

Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK

Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen
Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen,
bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Lenovo™

Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.
- Einige Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch setzen möglicherweise voraus, dass Sie Windows® 10 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem benutzen, könnten sich einige Vorgänge leicht differenzieren. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, können einige Bedienvorgänge leicht abweichen.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Die Screenshots des Betriebssystems sind nur eine Referenz. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

Rechtliche Hinweise

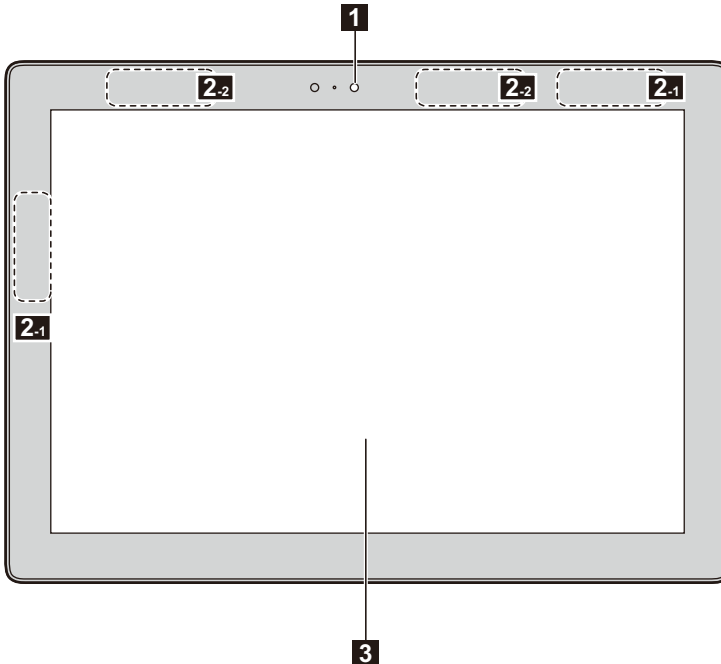
- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf <http://support.lenovo.com>.

Inhaltsverzeichnis

- Kapitel 1. Übersicht über den Computer..... 1**
 - Ansicht von vorn1
 - Ansicht von links3
 - Ansicht von rechts4
 - Ansicht von oben5
 - Ansicht von unten6
 - Ansicht von hinten7
 - Verwendung der Ständerabdeckung8
 - Ansicht von oben auf Tastatur-Dock10
- Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10..... 17**
 - Erstes Konfigurieren des Betriebssystems17
 - Benutzeroberflächen des Betriebssystems17
 - Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren20
 - Bedienung über den Touchscreen22
 - Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk25
 - Hilfe von Windows erhalten26
- Kapitel 3. Wiederherstellungssystem..... 27**
- Kapitel 4. Problembehandlung..... 29**
 - Häufig gestellte Fragen29
 - Problembehandlung30
- Handelsmarken..... 33**

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ ■ Ansicht von vorn



1 Kamera an der Vorderseite

Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.

2 WLAN-Antenne

Verbindet den WLAN-Adapter zum Senden und Empfangen von drahtlosen Funksignalen.

Hinweis: Für Wi-Fi-Modelle befinden sich die WLAN-Antennen in **2-1** ; für LTE-Modelle befinden sich die WLAN-Antennen in **2-1** und **2-2** .

3 Bildschirm für die Mehrfingereingabe

Funktioniert sowohl als visuelle Anzeige als auch als Touchpad-Eingabe.

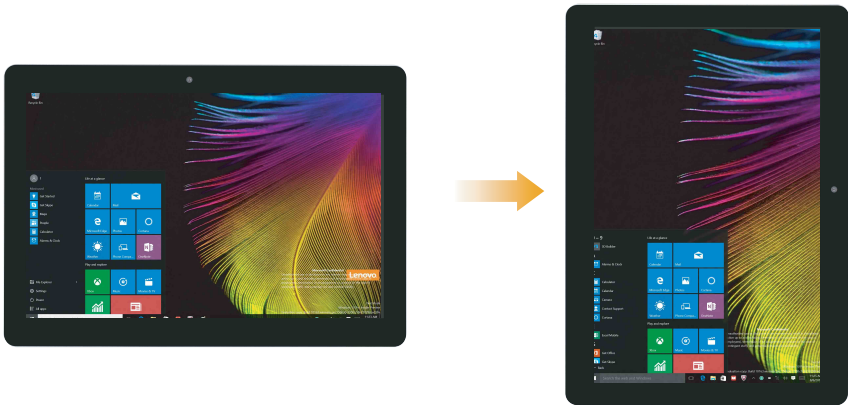
Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Bedienung über den Touchscreen“ auf Seite 22.

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

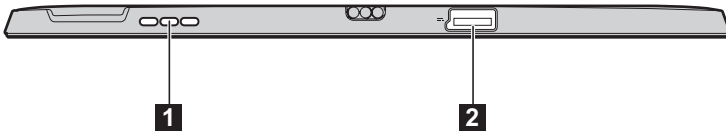
■ Bildschirmausrichtung

Sie können den Anzeigebereich in die bevorzugte Ausrichtung drehen.

Die Ausrichtung des Displays ändert sich automatisch (und wechselt zwischen dem Hoch- und Querformatmodus) abhängig davon, wie Sie es halten.



■ ■ Ansicht von links



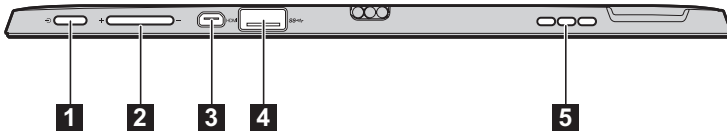
1 Lautsprecher

Für die Audioausgabe.

**2 Wechselstromadapter-
Buchse (mit USB 2.0-
Funktion)**

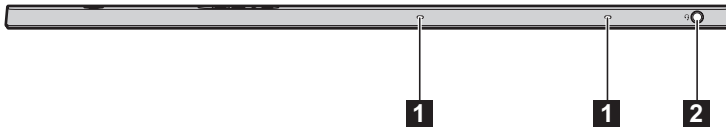
Verbindung zum Wechselstromadapter.

