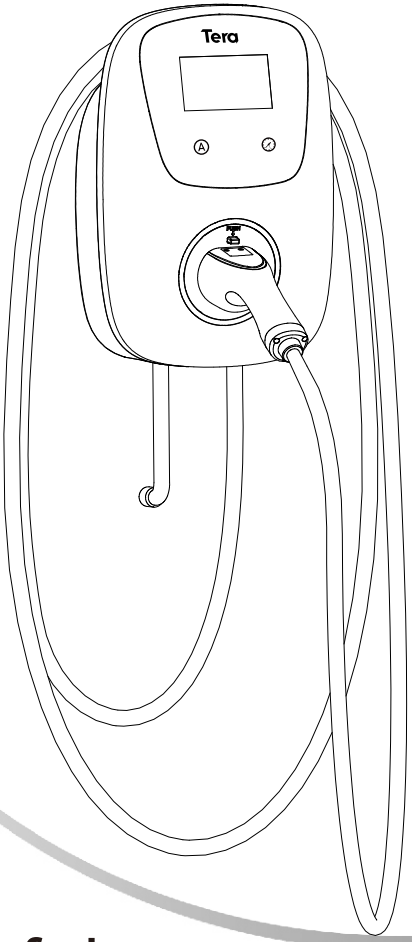
Tera



Elektrofahrzeug-Ladegerät Benutzerhandbuch

(E-Version : 1.1)

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.

Wichtiger Hinweis:
Bitte fügen Sie Ihrer E-Mail Ihre Bestellnummer und die Produktmodellnummer hinzu.

Offizieller Kundenservice:
Website-Adresse: http://www.tera-innovation.com
E-Mail-Adresse: cs@tera-innovation.com
Handy: +1 (626)438-1404
Whatsapp: +1 (626)438-1404

Folgen Sie uns:

Facebook: Tera Energy
Instagram: Tera Innovation
Twitter: Tera Innovation
LinkedIn: Tera Innovation
YouTube: Tera Innovation
TikTok: Tera

INHALTSVERZEICHNIS

1. Sicherheitshinweise ····2
2. Wichtige Informationen····3
2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung····3
2.2 Über dieses Handbuch····3
3. Nutzung des Produkts····4
3.1 Produktabmessungen ····4
3.2 Beschreibung der Komponenten····4
3.3 Technische Daten ····5
3.4 Anweisungen der LED-Anzeige····6
3.5 Lieferumfang····6
4. Betriebsanleitung····7
4.1 Betriebschritte····7
4.2 Schritte zum Hinzufügen eines APP-Geräts····9
5. Installationsmethode····12
5.1 Wallbox-Installationsmethode····12
5.2 Anforderungen an die Installationsumgebung····14
5.3 Anforderungen an die Stromversorgung····14
6. Fehlerbehebung····15
6.1 Fehlerbehebungstabelle····15
7. Wartung····17
7.1 Wartung····17
7.2 Wichtige Informationen····18

⚠ Warnhinweise

a. Bitte stellen Sie vor der Installation die Stromstärke fest, die Sie anschließen möchten.
b. Der komplette Installationsprozess erfordert qualifizierte Elektrofachkraft, die über eine entsprechende Qualifikation verfügt;
c. Betreiben Sie das Gerät unter keinen Umständen, die zu einem elektrischen Leck führen können;
d. Beim Laden des Elektrofahrzeugs mit der Ladestation lesen Sie bitte sorgfältig diese Anweisung der Ladestation. Achten Sie auf die Bedienschritte, da unsachgemäßes Vorgehen zu Lebensgefahr, Verletzungen und Schäden am Gerät führen kann. Der Hersteller lehnt jegliche Ansprüche aufgrund solcher Vorfälle ab. Das Betreiben ist nur möglich, wenn der Inhalt dieses Handbuchs für die Ladestation vollständig verstanden wurde und die angegebenen Bedingungen erfüllt sind.

