



# Bedienungsanleitung

---

**Elo Monitor ET1510L, ET2210L, ET2410L**



Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

#### Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

#### Anerkennung von Marken

Elo, Elo (Logo), Elo Touch und Elo Touch Solutions sind Markenzeichen von Elo und ihren Tochterunternehmen. Windows ist ein Markenzeichen von Microsoft Corporation.

# Inhaltsverzeichnis

Abschnitt 1: Einführung ..... 4

Abschnitt 2: Installation ..... 5

Abschnitt 3: Montage ..... 8

Abschnitt 4: Bedienung ..... 10

Abschnitt 5: Technischer Support ..... 15

Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung..... 18

Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften ..... 19

Abschnitt 8: Garantieinformationen..... 24

# Abschnitt 1: Einführung

## Produktbeschreibung

Die neue Serie von Elo-Monitoren bietet 15,6-Zoll-, 21,5-Zoll- und 23,8-Zoll-Bildschirme, die eine FHD-Auflösung von 1920 x 1080 unterstützt. Seine LED-Hintergrundbeleuchtung reduziert deutlich den Energieverbrauch und eliminiert gegenüber Bildschirmen mit CCFL-Hintergrundbeleuchtung den Bedarf an Quecksilber. Das Design ist elegant und ästhetisch ansprechend mit schmalen Rändern, durch die er sich von herkömmlichen Rändern bei Verbrauchermonitoren abhebt. Im Gegensatz zu Verbrauchermonitoren bietet das Produkt 10-Series Elos Qualität und Beständigkeit für stark frequentierte Umgebungen: vollflächiges Glas zum Schutz des Displays, eine feste rückseitige Abdeckung ohne Belüftungsöffnungen, eine Abdeckung für den I/O-Schacht zum Schutz der Kabel, OSD-Tasten an der Rückseite des Gerätes zur Reduzierung der Manipulationsgefahr und ein höheres Maß an ESD im Vergleich zu Verbrauchermodellen. Der 10-Series bietet eine zuverlässige Non-Touch-Lösung auf gewerblichem Niveau, das sich mühelos reinigen lässt. Ideal für Küchen, Industriegeräte, Kontrollräume, Callcenter, Werbung und viele andere Anwendungen.

## Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Sicherheit und Wartung.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung des Geräts unverzichtbar sind. Vor der Einrichtung und Inbetriebnahme Ihres neuen Monitors sollten Sie diese Anleitung gelesen haben, insbesondere die Abschnitte über Installation, Montage und Bedienung.

# Abschnitt 2: Installation

## Monitor auspacken

Öffnen Sie den Produktkarton und vergewissern Sie sich, dass folgende Artikel vorhanden sind:

- Monitor
- Anleitung für schnelle Installation
- HDMI-Kabel
- Power Adapter (15.6-inch only)
- 1 x EEI-Etikett und 2 x UKCA-Etikett
- 4 x M4-Schraube mit 10 mm Länge für VESA
- NA-Netzkabel (nur NA-SKU)
- EU-Netzkabel (nur EU-SKU)

## Anschlussblende und Schnittstellen ET1510L:



### Option 1 – wenn die Videoquelle nicht über USB-Type-C-Funktionalität verfügt:

1. Schließen Sie das Videokabel, HDMI oder DP, von der Videoquelle an den Eingang des Monitors an und sichern Sie es.
2. Schließen Sie eine 12-V-Gleichspannungsversorgung an den Stromeingang des Monitors an. Elo bietet separat ein 12-V-Gleichspannung-Netzteil und regionale Netzkabelsets.
- 3 Drücken Sie die Ein-/Austaste, um den Monitor einzuschalten.

### Option 2 – wenn die Videoquelle nicht über USB-Type-C-Power-Delivery-Funktionalität verfügt:

1. Verbinden Sie das USB-Type-C-auf-Type-C-Kabel von der Videoquelle mit dem Eingang des Monitors und sichern Sie es richtig.
2. Schließen Sie eine 12-V-Gleichspannungsversorgung an den Stromeingang des Monitors an. Elo bietet separat ein 12-V-Gleichspannung-Netzteil und regionale Netzkabelsets.
- 3 Drücken Sie die Ein-/Austaste, um den Monitor einzuschalten.

