



Benutzerhandbuch



HP LaserJet MFP M238-M249 printer series

Hinweise von HP

Copyright und Lizenz

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet weder für fachliche noch für redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Markenrechtliche Titel

Microsoft® und Windows® sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Mac, macOS, iPadOS, und AirPrint sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

Google Play ist eine Marke von Google LLC.

ENERGY STAR® und das ENERGY STAR® Logo sind eingetragene Marken der US- Umweltschutzbehörde (Environmental Protection Agency, EPA).

Sicherheitsinformationen

Befolgen Sie bei Verwendung dieses Geräts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um die Verletzungsgefahr durch Brand oder Stromschlag auf ein Minimum zu reduzieren.

Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.

Beachten Sie sämtliche auf dem Produkt angebrachten Warnhinweise und Anweisungen.

Ziehen Sie vor dem Reinigen des Produkts den Netzstecker.

Dieses Produkt darf nicht in der Nähe von Wasser aufgestellt oder betrieben bzw. von einer Person mit nassen Händen aufgestellt oder bedient werden.

Stellen Sie das Produkt auf einer stabilen und sicheren Unterlage auf.

Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

Falls das Produkt nicht normal funktioniert, lesen Sie [Problemlösung](#) in diesem Handbuch.

Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endnutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.

CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT

EN 50689:2021

Inhaltsverzeichnis

1 Erste Schritte	1
Ihren Drucker einrichten.....	1
Druckeransichten	1
Funktionen des Bedienfelds	3
Verwenden Sie die HP App (iOS, Android, Windows und macOS)	11
2 Verbinden des Druckers.....	13
Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk	13
Ändern der Wi-Fi-Einstellungen.....	15
Wechseln des Verbindungstyps.....	17
3 Einlegen von Medien	18
Einlegen von Papier	18
Einlegen von Umschlägen	20
Einlegen von Etiketten.....	21
Positionieren eines Dokuments auf dem Scannerglas	21
Einlegen eines Dokuments in den Dokumenteinzug (nur SDN/SDW-Modelle).....	23
4 Drucken	24
Über einen Windows-Computer drucken	24
Drucken von einem Mac Computer	24
Drucken von mobilen Geräten aus	25
5 Kopieren und scannen.....	26
Erstellen einer Kopie mithilfe des Scannerglases (d/dw-Modell)	26
Erstellen einer Kopie mit Hilfe des Vorlageneinzugs (sdn/sdw-Modell)	26
Ausweiskarte (ID) kopieren	27
Kopieren und Scannen von einem mobilen Gerät aus	30
Kopieren oder Scannen von einem Windows-Computer aus	30
6 Konfigurieren des Druckers mit dem Embedded Web Server (EWS).....	31
Zugang und Nutzung des EWS	31
Verwenden der Webdienste	33
Druckeraktualisierungen.....	33
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen	33
Erstellen oder Ändern eines Systempassworts mit dem Embedded Web Server (EWS)	34
Energiespareinstellungen ändern	34

7 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile	36
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen	36
Aktivieren oder Deaktivieren der Kartuschenrichtlinie	37
Austauschen der Tonerpatrone	37
8 Problemlösung.....	40
Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld	40
Interpretation der Fehlercodes	41
Berichte drucken	46
Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr	47
Ursprünglichen Werkstandard und Einstellungen wiederherstellen	58
Patronenfüllstand niedrig	58
Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrfehler	59
Optimieren der Druckqualität.....	62
Beheben von Problemen mit der Druckqualität.....	65
Verbessern der Bildqualität beim Kopieren und Scannen	71
Wi-Fi Netzwerk–Probleme lösen.....	73
Beheben von Problemen mit der Ethernet-Verbindung	76
HP Support.....	77
Anhang A Druckerspezifikationen.....	79
Technische Daten	79
Systemanforderungen	79
Druckerabmessungen	79
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und Schallemissionen	80
Betriebsumgebungsbereich	81
Warnsymbole.....	81
Laser-Warnung.....	82
Anhang B Service und Support	83
Erklärung zur beschränkten Garantie für HP Druckpatronen, Bildtrommeln und Bildtrommeleinheiten zur Verwendung mit HP LaserJet-Druckern, HP Laserdruckern und Laserdruckern der Marke Samsung	83
Eingeschränkte Garantie von HP	83
Erinnerung bezüglich der Nutzung von Nicht-original HP Zubehör	96
Website zur Bekämpfung von Produktfälschungen.....	96
In der Tonerkartusche gespeicherte Daten.....	97
Endbenutzerlizenzvereinbarung	97
CSR-Gewährleistung.....	103
Kundendienst.....	104
Anhang C Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung	105

Umweltschutz.....	105
Ozonabgabe.....	105
Leistungsaufnahme.....	105
Tonerverbrauch	106
Papierverbrauch	106
Kunststoff	106
HP LaserJet-Druckverbrauchsmaterial.....	106
Papier	106
Materialbeschränkungen	106
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer (EU und Indien).....	107
Recycling von Elektronik-Hardware	107
Hardware-Recyclinginformationen, Brasilien.....	107
Chemische Substanzen.....	108
Daten zum Stromverbrauch des Produkts gemäß Verordnung 2023/826 der EU-Kommission	108
Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China).....	108
Verordnung zur Implementierung des China Energy Label für Drucker und Kopierer.....	108
Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Indien)	109
WEEE (Türkei).....	109
Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen (China).....	110
Materialsicherheitsdatenblätter (MSDS).....	110
EPEAT	110
Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan).....	111
Weitere Informationen	112
Anhang D Zulassungshinweise	113
Erklärungen zu Batterien	113
Gesetzlich vorgeschriebene Angaben.....	114
Wireless-Hinweise.....	119

1 Erste Schritte

Informationen zu Druckerbauteilen, die Funktionen des Bedienfelds und zu anderen Funktionen des Druckers.

Ihren Drucker einrichten

Die Online-Einrichtungsanleitung des Druckers enthält schrittweise Anweisungen und hilfreiche Animationen, die auf Ihr Druckermodell zugeschnitten sind.

Dieses Handbuch hilft Ihnen bei folgenden Aufgaben:

- Durchführen von Hardware-Einrichtungsaufgaben
- Einlegen von Papier und Einsetzen von Verbrauchsmaterialien
- Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk
- Installieren der empfohlenen Druckersoftware
- Beheben von Problemen bei der Einrichtung des Druckers

Rufen Sie start.hp.com auf, und geben Sie Ihr Produktmodell ein, um zu beginnen.

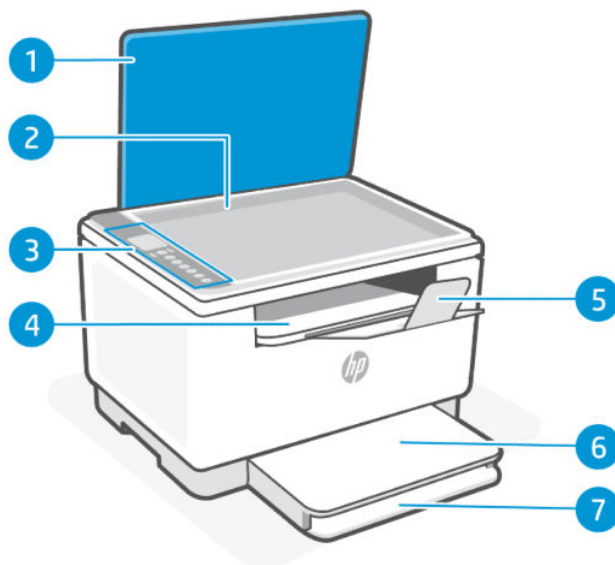
Sie können Ihren Drucker auch mit der HP App einrichten.

Druckeransichten

Druckerteile und deren Beschreibungen.

Frontansicht (Modell d/dw)

Druckerteile auf der Vorderseite.

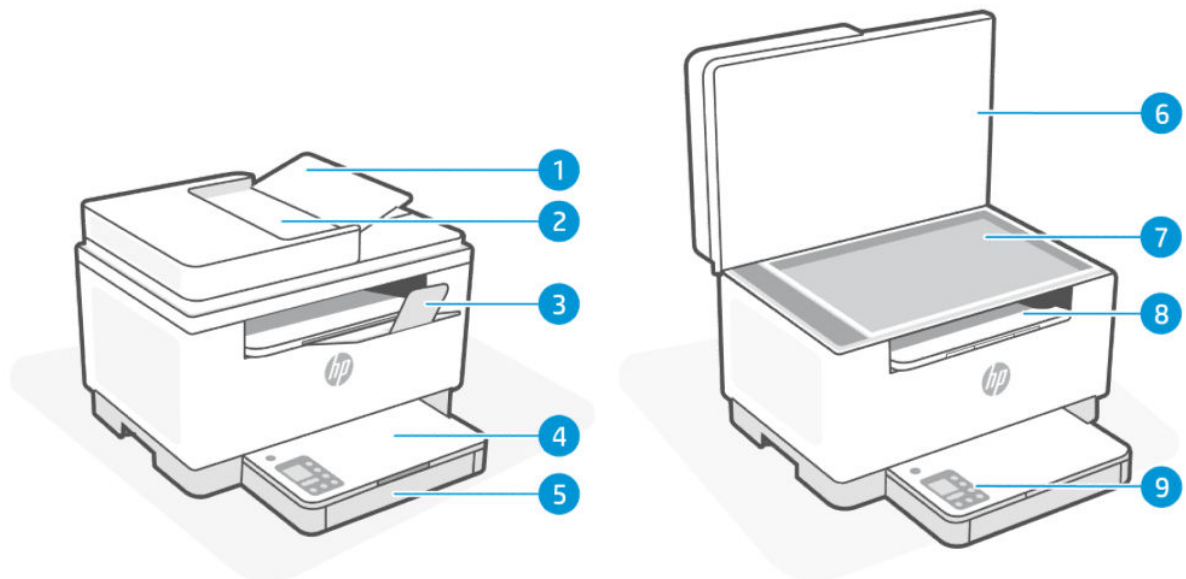


Frontansicht (Modell d/dw)

Merkmal	Beschreibung
1	Scannerdeckel
2	Scannerglas
3	Bedienfeld
4	Ausgabefach/Kartuschenzugangsklappe
5	Verlängerung des Ausgabefachs
6	Abdeckung des Fachs
7	Papierfach

Frontansicht (Modell sdn/sdw)

Druckerteile auf der Vorderseite.



Frontansicht (Modell sdn/sdw)

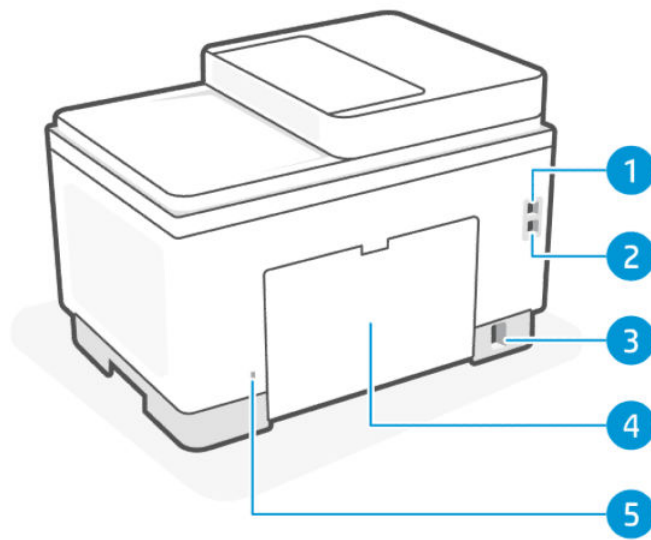
Merkmal	Beschreibung
1	Abdeckung Vorlageneinzug
2	Vorlageneinzug
3	Verlängerung des Ausgabefachs
4	Abdeckung des Fachs
5	Papierfach
6	Scannerdeckel
7	Scannerglas
8	Ausgabefach/Kartuschenzugangsklappe

Frontansicht (Modell sdn/sdw) (Fortsetzung)

Merkmal	Beschreibung
9	Bedienfeld

Rückansicht (Modelle d/dw/sdn/sdw)

Druckerteile auf der Rückseite.



Rückansicht (Modelle d/dw/sdn/sdw)

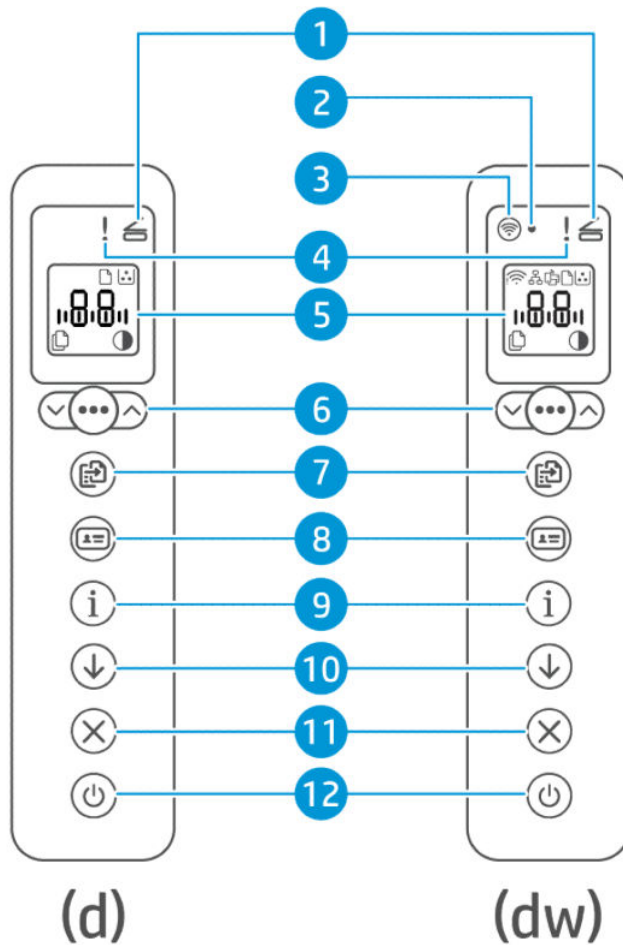
Merkmal	Beschreibung
1	USB-Anschluss
2	Ethernet-Anschluss (nur bei bestimmten Modellen)
3	Netzanschluss
4	Hintere Zugangsklappe
5	Sicherheitssteckplatz

Funktionen des Bedienfelds

Das Bedienfeld bietet direkte Interaktion, einschließlich LEDs, die auf Status, Fehler usw. hinweisen.

Übersicht über das Bedienfeld (Modell d/dw)

Features und Funktionen des Druckerbedienfelds.



Übersicht über das Bedienfeld (Modell d/dw)

Merkmal	Tasten/LEDs	Beschreibung
1	Offene Klappe-LED 	Diese LED blinkt im Modus Ausweiskopie . Öffnen Sie die Abdeckung und wenden Sie die Vorlage, um die zweite Seite zu kopieren.
2	Wi-Fi-LED (nur Wi-Fi-Modelle) 	Eine kleine LED zur Statusanzeige der Wi-Fi-Verbindung. Diese LED blinkt, während eine Wi-Fi-Verbindung hergestellt wird, und leuchtet dauerhaft, während die Verbindung besteht.
3	Wi-Fi-Taste (nur Wi-Fi-Modelle) 	Drücken Sie die Taste Wi-Fi  , um die WLAN-Funktion des Druckers ein- bzw. ausschalten. Siehe Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle dw) . Halten Sie die Taste Wireless  gedrückt, um eine Wireless-Verbindung mithilfe von WPS herzustellen.

Übersicht über das Bedienfeld (Modell d/dw) (Fortsetzung)

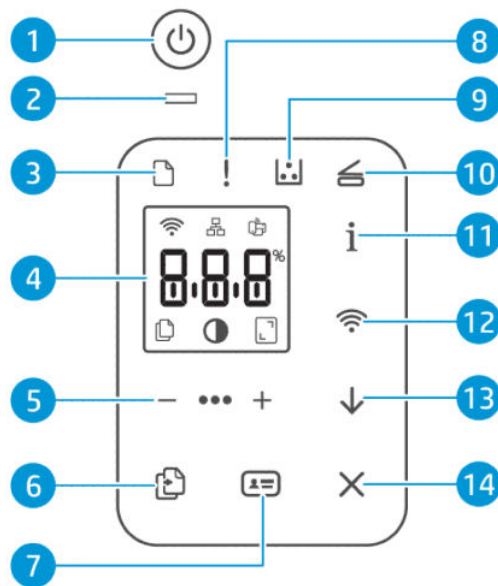
Merkmal	Tasten/LEDs	Beschreibung
4	Achtung-LED 	Die Achtung-LED leuchtet oder blinkt, wenn ein Benutzereingriff erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld .
5	Bedienfeldanzeige	LCD zum Anzeigen von Fehlern, der Anzahl von Kopien und des Status anderer Druckerfunktionen. Eine Liste der Druckerdisplay-Codes finden Sie unter Interpretation der Fehlercodes .
6	Kopieroptionen 	So verwenden Sie die Taste Menü  und die Tasten Nach oben/ unten  /  : 1. Drücken Sie Nach oben/unten  /  um die Anzahl der zu druckenden Kopien anzupassen. 2. Drücken Sie Menü  , um zur nächsten Option  (Symbol Kontrasteinstellung) zu navigieren. 3. Drücken Sie auf die Nach-oben-Taste/Nach-unten-Taste  /  , um den Kontrast anzupassen.
7	Kopieren-Taste/LED 	Drücken Sie diese Taste, um einen Kopierauftrag zu starten.
8	Ausweiskopie-Taste/LED 	Drücken Sie diese Taste, um mit dem Kopieren einer zweiseitigen Ausweiskarte oder eines ähnlichen Dokuments zu beginnen. Siehe Ausweiskarte (ID) kopieren .
9	Info-Taste/LED 	Drücken Sie die Taste Info  , um eine Übersicht über die Druckereinstellungen und -status zu drucken. Wenn ein Druckerfehler auftritt, leuchtet oder blinkt Taste Info  . Drücken Sie die Taste und lesen und befolgen Sie die Anweisungen auf der gedruckten Seite, um das Problem zu beheben. Wenn die Taste Info  während der Einrichtung der Wireless-Einstellungen blinkt, drücken Sie sie, um die Autorisierung abzuschließen.
10	Fortsetzen-Taste/LED 	Wenn die LED Fortsetzen leuchtet, ist ein Benutzereingriff erforderlich. Drücken Sie die Taste Fortsetzen  um den Druckvorgang zu bestätigen und wiederaufzunehmen.
11	Abbrechen-Taste/LED 	Oder drücken Sie die Taste Abbrechen  , um den aktuellen Auftrag abzubrechen.

Übersicht über das Bedienfeld (Modell d/dw) (Fortsetzung)

Merkmal	Tasten/LEDs	Beschreibung
12	Netztaste/LED 	Drücken Sie die Netztaste  , um den Drucker ein- und auszuschalten.

Übersicht über das Bedienfeld (Modell sdn/sdw)

Features und Funktionen des Druckerbedienfelds.



Übersicht über das Bedienfeld (Modell sdn/sdw)

Merkmal	Tasten/LEDs	Beschreibung
1	Einschaltknopf 	Drücken Sie die Netztaste  , um den Drucker ein- und auszuschalten.
2	Status-LED 	Die Status -LED leuchtet, der Drucker ist betriebsbereit. Wenn die LED blinkt, wird der Drucker gerade hochgefahren, empfängt Druckdaten oder es wird ein Auftrag abgebrochen. Wenn die LED schwach leuchtet, befindet sich der Drucker im Ruhemodus (Energiesparmodus).
3	Papier-LED 	Die LED Papier blinkt, wenn im Zufuhrfach das Papier ausgegangen ist oder ein Papierfehler vorliegt.
4	Bedienfeldanzeige	LCD zum Anzeigen von Fehlern, der Anzahl von Kopien und des Status anderer Druckerfunktionen. Eine Liste der Druckerdisplay-Codes finden Sie unter Interpretation der Fehlercodes .

Übersicht über das Bedienfeld (Modell sdn/sdw) (Fortsetzung)

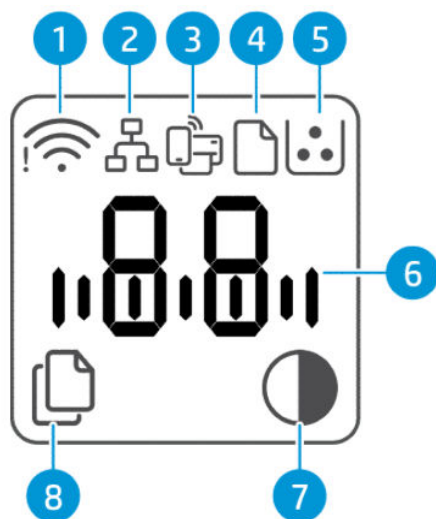
Merkmal	Tasten/LEDs	Beschreibung
5	Kopieroptionen 	Verwenden Sie die Tasten Menü  und Minus/Plus  wie folgt: - Um die Anzahl der zu druckenden Kopien zu ändern, drücken Sie die Minus-/Plus-Tasten . - Drücken Sie die Menü-Taste , um zur nächsten Option  (Symbol Kontrasteinstellung) zu navigieren. - Um die Kontrasteinstellung auszuwählen, drücken Sie die Minus-/Plus-Tasten . - Drücken Sie Menü , um zur nächsten Option  (Symbol Verkleinern/Vergrößern) zu gelangen. - Um das Format anzupassen, drücken Sie die Minus/Plus-Tasten .
6	Kopieren-Taste/LED 	Drücken Sie diese Taste, um einen Kopierauftrag zu starten.
7	Ausweiskopie-Taste/LED 	Drücken Sie diese Taste, um mit dem Kopieren einer zweiseitigen Ausweiskarte oder eines ähnlichen Dokuments zu beginnen. Siehe Ausweiskarte (ID) kopieren.
8	Achtung-LED 	Die LED Achtung leuchtet oder blinkt, wenn ein Benutzereingriff erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie unter Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld.
9	Kartuschen-LED 	Wenn die Tonerpatronen-LED leuchtet, enthält die Kartusche nur noch wenig Toner. Wenn Tonerpatronen blinkt, können Sie weiterdrucken bis Achtung blinkt oder die Status-LED gelb leuchtet. Wenn die Tonerpatronen-LED blinkt und die Achtung-LED leuchtet oder die Statusleiste durchgehend gelb leuchtet, liegt ein Problem mit der Tonerpatrone vor. Setzen Sie die Tonerpatrone neu ein oder wechseln Sie sie aus, um weiterhin drucken zu können. Siehe Austauschen der Tonerpatrone.
10	Offene Klappe-LED 	Diese LED blinkt im ID Card Kopiermodus. Öffnen Sie die Abdeckung und wenden Sie die Vorlage, um die zweite Seite zu kopieren.

Übersicht über das Bedienfeld (Modell sdn/sdw) (Fortsetzung)

Merkmal	Tasten/LEDs	Beschreibung
11	Info-Taste/LED 	Drücken Sie die Taste Info , um eine Übersicht über die Druckereinstellungen und -status zu drucken. Wenn ein Druckerfehler auftritt, leuchtet oder blinkt Taste Info . Drücken Sie die Taste und lesen und befolgen Sie die Anweisungen auf der gedruckten Seite, um das Problem zu beheben. Wenn Info  während der Einrichtung der WLAN-Einstellungen blinkt, drücken Sie sie, um die Autorisierung abzuschließen.
12	Wi-Fi-Taste/LED (nur Wi-Fi-Modelle) 	Drücken Sie die Taste Wi-Fi , um die WLAN-Funktion des Druckers ein- bzw. ausschalten. Siehe Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle sdw). Halten Sie die Taste Wi-Fi  gedrückt, um eine WLAN-Verbindung mithilfe von WPS herzustellen.
13	Fortsetzen-Taste/LED 	Wenn die LED Fortsetzen leuchtet, ist ein Benutzereingriff erforderlich. Drücken Sie die Taste Fortsetzen  um den Druckvorgang zu bestätigen und wiederaufzunehmen.
14	Abbrechen-Taste/LED 	Oder drücken Sie die Taste Abbrechen  , um den aktuellen Auftrag abubrechen.

Funktionen der Bedienfeldanzeige (Modell d/dw)

Features und Funktionen der Bedienfeldanzeige

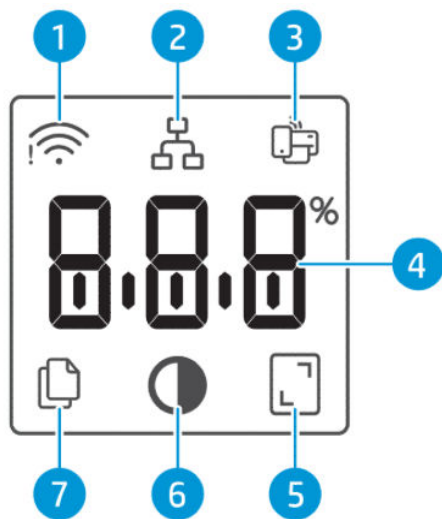


Funktionen der Bedienfeldanzeige (Modelle d/dw)

Merkmale	Symbol/Schaltfläche	Beschreibung
1	Wi-Fi-Symbol (nur Wi-Fi-Modelle) 	Wenn das Wi-Fi -Symbol leuchtet, besteht eine stabile Wi-Fi-Verbindung. Wenn neben Wi-Fi ein Ausrufezeichen angezeigt wird, finden Sie unter Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle dw) weitere Informationen.
2	Ethernet-Symbol 	Das Symbol zeigt an, dass es sich bei der Druckerverbindung um eine kabelgebundene (Ethernet-)Verbindung handelt.
3	Wi-Fi Direct Symbol (nur Wi-Fi-Modell) 	Das Wi-Fi Direct Symbol zeigt an, dass Wi-Fi Direct aktiv ist.
4	Papiersymbol 	Blinkt, wenn im Zufuhrfach das Papier ausgegangen ist oder ein Papierfehler vorliegt.
5	Druckpatronen-Symbol 	Zeigt an, dass der Füllstand des Toners in der Patrone niedrig ist. Wenn das Tonerpatronen -Symbol blinkt, können Sie mit dem Drucken fortfahren, bis die Achtung -LED blinkt. Wenn das Tonerpatronen -Symbol blinkt und die Achtung -LED leuchtet, liegt ein Problem mit der Tonerpatrone vor. Setzen Sie die Tonerpatrone neu ein oder wechseln Sie sie aus, um weiterhin drucken zu können. Siehe Austauschen der Tonerpatrone .
6	Angezeigte Zeichen 	Je nach ausgewähltem Modus werden folgende Zeichen angezeigt: - Anzahl der zu druckenden Kopien - Kopiereinstellungen (Kontrast oder Verkleinern/Vergrößern-Einstellung) - Animation zur Anzeige, dass das Gerät beschäftigt ist - Fehler- und Statuscodes Eine Liste der Druckerdisplay-Codes finden Sie unter Interpretation der Fehlercodes .
7	Symbol Heller/Dunkler (Kontrast) 	Wenn sich der Drucker im Kontrastmodus befindet, werden auf dem Bedienfeld das Symbol Heller/Dunkler sowie eine Balkengrafik angezeigt, die den aktuellen Kontrast wiedergibt. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um die Kopie heller oder dunkler zu machen. Siehe Bedienfeldmodi .
8	Symbol für Kopienanzahl 	Wenn der Drucker den Modus für die Anzahl der Kopien aktiviert hat, wird auf dem Bedienfeld die aktuell für den Druck ausgewählte Anzahl der Kopien angezeigt. Mit Hilfe der Pfeiltasten können Sie die Anzahl der Kopien anpassen. Siehe Bedienfeldmodi .

Funktionen der Bedienfeldanzeige (Modell sdn/sdw)

Features und Funktionen der Bedienfeldanzeige



Funktionen der Bedienfeldanzeige (Modelle sdn/sdw)

Merkmal	Symbol/Schaltfläche	Beschreibung
1	Wi-Fi-Symbol (nur Wi-Fi-Modelle) 	Wenn das Wi-Fi -Symbol leuchtet, besteht eine stabile WLAN-Verbindung. Wenn neben dem Wireless-Symbol ein Ausrufezeichen angezeigt wird, finden Sie unter Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle sdw) weitere Informationen.
2	Ethernet-Symbol 	Das Symbol zeigt an, dass es sich bei der Druckerverbindung um eine kabelgebundene (Ethernet-)Verbindung handelt.
3	Wi-Fi Direct Symbol 	Das Wi-Fi Direct -Symbol zeigt an, dass Wi-Fi Direct aktiv ist.
4	Angezeigte Zeichen 	Die Zeichen zeigen Folgendes an: - Anzahl der zu druckenden Kopien - Kopiereinstellungen (Kontrast oder Verkleinern/Vergrößern-Einstellung) - Animation zur Anzeige, dass das Gerät beschäftigt ist - Fehler- und Statuscodes Eine Liste der Druckerdisplay-Codes finden Sie unter Interpretation der Fehlercodes .
5	Symbol Verkleinern/Vergrößern (skalieren) 	Falls ausgewählt, zeigt die Zeichenanzeige den aktuellen Skalierungsfaktor (in Prozent) an.
6	Symbol Heller/Dunkler (Kontrast) 	Falls ausgewählt, zeigt die Zeichenanzeige die Kontrasteinstellung (als Balkendiagramm) an.

