



# **Synology DiskStation DS2015xs**

## **Schnellinstallationsanleitung**

# Inhaltsverzeichnis

## Kapitel 1: Vor dem Start

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Packungsinhalt.....                       | 3 |
| Synology DiskStation auf einen Blick..... | 4 |
| Sicherheitsanweisungen.....               | 5 |

## Kapitel 2: Hardware-Einrichtung

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Werkzeuge und Teile für die Installation des Laufwerks..... | 6  |
| Laufwerke installieren.....                                 | 6  |
| Starten der DiskStation.....                                | 9  |
| Hinzufügen eines RAM-Moduls zur DiskStation.....            | 10 |
| Systemlüfter austauschen.....                               | 12 |

## Kapitel 3: Installation des DSM auf der DiskStation

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| DSM mit Web Assistant installieren..... | 15 |
| Erfahren Sie mehr.....                  | 15 |

## Anhang A: Technische Daten

## Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle

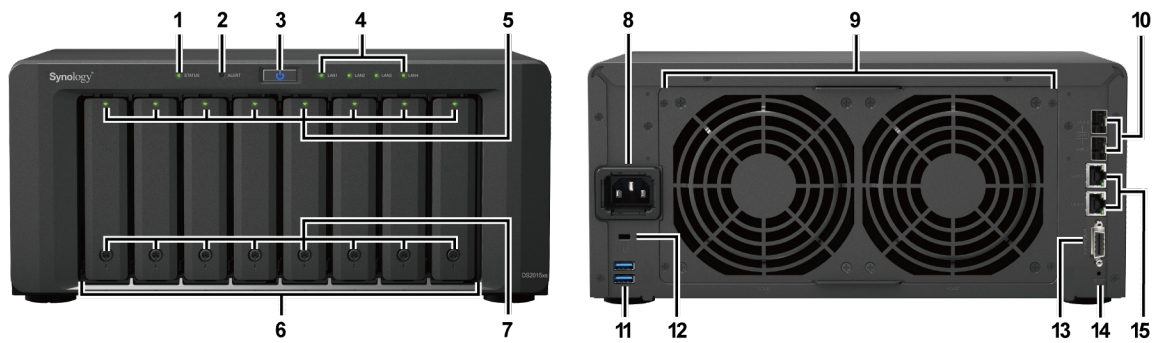
# Vor dem Start

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Synology-Produkt entschieden haben! Vor der Einrichtung der DiskStation prüfen Sie bitte den Packungsinhalt, um sicherzustellen, dass Sie die im folgenden aufgeführten Teile erhalten haben. Bitte lesen Sie auch die Sicherheitsanweisungen aufmerksam durch, um sich und Ihre DiskStation vor Verletzungen und Beschädigungen zu schützen.

## Packungsinhalt

| Hauptgerät x 1                                                                     | Netz kabel x 1                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |    |
|                                                                                    | RJ-45 LAN-Kabel x 2                                                                   |
|                                                                                    |   |
|                                                                                    | Schrauben für 2,5-Zoll-Festplatten x 36                                               |
|                                                                                    |  |
|                                                                                    | Schlüssel für Festplattenträger x 2                                                   |
|                                                                                    |  |

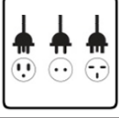
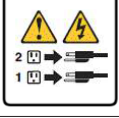
# Synology DiskStation auf einen Blick



| Nr. | Bezeichnung                   | Speicherort | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Status-Anzeige                | Frontplatte | Zeigt den Systemstatus an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2   | Warnanzeige                   |             | Zeigt Warnungen zu Lüfter oder Temperatur an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3   | Ein/Aus-Taste                 |             | 1. Drücken Sie diese Taste, um die DiskStation einzuschalten.<br>2. Halten Sie diese Taste gedrückt, um die DiskStation auszuschalten, bis ein Signalton zu vernehmen ist und die Stromversorgungs-LED zu blinken beginnt.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4   | LAN-Anzeige                   |             | Zeigt den Status der Netzwerkverbindung an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5   | Laufwerk-Statusanzeige        |             | Zeigt den Status des installierten Laufwerks an. Weitere Informationen finden Sie unter „Anhang B: LED-Anzeigen-Tabelle“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6   | Laufwerkträger                |             | Laufwerke hier installieren (Festplatten oder Solid State Drives).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7   | Laufwerkträger-Verriegelung   |             | Laufwerkträger ver- oder entriegeln.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8   | Strombuchse                   | Rückplatte  | Schließen Sie das Netzstromkabel hier an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9   | Lüfter                        |             | Leitet überschüssige Wärme ab und kühlt das System. Wenn der Lüfter ausfällt, gibt die DiskStation einen Signalton ab.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10  | 10GbE SFP+ LAN-Port           |             | Hier können Sie die 10GbE SEP+-Kabel anschließen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11  | USB 3.0-Port                  |             | Anschluss von externen Festplatten, USB-Druckern oder anderen USB-Geräten an die DiskStation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12  | Kensington-Sicherheitsschlitz |             | Befestigen Sie das Kensington-Sicherheitsschloss hier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13  | Expansionsport                |             | Schließen Sie hier die Synology Expansionseinheit <sup>1</sup> an der Synology DiskStation an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14  | RESET-Taste                   |             | 1. Drücken und halten Sie die Taste, bis Sie einen Signalton hören, um die Standard-IP-Adresse, den DNS Server und das Passwort für das <b>admin</b> -Konto wiederherzustellen.<br>2. Drücken und halten Sie die Taste, bis Sie einen Signalton hören, drücken und halten Sie erneut, bis Sie drei Signaltöne hören, um die DiskStation wieder in den Status „Nicht installiert“ zu setzen, damit der DiskStation Manager (DSM) neu installiert werden kann. |
| 15  | LAN-Port                      |             | Hier können Sie Netzkabel anschließen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

<sup>1</sup> Weitere Informationen zur Synology-Erweiterungseinheit, die von Ihrer DiskStation unterstützt wird, finden Sie unter [www.synology.com](http://www.synology.com).

## Sicherheitsanweisungen

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Vor direkter Sonneneinstrahlung und Chemikalien schützen. Vergewissern Sie sich, dass es in der Umgebung keine drastischen Temperatur- oder Luftfeuchtigkeitsschwankungen gibt. |
|    | Stellen Sie das Gerät immer mit der rechten Seite nach oben auf.                                                                                                                |
|    | Nicht in der Nähe von Flüssigkeiten aufstellen.                                                                                                                                 |
|    | Trennen Sie vor der Reinigung erst das Netzstromkabel ab. Wischen Sie das Gerät mit feuchten Papiertüchern ab. Verwenden Sie keine chemischen oder Spraydosens-Reiniger.        |
|    | Schützen Sie das Gerät vor dem Umfallen und stellen Sie es nicht auf Wagen oder instabile Untergründe.                                                                          |
|   | Das Netzstromkabel muss an die korrekte Versorgungsspannung angeschlossen werden. Vergewissern Sie sich, dass die angeschlossene Versorgungsspannung korrekt und stabil ist.    |
|  | Um den gesamten elektrischen Strom vom Gerät zu trennen, stellen Sie sicher, dass alle Stromkabel von der Stromquelle getrennt wurden.                                          |
|  | Es besteht ein Explosionsrisiko, wenn Batterien durch einen falschen Typ ersetzt werden. Leere Batterien gesondert entsorgen.                                                   |

# Hardware-Einrichtung

## Werkzeuge und Teile für die Installation des Laufwerks

- Ein Schraubendreher (nur für 2,5-Zoll-Laufwerke)
- Mindestens ein 3,5-Zoll- oder 2,5-Zoll-SATA-Laufwerk (Informieren Sie sich bitte unter [www.synology.com](http://www.synology.com) über kompatible Laufwerksmodelle.)

