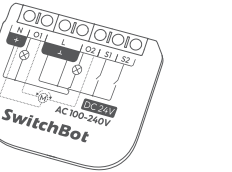


SwitchBot Relay Switch 2PM

User Manual



Please read this user manual carefully before using your device.

EN This document contains important technical and safety information about the device, its safety use and installation.

⚠CAUTION! Before beginning the installation, please read this guide and any other documents accompanying the device carefully and completely. Failure to follow the installation procedures could lead to malfunction, danger to your health and life, violation of the law or refusal of legal and/or commercial guarantee (if any). SwitchBot is not responsible for any loss or damage in case of incorrect installation or improper operation of this device due to failure of following the user and safety instructions in this guide.

DE Diese Anleitung enthält wichtige technische und Sicherheit betreffende Informationen über das Gerät und seine sichere Verwendung und Installation.

⚠ACHTUNG! Bevor Sie mit der Installation beginnen, lesen Sie bitte dieses Benutzerhandbuch und dem Gerät beiliegende Materialien sorgfältig und vollständig durch. Die Nichtbeachtung der empfohlenen Verfahren kann zu Fehlfunktionen, Gesundheits- und Lebensgefahr oder Ablehnung der gesetzlichen und/oder der kommerziellen Garantie (falls vorhanden) führen. SwitchBot haftet nicht für Verluste oder Schäden im Falle einer falschen Installation oder Bedienung dieses Geräts wegen der Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung in diesem Handbuch.

FR Ce document contient des informations techniques et de sécurité importantes sur l'appareil, son utilisation sécuritaire et son installation.

⚠ATTENTION ! Avant de commencer l'installation, veuillez lire attentivement et complètement ce guide ainsi que tout autre document accompagnant l'appareil. Le non-respect des procédures d'installation pourrait entraîner un dysfonctionnement, un danger pour votre santé et votre

vie, une violation de la loi ou un refus de garantie légale et/ou commerciale (le cas échéant). SwitchBot n'est pas responsable de toute perte ou dommage en cas d'installation incorrecte ou de fonctionnement incorrect de cet appareil en raison de l'échec du suivi des instructions d'utilisation et de sécurité dans ce guide.

ES Este documento contiene información técnica y de seguridad importante sobre el dispositivo, su uso seguro y su instalación.

⚠PRECAUCIÓN! Antes de comenzar la instalación, lea atentamente y completamente esta guía y cualquier otro documento que acompañe al dispositivo. No seguir los procedimientos de instalación podría causar mal funcionamiento, peligro para su salud y vida, violación de la ley o rechazo de la garantía legal y/o comercial (si la hubiera). SwitchBot no es responsable de ninguna pérdida o daño en caso de instalación incorrecta o funcionamiento inadecuado de este dispositivo debido al incumplimiento de las instrucciones de usuario y de seguridad de esta guía.

NL Dit document bevat belangrijke technische en veiligheidsinformatie over het apparaat, het veilige gebruik en de installatie ervan.

⚠LET OP! Lees vóór aanvang van de installatie deze handleiding en alle andere documenten die bij het apparaat worden geleverd zorgvuldig en volledig door. Het niet volgen van de installatieprocedures kan leiden tot storingen, gevaar voor uw gezondheid en leven, overtreding van de wet of weigering van wettelijke en/of commerciële garantie (indien van toepassing). SwitchBot is niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade in geval van onjuiste installatie of onjuist gebruik van dit apparaat als gevolg van het niet opvolgen van de gebruikers- en veiligheidsinstructies in deze handleiding.

IT Questo documento contiene informazioni tecniche e di sicurezza importanti sul dispositivo, il suo uso sicuro e l'installazione.

⚠ATTENZIONE! Prima di iniziare l'installazione, si prega di leggere attentamente e completamente questa guida e qualsiasi altro documento che accompagna il dispositivo. Il mancato rispetto delle procedure di installazione potrebbe causare malfunzionamenti, pericoli per la salute e la vita, violazioni della legge o rifiuto della garanzia legale e/o commerciale (se prevista). SwitchBot non è responsabile di alcuna perdita o danno nel caso di installazione non corretta o utilizzo scorretto di questo dispositivo a causa del mancato rispetto delle istruzioni utente e di sicurezza contenute in questa guida.

Preparation

Vorbereitung / Préparation / Preparación / Voorbereiding / Preparazione

You will need:

- A smartphone or tablet using Bluetooth 4.2 or later.
- The latest version of our app, downloadable via the Apple App Store or Google Play Store.
- A SwitchBot account, you can register via our app or sign in to your account directly if you already have one.

Sie benötigen:

- Ein Smartphone oder Tablet mit Bluetooth 4.2 oder höher.
- Die neueste Version unserer App, die Sie über den Apple App Store oder den Google Play Store herunterladen können.

• Ein SwitchBot-Konto. Sie können sich über unsere App registrieren oder sich direkt bei Ihrem Konto anmelden, wenn Sie bereits eines haben.

Ce dont vous aurez besoin :

- Un smartphone ou une tablette utilisant la technologie Bluetooth 4.2 ou une version ultérieure.
- La dernière version de notre appli, téléchargeable via Apple App Store ou Google Play Store.
- Un compte SwitchBot, vous pouvez vous inscrire via notre appli ou vous connecter directement à votre compte si vous en avez déjà un.

Remarque : Si vous avez l'intention d'utiliser la fonction Service Cloud, vous aurez besoin d'un SwitchBot Hub (vendu séparément).

Necesitará:

- Un smartphone o tablet que utilice Bluetooth 4.2 o posterior.
- La última versión de nuestra app, descargable a través de Apple app Store o Google Play Store.
- Una cuenta de SwitchBot, puede registrarse a través de nuestra app o iniciar sesión en su cuenta directamente si ya tiene una.

Nota: si pretende utilizar la función Servicio en la nube, necesitará un SwitchBot Hub (se vende por separado).

U heeft nodig:

- Een smartphone of tablet met Bluetooth 4.2 of later.
- De nieuwste versie van onze app, te downloaden via de Apple App Store of Google Play Store.
- Een SwitchBot-account; u kunt zich registreren via onze app of direct inloggen op uw account als u er al een heeft.

