Benutzerhandbuch

HP ENVY Pro 6400 All-in-One series

Hinweise von HP

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN.

ALLE RECHTE VORBEHALTEN. VERVIELFÄLTIGUNG, ADAPTION ODER ÜBERSETZUNG DIESER UNTERLAGEN SIND OHNE VORHERIGE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG VON HP NUR IM RAHMEN DES URHEBERRECHTS ZULÄSSIG. DIE GARANTIEN FÜR HP PRODUKTE UND SERVICES WERDEN AUSSCHLIESSLICH IN DER ENTSPRECHENDEN, ZUM PRODUKT ODER SERVICE GEHÖRIGEN GARANTIEERKLÄRUNG BESCHRIEBEN. DIE HIER ENTHALTENEN INFORMATIONEN STELLEN KEINE ZUSÄTZLICHE GARANTIE DAR. HP HAFTET NICHT FÜR HIERIN ENTHALTENE TECHNISCHE ODER REDAKTIONELLE FEHLER ODER AUSLASSUNGEN.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Mac, OS X, macOS und AirPrint sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

ENERGY STAR und die ENERGY STAR Marke sind eingetragene Warenzeichen der United States Environmental Protection Agency.

Android und Chromebook sind Marken von Google LLC.

Amazon und Kindle sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen Tochterunternehmen.

iOS ist in den USA und/oder anderen Ländern eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.

Sicherheitsinformationen

Befolgen Sie bei Verwendung dieses Geräts stets die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen, um die Verletzungsgefahr durch Brand oder Stromschlag auf ein Minimum zu reduzieren.

- Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.

Beachten Sie sämtliche auf dem Produkt angebrachten Warnhinweise und Anweisungen.

- Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts den Netzstecker.

- Installieren oder verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Ihre Hände nass sind.

- Stellen Sie das Produkt auf einer stabilen und sicheren Unterlage auf.

- Wählen Sie für das Produkt einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.

- Wenn das Produkt nicht einwandfrei funktioniert, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt „Lösen von Problemen“ auf Seite 83.

- Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endnutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.

Inhaltsverzeichnis

1 Druckerkomponenten 1

Drucker im Überblick 2
Tasten 4
Berichte über das Bedienfeld drucken 7
LEDs an der Blende und Status-LEDs 8
Stiller Modus 13
Automatisches Ausschalten 14
Ruhemodus 15
Einstellen von Drucker-LEDs und Lautstärke 16

2 Einlegen von Medien und grundlegende Informationen zu Papier 17

Einlegen von Medien 18
Einlegen von Originalen 21
Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats 23
Grundlagen zum Papier 24

3 Verbinden des Druckers 25

Verbinden mit der HP HP Smart App 26
Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk über einen Router 27
Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router 30
Wechseln des Verbindungstyps 34
Wireless-Einstellungen 35
Tools für erweiterte Druckerverwaltung (für Wireless-Drucker) 36
Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers 37

4 Druckerverwaltungstools 38

Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen 39
Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) 40
Toolbox (Windows) 41
Eingebetteter Webserver 42

Aktualisieren des Druckers 44

5 Drucken 45

Drucken mit der HP Smart App 46
Drucken von mobilen Geräten aus 48
Drucken mit Print Anywhere 49
Drucken mit einem Computer 50
Tipps für erfolgreiches Drucken 55

6 Verwalten von Patronen 57

Informationen zu Patronen und zum Druckkopf 58
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände 59
Bestellen von Tintenzubehör 60
HP Instant Ink 61
Auswechseln der Patronen 62
Verwenden des Einzelpatronenmodus 64
Gewährleistungsinformationen für Patronen 65
Tipps zum Verwenden von Patronen 66

7 Kopieren, Scannen und mobiles Faxen 67

Kopieren und Scannen mit HP Smart 68
Kopieren mit dem Drucker 70
Scannen 71
Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen 75
Mobile Fax 76

8 Webdienste 77

Was sind Webdienste? 78
Einrichten der Webdienste 79
Drucken mit HP ePrint 81
Entfernen der Webdienste 82

9 Lösen von Problemen 83

Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App 84
Hilfethemen in diesem Handbuch 85
Erläuterungen zu Druckerberichten 108
Beheben von Problemen bei der Verwendung von Webdiensten 110
Warten des Druckers 111
Ursprünglichen Werkstandard und Einstellungen wiederherstellen 114
HP Support 115

10 HP EcoSolutions (HP und die Umwelt) 117
Energiesparmodus 118

Anhang A Technische Daten 119
Hinweise von HP 120
Spezifikationen 121
Zulassungsinformationen 123
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 131

Index 140

1 Druckerkomponenten

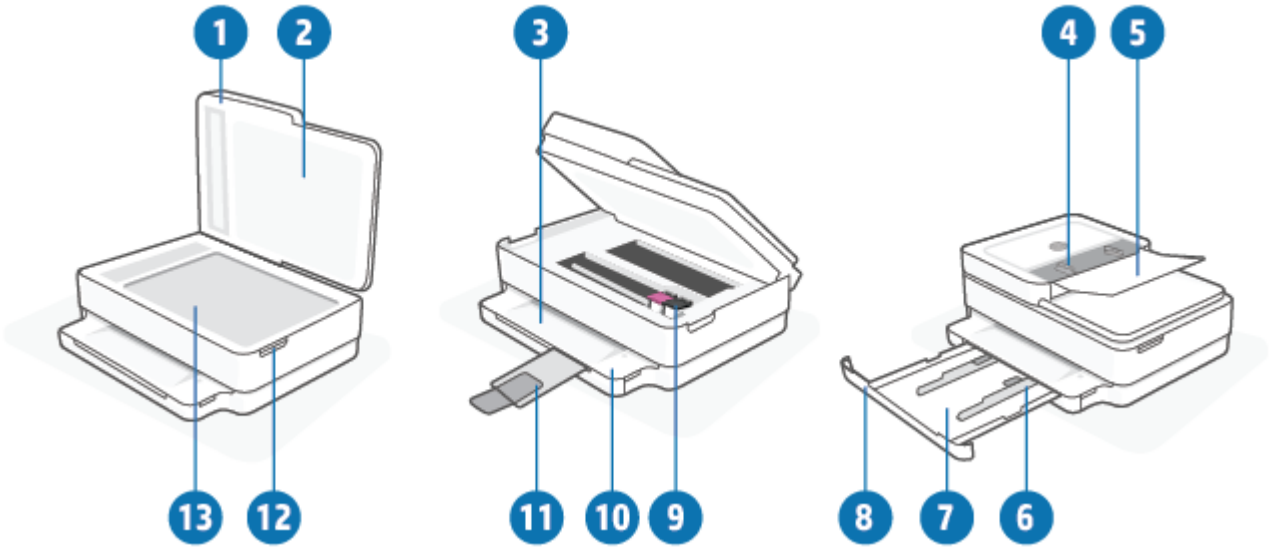
Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Drucker im Überblick
- Tasten
- Berichte über das Bedienfeld drucken
- LEDs an der Blende und Status-LEDs
- Stiller Modus
- Automatisches Ausschalten
- Ruhemodus
- Einstellen von Drucker-LEDs und Lautstärke

Drucker im Überblick

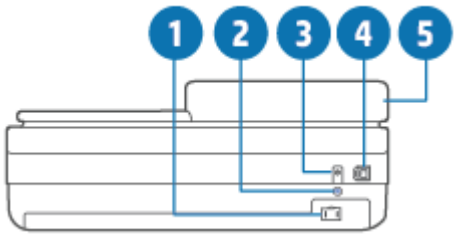
- Drauf- und Vorderansicht
- Rückansicht

Drauf- und Vorderansicht



Element	Beschreibung
1	Scannerabdeckung
2	Rückseite der Abdeckung
3	Ausgabefach
4	Vorlageneinzug – Papierquerführungen
5	Vorlageneinzugsfach
6	Papierquerführungen
7	Papierfach
8	Klappe zum Papierfach
9	Tintenpatronen
10	Bedienfeld
11	Ausgabefachverlängerung (auch Fachverlängerung genannt)
12	Zugangsklappe zu den Patronen
13	Scannerglas

Rückansicht

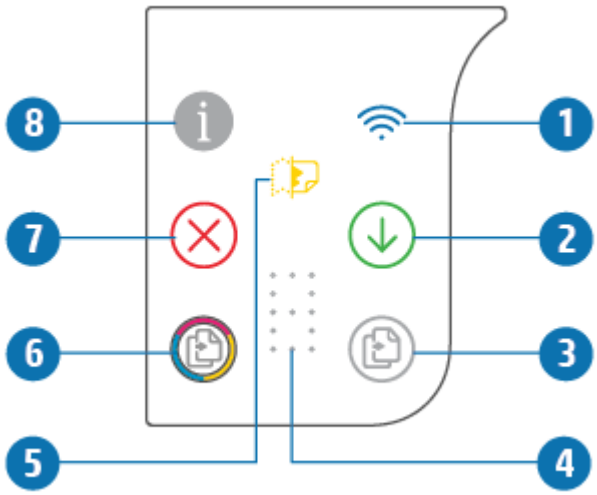


1	Netzanschluss
2	Wi-Fi-Taste
3	Netztaste
4	USB-Anschluss
5	Vorlageneinzugsfach

Tasten

- Bedienfeldtasten
- Tasten an der Rückseite des Druckers
- Tastenkombinationen

Bedienfeldtasten



Element	Beschreibung
1	(Wireless-LED): Leuchtet blau. Zeigt den Status der Wireless-Verbindung des Druckers an. Leuchtet durchgehend bei bestehender Verbindung. Blinkt, wenn keine Verbindung besteht.
2	(Fortsetzen-Taste): Wenn die Taste leuchtet, können Sie durch Drücken der Taste einen Druckauftrag nach einer Unterbrechung (z. B. nach dem Einlegen von Papier oder Beseitigen eines Papierstaus) fortsetzen. Weitere Informationen finden Sie unter Druckerwarnung oder Fehler auf Seite 103.
3	(Schwarzweißkopie-Taste): Leuchtet weiß. Dient zum Starten eines Kopierauftrags in Schwarzweiß. Drücken Sie diese Taste mehrmals, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
4	(Anzeige Kopienanzahl): Dient zur Anzeige von Kopienanzahl und Fehlercodes (leuchtet weiß). Weitere Informationen finden Sie unter Druckerwarnung oder Fehler auf Seite 103.
5	(Fehleranzeige Vorlageneinzug): Warnsymbol, das auf Vorlageneinzugsfehler wie Papierstaus oder einen falschen Einzug hinweist.
6	(Farbkopie-Taste): Leuchtet farbig, wobei die Farbe langsam wechselt. Dient zum Starten einer Farbkopie. Drücken Sie diese Taste mehrmals, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.

Element	Beschreibung
7	(Abbrechen-Taste): Wenn die Taste leuchtet, können Sie durch Drücken der Taste den laufenden Vorgang abbrechen.
8	(Info-Taste): Druckt eine Druckerinfoseite mit Informationen zum aktuellen Status. • Wenn die Taste weiß leuchtet, können Sie durch Drücken der Taste einen von anderen Geräten ausgehenden Verbindungsversuch bestätigen. • Wenn die Taste gelb leuchtet (oder blinkt), deutet dies auf eine Warnung oder einen Fehler in Bezug auf HP Instant Ink hin. Drücken Sie Taste, um eine Infoseite zu drucken, suchen Sie im Abschnitt zu HP Instant Ink nach Diagnoseergebnissen und befolgen Sie dann die Anweisungen auf der Seite. **HINWEIS:** Der HP Instant Ink-Service ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit unter hpinstantink.com.

Tasten an der Rückseite des Druckers

(Netzanschluss)	Verwenden Sie den Drucker ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzkabel.
(Netztaste)	Mit der Netztaste schalten Sie den Drucker ein oder aus.
(USB-Anschluss)	Verwenden Sie ein USB-Kabel, um den Drucker mit anderen Geräten zu verbinden.
(Wi-Fi-Taste)	• Drücken Sie die Taste zum Ein- oder Ausschalten der Wireless-Funktionen des Druckers, die es ermöglichen, den Drucker über einen Router oder Access Point mit einem Wireless-Netzwerk zu verbinden. • Halten Sie die Taste mindestens drei Sekunden lang gedrückt, um die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen. Dadurch wird der Drucker zudem wieder in den Einrichtungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen (Auto Wireless Connect, AWC) versetzt. Der Drucker muss sich im AWC-Einrichtungsmodus befinden, damit eine Verbindung zur HP Smart App und zu Ihrem Netzwerk hergestellt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Verbinden mit der HP HP Smart App auf Seite 26.

Tastenkombinationen

Funktion	Tastenkombination	Anleitung
Wi-Fi Auto Wireless Connect (AWC) Netzwerkzurücksetzung		Halten Sie die Wi-Fi-Taste mindestens drei Sekunden lang gedrückt, um die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen. Dadurch wird der Drucker zudem wieder in den Einrichtungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen (Auto Wireless Connect, AWC) versetzt.
Wechsel in den WPS-Modus (Wi-Fi Protected Setup)		Halten Sie die Wi-Fi-Taste und die Netztaste an der Rückseite des Geräts drei Sekunden lang gedrückt.

Funktion	Tastenkombination	Anleitung
Wechsel in den PIN-Modus für WPS (Wi-Fi Protected Setup) und Druck einer Seite mit PIN-Code		Halten Sie die Info-Taste mindestens drei Sekunden lang gedrückt, damit alle Tasten aufleuchten, und halten Sie dann fünf Sekunden lang gleichzeitig die Info-Taste und die Fortsetzen-Taste gedrückt.
Ein- oder Ausschalten von Wi-Fi Direct		Halten Sie die Info-Taste mindestens drei Sekunden lang gedrückt, damit alle Tasten aufleuchten, und drücken Sie dann gleichzeitig die Info-Taste, die Abbrechen-Taste und die Fortsetzen-Taste.
Vollständiges Zurücksetzen des Geräts		Durch das vollständige Zurücksetzen des Geräts werden alle persönlichen Daten, Einstellungen und Netzwerkdaten vom Drucker gelöscht. Halten Sie bei geöffneter Patronenzugangsklappe die Netztaste mindestens fünf Sekunden lang gedrückt.
Wiederherstellen der Werkseinstellungen		Durch das Wiederherstellen der Werkseinstellungen des Druckers werden alle zuvor auf dem Drucker konfigurierten Einstellungen und Funktionen entfernt. Halten Sie bei geöffneter Patronenzugangsklappe die Wi-Fi- und die Netztaste mindestens drei Sekunden lang gedrückt.

Berichte über das Bedienfeld drucken

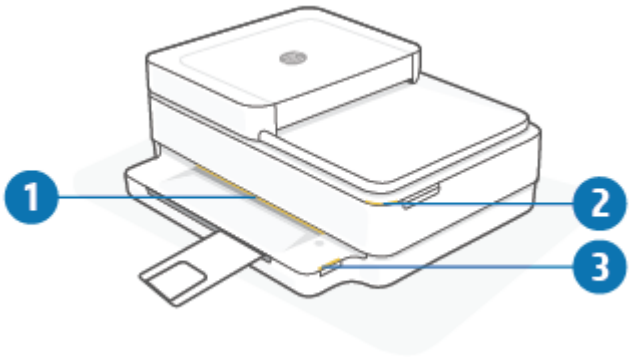
HINWEIS: Halten Sie vor dem Drucken von Berichten die Taste ((Info-Taste)) mindestens drei Sekunden lang gedrückt, damit alle Tasten auf dem Bedienfeld aufleuchten. Befolgen Sie dann die Anweisungen in der Tabelle.

