



Handbuch Wall Connector Gen 3

Griff Typ 2, dreiphasig

Wichtige Sicherheitshinweise.....	2
Produktspezifikationen.....	4
Schild des Wall Connector.....	5
Stromversorgungsoptionen.....	6
Nennwert Leitungsschutzschalter / Max. Ausgangsleistung.....	9
Verwendung des Wall Connector.....	11
Funktionen.....	12
Verbindung.....	12
Gehosteter Zugriffspunkt.....	12
Lokales Netzwerk.....	12
Fehlerstromschutzschalter (RCD).....	13
Erdüberwachungs-Trennschalter.....	13
Stromausfälle.....	14
Firmware-Updates.....	14
Temperaturüberwachung.....	14
Externe Komponenten des Wall Connector.....	15
Interne Komponenten des Wall Connector.....	16
Packungsinhalt:.....	17
Werkzeuge.....	18
Bei der Installation zu beachten.....	19
Installationsschritte.....	22
SCHRITTE 1, 2, 3: Wirebox vorbereiten und montieren..	22
SCHRITT 4: Dimensionierung und Verlegung der Leiterdrähte.....	24
SCHRITT 5: Abisolieren und Sichern der Drähte in den Wirebox-Anschlüssen.....	25
SCHRITT 6: Haupteinheit an der Wirebox sichern.....	27
Inbetriebnahmeverfahren.....	28
LEDs des Wall Connector.....	29
Leuchtcodes.....	29
Fehlercodes.....	30
Garantieinformationen.....	32
Haftungsbeschränkungen.....	33
Streitbeilegung.....	35



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Lesen Sie vor dem Gebrauch dieses Produktes alle Anweisungen durch. Bewahren Sie diese Anleitung auf. Der Wall Connector besitzt eingebauten Fehlerstrom-Schutzschalter Typ A + DC 6 mA.

Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen für den Wall Connector Gen 3, die während der Installation, dem Betrieb und der Wartung zu beachten sind. Bitte beachten Sie vor Installation und Verwendung des Wall Connector alle Warnungen und Sicherheitshinweise.

 **WARNUNG:** Bei der Verwendung elektrischer Produkte sollten stets grundsätzliche Vorsichtsmaßnahmen befolgt werden, unter anderem die folgenden.

ANWEISUNGEN BEZÜGLICH DES RISIKOS EINES FEUERS ODER STROMSCHLAGS

 **WARNUNG:** Installieren und verwenden Sie den Wall Connector nicht in der Nähe brennbarer, explosiver, schädlicher oder leicht entzündbarer Materialien, Chemikalien oder Dämpfe.

 **WARNUNG:** Schalten Sie über den Leitungsschutzschalter die Stromversorgung ab, bevor Sie den Wall Connector installieren oder reinigen.

WARNHINWEISE

 **WARNUNG:** In der Gegenwart von Kindern muss das Gerät ständig beaufsichtigt werden.

 **WARNUNG:** Der Wall Connector muss über eine permanente Verkabelung oder einen Schutzleiter geerdet sein.

 **WARNUNG:** Betreiben Sie den Wall Connector nur innerhalb der vorgegebenen Betriebsparameter.

 **WARNUNG:** Spritzen Sie kein Wasser und keine anderen Flüssigkeiten direkt auf die montierte Ladestation. Spritzen Sie keine Flüssigkeiten auf den Ladestecker, und tauchen Sie den Ladestecker nicht in Flüssigkeiten ein. Lagern Sie den Ladestecker in der Aufbewahrung, um ihn vor Schmutz und Feuchtigkeit zu schützen.

 **WARNUNG:** Verwenden Sie den Wall Connector nicht, wenn er defekt, rissig, abgenutzt, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.

 **WARNUNG:** Verwenden Sie den Wall Connector nicht, wenn das flexible Stromkabel rissig, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.

 **WARNUNG:** Versuchen Sie nicht, den Wall Connector zu öffnen, zu zerlegen, zu reparieren, zu manipulieren oder umzubauen. Der Wall Connector darf nicht vom Anwender gewartet oder repariert werden. Wenn Reparaturen oder technische Änderungen vorgenommen werden müssen, wenden Sie sich an Tesla.

 **WARNUNG:** Behandeln Sie den Wall Connector beim Transport mit großer Vorsicht. Schützen Sie den Wall Connector vor starken Drücken, Schlägen, Zugkräften, Verwindung, „Kabelsalat“ und Tritten, um Schäden am Gerät oder einzelnen Teilen zu vermeiden.

 **WARNUNG:** Berühren Sie nicht die Klemmen des Wall Connector mit den Fingern oder mit scharfkantigen Metallgegenständen wie Draht, Werkzeug oder Nadeln.

 **WARNUNG:** Führen Sie keine Finger oder Gegenstände in den Wall Connector ein.

 **WARNUNG:** Klappen und drücken Sie die Teile des Wall Connector nie mit Gewalt, und vermeiden Sie Beschädigungen durch scharfkantige Gegenstände.

 **WARNUNG:** Durch den Betrieb des Wall Connector kann der Betrieb medizinischer oder implantierbarer Geräte (Herzschrittmacher oder Kardioverter-Defibrillator) beeinträchtigt oder gestört werden. Fragen Sie beim Hersteller Ihrer elektronischen Geräte nach, welche Auswirkungen der Ladevorgang auf das Gerät haben kann, bevor Sie den Wall Connector gebrauchen.



VORSICHTSMASSNAHMEN

-  **ACHTUNG:** Verwenden Sie zum Aufladen keine privaten Stromgeneratoren als Stromquelle.
-  **ACHTUNG:** Durch eine unsachgemäße Installation und Prüfung des Wall Connector können die Batterie bzw. Komponenten des Fahrzeuges und/oder der Wall Connector selbst beschädigt werden. Alle daraus entstehenden Schäden sind von der Neuwagengewährleistung und der beschränkten Ladegerätgewährleistung ausgeschlossen.
-  **ACHTUNG:** Betreiben Sie den Wall Connector nicht außerhalb ihres Betriebstemperaturbereiches von -30 °C bis 50 °C (-22 °F bis 122 °F).
-  **ACHTUNG:** Der Wall Connector sollte nur von Fachpersonal installiert werden, das für die Arbeit an elektrischen Systemen geschult und qualifiziert ist.
-  **ACHTUNG:** Beachten Sie die Lagertemperatur, wenn Sie den Wall Connector bewegen, transportieren oder lagern.



PRODUKTSPEZIFIKATIONEN

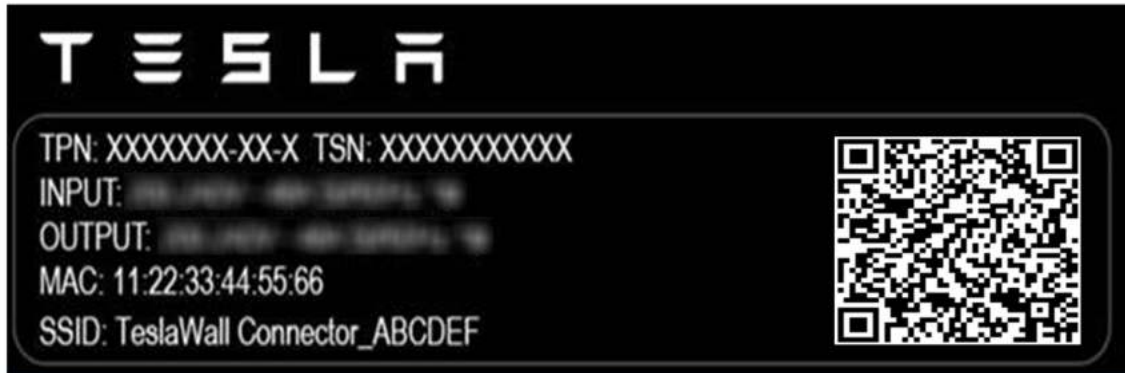
Dieses Handbuch gilt für Wall Connector-Einheiten mit der Teilenummer 1529455-**-*.

Spannung und Kabel	1-phasig 230 V L-N 3-phasig 230 V L- L 3-phasig 400 V L- L
Ausgangsstrombereich	Maximal 32 A (vom Installateur einstellbar)
Klemmleisten	Litze: 4-25 mm ² , nur Kupfer Einfarbig: 1,5-20 mm ² , nur Kupfer
Unterstützter Erdungsplan	TN/TT/IT
Frequenz	50/60 Hz
Kabellänge	7,3 m oder 2,6 m
Abmessungen, Wall Connector	Höhe: 345 mm (13,6 in) Breite: 155 mm (6,1 in) Tiefe: 110 mm (4,3 in)
Abmessungen der Wirebox-Halterung	Höhe: 250 mm (9,8 in) Breite: 120 mm (4,7 in) Tiefe: 50 mm (2,0 in)
Gewicht (mit Wirebox)	6,8 kg (15 lb)
Betriebstemperatur	-30 °C bis 50 °C (-22 °F bis 122 °F)
Lagertemperatur	-40 °C bis 85 °C (-40 °F bis 185 °F)
Gehäuseschutzgrad	IP 55
Belüftung	Nicht erforderlich
Trenneinrichtungen	Externer Leitungsschutzschalter
Fehlerstromerkennung	Integriert (Typ A + DC 6 mA)
WLAN	2,4 GHz, 802.11b/g/n
Zertifikate	CE, IEC 61851-1 CB



SCHILD DES WALL CONNECTOR

An der Außenseite jedes Wall Connector befindet sich ein Schild mit Informationen, die für das jeweilige Produkt spezifisch sind, beispielsweise:



- TPN: Tesla-Teilenummer
- TSN: Tesla-Seriennummer
- Eingang: Max. Eingangsleistung
- Ausgang: Max. Ausgangsleistung
- MAC: Eindeutige MAC-Adresse, die dem Wall Connector zugeordnet wurde
- SSID: Eindeutiger WLAN-Zugangspunkt, welcher dem Wall Connector zugeordnet wurde



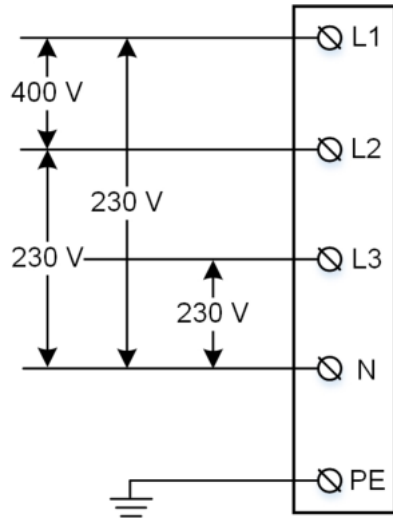
STROMVERSORGUNGSOPTIONEN

Für den grundlegenden Betrieb benötigt der Wall Connector eine elektrische Verbindung an die Anschlüsse für Phase 1, Neutral und Schutzleiter (PE). Die Verbindung mit den Anschlüssen für die Phasen 2 und 3 werden für manche Netztypen unterstützt.