■ ■ Ansicht von rechts



- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 Netzschalter | Wenn der Computer ausgeschaltet ist, diese Taste gedrückt halten, um den Computer einzuschalten. |
| 2 Taste Lautstärke auf/ab | Erhöht/senkt die Lautstärke. |
| 3 Micro-HDMI-Anschluss | Bietet Anschluss für Geräte mit Micro-HDMI-Eingang, wie Fernseher oder externen Bildschirm. |
| 4 USB 3.0-Anschluss | Bietet Anschluss für USB-Geräte. |
| 5 Lautsprecher | Für die Audioausgabe. |

■ ■ Ansicht von oben



1 Digital-Array-Mikrofon

Das Mikrofon erfasst den Ton für Videokonferenzen, Sprachaufzeichnungen oder einfache Audioaufnahmen.

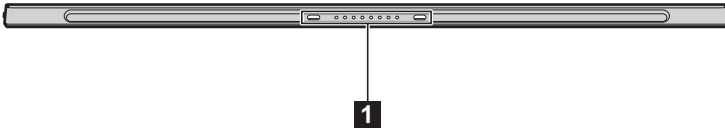
2 Kombinierte Audio-Buchse

Bietet Anschluss für Headsets.

Anmerkungen:

- Die kombinierte Audio-Buchse unterstützt keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufzeichnungsfunktion wird eventuell nicht unterstützt, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind, da sie verschiedenen Industriestandards entsprechen können.

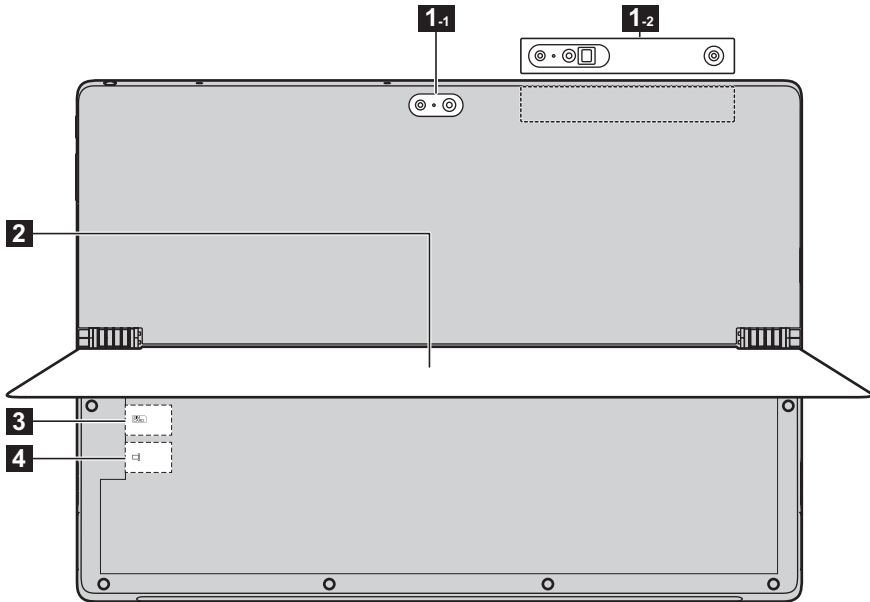
■ ■ Ansicht von unten



1 Pogo-Stift mit Führungsstift

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Kombination von Tablet und Tastatur-Dock“ auf Seite 13.

■ ■ Ansicht von hinten



1-1 Rückseitige Kamera

Verwenden Sie die Webkamera zur Videokommunikation oder Aufnahme von Fotos.

1-2 Rückseitige 3D-Kamera (an ausgewählten Modellen)

Hinweis: Für die rückseitige Kamera existieren je nach Modell zwei Arten von Spezifikationen.

2 Ständerabdeckung

Diese Ständerabdeckung ist bei Bedarf aufklappbar, so dass das Tablet in unterschiedlichen Winkeln aufgestellt werden kann.

Hinweis: Der Aufklappwinkel sollte weniger als 150° betragen. Achten Sie darauf, dass kein Stift oder andere Gegenstände zwischen der Ständerabdeckung und der Bodenplatte vorhanden sind, wenn Sie die Ständerabdeckung schließen. Anderenfalls kann es zu Beschädigungen kommen.

3 SIM-Karteneinschub (an ausgewählten Modellen)

Zur Aufnahme einer SIM-Karte (nicht mitgeliefert).

4 Micro-SD-Karteneinschub

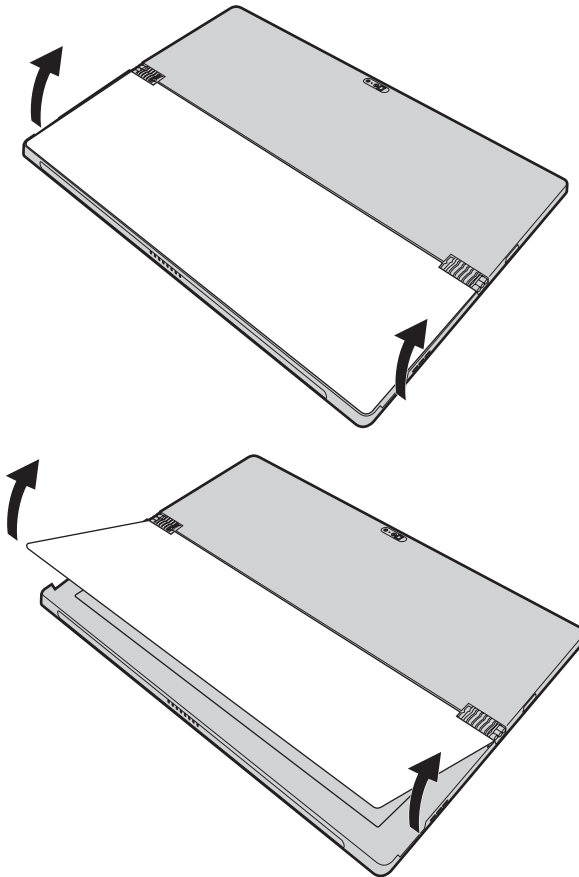
Zur Aufnahme einer Micro-SD-Karte (nicht mitgeliefert).