Druckerbericht	So drucken Sie	Beschreibung
Seite mit Druckerinfos	Drücken Sie . Halten Sie die Info-Taste nicht zuerst drei Sekunden lang gedrückt, um diesen Bericht zu drucken.	Die Seite mit Druckerinfos enthält zusammenfassende Informationen zu verschiedenen Aspekten des Druckers und deren Status. Allgemeine Informationen zum Status von Netzwerk, Wi-Fi Direct, Mobildruck und HP Instant Ink sind hauptsächlich in diesem Bericht zu finden.
Druckerstatusbericht	Drücken Sie gleichzeitig und .	Der Druckerstatusbericht enthält aktuelle Informationen zum Drucker, zum Patronen-Status und zu jüngsten Ereignissen. Er kann auch bei der Behebung von Druckerproblemen helfen.
Testbericht für das Wireless-Netzwerk und Netzwerkkonfigurationsseite	Drücken Sie fünf Sekunden lang gleichzeitig und .	Im Testbericht für das Wireless-Netzwerk werden die Diagnoseergebnisse in Bezug auf den Status des Wireless-Netzwerks angezeigt, die Funksignalstärke, die erkannten Netzwerke und mehr. Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden der Netzwerkstatus, der Hostname, der Netzwerkname und mehr aufgelistet.
Wireless-Kurzanleitung	Drücken Sie .	Die Kurzanleitung zum Wireless-Druck unterstützt Sie schrittweise bei der Einrichtung der Wireless-Verbindung.
Wi-Fi Direct-Anleitung	Drücken Sie gleichzeitig und .	In der Wi-Fi Direct-Anleitung erfahren Sie, wie Sie Wi-Fi Direct einrichten und verwenden.
Webdienste-Berichte	Drücken Sie .	Je nach Webdienste-Status enthalten die Webdienste-Berichte unterschiedliche Anweisungen zum Einschalten und Einrichten der Webdienste bzw. zur Behebung von Verbindungsproblemen o.ä.
Druckqualitätsbericht		So drucken Sie den Druckqualitätsbericht: • Eingebetteter Webserver (EWS): Klicken Sie auf der Registerkarte „Extras“ unter „Dienstprogramme“ auf „Druckqualitäts-Toolbox“ und dann auf die Schaltfläche „Druckqualitätsbericht“. • HP Smart App (Windows 10): Klicken Sie in den Druckereinstellungen auf „Druckerberichte“, dann auf „Druckqualitätsdiagnose“ und dann auf „Drucken“.

LEDs an der Blende und Status-LEDs

- Status-LEDs im Überblick
- LEDs an der Blende

Status-LEDs im Überblick



Merkmal	Beschreibung
1	LEDs an der Blende: Können je nach Druckerstatus blau, weiß, grün, gelb oder violett leuchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie im folgenden Abschnitt.
2	Zugangsklappe zu den Patronen (LED): Bei der LED für die Patronenzugangsklappe handelt es sich um eine gekrümmte LED-Leiste an der oberen rechten Ecke des Geräts. Ihr Leuchten weist auf einen Fehler im Zusammenhang mit der Tinte hin. Tintenpatronen-LEDs: Für die Schwarz- und die Farbtintenpatrone ist jeweils eine LED angeordnet, die durch Blinken auf einen Fehler hinweist. Öffnen Sie die Klappe, um dem Problem auf den Grund zu gehen. Weitere Informationen finden Sie unter Druckerwarnung oder Fehler auf Seite 103.
3	Papierfach-LED: Die Papierfach-LED blinkt. Sie befindet rechts vom Bedienfeld an der Druckerseite oberhalb der Außenseite des Papierfachs. Ihr Leuchten weist auf Medienfehler hin oder warnt vor Problemen wie falschem Medienformat, falscher Papierbreite oder falscher Papierlänge. Weitere Informationen finden Sie unter Druckerwarnung oder Fehler auf Seite 103.

LEDs an der Blende

Die LEDs an der Blende des Druckers bilden eine breite LED-Leiste an der Druckervorderseite. Diese LEDs zeigen durch verschiedene Farben und Bewegungsmuster den jeweiligen Druckerstatus an.

Tabelle 1-1 LEDs an der Blende – violett

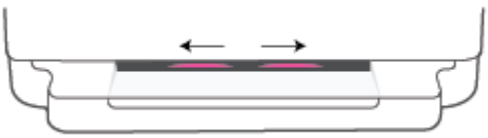
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste pulsiert violett von der Mitte nach außen. 	Der Drucker befindet sich im Wi-Fi-Einrichtungsmodus und wartet auf die Herstellung einer Verbindung zur HP Smart App oder zur HP Druckersoftware. Dieses LED-Leuchtmuster bedeutet, dass der Drucker Beacon-Signale sendet, um für die Einrichtung erkannt zu werden. Führen Sie die Einrichtung mit der HP Smart App oder der HP Druckersoftware durch. Der Drucker verharrt zwei Stunden lang im Wi-Fi-Einrichtungsmodus. Drücken Sie zum Zurücksetzen des Wi-Fi-Einrichtungsmodus die Wi-Fi-Taste an der Rückseite des Druckers.

Tabelle 1-1 LEDs an der Blende – violett (Fortsetzung)

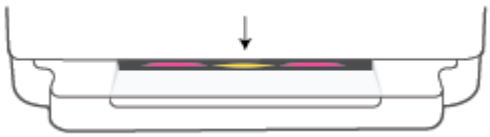
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste leuchtet in der Mitte violett. 	Der Drucker stellt eine Verbindung zur HP Smart App her und dieser Zustand hält so lange an, bis Netzwerk-Anmeldeinformationen an den Drucker gesendet werden. Nach drei Minuten ohne Aktivität kehrt der Drucker in den Wartestatus zurück.
Die Außenbereiche der LED-Leiste pulsieren wiederholt violett. 	Der Drucker ist mit einem Wireless-Netzwerk verbunden und der WPS-Modus ist aktiv.
Die Mitte der LED-Leiste blinkt gelb, während die beiden Außenbereiche durchgehend violett leuchten. 	Im WPS-Modus ist ein Fehler aufgetreten.

Tabelle 1-2 LEDs an der Blende – gelb

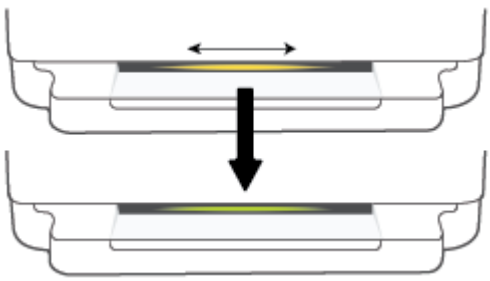
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die gesamte breite LED-Leiste leuchtet gelb. 	Warnung oder Druckerblockade. Weitere Informationen zu den gelb leuchtenden LEDs an der Blende sowie zu Ursachen und Lösungen finden Sie unter Druckerwarnung oder Fehler auf Seite 103. Wenn sich der Drucker nicht mehr in einem Fehlerstatus befindet, leuchtet die LED-Leiste in der Mitte nicht mehr gelb, sondern grün.
Die LED-Leiste leuchtet bis zu den Außenbereichen gelb und dann grün. 	Der Drucker wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und wird anschließend automatisch neu gestartet.

Tabelle 1-2 LEDs an der Blende – gelb (Fortsetzung)

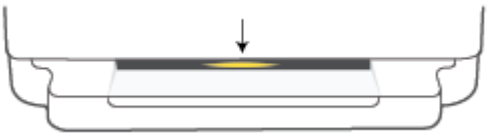
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste blinkt schnell und gelb. 	Es ist ein schwerwiegender Druckerfehler aufgetreten. Alle LEDs am Drucker blinken schnell. Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein, um das Problem zu beheben.
Dreimaliges schnelles gelbes Aufblinken in der Mitte der LED-Leiste. 	Es wird eine zurzeit deaktivierte Taste gedrückt.

Tabelle 1-3 LEDs an der Blende – blau

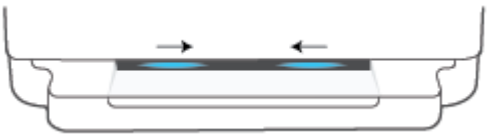
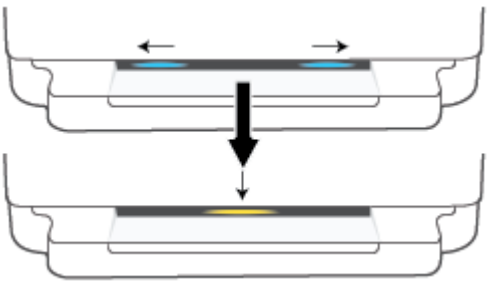
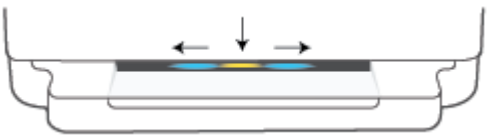
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste pulsiert blau in Richtung Mitte und am Ende leuchtet eine kurze LED-Leiste blau. 	Wi-Fi Direct Ist bei Ihrem Drucker standardmäßig eingeschaltet. Durch Drücken bestimmter Tasten auf dem Bedienfeld kann die ausgeschaltete Funktion wieder eingeschaltet werden. **TIPP:** Um Wi-Fi Direct über das Bedienfeld des Druckers einzuschalten, halten Sie gedrückt, bis alle Tasten leuchten. Drücken Sie dann gleichzeitig , und .
Die LED-Leiste pulsiert blau in Richtung Mitte und am Ende leuchtet in der Mitte eine kurze LED-Leiste gelb. 	Wi-Fi Direct wird durch Drücken von Tasten auf dem Bedienfeld ausgeschaltet. **TIPP:** Um Wi-Fi Direct über das Bedienfeld des Druckers auszuschalten, halten Sie gedrückt, bis alle Tasten leuchten. Drücken Sie dann gleichzeitig , und .
Die LED-Leiste leuchtet blau in den Außenbereichen und pulsiert gelb in der Mitte. 	Die WLAN-Verbindung zum Drucker wurde getrennt oder während der Einrichtung ist ein Verbindungsfehler aufgetreten.

Tabelle 1-3 LEDs an der Blende – blau (Fortsetzung)

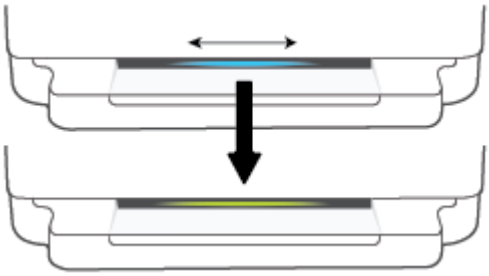
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste blinkt in der Mitte drei Mal schnell blau und gelb. 	Die Anzahl der Wi-Fi Direct-Verbindungen hat das Maximum von fünf Geräten erreicht. Um Wi-Fi Direct von weiteren Geräten aus nutzen zu können, müssen Sie aktuelle Geräteverbindungen trennen.
Die LED-Leiste pulsiert wiederholt blau von der Mitte nach außen, um am Ende grün zu leuchten. 	Der Drucker durchläuft die Selbstidentifizierung, wenn diese durch ein iOS Gerät über die Druckereinstellungen ausgelöst wird.

Tabelle 1-4 LEDs an der Blende – weiß

Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste leuchtet in der Mitte blau-weiß. 	Der Drucker ist inaktiv und mit einem Wireless-Netzwerk verbunden. Der Computer oder die HP Smart App ist über Wi-Fi Direct direkt mit dem Drucker verbunden.
Die LED-Leiste leuchtet in der Mitte weiß. 	Der Drucker ist inaktiv und nicht mit einem Wireless-Netzwerk verbunden. Informationen zum Verbinden des Druckers mit Ihrem Netzwerk finden Sie unter Verbinden mit der HP HP Smart App auf Seite 26. Informationen zum direkten Verbinden Ihres Geräts mit dem Drucker über Wi-Fi Direct finden Sie unter Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router auf Seite 30.

Tabelle 1-4 LEDs an der Blende – weiß (Fortsetzung)

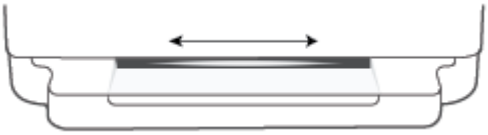
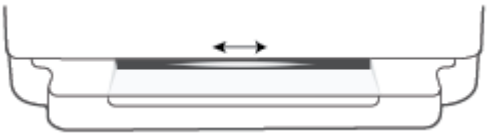
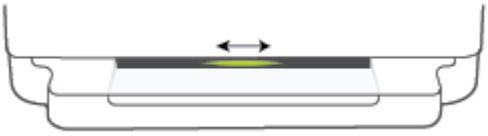
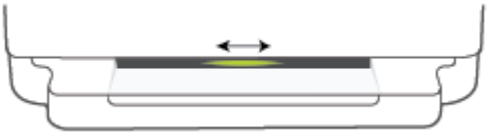
Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste pulsiert weiß nach außen. Die Leiste leuchtet während des Druckvorgangs durchgehend. 	Vom Drucker wird ein Druckauftrag verarbeitet und gedruckt.
Die LED-Leiste pulsiert wiederholt weiß in der Mitte. 	Vom Drucker wird ein Scanauftrag verarbeitet.

Tabelle 1-5 LEDs an der Blende – grün

Verhalten der LEDs	Beschreibung
Die LED-Leiste leuchtet über die gesamte Breite grün, dann erfolgt ein Übergang zu anderen spezifischen LED-Leuchtmustern (z. B. für Einrichtung oder Inaktivität). Beim Ausschalten ist zuerst ein grünes Leuchten zu sehen, das dann verblasst. 	Der Drucker wird gerade ein- oder ausgeschaltet. Ziehen Sie das Netzkabel erst nach dem Ein- oder Ausschalten des Druckers ab.
Die Mitte der LED-Leiste pulsiert grün. 	Die Firmware des Druckers wird gerade aktualisiert oder Drucker befindet sich im Aktualisierungsmodus. Folgende Situationen können eintreten: • Der Drucker lädt eine Aktualisierung herunter. • Eine Aktualisierung wird ausgeführt. • Ein Aktualisierungsfehler tritt auf. Der Drucker wird neu gestartet und die Aktualisierung wird später ausgeführt. **HINWEIS:** Der Drucker muss während des Aktualisierungsvorgangs eingeschaltet sein. Ziehen Sie das Netzkabel nicht vor Beendigung der Aktualisierung ab.

Stiller Modus

Im leisen Modus erfolgt der Druck langsamer, um die Geräuschentwicklung zu reduzieren, ohne die Druckqualität zu beeinträchtigen. Der leise Modus funktioniert nur beim Drucken mit der Druckqualität **Normal** auf Normalpapier. Aktivieren Sie den leisen Modus, um die Druckgeräusche zu reduzieren. Deaktivieren Sie den leisen Modus, um mit normaler Geschwindigkeit zu drucken. Der leise Modus ist standardmäßig deaktiviert.