Sono necessari:

- Un smartphone o tablet con Bluetooth 4.2 o versione successiva.
- L'ultima versione della nostra app, scaricabile tramite l'Apple App Store o Google Play Store.
- Un account di SwitchBot, puoi registrarli tramite la nostra app o accedere direttamente al tuo account se ne possiedi già uno.

iOS and Android system requirements

iOS- und Android-Systemanforderungen / Exigences système pour iOS et Android / Requisitos del sistema iOS y Android / iOS- en Android-systeemvereisten / Requisiti di sistema iOS e Android per SwitchBot

<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/1256739739721>



QR code linking to the support page.

QR code linking to the support page.

QR code linking to the support page.

QR code linking to the support page.

QR code linking to the support page.

QR code linking to the support page.

QR code linking to the support page.

Product Overview

Produktübersicht / Aperçu du produit / Descripción del producto / Productoverzicht / Panorámica del Producto

EN Relay Switch 2PM is an innovative microprocessor-managed device, which allows remote control of electric appliances through a mobile phone or tablet. It can be accessed, controlled and monitored remotely from any place where the User has Internet connectivity, as long as the device is connected to a Wi-Fi router and the Internet. Relay Switch 2PM also supports real-time precise power measurement.

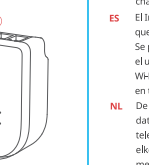


Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

Image of the SwitchBot Relay Switch 2PM device.

DE SwitchBot Relaischalter 2PM ist ein innovatives, von Mikroprozessor gesteuertes Gerät, das durch die Fernsteuerung von Elektrogeräten über ein Mobiltelefon oder ein Tablet kontrolliert werden kann. Das Gerät kann von jedem Ort aus, an dem der Benutzer eine Internetverbindung hat, angesprochen, gesteuert und überwacht werden, solange das Gerät mit einem Wi-Fi-Router und dem Internet verbunden ist. SwitchBot Relaischalter 2PM bietet ein präzises Messen der Leistung in Echtzeit.

FR Le Relais interrupteur 2PM est un appareil innovant géré par microprocesseur, qui permet le contrôle à distance des appareils électriques via un téléphone mobile ou une tablette. Le Relais interrupteur 2PM peut être accédé, contrôlé et surveillé à distance de n'importe quel endroit où l'utilisateur a une connexion Internet, tant que l'appareil est connecté à un routeur Wi-Fi et à Internet. Le Relais interrupteur 2PM prend également en charge la mesure précise de la puissance en temps réel.

ES El Interruptor de Relé 2PM es un dispositivo innovador gestionado por microprocesador, que permite el control remoto de electrodomésticos a través de un teléfono móvil o tablet. Se puede acceder, controlar y monitorear de forma remota desde cualquier lugar donde el usuario tenga conexión a Internet, siempre que el dispositivo esté conectado a un router Wi-Fi y a Internet. El Interruptor de Relé 2PM también soporta medición precisa de la potencia en tiempo real.

NL De Relais Schakelaar 2PM is een innovatief, door een microprocessor beheerd apparaat dat het mogelijk maakt elektrische apparaten op afstand te bedienen via een mobiele telefoon of tablet. Het kan worden benaderd, bestuurd en op afstand gemonitord vanaf elke plaats waar de gebruiker internettoegang heeft, zolang het apparaat is verbonden met een Wi-Fi-router en het internet. De Relais Schakelaar 2PM ondersteunt ook realtime nauwkeurige vermogensmeting.

IT Il Relay Switch 2PM è un dispositivo innovativo gestito da microprocessore che consente il controllo remoto di apparecchiature elettriche tramite cellulare o tablet. Può essere acceduto, controllato e monitorato da remoto da qualsiasi luogo in cui l'utente abbia connessione a Internet, purché il dispositivo sia connesso a un router Wi-Fi e a Internet. Il Relay Switch 2PM supporta anche la misurazione precisa dell'energia in tempo reale.

Installation Instructions

Installationsanleitung / Instructions d'installation / Instrucciones de instalación/Instalatie-instructies / Installatie-instructies / Istruzioni d'installazione

EN Relay Switch 2PM (the Device) can control 2 electrical circuits, including a bi-directional AC motor. Each circuit can be loaded up to 10 A (16 A total for both circuits) and its power consumption can be measured individually (AC only). It can be retrofitted into a standard in-wall console, behind power sockets and light switches or other places with limited space. Der SwitchBot Relaischalter 2PM (das Gerät) kann 2 Stromkreise steuern, darunter einen bidirektionalen AC-Motor. Jeder Stromkreis kann mit bis zu 10 A belastet werden (16 A insgesamt für beide Stromkreise) und sein Stromverbrauch kann einzeln gemessen werden (nur AC). Es kann in eine Standard-Unterputzkonsole nachgerüstet werden, das hinter Steckdosen und Lichtschaltern oder an anderen Stellen mit wenig Platz eingebaut werden kann.

DE Der SwitchBot Relaischalter 2PM (das Gerät) kann 2 Stromkreise steuern, darunter einen bidirektionalen AC-Motor. Jeder Stromkreis kann mit bis zu 10 A belastet werden (16 A insgesamt für beide Stromkreise) und sein Stromverbrauch kann einzeln gemessen werden (nur AC). Es kann in eine Standard-Unterputzkonsole nachgerüstet werden, das hinter Steckdosen und Lichtschaltern oder an anderen Stellen mit wenig Platz eingebaut werden kann.

FR Le Relais interrupteur 2PM (cet appareil) peut commander 2 circuits électriques, dont un moteur AC bidirectionnel. Chaque circuit peut être chargé jusqu'à 10 A (16 A au total pour les deux circuits) et sa consommation électrique peut être mesurée individuellement (AC uniquement). Il peut être installé dans une console murale standard, derrière les prises de courant et les interrupteurs d'éclairage ou dans d'autres endroits où l'espace est limité.

Le Relais interrupteur 2PM (cet appareil) peut commander 2 circuits électriques, dont un moteur AC bidirectionnel. Chaque circuit peut être chargé jusqu'à 10 A (16 A au total pour les deux circuits) et sa consommation électrique peut être mesurée individuellement (AC uniquement). Il peut être installé dans une console murale standard, derrière les prises de courant et les interrupteurs d'éclairage ou dans d'autres endroits où l'espace est limité.

Le Relais interrupteur 2PM (cet appareil) peut commander 2 circuits électriques, dont un moteur AC bidirectionnel. Chaque circuit peut être chargé jusqu'à 10 A (16 A au total pour les deux circuits) et sa consommation électrique peut être mesurée individuellement (AC uniquement). Il peut être installé dans une console murale standard, derrière les prises de courant et les interrupteurs d'éclairage ou dans d'autres endroits où l'espace est limité.