**Warnhinweis:** Wenn Sie zur Installation ein Laufwerk verwenden, das bereits Daten enthält, werden diese gelöscht, da das System das Laufwerk neu formatiert. Bitte sichern Sie wichtige Daten vor der Installation.

## Laufwerke installieren

- 1 Drücken Sie auf das Unterteil des Festplattenfachs, damit der Griff herauspringt.



- 2 Den Griff des Festplattenträgers wie unten gezeigt ziehen und den Festplattenträger entfernen.

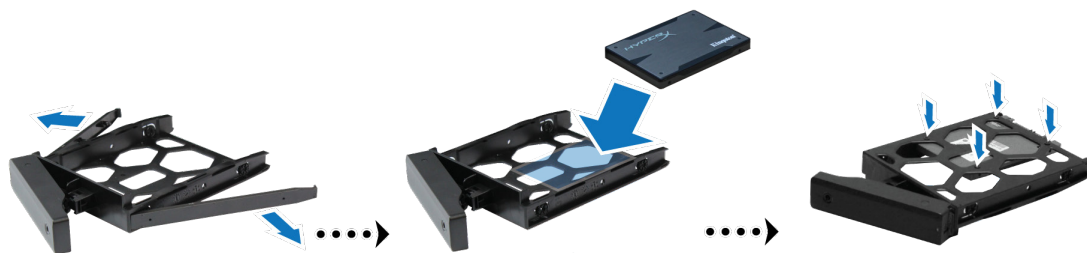


3 Legen Sie die Laufwerke in die Laufwerkträger ein.

- **Für 3,5-Zoll-Laufwerke:** Entfernen Sie die Befestigungen von den Seiten des Laufwerkträgers. Legen Sie das Laufwerk in den Laufwerkträger ein. Bringen Sie die Befestigungen dann erneut an, um den Laufwerkträger zu fixieren.



- **Für 2,5-Zoll-Laufwerke:** Entfernen Sie die Befestigungen von den Seiten des Laufwerkträgers und legen Sie sie an einen sicheren Ort. Legen Sie das Laufwerk in den blauen Bereich (unten dargestellt) des Laufwerkträgers. Drehen Sie den Träger nach oben und ziehen Sie die Schrauben fest, um das Laufwerk an seinem Platz zu sichern.



- 4 Setzen Sie den Festplattenträger mit der Festplatte in das Festplattenfach ein.



**Hinweis:** Achten Sie darauf, dass der Träger vollständig hinein geschoben ist. Ansonsten läuft das Laufwerk möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

- 5 Drücken Sie den Griff hinein, bis er mit der Vorderseite bündig ist, um den Festplattenträger zu fixieren.  
6 Stecken Sie den Schlüssel für das Festplattenträger in das Schloss des Festplattenträgers und drehen Sie den Schlüssel im Uhrzeigersinn (auf die Position „I“), um die Griffe des Festplattenträgers zu verriegeln und entfernen Sie dann den Schlüssel.



- 7 Wiederholen Sie die obigen Schritte, um die weiteren von Ihnen vorbereiteten Laufwerke zu montieren.  
8 Die Laufwerke sind wie folgt nummeriert.



**Hinweis:** Für die Einrichtung eines RAID-Volumes wird empfohlen, Laufwerke der gleichen Größe zu installieren, um die Kapazität der Laufwerke optimal auszunutzen.

## Starten der DiskStation

---

- 1 Verwenden Sie das LAN-Kabel, um die DiskStation an Ihren Switch, Router oder Hub anzuschließen.
- 2 Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an der Strombuchse der DiskStation und das andere Ende an einer Netzsteckdose an.



- 3 Drücken Sie die Ein/Aus-Taste.



Herzlichen Glückwunsch! Die DiskStation ist damit online und für Netzwerkcomputer erkennbar.

## Hinzufügen eines RAM-Moduls zur DiskStation

Das optionale Synology DDR3 RAM-Modul dient der Erweiterung des Arbeitsspeichers der DiskStation. Folgen Sie den unten angegebenen Schritten, um ein RAM-Modul in der DiskStation zu installieren, zu prüfen oder zu entfernen.

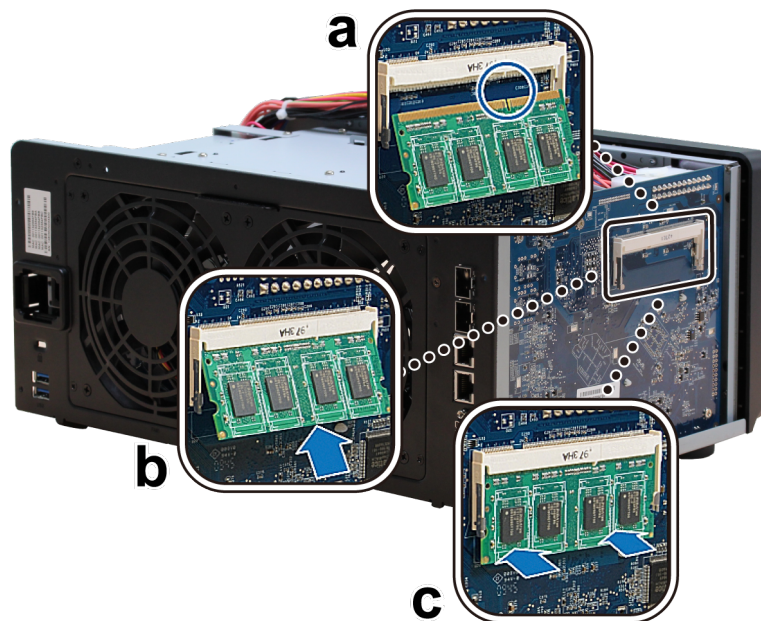
### So installieren Sie das RAM-Modul:

- 1 Fahren Sie die DiskStation herunter. Trennen Sie alle Kabel von der DiskStation, um mögliche Schäden zu vermeiden.
- 2 Entfernen Sie die 6 Schrauben, welche die obere Abdeckung sichern. Heben Sie das Gehäuse an und legen Sie es beiseite.



**Wichtig:** Durch Entfernen des Gehäuses werden empfindliche interne Komponenten freigelegt. Berühren Sie nur die Speicherbauteile, wenn Sie Speicher entfernen oder hinzufügen.

- 3 Setzen Sie das neue Speichermodul in den Steckplatz ein:
  - a Richten Sie die Einkerbung an der goldenen Kante des Moduls an der Einkerbung im unteren Speichersteckplatz aus.
  - b Kippen Sie die Karte und schieben Sie den Speicher in den Steckplatz. Überprüfen Sie, ob das Modul vollständig hineingeschoben ist.
  - c Drücken Sie das Speichermodul mit zwei Fingern fest und gleichmäßig nach unten. Sie sollten ein Klicken hören, wenn der Speicher korrekt eingesetzt ist.



**Wichtig:** Halten Sie das Speichermodul an den Kanten fest und berühren Sie nicht die goldenen Anschlüsse.

- 4 Befestigen Sie die obere Abdeckung erneut. Setzen Sie die 6 Schrauben, die in Schritt 2 entfernt wurden, wieder ein und ziehen Sie sie fest.
- 5 Schließen Sie die Kabel, die in Schritt 1 entfernt wurden, wieder an und drücken Sie etwas länger auf die Ein/Aus-Taste, um die DiskStation einzuschalten.

**So stellen Sie sicher, dass die DiskStation die neue Speicherkapazität erkennt:**

- 1 Installieren Sie den DiskStation Manager (DSM). (Zusätzliche Informationen siehe nächstes Kapitel.)
- 2 Melden Sie sich als **admin** (Administrator) oder als ein Benutzer der Gruppe **administrators** bei DSM an.
- 3 Überprüfen Sie **Arbeitsspeicher insgesamt** unter **Systemsteuerung > Info-Center**.

