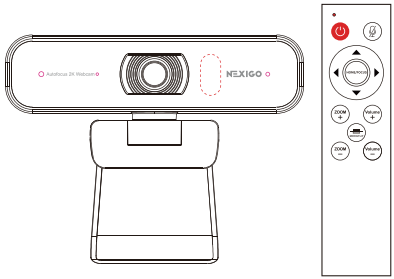
User Manual-N940P

2K QHD Webcam



N940P

Scan the QR code or visit our link to download the lastest manual here:
www.nexigo.com

EN

Welcome to the NexiGo Family!

Thank you for choosing the NexiGo N940P UHD Webcam! You are now part of an exclusive club: the NexiGo family! It's our job to make sure you enjoy your membership. If you have any problems please contact us at **cs@nexigo.com** any time for further assistance. This product is covered by our industry leading 1-year manufacturers warranty. Register **www.nexigo.com/warranty** to get a FREE additional 1-year warranty!

From all of us here at NexiGo, we want to welcome you again to the family. We thank you deeply for your trust and for your business. We know you'll love it here. We look forward to serving you again in the near future.

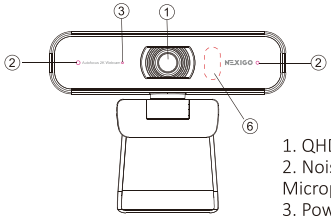
Yours Sincerely,
The NexiGo Team

What's in the Box

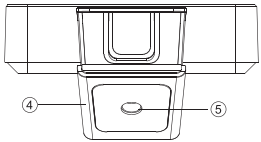
1 x QHD Webcam 2 x Privacy Cover
1 x USB C to USB Adapter 1 x User Manual
1 x IR Remote (Requires 2 AAA batteries, not included)

EN

Product Overview



1. QHD Lens
2. Noise Reduction Microphone
3. Power Indicator



4. Flexible Clip/Base
5. 1/4" Tripod Screw Hole
6. IR Receiver

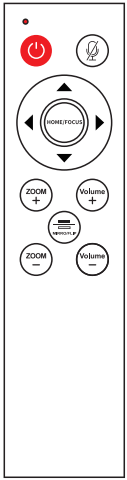
EN

Specification

Video resolution	2560*1440@30fps, 1920*1080@60fps, 1280*720@30fps etc.
Sensor	1/2.8 inch SONY Megapixel sensor
Digital zoom	Up to 3X digital zoom at 1080p@30fps
Focus type	Auto Focus
Field of view	90 Degrees
Application support	Chat software: **Skype, FaceTime, Zoom, Yahoo!, Messenger, Hangout** Streaming software: **Open Broadcaster Software and Xsplit** Photo or video: Using System Camera App (**Camera** for windows, **Photo Booth** for MAC OS)
System requirements	• Microsoft Windows XP/7/8/10 • Internet connection • USB 2.0/USB 3.0 Port • Chrome OS • OS X 10.7+

EN

Remote Instructions



Power Button: Press to turn on/off the camera. The indicator light will flash red for two seconds.

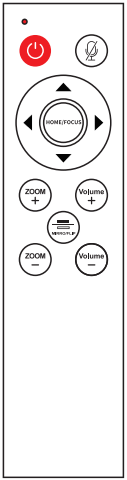
Mute Button: Press to mute/ unmute the camera's microphone. The indicator light willl show red while muted.

Home/Focus Button: Press once to go back to the home view. Press and hold for two seconds to switch between autofocus and manual focus modes. The indicator light will flash briefly blue to indicate that it is switching modes.

The following operations will cause the indicator light to flash blue briefly if completed properly.

Volume +: Increase the microphone's volume.

EN



Volume -: Decrease the microphone's volume.

Zoom +: Zoom in the video capture.

Note: Adjust the resolution and frame rate to 1080@30fps before using the zoom function.

Zoom -: Zoom out the video capture.

Vertucal Flip: Flip the video vertically.

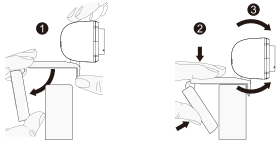
Arrow Button: While the video capture is zoomed in, this moves the camera's view.

Note: In manual focus mode, the ▲ and ▼ buttons can only be used to adjust focus as the camera's view cannot be moved up and down.

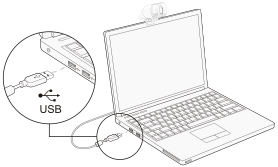
EN

Setting Up Your Webcam

1. Place/Position your webcam



2. Connect the webcam to your computer using the USB cable



Note:
1. Make sure you are connected to your network before starting the setup.
2. If you cannot use the camera within other apps, you will need to enable access.

EN

• In Windows: Select **Settings>Privacy>Camera**, turn on allow apps to access your camera.
• On Mac: Select **Apple menu>System Preferences> Security & Privacy>Privacy>Camera**, and select which apps you want to use the camera. If you still have trouble connecting the Webcam, please refer to FAQ sections starting from Page 9.

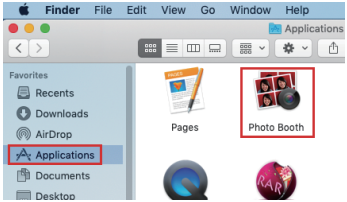
3a. View your camera: Windows

Windows users can use the Camera app, which is pre-installed with Windows. To find the Camera app type "camera" (without the quotation marks) in the search bar at the bottom of the screen and press enter. Alternatively, go to the **Start Menu** button at the bottom right corner of the screen and left click. Scroll through the list of programs there until you get to the "C" section, the Camera application will be listed there. To view your webcam video you may need to select "the NexiGo camera" from the list of other devices. At the top right or left of your screen click the cycle camera icon (the arrow chasing itself, not the gear), and keep switching until you get to the NexiGo webcam.

EN

3b. View your camera: Mac

Mac users can use the Photo Booth app, which is pre-installed with the OS. This will allow you to preview the camera images, capture still frames, and record video clips. To begin, select the **Finder** button, click **Applications**, and select Photo Booth.



Alternately, click the **search** button in your menu bar, type “photo booth” (without the quotation marks), and press return. To see an image from your camera in Photo Booth, you may need to select the camera from the list of attached devices in the app. At the top of your screen, click **Camera** in the app menu, and select the **Quad HD Webcam** from the list of options.

EN

Note:
Focus Adjustment: Wave your hand in front of the camera, the webcam will automatically adjust focus to the distance of the moving object.

4. Video calling requirements

(1) A computer with speakers (or a headset), your NexiGo webcam, and a microphone;
(2) Install a video-calling application such as **Skype, FaceTime, Zoom, or Hangouts**. (Both parties need a webcam and the same video application.)

FAQ

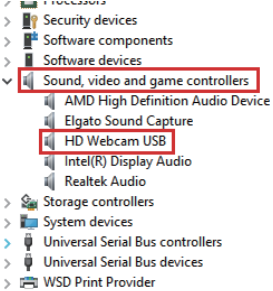
Q1: Why the remote doesn't work?

