

# **1. Über Ihren Omni C28**

1.1 Was ist im Lieferumfang enthalten?

1.2 Übersicht

1.3 Tastensteuerungen

1.4 LED-Anzeige

## **2. Vorbereitung Ihres Omni C28**

2.1 Installieren Sie die Omni Station

2.2 Laden Sie Ihren RoboVac auf

2.3 Laden Sie die eufy-App herunter

2.4 Zurücksetzen der Wi-Fi-Verbindung

## **3. Verwendung Ihres Omni C28**

3.1 Wichtige Hinweise vor der Verwendung

3.2 Zuordnung

3.3 „No-Go“-Zone und „No-Mop“-Zone einrichten

3.4 Zeitplan für die Reinigung

3.5 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

## **4. Verwendung des Wischsystems**

## **5. Verwendung von RoboVac mit Alexa-, Siri- oder Google Assistant-kompatiblen Geräten**

## **6. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung**

## **7. Reinigung und Instandhaltung**

7.1 Reinigen Sie den Schmutzwasserbehälter

7.2 Reinigen Sie den Staubbehälter und den Filter

7.3 Ersetzen Sie den Walzenmopp

7.4 Seitenbürste reinigen

7.5 Reinigen der Rollbürste

7.6 Reinigen von Sensoren, Kameras und Ladestiften

7.7 Reinigen des Abstreifers

7.8 Reinigen des Schwenkrads

7.9 Austausch des Staubbeutels

7.10 Reinigen Sie die Reinigungsschale

7.11 Reinigen Sie den Schmutzwassertank

## **8. Fehlersuche**

## **9. Technische Daten**

## **10. Kundendienst**

# 1. Über Ihren Omni C28

## 1.1 Was ist im Lieferumfang enthalten?



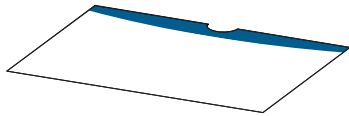
Omni Station



Saugroboter (RoboVac)



Abnehmbare Basis



Kurzanleitung



Sicherheitsdatenblatt

## 1.2 Übersicht

### 1.2.1 RoboVac

Front



- ① Linienlaser-Sensor
- ② Stoßfänger
- ③ Navigations-Lidar
- ④ Roboterabdeckung
- ⑤ Staubbehälter
- ⑥ Ein-/Aus-Taste
- ⑦ Aufladen-Taste
  - Drücken Sie, um die Reinigung zu starten, und drücken Sie erneut, damit der RoboVac zur Station zurückkehrt.

## Zurück



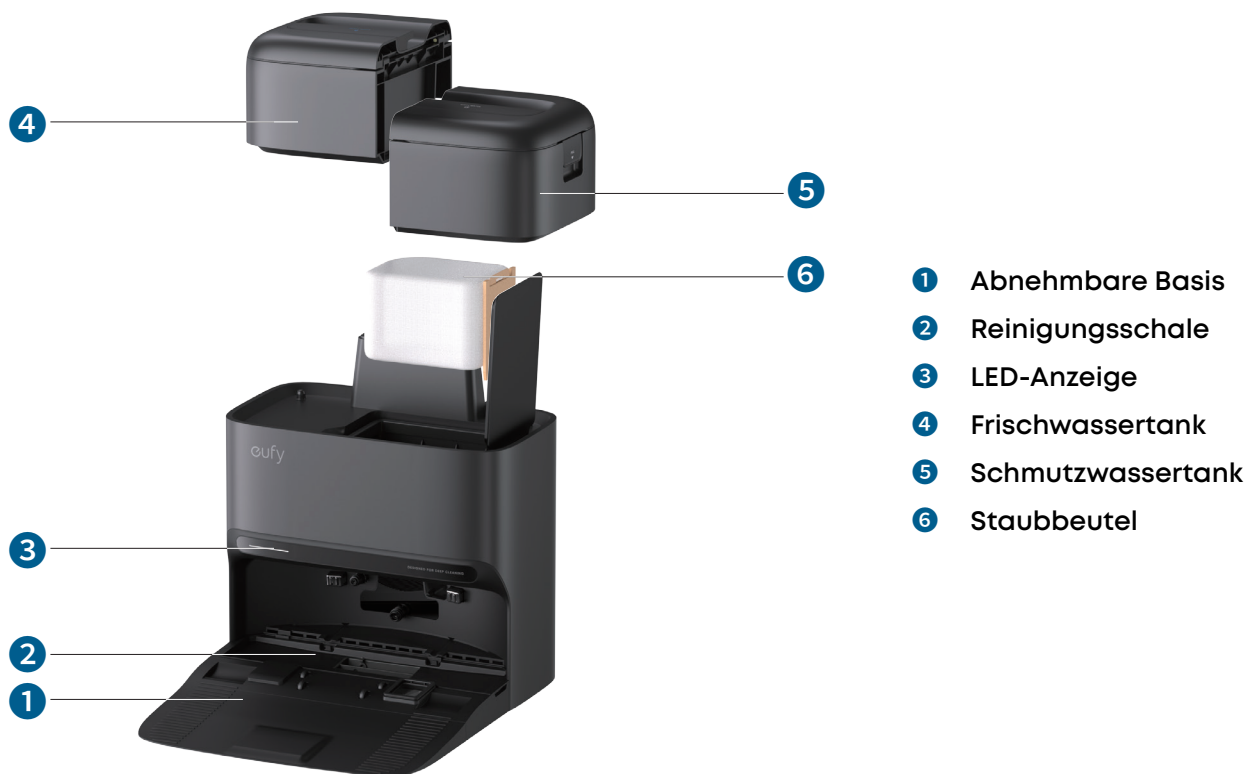
- ① Ladekontaktstifte (×2)
- ② Schmutzwasserbehälter-Taste
- ③ Anschluss für Schmutzwasser-Sammlung
- ④ Wasserinjektionsanschluss
- ⑤ Luftauslässe

## Unterseite

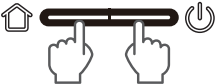


- ① Rollenmopp
- ② Fallsensoren (×6)
- ③ Räder (× 2)
- ④ Seitenbürsten (×2)
- ⑤ Teppicherkennungssensor
- ⑥ Schwenkrad
- ⑦ Bürstenschutz
- ⑧ DuoSpiral™ Bürsten
- ⑨ Schaber

## 1.2.2 Omni-Station



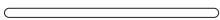
## 1.3 Tastensteuerungen

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langes Drücken (3s): Ein- oder Ausschalten</li> <li>• Kurz drücken: Pause / Fortsetzen der aktuellen Aufgabe während der Arbeit</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzer Druck: Drücken Sie, um die Reinigung zu starten, und drücken Sie erneut, um RoboVac zur Station zurückzubringen.</li> <li>• Langes Drücken (14 Sek.), wenn sich der RoboVac in der Omni Station befindet: In den Energiesparmodus wechseln.</li> <li>* Um den Energiesparmodus zu verlassen, halten Sie den Netzschalter 2 Sekunden lang gedrückt.</li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langes gleichzeitiges Drücken (3s): Zurücksetzen der Wi-Fi-Verbindung</li> <li>• Gleichzeitig lange drücken (10s): Auf Werkseinstellungen zurücksetzen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |



## 1.4 LED-Anzeige

Sie können den Status von RoboVac und der Omni Station anhand der LED-Anzeigen ablesen.