⚠ ACHTUNG: Der Wall Connector unterstützt 230 V L-N (+/- 10%). Wenn der Neutralanschluss fälschlicherweise mit >264 V an PE angeschlossen wird, kann dies den Wall Connector beschädigen.

Der Wall Connector kann an einem einphasigen und dreiphasigen Stromanschluss betrieben werden.

Tabelle 1. Häufigste Installationsoption

Option der Verdrahtungskonfiguration für fünf Drähte: Phase 1, Phase 2, Phase 3, Neutral, PE		
		Netztyp-Optionen: • 400 V, dreiphasige Sternschaltung ⚠ ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass die N-Verbindung an den Klemmen der Wirebox als 230 V L zu N ausgeführt ist, bevor Sie das Gerät einschalten.

ANMERKUNG: Der blaue Draht wird gemäß IEC-Standard für Neutral verwendet. Auf manchen Märkten werden möglicherweise andere Farben verwendet, um die Neutral- und Phasenleiter zu kennzeichnen.



Tabelle 2. Zweithäufigste Installationsoption

Option der Verdrahtungskonfiguration für drei Drähte: Phase 1, Neutral, PE

		Netztyp-Optionen: • 230 V Phase zu Neutral • 230 V Phase zu Phase ANMERKUNG: Verbinden Sie für 230-V-Verbindungen von Phase zu Phase ohne Neutralleiter eine Phase des Stromnetzes mit dem Neutralanschluss der Wirebox. ⚠ ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass die N-Verbindung an den Klemmen der Wirebox als 230 V L zu N ausgeführt ist, bevor Sie das Gerät einschalten.
--	--	--

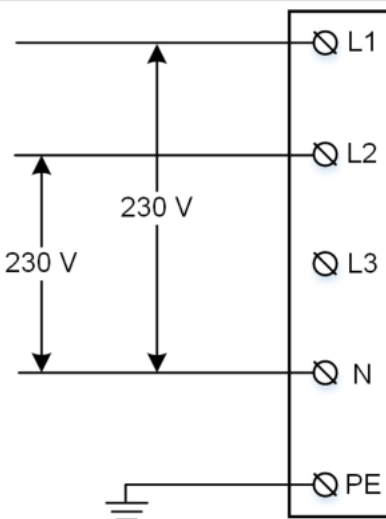
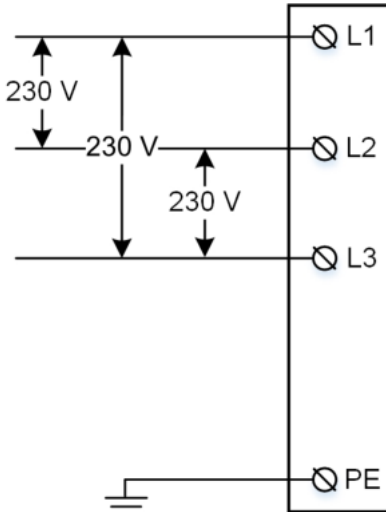


Tabelle 3. Seltenste, aber unterstützte Installationsoption

Option der Verdrahtungskonfiguration für vier Drähte: Phase1, Phase 2, Neutral, PE



*Wenn Sie eine Verbindung mit einer 230-V-Deltaschaltung ohne Neutralleiter herstellen, verbinden Sie eine der Phasen mit dem Neutralanschluss der Wirebox.



Netztyp-Optionen:

- Delta 230 V Phase zu Phase
- Offene Sternschaltung mit 230 V Phase zu Neutral
- Split-Phase 230 V Phase zu Neutral

ANMERKUNG: Bei einer Deltaschaltung verbinden Sie einen der Phasenleiter aus dem Stromnetz mit dem Neutralanschluss der Wirebox des Wall Connector.

ANMERKUNG: Der Leiter mit der geringsten Spannung an der Schutzerde (PE) sollte mit dem Neutralanschluss verbunden werden.

⚠ ACHTUNG: Vergewissern Sie sich, dass die N-Verbindung an den Klemmen der Wirebox als 230 V L zu N ausgeführt ist, bevor Sie das Gerät einschalten.



NENNWERT LEITUNGSSCHUTZSCHALTER / MAX. AUSGANGSLEISTUNG

Leistungsabgabe

Installieren Sie für höchste Ladegeschwindigkeit einen Leitungsschutzschalter, der dem Netztyp und der gewünschten Ausgangsstromstärke entspricht. Im Wall Connector ist ein Fehlerstrom-Schutzschalter (RCD) Typ A + DC 6 mA verbaut.

Der maximale Ausgangsstrom (A) kann im Rahmen der Inbetriebnahme durch den Installateur programmiert werden. Jede Stromstärke zwischen 6 A und 32 A kann ausgewählt werden. Geschätzte Leistungsabgabe für verschiedene Netzanschlüsse unten:

ANMERKUNG: Manche Tesla-Fahrzeuge ziehen möglicherweise nicht die volle Stromstärke aus der Tesla Ladestation. Die tatsächliche Ladegeschwindigkeit hängt vom Ausgang des Wall Connector und dem eingebauten Ladegerät im Fahrzeug ab. Die Fahrzeugspezifikationen finden Sie auf der Tesla-Website.

Maximaler Ausgangsstrom (A)	Einphasiger 230-V-Stromausgang (kW)	230-V-Stromausgang mit Dreiphasen-Dreieckschaltung (kW)		Dreiphasiger 400-V-Stromausgang (kW)
		Model S/X	Model 3/Y	
32	7,4	8,5	11	22,1
25	5,8	6,6	10	17,3
20	4,6	5,3	8	13,8
16	3,7	4,2	6,4	11
13	3	3,5	5,2	9
10	2,3	2,7	4	6,9
8	1,8	2,1	3,2	5,5
6	1,4	1,6	2,4	4,1

ANMERKUNG: Eventuelle Trennanforderungen finden Sie in den lokalen Vorschriften.

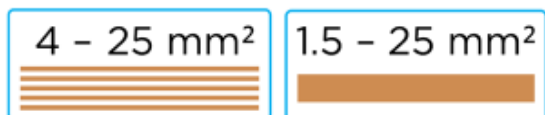
ANMERKUNG: Die Einstellung der maximalen Stromstärke ist in [Inbetriebnahmeverfahren](#) erläutert.



NENNWERT LEITUNGSSCHUTZSCHALTER / MAX. AUSGANGSLEISTUNG

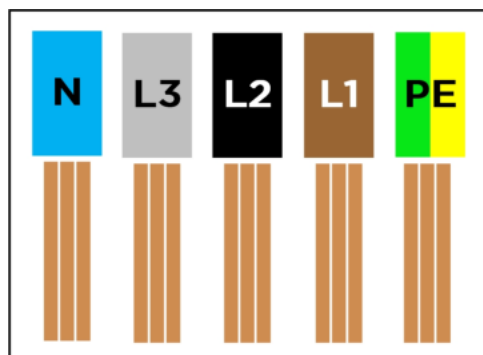
Leiter des Abzweigstromkreises und Massekabel

- Wählen Sie die für den ausgewählten Leitungsschutzschalter passenden Leiter und den korrekten Querschnitt des Massekabels anhand der örtlichen elektrischen Vorschriften.
- Die Wirebox-Anschlüsse des Wall Connector können Litzen zwischen 4 mm² und 25 mm² oder Volldraht zwischen 1,5 mm² und 25 mm² aufnehmen. Der Installateur ist dafür verantwortlich, einen Kabelquerschnitt zu wählen, der den lokalen Vorschriften entspricht. Hierzu sollte er die Stromstärke, die Distanz und weitere Standortbedingungen berücksichtigen.



ANMERKUNG: Wenn Sie Litzen mit einem Querschnitt von weniger als 4 mm² verwenden, nutzen Sie eine Aderendhülse in der passenden Größe, damit diese sicher angeschlossen werden können.

- An Standorten mit mehreren Wall Connector-Einheiten benötigt jede Einheit ihren eigenen Abzweigstromkreis.
- Verwenden Sie bei Außenstromkreisen wasserdichte Armaturen, wenn Sie Zulaufdrähte an die Wirebox anschließen.
- In dieser Installationsanleitung werden für L1, L2, L3, Neutral und Schutzleiter die IEC-Standardfarben verwendet. In manchen Regionen werden möglicherweise andere Farben verwendet.



Masseanschlüsse

Der Wall Connector muss über einen Erdungspfad zurück zum Haupt-Geräteerdungspunkt der Anlage verfügen. Ohne ordnungsgemäßen Masseanschluss lädt der Wall Connector ein Fahrzeug nicht, wenn eine Erdungsprüfung vorgenommen wird. Der Geräte-Masse-Leiter muss zusammen mit den Leitern des Stromkreises verlaufen und in der Wirebox mit dem Geräte-Erdungsanschluss verbunden werden. Installieren Sie ein Massekabel mit Maßen, die den örtlichen elektrischen Vorschriften entsprechen.

ANMERKUNG: Um TT- und IT-Stromnetze zu unterstützen, kann im Rahmen der Inbetriebnahme die Erdungsprüfung deaktiviert werden. Bei TN-Stromnetzen muss die Erdungsprüfung immer aktiviert sein.



