



Benutzerhandbuch

ZUSAMMENFASSUNG

In diesem Handbuch finden Sie grundlegende Informationen zur Verwendung und Aufrüstung dieses Produkts, einschließlich Themen wie Komponenten, Funktionen, Netzwerke und HP Ressourcen.

Rechtliche Hinweise

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Chrome, ChromeOS, Chromebook und Google Drive sind Marken von Google LLC. Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Die USB Type-C, USB-C und USB 5 Gbps Logos sind eingetragene Marken von USB Implementers Forum. DisplayPort und das DisplayPort Logo sind Marken der Video Electronics Standards Association (VESA) in den USA und anderen Ländern.

Erste Ausgabe: Mai 2026

Dokumentennummer: Q12461-041

Produktmitteilung

In diesem Handbuch werden die Funktionen beschrieben, die von den meisten Modellen unterstützt werden. Einige Funktionen stehen möglicherweise nicht auf Ihrem Computer zur Verfügung.

Bestimmungen zur Verwendung der Software

Durch das Installieren, Kopieren, Herunterladen oder anderweitiges Verwenden der auf diesem Computer vorinstallierten Softwareprodukte stimmen Sie den Bedingungen des HP Endbenutzer-Lizenzvertrags (EULA) zu. Wenn Sie diese Lizenzbedingungen nicht akzeptieren, müssen Sie das unbenutzte Produkt (Hardware und Software) innerhalb von 14 Tagen zurückgeben und können als einzigen Anspruch die Rückerstattung des Kaufpreises fordern. Die Rückerstattung unterliegt der entsprechenden Rückerstattungsregelung des Verkäufers.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder eine Rückerstattung des Kaufpreises des Computers fordern möchten, wenden Sie sich an den Verkäufer.

Sicherheitshinweis

Verringern Sie die Möglichkeit von Verbrennungen oder einer Überhitzung des Computers, indem Sie den beschriebenen Verfahren folgen.

 **VORSICHT!** Um die Möglichkeit von Verbrennungen oder einer Überhitzung des Computers zu verringern, verwenden Sie den Computer nicht direkt auf dem Schoß und blockieren Sie nicht die Lüftungsschlitze. Verwenden Sie den Computer nur auf einer festen, ebenen Oberfläche. Vermeiden Sie die Blockierung der Luftzirkulation durch andere feste Gegenstände, wie beispielsweise einen in unmittelbarer Nähe aufgestellten Drucker, oder durch weiche Gegenstände, wie Kissen, Teppiche oder Kleidung. Das Netzteil darf während des Betriebs nicht in Kontakt mit der Haut und mit weichen Oberflächen, wie Kissen, Teppichen oder Kleidung, kommen. Der von HP gelieferte Computer und das Netzteil entsprechen den Temperaturhöchstwerten für dem Benutzer zugängliche Oberflächen, wie sie von den geltenden Sicherheitsnormen definiert werden.

Inhaltsverzeichnis

1 Informationen zu diesem Handbuch.....	1
2 Komponenten.....	2
Rechts	2
Links	2
Display	3
Tastaturbereich.....	4
TouchPad.....	5
Lautsprecher.....	5
Sondertasten.....	6
Aktionstasten.....	7
Unterseite.....	8
Etiketten	9
3 Bildschirmnavigation.....	11
Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen.....	11
Tippen	11
Bildlauf (nur TouchPad).....	11
Bildlauf mit einem Finger (nur Touchscreen).....	12
Streichbewegung mit einem Finger (nur Touchscreen).....	13
Zwei-Finger-Pinch-Zoom (nur Touchscreen).....	13
4 Energie und Akkus.....	14
Werkseitig versiegelter Akku	14
Laden des Akkus	14
5 Drucken.....	15
Drucken mit integrierter ChromeOS Lösung	15
Drucken über Google Chrome.....	15
6 Sichern, Zurücksetzen und Wiederherstellen.....	16
Sichern	16
Zurücksetzen.....	16
Wiederherstellung.....	17
Option 1: Wiederherstellen über einen Internetanschluss.....	17
Option 2: Installieren von „Programm zur Chromebook-Wiederherstellung“	18
Erstellen von Wiederherstellungsmedien.....	18
Wiederherstellen des Chrome Betriebssystems mit Wiederherstellungsmedien.....	18
Einrichten Ihres Computers nach einer Rücksetzung oder Wiederherstellung.....	19
Löschen und Neuformatieren des Wiederherstellungsmediums	19

7 Weitere HP Informationsquellen	20
8 Technische Daten.....	21
Eingangsleistung	21
Betriebsumgebung.....	22
9 Elektrostatische Entladung	24
10 Barrierefreiheit.....	25
HP und Barrierefreiheit	25
Finden der benötigten Technologietools.....	25
Das Engagement von HP.....	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP).....	26
Ermitteln der besten assistiven Technologien.....	26
Bewerten Ihrer Anforderungen.....	26
Barrierefreiheit bei HP Produkten.....	26
Standards und Gesetzgebung	27
Standards.....	27
Mandat 376 – EN 301 549.....	27
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).....	27
Gesetzgebung und Bestimmungen.....	28
Nützliche Ressourcen und Links zum Thema Barrierefreiheit	28
Organisationen	28
Bildungswesen	29
Andere Ressourcen zum Thema Behinderungen.....	29
HP Links	29
Kontaktieren des Supports.....	29
Index	31

1 Informationen zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch bietet grundlegende Informationen zur Verwendung und Aktualisierung dieses Produkts.

-
-  **VORSICHT!** Zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn nicht vermieden, zu einer schweren Verletzung oder zum Tod führen **könnte**.
 -  **ACHTUNG:** Weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen **kann**, wenn sie nicht vermieden wird.
 -  **WICHTIG:** Weist auf Informationen hin, die als wichtig erachtet werden, aber nicht gefährlich sind (z. B. Meldungen im Zusammenhang mit Sachschäden). Warnt den Nutzer davor, dass die Nichteinhaltung der genau beschriebenen Vorgehensweise zum Datenverlust oder zur Beschädigung der Hardware oder Software führen kann. Enthält auch wesentliche Informationen zur Erklärung eines Konzepts oder zur Erledigung einer Aufgabe.
 -  **HINWEIS:** Enthält zusätzliche Informationen, um wichtige Punkte des Haupttextes zu unterstreichen oder zu ergänzen.
 -  **TIPP:** Enthält hilfreiche Hinweise zur Erledigung einer Aufgabe.
-

2 Komponenten

Ihr Computer verfügt über Top-Komponenten. Dieses Kapitel enthält Informationen zu den Komponenten, dazu, wo sie sich befinden, und wie sie funktionieren.

Rechts

Verwenden Sie die Abbildung und die Tabelle, um die Komponente an der rechten Seite des Computers zu identifizieren.

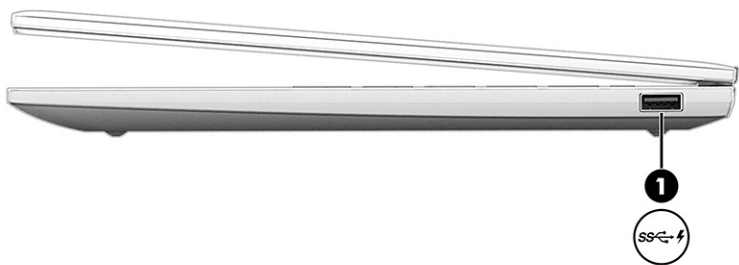


Tabelle 2-1 Komponente an der rechten Seite und Beschreibung

	Komponente	Beschreibung
(1)	 USB-Anschluss mit 5 Gbit/s	Verbindet ein USB-Gerät, bietet Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung und lädt kleine Geräte (z. B. ein Smartphone) auf. HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-A-Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte.

Links

Verwenden Sie die Abbildung und die Tabelle, um die Komponenten an der linken Seite des Computers zu identifizieren.