ES El Relay Switch 2PM (la Unidad) puede controlar 2 circuitos eléctricos, incluyendo un motor de CA bidireccional. Cada circuito puede cargarse hasta 10 A (16 A en total para ambos circuitos) y su consumo de energía puede medirse individualmente (solo en CA). Puede instalarse en un soporte de pared estándar, detrás de las tomas de corriente y los interruptores de la luz o en otros lugares donde el espacio es limitado.

NL De Relais Schakelaar 2PM (het apparaat) kan 2 elektrische circuits bedienen, inclusief een bidirectionele AC-motor. Elk circuit kan worden belast tot 10 A (16 A totaal voor beide circuits) en het energieverbruik kan individueel worden gemeten (alleen AC). Het apparaat kan worden ingebouwd in een standaard inbouwdoos, achter stopcontacten en lichtschakelaars of andere plaatsen met beperkte ruimte.

IT L'Interruttore a relé 2PM (il Dispositivo) può controllare 2 circuiti elettrici, incluso di un motore AC bidirezionale. Ogni circuito può supportare un carico fino a 10 A (16 A totali per entrambi i circuiti) e il suo consumo di energia può essere misurato individualmente (solo AC). Può essere integrato retrofitt in una console standard a parete, dietro prese elettriche e interruttori di luce o in altri luoghi con spazio limitato.

⚠ Caution / Vorsicht / Attention / Precaución / Let op / Attenzione

EN ⚠CAUTION! Danger of electrocution. Mounting/Installation of the Device to the power grid has to be performed with caution, by a qualified electrician.

⚠CAUTION! Danger of electrocution. Every change in the connections has to be done after ensuring there is no voltage present at the Device terminals.

⚠CAUTION! Use the Device only with a power grid and appliances which comply with all applicable regulations. A short circuit in the power grid or any appliance connected to the Device may damage the Device.

⚠CAUTION! Do not connect the Device to appliances exceeding the given max load!

⚠CAUTION! Connect the Device only in the way shown in these instructions. Any other method could cause damage and/or injury.

⚠CAUTION! Do not install the device at a place that is possible to get wet.

⚠RECOMMENDATION Connect the Device using solid single-core cables with increased insulation heat resistance not less than PVC T105°C.

Before starting installing/mounting the Device, wire check that the breakers are turned off and there is no voltage on their terminals. This can be done with a phase meter or multimeter. When you are sure that there is no voltage, you can proceed to connecting the cables. If you want to use the Device as a relay switch to control 2 load circuits, connect the Device as shown on Fig. 1 for AC circuits and on Fig. 2 for DC circuits.

DE ⚠VORSICHT! Gefahr eines Stromschlages. Die Montage/Installation des Geräts an das Stromnetz muss von einem qualifizierten Elektriker mit Vorsicht durchgeführt werden.

⚠VORSICHT! Es besteht Gefahr des Stromschlags. Vor jeder Änderung der Anschlüsse muss sichergestellt werden, dass an den Klemmen des Geräts keine Spannung anliegt.

⚠VORSICHT! Verwenden Sie das Gerät nur mit einem Stromnetz und Geräten, die allen geltenden Vorschriften entsprechen. Es kann das Gerät beschädigen, wenn es ein Kurzschluss im Stromnetz oder in einem an dieses Gerät angeschlossenen Gerät gibt.

⚠VORSICHT! Danger of electrocution. The montage/installation of cet appareil sur le réseau électrique doit être effectué avec prudence, par un electricien qualifié.

⚠ATTENTION! Danger d'électrocution. Chaque modification des connexions doit être effectuée après s'être assuré de l'absence de tension aux bornes de l'appareil.

⚠ATTENTION! N'utilisez l'appareil qu'avec un réseau électrique et des appareils conformes à toutes les réglementations en vigueur. Un court-circuit sur le réseau électrique ou sur tout appareil connecté à ce dernier peut causer des dommages à l'appareil.

⚠ATTENTION! Ne connectez pas l'appareil à des appareils dépassant la charge maximale indiquée!

⚠ATTENTION! Connectez l'appareil uniquement de la manière indiquée dans ces instructions. Toute autre méthode pourrait causer des dommages et/ou des blessures.

⚠ATTENTION! N'installez pas l'appareil à un endroit où il est possible qu'il se mouille.

⚠RECOMMANDATION! Connectez l'appareil à l'aide de câbles monoconducteurs solides dont la résistance à la chaleur de l'isolation est supérieure à celle du PVC T105°C.

Avant de commencer l'installation / le montage de l'appareil, vérifiez que les disjoncteurs sont éteints et qu'il n'y a pas de tension sur leurs bornes. Ceci peut être fait avec un phasemètre ou un multimètre. Lorsque vous êtes sûr qu'il n'y a pas de tension, vous pouvez procéder au raccordement des câbles.

Si vous souhaitez utiliser cet appareil en tant que relais interrupteur afin de contrôler deux circuits de charge, veuillez le connecter comme il est indiqué sur l'image 1 pour les circuits AC et sur l'image 2 pour les circuits DC.

⚠PRECAUCIÓN! Peligro de electrocución. La instalación/montaje del dispositivo en la red eléctrica debe realizarse con precaución y por un electricista calificado.

⚠PRECAUCIÓN! Peligro de electrocución. Cualquier cambio en las conexiones debe realizarse después de asegurarse de que no haya voltaje en los terminales del dispositivo.

⚠PRECAUCIÓN! Use el dispositivo solo con una red eléctrica y electrodomésticos que cumplan con todas las regulaciones aplicables. Un cortocircuito en la red eléctrica o en cualquier electrodoméstico conectado al dispositivo puede dañarlo.

⚠PRECAUCIÓN! No conecte el dispositivo a electrodomésticos que excedan la carga máxima especificada.

⚠PRECAUCIÓN! Conecte el dispositivo solo de la manera indicada en estas instrucciones. Cualquier otro método podría causar daños y/o lesiones.

⚠PRECAUCIÓN! No instale el dispositivo en un lugar donde pueda mojarse.

⚠RECOMENDACIÓN! Conecte el dispositivo utilizando cables unipolares sólidos con resistencia al calor de aislamiento aumentada, no inferior a PVC T105°C.