### Option 3 – wenn die Quelle nicht über uneingeschränkte USB-Type-C-Funktionalität verfügt:

1. Verbinden Sie das USB-Type-C-auf-Type-C-Kabel von der Videoquelle mit dem Eingang des Monitors und sichern Sie es richtig.
2. Drücken Sie die Ein-/Austaste, um den Monitor einzuschalten.

#### Hinweis:

- USB Type-C Input range: 5V 3A/9V 3A/15V 1.8A/20V 1.35A
- Zur Vermeidung jeglicher Kompatibilitätsprobleme sollte das USB-Type-C-auf-Type-C-Kabel von Elo (Elo-P/N: E129019) verwendet werden.
- Dieser USB-Type-C-Monitor wird über einen USB-Anschluss, der gemäß IEC 60950-1 mit LPS- und SELV-Stromkreis oder gemäß IEC 62368-1 mit ES1 und PS2 übereinstimmt, mit Strom versorgt.
- Bei einer USB-C-Eingangleistung von 5 V beschränkt ET1510L die maximale Helligkeit (OSD: 100) auf etwa 150 Nits und die maximale Lautstärke (OSD: 100) auf etwa 40 %.

Wenn das Produkt per USB Type-C mit Strom versorgt wird: Das Produkt ist ausgelegt auf die Versorgung über eine genehmigte (UL-gelistet) Gleichspannungsquelle oder ein IT-Gerät mit USB-Type-C-Schnittstelle, geeignet für den Einsatz bei T<sub>ma</sub> 40,0 °C min. und Betriebshöhe = 3048 m min., dessen Ausgang ES1 (oder SELV), PS2 (oder LPS)

## ET2210L & ET2410L:



# Abschnitt 3: Montage

## VESA-Befestigung an der Rückseite

Ein Montagemuster mit vier Löchern für M4x10mm-Schrauben finden Sie an der Rückseite des Monitors für die VESA-Montage 75x75mm (ET1510L) and 100x100mm (ET2210L&ET2410L).

Der FDMI-kompatible Zählcode für den VESA-Standard lautet: VESA MIS-D. Referenzzeichnung mit Abmessungen unter [elotouch.com](http://elotouch.com) für detaillierte Informationen.

**ET1510L (75x75mm):**



**ET2210L & ET2410L (100x100mm):**



**Schraubenanzahl:** 4

**Schraubengewindegröße:** M4

**Schraubenlänge:** 10 bis 12 mm

**Schraubenkopftyp:** Flachkopf oder Panoramakopf je nach Montagebedarf.

# Abschnitt 4: Bedienung

## Stromversorgung

Der Monitor wird im ausgeschalteten Zustand ausgeliefert.

Drücken Sie zum Ein- oder Abschalten des Monitors einmal die Ein-/Austaste.

Das System verbraucht in den Modi RUHEZUSTAND und AUS sehr wenig Energie. Detaillierte Spezifikationen zum Stromverbrauch finden Sie in den technischen Daten auf der Elo-Website unter <http://www.elotouch.com>.

Zur Verbesserung der Betriebssicherheit und zur Verringerung des Energieverbrauchs trennen Sie bitte das Netzkabel vom Monitor, wenn er voraussichtlich längere Zeit nicht benutzt wird.

## Video

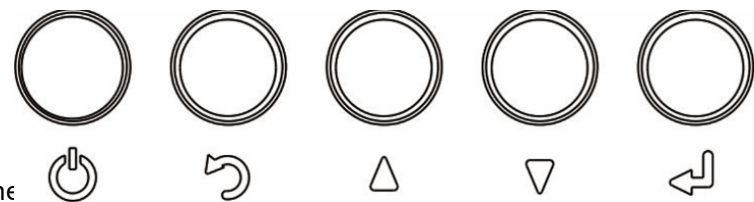
Bei der systemeigenen Auflösung eines Bildschirms handelt es sich um seine in Pixeln gemessene Breite und Höhe. Generell sieht ein an diesem Monitor angezeigtes Bild am besten aus, wenn die Ausgangsauflösung Ihres Computers mit der nativen Auflösung dieses Monitors übereinstimmt.

Stimmen die Ausgangsauflösungen Ihres Computers nicht mit den systemeigenen Auflösungen überein, passt der Monitor das Video den systemeigenen Auflösungen seines Bildschirms durch Skalierung an. Dabei wird das Eingangsbild in den X- und Y-Achsen gegebenenfalls gestreckt oder komprimiert, um es der systemeigenen Auflösung des Bildschirms anzupassen. Eine unvermeidbare Begleiterscheinung der Skalierungsalgorithmen ist ein Verlust der Wiedergabetreue, wenn das vom Computer ausgegebene Videobild dem Monitorbildschirm durch Skalierung angepasst wird. Dieser Verlust der Wiedergabetreue ist am offensichtlichsten, wenn Bilder mit vielen Merkmalen in Detailansicht angezeigt werden (z. B. Bilder mit Text in kleiner Schriftart).