A: To ensure the remote working properly, please check whether the IR receiver was blocked by the privacy cover or not. Please ONLY install the cover to slide to the left, as shown on the instruction (Question 6). Otherwise, it will block the infrared signals.

EN

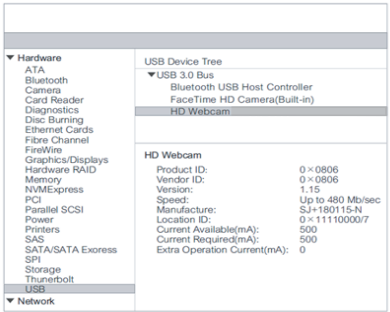
Q2: How do I know if my camera is being recognized by the system?

A: Connect the camera to any USB 2.0 or USB 3.0 port. It will take a few seconds for the camera to be recognized after it is connected to the system. To ensure the camera has installed correctly on a Windows computer; check under **Control Panel>System and Security>Device Manager**.



EN

To verify the webcam is connected on a Mac computer, click the **Apple Menu** (in the top left corner of your screen) and then click **About this Mac**. Click on **System Report** from the pop-up window that appears. The System Information window for your Mac will appear. Navigate to the **USB** section and check if the webcam is listed as a connected device (like the photo below):



EN

Q3: What is the video recording frame-rate?

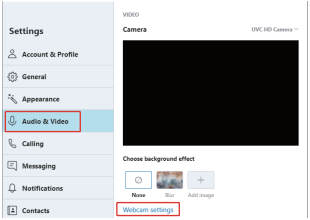
A: The NexiGo webcam captures clear images and can record video at 1440p/30fps or 1080p/60fps in a well-lit environment. The quality of the signal can be affected by low bandwidth availability or insufficient lighting. This can cause the frame rate to drop to 1440p/20fps or 1080p/50fps, or possibly even lower. Please note: this webcam can only record at 60fps when at 1080p resolution.

Q4: What can I do if the images or video are an abnormal color? How to adjust image parameters such as brightness or contrast?

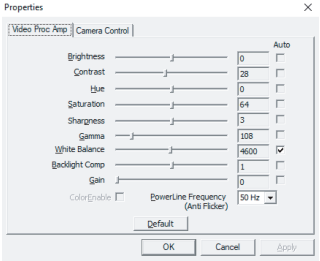
A: Please ensure that the light in your environment is free of unique tones or intense light sources. Things such as walls/floors/other large-area non-standard light sources, including areas with colored or intense light. In such environments photographed pictures are subjected to color cast due to the lighting impact of these light sources.

For Windows:
Skype:
Click **Settings**, select **Audio & Video**, then click **Webcam settings**.

EN

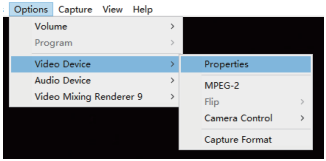


You can adjust any image parameter you want according to your needs.

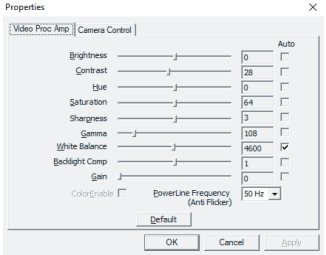


EN

AMCap:
Click **Options**, select **Video Device**, then click **Properties**.



You can adjust any image parameter that is not greyed out according to your needs.



EN

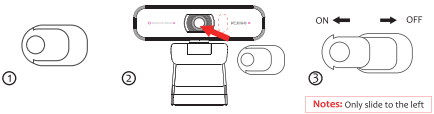
PotPlayer:
Please download PotPlayer software on your computer and add this camera to it. While using this camera to stream video on the PotPlayer click the **Settings** button and then adjust the brightness or other image settings as needed. You can then use another piece of software to start a video call and the changes will carry over with the webcam.

Q5: Why is my video not in 1440p in my video calling application?

A: Check the video output settings in your video capture software, these may be set to a lower capture format. There are various constraints on the system that could impede the ability to attain a 1440p video calling session. They center around processing power (i.e. CPU speed) and available network bandwidth. In all cases, review the requirements from the video calling application. They will guide as to the system performance required as well as the necessary bandwidth.

EN

Q6: How to use the webcam privacy shutter?



A: Step 1. Remove 3M tape backing on the back of the privacy cover.
Step 2. Attach the cover to the webcam lens and press firmly.
Step 3. Open/close the cover as needed.

Q7: Why does my screen go blank or black while trying to preview images?

A: There are several reasons this could happen:
(1) There is something wrong with the USB port. Please use a different USB port or another PC and test the camera again.
(2) The PC does not recognize the camera device. Please follow the steps from question seven to see if this helps fix the issue.

(3) The operating system and computer configuration do not satisfy the requirements of the camera. Please check your system specifications.
(4) The video preview feature of the application is not turned on, or the application has a privacy feature that prohibits access to the camera. Please try with a different application.

Q8: Why does my resolution drop to 1080p when running at 60fps, or while using the zoom function on the webcam?

A: This webcam is not able to maintain any combination of 2K resolution, 60fps, and/or the built in zoom function. For 2K resolution the frame rate will be set at 30fps and no built-in zoom functions will be able to be used. 60fps is only possible with 1080p resolution and no built-in zoom. The built in zoom is only usable at 1080p resolution and 30fps. Alternatively, you can use a program like OBS to create a virtual camera running at 60fps or at 2K resolution, and use the ability to manipulate the image in their program to zoom the image in. For assistance with OBS, please contact the software manufacturer.

2K QHD Webcam

Manual del usuario

ES

Puede descargar nuestro último manual aquí: www.nexigo.com

Bienvenido a la familia NexiGo!

Gracias por elegir el producto NexiGo! Ahora eres parte de un club exclusivo: ¡la familia NexiGo! Es nuestro trabajo asegurarnos de que disfrutes de tu membresía. Si tiene algún problema, por favor contáctenos en **cs@nexigo.com** en cualquier momento para más ayuda. Este producto está cubierto por nuestra generosa garantía de un año del fabricante, por favor visite **www.nexigo.com** para más información sobre la garantía y regístrese en **www.nexigo.com/warranty** para obtener una garantía EXTRA DE UN AÑO.

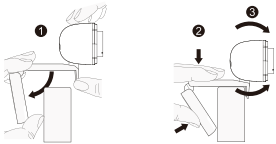
De parte de todos nosotros aquí en NexiGo, queremos darle la bienvenida de nuevo a la familia. Le agradecemos profundamente su confianza y su negocio, y sabemos que le encantará estar aquí.Esperando poder servirle de nuevo en el próximo futuro.

Atentamente
El equipo NexiGo

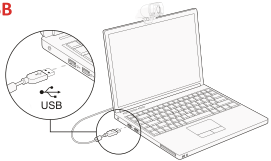
ES

Configuración de la cámara web

1. Coloca/Posiciona tu cámara web



2. Conecta la cámara web al ordenador con el cable USB



Nota:

1. Asegúrate de que estás conectado a tu red antes de iniciar la configuración.
2. Si no puedes usar la cámara en otras aplicaciones, tendrás que habilitar el acceso.