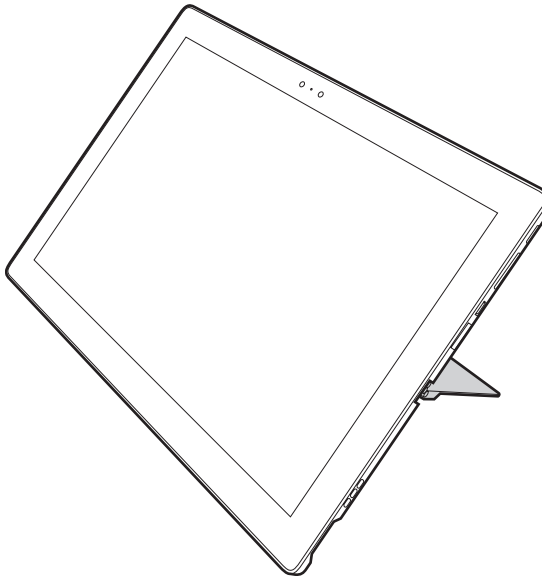
■ ■ Verwendung der Ständerabdeckung

Lenovo ideapad MiIX 700-12ISK verfügt über eine Ständerabdeckung, die nach Wunsch aufgeklappt werden kann, um das Tablet in unterschiedlichen Winkeln aufzustellen.

■ Umklappen der Ständerabdeckung

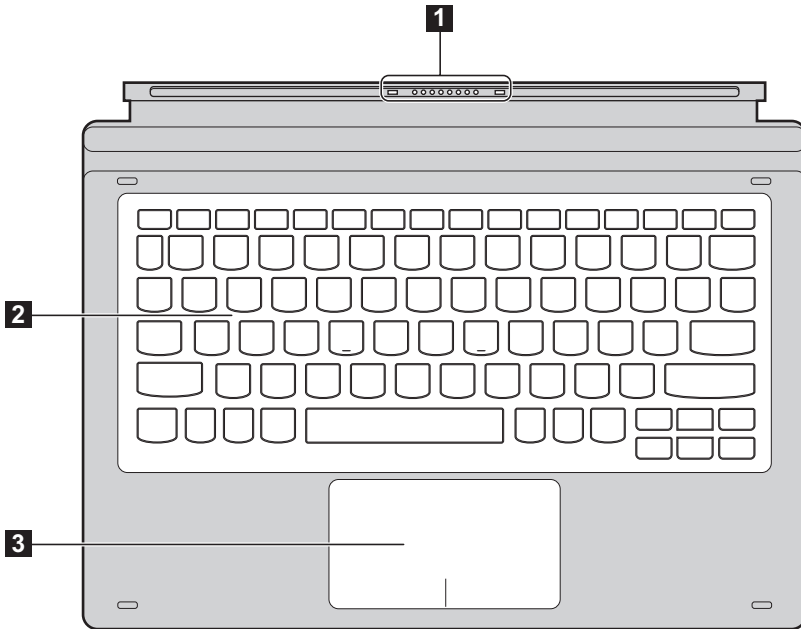
Klappen Sie den Ständer wie durch den Pfeil gezeigt sanft an der Fingeraussparung zwischen der Ständerabdeckung und der Bodenplatte in den gewünschten Winkel auf.



**Anmerkungen:**

- Wenden Sie beim Aufklappen keine übermäßige Kraft an, um eine Beschädigung des Scharniers zu vermeiden.
- Der Aufklappwinkel sollte weniger als 150° betragen. Achten Sie darauf, dass kein Stift oder andere Gegenstände zwischen der Ständerabdeckung und der Bodenplatte vorhanden sind, wenn Sie die Ständerabdeckung schließen. Anderenfalls kann es zu Beschädigungen kommen.

■ ■ Ansicht von oben auf Tastatur-Dock



1 Pogo-Stift mit Führungsstift

Verbinden Sie das Tablet mit dem Tastatur-Folio und sichern Sie es in der Installationsposition.

Hinweis: Für Einzelheiten hierzu siehe „Kombination von Tablet und Tastatur-Dock“ auf Seite 13.

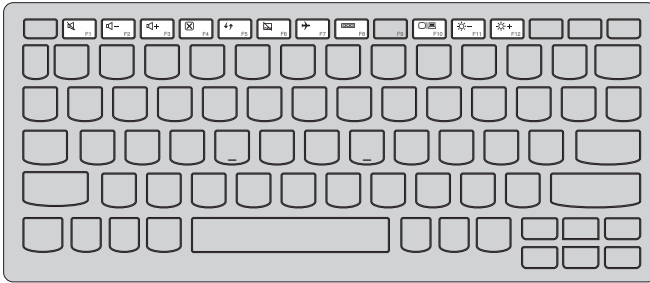
2 Tastatur

3 Touchpad

■ Verwendung der Tastatur

Hotkeys

Sie können schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen, indem Sie die entsprechenden Hotkeys drücken.

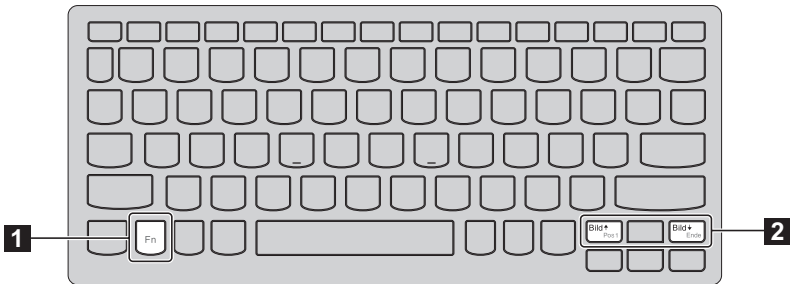


 F1 :	Stummschaltung des Tons aktivieren/deaktivieren.	 F7 :	Aktiviert/deaktiviert den Flugmodus.
 F2 :	Lautstärke reduzieren.	 F8 :	Anzeige aller aktuell aktiven Apps.
 F3 :	Lautstärke erhöhen.	 F9 :	Wechselt die Anzeige zwischen Computer und externem Gerät.
 F4 :	Schließt das aktuell aktive Fenster.	 F10 :	Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.
 F5 :	Aktualisiert den Desktop oder das aktuell aktive Fenster.	 F11 :	Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.
 F6 :	Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.		