Wahrscheinlich wird Ihr Monitor keiner Videoeinstellungen bedürfen. Zudem werden einige der in der Videoindustrie gebräuchlichsten Video-Timing-Modi vom Monitor richtig skaliert und angezeigt, damit unterschiedliche Video-Timing-Modi nicht eingestellt werden müssen. Eine Liste mit diesen voreingestellten Videomodi finden Sie in den technischen Spezifikationen für diesen Monitor unter <http://www.elotouch.com>.

# On-Screen Display (OSD)

An der Rückseite des Monitors befinden sich die OSD-Tasten mit folgenden Funktionen:



| Taste | Taste         | Funktionen und Merkmale                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Ein-/Austaste | Display ein-/ausschalten                                                                                                                                                                                                  |
|       | Quellentaste  | Zum Öffnen des Videoeingangsmenüs / zum automatischen Anpassen der VGA-Eingangs 2 Sekunden gedrückt halten / zum Verlassen des Hauptmenüs oder zum Zurückkehren / zum Auswählen und Speichern des voreingestellten Wertes |
|       | Aufwärtstaste | Zum Öffnen des Audiomenüs / zum Bewegen des Cursors nach oben / zum Bewegen des Cursors nach rechts / zum Erhöhen des Wertes                                                                                              |
|       | Abwärtstaste  | Zum Öffnen des Energiesparmenüs / zum Bewegen des Cursors nach unten / zum Bewegen des Cursors nach links / zum Verringern des Wertes                                                                                     |
|       | Menütaste     | Zum Öffnen des Hauptmenüs / zum Aufrufen des nächsten Menüs / zum Auswählen und Speichern des voreingestellten Wertes                                                                                                     |

| Menu (Menü)  | Optionen   | Verfügbare Einstellung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Helligkeit | Erhöht/verringert die Helligkeit des Monitors. Standard: <b>63</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|              | Kontrast   | Erhöht/verringert den Kontrast des Monitors. Standard: <b>50</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <br>Luminanz | ECO-Modus  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Standard: Standard</b></li><li>• <b>Text:</b> Helligkeit beträgt 20 und Kontrast beträgt 50. Helligkeits- und Kontrastfunktion werden deaktiviert.</li><li>• <b>Internet:</b> Helligkeit beträgt 40 und Kontrast beträgt 50. Helligkeits- und Kontrastfunktion werden deaktiviert.</li><li>• <b>Spiel:</b> Helligkeit beträgt 60 und Kontrast beträgt 50. Helligkeits- und Kontrastfunktion werden deaktiviert.</li><li>• <b>Film:</b> Helligkeit beträgt 80 und Kontrast beträgt 50. Helligkeits- und Kontrastfunktion werden deaktiviert.</li></ul> |