• IEn Windows: Seleccione **Ajustes>Privacidad> Cámara**, active la opción de permitir que las aplicaciones accedan a su cámara.

• En Mac: Seleccione el **menú Apple>Preferencias del sistema>Seguridad y privacidad>Privacidad>Cámara**, y seleccionequé aplicaciones desea utilizar la cámara. Si aún tiene problemas para conectar la cámara web, consulte las secciones de preguntas frecuentes a partir de la página 5.

ES

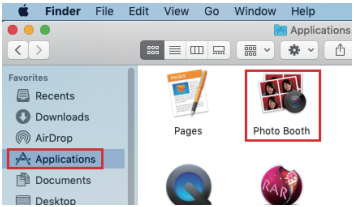
3a. Mira tu cámara: Windows

Los usuarios de Windows pueden usar la aplicación de la cámara, que está preinstalada en el sistema operativo. Para llegar al programa de la cámara, escriba cámara en la barra de búsqueda en la parte inferior de la pantalla y pulse intro. Alternativamente, vaya al botón del menú de inicio en la esquina inferior derecha de la pantalla y haga clic en él con el botón izquierdo. Desplácese a través de la lista de programas allí hasta que llegue a la sección "C", la cámara estará listada allí. Para ver una imagen de la cámara en la aplicación, es posible que tengas que seleccionar la cámara de la lista de otros dispositivos de cámara. En la parte superior derecha o izquierda de la pantalla, haz clic en el icono de la cámara de la bicicleta (la flecha que se persigue a sí misma, no el engranaje) en el menú de aplicaciones, y sigue cambiando hasta que llegues al NexiGo.

ES

3b. Mira tu cámara: Mac

Los usuarios de Mac pueden usar la aplicación **Photo Booth**, que está preinstalada en el sistema operativo. Esto le permitirá ver previamente las imágenes de la cámara, capturar fotogramas y clips de vídeo. Para empezar, selecciona el botón **Finder**, haz clic en **Applications** e inicia **Photo Booth**.



Alternativamente, haz clic en el botón de búsqueda de la barra de menú, escribe cabina de fotos y pulsa volver. Para ver una imagen de la cámara en Photo Booth, es posible que tengas que seleccionar la cámara de la lista de dispositivos conectados en la aplicación.
En la parte superior de la pantalla, haz clic en **Cámara** en el menú de aplicaciones y selecciona la **cámara Quad HD** en la lista de opciones.

ES

Nota: Ajuste del enfoque
Cámarasweb de enfoque manual, Por favor, gire el anillo de enfoque con la mano hasta que el sujeto esté bien definido. Por favor, intente girar en la dirección opuesta si el anillo del dial se atascó al final. Cámaraswebcon autofoco, Por favor, mueva su mano frente a la cámara web, ésta ajustará el enfoque automáticamente.

4. Requisitos para las videollamadas

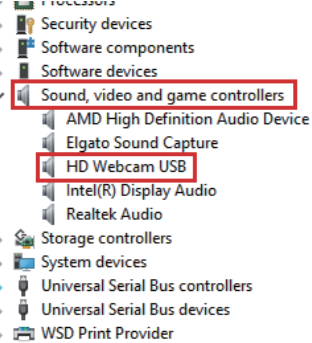
(1) Un ordenador con altavoces (o un auricular), una cámara web y un micrófono;
(2) Instalar aplicaciones de videollamadas como **Skype, FaceTime, Yahoo!, Messenger, Zoom, Hangout**. Así como una cámara USB y aplicaciones de videollamadas (ambas llamadas son necesarias);
(3) Confirme que la persona con la que quiere hablar t ambién tiene el hardware necesario y el mismo programa instalado.

FAQ

Q1: ¿Cómo sé si mi cámara es reconocida por el sistema operativo?

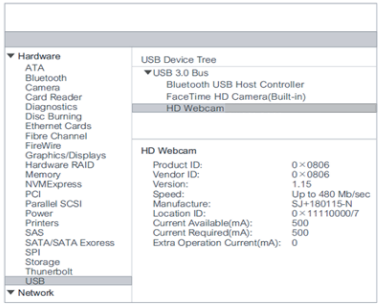
ES

A: Conecta la cámara a cualquier puerto USB 2.0/3.0. La cámara tardará unos segundos en ser reconocida después de ser conectada al portátil. Para asegurarse de que la cámara se ha instalado correctamente, compruebe en **Control Panel>System and Security> Device Manager.**



ES

Para verificar la conectividad en Mac, haz clic en el **Apple Menu** (en la esquina superior izquierda de tu pantalla) y luego haz clic en Acerca de **About this Mac**. Haga clic en Informe del **System Report** en la ventana emergente que aparece. Aparecerá la ventana de información del sistema para tu Mac. Navegue a la sección de **USB** y compruebe si la cámara web aparece como un dispositivo conectado (como la foto de abajo):



ES

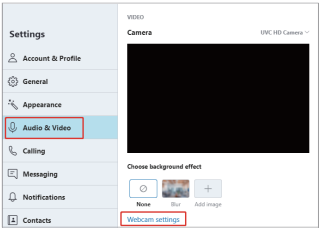
Q2: ¿Qué puedo hacer si la imagen muestra un color anormal? ¿Cómo ajustar los parámetros de mi imagen, como el brillo o el contraste?

A: Por favor, asegúrese de que la luz en su entorno no tenga tonos únicos o luz intensa, como paredes/suelos/otros entornos de luz no estándar de gran superficie, incluyendo áreas con luz verde/azul/intensa. En tales ambientes, las imágenes fotografiadas se someten a un coloreado debido al impacto de la luz.

Para Windows:

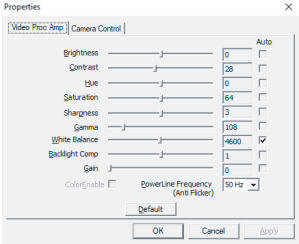
Skype:

Haz clic en **Settings**, selecciona **Audio & Video**, a continuación, haz clic en **Webcam settings**.



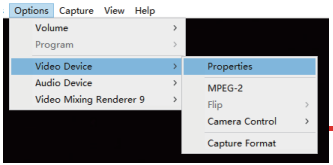
ES

Puede ajustar cualquier parámetro de la imagen que desee según sus necesidades.



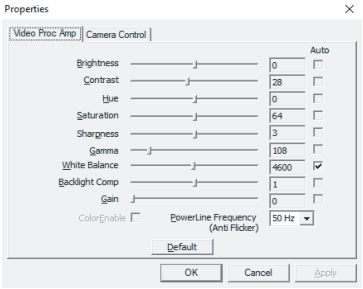
AMCap:

Haz clic en **Option**, selecciona el **Video Device** y, a continuación, haz clic en **Properties**.