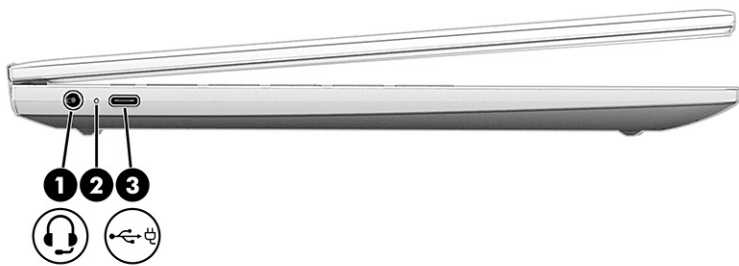


Tabelle 2-2 Komponenten an der linken Seite und ihre Beschreibungen

	Komponente	Beschreibung
(1)	 Combo-Buchse für den Audioausgang (Kopfhörer)/Audioeingang (Mikrofon)	Zum Anschließen von optionalen Stereo-Aktivlautsprechern, Kopfhörern, Ohrhörern, eines Headsets oder des Audiokabels eines Fernsehgeräts. Auch zum Anschließen eines optionalen Headset-Mikrofons. Diese Buchse unterstützt keine optionalen eigenständigen Mikrofone. VORSICHT! Reduzieren Sie zur Vermeidung von Gesundheitsschäden die Lautstärke, bevor Sie Kopfhörer, Ohrhörer oder ein Headset verwenden. Weitere Sicherheitshinweise finden Sie im Dokument <i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i>. HINWEIS: Wenn ein Gerät an der Buchse angeschlossen ist, sind die Computerlautsprecher deaktiviert.
(2)	Netzteil- und Akkuanzeige	- Leuchtet weiß: Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen. - Leuchtet gelb: Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku lädt. - Blinkt langsam gelb: Der Akku verfügt über einen Ladestand von 4 % oder weniger. - Blinkt schnell gelb: Ein Akkufehler ist aufgetreten. - Leuchtet nicht: Der Akku wird nicht geladen.
(3)	 USB Type-C® Netzanschluss und Anschluss mit 5 Gbit/s	Zum Anschließen eines USB Type-C Netzteils für die Stromversorgung des Computers und, bei Bedarf, zum Laden des Computer-Akkus. - und - Zum Anschließen eines USB-Geräts, Ermöglichen von Datenübertragungen und (nur bestimmte Produkte) Laden kleiner Geräte (z. B. Smartphones), wenn der Computer eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet. HINWEIS: Verwenden Sie ein standardmäßiges USB Type-C Ladekabel oder einen Kabeladapter (separat zu erwerben) zum Laden kleiner externer Geräte. - und - Zum Anschließen eines Anzeigegeräts mit USB Type-C Stecker zur DisplayPort™ Ausgabe.

Display

Verwenden Sie die Abbildung und die Tabelle, um die Komponenten am Display zu identifizieren.

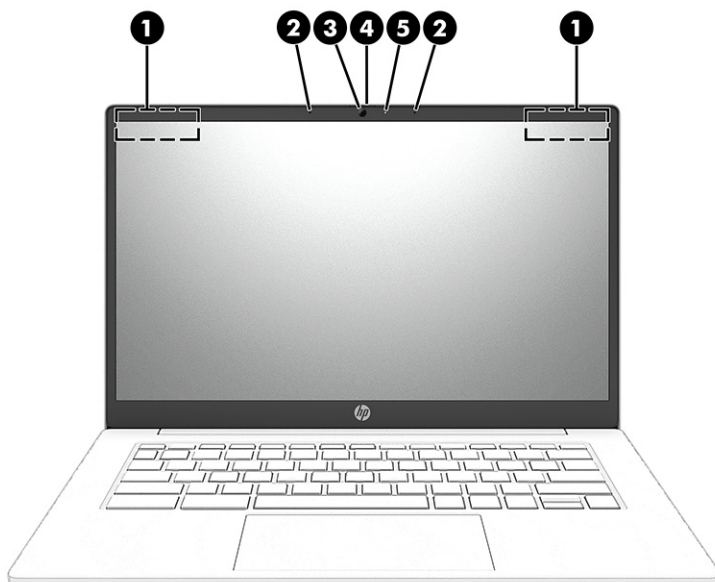


Tabelle 2-3 Displaykomponenten und ihre Beschreibungen

	Komponente	Beschreibung
(1)	WLAN-Antennen* (2)	Zum Senden und Empfangen von Wireless-Signalen, um mit WLANs (Wireless Local Area Networks) zu kommunizieren.
(2)	Interne Mikrofone (2)	Zum Aufnehmen von Ton.
(3)	Kamera	Zum Video-Chatten, zum Aufzeichnen von Videos und zum Aufnehmen von Standbildern. HINWEIS: Die Kamerafunktionen können je nach Kamera-Hardware und der auf Ihrem Produkt installierten Software variieren.
(4)	Abdeckung der Kamera	Standardmäßig ist die Kameralinse nicht verdeckt, aber Sie können die Abdeckung der Kamera verschieben, um die Kamera zu blockieren. Um die Kamera zu verwenden, schieben Sie die Abdeckung der Kamera in die entgegengesetzte Richtung, um die Linse zu enthüllen.
(5)	Kamera-LED	Leuchtet: Die Kamera wird gerade verwendet. Aus: Die Kamera ist ausgeschaltet.

*Die Antennen sind außen am Computer nicht sichtbar. Achten Sie im Sinne einer optimalen Übertragung darauf, dass sich keine Gegenstände in unmittelbarer Umgebung der Antennen befinden.

Zulassungshinweise für Wireless-Geräte finden Sie im Dokument *Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit* im entsprechenden Abschnitt für Ihr Land bzw. Ihre Region.

Tastaturbereich

Tastaturen können sich je nach Sprache unterscheiden.

TouchPad

Die TouchPad-Einstellungen und -Komponenten werden hier beschrieben.

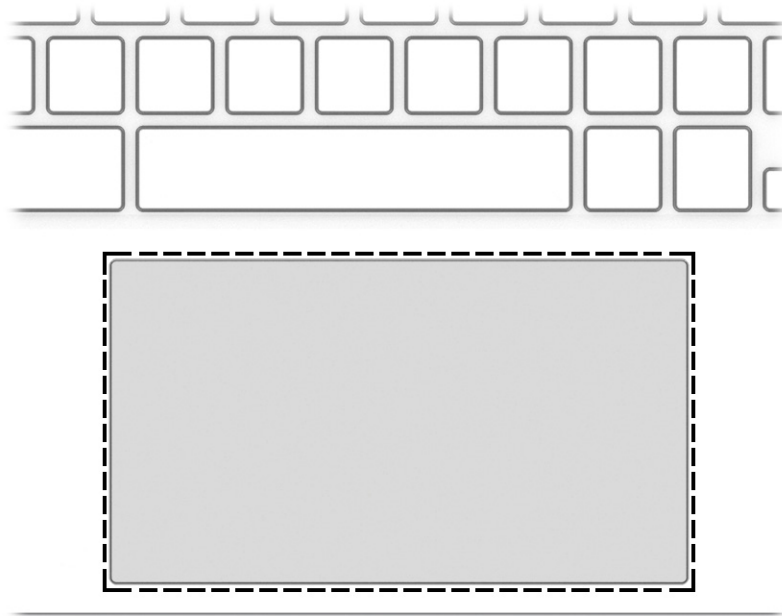


Tabelle 2-4 TouchPad-Komponente und ihre Beschreibung

Komponente	Beschreibung
Touchpad-Feld	Erkennt Fingerbewegungen, um den Zeiger zu bewegen oder Elemente auf dem Bildschirm zu aktivieren. HINWEIS: Weitere Informationen finden Sie in Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen auf Seite 11 .

Lautsprecher

Verwenden Sie die Abbildung und die Tabelle, um die Lautsprecher zu identifizieren.

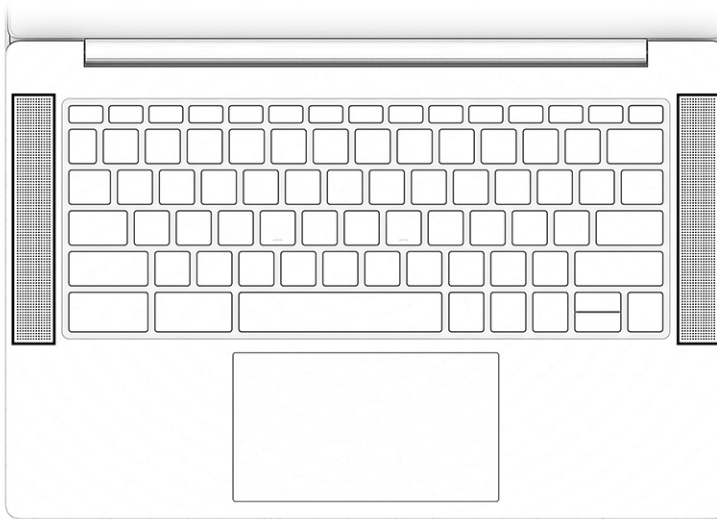


Tabelle 2-5 Lautsprecher und Beschreibung

Komponente	Beschreibung
Lautsprecher (2)	Zur Audioausgabe.

Sondertasten

Verwenden Sie die Abbildung und die Tabelle, um die Sondertasten zu finden.