Funktionen der Bedienfeldanzeige (Modelle sdn/sdw) (Fortsetzung)

Merkmale	Symbol/Schaltfläche	Beschreibung
7	Symbol für Kopienanzahl 	Falls ausgewählt, zeigt die Zeichenanzeige die aktuell für den Druck ausgewählte Anzahl an Kopien an.

Bedienfeldmodi

Die Anzeige des Bedienfelds ändert sich je nach Modus, in dem sich der Drucker befindet. Im Folgenden sind drei gängige Anzeigemodi dargestellt.

Modus

Bedienfeldmodi	Beschreibung
Kopiermodus 	Auf diesem Display werden das Symbol für Kopienanzahl  und die aktuell ausgewählte Anzahl der Kopien angezeigt.
Kontrastmodus 	Auf dem Display werden das Symbol Heller/Dunkler  und die aktuelle Einstellung angezeigt.
Skaliermodus (nur bei bestimmten Modellen) 	Auf dem Display werden das Verkleinern/Vergrößern -Symbol  und die aktuelle Skalierung (als Prozentsatz der ursprünglichen Größe) angezeigt.

Verwenden Sie die HP App (iOS, Android, Windows und macOS)

Mit der HP App können Sie verschiedene Druckeraufgaben von mobilen Geräten und Computern ausführen.

- Drucker einrichten und verbinden.
- Dokumente und Fotos drucken und scannen.
- Dokumente über E-Mail und andere Anwendungen teilen.

- Druckereinstellungen verwalten, Druckerstatus prüfen, Berichte drucken und Verbrauchsmaterialien bestellen.

Führen Sie zur Installation der HP App folgende Schritte durch.

1. Besuchen Sie hp.com/start/install, um die HP App auf Ihr Gerät herunterzuladen und zu installieren.
2. Öffnen Sie die HP App.
3. Erstellen Sie bei entsprechender Aufforderung ein HP Konto oder melden Sie sich bei einem bestehenden Konto an und registrieren Sie den Drucker.
4. Schließen Sie den Drucker an.

Siehe [Verbinden des Druckers](#).



HINWEIS:

- Die HP App wird auf Mobilgeräten und Computern unterstützt, die unter einigen Versionen von iOS, Android, Windows, und MacOS ausgeführt werden.
 - Sie ist nur in einigen Sprachen verfügbar und unterstützt nur einige Dateiformate. Einige Funktionen sind nur mit bestimmten Druckern oder Modellen verfügbar.
 - Sie können die HP App direkt aus Ihrem App Store herunterladen.
 - Weitere Informationen finden Sie auf der HP Support-Website hp.com/support.
-

2 Verbinden des Druckers

Lernen Sie die unterschiedlichen Möglichkeiten kennen, Ihren Drucker anzuschließen.

Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Lernen Sie die unterschiedlichen Möglichkeiten kennen, Ihren Drucker mit dem Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden.

Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über die HP App

Installieren und verwenden Sie die HP App auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät zum Einrichten des Druckers oder um ihn mit Ihrem Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden.

Siehe [Verwenden Sie die HP App \(iOS, Android, Windows und macOS\)](#).

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer oder mobiles Gerät mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Aktivieren Sie auf Ihrem Gerät Bluetooth und die Standortdienste.



HINWEIS: Die HP App verwendet Bluetooth für die Druckereinrichtung. Die App unterstützt nicht das Drucken über Bluetooth.

2. Wenn Ihr Drucker zuvor ausgeschaltet wurde, drücken Sie die **Wi-Fi**-Taste , um ihn einzuschalten.
3. Vergewissern Sie sich, dass der Wi-Fi-Einrichtungsmodus auf dem Drucker aktiviert ist. Die **Wi-Fi**-LED sollte blau blinken.

Wenn nicht, die Netzwerkeinstellungen des Druckers zurücksetzen. Siehe [So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück](#).

4. Öffnen Sie die Software auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät.
Erstellen Sie ein HP-Konto oder melden Sie sich an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Wählen Sie die Option zum Hinzufügen eines Druckers aus, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Drucker hinzuzufügen oder zu verbinden.
 - Wenn Sie zur Eingabe eines Druckerkeywords aufgefordert werden, geben Sie die Standard-PIN ein, die auf einem PIN-Aufkleber im Drucker angegeben ist. Siehe [Dinge, die beim Zugriff auf EWS zu beachten sind](#).
 - Nach erfolgreicher Herstellung der Druckerverbindung blinkt die **Wi-Fi**-LED nicht mehr und leuchtet durchgehend.

Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Diese Methode zur Wi-Fi-Einrichtung können Sie verwenden, wenn Ihr Router eine WPS-Taste besitzt.

1. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Router und der Drucker nicht zu weit voneinander aufgestellt sind.

2. Wenn sich der Drucker im Bereitschaftsmodus befindet, drücken Sie die Taste **Abbrechen** , um den Drucker wieder in den Betriebsmodus zu versetzen. Halten Sie die **Wi-Fi**-Taste  mindestens 3 Sekunden lang gedrückt, um WPS zu starten. Die **Wi-Fi**-LED blinkt.
 3. Drücken Sie die WPS-Taste am Router innerhalb von zwei Minuten. Nach erfolgreicher Herstellung der Druckerverbindung blinkt die Wi-Fi-LED nicht mehr und leuchtet durchgehend.
-
-  **HINWEIS:** Wenn Sie eine WLAN-Verbindung mit dem Drucker hergestellt haben, besuchen Sie hp.com/start/install, um die HP App auf dem Gerät herunterzuladen und zu installieren.
-
4. Öffnen Sie die HP App auf Ihrem Gerät.
Erstellen Sie bei entsprechender Aufforderung ein HP Konto oder melden Sie sich an, um den Drucker zu registrieren.
 5. Fügen Sie in der HP App den Drucker hinzu, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Drucker hinzuzufügen oder zu verbinden.

Verbinden mit einem Ethernet-Netzwerk

Schließen Sie den Drucker mit einem Ethernetkabel an einen Computer an, und richten Sie den Drucker dann über die HP App ein.

 **HINWEIS:** Die Wi-Fi-Verbindung wird automatisch deaktiviert, wenn Sie das Ethernet-Kabel anschließen.

1. Verbinden des Computers mit dem Router.
2. Schließen Sie den Drucker über ein Ethernetkabel an den Router an.
3. Öffnen Sie die HP App auf Ihrem Computer.
Erstellen Sie bei entsprechender Aufforderung ein HP Konto oder melden Sie sich an, um den Drucker zu registrieren.
4. Fügen Sie in der HP App den Drucker hinzu, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Drucker hinzuzufügen oder zu verbinden.

Verbinden über ein USB-Kabel

Schließen Sie den Drucker mit einem USB-Kabel an einen Computer an, und richten Sie den Drucker dann über die HP App ein.

1. Verbinden Sie den Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer.
2. Öffnen Sie die HP App auf Ihrem Computer.
Erstellen Sie bei entsprechender Aufforderung ein HP Konto oder melden Sie sich an, um den Drucker zu registrieren.
3. Fügen Sie in der HP App den Drucker hinzu, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Drucker hinzuzufügen oder zu verbinden.

Ändern der Wi-Fi-Einstellungen

Sie können die Wireless-Verbindung für Ihren Drucker einrichten und verwalten. Dies umfasst unter anderem das Drucken von Informationen zu den Netzwerkeinstellungen, das Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktion und das Wiederherstellen der Wireless-Einstellungen.

Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle dw)

Über das Bedienfeld des Druckers den Wi-Fi-Verbindungsstatus des Druckers anzeigen.

Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle dw)

Wi-Fi-Taste	Wi-Fi-LED	Wi-Fi-Status
Aus	Keine LED-Anzeige am Bedienfeld ist aktiv.	Der Drucker ist nicht mit dem Netzwerk verbunden. Drücken Sie die Wi-Fi-Taste , um das Wi-Fi einzuschalten. Informationen zum Verbinden des Druckers mit einem Wi-Fi-Netzwerk finden Sie unter Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über die HP App oder unter Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup (WPS) oder So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück.
 Ein	Die blaue LED am Bedienfeld leuchtet. 	Der Drucker ist mit dem Netzwerk verbunden.
 Ein	Die blaue LED blinkt gleichzeitig mit dem Wi-Fi-Symbol. 	Der Drucker versucht, eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herzustellen.
 Ein	Die blaue LED blinkt gleichzeitig mit dem Wi-Fi-Symbol. 	Der Drucker kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen. Wenn der Drucker keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen kann, blinkt das Wi-Fi-Symbol  und auf dem Bedienfeld wird Er/61 angezeigt. Drücken Sie die Abbrechen-Taste , um fortzufahren, und versuchen Sie dann erneut, den Drucker mit dem Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden. Siehe Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup (WPS). Wenn das Problem weiterhin auftritt, versuchen Sie über die HP App eine Verbindung herzustellen. Siehe Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über die HP App.

Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle sdw)

Wi-Fi-Status des Druckers (nur Modelle sdw)

Wi-Fi-Symbol	Wi-Fi-Status
Aus	Der Drucker ist nicht mit dem Netzwerk verbunden. Drücken Sie die Wi-Fi-Taste , um das Wi-Fi einzuschalten. Informationen zum Verbinden des Druckers mit einem Wi-Fi-Netzwerk finden Sie unter Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über die HP App oder unter Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup (WPS) oder So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück.
 Ein	Der Drucker ist mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden.
 Ein (Signalbalken leuchten zyklisch)	Der Drucker versucht, eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herzustellen.
 Ein (Signalbalken leuchten zyklisch)	Der Drucker kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen. Wenn der Drucker keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen kann, blinkt das Wi-Fi-Symbol  und auf dem Bedienfeld wird Er/61 angezeigt. Drücken Sie die Abbrechen-Taste , um fortzufahren, und versuchen Sie dann erneut, den Drucker mit dem Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden. Siehe Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup (WPS). Wenn das Problem weiterhin auftritt, versuchen Sie über die HP App eine Verbindung herzustellen. Siehe Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über die HP App.

Ein- oder Ausschalten der Wi-Fi-Funktionen des Druckers

Wenn die blaue Wi-Fi-LED auf dem Bedienfeld des Druckers leuchtet, sind die Wireless-Funktionen des Druckers eingeschaltet.

Drücken Sie die Taste **Wi-Fi** , um die Wireless-Funktionen des Druckers ein- oder auszuschalten.

So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück

Erfahren Sie, wie die Wi-Fi-Einstellungen des Druckers zurückgesetzt und eine Verbindung mit einem Wi-Fi hergestellt wird.

1. Halten Sie die **Info**-Taste  5 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie die Taste dann los. Daraufhin leuchten alle Bedienfeldtasten.
2. Halten Sie die **Wi-Fi**-Taste  und die **Abbruch**-Taste  5 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt, und lassen Sie die Taste los. Der Drucker wird neu gestartet, und je nach DruckermodeLL blinkt die **Status**anzeige

violett, oder die **Wi-Fi**-Taste  beginnt blau zu blinken. Dies zeigt an, dass sich der Drucker im Wi-Fi-Einrichtungsmodus befindet. Drücken Sie die **Netztaste** , um das Gerät auszuschalten. Warten Sie 30 Sekunden, und drücken Sie dann noch einmal die **Netztaste** , um das Gerät einzuschalten. Sie können jetzt eine Wi-Fi-Verbindung zwischen dem Drucker und Ihrem Gerät einrichten.



HINWEIS: Verbinden Sie den Drucker mithilfe der HP App mit dem WLAN.

Wechseln des Verbindungstyps

Wenn Ihr Drucker bereits angeschlossen ist, können Sie die Verbindung von USB zu Wi-Fi oder von Wi-Fi zu USB ändern.

USB oder Ethernet mit Wi-Fi

Trennen Sie das USB- oder das Ethernet-Kabel vom Drucker, und schließen Sie den Drucker an das Wi-Fi an.

Siehe [Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk](#).

Wi-Fi zu USB oder Ethernet

Befolgen Sie die Schritte, um die Druckerverbindung von Wi-Fi zu USB/Ethernet zu ändern.

1. Verbinden Sie den Drucker über ein USB- oder Ethernetkabel mit dem Computer.
2. Öffnen Sie die HP App auf Ihrem Computer.
Erstellen Sie bei entsprechender Aufforderung ein HP Konto oder melden Sie sich an, um den Drucker zu registrieren.
3. Fügen Sie in der HP App den Drucker hinzu, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Drucker hinzuzufügen oder zu verbinden.

3 Einlegen von Medien

Erfahren Sie, wie Sie Papier einlegen und die Medieneinstellungen ändern können.

Einlegen von Papier

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Papier in das Papierfach legen.

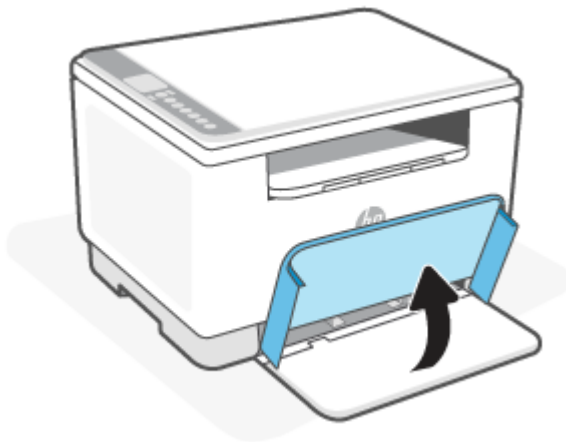


HINWEIS: So vermeiden Sie Papierstaus:

- Sie sollten während des Druckvorgangs niemals Papier in das Fach einlegen oder daraus entfernen.
- Entfernen Sie zunächst das Papier aus dem Papierfach und glätten Sie den Stapel, bevor Sie Papier einlegen.
- Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist.
- Mischen Sie keine Papierformate. Legen Sie beispielsweise nicht A5-Papier auf A4-Papier.
- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen eng am Papierstapel anliegen, um eine schiefe Papierzufuhr zu vermeiden.

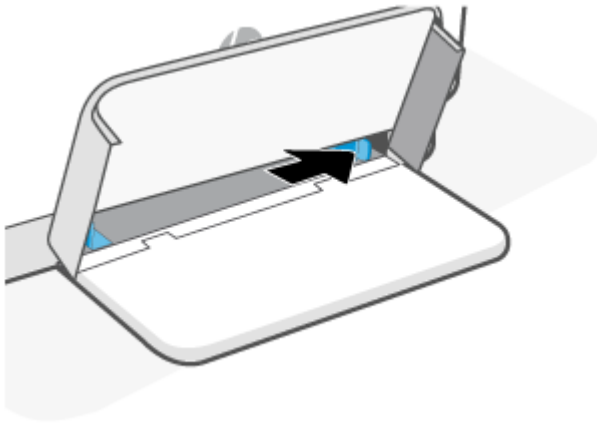
So legen Sie Papier ein

1. Heben Sie die Abdeckung des Fachs an, und entfernen Sie ggf. das Papier aus dem Papierfach.

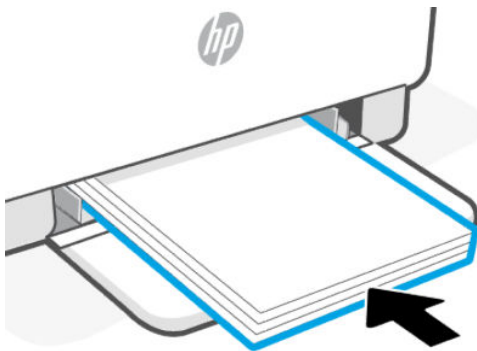


TIPP: Klappen Sie zum Einlegen von Papier im Format Legal die Fachabdeckung des Druckers hoch und lassen Sie sie ggf. hochgeklappt. Je nach DruckermodeLL müssen Sie ggf. auch die Papierfachklappe absenken.

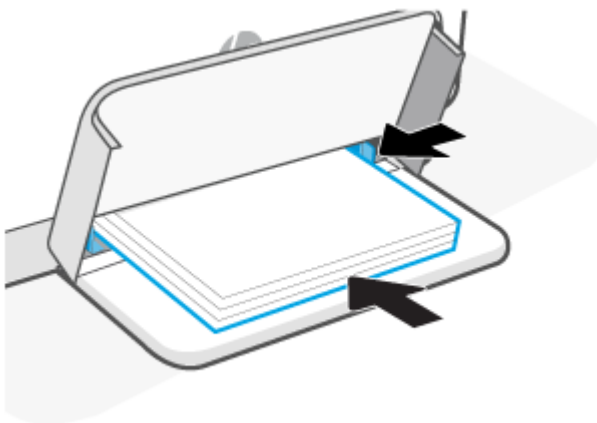
2. Schieben Sie die Papierführungen zu den Außenseiten des Zufuhrfachs.



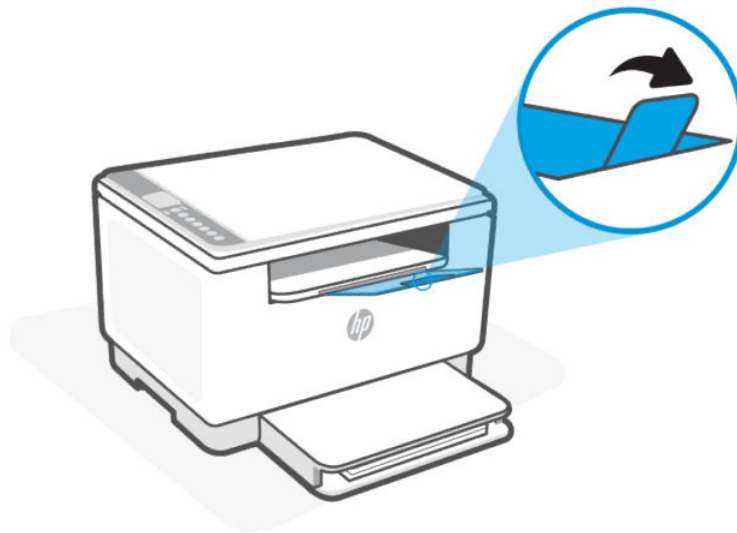
3. Legen Sie den Papierstapel mit der Oberseite nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach oben in das Zufuhrfach ein.



4. Schieben Sie die Papierführungen nach innen, bis sie die Kanten des Papierstapels berühren.



5. Senken Sie die Fachabdeckung ab und ziehen Sie das Ausgabefach aus.



Einlegen von Umschlägen

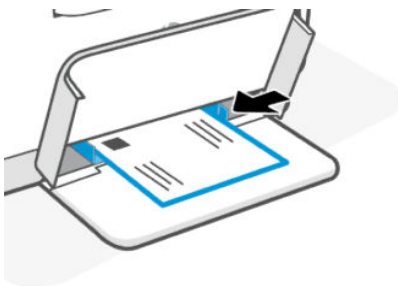
Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Briefumschläge in das Zufuhrfach einlegen.

Eine Liste der unterstützten Formate und Fachkapazitäten finden Sie unter support.hp.com. Wählen Sie Ihren Standort und Ihre Sprache aus, suchen Sie nach dem Drucker, wählen Sie **Produktinformationen** und dann die **Produktspezifikationen** aus.

Weitere Informationen über produktspezifische Support-Links finden Sie unter [HP Support](https://support.hp.com).

So legen Sie Briefumschläge ein

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Papierfach heraus.
2. Legen Sie den Umschlag in die Mitte des Papierfachs ein. Legen Sie die obere Kante des Umschlags in Richtung Rückseite des Fachs. Die zu bedruckte Seite muss nach oben zeigen.
3. Schieben Sie die Papierführungen bündig an die Kanten des Umschlags heran.



4. Senken Sie die Fachabdeckung ab und ziehen Sie das Ausgabefach aus.

Einlegen von Etiketten

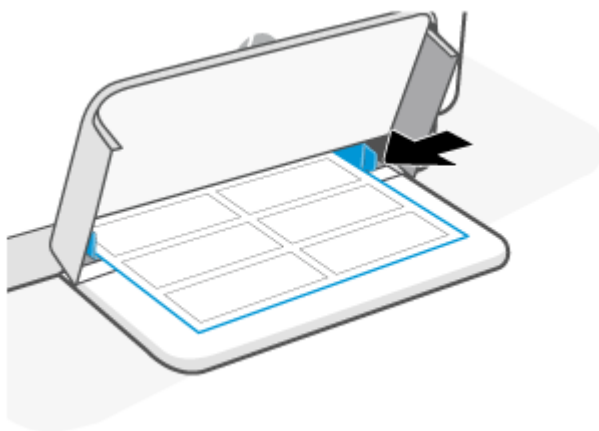
Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Etiketten in das Zufuhrfach legen.

Eine Liste der unterstützten Formate und Fachkapazitäten finden Sie unter support.hp.com. Wählen Sie Ihren Standort und Ihre Sprache aus, suchen Sie nach dem Drucker, wählen Sie **Produktinformationen** und dann die **Produktspezifikationen** aus.

Weitere Informationen über produktspezifische Support-Links finden Sie unter [HP Support](http://HP.Support).

So legen Sie Etiketten ein

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Papierfach heraus.
2. Legen Sie den Etikettenbogen in die Mitte des Zufuhrfachs ein. Legen Sie die obere Kante des Blatts in Richtung Rückseite des Fachs. Die zu bedruckte Seite muss nach oben zeigen.
3. Schieben Sie die Papierführungen bündig an die Kanten der Druckmedien heran.



4. Senken Sie die Fachabdeckung ab und ziehen Sie das Ausgabefach aus.

Positionieren eines Dokuments auf dem Scannerglas

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie ein Dokument auf das Scannerglas legen.

Sie können Dokumente kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Scannerglas legen.

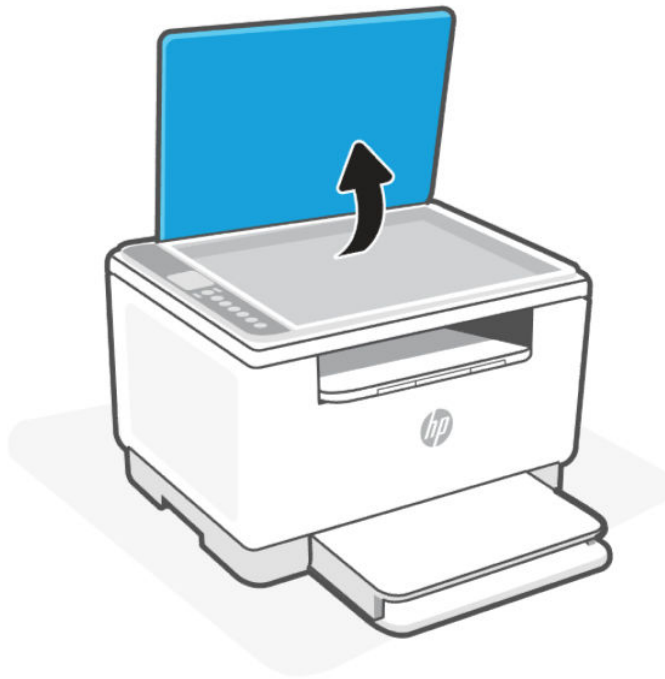


HINWEIS:

- Der Scanner funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß, wenn das Vorlagenglas und die Rückseite der Abdeckung nicht sauber sind.
- Nehmen Sie alle Seiten aus dem Fach für den Dokumenteinzug heraus, bevor Sie die Abdeckung des Druckers anheben.

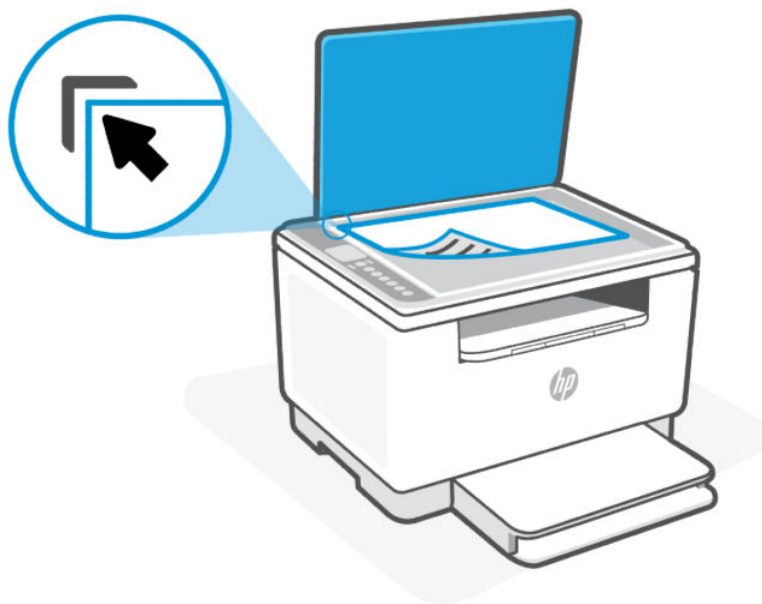
Positionieren eines Dokuments auf dem Scannerglas

1. Klappen Sie die Scannerabdeckung hoch Deckel.



2. Legen Sie das Original mit der Druckseite nach unten auf das Scannerglas. Richten Sie es dabei an der Markierung hinten links am Glas aus.

 **TIPP:** Positionieren Sie die Seite mit Hilfe der gebrannten Führungen an der Ecke des Scannerglases.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

Einlegen eines Dokuments in den Dokumenteinzug (nur SDN/SDW-Modelle)

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie ein Dokument in den Dokumenteneinzug einlegen.

Sie können ein Dokument kopieren oder scannen, indem Sie es in den Vorlageneinzug einlegen.

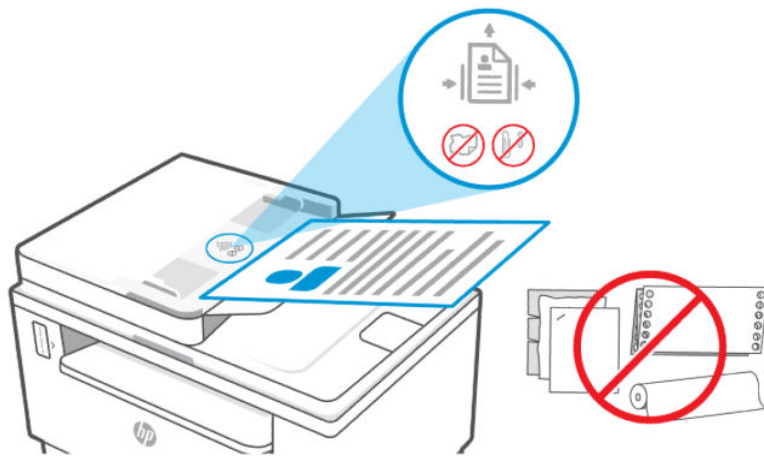
⚠ ACHTUNG: Legen Sie keine Fotos in den Vorlageneinzug ein, da sie sonst beschädigt werden könnten. Verwenden Sie nur Papier, das für den Vorlageneinzug geeignet ist.

📝 HINWEIS: Einige Funktionen, wie die Kopierfunktion **An Seite anpassen**, werden nicht einwandfrei ausgeführt, wenn Sie die Originale in den Vorlageneinzug einlegen. Damit diese Funktionen einwandfrei ausgeführt werden, müssen Sie die Originale auf das Scannerglas legen.

So legen Sie Originale in den Vorlageneinzug ein

1. Legen Sie Ihre Seiten mit der bedruckten Seite nach oben in den Dokumenteinzug ein.
 - a. Wenn Sie ein Original im Hochformat einlegen, legen Sie die Seiten so ein, dass die Oberkante des Dokuments zuerst eingezogen wird. Wenn Sie ein Original im Querformat einlegen, legen Sie die Seiten so ein, dass die linke Kante des Dokuments zuerst eingezogen wird.
 - b. Schieben Sie das Papier so weit in den automatischen Vorlageneinzug ein, bis Sie einen Signalton hören.

💡 TIPP: Weitere Hilfe zum Einlegen von Seiten in den Vorlageneinzug bietet das in das Einzugsfach eingravierte Diagramm.



2. Schieben Sie die Papierquerführungen nach innen bis an die linke und rechte Kante des Papiers heran.

4 Drucken

Erfahren Sie, wie Sie von Ihrem Computer oder Mobilgerät aus drucken.

Installieren der HP App auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät zum Drucken, Scannen und Verwalten des Druckers



HINWEIS: Wenn das Drucken mehrerer Exemplare fehlschlägt, drucken Sie stattdessen nur ein Exemplar.

Über einen Windows-Computer drucken

Sie können in den meisten Anwendungen über das Dateimenü drucken.

Vergewissern Sie sich, dass Sie die HP App installiert haben. Siehe [Verwenden Sie die HP App \(iOS, Android, Windows und macOS\)](#).

1. Öffnen Sie das Dokument, das Sie drucken möchten.
2. Wählen Sie im Softwareprogramm das Menü **Datei** aus und wählen Sie die Option **Drucken** aus.



HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker in der Liste der verfügbaren Drucker ausgewählt ist.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareanwendung heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Einrichtung** oder **Voreinstellungen**.

4. Ändern Sie ggf. die Druckeinstellungen und klicken Sie auf **OK**.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um zu drucken.

Drucken von einem Mac Computer

Verwenden Sie den Befehl Drucken in einer beliebigen geöffneten Datei.

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie zum ersten Mal drucken.
 - a. Öffnen Sie **Systemeinstellungen** und wählen Sie **Drucker und Scanner** aus.
 - b. Klicken Sie auf die **Hinzufügen**-Taste/-Symbol **+**, wählen Sie in der Druckerliste den Drucker aus und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
2. Öffnen Sie das Dokument, das Sie drucken möchten, und verwenden Sie den Befehl **Drucken** (Befehlstaste + P).

Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker in der Liste der verfügbaren Drucker ausgewählt ist.

3. Ändern Sie bei Bedarf die Druckeinstellungen.
4. Wählen Sie **Drucken**.

Drucken von mobilen Geräten aus

Dokumente und Fotos können Sie von mobilen Geräten mithilfe von der HP App, AirPrint oder dem HP Print Service Plugin ausdrucken.

- **HP Software:** Unter hp.com/mobileprinting finden Sie weitere Informationen zum mobilen Drucken.
- **iOS:** Auf Geräten mit iOS 4.2 oder einer aktuelleren Version ist AirPrint vorinstalliert.
- **Android:** Laden Sie den HP Print Service Plugin aus dem Google Play Store herunter (wird von den meisten Android-Geräten unterstützt), und aktivieren Sie ihn auf Ihrem Gerät.

Drucken bei Verbindung mit demselben Wi-Fi-Netzwerk

Sie können Dokumente und Fotos von Ihrem mobilen Gerät drucken, wenn sich das Gerät in demselben Wi-Fi-Netzwerk wie der Drucker befindet.

Unter www.hp.com/go/mobileprinting finden Sie weitere Informationen zum mobilen Drucken.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass Ihr mobiles Gerät und Drucker mit demselben Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#).

Drucken ohne Verbindung mit demselben Wi-Fi-Netzwerk (Wi-Fi Direct)

Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät mit dem Drucker verbinden und über eine Wireless-Verbindung drucken, ohne dass Sie den Computer bzw. das mobile Gerät mit einem vorhandenen Wireless-Netzwerk verbinden.

Unter www.hp.com/go/wifidirectprinting finden Sie weitere Informationen zu Wi-Fi Direct.



HINWEIS:

- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct an Ihrem Drucker eingeschaltet ist. Wenn Wi-Fi Direct eingeschaltet ist, wird das Wi-Fi Direct-Symbol  auf der Bedienfeldanzeige angezeigt.
- Bis zu fünf Computer und mobile Geräte können über eine Wi-Fi Direct-Verbindung mit dem Drucker verbunden werden.

So aktivieren oder deaktivieren Sie Wi-Fi Direct über das Bedienfeld:

1. Halten Sie die Taste **Info**  3 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie die Taste dann los.

Daraufhin leuchten alle Bedienfeldtasten.

2. Drücken Sie gleichzeitig die Taste **Fortsetzen**  und die **Wi-Fi**-Taste .



TIPP: Drücken Sie die **Info**-Taste , um einen Bericht zur Überprüfung von Wi-Fi Direct-Status und -Kennwort zu drucken.

5 Kopieren und scannen

Dieser Abschnitt beschreibt die Kopier- und Scan-Funktionen.

Erstellen einer Kopie mithilfe des Scannerglases (d/dw-Modell)

Führen Sie zum Kopieren über das Scannerglas die folgenden Schritte durch:

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas und richten Sie es gemäß den Indikatoren auf dem Drucker aus.
2. Drücken Sie die **Menü**-Taste , um eine der folgenden Kopiereinstellungen auszuwählen.
 - Verwenden Sie die **Aufwärts**-Taste  und die **Abwärts**-Taste , um die Anzahl der zu druckenden Kopien einzustellen.
 - Wählen Sie die Heller/Dunkler  Einstellung und anschließend die **Aufwärts**-Taste  sowie die **Abwärts**-Taste , um die Helligkeit für den aktuellen Kopierauftrag einzustellen.
3. Drücken Sie die **Kopieren**-Taste , um den Kopiervorgang zu starten.

 **TIPP:** Wenn Ihr Gerät mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie mit der HP App ein gedrucktes Dokument oder ein Foto mit der Gerätekamera scannen. Anschließend können Sie mit der HP App das Bild bearbeiten, speichern, drucken oder mit anderen Personen teilen.

Erstellen einer Kopie mit Hilfe des Vorlageneinzugs (sdn/sdw-Modell)

Führen Sie zum Kopieren über das Scannerglas die folgenden Schritte durch:

1. Legen Sie das Dokument entsprechend der Druckeranzeige auf das Scannerglas.
2. Drücken Sie die **Menü**-Taste , um eine der folgenden Kopiereinstellungen auszuwählen.
 - Stellen Sie mit der **Minus**-Taste  und der **Plus**-Taste  die Anzahl der zu druckenden Kopien ein.
 - Wählen Sie die Heller/Dunkler  Einstellung und anschließend die **Minus**-Taste  sowie die **Plus**-Taste , um die Helligkeit für den aktuellen Kopierauftrag einzustellen.

3. Drücken Sie die **Kopieren**-Taste , um den Kopiervorgang zu starten.

 **TIPP:** Wenn Ihr Gerät mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie mit der HP App ein gedrucktes Dokument oder ein Foto mit der Gerätekamera scannen. Anschließend können Sie mit der HP App das Bild bearbeiten, speichern, drucken oder mit anderen Personen teilen.

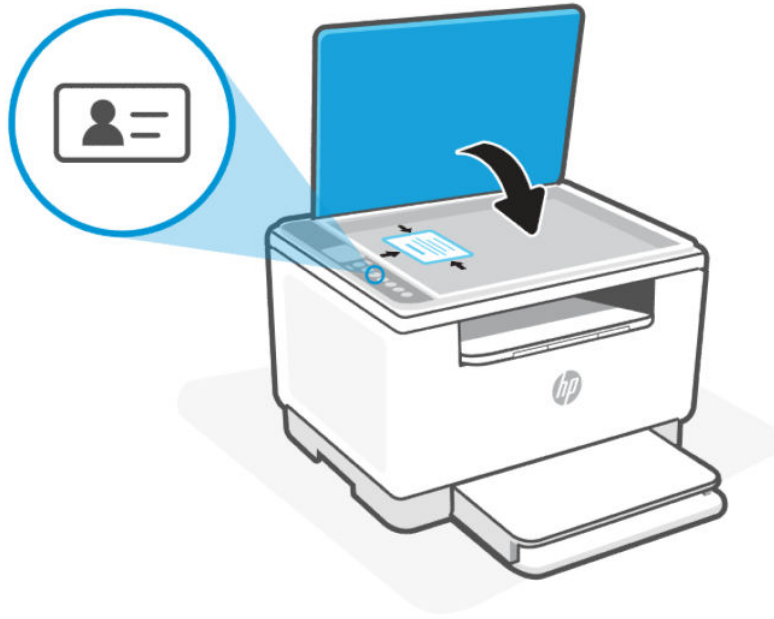
Ausweiskarte (ID) kopieren

Verwenden Sie die Funktion ID kopieren, um beide Seiten von Ausweisen oder anderen kleinen Vorlagen auf die gleiche Seite eines Blattes Papier zu drucken. Der Drucker druckt beide Bilder gleichzeitig.

1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung und legen Sie die Ausweiskarte wie dargestellt auf die obere Hälfte des Scannerglases.



2. Schließen Sie die Scanner-Abdeckung und drücken Sie , um den Kopiervorgang zu starten.

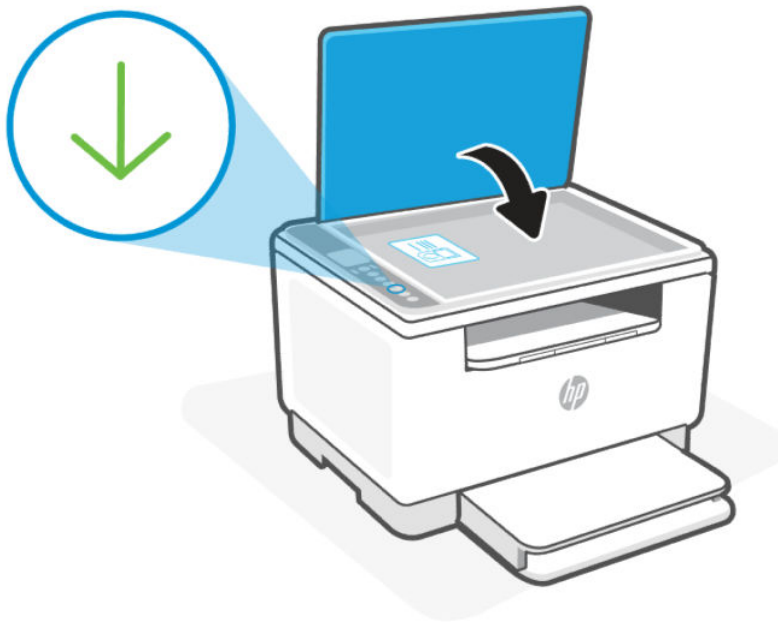


Nach dem Kopieren leuchtet die LED zur Anzeige der geöffneten Scannerabdeckung  und auf dem Display wird P2 angezeigt.

3. Öffnen Sie die Scannerabdeckung, drehen Sie den Ausweis um und legen Sie ihn auf den gleichen Bereich des Scannerglases.



4. Schließen Sie die Scannerabdeckung und drücken Sie **Fortsetzen** , um die Rückseite zu scannen und zu drucken.



Kopieren und Scannen von einem mobilen Gerät aus

Verfügt Ihr mobiles Gerät über eine Kamera, können Sie mit dem HP app ein gedrucktes Dokument oder Foto kopieren oder scannen.

 **TIPP:** Sie können mit HP app das kopierte oder gescannte Bild bearbeiten, speichern, drucken oder mit anderen Personen teilen.

1. Öffnen Sie HP app auf Ihrem mobilen Gerät.
2. Berühren Sie das **Plussymbol +** oder die Option **Drucker hinzufügen**.
3. Berühren Sie **Kopieren**, **Kamerascan** oder **Druckerscan**.
4. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera, wählen Sie eine Formatoption aus, um die Erkennung des Originalformats zu unterstützen, und berühren Sie dann die runde Schaltfläche am unteren Rand der Anzeige, um ein Bild aufzunehmen.

 **TIPP:** Ein optimales Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie die Kameraposition so wählen, dass das Original in der Vorschau innerhalb des Rahmens platziert ist.

5. Legen Sie weitere Einstellungen fest und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Kopier- oder Scanvorgang abzuschließen.

Kopieren oder Scannen von einem Windows-Computer aus

Vergewissern Sie sich, dass die Software die HP App auf Ihrem Computer installiert hat.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug (nur bestimmte Druckermodelle).
2. Öffnen Sie die HP App. Siehe [Verwenden Sie die HP App \(iOS, Android, Windows und macOS\)](#).
3. Wählen Sie **Scannen** und dann **Dokument oder Foto scannen**.
4. Wählen Sie den gewünschten Scantyp aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Wenn Sie in eine Datei scannen, wählen Sie ein Dateiformat für Ihren Scanvorgang aus.

 HINWEIS:

- Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster Scannen auf den Link **Mehr**, um die Einstellungen für einen Scan zu überprüfen und zu ändern.
 - Wenn **Viewer nach dem Scannen anzeigen** ausgewählt ist, können Sie im Vorschaufenster Anpassungen am gescannten Bild vornehmen.
-

6 Konfigurieren des Druckers mit dem Embedded Web Server (EWS)

Mit dem EWS können Sie die Druckfunktionen von Ihrem Computer aus verwalten.

- Druckerstatusinformationen anzeigen
- Informationen und Statusmeldungen zu den Druckverbrauchsmaterialien prüfen
- Erhalten von Benachrichtigungen über Ereignisse des Druckers und der Verbrauchsmaterialien
- Netzwerk- und Druckereinstellungen anzeigen und ändern

Zugang und Nutzung des EWS

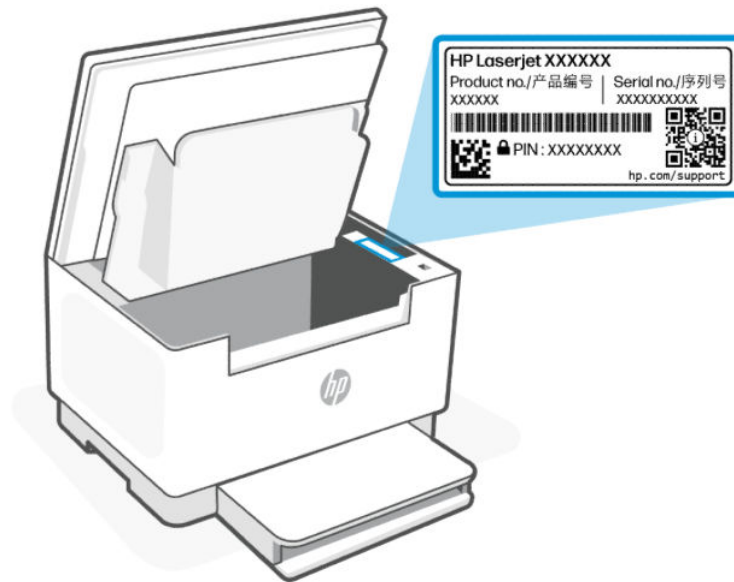
Möglichkeiten zum Öffnen des EWS:

- HP App
- IP-Adresse
- Wi-Fi Direct-Verbindung

Dinge, die beim Zugriff auf EWS zu beachten sind

Wenn im Webbrowser die Mitteilung angezeigt wird, dass die Webseite nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Fortfahren.

- Durch den Zugriff auf die Website wird Ihr Gerät nicht beschädigt.
- Geben Sie bei entsprechender Aufforderung den Standardbenutzernamen und das Kennwort für den Drucker ein.
 - **Benutzername:** admin
 - **Kennwort:** Öffnen Sie die Kartuschen-Zugangsklappe und suchen Sie auf dem Etikett im Inneren des Druckers nach der PIN.



- Je nach Art der Druckerverbindung sind einige Funktionen im EWS möglicherweise nicht verfügbar.
- Der EWS ist nicht außerhalb der Netzwerkfirewall verfügbar.

Die HP App (iOS, Android, Windows und macOS)

Führen Sie diese Schritte aus:

1. Öffnen Sie die HP App auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät. Erstellen Sie ein HP-Konto oder melden Sie sich an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
2. Sie können das Druckerbild auswählen, um auf die Druckereinstellungen zuzugreifen.
3. Wählen Sie **Erweiterte Einstellungen** aus.

Dies öffnet die Druckerstartseite (den Embedded Web Server oder EWS).



HINWEIS: Wenn Sie zur Eingabe eines Druckerkennworts aufgefordert werden, geben Sie die Standard-PIN ein, die auf einem PIN-Aufkleber im Drucker angegeben ist. Siehe [Dinge, die beim Zugriff auf EWS zu beachten sind](#).

Erfordert eine IP-Adresse (Wi-Fi oder Ethernetverbindung)

1. Ermitteln Sie die IP-Adresse. Drücken Sie am Drucker auf die **Info**-Taste , um eine Infoseite mit der IP-Adresse zu drucken.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen ein.

IP-Adresse (Wi-Fi Direct Verbindung)

Führen Sie folgende Schritte durch:

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät und der Drucker über Wi-Fi Direct miteinander verbunden sind. Siehe [Drucken ohne Verbindung mit demselben Wi-Fi-Netzwerk \(Wi-Fi Direct\)](#).

2. Öffnen Sie einen Webbrowser, geben Sie die folgende IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers in der Adresszeile ein und klicken oder tippen Sie dann auf **Eingabe**.

IP-Adresse: 192.168.223.1

Verwenden der Webdienste

Der Drucker bietet innovative, cloudbasierte Lösungen, wie z. B. Print Anywhere.

Weitere Informationen finden Sie unter die HP Smart Website <http://www.hpsmart.com>.



HINWEIS: Um diese cloudbasierten Lösungen zu verwenden, muss der Drucker mit dem Internet verbunden sein. Sofern nicht anders vereinbart, kann HP diese cloudbasierten Lösungsangebote nach eigenem Ermessen ändern oder zurücknehmen.

Entfernen der Webdienste

Führen Sie die Schritte aus, um die Web-Dienste zu entfernen.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Webdienste**.
3. Wählen Sie im Menü links **Web-Services entfernen**.
4. Wählen Sie im Bereich "Web-Services-Einstellungen" die Option **Webdienste entfernen**, um diese Funktion zu entfernen.

Druckeraktualisierungen

HP bietet regelmäßige Druckeraktualisierungen, um die Druckerleistung zu verbessern, Probleme zu beheben oder den Drucker vor potenziellen Sicherheitsbedrohungen zu schützen.

Wenn Sie den Drucker über die HP App einrichten, werden Sie aufgefordert, den Drucker auf die neueste Firmware zu aktualisieren. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und aktualisieren Sie den Drucker.

Über den Embedded Web Server (EWS) können Sie die Einstellung für die manuelle Suche nach Aktualisierungen ändern. Klicken Sie im EWS auf die Registerkarte **Extras**, klicken Sie im linken Menü auf **Druckeraktualisierungen** und **Firmware-Aktualisierungen**, und wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

Nutzen Sie die folgenden Abschnitte zum Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen des Druckers.

Netzwerkeinstellungen anzeigen oder ändern

Mit dem Embedded Web Server (EWS) können Sie die IP-Konfigurationseinstellungen anzeigen und ändern.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, um Netzwerkinformationen zu erhalten. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

IPv4 TCP/IP-Parameter manuell konfigurieren

Verwenden Sie den EWS, um eine IPv4-Adresse, eine Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell einzustellen.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Netzwerk**.
3. Wählen Sie im linken Menü die Option **Wired (802.3)** (drahtgebunden (802.3)) und dann **IPv4-Konfiguration**.
4. Aktivieren Sie im Bereich IPv4-Konfiguration das Optionsfeld **IP manuell**.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Erstellen oder Ändern eines Systempassworts mit dem Embedded Web Server (EWS)

Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den EWS zu, damit unbefugte Benutzer die Druckereinstellungen nicht ändern können.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Sicherheit** und wählen Sie dann **Kennworteinstellungen** aus.
4. Geben Sie im Feld **Current password** (Aktuelles Kennwort) das derzeitige Kennwort ein.
5. Geben Sie das korrekte **Kennwort** in das entsprechende Feld ein.
6. Geben Sie im Feld **Confirm Password** erneut das Kennwort ein.
7. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.



HINWEIS: Notieren Sie das Kennwort und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Energiespareinstellungen ändern

Der Drucker bietet verschiedene Sparfunktionen zum Schonen von Energie und Verbrauchsmaterialien.

Ruhezustand/Auto-Off nach Inaktivität einstellen

Legen Sie mit dem EWS die inaktive Zeit fest, nach der der Drucker in den Ruhezustand wechselt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellung Abschaltung nach Inaktivität zu ändern:

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie im linken Menü die Option **Energiespareinstellungen** und dann **Bereitschaftsmodus**.
4. Wählen Sie im Bereich Bereitschaftsmodus unter **Ruhemodus nach Inaktivität** das Optionsfeld für die gewünschte Zeit aus.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Einstellen des Timers zum Abschalten nach Inaktivität und Konfigurieren des Druckers für einen Energieverbrauch von höchstens 1 Watt

Legen Sie mit dem EWS die Zeit fest, nach der der Drucker sich abschaltet.



HINWEIS: Nach der Abschaltung des Druckers beträgt die Leistungsaufnahme maximal 1 Watt.

So ändern Sie die Einstellung für die Abschaltung nach Inaktivität:

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie im linken Menü die Option **Energiespareinstellungen** und dann **Modus für Herunterfahren**.
4. Wählen Sie im Bereich Herunterfahren unter **Herunterfahren nach Inaktivität** das Optionsfeld für die gewünschte Zeit aus.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Festlegen der Einstellung „Ausschalten deaktivieren“

Verwenden Sie den EWS, um das Herunterfahren des Druckers beim Drücken der Netztaste zu  verzögern.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie im linken Menü die Option **Energiespareinstellungen** und dann **Modus für Herunterfahren**.
4. Wählen Sie im Bereich Herunterfahren unter **Herunterfahren nach** die Option Herunterfahren deaktivieren, wenn die Anschlüsse aktiv sind.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.



HINWEIS: Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Drucker nicht abgeschaltet, wenn nicht alle Ports inaktiv sind. Aktive Netzwerkverbindungen verhindern die Abschaltung des Druckers.

7 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Verbrauchsmaterialien bestellen und Zubehör verwalten können.

Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Verbrauchsmaterialien bestellen und Zubehör verwalten können.

Bestellen

Bestellen

Bestellen von Verbrauchsmaterial	Support-Websites
Verbrauchsmaterialien und Papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Original HP Teile oder Zubehör bestellen	www.hp.com/buy/parts
Über Service- oder Support-Anbieter bestellen	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Service- oder Support-Anbieter.

Verbrauchsmaterialien und Zubehör

- A: Tonerkartusche schwarz mit standardmäßiger Kapazität
- X: Tonerkartusche schwarz mit hoher Kapazität

Liste der Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile

Kartuschenname/-nummer	Teilenummer	In diesen Ländern
Original HP 184A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz	W1840A	AMS/ RoAPJ
Original HP 184X LaserJet-Tonerkartusche, schwarz	W1840X	AMS/ RoAPJ
W1840XC Schwarz Original Contractual LaserJet Tonerkartusche	W1840XC	AMS/ RoAPJ
Original HP 185A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz	W1850A	EMEA
Original HP 185X LaserJet-Tonerkartusche, schwarz	W1850X	EMEA
W1850XC Schwarz Original Contractual LaserJet Tonerkartusche	W1850XC	EMEA
Original HP 179A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz	W1790A	AMS/ RoAPJ
Original HP 180A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz	W1800A	EMEA

*Das Produkt ist auf die oben genannten Standorte abgestimmt. Allerdings stellt keine dieser Angaben eine Autorisierung seitens HP dar, Produkte aus Ländern außerhalb dieser Region in den Europäischen Wirtschaftsraum, in die Schweiz und nach Großbritannien zu importieren.

Aktivieren oder Deaktivieren der Kartuschenrichtlinie

Die Kartuschenrichtlinie kann über den Embedded Web Server (EWS) aktiviert oder deaktiviert werden.



HINWEIS: Zum Aktivieren oder Deaktivieren dieser Funktion ist möglicherweise die Eingabe eines AdministratorKennworts erforderlich.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Verbrauchsmaterialien** und wählen Sie dann **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
4. Drücken Sie im Dropdown-Menü der Kartuschenrichtlinie auf **AUS**, um die Funktion zu deaktivieren, oder klicken Sie auf **Hp-autorisiert**, um die Funktion zu aktivieren.

Wenn die Funktion aktiviert ist, können nur Originalpatronen von HP mit diesem Drucker verwendet werden.

5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Austauschen der Tonerpatrone

Erfahren Sie, wie Sie die Tonerkartusche ersetzen.

Informationen zu den Druckpatronen

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Kartusche weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Kartusche keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerkartusche aus dem Drucker, und schütteln Sie die Kartusche vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerkartusche wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

Entfernen und Einsetzen der Tonerkartusche

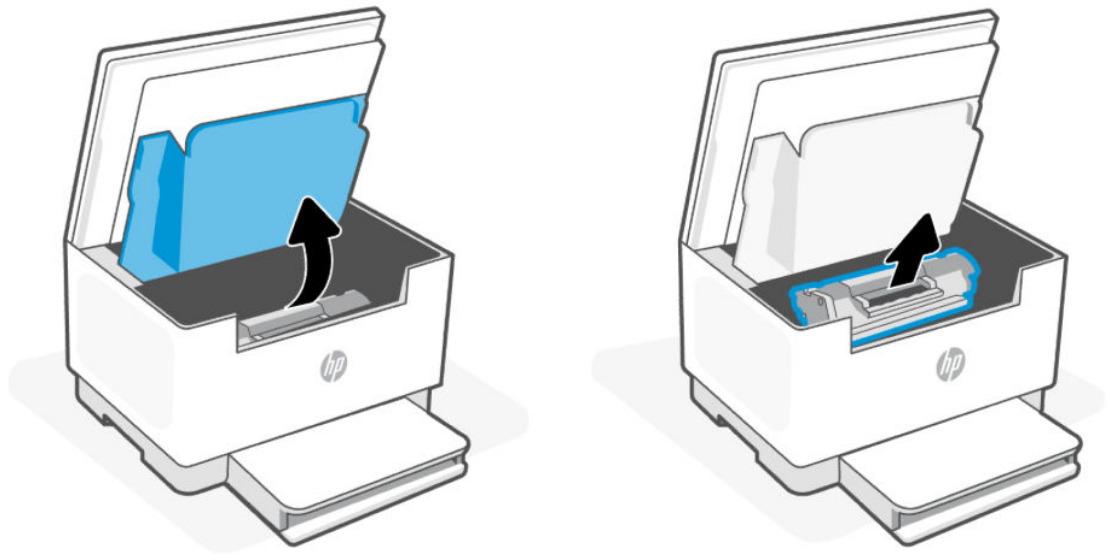
Tauschen Sie die Tonerkartusche durch eine neue originale HP Tonerkartusche aus, wenn die Tonerstände zu niedrig sind und die Tonerkartusche keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.



HINWEIS: Wenn sich eine Tonerkartusche dem Ende ihrer Lebensdauer nähert, kann das Verteilen des Toners in der Tonerkartusche die Druckqualität verbessern und Sie können das Drucken möglicherweise fortsetzen. Um den Toner in der Kartusche neu zu verteilen, nehmen Sie die Tonerkartusche aus dem Drucker. Schwenken Sie sie vorsichtig entlang der horizontalen Achse hin und her und setzen Sie sie dann wieder in den Drucker ein.

1. Achten Sie darauf, dass der Drucker ausgeschaltet ist.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zur Druckpatrone und nehmen Sie die verbrauchte Tonerpatrone aus dem Drucker.



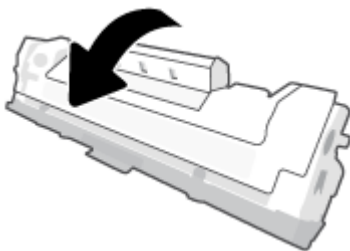
3. Legen Sie die alte Kartusche in die Schutzverpackung, damit sie recycelt werden kann. Unter www.hp.com/go/recycle erfahren Sie, wie Sie die verbrauchte Druckpatrone recyceln.

⚠ ACHTUNG: Wenn Toner auf Ihre Kleidung gelangt, wischen Sie ihn mit einem trockenen Tuch ab und waschen Sie die Kleidung in kaltem Wasser. *Wenn Sie warmes Wasser verwenden, setzt sich der Toner im Stoff fest.*

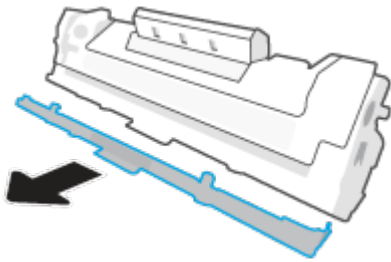
4. Nehmen Sie die neue Patrone aus der Verpackung.

⚠ ACHTUNG: Um Beschädigungen der Kartusche zu vermeiden, fassen Sie sie an den Enden an. Berühren Sie weder die Schutzabdeckung noch die Walzenoberfläche.

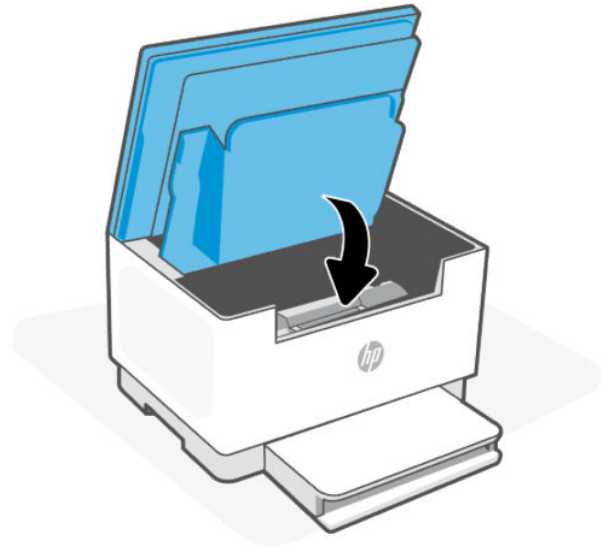
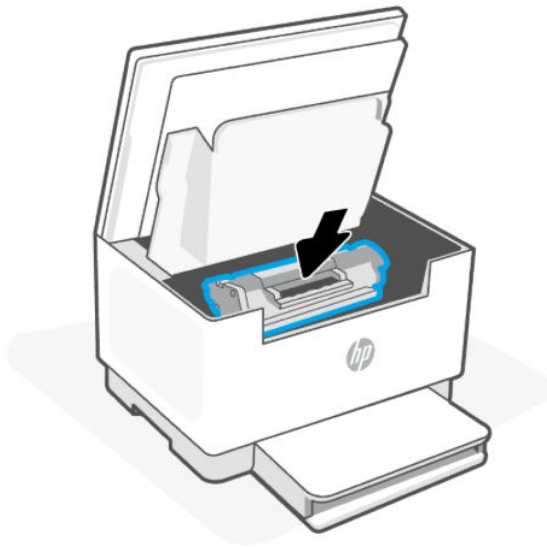
5. Fassen Sie die Kartusche an beiden Enden, und bewegen Sie sie leicht hin und her, um den Toner gleichmäßig in der Kartusche zu verteilen.