ES

Puede ajustar cualquier parámetro de la imagen que desee según sus necesidades.



PotPlayer:
Por favor, descargue el software PotPlayer en su ordenador y añada esta cámara. Cuando utilice esta cámara para transmitir vídeo en el PotPlayer, haga clic en el botón de configuración y ajuste el brillo u otros parámetros de la imagen. Entonces puedes usar otro tipo de software para iniciar una videollamada y los cambios se mantendrán.

ES

Q3: ¿Por qué mi video no está en 1440p en mi aplicación de videollamadas?

A: Compruebe los ajustes de salida de vídeo en su software de captura de vídeo, estos pueden estar configurados en un formato de captura inferior. Hay varias restricciones en el sistema que podrían impedir la capacidad de alcanzar una sesión de videollamada de 1440p. Se centran en la potencia de procesamiento (es decir, la velocidad de la CPU) y el ancho de banda disponible de la red. En todos los casos, revise los requisitos de la aplicación de videollamadas. Guiarán en cuanto al rendimiento del sistema requerido así como el ancho de banda necesario.

Para cámaras web de enfoque manual, por favor, gire el anillo de enfoque a mano hasta que el sujeto sea nítido. Por favor, intente girar en la dirección opuesta si el anillo del dial se atascó al final.
Para las cámaras web con autofoco, por favor, mueva su mano frente a la cámara web, ésta ajustará el enfoque automáticamente.

Q4: ¿Por qué mi pantalla se pone en blanco o negra mientras intento ver las imágenes?

A: Hay varias razones por las que esto podría suceder;
1. Hay algo malo con el puerto USB. Por favor, cambie a un puerto USB diferente o a otro PC y pruebe la cámara de nuevo.
2. El PC no reconoce el dispositivo de la cámara.
3. El sistema operativo y la configuración del ordenador no satisfacen los requisitos de la cámara.
4. La función de vista previa de vídeo de la aplicación no está activada, o la función de privacidad prohíbe el acceso a la cámara.

NEXIGO

2K QHD Webcam

Manuale d'uso

IT

Potete scaricare il nostro ultimo manuale qui: www.nexigo.com

Benvenuti nella famiglia NexiGo!

Grazie per aver scelto il prodotto NexiGo! Ora fate parte di un club esclusivo: la famiglia NexiGo! Il nostro compito è quello di assicurarci che la vostra iscrizione sia di vostro gradimento. In caso di problemi, contattateci in qualsiasi momento all'indirizzo **cs@nexigo.com** per ricevere ulteriore assistenza. Questo prodotto è coperto dalla nostra generosa garanzia del produttore di 1 anno, si prega di visitare il sito **www.nexigo.com** per ulteriori informazioni sulla garanzia e di registrarsi su **www.nexigo.com/warranty** per una garanzia EXTRA ONE YEAR.

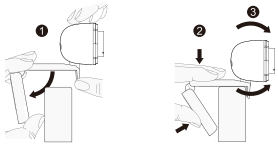
Da parte di tutti noi qui a NexiGo, vogliamo darvi di nuovo il benvenuto in famiglia. Vi ringraziamo profondamente per la vostra fiducia e per la vostra attività, e sappiamo che qui vi piacerà.
Non vedo l'ora di servirvi di nuovo nel prossimo futuro.

Cordiali saluti
Il team NexiGo

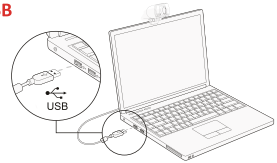
Impostazione della webcam

IT

1. Posiziona la tua webcam



2. Collegare la webcam al computer tramite il cavo USB



Nota:

1. Assicuratevi di essere collegati alla vostra rete prima di avviare il setup.
2. Se non è possibile utilizzare la fotocamera all'interno di altre applicazioni, è necessario abilitare l'accesso.

• In Windows: Selezionare **Impostazioni>Privacy> Camera**, accendere e consentire alle applicazioni di accedere alla fotocamera.

• Su Mac: Selezionare il **menu Apple>Preferenze di sistema>Sicurezza e privacy>Privacy>Camera** e selezionare le applicazioni che si desidera utilizzare la fotocamera.

Se avete ancora problemi a collegare la Webcam, fate riferimento alle sezioni delle FAQ a partire da pagina 5.

IT

3a. Guarda la tua macchina fotografica: Windows

Gli utenti Windows possono utilizzare l'applicazione Camera, preinstallata con il sistema operativo. Per accedere al programma Camera, digitare Camera nella barra di ricerca in fondo allo schermo e premere Invio. In alternativa, andare al pulsante del menu Start nell'angolo in basso a destra dello schermo e cliccare con il tasto sinistro del mouse. Scorrere l'elenco dei programmi fino ad arrivare alla sezione "C", Camera sarà elencata lì.

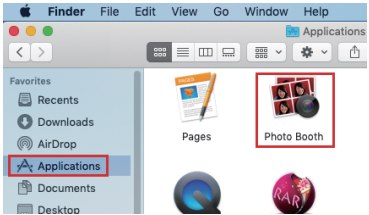
Per vedere un'immagine della fotocamera nell'app, potrebbe essere necessario selezionare la fotocamera dall'elenco degli altri dispositivi della fotocamera.

In alto a destra o a sinistra dello schermo cliccate sull'icona della fotocamera del ciclo (la freccia che si insegue da sola, non l'ingranaggio) nel menu dell'app, e continuate a cambiare finché non arrivate al NexiGo.

IT

3b. Guarda la tua macchina fotografica: Mac

Gli utenti Mac possono utilizzare l'applicazione **Photo Booth**, preinstallata con il sistema operativo. Questo vi permetterà di vedere in anteprima le immagini della fotocamera, di catturare fotogrammi e videoclip. Per iniziare, selezionare il pulsante **Finder**, fare clic su **Applications** avviare **Photo Booth**.



In alternativa, fare clic sul pulsante di ricerca nella barra dei menu, digitare Photo Booth e premere Return.
Per vedere un'immagine dalla fotocamera in **Photo Booth**, potrebbe essere necessario selezionare la fotocamera dall'elenco dei dispositivi collegati nell'app. Nella parte superiore dello schermo, fare clic su **Camera** nel menu delle applicazioni e selezionare la **telecamera Quad HD** dall'elenco delle opzioni.

IT

Nota: Regolazione della messa a fuoco
Webcam a fuoco manuale, Si prega di ruotare l'anello di messa a fuoco a mano fino a quando il soggetto è nitido. Si prega di provare a girare nella direzione opposta se l'anello del quadrante si blocca all'estremità.
Webcam con messa a fuoco automatica, Si prega di agitare la mano davanti alla webcam, che regolerà automaticamente la messa a fuoco.

