

Demontage und Reparatur

Display P2711 TE QHD

Display P2711 TS QHD

Display P2711 TS CAM

Versionsdatum	12.01.2023
Kategorie	Demontage und Reparatur

Inhalt	
Demontage und Reparatur	2
Informationen zum Ein- und Ausbau von Komponenten	3
Werkzeuge	4
Demontage	5
P2711 TE/TS QHD/CAM Monitor Explosionszeichnung	10
P2711 TS CAM Monitor Explosionszeichnung	11
Ersetzbare Komponenten und Serviceleistungen	12
Entsorgungsinformationen für Recyclingunternehmen	13

Demontage und Reparatur



Da das Gerät zum Ein- bzw. Ausbau von Hardwarekomponenten abgeschaltet werden muss, empfiehlt es sich, relevante Abschnitte dieses Kapitels vorher auszudrucken.

Um das Display zu reparieren, folgen Sie bitte den Anweisungen zur Demontage, um das defekte Teil zu entfernen, ersetzen Sie es durch ein Ersatzteil und folgen Sie dann den Anweisungen in umgekehrter Reihenfolge.

Wenn Sie weitere Dokumente mit Ihrem Gerät erhalten haben, sollten Sie diese aufmerksam durchlesen.

Beachten Sie vor dem Ein- oder Ausbau von Systemkomponenten folgende Hinweise:



- Das Gerät muss beim Einbau/Ausbau von Komponenten ausgeschaltet sein und darf sich nicht im Energiesparmodus befinden.
- Den Netzstecker vor dem Öffnen des Geräts abziehen.
- Nach dem Ziehen des Netzsteckers die Restspannung durch Drücken der Aktivierungstaste entladen.
- Alle extern angeschlossenen Kabel entfernen.
- Darauf achten, dass beim Einbau/Ausbau von Komponenten keine Kabel eingeklemmt werden.
- Sicherstellen, dass die eingebauten Komponenten, die sich während des Betriebs stark erhitzen können, die zulässige Betriebstemperatur nicht überschreiten.

Informationen zum Ein- und Ausbau von Komponenten

Achten Sie beim Einbau von Hardware Komponenten auf die Arretiervorrichtung (Rasten und Zentrierstifte).

Beachten Sie, dass einige Komponenten sehr heiß sein können, wenn das Gerät bis kurz vor Entfernen der Abdeckung in Betrieb war.

Um Beschädigungen von Komponenten zu vermeiden, ist beim Ein- bzw. Ausbau äußerste Sorgfalt angebracht.

Verwenden Sie zum Aushebeln niemals scharfkantige Gegenstände (Schraubendreher).



Bauteile mit elektrostatisch empfindlichen Komponenten (Electrostatic Sensitive Devices (ESD)) sind durch ein Etikett entsprechend gekennzeichnet.

Beim Umgang mit Boards mit ESDs müssen Sie stets die folgenden Punkte beachten:

- Sorgen Sie vor Beginn der Arbeiten immer für eine statische Entladung (z. B. durch Berühren eines geerdeten Objekts).
- Die verwendeten Geräte und Werkzeuge dürfen nicht statisch aufgeladen sein.
- Berühren Sie Komponenten nur an den Kanten oder, soweit vorhanden, an den grün markierten Bereichen (Berührungspunkte).
- Vermeiden Sie bei mit ESDs ausgestatteten Komponenten unbedingt die Berührung von Kontakten und Bauelementen