6. Entfernen Sie die Schutzabdeckung von der neuen Druckpatrone.



7. Setzen Sie die Druckpatrone in den Drucker ein und schließen Sie dann die Zugangsklappe.



8 Problemlösung

Dieser Abschnitt bietet Lösungen zu allgemeinen Problemen.

Wenn die Vorschläge die Probleme nicht lösen, wenden Sie sich an support.hp.com.

Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

Dieser Abschnitt beschreibt die Lichtmuster am Bedienfeld des Druckers.

Achtung-LED blinkt

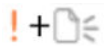
Möglicherweise sind die Zugangsklappen des Druckers nicht ordnungsgemäß geschlossen.



Überprüfen Sie, ob die Zugangsklappe zur Druckpatrone und die hintere Zugangsklappe ordnungsgemäß geschlossen sind.

Die Achtung-LED leuchtet und das Papier-Symbol/die Papier-LED blinkt.

Möglicherweise befindet sich kein Papier mehr im Drucker, das Papier ist nicht richtig eingelegt oder es liegt ein Papierstau vor.

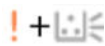


Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste **Fortsetzen** , um fortzufahren, oder beheben Sie den Papierstau.

Siehe hierzu [Einlegen von Papier](#) oder [Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr](#).

Achtung-LED leuchtet und das Tonerpatronen-Symbol/die Tonerpatronen-LED blinkt

Die Druckpatrone ist fast leer.



Wechseln Sie die Tonerkartusche aus.

Siehe [Austauschen der Tonerpatrone](#).

Die Achtung-LED leuchtet und das Papier-Symbol/die Papier-LED blinkt.

Möglicherweise befindet sich kein Papier mehr im Drucker, das Papier ist nicht richtig eingelegt oder es liegt ein Papierstau vor.



Legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste **Fortsetzen** , um fortzufahren, oder beheben Sie den Papierstau.

Siehe hierzu [Einlegen von Papier](#) oder [Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr](#).

Tonerpatronen-Symbol/LED leuchtet

Die Druckpatrone ist fast leer.



Besorgen Sie eine Ersatzdruckpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Interpretation der Fehlercodes

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu den Fehlercodes, die auf der Bedienfeldanzeige angezeigt werden.

Go/01

Der Drucker befindet sich im Modus der manuellen Papierzufuhr.

Legen Sie Papier des richtigen Typs und Formats für den Druckauftrag in das Papierfach ein und drücken Sie dann die Taste **Wiederaufnahme** , um fortzufahren oder drücken Sie die Taste **Abbrechen** , um den aktuellen Druckjob abzuberechnen.

Go/02

Der Drucker hat die ersten Seiten eines manuellen, beidseitigen Druckjobs ausgeführt.

Legen Sie die Seiten mit der Druckseite nach unten in das Zufuhrfach ein, um die Rückseiten zu drucken, und drücken Sie dann **Fortfahren** , um den Auftrag fortzusetzen, oder **Abbrechen** , um ihn zu beenden.

Einlegen der Originalseite mit der Druckseite nach unten - Einlegen der Seiten in das Papierfach

Go/06 (nur Wi-Fi-Modelle)

Der Drucker hat eine Anforderung für eine Verbindung über Wi-Fi Direct erhalten.

Drücken Sie die **Info-Taste** , um die Verbindung herzustellen, oder drücken Sie **Abbrechen** , um zu stoppen.

P2

Ein ID Card-Auftrag wurde gestartet.

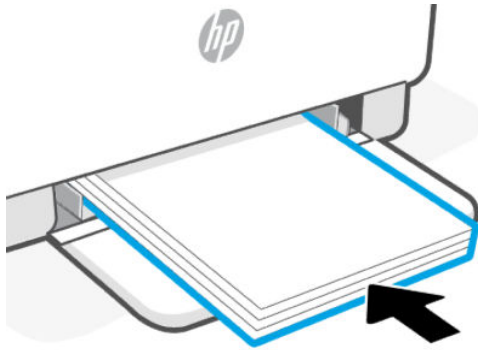
Wenn die LED „Abdeckung öffnen“  blinkt, öffnen Sie die Abdeckung und drehen Sie die ID Card um.

Schließen Sie die Abdeckung und drücken Sie dann zum Fortfahren die Taste **Fortsetzen** . Drücken Sie die Taste **Abbrechen** , um den aktuellen Druckjob abzuberechnen.

Er/01

Das Papierfach ist leer.

Legen Sie Papier in das Papierfach ein oder drücken Sie die Taste **Abbrechen** , um den aktuellen Job abzubereiten.



Er/02

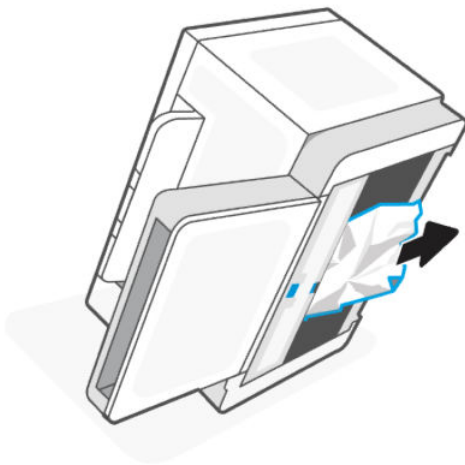
Die Zugangsklappe zu den Patronen ist offen.

Sicherstellen, dass die obere Abdeckung vollständig geschlossen ist.

Er/04

Papierstau im Zufuhrfach/unteren Druckerbereich.

1. Beseitigen Sie den Stau im Papierfachbereich oder im Druckersockel.

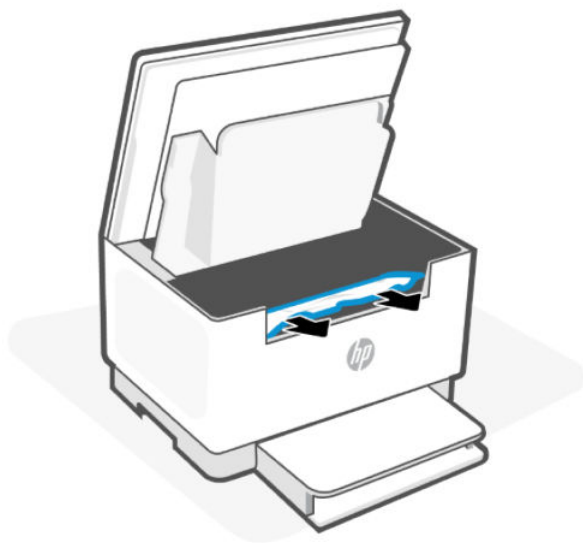


2. Drücken Sie nach dem Beseitigen des Papierstaus die Taste **Fortsetzen** , um fortzufahren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr](#).

Er/05

Papierstau im Bereich der Tonerkartusche.



Beseitigen Sie den Stau im Bereich der Tonerkartusche. Schließen Sie die Klappe. Ihr Druckauftrag sollte daraufhin automatisch fortgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr](#).

Er/06

Papierstau im Bereich des Ausgabefaches.

1. Beseitigen Sie den Stau im Bereich des Ausgabefachs.
2. Drücken Sie nach dem Beseitigen des Papierstaus die Taste **Fortsetzen** , um fortzufahren.

Weitere Informationen finden Sie unter [Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr](#).

Er/07

Es liegt ein Problem mit der Tonerkartusche vor.

Stellen Sie sicher, dass das Verpackungsmaterial von der Kartusche entfernt wurde und die Kartusche kompatibel und nicht beschädigt ist.

Er/08

Der Tonerfüllstand ist zu niedrig, um zu drucken.

Die Patrone muss ausgetauscht werden, oder die Patroneneinstellung muss im EWS auf **Fortfahren** geändert werden.

Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).

Wählen Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** die Option **Verbrauchsmaterial** und dann

Verbrauchsmaterialeinstellungen. Wenn die **Einstellung fast leer** konfiguriert ist, blinkt die LED **Patronen**  ohne Fehlercode.

Erwerben Sie die folgende Tonerpatrone und andere Verbrauchsmaterialien im [HP Store](#) oder bei lokalen Händlern.

- Original HP 184A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz
- Original HP 184X LaserJet-Tonerkartusche, schwarz
- HP 184A Schwarz Contractual LaserJet Tonerkartusche
- Original HP 185A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz
- Original HP 185X LaserJet-Tonerkartusche, schwarz
- HP 185X Schwarz LaserJet Tonerkartusche (contractual)
- Original HP 179A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz
- Original HP 180A LaserJet-Tonerkartusche, schwarz

Weitere Informationen finden Sie unter [Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen](#).

Er/11

Es liegt ein Problem mit der Tonerkartusche vor.

Vergewissern Sie sich, dass das Verpackungsmaterial von der Kartusche entfernt wurde und dass die Kartusche kompatibel und nicht beschädigt ist.

Er/14

Die Tonerkartusche ist geschützt und darf nicht in diesem Drucker verwendet werden.

Ersetzen Sie sie durch die richtige Tonerkartusche.

Er/17

Es wurde eine nicht autorisierte Tonerkartusche eingesetzt.

Ersetzen Sie sie durch die richtige Tonerkartusche.

Er/25

Das Papierformat im Fach entspricht nicht den Druckjobeinstellungen.

Legen Sie Papier in das Papierfach ein und achten Sie darauf, dass Papiertyp und -format mit den Einstellungen für den Druckauftrag übereinstimmen, oder drücken Sie die Taste **Fortsetzen** , um mit dem aktuell eingelegten Papier fortzufahren. Sie können auch die Taste **Abbrechen**  drücken, um den aktuellen Auftrag abubrechen.

Er/26

Am Druckwerk des Druckers ist ein allgemeiner Fehler aufgetreten.

Drücken Sie die Taste **Fortsetzen** , um fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, schalten Sie den Drucker aus. Warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie dann den Drucker ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Er/30

Es liegt ein Problem mit dem Scanner vor.

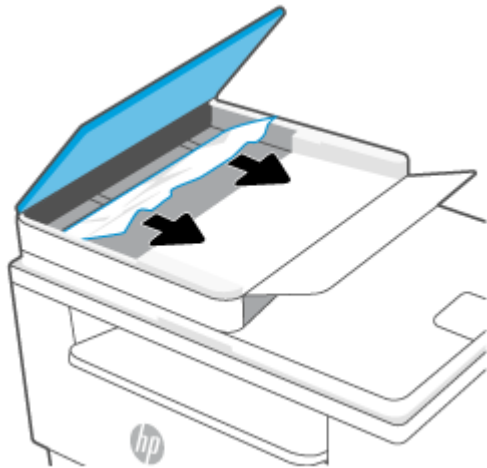
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie (sofern vorhanden) vom Scannerglas entfernt wurde. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie es dann wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Er/41 (nur SDN/SDW-Modelle)

Im Dokumenteinzug ist ein Papierstau aufgetreten.

Beseitigen Sie den Papierstau im Dokumenteinzug. Wiederholen Sie nach dem Beseitigen des Staus den Kopier- oder Scanjob.

Siehe [Dokumentzufuhr \(Er/41\) – \(nur SDN/SDW-Modelle\)](#).



Er/42

In der hinteren Duplexeinheit ist ein Papierstau aufgetreten.

Beseitigen Sie den Stau in der hinteren Duplexeinheit. Drücken Sie nach dem Beseitigen des Staus die Taste **Fortsetzen** , um mit dem Druckauftrag fortzufahren.

Er/50 Er/51 Er/52 Er/54 Er/55 Er/58 Er/59

Es liegt ein Problem mit dem Druckwerk vor.

Schalten Sie den Drucker aus. Warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie dann den Drucker ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Während des Wi-Fi Protected Setup (WPS) ist ein Fehler aufgetreten, und der Drucker konnte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.

Drücken Sie die Taste **Abbrechen** , und versuchen Sie dann erneut, den Drucker mit dem Wireless-Netzwerk zu verbinden.

Siehe [Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#).

Wenn das Problem weiterhin auftritt, versuchen Sie über die HP App eine Verbindung herzustellen.

Siehe [Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk über die HP App](#).

Berichte drucken

Erfahren Sie, wie der Drucker Berichte druckt.



HINWEIS: Dieser Abschnitt betrifft nur Wireless-Drucker.

Halten Sie beim USB-Modell die Taste **Fortsetzen**  5 Sekunden lang gedrückt, um einen Konfigurationsbericht zu drucken.

Berichte drucken

Druckerbericht	So drucken Sie	Beschreibung
Informationsbericht	Drücken Sie die Taste Information  . Öffnen Sie den EWS, wählen Sie die Registerkarte Extras, Berichte und dann Druckerberichte . Wählen Sie die Schaltfläche Drucken des Drucker-Informationsberichts , um eine Informationsseite zu drucken.	Bietet eine Zusammenfassung des Druckerstatus und der Druckerinformationen, einschließlich der IP-Adresse für Wi-Fi-Modelle.
Konfigurationsbericht	Halten Sie die Info -Taste  5 Sekunden lang gedrückt, bis alle Tasten leuchten. Drücken Sie die Taste Fortsetzen  , um einen Konfigurationsbericht zu drucken. Öffnen Sie den EWS, wählen Sie die Registerkarte Extras, Berichte und dann Druckerberichte . Wählen Sie zum Drucken einer Informationsseite die Schaltfläche Druckerkonfigurationsbericht drucken aus.	Dieser enthält das Protokoll der Druckernutzung (Anzahl der gedruckten Seiten), Ereignisprotokolle, Energieeinstellungen, den Netzwerkstatus und mehr.
Durch „Test für Wireless-Netzwerk – Bericht“	Halten Sie die Info -Taste  5 Sekunden lang gedrückt, bis alle Tasten leuchten. Drücken Sie gleichzeitig die Tasten Informationen  und Fortsetzen  . Öffnen Sie den EWS, wählen Sie die Registerkarte Extras, Berichte und dann Druckerberichte . Klicken Sie auf die Schaltfläche Testbericht drucken , um eine Testseite zu drucken.	Dies liefert die Diagnoseergebnisse in Bezug auf den Status des Wireless-Netzwerks angezeigt, die Funksignalstärke, die erkannten Netzwerke und mehr.

Berichte drucken (Fortsetzung)

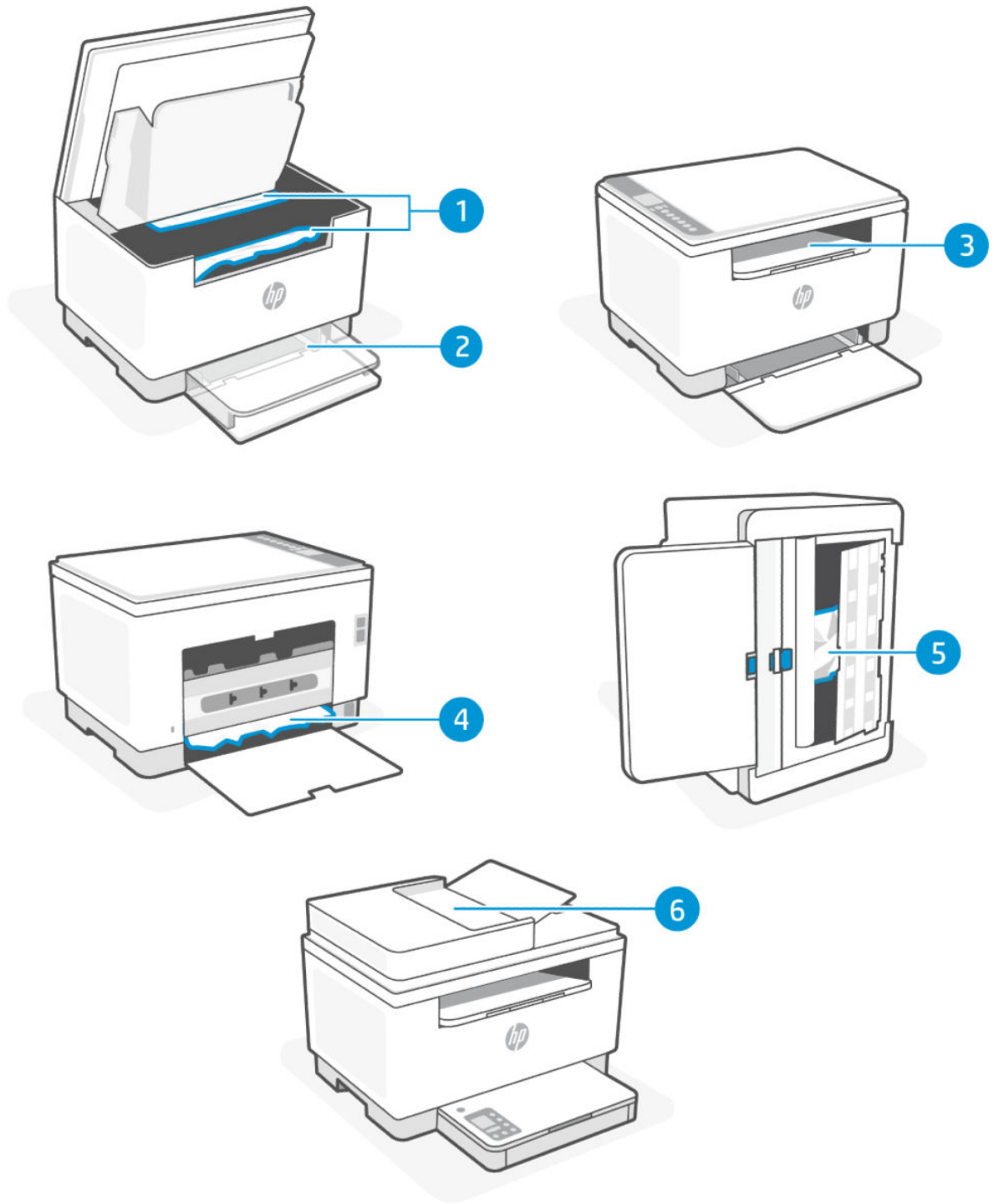
Druckerbericht	So drucken Sie	Beschreibung
Bildausrichtung	Öffnen Sie den EWS, wählen Sie die Registerkarte Einstellungen . Klicken Sie im linken Menü auf Einstellungen und wählen Sie Bildausrichtung aus. Wählen Sie im Bereich Bildausrichtung die gewünschte Option aus. Wählen Sie Übernehmen oder Testseite drucken	Druckt eine Testseite.

Papierstaus und Probleme mit der Zufuhr

Erfahren Sie, wie Sie Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr beheben.

Mögliche Papierstau-Positionen (d/dw und sdn/sdw-Modelle)

Papierstaus können an den folgenden Positionen im Drucker entstehen.



Papierstau-Positionen (d/dw und sdn/sdw-Modelle)

Merkmal	Einbauort	Fehlercode
1	Bereich der Tonerpatrone	Er/05
2	Papierfach	Er/04
3	Ausgabefach	Er/06

Papierstau-Positionen (d/dw und sdn/sdw-Modelle) (Fortsetzung)

Merkmal	Einbauort	Fehlercode
4	Hintere Duplexeinheit	Er/42
5	Unterer Druckerbereich	Er/04
6	Vorlageneinzug (nur einige Modelle)	Er/41



HINWEIS: Papierstaus können an mehr als einer Position entstehen.

Entfernen von gestautem Papier

Sehen Sie an allen Stellen nach, wo Papierstaus auftreten können, und entfernen Sie gestautes Papier oder Fremdkörper.



ACHTUNG:

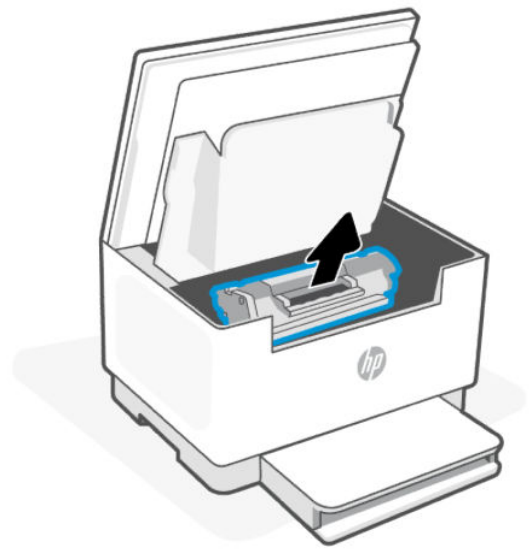
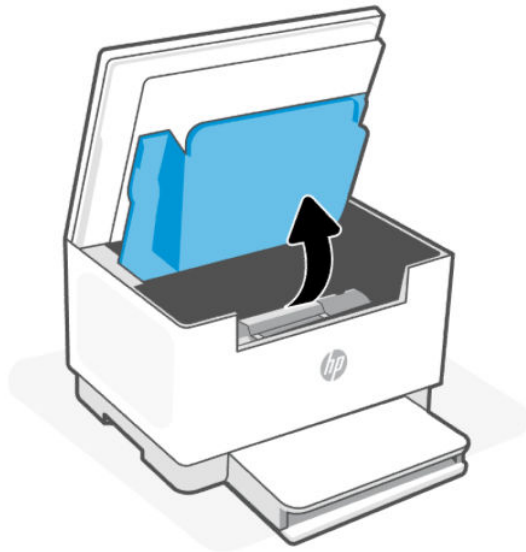
- Verwenden Sie keine scharfen Objekte, wie Pinzetten oder schmale Zangen, um einen Papierstau zu beseitigen.
- Wenn Sie gestautes Papier entfernen, ziehen Sie es mit beiden Händen gerade aus dem Drucker.
- Um weitere Papierstaus zu vermeiden, müssen Sie alle kleinen Papierstücke und Fremdkörper entfernen.
- Um einen Stromschlag zu vermeiden, müssen Sie das Netzkabel abziehen und den Wagen manuell verschieben.
- Verwenden Sie eine Taschenlampe, um gestautes Papier oder Fremdobjekte im Drucker zu finden.
- Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Drucker verbleiben.
- Wenn Sie nicht alle Papierreste aus dem Drucker entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.
- Ziehen Sie das gestaute Papier nicht von der Vorderseite des Druckers aus heraus. Führen Sie stattdessen die folgenden Arbeitsschritte aus, um den Papierstau zu beheben. Wenn Sie gestautes Papier von der Vorderseite aus herausziehen, kann dies dazu führen, dass das Papier reißt und abgerissene Papierstücke im Drucker verbleiben; Dies kann später zu weiteren Papierstaus führen.

Papierfach (Er/04)

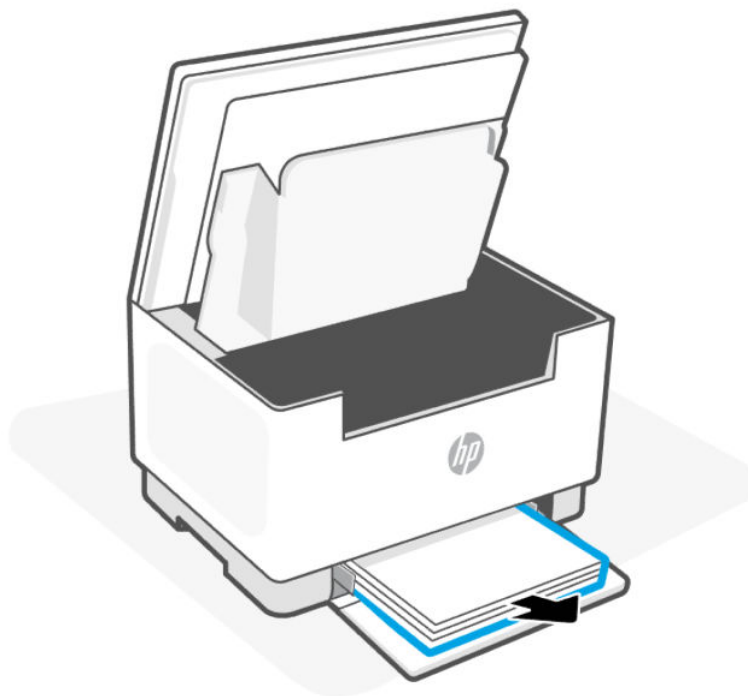
Entfernen Sie jegliches gestaute Papier, das Sie erreichen können, aus dem Papierfachbereich.

1. Schalten Sie den Drucker aus und trennen Sie das Netzkabel.

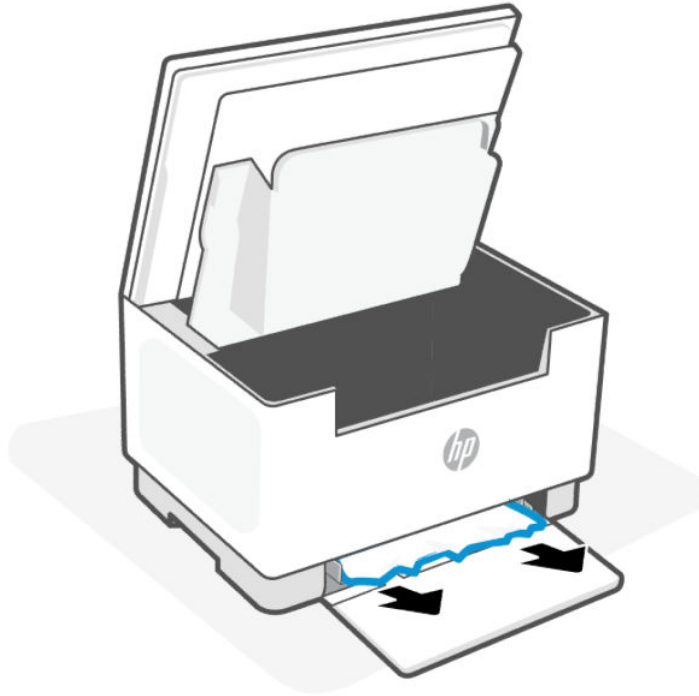
2. Öffnen Sie die Kartuschenzugangsklappe und nehmen Sie die Kartusche heraus.



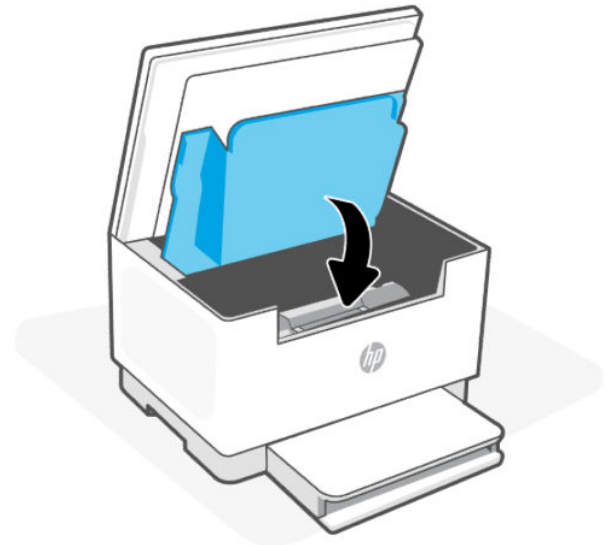
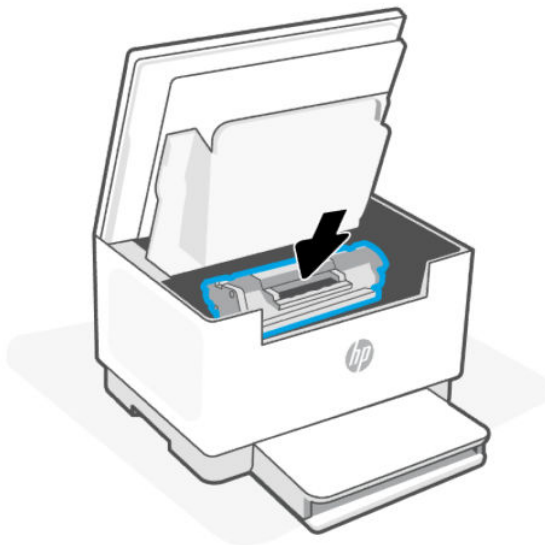
3. Entfernen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach.



4. Entfernen Sie mit beiden Händen gestautes Papier aus dem Zufuhrfach.



5. Setzen Sie die Tonerkartusche wieder ein und schließen Sie die Kartuschenzugangsklappe.

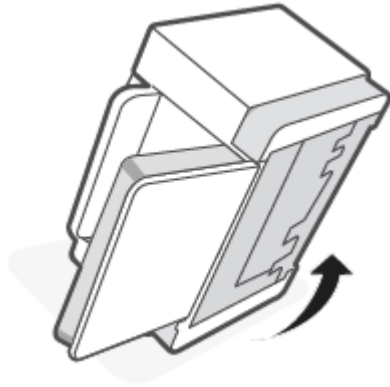


6. Schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

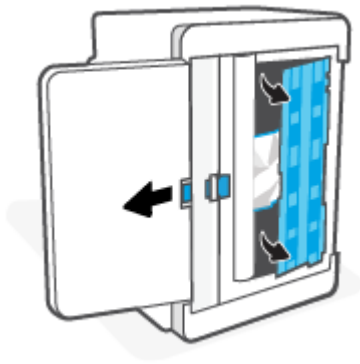
Unterseite des Druckers (Er/04)

Entfernen Sie gestautes Papier, das über die Unterseite des Druckers zugänglich ist.

1. Schalten Sie den Drucker aus und trennen Sie das Netzkabel.
2. Kippen Sie den Drucker auf die Seite, wie in der Abbildung gezeigt.