4. Requisiti per le videochiamate

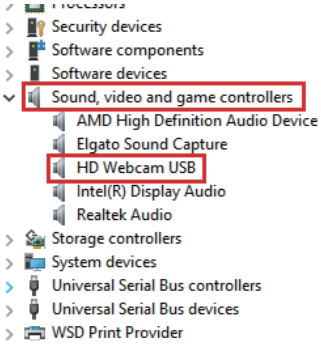
(1) Un computer con altoparlanti (o cuffie), una webcam e un microfono;
(2) Installare applicazioni di videochiamata come **Skype, FaceTime**, **Yahoo**!, **Messenger, Zoom**, **Hangout**. Così come una fotocamera USB e applicazioni di videochiamata (entrambi i chiamanti hanno bisogno);
(3) Confermate che la persona con cui volete parlare ha anche l'hardware necessario e lo stesso programma installato.

FAQ

Q1: Come faccio a sapere se la mia telecamera viene riconosciuta dal sistema operativo?

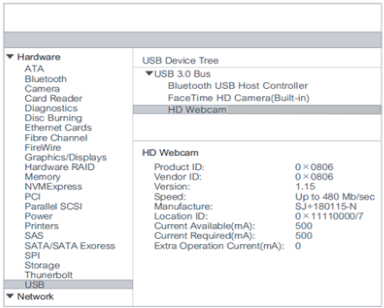
IT

A: Collegare la telecamera a qualsiasi porta USB2.0/3.0. Ci vorranno alcuni secondi prima che la telecamera venga riconosciuta dopo il collegamento al portatile. Per assicurarsi che la telecamera sia stata installata correttamente, controllare sotto **Control Panel>System and Security>Device Manager**.



IT

Per verificare la connettività sul Mac, fare clic sul **Apple Menu** (nell'angolo in alto a sinistra dello schermo) e poi fare clic su **About this Mac**. Cliccare su **System Report** dalla finestra pop-up che appare. Apparirà la finestra Informazioni di sistema per il vostro Mac. Navigare fino alla sezione **USB** e controllare se la webcam è elencata come dispositivo collegato (come la foto qui sotto):



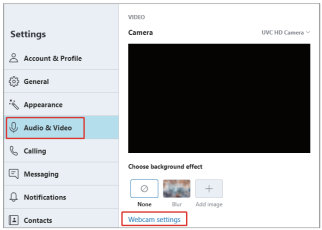
Q2: Cosa posso fare se l'immagine mostra un colore anomalo? Come regolare i parametri della mia immagine, come la luminosità o il contrasto?

A: Assicuratevi che la luce nel vostro ambiente sia priva di toni unici o di luce intensa, come ad esempio pareti/pavimenti/altri ambienti con luce non standard su grandi superfici, comprese le aree con luce verde/blu/intensa. In tali ambienti le immagini fotografate sono sottoposte a colorazioni a causa dell'impatto della luce.

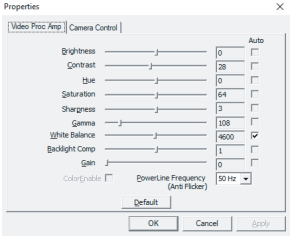
Per Windows:

Skype:

Fare clic su **Settings**, selezionare **Audio & Video**, quindi fare clic su **Webcam settings**.

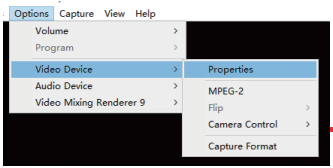


È possibile regolare qualsiasi parametro dell'immagine in base alle proprie esigenze.

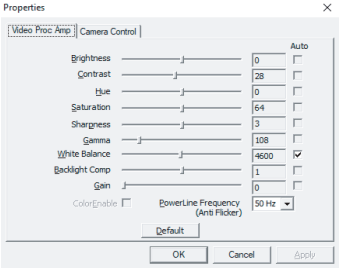


AMCap:

Fare clic su **Option**, selezionare il **Video Device**, quindi fare clic su **Properties**.



È possibile regolare qualsiasi parametro dell'immagine in base alle proprie esigenze.



PotPlayer:
Si prega di scaricare il software PotPlayer sul vostro computer e aggiungere questa fotocamera.
Mentre si utilizza questa fotocamera per lo streaming video sul PotPlayer, fare clic sul pulsante Impostazioni, quindi regolare la Luminosità o altre impostazioni dell'immagine. È quindi possibile utilizzare un altro tipo di software per avviare una videochiamata e le modifiche proseguiranno.

Q3: Perché il mio video non è in 1440p nella mia applicazione di videochiamata?

A: Controllare le impostazioni di uscita video nel software di acquisizione video, queste possono essere impostate su un formato di acquisizione inferiore. Il sistema è soggetto a vari vincoli che potrebbero ostacolare la possibilità di raggiungere una sessione di videochiamata a 1440p. Essi si concentrano sulla potenza di elaborazione (cioè la velocità della CPU) e sulla larghezza di banda di rete disponibile. In tutti i casi, rivedere i requisiti dell'applicazione di videochiamata. Essi guideranno in merito alle prestazioni del sistema richieste e alla larghezza di banda necessaria.

Per le webcam a messa a fuoco manuale, si prega di ruotare l'anello di messa a fuoco a mano fino a quando il soggetto è nitido. Si prega di provare a girare nella direzione opposta se l'anello del quadrante si blocca all'estremità.
Per le webcam con messa a fuoco automatica, agitare la mano davanti alla webcam, la messa a fuoco si regola automaticamente.

Q4: Perché il mio schermo diventa vuoto o nero mentre cerco di visualizzare le immagini in anteprima?

A: Ci sono diverse ragioni per cui questo potrebbe accadere;
1. C'è qualcosa che non va con la porta USB. Passare ad un'altra porta USB o ad un altro PC e testare nuovamente la fotocamera.
2. Il PC non riconosce il dispositivo della telecamera.
3. Il sistema operativo e la configurazione del computer non soddisfano i requisiti della telecamera.
4. La funzione di anteprima video dell'applicazione non è attivata, oppure la funzione privacy vieta l'accesso alla telecamera.

2K QHD Webcam

Manuel de l'utilisateur

FR

Vous pouvez télécharger notre dernier manuel ici: www.nexigo.com

Bienvenue dans la famille NexiGo!

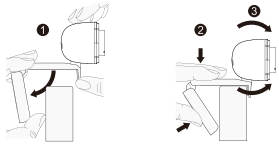
Merci d'avoir choisi le produit NexiGo! Vous faites maintenant partie d'un club exclusif: la famille NexiGo! C'est notre travail de veiller à ce que vous profitiez de votre adhésion. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à tout moment à l'adresse **cs@nexigo.com** pour obtenir une aide supplémentaire. Ce produit est couvert par notre généreuse garantie fabricant d'un an. Veuillez consulter le site **www.nexigo.com** pour plus d'informations sur la garantie et enregistrez-vous sur **www.nexigo.com/warranty** pour bénéficier d'une garantie supplémentaire d'un an.