Wenn die DiskStation den Arbeitsspeicher nicht erkennt oder nicht gestartet werden kann, prüfen Sie, ob das RAM-Modul ordnungsgemäß eingelegt wurde.

**So entfernen Sie das RAM-Modul:**

- 1 Folgen Sie den Schritten 1 und 2 im Abschnitt „So installieren Sie das RAM-Modul“, um die DiskStation auszuschalten, trennen Sie die Kabel ab und entfernen Sie die obere Abdeckung.
- 2 Schieben Sie die Hebel an den Seiten des Speichermoduls nach außen, um das RAM-Modul aus dem Speicherkartensteckplatz zu lösen.
- 3 Halten Sie das RAM-Modul an den Einkerbungen und entnehmen Sie es aus dem Steckplatz.



- 4 Befestigen Sie die obere Abdeckung erneut. Setzen Sie die in Schritt 2 entfernten Schrauben wieder ein und ziehen Sie sie fest.
- 5 Schließen Sie die Kabel, die in Schritt 1 entfernt wurden, wieder an und drücken Sie etwas länger auf die Ein/Aus-Taste, um die DiskStation einzuschalten.

## Systemlüfter austauschen

---

Wenn einer der Systemlüfter der DiskStation nicht ordnungsgemäß funktioniert, erklingt ein Warnton. Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen fehlerhaften Lüfter auszutauschen.

### So tauschen Sie den Systemlüfter aus:

- 1 Fahren Sie die DiskStation herunter. Trennen Sie alle Kabel von der DiskStation, um mögliche Schäden zu vermeiden.
- 2 Die Lüfter sind folgendermaßen nummeriert:



- 3 Entfernen Sie die 4 Schrauben, mit denen die Lüfterplatte befestigt ist.

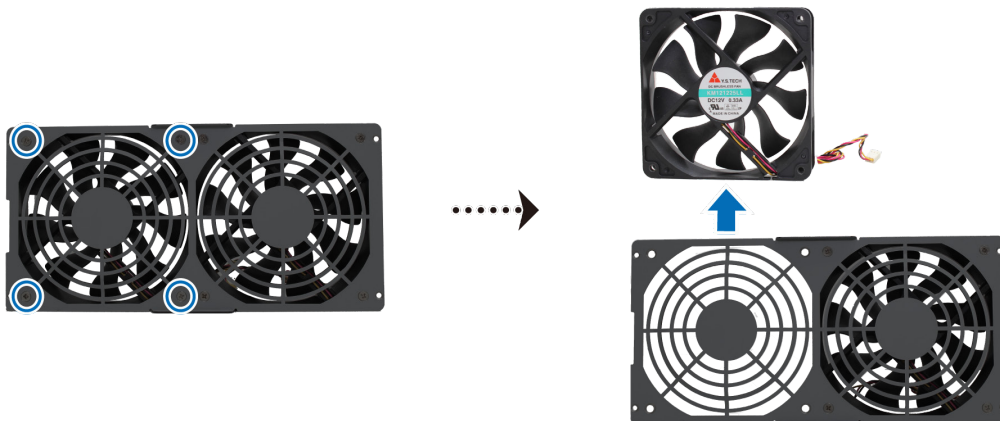


**4 Entfernen des fehlerhaften Lüfters:**

- a** Ziehen Sie die Lüfterplatte aus der DiskStation.
- b** Trennen Sie die 2 Lüfterkabel vom Anschluss unten neben dem Lüftersteckplatz ab und entfernen Sie anschließend den Lüfter.

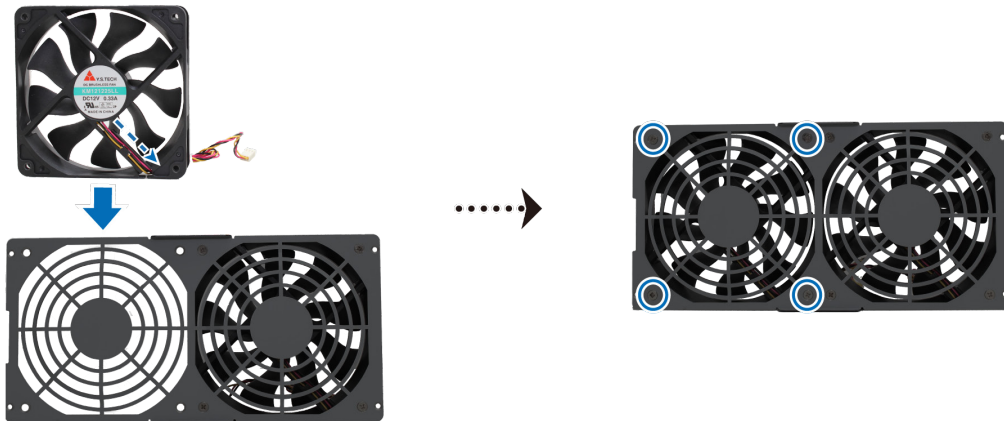


- c** Entfernen Sie die 4 Schrauben, mit denen der fehlerhafte Lüfter gesichert ist, und entfernen Sie anschließend den Lüfter.



**5** Installation des neuen Lüfters:

- a** Ersetzen Sie den fehlerhaften Lüfter durch einen funktionierenden (wobei das Lüfterkabel im Lüfter nach unten rechts zeigt). Ziehen Sie anschließend die 4 Schrauben fest, um den neuen Lüfter zu sichern.



- b** Schließen Sie die 2 Lüfterkabel an die Anschlüsse unterhalb des Lüftersteckplatzes an, und setzen Sie anschließend die Lüfterplatte wieder ein.



- 6** Setzen Sie die 4 Schrauben, die in Schritt 2 entfernt wurden, wieder ein und ziehen Sie sie fest.
- 7** Schließen Sie die Kabel, die in Schritt 1 entfernt wurden, wieder an und drücken Sie etwas länger auf die Ein/Aus-Taste, um die DiskStation einzuschalten.

# Installation des DSM auf der DiskStation

Sobald die Hardware eingerichtet ist, installieren Sie bitte den DiskStation Manager (DSM), ein Browser-basiertes Betriebssystem von Synology, auf Ihrer DiskStation.

## DSM mit Web Assistant installieren

Ihre DiskStation verfügt über ein integriertes Programm namens **Web Assistant**, um Ihnen beim Herunterladen der neuesten DSM-Version aus dem Internet und der Installation von DSM auf der DiskStation behilflich zu sein. Befolgen Sie für die Verwendung des Web Assistant bitte die Schritte unten.

- 1 Schalten Sie die DiskStation ein.
- 2 Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem Computer, der mit demselben Netzwerk wie die DiskStation verbunden ist.
- 3 Geben Sie eine der folgenden Web-Adressen in die Adresszeile Ihres Browsers ein:
  - a [find.synology.com](http://find.synology.com)
  - b [diskstation:5000](http://diskstation:5000)
- 4 Der Web Assistant wird in Ihrem Browser gestartet. Er sucht die DiskStation innerhalb des lokalen Netzwerks. Der Status Ihrer DiskStation sollte als **Nicht installiert** angezeigt werden.



- 5 Klicken Sie auf **Verbinden**, um den Installationsprozess zu beginnen. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

### Hinweis:

1. Die DiskStation muss mit dem Internet verbunden sein, damit der DSM Web Assistant installiert werden kann.
2. Empfohlene Browser: Chrome, Firefox.
3. Sowohl die DiskStation als auch der Computer müssen sich im selben lokalen Netzwerk befinden.

## Erfahren Sie mehr

Herzlichen Glückwunsch! Ihre DiskStation ist jetzt bereit. Weitere Informationen bzw. Online-Ressourcen für Ihre DiskStation finden Sie unter [www.synology.com](http://www.synology.com).