HINWEIS: Wenn Sie im stillen Modus Normalpapier mit der Druckqualität **Entwurf** oder **Optimal** bedrucken oder wenn Sie Fotos oder Briefumschläge drucken, arbeitet der Drucker in derselben Weise wie bei deaktiviertem stillen Modus.

So schalten Sie den leisen Modus über ein Android- oder iOS-Gerät ein oder aus

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.
2. Tippen Sie auf der **Startseite** auf das Druckersymbol.
3. Wählen Sie **Leiser Modus** aus und ändern Sie dann die Einstellung.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den leisen Modus über die Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Stiller Modus**.
3. Wählen Sie **Ein** oder **Aus** aus.
4. Klicken Sie auf **Einstellung speichern**.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den stillen Modus über den eingebetteten Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Bereich **Voreinstellungen** die Option **Stiller Modus** und dann **Ein** oder **Aus** aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Automatisches Ausschalten

Bei dieser Funktion schaltet sich der Drucker nach 2-stündiger Inaktivität aus, um den Energieverbrauch zu senken. **Über Automatisches Ausschalten wird der Drucker vollständig ausgeschaltet. Sie müssen die Netztaste drücken, um den Drucker wieder einzuschalten.** Wenn der Drucker diese Energiesparfunktion unterstützt, wird Automatisches Ausschalten je nach Druckerfunktionalität und Verbindungsoptionen automatisch aktiviert oder deaktiviert. Selbst wenn Automatisches Ausschalten deaktiviert ist, wechselt der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den Energiesparmodus auf Seite 118, um den Energieverbrauch zu senken.

- Automatisches Ausschalten ist stets aktiviert, wenn der Drucker weder über Netzwerk- noch Faxfunktionen verfügt.
- Automatisches Ausschalten wird deaktiviert, wenn die Wireless- oder Wi-Fi Direct-Funktion des Druckers eingeschaltet wird oder von einem Drucker mit Fax-, USB- oder Ethernet-Netzwerkfunktionalität eine Fax-, USB- oder Ethernet-Netzwerkverbindung hergestellt wird.

Ruhemodus

Im Ruhemodus verbraucht das Produkt weniger Energie. Nach der anfänglichen Einrichtung des Druckers wird der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus versetzt. Mit der HP Smart App können Sie unter **Erweiterte Einstellungen** festlegen, nach welcher Inaktivitätsdauer der Drucker in den Ruhemodus versetzt werden soll. Sie können mit den folgenden Schritten diese Einstellung auch über den eingebetteten Webserver des Druckers ändern.

So ändern Sie die Zeit bis zum Ruhemodus

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Energieverwaltung** auf **Energiesparmodus**, und wählen Sie die gewünschte Option aus.

   HINWEIS: Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an Ihrem Drucker befindet. Sie finden das Etikett im Zugangsbereich zu den Patronen im Inneren des Druckers oder an der Rückseite, Seite oder Unterseite des Druckers.

4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Einstellen von Drucker-LEDs und Lautstärke

Sie können die Helligkeit der Drucker-LEDs und die Lautstärke der Soundeffekte an Ihre Umgebung und Anforderungen anpassen.

So stellen Sie die Helligkeit der Drucker-LEDs und die Lautstärke über ein Android- oder iOS-Gerät ein

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.
2. Tippen Sie auf **Druckereinstellungen**.
3. Suchen und ändern Sie die Einstellungen unter **Voreinstellungen**.

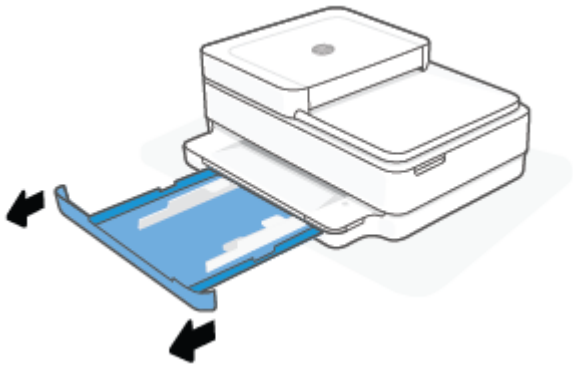
2 Einlegen von Medien und grundlegende Informationen zu Papier

- Einlegen von Medien
- Einlegen von Originalen
- Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats
- Grundlagen zum Papier

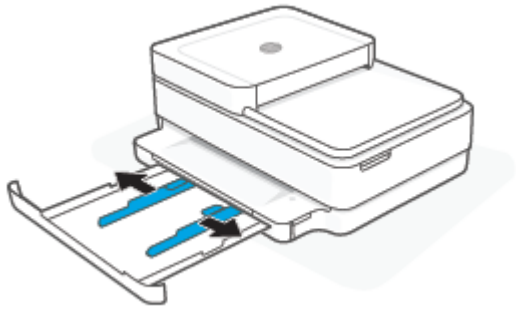
Einlegen von Medien

So legen Sie Papier ein

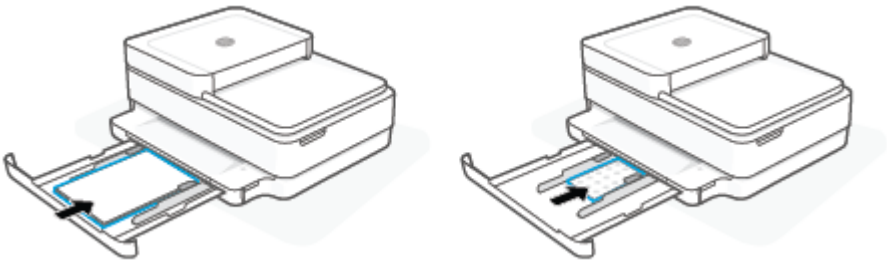
1. Öffnen Sie das Papierfach.



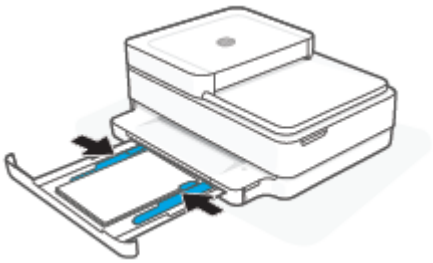
2. Schieben Sie die Papierquerführungen zu den Außenseiten des Papierfachs.



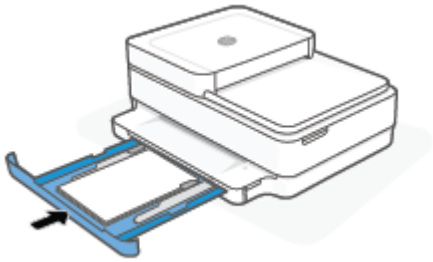
3. Legen Sie einen Stapel großformatiges Papier oder Fotopapier mittig in das Papierfach ein, wobei die kurze Kante zum Drucker zeigen muss. Vergewissern Sie sich beim Einlegen von Fotopapier, dass die zu bedruckende Seite nach unten zeigt. Schieben Sie dann den Papierstapel bis zum Anschlag hinein.



4. Schieben Sie die Papierquerführungen links- und rechtsbündig an das großformatige Papier oder Fotopapier heran.

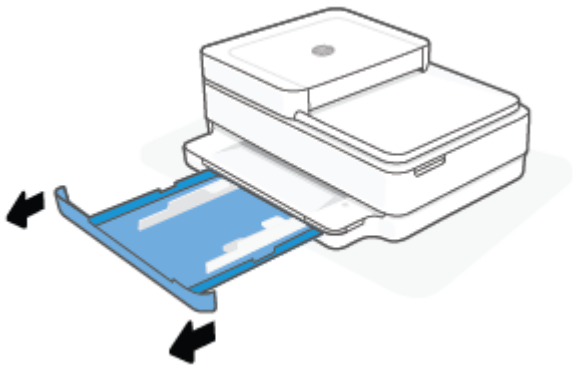


5. Schließen Sie das Papierfach.

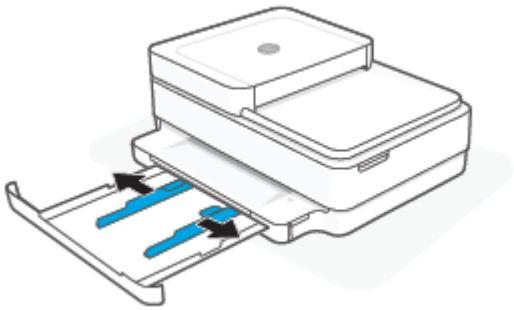


So legen Sie Briefumschläge ein

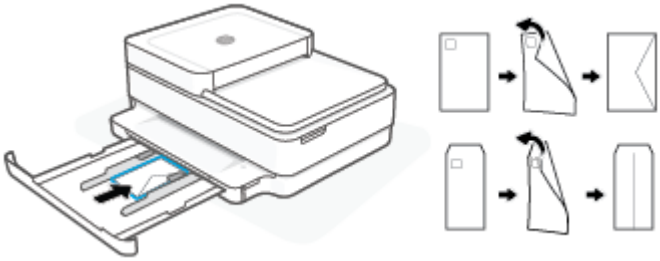
1. Öffnen Sie das Papierfach.



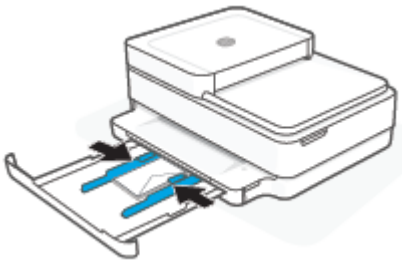
2. Schieben Sie die Papierquerführungen zu den Außenseiten des Papierfachs.



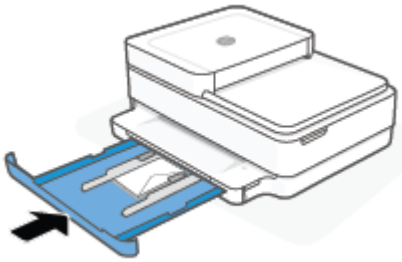
3. Legen Sie einen oder mehrere Briefumschläge mittig in das Papierfach ein und schieben Sie den Stapel Briefumschläge bis zum Anschlag hinein. Die zu bedruckende Seite muss im Drucker nach unten zeigen.



4. Schieben Sie die Papierquerführungen links- und rechtsbündig an den Stapel Briefumschläge heran.



5. Schließen Sie das Papierfach.

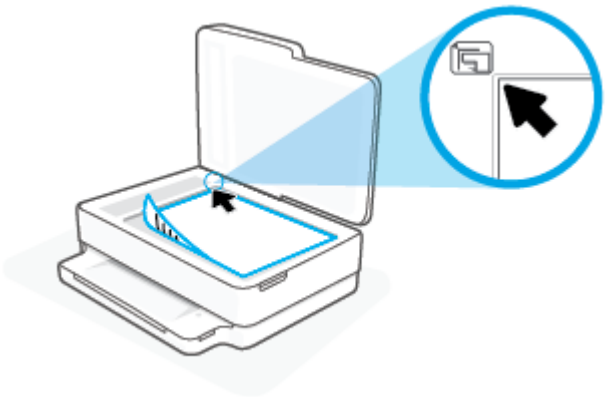


Einlegen von Originalen

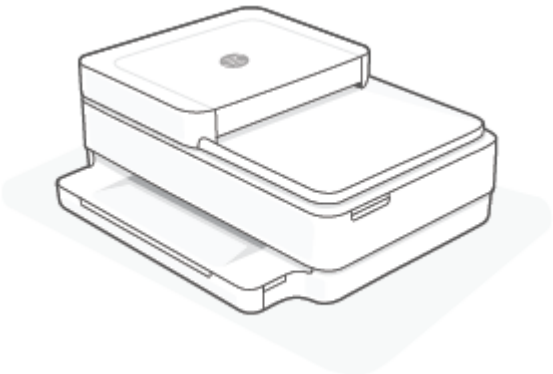
So legen Sie ein Original auf das Scannerglas

1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.

2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.

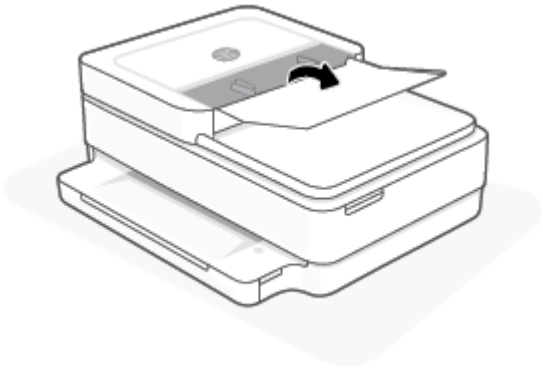


3. Schließen Sie die Scannerabdeckung.

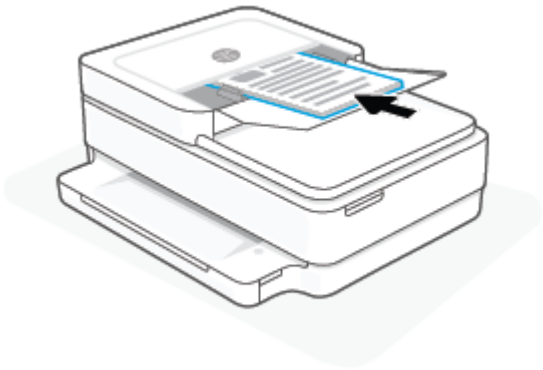


So legen Sie Originale in den Vorlageneinzug ein

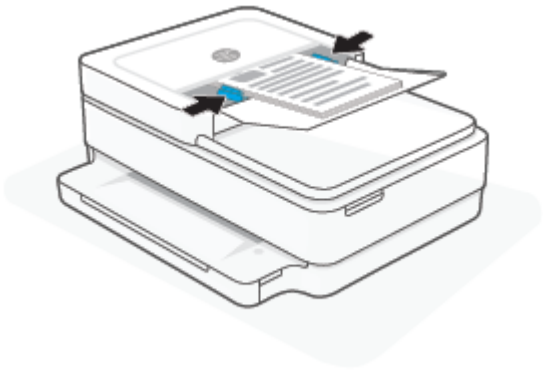
1. Öffnen Sie das Einzugsfach.



2. Schieben Sie die Papierquerführungen nach außen.
3. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den automatischen Vorlageneinzug ein.



4. Schieben Sie die Papierquerführungen nach innen bis an die Papierkanten heran.



Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats

Vom Drucker kann automatisch erkannt werden, ob Papier im Papierfach eingelegt ist und ob es sich um Papier mit großer, kleiner oder mittlerer Breite handelt. Sie können das Standardformat (groß, mittel oder klein) ändern, das vom Drucker erkannt wird.

So ändern Sie das vom Drucker erkannte Standardpapierformat über ein Android- oder iOS-Gerät

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf **Druckereinstellungen**.
3. Tippen Sie auf der **Startseite** auf das Druckersymbol und ändern Sie dann die Einstellung.