⚠ Hinweis

a. Die Ladestation muss über einen Erdungsleiter des permanenten Verkabelungssystems oder Geräts geerdet sein;
b. Bitte vermeiden Sie die Installation in direktem Sonnenlicht oder in einer Umgebung mit starker Exposition. Versuchen Sie, die Ladestation an einem kühlen und belüfteten Ort zu verwenden;
c. Installieren und verwenden Sie die Ladestation nicht in der Nähe von entzündlichen, explosiven, brennbaren und chemischen Substanzen oder Dämpfen;
d. Vor der Installation oder Reinigung der Ladestation muss die Stromversorgung ausgeschaltet werden, um sicherzustellen, dass keine Stromzufuhr besteht. Berühren Sie nicht die Wärmequelle, den Schmutz oder die Wasserquelle auf der Kontaktfläche;
e. Bitte verwenden Sie die Ladestation nur innerhalb der vorgegebenen Betriebsparameter;
f. Schließen Sie nur Elektrofahrzeuge an, keine anderen Lasten (Elektrowerkzeuge usw.). Verwenden Sie die Ladestation nicht für andere Zwecke als das Aufladen oder für andere Fahrzeuge, die den AC-Ladestandard des Landes, in dem sich das Produkt befindet, nicht unterstützen;
g. Die Ladestation muss regelmäßig übergeprüft werden. Wird festgestellt, dass sie defekt, rissig, abgenutzt, beschädigt oder funktionsunfähig ist, muss die Ladestation umgehend außer Betrieb genommen und der Kundendienst angerufen werden;
h. Versuchen Sie nicht, die Ladestation ohne einen Elektrofachkraft zu öffnen, zu zerlegen, zu modifizieren oder umzubauen. Die Ladestation ist kein Gerät, das von den Nutzern gewartet werden kann. Entfernen Sie keine Sicherheitssymbole, Warnhinweise, Typenschilder, Schilder oder Rohrleitungsmarkierungen;
I. Sind Sie oder Ihr Fahrzeug Regensturm, Blitzschlag, starkem Schneefall oder anderen Unwettern ausgesetzt, verwenden Sie die Ladestation nicht, um Beschädigungen der Teile zu verhindern;
j. Behandeln Sie bei die Ladestation beim Transport mit großer Vorsicht. Setzen Sie keinen starken äußeren Kräften aus und ziehen, verdrehen oder treten Sie nicht auf die Ladestation und das Kabel, um Schäden an Teilen zu vermeiden. Vermeiden Sie zu jeder Zeit, dass die Ladestation durch Feuchtigkeit, Flüssigkeiten oder andere Fremdkörper beschädigt wird. Bei Wasser, Beschädigung oder Korrosion verwenden Sie die Ladestation nicht. Berühren Sie das Kabel und den Anschlusskopf des Fahrzeugs nicht mit Drähten, Werkzeugen oder anderen scharfen, harten Gegenständen;
k. Ist Ihr Elektrofahrzeug mit einer Abdeckung bedeckt, entfernen Sie diesen bitte, bevor Sie das Fahrzeug aufladen;
l. Das Ladegerät kann das implantierte medizinische elektronische Gerät beschädigt oder beeinträchtigt werden, wie z. B. einen Kardioverter-Defibrillator, einen Herzschrittmacher, usw;
m. Während des Transports sollten keine starken Vibrationen, Stöße, Sonneneinstrahlung, Regen oder das Abkippen der Ladestation auftreten.

2. Wichtige Informationen

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

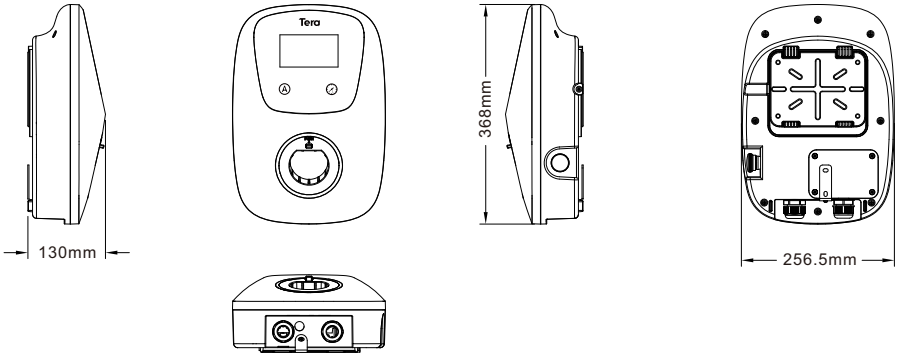
● Bei dieser Produktart handelt es sich um eine Ladestation, die Elektrofahrzeuge im Innen- und Außenbereich aufladen kann (z. B. Elektrofahrzeuge).
● Bei der Installation und dem Anschluss der Ladestation sind die einschlägigen Vorschriften des jeweiligen Landes oder der Regierung zu beachten;
● Die bestimmungsgemäße Verwendung der Ausrüstung enthält die Einhaltung der für die Ausrüstung unter allen Umständen festgelegten Umgebungsbedingungen ein;
★ Während der Lagerung oder Verwendung der Ausrüstung ist es erforderlich, die Ladestation und ihre Tragteile an einem trockenen und belüfteten Ort in Innenräumen mit einer Temperatur von -30 °C bis +50 °C und einer Tagesdurchschnittstemperatur von ⩽ 35 °C innerhalb von 24 Stunden zu lagern;
★ Monatliche durchschnittliche relative Luftfeuchtigkeit ⩽ 90% (25 °C), keine Kondensation auf der Oberfläche;
★ Nach dem Einbau muss das Gehäuse der Ladestation versiegelt bleiben, um ein Durchnässen bei Regen zu vermeiden;
★ Der Einsatzort muss frei von explosiven Medien sein. Die umgebenden Medien dürfen keine schädlichen Gase und leitfähigen Medien enthalten, die Metalle korrodieren und die Isolationsstoff beschädigen. Die Umgebung darf weder mit Dampf gefüllt sein noch von ernsthaftem Schimmel befallen sein;
★ Der Einsatzort sollte direkte Sonneneinstrahlung vermeiden. Beim Einsatz im Freien wird empfohlen, Sonnenschutzeinrichtungen für die Ladestation zu installieren;
★ Ist die Ladestation nicht in Gebrauch, muss der Ladestecker 0,5 m bis 1,5 m über dem Boden platziert werden;
● Die Ausrüstung muss gemäß den relevanten Sicherheitsnormen entwickelt, hergestellt, geprüft und eingereicht werden. Wenn die Anweisungen und sicherheitstechnischen Hinweise für die vorgesehene Verwendung befolgt werden, wird das Produkt daher unter normalen Bedingungen weder Sachschäden verursachen noch die Gesundheit des Personals gefährden;
● Die in diesem Handbuch enthaltenen Anweisungen müssen strikt befolgt werden, da sonst kann es zu potenzieller Sicherheitsgefahren oder zum Versagen der Sicherheitseinrichtungen kommen. Obwohl dieses Handbuch die relevanten Sicherheitshinweise beschreibt, ist es dennoch notwendig, die Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften gemäß der jeweiligen Anwendung zu beachten;
● Aufgrund technischer oder rechtlicher Beschränkungen ist es unmöglich, alle Modelle/Optionen in der Region anzubieten;
● Falls Nutzer spezielle Anforderungen haben, können Sie uns gerne kontaktieren.