|                                                                                                        |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sport:</b> Helligkeit beträgt 100 und Kontrast beträgt 50. Helligkeits- und Kontrastfunktion werden deaktiviert.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <br>Bildeinstellung   | Takt               | Ermöglicht eine Feineinstellung des Pixelpunktaktes des Bildschirms.<br>Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                        | Phase              | Ermöglicht eine Feineinstellung der Pixeltaktphase des Bildschirms.<br>Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                        | H. Position        | Verschiebt das Bild in einzelnen Pixeln schrittweise horizontal am Bildschirm. Standard: <b>Zentriert</b><br>Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                        | V. Position        | Verschiebt das Bild in einzelnen Pixeln schrittweise vertikal am Bildschirm. Standard: <b>Zentriert</b><br>Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                        | Bildverhältnis     | Skalierungsmethode zwischen Vollbild und originalem Seitenverhältnis umschalten. Standard: <b>Breit</b><br><b>Breit:</b> Skaliert die X- und Y-Achse des Eingangsvideos (nach oben oder unten, wie erforderlich) entsprechend der systemeigenen Auflösung des Bildschirms.<br><b>4:3:</b> Behält das Seitenverhältnis der Eingangsquelle bei (und füllt den Rest der Anzeige mit identischen schwarzen Balken links und rechts). Unter Annahme einer Querformatausrichtung und eines Eingangsvideos mit einem Seitenverhältnis von weniger als 16:9 skalieren Sie die Y-Abmessung des Eingangsvideos (nach Bedarf nach oben oder unten) auf die Y-Auflösung des Displays und skaliert die X-Abmessung. |
| <br>Farbtemperatur    | Farbtemperatur     | <p>Legt die Farbtemperatur des Bildschirms fest. Die verfügbaren Farbeinstellungen sind <b>Warm, Normal, Kalt, Nutzer und sRGB</b>.</p> <p>Bei Wahl der Option User (Benutzer) kann der Benutzer die Farbtemperatur durch Änderung der individuellen Rot-, Grün- und Blau-Verstärkung (auf einer Skala von 0 bis 100, Standardeinstellung mit R, G und B alle auf 50 eingestellt) ändern.</p> <p>Standard: <b>Warm</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <br>OSD-Einrichtung | H. OSD-Position    | Passt die horizontale Position der OSD-Menüs am Display an Standard: <b>Zentriert</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                        | V. OSD-Position    | Passt die vertikale Position der OSD-Menüs am Display an Standard: <b>Zentriert</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                        | OSD-Auszeit        | <p>Festlegen, wie viel Zeit nach der letzten OSD-Betätigung am Monitor vergangen sein muss, bevor das OSD ausgeblendet wird. Der einstellbare Bereich liegt zwischen 5 und 100 Sekunden.</p> <p>Standard: <b>10</b> Sekunden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                        | Language (Sprache) | <p>Wählen Sie, in welcher Sprache das OSD angezeigt werden soll. Die verfügbaren Sprachen sind Englisch, Französisch, Spanisch, Vereinfachtes Chinesisch, Traditionelles Chinesisch, Koreanisch, Russisch, Portugiesisch und Japanisch</p> <p>Standard: <b>English (Englisch)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                        | Eingangswahl       | <p>Wählen Sie die Eingangsvideoquelle. Die verfügbaren Optionen sind <b>Auto, D-Sub, HDMI und DisplayPort</b>.</p> <p>Standard: <b>Auto</b></p> <p>Mit der Einstellung Auto:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                            |              |                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Extra |              | Der Monitor sucht kontinuierlich nach aktiven Videos an den Anschlüssen HDMI, D-Sub und DisplayPort.                                                     |
|                                                                                            | Zurücksetzen | Standardwerte der einstellbaren OSD-Parameter (abgesehen von OSD-Sprache, R-/G-/B-Werten in der Farbe-Nutzereinstellung und Eingangsauswahl) wieder her. |
| Audiomenü<br>(durch Aufwärtstaste<br>ausgelöst)                                            | Lautstärke   | Passen Sie die Lautstärke an. Standard: <b>50</b><br>Audio wird bei Lautstärke 0 stummgeschaltet.                                                        |
|                                                                                            | Audioquelle  | Wählen Sie die Eingangsaudioquelle. Die verfügbaren Optionen sind <b>Digital, Line-Eingang</b><br>Standard: <b>Digital</b>                               |

Alle über das OSD vorgenommenen Monitoranpassungen werden bei Betätigung der Quellentaste oder Menütaste gespeichert.

Dank dieser Funktion werden Ihre ausgewählten Einstellungen nicht jedes Mal zurückgesetzt, wenn der Monitor abgesteckt oder aus- und wieder eingeschaltet wird. Auch bei einem Stromausfall werden die Monitoreinstellungen nicht auf die werkseitigen Standardwerte zurückgesetzt.

## OSD- und Betriebssperren

Halten Sie die „Menu (Menü)“-Tasten 5 Sek. lang gedrückt, um die Funktion OSD Locking (OSD-Sperre) zu aktivieren/deaktivieren. Wenn die Funktion OSD Lock (OSD-Sperre) aktiviert ist, wird „OSD Lock (OSD-Sperre)“ angezeigt, wenn Sie die Menütaste drücken. Es wird kein Benutzermenü angezeigt.

Halten Sie die „Menu (Menü)“- und „POWER (Ein/Aus)“-Taste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, um die Funktion Power Locking (Betriebssperre) zu aktivieren/deaktivieren. Wenn Power Locking (Betriebssperre) aktiviert ist, erscheint beim Betätigen der Ein-/Austaste „Power Button Lock (Ein-/Austaste sperren)“ und der Monitor schaltet sich nicht aus.