Kapitel 1. Übersicht über den Computer

■ Kombinationen der Funktionstasten

Mithilfe von Funktionstasten lassen sich bestimmte Funktionen einfach per Tastendruck einschalten. Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, halten Sie **Fn** **1** gedrückt und drücken Sie eine der Funktionstasten **2**.



Im Folgenden werden die Besonderheiten jeder Funktionstaste beschrieben.

Fn + Bild+: Aktiviert die Home-Funktion.

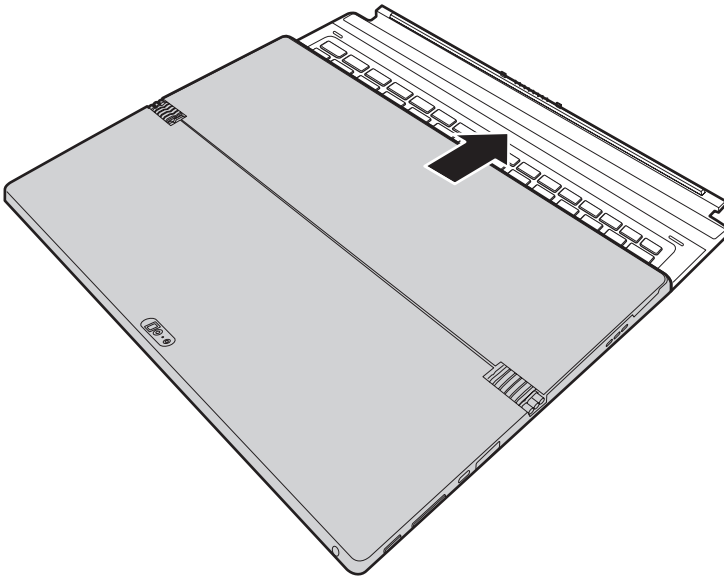
Fn + Bild-: Aktiviert die Ende-Funktion.

■ Kombination von Tablet und Tastatur-Dock

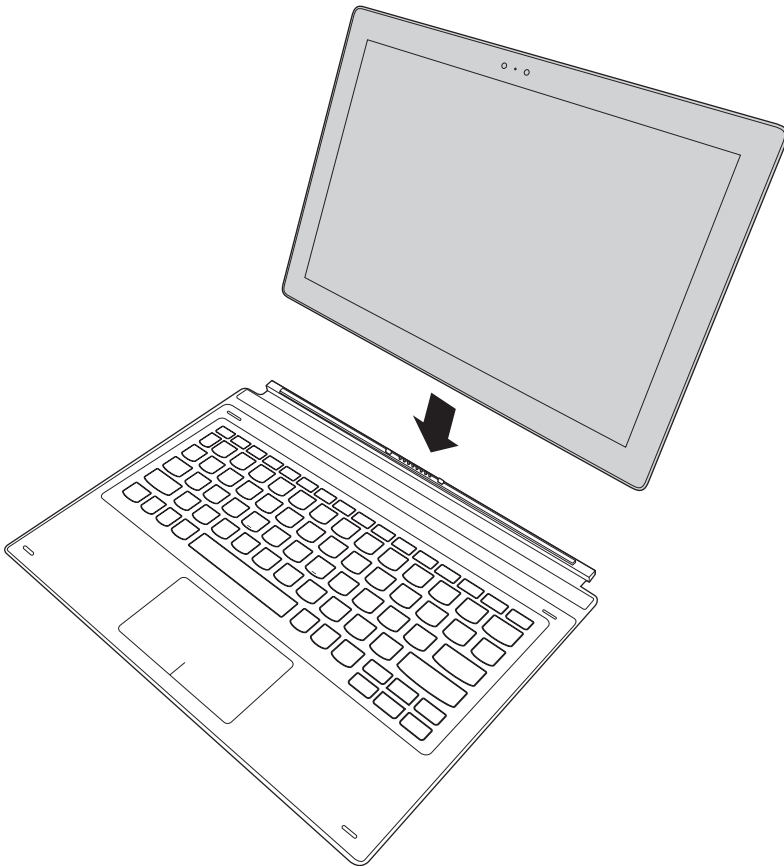
Das Lenovo ideapad MIIX 700-12ISK ist mehr als nur ein Tablet. Es kann mit einem Tastatur-Dock kombiniert und als Notebook-Computer verwendet werden.

Anbringen des Tablets

Richten Sie den Steckverbinder des Tastatur-Docks am Tablet aus und bringen Sie dann das Tablet in der durch den Pfeil gezeigten Richtung an.