2.2 1Über dieses Handbuch

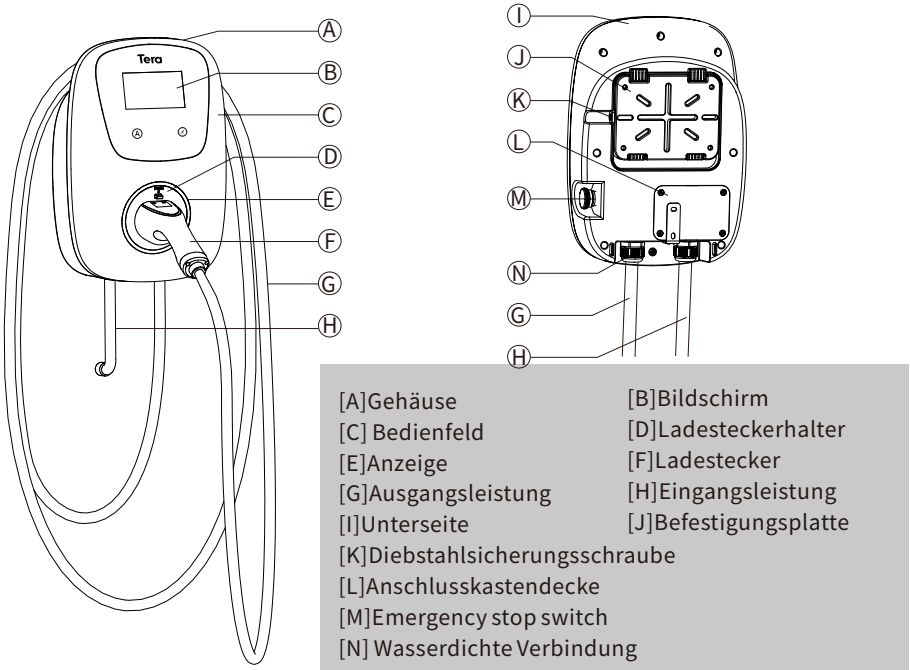
●Dieses Handbuch gilt für die folgenden Gruppen:
★Der Endkunde (Nutzer des Elektrofahrzeug-Ladegeräts).
★Das technische Personal für Fehlerbehebung und Service.
●Das Unternehmen behält sich die endgültige Interpretation vor.

3. Nutzung des Produkts

3.1 Produktabmessungen



3.2 Beschreibung der Komponenten



[A]Gehäuse
[B]Bildschirm
[C] Bedienfeld
[D]Ladesteckerhalter
[E]Anzeige
[F]Ladestecker
[G]Ausgangsleistung
[H]Eingangsleistung
[I]Unterseite
[J]Befestigungsplatte
[K]Diebstahlsicherungsschraube
[L]Anschlusskastendecke
[M]Emergency stop switch
[N] Wasserdichte Verbindung

3. Nutzung des Produkts

3.3 Technische Daten

Produktspezifikation	
Produkttyp	W01-AM-BK-32
Ausgangsleistung	22kW
Betriebsstromstärke	32A
Betriebsspannung	L1/L2/L3/N/PE; 400V
Produktgewicht	6.5kg±10 %
Betriebsfrequenz	50Hz±1
Kabellänge	7m
Anzeige	4-Farben-Indikator
Benutzeroberfläche	4, 3 inches LCD-Bildschirm
Installationsmethode	Wallbox/Bodenmotiert
Lademethode	Plug and Charge/Laden über die APP
Kommunikationsmethode	Wifi&Bluetooth
Abmessung	368mm*256, 5mm*130mm
Schutzvorrichtungen	
Überspannungsschutz	Eingangsspannung ＞120 %, Relay ist aus
Unterspannungsschutz	Eingangsspannung＜80 %, Relay ist aus
Überlastschutz	Ausgangsstrom ＞110%, Relais ist getrennt. Die Stromversorgung muss ausgeschaltet und wiederhergestellt werden.
Überhitzungsschutz	Erreichte die Temperatur der Hauptplatine 85 °C, wurde die Leistung auf 50 % reduziert, und nach 90°C wurde es ausgeschaltet.
Not-Aus-Schutz	Wenn die Ladestation ausfällt, aber nicht automatisch stoppt, kann der Bediener die Not-Aus-Taste drücken, um die Ladestation anzuhalten (die gesamte Anlage muss mit einer Not-Aus-Taste ausgestattet sein).
Erdungsschutz	Das Erdungskabel wird nicht erkannt oder das Erdungskabel ist während des Ladevorgangs getrennt. Das Relais wird getrennt.
Überspannungsschutz	L-N3kV/LN-G3kV
Leckageschutz	DC6mA+External Typ A Leistungsschalter
Umgebungsdaten	
Betriebstemperatur	-30°Cbis+50°C
Lagertemperatur	-35°C bis +80°C
Betriebsfeuchtigkeit	5% bis 95%RH
Einsatzhöhe	＜2000m
Schutzgrad	IP54(Ladestecker verbunden mit Halter). IP65(Ladestecker verbunden mit Kappe).