|              | LED-Anzeige                                                                         | Beschreibung           | Status                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| RoboVac      |    | Pulsierendes Weiß      | Eingeschaltet                                                                                |
|              |    | Dauerhaft weiß         | Funktioniert normal                                                                          |
|              |    | Atmendes Rot           | Akkustand niedrig                                                                            |
|              |    | Leuchtet rot           | • Akkustand niedrig<br>• Fehler (Bitte beachten Sie die Anweisungen in der App für Lösungen) |
|              |    | Schnell blinkendes Rot | Fehler (Bitte beachten Sie die Anweisungen in der App für Lösungen)                          |
| Omni Station |    | Leuchtet weiß auf      | Eingeschaltet                                                                                |
|              |    | Dauerhaft weiß         | Funktioniert normal                                                                          |
|              |  | Blinkt weiß            | Staubsaugung / Wischreinigung                                                                |
|              |  | Leuchtet rot           | Fehler (Bitte beachten Sie die Anweisungen in der App für Lösungen)                          |
|              |  | Aus                    | Strom getrennt                                                                               |

## 2. Vorbereitung Ihres Omni C28

### 2.1 Installieren Sie die Omni Station

1. Entfernen Sie die Schutzfolie von der Omni Station.



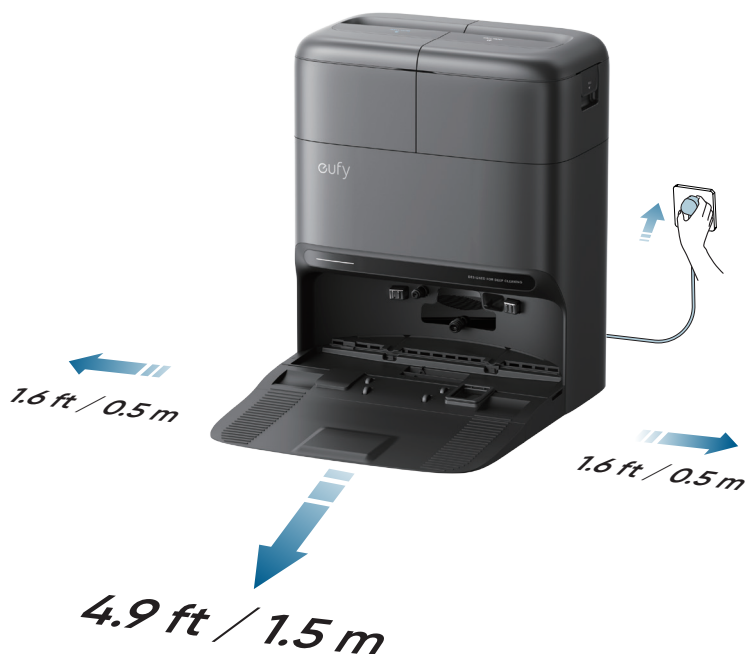
- 💡 • Drücken Sie beim Abziehen des Aufklebers auf der Reinigungsschale auf die Reinigungsschale, damit sie sich nicht löst.

2. Bringen Sie die abnehmbare Basis an, indem Sie beide Seiten fest nach unten drücken.



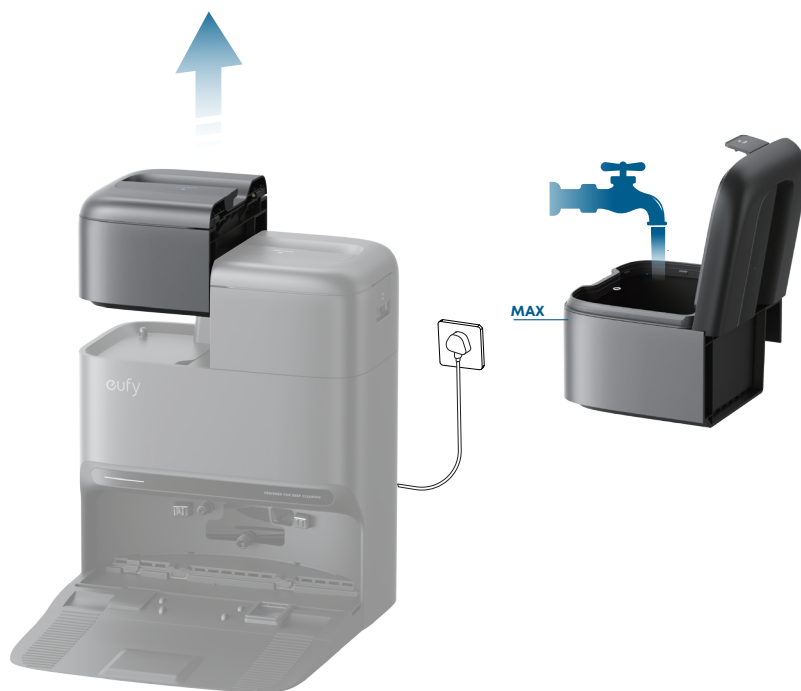
- 💡 • Stellen Sie sicher, dass die abnehmbare Basis nahtlos mit der Omni-Station verbunden ist. Andernfalls kann der Roboter nicht zur Omni Station zurückkehren kann.

3. Stellen Sie die Omni Station an einem Ort auf, der ein starkes WLAN-Signal hat und auf den der Roboter leicht zugreifen kann. Es wird empfohlen, sie gegen eine Wand auf einer harten, ebenen Fläche zu stellen. Schließen Sie die Station anschließend an eine Wandsteckdose an. Wenn die Omni Station an das Stromnetz angeschlossen wird, leuchtet die LED-Anzeige weiß auf.



- 💡 • Die empfohlene Freigabe auf der Abbildung ist ein vorgeschlagener Wert, der auf Tests basiert, um sicherzustellen, dass der Roboter optimal funktioniert, zur Ladestation zurückkehrt und den zugewiesenen Bereich effektiv reinigt. Sie können den Freiraumabstand je nach tatsächlicher Arbeitsumgebung des Roboters anpassen.
- Stellen Sie die Station nicht auf Teppiche.
- Halten Sie die Station immer angeschlossen, um sicherzustellen, dass die Infrarotverbindung zwischen dem Roboter und der Station erfolgreich ist, sonst kehrt der Roboter nicht automatisch zurück.

4. Nehmen Sie den Frischwassertank heraus. Fügen Sie sauberes Wasser hinzu, bis es die MAX Wasserlinie erreicht.



- 💡 • Bitte füllen Sie kein heißes Wasser in den Tank, um eine Verkürzung der Lebensdauer zu vermeiden.
- Bitte verwenden Sie keine nicht-eufy Reinigungsmittel oder selbst hergestellte Reinigungsflüssigkeiten, um eine Beschädigung der Maschine zu vermeiden.

5. Setzen Sie den Frischwassertank wieder ein. Stellen Sie sicher, dass sowohl der Frischwassertank als auch der Schmutzwassertank sicher verschlossen sind; andernfalls funktioniert die Station bei der nächsten Benutzung nicht ordnungsgemäß.



## 2.2 Laden Sie Ihren RoboVac auf

1. Entfernen Sie die Schaumstoffblöcke und die Schutzfolie vom Roboter.



2. Befestigen Sie den Roboter an der Omni-Station. Dann wird der Roboter automatisch eingeschaltet.

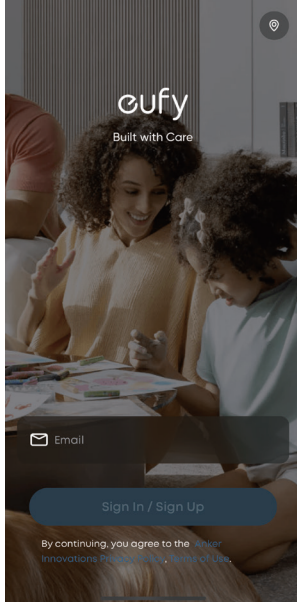


- Laden Sie den Roboter vor dem Gebrauch vollständig auf, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.
- Nach erfolgreichem Andocken hören Sie eine Sprachansage "Aufladen".