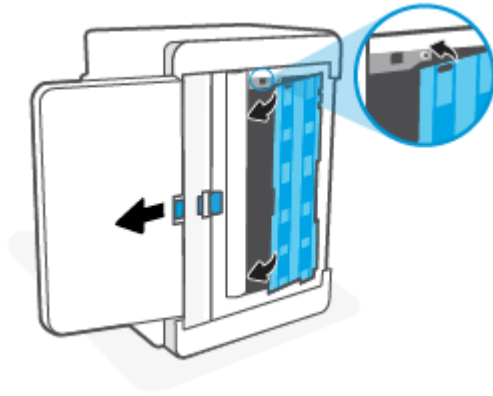
3. Entriegeln Sie den blauen Schieber und halten Sie ihn fest, um die Blende zu entfernen.



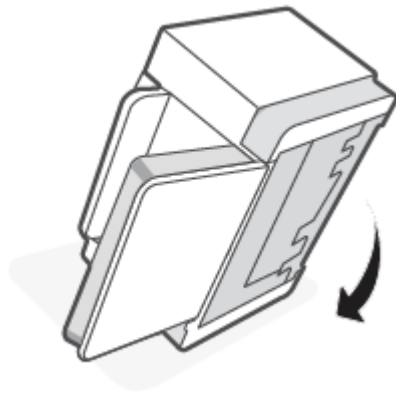
4. Entfernen Sie das eingeklemmte Papier.



5. Halten Sie die blaue Verriegelung gedrückt und setzen Sie die Blende wie dargestellt wieder ein. Lösen Sie die blaue Verriegelung und lassen Sie die Blende einrasten.



6. Kippen Sie den Drucker wieder in seine ursprüngliche Position.



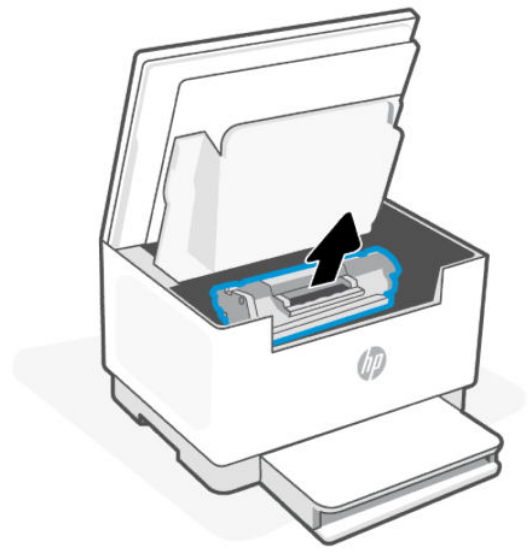
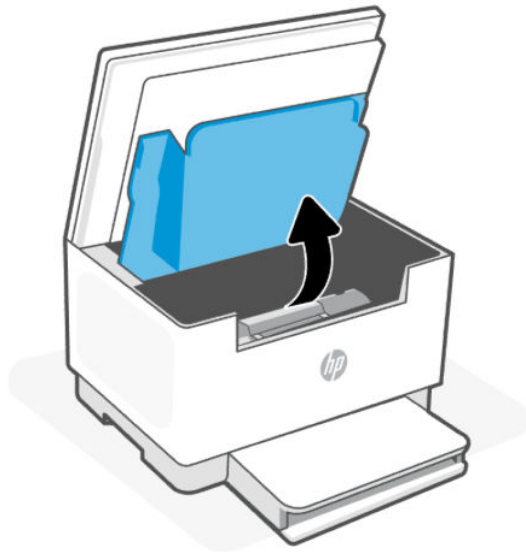
7. Schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

Bereich der Tonerkartusche (Er/05)

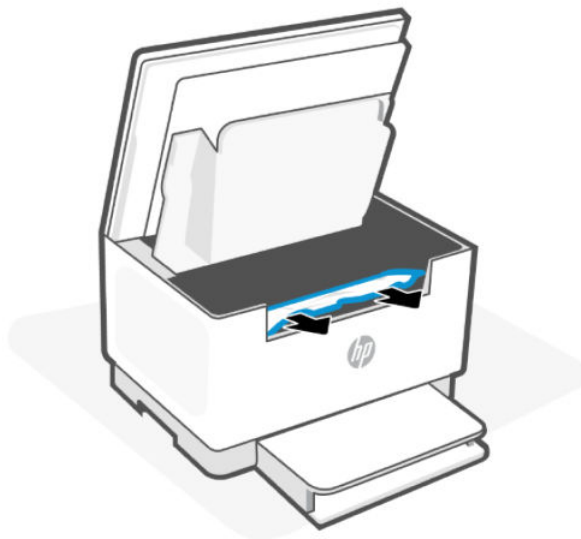
Entfernen Sie gestautes Papier, das über den Tonerkartuschenbereich zugänglich ist.

1. Schalten Sie den Drucker aus und trennen Sie das Netzkabel.

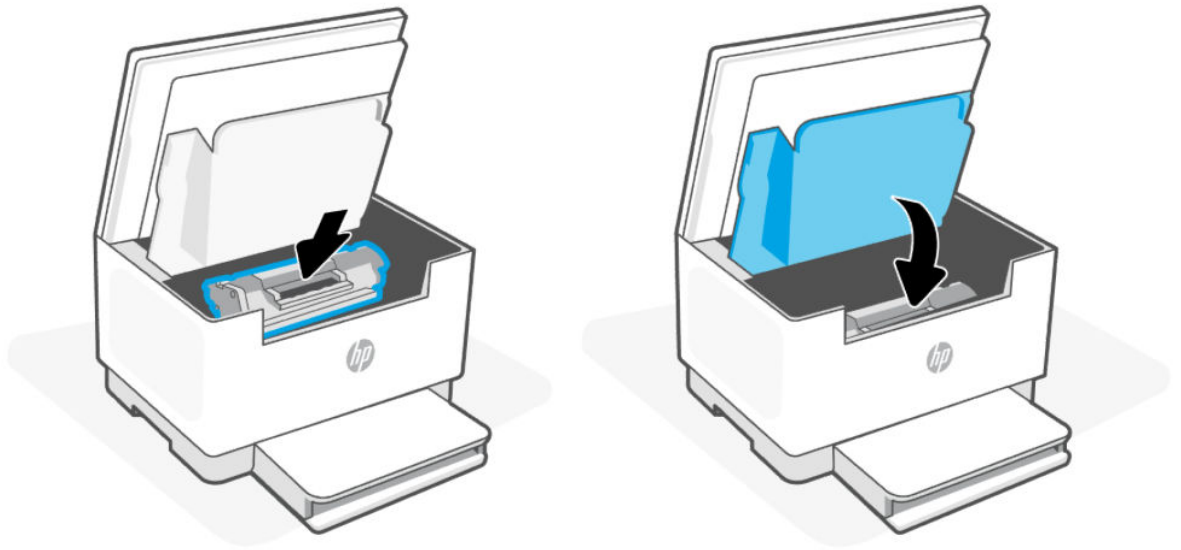
2. Öffnen Sie die Kartuschenzugangsklappe und nehmen Sie die Kartusche heraus.



3. Greifen Sie vorsichtig nach gestautem Papier und ziehen Sie es langsam heraus.



4. Setzen Sie die Tonerkartusche wieder ein und schließen Sie die Kartuschenzugangsklappe.

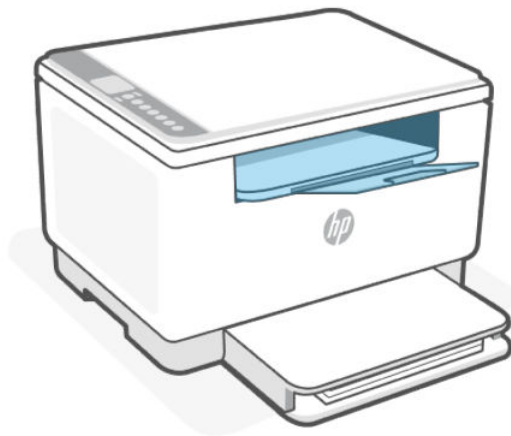


5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

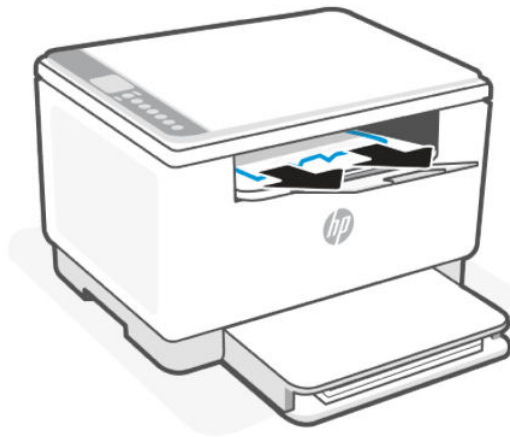
Ausgabefachbereich (Er/06)

Entfernen Sie gestautes Papier, das über den Ausgabefachbereich zugänglich ist.

1. Senken Sie die Fachabdeckung ab und sehen Sie in das Ausgabefach hinein.



2. Entfernen Sie gestautes Papier aus dem Bereich des Ausgabefachs. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es reißt.

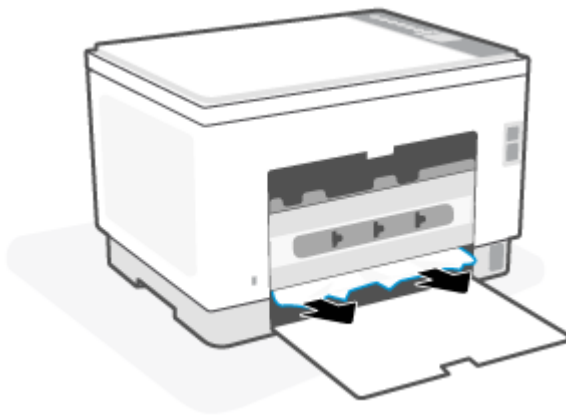


3. Wenn das Drucken nicht automatisch gestartet wird, drücken Sie die Taste **Fortsetzen**, um mit dem Druckauftrag fortzufahren.

Hintere Duplexeinheit (Er/42)

Entfernen Sie gestautes Papier, das über die hintere Duplexeinheit zugänglich ist.

1. Schalten Sie den Drucker aus und trennen Sie das Netzkabel.
2. Öffnen Sie die hintere Zugangsklappe.
3. Entfernen Sie das eingeklemmte Papier.



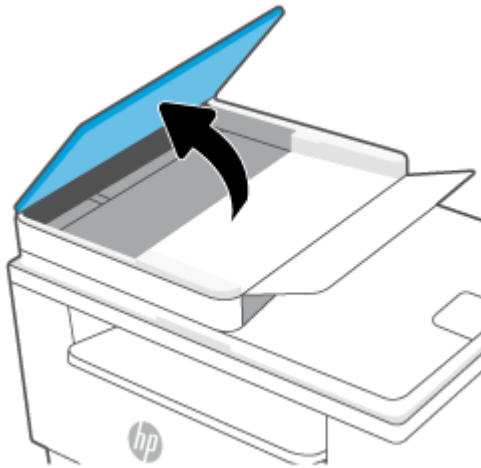
4. Schließen Sie die hintere Zugangsklappe.
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

Dokumentzufuhr (Er/41) - (nur SDN/SDW-Modelle)

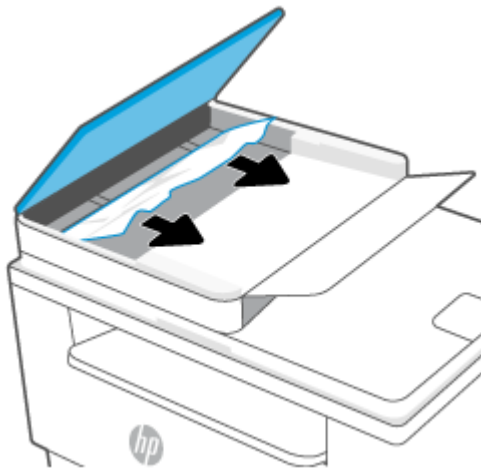
Entfernen Sie gestautes Papier aus dem Vorlageneinzug (bei bestimmten Druckern).

1. Entfernen Sie loses Papier aus dem Zufuhrfach des Vorlageneinzugs.

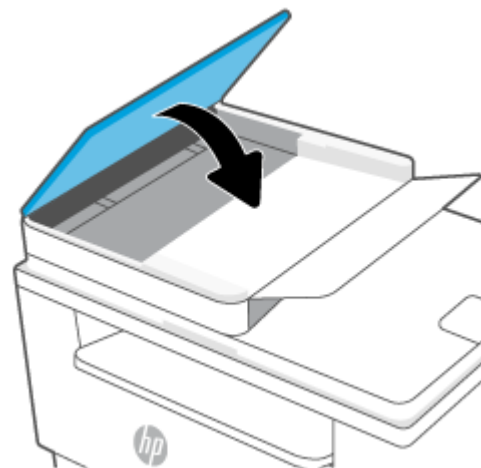
2. Heben Sie die Zugangsklappe für Papierstaus an.



3. Entfernen Sie gestautes Papier aus dem Bereich des Ausgabefachs.



4. Schließen Sie die Zugangsklappe für Papierstaus.



Ursprünglichen Werkstandard und Einstellungen wiederherstellen

Wenn Sie die Einstellungen des Druckers geändert haben und sie zurücksetzen möchten, setzen Sie den Drucker auf die ursprünglichen Werkseinstellungen und Netzwerkeinstellungen zurück.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie im linken Menü die Option **zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen** und anschließend die Option zum **Wiederherstellen der Werkseinstellungen**.
4. Klicken Sie im Bereich Standards wiederherstellen auf die Schaltfläche **Wiederherstellen der Werkseinstellungen**.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

Patronenfüllstand niedrig

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie Patronen bei sehr niedrigen Einstellungen verwalten können.

Kartusche ist bald leer

Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Kartusche kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerkartusche muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Kartusche weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Kartusche keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerkartusche aus dem Drucker, und schütteln Sie die Kartusche vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der [Entfernen und Einsetzen der Tonerkartusche](#) Anleitung. Setzen Sie die Tonerkartusche wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

Kartusche ist fast leer

Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Kartusche kann unterschiedlich sein. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Kartusche muss zu diesem Zeitpunkt nur bei einem Nachlassen der Druckqualität ersetzt werden.

Sobald eine HP Tonerkartusche fast leer ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerkartusche.

Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Tonerkartusche einsetzen.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie im linken Menü **Verbrauchsmaterialien** und wählen Sie dann **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.

4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus der Dropdownliste **Sehr niedrige Einstellung (Kartusche Schwarz)**:
 - Wählen Sie die Option **Stopp** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Patrone ausgetauscht wurde.
 - Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Tonerkartusche angezeigt wird. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen.
 - Wählen Sie die Option **Weiter** aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Patrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Bestellen von Verbrauchsmaterial

Bestellen von Verbrauchsmaterial

Bestellen	HP Support
Verbrauchsmaterialien und Papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Über Service- oder Support-Anbieter bestellen	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Service- oder Support-Anbieter.

Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrfehler

Wenn der Drucker kein Papier oder mehrere Blatt Papier gleichzeitig aus dem Papierfach entnimmt, können folgende Lösungen das Problem beheben. Jede dieser Situationen kann zu Papierstaus führen.

Der Drucker zieht kein Papier ein

Wenn der Drucker kein Papier aus dem Papierfach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie das Gerät und entfernen Sie eventuell gestaute Papierblätter.
2. Legen Sie Papier im richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass Papierformat und Papiertyp korrekt eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Reinigen Sie die Einzugswalze.



HINWEIS: Falls das Problem weiterhin besteht, besuchen Sie die Seite support.hp.com des Druckers, um mehr über das Lösen von Papierproblemen zu erfahren.

Vom Gerät wurden mehrere Blätter gleichzeitig eingezogen.

Wenn das Gerät mehrere Papierblätter aus dem Fach einzieht, versuchen Sie die folgenden Lösungen.

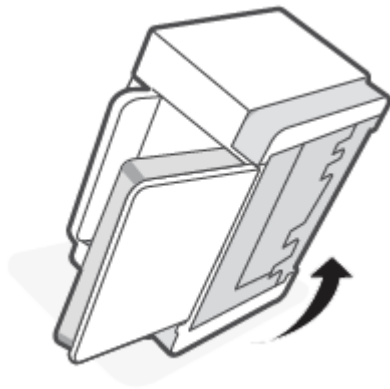
1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, drehen Sie ihn um 180 Grad und drehen Sie ihn um. Legen Sie den Papierstapel erneut in das Zufuhrfach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.

3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Zufuhrfach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie etwas Papier in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach für das Papierformat richtig eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Druckumgebung den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

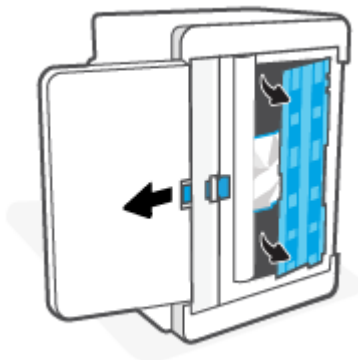
Reinigen der Einzugswalze

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Reinigen der Einzugswalze, um Papierstaus zu vermeiden.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Druckers ab.
3. Entfernen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach.
4. Kippen Sie den Drucker auf die Seite.

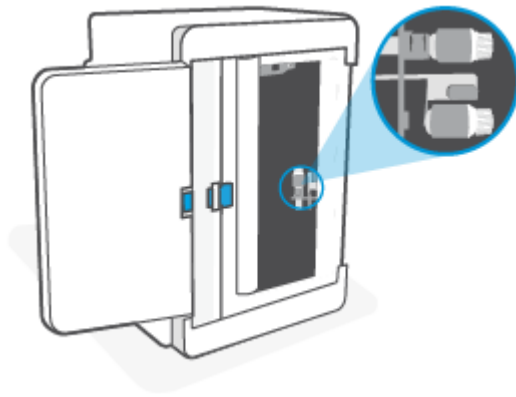


5. Lösen Sie die blaue Verriegelung, halten Sie sie gedrückt und entfernen Sie dann die Abdeckung.

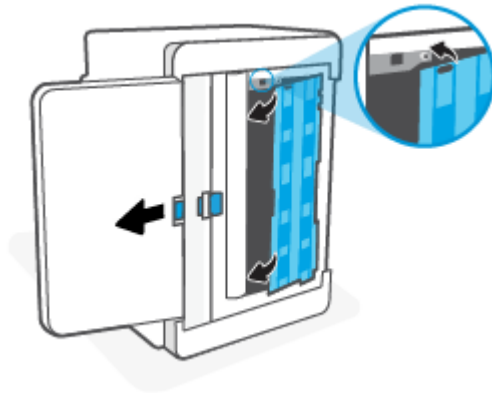


6. Benetzen Sie ein weiches fusselfreies Tuch mit Alkohol oder Wasser und wischen Sie dann jede Walze ab.

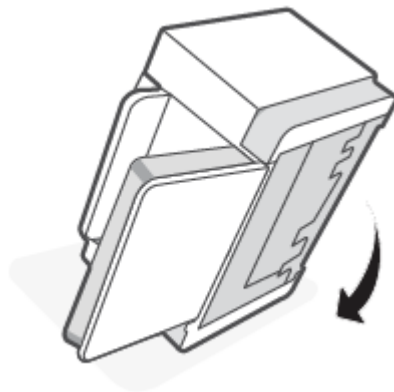
 **HINWEIS:** Üben Sie beim Wischen moderaten Druck aus, um sicherzustellen, dass die Walzen vollständig von Verunreinigungen befreit sind.



7. Warten Sie ungefähr 10 Minuten, bis die Walze vollständig getrocknet ist.
8. Halten Sie die blaue Verriegelung gedrückt, richten Sie sie aus und setzen Sie die Blende wie dargestellt wieder ein. Lösen Sie die blaue Verriegelung und lassen Sie die Blende einrasten.



9. Kippen Sie den Drucker wieder in die ursprüngliche, aufrechte Position.



10. Legen Sie den Papierstapel zurück in das Zufuhrfach.

11. Schließen Sie das Netzkabel wieder am Drucker an und schalten Sie den Drucker ein.

Optimieren der Druckqualität

Die folgenden Informationen umfassen Schritte zur Behebung von Problemen mit der Druckqualität, beispielsweise:

- Verschmierung
- Unscharfer Druck
- Dunkler Druck
- Heller Druck
- Streifen
- Fehlender Toner
- Versprengte Tonerpunkte
- Loser Toner
- Verzerrte Bilder

Informationen zum Beheben von spezifischen Druckbildfehlern finden Sie unter [Beheben von Problemen mit der Druckqualität](#).

In einem anderen Softwareprogramm drucken

Versuchen Sie, die Datei über ein anderes Softwareprogramm zu drucken. Wenn die Seite korrekt gedruckt wird, liegt das Problem bei dem Softwareprogramm, über das Sie gedruckt haben.

Wenn die Seite nicht ordnungsgemäß gedruckt wird, aktualisieren Sie den Drucker und versuchen Sie es erneut. Siehe [Druckeraktualisierungen](#).

Prüfen der Papiersorte für den Druckauftrag

Überprüfen Sie den Papiertyp, wenn Sie über ein Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, unscharfen oder dunklen Druck, gewelltes Papier, versprengte Tonerpunkte oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

Überprüfen der Papiertypeneinstellung am Drucker

Stellen Sie sicher, dass in dem Fach der richtige Papiertyp eingelegt ist.

Papiertypeneinstellung prüfen (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften** bzw. **Einstellungen**.
3. Papiertypeneinstellung prüfen.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Mac OS)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.

2. Wählen Sie im Menü **Drucker** den Drucker aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste des Menüs und dann das Menü **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.

Überprüfen des Status der Tonerpatrone

Die Druckqualität kann durch die Verwendung einer Tonerkartusche, die das Ende ihrer geschätzten Gebrauchsdauer erreicht hat, beeinträchtigt werden. Sehr niedrige Materialfüllstände werden im Konfigurationsbericht aufgezeigt.

Sobald eine HP Tonerkartusche fast leer ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerkartusche.

Die Tonerkartusche muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Die Informationsseite enthält Informationen zum Drucker, zu den Verbindungseinstellungen und zum Verbrauchsmaterialstatus.

1. Öffnen Sie den EWS.
2. Überprüfen Sie, ob Sie eine HP Originaltonerpatrone verwenden.

Auf einer HP Originaltonerpatrone befindet sich der Aufdruck „HP“ oder das HP Logo. Weitere Informationen zum Erkennen von HP Kartuschen finden Sie auf der Website www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Reinigen der Tonerpatrone

Während des Druckvorgangs wurden Patronen möglicherweise durch Papierstaub verschmutzt und verursachen Probleme in der Druckqualität wie Probleme mit dem Hintergrund, vertikale dunkle Streifen oder sich wiederholende horizontale Streifen.

Führen Sie folgende Schritte zur Verbesserung der oben erwähnten Probleme mit der Druckqualität aus:

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Extras** aus.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Dienstprogramme** und wählen Sie **Toolbox für Druckqualität** aus.
4. Navigieren Sie im Bereich für die Toolbox für die Druckqualität zu **Patrone reinigen**, und wählen Sie anschließend **Start**, um den Reinigungsvorgang zu starten.



HINWEIS: Der Reinigungsvorgang dauert etwa 3 Minuten, bis er abgeschlossen ist.

Drucken einer Reinigungsseite

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Toner- und Staubpartikel im Drucker ansammeln und Probleme mit der Druckqualität wie Tonerflecken oder -spritzer, Schlieren, Streifen, Linien oder sich wiederholende Markierungen verursachen.

Diese Reinigungsseite kann wie nachfolgend beschrieben gedruckt werden.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).

2. Wählen Sie die Registerkarte **Extras** aus.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Dienstprogramme** und wählen Sie **Toolbox für Druckqualität** aus.
4. Navigieren Sie im Bereich für die Toolbox für die Druckqualität zu **Fixierer reinigen**, und wählen Sie dann **Start**, um den Reinigungsvorgang zu starten.



HINWEIS: Der Reinigungsvorgang dauert etwa 3 Minuten, bis er abgeschlossen ist.

Visuelle Prüfung der Tonerkartusche

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Tonerkartusche zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die Tonerkartusche aus dem Drucker, und vergewissern Sie sich, dass das Versiegelungsband entfernt wurde.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Wenn Sie Beschädigungen der Tonerkartusche erkennen können, wechseln Sie die Tonerkartusche aus.
4. Setzen Sie die Tonerkartusche wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

Papier und Druckumgebung überprüfen

Führen Sie folgende Schritte durch:

Schritt 1: Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen entspricht.

Einige Probleme mit der Druckqualität entstehen durch die Verwendung von Papier, das nicht den HP Spezifikationen entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiertypen und Papiergeichte, die von diesem Drucker unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, frei von Schnitten, Kerben, Rissen, Flecken, losen Partikeln, Staub, Knicken, Fehlstellen, Büroklammern und gewellten oder gebogenen Kanten.
- Verwenden Sie nur Papier, das noch nicht bedruckt wurde.
- Verwenden Sie Papier ohne metallische Materialien, z. B. Glitter.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für den Gebrauch in Tintenstrahldruckern vorgesehen ist.
- Verwenden Sie kein zu raues Papier. Die Verwendung von glatterem Papier führt im Allgemeinen zu besserer Druckqualität.

Schritt 2: Überprüfen der Arbeitsumgebung

Die Umgebung kann sich direkt auf die Druckqualität auswirken. Es handelt sich hierbei um eine häufige Ursache für Probleme mit der Druckqualität oder der Papierzufuhr. Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus:

- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht an einer zugigen Stelle befindet, zum Beispiel in der Nähe offener Fenster oder Türen oder des Lüfters einer Klimaanlage.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker keinen Temperaturen und keiner Luftfeuchtigkeit außerhalb der Druckerspezifikationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Drucker in keinen engen Räumen auf, z. B. in Schränken.

- Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, ebene Oberfläche.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die die Lüftungsöffnungen des Druckers blockieren. Der Drucker benötigt einen guten Luftstrom an allen Seiten, einschließlich seiner Oberseite.
- Schützen Sie den Drucker vor Ablagerungen in der Luft, Staub, Dampf, Fett oder anderen Stoffen, die Ablagerungen im Drucker hinterlassen können.

Anpassen der Druckdichte

Gehen Sie zum Anpassen der Druckdichte folgendermaßen vor.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Einstellungen** und wählen Sie **Allgemeine Druckerberichte** aus.
4. Ändern Sie im Bereich Allgemeine Druckereinstellungen die Einstellungen für die Druckdichte.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

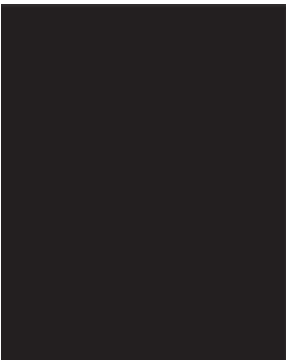
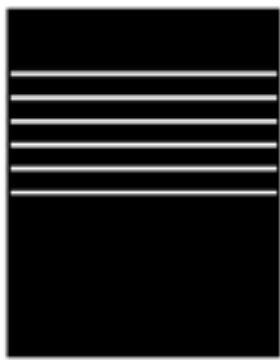
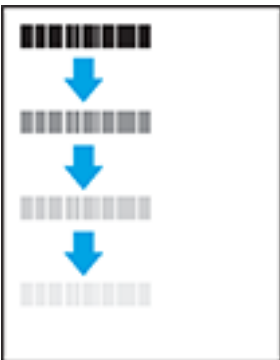
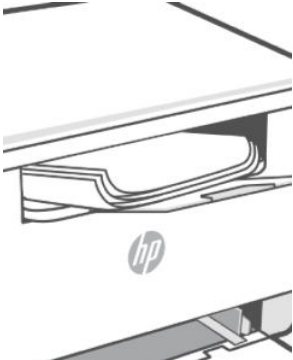
Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Die folgenden Informationen umfassen Schritte zur Behebung von Problemen mit der Bildqualität, beispielsweise:

- Heller Druck
- Grauer Hintergrund oder dunkler Druck
- Leere Seiten
- Schwarze Seiten
- Dunkle oder helle Bänder
- Dunkle oder helle Streifen
- Fehlender Toner
- Verzerrte Bilder
- Farben, die nicht ausgerichtet sind
- Gewelltes Papier

Beheben von Problemen mit der Druckqualität

Bildfehler – Kurzübersicht

Bilddefekte	Bilddefekte	Bilddefekte
Heller Druck	Grauer Hintergrund oder dunkler Druck	Leere Seite – kein Druck
		
Schwarze Seite	Streifenbildung	Streifen
		
Fixierprobleme	Probleme mit der Bildplatzierung	Ausgabeprobleme
		

Bildfehler können unabhängig von ihrer Ursache häufig mit dem gleichen Verfahren behoben werden. Nutzen Sie die folgenden Schritte als Ausgangspunkt für die Behebung von Problemen mit der Bildqualität.

1. Drucken Sie das Dokument erneut. Probleme mit der Druckqualität können vereinzelt auftreten oder bei kontinuierlichem Drucken vollständig verschwinden.