VERWENDUNG DES WALL CONNECTOR

1. Öffnen Sie den Ladeanschluss am Fahrzeug. Drücken Sie hierzu die Taste am Aufladegriff, drücken Sie auf die Klappe des Ladeanschlusses, verwenden Sie die Mobil-App oder den Touchscreen des Fahrzeugs, oder halten Sie die Kofferraumtaste am Schlüssel gedrückt.
2. Stecken Sie den Aufnahmegriff in den Ladeanschluss des Fahrzeugs.
3. Kontrollieren Sie die Fahrzeuginstrumente, um den Ladevorgang zu prüfen.
4. Wenn Sie den Aufladegriff vom Fahrzeug entfernen möchten, halten Sie die Taste am Griff gedrückt und entriegeln Sie so den Ladeanschluss.

ANMERKUNG: Damit der Aufladegriff entfernt werden kann, muss das Fahrzeug entriegelt werden.



5. Entfernen Sie den Aufladegriff vom Ladeanschluss des Fahrzeugs.
6. Wickeln Sie das Aufladekabel entgegen dem Uhrzeigersinn um den Wall Connector und setzen Sie den Aufladegriff im Halter ein.





FUNKTIONEN

Verbindung

Der Wall Connector ist mit einem WLAN ausgestattet, um eine Verbindung zu den lokalen Routern, Fahrzeugen, Mobilgeräten, anderen Wall Connector-Einheiten und anderen Tesla-Produkten herzustellen.



Gehosteter Zugriffspunkt

Der Wall Connector hostet ein passwortgeschütztes 2,4 GHz 802.11 WPA2-WLAN-Netzwerk, um die Inbetriebnahme und die Verbindung zu anderen Geräten zu vereinfachen.

Ein eindeutiger SSID-WLAN-Netzwerkname und ein WPA2-Passwort zur Verbindung mit dem Wall Connector sind auf der Rückseite der Haupteinheit auf einem Schild aufgedruckt, außerdem auf dem Deckblatt der mitgelieferten Schnellstartanleitung.



Lokales Netzwerk

Wenn der Wall Connector mit einem lokalen WLAN verbunden wird, kann sie Over-the-air-Firmware-Updates, Zugriff zur Ferndiagnose und die Möglichkeit zur Nachverfolgung von Benutzerdaten erhalten. Für Standorte, die Authentifizierung, Rechnungsstellung und andere Funktionen zur Objektverwaltung nutzen, ist eine WLAN-Verbindung erforderlich.

ANMERKUNG: Einige Funktionen werden mit der Zeit hinzugefügt.

Der Wall Connector unterstützt nur WPA 2/3-abgesicherte 2,4 GHz-Netzwerke mit einem 802.11-Infrastrukturmodus.



ANMERKUNG: Versteckte Netzwerke werden unterstützt.

ANMERKUNG: WPA Enterprise wird in einem zukünftigen Firmware-Update unterstützt.

ANMERKUNG: Die Funktionen zur Objektverwaltung werden über zukünftige Firmware-Updates aktiviert.

Fehlerstromschutzschalter (RCD)

Im Wall Connector ist ein Fehlerstrom-Schutzschalter (RCD) Typ A + DC 6 mA verbaut. Der Vorteil dieser Schutzmaßnahme ist, dass FI-Schutzschalter vom Typ B bei der Installation von Wall Connector-Einheiten Gen3 nicht erforderlich sind. Prüfen Sie die lokalen Vorschriften bezüglich des erforderlichen Leitungsschutzschalters.

Die AC Massefehlerunterbrechung erkennt automatisch ein Ungleichgewicht im AC-Strom zwischen den Leitern zur Stromversorgung, das darauf hindeutet, dass ein Strom durch das Erdungskabel fließt. Der AC-Fehlerschutz löst bei 20 mA aus.

Die DC-Erdungsfehlerunterbrechung erkennt automatisch DC-Kriechströme über Erde. Der DC-Fehlerschutz löst bei 6 mA aus.

Um diesen Fehler zu löschen, ist eine Interaktion des Benutzers erforderlich, beispielsweise das Drücken der Kabeltaste oder die Trennung vom Fahrzeug. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, wenden Sie sich an einen Elektriker, um die Stromversorgung zu prüfen.

Erdüberwachungs-Trennschalter

Mit dem Erdüberwachungs-Trennschalter kann der Installateur verschiedene Optionen für die frühe Überwachung auswählen. Der Wall Connector prüft ständig die Verfügbarkeit einer sicheren Erdverbindung und stellt sich nach Fehlern automatisch wieder her. Die Erd-überwachung funktioniert durch die Injektion eines geringen Stroms in den Erd-leiter, um die Impedanz zwischen Phase und Erdung zu messen. Wenn eine hohe Impedanz erkannt wird, sperrt der Wall Connector den Aufladevorgang und zeigt durch zweimal (2x) rotes Blinken einen Fehler an. Eine vollständige Liste an Fehler-Codes finden Sie unter [Fehlercodes](#).

Damit die Erd-überwachung an TN-Netzen funktioniert, muss ein Abschnitt des Verteilertransformators mit der Erde verbunden sein (Neutral). Die Verbindung mit der Erdung sollte nur an einem Ort im elektrischen System einer Anlage vorgenommen werden.

Die Erd-Überwachung des Wall Connector kann in Ländern mit TT- oder IT-Netzkonfigurationen angepasst werden.

Die Funktion Erd-überwachung prüft die Erd-Verbindung des Wall Connector. Wählen Sie die korrekte Option auf Grundlage des Erdungssystems und der Erdimpedanz der Anlage.

Je nach Land sind drei Optionen verfügbar:

- **Aktivieren:** Die Erd-Verbindung wird überwacht und der Wall Connector wird deaktiviert, wenn ein hoher Erdwiderstand erkannt wird. Dies ist die bevorzugte Einstellung, um Schutz zu gewährleisten. Sie sollte dort ausgewählt werden, wo eine starke Erdverbindung erwartet wird (beispielsweise bei TN-Netzwerken und den meisten TT-Netzwerken) und wo die Vorschriften dies erfordern.
- **Deaktiviert:** Die Masseverbindung wird nicht überwacht. Dies sollte ausgewählt werden, wenn keine Schutzleiterverbindung hergestellt wurde (wie beispielsweise bei IT-Netzen) oder wenn der durch diese Prüfung eingeleitete Strom Probleme verursachen kann (wie bei manchen TT-Netzen mit empfindlichen FI-Schutzschaltern).

ANMERKUNG: Bei Installationen in Nordamerika ist die Erdungsüberwachung immer aktiviert.

Vorübergehende Probleme wie Erdungsfehler oder Spannungsspitzen aus dem Stromnetz werden selbstständig gelöst.



Stromausfälle

Wenn der Strom ausfällt, während der Wall Connector ein Fahrzeug auflädt, fährt der Aufladevorgang automatisch innerhalb von 1 bis 3 Minuten nach Wiederherstellung der Stromzufuhr fort. Auf der Blende des Wall Connector leuchtet eine blaue LED durchgehend, um anzuzeigen, dass die Station mit dem Fahrzeug kommuniziert und darauf wartet, mit dem Aufladen fortzufahren. Alternativ fährt der Wall Connector unmittelbar mit dem Aufladen fort, wenn Sie die Taste am Ladegriff drücken, nachdem die Stromzufuhr wiederhergestellt wurde.

Firmware-Updates

Firmware-Updates werden automatisch auf den Wall Connector geladen, um das Benutzererlebnis zu verbessern und neue Funktionen einzuführen. Verbinden Sie den Wall Connector mit dem WLAN, um auf die aktuellsten Firmware-Updates zuzugreifen. Siehe [Inbetriebnahmeverfahren](#).

Tesla-Fahrzeuge können die Wall Connector-Einheiten mit Firmware-Updates versorgen.

Temperaturüberwachung

Der Wall Connector überwacht während des Ladevorgangs aktiv die Temperaturen an mehreren Positionen, um die Stabilität der Ladesitzung zu gewährleisten. Temperatursensoren befinden sich an den Relais, dem Mikrocontroller, dem Aufladegriff und an der Rückseite der Haupteinheit, um die Temperatur der Anschlüsse in der Wirebox zu überwachen.

In wärmeren Umgebungen verringert der Wall Connector möglicherweise Ladestrom und Ladegeschwindigkeit zugunsten ihrer Lebensdauer. Wenn dies geschieht, zeigt die Lichtleiste an der Blende weiterhin „fließend grün“ an. Dazu blinkt die rote LED dreimal, um anzuzeigen, dass die Ladeleistung aufgrund hoher Temperaturen verringert wurde. Wenn die Temperatur weiter ansteigt, stoppt der Wall Connector den Ladevorgang und die rote LED blinkt dreimal.

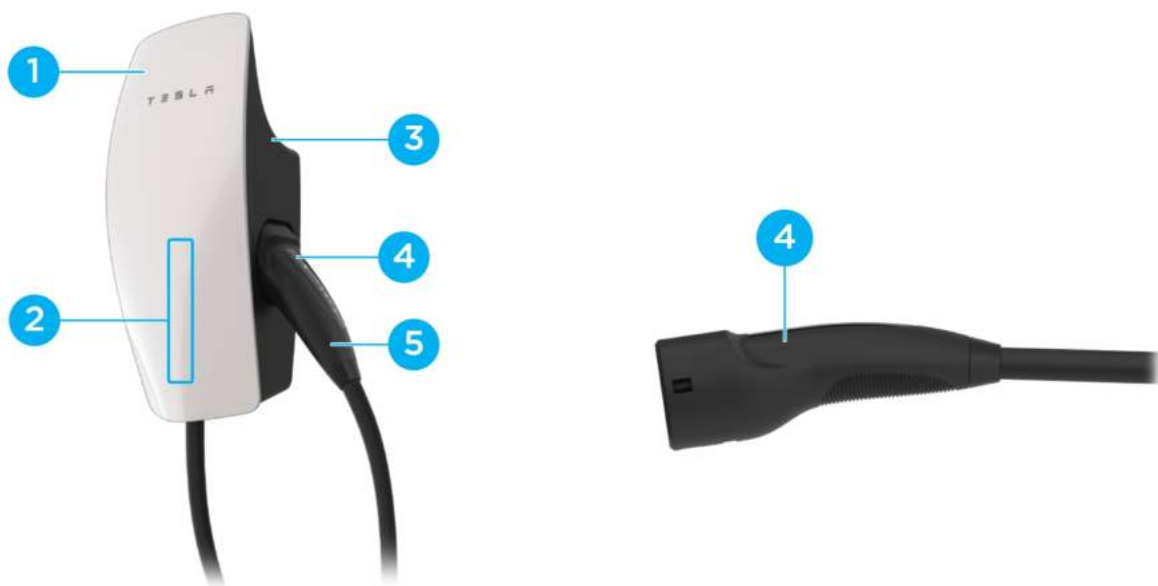
ANMERKUNG: Eine vollständige Liste an Fehlercodes finden Sie unter [Fehlercodes](#).