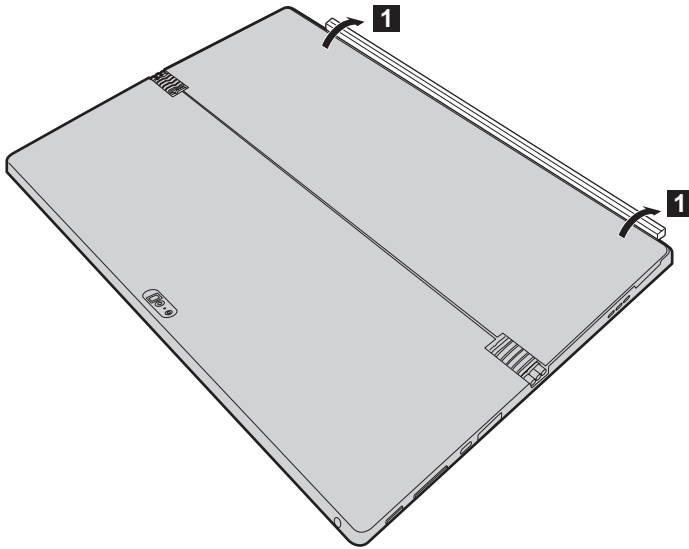
Kapitel 1. Übersicht über den Computer



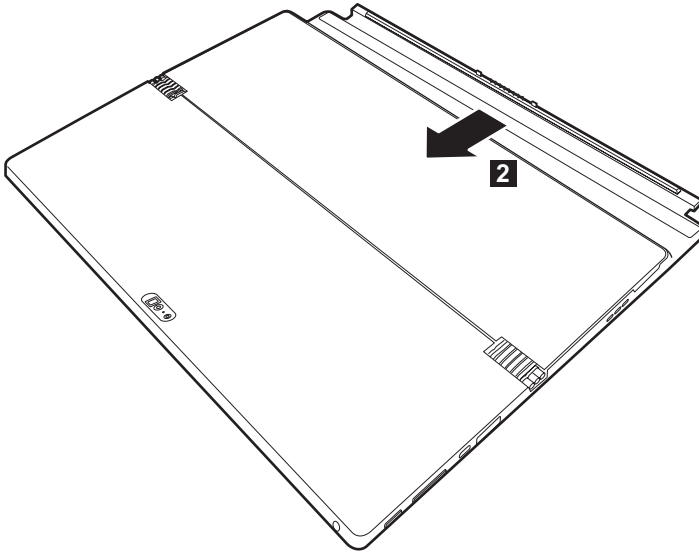
Hinweis: Die Andockzunge zwischen Tablet und Tastatur ist stark magnetisch, damit die Verbindung mit dem Tablet leicht und sicher hergestellt werden kann.

Lösen des Tablets

Drücken Sie, wie durch den Pfeil in Abb. **1** gezeigt, kräftig auf beide Enden der Andockzunge zwischen Tablet und Tastatur, um sie vom Tablet zu lösen; entfernen Sie dabei vorsichtig das Tablet in der durch den Pfeil **2** gezeigten Richtung.



Kapitel 1. Übersicht über den Computer



Anmerkungen:

- Achten Sie darauf, den Steckverbinder beim Anbringen oder Lösen des Tablets nicht zu beschädigen.
- Die Abbildungen oben dienen nur der Veranschaulichung; beziehen Sie sich in der Praxis auf das tatsächliche Produkt.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

■ ■ Erstes Konfigurieren des Betriebssystems

Das Betriebssystem muss bei der ersten Anwendung konfiguriert werden. Die Konfiguration umfasst normalerweise die folgenden Schritte:

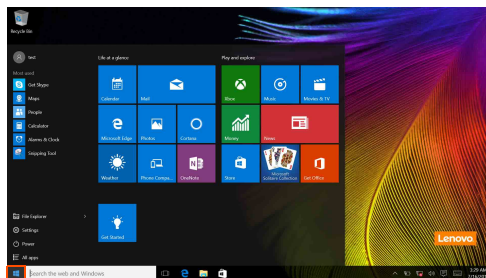
- Die Endnutzer-Lizenzvereinbarung annehmen
- Die Internetverbindung konfigurieren
- Das Betriebssystem konfigurieren
- Ein Benutzerkonto erstellen

■ Benutzeroberflächen des Betriebssystems

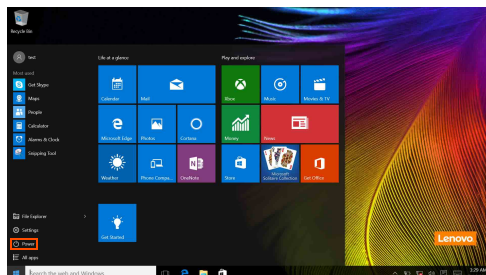
Die Rückkehr des Startmenüs

Windows 10 ist mit einem leistungsfähigen und nützlichen Startmenü ausgestattet. Es gibt mehrere Möglichkeiten, das Startmenü zu öffnen:

- Wählen Sie die Schaltfläche „Start“ in der linken unteren Ecke, um das Startmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Windows-Taste  auf der Tastatur.



Die Schaltfläche zum Ausschalten befindet sich im Startmenü. Wenn Sie sie auswählen, können Sie wählen, ob der Computer heruntergefahren, neu gestartet oder in den Ruhemodus versetzt werden soll.

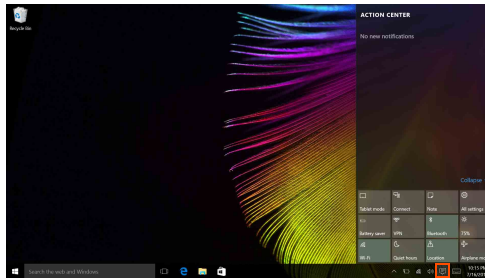


Über das Startmenü können Sie alle installierten Apps aufrufen oder die häufig verwendeten Apps anzeigen.

Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

Das Info-Center

Wählen Sie das Info-Center-Symbol  an der Taskleiste, um das Info-Center aufzurufen.



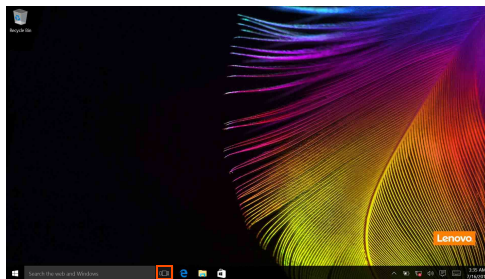
Über das Info-Center können Sie wichtige Benachrichtigungen von Windows und Ihren Apps prüfen. Darüber hinaus können Sie häufige Einstellungen rasch ändern.

Task View (Taskansicht) in der Taskleiste

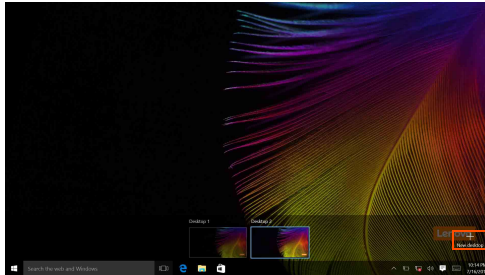
In Windows 10 können Sie einen neuen Desktop hinzufügen und zwischen verschiedenen Desktops umschalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen neuen Desktop hinzuzufügen:

- Wählen Sie das Symbol Task View (Taskansicht)  in der Taskleiste.