De la part de nous tous ici à NexiGo, nous voulons vous souhaiter à nouveau la bienvenue dans la famille. Nous vous remercions vivement pour votre confiance et pour votre entreprise, et nous savons que vous allez adorer cet endroit. Dans l'attente de vous servir à nouveau dans un avenir proche.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués
L'équipe NexiGo

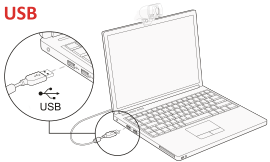
Installation de votre webcam

1. Placez/positionnez votre webcam



FR

2. Connectez la webcam à votre ordinateur à l'aide du câble USB



Note:

1. Assurez-vous que vous êtes connecté à votre réseau avant de commencer la configuration.
2. Si vous ne pouvez pas utiliser la caméra dans d'autres applications, vous devrez en autoriser l'accès.

• Dans Windows: Sélectionnez **Paramètres> Confidentialité>Caméra**, puis activez l'option permettant aux applications d'accéder à votre caméra.

• Sur Mac: Sélectionnez le **menu Apple>Préférences système>Sécurité et vie privée>Confidentialité> Caméra**, et sélectionnez les applications que vous souhaitez utiliser la caméra.

Si vous avez toujours des difficultés à connecter la webcam, veuillez consulter les sections de la FAQ à partir de la page 5.

3a. Regardez votre appareil photo: Windows

FR

Les utilisateurs de Windows peuvent utiliser l'application Camera, qui est pré-installée avec le système d'exploitation. Pour accéder au programme Camera, tapez camera dans la barre de recherche en bas de l'écran et appuyez sur entrée.

Vous pouvez aussi aller dans le menu Démarrer en bas à droite de l'écran et cliquer sur le bouton gauche. Faites défiler la liste des programmes jusqu'à ce que vous arriviez à la section "C", la caméra y sera répertoriée.

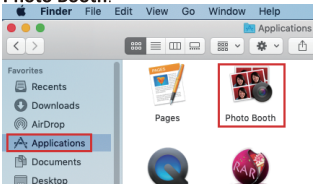
Pour voir une image de l'appareil photo dans l'application, vous devrez peut-être sélectionner l'appareil photo dans la liste des autres appareils photo.

En haut à droite ou à gauche de votre écran, cliquez sur l'icône de la caméra de vélo (la flèche qui se poursuit pas l'engin) dans le menu de l'application, et continuez à changer jusqu'à ce que vous arriviez à NexiGo.

FR

3b. Regardez votre appareil photo: Mac

Les utilisateurs de Mac peuvent utiliser l'application Photo Booth, qui est pré-installée avec le système d'exploitation. Cela vous permettra de prévisualiser les images de la caméra, de capturer des images fixes et des clips vidéo. Pour commencer, sélectionnez le bouton **Finder**, cliquez sur **Applications** et démarrez **Photo Booth**.



Vous pouvez également cliquer sur le bouton de recherche dans votre barre de menu, taper Photo Booth et appuyer sur retour. Pour voir une image de l'appareil photodans Photo Booth, vous devrez peut-être sélectionner l'appareil photo dans la liste des appareils connectés dans l'application.
En haut de votre écran, cliquez sur **Caméra** dans le menu de l'application, et sélectionnez la **caméra Quad HD** dans la liste des options.

FR

Note: Ajustement des priorités
Webcams à focalisation manuelle, Veuillez tourner la bague de mise au point à la main jusqu'à ce que votre sujet soit net. Veuillez essayer de tourner dans le sens inverse si la bague du cadran est restée coincée à l'extrémité.
Leswebcams à mise au point automatique, Veuillez agiter votre main devant la webcam, elle ajustera automatiquement la mise au point.

4. Exigences en matière d'appels vidéo

(1) Un ordinateur avec des haut-parleurs (ou un casque), une webcam et un microphone;
(2) Installer des applications d'appel vidéo telles que **Skype, FaceTime, Yahoo!, Messenger, Zoom**, Hangout. Ainsi qu'une caméra USB et des applications d'appel vidéo (dont les deux interlocuteurs ont besoin);
(3) Confirmez que la personne avec laquelle vous voulez parler dispose également du matériel nécessaire et du même programme installé.

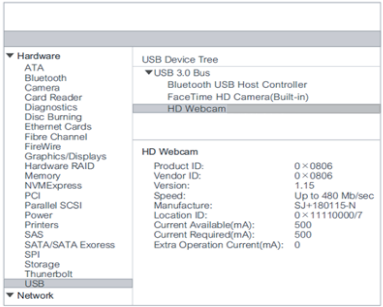
FAQ

Q1: Comment puis-je savoir si mon appareil photo est reconnu par le système d'exploitation?

A: Connectez l'appareil photo à n'importe quel port USB2.0/3.0. Il faudra quelques secondes pour que l'appareil photo soit reconnu après avoir été connecté à l'ordinateur portable. Pour vous assurer que la caméra s'est correctement installée, vérifiez sous **Control Panel> System and Security>Device Manager**.



Pour vérifier la connectivité sur Mac, cliquez sur le **Apple Menu** (dans le coin supérieur gauche de votre écran), puis cliquez sur **About this Mac.** Cliquez sur **System Report** dans la fenêtre qui s'affiche. La fenêtre d'information sur le système pour votre Mac apparaîtra. Accédez à la section **USB** et vérifiez si la webcam est répertoriée comme un dispositif connecté (comme la photo ci-dessous):



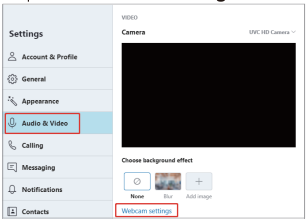
Q2: Que puis-je faire si l'image présente une couleur anormale? Comment ajuster les paramètres de l'image, tels que la luminosité ou le contraste?

A: Veuillez vous assurer que la lumière dans votre environnement est exempte de tons uniques ou de lumière intense, tels que les murs, les sols ou d'autres environnements lumineux non standard de grande surface, y compris les zones avec une lumière verte/bleue/intense. Dans de tels environnements, les images photographiées sont soumises à une fonte des couleurs en raison de l'impact de la lumière.

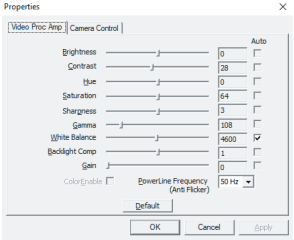
Pour Windows:

Skype:

Cliquez sur **Settings**, sélectionnez **Audio & Video**, puis cliquez sur **Webcam settings**.

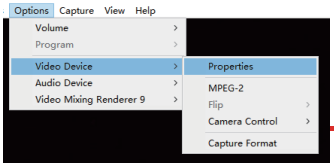


Vous pouvez ajuster tous les paramètres de l'image en fonction de vos besoins.

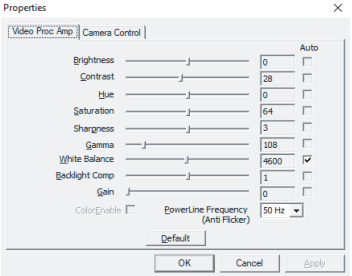


AMCap:

Cliquez sur **Options**, sélectionnez le **Video Device**, puis cliquez sur **Properties**.