So ändern Sie das vom Drucker erkannte Standardpapierformat über den eingebetteten Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Voreinstellungen** auf **Verwaltung von Fächern und Papier** und wählen Sie die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Grundlagen zum Papier

Der Drucker ist zur Verwendung mit den meisten Typen von Büropapier ausgelegt. Probieren Sie verschiedene Papiertypen aus, bevor Sie größere Mengen kaufen. Verwenden Sie HP Papier, um eine hohe Druckqualität zu erreichen. Auf der HP Website unter www.hp.com finden Sie weitere Informationen zu HP Papier.

HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

3 Verbinden des Druckers

- Verbinden mit der HP HP Smart App
- Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk über einen Router
- Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router
- Wechseln des Verbindungstyps
- Wireless-Einstellungen
- Tools für erweiterte Druckerverwaltung (für Wireless-Drucker)
- Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers

Verbinden mit der HP HP Smart App

So führen Sie die Einrichtung mit der HP Smart App aus

Mit der HP Smart App können Sie den Drucker innerhalb Ihres Wireless-Netzwerks einrichten. Die HP Smart App wird von iOS, Android, Windows und macOS Geräten unterstützt. Weitere Informationen zu dieser App finden Sie im Abschnitt Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.

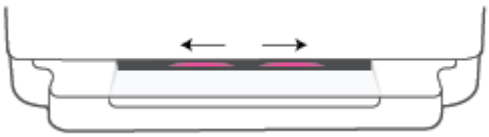
1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer oder das mobile Gerät mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden ist und dass Sie das Wi-Fi-Kennwort Ihres Wireless-Netzwerks kennen.

2. Wenn Sie ein mobiles iOS- oder Android-Gerät verwenden, muss Bluetooth auf dem Gerät eingeschaltet sein. (HP Smart verwendet Bluetooth, um den Einrichtungsvorgang auf mobilen iOS- und Android-Geräten zu beschleunigen und zu vereinfachen.)

   HINWEIS: HP Smart verwendet Bluetooth ausschließlich für die Druckereinrichtung. Das Drucken über Bluetooth wird nicht unterstützt.

3. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker im Einrichtungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen (Auto Wireless Connect, AWC) befindet.

   Wenn sich der Drucker im AWC-Einrichtungsmodus befindet, leuchten die LEDs an der Blende violett und pulsieren wiederholt von der Mitte nach außen.

   Wenn Sie den Drucker zum ersten Mal einrichten, tritt der Drucker sofort nach dem Einschalten in den AWC-Modus ein und ist bereit für die Einrichtung. Der Drucker sucht innerhalb von zwei Stunden nach der HP Smart App, um eine Verbindung zu dieser herzustellen, und stellt dann die Suche ein.

   Wenn mehr als zwei Stunden verstrichen sind, halten Sie die Taste **Wireless** an der Druckerrückseite mindestens drei Sekunden lang gedrückt, um den Drucker zurück in den AWC-Einrichtungsmodus zu versetzen.

4. Öffnen Sie die HP Smart App und führen Sie dann einen der folgenden Schritte aus:

   - **iOS/Android**: Klicken oder tippen Sie auf der Startseite auf das Pluszeichen und wählen Sie dann den Drucker aus. Wenn der Drucker nicht in der Liste enthalten ist, tippen Sie auf **Neuen Drucker hinzufügen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Drucker Ihrem Netzwerk hinzuzufügen.

   - **Windows und macOS**: Tippen Sie auf der Startseite auf das Pluszeichen und wählen Sie den Drucker aus. Wird der Drucker nicht gefunden, klicken oder tippen Sie auf **Neuen Drucker einrichten**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Drucker Ihrem Netzwerk hinzuzufügen.

Verbinden mit einem Wireless-Netzwerk über einen Router

TIPP: Halten Sie zum Drucken der Kurzanleitung für den Wireless-Druck die Taste gedrückt, bis alle Tasten auf dem Bedienfeld leuchten, und drücken Sie dann erneut die Taste .

- Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe der HP Druckersoftware

Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Bevor Sie über WPS eine Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk herstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über folgende Ausstattung verfügen:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless-Router oder Zugriffspunkt.

HINWEIS: Der Drucker unterstützt nur Verbindungen, die das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verwenden.

- Einen Computer, der mit dem Wireless-Netzwerk verbunden ist, in dem Sie den Drucker installieren möchten. Vergewissern Sie sich, dass die HP Druckersoftware auf dem Computer installiert ist.

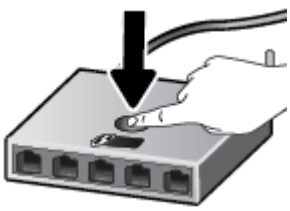
Wenn Sie einen Wi-Fi Protected Setup (WPS) Router mit WPS-Taste besitzen, befolgen Sie die Anweisungen unter **Tastenmethode**. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Router über eine WPS-Taste verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter **PIN-Methode**.

So verwenden Sie die WPS-Tastenmethode

1. Halten Sie die Tasten und an der Rückseite des Druckers mindestens drei Sekunden lang gedrückt, um die Verbindungsmethode über die WPS-Taste zu starten.

   Von den LEDs an der Blende pulsieren die Außenbereiche der LED-Leiste wiederholt violett.

2. Drücken Sie die WPS-Taste am Router.



HINWEIS: Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft, während die Wireless-Verbindung hergestellt wird.

Wenn die Druckerverbindung erfolgreich hergestellt wurde, leuchten die LEDs an der Blende in den Außenbereichen der LED-Anzeige violett. Gelb blinkende LEDs in der Mitte der LED-Leiste zeigen einen Fehler an.

So verwenden Sie die PIN-Methode

1. Halten Sie die Taste gedrückt, bis alle Tasten auf dem Bedienfeld leuchten, und halten Sie dann die Tasten und mindestens fünf Sekunden lang gedrückt, um die WPS PIN-Methode zu starten, und drucken Sie dann eine Seite mit einem PIN-Code.

   Die LEDs an der Blende leuchten in den Außenbereichen der LED-Leiste violett.

2. Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm oder die Software für den Wireless-Router oder den Wireless Access Point, und geben Sie anschließend die WPS PIN ein.

HINWEIS: Weitere Informationen zum Konfigurationsprogramm finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.

Warten Sie ca. zwei Minuten. Wenn die Druckerverbindung erfolgreich hergestellt wurde, leuchtet die LED-Leiste in der Mitte weiß.

Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe der HP Druckersoftware

Sie benötigen Folgendes, um den Drucker mit einem integrierten Wireless WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point).

HINWEIS: Der Drucker unterstützt nur Verbindungen, die das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verwenden.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten.
- Netzwerkname (SSID).
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf).

So stellen Sie eine Druckerverbindung mit der HP Druckersoftware her (Windows und macOS)

1. Je nachdem, ob die HP Druckersoftware installiert ist oder nicht, gehen Sie wie folgt vor:

   #### Wenn die HP Druckersoftware nicht auf Ihrem Computer installiert ist

   a. Besuchen Sie 123.hp.com, um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.

   b. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn die HP Druckersoftware auf Ihrem Computer installiert ist

a. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

b. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.

c. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.

d. Klicken Sie auf **Neues Gerät verbinden** und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

2. Nach erfolgreicher Herstellung der Druckerverbindung leuchtet die breite LED-Leiste der LEDs an der Blende hellblau in der Mitte.

Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router

Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie drahtlos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen.

Richtlinien zur Verwendung von Wi-Fi Direct

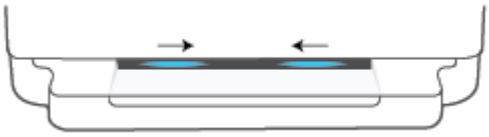
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Computer oder dem mobilen Gerät die erforderliche Software vorhanden ist.
  - Vergewissern Sie sich bei Verwendung eines Computers, dass die HP Druckersoftware installiert wurde.

    Wenn die HP Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert ist, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Wi-Fi Direct her und installieren Sie anschließend die Druckersoftware. Wählen Sie **Wireless** aus, wenn Sie von der Druckersoftware nach dem Verbindungstyp gefragt werden.
  - Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.
- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
- Die Verbindung für Wi-Fi Direct kann von bis zu fünf Computern oder mobilen Geräten gemeinsam benutzt werden.
- Wi-Fi Direct kann unabhängig davon verwendet werden, ob der Drucker über eine Wireless-Verbindung mit einem Netzwerk verbunden ist oder nicht.
- Über Wi-Fi Direct lässt sich keine Verbindung zwischen einem Computer, einem mobilen Gerät oder einem Drucker und dem Internet herstellen.

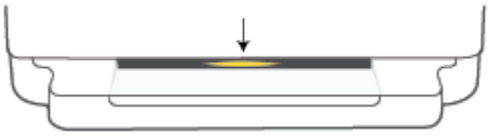
So schalten Sie Wi-Fi Direct über das Bedienfeld ein oder aus

▲ Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste gedrückt, bis alle Tasten auf dem Bedienfeld leuchten, und drücken Sie dann gleichzeitig , und .

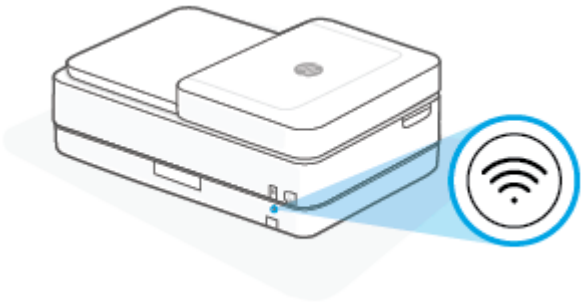
- Wenn Wi-Fi Direct eingeschaltet ist, pulsiert das blaue LED-Licht von den Außenbereichen zur Mitte der LED-Leiste.



- Wenn Wi-Fi Direct ausgeschaltet ist, pulsiert das blaue LED-Licht von den Außenbereichen zur Mitte der LED-Leiste, wobei die Mitte am Ende gelb leuchtet.



HINWEIS: Wenn sich der Drucker im AWC-Einrichtungsmodus befindet, können Sie Wi-Fi Direct nicht über das Bedienfeld ein- oder ausschalten. Sie können entweder warten, bis die AWC-Einrichtung abgeschlossen ist, oder Sie drücken die Taste **Wireless** an der Rückseite des Druckers, um den AWC-Einrichtungsmodus zu beenden.



TIPP: Die Anleitung zu Wi-Fi Direct enthält Anweisungen zur Verwendung von Wi-Fi Direct. Halten Sie zum Drucken der Anleitung die Taste gedrückt, bis alle Tasten auf dem Bedienfeld leuchten, und drücken Sie dann und gleichzeitig. Die Anleitung ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

So schalten Sie Wi-Fi Direct über ein Android- oder iOS-Gerät ein oder aus

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.
2. Tippen Sie auf **Druckereinstellungen**. Suchen und tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Wi-Fi Direct-Status** und bearbeiten Sie dann die Einstellungen.

TIPP: Sie können die Sicherheitseinstellung des Druckers für die Wi-Fi Direct-Verbindung hier ändern.

Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung

- Wenn die Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung **Manuell** lautet (Standardeinstellung), müssen Sie einen der folgenden Schritte ausführen, um von Ihrem mobilen Gerät oder Computer eine Verbindung zum Drucker herzustellen.
  - Wenn (Info-Taste) weiß blinkt, drücken Sie die Taste innerhalb von 30 Sekunden.
  - Wenn vom Drucker eine Seite mit einem PIN-Code gedruckt wird, befolgen Sie die Anweisung auf dieser Seite.

TIPP:

- Das Einschalten von Wi-Fi Direct oder das Ändern der Sicherheitseinstellung für die Wi-Fi Direct-Verbindung kann auch über den EWS erfolgen. Weitere Informationen zum Verwenden des EWS finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
- Drücken Sie zum Ermitteln des Namens und des Kennworts für Wi-Fi Direct die Taste (Info-Taste), um eine Druckerinfoseite zu drucken.
- Die LEDs an der Blende zeigen den Status von Wi-Fi Direct an. Weitere Informationen finden Sie unter LEDs an der Blende auf Seite 8.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus, das Wi-Fi Direct unterstützt

Vergewissern Sie sich, dass die neueste Version des HP Druckdienst-Plugins auf dem mobilen Gerät installiert wurde (sofern Sie ein Android-Gerät verwenden). Sie können dieses Plugin aus dem Google Play Anwendungs-Store herunterladen.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie Wi-Fi Direct auf Ihrem mobilen Gerät ein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.
3. Wählen Sie auf Ihrem mobilen Gerät in einer druckfähigen Anwendung ein Dokument aus und dann die Option zum Drucken des Dokuments.

   Daraufhin wird die Liste mit den verfügbaren Druckern angezeigt.
4. Wählen Sie in der Liste mit den verfügbaren Druckern den Namen für Wi-Fi Direct wie DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series aus. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung Ihres Druckers.)

   Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.
5. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus, von dem Wi-Fi Direct nicht unterstützt wird

Vergewissern Sie sich, dass eine kompatible Druck-App auf Ihrem mobilen Gerät installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.

   HINWEIS: Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.
3. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-

Netzwerken aus wie DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung des Computers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Computer.

   HINWEIS: Wenn vom Computer kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom Computer aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)

   Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

Wechseln des Verbindungstyps

Wenn der Drucker bei der anfänglichen Einrichtung und der Installation der Software über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden war, können Sie problemlos zu einer Wireless-Netzwerkverbindung wechseln. Sie benötigen ein Wireless-Netzwerk gemäß 802.11a/b/g/n mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point).

HINWEIS: Der Drucker unterstützt Verbindungen, die das 2,4-GHz- oder das 5-GHz-Frequenzband verwenden.

Bevor Sie von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk wechseln, müssen Sie Folgendes sicherstellen:

- Der Drucker bleibt über ein USB-Kabel mit dem Drucker verbunden, bis Sie zum Entfernen des Kabels aufgefordert werden.
- Der Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten.

Sie können auch von einer Wireless-Verbindung zu einer USB-Verbindung wechseln.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
2. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
4. Wählen Sie **Bei Geräteverbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So wechseln Sie durch Verwenden der HP Smart App von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk (Windows 10)

1. Öffnen Sie die HP Smart App. Informationen zum Öffnen der App auf einem Windows 10-Computer finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ausgewählt wurde.

   TIPP: Wenn Sie einen anderen Drucker auswählen möchten, klicken Sie auf das Pluszeichen (+) in der Symbolleiste auf der linken Seite der Anzeige und wählen Sie dann **Anderen Drucker auswählen** aus, um alle verfügbaren Drucker anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf **Weitere Informationen**, wenn auf der Startseite der App die Aufforderung erscheint, den Druckvorgang durch das Herstellen einer Wireless-Druckerverbindung zu vereinfachen.

So wechseln Sie von einer Wireless-Verbindung zu einer USB-Verbindung (Windows/macOS)

- ▲ Verbinden Sie den Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer. Der USB-Anschluss befindet sich an der Rückseite des Druckers.

Wireless-Einstellungen

Sie können die Wireless-Verbindung Ihres Druckers einrichten und verwalten. Dies umfasst unter anderem das Drucken von Informationen zu den Netzwerkeinstellungen, das Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktion und das Wiederherstellen der Wireless-Einstellungen.