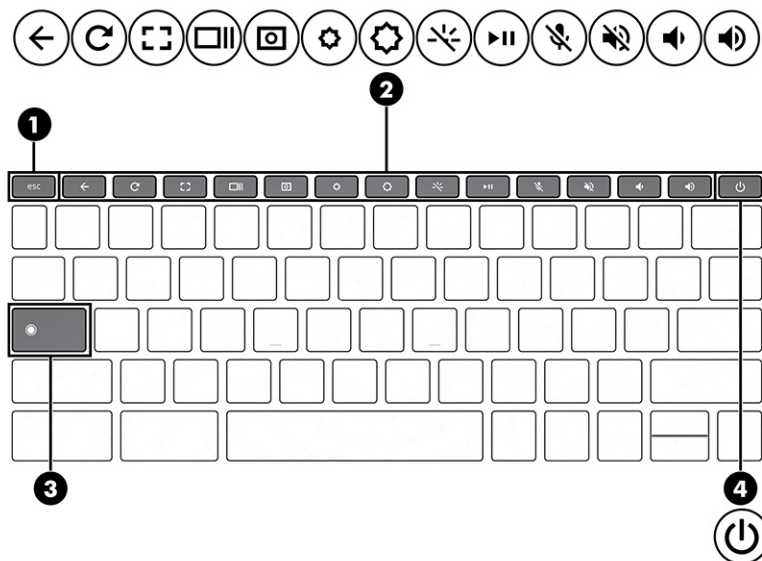


Tabelle 2-6 Sondertasten und ihre Beschreibungen

	Komponente	Beschreibung
(1)	esc-Taste	Aktiviert bestimmte Computerfunktionen, wenn sie in Kombination mit anderen Tasten (z. B. Tab oder Umschalt) gedrückt wird.

Tabelle 2-6 Sondertasten und ihre Beschreibungen (Fortsetzung)

	Komponente	Beschreibung
(2)	Aktionstasten	Zum Ausführen häufig verwendeter Systemfunktionen.
(3)	Suchtaste	Öffnet ein Suchfeld.
(4)	 Betriebstaste	• Wenn der Computer ausgeschaltet ist, drücken Sie kurz diese Taste, um ihn einzuschalten. • Wenn sich der Computer im Standbymodus befindet, drücken Sie kurz diese Taste, damit er diesen Modus verlässt (nur bestimmte Produkte). WICHTIG: Wenn Sie die Betriebstaste drücken und halten, gehen nicht gespeicherte Daten verloren. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und keine Möglichkeit mehr besteht, ihn herunterzufahren, drücken und halten Sie die Betriebstaste mindestens 10 Sekunden, um den Computer auszuschalten.

Aktionstasten

Aktionstasten haben bestimmte Funktionen und variieren je nach Computer. Um festzustellen, welche Tasten sich auf Ihrem Computer befinden, sehen Sie sich die Symbole auf der Tastatur an und vergleichen Sie sie mit den Beschreibungen in dieser Tabelle.

- Um eine Funktion auszuführen, drücken und halten Sie die entsprechende Aktionstaste.

Weitere Informationen zu Aktionstasten und Tastaturkürzeln finden Sie unter <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Wählen Sie unten auf der Seite Ihre Sprache aus.

Tabelle 2-7 Aktionstasten und ihre Beschreibungen

Symbol	Taste	Beschreibung
	Zurück	Zum Anzeigen der vorherigen Seite in Ihrem Browser-Verlauf.
	Neu laden	Zum Neuladen der aktuellen Seite.
	Vollbild	Zum Öffnen der Seite im Vollbildmodus.
	Apps anzeigen	Zum Anzeigen der geöffneten Apps.
		HINWEIS: Drücken Sie diese Taste in Verbindung mit strg , um einen Screenshot zu erstellen.
	Screenshot	Zeigt einen Screenshot Ihres aktuellen Computerbildschirms an.
	Helligkeit verringern	Zum stufenweisen Verringern der Displayhelligkeit halten Sie die Taste gedrückt.

Tabelle 2-7 Aktionstasten und ihre Beschreibungen (Fortsetzung)

Symbol	Taste	Beschreibung
	Helligkeit erhöhen	Zum stufenweisen Erhöhen der Displayhelligkeit halten Sie die Taste gedrückt.
	Tastaturbeleuchtung	Zum Deaktivieren bzw. Aktivieren der Tastaturbeleuchtung.
	Wiedergabe/Pause	Für Wiedergabe/Pause von Musik oder Videos.
	Mikrofon stummschalten	Zum Stummschalten des Mikrofons.
	Stummschalten	Zum Stummschalten der Audioausgabe.
	Leiser	Zum stufenweisen Verringern der Lautsprecherlautstärke halten Sie diese Taste gedrückt.
	Lauter	Zum stufenweisen Erhöhen der Lautsprecherlautstärke halten Sie diese Taste gedrückt.

Unterseite

Verwenden Sie die Abbildung und die Tabelle, um die Komponente an der Unterseite zu identifizieren.

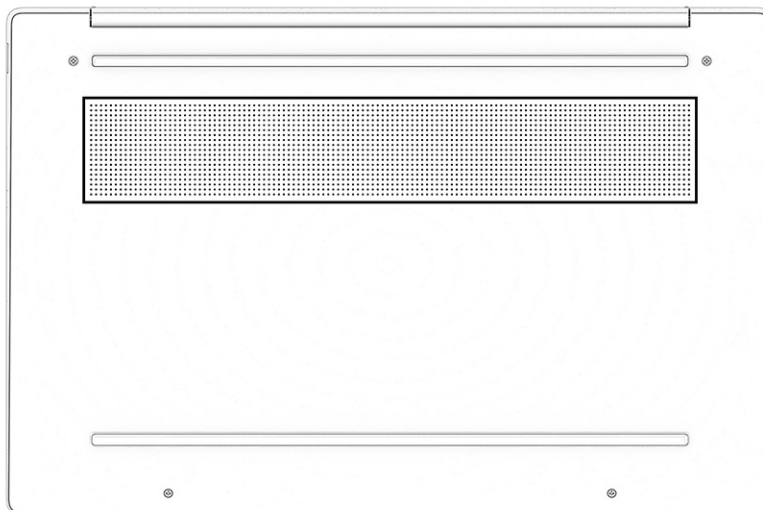


Tabelle 2-8 Komponente an der Unterseite und ihre Beschreibung

Komponenten	Beschreibung
Lüftungsschlitz	Ermöglicht die erforderliche Luftzirkulation zum Kühlen interner Komponenten. HINWEIS: Der Lüfter des Computers startet automatisch, um interne Komponenten zu kühlen und den Computer vor Überhitzung zu schützen. Das Ein- und Ausschalten des internen Lüfters während des Betriebs ist normal.

Etiketten

Die am Computer angebrachten Etiketten enthalten Informationen, die Sie möglicherweise für die Fehlerbeseitigung benötigen oder wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen. Etiketten sind entweder in Papierform vorhanden oder auf das Produkt aufgedruckt.



WICHTIG: Die in diesem Abschnitt beschriebenen Etiketten können sich an folgenden Positionen befinden: an der Unterseite des Computers, im Akkufach, unter der Serviceklappe, auf der Rückseite des Displays oder an der Unterseite des Tablet-Ständers.

- Service-Etikett – Liefert wichtige Informationen zur Identifizierung Ihres Computers. Wenn Sie sich an den Support wenden, werden Sie wahrscheinlich nach der Seriennummer und möglicherweise nach der Produkt- oder Modellnummer gefragt. Suchen Sie diese Nummer heraus, bevor Sie sich an den Support wenden.

Ihr Serviceetikett wird einem der folgenden Beispiele ähneln. Richten Sie sich nach der Abbildung, die am besten zum Serviceetikett Ihres Computers passt.

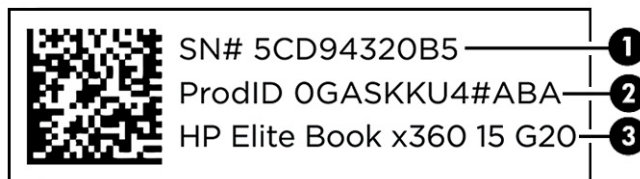


Tabelle 2-9 Serviceetikett-Komponenten

Komponente
(1) Seriennummer
(2) Produkt-ID
(3) HP Produktname

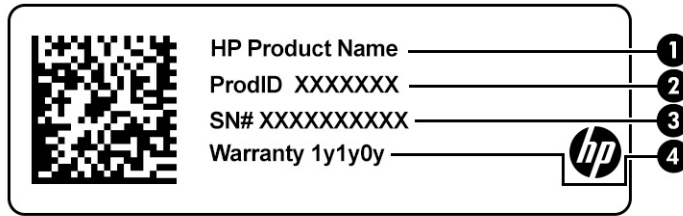


Tabelle 2-10 Serviceetikett-Komponenten

Komponente	
(1)	HP Produktname
(2)	Produkt-ID
(3)	Seriennummer
(4)	Garantiezeitraum

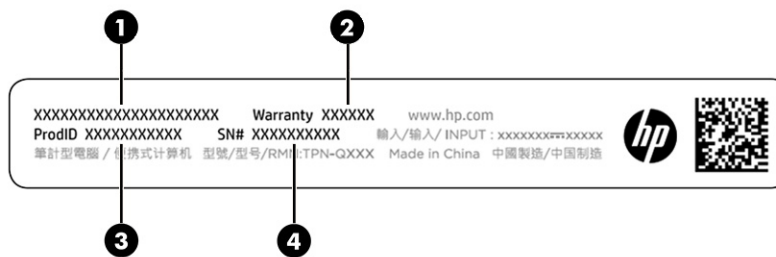


Tabelle 2-11 Serviceetikett-Komponenten

Komponente	
(1)	HP Produktname
(2)	Garantiezeitraum
(3)	Produkt-ID
(4)	Seriennummer

- Zulassungsetikett – Enthält Zulassungsinformationen für den Computer.
- Zulassungsetiketten für Wireless-Geräte – Enthalten Informationen zu optionalen Wireless-Geräten und die amtlichen Zulassungssymbole für die Länder oder Regionen, in denen die Geräte für die Verwendung zugelassen sind.