Vous pouvez ajuster tous les paramètres de l'image en fonction de vos besoins.



PotPlayer:
Veuillez télécharger le logiciel PotPlayer sur votre ordinateur et y ajouter cet appareil.
Lorsque vous utilisez cette caméra pour diffuser des vidéos sur le PotPlayer, cliquez sur le bouton Paramètres, puis ajustez la luminosité ou d'autres paramètres de l'image. Vous pouvez ensuite utiliser un autre type de logiciel pour lancer un appel vidéo et les changements seront reportés.

Q3: Pourquoi ma vidéo n'est-elle pas en 1440p dans mon application d'appel vidéo?

A: Vérifiez les paramètres de sortie vidéo dans votre logiciel de capture vidéo, ceux-ci peuvent être réglés sur un format de capture inférieur. Le système est soumis à diverses contraintes qui pourraient entraver la possibilité d'atteindre une session d'appel vidéo 1440p. Elles sont axées sur la puissance de traitement (c'est-à-dire la vitesse du processeur) et la largeur de bande disponible du réseau. Dans tous les cas, examinez les exigences de la demande d'appel vidéo. Ils vous guideront quant aux performances du système requises ainsi qu'à la largeur de bande nécessaire.

Pour les webcams à mise au point manuelle, veuillez tourner la bague de mise au point à la main jusqu'à ce que votre sujet soit net. Veuillez essayer de tourner dans le sens inverse si la bague du cadran est restée coincée à l'extrémité.
Pour les webcams à mise au point automatique, veuillez agiter votre main devant la webcam, elle ajustera la mise au point automatiquement.

Q4: Pourquoi mon écran devient-il blanc ou noir lorsque j'essaie de prévisualiser des images?

A: Il y a plusieurs raisons à cela;
1. Il y a un problème avec le port USB. Veuillez changer de port USB ou de PC et tester à nouveau l'appareil photo.
2. Le PC ne reconnaît pas l'appareil photo.
3. Le système d'exploitation et la configuration de l'ordinateur ne répondent pas aux exigences de la caméra.
4. La fonction de prévisualisation vidéo de l'application n'est pas activée, ou la fonction de confidentialité interdit l'accès à la caméra.

2K QHD Webcam

Benutzerhandbuch

DE

Sie können unser aktuelles Handbuch hier herunterladen: www.nexigo.com

Willkommen in der NexiGo-Familie!

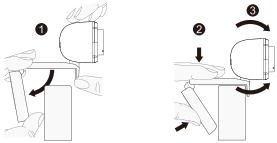
Vielen Dank, dass Sie sich für das Produkt NexiGo entschieden haben! Sie sind jetzt Teil eines exklusiven Clubs: der NexiGo-Familie! Es ist unsere Aufgabe, dafür zu sorgen, dass Sie Ihre Mitgliedschaft genießen. Sollten Sie Probleme haben, können Sie uns jederzeit unter **cs@nexigo.com** kontaktieren, um weitere Unterstützung zu erhalten. Für dieses Produkt gilt unsere großzügige 1-Jahres-Herstellergarantie. Bitte besuchen Sie **www.nexigo.com** für weitere Garantieinformationen und registrieren Sie sich auf **www.nexigo.com/warranty** für eine EXTRA EIN JAHRES-Garantie.

Von uns allen hier bei NexiGo möchten wir Sie wieder in der Familie willkommen heißen. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und für Ihr Geschäft, und wir wissen, dass es Ihnen hier gefallen wird. Ich freue mich darauf, Ihnen in der nächsten Zukunft wieder zu dienen.

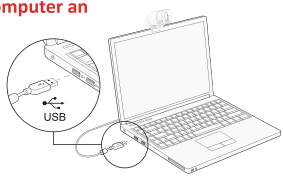
Mit freundlichen Grüßen
Das NexiGo-Team

Einrichten Ihrer Webcam

1. Platzieren/Positionieren Sie Ihre Webcam



2. Schließen Sie die Webcam mit dem USB-Kabel an Ihren Computer an



Hinweis:
1. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrem Netzwerk verbunden sind, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen.
2. Wenn Sie die Kamera nicht in anderen Anwendungen verwenden können, müssen Sie den Zugriff aktivieren.

DE

- In Windows: Select **Settings>Privacy>Camera**, Anwendungen Zugriff auf Ihre Kamera erlauben ein.
- Auf Mac: Select **Apple menu>System Preferences> Security & Privacy>Privacy>Camera**, welche Anwendungen Sie die Kamera verwenden möchten.

Wenn Sie weiterhin Probleme beim Anschließen der Webcam haben, lesen Sie bitte die FAQ-Abschnitte ab Seite 6.

3a. Betrachten Sie Ihre Kamera: Windows

Windows-Benutzer können die Kamera-Anwendung verwenden, die mit dem Betriebssystem vorinstalliert ist. Um zum Kameraprogramm zu gelangen, geben Sie Kamera in die Suchleiste am unteren Bildschirmrand ein und drücken Sie die Eingabetaste.

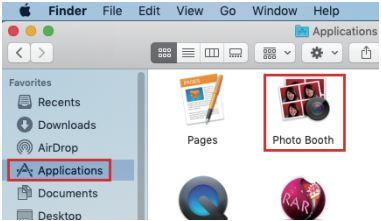
Alternativ können Sie auf die Schaltfläche Startmenü in der unteren rechten Ecke des Bildschirms gehen und mit der linken Maustaste darauf klicken. Blättern Sie dort durch die Liste der Programme, bis Sie zum Abschnitt "C" gelangen, dort wird die Kamera aufgelistet. Um ein Bild von der Kamera in der App zu sehen, müssen Sie die Kamera eventuell aus der Liste der anderen Kamerageräte auswählen.

DE

Klicken Sie oben rechts oder links auf Ihrem Bildschirm auf das Fahrradkamera-Symbol (der Pfeil jagt sich selbst eins, nicht das Zahnrad) im App-Menü und schalten Sie weiter, bis Sie zum NexiGo gelangen.

3b. Betrachten Sie Ihre Kamera: Mac

Mac-Benutzer können die Photo Booth-Anwendung verwenden, die mit dem Betriebssystem vorinstalliert ist. Auf diese Weise können Sie eine Vorschau der Kamerabilder, Standbilder und Videoclips aufnehmen. Wählen Sie zunächst die Schaltfläche **Finder**, klicken Sie auf **Applications** und starten Sie Photo Booth.



Klicken Sie alternativ auf die Schaltfläche Suchen in der Menüleiste, geben Sie Photo Booth ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Um ein Bild von der Kamera in **Photo Booth** zu sehen, müssen Sie möglicherweise die Kamera aus der Liste der angeschlossenen Geräte in der App auswählen.
Klicken Sie am oberen Bildschirmrand im Anwendungsmenü auf **Camera**, und wählen Sie die **Quad HD camera** aus der Liste der Optionen aus.