Sicherheit	
MTBF	100, 000 Std.
Garantie	2 Jahre
Sicherheitsnormen	IEC 61851-1:2017, EN/IEC 61851-1:2019, IEC 62955:2018, IEC 61851-21-2:2021

3.4 Anweisungen der LED-Anzeige

Nr.	Ladestationsstatus	Ianzeigenfarbe	Anzeigenstatus
1	Standby	Blau	Ständig an
2	Stecker einstecken	Grün	Ständig an
3	Laden	Grün	Blinkt einmal alle 1 Sek.
4	C P Abnormal	Rot	Ständig an
5	Über-/Unterspannung	Rot	Blinkt einmal alle 1 Sek.
6	Erdschluss	Rot	Blinkt einmal alle 2 Sek.
7	Not-Aus	Rot	Blinkt einmal alle 4 Sek.
8	Überstromschutz	Rot	Blinkt 3 Sek., Ausgeschaltet 3 Sek.
9	Leckageschutz	Violett	Blinkt einmal alle 1 Sek.
10	Überhitzungsschutz	Violett	Blinkt einmal alle 2 Sek.
11	Adhäsionsschutz	Violett	Blinkt einmal alle 4 Sek.

3.5 Lieferumfang

Nr.	Bezeichnung der Teile	Menge1	Bemerkung
1	AC-Ladestation	1	
2	Halteplatte	1	
3	Schrauben	8	
4	Erweiterbarer Gummistopfen	6	
5	Konformitätsbescheinigung	1	
6	Wandlochschalung	1	
7	Benutzerhandbuch	1	

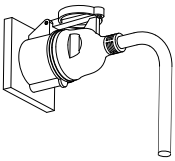
4. Betriebsanleitung

4.1 Betriebschritte

❶ Stecken Sie das Ladegerät in die Steckdose

ERDUNGSANWEISUNGEN

Dieses Produkt muss geerdet sein. Sollte es zu einer Fehlfunktion oder einem Ausfall kommen, bietet die Erdung einen Weg des geringsten elektrischen Widerstands, um das Risiko eines elektrischen Schlags zu minimieren. Dieses Produkt ist mit einem Kabel ausgestattet, das einen Erdleiter und einen Erdungsstecker enthält. Der Stecker muss in eine geeignete Steckdose eingesteckt werden, die gemäß allen lokalen Vorschriften und Verordnungen ordnungsgemäß installiert und geerdet ist.

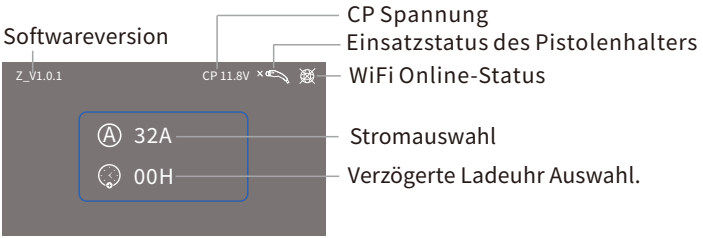


WARNUNG

Unsachgemäße Verbindung des Geräte-Erdleiters kann das Risiko eines elektrischen Schlages erhöhen. Konsultieren Sie einen qualifizierten Elektriker oder Fachmann, wenn Sie unsicher sind, ob das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist. Verä ndern Sie den mit dem Produkt gelieferten Stecker nicht, wenn er nicht in die Steckdose passt. Lassen Sie stattdessen von einem qualifizierten Elektriker eine geeignete Steckdose installieren.

❷ Ladenparameter anpassen

- Halten Sie die Ⓐ oder ⏲ Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um in das Einstellungsmenü zu gelangen.
- Mit der Ⓐ Taste kann die Leistungsabgabe auf 16A-20A-24A-32A eingestellt werden.
- Mit der ⏲ Taste kann das verzögerte Laden zwischen 1-12H eingestellt werden.
- Nach der Einstellung halten Sie die Ⓐ oder ⏲ Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um die Einstellung zu bestätigen und zu beenden.

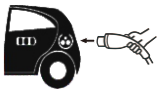


Tipps: 1. Alle Vorgänge müssen abgeschlossen sein, bevor die Pistole eingefügt wird;
2. Keine Aktion in 5S, automatische Bestätigung zum Verlassen der aktuellen Oberfläche.

3 Bitte öffnen Sie dieLadesitz undsicherstellen, dasskeine Fremdkörperanwesend.



4 Halte die Ladepistole fest.und verbinden Sie die elektrischeFahrzeug



5 Wenn das grüne LichtBlitze, die Ladepistolerichtig angeschlossen ist



6 Ladevorgang

Plug and Charge

Der Ladestecker wird direkt in die Ladestation eingesteckt und das Laden beginnt

Drücken Sie die Fernbedienung des Fahrzeugs, um zu entriegeln und den Ladevorgang zu stoppen.

Geplante Aufladung

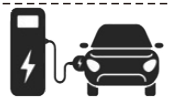
Halten Sie das für 2 Sekunden lang gedrückt, um in die Schnittstelle zu gelangen. Kurzes Drücken von Ⓐ oder um den Strom oder den Timer anzupassen. Wenn die Zeit abgelaufen ist, beginnen Sie mit dem Aufladen.

Drücken Sie die Fernbedienung des Fahrzeugs, um zu entriegeln und den Ladevorgang zu stoppen.