# Technische Daten

| Element                      | DS2015xs                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interne Laufwerke            | 3,5"- oder 2,5"-SATA (III) x 8                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Max. Kapazität               | 48 TB (8 X 6-TB-Festplatten)                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Externe Geräte-Ports         | USB 3.0 x 2                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| LAN-Ports                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10GbE (SFP+) x 2</li> <li>• 1GbE (RJ-45) x 2</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Größe (H X B X T) (mm)       | 157 x 340 x 233                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gewicht (kg)                 | 5,31                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Unterstützte Betriebssysteme | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP und höher</li> <li>• Mac OS X 10.5 und höher</li> <li>• Ubuntu 9.04 und höher</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| Dateisysteme                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intern: EXT4</li> <li>• Extern: EXT4, EXT3, FAT, NTFS, HFS+</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| Unterstützte RAID-Typen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1</li> <li>• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10</li> <li>• Synology Hybrid RAID (bis zu 2-Laufwerke Fehlertoleranz)</li> </ul>                                                                                                          |
| Behördliche Zertifizierungen | • FCC Klasse B • CE Klasse B • BSMI Klasse B                                                                                                                                                                                                                                                         |
| HDD-Ruhezustand              | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Geplantes Ein-/Ausschalten   | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Wake on LAN                  | Ja (nur von 1 GbE-LAN-Port unterstützt)                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sprachlokalisierung          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu</li> <li>• Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>                       |
| Umgebungsanforderungen       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzspannung: 100 V bis 240 V Wechselstrom</li> <li>• Frequenz: 50/60 Hz</li> <li>• Betriebstemperatur: 40 bis 95 °F (5 bis 35 °C)</li> <li>• Lagertemperatur: -5 bis 140 °F (-20 bis 60 °C)</li> <li>• Relative Luftfeuchtigkeit: 5 bis 95 % RH</li> </ul> |

**Hinweis:** Die technischen Daten des Modells können ohne Bekanntmachung geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.synology.com](http://www.synology.com).

# LED-Anzeigen-Tabelle

| LED-Anzeige                                          | Farbe  | Status   | Beschreibung                            |
|------------------------------------------------------|--------|----------|-----------------------------------------|
| STATUS                                               | Grün   | Statisch | Volume normal                           |
|                                                      | Orange | Blinkend | Volume fehlerhaft oder abgestürzt       |
|                                                      |        |          | Volume nicht erstellt                   |
|                                                      |        |          | DSM nicht installiert                   |
|                                                      | Aus    |          | HDD-Ruhezustand                         |
| WARNUNG                                              | Orange | Blinkend | Lüfterfehler oder Überhitzung           |
|                                                      | Aus    |          | System normal                           |
| Ein/Aus                                              | Blau   | Statisch | Eingeschaltet                           |
|                                                      |        | Blinkend | System wird hoch- oder heruntergefahren |
|                                                      | Aus    |          | Ausgeschaltet                           |
| Front-LAN                                            | Grün   | Statisch | Netzwerk verbunden                      |
|                                                      |        | Blinkend | Netzwerk aktiv                          |
|                                                      | Aus    |          | Kein Netzwerk                           |
| 1GbE-LAN auf Rückseite<br>(an Oberseite der Buchse)  | Grün   | Statisch | Gigabit-Verbindung                      |
|                                                      | Orange | Statisch | 10/100 Mbps-Verbindung                  |
|                                                      | Aus    |          | Kein Netzwerk                           |
| 1GbE-LAN auf Rückseite<br>(an Unterseite der Buchse) | Grün   | Statisch | Netzwerk verbunden                      |
|                                                      |        | Blinkend | Netzwerk aktiv                          |
|                                                      | Aus    |          | Kein Netzwerk                           |
| Laufwerk-Statusanzeige<br>(am Fach)                  | Grün   | Statisch | Laufwerk bereit und im Leerlauf         |
|                                                      |        | Blinkend | Auf Laufwerk wird zugegriffen           |
|                                                      | Orange | Statisch | Laufwerksfehler                         |
|                                                      | Aus    |          | Kein internes Laufwerk                  |

**Hinweis:** Die technischen Daten des Modells können ohne Bekanntmachung geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.synology.com](http://www.synology.com).

## SYNOLOGY, INC. ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

WICHTIG-BITTE SORGFÄLTIG LESEN: DIESER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG ( "EULA") IST EINE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER ALS NATÜRLICHER ODER JURISTISCHER PERSON) UND SYNOLOGY, INC. UND SEINEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN, EINSCHLIESSLICH SYNOLOGY AMERICAN CORP UND SYNOLOGY UK LTD., (GEMEINSAM "SYNOLOGY") FÜR SYNOLOGY SOFTWARE, ZUSAMMEN MIT WEITERER ZUGEHÖRIGER FIRMWARE, MEDIEN, GEDRUCKTEN MATERIALIEN UND "ONLINE"- ODER ELEKTRONISCHEN DOKUMENTEN (GEMEINSAM DIE "SOFTWARE"), DIE ZUM DOWNLOAD UNTER [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) ODER BEI SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG STEHEN UND GEMEINSAM MIT ODER AUF EINEM SYNOLOGY PRODUKT (DAS "PRODUKT") DELIEFERT WERDEN.

SIE STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER EULA ZU, IN DEM SIE DAS PAKET MIT DER SOFTWARE ÖFFNEN UND DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, SOFERN DIE SOFTWARE NICHT AUF EINEM PRODUKT VON SYNOLOGY VORINSTALLIERT IST, ODER INDEM SIE EIN PRODUKT VERWENDEN, BEI DEM DIESE SOFTWARE BEREITS INSTALLIERT WURDE. WENN SIE DEN BEDINGUNGEN DER EULA NICHT ZUSTIMMEN, ÖFFNEN SIE DAS PAKET MIT DEM PRODUKT NICHT, INSTALLIEREN SIE DIE SOFTWARE NICHT UND VERWENDEN SIE DAS PRODUKT MIT DER SOFTWARE NICHT. STATTDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT AN DER VERKAUFSSTELLE ZURÜCKGEBEN; AN DER SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN. HINSICHTLICH EINER GUTSCHRIFT BEZIEHEN SIE SICH AUF DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS.

**Abschnitt 1 Eingeschränkte Software-Lizenz.** Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser EULA gewährt Synology Ihnen eine eingeschränkte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare persönliche Lizenz, um eine Kopie der Software des Produktes ausschließlich in Verbindung mit dem autorisierten Gebrauch des Produkts zu installieren, zu starten und zu verwenden.

**Abschnitt 2. Dokumentation.** Sie dürfen eine angemessene Anzahl an Kopien der Dokumentation benutzen, die mit der Software zur Verfügung gestellt wird, vorausgesetzt, dass diese Kopien nur für interne geschäftliche Zwecke eingesetzt werden und nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden (weder in Papierform noch in elektronischer Form).

**Abschnitt 3. Sicherung.** Sie können eine angemessene Anzahl an Kopien der Software für Sicherungs- (Backup) und Archivierungszwecke benutzen.

**Abschnitt 4. Aktualisierungen.** Jede Software, die Ihnen Synology bereitgestellt oder auf der Synology Website unter [www.synology.com](http://www.synology.com) („Website“) zur Verfügung gestellt hat, sowie Aktualisierungen oder Ergänzungen zur Original-Software, unterliegen diesen EULA - Bestimmungen, sofern keine getrennten Lizenzbestimmungen für solche Aktualisierungen oder Ergänzungen vorgesehen sind. In diesem Fall gelten diese besonderen, separaten Bedingungen.