Anmerkung: Fokus-Anpassung
Webkameras mit manuellem Fokus, Bitte drehen Sie den Fokussierring mit der Hand, bis Ihr Motiv scharf ist. Bitte versuchen Sie, in die entgegengesetzte Richtung zu drehen, wenn der Ziffernring am Ende klemmt.
Webkameras mit Autofokus, Bitte winken Sie mit der Hand vor der Webcam, sie stellt den Fokus automatisch ein.

4. Anforderungen für Videoanrufe

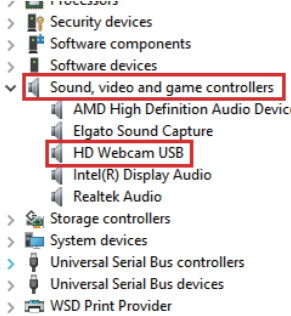
(1) Ein Computer mit Lautsprechern (oder einem Headset), einer Webcam und einem Mikrofon;

(2) Installieren Sie Anwendungen für Videogespräche wie **Skype, FaceTime, Yahoo!, Messenger, Zoom, Hangout**. Sowie eine USB-Kamera und Anwendungen für Videogespräche (die beide Anrufer benötigen); (3) Bestätigen Sie, dass die Person, mit der Sie sprechen möchten, auch die erforderliche Hardware und das gleiche Programm installiert hat.

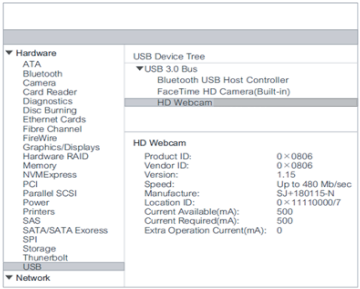
FAQ

Q1: Woher weiss ich, ob meine Kamera vom Betriebssystem erkannt wird?

A: Schließen Sie die Kamera an einen beliebigen USB2.0/3.0-Anschluss an. Es dauert einige Sekunden, bis die Kamera erkannt wird, nachdem sie an den Laptop angeschlossen wurde. Um sicherzustellen, dass die Kamera korrekt installiert wurde, prüfen Sie unter **Control Panel>System and Security>Device Manager**.



Um die Konnektivität auf dem Mac zu überprüfen, klicken Sie auf das **Apple Menu** (in der oberen linken Ecke Ihres Bildschirms) und dann auf **About this Mac**. Klicken Sie im angezeigten Popup-Fenster auf **System Report**. Das Systeminformationsfenster für Ihren Mac erscheint. Navigieren Sie zum Abschnitt **USB** und überprüfen Sie, ob die Webcam als angeschlossenes Gerät aufgeführt ist (wie das Foto unten):

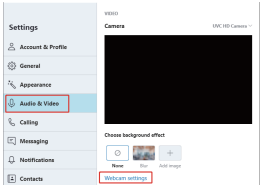


DE

Q2: Was kann ich tun, wenn das Bild eine anormale Farbe zeigt? Wie kann ich meine Bildparameter wie Helligkeit oder Kontrast einstellen?

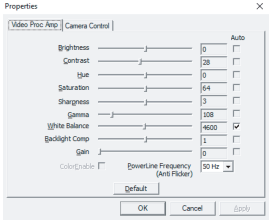
A: Bitte stellen Sie sicher, dass das Licht in Ihrer Umgebung frei von einzigartigen Tönen oder intensivem Licht ist, wie z. B. Wänden/Böden/andere großflächige, nicht standardmäßige Lichtumgebungen, einschließlich Bereichen mit grünem/blauem/intensivem Licht. In solchen Umgebungen werden fotografierte Bilder aufgrund der Lichteinwirkung einem Farbstich ausgesetzt.

Für Windows:
Skype:
Klicken Sie auf **Settings**, wählen Sie **Audio & Video** undklicken Sie dann auf **Webcam settings**.

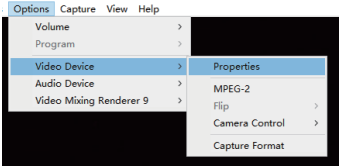


DE

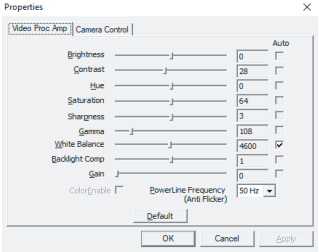
Sie können jeden gewünschten Bildparameter nach Ihren Bedürfnissen einstellen.



AMCap:
Klicken Sie auf **Option**, wählen Sie das **Video Device** aus und klicken Sie dann auf **Properties**.



VSie können jeden gewünschten Bildparameter nach Ihren Bedürfnissen einstellen.



DE

PotPlayer:
Bitte laden Sie die PotPlayer-Software auf Ihren Computer herunter und fügen Sie diese Kamera zu Ihrem Computer hinzu.
Wenn Sie diese Kamera zum Streamen von Video im PotPlayer verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungen und passen Sie dann die Helligkeit oder andere Bildeinstellungen an. Sie können dann eine andere Art von Software verwenden, um einen Videoanruf zu starten, und die Änderungen werden übernommen.

Q3: Warum ist mein Video in meiner Anwendung für Videoanrufe nicht in 1440p dargestellt?

A: Überprüfen Sie die Videoausgabe-Einstellungen in Ihrer Video-Capture-Software, diese können auf ein niedrigeres Capture-Format eingestellt sein. Es gibt verschiedene Einschränkungen des Systems, die das Erreichen einer 1440p-Videogesprächssitzung behindern könnten. Im Mittelpunkt stehen dabei die Rechenleistung (d.h. die CPU-Geschwindigkeit) und die verfügbare Netzwerkbandbreite. Überprüfen Sie in allen Fällen die Anforderungen aus der Anwendung für Videoanrufe. Sie geben Hinweise auf die erforderliche Systemleistung und die erforderliche Bandbreite.

DE

Webkameras mit manuellem Fokus, Bitte drehen Sie den Fokussierring mit der Hand, bis Ihr Motiv scharf ist. Bitte versuchen Sie, in die entgegengesetzte Richtung zu drehen, wenn der Ziffernring am Ende klemmt.
Webkameras mit manuellem Fokus, Bitte winken Sie mit der Hand vor der Webcam, sie stellt den Fokus automatisch ein.

Q4: Warum wird mein Bildschirm leer oder schwarz, wenn ich versuche, Bilder in der Vorschau anzuzeigen?

A: Dafür gibt es mehrere Gründe;
1. Mit dem USB-Anschluss stimmt etwas nicht. Bitte wechseln Sie zu einem anderen USB-Anschluss oder einem anderen PC und testen Sie die Kamera erneut.
2. Der PC erkennt das Kameragerät nicht.
3. Das Betriebssystem und die Computerkonfiguration entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera.
4. Die Videovorschaufunktion der Anwendung ist nicht eingeschaltet, oder die Datenschutzfunktion verbietet den Zugriff auf die Kamera.