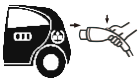
Zum Herunterladen den QR-Code scannen

Scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den QR-Code zum Laden

Verwendung des Mobiltelefons für den Stopp



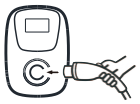
4 Nach dem Laden das Fahrzeug entriegeln und den Ladestecker von der Fahrzeugladestation entfernen



5 die Nehmen Sie das Ladekabel und legen Sie es in die Kabelaufbewahruung



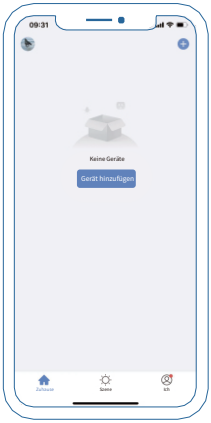
6 Stecken Sie den Ladestecker in den Halter



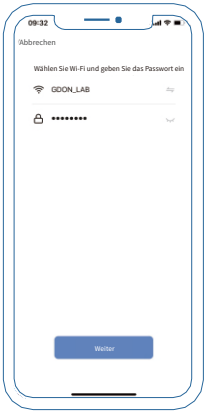
4.2 Schritte zum Hinzufügen eines APP-Geräts

Download-Methode

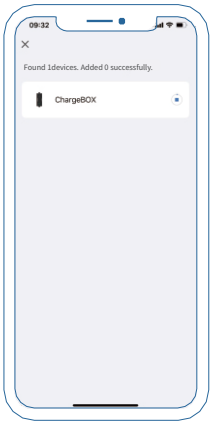
Für IOS: Suchen Sie nach „Smart Life“ im Apple Store, um es herunterzuladen und zu installieren.
Für Android: Suchen Sie nach „Smart Life“ im Google Store, um es herunterzuladen und zu installieren.



Schritt 1:
Gerät hinzufügen
Auf „Gerät hinzufügen“ klicken.



Schritt 2:
WIfI verbinden
Beim ersten Hinzufügen eines Geräts, verbinden Sie das Gerät und das Mobiltelefon im selben WIFI-Netzwerk.



Schritt 3:
Laden
Warten Sie, bis das Gerät geladen ist.



Schritt 4:
Laden abgeschlossen
Klicken Sie nach dem Laden auf „Hinzufügen, um zur Ladeoberfläche zu gelangen“.

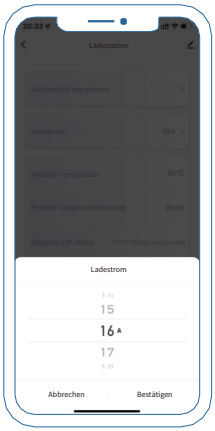
Tipps:

Nur beim ersten Hinzufügen müssen das Gerät und das Mobiltelefon über im gleichen WIFI-Netzwerk verbunden sein. Nachdem das Gerät mit dem Mobiltelefon gebunden wurde, müssen Sie nur das Bluetooth einschalten, um das Gerät erneut zu verbinden.

4.2.1 APP-Stromschalter-Schritt

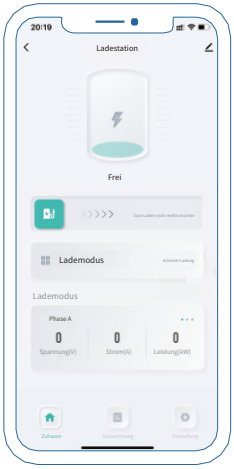


Schritt 1:
Einstellung
Klick Sie auf den Menüpunkt „Einstellung“.

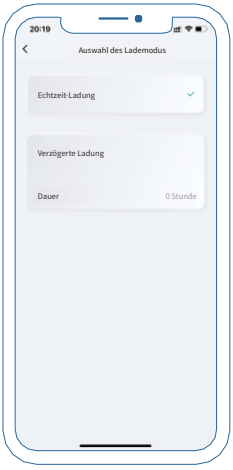


Schritt 2:
Ladestrom
Klicken Sie auf „Ladestrom“, um die Stromstärke zwischen 16A und 32A einzustellen.

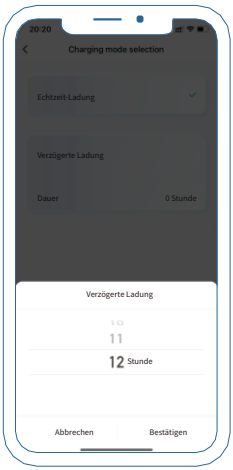
4.2.2 Schritt für die Vorwahlzeit in der APP



Schritt 1:
Klicken Sie auf „Lademodus“.

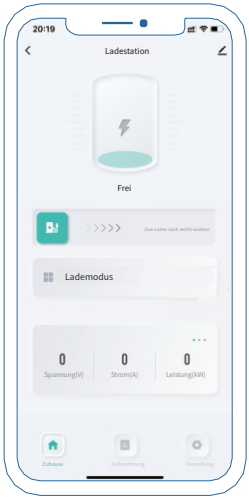


Schritt 2:
Klicken Sie auf „Verzögertes Laden“.



Schritt 3:
Wählen Sie verzögerte Ladezeit zwischen 1 und 12 Stunden und bestätigen Sie.

4.2.3 Ladenanweisungen in der APP



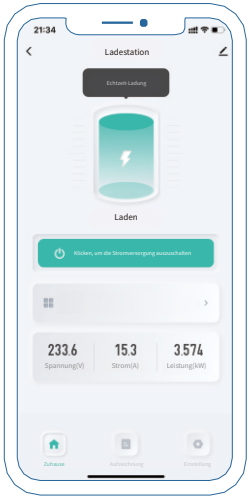
Anweisung 1:
Wisch nach rechts zum Laden

Stecken Sie den Ladestecker in den Ladeschluss, „Wisch nach rechts zum Laden“.