**Abschnitt 5. Lizenzbeschränkungen.** Die Lizenz, die in Abschnitt 1 beschrieben ist, gilt nur, wenn Sie das Produkt bestellt und bezahlt haben und Sie das Benutzungsrecht an der Software besitzen. Synology behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in dieser EULA gewährt werden. Ohne Einschränkung des Vorgenannten dürfen Sie nicht zulassen oder ermöglichen, dass Dritte: (a) die Software für andere Zwecke als in Zusammenhang mit dem Produkt benutzen; (b) sie lizenzieren, verteilen, vermieten, verleihen, übertragen, abtreten oder anderweitig über die Software verfügen oder die Software in einer kommerziellen oder gehosteten Service-Büroumgebung anwenden; (c) sie zurückentwickeln, dekompilein, zerlegen oder versuchen, den Quellcode oder Geschäftsgeheimnisse in Bezug auf die Software in Erfahrung zu bringen, es sei denn, dass diese Tätigkeit ausdrücklich durch das anwendbare Recht zu gelassen wird; (d) sie anpassen, modifizieren, verändern, übersetzen oder daraus abgeleitete Werke der Software erzeugen; (e) die Vermerke auf das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte des Produktes entfernen, verändern oder unkenntlich machen oder (f) alle Methoden umgehen, die von Synology eingesetzt wurden, um den Zugriff auf die Komponenten, Features und Funktionen des Produkts oder der Software-Steuerung zu verhindern oder versuchen, diese zu umgehen.

**Abschnitt 6. Open Source.** Die Software-Komponenten für Synology können Lizenzierungen gemäß der GNU

General Public License enthalten („GPL-Komponenten“), die derzeit unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> verfügbar sind. Die Bedingungen der GPL beziehen sich nur in dem Maße auf die GPL-Komponenten, als diese EULA-Bedingungen in Bezug auf die Nutzung der GPL-Komponenten in Konflikt mit den Anforderungen der GPL stehen; in diesem Fall erklären Sie sich mit den Bedingungen der GPL in Bezug auf die Verwendung dieser Komponenten einverstanden.

**Abschnitt 7. Audit.** Synology hat das Recht, Ihre Einhaltung der Bestimmungen dieser EULA zu prüfen. Sie verpflichten sich, Synology den Zugang zu Einrichtungen, Ausrüstungen, Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen zu gestatten und anderweitig vernünftig mit Synology zu kooperieren, um eine solche Überprüfung durchzuführen.

**Abschnitt 8. Eigentumsverhältnis.** Die Software ist wertvolles Eigentum von Synology und deren Lizenzgebern und ist durch Urheberrechte und andere Gesetze und Verträge zum geistigen Eigentum geschützt. Synology oder seine Lizenzgeber besitzen alle Rechte, Titel und Interessen an und für die Software und alle Urheberrechte und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum der Software.

**Abschnitt 9. Eingeschränkte Garantie.** Synology garantiert für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen nach entweder (a) Ihrer Installation der Software auf Produkten, die keine vorinstallierte Software enthalten, oder (b) nach Ihrer Nutzung eines Produktes, das bereits installierte Software enthält, sofern zutreffend, (die „Gewährleistungsfrist“), dass die Software im Wesentlichen mit den von Synology für die Software veröffentlichten oder auf andere Weise auf der Website angegebenen Spezifikationen übereinstimmt. Synology wird im alleinigen Ermessen von Synology wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vornehmen, um entweder die Nichtentsprechung der Software zu korrigieren oder diese zu ersetzen, wenn eine Software die oben genannte Garantie nicht erfüllt, vorausgesetzt, dass Sie Synology schriftlich über derartige Regelverletzungen innerhalb der Gewährleistungsfrist benachrichtigen. Die vorstehende Gewährleistung gilt nicht für eine Nichtentsprechung, die auf folgende Begründungen zurückzuführen ist: (w) Benutzung, Reproduktion, Verteilung oder Offenlegung, die nicht in Übereinstimmung mit dieser EULA erfolgt; x) jede Anpassung, Änderung oder andere Veränderung der Software von einer anderen Person als Synology; (y) Kombination der Software mit einem Produkt, einer Dienstleistung oder einem sonstigen Gegenstand von einer anderen Person als von Synology, oder (z) Ihre Nichteinhaltung dieser EULA.

**Abschnitt 10. Unterstützung.** Während der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die Dienste von Synology für Unterstützung zur Verfügung. Nach dem Ablauf der geltenden Gewährleistungsfrist ist eine Unterstützung für die Software durch Synology auf schriftliche Anfrage erhältlich.

**Abschnitt 11. Haftungsausschluss.** SOFERN NICHT AUSDRÜCKLICH OBEN ABGEGEBEN, LIEFERN SYNOLOGY UND SEINE LIEFERANTEN DIE SOFTWARE „IN DER VORLIEGENDEN FORM“ UND MIT ALLEN FEHLERN. SYNOLOGY UND SEINE LIEFERANTEN LEHNEN HIERMIT ALLE WEITEREN GARANTIE AB, OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIERT ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH, FÜR ANSPRÜCHE UND NICHT-RECHTSVERLETZUNG DER SOFTWARE OHNE EINSCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN GARANTIE. SYNOLOGY GARANTIERE NICHT, DASS DIE SOFTWARE KEINE FEHLER, VIREN ODER ANDERE MÄNGEL AUFWEIST.

**Abschnitt 12. Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden.** WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR VERSEHENTLICHE, INDIREKTE, KONKRETE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN (AUCH AUS DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEM GEWINN ODER UMSATZ U.Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA-VEREINBARUNG HAFTBAR, WEDER VERTRÄGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, AUCH, WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE EVENTUALITÄT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE.

**Abschnitt 13. Haftungsbeschränkung.** DIE HAFTUNG SYNOLOGYS UND SEINER LIEFERANTEN AUS ODER IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER FALSCHER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA ODER DER SOFTWARE GILT NUR FÜR DEN TATSÄCHLICH VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN, DIE SIE AUSGELOST HABEN UND UNABHÄNGIG VOM VERTRAG ODER DER SCHULD (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), HAFTBARKEIT ODER ANDEREN. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss von bestimmten Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. Im Fall, dass diese Gesetze für diese EULA gelten, könnten die genannten Ausnahmen und Beschränkungen sich möglicherweise nicht auf Sie beziehen.

**Abschnitt 14. Exportbeschränkungen.** Sie erkennen an, dass die Software der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

**Abschnitt 15. Lizenzrechte der US-Regierung.** Jegliche Software, die der US-Regierung zur Verfügung gestellt wird, verfügt über kommerzielle Lizenzrechte und -beschränkungen, die in dieser EULA beschrieben sind. Durch die Installation, das Kopieren oder Verwenden der Software erklärt sich die US-Regierung damit einverstanden, dass die Software „kommerzielle Computersoftware“ oder „kommerzielle Computersoftware-Dokumentation“ im Sinne von FAR Part 12 ist.

**Abschnitt 16. Beendigung.** Unbeschadet aller sonstigen Rechte kann Synology diese EULA beenden, wenn Sie sich nicht an die darin enthaltenen Bedingungen halten. In einem solchen Fall müssen Sie die Nutzung der

Software einstellen und alle Kopien der Software und alle ihre Bestandteile vernichten.

**Abschnitt 17. Abtretbarkeit.** Sie können Ihre Rechte aus dieser EULA nicht an Dritte übertragen oder abtreten. Eine solche Übertragung oder Abtretung ist ein Verstoß gegen die hier genannten Einschränkungen und somit ungültig.

**Abschnitt 18. Geltendes Recht.** Sofern nicht ausdrücklich durch örtliche Gesetze verboten, unterliegt diese EULA den Gesetzen des Staates Washington in den USA, ohne Rücksicht auf eventuelle Kollision von Grundsätzen, die das Gegenteil regeln. Die UN-Konvention von 1980 zu Verträgen für den internationalen Verkauf von Waren oder Nachfolgende gelten nicht.

