpackungen bzw. nehmen Sie die Patronen erst heraus, wenn Sie die Patrone tatsächlich einsetzen möchten.
- Setzen Sie die Patronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farben und die Symbole der einzelnen Patronen und die Farben und Symbole der einzelnen Halterungen zueinander passen. Vergewissern Sie sich, dass alle Patronen einrasten.
- Wenn in der Anzeige „Geschätzter Patronenfüllstand“ ein niedriger Patronenfüllstand in einer oder mehreren Patronen angezeigt wird, empfiehlt es sich, Ersatzpatronen bereitzuhalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen](#).
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Dies verkürzt die Nutzungsdauer der Patronen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Druckers wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Drucker ausläuft oder Schäden auftreten:
 - Schalten Sie den Drucker unbedingt durch Drücken der Taste Netztaaste an der Vorderseite aus. Warten Sie, bis keine Betriebsgeräusche mehr zu hören sind, bevor Sie das Netzkabel des Druckers herausziehen.
 - Stellen Sie sicher, dass die Patronen im Gerät verbleiben.
 - Der Drucker muss aufrecht transportiert werden. Er darf weder auf die Seite, noch auf die Rück- oder Oberseite gelegt werden.

6 Drucken

- [Drucken von einem Computer aus](#)
- [Drucken mit HP ePrint](#)
- [Drucken mit AirPrint \(OS X\)](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken](#)

Drucken von einem Computer aus

So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)

Diese Anweisungen gelten für das Drucken auf verschiedenen Medien, z. B.:

- | | | |
|---|-------------|-------------|
| • Normalpapier | • Umschläge | • Prospekte |
| • Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare | • Fotos | • Etiketten |

So drucken Sie von einem Computer aus (Windows)

1. Legen Sie die unterstützten Medien in das richtige Fach ein.
Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).
2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
4. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Legen Sie die korrekten Druckoptionen für Ihre Druckmedien fest. In der folgenden Tabelle sind die Registerkarten und Optionen beschrieben, die in Ihrem Softwareprogramm verfügbar sein können:

Tabulator	Beschreibung
Shortcuts zum Drucken	Von einer Druckaufgabe werden die Einstellungen gespeichert, die für einen bestimmten Druckjobtyp geeignet sind. Auf diese Weise können Sie alle Optionen durch einfaches Klicken auswählen. Auf dieser Registerkarte werden die aktuellen Druckaufgaben und ihre Einstellungen angezeigt. z. B. Papiertyp, Papierquelle und Farbe oder Graustufen.
Papier/Qualität	Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Art des Druckjobs definieren. Zum Beispiel sind für das Drucken auf Umschlägen ein anderes Format, eine andere Quelle und ein anderer Papiertyp erforderlich als für das Drucken auf Normalpapier. Sie können eine der folgenden Optionen auswählen: <ul style="list-style-type: none">• Papierformat: Beinhaltet Letter, Umschlag Nr. 10 und Japanischer Umschlag Chou Nr. 3

Tabulator	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> • Papierquelle: Beinhaltet automatische Druckerauswahl, manuelle Zufuhr, Fach 1 und Fach 2 • Papiertyp: Beinhaltet Normal, Briefkopf, Vorbedruckt, Umschlag, HP Advanced Fotopapiere, HP Broschüre matt, 180 g und Etiketten. HINWEIS: Wenn Alternative Letterhead Mode (ALM) aktiviert ist und Sie auf Briefkopfpapier, vorbedruckten oder vorgestanzten Formularen drucken, wählen Sie Briefkopfpapier, Vorbedruckt oder Vorgestanzt als Papiertyp aus. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Briefbögen oder vorgedruckten Formularen. • Spezialseiten: Beinhaltet vorderes und hinteres Deckblatt, leere Blätter und vorbedruckte Blätter • Druckqualität: Beinhaltet Professional (für hochwertige Jobs) und Büro - Allgemein (für alltägliche Jobs) HINWEIS: Im Modus „Büro - Allgemein“ können Sie keine Umschläge drucken.
Effekte	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Präsentation des Druckjobs vorübergehend beeinflussen.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optionen zum Ändern des Formats: Beinhaltet tatsächliches Format, einen Prozentsatz des tatsächlichen Formats oder skaliert auf ein spezifisches Medienformat z. B. Letter oder Umschlag Nr. 10 • Wasserzeichen: Beinhaltet Vertraulich und Entwurf
Fertigstellung	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die die Ausgabe des Druckjobs beeinflussen.</p> <p>Sie können eine der folgenden Optionen auswählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beidseitiges Drucken: Beinhaltet die Option, mit Platz zum Binden links, rechts oder auf keiner Seite zu drucken • Seiten pro Blatt: Mehr als eine Seite pro Blatt drucken mit der Option, Ränder rund um jede Seite zu drucken • Ausrichtung: Beinhaltet Hoch- und Querformat
Farbe	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen für das Drucken in Farbe oder Graustufen.</p> <p>Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Graustufen drucken: Nur in schwarzer Tinte oder hochwertigen CMYK-Graustufen drucken (dabei werden die Farbpatronen zusätzlich zur schwarzen Patrone verwendet). • Farbthemen: Diese Optionen legen fest, wie Farben wiedergegeben werden. Sie beinhalten verschiedene Rot-Grün-Blau-Themen wie in Standard, Foto oder Leuchtend. Weitere Informationen finden Sie unter So passen Sie Farben an oder verwalten sie.
erweitert	<p>Diese Registerkarte enthält Einstellungen, die Sie möglicherweise nur selten verwenden oder ändern.</p> <p>Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopien: Kopienanzahl auswählen und angeben, ob sie sortiert werden • Umgekehrte Seitenreihenfolge: Druckt von der letzten Seite des Jobs zur ersten Seite • Gesamten Text schwarz drucken: Trägt dazu bei, die Nutzung der Farbpatronen zu verringern • Tinteneinstellungen: Verwenden Sie die Schieberegler, um die Trocknungszeit, den Sättigungsgrad und die Verteilung schwarzer Farbe für den Druckjob auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie unter So passen Sie Farben an oder verwalten sie.

6. Klicken Sie auf **OK** , um zum Dialogfeld **Eigenschaften** zurückzukehren.
7. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld „Drucken“ auf **Drucken** oder **OK** .



HINWEIS: Entfernen Sie nach dem Drucken alle Spezialmedien wie Umschläge oder Fotopapier aus dem Gerät.

So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)

Diese Anweisungen gelten für das Drucken auf verschiedenen Medien, z. B.:

- Normalpapier
- Umschläge
- Prospekte
- Briefkopfpapier oder vorbedruckte Formulare
- Fotos
- Etiketten

So drucken Sie von einem Computer aus (OS X)

1. Legen Sie die unterstützten Medien in das richtige Fach ein.
Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).
2. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
4. Wählen Sie im Menü **Voreinstellungen** eine Druckeinstellung, falls nötig.
5. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf das Popup-Menü neben dem Medientyp.
Stellen Sie die richtigen Druckoptionen für Ihre Medien ein (Normalpapier, Briefkopfpapier, vorbedruckt, vorgestanz, Umschlag, Fotopapier, Etikett usw.). Druckoptionen können Format, Typ, Fach, Druckauflösung und automatische Anpassungen enthalten.
Wenn keine Optionen im Dialogfeld „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.
6. Klicken Sie auf **Drucken** .



HINWEIS: Entfernen Sie nach dem Drucken alle Spezialmedien wie Umschläge oder Fotopapier aus dem Gerät.

So richten Sie Druckaufgaben ein (Windows)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .
Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
4. Wählen Sie eine vorhandene Aufgabe als Basis.



HINWEIS: Wählen Sie immer eine Aufgabe, bevor Sie irgendwelche Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms anpassen. Wenn Sie die Einstellungen anpassen und dann eine Aufgabe auswählen, gehen alle Ihre Anpassungen verloren.

5. Wählen Sie die Druckoptionen für die neue Aufgabe aus.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern unter**.
7. Geben Sie einen Namen für die Aufgabe ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.

So richten Sie Druckvoreinstellungen ein (OS X)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Voreinstellungen Standardeinstellungen** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktuelle Einstellungen als Voreinstellung speichern**.
5. Geben Sie einen anschaulichen Namen für die Voreinstellung ein und speichern Sie sie für **Nur dieser Drucker** oder **Alle Drucker**.

So passen Sie Farben an oder verwalten sie

Passen Sie die Farbe der Druckausgabe für das Gerät an, indem Sie die Einstellungen in der Druckertreibersoftware ändern.

- [Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen](#)
- [Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen](#)
- [Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben](#)
- [Zugriff auf Farbdruck kontrollieren](#)

Voreingestelltes Farbthema für einen Druckjob auswählen


1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe** und wählen Sie ein Farbthema aus der Dropdown-Liste (Windows) **Farbthemen** oder dem Popup-Menü (OS X) **RGB-Farbe** aus.
 - **Standard (sRGB):** Dieses Thema stellt das Gerät so ein, dass es RGB-Daten im Raw-Gerätemodus druckt. Verwalten Sie bei Verwendung dieses Themas die Farbe für korrekte Wiedergabe im Softwareprogramm oder im Betriebssystem.
 - **Leuchtend:** Das Gerät erhöht die Farbsättigung in den mittleren Tönen. Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Geschäftsgrafiken.
 - **Foto:** Das Gerät interpretiert RGB-Farbe so, als würde sie als Foto mithilfe eines digitalen Minilabors gedruckt. Das Gerät gibt tiefere, gesättigtere Farben anders als beim Thema Standard (sRGB) wieder. Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** Verwenden Sie dieses Thema beim Drucken von Digitalfotos, die den AdobeRGB-Farbraum statt sRGB verwenden. Schalten Sie bei Verwendung dieses Themas die Farbverwaltung im Softwareprogramm aus.
 - **Keine:** Es wird kein Farbthema verwendet.

Farboptionen für einen Druckjob manuell anpassen

Verwenden Sie die Druckertreibersoftware, um Standardfarbeinstellungen zu löschen und Einstellungen manuell anzupassen. Verwenden Sie die in der Treibersoftware integrierte Hilfe, um zu erfahren, wie Einstellungen die Druckausgabe beeinflussen.

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
 2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - **Windows:** Klicken Sie auf den Link zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften** .
Je nach Softwareprogramm heißt dieser Link oder diese Schaltfläche **Eigenschaften** , **Optionen** , **Druckereinrichtung** , **Druckereigenschaften** , **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
 - **OS X:** Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten** , wählen Sie **Farbe** aus. Entfernen Sie dann die Markierung von **HP EasyColor**.
 4. Fahren Sie mit der Registerkarte oder dem Fenster **Erweitert** fort.
 - **Windows:** Klicken Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Tinteneinstellungen**.
 - **OS X:** Klicken Sie auf das Aufklappdreieck neben **Erweitert**.
 5. Nehmen Sie mit den Schiebereglern die folgenden Einstellungen vor:
 - **Trocknungszeit:** Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Zeit zu erhöhen, die der Drucker zum Trocknen einer gedruckten Seite benötigt. Eine Erhöhung der Trocknungszeit funktioniert am besten für Jobs, die auf Normalpapier gedruckt werden.
 - **Sättigung:** Bewegen Sie den Schieberegler nach rechts, um die Menge der aufgetragenen Tinte zu erhöhen. Eine Erhöhung der Sättigung funktioniert am besten für Jobs, die auf Broschüren- oder Fotopapier gedruckt werden.
 - **Tintenverbreitung Schwarz:** Bewegen Sie den Schieberegler nach links, um die Schwarzverteilung auf benachbarte Farbbereiche der gedruckten Seite zu begrenzen. Eine Verringerung der Verbreitung funktioniert am besten für Jobs, die auf Normalpapier gedruckt werden.
-
-  **HINWEIS:** Eine Änderung der Farbeinstellungen kann die Ausgabe beeinflussen. HP empfiehlt, dass nur Farbgrafikexperten diese Einstellungen ändern.
-
6. Klicken Sie auf **OK** , um Ihre Einstellungen zu speichern und das Fenster zu schließen, oder auf **Zurücksetzen** , um die Einstellungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen (Windows) zurückzusetzen.