Installieren Sie den Wall Connector für optimale Leistung in einer Umgebung, deren Umgebungstemperatur 50 °C nicht übersteigt. Unter seltenen Umständen kann der Wall Connector den Ladestrom bereits bei einer Umgebungstemperatur von 35 °C verringern. Anpassungen des Ladestroms geschehen automatisch und erfordern keine Benutzereingaben. Der Wall Connector kehrt zum ursprünglichen Ladestrom zurück, sobald die Temperaturen gefallen sind.



EXTERNE KOMPONENTEN DES WALL CONNECTOR

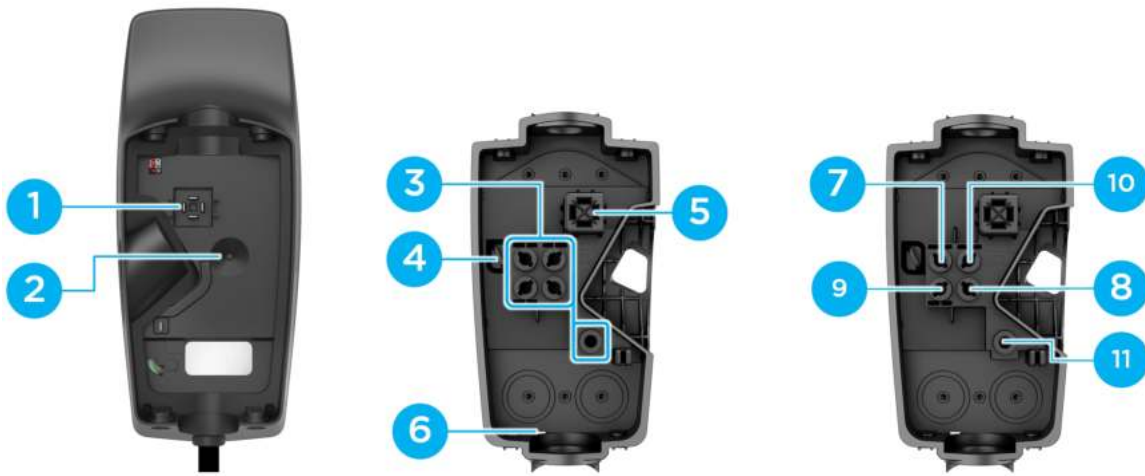
„Wall Connector“ bezieht sich auf das Produkt als Ganzes.



1. Blende
2. Lichtleiste (vertikal)
3. Haupteinheit
4. Taste des Ladegriffs
5. Ladegriff



INTERNE KOMPONENTEN DES WALL CONNECTOR



1. Kontaktmesser
2. Temperatursensor
3. Leiteranschlüsse
4. Kabelbinderverankerung
5. Schleifkontakte
6. Drainageöffnung der Wirebox (ermöglicht SchutzartTyp 3R)
7. Neutral
8. L1
9. L2
10. L3
11. Erdung



PACKUNGSGEHALT:

			 Sechskant-Bit (4 mm)
Haupteinheit	Wirebox	Montageschablone der Wirebox	
	 Befestigung Wall Connector an Wirebox (4x)	 Befestigung Wirebox an der Wand (2x) 4,0 x 50 mm (PZ2) (#8 x 2 in)	 Schnellstartanleitung (enthält Aufkleber mit SSID-Netzwerknamen und eindeutigen Passwort) BEWAHREN SIE DIESES DOKUMENT AUF
Kabelbinder (1x)			

ANMERKUNG: Der Sechskant-Bit, der Kabelbinder und die Befestigungen befinden sich in einem Kunststoffbeutel im Inneren der Wirebox, die an der Haupteinheit des Wall Connector angebracht ist.

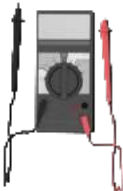
ANMERKUNG: Dübel werden nicht mitgeliefert. Verwenden Sie 6-mm-Dübel, wenn Sie die Installation auf Beton oder ähnlichen Materialien vornehmen.



WERKZEUGE

Erforderliche Werkzeuge

ANMERKUNG: Die Bohrergrößen gehen von Holz als Montageoberfläche aus. Wenden Sie sich bei der Installation auf Beton oder Mauerwerk für optimale Durchmesser der Pilotbohrungen an einen Elektriker.

 Drehmomentschlüssel (5,6 Nm)	 Multimeter	 Balkenfinder (bei der Installation an Holzwänden)	 Bandmaß
 Abisolierzange	 Bohrer, 5 mm (bei der Installation an Holzwänden)	 Bohrer, 2,5 mm (bei der Installation an Holzwänden)	 Bit-Schraubendreher
 Wasserwaage	 Smartphone (mit WLAN)	 Bohrmaschine	

Optionale Werkzeuge

 Stufenbohrer, 29 mm	 Stufenbohrer, 35 mm	 Computer (mit WLAN)
--	--	--

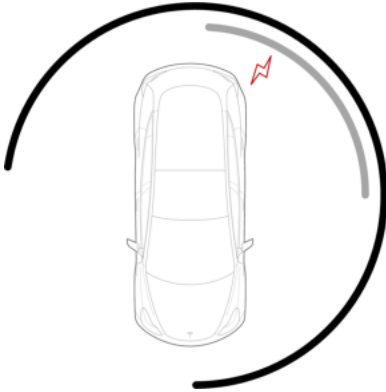


BEI DER INSTALLATION ZU BEACHTEN

Der Wall Connector kann auf jeder ebenen, senkrechten Oberfläche installiert werden, welche das Gewicht tragen kann (z. B. Wand, Ständer usw.) Der Wall Connector (Wirebox, Blende und langes Kabel) wiegt 4,5 kg.

Auswahl des Standorts

Installieren Sie den Wall Connector an einem Ort, von dem das Ladekabel den Ladeanschluss des Fahrzeugs erreichen kann, ohne auf Zug belastet zu werden.



- Dunkelgrau: Empfohlener Installationsbereich für Wall Connector-Einheiten mit 7,3 m Kabel
- Hellgrau: Empfohlener Installationsbereich für Wall Connector-Einheiten mit 2,6 m Kabel.

Installieren Sie den Wall Connector mit großzügigem Abstand an allen Seiten, damit das Ladekabel um die Einheit gewickelt und der Ladegriff bequem im seitlichen Dock eingesetzt werden kann.

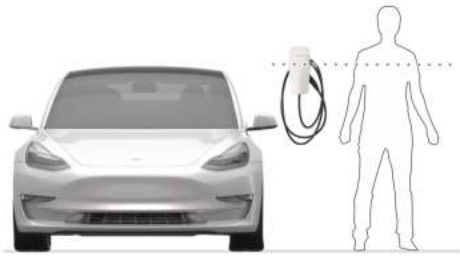


ANMERKUNG: Bei beengten Platzverhältnissen kann in der Nähe des Wall Connector ein Kabel-Organizer installiert werden.



BEI DER INSTALLATION ZU BEACHTEN

Auswahl der Höhe



- Maximale Höhe (innen und außen): 1,52 m (60 in)
- Empfohlene Höhe: ~ 1,15 m
- Mindesthöhe außen: 0,6 m (24 in)
- Mindesthöhe innen: 0,45 m (18 in)

Maximierung des WLAN-Signalempfangs

Für optimale Funktionalität sollten Wall Connector-Einheiten mit einem lokalen WLAN verbunden werden. Vermeiden Sie für maximalen Signalempfang, den Wall Connector an gegenüberliegenden Seiten von Beton, Mauerwerk, Metallträgern oder anderen physischen Hindernissen zu installieren, welche den WLAN-Signalempfang beeinträchtigen könnten.

ANMERKUNG: Wenn ein Mobilgerät sich an einem bestimmten Ort mit einem lokalen WLAN verbinden kann, ist dies ein gutes Zeichen dafür, dass der Wall Connector ebenfalls eine Verbindung herstellen kann.





BEI DER INSTALLATION ZU BEACHTEN

Kabeleintrittsoptionen



Die Wirebox des Wall Connector verfügt über verschiedene Optionen für den Kabeleintritt. Wählen Sie einen Eintrittspfad und befolgen Sie die Installationsanweisungen auf Grundlage des gewählten Eintrittspfads.

1. Oberer Eintrittspunkt
2. Rückseitige Eintrittspunkte (links und rechts)
3. Unterer Eintrittspunkt



INSTALLATIONSSCHRITTE

SCHRITTE 1, 2, 3: Wirebox vorbereiten und montieren

Dieser Vorgang kann auf vier verschiedene Arten durchgeführt werden, je nachdem, welche Kabeleintrittsoption Sie wählen. Die generelle Abfolge der Schritte gilt jedoch für alle Kabeleintrittsoptionen:

1. Bohren Sie 5-mm-Öffnungen in die Wirebox*. Verwenden Sie für den hinteren Kabeleintritt einen Stufenbohrer.
2. Verwenden Sie eine Kartonvorlage, um Pilotbohrungen auf der Montageoberfläche zu planen oder zu fertigen*. Für die meisten Oberflächen wird eine 2,5-mm-Pilotbohrung empfohlen.

ANMERKUNG: Wenn Sie die Installation auf Beton, Mauerwerk oder ähnlichen Materialien vornehmen, setzen Sie größere Pilotbohrungen, die 6-mm-Dübel aufnehmen können.

ANMERKUNG: Der Installateur kann die Größe der Pilotbohrungen abhängig von der Montageoberfläche anpassen.

ANMERKUNG: Richten Sie die Vorlage mit einer Wasserwaage genau waagrecht aus.

3. Bringen Sie mithilfe der beiliegenden Befestigungen, welche eine integrierte Dichtscheibe enthalten, die Wirebox auf der Montageoberfläche an. Der Kopf der Befestigungen ist sowohl mit Phillips Nr. 2 als auch mit einem Vierkant-Bit Nr. 2 kompatibel. Bringen Sie den Kabelkanal / die Armatur an und führen Sie die Leiterdrähte ein*.