So schalten Sie die Wireless-Funktionen des Druckers ein oder aus

Drücken Sie die Taste **Wireless** an der Rückseite des Druckers, um die Wireless-Funktionen des Druckers ein- oder auszuschalten.

- Wenn eine aktive Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk besteht, leuchtet die breite LED-Leiste der LEDs an der Blende in der Mitte hellblau.
- Wurde die Wireless-Funktion ausgeschaltet, leuchtet die breite LED-Leiste der LEDs an der Blende in der Mitte weiß.
- Weitere Informationen zum Wireless-Status finden Sie unter LEDs an der Blende auf Seite 8.

So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück

- Halten Sie die Taste **Wireless** an der Rückseite des Druckers mindestens drei Sekunden lang gedrückt. Der Drucker wechselt dann in den Einrichtungsmodus für automatische Wireless-Verbindungen (Auto Wireless Connect, AWC). Er sucht innerhalb von etwa zwei Stunden nach der HP Smart App, um eine Verbindung zu dieser herzustellen, und stellt dann die Suche ein.

So ändern Sie die Wireless-Einstellungen (Windows)

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Druckersoftware bereits installiert wurde.

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
2. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
4. Wählen Sie **Wireless-Einst. erneut konfigurieren** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Tools für erweiterte Druckerverwaltung (für Wireless-Drucker)

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit dem eingebetteten Webserver (EWS) Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Drucker von Ihrem Computer aus verwalten.

HINWEIS: Sie können den EWS öffnen und verwenden, ohne mit dem Internet verbunden zu sein. In diesem Fall sind jedoch nicht alle Funktionen verfügbar.

HINWEIS: Sie benötigen ggf. ein Kennwort, um einige der Einstellungen anzeigen oder ändern zu können.

- Öffnen des eingebetteten Webservers

Öffnen des eingebetteten Webservers

Sie können den eingebetteten Webserver über die folgenden Methoden öffnen.

So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über ein Netzwerk

1. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers (Info-Taste) gedrückt, bis alle Tasten leuchten, und drücken Sie dann und gleichzeitig, um den Testbericht für das Wireless-Netzwerk sowie die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.
2. Suchen Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers auf der Netzwerkkonfigurationsseite.
3. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die IP-Adresse oder den Hostnamen ein, die/der dem Drucker zugeordnet wurde.

   Wenn die IP-Adresse beispielsweise 192.168.0.12 lautet, geben Sie folgende Adresse in einen Webbrowser wie den Internet Explorer ein: `https://192.168.0.12`.

Öffnen des eingebetteten Webservers über HP Smart (Windows und macOS)

So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über HP Smart:

1. Klicken Sie auf das Druckersymbol.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**.

So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über Wi-Fi Direct

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct eingeschaltet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router auf Seite 30.
2. Schalten Sie auf dem Wireless-Computer die Wireless-Funktion ein, suchen Sie nach dem Namen für Wi-Fi Direct und stellen Sie eine Verbindung zu diesem Namen her. Beispiel: DIRECT-**-HP ENVY Pro 6400 series. Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.
3. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die folgende Adresse ein: `https://192.168.223.1`.

Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter Eingebetteter Webserver auf Seite 42.

Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers

Beachten Sie beim Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers die folgenden Tipps:

- Wenn Sie den mit dem Wireless-Netzwerk verbundenen Drucker über einen Computer einrichten, müssen Sie folgendes sicherstellen:
  - Der Wireless-Router bzw. der Access Point ist eingeschaltet.
  - Der Computer ist mit einem Wireless-Netzwerk verbunden (nicht über ein Ethernet-Kabel).
  - Der Drucker befindet sich im AWC-Einrichtungsmodus.

  Der Drucker sucht nach Wireless-Routern und listet die Namen der erkannten Netzwerke auf dem Computer auf.
- Wenn der Computer oder das mobile Gerät mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden ist, müssen Sie die Verbindung zum VPN trennen, bevor Sie auf ein anderes Gerät (wie den Drucker) im Netzwerk zugreifen können.
- Vorgehensweise zum Konfigurieren Ihres Netzwerks und des Druckers für Wireless-Druck. Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.
- Vorgehensweise zum Auffinden der Sicherheitseinstellungen für das Netzwerk. Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.
- Weitere Informationen zum HP Print and Scan Doctor. Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.

HINWEIS: Dieses Dienstprogramm ist nur unter dem Betriebssystem Windows verfügbar.

- Verwenden Sie den HP Online Firewall Troubleshooter , um zu ermitteln, ob eine Firewall oder ein Antivirenprogramm Ihren Computer daran hindert, eine Verbindung zum Drucker herzustellen und Lösungen zu suchen.

4 Druckerverwaltungstools

- Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen
- Öffnen der HP Druckersoftware (Windows)
- Toolbox (Windows)
- Eingebetteter Webserver
- Aktualisieren des Druckers

Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen

HP Smart hilft Ihnen beim Einrichten und Verwalten Ihres HP Druckers sowie beim Kopieren, Scannen, Drucken und Teilen von Inhalten. Sie können Dokumente und Bilder als Anhang von E-Mails und Textnachrichten oder über gängige Cloud- und Social Media-Dienste (wie iCloud, Google Drive, Dropbox und Facebook) teilen. Sie können zudem neue HP Drucker einrichten sowie Verbrauchsmaterialien überwachen und bestellen.

HINWEIS: Die HP Smart App ist möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar. Einige Funktionen sind möglicherweise nicht bei allen Druckermodellen verfügbar.

So installieren Sie die HP Smart App

- Die HP Smart App wird von iOS, Android, Windows 10 und macOS Geräten unterstützt. Besuchen Sie zum Installieren der App auf Ihrem Gerät die Site 123.hp.com und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den App Store für Ihr Gerät zu öffnen.

So öffnen Sie die HP Smart App auf einem Windows 10-Computer

- Klicken Sie nach der Installation der HP Smart App auf dem Desktop des Geräts auf **Start** und wählen Sie dann **HP Smart** aus der App-Liste aus.

Verbinden mit dem Drucker

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Drucker. HP Smart erkennt den Drucker dann automatisch.

Weitere Informationen zur HP Smart App

Grundlegende Anleitungen zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen mit HP Smart finden Sie unter Drucken mit der HP Smart App auf Seite 46, „Kopieren, Scannen und mobiles Faxen“ auf Seite 67 und Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App auf Seite 84.

Weitere Informationen darüber, wie Sie mit HP Smart drucken, kopieren, scannen, auf Druckerfunktionen zugreifen und Probleme beheben, finden Sie hier:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Öffnen der HP Druckersoftware (Windows)

Doppelklicken Sie nach der Installation der HP Druckersoftware auf das Druckersymbol auf dem Desktop oder führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Druckersoftware zu öffnen:

- **Windows 10**: Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**, wählen Sie in der App-Liste **HP** und dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
- **Windows 7**: Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.

HINWEIS: Wenn die HP Druckersoftware noch nicht installiert wurde, besuchen Sie 123.hp.com, um die benötigte Software herunterzuladen und zu installieren.

Toolbox (Windows)

Mit der Toolbox können Sie auf Wartungsinformationen zum Drucker zugreifen.

HINWEIS: Wenn der Computer die Systemanforderungen erfüllt, kann die Toolbox zusammen mit der HP Druckersoftware installiert werden. Weitere Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter Spezifikationen auf Seite 121.

Öffnen der Toolbox

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
2. Klicken Sie auf **Drucken und Scannen** .
3. Klicken Sie auf **Drucker warten**.

Eingebetteter Webserver

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit dem eingebetteten Webserver (EWS) des Druckers Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Drucker von Ihrem Computer aus verwalten.

HINWEIS: Zu Ihrer Sicherheit sind einige der EWS-Einstellungen mit einem Kennwort geschützt. Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an Ihrem Drucker befindet. Sie finden das Etikett im Zugangsbereich zu den Patronen im Inneren des Druckers oder an der Rückseite, Seite oder Unterseite des Druckers.

HINWEIS: Sie können den eingebetteten Webserver öffnen und verwenden, ohne dass eine Verbindung zum Internet besteht. Einige Funktionen sind in diesem Fall jedoch nicht verfügbar.

- Informationen zu Cookies
- Eingebetteter Webserver lässt sich nicht öffnen

Informationen zu Cookies

Der eingebettete Webserver (EWS, Embedded Web Server) speichert sehr kleine Textdateien (Cookies) auf der Festplatte, wenn Sie damit arbeiten. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Computer zu erkennen, wenn Sie den EWS das nächste Mal aufrufen. Wurde beispielsweise die EWS-Sprache konfiguriert, wird diese Einstellung in einem Cookie abgelegt, sodass die Seiten beim nächsten Zugreifen auf den EWS in der betreffenden Sprache angezeigt werden. Einige Cookies (wie der Cookie zum Speichern kundenspezifischer Voreinstellungen) werden auf dem Computer gespeichert, bis Sie diese manuell entfernen.

Sie können Ihren Browser wahlweise so konfigurieren, dass Cookies automatisch angenommen werden oder jedes Mal nachgefragt wird, wenn ein Cookie angeboten wird. Letzteres überlässt Ihnen die Entscheidung, Cookies einzeln anzunehmen oder abzulehnen. Sie können mit Ihrem Browser auch unerwünschte Cookies entfernen.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind je nach Drucker eine oder mehrere der folgenden Funktionen nicht mehr verfügbar:

- Verwenden einiger Einrichtungsassistenten
- Merken der Spracheinstellung für den EWS-Browser
- Personalisieren der EWS-Startseite (Start)

Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutz- und Cookie-Einstellungen ändern oder Cookies anzeigen oder löschen können, finden Sie in der Dokumentation Ihres Webbrowsers.

Eingebetteter Webserver lässt sich nicht öffnen

Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht mit einem Telefonkabel oder einem Crossover-Kabel mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzwerkkabel fest an den Drucker angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob die externen Netzwerkgeräte (Hub, Switch, Router) eingeschaltet sind und korrekt funktionieren.

Überprüfen Sie den Computer

- Stellen Sie sicher, dass der verwendete Computer an dasselbe Netzwerk angeschlossen ist wie der Drucker.

Überprüfen des Webbrowsers

- Stellen Sie sicher, dass der Webbrowser den minimalen Systemanforderungen entspricht. Weitere Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter Spezifikationen auf Seite 121.
- Wenn von Ihrem Webbrowser Proxy-Einstellungen zum Verbinden mit dem Internet verwendet werden, deaktivieren Sie diese Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webbrowser.
- Stellen Sie sicher, dass JavaScript und Cookies in Ihrem Webbrowser aktiviert sind. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Webbrowser.

Überprüfen der IP-Adresse des Druckers

- Vergewissern Sie sich, dass die lP-Adresse des Druckers korrekt ist.

  Tippen Sie auf der Bedienfeldanzeige des Druckers auf dem Startbildschirm auf (Wireless), um die IP-Adresse des Druckers anzuzeigen.

  Sie können die IP-Adresse des Druckers ermitteln, indem Sie über die Bedienfeldanzeige des Druckers eine Netzwerkkonfigurationsseite drucken. Tippen Sie dazu auf dem Startbildschirm auf (**Einrichtung**) und dann auf **Extras**. Tippen Sie anschließend auf **Netzwerkkonf.-Bericht**.

- Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse des Druckers gültig ist. Die IP-Adresse sollte ein ähnliches Format haben wie die IP-Adresse des Routers. Die IP-Adresse des Routers kann beispielsweise 192,168.0,1 oder 10,0.0,1 lauten, während die IP-Adresse des Druckers 192,168.0,5 oder 10,0.0,5 lautet.

  Wenn die IP-Adresse des Druckers 169,254.XXX.XXX oder 0,0.0,0 ähnelt, ist er nicht mit dem Netzwerk verbunden.

TIPP: Wenn Sie einen Windows-Computer verwenden, können Sie die Website des HP Onlinesupports unter www.support.hp.com besuchen. Auf dieser Website finden Sie Informationen und Dienstprogramme, die Ihnen bei der Lösung zahlreicher gängiger Probleme helfen.

Aktualisieren des Druckers

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist und die Webdienste aktiviert sind, sucht der Drucker standardmäßig automatisch nach Aktualisierungen.

So aktivieren Sie auf dem Drucker die automatische Suche nach Aktualisierungen

1. Werden die HP Webdienste während der Druckereinrichtung aktiviert, wird der Drucker automatisch für die Suche nach Updates registriert.
2. Zum Deaktivieren automatischer Aktualisierungen müssen Sie zuvor die Webdienste deaktivieren.

So aktualisieren Sie den Drucker mithilfe des eingebetteten Webservers (EWS)

1. Öffnen Sie den EWS.

   Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Extras**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeraktualisierungen** auf **Firmwareaktualisierungen** und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

HINWEIS: Wenn Sie zur Eingabe eines Kennworts aufgefordert werden, geben Sie die PIN ein, die sich auf dem Etikett an Ihrem Drucker befindet. Sie finden das Etikett im Zugangsbereich zu den Patronen im Inneren des Druckers oder an der Rückseite, Seite oder Unterseite des Druckers.

HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen diese Informationen nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

HINWEIS: Wenn eine Druckeraktualisierung verfügbar ist, wird diese vom Drucker heruntergeladen und installiert. Danach erfolgt ein Neustart.

5 Drucken

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen lediglich dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papiertypen drucken oder Sonderfunktionen verwenden möchten.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Drucken mit der HP Smart App
- Drucken von mobilen Geräten aus
- Drucken mit Print Anywhere
- Drucken mit einem Computer
- Tipps für erfolgreiches Drucken

Drucken mit der HP Smart App

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Anleitungen zur Verwendung der HP Smart App zum Drucken über Ihr Android, iOS, Windows 10 oder macOS Gerät. Weitere Informationen zur Verwendung der HP Smart App finden Sie hier:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

So drucken Sie über ein Android- oder iOS-Gerät:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.
2. Öffnen Sie die HP Smart App.
3. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
4. Tippen Sie auf eine Druckoption (zum Beispiel auf **Fotos drucken** oder **Facebook-Fotos drucken**). Sie können Fotos und Dokumente von Ihrem Gerät aus sowie über Cloud-Speicher oder Social Media-Sites drucken.
5. Wählen Sie das zu druckende Foto oder Dokument aus.
6. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus. Klicken oder tippen Sie zum Anzeigen weiterer Einstellungen auf **Mehr Einstellungen**. Weitere Informationen zu den Druckeinstellungen finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.
7. Tippen Sie auf **Drucken**.

So drucken Sie über ein Windows 10-Gerät:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.
2. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.
3. Vergewissern Sie sich in der HP Smart Startanzeige, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

   TIPP: Wenn Sie einen anderen Drucker auswählen möchten, klicken oder tippen Sie auf das Drucker-Symbol in der Symbolleiste auf der linken Seite der Anzeige und wählen Sie dann **Anderen Drucker auswählen** aus, um alle verfügbaren Drucker anzuzeigen.

4. Klicken oder tippen Sie im unteren Bereich der Startanzeige auf **Drucken**.
5. Wählen Sie **Foto drucken** aus, suchen Sie das zu druckende Foto und klicken oder tippen Sie dann auf **Fotos auswählen**.

   Wählen Sie **Dokument drucken** aus, suchen Sie das zu druckende PDF-Dokument und klicken oder tippen Sie dann auf **Drucken**.

6. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus. Klicken oder tippen Sie zum Anzeigen weiterer Einstellungen auf **Mehr Einstellungen**. Weitere Informationen zu den Druckeinstellungen finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.

7. Klicken oder tippen Sie auf **Drucken** um den Druckauftrag zu starten.

Drucken von mobilen Geräten aus

Sie können Dokumente und Fotos direkt von Ihren mobilen Geräten aus drucken, dazu gehören iOs, Android und Windows Mobile Geräte sowie Chromebook und der Amazon Kindle Fire.

HINWEIS: Sie können mit der HP Smart App auch von mobilen Geräten aus drucken. Weitere Informationen finden Sie unter Drucken mit der HP Smart App auf Seite 46.

So drucken Sie von mobilen Geräten aus

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie Ihr mobiles Gerät.

   TIPP: Wenn Sie ohne Verbindung zu einem Router drucken möchten, verwenden Sie Wi-Fi Direct, um von einem mobilen Gerät aus zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter Herstellen einer Wireless-Verbindung ohne Router auf Seite 30.

2. Aktivieren Sie das Drucken auf Ihrem mobilen Gerät:

   - **iOS:** Verwenden Sie die Option **Drucken** im Menü **Freigeben** oder .

     HINWEIS: Auf Geräten mit iOS 4.2 oder einer aktuelleren Version ist AirPrint vorinstalliert.

   - **Android:** Laden Sie den HP Print Service Plugin aus dem Google Play Store herunter (wird von den meisten Android-Geräten unterstützt), und aktivieren Sie ihn auf Ihrem Gerät.

   - **Windows Mobile:** Tippen Sie im Menü **Gerät** auf die Option **Drucken**.

     HINWEIS: Wenn Ihr Drucker nicht aufgeführt ist, ist gegebenenfalls eine einmalige Einrichtung des Druckers mithilfe des Assistenten **Drucker hinzufügen** erforderlich.

   - **Chromebook:** Laden Sie die App **HP Print for Chrome** aus dem Chrome Web Store herunter und installieren Sie sie, um über eine WLAN-Verbindung drucken zu können.

   - **Amazon Kindle Fire HD9 und HDX:** Wenn Sie auf Ihrem Gerät erstmalig die Option **Drucken** auswählen, wird der HP Print Service Plugin automatisch heruntergeladen, um den Mobildruck zu aktivieren.

   HINWEIS: Detaillierte Informationen zur Aktivierung des Druckens von Ihren mobilen Geräten finden Sie auf der HP Mobile Printing-Website (www.hp.com/go/mobileprinting). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

3. Vergewissern Sie sich, dass das eingelegte Papier den Papiereinstellungen auf dem Drucker entspricht (siehe weitere Informationen unter Einlegen von Medien auf Seite 18). Durch die korrekte Einstellung des Papierformats für das eingelegte Papier wird Ihr mobiles Gerät über das zu bedruckende Papierformat informiert.

Drucken mit Print Anywhere

Print Anywhere ist ein kostenloser Dienst von HP, der Ihnen die Verwendung der HP Smart App mit Ihrem HP Account ermöglicht, um aus der Ferne über eine Mobilfunk- oder WLAN-Verbindung zu drucken.

Mit Print Anywhere können Sie jederzeit und von jedem Ort aus auf Ihrem mit dem Internet verbundenen HP Drucker drucken. Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.

Zur Verwendung von Print Anywhere muss der Drucker mit einem aktiven Netzwerk mit Internetzugang verbunden sein.

So drucken Sie Dokumente mithilfe von HP ePrint

1. Wenn Sie während der Druckereinrichtung ein HP Konto erstellt haben (möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar), wurde **HP ePrint** automatisch aktiviert.

   Wenn Sie während der Einrichtung kein HP Konto erstellt haben, können Sie durch Ausführen der folgenden Schritte dafür sorgen, dass Ihr Betriebssystem **HP ePrint** aktiviert.

   iOS/Android

   a. Tippen Sie auf der Startseite der HP Smart App auf Ihren Drucker.

   b. Tippen Sie auf **Print Anywhere**.

   c. Melden Sie bei entsprechender Aufforderung mit Ihren Zugangsdaten zu Ihrem HP Konto an oder erstellen Sie ein Konto.

   d. Tippen Sie auf **Aktivieren**.

   Windows 10/macOS

   a. Klicken Sie auf der Startseite der HP Smart App auf **Druckereinstellungen**.

   b. Klicken Sie auf der Registerkarte **Print Anywhere** auf **Anmelden**.

   c. Melden Sie bei entsprechender Aufforderung mit Ihren Zugangsdaten zu Ihrem HP Konto an oder erstellen Sie ein Konto.

   d. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

2. Öffnen Sie HP Smart und drucken Sie dann Ihr Dokument. Weitere Informationen finden Sie unter Drucken mit der HP Smart App auf Seite 46.

HINWEIS: Wenn Sie **HP ePrint** -Funktionen auf mehreren Geräten nutzen möchten, müssen Sie sich auf jedem der weiteren Geräte mit Ihren Zugangsdaten zum HP Konto anmelden. Nach der Anmeldung können Sie von dem neuen Gerät mit **HP ePrint** drucken.

Drucken mit einem Computer

- Drucken von Dokumenten
- Drucken von Fotos
- Bedrucken von Briefumschlägen
- Beidseitiger Druck (Duplexdruck)
- Drucken mit maximaler Auflösung
- Drucken mit einem Mac-Desktop oder -Laptop

Drucken von Dokumenten

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Dokumenten, dass Papier im Papierfach eingelegt und das Ausgabefach geöffnet ist. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

So drucken Sie ein Dokument (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
   - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Portrait** oder **Querformat** aus.
   - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** im Bereich **Fachauswahl** in der Dropdown-Liste **Medien** den entsprechenden Papiertyp aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die entsprechende Druckqualität und dann im Bereich **Farbe** die entsprechende Farbe aus.
   - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, um das entsprechende Papierformat in der Dropdown-Liste **Papierformat** auszuwählen.

   HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Papierfach eingelegt wurde.

   Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

So drucken Sie auf beiden Papierseiten (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

   - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Ausrichtung **Hochformat** oder **Querformat** aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Beidseitiger manueller Druck** die entsprechende Papierseitenoption aus.
   - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** im Bereich **Fachauswahl** in der Dropdown-Liste **Medien** den entsprechenden Papiertyp aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die entsprechende Druckqualität und dann im Bereich **Farbe** die entsprechende Farbe aus.
   - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, um das entsprechende Papierformat in der Dropdown-Liste **Papierformat** auszuwählen.

   HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Papierfach eingelegt wurde.

   Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.

5. Nachdem alle Seiten mit ungerader Seitenzahl gedruckt wurden, nehmen Sie das Dokument aus dem Ausgabefach.

   Drehen Sie das Dokument gemäß der im vorherigen Schritt gewählten Option auf die lange oder die kurze Seite.

   Legen Sie das Dokument erneut ein. Die unbedruckte Seite des Dokuments muss vom Drucker aus gesehen nach oben zeigen.

6. Drücken Sie (Taste „Fortsetzen“), um die andere Seite des Dokuments zu drucken.

Drucken von Fotos

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Fotos, dass Fotopapier im Papierfach eingelegt und das Ausgabefach geöffnet ist. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

- Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Portrait** oder **Querformat** aus.
- Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** im Bereich **Fachauswahl** in der Dropdown-Liste **Medien** den entsprechenden Papiertyp aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die entsprechende Druckqualität und dann im Bereich **Farbe** die entsprechende Farbe aus.
- Klicken Sie auf **Erweitert**, um das entsprechende Fotoformat in der Dropdown-Liste **Papierformat** auszuwählen.

HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Papierfach eingelegt wurde.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.

5. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

HINWEIS: Nehmen Sie nach dem Drucken nicht verwendetes Fotopapier aus dem Papierfach heraus. Bewahren Sie das Fotopapier so auf, dass es sich nicht wellt, um eine stets hohe Druckqualität zu erhalten.

Bedrucken von Briefumschlägen

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Briefumschlägen, dass Briefumschläge im Papierfach eingelegt sind und das Ausgabefach geöffnet ist. Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Papierfach einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge bzw. Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Weitere Informationen zum Einlegen von Umschlägen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

HINWEIS: Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschlägen finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms.

So bedrucken Sie einen Briefumschlag (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
   - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Portrait** oder **Querformat** aus.
   - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** im Bereich **Fachauswahl** in der Dropdown-Liste **Medien** den entsprechenden Papiertyp aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die entsprechende Druckqualität und dann im Bereich **Farbe** die entsprechende Farbe aus.
   - Klicken Sie auf **Erweitert**, um das entsprechende Umschlagformat für die Briefumschläge in der Dropdown-Liste **Papierformat** auszuwählen.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.

5. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

Beidseitiger Druck (Duplexdruck)

So bedrucken Sie Papier beidseitig (Windows)

1. Legen Sie Papier in das Papierfach ein. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.
2. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

   HINWEIS: Wenn die Druckeinstellungen für alle Druckaufträge verwendet werden sollen, nehmen Sie die Änderungen in der mit dem Drucker gelieferten HP Druckersoftware vor. Weitere Informationen zur HP Druckersoftware finden Sie im Abschnitt „Druckerverwaltungstools“ auf Seite 38.

5. Wählen Sie auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** eine Aufgabe aus, die die Einstellung **Beidseitiges Drucken** unterstützt. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Beidseitiges Bedrucken** eine Option aus.

   Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.

   Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.

   HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass Papier im richtigen Format in das Papierfach eingelegt wird. Anschließend stellen Sie das entsprechende Papierformat über das Bedienfeld des Druckers ein.

6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (dpi), um hochwertige, gestochen scharfe Bilder auf Fotopapier zu drucken. Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als bei den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt. Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Support-Website für das Produkt unter www.support.hp.com.

So drucken Sie mit maximaler Auflösung (in dpi) (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

   - Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medien** einen entsprechenden Papiertyp aus.
   - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das entsprechende Papierformat aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** die Option **Maximale Auflösung (dpi)** aus. Klicken Sie dann auf **OK**, um das Dialogfeld **Erweiterte Optionen** zu schließen.

   HINWEIS: Nicht alle Papiertypen sind für das Drucken mit maximaler Auflösung geeignet. Neben der jeweiligen Option wird ein Warnsymbol angezeigt, wenn diese Funktion für den in der Dropdown-Liste **Medien** ausgewählten Medientyp nicht unterstützt wird.

   Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 56.

5. Bestätigen Sie die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Layout** und klicken Sie dann zum Drucken auf **OK**.

Drucken mit einem Mac-Desktop oder -Laptop

Anleitungen für HP AirPrint-kompatible Drucker und Mac-Computer mit macOS und OS X 10.7 (Lion) und höher.

Mit einem Netzwerk verbundener Drucker

Wenn der Drucker bereits eingerichtet und mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden ist, können Sie das Drucken von einem Mac-Desktop oder -Laptop über das Menü **Systemeinstellungen** aktivieren.

1. Öffnen Sie **Systemeinstellungen** und wählen Sie **Drucker und Scanner** aus.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen +**, um den Drucker auf Ihrem Mac zu einzurichten. Wählen Sie Ihren Drucker aus der angezeigten Netzwerkdruckerliste aus und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**. Daraufhin werden die verfügbaren Druck-, Scan- oder Faxtreiber für Ihren Drucker installiert.

Diese Anleitungen ermöglichen Ihnen das Drucken von Ihrem Mac. Verwenden Sie die HP Smart App, um Tintenfüllstände zu überwachen und vom Drucker ausgegebene Benachrichtigungen zu erhalten.

Nicht mit einem Netzwerk verbundener Drucker

- Wenn Sie den Drucker noch nicht eingerichtet oder mit Ihrem Netzwerk verbunden haben, können Sie unter 123.hp.com die dafür notwendige Software herunterladen und installieren. Verwenden Sie nach Abschluss der Druckereinrichtung das im Ordner **Anwendungen** abgelegte HP Utility, um Tintenfüllstände zu überwachen und vom Drucker ausgegebene Benachrichtigungen zu erhalten.

Tipps für erfolgreiches Drucken

- Tipps für Tinte
- Tipps zum Einlegen von Papier
- Tipps zu den Druckereinstellungen

Für einen erfolgreichen Druck müssen die HP Patronen korrekt funktionieren und der Tintenfüllstand muss ausreichend hoch sein. Außerdem muss das Papier korrekt eingelegt und auf dem Drucker müssen die korrekten Einstellungen festgelegt sein.

Tipps für Tinte

- Verwenden Sie Original HP Patronen.
- Setzen Sie die Patrone schwarz und die Patrone dreifarbig korrekt ein.

  Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 62.
- Vergewissern Sie sich, dass der Tintenfüllstand der Patronen ausreichend hoch ist.

  Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 59.
- Wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, lesen Sie die Informationen unter Beheben von Druckqualitätsproblemen auf Seite 98.

HINWEIS: Original HP Patronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn die Druckersoftware eine Patrone erkennt, die nicht von HP stammt, Ihnen jedoch als Original HP Patrone verkauft wurde, rufen Sie folgende Seite auf: www.hp.com/go/anticounterfeit .

Tipps zum Einlegen von Papier

- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Sämtliches Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.
- Legen Sie Papier mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Papierfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführungen im Papierfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass das Papier durch die Papierquerführungen nicht gebogen wird.

  Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

Tipps zu den Druckereinstellungen

Tipps zu den Druckereinstellungen (Windows)

- Öffnen Sie zum Ändern der Standarddruckeinstellungen die HP Druckersoftware. Klicken Sie auf **Drucken und Scannen** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**. Weitere Informationen zum Öffnen der Druckersoftware finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
- Erläuterungen zu Papier- und Papierfacheinstellungen:
  - **Papierformat**: Wählen Sie das Papierformat aus, das dem im Papierfach eingelegten Papier entspricht.
  - **Medien**: Wählen Sie den von Ihnen verwendeten Papiertyp aus.
- Erläuterungen zu Einstellungen für Farb- oder Schwarzweißdruck:
  - **Farbe**: Für Farbdrucke wird Tinte aus allen Patronen verwendet.
  - **Schwarzweiß** oder **Nur schwarze Tinte**: Für Schwarzweißdrucke in normaler oder geringerer Qualität wird nur schwarze Tinte verwendet.
  - **Hohe Qualität – Graustufen**: Zur Produktion von hochwertigen Schwarzweißdrucken mit einer breiteren Palette an Schwarz- und Grautönen wird Tinte aus den Farbpatronen und der schwarzen Patrone verwendet.
- Erläuterungen zu Druckqualitätseinstellungen:

  Die Druckqualität ergibt sich aus der Druckauflösung in Punkten pro Zoll (dpi). Ein höherer dpi-Wert erhöht die Schärfe und Detailgenauigkeit von Drucken, verringert aber die Druckgeschwindigkeit und erhöht möglicherweise den Tintenverbrauch.
  - **Entwurf**: Niedrigste dpi-Einstellung, die normalerweise bei niedrigem Tintenfüllstand oder bei geringeren Anforderungen an die Druckqualität verwendet wird.
  - **Normal**: Für die meisten Druckaufträge geeignet.
  - **Optimal**: Höherer dpi-Wert als bei der Einstellung für **Besser**.
  - **Maximale Auflösung (dpi)**: Maximale dpi-Einstellung für die Druckqualität.
- Erläuterungen zu Seiten- und Layouteinstellungen:
  - **Ausrichtung**: Wählen Sie **Hochformat** für vertikale Drucke oder **Querformat** für horizontale Drucke aus.
  - **Beidseitiger Druck**: Drehen Sie einseitig bedrucktes Papier nach der Ausgabe manuell um, damit ein beidseitiges Bedrucken des Papiers möglich ist.
    - **Lange Seite**: Wählen Sie diese Option, wenn beim beidseitigen Drucken das Papier an der langen Seite gedreht werden soll.
    - **Kurze Seite**: Wählen Sie diese Option, wenn beim beidseitigen Drucken das Papier an der kurzen Seite gedreht werden soll.
  - **Seiten pro Blatt**: Dient zum Angeben der Reihenfolge der Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.