Anpassen der Farben an die Bildschirmfarben

Für die meisten Benutzer ist die beste Methode für die Anpassung der Farben das Drucken von sRGB-Farben.

Das Anpassen der Druckerfarben an die Bildschirmfarben ist recht kompliziert, da Drucker und Computerbildschirme unterschiedliche Methoden zur Farbdarstellung verwenden. Bildschirme zeigen Farben mithilfe hellerer Pixel an, die einen RGB-Farbprozess (rot, grün, blau) verwenden, aber Drucker drucken Farbe mithilfe eines CMYK-Prozesses (zyan, magenta, gelb und schwarz).

Die Farbabstimmung zwischen den gedruckten Farben und den Monitorfarben wird durch mehrere Faktoren beeinflusst:

- Druckmedien
- Druckprozess (z. B. Patrone, Presse oder Lasertechnologie)

- Deckenbeleuchtung
- Persönliche Unterschiede bei der Wahrnehmung der Farbe
- Softwareprogramme
- Druckertreiber
- Betriebssystem des Computers
- Monitore
- Grafikkarten und -treiber
- Betriebsumgebung (z. B. Luftfeuchtigkeit)

Zugriff auf Farbdruck kontrollieren

Die Suite an HP Tools zur Farbzugriffssteuerung ermöglicht Ihnen, die Farbfunktionen für einzelne Benutzer oder für Gruppen und Anwendungen zu aktivieren oder zu deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Universal Print Driver](#).

Drucken mit HP ePrint

Mit HP ePrint können Sie überall und jederzeit von einem Mobiltelefon, Laptop oder einem anderen Mobilgerät aus drucken. HP ePrint funktioniert mit jedem e-mail-fähigen Gerät. Wenn Sie E-Mails senden können, können Sie auf einem HP ePrint-fähigen Gerät drucken. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Connected](#).

Stellen Sie Folgendes sicher, um HP ePrint verwenden zu können:

- Sie verfügen über einen Computer oder ein mobiles Gerät, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Der HP Embedded Web Server und HP ePrint sind auf dem Drucker aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Embedded Web Server](#).

Mit der HP ePrint-App von einem entfernten Ort aus durch Senden einer E-Mail drucken

Wenn Sie unterwegs sind, können Sie ein Dokument drucken, indem Sie mit der HP ePrint-App eine E-Mail an Ihren HP ePrint-fähigen Drucker senden. Weitere Informationen finden Sie unter [Webdienste](#).



HINWEIS: Holen Sie sich Ihre HP ePrint-E-Mail-Adresse, während Sie im Büro sind. Anweisungen finden Sie unter [HP ePrint](#).

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die HP ePrint-E-Mail-Adresse in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.



HINWEIS: Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom HP ePrint-Server werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

Von einem Computer vor Ort oder einem Mobilgerät aus drucken

Wenn Sie zu Hause oder im Büro sind, können Sie ganz einfach von einem Smartphone oder dem Tablet aus auf Ihrem Drucker drucken.



HINWEIS: Wenn der Druck ohne Zugriff auf das Netzwerk erfolgen soll, lesen Sie die Informationen unter [Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um einen Computer oder ein Gerät mit dem Produkt zu verbinden](#).

1. Vergewissern Sie sich, dass sich das mobile Gerät und der Drucker im selben Netzwerk befinden.
2. Wählen Sie das zu druckende Foto oder Dokument und den Drucker aus.
3. Bestätigen Sie die Druckeinstellungen und drucken Sie.

Drucken mit AirPrint (OS X)

Das Drucken mithilfe von Apple AirPrint wird für iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS oder später), iPod touch (dritte Generation oder später) und Mac (OS X v10.9 oder später) unterstützt.

Stellen Sie Folgendes sicher, um AirPrint verwenden zu können:

- Der Drucker und das Apple Gerät sind mit demselben Netzwerk verbunden wie Ihr AirPrint-fähiges Gerät. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [HP Mobile Printing](#). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.
- Legen Sie Papier ein, dass den Papiereinstellungen auf dem Drucker entspricht.

So aktivieren Sie AirPrint erneut

AirPrint ist standardmäßig aktiviert. Wenn es deaktiviert wird, können Sie es wie folgt wieder aktivieren.

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [EWS öffnen](#).
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** auf **AirPrint** und anschließend auf **Status**.
3. Klicken Sie in der Zeile **AirPrint Status** auf **AirPrint einschalten**.

Tipps für erfolgreiches Drucken

- [Tipps zu Patronen](#)
- [Tipps zum Einlegen von Papier](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen – \(Windows\)](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen – \(OS X\)](#)

Tipps zu Patronen

- Wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, lesen Sie die Informationen unter [Optimieren der Druckqualität](#).
- Verwenden Sie Original HP Patronen.

Original HP Patronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.



HINWEIS: HP übernimmt keine Gewähr für Qualität oder Zuverlässigkeit von Patronen anderer Hersteller. Gerätewartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Patronen anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn Sie überzeugt sind, Original HP Patronen erworben zu haben, besuchen Sie die Website [HP Fälschungsschutz](#).

- Setzen Sie die schwarze Patrone und die Farbpatronen korrekt ein.

Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen](#).

- Vergewissern Sie sich durch Abrufen des geschätzten Patronenfüllstands, ob die Verbrauchsmaterialmenge ausreichend ist.

Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Verbrauchsmaterialien sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Geschätzten Patronenfüllstand prüfen](#).



HINWEIS: Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Um das Gerät vor Schäden zu schützen, sollten Sie den Drucker immer mithilfe der Netztaaste an der Vorderseite ausschalten.

Tipps zum Einlegen von Papier

Weitere Informationen finden Sie unter [Unterstützte Medienformate](#).

- Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt im Zufuhrfach eingelegt ist und stellen Sie das korrekte Medienformat und den korrekten Medientyp ein. Nach dem Einlegen von Papier in das Zufuhrfach werden Sie aufgefordert, das Medienformat und den Medientyp auszuwählen.
- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Sämtliches Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführungen im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen das Papier im Hauptfach nicht zusammendrücken.

Tipps zu den Druckereinstellungen – (Windows)

- Ändern Sie die Standarddruckereinstellungen mit einer der folgenden Methoden:
 - Klicken Sie im HP Printer Assistant auf **Drucken** und anschließend auf **Einrichten von Voreinstellungen**. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
 - Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**. Öffnen Sie das Dialogfeld „Druckereigenschaften“.
- Stellen Sie auf der Registerkarte **Farbe** oder **Fertigstellung** des Druckertreibers die folgenden Optionen nach Bedarf ein:
 - **In Graustufen drucken:** Ermöglicht Ihnen, ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte zu drucken. Klicken Sie auf **Nur schwarze Tinte** und anschließend auf **OK**.
 - **Seiten pro Blatt:** Dient zum Angeben der Reihenfolge der Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
 - **Broschüren-Layout:** Ermöglicht Ihnen, ein mehrseitiges Dokument als Broschüre zu drucken. Dadurch werden zwei Seiten auf jeweils ein Blatt gedruckt, das sich in der Mitte falten lässt, um eine Broschüre mit halber Größe des Papiers zu erhalten. Wählen Sie die Bindemethode in der Dropdown-Liste aus und klicken Sie anschließend auf **OK**.

- **Bindung links:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung links. Wählen Sie diese Option aus, wenn von links nach rechts gelesen wird.
- **Bindung rechts:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung rechts. Wählen Sie diese Option aus, wenn von rechts nach links gelesen wird.
- **Seitenränder drucken:** Dient zum Hinzufügen von Rändern zu Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
- Sie können Druckaufgaben verwenden, um Zeit beim Festlegen von Druckvoreinstellungen einzusparen.

Tipps zu den Druckereinstellungen – (OS X)

- Achten Sie darauf, im Softwareprogramm das Papierformat auszuwählen, das in den Drucker eingelegt ist:
 - a. Wählen Sie im Menü **Datei Seite einrichten** aus.
 - b. Stellen Sie in **Format für** sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
 - c. Wählen Sie im Popup-Menü **Papierformat** aus.
- Achten Sie darauf, im Softwareprogramm das Format und die Qualität des Papiers auszuwählen, das in den Drucker eingelegt ist:
 - a. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
 - b. Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Papier/Qualität** und anschließend den richtigen Papiertyp und die richtige Papierqualität aus.
- Um ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte zu drucken, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
 - b. Wählen Sie aus dem Popup-Menü im Druckfenster **Kopien & Seiten** und anschließend **Farbe** aus.
 - c. Entfernen Sie die Markierung von **HP EasyColor** und wählen Sie anschließend **Farbe in Grau drucken** aus.
 - d. Wählen Sie **Nur schwarze Tinte** aus.

7 Problemlösung

- [Checkliste für die Problemlösung](#)
- [Informationsseiten](#)
- [Werkseitige Standardeinstellungen](#)
- [Reinigungsrouitinen](#)
- [Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr](#)
- [Probleme mit Patronen](#)
- [Probleme beim Drucken](#)
- [Konnektivitätsprobleme](#)
- [Probleme mit Wireless-Netzwerken](#)
- [Probleme mit der Produktsoftware \(Windows\)](#)
- [Probleme mit der Produktsoftware \(OS X\)](#)

Checkliste für die Problemlösung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie versuchen, ein Problem mit dem Gerät zu lösen.

- [Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist](#)
- [Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.](#)
- [Testen Sie die Druckfunktion](#)
- [Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden](#)
- [Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen](#)

Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist

1. Wenn die Netztaste nicht leuchtet, drücken Sie sie, um das Gerät einzuschalten.
2. Wenn die Netztaste offensichtlich nicht funktioniert, stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl an das Gerät als auch an den Stromanschluss oder die Netzsteckdose angeschlossen ist.
3. Wenn das Gerät sich immer noch nicht einschaltet, prüfen Sie die Stromquelle, indem Sie das Stromkabel an einen anderen Stromanschluss oder eine andere Netzsteckdose anschließen.

Prüfen Sie, ob auf dem Bedienfeld Fehlermeldungen angezeigt werden.

Auf dem Bedienfeld sollte der Bereit-Status angezeigt werden. Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, beseitigen Sie den Fehler.

Testen Sie die Druckfunktion

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Berichte drucken** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Druckerstatusbericht** aus und drücken Sie **OK**.
4. Wenn der Bericht nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass sich Papier im Fach befindet, und sehen Sie auf dem Bedienfeld nach, ob Papier im Gerät gestaut ist.



HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass das Papier im Fach die Spezifikationen für dieses Gerät erfüllt.

Versuchen, einen Druckjob von einem Computer aus zu senden

1. Senden Sie mit einem Textverarbeitungsprogramm einen Druckjob an das Gerät.
2. Wenn der Job nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckertreiber ausgewählt haben.
3. Deinstallieren Sie die Produktsoftware und installieren Sie sie erneut.

Faktoren, die die Geräteleistung beeinflussen

Die Zeit, die für das Drucken eines Jobs benötigt wird, wird durch mehrere Faktoren beeinflusst:

- Das Softwareprogramm, das Sie verwenden, und seine Einstellungen
- Verwendung von Spezialpapier (z. B. schweres Papier oder Papier in einem benutzerdefinierten Format)
- Geräteverarbeitungs- und Downloadzeit
- Die Komplexität und Größe von Grafiken
- Die Geschwindigkeit des Computers, den Sie verwenden
- Die USB- oder Netzwerkverbindung
- Ob das Gerät in Farbe oder Schwarzweiß druckt
- Der Typ des USB-Laufwerks (sofern verwendet)

Informationsseiten

Informationsseiten befinden sich im Gerätespeicher. Diese Seiten helfen bei der Diagnostizierung und Behebung von Problemen mit dem Gerät.