ANMERKUNG: Der Installateur ist dafür verantwortlich, für die Installation angemessene Materialien für Kabelkanäle / Armaturen auszuwählen.

**Die genauen Positionen hängen von der Kabeleintrittsoption ab*

Tabelle 4. Für oberen Kabeleintritt

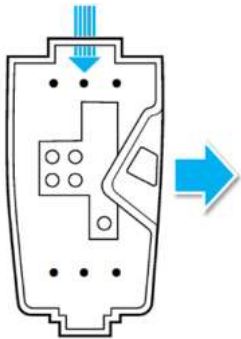
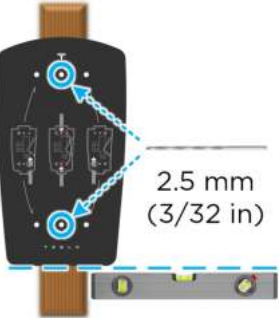
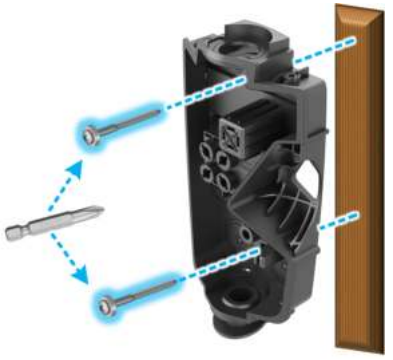
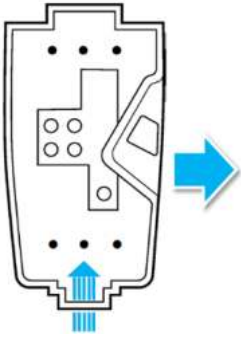
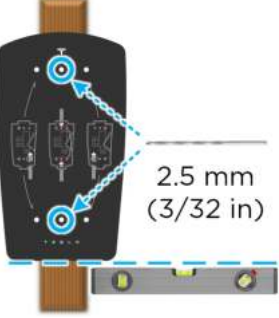
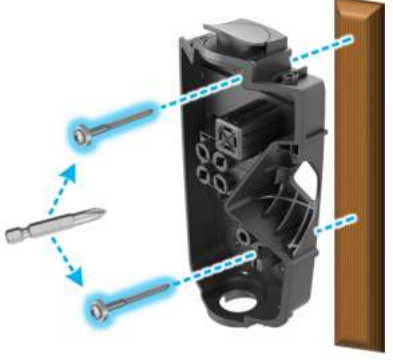
Für oberen Eintritt	1	2	3
	 5 mm (3/16 in)	 2.5 mm (3/32 in)	

Tabelle 5. Für unteren Kabeleintritt

Für unteren Eintritt	1	2	3
	 5 mm (3/16 in)	 2.5 mm (3/32 in)	



INSTALLATIONSSCHRITTE

Tabelle 6. Für linken hinteren Kabeleintritt

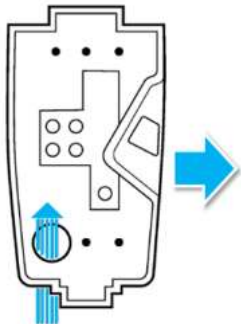
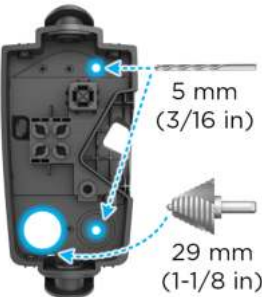
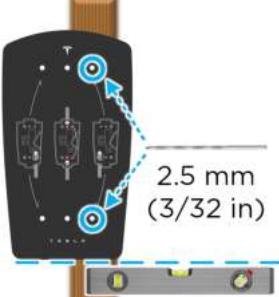
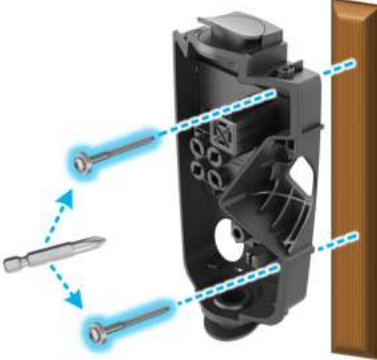
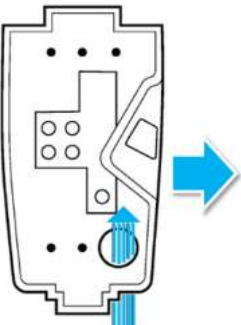
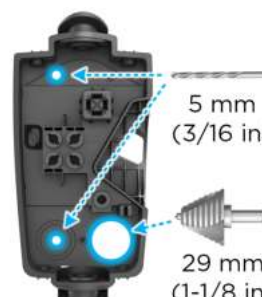
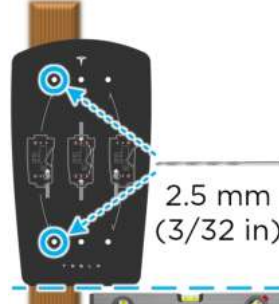
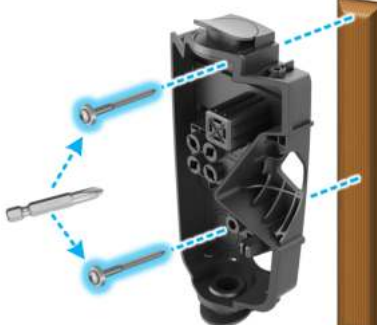
Für linken hinteren Eintritt	1	2	3
			

Tabelle 7. Für rechten hinteren Kabeleintritt

Für rechten hinteren Eintritt	1	2	3
			

⚠ ACHTUNG: Die Tesla Ladestation ist mit Schutzart IP55 eingestuft und muss nicht abgedichtet werden. Verzichten Sie bei der Installation des Wall Connector auf die Verwendung jeglicher Kleb-, Verbund- und Dichtstoffe. Die beiliegenden Schrauben sind mit Dichtscheiben ausgestattet, die für eine angemessene Abdichtung sorgen.

Der Installateur ist dafür verantwortlich, die passenden Stopfbuchsen, Armaturen und Kabelkanäle bereitzustellen, um den eingehenden Netzstrom an der Wirebox des Wall Connector zu sichern. Der Durchmesser der oberen und unteren Eintritte beträgt 28 mm, wenn der Stopfen beseitigt wurde. Bei Bedarf kann der untere Eintritt mithilfe eines Stufenbohrers erweitert werden. Erweitern Sie nicht den oberen Eintritt.

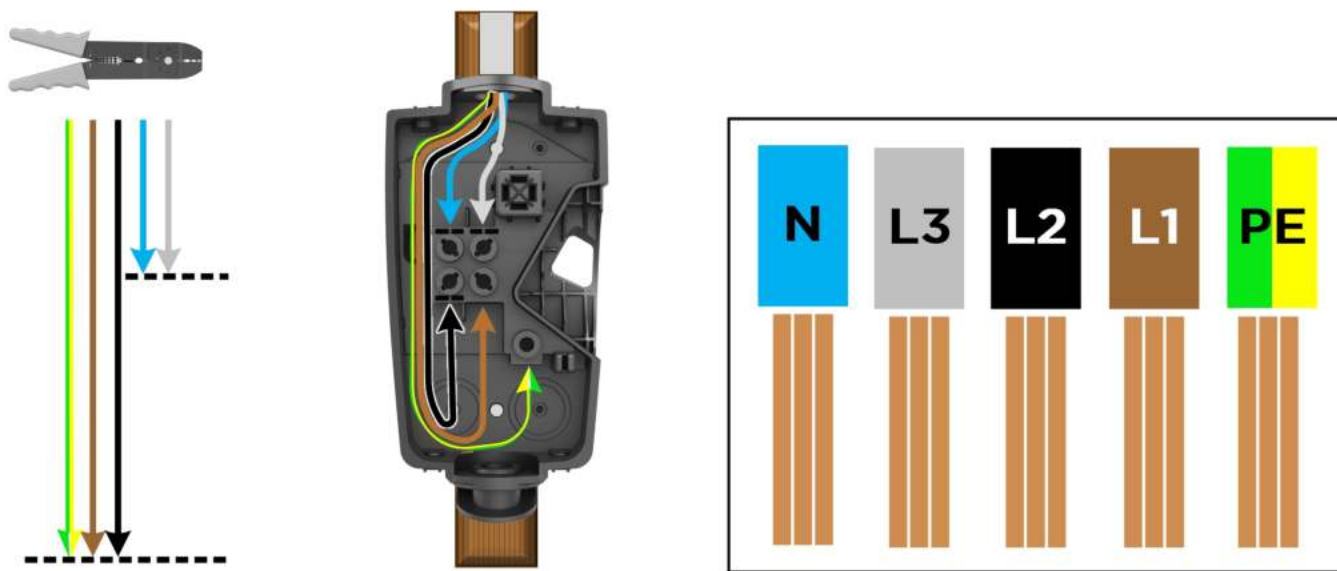


SCHRITT 4: Dimensionierung und Verlegung der Leiterdrähte

Ziehen Sie zunächst überschüssigen Draht heraus und schneiden Sie ihn dann auf Maß. Verwenden Sie eine Abisolierzange, um die einzelnen Leiterdrähte auf Grundlage des Eintrittspunkts und der Position passend zu beschneiden. Bringen Sie den Kabelkanal / die Kabelverschraubung an und verlegen Sie alle Leiterdrähte so in die Wirebox, dass sie mit dem korrekten Anschluss verbunden werden.