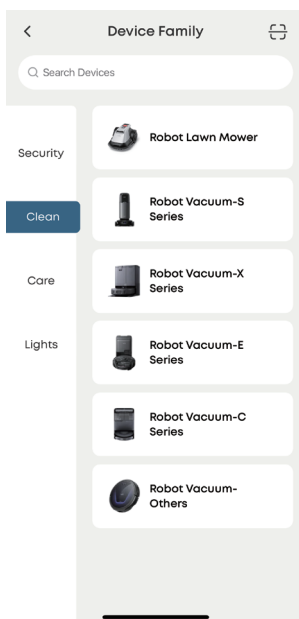
## 2.3 Laden Sie die eufy-App herunter

Um alle verfügbaren Funktionen zu nutzen, wird empfohlen, die eufy-App herunterzuladen.

1. Laden Sie die App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder von Google Play (Android-Geräte) herunter. Sie können die App auch erhalten, indem Sie den QR-Code auf der Schnellstartanleitung (im Lieferumfang enthalten) scannen.
2. Öffnen Sie die App. Erstellen Sie ein neues Konto oder melden Sie sich bei Ihrem eufy-Konto an.



3. Tippen Sie auf das „+“-Symbol, um das Gerät hinzuzufügen.



4. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um das 2.4G-WLAN-Netzwerk einzurichten.



- Verwenden Sie ein 2,4-GHz-Netzwerk.
- Verwenden Sie keine VPN- oder Proxy-Server.
- Der WLAN-Name darf keine Sonderzeichen enthalten.
- Wenn Sie sich weiterhin nicht verbinden können, kontaktieren Sie uns bitte.

## 2.4 Zurücksetzen der Wi-Fi-Verbindung

Sollten Sie beim Verbinden Ihres RoboVac-Geräts mit der App auf Probleme stoßen, versuchen Sie, die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

Halten Sie die Tasten „Aufladen“ und „Ein/Aus“ gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie eine Sprachansage hören.



Wenn die WLAN-Verbindung zurückgesetzt wurde, hören Sie eine Sprachansage und die LED-Anzeigen am RoboVac blinken schnell weiß. Nun können Sie den Anweisungen in der App folgen, um die WLAN-Verbindung einzurichten.

## 3. Verwendung Ihres Omni C28

💡 • Alle in diesem Abschnitt gezeigten Benutzeroberflächenbilder dienen nur zur Veranschaulichung und können sich aufgrund von Software-Updates ändern. Bitte beziehen Sie sich auf die tatsächliche App-Oberfläche für die genauesten Informationen.

### 3.1 Wichtige Hinweise vor der Verwendung

- a. Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände vom Boden, in denen sich der RoboVac verfangen könnte.
- B. Falten Sie die Fransenkanten von Teppichen nach unten, um ein Verheddern des RoboVac zu verhindern. Vermeiden Sie es, hochflorige Teppiche oder Teppiche mit einer Dicke von mehr als 18 mm zu reinigen, da dies zu Fehlfunktionen des RoboVac führen kann.
- C. Es wird dringend empfohlen, physische Barrieren vor Kaminen und bestimmten Bereichen (z. B. Lüftungsschlitzen) zu platzieren, die RoboVac beschädigen könnten, wenn er hineinfährt.
- D. Vermeiden Sie das Absaugen großer Wassermengen, da dies das Gerät möglicherweise beschädigen kann.
- E. RoboVac kann auf Objekte klettern, die weniger als 20mm hoch sind. Entfernen Sie diese Gegenstände, wenn möglich.
- F. Die Fallsensoren verhindern in den meisten Fällen, dass der Roboterstaubsauger vor Treppen und steilen Abstürzen stoppt, um ein Herunterfallen zu vermeiden. Sensoren sind weniger effektiv, wenn sie verschmutzt sind oder auf Teppich-/reflektierenden Böden verwendet werden. Bringen Sie physische Barrieren an oder legen Sie eine „No-Go“-Zone fest, um Bereiche abzusperren, wo der RoboVac abstürzen könnte.

### 3.2 Zuordnung

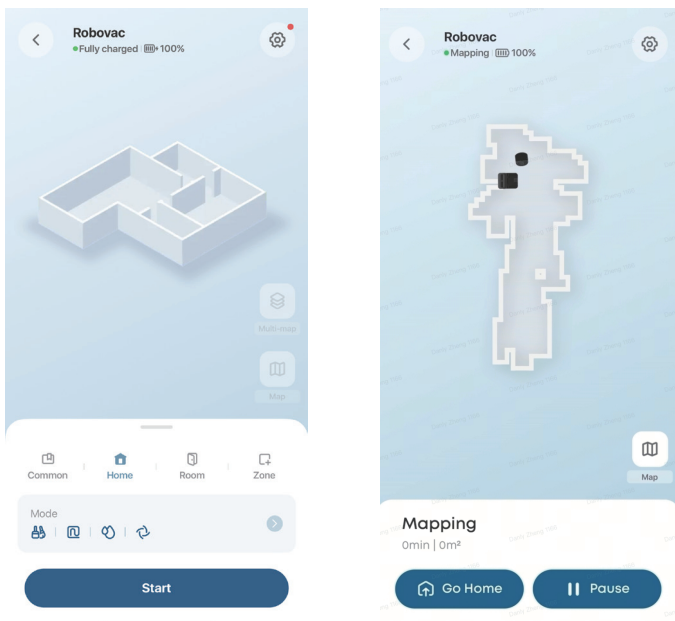
Diese Funktion wurde entwickelt, damit Ihr RoboVac effizient den Grundriss Ihres Hauses erlernen kann, um eine gründliche und systematische Reinigung zu gewährleisten. Durch die Erstellung eines detaillierten Grundrisses kann Ihr RoboVac präzise navigieren und reinigen.

Um die Effizienz und Genauigkeit des Kartierungsprozesses zu maximieren, befolgen Sie bitte diese Schritte:

- **Öffnen Sie alle Türen:** Stellen Sie sicher, dass alle Türen im Reinigungsbereich geöffnet sind. Dies ermöglicht dem Roboter einen nahtlosen Zugriff und die Kartierung jedes Raums.

- **Sperren Sie eingeschränkte Bereiche ab:** Wenn es spezifische Zonen gibt, in die Sie den Roboter nicht eintreten lassen möchten, verwenden Sie physische Barrieren, um diese Bereiche abzusperren. Dies kann die Kartierungsgenauigkeit verbessern und verhindern, dass der Roboter unerwünschte Räume betritt. Nach Abschluss der Kartierung können Sie die physischen Barrieren entfernen und eingeschränkte Bereiche einrichten, um zu verhindern, dass der Roboter diese Bereiche betritt.
- **Hindernisse entfernen:** Räumen Sie alle Gegenstände wie Spielzeug, Kabel oder kleine Möbelstücke weg, die den Weg blockieren oder sich in den Bürsten verfangen könnten. Dies hilft RoboVac, sich frei zu bewegen und den Bereich ohne Unterbrechungen zu kartieren.
- **Bewegen Sie die Basisstation nicht:** Nachdem der Grundriss erstellt wurde, vermeiden Sie es, die Basisstation zu verschieben. RoboVac verwendet die Basisstation als Referenzpunkt für Navigation und Kartierung. Das Verschieben kann die Genauigkeit des Grundrisses beeinträchtigen.

Um den Kartierungsprozess zu starten, tippen Sie auf „Start“ in der App.