## ENERGY STAR-Zertifizierung (ET1510L&ET2410 only)

Der Monitor erfüllt die Anforderungen von Energy Star 8.0.



ENERGY STAR ist ein Programm der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) und des U.S. Department of Energy (DOE) zur Förderung der Energieeffizienz.

Dieses Produkt qualifiziert sich mit werkseitigen Standardeinstellungen für ENERGY STAR und dies ist die Einstellung, in der Energieeinsparungen erzielt werden. Durch Änderung der werkseitigen Bildeinstellungen oder Aktivierung anderer Funktionen erhöht sich die Leistungsaufnahme, wodurch möglicherweise die zur Qualifizierung für ENERGY STAR erforderlichen Grenzwerte überschritten werden.

Weitere Informationen zum ENERGY-STAR-Programm finden Sie unter [energystar.gov](http://energystar.gov).

# Abschnitt 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihr Touchscreen Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge.

Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo. Rufnummern des weltweiten technischen Supports finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

## Behebung allgemeiner Probleme

| Problem                                                               | Empfohlene Fehlerbehebung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der Monitor reagiert nicht, wenn das System eingeschaltet wird.       | Prüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Monitorbildschirm ist dunkel                                          | <p>Erhöhen Sie die Helligkeit über das OSD. Erhöhen Sie den Kontrast über das OSD.</p> <p>Prüfen Sie, ob der Lichtsensor eingeschaltet ist und eine Anpassung entsprechend den Umgebungslichtbedingungen durchführt.</p> <p>Prüfen Sie, ob das Display überhitzt ist oder im Thermoschutz-Modus läuft.</p>                                                                                                                                                                                |
| Monitorbildschirm zeigt nichts an                                     | <p>Der Monitor könnte sich im Ruhezustand befinden. Drücken Sie eine beliebige Taste, bewegen Sie die Maus oder berühren Sie den Touchscreen, um zu ermitteln, ob wieder ein Bild angezeigt wird. Prüfen Sie, ob die Signalquelle eingeschaltet ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass sich keine Kabelverbindungen gelockert haben.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Videoquelle direkt eingestellt ist, wenn „Auto Scan (Auto-Scan)“ im Bildeinstellungsmenü ausgeschaltet ist.</p> |
| Monitor zeigt die Meldung „Out Of Range (Außerhalb des Bereichs)“ an. | Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers so ein, dass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihren Touchscreen vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website).                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vom Monitor angezeigtes Bild sieht unnormal aus                       | Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers so ein, dass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihren Touchscreen vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website).                                                                                                                                                                                                                                                           |

P rufen Sie, ob die Farbeinstellung „Voreinstellung“ ist.

---

Weder OSD-Tasten noch Ein-  
/Austaste reagieren auf  
Betätigung

Überprüfen Sie, ob die OSD- oder Betriebssperrfunktionen  
aktiviert ist.

---

## Memory-Effekt

### Was ist der Memory-Effekt? Was verursacht den Memory-Effekt?

Nachbilder, eingebrannte Bilder und Memory-Effekt sind Begriffe zur Beschreibung von Bildern, die bloss dauerhaft am LCD angezeigt werden. Der Memory-Effekt an LCD-Bildschirmen tritt auf, wenn ein Standbild über einen längeren Zeitraum angezeigt wird. Das Standbild sorgt dafür, dass sich eine parasitäre Kapazität in der LCD-Komponente aufbaut, die verhindert, dass Flüssigkristallmoleküle wieder ihren normalen entspannten Zustand einnehmen.

Alle LCDs/CRTs und Farbplasmadisplays sind in unterschiedlichem Ausmaß für den Memory-Effekt anfällig. Phosphor-basierte Anzeigegeräte, wie CRTs und Farbplasmadisplays, sind besonders anfällig, und der Memory-Effekt an Phosphor-basierten Geräten ist oftmals irreversibel. Übertragende Geräte, wie LCDs, sind weniger anfällig und in den meisten Fällen kann der Memory-Effekt bei einem LCD behoben werden.

Die Rate des Memory-Effekts hängt von dem Bild, der Anzeigedauer des Standbildes, der Temperatur und bestimmten Faktoren bei der Fertigung ab. Auch die Rate der Diffusion des Memory-Effekts (Wiederherstellungszeit) hängt von diesen Faktoren ab.