Anweisung 2:
Ladehistorie

Nutzer können die Ladehistorie in der APP ansehen.



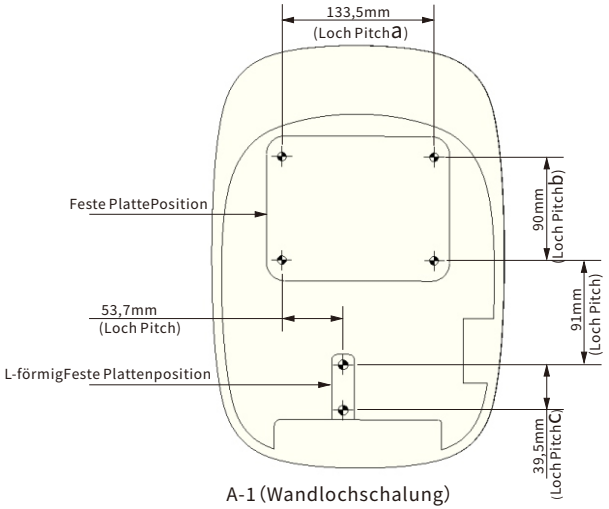
Anweisung 3:
Laden abgeschlossen

Nach dem Laden klicken Sie, um die Stromversorgung auszuschalten.

5. Installationsmethode

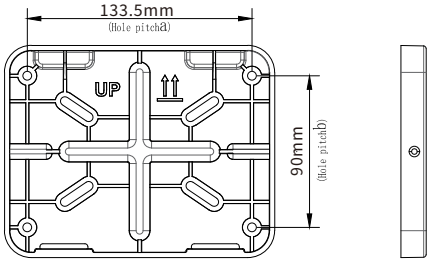
5.1 Wallbox-Installationsmethode

5.1.1 Die folgende Abbildung zeigt den Abstand zwischen der Mitte der Wandbohrung. Installieren Sie die Wandlochschablone in einer geeigneten Höhe (die Oberseite der Wandlochschablone befindet sich mindestens 1,3 m über dem Boden). Die Wandlochschablone wird dicht an der Wand angebracht, und Sie müssen ϕ 7 Löcher entsprechend den ⌖ 6 auf der Wandlochschablone markierten Positionen mit einem Schlagbohrer in die Wand bohren. Wie in Abbildung A - 1 (Wandlochschalung) dargestellt.

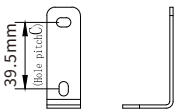


A-1 (Wandlochschalung)

5.1.2.Fixierstreifens (Abbildung A-3) in den Spreizgummidübel ein und befestigen sie mit Schrauben. Achten Sie darauf, dass die konkave Fläche der Fixierplatte zum Installateur zeigt und das Doppelpfeilsymbol "UP" in der konkaven Fläche der Fixierplatte nach oben gerichtet ist (wie in Abbildung A- dargestellt).



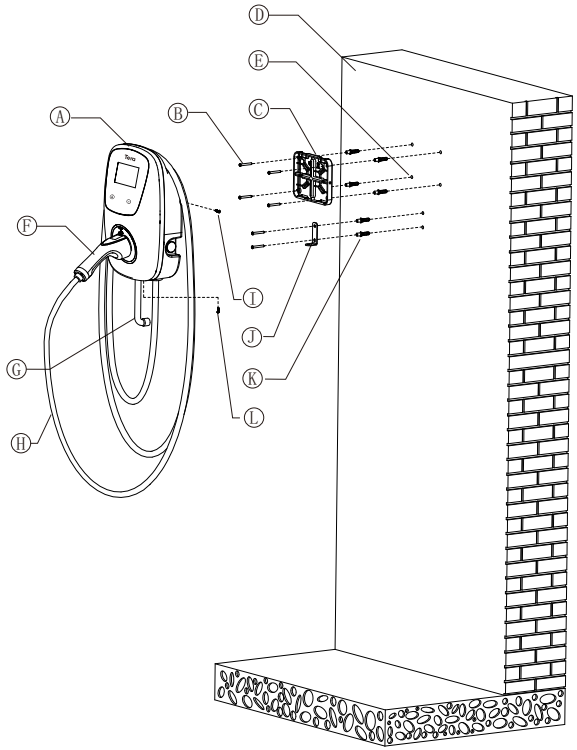
A-2 (fixing plate)



A-3 (L-shaped fixing strip)

5. Installationsmethode

5.1.3 Nachdem Sie die Befestigungsplatte und den L-förmigen Fixierstreifen mit selbstschneidenden Schrauben fixiert haben, hängen Sie die mit der Leitung verbundene Ladestation auf die fixierte Platte und den L-förmigen Fixierstreifen, verriegeln Sie die Ladestation und den Fixierstreifen von der Seite mit der Flachkopfschraube zur Diebstahlsicherung ϕ 4. Zum Abschluss verriegeln Sie die Ladestation und den L-förmigen Fixierstreifen an der Unterseite der Ladesäule mit einer Flachkopfschraube zur Diebstahlsicherung. Wie in Abbildung A-4 (Allgemeine Montagezeichnung für die Wandmontage) dargestellt.