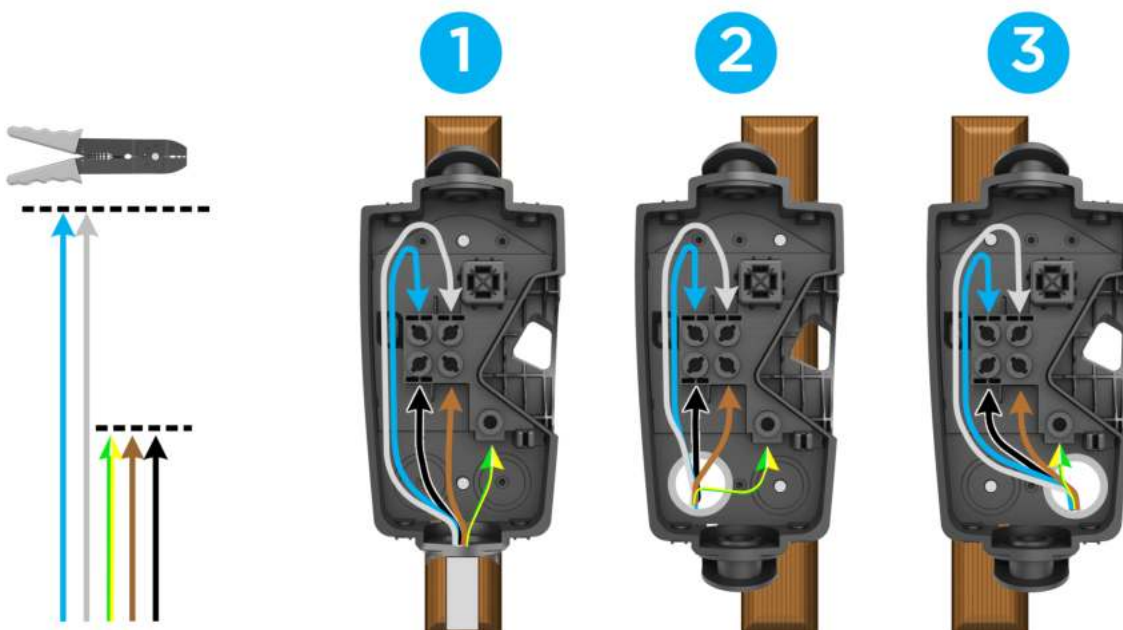
ANMERKUNG: Die Farben der Isolierdrähte können je nach Markt variieren.

Für oberen Kabeleintritt



Die Drahtlängen / -proportionen sind nicht maßstabsgetreu.

Für unteren (1), hinteren linken (2) oder hinteren rechten (3) Kabeleintritt

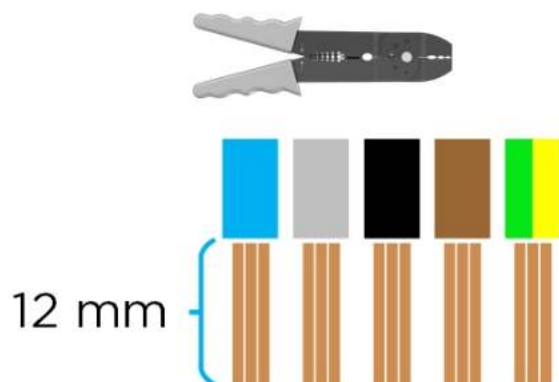


Die Drahtlängen / -proportionen sind nicht maßstabsgetreu.



SCHRITT 5: Abisolieren und Sichern der Drähte in den Wirebox-Anschlüssen

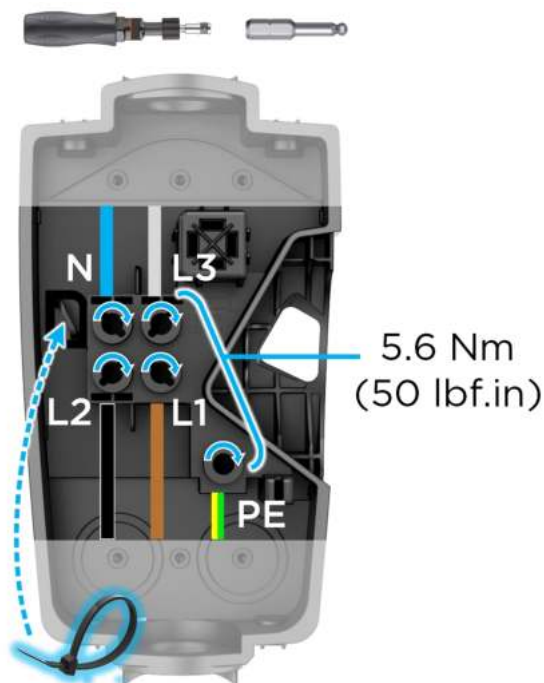
1. Entfernen Sie mit einer Abisolierzange die Isolation an allen Drahtenden auf ~ 12 mm Länge.



2. Setzen Sie jedes abisolierte Drahtende in den entsprechenden Anschluss.

ANMERKUNG: Wenn Sie Litzen mit einem Querschnitt von weniger als 4 mm² verwenden, nutzen Sie eine Aderendhülse in der passenden Größe, damit diese sicher angeschlossen werden können.

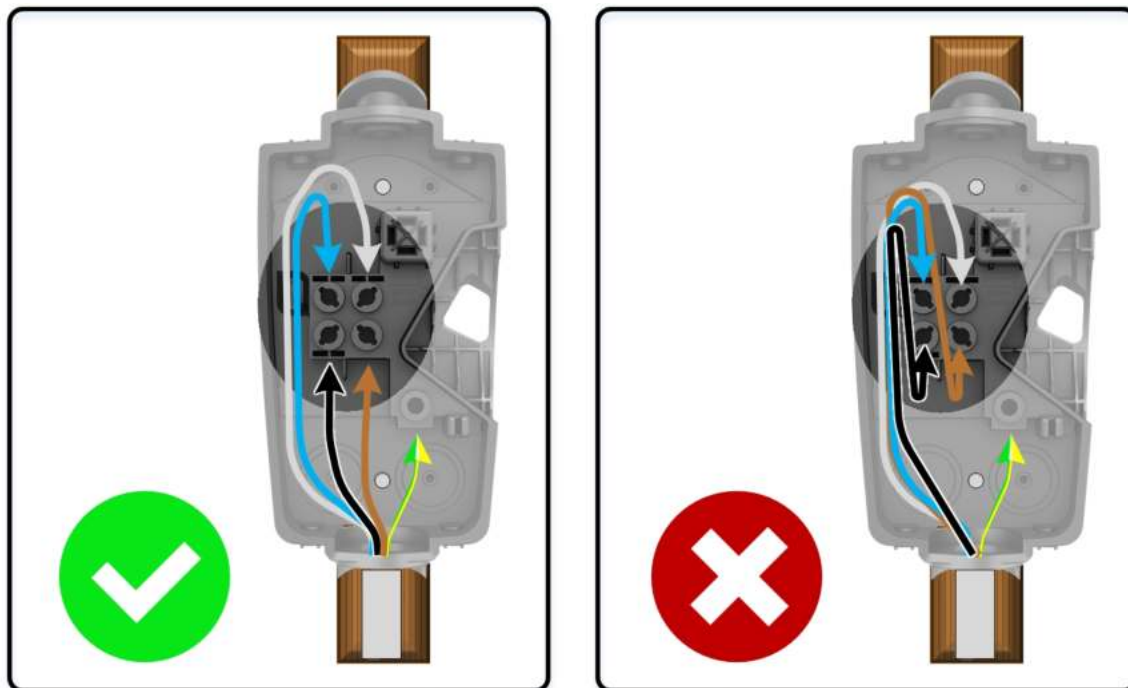
3. Ziehen Sie jeden Anschluss mithilfe des beiliegenden Bits mit 5,6 Nm fest. Sichern Sie die Drähte mit Kabelbindern in der Serviceschleife links in der Wirebox.





INSTALLATIONSSCHRITTE

4. Schneiden Sie mit einer Schere überschüssigen Kunststoff vom Kabelbinder, nachdem dieser in seiner Position gesichert wurde. Sorgen Sie dafür, dass keine Drähte oder anderen Hindernisse über die Schrauben der Klemmenleiste verlaufen, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.



ANMERKUNG: Auf der Rückseite des Wall Connector befindet sich ein Sensor, um die Klemmenleiste zu überwachen. Jegliche Behinderung durch Drähte oder Kabelbinder kann den Betrieb des Wall Connector beeinträchtigen.



SCHRITT 6: Haupteinheit an der Wirebox sichern

1. Bringen Sie die Haupteinheit an der Wirebox an.



2. Sichern Sie die Haupteinheit mit den 4 Befestigungen und mithilfe des beigelegten Bits an der Wirebox. Ziehen Sie die Befestigungen mit einem Bit-Schraubendreher handfest an.



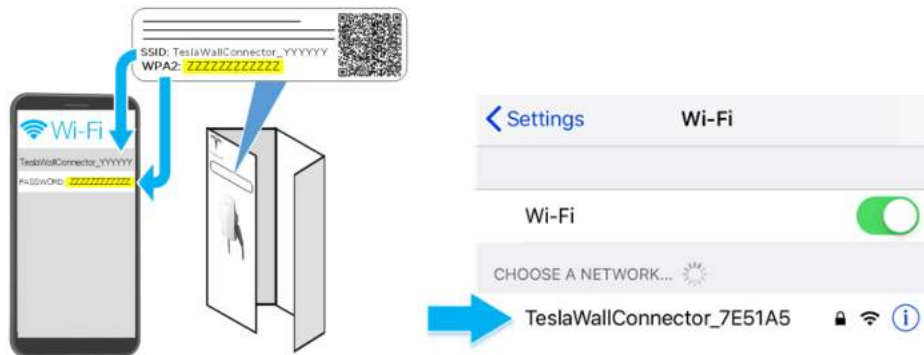


INBETRIEBNAHMEVERFAHREN

Die Inbetriebnahme des Wall Connector ermöglicht eine einfache Konfiguration der Größe des Leitungsschutzschalters, der WLAN-Verbindung und der Optionen für das Teilen von Leistung. **Wall Connector-Einheiten müssen vor der ersten Verwendung in Betrieb genommen werden.**

1. Schalten Sie den entsprechenden Leitungsschutzschalter ein, um den Wall Connector zu starten.
2. Stellen Sie mithilfe eines WLAN-fähigen Geräts wie einem Smartphone die Verbindung zum SSID-WLAN-Signal her, welches der Wall Connector aussendet. Der Beitritt zum Netzwerk des Wall Connector kann über den Scan des Etiketten-QR-Codes auf dem Deckblatt der Schnellstartanleitung oder manuell erfolgen, indem Sie das Netzwerk auswählen und das WPA2-Passwort eingeben (dieses finden Sie auf dem Etikett auf dem Deckblatt der Schnellstartanleitung).