HINWEIS: Wenn die Gerätesprache während der Installation nicht richtig eingestellt wurde, können Sie die Sprache manuell einstellen, sodass die Informationsseiten in einer der unterstützten Sprachen gedruckt werden. Ändern Sie die Sprache über das Bedienfeld im Menü **Einrichtung** > **Druckereinstellungen** > **Voreinstellungen** > **Sprachen** oder mithilfe des HP Embedded Web Server.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Berichte drucken** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie den Namen des Berichts aus, den Sie drucken möchten, und drücken Sie **OK**:

Menüoption	Beschreibung
Druckerstatusbericht	<p>Druckt den Patronenstatus. Enthält die folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbleibender Anteil der Druckpatrone in Prozent (geschätzt) <p>HINWEIS: Die Warnmeldungen und Hinweise in Bezug auf den Patronenfüllstand sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnmeldung in Bezug auf einen niedrigen Patronenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbleibende Anzahl der Seiten (geschätzt) • Teilenummern für HP Patronen • Anzahl der gedruckten Seiten • Informationen zur Bestellung neuer HP Patronen und zum Recycling verbrauchter HP Patronen
Druckqualitätsbericht	Druckt einen Bericht, der bei der Lösung von Problemen mit der Druckqualität unterstützt.
Testbericht für den Webzugriff	<p>(nur Wireless-Modelle)</p> <p>Zeigt die aktuellen Konfigurationseinstellungen und Diagnoseergebnisse für das lokale Netzwerk, das Gateway, den DNS, den Proxy und den Testserver. Dieser Bericht ist für die Behebung von Problemen beim Zugriff auf das Web nützlich.</p>
Nutzungsseite	Zeigt eine Zählung aller Papierformate an, die das Gerät durchlaufen haben; listet auf, ob Schwarzweiß oder Farbe, Simplex oder Duplex und berichtet die Seitenzahl. Dieser Bericht ist beim Abgleich von vertraglich geregelten Abrechnungen von Nutzen.
Netzwerkkonfigurationsseite	<p>Zeigt den Status folgender Elemente an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkhardwarekonfiguration • Aktivierte Funktionen • TCP/IP- und SNMP-Informationen • Netzwerkstatistik • Konfiguration des Wireless-Netzwerks (nur Wireless-Modelle)
Ereignisprotokoll	Druckt ein Protokoll der Fehler und anderer Ereignisse, die während der Nutzung des Geräts aufgetreten sind.
PCL-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL-Schriftarten.
PCL6-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PCL6-Schriftarten.
PS-Schriftartenliste	Druckt eine Liste aller installierten PS-Schriftarten.

Werkseitige Standardeinstellungen

ANMERKUNG: Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Netzwerkeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Netzwerk** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Netzwerkeinst. wiederh.** aus und drücken Sie **OK**.
3. Drücken Sie **— (Ja)**.

Reinigungsroutinen


- [Druckkopf reinigen](#)
- [Bedienfeldanzeige reinigen](#)


Druckkopf reinigen

Während des Druckvorgangs können sich Papier- und Staubpartikel im Gerät ansammeln. Im Laufe der Zeit kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen und z. B. Flecken oder verschmierte Stellen verursachen.

Dieses Gerät verfügt über einen Selbstservice, bei dem Reinigungsroutinen ausgeführt werden, durch die die meisten dieser Probleme behoben werden können.

Verwenden Sie für Probleme, die das Gerät nicht automatisch beheben kann, die folgende Routine zum Reinigen des Druckkopfes.

 **HINWEIS:** Die Routine verwendet Tinte zum Reinigen des Druckkopfes. Verwenden Sie die Routine nur zum Beheben von Problemen mit der Druckqualität. Verwenden Sie sie nicht zur regelmäßigen Wartung.

 **TIPP:** Das ordnungsgemäße Ausschalten des Geräts durch Drücken der Netztaсте an der Vorderseite des Geräts verhindert, dass der Druckkopf verstopft und Probleme mit der Druckqualität entstehen.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Extras** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Druckkopf reinigen Stufe 1** aus, drücken Sie **OK** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld. Legen Sie, falls nötig, Papier in das benötigte Fach ein.
Ein Blatt wird langsam in das Gerät eingezogen. Werfen Sie die Seite nach Abschluss des Vorgangs weg.
4. Wenn der Druckkopf immer noch nicht sauber ist, wählen Sie **Druckkopf reinigen Stufe 2** aus, drücken Sie **OK** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld. Falls dies nicht funktioniert, fahren Sie mit der nächsten Reinigungsroutine fort. Arbeiten Sie die Liste der Reinigungsroutinen durch, falls nötig.
Ein Blatt wird langsam in das Gerät eingezogen. Werfen Sie die Seite nach Abschluss des Vorgangs weg.

Bedienfeldanzeige reinigen

Reinigen Sie die Bedienfeldanzeige nach Bedarf, um Fingerabdrücke oder Staub zu entfernen. Wischen Sie die Anzeige vorsichtig mit einem sauberen, feuchten und fusselreifen Tuch ab.

ANMERKUNG: Verwenden Sie nur Wasser. Lösungsmittel oder Reiniger können zu Schäden an der Bedienfeldanzeige führen. Gießen oder sprühen Sie Wasser nicht direkt auf die Anzeige.

Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr

Versuchen Sie die folgenden Schritte, um Probleme mit der Papierhandhabung zu beheben.

- [Das Gerät zieht kein Papier ein](#)
- [Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.](#)
- [Vermeiden von Papierstaus](#)
- [Beseitigen von Papierstaus](#)

Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, probieren Sie folgende Lösungswege aus:

- Öffnen Sie das Gerät und entfernen Sie eventuell gestaute Papierblätter.
- Legen Sie Papier im richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Richten Sie die Führungen mit den Papierformatmarkierungen unten im Fach aus.
- Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach und biegen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
- Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers über Fach 1 (das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts) bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.

Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.

Wenn das Gerät mehrere Papierblätter aus dem Fach einzieht, probieren Sie folgende Lösungswege aus:

- Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach und biegen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. *Fächern Sie das Papier nicht auf.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
- Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
- Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket. Vergewissern Sie sich, dass das Papier denselben Typ und dasselbe Format aufweist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie weniger Papier in das Fach ein.
Versuchen Sie, auch wenn das Fach nicht überfüllt ist, einen niedrigeren Medienstapel (z. B. die Hälfte) zu verwenden.
- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Richten Sie die Führungen mit den Papierformatmarkierungen unten im Fach aus.
- Drucken Sie aus einem anderen Fach.

Vermeiden von Papierstaus


Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um die Häufigkeit von Papierstaus zu verringern:

- Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht. Leichtes, kurzfasriges Papier wird nicht empfohlen.
- Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
- Verwenden Sie Papier, auf das nicht bereits gedruckt oder kopiert wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie etwas Papier in das Fach ein.
- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Passen Sie die Führungen so an, dass sie den Papierstapel berühren, ohne ihn zu verbiegen.

- Achten Sie darauf, dass das Fach vollständig in das Gerät geschoben wurde.
- Verwenden Sie zum Drucken auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier Fach 1 (das Mehrzweckfach auf der linken Seite des Geräts), und führen Sie die Blätter jeweils einzeln manuell zu.

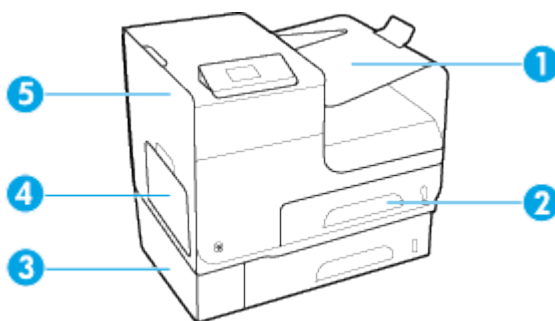
Beseitigen von Papierstaus

- [Papierstau-Positionen](#)
- [Papierstaus in Fach 1 beseitigen \(Mehrzweckfach\)](#)
- [Beseitigen von Staus in Fach 2](#)
- [Beseitigen von Staus im optionalen Fach 3](#)
- [Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe](#)
- [Beheben von Staus im Ausgabefach](#)
- [Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit](#)

 **HINWEIS:** Um optimale Ergebnisse zu erhalten, sollten Sie das Gerät vor Beseitigen von Papierstaus nicht ausschalten.

Papierstau-Positionen

Medienstaus können an den folgenden Stellen auftreten:




1	Ausgabefach
2	Fach 2
3	Optionales Fach 3 und linke Stau-Zugangsklappe
4	Fach 1
5	Linke Klappe

Nach einem Stau können gedruckte Seiten Flecken oder verschmierte Stellen aufweisen. Dieses Problem sollte aber nach einigen gedruckten Seiten auch ohne Eingreifen behoben sein.

Papierstaus in Fach 1 beseitigen (Mehrzweckfach)

- ▲ Ziehen Sie das festgeklemmte Blatt aus Fach 1, wenn es sichtbar und in Fach 1 zugänglich ist.

 **HINWEIS:** Wenn ein Blatt reißt, müssen Sie alle verbleibenden Teile entfernen, bevor Sie das Drucken fortsetzen.

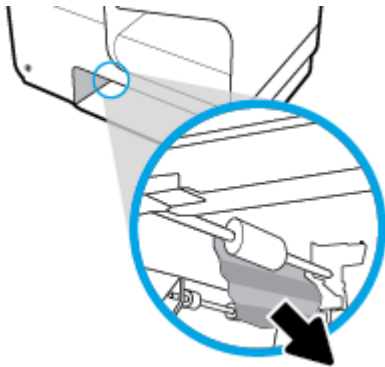


Beseitigen von Staus in Fach 2


1. Öffnen Sie Fach 2, indem Sie es herausziehen und die Verriegelung des Fachs hinten links entriegeln.



2. Entnehmen Sie das eingeklemmte Blatt, indem Sie es nach rechts und dann aus dem Produkt ziehen.



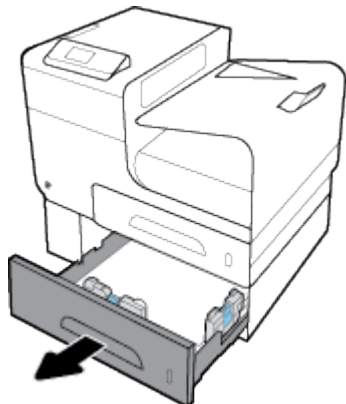
3. Schließen Sie Fach 2.

 **HINWEIS:** Zum Schließen des Fachs drücken Sie in die Mitte oder mit gleichmäßigem Druck auf beide Seiten. Achten Sie darauf, dass Sie nicht nur auf eine Seite drücken.

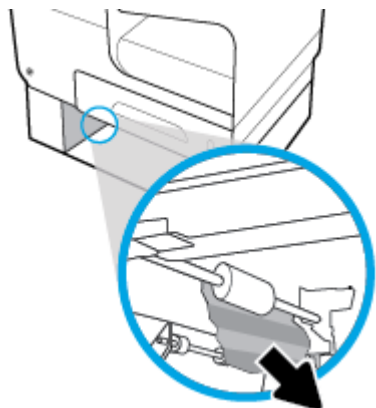


Beseitigen von Staus im optionalen Fach 3

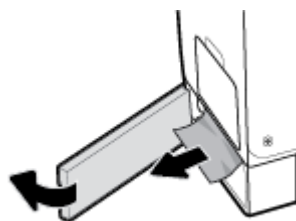
1. Öffnen Sie Fach 3.