3 Bildschirmnavigation

Je nach Computermodell stehen Ihnen zur Bildschirmnavigation verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl.

- Verwenden von Touch-Bewegungen direkt auf dem Bildschirm.
- Verwenden von Touch-Bewegungen auf dem TouchPad.

Verwenden von TouchPad- und Touchscreen-Bewegungen

Mit dem TouchPad können Sie mit einfachen Touch-Bewegungen über den Bildschirm navigieren und den Zeiger steuern. Um auf einem Touchscreen (nur bestimmte Produkte) zu navigieren, berühren Sie den Bildschirm direkt mit den in diesem Kapitel beschriebenen Fingerbewegungen.

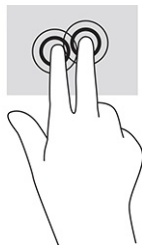
Tippen

Tippen oder doppeltippen Sie, um ein Element auf dem Bildschirm auszuwählen oder zu öffnen.

- Zeigen Sie auf ein Element auf dem Bildschirm und tippen Sie dann mit einem Finger auf das TouchPad-Feld oder den Touchscreen, um das Element auszuwählen. Doppeltippen Sie, um es zu öffnen.



- Tippen Sie mit zwei Fingern auf das TouchPad-Feld oder den Touchscreen, um ein kontextabhängiges Menü anzuzeigen.



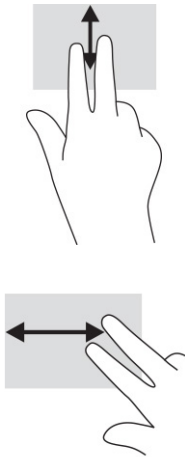
Bildlauf (nur TouchPad)

Wenn Sie einen Bildlauf durchführen, können Sie eine Seite oder ein Bild nach oben, unten, links oder rechts bewegen. Ein Bildlauf nach links oder rechts mit zwei Fingern blättert seitenweise weiter, wenn der Inhalt auf der jeweiligen Seite fortgesetzt wird, oder geht im Browserverlauf zurück oder vor.

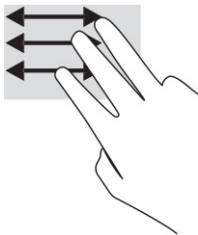
- Platzieren Sie zwei Finger in geringem Abstand auf dem TouchPad-Feld und ziehen Sie diese dann nach oben, unten, links oder rechts.



HINWEIS: Die Geschwindigkeit des Bildlaufs hängt davon ab, wie schnell Sie die Finger bewegen.



- Um zwischen geöffneten Registerkarten in Chrome™ einen Bildlauf durchzuführen, bewegen Sie drei Finger auf dem TouchPad-Feld nach links oder rechts.



Bildlauf mit einem Finger (nur Touchscreen)

Durch einen Bildlauf mit einem Finger nach links oder rechts können Sie im Browserverlauf zurück- oder vorgehen.

- Platzieren Sie einen Finger auf dem Touchscreen und ziehen Sie ihn über den Touchscreen nach links oder rechts.



HINWEIS: Die Geschwindigkeit des Bildlaufs hängt davon ab, wie schnell Sie die Finger bewegen.



Streichbewegung mit einem Finger (nur Touchscreen)

Eine Streichbewegung nach oben blendet das Regal aus oder ein. Das Regal enthält eine Liste gängiger Kürzel für Apps, sodass Sie diese einfach finden können.

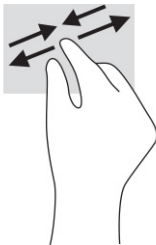
- Platzieren Sie Ihren Finger an der unteren Seite des Bildschirms, streichen Sie in einer schnellen Bewegung ein kurzes Stück nach oben und heben Sie dann den Finger ab.



Zwei-Finger-Pinch-Zoom (nur Touchscreen)

Mit dem Zwei-Finger-Pinch-Zoom können Sie die Anzeige eines Bildes oder Textes vergrößern oder verkleinern.

- Zoomen Sie aus einem Element heraus, indem Sie zwei Finger auf dem Touchscreen platzieren und sie dann zusammenschieben.
- Zoomen Sie ein Element heran, indem Sie zwei Finger dicht nebeneinander auf dem Touchscreen platzieren und sie dann auseinanderziehen.



4 Energie und Akkus

Ihr Computer kann entweder mit Akkustrom oder über eine externe Stromversorgung betrieben werden. Wenn der Computer über Akkustrom betrieben wird und keine externe Stromquelle zur Verfügung steht, um den Akku aufzuladen, sollte der Akkuladestand beobachtet und Akkuenergie eingespart werden.

Werkseitig versiegelter Akku

Sie können den Akku in diesem Produkt nicht einfach austauschen. Das Entfernen oder Austauschen des Akkus könnte Auswirkungen auf die Gewährleistung haben. Wenn sich ein Akku nicht mehr aufladen lässt, kontaktieren Sie den Support.

Wenn ein Akku das Ende seiner Lebensdauer erreicht, entsorgen Sie ihn nicht im Hausmüll. Entsorgen Sie Akkus gemäß den lokalen Gesetzen und Bestimmungen.

Laden des Akkus

Wenn Sie den Computer an eine externe Stromquelle anschließen, beginnt der Akku zu laden und das Symbol für die Energieanzeige verändert sich.

1. Schließen Sie das Netzteil an den Computer an.
2. Stellen Sie durch Überprüfung der Netzteil- und Akkuanzeige sicher, dass der Akku geladen wird. Diese Anzeige befindet sich rechts oder links am Computer neben dem Netzanschluss.

Tabelle 4-1 Netzteilanzeige und Statusbeschreibung

Netzteilanzeige	Status
Leuchtet weiß	Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku ist geladen.
Leuchtet gelb	Das Netzteil ist angeschlossen und der Akku wird geladen.
Leuchtet nicht	Der Computer wird mit Akkustrom betrieben.

3. Während der Akku geladen wird, lassen Sie das Netzteil so lange verbunden, bis die Netzteil- und Akkuanzeige weiß leuchtet.

5 Drucken

Sie haben mehrere Möglichkeiten, über Ihren Computer zu drucken.

- Drucken mit der integrierten ChromeOS™ Drucklösung.
- Drucken über Google Chrome mit der HP Print for Chrome App.



HINWEIS: Wenn Sie HP Print for Chrome verwenden, können Sie den Drucker nicht mit der Google ChromeOS Drucklösung registrieren.

Drucken mit integrierter ChromeOS Lösung

Google Chrome verfügt über eine integrierte Drucklösung für Chromebooks. Seit 2017 hergestellte HP Drucker werden automatisch unterstützt. Weitere Informationen finden Sie auf der Google Chrome Support-Website.

1. Gehen Sie zu <https://support.google.com/chrome>.
2. Wählen Sie das Suchsymbol, geben Sie `Drucker einrichten` ein und wählen Sie dann **Drucker einrichten**.



HINWEIS: Drücken Sie nicht die [Eingabetaste](#).

3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Drucken über Google Chrome

Zum Drucken über Google Chrome können Sie alternativ auch die HP Print for Chrome App verwenden. Sie können die HP Print for Chrome App über den Chrome Web Store installieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der HP Website.

1. Gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>.
2. Wählen Sie das Suche-Symbol oben rechts auf der Seite, geben Sie `Drucken mit der HP Print for Chrome App` ein und drücken Sie dann die [Eingabetaste](#).
3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

6 Sichern, Zurücksetzen und Wiederherstellen

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zu den Standardverfahren zum Sichern Ihrer persönlichen Daten, zum Zurücksetzen des Computers auf den ursprünglichen Auslieferungszustand und zum Wiederherstellen Ihres Betriebssystems.

Sichern

Sie können Ihre Daten mit einem optionalen USB-Flash-Laufwerk, einer SD Speicherkarte oder über Google Drive™ sichern.

Detaillierte Informationen zum Erstellen einer Sicherung finden Sie unter <http://www.support.google.com>.