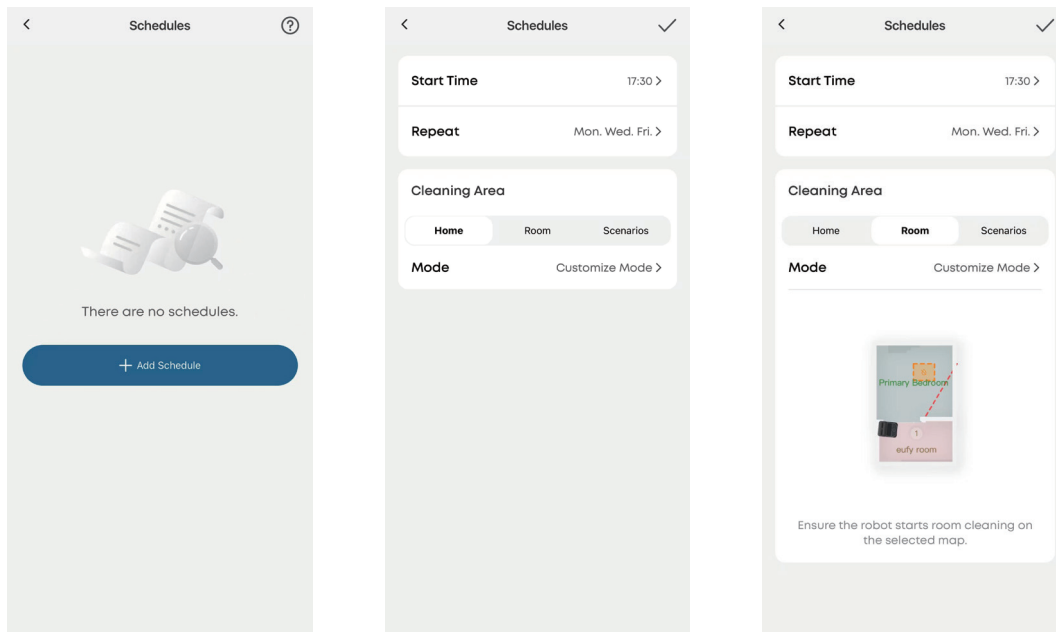
### 3.3 „No-Go“-Zone und „No-Mop“-Zone einrichten

Mit der eufy-App können Sie eine „No-Go-Zone“ oder „No-Mop-Zone“ als gesperrten Bereich einrichten. Dadurch werden physische Barrieren, einschließlich Begrenzungsstreifen, überflüssig. Diese Funktion ist nur für die Unterteilung von Reinigungszonen, nicht aber für die Abtrennung von Gefahrenbereichen vorgesehen.



### 3.4 Zeitplan für die Reinigung

Mit der eufy-App können Sie RoboVac so planen, dass er zu einer bestimmten Zeit mit der Reinigung beginnt.

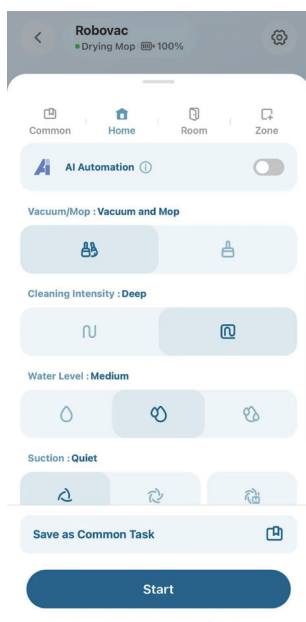


- Sie können die Uhrzeit einstellen und Reinigungspläne von Sonntag bis Samstag in der eufy-App anpassen. Diese Funktion ist nur in der App verfügbar.
- Während der Nicht-Stören-Zeit bleibt RoboVac stumm, wobei die automatische Staubsammlung und Sprachnachrichten deaktiviert sind.

### 3.5 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

Sie können die Reinigung starten/pausieren oder den gewünschten Reinigungsmodus über die eufy-App auswählen.

In jedem Reinigungsmodus können Sie zusätzlich die Modi, die Reinigungsintensität, den Wasserstand, die Saugkraft und weitere Einstellungen individuell anpassen.

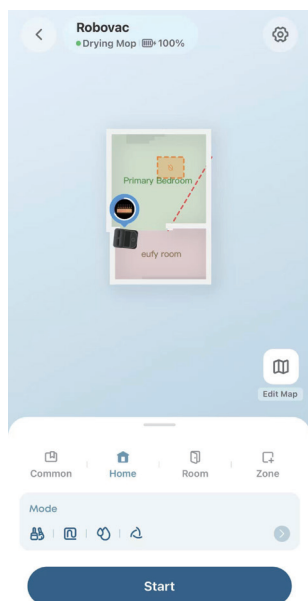




### 3.5.1 Hausreinigungsmodus

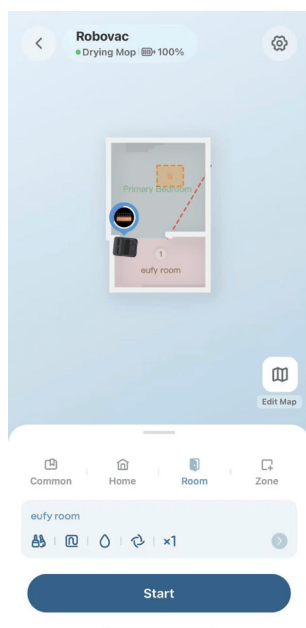
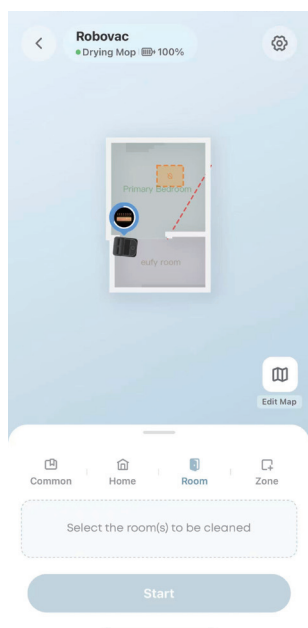
Tippen Sie auf „Start“ in der eufy-App, um den Hausreinigungsmodus zu aktivieren.

Nach dem Start verlässt RoboVac die Omni Station und bestimmt automatisch seine Reinigungsroute. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, kehrt RoboVac automatisch zur Omni-Station zurück.



### 3.5.2 Raumreinigungsmodus

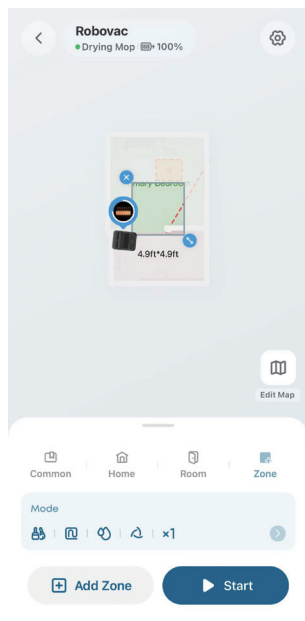
In diesem Modus wird Ihr Haus automatisch in mehrere Räume zur Reinigung in der Eufy-App aufgeteilt. Sie können die Raum-Einstellungen auch in der App anpassen. Der RoboVac wird nur die ausgewählten Räume reinigen und nach der Reinigung zur Omni-Station zurückkehren.



- Aktivieren Sie den Raumreinigungsmodus erst, nachdem der RoboVac die Karte erstellt hat.
- Es wird empfohlen, dass der RoboVac von der Omni-Station aus die Raumreinigung beginnt.

### 3.5.3 Zonenreinigungsmodus

In diesem Modus können Sie eine Reinigungszone einrichten und deren Größe in der eufy-App anpassen, und RoboVac reinigt nur die ausgewählte Zone.



## 4. Verwendung des Wischsystems

1. Beginnen Sie mit der Reinigung. Der RoboVac saugt und wischt automatisch. Während des Wischens können Sie über die eufy-App zwischen drei Wasserstufen wählen.
2. Um die Bildung von Gerüchen im Walzenmopp zu verhindern, aktivieren Sie nach jedem Wischvorgang die Trocknungsfunktion. Wir empfehlen dringend, den Trocknungsmodus jedes Mal auf „**Standardtrocknung**“ einzustellen, um optimale Trocknungsergebnisse zu gewährleisten und unangenehme Gerüche zu reduzieren.
3. Leeren und reinigen Sie regelmäßig den Schmutzwassertank, um Schimmel oder unangenehme Gerüche zu vermeiden. Für Anweisungen zur Reinigung des schmutzigen Wassertanks, siehe den Abschnitt "**Reinigung und Wartung**" in diesem Benutzerhandbuch.