2. Prüfen Sie den Zustand der Patrone. Wenn eine Kartusche einen **sehr niedrigen** Füllstand aufweist (die geschätzte Lebensdauer ist überschritten), ersetzen Sie die Kartusche.
3. Stellen Sie sicher, dass die Druckmoduseinstellungen für Treiber und Fach mit den im Fach eingelegten Medien kompatibel ist. Verwenden Sie ein anderes Paket Druckmedien oder ein anderes Fach. Versuchen Sie, einen anderen Druckmodus zu verwenden.
4. Stellen Sie sicher, dass die Betriebstemperatur/Luftfeuchtigkeit den Spezifikationen des Druckers entspricht.
5. Stellen Sie sicher, dass Papiertyp, -größe und -gewicht vom Drucker unterstützt werden. Siehe Supportseite des Druckers unter support.hp.com und suchen Sie Ihren Drucker.



HINWEIS: Der Begriff „Fixieren“ bezieht sich auf den Teil des Druckprozesses, in dem Toner auf das Papier aufgebracht wird.

In den folgenden Beispielen wird Papier im US-Letter-Format abgebildet, das mit der kurzen Kante zuerst durch den Drucker gelaufen ist.

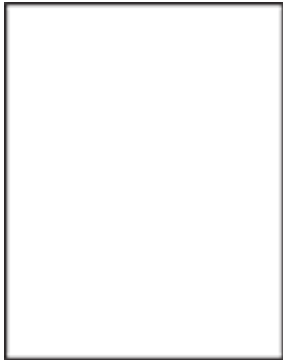
Heller Druck

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Heller Druck: Die Druckinhalte auf der ganzen Seite sind hell oder blass.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen. 3. Stellen Sie sicher, dass die Kartusche ordnungsgemäß eingesetzt ist. 4. Prüfen Sie den Status der Druckerverbrauchsmaterialien über die Informationsseite. Um den Bericht zu drucken, drücken Sie die Info-Taste . 5. Austauschen der Tonerpatrone. 6. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

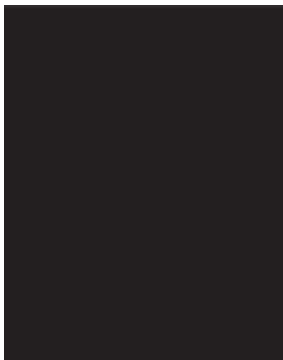
Grauer Hintergrund oder dunkler Druck

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Grauer Hintergrund oder dunkler Druck: Das Bild bzw. der Text ist dunkler als erwartet.		1. Stellen Sie sicher, dass das Papier in den Fächer nicht schon einmal durch den Drucker gelaufen ist. 2. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp. 3. Drucken Sie das Dokument erneut. 4. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit betrieben wird. 5. Austauschen der Tonerpatrone. 6. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

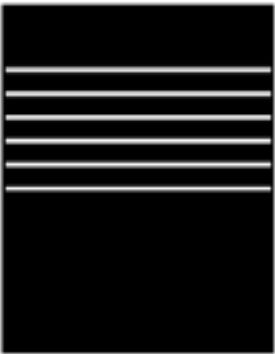
Leere Seite – kein Druck

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Leere Seite – kein Druck: Die Seite ist vollständig leer und weist keine Druckinhalte auf.		1. Stellen Sie sicher, dass die Kartusche eine Originalkartusche von HP ist. 2. Stellen Sie sicher, dass die Kartusche ordnungsgemäß eingesetzt ist. 3. Drucken Sie mit einer anderen Kartusche. 4. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Falls nötig, wählen Sie einen leichteren Papiertyp aus. 5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Schwarze Seite

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Schwarze Seite: Die gesamte gedruckte Seite ist schwarz.		1. Visuelle Prüfung der Tonerkartusche, um nach Schäden zu suchen. 2. Stellen Sie sicher, dass die Kartusche ordnungsgemäß eingesetzt ist. 3. Austauschen der Tonerpatrone. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

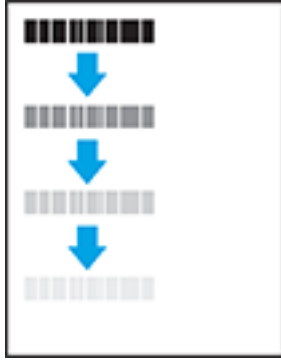
Streifenbildung

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Wiederholende breite Streifen und Impulsbänder: Dunkle oder helle Linien, die sich längs auf der Seite wiederholen. Sie können scharf oder weich gezeichnet sein. Das Problem ist nur in ausgefüllten Bereichen sichtbar, nicht in Texten oder in Abschnitten ohne Druckinhalte.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Austauschen der Tonerpatrone. 3. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Streifen

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Helle vertikale Streifen: Helle Streifen, die für gewöhnlich längs über die Seite verlaufen. Das Problem ist nur in ausgefüllten Bereichen sichtbar, nicht in Texten oder in Abschnitten ohne Druckinhalte.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen. 3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, gehen Sie auf support.hp.com sollte das Problem weiterhin auftreten. HINWEIS: Es können sowohl helle als auch dunkle vertikale Streifen auftreten, wenn die Druckumgebung außerhalb der Spezifikationen für Temperatur oder Luftfeuchtigkeit ist. Zulässige Temperaturen und Feuchtigkeitswerte finden Sie in den Umgebungsspezifikationen Ihres Druckers.
Dunkle vertikale Streifen und ITB-Reinigungsstreifen: Dunkle Linien, die längs auf der Seite auftreten. Das Problem kann überall auf der Seite auftreten, in ausgefüllten Bereichen oder in Abschnitten ohne Druckinhalte.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen. 3. Drucken einer Reinigungsseite. 4. Prüfen Sie den Tonerstand in der Kartusche. Siehe Zugang und Nutzung des EWS. 5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

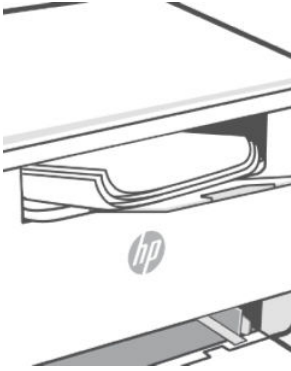
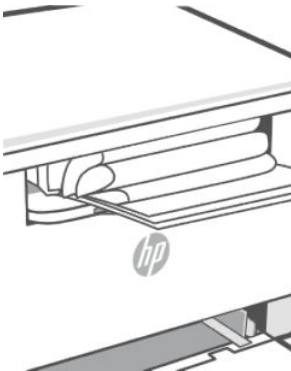
Fixierprobleme

Beschreibung	Fixierung/Fixiereinheit	Mögliche Lösungen
Verschiebung durch heiße Fixiereinheit (Schatten): Leichte Schatten bzw. Verschiebungen des Bildes, die in Längsrichtung auf der Seite wiederholt werden. Das wiederholte Bild kann mit jedem erneuten Auftreten blasser werden.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Falls nötig, wählen Sie einen leichteren Papiertyp aus. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.
Schlechte Fixierung: Toner wird entlang einer Kante der Seite abgerieben. Dieses Problem tritt an den Kanten von Aufträgen mit hoher Tonerabdeckung und auf hellen Medientypen häufiger auf, kann allerdings überall auf der Seite auftreten.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Falls nötig, wählen Sie einen schwereren Papiertyp aus. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Probleme mit der Bildplatzierung

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Rand und Schräglauf: Das Bild ist nicht zentriert bzw. schief auf der Seite. Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier nicht korrekt ausgerichtet ist, wenn es aus dem Fach eingezogen wird und durch den Papierpfad transportiert wird.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und setzen Sie das Fach wieder ein. Stellen Sie sicher, dass alle Papierkanten auf allen Seiten bündig sind. 3. Vergewissern Sie sich, dass sich die Oberkante des Papierstapels unterhalb der Markierung für die maximale Papiermenge befindet. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein. 4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen für die richtige Papiergröße eingestellt sind. Drücken Sie die Papierführungen nicht zu fest gegen den Papierstapel. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus. 5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Ausgabeprobleme

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
Wellenbildung bei der Ausgabe: Das Papier weist gewellte Kanten auf. Die gewellte Kante kann an der kurzen oder langen Seite des Papiers auftreten. Es sind zwei Typen von Wellenbildung möglich: • Positive Wellenbildung: Das Papier wird zur gedruckten Seite hin gewellt. Das Problem tritt in trockenen Umgebungen oder beim Drucken von Seiten mit hoher Tonerdeckung auf. • Negative Wellenbildung: Das Papier wird von der gedruckten Seite weg gewellt. Das Problem tritt in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder beim Drucken von Seiten mit niedriger Tonerdeckung auf.		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Positive Wellenbildung: Wählen Sie im Drucker-EWS einen schwereren Papiertyp aus. Der schwerere Papiertyp sorgt für eine höhere Temperatur beim Drucken. Negative Wellenbildung: Wählen Sie im Drucker-EWS einen leichteren Papiertyp aus. Der leichtere Papiertyp sorgt für eine niedrigere Temperatur beim Drucken. Versuchen Sie, das Papier vor dem Drucken in einer trockenen Umgebung zu lagern, oder verwenden Sie frisch geöffnetes Papier. 3. Drucken Sie im Modus für beidseitigen Druck. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.
Ausgabestapelung: Das Papier wird im Ausgabefach nicht gut gestapelt. Der Stapel kann uneben oder schräg sein oder die Seiten werden aus dem Fach heraus und auf den Boden gedrückt. Dieses Problem kann folgende Ursachen haben: • Übermäßige Wellenbildung des Papiers • Das Papier im Fach ist geknickt oder verformt • Bei dem Papier handelt es sich um keinen Standardpapiertyp, z. B. Briefumschläge • Das Ausgabefach ist zu voll		1. Drucken Sie das Dokument erneut. 2. Öffnen Sie die Ausgabefachverlängerung. 3. Wenn der Fehler durch extremes Wellen des Papiers verursacht wird, führen Sie die Schritte zur Fehlerbehebung bei gewelltem Papier aus (siehe Abschnitt in der Tabelle oben). 4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp. 5. Verwenden Sie frisch geöffnetes Papier. 6. Entfernen Sie das Papier aus dem Ausgabefach, bevor das Fach zu voll wird. 7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu support.hp.com.

Verbessern der Bildqualität beim Kopieren und Scannen

Dieser Abschnitt hilft Ihnen bei der Fehlerbehebung von Kopier- und Scannerproblemen.

Wenn Probleme mit der Bildqualität des Druckers vorliegen, vergewissern Sie sich als Erstes, dass Sie hochwertige Vorlagen verwenden. Wenn das Problem weiterhin besteht, führen Sie die folgenden Maßnahmen in der vorgegebenen Reihenfolge aus, um das Problem zu beheben.

Vorlagenglas des Scanners auf Schmutz und Flecken prüfen

Mit der Zeit entstehen ggf. Flecken auf dem Scannerglas und der weißen Abdeckungsunterseite, wodurch die Leistung beeinträchtigt werden kann. Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner zu reinigen.

1. Drücken Sie die **Netztaste** , um den Drucker auszuschalten, und ziehen Sie dann das Netzkabel aus der Steckdose.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
3. Reinigen Sie das Scannerglas und die weiße Abdeckungsunterseite mit einem weichen Tuch oder Schwamm, das/der mit einem sanften Glasreiniger angefeuchtet wurde.

⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie keine Scheuermittel, Aceton, Benzol, Ammoniak, Ethylalkohol und Tetrachlorkohlenstoff auf dem Drucker. Diese könnten den Drucker beschädigen. Sprühen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Glas oder die Platte. Sie könnten in den Drucker eindringen und diesen beschädigen.

4. Trocknen Sie das Glas und die weiße Abdeckungsunterseite mit einem Ledertuch oder Viskoseschwamm, um Fleckenbildung zu verhindern.
5. Schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an, und drücken Sie die **Netztaste** , um den Drucker einzuschalten.

Überprüfen der Papiereinstellungen

Hier erfahren Sie, wie Sie die Einstellungen für das Papier ändern.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie im linken Menü die Option **Einstellungen** und anschließend **Fach- und Papierverwaltung**.
4. Wählen Sie im Bereich Papier- und Fachverwaltung die gewünschten Einstellungen aus.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Für Text oder Bilder optimieren

Hier erfahren Sie, wie Sie Text oder Grafiken optimieren können.

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Kopieren/Drucken**.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Kopieren/Drucken** und wählen Sie **Standardeinstellungen** aus.
4. Wählen Sie im Bereich Standardeinstellungen unter **Kopierqualität und Verbesserungen** die gewünschte Einstellung aus.
 - **Mixed** (Gemischt): Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die eine Mischung aus Text und Grafiken beinhalten.
 - **Text**: Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die größtenteils aus Text bestehen.

- **Fotomodus:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die größtenteils aus Grafiken bestehen.
5. Wählen Sie **Übernehmen** aus, um die Änderungen zu speichern.

Randloses Kopieren

Der Drucker kann nicht vollkommen randlos drucken. Die Seite hat einen nicht bedruckbaren Rand von 4 mm.

Hinweise zum Drucken und Scannen von Dokumenten mit beschnittenen Kanten:

- Wenn die Vorlage kleiner als die Ausgabegröße ist, verschieben Sie die Vorlage um 4 mm weg von der durch das Symbol am Scanner gekennzeichneten Ecke. Wiederholen Sie den Kopier- bzw. Scanvorgang mit dieser Position.
- Wenn die Vorlage die Größe der gewünschten Druckausgabe hat, verkleinern Sie das Bild mit der Funktion „Verkleinern/Vergrößern“, um ein Beschneiden der Kopie zu vermeiden.

Wi-Fi Netzwerk–Probleme lösen

Beheben Sie Probleme anhand der Fehlerbehebungsinformationen.



HINWEIS: Um festzustellen, ob Wi-Fi Direct auf Ihrem Drucker die Druckfunktion aktiviert ist, drucken Sie über das Bedienfeld des Druckers einen Informationsbericht.

Checkliste zur Wireless-Konnektivität

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker und Wireless-Router eingeschaltet sind und mit Strom versorgt werden. Vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi des Druckers eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie zum Ermitteln der SSID einen Informationsbericht.

Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die **Info**-Taste .

Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Wi-Fi-Einrichtung erneut durch.

- Vergewissern Sie sich bei sicheren Netzwerken, dass die Sicherheitsinformationen richtig sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Wi-Fi-Einrichtung erneut durch.
- Wenn das Wi-Fi-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des Wireless-Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine Wi-Fi-Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Druckers dem des Wi-Fi-Zugangspunkts (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit) entspricht.
- Vergewissern Sie sich, dass sich das Gerät innerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wi-Fi-Zugangspunkts (Wi-Fi-Router) befinden.
- Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi-Signal durch keine Hindernisse blockiert wird. Entfernen Sie große Metallgegenstände zwischen dem Zugangspunkt und dem Drucker. Stellen Sie sicher, dass keine Stangen, Wände oder Stützsäulen, die Metall oder Beton enthalten, den Drucker vom Wi-Fi-Zugangspunkt trennen.

- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht in der Nähe von anderen elektronischen Geräten befindet, die das Wi-Fi-Signal stören könnten. Viele Geräte können das Wi-Fi-Signal stören, z. B. Motoren, kabellose Telefone, Sicherheitssystemkameras, andere Wi-Fi-Netzwerke und manche Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit dem gleichen Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie bei OS X auf Mac Computern sicher, dass der Wi-Fi-Router Bonjour unterstützt.

Der Drucker druckt nicht nach dem Abschluss der Wireless-Konfiguration

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und im Bereit-Zustand ist.
2. Schalten Sie alle Firewalls von Fremdunternehmen am Computer aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Netzwerk richtig funktioniert.
4. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer richtig funktioniert. Starten Sie den Computer gegebenenfalls neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass Sie den EWS des Druckers von einem Computer im Netzwerk öffnen können.

Der Drucker druckt nicht und auf dem Computer ist eine Firewall eines anderen Herstellers installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update, das vom Hersteller verfügbar ist.
2. Wenn Programme Firewall-Zugriff fordern, wenn Sie den Drucker installieren oder zu drucken versuchen, achten Sie darauf, dass Sie die Programmausführung erlauben.
3. Schalten Sie die Firewall vorübergehend aus und installieren Sie den Wireless-Drucker auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall, wenn Sie die Installation der Wireless-Verbindung abgeschlossen haben.

Die Wireless-Verbindung funktioniert nicht nach dem Umstellen des Wireless-Routers oder Druckers nicht mehr

1. Vergewissern Sie sich, dass der Router oder Drucker mit dem gleichen Netzwerk verbunden ist wie der Computer.
2. Drucken Sie einen Informationsbericht.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) im Informationsbericht mit der SSID in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Wireless-Einrichtung für Ihren Drucker neu.

An den Wireless-Drucker (Wi-Fi Direct) können nicht mehrere Geräte angeschlossen werden

1. Stellen Sie sicher, dass andere Computer sich innerhalb des Bereichs des Wireless-Netzwerks befinden und das Signal nicht durch Hindernisse blockiert wird. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom Wireless-Zugangspunkt.

2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und im Bereit-Zustand ist.
3. Stellen Sie sicher, dass nicht mehr als fünf gleichzeitige Wi-Fi Direct-Benutzer vorhanden sind.
4. Schalten Sie alle Firewalls von Fremdunternehmen am Computer aus.
5. Vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Netzwerk richtig funktioniert.
6. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer richtig funktioniert. Starten Sie den Computer gegebenenfalls neu.

Die Kommunikation mit dem Wireless-Drucker wird unterbrochen, wenn er mit einem VPN verbunden ist.

Normalerweise ist eine gleichzeitige Verbindung mit einem VPN und anderen Netzwerken nicht möglich.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der Wireless-Netzwerke

- Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Router eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker sich innerhalb der Wireless-Reichweite des Wireless-Routers befindet und dass das Signal nicht durch Hindernisse blockiert wird.
- Der Drucker arbeitet mit 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzbändern.
- Aktualisieren Sie die Liste der Wireless-Netzwerke.
- Führen Sie einen Neustart des Druckers aus.

Das Wireless-Netzwerk funktioniert nicht.

1. Um zu überprüfen, ob die Kommunikation mit dem Netzwerk unterbrochen wurde, versuchen Sie, andere Geräte mit dem Netzwerk zu verbinden.
2. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung an Ihrem Computer.
 - Unter Windows klicken Sie auf **Start** und **Ausführen**, geben Sie `cmd` ein und drücken Sie **Enter**.
 - Navigieren Sie unter macOS zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
 - b. Geben Sie `ping` gefolgt von der IP-Adresse des Routers ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, funktioniert das Netzwerk.
3. Vergewissern Sie sich, dass der Router oder Drucker mit dem gleichen Netzwerk verbunden ist wie der Computer.
 - a. Drücken Sie die Taste **Information**  auf dem Bedienfeld des Druckers, um einen Informationsbericht zu drucken.
 - b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) im Informationsbericht mit der SSID in den Druckerinfos des Computers.

- c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Wireless-Einrichtung für Ihren Drucker neu.

Durchführen eines Diagnosetests des Wireless-Netzwerks

Ein Diagnosetest des Wireless-Netzwerks kann über das Bedienfeld des Druckers oder den Embedded Web Server (EWS) durchgeführt werden. Der Diagnosetest des Wireless-Netzwerks liefert Informationen zu den Einstellungen des Wireless-Netzwerks.

Methode 1: Durchführen eines Diagnosetests des Wireless-Netzwerks über das Bedienfeld des Druckers

Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers **Info**  5 Sekunden lang gedrückt und drücken Sie dann gleichzeitig **Info**  und die **Fortsetzen**-Taste .

Methode 2: Drucken eines Drahtlos-Testberichts über den EWS

1. Öffnen Sie den EWS. Siehe [Zugang und Nutzung des EWS](#).
2. Wählen Sie die Registerkarte **Extras** aus.
3. Klicken Sie im linken Menü auf **Berichte** und wählen Sie **Druckerberichte** aus.
4. Wählen Sie im Bereich "Berichte drucken" die Schaltfläche **Drahtlostestbericht**, um den Bericht zu drucken.

Verringerung von Störungen in Wireless-Netzwerken

Mit den nachfolgenden Tipps können Sie Störungen in Wireless-Netzwerken verringern:

- Achten Sie auf einen möglichst großen Abstand zwischen den Wireless-Geräten und großen Metallgegenständen wie Aktenschränken oder anderen Geräten mit elektromagnetischen Feldern (z. B. Mikrowellenherde und Schnurlostelefone). Diese Objekte können Funksignale unterbrechen.
- Halten Sie die Wireless-Geräte von großen Mauerwerkstrukturen und sonstigen Bauwerken fern. Diese Objekte können Funkwellen absorbieren und die Signalstärke verringern.
- Stellen Sie den Wireless-Router an einer zentralen Stelle in Sichtlinie zu den Wireless-Druckern im Netzwerk auf.

Beheben von Problemen mit der Ethernet-Verbindung

Überprüfen Sie Folgendes:

- Das Netzwerk ist funktionsfähig. Der Netzwerk-Hub, -Switch oder -Router ist eingeschaltet.
- Das Ethernet-Kabel verbindet vermutlich den Drucker mit dem Router. Das Ethernet-Kabel ist mit dem Ethernet-Anschluss am Drucker verbunden, und die LED neben dem Anschluss leuchtet bei bestehender Verbindung.
- Antivirusprogramme einschließlich Programmen zum Schutz vor Spyware verhindern nicht die Netzwerkverbindung zu Ihrem Drucker. Wenn Sie wissen, dass Antivirus- oder Firewallsoftware die Verbindung zwischen Computer und Drucker verhindert, verwenden Sie zum Beheben des Problems den [HP Online Firewall Troubleshooter](#).

HP Support

Die neuesten Produktaktualisierungen und Supportinformationen finden Sie unter www.support.hp.com. Die Der HP Online-Support bietet vielfältige Optionen, die Ihnen bei der Verwendung des Druckers helfen:

HP Support

Symbole	Beschreibung
	Software und Treiber herunterladen: Laden Sie die Software, Treiber und Firmware herunter, die Sie für Ihren Drucker benötigen.
	Fragen Sie die Benutzergemeinde: Treten Sie den Benutzerforen bei, um Problemlösungen zu finden, Fragen zu stellen und Tipps weiterzugeben.
	Diagnose-Tools von HP: Verwenden Sie HP Onlinetools, um Ihren Drucker zu erkennen und empfohlene Lösungen zu suchen.

Kontakt zu HP

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, besuchen Sie support.hp.com. Die folgenden Kontaktoptionen stehen allen Kunden mit gültiger Garantie kostenlos zur Verfügung (für von HP Mitarbeitern unterstützten Support außerhalb der Garantie fallen ggf. Gebühren an):

Symbole	Beschreibung
	Sprechen Sie mit einem HP Supportmitarbeiter oder nutzen Sie den Online-Chat mit HP Virtual Agent.
	Anrufen bei einem HP Supportmitarbeiter.

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem HP Support folgende Informationen bereit:

- Produktname (am Drucker)
- Produktnummer (auf einem Etikett im Drucker angegeben)
- Seriennummer (auf einem Etikett im Drucker angegeben)

Registrieren des Druckers

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für die Registrierung. Dadurch profitieren Sie von einem schnelleren Service, einem effektiveren Support und Hinweisen zum Produktsupport.

Wenn der Drucker nicht beim Installieren der Software registriert wurde, können Sie die Registrierung jetzt unter register.hp.com vornehmen.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den Drucker verfügbar. Gehen Sie zu support.hp.com, wählen Sie Ihren Standort und die Sprache aus und überprüfen Sie dann die verfügbaren Serviceplan-Angebote für Ihren Drucker.

A Druckerspezifikationen

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige Aussagen treffen möglicherweise nicht auf Ihren Drucker oder alle Standorte zu. Besuchen Sie support.hp.com für aktuelle Informationen. Wählen Sie Ihren Standort und die Sprache aus, suchen Sie Ihren Drucker, klicken Sie auf **Produktinformationen** und prüfen Sie die Produktspezifikationen für Ihren Drucker

Technische Daten

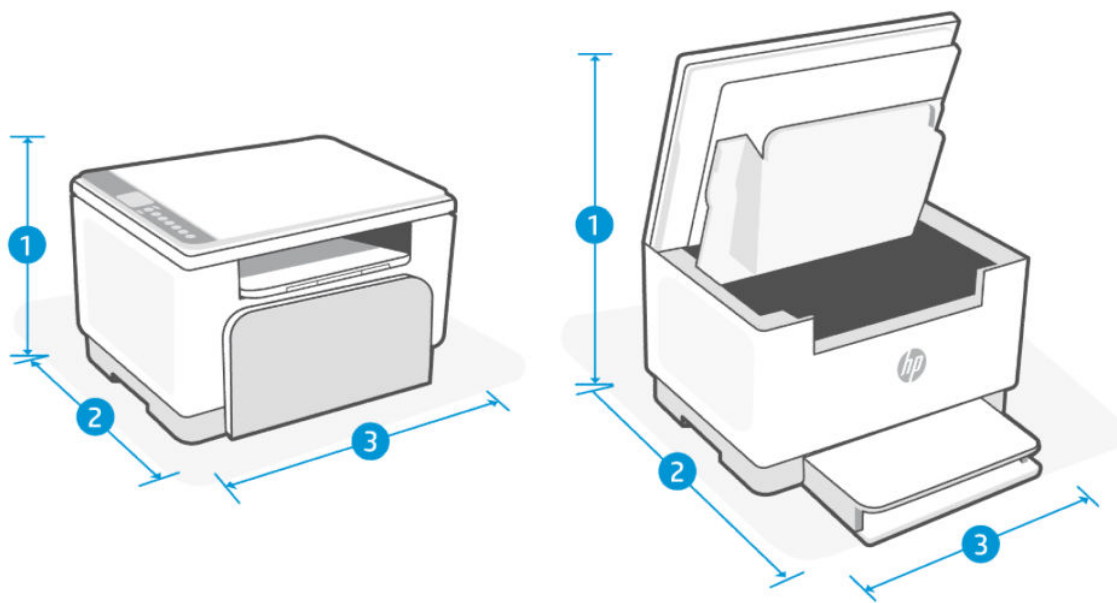
Weitere Informationen finden Sie unter support.hp.com, wählen Sie Ihren Standort und die Sprache aus, suchen Sie Ihren Drucker, klicken Sie auf **Produktinformationen** und wählen Sie dann die **Produktspezifikationen** aus.

Systemanforderungen

Für Informationen zu Software- und Systemanforderungen sowie zu zukünftigen Betriebssystem-Releases und Support besuchen Sie support.hp.com und suchen Sie Ihren Drucker.

Druckerabmessungen

Abmessungen des Druckers (Modell d/dw)



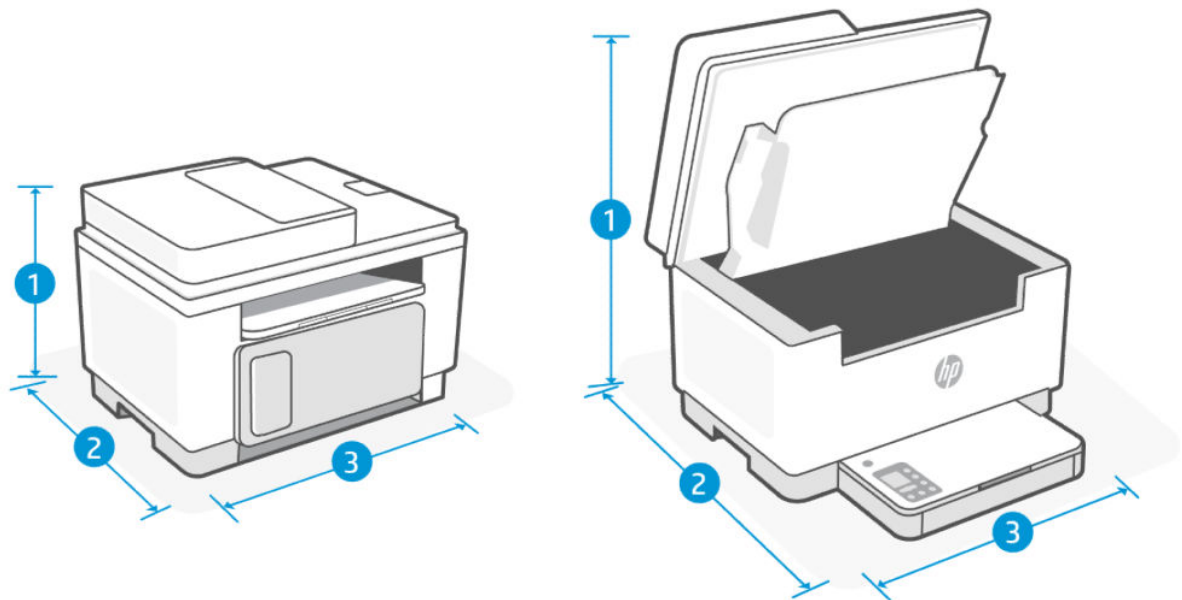
Abmessungen des Druckers (Modell d/dw)

Maße	Ganz geschlossener Drucker	Ganz geöffneter Drucker
1. Höhe	242 mm	419 mm

Abmessungen des Druckers (Modell d/dw) (Fortsetzung)

Maße	Ganz geschlossener Drucker	Ganz geöffneter Drucker
2. Tiefe	299 mm	420 mm
3. Breite	368 mm	368 mm
Gewicht (mit Kartuschen)	7,7 kg	

Abmessungen des Druckers (Modell sdn/sdw)



Abmessungen des Druckers (Modell sdn/sdw)

Maße	Ganz geschlossener Drucker	Ganz geöffneter Drucker
1. Höhe	295 mm	453 mm
2. Tiefe	308 mm	468 mm
3. Breite	418 mm	418 mm
Gewicht (mit Kartuschen)	9,4 kg	

Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und Schallemissionen

Aktuelle Informationen finden Sie auf support.hp.com.