Zurücksetzen

Eine Rücksetzung auf die Werkseinstellungen löscht die Informationen auf der Festplatte des Computers, einschließlich der Dateien im Ordner Downloads. Vor dem Zurücksetzen sollten Sie Ihre Dateien mit einem optionalen USB-Flash-Laufwerk, einer SD-Speicherkarte oder über Google Drive sichern. Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden Ihre Dateien an diesen Speicherorten nicht gelöscht.

Sie sollten den Computer in der folgenden Situationen zurücksetzen:

- Die Meldung „Dieses Chrome Gerät zurücksetzen“ wird angezeigt.
- Sie haben Probleme mit Ihrem Benutzerprofil oder Ihren Einstellungen.
- Sie haben Ihren Computer neu gestartet und er funktioniert immer noch nicht ordnungsgemäß.
- Sie möchten den Besitzer des Computers ändern.

So setzen Sie Ihren Computer zurück:

1. Wählen Sie im Menü **Einstellungen Erweitert**.
2. Wählen Sie im Abschnitt **Powerwash Powerwash**.
3. Wählen Sie **Neustart** aus.
4. Wählen Sie im angezeigten Fenster, **Powerwash** und dann **Weiter**.
5. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihren Computer zurückzusetzen, und melden Sie sich mit Ihrem Google Konto an.



HINWEIS: Das Konto, mit dem Sie sich anmelden, nachdem Sie Ihren Computer zurückgesetzt haben, wird als Konto des Besitzers erkannt.

6. Sobald Sie das Zurücksetzen abgeschlossen haben, können Sie Ihren Computer einrichten und prüfen, ob das Problem behoben ist.

Wiederherstellung

Wenn Ihr ChromeOS™ nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie eine Wiederherstellung durchführen. Bei einer Wiederherstellung werden das Betriebssystem und die Softwareprogramme neu installiert und die ursprünglichen Werkseinstellungen werden wiederhergestellt. Sie löscht lokal gespeicherte Dateien und gespeicherte Netzwerke für alle Konten. Eine Systemwiederherstellung hat keine Auswirkungen auf Google Konten und Daten, die mit Google Drive synchronisiert sind.



WICHTIG: Durch die Wiederherstellung wird alles auf der Festplatte Ihres Computers endgültig gelöscht, einschließlich Ihrer heruntergeladenen Dateien. Wenn möglich, sichern Sie Ihre Dateien, bevor Sie den Computer wiederherstellen.



HINWEIS: Weitere Informationen zur Systemwiederherstellung auf Ihrem Computer finden Sie unter <http://www.support.google.com>.

Vor Beginn des Wiederherstellungsvorgangs benötigen Sie Folgendes:

- Ein USB-Flash-Laufwerk oder eine SD-Speicherkarte mit einer Kapazität von 4 GB oder mehr. Alle Daten werden von diesem Speichergerät gelöscht, wenn die Wiederherstellungsmedien erstellt werden. Sichern Sie also alle Dateien des Geräts, bevor Sie beginnen.
- Einen Computer mit Zugriff auf das Internet. Sie müssen außerdem über Administratorrechte für den Computer verfügen.
- Ein Netzteil für den Computer. Der Computer muss während der Wiederherstellung an die Wechselstromversorgung angeschlossen sein.
- Der Bildschirm „ChromeOS fehlt oder ist beschädigt“ wird auf Ihrem Computer angezeigt. Wenn diese Meldung nicht bereits angezeigt wird:
 - Schalten Sie den Computer ein, drücken und halten Sie die Tasten **esc+f3** und drücken Sie dann die Betriebstaste. Der Computer wird neu gestartet und auf dem Bildschirm wird „ChromeOS fehlt oder ist beschädigt“ angezeigt.

Option 1: Wiederherstellen über einen Internetanschluss

Befolgen Sie diese Anweisungen, um das Chrome Betriebssystem auf Ihrem Computer ohne Wiederherstellungsmedien wiederherzustellen:

1. Trennen Sie die externen Geräte vom Computer, stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Computer ein.
2. Um den Wiederherstellungsmodus zu starten, drücken und halten Sie die Tasten **esc+f3** und drücken Sie dann die Betriebstaste. Wenn der Bildschirm „ChromeOS fehlt oder ist beschädigt“ angezeigt wird, wählen Sie **Wiederherstellen über einen Internetanschluss** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



HINWEIS: Der Computer muss Zugriff auf das Internet haben.

3. Wenn die Meldung „Systemwiederherstellung ist abgeschlossen“ angezeigt wird, starten Sie den Computer neu.

Der Computer wird mit neu installiertem ChromeOS neu gestartet.

Option 2: Installieren von „Programm zur Chromebook-Wiederherstellung“

Das Programm zur Chromebook™-Wiederherstellung stellt das ursprüngliche Betriebssystem und die werkseitig installierten Softwareprogramme wieder her. Sie können dieses Programm aus dem Chrome Web Store auf jedem Computer installieren.



HINWEIS: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie nicht über einen Computer mit Zugriff auf das Internet verfügen.

So installieren Sie „Programm zur Chromebook-Wiederherstellung“:

- Öffnen Sie den Chrome Web Store, suchen Sie nach `chrome recovery` (Chrome-Wiederherstellung), wählen Sie in der Liste der Apps **Programm zur Chromebook-Wiederherstellung** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Erstellen von Wiederherstellungsmedien

Sie können Wiederherstellungsmedien verwenden, um das ursprüngliche Betriebssystem und die werkseitig installierten Softwareprogramme wiederherzustellen.

So erstellen Sie Wiederherstellungsmedien:

1. Schalten Sie einen Computer mit Internetzugang ein.



HINWEIS: Sie müssen über Administratorrechte für den Computer verfügen.

2. Wählen Sie das **Launcher**-Symbol und wählen Sie dann **Alle Apps**.
3. Wählen Sie im Apps-Fenster **Wiederherstellung** und dann **Erste Schritte**.
4. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um das Wiederherstellungsmedium zu erstellen.



HINWEIS: Alle Daten und Partitionen auf Ihrem Wiederherstellungsmedium werden gelöscht. Entfernen Sie das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte erst, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.

Wiederherstellen des Chrome Betriebssystems mit Wiederherstellungsmedien

Stellen Sie mit dieser Anleitung das Chrome Betriebssystem auf Ihrem Computer mit dem von Ihnen erstellten Wiederherstellungsmedium wieder her.

1. Trennen Sie die externen Geräte vom Computer, stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und schalten Sie den Computer ein.
2. Um den Wiederherstellungsmodus zu starten, drücken und halten Sie die Tasten `esc+f3` und drücken Sie dann die Betriebstaste. Wenn der Bildschirm „ChromeOS fehlt oder ist beschädigt“ angezeigt wird, stecken Sie das Wiederherstellungsmedium in Ihren Computer ein. Der Wiederherstellungsvorgang beginnt sofort.

3. Warten Sie, während Chrome die Integrität des Wiederherstellungsmediums überprüft.



HINWEIS: Wenn Sie die Wiederherstellung während der Überprüfung abbrechen müssen, drücken und halten Sie die Betriebstaste, bis der Computer ausgeschaltet wird. Unterbrechen Sie die Systemwiederherstellung nicht, nachdem der Überprüfungsschritt abgeschlossen wurde.



HINWEIS: Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, müssen Sie möglicherweise das Programm zur Chromebook-Wiederherstellung erneut ausführen oder ein anderes USB-Flash-Laufwerk oder eine andere SD-Speicherkarte verwenden.

4. Wenn die Meldung „Systemwiederherstellung ist abgeschlossen“ angezeigt wird, entfernen Sie das Wiederherstellungsmedium.

Der Computer wird mit neu installiertem ChromeOS neu gestartet.

Einrichten Ihres Computers nach einer Rücksetzung oder Wiederherstellung

Führen Sie nach Abschluss einer Rücksetzung oder Wiederherstellung den ursprünglichen Setup-Vorgang aus.

Weitere Informationen zum Einrichten des Computers finden Sie unter <http://www.support.google.com>.

Löschen und Neuformatieren des Wiederherstellungsmediums

Beim Erstellen von Wiederherstellungsmedien wird das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte als Wiederherstellungstool formatiert. Nach der Wiederherstellung müssen Sie die Wiederherstellungsmedien löschen, um Ihr Speichergerät wiederzuverwenden. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Wiederherstellungsmedien mithilfe des Programms zur Chromebook-Wiederherstellung zu löschen.

1. Wählen Sie das **Launcher**-Symbol und wählen Sie dann **Alle Apps**.
2. Wählen Sie im Apps-Fenster **Wiederherstellung**.
3. Wählen Sie das **Einstellungen**-Symbol und wählen Sie dann **Wiederherstellungsmedium löschen**.
4. Wählen Sie das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte, das bzw. die Sie eingesteckt haben, wählen Sie **Fortfahren** und dann **Jetzt löschen**.
5. Nach dem Löschen des Wiederherstellungsmediums wählen Sie **Fertig**, um das Programm zur Chromebook-Wiederherstellung zu schließen und entfernen Sie dann das USB-Flash-Laufwerk oder die SD-Speicherkarte.