- Wählen Sie **New Desktop (Neuer Desktop)**.



Um zwischen den Desktops umzuschalten, klicken Sie auf das Symbol Task View (Taskansicht)



und wählen Sie dann den gewünschten Desktop aus.

Außerdem können Sie in der Multitasking-Ansicht Apps verwalten:

- 1 Wählen Sie die Schaltfläche Task View (Taskansicht), um alle verwendeten Apps auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 2 Wählen Sie aus, ob Sie die einzelnen Apps aufrufen oder schließen möchten.

■ ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen, sollten Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen.

Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Betätigen Sie den Netzschalter.
- Wählen Sie die Start-Taste und dann **Ein/Aus**  → **Energiesparen**.

Hinweis: Versetzen Sie Ihren Computer in den Energiesparmodus, bevor Sie ihn bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während sich das Festplattenlaufwerk dreht, kann die Festplatte beschädigt werden und Daten können verloren gehen.

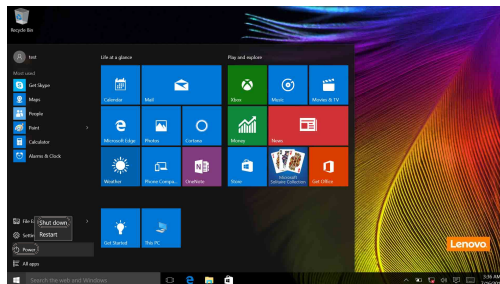
Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Betriebsmodus versetzen:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Betätigen Sie den Netzschalter.
- Drücken Sie die Windows-Taste.

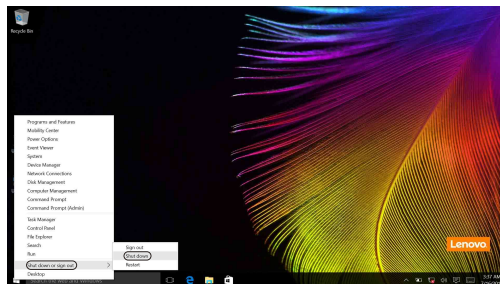
■ Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren. Es gibt mehrere Möglichkeiten, um den Computer herunterzufahren:

- Wählen Sie die Start-Taste und dann **Ein/Aus**  → **Herunterfahren**.



- Rechtsklicken oder drücken Sie die Start-Schaltfläche unten links im Bildschirm und wählen Sie **Herunterfahren** oder **Abmelden** → **Herunterfahren**.

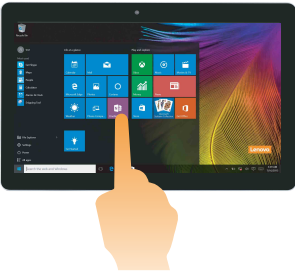


■ ■ **Bedienung über den Touchscreen**

Der Anzeigebereich akzeptiert Eingaben wie ein Tablet, über den Multi-Touchscreen, oder wie ein traditioneller Notebookcomputer, über Tastatur und Touchpad.

■ **Mehrfachberührungsgesten**

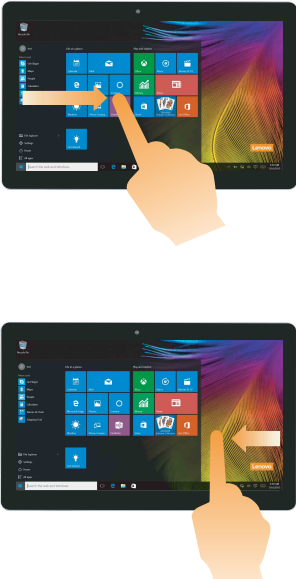
Sie können den Bildschirm mit einer oder mehreren Fingerspitzen berühren, um verschiedene Aufgaben auszuführen.

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe
Tippen Tippen Sie einmal auf ein Element. 	Führt eine Aktion aus, wie das Starten einer App, das Öffnen einer Verknüpfung oder die Ausführung eines Befehls. Entspricht ungefähr dem Linksklick bei einer Maus.
Gedrückt halten Berühren Sie das Element mit dem Finger und belassen Sie den Finger einen Moment dort. 	Ermöglicht Ihnen das Aufrufen ausführlicher Informationen, bevor Sie eine Aktion auswählen. Sie können auf diese Art auch ein Menü mit weiteren Optionen öffnen. Entspricht ungefähr dem Rechtsklick bei einer Maus.

(fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe
Vergrößern Bewegen Sie zwei Finger aufeinander zu oder voneinander weg, während Sie den Bildschirm berühren. 	Vergrößern und Verkleinern bei visuellen Apps, wie Bildern und Karten. Auf diese Art können Sie auch zum Anfang oder Ende einer Liste springen.
Drehen Positionieren Sie zwei oder mehr Finger auf einem Element und drehen Sie dann die Hand. 	Dreht ein Objekt (Hinweis: Nicht alle Elemente können gedreht werden, dies hängt von der App ab.)
Gleiten Gleiten Sie mit Ihrem Finger über den Bildschirm. 	Läuft oder blättert durch Listen und Seiten. Kann je nach App auch ein Objekt bewegen oder zum Zeichnen oder Schreiben verwendet werden. Entspricht ungefähr dem Gedrückthalten zum Schwenken und Blättern mit einer Maus.

(fortsetzung)

Häufig verwendete Gesten	Ausgeführte Aufgabe
Streichen Beginnen Sie an einer Kante des Bildschirms und streichen Sie mit dem Finger dann zur Mitte hin. 	Von links zur Mitte Wischen kann: • Eine derzeit im Hintergrund ausgeführte App nach vorne holen und öffnen. Durch Wischen von der rechten Kante zur Mitte wird das Info-Center geöffnet.

Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Drahtlose Verbindung aktivieren

Um zu bestätigen, dass der Flugmodus deaktiviert ist, gehen Sie zum Desktop und prüfen Sie den Benachrichtigungsbereich.

Wenn unten rechts das Symbol  angezeigt wird, ist der Flugmodus aktiviert. Anderenfalls ist die WLAN-Funktion aktiviert.