Antes de comenzar la instalación/montaje del dispositivo, verifique que los interruptores estén apagados y que no haya voltaje en sus terminales. Esto se puede hacer con un buscador de fase o un multímetro. Cuando esté seguro de que no hay voltaje, puede proceder a conectar los cables.

Si desea utilizar el dispositivo como un interruptor de relé para controlar 2 circuitos de carga, conecte el dispositivo como se muestra en la Fig. 1 para circuitos de corriente alterna (CA) y en la Fig. 2 para circuitos de corriente continua (CC).

⚠LET OP! Gevaar voor elektrocutie. Montage/installatie van het apparaat op het elektriciteitsnet moet met voorzichtigheid worden uitgevoerd door een gekwalificeerd elektricien.

⚠LET OP! Gevaar voor elektrocutie. Elke wijziging in de aansluitingen moet worden gedaan nadat Isolationswarmtebestendigheid van minstens PVS T105°C is.

⚠LET OP! Gebruik het apparaat alleen met een elektriciteitsnet en apparaten die voldoen aan alle toepasselijke voorschriften. Een kortsluiting in het elektriciteitsnet of een apparaat dat is aangesloten op het apparaat kan het apparaat beschadigen.

⚠LET OP! Sluit het apparaat niet aan op apparatuur die de opgegeven maximale belasting overschrijdt!

⚠LET OP! Installeer het apparaat niet op een plaats waar het nat kan worden.

AANBEVELING! Sluit het apparaat niet aan met behulp van massieve enkeldraads kabels met een verhoogde isolatie hittebestendigheid van niet minder dan PVC T105°C.

Antes de iniciar la instalación/montaje del aparato, compruebe que los disyuntores están desconectados y que no hay tensión en sus bornes. Esto puede hacerse con un medidor de fase o un multímetro. Cuando esté seguro de que no hay tensión, puede proceder a conectar los cables.

Si desea utilizar el dispositivo como un interruptor de relé para controlar 2 circuitos de carga, conecte el dispositivo como se muestra en la Fig. 1 para circuitos de corriente alterna (CA) y en la Fig. 2 para circuitos de corriente continua (CC).

⚠ATTENZIONE! Pericolo di elettrocuto. L'installazione del Dispositivo sulla rete elettrica deve essere eseguita con cautela da un elettricista qualificato.

⚠ATTENZIONE! Pericolo di elettrocuto. Ogni modifica nelle connessioni deve essere effettuata dopo aver assicurato che non ci sia alcuna tensione sui terminali del Dispositivo.

⚠ATTENZIONE! Usa il Dispositivo solo con reti elettriche e apparecchi che rispettano tutte le normative applicabili. Un corto circuito nella rete elettrica o in qualsiasi apparecchio connesso al Dispositivo può danneggiare il Dispositivo.

⚠ATTENZIONE! Non connettere il Dispositivo ad apparecchi che superano il carico massimo indicato!

⚠ATTENZIONE! Connetti il Dispositivo solo nel modo mostrato in queste istruzioni, qualsiasi altro metodo potrebbe causare danni e/o lesioni.

⚠ATTENZIONE! Non installare il Dispositivo in luoghi in cui è possibile che si bagnino.

⚠RACCOMANDAZIONE! Connettere il Dispositivo utilizzando cavi a singolo filo solidi con resistenza termica dell'isolamento aumentata non inferiore a PVC T105°C.

Prima di iniziare l'installazione/montaggio del Dispositivo, controlla che gli interruttori di sicurezza siano spenti e non ci sia tensione sui loro terminali. Questo può essere fatto con un misuratore di fase o un multimetro. Quando sei sicuro che non ci sia tensione, puoi procedere a collegare i cavi.

Se vuoi usare il Dispositivo come interruttore di relé per controllare 2 circuiti di carico, collega il Dispositivo come mostrato nella Fig. 1 per i circuiti CA e nella Fig. 2 per i circuiti CC.

⚠CAUTION! Use the same power supply for the two load circuits and the Device.

For AC circuits connect both L terminals to the Live cable and the N terminal to the Neutral cable. Connect the first load circuits to the O1 terminal and the Neutral cable. Connect the second load circuits to the O2 terminal and the Neutral cable. Connect the first switch to the S1 terminal and the Live cable. Connect the second switch to the S2 terminal and the Live cable.

For DC circuits connect both L terminals to the Negative cable and the N terminal to the Positive cable. Connect the first load circuits to the O1 terminal and the Positive cable.

⚠VORSICHT! Schließen Sie das Gerät nicht an Geräte an, die die angegebene Höchstlast überschreiten!

⚠VORSICHT! Schließen Sie das Gerät nur auf die Weise an, die in dieser Anleitung beschrieben wird. Jedes andere Verfahren kann zu Schäden und/oder Verletzungen führen.

⚠VORSICHT! Installieren Sie das Gerät nicht an einem Ort, an dem es nass werden kann.

⚠EMPFEHLUNG! Schließen Sie das Gerät mit massiven einadrigen Kabeln an, die mit erhöhter Isolationswärmebeständigkeit von mindestens PVS T105°C sind.

Bevor Sie mit der Installation/Montage des Geräts beginnen, prüfen Sie, ob die Unterbrecher ausgeschaltet sind und keine Spannung an ihren Klemmen anliegt. Sie kann mit einem Phasenmesser oder Multimeter erfolgen. Wenn Sie sich sicher sind, dass keine Spannung an den Klemmen anliegt, können Sie das Gerät weiter an die Kabel anschließen. Wenn Sie das Gerät als Relaischalter zur Steuerung von 2 Lastkreisen verwenden möchten, schließen Sie das Gerät so an, wie es in Abb. 1 für Wechselstromkreise (AC) und in Abb. 2 für Gleichstromkreise (DC) dargestellt wird.

⚠ATTENTION! Danger d'électrocution. Le montage/l'installation de cet appareil sur le réseau électrique doit être effectué avec prudence, par un electricien qualifié.

⚠ATTENTION! Danger d'électrocution. Chaque modification des connexions doit être effectuée après s'être assuré de l'absence de tension aux bornes de l'appareil.

⚠ATTENTION! N'utilisez l'appareil qu'avec un réseau électrique et des appareils conformes à toutes les réglementations en vigueur. Un court-circuit sur le réseau électrique ou sur tout appareil connecté à ce dernier peut causer des dommages à l'appareil.

⚠ATTENTION! Ne connectez pas l'appareil à des appareils dépassant la charge maximale indiquée!