Das Medium kann mithilfe eines Formatierungstools Ihres Betriebssystems formatiert werden.

7 Weitere HP Informationsquellen

Verwenden Sie diese Tabelle, um nach Ressourcen zu finden, die Produktinformationen, Vorgehensweisen und mehr bereitstellen.

Tabelle 7-1 Zusätzliche Informationen

Informationsquelle	Inhalt
<i>Setupanweisungen</i>	• Einrichten des Computers • Identifizieren der Computerkomponenten
App <i>HP Support Assistant</i> (nur bestimmte Produkte) Installieren Sie HP Support Assistant, um Zugang zu HP Tools und zur Fehlerbehebung für Drucker und Peripheriegeräte zu erhalten. Gehen Sie zum Chrome Web Store und installieren Sie die App HP Support Assistant.	• Optimierte die Leistung des Computers und löst Probleme mithilfe von aktuellen Software-Updates, Diagnosetools und geführter Unterstützung
HP Website Um auf das aktuellste Benutzerhandbuch zuzugreifen, gehen Sie auf http://www.hp.com/support und folgen Sie den Anleitungen, um Ihr Produkt zu finden. Wählen Sie dann Einrichtung und Benutzerhandbücher aus.	• Informationen zum Support • Teilebestellung und weitere Hilfe • Verfügbares Zubehör für das Produkt
Weltweiter Support Support in Ihrer Sprache können Sie auf der Website http://www.hp.com/support unter der Auswahl Ihres Landes anfordern.	• Online-Chat mit einem HP Techniker • Support-Rufnummern • HP Service-Center-Standorte
<i>Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten</i> Gehen Sie auf http://www.hp.com/ergo.	• Sachgerechte Einrichtung des Arbeitsplatzes • Richtlinien für die richtige Haltung und gesundheitsbewusstes Arbeiten, die den Komfort erhöhen und das Risiko einer Verletzung verringern • Informationen zur elektrischen und mechanischen Sicherheit
<i>Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit</i> Das Handbuch findet sich in der Verpackung.	• Sicherheits- und Zulassungshinweise • Informationen zur Akkuentorgung
<i>Herstellergarantie*</i> Gehen Sie auf http://www.hp.com/go/orderdocuments.	• Garantieinformationen

*Ihre HP Herstellergarantie finden Sie zusammen mit den Benutzerhandbüchern auf Ihrem Produkt und/oder auf der CD/DVD im Versandkarton. In einigen Ländern oder Regionen ist möglicherweise eine gedruckte Garantie von HP im Versandkarton enthalten. In Ländern oder Regionen, in denen die Garantie nicht in gedruckter Form geliefert wird, können Sie eine Kopie unter <http://www.hp.com/go/orderdocuments> anfordern. Wenn Sie Produkte im Asien-Pazifikraum erworben haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an HP unter POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Geben Sie bitte den Produktnamen, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre Postanschrift an.

8 Technische Daten

Wenn Sie Ihren Computer auf Reisen mitnehmen oder verwahren, liefern die Nennwerte der Eingangsleistung und die technischen Daten zum Betrieb nützliche Informationen.

Eingangsleistung

Die Informationen zur elektrischen Leistung in diesem Abschnitt können hilfreich sein, wenn Sie den Computer auf Auslandsreisen mitnehmen möchten.

Der Computer wird mit Gleichstrom betrieben, der aus einer Wechsel- oder Gleichstromquelle stammen kann. Die Wechselstromquelle muss eine Nennspannung von 100 V bis 240 V bei 50 Hz bis 60 Hz aufweisen. Obwohl der Computer über eine autonome Gleichstromquelle betrieben werden kann, wird dringend empfohlen, ihn nur mit einem Netzteil oder einer Gleichstromquelle zu betreiben, das bzw. die von HP geliefert oder genehmigt wurde.

Der Computer ist für Gleichstrom ausgelegt, wobei mindestens eine der folgenden Spezifikationen eingehalten werden muss. Die Angaben zu Betriebsspannung und Betriebsstrom des Computers finden Sie auf dem Zulassungsetikett.

Tabelle 8-1 Gleichstrom – Technische Daten

Eingangsleistung	Nennwert
Betriebsspannung und Betriebsstrom	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 12 V DC bei 2,5 A / 15 V DC bei 2 A – 30 W USB-C®
	5 V DC bei 2 A / 12 V DC bei 3 A / 15 V DC bei 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 12 V DC bei 3,75 A / 15 V DC bei 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 12 V DC bei 5 A / 15 V DC bei 5 A / 20 V DC bei 5 A – 100 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 10 V DC bei 3,75 A / 12 V DC bei 3,75 A / 15 V DC bei 3 A / 20 V DC bei 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 12 V DC bei 5 A / 15 V DC bei 4,33 A / 20 V DC bei 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 10 V DC bei 5 A / 12 V DC bei 5 A / 15 V DC bei 4,33 A / 20 V DC bei 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 10 V DC bei 5 A / 12 V DC bei 5 A / 15 V DC bei 5 A / 20 V DC bei 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 12 V DC bei 5 A / 15 V DC bei 5 A / 20 V DC bei 5 A / 5 V DC USB-A Port bei 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	5 V DC bei 3 A / 9 V DC bei 3 A / 12 V DC bei 5 A / 15 V DC bei 5 A / 20 V DC bei 5 A / 28 V DC bei 5 A – 140 W USB-C
	19,5 V DC bei 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC bei 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC bei 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC bei 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC bei 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC bei 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC bei 9,23 A – 180 W
	19,5 V DC bei 10,3 A – 200 W
	19,5 V DC bei 11,8 A – 230 W
	19,5 V DC bei 16,92 A – 330 W
	20 V DC bei 14 A – 280 W



HINWEIS: Dieses Gerät wurde für IT-Stromversorgungsnetze in Norwegen mit einer Effektivspannung zwischen Phasen von nicht mehr als 240 V entwickelt.

Betriebsumgebung

Verwenden Sie die technischen Daten zum Betrieb, um nützliche Informationen zu erhalten, wenn Sie Ihren Computer auf Reisen mitnehmen oder verwahren.

Tabelle 8-2 Betriebsumgebung – Technische Daten

Messgröße	Metrisch	US-Maßeinheiten
Temperatur		
Betrieb	5 °C bis 35 °C	41 °F bis 95 °F
Lagerung	-20 °C bis 60 °C	-4 °F bis 140 °F
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)		
Betrieb	10 % bis 90 %	10 % bis 90 %
Lagerung	5 % bis 95 %	5 % bis 95 %
Maximale Höhenlage (ohne Druckausgleich)		
Betrieb	-15 m bis 3.048 m	-50 ft bis 10.000 ft
Lagerung	-15 m bis 12.192 m	-50 ft bis 40.000 ft

9 Elektrostatische Entladung

Unter elektrostatischer Entladung wird die Freisetzung statischer Ladung beim Kontakt zweier Objekte verstanden, beispielsweise der elektrische Schlag, den Sie spüren, wenn Sie über einen Teppichboden gehen und eine Türklinke aus Metall anfassen.

Die Entladung statischer Elektrizität über einen Finger oder einen anderen Leiter kann elektronische Bauteile beschädigen.



WICHTIG: Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um Schäden am Computer oder an den Laufwerken und einen Datenverlust zu vermeiden:

- Wenn die Anleitungen zur Installation oder zum Ausbau vorschreiben, dass die Stromzufuhr zum Computer unterbrochen werden muss, stellen Sie sicher, dass er ordnungsgemäß geerdet ist.
 - Bewahren Sie die Komponenten bis zur Installation in gegen elektrostatische Aufladung geschützten Behältnissen auf.
 - Vermeiden Sie es, Pins, Leitungen und Schaltungsbauteile zu berühren. Vermeiden Sie möglichst den Kontakt mit elektronischen Komponenten.
 - Verwenden Sie nicht-magnetische Werkzeuge.
 - Bevor Sie Komponenten berühren, entladen Sie statische Elektrizität, indem Sie eine unlackierte Metalloberfläche berühren.
 - Wenn Sie eine Komponente entfernen, bewahren Sie sie in einem elektrostatikgeschützten Behältnis auf.
-

10 Barrierefreiheit

HP hat es sich zum Ziel gesetzt, Produkte, Services und Informationen zu konzipieren, zu produzieren und zu vermarkten, die jeder überall verwenden kann, entweder eigenständig oder mit entsprechenden assistiven Technologien (AT) oder Anwendungen von Drittanbietern.

HP und Barrierefreiheit

Da HP bestrebt ist, Vielfalt, Inklusion und Arbeit/Leben in das gesamte Arbeits- und Unternehmensumfeld einfließen zu lassen, spiegeln sich diese Aspekte in allen Bereichen wider. HP möchte eine integrative Umgebung schaffen, die darauf ausgerichtet ist, Menschen in der ganzen Welt mithilfe leistungsstarker Technologie zu verbinden.