Hinweis: Standardmäßig ist der Flugmodus deaktiviert.

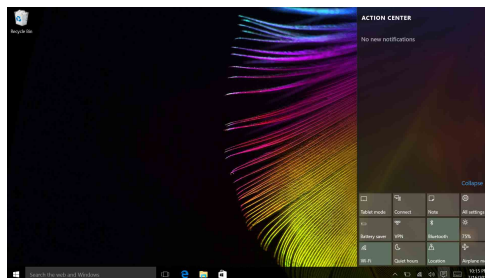
Wenn der Flugmodus aktiviert ist, haben Sie mehrere Möglichkeiten, um die WLAN-Funktion zu aktivieren:

- Drücken Sie , um den Flugmodus zu deaktivieren (auf der Tastatur).
- Wählen Sie das Symbol  unten rechts im Benachrichtigungsbereich, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu öffnen.
- Wählen Sie **Einstellungen**  → **Netzwerk & Internet** → **Flugmodus**, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu öffnen. Schalten Sie dann den Schalter für den Flugmodus auf **Aus**.

Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste drahtloser Netzwerke an. Um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und dann auf **Verbinden**.

Hinweis: Einige Netzwerke erfordern einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort, damit eine Verbindung hergestellt werden kann. Um eine Verbindung zu einem dieser Netzwerke herzustellen, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator oder den Internetanbieter (ISP), um den Sicherheitsschlüssel oder das Passwort zu erhalten.



■ ■ Hilfe von Windows erhalten

Wenn Sie ein Problem mit dem Betriebssystem haben, siehe die Windows-App Erste Schritte. Um sie zu öffnen, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie die Start-Schaltfläche und wählen Sie dann **Erste Schritte** unter **Alle Apps**.

Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

■ Einführung

Reset this PC (PC zurücksetzen) ist ein integriertes Wiederherstellungstool, mit dem Benutzer ihr Betriebssystem in seinen Anfangszustand zurückbringen können. Dies bewahrt ihre Daten und wichtigen Einstellungen, ohne dass die Daten zuvor gesichert werden müssen.

Die folgenden Funktionen von **Reset this PC (PC zurücksetzen)** stehen Benutzern an mehreren Stellen innerhalb von Windows zur Verfügung:

Keep my files (meine Dateien behalten)

Behebt Software-Probleme durch erneutes Installieren der werksseitigen Standardkonfiguration. Dabei werden die persönlichen Dateien beibehalten, während Apps und Einstellungen gelöscht werden.

Remove everything (Alles entfernen)

Bereitet den Computer auf die Wiederverwertung oder Übertragung auf einen anderen Eigentümer vor. Die werksseitige Standardkonfiguration wird erneut installiert; alle Benutzerdaten und Anwendungen werden in den Auslieferungszustand zurückgebracht.

■ Verwendung von Reset this PC (PC zurücksetzen)

Es gibt mehrere Möglichkeiten, **Reset this PC (PC zurücksetzen)** zu starten:

- Netzschalter + Lautstärke-auf-Taste:
 - Fahren Sie den Computer herunter und warten Sie mindestens fünf Sekunden.
 - Halten Sie die Lautstärke-auf-Taste gedrückt und drücken Sie dann den Netzschalter, bis das Novo-Menü auf dem Bildschirm erscheint.
 - Novo menu → **System Recovery** → **Troubleshoot (Fehlerbehebung)** → **Reset this PC (PC zurücksetzen)**
- Windows-PC-Einstellungen:
 - Windows PC settings (Windows-PC-Einstellungen) → **Update & security (Update & Sicherheit)** → **Recovery (Wiederherstellung)** → **Reset this PC (PC zurücksetzen)** → Start wählen.

Weitere Hinweise finden Sie in der Windows Hilfe und der Support-Datei auf Ihrem Computer.

Als ich meinen Computer gekauft habe, enthielt er eine Kopie von Windows. Wie kann ich feststellen, ob die Kopie von Windows bereits von Lenovo vorinstalliert wurde?

Auf der Außenseite der Verkaufsverpackung Ihres Computers sollte eine Kennzeichnung mit Konfigurationsinformationen für Ihren Computer zu finden sein. Prüfen Sie den Text neben **OS**. Wenn er **Windows** oder **WIN** enthält, wurde Windows bereits von Lenovo vorinstalliert.

Was ist die Wiederherstellungspartition?

Wenn auf Ihrem Computer bereits eine Version von Windows 10 installiert ist, enthält der Speicher Ihres Computer eine Wiederherstellungspartition. Die Partition enthält die Image-Datei des vorinstallierten Windows-Betriebssystems. Im Falle eines Systemversagens können Sie das Lenovo OneKey Recovery-System oder die Windows-Rücksetzfunktion verwenden, um das Betriebssystem in den Auslieferungszustand zurückzubringen.

Hinweis: Der Wiederherstellungspartition ist kein Laufwerksbuchstabe zugewiesen und sie ist nicht über den Windows Datei-Explorer aufrufbar.

Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

Ich habe eine vorinstallierte Software deinstalliert; trotzdem erhalte ich nicht mehr Platz auf der Festplatte.

Möglicherweise ist bei der Kopie von Windows, die auf Ihrem Computer installiert ist, Compact-Technologie aktiviert. Bei Computern, bei denen Compact-Technologie in Windows aktiviert ist, ist der Großteil der für vorinstallierte Software benötigten Dateien in der Wiederherstellungspartition installiert und wird durch eine normale Deinstallation nicht gelöscht.

Was geschieht, wenn ich versuche, die Wiederherstellungspartition zu löschen oder zu modifizieren?

⊙ **Achtung:**

- Auf einem Computer mit aktivierter Compact-Technologie darf die Wiederherstellungspartition *nicht* gelöscht oder modifiziert werden. Wenn die Wiederherstellungspartition gelöscht oder modifiziert wird, können Sie Windows möglicherweise nicht mehr in den Auslieferungszustand zurücksetzen. Bei Computermodellen mit aktivierter Compact-Technologie kann das Löschen der Wiederherstellungspartition dazu führen, dass Windows nicht mehr startet.