6 Verwalten von Patronen

- Informationen zu Patronen und zum Druckkopf
- Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände
- Bestellen von Tintenzubehör
- HP Instant Ink
- Auswechseln der Patronen
- Verwenden des Einzelpatronenmodus
- Gewährleistungsinformationen für Patronen
- Tipps zum Verwenden von Patronen

Informationen zu Patronen und zum Druckkopf

Die folgenden Tipps sollen helfen, die HP Druckpatronen richtig zu warten und eine gleichbleibende Druckqualität sicherzustellen.

- Die Anweisungen im vorliegenden Handbuch unterstützen Sie beim Auswechseln der Patronen. Die Anweisungen gelten nicht für das erstmalige Einsetzen von Patronen.
- Bewahren Sie alle Patronen bis zur Verwendung in der versiegelten Originalverpackung auf.
- Sie müssen den Drucker unbedingt korrekt ausschalten.
- Bewahren Sie die Patronen bei Raumtemperatur auf (15 bis 35 °C oder 59 bis 95 °F).
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn es nötig ist. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie sorgsam mit den Patronen um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen.
- Gehen Sie zum Transportieren des Druckers wie folgt vor, um zu verhindern, dass Tinte aus dem Drucker ausläuft oder Schäden am Drucker auftreten:
    - Schalten Sie den Drucker unbedingt durch Drücken von (Taste Netz) aus. Warten Sie, bis keine Betriebsgeräusche mehr zu hören sind, bevor Sie das Netzkabel des Druckers herausziehen.
    - Stellen Sie sicher, dass die Patronen im Gerät verbleiben.
    - Der Drucker muss aufrecht transportiert werden. Er darf weder auf die Seite, noch auf die Rück- oder Oberseite gelegt werden.

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Sie können die geschätzten Tintenfüllstände mithilfe der Druckersoftware, über das Bedienfeld des Druckers oder mit HP Smart überprüfen.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware.
2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Tintenfüllstände**.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das HP Smart

- Öffnen Sie HP Smart auf Ihrem mobilen Gerät. Die geschätzten Tintenfüllstände für Ihren Drucker finden Sie oben in der Anzeige neben dem Bild des Druckers.

HINWEIS: Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn niedrige Tintenfüllstände angezeigt werden, empfiehlt es sich, eine Ersatzpatrone bereit zu halten, um mögliche Verzögerungen zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

HINWEIS: Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

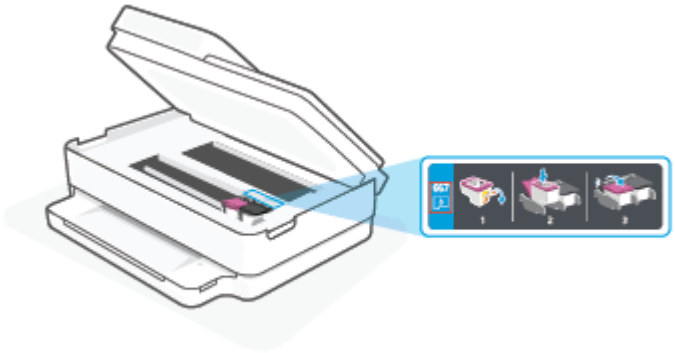
HINWEIS: Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Beachten Sie, dass nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen verbleiben. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage .

Bestellen von Tintenzubehör

Bestimmen Sie vor dem Bestellen von Patronen die korrekte Patronennummer.

Position der Patronennummer am Drucker

- Die Patronennummer befindet sich innen in der Zugangsklappe zu den Patronen.



So ermitteln Sie die Patronennummer mit der HP Smart App

- Öffnen Sie HP Smart. Klicken oder tippen Sie auf das Druckersymbol und klicken oder tippen Sie dann auf **Unterstützte Verbrauchsmaterialien**.

Unter www.hp.com/buy/supplies können Sie Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Drucker bestellen. Wählen Sie nach der entsprechenden Anweisung Ihr Land/Ihre Region aus. Befolgen Sie dann die weiteren Anweisungen, um die richtigen Patronen für Ihren Drucker auszuwählen.

HINWEIS: Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region keine Online-Bestellung möglich ist, können Sie sich dennoch die Informationen zum Zubehör und zu den Verbrauchsmaterialien anzeigen lassen und eine Liste für Ihren Einkauf bei einem lokalen HP Händler drucken.

HP Instant Ink

Für dem Drucker kann der HP Instant Ink-Austauschservice genutzt werden. Dadurch lassen sich Zeit und Kosten sparen. Nach der Registrierung für den Service verfolgt der Drucker automatisch den Tintenverbrauch und bestellt automatisch Tinte nach. HP liefert die neuen Patronen direkt zu Ihnen nach Hause. Somit ist immer rechtzeitig für Tintennachschub gesorgt. Außerdem enthalten die neuen Patronen mehr Tinte als HP XL Patronen, d. h. sie müssen seltener ausgetauscht werden. Weitere Informationen, wie Sie mit HP Instant Ink Zeit und Kosten sparen können, finden Sie unter hpinstantink.com.

HINWEIS: Der HP Instant Ink-Service ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit unter hpinstantink.com.

Auswechseln der Patronen

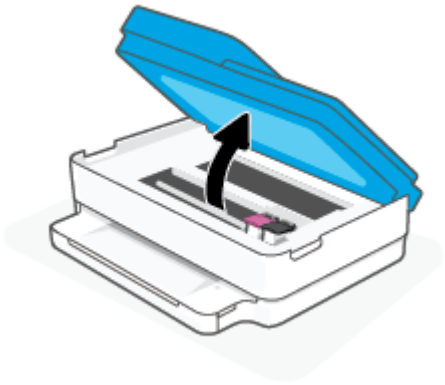
HINWEIS: Weitere Informationen zum Wiederverwerten gebrauchter Tintenverbrauchsmaterialien finden Sie unter Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien auf Seite 133.

HINWEIS: Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.

HINWEIS: Einige Patronen sind in manchen Ländern/Regionen nicht erhältlich.

So wechseln Sie die Patronen aus

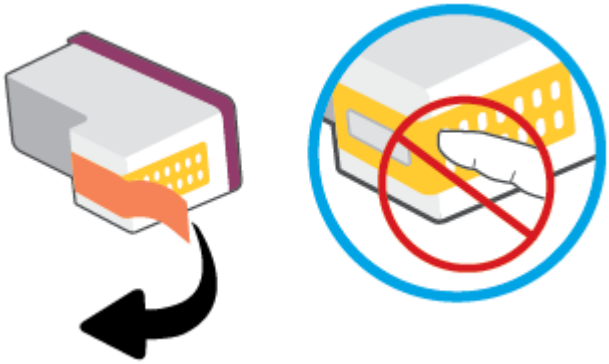
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Nehmen Sie die alte Patrone heraus.
   a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



   b. Öffnen Sie die Verriegelung an der Patronenhalterung. Nehmen Sie dann die Patrone aus der Halterung heraus.

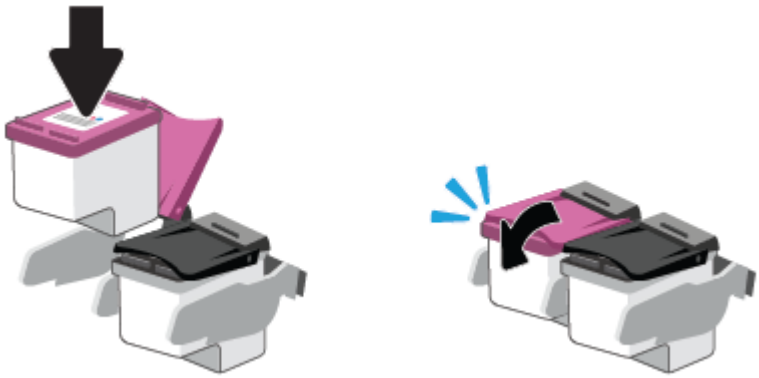
3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
   a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.

b. Entfernen Sie den Klebestreifen mithilfe der Lasche.

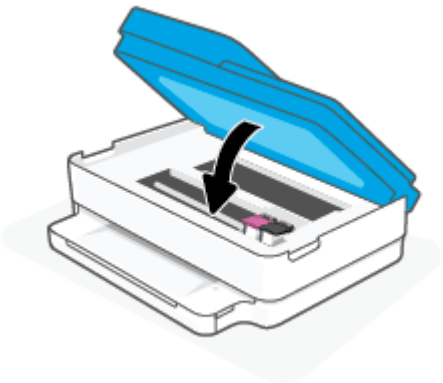


HINWEIS: Achten Sie darauf, die elektrischen Kontakte an der Patrone nicht zu berühren.

c. Schieben Sie die neue Patrone in die Halterung und schließen Sie die Verriegelung, bis diese einrastet.



4. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



HINWEIS: Von der HP Druckersoftware werden Sie zum Ausrichten der Patronen aufgefordert, wenn Sie nach dem Einsetzen einer neuen Patrone ein Dokument drucken.

Verwenden des Einzelpatronenmodus

Verwenden Sie den Einzelpatronenmodus, um den Drucker nur mit einer Patrone zu verwenden. Der Einzelpatronenmodus wird aktiviert, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft.

- In den Patronenwagen wurde nur eine Patrone eingesetzt.
- Eine Patrone wird aus dem Patronenwagen entfernt, in dem zuvor zwei Patronen eingesetzt waren.

HINWEIS: Wenn der Drucker zum Einzelpatronenmodus wechselt und zwei Patronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Patronen der schützende Klebestreifen abgezogen wurde. Wenn der Klebestreifen die Kontakte der Patrone bedeckt, kann der Drucker nicht erkennen, dass die Patrone eingesetzt ist. Befindet sich kein Klebestreifen an den Patronen, reinigen Sie die Patronenkontakte. Weitere Informationen zum Reinigen der Patronenkontakte finden Sie unter Probleme mit den Tintenpatronen auf Seite 93.

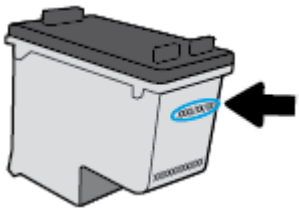
So beenden Sie den Einzelpatronenmodus

- Setzen Sie sowohl die schwarze als auch die dreifarbige Patrone in den Drucker ein.

Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Patronen ist gültig, wenn die Patrone im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Druckpatronen, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für die Patrone, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist ist auf der Patrone im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe die folgende Abbildung):



Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard finden Sie unter www.hp.com/go/orderdocuments.

Tipps zum Verwenden von Patronen

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Patronen arbeiten:

- Schalten Sie den Drucker stets über die Netztaste aus, um die Patronen vor dem Austrocknen zu schützen.
- Erst wenn Sie die Patrone tatsächlich einsetzen möchten, dürfen Sie die Patronenverpackung öffnen oder das Klebeband entfernen. Durch das Klebeband verdunstet weniger Tinte.
- Setzen Sie die Patronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farbe jeder Patrone derjenigen der Patronenverriegelung entspricht. Vergewissern Sie sich, dass alle Patronen einrasten.
- Richten Sie den Drucker aus, damit mit einer optimalen Druckqualität gedruckt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Probleme beim Drucken auf Seite 95.
- Wenn in der Anzeige **Geschätzte Patronenfüllstände** der HP Smart App oder in der Anzeige **Geschätzte Tintenfüllstände** der Druckersoftware ein niedriger Tintenfüllstand in einer oder beiden angezeigt wird, empfiehlt es sich, Ersatzpatronen bereitzuhalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist. Weitere Informationen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 62.
- Wenn Sie eine Patrone aus dem Drucker herausnehmen, müssen Sie diese möglichst schnell wieder einsetzen. Wird eine Patrone ungeschützt außerhalb des Druckers belassen, können ihre Düsen austrocknen und verstopfen.
- Patronen können auch über einen längeren Zeitraum im Drucker verbleiben. Achten Sie jedoch darauf, den Drucker bei Nichtbenutzung stets korrekt auszuschalten, um den optimalen Zustand der Patronen sicherzustellen.
- Drücken Sie (Netz), um den Drucker auszuschalten. Warten Sie, bis die Netz-LED erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten.

ACHTUNG: Wenn Sie den Drucker nicht korrekt ausschalten, fährt der Patronenwagen ggf. nicht an die richtige Position zurück, und es können Probleme mit den Tintenpatronen und der Druckqualität auftreten.

7 Kopieren, Scannen und mobiles Faxen

- Kopieren und Scannen mit HP Smart
- Kopieren mit dem Drucker
- Scannen
- Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen
- Mobile Fax

Kopieren und Scannen mit HP Smart

Sie können die HP Smart App verwenden, um Dokumente oder Fotos zu kopieren und mit Ihrer Gerätekamera zu scannen. HP Smart bietet Bearbeitungswerkzeuge, mit denen Sie das gescannte Bild vor dem Speichern, Teilen oder Drucken anpassen können. Sie können Scans drucken, lokal oder in der Cloud speichern und per E-Mail, SMS, Facebook, Instagram usw. mit anderen Personen teilen. Befolgen Sie zum Kopieren und Scannen mit HP Smart die Anweisungen im entsprechenden Abschnitt unten für den von Ihnen verwendeten Gerätetyp.

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Anleitungen zur Verwendung der HP Smart App zum Kopieren oder Scannen über Ihr Android, iOS, Windows 10 oder macOS Gerät. Weitere Informationen zur Verwendung der HP Smart App finden Sie hier:

- **iOS/Android**: www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10**: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS**: www.hp.com/go/hpsmartmac-help
- So kopieren und scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät
- Scannen über ein Windows 10-Gerät

So kopieren und scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät

So kopieren Sie über ein Android- oder iOS-Gerät

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
3. Tippen Sie auf **Kopieren**. Die integrierte Kamera wird geöffnet.
4. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera, wählen Sie eine Formatoption aus, um die Erkennung des Originalformats zu unterstützen, und tippen Sie dann auf die runde Schaltfläche am unteren Rand der Anzeige, um ein Bild aufzunehmen.

   TIPP: Ein optimales Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie die Kameraposition so wählen, dass das Original in der Vorschau innerhalb des Rahmens platziert ist.