A-4(Allgemeine Montagezeichnung für die Wandmontage)

[A]Ladestation	[B]selbstschneidenden Schrauben ϕ5	[C]Befestigungsplatte
[D]Wand	[E]Wandlöcher	[F]Ladestecker
[G]Eingangsleistung	[H]Ausgangsleistung	[I]Flachkopfschraube zur Diebstahlsicherung ϕ 4
[J]L-förmigen Fixierstreifen		[K]Erweiterbarer Gummistopfen ϕ 8
[L]Senkkopfschraube zur Diebstahlsicherung ϕ 4		

5. Installationsmethode

5.2 Anforderungen an die Installationsumgebung

5.2.1 Der Installationsstandort der Ladesäule sollte sich nicht in der Nähe von gefährlichen Lokalitäten oder Gegenden, wie Wasser Öl- und Gasleitungen befinden.

5.2.2 Die Installationsposition sollte für die Ladung geeignet sein, die Kabellänge sollte verkürzt werden, um den durch Kabelwiderstand entstandene Energieverbrauch bei der Verlegung der Leitungen zu reduzieren.

5.2.3 Die an der Wand hängenden Teile und die festen Wände sind mit Schrauben zu fixieren.

Die Installationswand muss in der Lage sein, die Schwerkraft der Ladesäule und dessen Zubehör zu tragen und darf nach der Installation nicht kippen. Die Wand sollte nicht zu nah an der inneren Leitung sein.

5.2.4 Der Schutzgrad der Installation in Innenräumen muss mindestens IP32 entsprechen und für Außenräume ist mindestens IP54 erforderlich. Es wird empfohlen, die Ladesäule in einer Umgebung mit Sonnenschirm oder Regenschirm zu installieren. Die Beleuchtung und der Durchgang an dem Installationsort müssen sicher und reibungslos sein.

5.2.5 Für die Ladesäulen-Anlage sollte ein angemessener Arbeitsraum reserviert werden, um die Instandsetzung und die Wartung durch das technische Personal zu erleichtern.

5.2.6 Es wird empfohlen, dass der Kunde am vorderen Ende der Ladesäule einen Leitungsschutzschalter installiert. Der Leitungsschutzschalter sollte den örtlichen Vorschriften entsprechen.

5.2.7 Um die Sicherheit der Stromversorgung zu gewährleisten, sollte ein Schutzschalter beim Stromeingang installiert werden.

Nr.	Leistung	Stromstärke	Sicherungsschalter (empfohlen)
1	22kW	32A(Max)	3P+N(NXBLE-63)

5.3 Anforderungen an die Stromversorgung

Die Stromversorgung der am Wandkasten montierten AC-Ladestation ist eine einphasige (dreiphasige) AC-Stromversorgung, und die Anforderungen and die elektrische Eingangsleistung sind:

5.3.1 AC-Betriebsspannung: Siehe Seite 5;

5.3.2 AC-Betriebsfrequenz: Siehe Seite 5;

5.3.3 Die Kapazität des Stromversorgungssystems muss größer sein als die maximale Betriebsleistung des Produkts.

6. Fehlerbehebung

6.1 Fehlerbehebungstabelle

Fehler	Ursachen und Lösung
Lässt sich nicht einschalten	● Überprüfen Sie die Stromversorgung und Kabel, um sicherzustellen, dass sie in keiner Weise beschädigt und richtig verbunden sind und dass die Stromversorgung funktioniert. ● Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an einen Servicepartner.
Der Ladevorgang startet nicht	● Überprüfen Sie den Fahrzeugstecker, um sicherzustellen, dass sich keine Fremdkörper im Fahrzeugstecker befinden, dass das Kabel nicht beschädigt ist und dass Fahrzeugstecker und Buchse einen guten Kontakt haben. Prüfen Sie, ob der Entriegelungsknopf gesperrt ist und ob das Fahrzeug richtig eingestellt ist.
Unvollständige Aufladung oder Überladung	● Hohe Temperaturen können eine Stromreduzierung verursachen oder den Ladevorgang unterbrechen. ● Über- oder Unterspannung kann zur Unterbrechung des Ladevorgangs führen. ● Schlechte Erdung führt zum unvollständigen Schutz des Produkts beim Ladevorgang.
Auf dem Bildschirm erscheint „CP-Fehler“	● Bitte starten Sie das aufzuladende Gerät neu. Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an einen Servicepartner.
Das Telefon kann das Gerät nicht finden	● Das Frequenzband des Telefons und des Geräts stimmen nicht überein (Sie müssen über das gleiche 2,4-GHz-WIFI verbunden sein). ● Wenn das Gerät bereits mit einem anderen Telefon verbunden ist. Neue Telefone können nicht hinzugefügt werden. Falls erforderlich, stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her: Drücken Sie die Not-Aus-Taste innerhalb von 12 Sekunden dreimal aus/ein.
The screen displays "Overvoltage fault"	● Zeigt an, dass die Eingangsspannung des Ladegeräts über dem Grenzwert 288V(max) liegt. ● Wenden Sie sich an einen Elektriker, um zu überprüfen, ob die Versorgungsspannung normal ist. ● Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an einen Servicepartner.