Wie kann ich feststellen, ob bei dem Windows auf meinem Computer Compact-Technologie aktiviert ist?

Compact-Technologie ist normalerweise bei Computermodellen mit Kopien von Windows 10 Update auf SSD (oder eMMC) aktiviert. So prüfen Sie Ihren Computer:

1 Rechtsklicken Sie die Start-Schaltfläche unten links im Bildschirm und wählen Sie **Disk Management**.

2 Das Disk Management-Programm startet.

Wenn die Windows-Partition mit **Wim Boot** gekennzeichnet ist (wie abgebildet), ist bei Ihrer Kopie von Windows Compact-Technologie aktiviert.



Kapitel 4. Problembehandlung

■ Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

■ Informationen finden

Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?

Das Informationsmaterial Lenovo *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* ist im Lieferumfang Ihres Computers beinhaltet und enthält Sicherheitsvorkehrungen zur Benutzung Ihres Computers. Lesen und befolgen Sie alle Vorsichtsmaßnahmen während der Verwendung.

Wo kann ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers finden?

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?

Für detaillierte Informationen zur Gewährleistung dieser Maschine besuchen Sie bitte die nachfolgende Website: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Treiber

Wo kann ich die Treiber für sämtliche Hardware-Geräte meines Computers finden?

Sie können die neusten Gerätetreiber von der Lenovo Heimanwender-Support-Website herunterladen.

■ Hilfe bekommen

Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Informationsmaterials Lenovo *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

■ ■ Problembehandlung

Falls Ihr Problem hier nicht zu finden ist, siehe Kapitel 1. Folgender Abschnitt beschreibt nur Probleme, die erfordern könnten, dass Sie auf detailliertere Informationen in Kapitel 1 zugreifen müssen.

Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
 - Der Wechselstromadapter an den Computer und das Stromkabel an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist.
 - Der Computer eingeschaltet ist. Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden zur Bestätigung.
 - Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen. Drücken Sie dann den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden zum Neustarten.
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm schwarz bleibt, dann muss Ihr Computer gewartet werden.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Ihre Energieverwaltung ist aktiviert. Nehmen Sie einen der folgenden Schritte vor, um den Computer aus dem Standby oder Ruhezustandsmodus zu holen:
 - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
 - Drücken Sie den Netzschalter.

Probleme im Standbymodus

Die kritische Fehlermeldung für einen schwachen Akku erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

- Die Akkuleistung ist niedrig. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Der Computer wird sofort nach dem Einschalten in den Standbymodus versetzt.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Der Akku geladen ist.
 - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

Hinweis: Wenn der Akku geladen ist und sich die Arbeitstemperatur innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Drücken Sie den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden, um den Computer einzuschalten.
- 2 Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.
- 3 Drücken Sie den Netzschalter noch einmal für ungefähr drei Sekunden zum Neustarten. Setzen Sie dann den Computer mit dem Wiederherstellungssystem **Reset this PC (PC zurücksetzen)** zurück.

Wenn das Problem bestehen bleibt, lassen Sie den Computer warten.

Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.

- Wenn der Computer nicht mehr aus dem Standbymodus kommt, könnte der Akku leer sein.
- Wenn sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den AC-Netzadapter an den Computer an. Drücken Sie den Netzschalter.
- Wenn der Computer ausgeschaltet ist, schließen Sie den AC-Netzadapter an den Computer an. Drücken Sie dann den Netzschalter, um den Betrieb wieder aufzunehmen.

Hinweis: Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht reagiert und Sie den Computer nicht ausschalten können; zwingen Sie den Computer zum Herunterfahren (nicht gespeicherte Daten können verloren gehen). Um den Computer zum Herunterfahren zu zwingen, drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden oder länger.

Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
 - Wenn Sie den AC-Netzadapter oder den Akku verwenden, drücken Sie **F12** (auf der Tastatur), um den Bildschirm heller zu machen.
 - Drücken Sie den Netzschalter, um zu bestätigen, wenn sich der Computer im Standbymodus befindet.
 - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“

Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.

- Stellen Sie sicher, dass die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind.

Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.

- Ist das Betriebssystem oder die Programme richtig installiert? Wenn sie richtig installiert und konfiguriert sind, führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - 1** Drücken Sie den Netzschalter für ungefähr drei Sekunden, um den Computer einzuschalten.
 - 2** Drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.
 - 3** Drücken Sie den Netzschalter noch einmal für ungefähr drei Sekunden zum Neustarten. Setzen Sie dann den Computer mit dem Wiederherstellungssystem **Reset this PC (PC zurücksetzen)** zurück.

Wenn das Problem bestehen bleibt, lassen Sie den Computer warten.

Kapitel 4. Problembehandlung

Ton-Probleme

Es kommt kein Ton aus den Lautsprechern, auch wenn die Lautstärke hoch eingestellt ist.

- Stellen Sie sicher, dass:
 - Die Funktion Stummschaltung deaktiviert ist.
 - Die Kombi-Audio-Buchse nicht verwendet wird.
 - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

Akku-Probleme

Ihr Computer fährt herunter, bevor das Akkustatussymbol zeigt, dass er leer ist.

-oder-

Ihr Computer arbeitet, nachdem das Akkustatussymbol zeigt, dass er leer ist.

- Bitte laden Sie den Akku auf.

Startprobleme

Ein Inbetriebnahmeproblem
Das Microsoft® Windows Betriebssystem startet nicht.

- Für Einzelheiten hierzu siehe „Wiederherstellungssystem“ auf Seite 27.

Recovery Systemprobleme

Fehlschlagen der Wiederherstellung der Systempartition auf die Werkseinstellung.

- Die Systempartition (z. B. die Größe der Partition oder die Kapazität der Partition C) wurde geändert.

Weitere Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.

- Um Ihren Computer auszuschalten, drücken und halten Sie den Netzschalter für ungefähr zehn Sekunden oder länger.

Handelsmarken

Die folgenden Begriffe sind Marken oder registrierte Marken von Lenovo in Deutschland und anderen Ländern bzw. beidem.

Lenovo
ideapad

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern bzw. beidem.