2. Entnehmen Sie das eingeklemmte Blatt, indem Sie es nach rechts und dann aus dem Produkt ziehen.

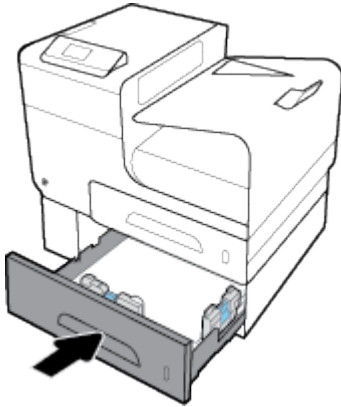


3. Versuchen Sie, den Papierstau über die linke Klappe für Fach 3 zu beseitigen, wenn der Papierstau nicht beseitigt werden kann.



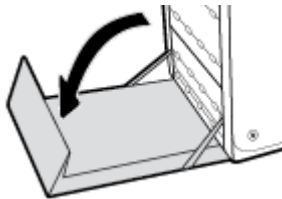
- Schließen Sie Fach 3.

 **HINWEIS:** Zum Schließen des Fachs drücken Sie in die Mitte oder mit gleichmäßigem Druck auf beide Seiten. Achten Sie darauf, dass Sie nicht nur auf eine Seite drücken.




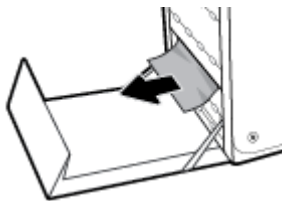
Beheben von Papierstaus im Bereich der linken Klappe

- Öffnen Sie die linke Klappe.

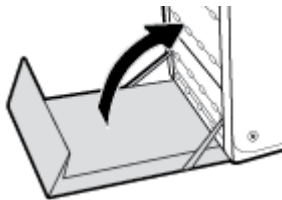


- Ziehen Sie sichtbares Papier vorsichtig aus den Walzen und dem Ausgabebereich heraus.

 **HINWEIS:** Wenn das Blatt reißt, müssen Sie alle verbleibenden Teile entfernen, bevor Sie das Drucken fortsetzen. Entfernen Sie die Papierreste auf keinen Fall mit einem scharfen Gegenstand.



- Schließen Sie die linke Klappe.

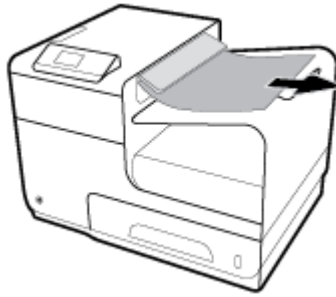


Beheben von Staus im Ausgabefach

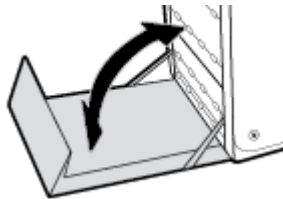
- Suchen Sie im Bereich des Ausgabefachs nach eingeklemmtem Papier.

2. Ziehen Sie das sichtbare Papier heraus.

 **HINWEIS:** Wenn das Blatt zerrissen ist, entfernen Sie alle Teile, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren.

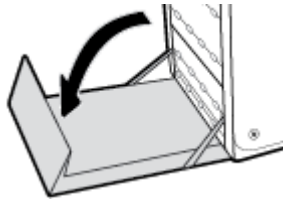


3. Öffnen und schließen Sie die linke Klappe, um die Meldung zu löschen.



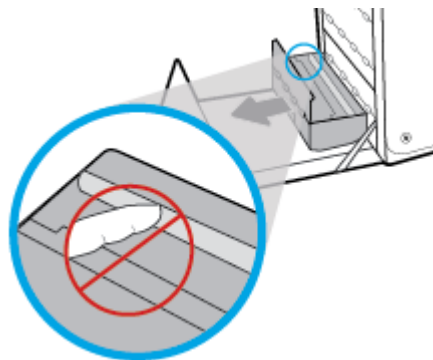
Beheben von Papierstaus in der Duplexeinheit

1. Öffnen Sie die linke Klappe.

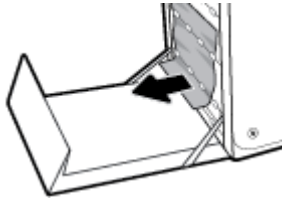


2. Entfernen Sie den Duplexer, indem Sie ihn mit beiden Händen herausziehen. Legen Sie den Duplexer aufrecht auf einem Stück Papier zur Seite, um Kleckse zu vermeiden.

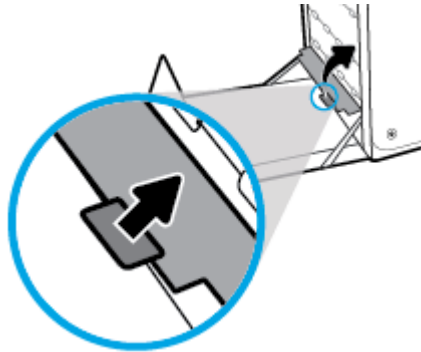
ANMERKUNG: Achten Sie beim Herausziehen der Duplex-Einheit darauf, dass Sie die schwarze Walze nicht direkt berühren, damit keine Tinte auf Ihre Haut oder Kleidung gelangt.



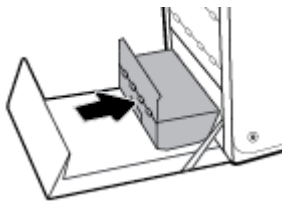
3. Drücken Sie den grünen Hebel nach unten, um die Walzeneinheit abzusenken, damit der Drucker versucht, das Blatt durch den Druckbereich zu führen. Eventuell müssen Sie das Blatt vorsichtig ziehen, wenn es nicht von selbst ausgegeben wird. Entnehmen Sie das Blatt.



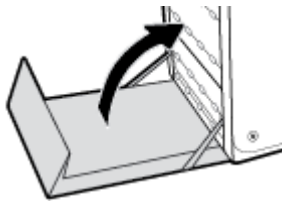
4. Drücken Sie den grünen Hebel nach oben, um die Walzeneinheit wieder in Betriebsposition zu bringen.



5. Setzen Sie den Duplexer wieder ein.



6. Schließen Sie die linke Klappe.



Probleme mit Patronen

- [Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen](#)
- [Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren](#)

Nachgefüllte oder überarbeitete Patronen

HP empfiehlt, kein Verbrauchsmaterial anderer Hersteller zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neue oder um wiederaufbereitete Materialien handelt. Da es sich bei diesen Geräten nicht um HP Produkte handelt, hat HP keinen Einfluss auf deren Beschaffenheit oder Qualität. Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufbereitete Druckpatrone verwenden und mit der Druckqualität nicht zufrieden sind, verwenden Sie stattdessen eine Original HP Patrone.



HINWEIS: Wenn Sie eine nicht von HP hergestellte Patrone durch eine Original HP Patrone ersetzen, kann der Druckkopf weiterhin Verbrauchsmaterialreste enthalten, die nicht von HP stammen, bis der Druckkopf vollständig entleert ist und Verbrauchsmaterial aus der neu eingesetzten Original HP Patrone erhält. Bis diese nicht von HP stammenden Verbrauchsmaterialreste aufgebraucht sind, ist die Druckqualität beeinträchtigt.

Bedienfeldmeldungen zu Patronen interpretieren

[color] inkompatibel

Beschreibung

Sie haben eine Patrone installiert, die für ein anderes HP Gerätemodell vorgesehen ist. Das Gerät funktioniert mit dieser Druckpatrone NICHT.

Empfohlene Maßnahme

Setzen Sie die richtige Patrone für dieses Gerät ein.

Druckerfehler

Beschreibung

Der Drucker funktioniert nicht.

Empfohlene Maßnahme

Besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Gebrauchte [Farbe] eingelegt

Beschreibung

Eine gebrauchte, aber dennoch Originaltintenpatrone von HP wurde installiert oder versetzt.

Empfohlene Maßnahme

Sie haben eine gebrauchte HP Originalpatrone installiert. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Gefälschte oder gebrauchte Patrone [color] eingesetzt

Beschreibung

Es ist keine Original HP Tinte mehr in der Patrone vorhanden.

Empfohlene Maßnahme

Klicken Sie auf OK, um den Druckvorgang fortzusetzen, oder ersetzen Sie die Patrone durch eine HP Originalpatrone.

Inkompatible Patronen

Beschreibung

- Über die Kontakte an der Druckpatrone wird möglicherweise keine Verbindung zum Drucker hergestellt.
- Die Patrone ist nicht mit dem Drucker kompatibel.

Empfohlene Maßnahme

- Verwenden Sie ein weiches und fusselfreies Tuch, um die Kontakte an der Patrone zu reinigen. Setzen Sie die Patrone dann wieder in den Drucker ein.
- Nehmen Sie diese Patrone sofort heraus und wechseln Sie diese durch eine kompatible Patrone aus.

Keine SETUP-Patronen verwenden

Beschreibung

Die SETUP-Patronen können nicht verwendet werden, nachdem das Gerät initialisiert wurde.

Empfohlene Maßnahme

Entfernen Sie die SETUP-Patronen, und installieren Sie andere Patronen.

Original HP Patronen eingesetzt

Beschreibung

Eine HP Original-Patrone wurde eingesetzt.

Empfohlene Maßnahme

Keine Aktion erforderlich.

Patrone [Farbe] installieren

Beschreibung

Diese Meldung kann bei der Ersteinrichtung des Geräts und auch nach Abschluss der Ersteinrichtung des Geräts angezeigt werden.

Wird diese Meldung bei geschlossener Klappe bei der Ersteinrichtung angezeigt, bedeutet dies, dass eine der Farbpatronen nicht installiert ist. Das Gerät kann nicht drucken, wenn eine Patrone fehlt.

Wenn diese Meldung nach dem der Erstinstallation des Geräts angezeigt wird, bedeutet dies, dass die Patrone fehlt oder eingesetzt, aber beschädigt ist.

Empfohlene Maßnahme

Installieren oder ersetzen Sie die angegebene Farbpatrone.

Patrone leer

Beschreibung

Die Patrone hat das Ende ihrer Nutzungsdauer erreicht. Das Gerät kann nicht mehr zum Drucken verwendet werden

Empfohlene Maßnahme

Leere Patronen müssen ausgewechselt werden, um den Druck fortsetzen zu können.

Patronen anderer Hersteller eingesetzt

Beschreibung

Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Benachrichtigung

Empfohlene Maßnahme

Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Hierbei handelt es sich lediglich um eine Benachrichtigung

HP empfiehlt jedoch, kein Verbrauchsmaterial anderer Hersteller zu verwenden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich dabei um neue oder um wiederaufbereitete Materialien handelt. Tippen Sie auf **OK**, um den Druckvorgang fortzusetzen, oder ersetzen Sie die Patrone durch eine HP Originalpatrone.

Patronenfüllstand niedrig

Beschreibung

Die Patrone ist fast leer.

Empfohlene Maßnahme

Der Druckvorgang kann fortgesetzt werden, es empfiehlt sich jedoch, eine Ersatzpatrone vorrätig zu haben. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Patronenfüllstand sehr niedrig

Beschreibung

Die Patrone ist fast leer.

Empfohlene Maßnahme

Besorgen Sie sich eine Ersatzpatrone. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Problem bei der Vorbereitung des Druckers

Beschreibung

Die Druckeruhr ist fehlerhaft, und die Patronenvorbereitung ist möglicherweise nicht abgeschlossen. Die Anzeige des geschätzten Patronenfüllstands ist möglicherweise ungenau.