⚠ATTENTION! Connectez l'appareil uniquement de la manière indiquée dans ces instructions. Toute autre méthode pourrait causer des dommages et/ou des blessures.

⚠ATTENTION! N'installez pas l'appareil à un endroit où il est possible qu'il se mouille.

⚠RECOMMANDATION! Connectez l'appareil à l'aide de câbles monoconducteurs solides dont la résistance à la chaleur de l'isolation est supérieure à celle du PVC T105°C.

Avant de commencer l'installation / le montage de l'appareil, vérifiez que les disjoncteurs sont éteints et qu'il n'y a pas de tension sur leurs bornes. Ceci peut être fait avec un phasemètre ou un multimètre. Lorsque vous êtes sûr qu'il n'y a pas de tension, vous pouvez procéder au raccordement des câbles.

Si vous souhaitez utiliser cet appareil en tant que relais interrupteur afin de contrôler deux circuits de charge, veuillez le connecter comme il est indiqué sur l'image 1 pour les circuits AC et sur l'image 2 pour les circuits DC.

⚠PRECAUCIÓN! Peligro de electrocución. La instalación/montaje del dispositivo en la red eléctrica debe realizarse con precaución y por un electricista calificado.

⚠PRECAUCIÓN! Peligro de electrocución. Cualquier cambio en las conexiones debe realizarse después de asegurarse de que no haya voltaje en los terminales del dispositivo.

⚠PRECAUCIÓN! Use el dispositivo solo con una red eléctrica y electrodomésticos que cumplan con todas las regulaciones aplicables. Un cortocircuito en la red eléctrica o en cualquier electrodoméstico conectado al dispositivo puede dañarlo.

⚠PRECAUCIÓN! No conecte el dispositivo a electrodomésticos que excedan la carga máxima especificada.

⚠PRECAUCIÓN! Conecte el dispositivo solo de la manera indicada en estas instrucciones. Cualquier otro método podría causar daños y/o lesiones.

⚠PRECAUCIÓN! No instale el dispositivo en un lugar donde pueda mojarse.

⚠RECOMENDACIÓN! Conecte el dispositivo utilizando cables unipolares sólidos con resistencia al calor de aislamiento aumentada, no inferior a PVC T105°C.

Antes de comenzar la instalación/montaje del dispositivo, verifique que los interruptores estén apagados y que no haya voltaje en sus terminales. Esto se puede hacer con un buscador de fase o un multímetro. Cuando esté seguro de que no hay voltaje, puede proceder a conectar los cables.

Si desea utilizar el dispositivo como un interruptor de relé para controlar 2 circuitos de carga, conecte el dispositivo como se muestra en la Fig. 1 para circuitos de corriente alterna (CA) y en la Fig. 2 para circuitos de corriente continua (CC).

⚠ATTENZIONE! Pericolo di elettrocuto. L'installazione del Dispositivo sulla rete elettrica deve essere eseguita con cautela da un elettricista qualificato.

⚠ATTENZIONE! Pericolo di elettrocuto. Ogni modifica nelle connessioni deve essere effettuata dopo aver assicurato che non ci sia alcuna tensione sui terminali del Dispositivo.

⚠ATTENZIONE! Usa il Dispositivo solo con reti elettriche e apparecchi che rispettano tutte le normative applicabili. Un corto circuito nella rete elettrica o in qualsiasi apparecchio connesso al Dispositivo può danneggiare il Dispositivo.

⚠ATTENZIONE! Non connettere il Dispositivo ad apparecchi che superano il carico massimo indicato!

⚠ATTENZIONE! Connetti il Dispositivo solo nel modo mostrato in queste istruzioni, qualsiasi altro metodo potrebbe causare danni e/o lesioni.

⚠ATTENZIONE! Non installare il Dispositivo in luoghi in cui è possibile che si bagnino.

⚠RACCOMANDAZIONE! Connettere il Dispositivo utilizzando cavi a singolo filo solidi con resistenza termica dell'isolamento aumentata non inferiore a

Indicateur lumineux LED	Description
La lumière blanche est allumée	Appareil sous tension
La lumière blanche est éteinte	Appareil hors tension
La lumière bleue clignote rapidement	En train d'ajouter l'appareil
La lumière bleue clignote lentement	En train de se connecter au réseau
La lumière bleue est éteinte	Connecté au réseau
La lumière bleue est allumée puis éteinte	Rétablissement de la configuration d'usine

Luz Indicadora LED	Descripción
Luz blanca encendida	Dispositivo encendido
Luz blanca apagada	Dispositivo apagado
Luz azul parpadea rápidamente	Dispositivo en proceso de añadirse
Luz azul parpadea lentamente	Conectando a la red
Luz azul apagada	Conectado a la red
Luz azul encendida y luego apagada	Configuración de fábrica restaurada

LED-indicatorlampje	Beschrijving
Wit licht aan	Apparaat ingeschakeld
Wit licht uit	Apparaat uitgeschakeld
Blauw licht knippert snel	Apparaat wordt toegevoegd
Blauw licht knippert langzaam	Verbinden met het netwerk
Blauw licht uit	Verbonden met het netwerk
Blauw licht aan en dan uit	Fabrieksinstellingen hersteld

Luce di Indicatore LED	Description
Luce bianca accesa	Dispositivo acceso
Luce bianca spenta	Dispositivo spento
Luce blu lampeggiante velocemente	Dispositivo in fase di aggiunta
Luce blu lampeggiante lentamente	In fase di connessione alla rete
Luce blu spenta	Connesso alla rete
Luce blu accesa e poi spenta	Impostazioni di fabbrica ripristinate

Resetting Factory Settings

Zurückstellen der Werkseinstellungen / Réinitialisation des paramètres d'usine / Restablecer los ajustes de fábrica / Fabrieksinstellingen Resetten / Ripristino delle Impostazioni di Fabbrica

EN Press and hold the device button for 15 seconds to restore factory settings. Please note that this operation will clear all historical data and settings.

DE Drücken und halten Sie die Gerätetaste für 15 Sekunden, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen. Bitte beachten Sie, dass bei diesem Vorgang alle historischen Daten und Einstellungen gelöscht werden.

FR Appuyez sur le bouton de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour rétablir les paramètres d'usine. Veuillez noter que cette opération efface toutes les données et tous les paramètres historiques.