Werkzeuge



Schraubendreher: Pozidriv PZ 2



Schraubendreher: Phillips PH 1



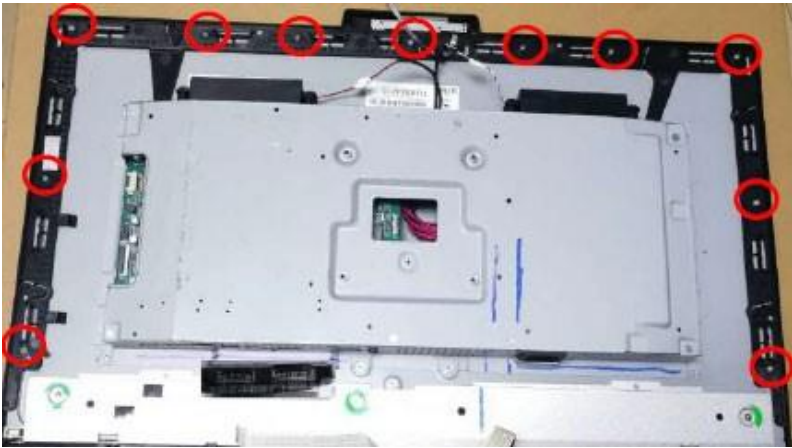
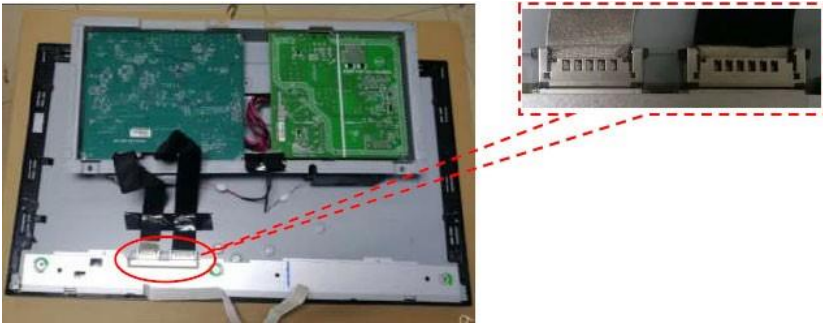
Schraubendreher: Sechskant Größe 5

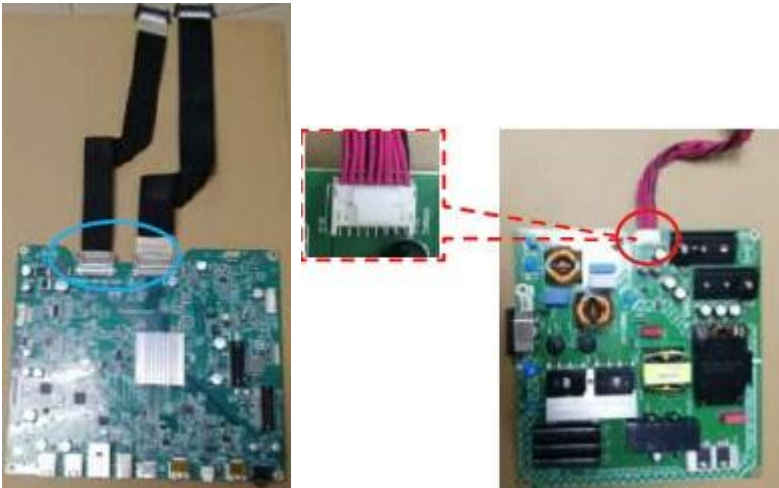
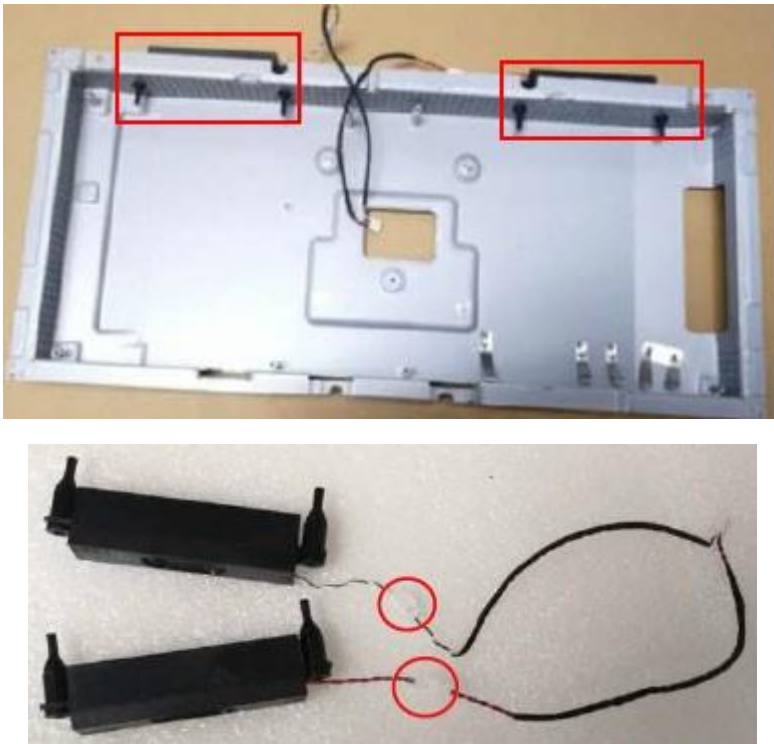