Empfohlene Maßnahme

Überprüfen Sie die Druckqualität Ihres Druckauftrags. Falls diese nicht zufriedenstellend ist, kann sie durch das Ausführen der Tintenkopfreinigung über die Toolbox möglicherweise verbessert werden.

Problem mit Drucksystem

Beschreibung

Die in der Meldung angegebene Patrone fehlt, ist beschädigt, inkompatibel oder befindet sich im Drucker in der falschen Halterung.

Empfohlene Maßnahme

Die Druckfunktion ist deaktiviert. Besuchen Sie die [HP Kundenunterstützung](#) -Website.

Problem mit SETUP-Patronen

Beschreibung

Es liegt ein Problem mit den SETUP-Patronen vor, und der Drucker kann die Systeminitialisierung nicht abschließen.

Empfohlene Maßnahme

Besuchen Sie die [HP Kundenunterstützung](#) -Website.

SETUP-Patronen verwenden

Beschreibung

Die SETUP-Patronen wurden entfernt, bevor die Initialisierung des Druckers beendet wurde.

Empfohlene Maßnahme

Verwenden Sie die SETUP-Patronen, die mit dem Drucker geliefert wurden, für die Initialisierung des Druckers.

Beim ersten Einrichten des Druckers müssen Sie die SETUP-Patronen einsetzen, die im Karton mit dem Drucker geliefert wurden. Diese Patronen kalibrieren Ihren Drucker vor dem ersten Druckjob. Wenn die SETUP-Patronen bei der anfänglichen Einrichtung des Produkts nicht eingesetzt sind, führt dies zu einem Fehler. Wenn ein Satz üblicher Patronen eingesetzt wurde, nehmen Sie diese heraus und setzen Sie die SETUP-Patronen ein, um die Druckereinrichtung durchzuführen. Nach dem Einrichten des Druckers kann der Drucker mit den üblichen Patronen verwendet werden.

Wenn weiterhin Fehlermeldungen angezeigt werden und der Drucker die Systeminitialisierung nicht abschließen kann, besuchen Sie die [HP Kundendienst](#)-Website.

Probleme beim Drucken

- [Das Gerät druckt nicht](#)
- [Das Produkt druckt langsam](#)
- [Optimieren der Druckqualität](#)

Das Gerät druckt nicht

Wenn das Gerät überhaupt nicht druckt, probieren Sie folgende Lösungswege aus.

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist und dass auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass es bereit ist.
 - Ist dies nicht der Fall, schalten Sie das Gerät aus und danach wieder ein.
 - Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass das Gerät bereit ist, versuchen Sie, den Job erneut zu senden.
- Wenn auf dem Bedienfeld angezeigt wird, dass ein Fehler vorliegt, beheben Sie den Fehler, und versuchen Sie auf dem Bedienfeld eine Testseite zu drucken. Falls die Testseite gedruckt wird, besteht möglicherweise ein Kommunikationsproblem zwischen dem Produkt und dem Computer, von dem aus Sie drucken möchten.
- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind. Wenn das Gerät an ein Netzwerk angeschlossen ist, überprüfen Sie die folgenden Punkte:
 - Prüfen Sie das Lämpchen neben dem Netzwerkanschluss am Gerät. Wenn das Netzwerk aktiv ist, leuchtet das Lämpchen grün.
 - Achten Sie darauf, dass Sie ein Netzkabel und kein Telefonkabel zum Anschließen an das Netzwerk verwenden.
 - Stellen Sie sicher, dass der Netzwerkrouter, Hub oder Switch eingeschaltet ist und er richtig funktioniert.
- Installieren Sie die HP Software von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde. Die Verwendung generischer Druckertreiber kann zu Verzögerungen beim Löschen von Jobs aus der Druckerwarteschlange führen.

- Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen dieses Geräts, klicken Sie auf **Eigenschaften** und öffnen Sie die Registerkarte **Anschlüsse**:
 - Wenn Sie ein Netzkabel für den Anschluss an das Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass der auf der Registerkarte **Anschlüsse** aufgeführte Druckername mit dem Gerätenamen auf der Gerätekonfigurationsseite übereinstimmt.
 - Wenn Sie ein USB-Kabel für die Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk verwenden, stellen Sie sicher, dass das Kästchen neben **Virtueller USB-Druckeranschluss** markiert ist.
- Wenn Sie ein persönliches Firewallsystem auf dem Computer verwenden, kann dieses die Kommunikation mit dem Gerät blockieren. Versuchen Sie, die Firewall vorübergehend zu deaktivieren, um zu sehen, ob sie die Quelle des Problems ist.
- Wenn Ihr Computer oder das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, kann eine schlechte Signalqualität oder Störung Druckjobs verzögern.

Das Produkt druckt langsam

Wenn das Gerät druckt, aber langsam erscheint, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

- Stellen Sie sicher, dass der Computer die Mindestspezifikationen für dieses Gerät erfüllt. Eine Liste der Spezifikationen finden Sie auf [HP Kundenunterstützung](#).
- Wenn die Einstellung des Papiertyps für den von Ihnen verwendeten Papiertyp nicht geeignet ist, ändern Sie die Einstellung entsprechend.
- Wenn Ihr Computer oder das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist, kann eine schlechte Signalqualität oder Störung Druckjobs verzögern.
- Wenn der leise Modus eingeschaltet ist, schalten Sie ihn aus. Dieser Modus verlangsamt die Druckergeschwindigkeit. Weitere Informationen finden Sie unter [Leiser Modus](#).

Optimieren der Druckqualität

Sie können die meisten Probleme mit der Druckqualität verhindern, indem Sie diese Richtlinien befolgen.

- [Auf Original HP Patronen prüfen](#)
- [Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.](#)
- [Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.](#)
- [Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt](#)
- [Ausrichten des Druckkopfs](#)
- [Druckqualitätsberichts drucken](#)

Auf Original HP Patronen prüfen

Die Patrone ist möglicherweise keine Original HP Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter [Gefälschte HP Patronen](#). Wechseln Sie diese durch eine Original HP Patrone aus.

Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.

Verwenden Sie anderes Papier, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Der Ausdruck ist zu hell oder erscheint in Bereichen verblasst.
- Gedruckte Seiten weisen Flecken oder Schmier Spuren auf.

- Gedruckte Zeichen erscheinen verformt.
- Gedruckte Seiten sind gewellt.

Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Gerät unterstützt werden. Beachten Sie des Weiteren die folgenden Richtlinien bei der Auswahl des Papiers:

- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, frei von Schnitten, Kerben, Rissen, Flecken, losen Partikeln, Staub, Knicken, Fehlstellen, Büroklammern und gewellten oder gebogenen Kanten.
- Verwenden Sie nur Papier, das noch nicht bedruckt wurde.
- Verwenden Sie für PageWide-Drucker geeignetes Papier.
- Verwenden Sie kein zu raues Papier. Die Verwendung von glatterem Papier führt im Allgemeinen zu besserer Druckqualität.



HINWEIS: Aufgrund interner HP Tests mit einer Vielzahl von Normalpapiertypen empfiehlt HP die Verwendung von Papier mit dem ColorLok®-Logo für dieses Produkt. Nähere Informationen finden Sie auf der Website [HP Druckleistung](#).



Verwenden Sie die richtige Papiertypeneinstellung im Druckertreiber.

Prüfen Sie die Papiertypeneinstellung, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Schmierspuren auf den gedruckten Seiten.
- Auf gedruckten Seiten treten wiederholte Markierungen auf.
- Gedruckte Seiten sind gewellt.
- Gedruckte Seiten haben kleine, unbedruckte Bereiche.

Einstellung für Papiertyp und -format ändern (Windows)

1. Klicken Sie in Ihrem Softwareprogramm im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften** oder die Schaltfläche **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**.
5. Erweitern Sie die Liste der Optionen **Typ ist**.
6. Erweitern Sie alle Kategorien der Papiertypen, bis Sie die Papiersorte finden, die Sie verwenden.
7. Wählen Sie die Option für den Papiertyp, den Sie verwenden, und klicken Sie auf **OK**.

Einstellung für Papiertyp und -format ändern (OS X)

1. Wählen Sie im Menü **Datei** **Seite einrichten** aus.
2. Stellen Sie in **Format für** sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Popup-Menü **Papierformat** die richtige Größe aus.

4. Vom Popup-Menü **Kopien & Seiten**, wählen Sie **Papier/Qualität** aus.
5. Von **Medientyp** aus: Popup-Menü, wählen Sie den richtigen Medientyp aus.

Verwenden Sie den Druckertreiber, der Ihre Druckanforderungen am besten erfüllt

Sie müssen möglicherweise einen anderen Druckertreiber verwenden, wenn die gedruckte Seite unerwartete Linien in Grafiken, fehlenden Text, fehlende Grafiken, falsche Formatierung oder ersetzte Schriftarten aufweist.

HP PCL 6-Treiber	<ul style="list-style-type: none"> • Als Standardtreiber bereitgestellt. Dieser Treiber wird automatisch installiert, wenn das Gerät von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert wird. • Empfohlen für alle Windows-Umgebungen. Für Windows 7 und später ist der Treiber XPS-basiert. Für Windows 2003, XP und Vista wird ein einfacherer PCL 6-Druckertreiber bereitgestellt. • Bietet für die meisten Benutzer die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung der Funktionen des Produkts.
HP UPD PS-Treiber	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für das Drucken mit Adobe®-Softwareprogrammen oder anderen sehr grafikintensiven Softwareprogrammen. • Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten. • Der Treiber steht unter HP Universal Print Driver zum Herunterladen zur Verfügung.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen. • Bietet Benutzern in verwalteten Umgebungen insgesamt die bestmögliche Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen. • Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen. • Der Treiber steht unter HP Universal Print Driver zum Herunterladen zur Verfügung.



HINWEIS: Zusätzliche Druckertreiber können Sie von der Website [HP Kundenunterstützung](#) herunterladen.

Ausrichten des Druckkopfs

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Extras** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Druckkopf reinigen** aus und drücken Sie **OK**.

Druckqualitätsberichts drucken

Führen Sie einen Druckqualitätsbericht aus und befolgen Sie die Anweisungen. Weitere Informationen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

Konnektivitätsprobleme

- [Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss](#)
- [Beheben von Netzwerkproblemen](#)

Beheben von Problemen bei USB-Direktanschluss

Wenn das Gerät direkt an einen Computer angeschlossen ist, überprüfen Sie das USB-Kabel:

- Überprüfen Sie, ob das Kabel an den Computer und an das Gerät angeschlossen ist.
- Das Kabel sollte nicht länger als 5 m sein. Versuchen Sie, ein kürzeres Kabel zu verwenden.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit des Kabels. Schließen Sie das Kabel hierzu an ein anderes Gerät an. Tauschen Sie das Kabel, wenn nötig, aus.

Beheben von Netzwerkproblemen

Prüfen Sie die folgenden Punkte, um zu verifizieren, ob das Gerät mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie, bevor Sie beginnen, eine Konfigurationsseite vom Bedienfeld aus und suchen Sie die IP-Adresse des Geräts, die auf dieser Seite aufgeführt ist.

- [Schlechter physischer Anschluss](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.](#)
- [Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.](#)
- [Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen](#)
- [Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet](#)
- [Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)

Schlechter physischer Anschluss

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Kabel an den richtigen Ethernet-Anschluss angeschlossen ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen fest sitzen.
3. Überprüfen Sie den Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED leuchten.
4. Verwenden Sie ein anderes Netzwerkkabel bzw. einen anderen Anschluss am Netzwerkrouter, -switch oder -hub, wenn das Problem weiterhin auftritt.

Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für das Gerät

1. Öffnen Sie am Computer die Druckereigenschaften und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für das Gerät ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers oder in der Systemsteuerung aufgeführt.
2. Wenn Sie das Gerät mithilfe eines HP Standard TCP/IP-Anschlusses installiert haben, markieren Sie das Kästchen **Immer mit diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie das Gerät mit einem Microsoft Standard TCP/IP-Anschluss installiert haben, verwenden Sie den Hostnamen statt der IP-Adresse.

Wenn Sie das Gerät von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert haben, können Sie die IP-Adresse des Geräts wie folgt anzeigen oder ändern:

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Printer Assistant öffnen](#).
 - b. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras**.
 - c. Klicken Sie auf **IP-Adresse aktualisieren**, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.
4. Löschen Sie den Druckereintrag in der Liste der installierten Drucker, wenn die IP-Adresse korrekt ist, und fügen Sie den Drucker wieder hinzu.

Der Computer kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung durch Ausführen eines Ping-Befehls:
 - a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer. Klicken Sie für Windows auf **Start** , klicken Sie auf **Ausführen** und geben Sie anschließend `cmd` ein.
 - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der IP-Adresse Ihres Geräts ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, sind Netzwerk und Drucker funktionsfähig.
2. Wenn der Ping-Befehl fehlgeschlagen ist, überprüfen Sie, ob die Netzwerkrouter, -hubs oder -switches eingeschaltet sind. Überprüfen Sie anschließend, ob die Netzwerkeinstellungen, das Gerät und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.

Das Gerät verwendet falsche Link- und Duplexeinstellungen für das Netzwerk.

HP empfiehlt, diese Einstellung im automatischen Modus zu lassen (die Standardeinstellung). Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie auch für Ihr Netzwerk ändern.

Neue Softwareprogramme können zu Kompatibilitätsproblemen führen

Vergewissern Sie sich, dass neue Softwareprogramme korrekt installiert sind und dass sie den richtigen Druckertreiber verwenden.

Der Computer oder die Workstation ist möglicherweise falsch eingerichtet

1. Prüfen Sie die Netzwerktreiber, Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem richtig konfiguriert ist

Das Gerät ist deaktiviert oder andere Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu überprüfen. Aktivieren Sie es, falls nötig.
2. Konfigurieren Sie gegebenenfalls die Netzwerkeinstellungen neu.

Probleme mit Wireless-Netzwerken

- [Checkliste zur Wireless-Konnektivität](#)
- [Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert](#)
- [Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr](#)
- [Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden](#)

- [Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist.](#)
- [Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke](#)
- [Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.](#)

Checkliste zur Wireless-Konnektivität

- Das Gerät und der Wireless-Router sind eingeschaltet und werden mit Strom versorgt. Vergewissern Sie sich außerdem, dass der Funkbetrieb am Gerät eingeschaltet ist.
- Die SSID (Service Set Identifier) ist richtig. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID richtig ist, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Vergewissern Sie sich bei sicheren Netzwerken, dass die Sicherheitsinformationen richtig sind. Wenn die Sicherheitsinformationen falsch sind, führen Sie die Wireless-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das Wireless-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des Wireless-Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine andere Wireless-Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Geräts entspricht dem Verschlüsselungsverfahren des Wireless-Zugangspunkts, z. B. ein Wireless-Router (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Das Gerät befindet sich innerhalb der Reichweite des Wireless-Netzwerks. Bei den meisten Netzwerken muss sich das Gerät in einer Entfernung von höchstens 30 m vom Wireless-Zugangspunkt (Wireless-Router) befinden.
- Das Funksignal wird nicht durch Hindernisse blockiert. Entfernen Sie große Metallgegenstände zwischen dem Zugangspunkt und dem Gerät. Stellen Sie sicher, dass keine Stangen, Wände oder Stützsäulen, die Metall oder Beton enthalten, das Gerät vom Wireless-Zugangspunkt trennen.
- Das Gerät befindet sich von elektronischen Geräten entfernt, die das Funksignal stören können. Viele Geräte können das Funksignal stören, z. B. Motoren, kabellose Telefone, Sicherheitssystemkameras, andere Wireless-Netzwerke und manche Bluetooth-Geräte.
- Der Druckertreiber ist auf dem Computer installiert.
- Sie haben den richtigen Druckeranschluss ausgewählt.
- Der Computer und das Gerät sind mit demselben Wireless-Netzwerk verbunden.

Das Gerät druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines Fremdanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update, das vom Hersteller verfügbar ist.
2. Wenn Programme Firewallzugriff fordern, wenn Sie das Gerät installieren oder zu drucken versuchen, achten Sie darauf, dass Sie die Programmausführung erlauben.
3. Schalten Sie die Firewall vorübergehend aus und installieren Sie das Wireless-Gerät am Computer. Aktivieren Sie die Firewall, wenn Sie die Installation der Wireless-Verbindung abgeschlossen haben.

Die Wireless-Verbindung funktioniert nach dem Umstellen des Wireless-Router oder Geräts nicht mehr

Vergewissern Sie sich, dass der Router oder das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.

1. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
2. Wählen Sie **Berichte drucken** aus und drücken Sie **OK**.
3. Wählen Sie **Netzwerkkonfigurationsseite** aus und drücken Sie **OK**, um den Bericht zu drucken.
4. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf dem Konfigurationsbericht mit der SSID in der Druckerkonfiguration für Ihren Drucker.
5. Wenn die SSIDs nicht gleich sind, sind die Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Wireless-Einrichtung für Ihr Gerät neu.

Mit dem Wireless-Gerät können nicht mehrere Computer verbunden werden

1. Stellen Sie sicher, dass andere Computer sich innerhalb des Bereichs des Wireless-Netzwerks befinden und das Signal nicht durch Hindernisse blockiert wird. Bei den meisten Netzwerken beträgt die Entfernung höchstens 30 m vom Wireless-Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet und im Bereit-Zustand ist.
3. Schalten Sie alle Firewalls von Fremdunternehmen am Computer aus.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Netzwerk richtig funktioniert.
 - a. Wählen Sie in der Startanzeige des Bedienfelds **Einrichtung** (ggf. über die Taste ▲ oder ▼) aus und drücken Sie **OK**.
 - b. Wählen Sie **Berichte drucken** aus und drücken Sie **OK**.
 - c. Wählen Sie **Webzugriffsbericht** aus und drücken Sie **OK**, um den Bericht zu drucken.
5. Vergewissern Sie sich, dass der richtige Anschluss bzw. das richtige Gerät ausgewählt ist.
 - Für Drucker, die *ohne* voll funktionsfähiges Installationsprogramm geliefert werden:
 - a. Klicken Sie in der Liste der Drucker auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf den Namen dieses Geräts, klicken Sie auf **Druckereigenschaften** und öffnen Sie dann die Registerkarte **Anschlüsse**.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass das Kästchen neben **Virtueller Druckerport für USB** markiert ist.
 - Wenn Sie die Druckersoftware von 123.hp.com/pagewide (empfohlen) oder von der HP Software-CD, die mit dem Drucker mitgeliefert wurde, installiert haben, können Sie die IP-Adresse des Geräts wie folgt anzeigen oder ändern:
 - a. Klicken Sie auf **Start**.
 - b. Klicken Sie auf **Alle Programme**.
 - c. Klicken Sie auf **HP**.
 - d. Klicken Sie auf Ihren Drucker.
 - e. Klicken Sie auf **IP-Adresse aktualisieren**, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.
6. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer richtig funktioniert. Starten Sie den Computer gegebenenfalls neu.

Die Kommunikation mit dem Wireless-Gerät wird unterbrochen, wenn es mit einem VPN verbunden ist.

- Normalerweise ist eine gleichzeitige Verbindung mit einem VPN und anderen Netzwerken nicht möglich.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke

- Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Router eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Sie können sich jedoch trotzdem mit einem ausgeblendeten Netzwerk verbinden.

Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.

1. Um zu überprüfen, ob die Kommunikation mit dem Netzwerk unterbrochen wurde, versuchen Sie, andere Geräte mit dem Netzwerk zu verbinden.
2. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer. Klicken Sie für Windows auf **Start**, klicken Sie auf **Ausführen** und geben Sie anschließend `cmd` ein.
 - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der SSID (Service Set Identifier) für Ihr Netzwerk ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, funktioniert das Netzwerk.
3. Um sicherzustellen, dass der Router oder das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer, drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite. Anweisungen finden Sie unter [Informationsseiten](#).

Probleme mit der Produktsoftware (Windows)

Problem	Lösung
Im Ordner Drucker erscheint kein Druckertreiber für das Gerät	<ul style="list-style-type: none">• Installieren Sie die Produktsoftware neu. HINWEIS: Schließen Sie alle aktiven Anwendungen. Um eine Anwendung zu schließen, die ein Symbol in der Taskleiste besitzt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie Schließen oder Deaktivieren.• Schließen Sie das USB-Kabel versuchsweise an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
Während der Softwareinstallation wurde eine Fehlermeldung angezeigt	<ul style="list-style-type: none">• Installieren Sie die Produktsoftware neu. HINWEIS: Schließen Sie alle aktiven Anwendungen. Um eine Anwendung zu schließen, die ein Symbol in der Taskleiste besitzt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und wählen Sie Schließen oder Deaktivieren.• Prüfen Sie den freien Speicherplatz auf dem Laufwerk, auf dem Sie die Produktsoftware installieren. Machen Sie, falls nötig, soviel Platz wie möglich frei, und installieren Sie die Produktsoftware erneut.• Führen Sie, falls nötig, die Defragmentierung durch und installieren Sie die Produktsoftware erneut.
Das Gerät befindet sich im Bereitschaftsmodus, druckt jedoch nicht	<ul style="list-style-type: none">• Drucken Sie über das Bedienfeld eine Konfigurationsseite, und überprüfen Sie die Gerätefunktionalität.• Stellen Sie sicher, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind und den Spezifikationen entsprechen. Hierzu zählen USB- und Netzkabel. Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel.• Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse auf der Konfigurationsseite mit der IP-Adresse des Softwareports übereinstimmt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:<ul style="list-style-type: none">— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 und Windows Vista, installiert ohne das umfassende Installationsprogramm (z. B. mit dem Assistenten „Drucker hinzufügen“ in Windows)

Problem	Lösung
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie auf Start. 2. Klicken Sie auf Einstellungen. 3. Klicken Sie auf Drucker. 4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol und wählen Sie Eigenschaften aus. 5. Wählen Sie die Registerkarte Anschlüsse und klicken Sie anschließend auf Anschluss konfigurieren. 6. Geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf OK oder Abbrechen. 7. Wenn die IP-Adressen nicht gleich sind, löschen Sie den Treiber und installieren Sie den Treiber mithilfe der richtigen IP-Adresse neu.
	<p>— Windows 7, installiert ohne das umfassende Installationsprogramm (z. B. mit dem Assistenten „Drucker hinzufügen“ in Windows)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie auf Start. 2. Klicken Sie auf Geräte und Drucker. 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätetreibersymbol und wählen Sie Druckereigenschaften aus. 4. Wählen Sie die Registerkarte Anschlüsse und klicken Sie anschließend auf Anschluss konfigurieren. 5. Geben Sie die IP-Adresse ein und klicken Sie anschließend auf OK oder Abbrechen. 6. Wenn die IP-Adressen nicht gleich sind, löschen Sie den Treiber und installieren Sie den Treiber mithilfe der richtigen IP-Adresse neu.
	<p>— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista und Windows 7, installiert mit dem umfassenden Installationsprogramm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicken Sie auf Start. 2. Klicken Sie auf Alle Programme. 3. Klicken Sie auf HP. 4. Klicken Sie auf Ihren Drucker. 5. Klicken Sie auf IP-Adresse aktualisieren, um ein Dienstprogramm zu öffnen, das die bekannten („früheren“) IP-Adressen für das Gerät aufführt und es Ihnen ermöglicht, die IP-Adresse gegebenenfalls zu ändern.