ES Mantenga pulsado el botón del dispositivo durante 15 segundos para restablecer los ajustes de fábrica. Tenga en cuenta que esta operación borrará todos los datos y ajustes históricos.

NL Houd de knop van het apparaat 15 seconden ingedrukt om de fabrieksinstellingen te herstellen. Let op: deze handeling wist alle historische gegevens en instellingen.

IT Tieni premuto il pulsante del dispositivo per 15 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica. Tieni presente che questa operazione cancellerà tutti i dati storici e le impostazioni.

Firmware Upgrades

Firmware-Upgrades / Mises à jour des firmwares / Actualizaciones del firmware / Firmware-upgrades / Aggiornamenti del Firmware

EN In order to improve user experience, we will regularly release firmware updates to introduce new functions and solve any software defects that may occur during usage. When a new firmware version is available, we will send an upgrade notification to your account via our app. When upgrading, please make sure your product has sufficient battery or stay powered on and make sure your smartphone is within range to prevent interference.

DE Um die Nutzererfahrung zu verbessern, werden wir regelmäßig Firmware-Updates veröffentlichen, um neue Funktionen vorzustellen und Softwarefehler zu lösen, die während der Nutzung auftreten können. Wenn eine neue Firmware-Version verfügbar ist, senden wir über unsere App eine Upgrade-Benachrichtigung an Ihr Konto. Wenn Sie ein Upgrade durchführen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Produkt ausreichend Akku hat oder eingeschaltet bleibt, und stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone in Reichweite befindet, um Störungen zu vermeiden.

FR Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, nous publierons régulièrement des mises à jour de firmware pour introduire de nouvelles fonctions et résoudre les défauts du logiciel qui peuvent survenir lors de l'utilisation. Lorsqu'une nouvelle version du firmware est disponible,

nous envoyons une notification de mise à niveau à votre compte via notre appli. Lors de la mise à jour, veuillez vous assurer que votre produit dispose d'une batterie suffisante ou qu'il reste allumé et assurez-vous que votre smartphone est à portée pour éviter les interférences.

ES Con el fin de mejorar la experiencia del usuario, publicaremos periódicamente actualizaciones del firmware para introducir nuevas funciones y solucionar cualquier defecto de software que pueda producirse durante el uso. Cuando haya una nueva versión de firmware disponible, le enviaremos una notificación de actualización a su cuenta a través de nuestra aplicación. Cuando realice la actualización, asegúrese de que su producto tiene batería suficiente o permanezca encendido y que su smartphone está dentro del alcance para evitar interferencias.

NL Om de gebruikerservaring te verbeteren, zullen we regelmatig firmware-updates uitbrengen om nieuwe functies te introduceren en eventuele softwarefouten die tijdens het gebruik kunnen optreden op te lossen. Wanneer er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is, sturen we een upgrade-melding naar uw account via onze app. Zorg ervoor dat uw product voldoende batterij heeft of ingeschakeld blijft tijdens het upgraden, en zorg ervoor dat uw smartphone binnen bereik is om interferentie te voorkomen.

IT Per migliorare l'esperienza utente, rilasiamo regolarmente aggiornamenti del firmware per introdurre nuove funzioni e risolvere eventuali difetti del software che possono verificarsi durante l'uso. Quando è disponibile una nuova versione del firmware, invieremo una notifica di aggiornamento al tuo account tramite la nostra app. Durante l'aggiornamento, assicurati che il tuo prodotto abbia una batteria sufficiente o rimarla acceso e assicurati che il tuo smartphone sia entro portata per prevenire interferenze.

Frequently Asked Questions

Häufig gestellte Fragen / Questions fréquentes / Preguntas frecuentes / Veelgestelde Vragen / Domande Frequenti

EN Please visit our website or scan the QR code below for more information.

DE Bitte besuchen Sie unsere Website oder scannen Sie den unten stehenden QR-Code, um weitere Informationen zu erhalten.

FR Pour en savoir plus, veuillez visiter notre site web ou scannez le code QR ci-dessous.

ES Por favor, visite nuestro sitio web o escanee el código QR que figura a continuación para obtener más información.

NL Bezoek onze website of scan de onderstaande QR-code voor meer informatie.

IT Si prega di visitare il nostro sito web o di scansionare il codice QR qui sotto per ulteriori informazioni.

<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/categories/25268283508247>



Setting Up Matter

Matter einrichten / Configuration de Matter / Configurar Matter / Matter Installen / Configurazione di Matter

EN Scan the QR code to check the Matter setup guide.
DE Scannen Sie den QR-Code, um die Matter-Einrichtungsanleitung zu lesen.
FR Scannez le code QR pour consulter le guide d'installation de Matter.
ES Escanee el código QR para consultar la guía de configuración para Matter.
NL Scan de QR-code om de Matter-installatiehandleiding te bekijken.
IT Scansiona il codice QR per consultare la guida di configurazione di Matter.

iOS
<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12623119544087-How-to-Use-Matter-with-SwitchBot-Hub-2-iOS->



Android
<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/13223951356823-How-to-Use-Matter-with-SwitchBot-Hub-2-Android->



Material	PC
Größe	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 in.)
Gewicht	27 g (0,9 oz.)
Betriebstemperatur	-20 °C bis 40 °C (-5 °F bis 105 °F)
Betriebsluftfeuchtigkeit	30% bis 70% RH
Steuerungselemente	2 Relais
Gesteuerte Elemente	2 Stromkreise oder ein bidirektionaler AC-Motor
Stromversorgung	100 - 240 V AC, 50/60 Hz oder 24 VDC
Maximale Schaltspannung	240 VAC / 30 VDC
Maximaler Strom pro Kanal	10 A
Maximaler Gesamtstrom	16 A
Konnektivität	IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz Wi-Fi, Bluetooth Low Energy

Matériau	PC
Taille	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 in.)
Poids	27 g (0,9 oz.)
Température de fonctionnement	-20 °C à 40 °C (-5 °F à 105 °F)
Humidité de fonctionnement	30 % à 70 % RH
Éléments de contrôle	2 relais
Éléments contrôlés	2 circuits ou un moteur AC bidirectionnel
Tension de commutation maximale	240 VCA / 30 VCC
Courant maximal par canal	10 A
Courant total max	16 A
Connectivité	IEEE 802.11 b/g/n, Wi-Fi 2,4 GHz, Bluetooth à faible consommation d'énergie