Finden der benötigten Technologietools

Technologie kann das menschliche Potenzial freisetzen. Assistive Technologie räumt Hindernisse beiseite und ermöglicht Unabhängigkeit zu Hause, bei der Arbeit und in der Community. Mithilfe assistiver Technologie können die Funktionen und Fähigkeiten elektronischer Geräte und Informationstechnologien gesteigert, bewahrt und optimiert werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ermitteln der besten assistiven Technologien auf Seite 26](#).

Das Engagement von HP

HP hat es sich zur Aufgabe gemacht, Produkte und Services anzubieten, die für Menschen mit Behinderungen zugänglich sind. Dieses Engagement unterstützt die Ziele unseres Unternehmens im Hinblick auf die Vielfalt. Zudem kann HP auf diese Weise sicherstellen, dass die Vorteile der Technologien von allen genutzt werden können.

HP möchte im Bereich der Barrierefreiheit Produkte und Services entwerfen, produzieren und vermarkten, die von allen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder auf eigenständiger Basis oder mit entsprechenden assistiven Geräten verwendet werden können.

Um dieses Ziel zu erreichen, legt diese Richtlinie zur Barrierefreiheit sieben Hauptziele fest, an denen sich die Aktionen von HP orientieren. Wir erwarten, dass alle HP Manager und Angestellten diese Ziele unterstützen und ihren Rollen und Pflichten gemäß umsetzen:

- Sensibilisierung unser Mitarbeiter für die Probleme bei der Barrierefreiheit bei HP und Schulung der Mitarbeiter, um barrierefreie Produkte und Services zu entwickeln, zu produzieren, zu vermarkten und bereitzustellen.
- Entwicklung von Richtlinien zur Barrierefreiheit für Produkte und Services, für deren Umsetzung die Produktentwicklungsgruppen verantwortlich sind, soweit dies wettbewerbsfähig, technisch und wirtschaftlich machbar ist.
- Einbindung von Menschen mit Behinderungen in die Entwicklung der Richtlinien zur Barrierefreiheit sowie in die Konzeption und Tests der Produkte und Services.
- Dokumentation der Funktionen zur Barrierefreiheit und öffentlich zugängliche Bereitstellung von Informationen über HP Produkte und Services.
- Zusammenarbeit mit führenden Anbietern im Bereich assistiver Technologien und Lösungen.

- Unterstützung interner und externer Forschungs- und Entwicklungsprojekte, die zur Optimierung der assistiven Technologien für HP Produkte und Services beitragen.
- Unterstützung von Industriestandards und Richtlinien zur Barrierefreiheit.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP ist eine Non-Profit-Organisation, die ihren Schwerpunkt auf die Weiterentwicklung der Fachleute für Barrierefreiheit mittels Networking, Bildung und Zertifizierung setzt. Das Ziel ist es, Fachleute für Barrierefreiheit bei der Weiterentwicklung ihrer Karrieren und Unternehmen bei der Umsetzung von Barrierefreiheit in ihren Produkten und Infrastrukturen zu unterstützen.

HP gehört zu den Gründungsmitgliedern und möchte gemeinsam mit anderen Unternehmen dazu beitragen, den Bereich der Barrierefreiheit weiter voranzubringen. Dieses Engagement unterstützt HP dabei, im Bereich der Barrierefreiheit Produkte und Services zu entwerfen, zu produzieren und zu vermarkten, die von Menschen mit Behinderungen verwendet werden können.

IAAP wird dieses Tätigkeitsfeld durch eine weltweite Vernetzung von Einzelpersonen, Studenten und Unternehmen stärken, die voneinander lernen können. Wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten, gehen Sie zu <http://www.accessibilityassociation.org> und treten Sie der Online-Community bei, melden Sie sich für Newsletter an und erfahren Sie mehr über die Mitgliedschaft.

Ermitteln der besten assistiven Technologien

Alle Menschen, einschließlich Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen, sollten mithilfe von Technologie in der Lage sein, zu kommunizieren, sich selbst auszudrücken und Verbindungen mit anderen Menschen weltweit aufzubauen. HP möchten die eigenen Mitarbeiter sowie Kunden und Partner stärker für die Barrierefreiheit sensibilisieren.

Ob große Schriften, die die Augen schonen, Spracherkennung, die Ihren Händen eine Pause ermöglichen oder jede andere assistive Technologie (AT), die Sie in einer bestimmten Situation unterstützt – eine Vielzahl assistiver Technologien erleichtern den Umgang mit HP Produkten. Wie treffen Sie die richtige Wahl?

Bewerten Ihrer Anforderungen

Mit Technologie können Sie Ihr Potenzial freisetzen. AT räumt Hindernisse beiseite und ermöglicht Unabhängigkeit zu Hause, bei der Arbeit und in der Community. Mithilfe von AI können die Funktionen und Fähigkeiten elektronischer Geräte und Informationstechnologien gesteigert, bewahrt und optimiert werden.

Sie können aus vielen AT-Produkten wählen. Bei der Bewertung Ihrer AT-Anforderungen sollten Sie mehrere Produkte prüfen, Antworten auf Ihre Fragen und Unterstützung bei der Auswahl der besten Lösung für Ihre spezielle Situation erhalten. Sie werden feststellen, dass die für die AT-Bewertung qualifizierten Profis aus vielen Bereichen stammen, beispielsweise lizenzierte oder zertifizierte Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Sprachpathologen und -therapeuten oder sonstige Experten. Auch andere Personen, möglicherweise weder zertifiziert oder lizenziert, können Informationen beisteuern, die für eine Bewertung hilfreich sind. Sie sollten die Personen nach Ihren Erfahrungen, Ihrem Know-how und den Kosten fragen, um dann zu entscheiden, ob sie für Ihre Anforderungen geeignet sind.

Barrierefreiheit bei HP Produkten

Diese Links bieten Informationen zu Barrierefreiheitsfunktionen und zu AT, die für verschiedene HP Produkte verfügbar sind (falls anwendbar und in Ihrem Land/Ihrer Region verfügbar). Diese Ressourcen helfen Ihnen dabei, die assistiven Technologien und Produkte auszuwählen, die für Ihre Situation am besten geeignet sind.

- HP Funktionen für das Älterwerden und Barrierefreiheit: Gehen Sie zu <http://www.hp.com> und geben Sie **Accessibility** (Barrierefreiheit) in das Suchfeld ein. Wählen Sie **Office of Aging and Accessibility**.
- HP Computer: Gehen Sie für Windows Produkte zu <http://www.hp.com/support> und geben Sie **Optionen für Barrierefreiheit unter Windows** in das Suchfeld **Wissensbibliothek durchsuchen** ein. Wählen Sie in den Ergebnissen das entsprechende Betriebssystem aus.
- HP Shop, Peripheriegeräte für HP Produkte: Gehen Sie zu <http://store.hp.com>, wählen Sie **Shop** und dann **Monitore** oder **Zubehör**.

Wenn Sie weitere Unterstützung bei den Barrierefreiheitsfunktionen auf Ihrem HP Produkt benötigen, siehe [Kontaktieren des Supports auf Seite 29](#).

Zusätzliche Links zu externen Partnern und Lieferanten, die möglicherweise zusätzliche Unterstützung bieten:

- [Microsoft Informationen zur Barrierefreiheit \(Windows und Microsoft Office\)](#)
- [Google Informationen zur Barrierefreiheit bei Produkten \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standards und Gesetzgebung

Weltweit erlassen Länder Bestimmungen, um für Menschen mit Behinderungen den Zugang zu Produkten und Services zu verbessern. Traditionell gelten diese Bestimmungen für Telekommunikationsprodukte und -Services, PCs und Drucker mit bestimmten Funktionen für die Kommunikation und die Videowiedergabe, die zugehörige Benutzerdokumentation und deren Kundensupport.

Standards

Das US Access Board möchte mit Section 508 der FAR-Standards (Federal Acquisition Regulation) den Zugang zu Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) für Menschen mit physischen, sensorischen oder kognitiven Behinderungen sicherstellen.

Die Standards umfassen die technischen Kriterien, die für verschiedene Arten von Technologien spezifisch sind, sowie leistungsbezogene Anforderungen, die sich auf die Funktionsfähigkeit der abgedeckten Produkte konzentrieren. Bestimmte Kriterien decken Softwareanwendungen und Betriebssysteme, webbasierte Informationen und Anwendungen, Computer, Telekommunikationsprodukte, Video- und Multimedia und in sich geschlossene Produkte ab.