### Was kann getan werden?

Der Memory-Effekt lässt sich am besten verhindern, indem Sie die Menge statischer Inhalte am Display beschränken. Der Memory-Effekt kann durch regelmäßiges Ausschalten des Monitors für 2 bis 4 Stunden vermieden werden.

Zur Reduzierung der Möglichkeit eines Memory-Effekts empfehlen wir:

- Anzeige alternierender Schwarzweiß-Bilder für 2 bis 4 Stunden
- Verwendung eines Bildschirmschoners, wenn der Touchscreen nicht genutzt wird

Ein durch längere Anzeige statischer (unbeweglicher) Bilder verursachter Memory-Effekt wird nicht durch die Garantie von Elo abgedeckt.

## Technische Unterstützung

### Technische Daten

besuchen Sie [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)  
für technische Spezifikationen zu diesem Gerät

### Support

Besuchen Sie [www.elotouch.com/support](http://www.elotouch.com/support)  
für technischen Support

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet.

# Abschnitt 6: Sicherheit und Wartung

## Sicherheit

- Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht den das Touchscreen-Display. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.
- Die Schlitze an der Rückseite des Monitorgehäuses dienen der Belüftung. Blockieren Sie die Belüftungsschlitze nicht oder stecken Sie keine Gegenstände in die Schlitze.
- Ein dreiadriges, geerdetes Netzstecker passt nur in eine geerdete Steckdose. Versuchen Sie nicht, den Stecker in eine Steckdose zu stecken, die nicht für diesen Zweck ausgelegt ist, oder dafür zu modifizieren. Verwenden Sie keine beschädigte Netzleitung. Bei Verwendung einer nicht zugelassenen Netzleitung könnte Ihr Garantieanspruch erlöschen. Optionales Stromversorgungsset umfasst Power Brick, Netzkabel separat erhältlich.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Installation den Umgebungsbedingungen entspricht, die im Kapitel mit den technischen Spezifikationen aufgelistet sind.
- Das Netzkabel des Gerätes muss gut an eine Erdung angeschlossen werden.

## Pflege und Handhabung

Verwenden Sie folgenden Link zum Zugreifen auf die Reinigungsanleitung.  
<https://www.elotouch.com/support/technical-support/cleaning>

## Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden. Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in die Praxis umgesetzt. Informationen zum Zugreifen auf diese Systeme finden Sie im [Recycling-Programm elektronischer und elektrischer Altgeräte | offizielle Elo®-Website \(elotouch.com\)](#).

# Abschnitt 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

## Informationen zur elektrischen Sicherheit

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

## Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Benutzer in den Vereinigten Staaten:

Dieses Gerät wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften übereinstimmend befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise keine Störungen auftreten werden. Sollte diese Gerätschaft den Radio- oder Fernsehempfang empfindlich stören, was durch Aus- und Einschalten der Gerätschaft festgestellt werden kann, sollte der Benutzer die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder installieren Sie sie an einer anderen Stelle.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen der Gerätschaft und dem Empfänger.
- Schließen Sie die Gerätschaft an eine Steckdose an, deren Stromkreis nicht mit dem Stromkreis in Verbindung steht, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Bitten Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker um Unterstützung.

Dieses Gerät stimmt mit Teil 15C der FCC-Vorschriften überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und
- (2) dieses Gerät muss alle Störungen hinnehmen, auch solche, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.

Hinweis für Benutzer in Kanada:

Diese Gerätschaft stimmt mit den Grenzwerten der Klasse B für Funkrauschemissionen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen für Funkstörungen der Industrie Kanadas festgelegt sind.

## CAN ICES (B)/NMB (B)

Dieses Gerät mit den lizenzfreien RSS-Standards der kanadischen Industrie überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und
- (2) dieses Gerät muss alle Störungen hinnehmen, auch solche, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union: Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

- Das Herstelleretikett dieses IT-Gerätes muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass es gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EU gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU gemäß der europäischen Norm EN 62368-1 gefordert wird.

## Allgemeine Informationen für alle Benutzer:

Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

1. Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:
  - a. Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.
  - b. Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.
  - c. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.
2. Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:
  - a. Weisen Sie diese Gerätschaft als Emissionsquelle nach, indem Sie sie aus- und einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:
    - i. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
    - ii. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
    - iii. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
    - iv. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreiszeigen anliegen.
    - v. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
    - vi. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker.  
(Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsehtechniker.

## Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für diesen Monitor ausgestellt oder vergeben:

- Australien (RCM)
- CUL, IC, Kanada
- CCC, China
- CE, Europa
- VCCI, PSE, Japan
- UKCA, Vereinigtes Königreich
- Korea KC
- Taiwan (BSMI)
- FCC, UL, Vereinigte Staaten
- International CB

## Erklärung der Kennzeichen

1. Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2014 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet.  
Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0 bis 40 °C

Lagertemperatur: -20 bis 60 °C

Betriebsfeuchte: 20 bis 80 % (nicht kondensierend).

Lagerfeuchte: 10 bis 95 % (nicht kondensierend)



2. Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



Leistungsangaben (ET2210L&ET2410L)

### Elektrische Nennwerte

|         |                                              |
|---------|----------------------------------------------|
| Eingang | 100 bis 240 V Wechselspannung, 50/60 Hz, 1 A |
|---------|----------------------------------------------|

Leistungsangaben (ET1510L)

### Elektrische Nennwerte

|         |                                                                     |
|---------|---------------------------------------------------------------------|
| Eingang | 100 bis 240 V Wechselspannung, 50/60 Hz, 1 A                        |
| Ausgabe | 12 V Gleichspannung, 3 A, LPS<br>(Netzteil muss UL-zugelassen sein) |

Das Produkt ist ausgelegt auf die Versorgung über einen genehmigten (UL-gelistet) AC/DC-Adapter, geeignet für den Einsatz bei Tma 40,0 °C min. und Betriebshöhe = 3048 m min., dessen Ausgang ES1 (oder SELV), PS2 (oder LPS) erfüllt und wie folgt bewertet ist: 12 V Gleichspannung, 3,0 A min. Ein AC/DC-Adapter mit einer Konstruktion der Klasse I muss an eine Netzsteckdose mit einer Schutz Erde angeschlossen werden.

## Spezifikationen des Monitors

### Betriebsbedingungen

|                  |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| Temperatur       | 0 bis 40 °C                       |
| Luftfeuchtigkeit | 20 bis 80 % (nicht kondensierend) |
| Höhe             | 0 bis 3048 m                      |

### Lagerbedingungen

|                  |                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatur       | -20 bis +60 °C                                                                    |
| Luftfeuchtigkeit | 10 bis 95 % (38,7 Grad maximale Feuchtthermometertemperatur, nicht kondensierend) |
| Höhe             | 0 bis 12192 m                                                                     |

### Schutz vor Eindringen

|               |                              |
|---------------|------------------------------|
| IP-Einstufung | IP31 nur für die Vorderseite |
|---------------|------------------------------|

# Abschnitt 8: Garantieinformationen

Der Verkäufer garantiert dem Käufer, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, soweit in dieser Anleitung oder in der dem Einkäufer zugestellten Auftragsbestätigung nichts anderes angegeben ist. Die Garantie auf die Monitore und ihre Komponenten gilt drei Jahre.

Der Verkäufer bietet keine Garantie hinsichtlich der Modelllaufzeit der Komponenten. Die Lieferanten des Verkäufers können die als Produkte oder Komponenten angelieferten Komponenten jederzeit oder von Zeit zu Zeit ändern.

In Übereinstimmung mit der oben aufgeführten Garantie benachrichtigt der Käufer den Verkäufer schriftlich sofort (aber auf keinen Fall später als 30 Tage nach Feststellung) über die Betriebsstörung eines Produkts; er beschreibt die zusammen mit dieser Betriebsstörung aufgetretenen Symptome ausführlich in kommerziell angemessener Weise; und er gibt dem Verkäufer die Gelegenheit, diese Produkte im installierten Zustand zu überprüfen, sofern möglich. Der Verkäufer muss die Benachrichtigung noch während der Garantiezeit dieses Produkts erhalten, es sei denn, es wurde vom Verkäufer etwas anderes schriftlich festgelegt. Innerhalb von dreißig Tagen nach Absendung einer derartigen Benachrichtigung muss der Käufer das vermeintlich mangelhafte Produkt in seinen originalen Lieferkartons oder von der Funktion her ähnlichen Kartons verpacken und dem Verkäufer auf eigene Kosten und Gefahr zusenden.