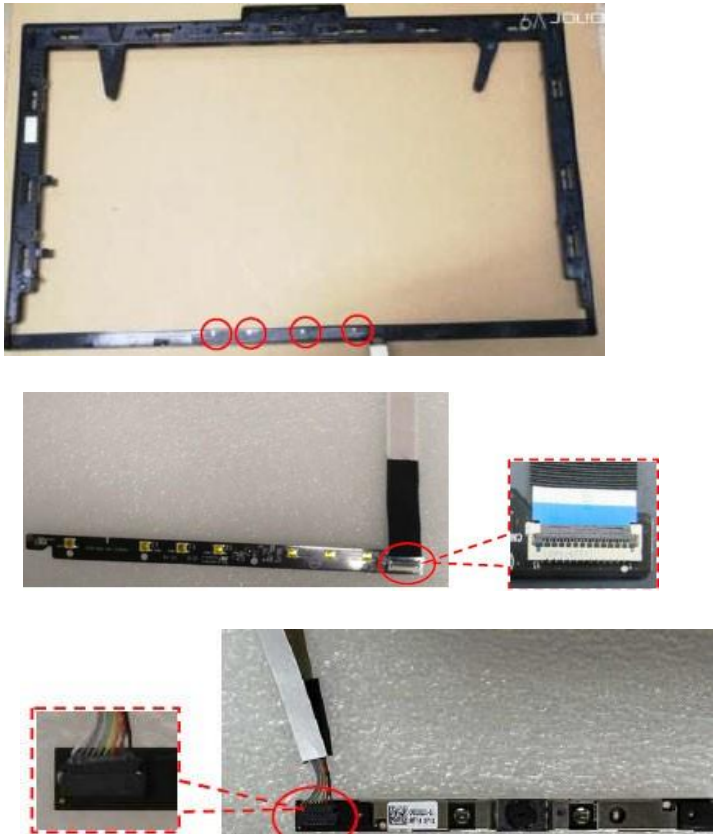
Schraubendreher: Flachkopf

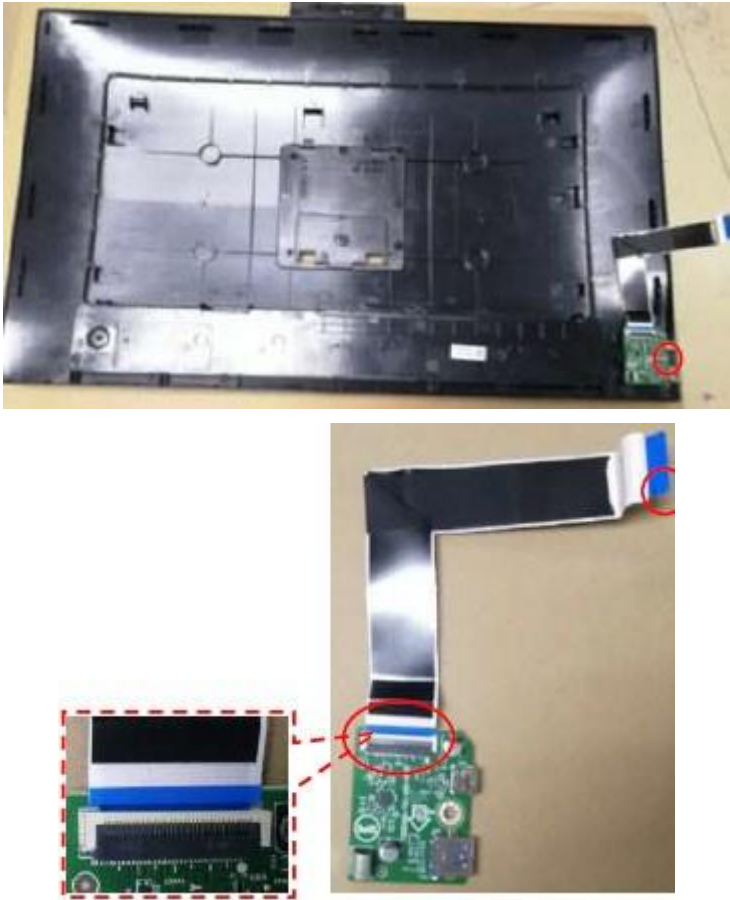
Demontage

Schritt	Abbildung	Beschreibung
Die Standbasis-Baugruppe entfernen.		Die Schrauben entfernen, um die Standbasis abzunehmen.
Die hintere Abdeckung entfernen		Die hintere Abdeckung entfernen
Das Flex Foil-Kabel abtrennen.		Das Flex Foil-Kabel abtrennen, um die hintere Abdeckung zu entfernen.