ANMERKUNG: Die SSID wird für 15 Minuten gesendet.



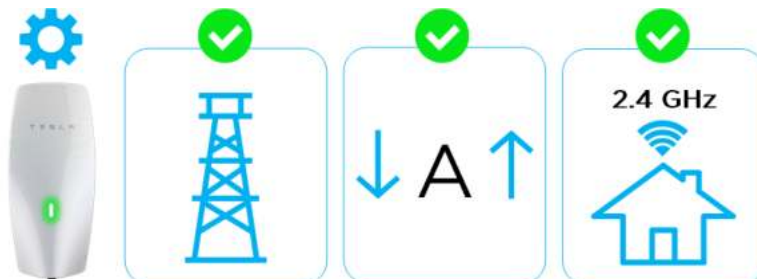
ANMERKUNG: Wenn Sie keine Verbindung zur SSID des Wall Connector herstellen können, schalten Sie die Funktion für mobile Daten an Ihrem Mobilfunkgerät ab und versuchen Sie es erneut.

ANMERKUNG: Wenn der Wall Connector noch nicht in Betrieb genommen wurde, ist an der Vorderseite der Haupteinheit eine gelbe Leuchte aktiv, welche die Bereitschaft zur Inbetriebnahme anzeigt.

3. Scannen Sie den untenstehenden QR-Code mit dem Gerät, welches mit dem Wall Connector verbunden ist, um auf die Inbetriebnahmeschnittstelle im Web-Browser zu gelangen. Geben Sie alternativ die URL (<http://192.168.92.1>) manuell in den Web-Browser ein.



4. Befolgen Sie auf dem Bildschirm die Schritte zur Inbetriebnahme im Web-Browser.



ANMERKUNG: Wenn der Wall Connector die SSID erneut senden soll, halten Sie den Knopf auf dem Ladestecker 5 Sekunden lang gedrückt, um den Leitungsschutzschalter aus- oder wieder einzuschalten.



LEDS DES WALL CONNECTOR

Leuchtcodes

Hochfahren

Sobald am Leitungsschutzschalter Strom anliegt, leuchten alle LEDs (insgesamt sieben) auf der Blende eine Sekunde lang auf.



Sonstige

Nach dem Hochfahren, warten auf Inbetriebnahme	Standby, warten auf Einstecken	Wird geladen	SSID sendet, bereit zur Inbetriebnahme	Warten auf Aufladen, kommuniziert mit dem Fahrzeug
Durchgehend gelb (grün + rot)	Obere grüne LED durchgehend	Alle grünen LEDs fließend	Grüne LED blinkt	Blaue LED durchgehend

ANMERKUNG: Wenn ein roter Punkt angezeigt wird, stellen Sie eine Verbindung zur Inbetriebnahme der Tesla Ladestation her oder gehen Sie die folgende Tabelle mit allen Fehlercodes durch.



Fehlercodes

Alle roten Blink-Codes pausieren für eine Sekunde, bevor sie wiederholt werden.		
Lichtleiste	Bedeutung	Details
Keine Leuchten	Problem mit der Versorgungsspannung, Aufladen deaktiviert	Prüfen Sie, ob das Netzteil eingeschaltet ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, lassen Sie den Wall Connector von einem Elektriker von der Wirebox entfernen und prüfen Sie mit einem Multimeter, dass an der Klemmenleiste Spannung anliegt. Zeichnen Sie die Messwerte an den Anschlüssen der Wirebox auf.
Durchgehend gelb	Der Wall Connector ist bereit zur Inbetriebnahme	Siehe Inbetriebnahmeverfahren zur Inbetriebnahme des Wall Connector.
Durchgehend rot	Interner Fehler, Aufladen deaktiviert	Schalten Sie den Leitungsschutzschalter aus und nach 5 Sekunden wieder ein. Wenn die Leuchte weiterhin durchgehend rot leuchtet, notieren Sie die Teile- und Seriennummer und wenden Sie sich an Tesla Energy.
Blinkt einmal (1x) rot	Erdungs-Fehler Stromkreis unterbrochen aufgrund unsicherem Strompfad. Aufladen deaktiviert.	Prüfen Sie den Griff, das Kabel, den Wall Connector und den Ladeanschluss des Fahrzeugs auf Schäden oder Hinweise auf eingedrungenes Wasser. Wenden Sie sich an Tesla Energy, wenn ein Elektriker das Netzteil geprüft und als technisch einwandfrei abgenommen hat.
Blinkt zweimal (2x) rot		Prüfen Sie, ob der Wall Connector ordnungsgemäß mit dem Masseanschluss verbunden ist. Der Erdungs-Anschluss muss für einen ordnungsgemäßen Betrieb im vorgeschalteten Netzteil verbunden sein. Prüfen Sie alle physischen Verbindungen, einschließlich der Wirebox-Anschlüsse, der Verteilerkästen und der Anschlusskästen. Wenden Sie sich bei Verwendung eines an dessen Hersteller, um Anweisungen zum Anschluss der Erdung zu erhalten. Wenn Sie an einem IT- oder TT-Netz aufladen, prüfen Sie die Einstellungen des Erdungsmonitors.
Blinkt dreimal (3x) rot	Hohe Temperatur erkannt. Laden begrenzt oder deaktiviert	Prüfen Sie für eine optimale Temperaturerfassung, ob der Wall Connector mit dem WLAN verbunden ist und auf die neueste Firmware aktualisiert wurde. Prüfen Sie die Blende und den Kabelgriff auf übermäßige Wärmeentwicklung. Lassen Sie den Wall Connector durch einen Elektriker aus der Wirebox entfernen und prüfen Sie, ob die Leiter ordnungsgemäß dimensioniert sind und die Klemmenleiste gemäß der Vorgaben angezogen wurde.
Blinkt viermal (4x) rot	Internetverbindung verloren, Online-Funktionen deaktiviert	Suchen Sie nach Objekten, welche die WLAN-Signalstärke im Bereich stören könnten. Prüfen Sie, ob der WLAN-Router vor Ort funktioniert. Wenn das WLAN-Passwort kürzlich geändert wurde, befolgen Sie den Inbetriebnahmevergang an Ihrem Mobilgerät, um die WLAN-Einstellungen zu aktualisieren.
Blinkt fünfmal (5x) rot	Kommunikationsproblem beim Teilen von Leistung, Aufladen verringert	Suchen Sie nach Objekten, welche die WLAN-Signalstärke im Bereich stören könnten. Folgen Sie dem Inbetriebnahmevergang auf Ihrem Mobilgerät, um den Wall Connector wieder zum Teilen von Leistung zu verbinden.



LEDS DES WALL CONNECTOR

Alle roten Blink-Codes pausieren für eine Sekunde, bevor sie wiederholt werden.

Lichtleiste	Bedeutung	Details
Blinkt sechsmal (6x) rot	Überspannung oder schlechte Netzqualität erkannt. Laden deaktiviert	Über den Inbetriebnahmeprozess mit dem Wall Connector verbinden, um Live-Spannungsinformationen anzuzeigen. Wenn das Problem weiterhin besteht, lassen Sie den Wall Connector von einem Elektriker von der Wirebox entfernen und prüfen Sie mit einem Multimeter, ob die Messwerte für die Spannung an der Klemmenleiste den Erwartungen entsprechen. Zeichnen Sie die Spannungsmesswerte an den Anschlüssen auf.
Blinkt siebenmal (7x) rot	Fahrzeug-Überstrom erkannt	Reduzieren Sie die Ladestromeinstellung des Fahrzeugs. Wenn das Problem weiterhin besteht und das angeschlossene Fahrzeug von Tesla hergestellt wurde, notieren Sie die VIN des Fahrzeugs sowie die ungefähre Fehlerzeit und wenden Sie sich an Tesla. Wenn das Fahrzeug nicht von Tesla hergestellt wurde, wenden Sie sich an den Fahrzeughersteller.



GARANTIEINFORMATIONEN

Vorbehaltlich der im Folgenden beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen deckt die Eingeschränkte Garantie für Ladeausrüstung die Erstattung, die Reparatur und den Austausch ab, welcher erforderlich ist, um Herstellungsmängel in einem von Tesla hergestellten und bereitgestellten Wall Connector zu beseitigen, welche im Zeitraum von 48 Monaten bei normalem persönlichen Gebrauch oder im Zeitraum von 12 Monaten bei gewerblicher Verwendung* auftreten. Bei einem von Tesla hergestellten und bereitgestellten Mobilanschluss oder Ladeadapter beträgt der Zeitraum 12 Monate. Der Zeitraum startet am Rechnungsdatum für jegliche Ladeausrüstung. Jeder von Tesla gefertigte oder gelieferte Stecker oder Adapter, der beim Erstkauf bzw. bei der Erstauslieferung eines Tesla-Fahrzeugs erworben wurde, ist nach Maßgabe der Bedingungen der Neuwagengarantie für einen Zeitraum von 4 Jahren oder bis zu einer Laufleistung von 80.000 km (je nachdem, was früher eintritt) durch den Abschnitt „Basisfahrzeuggarantie“ der Neuwagengarantie abgedeckt.

*Bei Ansprüchen, die spezifisch für Wall Connector-Einheiten gelten, bedeutet „gewerbliche Verwendung“, dass Wall Connector-Einheiten nicht zum Laden in einem Einfamilien-Wohnhaus zur täglichen persönlichen Verwendung eingesetzt werden. Dies umfasst, ist jedoch nicht begrenzt auf, das Laden in Hotels, Büros, Parkplätzen und Komplexen (einschließlich Apartments, Eigentumswohnungen und andere Wohnungen für mehrere Familien oder Parteien), sowie Einzelhandels- und andere Standorte, die gebührenpflichtiges Laden ermöglichen (auch, wenn diese online oder öffentlich gelistet sind) oder die sich an Standorten befinden, an denen andere Benutzer als der Besitzer einen angemessenen Zugang zum Wall Connector erhalten können.