Hat der Verkäufer das vermeintlich mangelhafte Produkt erhalten und sich vergewissert, dass es die oben aufgeführte Garantie nicht erfüllt, behebt der Verkäufer innerhalb einer angemessenen Zeit nach der Entgegennahme des Produkts die entsprechende Betriebsstörung nach eigenem Ermessen, indem er (i) das Produkt modifiziert oder repariert bzw. ersetzt (ii). Die Modifizierung, die Reparatur oder der Ersatz und die Rücksendung des Produkts mit einer Mindestversicherung an den Käufer gehen zu Lasten des Verkäufers. Der Käufer trägt das Risiko von Verlust oder Beschädigung während des Transports und er kann das Produkt versichern lassen. Der Käufer erstattet dem Verkäufer die Transportkosten, die bei der Rücksendung eines Produkts anfallen, das vom Verkäufer als nicht fehlerhaft eingestuft wurde. Modifizierungen oder Reparaturen des Produkts können auf Wunsch des Verkäufers entweder im Werk des Verkäufers oder an Ort und Stelle des Käufers vorgenommen werden. Sollte der Verkäufer ein Produkt nicht in Übereinstimmung mit der obigen Garantie modifizieren, reparieren oder ersetzen können, wird der Verkäufer nach eigenem Ermessen dem Käufer den Kaufpreis des Produkts abzüglich einer linearen Abschreibung, die auf Basis des vom Verkäufer festgelegten Garantiezeitraums berechnet wird, entweder rückerstatten oder gutschreiben.

Diese Rechtsmittel sind die einzigen Rechtsmittel des Käufers bei einer Garantieverletzung. Abgesehen von der oben aufgeführten Garantie, macht der Verkäufer weder direkt, per Gesetz impliziert noch in irgendeiner anderen Form weitere Zusicherungen hinsichtlich der Produkte, ihrer Eignung für einen beliebigen Zweck, ihrer Qualität, ihrer Marktgängigkeit, ihrer Nichtverletzung oder anderweitig. Kein Mitarbeiter des Verkäufers bzw. keine andere Gesellschaft ist befugt, der Ware Garantieansprüche zuzugestehen, die von der hier aufgeführten Garantie abweichen. Die Haftbarkeit des Verkäufers gemäß dieser Garantie beschränkt sich auf die Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt. Unter keinen Umständen haftet der Verkäufer für Kosten, die bei der Beschaffung oder Installation einer Ersatzware seitens des Käufers oder für spezielle, mittelbare, indirekte oder zufällig entstandene Schäden anfallen.

Der Käufer trägt das Risiko und er stimmt zu, dass der Verkäufer gegenüber sämtlicher Haftbarkeit in Bezug auf (i) Beurteilung der Eignung der Produkte und der Systemgestaltung oder -zeichnung für den Verwendungszweck des Käufers und (ii) Festlegung der Übereinstimmung der käuferseitigen Verwendung der Produkte mit anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Codes und Standards schadlos zu halten ist. Der Käufer behält und akzeptiert die volle Verantwortung für alle Garantie- und anderweitigen Ansprüche, die mit den Produkten des Käufers in Verbindung stehen oder daraus hervorgehen; dies umfasst oder berücksichtigt Produkte oder Komponenten, die vom Hersteller gefertigt oder bereitgestellt wurden. Der Käufer allein ist für sämtliche Zusicherungen und Garantien hinsichtlich der vom Käufer hergestellten oder autorisierten Produkte verantwortlich. Der Käufer hält den Verkäufer gegenüber Haftbarkeit, Ansprüchen, Verlusten, Kosten oder Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten) schadlos, die den Produkten des Käufers oder den Zusicherungen oder Garantien, die diese Produkte betreffen, zuzuschreiben sind.

## This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

# www.elotouch.com

Besuchen Sie unsere Website für aktuellste

- Produktinformationen
- Technischen Daten
- Künftige Ereignisse
- Pressemitteilungen
- Softwaretreiber
- Touchmonitor-Newsletter

Weitere Informationen über die breite Produktpalette von Elo Touch Solutions erhalten Sie unter **www.elotouch.com**, oder von Ihrer nächstgelegenen Zweigstelle.

---

#### Amerika

Tel. +1 408 597 8000

[elosales.na@elotouch.com](mailto:elosales.na@elotouch.com)

#### Europa (EMEA)

Tel. + 32 16 930 136

[EMEA.sales@elotouch.com](mailto:EMEA.sales@elotouch.com)

#### Asien-Pazifik-Region

Tel. +86 (21) 3329 1385

[EloAsia@elotouch.com](mailto:EloAsia@elotouch.com)