⚠ ACHTUNG: Die Angaben für den Netzanschluss basieren auf den Anforderungen an dem Standort, an dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Sonst wird der Drucker beschädigt und die Herstellergarantie für den Drucker verfällt.

Betriebsumgebungsbereich

Betriebsumgebungsbereich

Umgebungsparameter	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	17,5° bis 25°C	15 bis 32,5 °C
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	30 % bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RLF), nicht kondensierend	10 % bis 80 % (RLF), nicht kondensierend
Relative Luftfeuchtigkeit	20 % bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RLF), nicht kondensierend	10 % bis 80 % (RLF), nicht kondensierend

Warnsymbole

Definitionen der Warnsymbole: Die folgenden Warnsymbole können auf HP Produkten vorkommen. Lassen Sie entsprechende Vorsicht walten.

-  Achtung: Stromschlag, elektrischer Schlag
-  Achtung: Heiße Oberfläche
-  Achtung: Sich von beweglichen Teilen fernhalten
-  Achtung: Scharfe Kante in der Nähe
-  Warnung

Laser-Warnung



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - **영어** 3B 비가시레이저광선이발출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Service und Support

Dieser Abschnitt beschreibt die Dienstleistungs- und Support-Informationen.

Erklärung zur beschränkten Garantie für HP Druckpatronen, Bildtrommeln und Bildtrommeleinheiten zur Verwendung mit HP LaserJet-Druckern, HP Laserdruckern und Laserdruckern der Marke Samsung

Für dieses Produkt gilt an Standorten, in denen der Gebrauch/Vertrieb autorisiert ist, die kommerzielle/ eingeschränkte Garantie von HP.

Sämtliche Einzelheiten zur Garantie finden Sie auf: hp.com/toner/info.

Eingeschränkte Garantie von HP

Eingeschränkte Garantie von HP

HP PRODUKT	DAUER DER HERSTELLERGARANTIE*
HP LaserJet MFP M238-M249 Drucker Series	Einjährige beschränkte Garantie



HINWEIS: *Die Garantie- und Supportoptionen variieren je nach Produkt, Land und lokalen rechtlichen Bestimmungen. Unter support.hp.com erhalten Sie weitere Informationen zu den preisgekrönten HP Service- und Supportoptionen in Ihrer Region. Für Details zur eingeschränkten HP Garantierichtlinie für Verbrauchsmaterialien besuchen Sie <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

HP garantiert Ihnen, dem Endbenutzer (Kunden), diese eingeschränkte HP Garantie, die nur für HP Markenprodukte gilt, die a) von HP Inc., seinen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, autorisierten Händlern, autorisierten Distributoren oder Länderdistributoren verkauft oder geleast werden; und b) mit dieser eingeschränkten HP Garantie, dass HP Hardware und Zubehörteile für die oben angegebene Dauer ab Kaufdatum frei von Schäden an Material und Verarbeitung sind. Wenn HP während des Garantiezeitraums für ein bestimmtes Produkt über einen Defekt dieses Produktes informiert wird und das Produkt durch die Garantiebestimmungen von HP abgedeckt ist, kann HP das Produkt nach eigener Wahl entweder reparieren oder umtauschen. Austauschprodukte sind entweder neu oder neuwertig. HP Produkte, die als reparaturbedürftig gemeldet werden, können durch aufgearbeitete Produkte gleichen Typs ersetzt statt repariert zu werden. Aufgearbeitete Teile können zur Reparatur von Produkten verwendet werden. Die Reparatur von Produkten kann dazu führen, dass durch Benutzer generierte Daten verloren gehen.

HP garantiert Ihnen, dass HP Software für den oben angegebenen Zeitraum ab Kaufdatum bei sach- und fachgemäßer Installation und Verwendung keine Fehler bei der Ausführung der Programmieranweisungen zeigt, die auf Fehler im Material oder der Verarbeitung zurückzuführen sind. Wenn HP während der anzuwendenden Gewährleistungsfrist über einen solchen Defekt informiert wird, kann HP das Produkt umtauschen.

HP übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb von HP Produkten ohne Unterbrechungen oder Fehler abläuft. Falls HP ein defektes Produkt, das durch die Gewährleistungsbestimmungen von HP abgedeckt ist, je

nach vorliegender Sachlage weder reparieren noch umtauschen kann, erstattet HP nach Erhalt der Information über den Defekt innerhalb eines angemessenen Zeitraums den Kaufpreis des Produkts.

HP Produkte können werksüberholte Teile enthalten, deren Leistung neuen Elementen entspricht oder die anderweitig verwendet wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung, (b) nicht von Hewlett-Packard gelieferte Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, (c) unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, (d) Betrieb außerhalb der für dieses Produkt angegebenen Spezifikationen oder (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsortes.

AUSSER DER OBIEN GEWÄHRLEISTUNG LEISTET HP IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH. INSBESONDERE ERTEILT HP KEINERLEI GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. An einigen Standorten, in einigen Staaten oder Provinzen ist die Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsfrist verboten. Die oben aufgeführten Haftungsausschlüsse bzw. -einschränkungen treffen daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Gewährleistungserklärung räumt dem Kunden bestimmte Rechte ein. Zusätzlich kann der Kunde über andere Rechte verfügen, die sich je nach Standort, Bundesstaat oder Provinz unterscheiden. Beachten Sie die standortspezifischen Erklärungen am Ende dieses Dokuments.

Die beschränkte Gewährleistung von HP ist an allen Standorten oder an allen Orten gültig, an denen HP Kundendienststellen für dieses Produkt unterhält und an denen HP dieses Produkt verkauft. Der Umfang Ihrer Gewährleistungsansprüche richtet sich nach den örtlichen Bestimmungen. HP nimmt keine Änderungen an Form, Umfang und Funktionen des Produkts vor, um dessen Betriebsbereitschaft an Standorten zu gewährleisten, für die es aufgrund bestimmter Vorschriften oder Normen nicht entwickelt wurde.

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. IM RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS, MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNG AUSDRÜCKLICH FESTGELEGTE VERPFLICHTUNGEN, SIND HP UND DIE ZULIEFERER IN KEINER WEISE VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, INDIREKTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH DATENVERLUST UND ENTGANGENEN GEWINN) SOWIE FÜR SCHADENERSATZ UND SONSTIGE SCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF EINER VERTRAGLICHEN GRUNDLAGE, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. Einige Länder/Regionen, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder mittelbare Schäden nicht zu, sodass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSKLÄRUNG STELLEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, EINEN ZUSATZ ZU UND KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG DER VERFASSUNGSMÄSSIGEN RECHTE DAR, DIE FÜR DEN VERKAUF VON HP PRODUKTEN AN DIESE KUNDEN BESTEHEN. BEACHTEN SIE DIE STANDORTSPEZIFISCHEN ERKLÄRUNGEN AM ENDE DIESES DOKUMENTS (WENN ANWENDBAR) FÜR WEITERE INFORMATIONEN ZU IHREN VERBRAUCHERRECHTEN.

Standortspezifische Begriffe

In manchen Ländern gelten möglicherweise andere gesetzliche Ansprüche. Für weitere Informationen siehe unten.

Australien

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. **Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Neuseeland

In Neuseeland enthält die Hardware und Software Garantien, die gemäß dem neuseeländischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. In Neuseeland ist ein Verbrauchergeschäft ein Geschäft mit einer Person, die Waren zum eigenen oder häuslichen Gebrauch oder zu Haushaltszwecken kauft und nicht zu Geschäftszwecken. Neuseeländische Verbraucher, die Waren für den eigenen oder häuslichen Gebrauch oder zu Haushaltszwecken und nicht zu Geschäftszwecken („Neuseeländischen Verbraucher“) erwerben, haben bei Mängel ein Anrecht auf Reparatur, Ersatz oder Erstattung und bei anderen absehbaren Verlusten oder Schäden ein Anrecht auf Schadenersatz. Endkunden in Neuseeland (gemäß o. g. Definition) können sich die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Kaufort zurückerstatten lassen, wenn eine Verletzung des neuseeländischen Verbraucherschutzgesetzes vorliegt; wenn es darüber hinaus für den neuseeländischen Endkunden mit erheblichen Kosten verbunden ist, die Waren an HP zurückzusenden, wird HP die Waren auf eigene Kosten abholen.

Gerät	Telefon
Unterstützung für alle HP Produkte mit Ausnahme der unten separat aufgeführten Produkte	0800 449 553 Bei internationalen Anrufen: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 und Colour LaserJet CP1000 Series und Modell CM1415	0800 441 147 Bei internationalen Anrufen: +61 2 8934 4380

GB, Irland und Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-

consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankreich und Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (<https://www.hp.com/go/eu-legal>). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales

accordées au consommateur (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<https://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<https://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dänemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Denmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/

resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Schweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griechenland und Zypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tschechische Republik

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názyv a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakei

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<https://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<https://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumänisch

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien und Niederlande

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finnland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slowenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<https://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro

internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<https://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Georgien

HP-ის შეზღუდული გარანტია

ერთწლიანი შეზღუდული გარანტია აპარატურულ უზრუნველყოფაზე. გარანტიის და მხარდაჭერის ვარიანტების ხელმისაწვდომობა დამოკიდებულია პროდუქტზე, ქვეყანასა და ადგილობრივ სამართლებრივ მოთხოვნებზე. წესების და პირობების სრული ტექსტი იხილეთ ვებგვერდზე hp.com/go/orderdocuments.

კომპანია HP-ის შეტყობინებები

აქ წარმოდგენილი ინფორმაცია შეიძლება შეიცვალოს შეტყობინების გარეშე. ზოგიერთი განაცხადი შეიძლება არ ეხებოდეს თქვენს პრინტერს ან ყველა ქვეყანას/რეგიონს.

ინფორმაცია Windows®-ის მომხმარებლებისთვის: თქვენ ასევე შეგიძლიათ შეუკვეთოთ პრინტერის პროგრამული უზრუნველყოფის CD ვებსაიტზე www.support.hp.com პრინტერის რეგისტრაცია: register.hp.com

პრინტერის პრობლემების აღმოფხვრისთვის გამოიყენეთ HP-ის სადიაგნოსტიკო ინსტრუმენტები: www.hp.com/go/tools

დამატებითი დახმარების მისაღებად და შეტყობინებების მოსაძებნად, ასევე გარემოს დაცვასთან და რეგულაციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის, მათ შორის ევროკავშირის რეგულაციებთან შესაბამისობის ინფორმაციის, ჩრდილოეთ ამერიკის ელექტრომაგნიტური თავსებადობის ეგულაციების, უსადენო და სატელეკომუნიკაციო კავშირის რეგულაციების და სხვა შესაბამისობის დოკუმენტების სანახავად, გაცანით მომხმარებლის ონლაინ სახელმძღვანელოს: <http://www.support.hp.com>

შესაბამისობის დეკლარაცია: www.hp.eu/certificates ინფორმაცია პრინტერში გამოყენებული, ღია კოდზე დაფუძნებული პროგრამული უზრუნველყოფის შესახებ: www.hp.com/software/opensource

მელნის გამოყენება: www.hp.com/go/inkusage

გამოიყენეთ მხოლოდ HP-ის მიერ მოწოდებული დენის კაბელი და ადაპტერი (თუ შედის კომპლექტში).

მოდელის რეგულაციის ნომერი

შესაბამისი რეგულაციის იდენტიფიკაციის მიზნით, თქვენს პროდუქტს მინიჭებული აქვს მოდელის რეგულაციის ნომერი. აღნიშნული მოდელის რეგულაციის ნომერი არ უნდა აგერიოთ მარკეტინგულ დასახელებაში ან პროდუქტის ნომერში.

ქიმიური ნივთიერებები

HP ვალდებულებას იღებს საკუთარ მომხმარებლებს მიაწოდოს ინფორმაცია მის პროდუქტებში შემავალი ქიმიური ნივთიერებების შესახებ, რაც საჭიროა სამართლებრივი მოთხოვნების, მაგალითად REACH-ის (ევროპარლამენტის და ევროსაბჭოს რეგულაცია EC No 1907/2006) პირობების შესრულებისთვის. ამ პროდუქტში შემავალი ქიმიური ნივთიერებების შესახებ ინფორმაციის ანგარიში მოცემულია აქ: www.hp.com/go/reach

ექსპლუატაციიდან ამოღებული აღჭურვილობის უტილიზაცია მომხმარებლების მიერ



ეს სიმბოლო აღნიშნავს, რომ არ შეიძლება ამ პროდუქტის უტილიზაცია საყოფაცხოვრებო ნარჩენებთან ერთად. თქვენ ვალდებული ხართ გაუფრთხილდეთ ადამიანის ჯანმრთელობას და გარემოს, ამიტომ აღჭურვილობის ნარჩენები უნდა მიიტანოთ ელექტრო და ელექტრონული აღჭურვილობის ნარჩენების გადამუშავების სპეციალურ პუნქტში. დამატებითი ინფორმაციისთვის დაუკავშირდით საყოფაცხოვრებო ნარჩენების უტილიზაციის ადგილობრივ ცენტრს ან გადადით ვებგვერდზე www.hp.com/recycle

Erinnerung bezüglich der Nutzung von Nicht-original HP Zubehör

Der Drucker funktioniert nicht wie erwartet, wenn andere als Original HP Verbrauchsmaterialien oder HP Verbrauchsmaterialien erkannt werden, die wiederbefüllt, wiederaufbereitet oder auf andere Weise manipuliert wurden.

Website zur Bekämpfung von Produktfälschungen

Wechseln Sie zu www.hp.com/go/anticounterfeit, wenn Sie eine HP Tonerkartusche einsetzen und auf dem Bedienfeld gemeldet wird, dass die Kartusche kein Original HP Verbrauchsmaterial ist. Über diese HP Website können Sie feststellen, ob es sich um eine Originalkartusche handelt, sowie Hilfe bei der Lösung des Problems erhalten.

Die folgenden Anzeichen können darauf hinweisen, dass es sich bei Ihrer Tonerpatrone nicht um ein Originalprodukt von HP handelt:

- Die Verbrauchsmaterial-Statusseite zeigt an, dass ein Verbrauchsmaterial installiert ist, das nicht von HP stammt.
- Im Zusammenhang mit der Patrone treten eine Reihe von Problemen auf.
- Die Patrone sieht nicht wie üblich aus (z. B. die Verpackung unterscheidet sich von der HP Verpackung).

In der Tonerkartusche gespeicherte Daten

Die in diesem Gerät verwendeten HP Tonerpatronen verfügen über einen Speicherchip, der den Betrieb des Geräts unterstützt.

Darüber hinaus erfasst dieser Speicherchip eine begrenzte Reihe von Informationen über die Nutzung dieses Produkts, darunter folgende: das Datum der ersten Installation der Tonerpatrone, das Datum der letzten Verwendung der Tonerpatrone, die Anzahl der mit Hilfe der Tonerpatrone gedruckten Seiten, die Seitenabdeckung, die verwendeten Druckmodi, aufgetretene Druckfehler und das Produktmodell. Diese Informationen helfen HP dabei, zukünftige Geräte so zu entwerfen, dass sie den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.

Die über den Speicherchip der Tonerpatrone erfassten Daten enthalten keine Informationen, mit denen Kunden oder Benutzer der Tonerpatrone oder das Gerät selbst identifiziert werden könnten.

HP erfasst repräsentative Daten aus den Speicherchips der Tonerpatronen, die an das kostenlose HP Rücknahme- und Recyclingprogramm zurückgesendet wurden (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Diese Speicherchips werden gelesen und untersucht, um zukünftige Produkte von HP optimal gestalten zu können. HP Partner, die beim Recycling dieser Tonerkartuschen helfen, haben möglicherweise ebenfalls Zugriff auf die Daten.

Alle Drittunternehmen, die im Besitz der Tonerpatrone sind, haben eventuell auch Zugriff auf die anonymen Daten auf dem Speicherchip.

Endbenutzerlizenzvereinbarung

LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE SOFTWAREAUSSTATTUNG VERWENDEN.

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag („EULA“) ist ein Vertrag zwischen (a) Ihnen (entweder eine Einzelperson oder eine Körperschaft) und (b) HP Inc. („HP“), mit dem Ihre Nutzung eines Softwareprodukts geregelt wird, die auf , das auf Ihrem HP-Gerät („HP-Gerät“) installiert ist oder von HP für die Verwendung mit dem HP-Gerät zur Verfügung gestellt wird, das keinem separaten Lizenzvertrag zwischen Ihnen und HP oder einem seiner Zulieferer unterliegt. Weitere Software kann eine Endbenutzerlizenzvereinbarung in deren Online-Dokumentation enthalten. Der Begriff „Softwareprodukt“ bedeutet Computersoftware und kann dazugehörige Medien, gedruckte Materialien und eine elektronische oder „Online“-Dokumentation umfassen.

Dem HP Gerät kann eine Ergänzung oder ein Anhang zu dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung beigelegt sein.

DIE RECHTE AN DEM SOFTWAREPRODUKT WERDEN NUR UNTER DER BEDINGUNG ANGEBOten, DASS SIE ALLEN BESTIMMUNGEN DIESER ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG ZUSTIMMEN. DURCH DIE INSTALLATION, DAS KOPIEREN, HERUNTERLADEN ODER DIE SONSTIGE NUTZUNG DES SOFTWAREPRODUKTS BESTÄTIGEN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN SIND, BESTEHT IHR EINZIGES RECHTSMITTEL DARIN, DASS SIE DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT (HARDWARE UND SOFTWARE) INNERHALB VON 14 TAGEN AN DIE STELLE ZURÜCKGEBEN, BEI DER ES ERWORBEN WURDE, UM EINE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES ZU ERHALTEN.

DIESE LIZENZVEREINBARUNG IST EINE GLOBALE VEREINBARUNG UND IST NICHT SPEZIFISCH FÜR BESTIMMTES LAND, EINEN BESTIMMTEN STAAT ODER EIN BESTIMMTES GEBIET: WENN SIE DIE SOFTWARE ALS

VERBRAUCHER IM SINNE DER ENTSPRECHENDEN VERBRAUCHERGESETZE IN IHREM LAND, STAAT ODER GEBIET ERWORBEN HABEN, DANN WIRKT SICH DIESE ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG UNGEACHTET LAUFENDER BESTIMMUNGEN IN DIESER ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG NICHT AUF AUSSCHLIESSBARE GESETZLICHE RECHTE ODER RECHTSANSPRÜCHE, DIE SIE MÖGLICHERWEISE GEMÄSS ENTSPRECHENDER VERBRAUCHERGESETZE BESITZEN, AUS ,UND DIESE ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG UNTERLIEGT DIESEN RECHTEN UND RECHTSANSPRÜCHEN. WEITERE INFORMATIONEN ÜBER IHRE RECHTE ALS VERBRAUCHER FINDEN SIE IN ABSCHNITT 16.

1. **GEWÄHRUNG EINER LIZENZ.** HP gewährt Ihnen die folgenden Rechte, vorausgesetzt Sie erfüllen alle Bedingungen dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung:
 - a. **Verwendung.** Sie dürfen das Softwareprodukt auf einem einzelnen Computer („Ihrem Computer“) verwenden. Wenn Ihnen das Softwareprodukt über das Internet bereitgestellt wird und ursprünglich für die Verwendung auf mehreren Computern lizenziert wurde, dürfen Sie das Softwareprodukt nur auf diesen Computern installieren und verwenden. Sie dürfen Komponententeile des Softwareprodukts nicht für die Verwendung auf mehreren Computern trennen. Sie sind weder zur Verteilung des Softwareprodukts noch zum Abändern des Softwareprodukts oder deaktivieren einer Lizenzierungs- oder Steuerfunktion des Softwareprodukts berechtigt. Sie dürfen das Softwareprodukt in den temporären Arbeitsspeicher (RAM) Ihres Computers laden, um das Softwareprodukt zu nutzen.
 - b. **Speicherung.** Sie dürfen das Softwareprodukt in den lokalen Speicher oder das Speichergerät des HP Geräts kopieren.
 - c. **Kopieren.** Sie dürfen Archivierungs- und Sicherungskopien des Softwareprodukts erstellen, vorausgesetzt jede Kopie enthält alle originalen Eigentumsinformationen des Softwareprodukts und wird nur für Backupzwecke verwendet.
 - d. **Rechtsvorbehalt.** HP und seine Lieferanten behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen nicht ausdrücklich in der vorliegenden Lizenzvereinbarung gewährt werden.
 - e. **Freeware.** Ungeachtet der Bestimmungen in dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung wird Ihnen für jene Teile des Softwareprodukts, bei denen es sich um nicht-proprietäre HP Software oder Software handelt, die unter einer öffentlichen Lizenz von Drittanbietern („Freeware“) bereitgestellt wird, gemäß den Bedingungen der Software-Lizenzvereinbarung solcher Freeware eine Lizenz gewährt, sei es in Form einer separaten Vereinbarung, einer „Shrink-wrap-Lizenz“ oder elektronischer Lizenzbestimmungen, die beim Herunterladen akzeptiert wurden. Ihre Verwendung der Freeware unterliegt vollständig den Geschäftsbedingungen einer solchen Lizenz.
 - f. **Wiederherstellungslösung.** Jede Softwarewiederherstellungslösung, die mit oder für Ihr HP Gerät bereitgestellt wird, ob in Form einer festplattenbasierten Lösung, einer externen medienbasierten Wiederherstellungslösung (z. B. Diskette, CD oder DVD) oder einer gleichwertigen, in einer beliebigen anderen Form ausgegebenen Lösung, darf nur für die Wiederherstellung der Festplatte des HP Geräts verwendet werden, mit dem/für das die Wiederherstellungslösung erworben wurde. Die Verwendung jeglicher Microsoft Betriebssystemsoftware, die in einer solchen Wiederherstellungslösung enthalten ist, unterliegt der Microsoft Lizenzvereinbarung.

2. **UPGRADES.** Um ein als Upgrade gekennzeichnetes Softwareprodukt zu verwenden, müssen Sie zunächst über eine Lizenz für das von HP gekennzeichnete Originalsoftwareprodukt verfügen, damit Sie zu dem Upgrade berechtigt sind. Nach dem Upgrade dürfen Sie das Originalsoftwareprodukt nicht mehr verwenden, welches die Grundlage für Ihre Berechtigung auf das Upgrade bildete. Indem Sie das Softwareprodukt verwenden, stimmen Sie außerdem zu, dass HP automatisch auf Ihr HP Gerät zugreift, wenn es mit dem Internet verbunden ist, um die Version oder den Status bestimmter Softwareprodukte zu überprüfen und möglicherweise automatisch Upgrades oder Updates für solche Softwareprodukte auf Ihrem HP Gerät herunterzuladen und zu installieren, um neue Versionen oder Updates bereitzustellen, die für den Erhalt der Funktionalität, der Leistung oder Sicherheit des Softwareprodukts und Ihres HP Geräts erforderlich sind und welche die Bereitstellung von Support oder anderen Ihnen bereitgestellten Diensten erleichtern. In bestimmten Fällen und abhängig von der Art des Upgrades oder Updates erhalten Sie Benachrichtigungen (über Popup-Fenster oder auf andere Weise), mit denen Sie möglicherweise dazu aufgefordert werden, das Upgrade oder Update zu initialisieren.
3. **ZUSÄTZLICHE SOFTWARE.** Diese Endbenutzerlizenzvereinbarung gilt für Updates oder Ergänzungen zu dem von HP bereitgestellten Originalsoftwareprodukt, es sei denn, HP gibt zusammen mit dem Update oder der Ergänzung andere Bestimmungen heraus. Im Fall eines Konflikts zwischen solchen Bedingungen haben die anderen Bedingungen Vorrang.
4. **ÜBERTRAGUNG.**
 - a. **Drittanbieter.** Der ursprüngliche Benutzer des Softwareprodukts darf das Softwareprodukt einmal an einen anderen Endbenutzer übertragen. Eine solche Übertragung muss alle Komponenten umfassen: Medien, gedruckte Materialien, diese Endbenutzerlizenzvereinbarung und, sofern zutreffend, das Authentifizierungszertifikat. Die Übertragung darf keine indirekte Übertragung (z. B. Kommission) sein. Vor der Übertragung muss der Endbenutzer, auf den das Produkt übertragen werden soll, mit allen Bestimmungen in der Endbenutzerlizenzvereinbarung einverstanden sein. Nach Übertragung des Software-Produkts endet Ihre Lizenz automatisch.
 - b. **Einschränkungen.** Sie dürfen das Softwareprodukt nicht vermieten, an andere verleasen oder verleihen oder das Softwareprodukt im Rahmen von kommerziellem Timesharing oder auf Abteilungsebene verwenden. Sie dürfen für das Softwareprodukt keine Unterlizenzen vergeben, es nicht übereignen oder anders übertragen, als in dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung ausdrücklich genannt.
5. **EIGENTUMSRECHTE.** Alle geistigen Eigentumsrechte an dem Softwareprodukt und der Benutzerdokumentation sind Eigentum von HP oder seinen Zulieferern und sind gesetzlich geschützt, einschließlich Urheberrecht, Geschäftsgeheimnisse und Markenrecht der Vereinigten Staaten sowie andere geltende Gesetze und internationale Verträge. Sie dürfen weder Produktidentifikation, Copyright-Anmerkungen noch Eigentumseinschränkungen vom Software-Produkt entfernen.
6. **BESCHRÄNKUNG VON REVERSE ENGINEERING.** Sie dürfen an dem Softwareprodukt kein Reverse Engineering ausführen, dieses nicht dekompileieren oder disassemblieren, mit Ausnahme und nur in dem Maße, wie dies ungeachtet dieser Einschränkung entsprechend geltendem Gesetz gegeben oder in dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung ausdrücklich vorgesehen ist.
7. **ZEITDAUER.** Diese Endbenutzerlizenzvereinbarung ist wirksam, es sei denn, sie wird beendet oder abgelehnt. Diese Endbenutzerlizenzvereinbarung erlischt auch, wenn Bedingungen eintreten, die an anderer Stelle in dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung dargelegt sind oder wenn Sie eine Bestimmung dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung nicht einhalten.
8. **HINWEIS ZUR DATENSAMMLUNG.**

EINVERSTÄNDNIS FÜR SAMMELN/NUTZEN VON DATEN.

- a. Sie stimmen zu, dass HP und seine Tochterunternehmen möglicherweise das Gerät und die einzelnen Benutzerinformationen sammeln, zusammenführen und diese in Bezug auf Support-Dienste auf der Produkt-Software verwenden. HP verpflichtet sich, diese Informationen nicht ohne Ihre Zustimmung zur Vermarktung zu verwenden. Weitere Informationen zu den Datenerfassungsmethoden durch HP unter www.hp.com/go/privacy
- b. HP verwendet Cookies und andere Webtechnologietools, um anonyme technische Daten bezüglich HP Software und Ihres HP Geräts zu sammeln. Mithilfe dieser Daten werden die Upgrades und zugehöriger Support oder andere Dienste bereitgestellt, die in Abschnitt 2 beschrieben sind. HP erfasst auch persönliche Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse oder anderer eindeutiger Bezeichnerdaten, die mit Ihrem HP-Gerät und den Daten in Zusammenhang stehen, die Sie bei der Registrierung Ihres HP-Geräts angegeben haben. Ebenso wie das Bereitstellen der Upgrades und des zugehörigen Supports oder anderer Dienste werden diese Daten auch dazu verwendet, Ihnen Marketingmaterial zu senden (in jedem Fall mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist).

Soweit gesetzlich zulässig stimmen Sie, indem Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, der Erfassung und Verwendung anonymer und persönlicher Daten von HP und seiner Tochtergesellschaften gemäß diesem EULA und wie in der nachstehend verknüpften HP Datenschutzerklärung ausführlicher beschrieben zu. www.hp.com/go/privacy

- c. Sammlung/Verwendung durch Drittanbieter. Bestimmte in Ihrem HP Gerät enthaltene Softwareprogramme werden Ihnen von Drittanbietern („Drittanbietersoftware“) bereitgestellt und separat lizenziert. Software von Drittanbietern kann auf Ihrem HP Gerät installiert und betriebsbereit sein, auch wenn Sie diese Software nicht aktivieren/kaufen möchten. Drittanbietersoftware kann technische Informationen zu Ihrem System (d. h. IP-Adresse, eindeutiger Gerätebezeichner, installierte Softwareversion usw.) sowie weitere Systemdaten sammeln und übertragen. Diese Informationen werden von dem Drittanbieter verwendet, um technische Systemattribute zu identifizieren und um zu gewährleisten, dass die aktuelle Version der Software auf Ihrem System installiert ist. Wenn Sie nicht möchten, dass die Drittanbietersoftware diese technischen Informationen sammelt oder Ihnen automatisch Versionsupdates sendet, sollten Sie die Software deinstallieren, bevor Sie eine Verbindung zum Internet herstellen.
9. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** SOFERN GESETZLICH ZULÄSSIG STELLEN HP UND SEINE LIEFERANTEN DIE SOFTWARE "WIE BESEHEN" BEREIT UND OHNE MÄNGELGEWÄHR UND SCHLIESSEN HIERMIT ANDERE GARANTIE, PFLICHTEN UND BEDINGUNGEN AUS, SOWOHL EXPLIZITE, IMPLIZITE ALS AUCH GESETZLICH VORGEGEBENE, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GEWÄHRLEISTUNGEN (i) DES RECHTMÄSSIGEN EIGENTUMS UND DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER; (ii) DER MARKTFÄHIGKEIT; (iii) DER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK; (iv) DER FUNKTION DES SOFTWAREPRODUKTS MIT NICHT VON HP STAMMENDEN ZUBEHÖRKOMPONENTEN ODER VERBRAUCHSMATERIELIEN; UND (v) DER VIRUSFREIHEIT DES SOFTWAREPRODUKTS. In einigen Staaten/ Rechtssystemen ist der Ausschluss konkludenter Gewährleistungen bzw. sind Beschränkungen der Dauer konkludenter Gewährleistungen untersagt, sodass der oben stehende Haftungsausschluss möglicherweise nicht vollständig auf Sie zutrifft.