## 5. Verwendung von RoboVac mit Alexa-, Siri- oder Google Assistant-kompatiblen Geräten

Dank der Kompatibilität mit Alexa, Siri und Google Assistant ist Ihr RoboVac nur einen Sprachbefehl davon entfernt, jeden Winkel Ihres Hauses zu reinigen.

### Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

- RoboVac wird an die Omni Station angeschlossen, um sicherzustellen, dass genügend Strom vorhanden ist.
- RoboVac ist mit der eufy-App verbunden.
- Um Ihren RoboVac mit Siri zu steuern, stellen Sie sicher, dass Sie ein iPhone oder iPad mit einer aktuellen Version von iOS verwenden.

### Um RoboVac mit Alexa, Siri oder Google Assistant zu steuern:

1. Klicken Sie auf die obere linke Ecke der Hauptschnittstelle der eufy-App und suchen Sie im Dropdown-Menü nach „**Smart Integrations**“.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

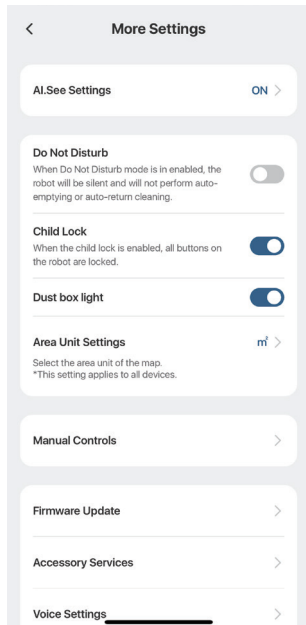
## 6. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung

Aktivieren Sie die Kindersicherung in der eufy-App: **Weitere Einstellungen > Kindersicherung**

Sobald die Kindersicherung aktiviert ist, werden alle Tasten gesperrt, um zu verhindern, dass Kinder das Gerät beschädigen oder sich versehentlich verletzen.



• **Netzwerkconfiguration und Zurücksetzen auf Werkseinstellungen werden nicht von der Kindersicherung beeinflusst.**



## 7. Reinigung und Instandhaltung

Vor der Reinigung und Wartung das Gerät ausschalten und den Netzadapter abziehen. Alle anderen Wartungsarbeiten sollten von einem autorisierten Servicetechniker durchgeführt werden.

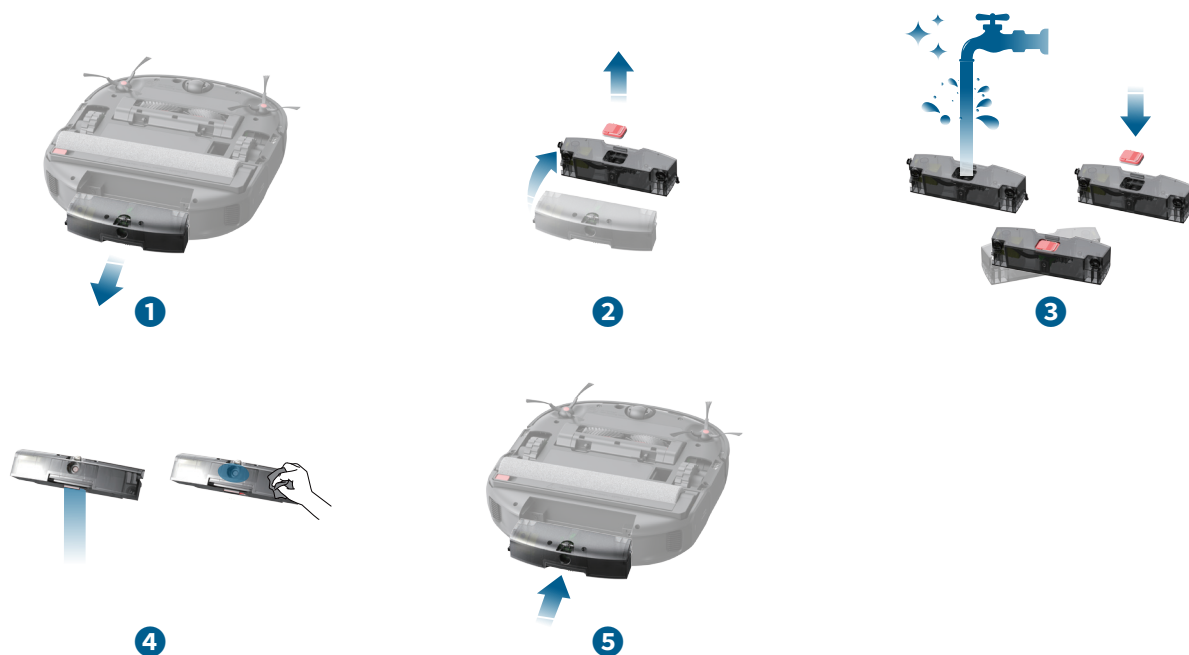
Für eine optimale Leistung befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen zur regelmäßigen Reinigung und Wartung Ihres Omni C28. Die Reinigungs- und Austauschfrequenz hängt von Ihren Nutzungsgewohnheiten ab.

## Empfohlene Reinigungs- und Austauschhäufigkeit

| Module       | Komponenten                      | Reinigungshäufigkeit                                                 | Austauschhäufigkeit                             |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Roboter      | Schmutzwasserbehälter            | Reinigen Sie es, wenn die App dazu auffordert, etwa alle 30 Stunden. | -                                               |
|              | Staubbehälter                    | Alle 30 Stunden                                                      | -                                               |
|              | Rollenmopp                       | -                                                                    | Alle 60 Stunden (oder bei sichtbarer Abnutzung) |
|              | Seitenbürste                     | Alle 60 Stunden                                                      | Alle 180 Stunden                                |
|              | Rollbürste                       | Alle 60 Stunden                                                      | Alle 180 Stunden                                |
|              | Sensoren                         | Alle 360 Stunden                                                     | -                                               |
|              | Filter für Schmutzwasserbehälter | -                                                                    | Alle 180 Stunden                                |
|              | Schaber                          | Alle 30 Stunden                                                      | -                                               |
|              | Schwenkrad                       | Alle 60 Stunden                                                      | -                                               |
| Omni Station | Staubbeutel                      | -                                                                    | Gegebenenfalls austauschen                      |
|              | Reinigungsschale                 | Alle 30 Stunden                                                      | -                                               |
|              | Frischwassertank                 | Reinigen Sie ihn je nach dem Zustand, in dem er sich befindet        | -                                               |
|              | Schmutzwassertank                | Reinigen Sie ihn je nach dem Zustand, in dem er sich befindet        | -                                               |

## 7.1 Reinigen Sie den Schmutzwasserbehälter

- 1 Entfernen Sie den Schmutzwasserbehälter durch Drücken des Entriegelungsknopfes.
- 2 Nehmen Sie den Filter vom Behälter ab.
- 3 Füllen Sie den Behälter mit sauberem Wasser und schütteln Sie ihn, um ihn gründlich zu reinigen.
- 4 Leeren Sie das Wasser nach der Reinigung und wischen Sie die Ansaugöffnung des Schmutzwasserbehälters ab.
- 5 Bauen Sie den Filter und den Schmutzwasserbehälter wieder ein.