**Abschnitt 19. Streitbeilegungsmöglichkeiten.** Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie, der Software oder den Dienstleistungen, die von Synology für die Software oder die Beziehung zwischen Ihnen und Synology bereitgestellt werden, wird ausschließlich durch ein Schiedsverfahren nach dem geltenden Handelsrecht der American Arbitration Association gelöst, wenn Sie sich in den Vereinigten Staaten aufhalten und sofern nichts anderes nachstehend bestimmt wurde. Das Schiedsverfahren wird von einem einzigen Schiedsrichter durchgeführt und ist allein auf den Disput zwischen Ihnen und Synology beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren soll durch Einreichung der betreffenden Unterlagen, telefonisch, per E-Mail oder durch persönliches Erscheinen in King County, Washington stattfinden, je nachdem, was der Schiedsrichter auf Antrag der Parteien entscheidet. Die gewinnende Partei in einem US-amerikanischen Schiedsverfahren oder in einem anderen Gerichtsverfahren erhält die Kosten, Rechtsanwaltsgebühren in angemessener Höhe sowie etwaige Schiedsgebühren von der Gegenpartei erstattet. Jede Entscheidung eines Schiedsgerichts gilt als endgültig und für beide Parteien verbindlich, und jedes zuständige Gericht kann einen Richterspruch verkünden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht haben, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass Sie ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichten und vereinbaren, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 19 zu lösen. Wenn Sie Ihren Wohnsitz nicht innerhalb der Vereinigten Staaten haben, werden alle in diesem Abschnitt beschriebenen Dispute, Streitigkeiten oder Klagen einzig durch ein Schiedsverfahren vor drei neutralen Schiedsrichtern und gemäß der im R.O.C. Arbitration Law oder entsprechender Verfahren geregelt. Das Schiedsverfahren findet statt in Taipei, Taiwan, VR China, und wird in englischer oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder anderen Rechten und Rechtsmitteln, wie sie rechtlich für tatsächliche oder drohende Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys üblich sind.

**Abschnitt 20. Anwaltshonorare.** Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die gewinnende Partei berechtigt, alle anfallenden Kosten, zusätzlich zu allen weiteren Kosten, zu denen sie möglicherweise berechtigt ist, so auch angemessene Anwaltshonorare, in Rechnung zu stellen.

**Abschnitt 21. Salvatorische Klausel.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser EULA von einem zuständigen Gericht

als ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser EULA in vollem Umfang in Kraft.

**Abschnitt 22. Gesamte Vereinbarung.** Diese EULA stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Synology und Ihnen für die Software und den Vertragsgegenstand dar und

ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Absprachen und Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich. Abänderungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser EULA sind nicht gültig, es sei denn, es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die die Parteien sich zu halten haben.

## SYNOLOGY, INC. EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

DIESE GARANTIE ("GEWÄHRLEISTUNG") GILT FÜR DIE PRODUKTE (WIE UNTEN DEFINIERT) VON SYNOLOGY, INC. UND DEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN, EINSCHLIESSLICH SYNOLOGY AMERICA CORP UND SYNOLOGY UK LTD., (GEMEINSAM "SYNOLOGY"). SIE AKZEPTIEREN UND STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE ZU, IN DEM SIE DAS PAKET MIT DEM PRODUKT ÖFFNEN UND/ODER ES BENUTZEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, BENUTZEN SIE DIESES PRODUKT NICHT. STATTDessen KÖNNEN SIE DAS PRODUKT AN DER VERKAUFSTELLE ZURÜCKGEBEN; AN DER SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN. HINSICHTLICH EINER GUTSCHRIFT BEZIEHEN SIE SICH AUF DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS.

**Abschnitt 1. Definitionen.** (a) „Neues Produkt“, einschließlich: (1) „Produktkategorie I“ bezieht sich auf die Synology-Produktmodelle RS810+, RS810RP+ und RX410, alle DS/RS NAS-Modelle mit der Endung XS+/XS (außer RS3413xs+) der oder nach den 13er-Serien und alle DX/RX Expansionseinheiten mit 12 Laufwerkseinschüben der oder nach den 13er-Serien. (2) „Produktkategorie II“ bedeutet die Synology-Produktmodelle RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, VS240HD und RAM-Module (1GB/2GB/4GB/8GB). (3) „Produktkategorie III“ meint die Synology-Produktmodelle, auf welche die folgenden Anforderungen zutreffen: Alle DS NAS-Modelle ohne die Endung XS+/XS und mit 5 oder mehr Laufwerkseinschüben der oder nach den 12er-Serien, alle RS NAS-Modelle ohne die Endung XS+/XS der oder nach der 12er-Serien und alle DX/RX-Expansionseinheiten mit 4 oder 5 Laufwerkseinschüben der oder nach den 12er-Serien. (12 und neuere DS, Produkte der DX-Serie mit 5-Laufwerkseinschüben und mehr oder 12 und neuere RS, Produkte der RX-Serie. (4) „Produktkategorie IV“ bezieht sich auf alle anderen Synology Produktmodelle, die vom Kunden nach dem 1. März 2008 erworben wurden. (5) „Produktkategorie V“ bezieht sich auf alle anderen Synology Produktmodelle, die vom Kunden vor dem 29. Februar 2008 erworben wurden. (b) „Wiederaufgearbeitetes Produkt“ meint alle Synology Produkte, die wiederaufgearbeitet wurden und direct von Synology über den Online Store vertrieben werden, nicht einschließlich der Produkte, die von einem autorisierten Synology-Vertriebspartner oder Einzelhändler vertrieben werden. (c) „Kunde“ meint die Person oder das Unternehmen, das das Produkt von Synology oder einem von Synology autorisierten Vertriebspartner oder Einzelhändler erwirbt. (d) „Online Store“ meint einen Online-Shop, der von Synology oder von einer Tochtergesellschaft von Synology betrieben wird. (e) „Produkt“ meint ein Neues Produkt oder ein Wiederaufgearbeitetes Produkt und alle Hardware, die von Synology in das Produkt integriert wurde und alle beiliegenden Dokumentationen. (f) „Software“ bezeichnet die Synology-eigene Software, die das Produkt begleitet, das der Kunde gekauft hat, die vom Kunden auf der Website heruntergeladen wird oder die bereits auf dem Produkt von Synology installiert ist; sie umfasst alle Firmware, Medien, Bilder, Animationen, Video, Audio, Text und Applets in der Software oder Produkt- und Installations-Aktualisierungen oder Upgrades dieser Software. (g) „Garantiezeit“ bedeutet der Zeitraum ab Kauf des Produktes durch den Kunden und endet (1) fünf Jahre nach einem solchen Datum bei Produkten der Kategorie I (2); drei Jahre nach einem solchen Datum bei Produkten der Kategorie II und III; oder (3) zwei Jahre nach einem solchen Datum bei Produkten der Kategorie IV; oder (4) ein Jahr nach einem solchen Datum bei Produkten der Kategorie V; oder (5) 90 Tage nach einem solchen Datum für wiederaufbereitete Produkte, mit Ausnahme solcher, die im Online Store als „wie gesehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. (h) „Website“ bezieht sich auf die Synology Website unter [www.synology.com](http://www.synology.com).

### Abschnitt 2. Eingeschränkte Garantie und Rechtsmittel

**2.1 Beschränkte Garantie.** Vorbehaltlich des Abschnittes 2.6 garantiert Synology dem Kunden, dass die Produkte (a) keine Materialfehler aufweisen und (b) unter normalen Betriebsbedingungen während der Gewährleistungsfrist im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Spezifikationen von Synology für das Produkt stehen. Synology garantiert die Software wie im beigefügten Endbenutzer-Lizenzvertrag beschrieben, sofern vorhanden. Synology gibt keine Gewährleistung für Wiederaufgearbeitete Produkte, die „wie gesehen“ oder „keine Gewährleistung“ im Online Shop vertrieben werden.