Mandat 376 – EN 301 549

Die Europäische Union hat den Standard EN 301 549 im Mandat 376 als Online-Toolkit für die öffentliche Beschaffung von IKT-Produkten entwickelt. Dieser Standard beschreibt die Kriterien der Barrierefreiheit von IKT-Produkten und -Services. Er umfasst auch eine Beschreibung der Testverfahren und der Evaluierungsmethodologien für diese Kriterien.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) der W3C Web Accessibility Initiative (WAI) unterstützen Webdesigner und -entwickler beim Erstellen von Websites, die den Anforderungen von Menschen mit Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen besser gerecht werden.

WCAG fördert die Barrierefreiheit im gesamten Spektrum der Webinhalte (Text, Bilder, Audio und Video) und Webanwendungen. WCAG lässt sich exakt testen, ist einfach zu verstehen und anzuwenden und bietet Entwicklern die Flexibilität für Innovationen. WCAG 2.0 wurde zudem als [ISO/IEC 40500:2012](#) zugelassen.

WCAG befasst sich speziell mit den Barrieren, mit denen Menschen mit Seh-, Hör-, Körper-, kognitiven und neurologischen Behinderungen oder ältere Menschen beim Zugriff auf das Internet konfrontiert werden. WCAG 2.0 beschreibt barrierefreien Inhalt wie folgt:

- **Wahrnehmbar** (beispielsweise müssen Textalternativen für Bilder, Untertitel für Audioinhalte, Anpassungsmöglichkeiten für Präsentationen und Farbkontraste bereitgestellt werden)
- **Bedienbar** (durch Tastaturbedienung, Farbkontrast, ausreichend Zeit für Eingaben, Vermeidung von Inhalten, die Anfälle auslösen können und Navigierbarkeit)
- **Verständlich** (durch verbesserte Lesbarkeit, Vorhersagbarkeit und Eingabehilfen)
- **Robust** (beispielsweise durch Kompatibilität mit assistiven Technologien)

Gesetzgebung und Bestimmungen

Die Barrierefreiheit von IT und Informationen wird auch in der Gesetzgebung immer wichtiger.

Die Website [HP Policy Landscape](#) bietet Informationen zu wichtigen Gesetzen, Verordnungen und Standards an folgenden Stellen:

- USA
- Kanada
- Europa
- Australien

Nützliche Ressourcen und Links zum Thema Barrierefreiheit

Diese Organisationen, Institutionen und Ressourcen sind möglicherweise gute Informationsquellen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.



HINWEIS: Diese Liste ist nicht vollständig. Diese Organisationen werden nur zu Informationszwecken genannt. HP haftet nicht für Informationen oder Kontakte, die Sie im Internet finden. Die Auflistung auf dieser Seite impliziert keine Billigung durch HP.

Organisationen

Beispielsweise diese Organisationen bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Bildungswesen

Zahlreiche Bildungseinrichtungen, einschließlich dieser Beispiele, bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andere Ressourcen zum Thema Behinderungen

Zahlreiche Ressourcen, einschließlich dieser Beispiele, bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP Links

Diese HP spezifischen Links bieten Informationen zu Behinderungen und altersbedingten Einschränkungen.

[HP Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten](#)

[HP Vertrieb für öffentlichen Sektor](#)

Kontaktieren des Supports

HP bietet technischen Support und Unterstützung für die Optionen zur Barrierefreiheit für Kunden mit Behinderungen.



HINWEIS: Support ist nur in englischer Sprache verfügbar.

- Für Kunden, die gehörlos oder schwerhörig sind und Fragen zum technischen Support oder zur Barrierefreiheit von HP Produkten haben:
 - Verwenden Sie TRS/VRS/WebCapTel und kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +1 (877) 656-7058, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time.
- Kunden mit anderen Behinderungen oder altersbedingten Einschränkungen, die Fragen zum technischen Support oder zur Barrierefreiheit von HP Produkten haben, können eine der folgenden Optionen nutzen:

- Kontaktieren Sie uns unter der Telefonnummer +1 (888) 259-5707, Montag bis Freitag von 06:00 - 21:00 Uhr, Mountain Time.

Index

A

Abdeckung der Kamera,
 Identifizierung 4
Akku
 Laden 14
 LED 3
 Werkseitig versiegelt 14
Aktionstaste für die
 Tastaturbeleuchtung 8
Aktionstasten 7
 Apps anzeigen 7
 Helligkeit erhöhen 8
 Helligkeit verringern 7
 Identifizierung 6
 Lauter 8
 Leiser 8
 Neu laden 7
 Screenshot 7
 Stummschalten 8
 Tastaturbeleuchtung 8
 Vollbild 7
 Wiedergabe/Pause 8
 Zurück 7
Anschlüsse
 Stromversorgung 3
 USB 2
 USB Type-C Netzanschluss und
 Anschluss 3
Apps-Fenster anzeigen-
 Aktionstaste 7
Assistive Technologie (AT)
 Ermitteln 26
 Zweck 25
AT (assistive Technologie)
 Ermitteln 26
 Zweck 25
Audioausgangsbuchse (Kopfhörer),
 Identifizierung 3
Audioeingangsbuchse (Mikrofon),
 Identifizierung 3

B

Barrierefreiheit 25, 26, 28, 29
Betriebstaste, Identifizierung 7
Betriebsumgebung 22

Bewerten der Anforderungen
 hinsichtlich der
 Barrierefreiheit 26
Bildlauf, TouchPad-Bewegung 11
Bildlauf, Touchscreen-
 Bewegung 12
Bluetooth Etikett 9
Buchsen
 Audioausgang (Kopfhörer) 3
 Audioeingang (Mikrofon) 3

D

Drucken 15

E

Eingangsleistung 21
Elektrostatische Entladung 24
esc-Taste, Identifizierung 6
Etiketten
 Bluetooth 9
 Seriennummer 9
 Service 9
 WLAN 9
 Zulassung 9
 Zulassung für Wireless-
 Geräte 9

H

Helligkeit erhöhen-Aktionstaste 8
Helligkeit verringern-
 Aktionstaste 7
HP Richtlinie zur
 Barrierefreiheit 25
HPSA, Beschreibung 20

I

International Association of
 Accessibility Professionals 26
Interne Mikrofone,
 Beschreibung 4

K

Kamera 4
 Identifizierung 4
Kamera-LED, Identifizierung 4

Komponenten
 Display 3
 Linke Seite 2
 Rechte Seite 2
 Tastaturbereich 4
 Unterseite 8
Kopfhörerbuchse
 (Audioausgang) 3
Kundensupport,
 Barrierefreiheit 29

L

Lauter-Aktionstaste 8
Lautsprecher, Identifizierung 5
LEDs
 Kamera 4
 Netzteil und Akku 3
Leiser-Aktionstaste 8
Lüftungsschlitze, Identifizierung 9

M

Mikrofonbuchse (Audioeingang),
 Identifizierung 3

N

Netzanschluss
 Identifizierung 3
Netzteilanzeige 3
Neu laden-Aktionstaste 7

P

Produktname und -nummer des
 Computers 9
Programm zur Chromebook-
 Wiederherstellung,
 installieren 18

R

Reisen mit dem Computer 9
Ressourcen, Barrierefreiheit 28

S

Section 508, Standards zur
 Barrierefreiheit 27
Seriennummer des Computers 9
Serviceetiketten, Position 9

- Sichern 16
- Standards und Gesetzgebung,
 - Barrierefreiheit 27
- Streichbewegung, Touchscreen-
 - Bewegung 13
- Stummschalten-Aktionstaste 8
- Suchtaste, Beschreibung 7
- Support 20
- Systemwiederherstellung
 - Chrome Betriebssystem 18
 - Internetanschluss 17
 - Programm zur Chromebook-
 - Wiederherstellung 18
 - Wiederherstellungsmedien 18

T

- Tasten
 - esc 6
 - Stromversorgung 7
 - Suchen 7
- Technische Daten 21
- Tippen-Bewegungen 11
- TouchPad- und Touchscreen-
 - Bewegungen, Tippen 11
- TouchPad-Bewegungen,
 - Bildlauf 11
- TouchPad-Feld, Identifizierung 5
- Touchscreen-Bewegungen
 - Bildlauf mit einem Finger 12
 - Streichbewegung mit einem
 - Finger 13
 - Zwei-Finger-Pinch-Zoom 13

U

- USB Type-C Netzanschluss und
 - Anschluss, Identifizierung 3
- USB, Identifizierung 2

V

- Vollbild-Aktionstaste 7

W

- Wiedergabe/Pause-
 - Aktionstaste 8
- Wiederherstellung
 - durchführen 16,17
- Wiederherstellungsmedien
 - Erstellen 18
 - Löschen 19
- WLAN-Antennen, Identifizierung 4
- WLAN-Etikett 9
- WLAN-Gerät 9

Z

- Zulassungsetikett für Wireless-
 - Geräte 9
- Zulassungsinformationen
 - Zulassungsetikett 9
 - Zulassungsetiketten für
 - Wireless-Geräte 9
- Zurück-Aktionstaste 7
- Zurücksetzen 16
- Zwei-Finger-Pinch-Zoom,
 - Touchscreen-Bewegung 13