6. Fehlerbehebung

6.1 Fehlerbehebungstabelle

Fehler	Ursachen und Lösung
Auf dem Bildschirm erscheint „ Niederspannungsfehler“	● Zeigt an das die Eingangsspannung des Ladegerätes unterhalb des Grenzwerts ist 192V(min). ● Wenden Sie sich an einen Elektriker, um zu überprüfen, ob die Versorgungsspannung normal ist. ● Überprüfen Sie, ob die Stromtragfähigkeit der Stromversorgung ausreicht. Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an einen Servicepartner.
Auf dem Bildschirm erscheint „Erdschluss“	● Prüfen Sie, ob der Erdungsstatus der Stromversorgungsbuchse gültig ist.
Auf dem Bildschirm erscheint „Überstromfehler“	● Bitte überprüfen Sie dass der Ladestrom innerhalb des Nennbereichs liegt. ● Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an einen Servicepartner.
Auf dem Bildschirm erscheint „Überhitzungsfehler“	● Unterbrechen Sie das Aufladen und warten 30 Minuten bevor Sie mit dem Laden fortfahren. ● Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich an einen Servicepartner.
Auf dem Bildschirm erscheint „Nicht eingesteckt“, kein Ladevorgang	● Vermeiden Sie schnelles und häufiges Ein- und Ausstecken. ● Vielleicht ist es ein Problem mit dem Fahrzeug. Kontaktieren Sie den offiziellen Kundendienst.

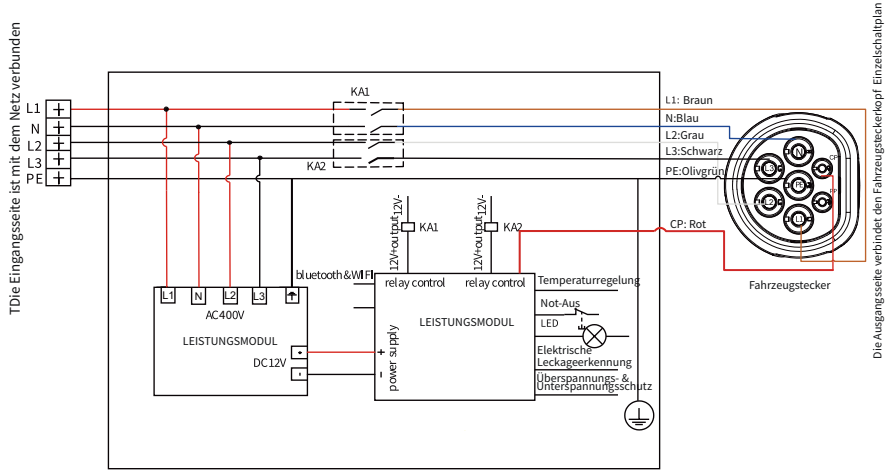
(*) Mögliche Fehlerursachen (Fehlerstatus-LED leuchtet):
Grundsätzlich muss der Fehler durch Abziehen des Fahrzeugsteckers behoben werden. Folgende Ursachen können zum Ausfall führen: Erdschluss, elektrische Leckage, Ladestation-ID nicht eingestellt. Bitte wenden Sie sich zur Wartung des Gerätes an Ihren Servicepartner.

Benötigen Sie Unterstützung?
Problem mit fehlenden oder beschädigten Artikeln?

cs@tera-innovation.com
https://www.tera-innovation.com
+1 (626)438-1404

7.1 Wartung

● Der gesamte Wartungsprozess muss von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden;
● Die folgenden Routine-Wartungspunkte dienen nur als Referenz, bitte beachten Sie die maßgeblichen Normen und Betriebsanweisungen für den Betrieb;
● Für die Ladesäule sind Sonnenschutz- und Regenschutzmaßnahmen zu treffen, und es wird empfohlen, ein Vordach im Freien zu installieren;
● Achten Sie auf Blitzschutz und sorgen Sie für effektive Abschirmung und zuverlässige Erdung der Ladesäule; Prüfen Sie regelmäßig, ob die Bolzen der Ladesäule angezogen sind, ob das Anschlusskabel lose ist, ob die Verbindung sicher ist und ob ein Kurzschluss vorliegt;
● Achten Sie auf Blitzschutz und sorgen Sie für effektive Abschirmung und zuverlässige Erdung der Ladesäule;
● Versuchen Sie bei der Verwendung, die Ausgangsspannung und den Strom der Ladesäule innerhalb des Nennbereichs zu regeln, um sicherzustellen, dass die Ladesäule mit maximaler Effizienz arbeiten kann;
● Wenn die Ladesäule außer Betrieb ist, muss zuerst die Ladeleistung gestoppt werden, dann ist der Netzstecker zu ziehen und die Stromzufuhr zu unterbrechen, dann ist das Kabel aufzuwickeln und die Ladesäule wieder in ihre ursprüngliche Position zu bringen, nachdem die Temperatur der Ladesäule auf Normaltemperatur gesunken ist;
● Das elektrische Schaltbild der Ladesäule ist in der nachstehenden Abbildung dargestellt.



Dreiphasiger elektrischer Schaltplan

7.2 Wichtige Informationen

● Um sicherzustellen, dass Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen können, achten Sie bitte darauf, dass das reißfeste Etikett auf Ihrer Ladesäule intakt ist;
● Die Garantiezeit Ihrer Ladesäule unterliegt der Transport- und Lieferfrist. Kann sie nicht gewährt werden, gilt das Datum ab Werk des Geräts;
● Bitte zeigen Sie während der Garantiezeit das Originalgerät und die Rechnung vor.

Benötigen Sie Unterstützung?
Problem mit fehlenden oder beschädigten Artikeln?

cs@tera-innovation.com
https://www.tera-innovation.com
+1 (626)438-1404