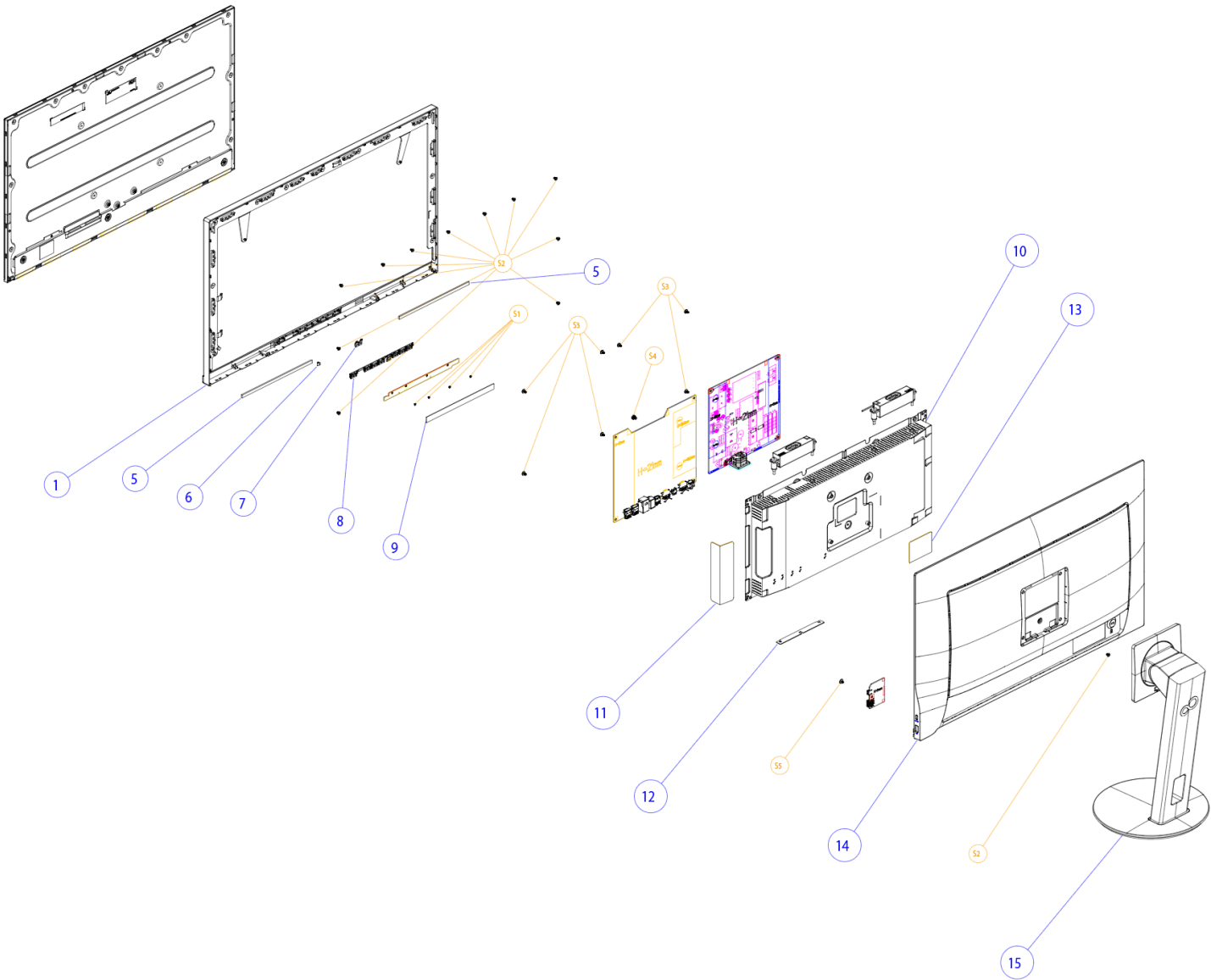
Das Klebeband und das Flex Foil-Kabel entfernen		Das Klebeband und das Flex Foil-Kabel entfernen
Die Schrauben abnehmen, um den mittleren Rahmen und die Platte zu entfernen		Die Schrauben abnehmen, um den mittleren Rahmen und die Platte zu entfernen
Das Klebeband entfernen und das Flex Foil-Kabel abtrennen		Das Klebeband entfernen und das Flex Foil-Kabel abtrennen