- 10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** Entsprechend dem geltenden Recht der Volksrepublik China und ungeachtet möglicher Schäden, die Ihnen entstehen können, beschränkt sich die gesamte Haftung von HP und seinen Zulieferern gemäß aller Bestimmungen dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung sowie Ihr ausschließlicher Anspruch entsprechend den vorherigen Ausführungen auf den höheren der beiden folgenden Beträge: den Betrag, den Sie für das Softwareprodukt bezahlt haben oder U.S.-\$ 5,00. SOFERN GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNEHMEN HP ODER SEINE ZULIEFERER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN DIE HAFTUNG FÜR IRGENDWELCHE BESONDEREN, ZUFÄLLIGEN ODER INDIREKTEN SCHÄDEN SOWIE FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN WIE DEN VERLUST VON GEWINN, VERTRAULICHEN ODER ANDEREN DATEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, PERSONENSCHÄDEN ODER VERLETZUNG DER PRIVATSPHÄRE), DIE SICH AUFGRUND ODER IN IRGEND EINEM ZUSAMMENHANG MIT DER VERWENDUNG BZW. DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES SOFTWAREPRODUKTS ODER IN ANDERER WEISE AUF JEDWEDE BESTIMMUNG DIESER ENDBENUTZERLIZENZVEREINBARUNG BEZIEHEN, SELBST WENN HP ODER SEINEN ZULIEFERER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BEKANNT WAR UND SELBST WENN DER ANSPRUCH SEINES EIGENTLICHEN ZWECKS ENTBEHRT. Einige Staaten/Rechtssysteme lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zu; die obige Haftungsbeschränkung bzw. der Haftungsausschluss gelten also möglicherweise nicht für Sie.
- 11. KUNDEN U.S.-AMERIKANISCHER BEHÖRDEN.** In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 werden kommerzielle Computersoftware (Commercial Computer Software), Computer-Softwaredokumentation (Computer Software Documentation) und technische Daten für kommerzielle Artikel (Technical Data for Commercial Items) zu den Standard-Lizenzbedingungen von HP an US-Behörden lizenziert.
- 12. EINHALTUNG VON EXPORTGESETZEN.** Sie halten sich an alle Gesetze und Bestimmungen der USA und anderer Länder („Exportgesetze“), um zu gewährleisten, dass das Softwareprodukt nicht (1) exportiert wird, weder direkt noch indirekt, und damit gegen Exportgesetze verstoßen wird, oder (2) für einen Zweck verwendet wird, der durch Exportgesetze verboten ist, einschließlich und ohne Beschränkung hinsichtlich der Verbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen.
- 13. GESCHÄFTSFÄHIGKEIT UND BEFUGNIS.** Sie versichern, dass Sie in Ihrem Land volljährig sind und, falls zutreffend, von Ihrem Arbeitgeber ordnungsgemäß befugt sind, diesen Vertrag einzugehen.
- 14. GELTENDES RECHT.** Dieser EULA unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem die Ausstattung erworben wurde.
- 15. GESAMTE ÜBEREINKUNFT.** Dieser EULA (einschließlich aller dem HP Gerät beigelegten Ergänzungen und Anhänge zu diesem EULA) stellt in Bezug auf das Softwareprodukt die gesamte Übereinkunft zwischen Ihnen und HP dar und tritt an die Stelle aller früheren oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen, Angebote und Erklärungen im Hinblick auf das Softwareprodukt oder jeden anderen Gegenstand, der unter diesen EULA fällt. Soweit die Bedingungen von HP Richtlinien oder Programmen für Support-Services in Widerspruch zu den Bedingungen dieses EULA stehen, haben die Bedingungen dieses EULA Vorrang.
- 16. VERBRAUCHERRECHTE.** Verbraucher in einigen Ländern, Staaten oder Gebieten profitieren möglicherweise von bestimmten gesetzlichen Rechten und Rechtsansprüchen gemäß Verbrauchergesetze, aufgrund deren eine Haftung von HP nicht gesetzlich ausgeschlossen oder beschränkt werden kann. Wenn Sie die Software als Verbraucher im Sinne der entsprechenden Verbrauchergesetze in Ihrem Land, Staat oder Gebiet erworben haben, müssen die Vorschriften dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung (einschließlich Garantiewaiver, Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss) unter Beachtung des geltenden Rechts gelesen werden und gelten nur im Umfang des maximalen, anwendbaren Rechts.

Australische Verbraucher: Wenn Sie die Software als Verbraucher im Sinne der australischen Verbrauchergesetzes (Australian Consumer Law) gemäß Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth) erworben haben, dann gilt trotz anderer Bestimmung in dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung:

- a. die Software wird mit einer Garantie verkauft, die nicht durch das australische Verbrauchergesetz (Australian Consumer Law) ausgeschlossen werden können, einschließlich, dass Waren in annehmbarer Qualität bereitgestellt und Dienste mit Sorgfalt und Qualifikation ausgeführt werden. bei schwerwiegenden Fehlern haben Sie ein Anrecht auf Ersatz oder Erstattung sowie auf Schadenersatz für andere absehbare Verluste oder Schäden. Sie haben ebenfalls ein Anrecht auf Reparatur oder Ersatz der Software, wenn die Qualität nicht akzeptabel ist und der Fehler nicht schwerwiegend ist.
- b. Keine Bestimmung dieser EULA führt zum Ausschluss, zur Einschränkung oder zur Änderung von Rechten oder Rechtsmitteln bzw. von Garantie-, Gewährleistungs- oder anderen Bedingungen, die sich stillschweigend oder ausdrücklich aus der Anwendung des Australian Consumer Law ergeben und die gesetzlich weder ausgeschlossen noch begrenzt werden können; und
- c. die Ihnen in dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung gewährten vertraglichen Garantien stehen Ihnen zusätzlich zu den Ihnen gemäß australischem Verbrauchergesetz (Australian Consumer Law) zustehenden Rechten und Rechtsansprüchen zur Verfügung. Ihre Rechte gemäß australischem Verbrauchergesetz (Australian Consumer Law) gelten nur so weit, wie sie nicht durch vertragliche Garantien beschränkt werden.
- d. Die Software kann möglicherweise vom Benutzer generierte Daten speichern. HP weist Sie hiermit darauf hin, dass Reparaturen der Software durch HP zum Verlust dieser Daten führen kann. Soweit es das Gesetz erlaubt, gelten die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse von HP aus dieser Endbenutzerlizenzvereinbarung bei solchem Datenverlust.

Wenn Sie glauben, dass Sie ein Anrecht auf die Garantie gemäß diesem Vertrag oder auf einem der oben genannten Rechtsansprüche haben, dann wenden Sie sich bitte an HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australien

Um eine Supportanfrage zu stellen oder einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte telefonisch an die Rufnummer 13 10 47 (in Australien) oder an + 61 2 8278 1039 (bei Anrufen aus dem Ausland) oder besuchen Sie www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, um die aktuelle Liste der Support-Telefonnummern aufzurufen.

Sollten Sie ein Verbraucher im Sinne des australischen Verbrauchergesetzes (Australian Consumer Law) und die Software oder Garantie und Supportdienstleistungen für die Software gekauft haben, die normalerweise nicht zum eigenen oder häuslichen Gebrauch oder zu Haushaltszwecken erworben haben, dann beschränkt HP seine Haftung bei Mängel auf Einhaltung folgender Garantien:

- a. Bereitstellung von Garantie- und Supportdienstleistungen für die Software: Für eine oder mehrere der folgenden Leistungen: Neulieferung der Dienste oder Zahlung der Kosten für die Neulieferung der Dienste
- b. Bereitstellung der Software zu einem oder mehreren der folgenden Zwecke: Ersatz der Software oder Lieferung einer gleichwertigen Software; Reparatur der Software; Übernahme der Kosten für den Austausch der Software oder für den Erwerb von vergleichbarer Software; oder Übernahme der Kosten für die Reparatur der Software; und
- c. andernfalls, sofern es das Gesetz erlaubt.

Neuseeländische Verbraucher: Die Software enthält in Neuseeland Garantien, die gemäß Consumer Guarantees Act 1993 nicht ausgeschlossen werden können. In Neuseeland ist ein Verbrauchergeschäft ein Geschäft mit einer Person, die Waren zum eigenen oder häuslichen Gebrauch oder zu Haushaltszwecken kauft und nicht zu Geschäftszwecken. Neuseeländische Verbraucher, die Waren für den eigenen oder häuslichen Gebrauch oder zu Haushaltszwecken und nicht zu Geschäftszwecken („Neuseeländischen Verbraucher“) erwerben, haben bei Mängel ein Anrecht auf Reparatur, Ersatz oder Erstattung und bei anderen absehbaren Verlusten oder Schäden ein Anrecht auf Schadenersatz. Endkunden in Neuseeland (gemäß o. g. Definition) können sich die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Kaufort zurückerstatten lassen, wenn eine Verletzung des neuseeländischen Verbraucherschutzgesetzes vorliegt; wenn es darüber hinaus für den neuseeländischen Endkunden mit erheblichen Kosten verbunden ist, die Waren an HP zurückzusenden, wird HP die Waren auf eigene Kosten abholen. Wenn die Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen zu Geschäftszwecken erfolgt, stimmen Sie zu, dass der Consumer Guarantees Act 1993 aufgrund der Art und des Werts des Geschäftes nicht gilt; dies ist fair und angemessen.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Produktnamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer. Soweit gesetzlich zulässig sind die einzigen Garantien für HP Produkte und -Dienstleistungen in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen dargelegt, die diese Produkte und Dienstleistungen begleiten. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. Soweit gesetzlich zulässig haftet HP nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

CSR-Gewährleistung

HP Produkte sind mit zahlreichen CSR-Teilen (Customer Self Repair) ausgestattet, die vom Kunden selbst repariert werden können. Auf diese Weise sinkt der Zeitaufwand für die Reparatur, und der Austausch fehlerhafter Teile wird flexibler gestaltet. Falls HP während der Diagnose feststellt, dass die Reparatur mit Hilfe eines CSR-Teils abgewickelt werden kann, sendet HP Ihnen dieses Teil direkt zu, so dass Sie es umgehend austauschen können. Die CSR-Teile fallen in zwei Kategorien: 1) Teile, bei denen die Reparatur durch den Kunden obligatorisch ist. Wenn Sie HP mit dem Austausch dieser Teile beauftragen, werden Ihnen die Anfahrt und die Arbeitskosten für die Durchführung dieser Arbeiten in Rechnung gestellt. 2) Teile, bei denen die Reparatur durch den Kunden optional ist. Diese Teile sind gleichfalls für die Reparatur durch den Kunden selbst ausgelegt. Falls Sie allerdings HP mit dem Austausch beauftragen, werden die Teile ggf. ohne weitere Kosten für Sie im Rahmen der Gewährleistung für Ihr Gerät ausgetauscht.

Je nach Verfügbarkeit und geografischem Standort werden die CSR-Teile am nächsten Geschäftstag zugestellt. In bestimmten Ländern/Regionen ist auch die Lieferung am gleichen Geschäftstag bzw. innerhalb von vier Stunden (gegen Aufschlag) möglich. Wenn Sie Hilfe brauchen, rufen Sie den technischen HP Support an. Ein Techniker gibt Ihnen dann weitere Anweisungen per Telefon. In den Begleitunterlagen zu den CSR-Ersatzteilen ist angegeben, ob die fehlerhaften Teile an HP zurückgegeben werden müssen oder nicht. Ist die Rücksendung an HP obligatorisch, sind Sie verpflichtet, das fehlerhafte Teil innerhalb eines bestimmten Zeitraums an HP zurückzusenden, in der Regel innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen. Das fehlerhafte Teil muss gemeinsam mit der zugehörigen Dokumentation in der bereitgestellten Versandverpackung zurückgesendet werden. Falls Sie das fehlerhafte Teil nicht zurücksenden, stellt HP Ihnen das Ersatzteil in Rechnung. Bei Reparaturarbeiten durch den Kunden selbst trägt HP die gesamten Versand- und Rücksendekosten, wobei HP das zu beauftragende Kurier-/Speditionsunternehmen benennt.

Kundendienst

Kundendienst

Support	Website
Telefonsupport für Ihren Standort erhalten Halten Sie Produktname, Seriennummer, Kaufdatum und eine Problembeschreibung griffbereit.	Die Rufnummern für Ihren Standort finden Sie auf dem Flyer, der mit dem Gerät geliefert wurde, oder unter dem http://www.hp.com/support
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern	http://www.hp.com/support
Anfordern von zusätzlichen HP Service- oder Wartungsverträgen	www.hp.com/go/carepack
Gerät registrieren	www.register.hp.com

C Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Dieser Abschnitt beschreibt, das Umweltschutzprogramm von HP.

Umweltschutz

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Dieses Gerät wurde mit einer Reihe von Eigenschaften ausgestattet, die Umweltbelastungen minimieren sollen.

Ozonabgabe

Die Luftemissionen von Ozon für dieses Produkt wurden entsprechend einer allgemein standardisierten Methode* gemessen und bei Anwendung dieser Emissionsdaten auf ein „typisches Büroexpositionsszenario“ hat HP festgestellt, dass während des Druckens keine nennenswerte Menge an Ozon erzeugt wird, die derzeitige Standards und Richtlinien bezüglich der Innenluftqualität überschreitet.

Referenzen:

Testmethode für die Ermittlung von Emissionen aus Hardcopy-Geräten im Hinblick auf die Vergabe des Umweltzeichens für Bürogeräte mit Druckfunktion; DE-UZ 205 – BAM; Januar 2018.

Basierend auf der Ozonkonzentration bei zweistündigem Drucken pro Tag in einem 30,6 Kubikmetern großen Raum mit einer Ventilationsrate von 0,68 Luftwechseln pro Stunde mit HP Druckzubehör.

Leistungsaufnahme

Im Bereitschafts-, Ruhe- oder Energiesparmodus verringert sich der Stromverbrauch erheblich, sodass Sie ohne Beeinträchtigung der hohen Leistung dieses Produkts natürliche Ressourcen und Geld sparen können. HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR®-Logo erfüllen die Anforderungen des ENERGY STAR-Programms der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) für Bildbearbeitungsgeräte. Bildbearbeitungsprodukte, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, sind folgendermaßen gekennzeichnet:



Weitere Modellinformationen zu Bildbearbeitungsprodukten, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, finden Sie unter:

www.hp.com/go/energystar

Tonerverbrauch

Im EconoMode wird weniger Toner verbraucht. Dadurch kann die Lebensdauer der Tonerpatrone verlängert werden. HP empfiehlt, EconoMode nicht die ganze Zeit über zu verwenden. Wenn EconoMode die ganze Zeit verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Druckpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Druckpatrone ersetzen.

Papierverbrauch

Mit dem Duplexdruck dieses Geräts (manuell oder automatisch) und dem Drucken mehrerer Seiten auf einer Seite können Sie den Papierverbrauch senken und dadurch einen Beitrag zur Einsparung von Rohstoffen leisten.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung von Kunststoff zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

HP LaserJet-Druckverbrauchsmaterial

Originales Verbrauchsmaterial von HP wurde umweltbewusst entwickelt. HP unterstützt die Schonung von Ressourcen und das Einsparen von Papier beim Drucken. Und auch das spätere Recycling ist ganz einfach und kostenlos.¹

Alle HP Patronen, die bei HP Planet Partners zurückgegeben werden, durchlaufen einen mehrstufigen Recyclingprozess, bei dem Materialien voneinander getrennt und für die Verwendung als Rohmaterial in neuen Originalpatronen von HP und Alltagsprodukten verarbeitet werden. Patronen, bei denen es sich nicht um Originalpatronen von HP handelt und die über HP Planet Partners zurückgegeben werden, werden auf eine Deponie gebracht. HP füllt niemals Originalpatronen von HP nach oder verkauft diese weiter.

Um am Rückgabe- und Recycling-Programm der HP Planet Partners teilzunehmen, besuchen Sie die Website www.hp.com/Recycle. Wählen Sie Ihren Standort aus, und informieren Sie sich darüber, wie Sie Ihr HP Druckverbrauchsmaterial zurücksenden können. Informationen und Anweisungen in mehreren Sprachen sind auch jedem HP LaserJet Verbrauchsmaterial beigelegt.

¹ Das Programm ist nicht überall verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/recycle.

Papier

Bei diesem Produkt kann Recyclingpapier und leichtes Papier (EcoFFICIENT™) verwendet werden, wenn dieses die Richtlinien erfüllt, die im *Handbuch zu Druckmedien für Drucker der HP Laser-Familie* angegeben sind. Dieses Produkt eignet sich für die Verwendung von Recyclingpapier und leichtem Papier (EcoFFICIENT™) gemäß EN12281:2002.

Materialbeschränkungen

In diesem HP Produkt wurde kein Quecksilber verarbeitet.

Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer (EU und Indien)



Dieses Symbol bedeutet, dass Sie das Produkt nicht mit Ihrem Hausmüll entsorgen dürfen. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen, um Gesundheitsgefährdungen für Menschen und Umweltschäden zu vermeiden. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Abfallentsorgungsunternehmen, oder gehen Sie zu: www.hp.com/recycle

Recycling von Elektronik-Hardware

HP fordert Kunden dazu auf, nicht mehr benötigte Elektronik-Hardware dem Recycling zuzuführen. Weitere Informationen zum Recycling erhalten Sie unter: www.hp.com/recycle

Hardware-Recyclinginformationen, Brasilien



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

Chemische Substanzen



HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach

Daten zum Stromverbrauch des Produkts gemäß Verordnung 2023/826 der EU-Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle Wireless-Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts enthalten: <https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html>

Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Verordnung zur Implementierung des China Energy Label für Drucker und Kopierer

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen (China)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of

Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表 Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
复印机组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 Note 1: ○: denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products. × × ×: denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products. 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										

Materialsicherheitsdatenblätter (MSDS)

Datenblätter zur Materialsicherheit (MSDS) für Verbrauchsmaterial mit chemischen Substanzen (z. B. Toner) finden Sie über die HP Webseite www.hp.com/go/msds

EPEAT

Viele HP Produkte sind so gestaltet, dass sie die EPEAT-Anforderungen erfüllen. Bei EPEAT handelt es sich um eine umfassende Umweltbewertung, mit deren Hilfe umweltfreundlichere Elektrogeräte erkannt werden können. Weitere Informationen zu EPEAT finden Sie unter www.epeat.net. Informationen zu den bei HP registrierten EPEAT-Produkten finden Sie unter <https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html>

Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

TWR-LI-PE-M1P-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Weitere Informationen

Weitere Umgebungsinformationen sind bei HP verfügbar, u.a.:

- Umweltschutz-Profilblätter für das Produkt
- Informationen zum Umweltmanagement
- Produktrückführung und Recyclingprogramme

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter:

- [HP Stärkung der Nachhaltigkeit für Kunden](#)
- [HP Recycling](#)

D Zulassungshinweise

Dieser Abschnitt beschreibt, die gesetzlichen Vorschriften.

Erklärungen zu Batterien

Public Law 117-171 der Vereinigten Staaten von Amerika

⚠ WARNING	
• INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery. • DEATH or serious injury can occur if ingested. • A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours. • KEEP new and used batteries OUT OF REACH of CHILDREN. • Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.	
⚠ WARNING	INGESTION HAZARD: This product contains a button cell or coin battery.

- Entfernen und recyceln oder entsorgen Sie Altbatterien unverzüglich gemäß den örtlichen Vorschriften und halten Sie sie von Kindern fern. Entsorgen Sie Batterien NICHT im Haushaltsmüll oder verbrennen Sie diese NICHT.
- Auch Altbatterien können zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
- Rufen Sie die örtliche Giftnotrufzentrale an, um Informationen zur Behandlung zu erhalten.
- Nicht aufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden.
- Batterien nicht entladen, aufladen, zerlegen, über die vom Hersteller angegebene Temperaturklasse erhitzen und nicht verbrennen. Bei Nichtbeachtung besteht Verletzungsgefahr durch Entlüftung, Leckage oder Explosion, was zu chemischen Verbrennungen führen kann.
- Dieses Gerät enthält eine nicht austauschbare Batterie. Sie ist NICHT dazu bestimmt, ausgetauscht zu werden.
- Dieses Produkt verwendet eine NICHT austauschbare Batterie. Der Typ/das Modell der Knopfzelle ist entweder CR1632, CR1225 oder CR2032.
- Die Batterie-Nennspannung dieser Batterie beträgt 3 V DC.

WARNUNG VOR BATTERIEN (UK)

Es ist leider nicht offensichtlich, wenn eine Knopfzelle oder eine Knopfbatterie in der Speiseröhre eines Kindes stecken bleibt. Es sind keine spezifischen Symptome damit verbunden. Das Kind könnte:

- husten, würgen und vermehrten Speichelfluss haben

- Anzeichen einer Magenverstimmung oder eines Virus aufweisen
- sich übergeben
- auf den eigenen Hals oder Magen zeigen
- Schmerzen im Bauch, Brust oder Hals haben
- müde oder lethargisch sein
- ruhiger oder anhänglicher als üblich sein oder anderweitig nicht dem eigenen Naturell entsprechen
- keinen oder verminderten Appetit aufweisen
- keine feste Nahrung essen wollen oder können

Diese Symptome variieren oder schwanken mit einer Ab- und Zunahme der Schmerzen.

Ein spezifisches Symptom für das Verschlucken von Knopfzellen und Knopfbatterien ist das Erbrechen von frischem (hellrotem) Blut. Ist dies der Fall, suchen Sie unverzüglich ärztliche Hilfe auf.

Da es keine eindeutigen Symptome gibt, ist ein vorsichtiger Umgang mit flachen Batterien, Ersatzbatterien oder Knopfzellen im Haushalt und mit Geräten, die solche Batterien enthalten, sehr wichtig.

Hinweis zu Batterieabfall in Indien

India Battery Waste Management (BWM) Rules
EPR Registration No: 141163

Gesetzlich vorgeschriebene Angaben

Der Drucker erfüllt die Produkthanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Zulassungshinweis für die Europäische Union und Großbritannien



Produkte mit der CE-Kennzeichnung erfüllen mindestens eine der folgenden EU-Richtlinien, sofern anwendbar: Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU, EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Öko-Design-Richtlinie 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. Die Einhaltung dieser Richtlinien wird anhand der geltenden standardisierten Europäischen Normen überprüft. Die vollständige Konformitätserklärung der EU und des Vereinigten Königreichs finden Sie auf der folgenden Website: www.hp.com/go/certificates (Suche mit dem Namen des Produktmodells oder der Regulatorischen Modellnummer (RMN), die auf dem regulatorischen Etikett zu finden ist.)

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten in der EU ist: E-Mail-Adresse techregshelp@hp.com

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten ist:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025, Böblingen.

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten im Vereinigten Königreich ist:

HP Inc UK Ltd, Regulatorische Anfragen, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Modellspezifische Zulassungsnummer

Für Ihr Produkt wurde aus rechtlichen Gründen eine modellspezifische Zulassungsnummer vergeben. Diese modellspezifischen Zulassungsnummern dürfen nicht mit den Produktbezeichnungen oder Produktnummern verwechselt werden.

Modellspezifische Zulassungsnummer

Gerätemodellnummer	Modellspezifische Zulassungsnummer
HP LaserJet MFP M248d	SHNGC-2501-00
HP LaserJet MFP M246dw	SHNGC-2501-01
HP LaserJet MFP M248dw	
HP LaserJet MFP M248sdn	
HP LaserJet MFP M248sdng	
HP LaserJet MFP M239sdw	
HP LaserJet MFP M246sdw	
HP LaserJet MFP M241sdw	
HP LaserJet MFP M248sdw	
HP LaserJet MFP M248sdwg	

FCC-Bestimmungen

Dieses Gerät wurde typengeprüft und entspricht den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der Vorschriften der US-Funk- und Fernmeldebehörde (Federal Communications Commission, FCC). Diese Werte sollen in Wohngebieten einen angemessenen Schutz vor Störungen gewährleisten. Dieses Gerät generiert und verwendet Radiofrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn das Gerät nicht entsprechend der Gebrauchsanweisung aufgestellt und betrieben wird, kann es schwerwiegende Störungen des Funkverkehrs verursachen. Bei bestimmten Installationen ist das Auftreten von Störungen jedoch nicht auszuschließen. Wenn dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stört, was sich durch Ein- und Ausschalten des Geräts überprüfen lässt, sollten Sie versuchen, die Störungen mithilfe einer oder mehrerer der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Ändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Aufstellung des Geräts in größerer Entfernung vom Empfänger
- Anschluss des Geräts an eine andere Steckdose, sodass Drucker und Empfänger an verschiedene Stromkreise angeschlossen sind
- Gegebenenfalls kann der Fachhändler oder ein erfahrener Radio- und Fernstechniker weitere Ratschläge geben.



HINWEIS: Änderungen am Drucker, die nicht ausdrücklich von HP genehmigt wurden, könnten dazu führen, dass die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb dieses Geräts erlischt.

Sie müssen ein abgeschirmtes Schnittstellenkabel verwenden, damit die in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen festgelegten Bestimmungen eingehalten werden.

Kanada – Industry Canada ICES-003: Konformitätserklärung

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Hinweise zur Verwendung des Netzkabels

Stellen Sie sicher, dass Ihre Stromquelle für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Die Betriebsspannung finden Sie auf dem Geräteetikett. Das Gerät arbeitet mit 110–127 V Wechselspannung oder mit 220–240 V Wechselspannung und 50/60 Hz.

Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Gerät und einer geerdeten Steckdose mit Wechselspannung.

⚠ ACHTUNG: Verwenden Sie ausschließlich das Netzkabel, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, um Schäden am Gerät zu vermeiden.

Lasersicherheit

Das Zentrum für Geräte und Strahlenschutz (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) der USA Die Food and Drug Administration hat Vorschriften für Laserprodukte erlassen, die seit dem 1. August 1976 hergestellt wurden. In den USA vertriebene Produkte müssen diese Bestimmungen einhalten. Das Gerät ist als Laserprodukt der „Klasse 1“ in Übereinstimmung mit der von der US-amerikanischen Gesundheitsbehörde (DHHS) erlassenen Strahlenschutznorm (Radiation Control for Health and Safety Act) von 1968 als Laserprodukt der „Klasse 1“ eingestuft. Da die im Inneren des Druckers ausgesandte Strahlung vollkommen durch Schutzgehäuse und äußere Abdeckungen abgeschirmt ist, kann der Laserstrahl bei normalem Betrieb zu keiner Zeit nach außen dringen.

⚠ VORSICHT! Das Verstellen von Steuerungselementen, das Nachregeln bestimmter Einstellungen oder die Durchführung von Vorgehensweisen, die nicht in diesem Benutzerhandbuch beschrieben werden, kann dazu führen, dass die entsprechende Person gefährlicher Strahlung ausgesetzt wird.

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten in Bezug auf die USA und Kanada:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-Mail: (techregshelp@hp.com) oder Telefon: +1 (650) 857-1501

Laserangaben für Finnland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet MFP M238–M249, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet MFP M238–M249 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

GS-Zeichen (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Garantieerklärungen für Skandinavien (Dänemark, Finnland, Norwegen, Schweden)

Denmark:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norway:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Sweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Eurasische Konformität (Armenien, Kasachstan, Kirgistan, Russland, Weißrussland)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Wireless-Hinweise

Die Erklärungen in diesem Abschnitt beziehen sich nur auf Wireless-fähige Drucker.

FCC-Konformitätserklärung – USA

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ACHTUNG: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ACHTUNG: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Erklärung für Australien

Dieses Gerät verfügt über einen (drahtloses) Funküberträger. Zum Schutz gegen Funkübertragungen wird empfohlen, dass Gerät mindestens 20 cm vom Kopf, dem Hals oder dem Körper entfernt zu bedienen.

Erklärung für Weißrussland

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР BY.



ANATEL-Erklärung für Brasilien

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Angaben für Kanada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Wireless-Erklärungen des CMIT in China

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Erklärung für Korea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Hinweis für Taiwan (Traditionelles Chinesisch)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Produkte mit 5 GHz-Betrieb – Industry of Canada

⚠ **ACHTUNG:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

NCC-Erklärung Taiwan: (Nur für 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Strahlenbelastung durch Funkfrequenz (Kanada)

- ⚠ VORSICHT!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ VORSICHT!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Europäischer Zulassungshinweis

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Hinweis für die Verwendung in Russland

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Hinweis für Mexiko

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Hinweis für Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Vietnamesische Telekommunikation



HINWEIS: Kennzeichnung von Telekommunikation für Wireless-Produkte mit ICTQC-Zulassung