Material	PC
Tamaño	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 pulg.)
Peso	27 g (0,9 oz.)
Temperatura de funcionamiento	de -20 °C a 40 °C (de -5 °F a 105 °F)
Humedad de funcionamiento	30% a 70% RH
Elementos de control	2 relays
Elementos controlados	2 circuits or a bi-directional AC motor
Tensión máxima de conmutación	240 VCA / 30 VCC
Corriente máxima por canal	10 A
Corriente total máxima	16 A
Conectividad	IEEE 802.11 b/g/n, Wi-Fi 2,4 GHz, Bluetooth baja energía

Materiaal	PC
Afmetingen	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 in.)
Gewicht	27 g (0,9 oz.)
Bedrijfstemperatuur	-20 °C tot 40 °C (-5 °F tot 105 °F)
Bedrijfsvochtigheid	30% tot 70% RH
Bedieningselementen	2 relais
Aangestuurde elementen	2 circuits of een bidirectionele AC-motor
Voedingsspanning	100 - 240 VAC, 50/60 Hz of 24 VDC
Maximale schakelspanning	240 VAC / 30 VDC
Maximale stroom per kanaal	10 A
Totale maximale stroom	16 A
Connectiviteit	IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz Wi-Fi, Bluetooth Low Energy

Materiale	PC
Dimensioni	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 pollici)
Peso	27 g (0,9 oz.)
Temperatura di funzionamento	-20 °C a 40 °C (-5 °F a 105 °F)
Umidità di funzionamento	30% a 70% RH
Elementi di controllo	2 relè
Elementi di controllo	2 circuiti o un motore AC bidirezionale
Tensione massima di commutazione	240 VAC / 30 VDC
Corrente massima per canale	10 A
Corrente massima totale	16 A
Connettività	IEEE 802.11 b/g/n, Wi-Fi 2,4 GHz, Bluetooth a Bassa Energia

Disclaimer

Haftungsausschluss / Clause de non-responsabilité / Descargo de responsabilidad / Disclaimer / Avvertenza

EN • We are not responsible for any damages caused by natural disasters such as earthquakes, lightning, wind and water damage, fires that are not caused by the product, third party actions, intentional or negligent misuse by the customer, or other abnormal usage conditions.
• We are not responsible for any incidental damages arising from the use or inability to use this product (such as changes or loss of recorded content, loss of business profits, business interruption).
• We are not liable for damages arising from non-compliance with the contents of this manual.
• We assume no responsibility for damages caused by improper actions or use with devices not controlled by us.
DE • Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die durch Naturkatastrophen wie Erdbeben, Blitzschlag, Wind- und Wasserschäden, Feuer, die nicht durch das Produkt verursacht wurden, Handlungen von Drittanbietern, vorsätzlichen oder fahrlässigen Missbrauch durch den Kunden oder andere anormale Einsatzbedingungen entstehen.

Material	PC
Größe	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 in.)
Gewicht	27 g (0,9 oz.)
Bedrijfstemperatuur	-20 °C tot 40 °C (-5 °F tot 105 °F)
Bedrijfsvochtigheid	30% tot 70% RH
Bedieningselementen	2 relais
Aangestuurde elementen	2 circuits of een bidirectionele AC-motor
Voedingsspanning	100 - 240 VAC, 50/60 Hz of 24 VDC
Maximale schakelspanning	240 VAC / 30 VDC
Maximale stroom per kanaal	10 A
Totale maximale stroom	16 A
Connectiviteit	IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz Wi-Fi, Bluetooth Low Energy

Materiale	PC
Dimensioni	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 pollici)
Peso	27 g (0,9 oz.)
Temperatura di funzionamento	-20 °C a 40 °C (-5 °F a 105 °F)
Umidità di funzionamento	30% a 70% RH
Elementi di controllo	2 relè
Elementi di controllo	2 circuiti o un motore AC bidirezionale
Tensione massima di commutazione	240 VAC / 30 VDC
Corrente massima per canale	10 A
Corrente massima totale	16 A
Connettività	IEEE 802.11 b/g/n, Wi-Fi 2,4 GHz, Bluetooth a Bassa Energia

Specifications

Spezifikationen / Spécifications / Especificaciones / Specificaties / Specifiche

Material	PC
Size	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 in.)
Weight	27 g (0,9 oz.)
Operating Temperature	-20 °C to 40 °C (-5 °F to 105 °F)
Operating Humidity	30% to 70% RH
Controlling elements	2 relays
Controlled elements	2 circuits or a bi-directional AC motor
Power supply	100 - 240 VAC, 50/60 Hz or 24 VDC
Max switching voltage	240 VAC / 30 VDC
Max current per channel	10A
Total max current	16A
Connectivity	IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz Wi-Fi, Bluetooth Low Energy

Materiaal	PC
Afmetingen	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 in.)
Gewicht	27 g (0,9 oz.)
Bedrijfstemperatuur	-20 °C tot 40 °C (-5 °F tot 105 °F)
Bedrijfsvochtigheid	30% tot 70% RH
Bedieningselementen	2 relais
Aangestuurde elementen	2 circuits of een bidirectionele AC-motor
Voedingsspanning	100 - 240 VAC, 50/60 Hz of 24 VDC
Maximale schakelspanning	240 VAC / 30 VDC
Maximale stroom per kanaal	10 A
Totale maximale stroom	16 A
Connectiviteit	IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz Wi-Fi, Bluetooth Low Energy

Materiale	PC
Dimensioni	42 × 36 × 16 mm (1,6 × 1,4 × 0,6 pollici)
Peso	27 g (0,9 oz.)
Temperatura di funzionamento	-20 °C a 40 °C (-5 °F a 105 °F)
Umidità di funzionamento	30% a 70% RH
Elementi di controllo	2 relè
Elementi di controllo	2 circuiti o un motore AC bidirezionale
Tensione massima di commutazione	240 VAC / 30 VDC
Corrente massima per canale	10 A
Corrente massima totale	16 A
Connettività	IEEE 802.11 b/g/n, Wi-Fi 2,4 GHz, Bluetooth a Bassa Energia

Disclaimer

Haftungsausschluss / Clause de non-responsabilité / Descargo de responsabilidad / Disclaimer / Avvertenza

EN • We are not responsible for any damages caused by natural disasters such as earthquakes, lightning, wind and water damage, fires that are not caused by the product, third party actions, intentional or negligent misuse by the customer, or other abnormal usage conditions.
• We are not responsible for any incidental damages arising from the use or inability to use this product (such as changes or loss of recorded content, loss of business profits, business interruption).
• We are not liable for damages arising from non-compliance with the contents of this manual.
• We assume no responsibility for damages caused by improper actions or use with devices not controlled by us.
DE • Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die durch Naturkatastrophen wie Erdbeben, Blitzschlag, Wind- und Wasserschäden, Feuer, die nicht durch das Produkt verursacht wurden, Handlungen von Drittanbietern, vorsätzlichen oder fahrlässigen Missbrauch durch den Kunden oder andere anormale Einsatzbedingungen entstehen.

in questo manuale.
• Non assumiamo alcuna responsabilità per danni causati da azioni non appropriate o uso con dispositivi non controllati da noi.