Die Hauptplatine und die Netzteilplatine entfernen		Die Schrauben abnehmen, um die Hauptplatine und die Netzteilplatine zu entfernen
Die Anschlüsse abnehmen		Das Flex Foil-Kabel abnehmen
Die Lautsprecher entfernen		Die Lautsprecher entfernen

Die Platte		Die Platte
Die WEBCAM		Die Schrauben entfernen, um die WEBCAM abzunehmen
Die Tastatur		Die Schrauben entfernen, um die Tastatur abzunehmen

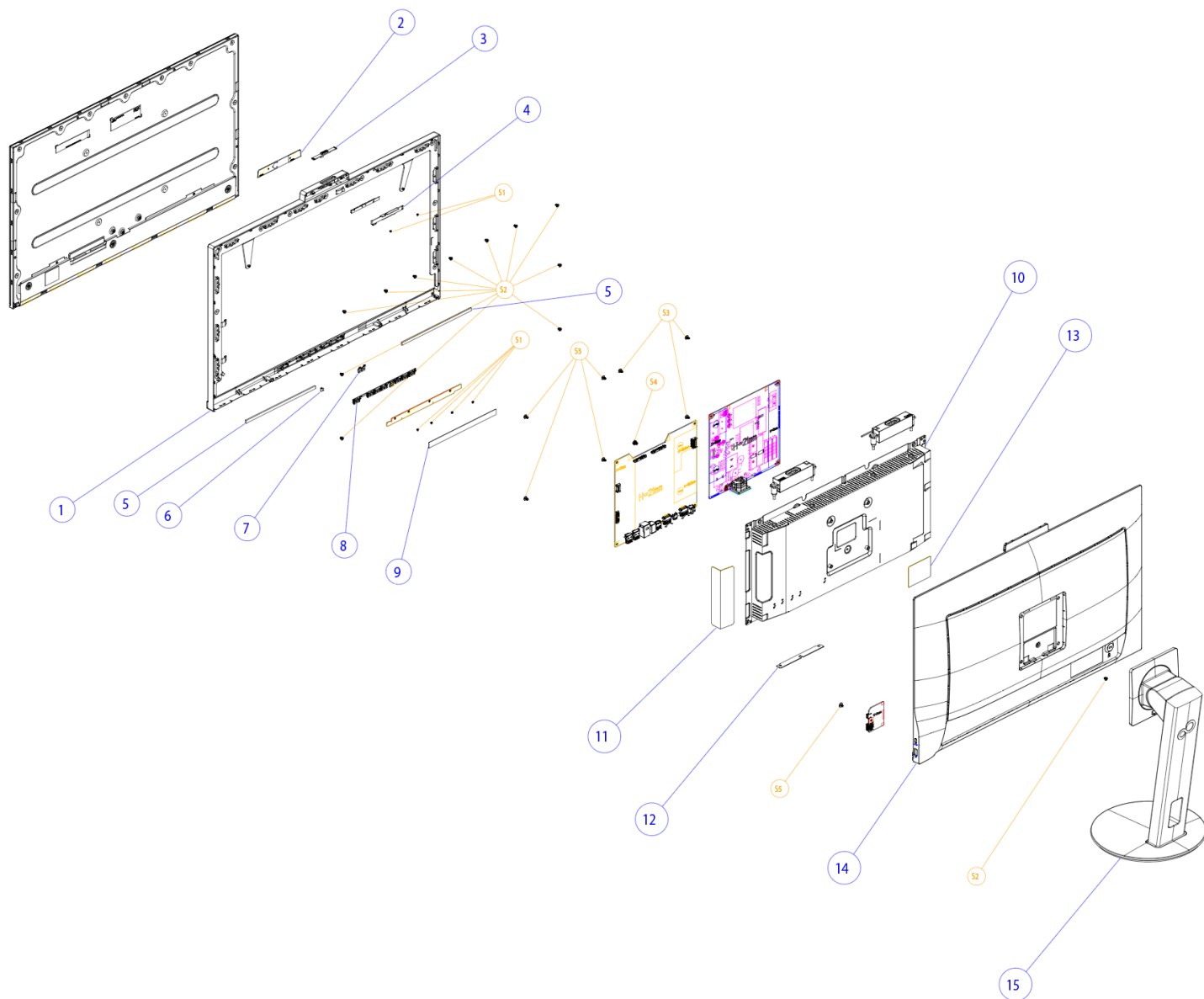
Der mittlere Rahmen		Der mittlere Rahmen
Die USB-Platine		Die Schrauben entfernen, um die USB-Platine abzunehmen.
Die hintere Abdeckung		Die hintere Abdeckung

P2711 TE/TS QHD/CAM Monitor Explosionszeichnung



No	Location	Description	PN	Qty.	No	Location	Description	PN	Qty.
1	ME001	Middle_Frame	Q34GA70801101A	1	11	ME011	MYLAR_MF_USB		1
2	ME002	COVER_WEBCAM	Q35G104601101A	0	12	ME012	MYLAR_MF_LVDS		1
3	ME003	COVER_SWITCH	Q33G230001101A	0	13	ME013	MYLAR_MF_KEY		1
4	ME004	BKT_IR	Q15G540701101A	0	14	ME014	REAR_COVER	Q34GA70901101A	1
5	ME005	SPONGE		2	15	ME015	STAND		1
6	ME006	LENS_POWER	Q33G229801101A	1	S1	MES01	Q2X2	Q01G6019-1	4
7	ME007	LENS_FUNCTION	Q33G229901101A	1	S2	MES02	M3X4	0M1G3030-4-120	12
8	ME008	KEY	Q33G229701101A	1	S3	MES03	M3X6	0D1G1030-6-120	7
9	ME009	MYLAR_KEY		1	S4	MES04	M4X6	QM1G38400601200ARA	1
10	ME010	MAINFRAME	Q15G540601101A	1	S5	MES05	Q3X5	0Q1G2030-5-120	1