## 7.2 Reinigen Sie den Staubbehälter und den Filter

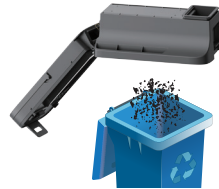
- 1 Öffnen Sie die Roboterabdeckung und entnehmen Sie den Staubbehälter.
- 2 Ziehen Sie den Entriegelungshebel, um die Abdeckung zu öffnen. Nehmen Sie den Filter heraus.
- 3 Leeren Sie den Staubbehälter.
- 4 Tippen Sie auf den Filter, um Staub zu entfernen.
- 5 Spülen Sie die Mülltonne und den Filter gründlich mit Wasser aus.
- 6 Trocknen Sie den Mülleimer und den Filter gründlich an der Luft, bevor Sie ihn das nächste Mal verwenden.
- 7 Setzen Sie den Filter zurück in den Staubbehälter.
- 8 Schieben Sie den Staubbehälter zurück in das Hauptgerät und schließen Sie die Roboterabdeckung.



1



2



3



4



5



6



7



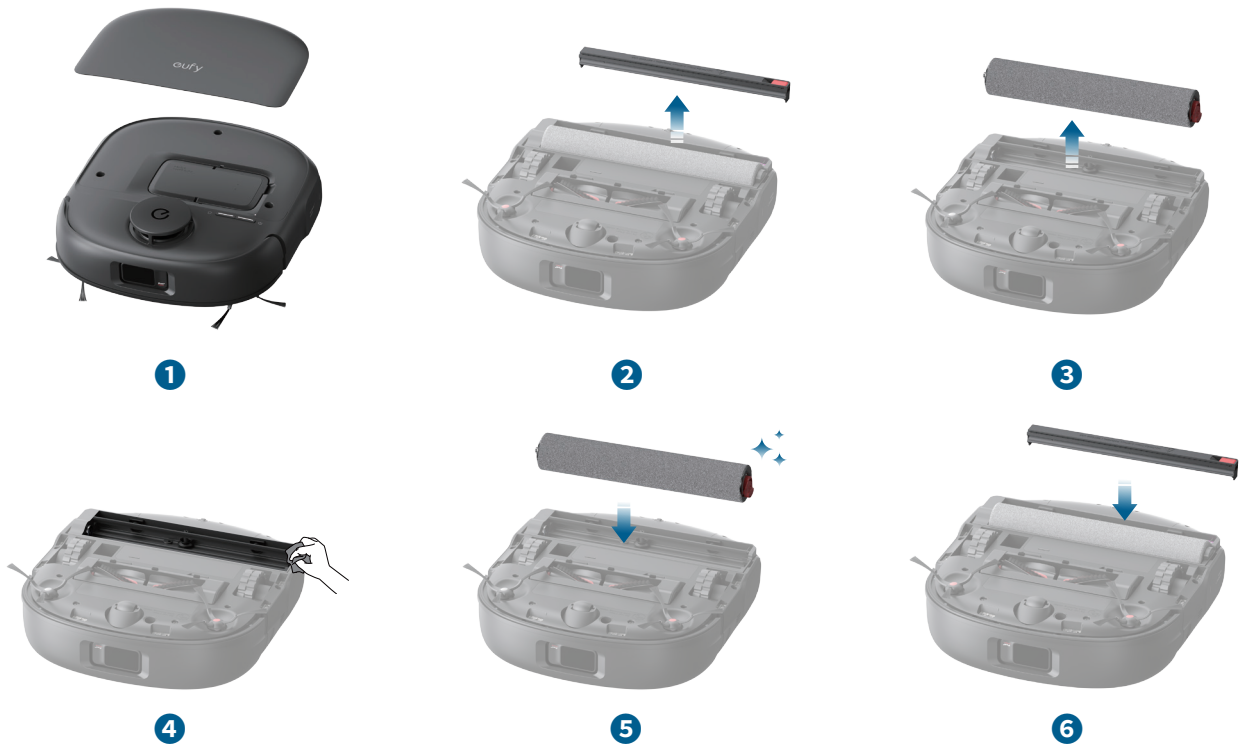
8



- Verwenden Sie den Filter nur, wenn er vollständig trocken ist, da dies sonst die Reinigungsleistung beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Filters keine Bürste, heißes Wasser oder Reinigungsmittel.

## 7.3 Ersetzen Sie den Walzenmopp

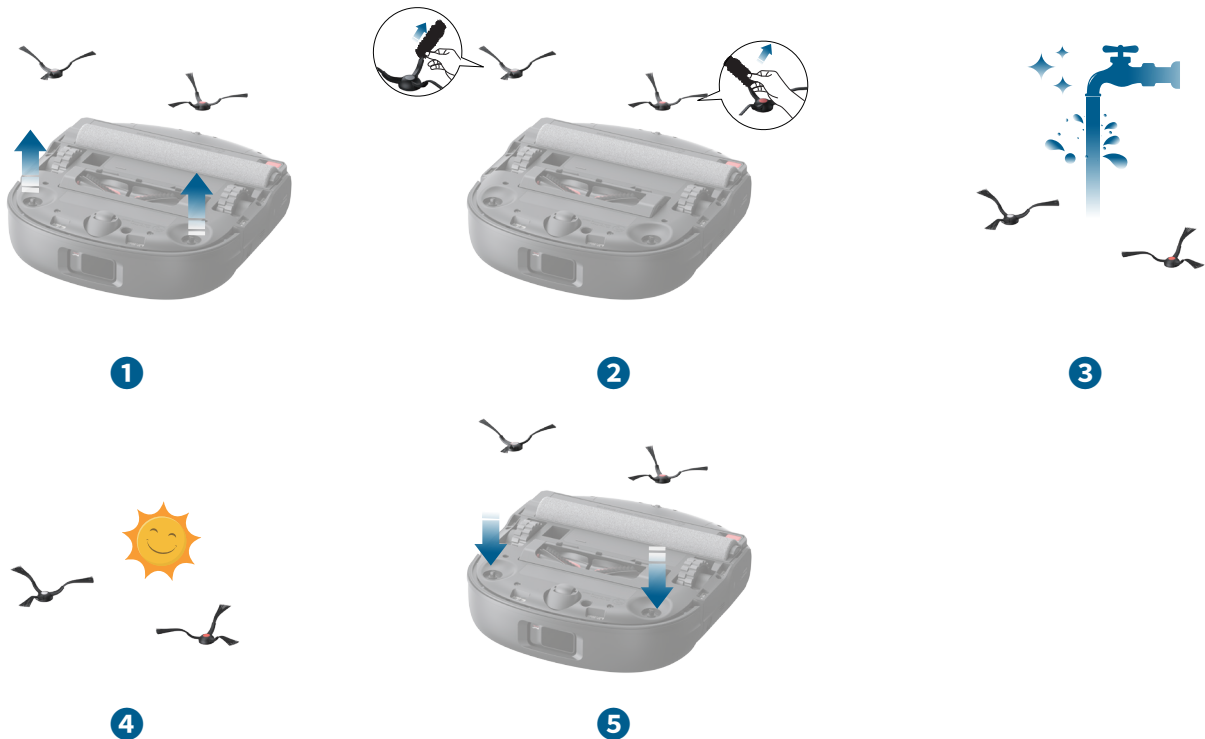
- 1 Einschalten. Die Halterung für den Wischmopp springt heraus, nachdem die Maschine umgedreht wurde.
- 2 Entfernen Sie den Abstreifer.
- 3 Entfernen Sie den Walzenmopp.
- 4 Wischen Sie die Innenseite des Walzenmopps mit einem feuchten Papiertuch aus.
- 5 Setzen Sie den neuen Mopp auf und drücken Sie ihn herunter, bis Sie ein "Klick" hören.
- 6 Bringen Sie den Abstreifer wieder an.



## 7.4 Seitenbürste reinigen

Fremdkörper wie Haare können sich leicht in der Seitenbürste verfangen, daher ist es ratsam, diese regelmäßig zu reinigen.