**2.2 Produktregistrierung.** Kunden können Produkte bei Synology registrieren und das Herstellungsdatum der Produkte der Kategorie I, Kategorie II und Kategorie III auf der Website abrufen. Die Tatsache, dass ein Produkt auf der Website nicht registriert wurde, vermindert die Gewährleistungsrechte im Abschnitt 2.1 nicht. Synology ist nicht dafür verantwortlich, falls der Kunde das Herstellungsdatum eines Produktes nicht identifizieren kann.

**2.3 Ausschließlicher Anspruch.** Wenn der Kunde die Nichterfüllung einer der Garantien wie im Abschnitt 2.1 beschrieben innerhalb der anwendbaren Gewährleistungsfrist und in der unten dargelegten Weise an Synology weitergibt, hat Synology nach Überprüfung dieser Nichterfüllung die Wahl: (a) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um das Produkt zu reparieren oder b) das Produkt oder einen Teil davon zu ersetzen, nachdem das gesamte Produkt in Übereinstimmung mit Abschnitt 2.4 zurückgegeben wurde. Das oben Beschriebene beinhaltet die gesamte Haftung von Synology und das einzige und exklusive Rechtsmittel bei einer Verletzung der Garantie gemäß Abschnitt 2.1 oder andere Fehler oder Mängel des Produktes. Der Kunde wird Synology angemessen dabei unterstützen, die Nichterfüllung in Bezug auf das Produkt zu diagnostizieren und zu validieren. Die Garantie im Abschnitt 2.1 beinhaltet nicht: (1) jegliche Gewährleistung im Zusammenhang mit der Software; 2) physische Installation oder Deinstallation des Produkts von Seiten des Kunden; (3) Besuche auf der Website des Kunden; (4) notwendige Reparaturarbeiten oder das Erneuern defekter Teile von Synology oder seiner vertraglich gebundenen Dienstleister außerhalb der normalen Geschäftszeiten, an Wochenenden und Feiertagen; (5) alle Arbeiten an der Ausrüstung oder Software Dritter; (6) die Garantie der Festplatte, wenn diese vom Kunden oder einem sonstigen Dritten installiert wurde oder (7) jegliche Gewährleistung der Kompatibilität mit der Festplatte.

**2.4 Rückgabe.** Jedem Produkt, das unter Abschnitt 2.3 vom Kunden zurückgegeben wird, muss eine Warenrücksendegenehmigungsnummer (RMA) von Synology vor dem Versand zugeordnet werden, und diese wird in Übereinstimmung mit dem dann gültigen RMA-Verfahren an Synology zurückgegeben. Der Kunde kann sich an einen von Synology autorisierten Händler oder Wiederverkäufer oder an den Synology Support wenden, um Hilfe bei der Beschaffung einer RMA zu erhalten. Halten Sie Ihren Kaufnachweis und die Produkt-Seriennummer bereit, wenn Sie diese Hilfe in Anspruch nehmen möchten. Für Gewährleistungsansprüche muss der Kunde das vollständige Produkt an Synology zurückgeben. Dies gilt in Übereinstimmung mit diesem Abschnitt 2.4 und im Rahmen dieser Garantie. Jedes Produkt, das ohne RMA-Nummer zurückgegeben wird, oder ein Produkt, das zerlegt wurde

(außer unter der Leitung von Synology), wird nicht angenommen sondern an den Kunden auf Kosten des Kunden zurückgesandt. Jedes Produkt, dem eine RMA-Nummer zugewiesen wurde, muss im gleichen Zustand zurückgegeben werden, wie es erhalten wurde. Das Produkt wird an die von Synology angegebene Adresse frachtfrei und in der ausgewiesenen Verpackung verschickt, um die betreffenden Inhalte zu schützen, und die RMA-Nummer auf dem Paket muss deutlich lesbar sein. Der Kunde ist für die Versicherung und das Risiko im Fall eines Verlustes des zurückgesandten Produktes verantwortlich, bis es ordnungsgemäß bei Synology eingetroffen ist. Ein Produkt, dem eine RMA-Nummer zugeteilt wurde, muss innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Ausstellung der geltenden RMA-Nummer zurückgegeben werden.

**2.5 Ersatz durch Synology.** Wenn sich Synology entscheidet, ein Produkt, auf das sich die Garantie im Abschnitt 2.1 bezieht, zu ersetzen, dann verschickt Synology ein Ersatzprodukt auf eigene Kosten über die von Synology gewählte Versandart, nach Erhalt des fehlerhaften Produkts in Übereinstimmung mit Abschnitt 2.4 und der Validierung von Synology, dass das Produkt nicht der Garantie entspricht. In einigen Ländern kann Synology nach eigenem Ermessen den Synology-Austauschservice für bestimmte Produkte anwenden, bei dem Synology vor dem Erhalt des vom Kunden eingesandten fehlerhaften Produkts ein Ersatzprodukt an den Kunden ("Synology Replacement Service") sendet.

**2.6 Unterstützung.** Während der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die Dienste von Synology für Unterstützung zur Verfügung. Nach dem Ablauf der anwendbaren Gewährleistungsfrist ist eine Unterstützung hinsichtlich der Software durch Synology auf schriftliche Anfrage erhältlich.

**2.7 Ausnahmen.** Die oben beschriebenen Garantie- und Gewährleistungsverpflichtungen gelten nicht für alle Produkte. Sie gelten nicht für Produkte, die (a) installiert wurden oder in einer Weise benutzt wurden, die nicht den Produkt-Spezifikationen oder der Beschreibung entsprechen; (b) die repariert, modifiziert oder durch andere als Synology oder seine Vertreter oder Beauftragte verändert wurden; (c) die in irgendeiner Weise missbraucht, misshandelt oder beschädigt wurden; (d) die mit Posten verwendet wurden, die nicht von Synology sind, außer Hard- oder Software, für die das Produkt entwickelt und vorgesehen wurde; oder (e) die nicht den Produkt-Spezifikationen entsprechen und wenn dieser Verstoß darauf zurückzuführen ist, dass die Ursache nicht innerhalb der Kontrolle von Synology liegt. Darüber hinaus sind die vorstehenden Garantien ungültig, wenn (1) der Kunde das Produkt zerlegt, mit Ausnahme einer Ermächtigung von Synology; (2) der Kunde keine Korrektur, Änderung, Erweiterung, Verbesserung oder andere Update-Umsetzung vornimmt, die dem Kunden von Synology zur Verfügung gestellt werden, oder (3) der Kunde das Produkt implementiert, installiert oder eine Korrektur, Änderung, Erweiterung, Verbesserung oder andere Updates vornimmt, die durch einen Dritten zur Verfügung gestellt wurden. Die Garantie im Abschnitt 2.1 wird beim Verkauf des Produktes oder bei der Weitergabe des Produkts an eine dritte Partei hinfällig.

**2.8 Gewährleistungsausschluss.** DIE GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN VON SYNOLOGY UND DIE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IN DIESER GARANTIE SIND EXKLUSIV UND ERSATZ FÜR DIESE. DER KUNDE ENTZIEHT SYNOLOGY ALLER WEITERER GARANTIE, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN UND VERZICHTET AUF ALLE RECHTE, FORDERUNGEN UND RECHTSMITTEL DES KUNDEN GEGENÜBER SYNOLOGY, OB EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, DIE SICH PER GESETZ ODER AUF ANDERE WEISE FÜR DAS PRODUKT, DIE BEGLEITPAPIERE BZW. SOFTWARE UND ALLE WEITEREN DELIVERTED WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN IN DIESER GARANTIE ERGEBEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR: (A) DIE IMPLIZITE

GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH; (B) DIE IMPLIZITE GARANTIE AUS VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH; (C) DIE KLAGE WEGEN VERLETZUNG ODER WIDERRECHTLICHER ANEIGNUNG ODER (D) MANGELFOLGESCHÄDEN (OB AUF FAHRLÄSSIGKEIT, HAFTBARKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERE ZURÜCKZUFÜHREN). SYNOLOGY ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE UND WIRD KEINE GARANTIE ÜBERNEHMEN FÜR DIE DATEN UND INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM SYNOLOGY PRODUKT GESPEICHERT WURDEN UND GARANTIEREN NICHT, DASS DIESE GESICHERT SIND UND KEIN DATENVERLUST AUFTRITT. SYNOLOGY EMPFIEHLT DEM KUNDEN, DIE ERFORDERLICHEN MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN, UM DIE DATEN ZU SICHERN, DIE AUF DIESEM PRODUKT GESPEICHERT WURDEN. EINIGE STAATEN/RECHTSSPRECHUNGEN LASSEN KEINE BESCHRÄNKUNGEN VON GEWÄHRLEISTUNGEN ZU, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTRIFFT.