Diese Garantie für die Ladeausrüstung deckt keine Schäden oder Fehlfunktionen ab, die direkt oder indirekt, aufgrund oder infolge von normaler Abnutzung oder Verschleiß, missbräuchlicher Verwendung, Fahrlässigkeit, Unfall, mangelnder oder unsachgemäßer Installation, Verwendung, Wartung, Lagerung oder Transport, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Folgendes verursacht wurden:

Unterlassung der Einhaltung von Anweisungen, Betrieb, Wartungsmaßnahmen und Warnungen, die in der Dokumentation bereitgestellt wurden, die mit Ihrem Tesla Stecker oder Adapter mitgeliefert wurde;

Externe Faktoren, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Gegenstände, die gegen den Tesla Stecker oder Adapter schlagen, fehlerhafte bzw. beschädigte Kabel oder Verbindungen, externe elektrische Fehler, Anschlusskästen, Schutzschalter oder Steckdosen, Umwelteinflüsse oder höhere Gewalt, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf Feuer, Erdbeben, Wasser, Blitzschlag und sonstige Umweltbedingungen;

Allgemeines Erscheinungsbild oder Lackschäden, einschließlich Abplatzungen, Kratzer, Dellen und Risse;

Unterlassung einer Benachrichtigung von Tesla bei Entdeckung eines durch diese Garantie für die Ladeausrüstung abgedeckten Defekts;

Alle Reparaturen, Änderungen oder Modifizierungen von Tesla Steckern oder Adaptern oder zugehöriger Teile oder der Einbau bzw. die Verwendung von Teilen oder Zubehör durch eine Person oder Werkstatt, die hierfür nicht autorisiert oder zertifiziert ist; und

Unterlassene oder unsachgemäße Installation, Reparatur oder Wartung, einschließlich der Verwendung von Zubehör oder Teilen, die nicht original von Tesla stammen.

Obwohl Tesla nicht vorschreibt, dass alle Wartungs-, Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchgeführt werden müssen, kann diese Garantie für die Ladeausrüstung aufgrund mangelnder oder unsachgemäßer Wartung, Service oder Reparatur erlöschen und die Deckung ausgeschlossen sein. Tesla Service Center und autorisierte Tesla Reparaturwerkstätten verfügen über die notwendige Fachkenntnis, Spezialausbildung, Werkzeuge und Ersatzteile für Tesla Stecker und Adapter und können in bestimmten Fällen die einzige zulässige bzw. zertifizierte Stelle für Arbeiten an Steckern und Adaptern von Tesla sein. Tesla empfiehlt dringend, alle Wartungs-, Service- oder Reparaturmaßnahmen in einem Tesla Service Center oder bei einer autorisierten Tesla Reparaturwerkstatt durchführen zu lassen, um den Ausschluss der Garantie oder einen Verlust der Deckung zu vermeiden.



HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Diese Garantie für Ladeausrüstung ist die einzige ausdrückliche Gewährleistung im Hinblick auf den Tesla-Stecker bzw. -Adapter. Implizite und ausdrückliche Garantien und Bedingungen, die unter geltenden örtlichen und Bundesgesetzen oder anderweitig gesetzlich oder gegebenenfalls nach Billigkeit entstehen. Dies schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf implizite Garantien und Bedingungen der Vermarktbarkeit und der vermarktaren Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder Haltbarkeit, außerdem solche, die im Zuge des Verkaufs oder Handels entstehen, oder jegliche Garantien gegen versteckte Mängel. Diese werden im maximalen gesetzlich zulässigen Rahmen abgelehnt oder auf die Dauer dieser beschränkten Garantie für Ladeausrüstung begrenzt. Insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, ist die Durchführung von Reparaturen und/oder der Austausch von neuen, aufbereiteten oder überholten Teilen für die gewährleistungspflichtigen Mängel durch Tesla ausschließliche Abhilfe unter dieser Garantie für Ladeausrüstung bzw. anwendbaren gesetzlichen Gewährleistungen. Insoweit dies gemäß anwendbarem lokalem Recht zulässig ist, wird die Haftung beschränkt auf den angemessenen Preis für die Reparatur oder den Austausch des entsprechenden Tesla-Verbinders oder -Adapters und übersteigt nicht den vom Hersteller empfohlenen Verkaufspreis. Der Austausch kann, soweit erforderlich, durch Teile gleicher Art und Qualität erfolgen, einschließlich nicht originaler Teile vom Hersteller oder aufbereiteter bzw. überholter Teile. Diese eingeschränkte Garantie für Ladeausrüstung deckt nur die Teile und den Arbeitsaufwand ab, der für die Reparatur erforderlich ist, nicht jedoch die Arbeitskosten vor Ort für die Deinstallation, Neuinstallation oder Entfernung der reparierten oder getauschten Ladeausrüstung. Teile, die unter dieser beschränkten Garantie für Ladeausrüstung repariert oder ausgetauscht wurden, einschließlich des Austauschs eines Tesla-Steckers oder -Adapters, sind nur bis zum Ende des anwendbaren Garantiezeitraums dieser beschränkten Garantie für Ladeausrüstung oder wie anderweitig vom geltenden Recht vorgesehen abgedeckt. Unter keinen Umständen dehnt sich der ursprüngliche Garantiezeitraum durch die Reparatur oder den Austausch Ihres Tesla-Steckers oder -Adapters aus.

übernimmt Tesla im Rahmen der Garantie für Ladeausrüstung keine Haftung für Schäden in Höhe eines Betrags, der den üblichen Marktpreis des entsprechenden Tesla-Steckers bzw. -Adapters zum Zeitpunkt unmittelbar vor Entdeckung des Schadens übersteigt. Darüber hinaus darf die Summe aller unter dieser Garantie für die Ladeausrüstung zu zahlenden Leistungen nicht den von Ihnen für den betroffenen Tesla Stecker bzw. Adapter gezahlten Preis übersteigen.

Tesla autorisiert weder dritte Personen noch Entitäten, anstelle von Tesla Verpflichtungen oder Haftung in Verbindung mit dieser Garantie für die Ladeausrüstung zu übernehmen. Vorbehaltlich der örtlichen Gesetze und Vorschriften liegt die Entscheidung darüber, ob ein Teil repariert oder ausgetauscht oder ein neues, aufbereitetes oder überholtes Teil verwendet wird, ausschließlich bei Tesla. Tesla kann sich gelegentlich bereiterklären, einen Teil oder die Gesamtheit der Kosten für bestimmte Reparaturen zu übernehmen, die nicht von dieser Garantie für Ladeausrüstung abgedeckt werden, entweder für einzelne Modelle oder auf einer fallbasierten Ad-hoc-Basis. Tesla behält sich das Recht vor, dies jederzeit zu tun, ohne damit irgendeine Verpflichtung einzugehen, ähnliche Zahlungen an andere Eigentümer von Tesla-Ladeausrüstung zu leisten.

Insoweit dies gemäß anwendbarem lokalen Recht zulässig ist, übernimmt Tesla keine Haftung für jegliche indirekten, zufälligen, speziellen Schäden und Folgeschäden, die durch den Tesla Stecker bzw. Adapter oder in Verbindung mit dem Tesla Stecker bzw. Adapter entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Transport zu und von einem Tesla Service Center, Verlust des Tesla Steckers bzw. Adapters oder des Fahrzeugwerts, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder geschäftlichem Eigentum, Unannehmlichkeit oder Erschwerung, emotionale Belastung oder Schaden, wirtschaftlichen Verlust (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, entgangene Gewinne oder Einnahmen), Abschleppkosten, Busfahrkarten, Fahrzeuganmietung, Serviceanrufrufen, Kraftstoffausgaben, Kosten für Unterbringung, Schaden am Abschleppfahrzeug und Nebenkosten, beispielsweise für Telefonanrufe, Fax-Übertragungen und Versand.

Die vorstehenden Beschränkungen und Ausschlüsse gelten unabhängig davon, ob Ihr Anspruch auf Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit und grober Fahrlässigkeit), Verletzung von Gewährleistung oder Beschaffenheit, falschen Angaben (ob fahrlässig oder nicht) oder anderweitig nach Gesetz oder Billigkeit beruht, selbst wenn Tesla auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird oder solche Schäden vernünftigerweise vorhersehbar sind.



HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Keine der in dieser Garantie für die Ladeausrüstung festgelegten Bestimmungen stellt eine Haftungsbeschränkung oder einen Haftungsausschluss Teslas für Todesfälle oder Personenschäden dar, die ausschließlich und unmittelbar auf die Fahrlässigkeit Teslas oder seiner Mitarbeiter, Bevollmächtigten oder Subunternehmer (sofern zutreffend), Betrug oder arglistige Täuschung zurückzuführen sind; dasselbe gilt für jedwede andere Haftung, die in einem Gericht des zuständigen Gerichtsstands in einem rechtskräftig festgestellten Urteil nachgewiesen wird und gemäß anwendbarem lokalem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.



STREITBEILEGUNG

Innerhalb des weitesten zulässigen Rahmens der anwendbaren örtlichen Gesetze fordert Tesla Sie auf, zunächst eine schriftliche Benachrichtigung über etwaige Herstellungsmängel innerhalb eines angemessenen Zeitraums und innerhalb der Dauer der Garantie für die Ladeausrüstung einzusenden und Tesla eine Möglichkeit zur Durchführung notwendiger Reparaturen einzuräumen, bevor ein Streitfall an unser Verfahren zur Schlichtung von Streitfällen (nachfolgend beschrieben) übermittelt wird. Bitte senden Sie eine schriftliche Mitteilung zur Streitschlichtung an die folgende Adresse:

In Europa und im Nahen Osten zugelassene Fahrzeuge:

Burgemeester Stramanweg 122

1101EN Amsterdam, Niederlande

Garantie für Ladeausrüstung

Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Tesla-Teilenummer oder -Seriennummer
- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten
- Name und Standort Ihres nächsten Tesla Store und/oder Tesla Service Center
- Beschreibung des Defekts
- Historie der Versuche, die Sie zusammen mit Tesla unternommen haben, um das Problem zu lösen, oder der Reparaturen oder Servicearbeiten, die nicht von Tesla durchgeführt wurden
- Im Fall von Streitigkeiten, Differenzen oder Kontroversen, die zwischen Ihnen und Tesla in Zusammenhang mit dieser Garantie für die Ladeausrüstung entstehen, wird Tesla alle Möglichkeiten für eine gütliche Einigung prüfen

TESLA

Version 1.0