Probleme mit der Produktsoftware (OS X)

Ein Druckjob wurde nicht an das von Ihnen gewünschte Gerät gesendet

1. Öffnen Sie die Druckerwarteschlange und starten Sie den Druckjob erneut.
2. Ein anderes Gerät mit dem gleichen oder einem ähnlichen Namen hat möglicherweise den Druckjob empfangen. Drucken Sie zum Überprüfen des Gerätenamens eine Konfigurationsseite. Vergewissern Sie sich, dass der Gerätename auf der Konfigurationsseite mit dem Gerätenamen in der Druckerliste übereinstimmt.

Sie verwenden einen generischen Druckertreiber bei Verwendung einer USB-Verbindung

Wenn Sie das USB-Kabel vor Installation der Software angeschlossen haben, kann es sein, dass Sie einen generischen Druckertreiber statt des Treibers für dieses Gerät verwenden.

1. Löschen Sie den generischen Druckertreiber.
2. Installieren Sie die Software von der Geräte-CD erneut. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie das Softwareinstallationsprogramm Sie dazu auffordert.
3. Wenn mehrere Drucker installiert sind, stellen Sie sicher, dass Sie im Popup-Menü **Format für** im Dialogfeld **Drucken** den richtigen Drucker ausgewählt haben.

8 Service und Support

- [Kundendienst](#)
- [Beschränkte Garantie von HP](#)

Kundendienst

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, wenden Sie sich an den [HP Kundendienst](#).

Gerät registrieren	www.register.hp.com
Software und Dienstprogramme, Treiber und elektronische Dokumentation herunterladen	HP Kundenunterstützung
Produktsupport rund um die Uhr im Internet, Informationen zur Problembehebung, Downloadmöglichkeiten für Treiber und Software, und elektronische Informationen	HP Kundenunterstützung
Unterstützung für Geräte, die mit einem Mac-Computer verwendet werden	HP Kundenunterstützung
Während des Garantiezeitraums kostenloser telefonischer Support in Ihrem Land/Ihrer Region	Die Rufnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Flyer, der mit dem Produkt geliefert wurde, oder unter HP Kundenunterstützung .
Halten Sie Produktname, Seriennummer, Kaufdatum und eine Problembeschreibung griffbereit.	
Zusätzliche HP Service- oder Wartungsangebote bestellen	www.hp.com/go/carepack

Beschränkte Garantie von HP

HP PRODUKT	GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM
HP PageWide 352dw	1 Jahr

HP gewährleistet Ihnen, dem Endbenutzer, während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die HP Hardware und das Zubehör frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wird HP während des Garantiezeitraums über derartige Mängel in Kenntnis gesetzt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Ersatz von Produkten, die sich als fehlerhaft erwiesen haben. Bei den Ersatzprodukten kann es sich um neue oder neuwertige Produkte handeln.

HP gewährleistet während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die Programmieranweisungen der HP Software nicht aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern versagen, sofern diese ordnungsgemäß installiert und benutzt wird. Sollte HP innerhalb dieses Zeitraums über solche Fehler informiert werden, wird HP die Software, deren Programmieranweisungen aufgrund dieser Fehler nicht ausgeführt werden können, ersetzen.

Hewlett-Packard übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb seiner Produkte ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei abläuft. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein Produkt hinsichtlich eines von der Gewährleistung

abgedeckten Zustands innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren oder zu ersetzen, steht Ihnen die Rückerstattung des Kaufpreises nach sofortiger Rückgabe des Produkts zu.

HP Produkte können Teile enthalten, die überholt, jedoch in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sind, oder die bereits in unwesentlichem Maße verwendet wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung, (b) nicht von Hewlett-Packard gelieferte Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, (c) unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, (d) Betrieb außerhalb der für dieses Produkt angegebenen Spezifikationen oder (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsortes.

Die HP Herstellergarantie verliert ihre Gültigkeit, wenn der Drucker an ein Zubehörgerät oder -system angeschlossen wird, das die Funktionalität des Druckers verändert (z. B. ein System mit kontinuierlicher Tintenzufuhr).

AUSSER DER OBIGEN GEWÄHRLEISTUNG LEISTET HP IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH. INSBESONDERE ERTEILT HP KEINERLEI GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Ländern/Regionen, Staaten oder Provinzen ist die zeitliche Beschränkung stillschweigender Gewährleistungen nicht zulässig, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind. Mit diesen Gewährleistungsbedingungen werden ausdrücklich bestimmte Rechte erteilt. Außerdem können noch andere Rechte gelten, die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung variieren.

Die eingeschränkte Gewährleistung von Hewlett-Packard gilt überall dort, wo Hewlett-Packard Unterstützung für dieses Produkt anbietet und dieses Produkt vertreibt. Das Ausmaß der Gewährleistung kann je nach örtlichen Standards variieren. Hewlett-Packard wird die Form, Größe oder Funktion des Produkts nicht verändern, damit es in Ländern/Regionen eingesetzt werden kann, für die das Produkt aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen nie bestimmt war.

IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG SIND DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ENTHALTENEN RECHTSMITTEL DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTEN BEDINGUNGEN HAFTEN HEWLETT-PACKARD ODER SEINE LIEFERANTEN IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE, UNMITTELBARE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE) SOWIE ANDERE SCHÄDEN. Einige Länder/Regionen, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder mittelbare Schäden nicht zu, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG STELLEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, EINEN ZUSATZ ZU UND KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG DER VERFASSUNGSMÄSSIGEN RECHTE DAR, DIE FÜR DEN VERKAUF VON HP PRODUKTEN AN DIESE KUNDEN BESTEHEN.

GB, Irland und Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Irland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Irland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankreich und Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dänemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Schweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griechenland und Zypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tschechische Republik

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Dalšie informácie získate kliknutím na nasledujúci odkaz: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal) prípadne môžete navštíviť webové stránky Evropského spotrebiteľského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľ má právo sa rozhodnúť, či chce službu reklamovať v rámci omezené záruky HP alebo v rámci zákonom stanovené dvoleté záruky u predajcu.

Slowakei

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Dalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľ má právo zvoliť si, či chce uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsument ma prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien und Niederlande

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finnland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slowenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus addressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Technische Daten

- [Produktspezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Behördliche Bestimmungen](#)

Produktspezifikationen

- [Druckspezifikationen](#)
- [Abmessungen und Gewicht](#)
- [Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen](#)
- [Lautstärkespezifikationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)

Druckspezifikationen

Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Support-Website für den Drucker unter [HP Kundenunterstützung](#).

Abmessungen und Gewicht

Produkt	Geräteabmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)	Betriebsabmessungen (Breite x Tiefe x Höhe)	Papiergewicht
HP PageWide 352dw	530 x 401 x 380 mm (20,87 x 15,79 x 14,96 Zoll)	806 x 681 x 380 mm (31,73 x 26,81 x 14,96 Zoll)	16,4 kg (35,1 lb)

Stromverbrauchs- und Stromversorgungsspezifikationen

⚠ ACHTUNG: Die Netzspannung richtet sich nach dem Land/der Region, in dem bzw. in der das Produkt verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch wird das Produkt beschädigt. Derartige Beschädigungen unterliegen nicht der eingeschränkten Gewährleistung von HP und Wartungsverträgen.

Lautstärkespezifikationen

Betriebsart	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
Drucken	6,9	6,8

📝 HINWEIS: HP empfiehlt, den Drucker in einem Raum aufzustellen, der nicht als normaler Arbeitsplatz genutzt wird.

Umgebungsbedingungen

	Im Betrieb	Transport
Temperatur	15 bis 30 °C (59 bis 86 °F)	-40 bis 60 °C (-40° bis 140° F)
Relative Luftfeuchtigkeit	20 bis 80 %	max. 90% (nicht kondensierend)
Maximale Höhe über dem Meeresspiegel	0 bis 3048 m	
Neigung	WICHTIG: Bewegen Sie das Gerät nach dem Einsetzen der Druckpatronen sehr vorsichtig. Das aufgestellte Gerät ist für den Betrieb in einem Neigungsbereich von ±3 Grad ausgelegt.	



HINWEIS: Änderungen vorbehalten.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

- [Schutz der Umwelt](#)
- [Erzeugung von Ozongas](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission](#)
- [Papier](#)
- [HP PageWide Verbrauchsmaterialien](#)
- [Kunststoffe](#)
- [Recycling von Elektronik-Hardware](#)
- [Materialbeschränkungen](#)
 - [Allgemeine Hinweise zur Batterie](#)
 - [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
 - [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
 - [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
 - [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [EPEAT](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer](#)
- [Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen \(Taiwan\)](#)
- [Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen \(China\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Türkei\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Ukraine\)](#)

- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Indien\)](#)
- [China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer](#)
- [China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen](#)

Schutz der Umwelt

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Dieses Produkt wurde mit einer Reihe von Eigenschaften ausgestattet, die Umweltbelastungen minimieren sollen.

Unter www.hp.com/go/environment oder www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment erhalten Sie weitere Informationen zum Umweltengagement von HP. Dort finden Sie auch Umweltprofile zu diesen Produkten, Sicherheitsdatenblätter und Informationen zu den Rückgabe- und Recyclingprogrammen von HP.

Erzeugung von Ozongas

Dieses Produkt produziert keine nennenswerte Menge an Ozongas (O₃).

Leistungsaufnahme

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR® Logo wurden von der US-Umweltschutzbehörde zertifiziert. Auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten befindet sich das folgende Zeichen:



Weitere Informationen zu Produktmodellen, die für ENERGY STAR zertifiziert sind, finden Sie unter: www.hp.com/go/energystar

Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html enthalten.

Papier

Für dieses Gerät kann Recyclingpapier und leichtes Papier (EcoFFICIENT™) verwendet werden, wenn das Papier die Richtlinien erfüllt, die im Papier- und Druckmedienleitfaden des Geräts beschrieben sind. Dieses Gerät eignet sich für die Verwendung von Recyclingpapier und leichtem Papier (EcoFFICIENT™) gemäß EN12281:2002.

HP PageWide Verbrauchsmaterialien

Original HP Verbrauchsmaterialien wurden speziell im Hinblick auf den Umweltschutz entwickelt. HP unterstützt die Schonung von Ressourcen und das Einsparen von Papier beim Drucken. Und wenn Sie fertig sind, ist das Recycling einfach und kostenlos. Das Programm ist nicht überall verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/recycle. Wenn Sie am HP Planet Partners Rückgabe- und Recyclingprogramm teilnehmen möchten, gehen Sie zu www.hp.com/recycle. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre

Region aus, und informieren Sie sich darüber, wie Sie Ihre HP PageWide-Druckverbrauchsmaterialien zurücksenden können.



HINWEIS: Auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#) erhalten Sie vollständige Informationen zum Recycling sowie zum Bestellen von frankierten Aufklebern, Briefumschlägen und Kartons zu Recyclingzwecken.

Kunststoffe

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind mit international genormten Zeichen versehen, so dass sie nach Ablauf der Gebrauchsdauer zu Recyclingzwecken schneller erkannt werden können.

Recycling von Elektronik-Hardware

HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zu Recycling-Programmen finden Sie auf der Website [HP Nachhaltigkeit](#).