### Abschnitt 3. Haftungsbeschränkung

**3.1 Höhere Gewalt.** Synology haftet nicht für etwaige Verspätung oder Nichterfüllung und kann auch nicht als vertragsbrüchig oder standardmäßig haftbar angesehen werden, wenn die Ursache oder Bedingung außerhalb der eigenen Kontrolle liegt (insbesondere jede Handlung oder Unterlassung des Kunden).

**3.2 Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden.** WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR VERSEHENTLICHE, INDIREKTE, KONKRETE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN (AUCH AUS DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEM GEWINN ODER UMSATZ U.Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA-VEREINBARUNG HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, AUCH, WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE EVENTUALITÄT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE.

**3.3 Haftungsbeschränkung.** DIE HAFTUNG SYNOLOGYS UND SEINER LIEFERANTEN AUS ODER IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER FALSCHER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA ODER DER SOFTWARE GILT NUR FÜR DEN TATSÄCHLICH VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN, DIE SIE AUSGELOST HABEN UND UNABHÄNGIG VOM VERTRAG ODER DER SCHULD (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), HAFTBARKEIT ODER ANDEREN. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss von bestimmten Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. Im Fall, dass diese Gesetze für das Produkt gelten, könnten die genannten Ausnahmen und Beschränkungen sich möglicherweise nicht auf den Kunden beziehen.

### Abschnitt 4. Verschiedenes

**4.1 Schutzrechte.** Das Produkt sowie die zugehörige Software und Dokumentation, die für das Produkt vorgesehen sind, sind proprietär und beinhalten die Rechte an geistigem Eigentum von Synology und seinen Lieferanten und Lizenzgebern. Synology hält und behält sich alle Rechte, Titel und das Interesse an den Rechten am geistigen Eigentum des Produkts vor, und kein Titel oder Eigentum am

geistigen Eigentum des Produktes und der mitgelieferten Software oder Dokumentation und aller sonstigen Waren im Rahmen dieser Garantie wird im Rahmen dieser Garantie an den Kunden übertragen. Der Kunde (a) stimmt den Bestimmungen und Bedingungen des Synology Endbenutzer-Lizenzvertrags zu, einschließlich aller Software, die von Synology oder einem autorisierten Händler oder Wiederverkäufer bereitgestellt wurde, und (b) versucht nicht, den Aufbau des Produktes oder Teilen davon oder die zugehörige Software zu entziffern oder zu missbrauchen oder zu umgehen oder dabei gegen ein geistiges Eigentumsrecht von Synology zu verstoßen.

**4.2 Abtretbarkeit.** Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte im Rahmen dieser Garantie unmittelbar kraft Gesetzes oder anderweitig ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Synology abzutreten.

**4.3 Keine zusätzlichen Bedingungen.** Sofern nicht ausdrücklich durch diese Garantie zulässig, ist keine Partei gebunden, und jede Partei kann ausdrücklich eine Bestimmung, Bedingung oder eine andere Bestimmung ablehnen, sollten Konflikte mit den Bestimmungen dieser Garantie auftreten, die durch die andere Partei bei einer Bestellung, dem Eingang, der Annahme, Bestätigung, Korrespondenz oder auf andere Weise vorgenommen wird, außer beide Parteien stimmen dieser Vorschrift ausdrücklich und schriftlich zu. Wenn diese Garantie in Widerspruch zu irgendwelchen Bestimmungen oder Bedingungen einer anderen getroffenen Vereinbarung der Parteien in Bezug auf das Produkt steht, hat diese Garantie Vorrang, es sei denn, dass andere Vereinbarungen die Abschnitte dieser Garantie ersetzen.

**4.4 Geltendes Recht.** Sofern nicht ausdrücklich durch örtliche Gesetze verboten, unterliegt diese Garantie den Gesetzen des Staates Washington in den USA, ohne Rücksicht auf jegliche Kollision von Grundsätzen, die das Gegenteil regeln. Die UN-Konvention von 1980 zu Verträgen für den internationalen Verkauf von Waren oder Nachfolgende gelten nicht.

**4.5 Streitbeilegungsmöglichkeiten.** Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie, der Software oder den Dienstleistungen, die von Synology für die Software oder die Beziehung zwischen Ihnen und Synology bereitgestellt werden, wird ausschließlich durch ein Schiedsverfahren nach dem geltenden Handelsrecht der American Arbitration Association gelöst, wenn der Kunde sich in den Vereinigten Staaten aufhält und sofern nichts anderes nachstehend bestimmt wurde. Das Schiedsverfahren wird von einem einzigen Schiedsrichter durchgeführt und ist allein auf den Disput zwischen dem Kunden und Synology beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren soll durch Einreichung der betreffenden Unterlagen, telefonisch, per E-Mail oder durch persönliches Erscheinen in King County, Washington stattfinden, je nachdem, was der Schiedsrichter auf Antrag der Parteien entscheidet. Die gewinnende Partei

in einem US-amerikanischen Schiedsverfahren oder in einem anderen Gerichtsverfahren erhält die Kosten, Rechtsanwaltsgebühren in angemessener Höhe sowie etwaige Schiedsgebühren von der Gegenpartei erstattet. Jede Entscheidung eines Schiedsgerichts gilt als endgültig und für beide Parteien verbindlich, und jedes zuständige Gericht kann einen Richterspruch verkünden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht hat, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass er ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichtet und vereinbart, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 4.5 zu lösen. Für Kunden, die ihren Wohnsitz nicht in den Vereinigten Staaten haben, sind alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche in diesem Abschnitt beschrieben, und werden durch einen Schiedsspruch von drei unabhängigen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Verfahren der R.O.C. Schiedsgerichtsbarkeit und anderen einschlägigen Vorschriften beizulegen. Das Schiedsverfahren findet statt in Taipei, Taiwan, VR China, und wird in englischer oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder anderen Rechten und Rechtsmitteln, wie sie rechtlich für tatsächliche oder drohende Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys üblich sind.

**4.6 Anwaltshonorare.** Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die gewinnende Partei berechtigt, alle anfallenden Kosten, zusätzlich zu allen weiteren Kosten, zu denen sie möglicherweise berechtigt ist, wie etwa angemessene Anwaltshonorare, in Rechnung zu stellen.

**4.7 Exportbeschränkungen.** Sie erkennen an, dass das Produkt der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

**4.8 Salvatorische Klausel.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie von einem zuständigen Gericht als ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser Garantie in vollem Umfang in Kraft.

**4.9 Gesamter Vertrag.** Diese Garantie stellt die gesamte Vereinbarung dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Synology und dem Kunden, die mit diesem Vertragsgegenstand in Zusammenhang stehen. Erweiterungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser Garantie sind nicht gültig, außer es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die sich die Parteien zu halten haben.

**Anmerkung:** Wenn Diskrepanzen oder Widersprüche in der Bedeutung zwischen der englischen Version und Versionen in anderen Sprachen bestehen, hat die englische Version Vorrang.