P2711 TS CAM Monitor Explosionszeichnung



No	Location	Description	PN	Qty.	No	Location	Description	PN	Qty.
1	ME001	Middle_Frame	Q34GA70801101A	1	11	ME011	MYLAR_MF_USB		1
2	ME002	COVER_WEBCAM	Q35G104601101A	1	12	ME012	MYLAR_MF_LVDS		1
3	ME003	COVER_SWITCH	Q33G230001101A	1	13	ME013	MYLAR_MF_KEY		1
4	ME004	BKT_IR	Q15G540701101A	1	14	ME014	REAR_COVER	Q34GA70901101A	1
5	ME005	SPONGE		2	15	ME015	STAND		1
6	ME006	LENS_POWER	Q33G229801101A	1	S1	MES01	Q2X2	Q01G6019-1	6
7	ME007	LENS_FUNCTION	Q33G229901101A	1	S2	MES02	M3X4	0M1G3030-4-120	12
8	ME008	KEY	Q33G229701101A	1	S3	MES03	M3X6	0D1G1030-6-120	7
9	ME009	MYLAR_KEY		1	S4	MES04	M4X6	QM1G38400601200ARA	1
10	ME010	MAINFRAME	Q15G540601101A	1	S5	MES05	Q3X5	0Q1G2030-5-120	1

Ersetzbare Komponenten und Serviceleistungen

Ersatzteile						
Pos.	Ersatzteil	Materialnummer	Teile, die durch den Kunden ausgetauscht werden können	Teile, die durch das Serviceteam ausgetauscht werden können	Austauschbar	Reparierbar
1	Netzteil	Erhältlich beim Servicepartner		x		
2	Displayfeld	Erhältlich beim Servicepartner		x		
3	Hauptplatine	Erhältlich beim Servicepartner		x		
4	Display-Anschlusskabel	38059292	x		x	
5	USB-C- auf USB-C-Kabel	38049674	x		x	
6	USB-A- auf USB-B-Kabel	38045065	x		x	
7	Netzkabel	84003355	x		x	

Hinweis: Beim Kauf Ihres Geräts wurden möglicherweise nicht alle Kabel mitgeliefert. Die Materialnummern können sich eventuell ändern. Für aktuelle Bestellnummern und für die Beschaffung von Ersatzteilen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder Servicepartner vor Ort.

Serviceleistungen und Bedingungen	
Garantiezeit	3 Jahre (je nach Land)
Garantiebedingungen	http://www.fujitsu.com/warranty
Verfügbarkeit von Ersatzteilen	7 Jahre nach dem Ende der Produktlebensdauer
Beschaffung von Ersatzteilen	https://docs.ts.fujitsu.com/dl.aspx?id=3e31d2de-d35f-4163-80ee-329dae20b6b7
Produktbezogene Serviceleistungen - Umfassende Angebote auf einen Blick	https://docs.ts.fujitsu.com/dl.aspx?id=aae0a6a3-5b6e-4f82-99d7-6956055e4312
Fujitsu Produktunterstützung für Hardware	https://www.fujitsu.com/emeia/products/product-support-services/hardware-maintenance
Fujitsu Störungsbehebung und Support	https://support.ts.fujitsu.com/Index.asp?lng=COM

Entsorgungsinformationen für Recyclingunternehmen

Diese Anleitung bezieht sich auf die vollständige Demontage eines Fujitsu-Produkts. Alle Materialien können dabei entsprechend ihrer Bestimmung in der EU-Richtlinie 2012/19/EU (Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE)) entsorgt werden.