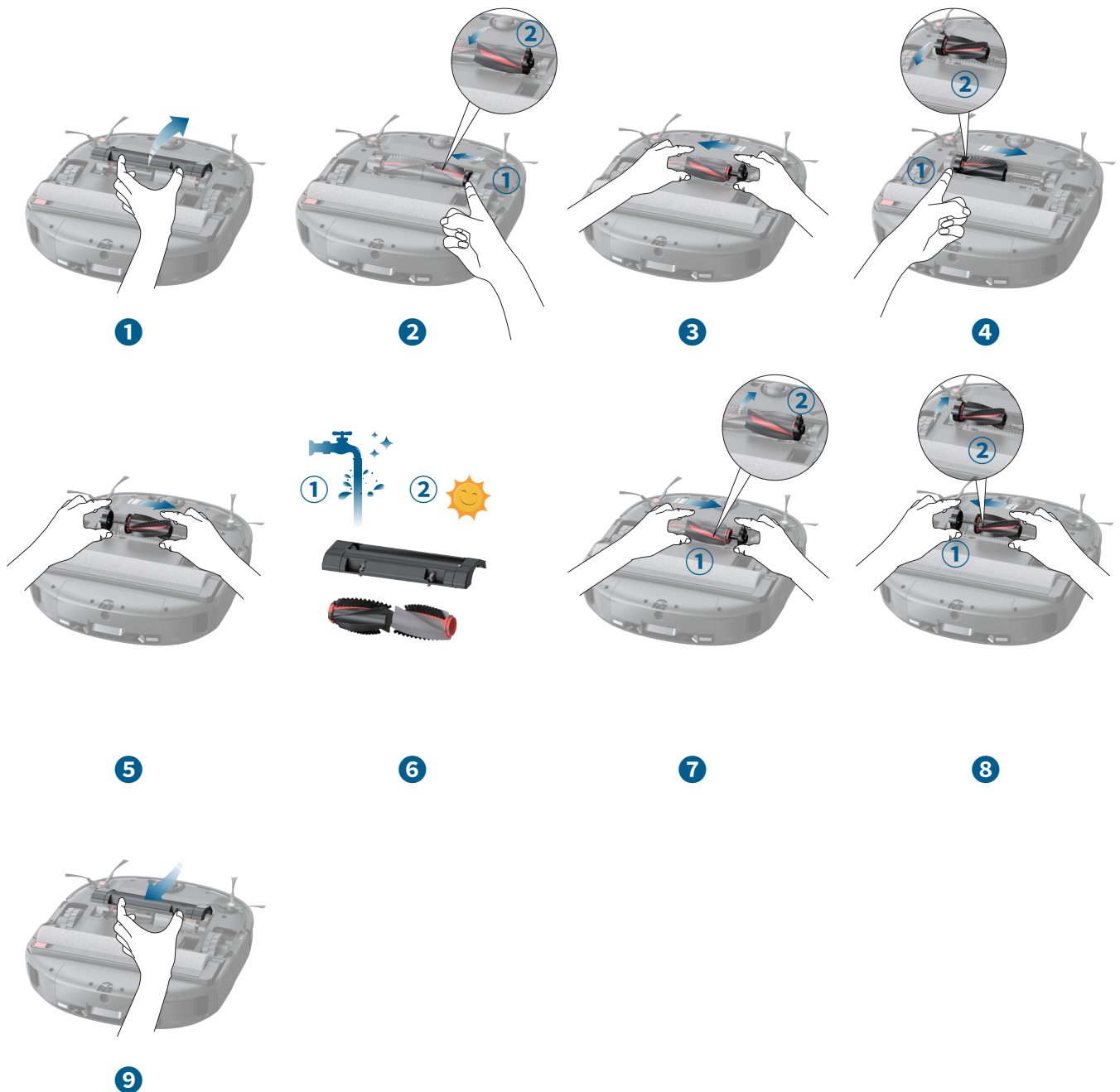
- 1 Entfernen Sie die Seitenbürste.
- 2 Wickeln Sie vorsichtig alle Haare oder Stoffe ab, die sich an der Seitenbürste verfangen haben, und ziehen Sie sie ab.
- 3 Reinigen Sie die Seitenbürste mit Wasser.
- 4 Lassen Sie die Seitenbürste vor dem nächsten Gebrauch an der Luft trocknen.
- 5 Installieren Sie die Seitenbürste wieder an der Maschine.





## 7.5 Reinigen der Rollbürste

- 1 Drücken Sie die Entriegelungslaschen, um den Bürstenschutz zu entriegeln.
- 2 Drücken Sie die Seite einer der Rollbürsten nach innen und drehen Sie sie vorsichtig nach oben.
- 3 Drehen und ziehen Sie die Bürstenrolle vorsichtig heraus.
- 4 Drücken Sie die Seite der anderen rotierenden Bürste nach innen und heben Sie sie vorsichtig nach oben.
- 5 Drehen und ziehen Sie vorsichtig die andere Rollbürste heraus.
- 6 Spülen Sie beide Rollbürsten und die Bürstenabdeckung unter fließendem Wasser ab. Lassen Sie die Rollbürsten und den Bürstenschutz vollständig an der Luft trocknen, bevor Sie sie erneut verwenden.
- 7 Setzen Sie eine Seite der Rollbürste wieder ein und rasten Sie sie ein.
- 8 Setzen Sie die andere Seite der Bürstenrolle wieder ein und rasten Sie sie ein.
- 9 Drücken Sie nach unten, um den Bürstenschutz einzurasten.



## 7.6 Reinigen von Sensoren, Kameras und Ladestiften

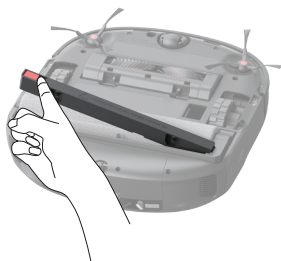
Reinigen Sie die Sensoren und Ladekontaktstifte regelmäßig, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

- Reinigen Sie die Sensoren und Ladekontaktstifte mit einem weichen Tuch.

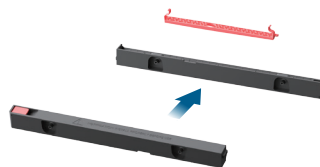


## 7.7 Reinigen des Abstreifers

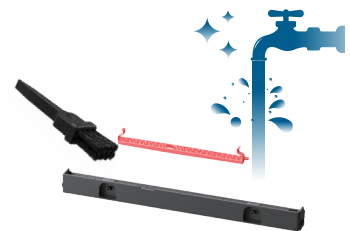
- 1 Entfernen Sie den Abstreifer vom RoboVac.
- 2 Nehmen Sie den Filter vom Abstreifer ab.
- 3 Spülen Sie den Filter gründlich mit Wasser aus und reinigen Sie den Abstreifer mit einer Bürste.
- 4 Filter und Abstreifer vor dem nächsten Gebrauch an der Luft trocknen lassen.
- 5 Setzen Sie den Filter wieder ein, indem Sie ihn einrasten lassen.
- 6 Bringen Sie den Abstreifer wieder an.



1



2



3



4



5



6

## 7.8 Reinigen des Schwenkrads

- 1 Hebeln Sie das Schwenkrad mit einem Schraubendreher hoch.
- 2 Entfernen Sie alle Haare oder Ablagerungen, die sich um das Rad gewickelt oder im Radkasten verfangen haben.
- 3 Setzen Sie das Rad wieder ein, indem Sie es herunterdrücken.

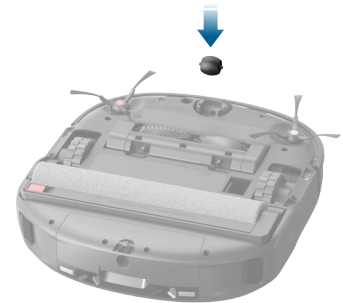
\* Sie hören zwei Klickgeräusche, wenn es sicher sitzt.