Warranty

Garantie / Garantie / Garantía / Garantie / Garanzia

EN We warrant to the original owner of the product that the product will be free from defects in materials and workmanship. Please note that this limited warranty does not cover:
Products submitted beyond the original limited warranty period.
Products on which repairs or modifying have been attempted.
Products subjected to falls, extreme temperatures, water, or other operating conditions outside the product specifications.
Damage due to natural disaster (including but not limited to lightning, flood, tornado, earthquake, or hurricane, etc.).
Other damage that is not attributable to defects in the manufacture of product materials.
Products purchased from unauthorized resellers.
Consumable parts (including but not limited to batteries).
Natural wear of the product.
DE Wir garantieren dem ursprünglichen Besitzer des Produkts, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Bitte beachten Sie, dass diese beschränkte Garantie nicht gilt für:
Produkte, die nach Ablauf der ursprünglichen beschränkten Garantiezeit eingereicht werden.
Produkte, an denen Reparaturen oder Modifikationen vorgenommen wurden.
Produkte, die Stürzen, extremen Temperaturen, Wasser oder anderen Betriebsbedingungen ausgesetzt waren, die nicht den Produktspezifikationen entsprechen.
Schäden aufgrund von Naturkatastrophen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Tornado, Erdbeben oder Wirbelsturm usw.).
Schäden aufgrund von Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfällen (z. B. Feuer).
Sonstige Schäden, die nicht auf Mängel bei der Herstellung der Produktmaterialien zurückzuführen sind.
Produkte, die von nicht autorisierten Wiederverkäufern gekauft wurden.
Verschleißteile (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Batterien).
Natürliche Abnutzung des Produkts.
FR Nous garantissons au premier propriétaire du produit que celui-ci est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. Veuillez noter que cette garantie limitée ne couvre pas :
Les produits soumis au-delà de la période de garantie limitée initiale.
Les produits soumis à des chutes, à des températures extrêmes, à l'eau ou à d'autres conditions d'utilisation non conformes aux spécifications du produit.
Les dommages dus à une catastrophe naturelle (y compris, mais sans s'y limiter, la foudre, les inondations, les tornades, les tremblements de terre ou les ouragans, etc.)
Les dommages dus à une mauvaise utilisation, à un abus, à une négligence ou à un accident (par exemple, un incendie).
Les autres dommages qui ne sont pas imputables à des défauts de fabrication des matériaux du produit.
Les produits achetés auprès de revendeurs non autorisés.
Les pièces consommables (y compris, mais sans s'y limiter, les batteries).
L'usure naturelle du produit.

Einrichtung-und-Fehlerbehebung / Configuration et dépannage / Configuración y resolución de problemas / Installen en Probleemoplossing / Configurazione e Risoluzione dei Problemi

EN Feedback: If you have any concerns or problems when using our products, please send feedback via our app through the Profile > Support page.

DE Feedback: Wenn Sie irgendwelche Sorgen oder Probleme bei der Verwendung unserer Produkte haben, senden Sie bitte ein Feedback über unsere App auf der Seite Profil > Unterstützung.

FR Commentaires : Si vous avez des préoccupations ou des problèmes lors de l'utilisation de nos produits, veuillez envoyer vos commentaires via notre appli sur la page Profil > Support.

ES Comentarios: Si tiene alguna duda o problema al utilizar nuestros productos, envíenos sus comentarios por nuestra app a través de la página Perfil > Ayuda y comentarios.

NL Feedback: Als u zorgen of problemen ondervindt bij het gebruik van onze producten, stuur dan feedback via onze app via de pagina Profiel > Ondersteuning.

IT Feedback: Se hai domande o problemi durante l'uso dei nostri prodotti, invia il tuo feedback tramite la nostra app attraverso il menu Profilo > Pagina di supporto.

Setup and Troubleshooting:
Einrichtung-und-Fehlerbehebung / Configuration et dépannage / Configuración y resolución de problemas / Installen en Probleemoplossing / Configurazione e Risoluzione dei Problemi

Support Email:
Support-E-Mail / Courriel d'assistance / Correo electrónico de soporte / Ondersteuningsmail / Email di Assistenza

support.switch-bot.com

Contact & Support

Kontakt & Support / Contact & Support / Contacto & Soporte / Contact & Ondersteuning / Contatti e Assistenza

EN Feedback: If you have any concerns or problems when using our products, please send feedback via our app through the Profile > Support page.

DE Feedback: Wenn Sie irgendwelche Sorgen oder Probleme bei der Verwendung unserer Produkte haben, senden Sie bitte ein Feedback über unsere App auf der Seite Profil > Unterstützung.

FR Commentaires : Si vous avez des préoccupations ou des problèmes lors de l'utilisation de nos produits, veuillez envoyer vos commentaires via notre appli sur la page Profil > Support.

ES Comentarios: Si tiene alguna duda o problema al utilizar nuestros productos, envíenos sus comentarios por nuestra app a través de la página Perfil > Ayuda y comentarios.

NL Feedback: Als u zorgen of problemen ondervindt bij het gebruik van onze producten, stuur dan feedback via onze app via de pagina Profiel > Ondersteuning.

IT Feedback: Se hai domande o problemi durante l'uso dei nostri prodotti, invia il tuo feedback tramite la nostra app attraverso il menu Profilo > Pagina di supporto.

Setup and Troubleshooting:
Einrichtung-und-Fehlerbehebung / Configuration et dépannage / Configuración y resolución de problemas / Installen en Probleemoplossing / Configurazione e Risoluzione dei Problemi

Support Email:
Support-E-Mail / Courriel d'assistance / Correo electrónico de soporte / Ondersteuningsmail / Email di Assistenza

support.switch-bot.com