Produktgruppe: Display

Materialien, die auf bestimmte Weise entsorgt werden müssen		
Bezeichnung	Hinweise	Menge
Platinen Mit einer Fläche von mehr als 10 cm²	Hauptplatine	1
	Netzteilplatine	1
	Platine im LCD-Panel	1
	Tasten- und Sensorplatine	1
	Seitliche USB-Platine	1
Akkus	Nicht enthalten	0
Quecksilberhaltige Komponenten	Nicht enthalten	0
LCD-Displays (gegebenenfalls zusammen mit dem Gehäuse) mit einer Fläche von mehr als 100 Quadratzentimetern und hintergrundbeleuchtete Displays mit Gasentladungslampen	> 100cm² Display: Ja, für das Display Gasentladungslampen: Nein	1
Kathodenstrahlröhren	Nicht enthalten	0
PCB-haltige Kondensatoren (Polychlorierte Biphenyle)	Nicht enthalten	0
Kritische Substanzen enthaltende Elektrolytkondensatoren (Höhe > 25 mm; Durchmesser: > 25 mm oder anteilig ähnliche Mengen).	Nicht enthalten	0
Externe elektrische Kabel	AC-Adapterkabel, falls vorhanden	1
Gasentladungslampen	Nicht enthalten	0
Fluorchlorkohlenwasserstoffe (FCKW), teilhalogenierte Fluorchlorkohlenwasserstoffe (H-FCKW) oder teilhalogenierte Fluorkohlenwasserstoffe (HFKW), Kohlenwasserstoffe (HC)	Nicht enthalten	0

Materialien, die auf bestimmte Weise entsorgt werden müssen		
Bezeichnung	Hinweise	Menge
Bromhaltige Flammschutzmittel enthaltende Kunststoffe	Dieses Produkt kann Kunststoffkomponenten enthalten, die bromhaltige Flammschutzmittel enthalten. Wir stellen diese Informationen nach bestem Wissen und Gewissen zur Verfügung, um sie auszusortieren. Die Position der Kunststoffteile kann visuell anhand ihrer typischen Designfunktion am Produkt identifiziert werden (wie in der Demontageanleitung gezeigt). Viele dieser Komponenten (> 25 g) sind bromfrei. Trotzdem sind diese Komponenten gemäß ISO 11469 gekennzeichnet (normalerweise direkt auf dem Kunststoff). Eine typische Kennzeichnung sieht wie folgt aus: > Polymer-Kurzbezeichnung - FR(xx) < d. h. > PC+ABS FR (40) < Die Codenummern für Flammschutzmittel (FR(xx)) sind in ISO 1043-4 zu finden. Codes für einige bromhaltige Flammschutzmittel: 14 Aliphatische/alicyclische bromhaltige Verbindungen 15 Aliphatische/alicyclische bromhaltige Verbindungen mit Antimonverbindungen 16 Aromatische bromhaltige Verbindungen (ausgenommen bromhaltigem Diphenylether und Biphenyl) 17 Aromatische bromhaltige Verbindungen (ausgenommen Diphenylether und Biphenyl), die Antimonverbindungen enthalten 22 Aliphatische/alicyclische chlorhaltige und bromhaltige Verbindungen 42 Bromhaltige organische Phosphorverbindungen Kunststoffkomponenten, die weniger als 25 Gramm wiegen, können bromhaltige Flammschutzmittel enthalten. Diese kleineren Kunststoffkomponenten befinden sich im Kunststoffgehäuse des Displays. Dazu gehören vor allem: Komponenten an Platinen, Kabeln, LCD-Panel und Lautsprecher. Die Position dieser Teile ist in der Explosionszeichnung und auf den Fotos oben in der Demontagebeschreibung ersichtlich.	
Tonerkartuschen, flüssig und pastös, und Farbtoner	Nicht enthalten	0
Asbesthaltige Abfälle und Komponenten, die Asbest enthalten	Nicht enthalten	0
Komponenten, die feuerfeste Keramikfasern enthalten	Nicht enthalten	0
Komponenten, die radioaktive Stoffe enthalten	Nicht enthalten	0
Massenspeichergerät(e)		
Enthält das Produkt Massenspeichergeräte? Wenn ja, ist eines davon mit einer Platine verlötet?	Nicht enthalten	0
Erforderliches Werkzeug		
Siehe Seite 4 dieser Anleitung		