1



2



3

## 7.9 Austausch des Staubbeutels

- 1 Entfernen Sie den Frischwassertank und den Schmutzwassertank.
- 2 Öffnen Sie den Deckel des Staubbeutelbehälters.
- 3 Bringen Sie einen neuen Staubbeutel an. Stellen Sie sicher, dass der Staubbeutel vollständig eingelegt ist, und schließen Sie dann den Deckel.



1



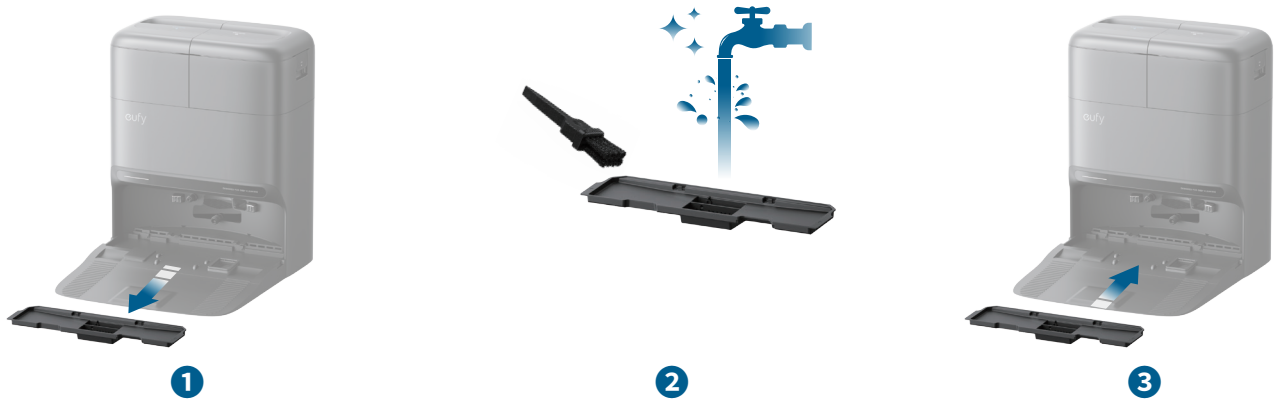
2



3

## 7.10 Reinigen Sie die Reinigungsschale

- 1 Entfernen Sie das Reinigungstablett aus der Omni-Station.
  - 2 Spülen Sie die Reinigungsschale gründlich mit Wasser aus und reinigen Sie sie mit einer Bürste.
  - 3 Lassen Sie die Reinigungsschale vor dem nächsten Gebrauch an der Luft trocknen.
  - 4 Kippen Sie die Reinigungsschale vorsichtig nach innen und richten Sie sie an den beiden innenliegenden Klammern aus.
  - 5 Drücken Sie beide Seiten fest nach unten, bis es einrastet.
- \* Die LED-Anzeige an der Omni Station wechselt von Rot auf Weiß, wenn die Installation erfolgreich war.



## 7.11 Reinigen Sie den Schmutzwassertank

- 1 Entfernen Sie den Schmutzwassertank von der Omni-Station.
  - 2 Öffnen und entleeren Sie den Schmutzwassertank.
  - 3 Spülen Sie den Schmutzwassertank gründlich mit fließendem Wasser aus.
  - 4 Schließen Sie den Deckel des Schmutzwassertanks.
- \* Sie hören ein "Klick", wenn es sicher eingerastet ist.
- 5 Bauen Sie den Schmutzwassertank wieder an der Omni-Station ein.



## 8. Fehlersuche

Wenn ein Fehler auftritt, lesen Sie bitte die In-App-Anweisungen für Lösungen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an [support@eufy.com](mailto:support@eufy.com) für Hilfe.

## 9. Technische Daten



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maße                           | 349,8*327*110,6 mm                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gewicht                        | 5 kg                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Akku                           | Li-Ionen-Akku 5200 mAh, 14,6 V DC                                                                                                                                                                                                                                     |
| Eingang                        | 20V~1,8A                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betrieb                        | Eingang: 35 W Ausgangsleistung: 40 W                                                                                                                                                                                                                                  |
| Reinigungszeit                 | <b>Nur Staubsaugermodus</b><br>Leise-Saugmodus: 251 Minuten<br>Standard-Saugmodus: 231 Minuten<br>MAX-Saugmodus: 187 Minuten<br><b>„Saugen &amp; Wischen“-Modus:</b><br>Leise-Saugmodus: 139 Minuten<br>Standard-Saugkraft: 123 Minuten<br>MAX-Saugmodus: 111 Minuten |
| Ladezeit                       | 3,5h                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Wassertank für sauberes Wasser | 120 ml                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Schmutzwasserbehälter          | 100 ml                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Betriebsfrequenz               | 2,4G-Band (2,4000GHz - 2,4835GHz)                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                   |                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maße                              | 430*352,5*437 mm                                                                                        |
| Gewicht                           | 6,15 kg                                                                                                 |
| Spannung                          | US/JP/KR/CA-Version: 100 bis 127 V, 50 bis 60 Hz;<br>EU/UK/AU/MEA-Version: 220 bis 240 V, 50 bis 60 Hz; |
| Betrieb                           | Staubsaugung: 650 W<br>Trocknen und Laden: 85 W                                                         |
| Frischwassertank                  | 2,2 l                                                                                                   |
| Schmutzwassertank                 | 2,2 l                                                                                                   |
| Kapazität des Einweg-Staubbeutels | 3l                                                                                                      |

- Die C28 Omni Station verfügt über eine Warmlufttrocknungsfunktion. Bei einer Umgebungstemperatur über 35 °C wird der Robovac zunächst aufgeladen. Die Trocknung erfolgt bei Raumtemperatur, bis der Robovac vollständig aufgeladen ist.
- Da die Spannungen von Land zu Land und von Region zu Region unterschiedlich sind, empfehlen wir, die für Ihren Standort spezifische Version des Geräts zu kaufen, um mögliche Sicherheitsrisiken und Geräteschäden zu vermeiden.
- Anker Innovations Limited erklärt, dass das Funkgerät vom Typ T211A der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist auf folgender Website verfügbar:  
<https://support.eufy.com/s/articleRecommend?type=Download>

## 10. Kundendienst

Kontakt:



[www.eufy.com](http://www.eufy.com)



(US/CA) +1 (800)994 3056

(GB) +44 (0) 1604 936 200

(JP) +81 03 4455 7823

Video-Tutorials, FAQs, Garantierichtlinien und weitere Informationen finden Sie unter: <https://support.eufy.com/>

Die Konformitätserklärung finden Sie auf der Website: <https://www.eufy.com/uk/psti-related>.

Um in den CEC- und ERP-Modus (Energiesparmodus) zu wechseln, muss bei an der Station befindlichem Roboter die Aufladetaste 14 Sekunden lang gedrückt gehalten werden. Die Leuchte blinkt einmal pro Sekunde und zeigt damit an, dass das Gerät in den CEC- und ERP-Modus gewechselt hat. Zum Verlassen des CEC- und ERP-Modus den Netzschalter 2 Sekunden lang gedrückt halten.

### **67/UDP:**

Port, der vom DHCP-Server zum Empfang von Konfigurationsanfragen von Clients verwendet wird.

### **68/UDP:**

Port, der vom DHCP-Client verwendet wird, um vom Server zurückgegebene Konfigurationsinformationen (wie IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway usw.) zu empfangen.

### **Funktion:**

DHCP nutzt diese beiden Ports, um Netzwerkgeräten automatisch IP-Adressen zuzuweisen und so die Netzwerkverwaltung zu vereinfachen. Wenn sich beispielsweise ein Gerät mit einem Netzwerk verbindet, sendet es eine Broadcast-Anfrage über Port 67, woraufhin der Server antwortet und die IP-Konfiguration zuweist.

Die Ports 67 und 68 werden für die Konfiguration von Computernetzwerken und den Internetzugang benötigt und werden im normalen Geschäftsbetrieb häufig verwendet.