Materialbeschränkungen

- [Allgemeine Hinweise zur Batterie](#)
- [Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan](#)
- [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
- [EU-Richtlinie für Batterien/Akkus](#)
- [Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien](#)

Allgemeine Hinweise zur Batterie

In diesem HP Produkt wurde absichtlich kein Quecksilber verarbeitet.

Dieses HP Produkt enthält eine Batterie, die am Ende der Lebensdauer gesondert entsorgt werden muss. Die von HP mit diesem Gerät gelieferten oder für dieses Gerät erhältlichen Batterien weisen folgende Merkmale auf.

HP PageWide 352dw	
Typ	Lithium-Mangandioxid
Gewicht	3,0 g
Einbauort	Auf Hauptplatine
Vom Benutzer austauschbar	Nein

Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU-Richtlinie für Batterien/Akkus

Dieses Gerät enthält eine Batterie, die zur Aufrechterhaltung der Datenintegrität der Echtzeituhr bzw. der Geräteeinstellungen verwendet wird und so ausgelegt ist, dass sie die gesamte Lebensdauer des Geräts hält. Servicearbeiten oder ein Austausch dieser Batterie sollten durch einen qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.



Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter <http://www.hp.com/go/reach>.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer



Dieses Symbol bedeutet, dass Sie das Produkt nicht mit Ihrem Hausmüll entsorgen dürfen. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen, um Gesundheitsgefährdungen für Menschen und Umweltschäden zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter [HP Nachhaltigkeit](#).

Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印引擎 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 Ink cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	—	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Tabelle mit giftigen und gefährlichen Stoffen (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

China SEPA Öko-Label – Benutzerinformationen

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Behördliche Bestimmungen

- [Zulassungshinweise](#)
- [VCCI-Erklärung \(Japan\)](#)

- [Hinweise zur Verwendung des Netzkabels](#)
- [Netzkabel-Erklärung \(Japan\)](#)
- [EMV-Erklärung \(Korea\)](#)
- [Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)
- [Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten](#)

Zulassungshinweise

Modellspezifische Zulassungsnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Produkt eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Diese Modellzulassungsnummer darf nicht mit dem Produktnamen oder der Produktnummer verwechselt werden.

Produktmodellnummer	Modellzulassungsnummer
PageWide 352dw	<ul style="list-style-type: none"> • VCVRA-1501-01 (weltweit außer Korea) • VCVRA-1501-02 (Korea)

FCC-Erklärung

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B (siehe Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen). These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert und betrieben wird, können Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Richten Sie die Empfangsantenne anders aus, oder verlagern Sie deren Aufstellort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose an, so dass Gerät und Fernseh- oder Rundfunkempfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind.
- Setzen Sie sich für weitere Ratschläge gegebenenfalls mit dem Fachhändler oder einem erfahrenen Funk- und Fernstechniker in Verbindung.



HINWEIS: Alle Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich durch HP genehmigt wurden, können zur Folge haben, dass der Betrieb des Geräts durch den Benutzer nicht mehr zulässig ist.

Sie müssen ein abgeschirmtes Schnittstellenkabel verwenden, damit die in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen festgelegten Bestimmungen eingehalten werden.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb dieses Geräts unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI-Erklärung (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Hinweise zur Verwendung des Netzkabels

Stellen Sie sicher, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Die Betriebsspannung finden Sie auf dem Geräteetikett. Das Gerät verwendet entweder 100 bis 240 Volt Wechselspannung oder 200 bis 240 Volt Wechselspannung und 50/60 Hz.

⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie ausschließlich das Netzkabel, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, um Schäden am Gerät zu vermeiden.

Netzkabel-Erklärung (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMV-Erklärung (Korea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)
- [Nur Wireless-Modelle](#)

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis



Produkte, die das CE-Siegel tragen, erfüllen mindestens eine der folgenden EG-Richtlinien: Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG, EMV-Richtlinie 2004/108/EG, Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, Telekommunikationsrichtlinie 1999/5/EG, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. Die Konformität mit diesen

Richtlinien wird unter Anwendung der geltenden harmonisierten europäischen Standards beurteilt. Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie außerdem auf der folgenden Website: www.hp.com/go/certificates (Suchen Sie anhand des Produktmodellnamens oder der zugehörigen Zulassungsmodellnummer, die Sie ggf. auf dem Zulassungsetikett finden.)

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

HP GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen

Nur Wireless-Modelle

EMF

- Dieses Produkt erfüllt die internationalen Richtlinien (ICNIRP) in Bezug auf die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung.

Wenn das Produkt mit einem Funksende- oder einem Funkempfangsgerät ausgestattet ist, stellt ein Abstand von 20 cm bei Normalbetrieb sicher, dass die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung die Grenzwerte der EU-Anforderungen erfüllt.

Wireless-Funktionalität in Europa


- Dieses Produkt ist für die uneingeschränkte Verwendung in allen EU-Ländern plus Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz ausgelegt.

Zusätzliche Erklärungen zu Wireless-Produkten

- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Brasilien](#)
- [Erklärungen für Kanada](#)
- [Hinweis für Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [Erklärung für Taiwan](#)
- [Hinweis für Mexiko](#)

Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Hinweis für Benutzer in Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Erklärungen für Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ VORSICHT! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Hinweis für Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Hinweis für Benutzer in Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Erklärung für Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Hinweis für Mexiko

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Index

A

- Alternative Letterhead Mode
 - Zufuhrfach 40, 41
- altgeräteentsorgung 98
- Anschlüsse
 - Lösen von Problemen 75
 - USB 10
- Anzeige, reinigen 61
- Aufbewahren
 - Patronen 44
- Ausgabefach
 - Stau, beseitigen 66

B

- Bedienfeld
 - Anzeige reinigen 61
 - Reinigungsseite, Drucken 61
- Behebung
 - Netzwerkprobleme 76
 - Probleme bei USB-Direktanschluss 76
- Berichte
 - Druckerstatusbericht 60
 - Ereignisprotokoll 60
 - Netzwerkkonfigurationsseite 60
 - PCL6-Schriftliste 60
 - PCL-Schriftartenliste 60
 - PS-Schriftartenliste 60
 - Qualitätsbericht 60
- Büro - Allgemein (Einstellung) 44

D

- Druckersoftware (OS X)
 - öffnen 29
- Druckersoftware(Windows)
 - Öffnen der Drucker-Software (Windows) 16
- Druckertreiber
 - Auswählen 75
- Druckpatronen
 - Recycling 46, 96
- Druckqualität
 - Optimierung 73, 74
- Duplexeinstellungen, Ändern 18

E

- Eingebetteter Webserver
 - Funktionen 19
- Einlegen von Briefbögen 41
 - Zufuhrfach 40
- Einlegen von Briefumschlägen
 - Zufuhrfach 38, 39
- Einlegen von Papier/Medien
 - vorgedruckte Formulare 40
- Einlegen von vorgedruckten Formularen
 - Zufuhrfach 41
- einsetzen
 - Gerät bei verkabelten Netzwerken 11
- Einstellungen
 - Werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 60
- EMV-Erklärung – Korea 103
- Entsorgung, Produktlebensende 97
- Entsorgung am Produktlebensende 97

F

- Fach, Ausgabe
 - Papierstaus, beheben 66
- Fach 1
 - Stau beseitigen 63
- Fach 2
 - Staus, beseitigen 64
- Fach 3
 - Stau beseitigen 65
- Fächer
 - Standardpapiergröße 34
 - Stau beseitigen 65
- Fälschungsschutz für Verbrauchsmaterialien 43
- Farbabstimmung 53
- Farbe
 - Ausrichten 52
 - gedruckt vs. Bildschirm 53
 - Zuordnung 53
- Fehler
 - Software 80

- Fehlerbehebung bei Problemen mit
 - Checkliste 58
 - Mac-Probleme 81
 - Netzwerkprobleme 76
 - Papierzufuhrprobleme 61
 - Probleme bei USB-Direktanschluss 76
 - Staus 62
- Firewall 11
- Funktionen 1

G

- Garantie
 - Produkt 83
- Gateway, Standardeinstellung 17
- Gefälschte Verbrauchsmaterialien 43

H

- HP Customer Care 83
- HP Dienstprogramm (OS X)
 - öffnen 29
- HP Website zu Produktpiraterie 43

I

- Integrierte Batterie 97
- IPv4 address [IP-Adresse] 17

K

- Kabellose Netzwerke
 - Installieren des Treibers 16
 - Konfigurieren des Einrichtungsassistenten 12
- Kundendienst
 - online 83

L

- Linke Klappe
 - Papierstaus beheben 66

M

- Mac
 - Probleme, Behebung 81
- Macintosh
 - Support 83

- Materialbeschränkungen 97
- Modell
 - Vergleich 1
- Modelle, Funktionsübersicht 1
- N**
- Netzwerk
 - Einstellungen, Ändern 17
 - Einstellungen, Anzeigen 17
 - Kennwort, ändern 17
 - Kennwort, Einrichten 17
- Netzwerke
 - IPv4 address [IP-Adresse] 17
 - Standard-Gateway 17
 - Subnetzmaske 17
- Netzwerke, verkabelt
 - Installieren des Geräts 11
- Nicht-HP Zubehör 43
- O**
- Online-Support 83
- OS X
 - HP Dienstprogramm 29
- P**
- Papier
 - auswählen 41, 73
 - Standardgröße für Fach 34
 - Staus 62
- Papier einlegen
 - Zufuhrfach 35
- Papiereinzugsprobleme
 - Behebung 62
- Papierpfad
 - Staus beseitigen 66
- Papierstaus
 - beheben 64
 - Positionen 63
- Papiertyp
 - ändern 74
- Patronen 45
 - anderer Hersteller 43
 - Patronenfüllstand prüfen 45
 - Recycling 46, 96
 - Speicherung 44
- Patronenfüllstand, prüfen 45
- printer driver
 - Konfigurieren des Wireless-Netzwerks 16
- Problembhebung
 - keine Reaktion 72
 - langsame Reaktion 73
- Produkt
 - Modellvergleich 1
- Produktüberblick 1
- Q**
- quecksilberfreies Produkt 97
- R**
- Recycling 1, 96
- Recycling von Verbrauchsmaterial 46
- reinigen
 - Bedienfeldanzeige 61
- Reinigung
 - Druckkopf 61
- S**
- Schallemissionspezifikationen 94
- Software
 - Probleme 80
- Spezifikationen
 - Stromversorgung und Schallemissionen 94
- Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 60
- Standard-Gateway, Einstellung 17
- Staus
 - Ausgabefach, beseitigen 66
 - Papierpfad, beseitigen 66
 - Ungeeignetes Papier 41
 - Ursachen von 62
- Strom
 - Verbrauch 94
- Stromversorgungsspezifikationen 94
- Subnetzmaske 17
- Support
 - online 83
- T**
- TCP/IP
 - manuelle Konfiguration von IPv4-Parametern 17
- technischer Support
 - online 83
- U**
- Umwelteigenschaften 1
- USB-Konfiguration 10
- V**
- VCCI-Erklärung (Japan) 103
- Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk 11
- Verbindungsgeschwindigkeitseinstellungen 18
- Verbrauchsmaterial
 - anderer Hersteller 43
 - Fälschung 43
 - Recycling 46, 96
- Vergleich, Gerätemodelle 1
- Verwalten des Netzwerks 17
- W**
- Wartung
 - Patronenfüllstand prüfen 45
- Websites
 - Betrugsberichte 43
 - Kundendienst 83
 - Kundendienst für Macintosh 83
- Website zu Produktpiraterie 43
- Werkseitige Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 60
- Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen 60
- Wireless-Einrichtungsassistent
 - Konfigurieren des Wireless-Netzwerks 12
- Wireless-Netzwerkverbindung 11
- Z**
- Zufuhrfach
 - Einlegen von Papier/Medien 35, 38, 39, 40, 41