5. Geben Sie die Anzahl der Kopien an oder nehmen Sie ggf. weitere Anpassungen vor:
   - Tippen Sie auf das Symbol für das Hinzufügen von Seiten, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
   - Tippen Sie auf das Löschen-Symbol, um Dokumente oder Fotos zu entfernen.
   - Tippen Sie auf **Größe ändern**, um anzugeben, wie das Original das Papier ausfüllen soll.
6. Tippen Sie auf **Schwarzweißkopie** oder **Farbkopie**, um eine Kopie erstellen.

So scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät:

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.

3. Wählen Sie **Kamera-Scan** aus. Die integrierte Kamera wird geöffnet. Scannen Sie Ihr Foto oder Dokument mithilfe der Kamera ein.

4. Wenn Sie mit der Anpassung des gescannten Dokuments oder Fotos fertig sind, speichern Sie es, leiten Sie es weiter oder drucken Sie es aus.

Scannen über ein Windows 10-Gerät

So scannen Sie ein Dokument oder ein Foto mit der Kamera des Geräts:

Wenn Ihr Gerät mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie mit der HP Smart App ein gedrucktes Dokument oder ein Foto mit der Gerätekamera scannen. Anschließend können Sie mit HP Smart das Bild bearbeiten, speichern oder mit anderen Personen teilen.

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.

2. Wählen Sie **Scannen** und dann **Kamera** aus.

3. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera und klicken oder tippen Sie auf die runde Taste unterhalb des Displays, um ein Bild aufzunehmen.

4. Passen Sie die Ränder nach Bedarf an. Klicken oder tippen Sie auf das Übernehmen-Symbol.

5. Nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor:

   - Klicken oder tippen Sie auf **Seiten hinzufügen**, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.

   - Klicken oder tippen Sie auf **Bearbeiten**, um das Dokument oder Bild zu drehen oder zuzuschneiden oder um die Einstellungen für Kontrast, Helligkeit, Sättigung oder Winkel anzupassen.

6. Wählen Sie den gewünschten Dateityp aus und klicken oder tippen Sie dann zum Speichern auf das Speichern-Symbol oder zum Teilen des Scans mit anderen Personen auf das Teilen-Symbol.

So bearbeiten Sie ein zuvor gescanntes Dokument oder Foto:

HP Smart bietet Bearbeitungswerkzeuge, beispielsweise zum Zuschneiden oder Drehen, mit denen Sie ein zuvor gescanntes Dokument oder Foto auf Ihrem Gerät anpassen können.

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.

2. Wählen Sie **Scannen** und dann **Importieren** aus.

3. Wählen Sie das anzupassende Dokument oder Foto aus und klicken oder tippen Sie dann auf **Öffnen**.

4. Passen Sie die Ränder nach Bedarf an. Klicken oder tippen Sie auf das Übernehmen-Symbol.

5. Nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor:

   - Klicken oder tippen Sie auf **Seiten hinzufügen**, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.

   - Klicken oder tippen Sie auf **Bearbeiten**, um das Dokument oder Bild zu drehen oder zuzuschneiden oder um die Einstellungen für Kontrast, Helligkeit, Sättigung oder Winkel anzupassen.

6. Wählen Sie den gewünschten Dateityp aus und klicken oder tippen Sie dann auf **Speichern** oder **Freigeben**, um die Datei zu speichern bzw. mit anderen Personen zu teilen.

Kopieren mit dem Drucker

Über die Taste **Kopieren** auf dem Druckerdisplay können Sie die Anzahl der Kopien sowie Kopieren in Farbe oder Schwarzweiß auf Normalpapier auswählen.

Über das Scannerglas

1. Legen Sie Papier in das Papierfach ein.

   Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.

   Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Originalen auf Seite 21.

3. Drücken Sie entweder die Taste **Schwarzweißkopie** ( ) oder die Taste **Farbkopie** ( ), um eine Kopie zu erstellen.

   Der Kopiervorgang beginnt zwei Sekunden, nachdem die Taste zuletzt gedrückt wurde.

TIPP: Drücken Sie diese Taste mehrmals, um die Kopienanzahl zu erhöhen.

Über den automatischen Vorlageneinzug

1. Legen Sie Papier in das Papierfach ein.

   Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug ein.

   Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Originalen auf Seite 21.

3. Drücken Sie entweder die Taste **Schwarzweißkopie** ( ) oder die Taste **Farbkopie** ( ), um eine Kopie zu erstellen.

   Zwei Sekunden nach dem Drücken der letzten Taste wird der Kopiervorgang gestartet.

TIPP: Drücken Sie diese Taste mehrmals, um die Kopienanzahl zu erhöhen.

Scannen

Sie können Dokumente, Fotos und weitere Papiertypen scannen und an verschiedene Ziele wie einen Ordner auf einem Computer oder einen E-Mail-Empfänger senden.

Wenn Sie ein randloses Original scannen, verwenden Sie das Scannerglas und nicht den Vorlageneinzug.

HINWEIS: Einige Scanfunktionen stehen erst nach der Installation der HP Druckersoftware zur Verfügung.

- Scannen mit der HP Druckersoftware
- Scannen mithilfe von Webscan

Scannen mit der HP Druckersoftware

- Scannen an einen Computer
- Scannen an E-Mail
- Erstellen eines neuen Scan-Shortcuts (Windows)
- Ändern der Scaneinstellungen (Windows)

Scannen an einen Computer

Vor dem Scannen an einen Computer müssen Sie sicherstellen, dass die empfohlene HP Druckersoftware bereits installiert ist. Der Drucker und der Computer müssen verbunden und eingeschaltet sein.

Außerdem muss auf Windows-Computern die Druckersoftware bereits ausgeführt werden, bevor der Scanvorgang gestartet wird.

So aktivieren Sie die Funktion „An Computer scannen“ (Windows)

Ist der Drucker über eine USB-Verbindung mit dem Computer verbunden, ist die Funktion zum Scannen an den Computer standardmäßig aktiviert und kann nicht deaktiviert werden.

Befolgen Sie bei einer Netzwerkverbindung die Anweisungen weiter unten, wenn die Funktion deaktiviert wurde und sie erneut aktiviert werden soll.

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
2. Fahren Sie mit dem Abschnitt **Scannen** fort.
3. Wählen Sie **Scannen an Computer verwalten** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktivieren**.

So scannen Sie ein Original mit der HP Druckersoftware (Windows)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug oder mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.
2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

3. Klicken Sie in der Druckersoftware unter **Drucken und Scannen** auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen** .

4. Wählen Sie unter **Scan-Shortcuts** aus, welchen Scantyp Sie verwenden möchten, und klicken Sie dann auf **Scannen** .

HINWEIS: Die initiale Anzeige ermöglicht Ihnen die Überprüfung und die Anpassung der Grundeinstellungen. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „Scannen“ auf den Link **Mehr** , um Detaileinstellungen zu überprüfen und zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter Ändern der Scaneinstellungen (Windows) auf Seite 73.

Scannen an E-Mail

So scannen Sie ein Dokument oder ein Foto an die E-Mail-Funktion über die HP Druckersoftware (Windows)

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug oder mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.

2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

3. Klicken Sie in der Druckersoftware unter **Drucken und Scannen** auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen** .

4. Wählen Sie unter **Scan-Shortcuts Als PDF per E-Mail senden** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus, und klicken Sie dann auf **Scannen** .

HINWEIS: Die initiale Anzeige ermöglicht Ihnen die Überprüfung und die Anpassung der Grundeinstellungen. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „Scannen“ auf den Link **Mehr** , um Detaileinstellungen zu überprüfen und zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter Ändern der Scaneinstellungen (Windows) auf Seite 73.

Bei Auswahl von **Viewer nach dem Scannen anzeigen** können Sie im Vorschaufenster Anpassungen am gescannten Bild vornehmen.

Erstellen eines neuen Scan-Shortcuts (Windows)

Sie können Ihren eigenen Scan-Shortcut erstellen, um sich das Scannen zu erleichtern. Sie möchten beispielsweise regelmäßig Fotos im PNG-Format und nicht im JPEG-Format scannen und speichern.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug oder mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.

2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

3. Klicken Sie in der Druckersoftware unter **Drucken und Scannen** auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen** .

4. Klicken Sie auf **Neuen Scan-Shortcut erstellen** .

5. Geben Sie einen aussagekräftigen Namen ein, wählen Sie einen vorhandenen Shortcut als Basis für den neuen Shortcut aus und klicken Sie dann auf **Erstellen** .

   Wenn Sie beispielsweise einen neuen Shortcut für Fotos erstellen, wählen Sie entweder **Als JPEG speichern** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus. Daraufhin werden beim Scannen die Optionen zum Bearbeiten von Grafiken bereitgestellt.

6. Ändern Sie die Einstellungen für Ihren neuen Shortcut laut Ihren Anforderungen und klicken Sie dann auf das Symbol zum Speichern rechts neben dem Shortcut.

HINWEIS: Die initiale Anzeige ermöglicht Ihnen die Überprüfung und die Anpassung der Grundeinstellungen. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „Scannen“ auf den Link **Mehr** , um Detaileinstellungen zu überprüfen und zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter Ändern der Scaneinstellungen (Windows) auf Seite 73.

Ändern der Scaneinstellungen (Windows)

Sie können beliebige Scaneinstellungen zur einmaligen Verwendung ändern oder die Änderungen zur permanenten Verwendung speichern. Zu diesen Einstellungen zählen das Papierformat und die Orientierung, die Scanauflösung, der Kontrast und der Speicherort des Ordners zum Speichern von Scans.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug oder mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.

2. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

3. Klicken Sie in der Druckersoftware unter **Drucken und Scannen** auf **Scannen** und dann auf **Dokument oder Foto scannen** .

4. Klicken Sie oben rechts im Dialogfenster „HP Scan“ auf den Link **Mehr** .

   Der Bereich mit den detaillierten Einstellungen wird auf der rechten Seite angezeigt. In der linken Spalte wird eine Zusammenfassung der aktuellen Einstellungen für den jeweiligen Abschnitt angezeigt. In der rechten Spalte können Sie die Einstellungen im hervorgehobenen Abschnitt ändern.

5. Klicken Sie auf den jeweiligen Abschnitt links neben dem Bereich mit den detaillierten Einstellungen, um die Einstellungen in diesem Abschnitt zu überprüfen.

   Die meisten Einstellungen lassen sich über Dropdown-Menüs überprüfen und ändern.

   Einige Einstellungen bieten mehr Flexibilität, indem ein neuer Bereich angezeigt wird. Diese sind mit einem + (Pluszeichen) rechts neben der jeweiligen Einstellung markiert. Sie müssen Änderungen in diesem Bereich entweder bestätigen oder abbrechen, um zum Bereich mit den detaillierten Einstellungen zurückzukehren.

6. Sobald die gewünschten Einstellungen geändert wurden, führen Sie einen der folgenden Schritte aus.

   - Klicken Sie auf **Scannen** . Sie werden aufgefordert, die Änderungen für den Shortcut zu speichern oder abzulehnen, nachdem der Scanvorgang abgeschlossen wurde.

   - Klicken Sie auf das Symbol zum Speichern rechts neben der Verknüpfung. Die Änderungen werden in der Verknüpfung gespeichert, so dass Sie sie wiederverwenden können. Andernfalls betreffen die Änderungen nur den aktuellen Scanvorgang. Klicken Sie danach auf **Scannen** .

Machen Sie sich mit der Verwendung der HP Scan-Software vertraut. Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen. Zurzeit ist die Website ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

- Anpassen der Scaneinstellungen wie Bilddateityp, Scanauflösung und Kontraststufen.
- Scannen an Netzwerkordner und Cloud-Laufwerke.
- Anzeigen einer Vorschau und Anpassen der Bilder vor dem Scannen.

Scannen mithilfe von Webscan

Webscan ist eine Funktion des eingebetteten Webservers, mit der Sie Fotos und Dokumente mithilfe eines Webbrowsers mit Ihrem Drucker scannen und auf Ihrem Computer verwenden können.

Diese Funktion ist auch dann verfügbar, wenn die Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.

HINWEIS: Standardmäßig ist Webscan ausgeschaltet. Sie können diese Funktion über den EWS aktivieren.

Wenn sich Webscan im EWS nicht öffnen lässt, wurde die Funktion ggf. vom Netzwerkadministrator ausgeschaltet. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator oder der Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

So aktivieren Sie Webscan

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einst.** .
3. Klicken Sie im Bereich **Sicherheit** auf **Administratoreinstellungen**.
4. Wählen Sie **Webscan über EWS** aus, um Webscan zu aktivieren.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

So scannen Sie mithilfe von Webscan:

Beim Scannen über Webscan sind grundlegende Scanfunktionen verfügbar. Zusätzliche Scanoptionen oder -funktionen sind verfügbar, wenn Sie mit der HP Druckersoftware scannen.

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.
2. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Scannen** .
4. Klicken Sie im linken Fensterbereich auf **Webscan**, ändern Sie die Einstellungen und klicken Sie dann auf **Start Scannen** .

Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen

Beachten Sie die folgenden Tipps, um erfolgreich zu kopieren und zu scannen:

- Halten Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung sauber. Der Scanner interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.
- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug oder mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an der oberen linken Ecke aus.
- Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.
- Wenn das Scanformat, der Ausgabetyp, die Scanauflösung, der Dateityp oder eine andere Einstellung geändert werden soll, starten Sie den Scanvorgang von der Druckersoftware aus.
- Vergewissern Sie sich, dass die Helligkeit in der Software korrekt eingestellt ist, um falschen oder fehlenden gescannten Text zu vermeiden.
- Wenn ein mehrseitiges Dokument statt in mehrere Dateien nur in eine Datei gescannt werden soll, starten Sie den Scan über die Druckersoftware oder die App.

Mobile Fax

Verwenden Sie die HP Smart App, um mehrere Seiten schnell über Ihr mobiles Gerät oder Ihren Computer zu scannen und zu faxen. Die HP Smart App sorgt für einen sicheren Faxversand.

Weitere Informationen zu Mobile Fax finden Sie auf der HP Smart Website.

Verwenden von Mobile Fax in der HP Smart App

1. Vergewissern Sie sich, dass Ihr mobiles Gerät oder Ihr Computer mit einem Netzwerk verbunden ist. Starten Sie die HP Smart App und melden Sie sich bei Ihrem HP Konto an oder erstellen Sie ein Konto.
2. Wählen Sie die Kachel „Mobile Fax“ aus.

   Wenn die Kachel **Mobile Fax** nicht angezeigt wird, können Sie sie wie folgt aktivieren:

   - Auf einem mobilen Gerät: Tippen Sie auf **Kacheln personalisieren**, tippen Sie zum Aktivieren der Kachel auf die Umschaltfläche **Mobile Fax** und kehren Sie dann zur Startseite zurück.
   - Auf einem Windows 10- oder Mac-Gerät: Klicken Sie auf **Einstellungen**, wählen Sie **Kacheln personalisieren** aus und klicken Sie dann auf die Umschaltfläche **Mobile Fax**, um die Kachel zu aktivieren. Kehren Sie danach zur Startseite zurück.

HINWEIS: Mobile Fax ist nur in bestimmten Ländern/Regionen verfügbar. Wenn im Personalisierungsmenü die Option „Mobile Fax“ nicht enthalten ist, ist Mobile Fax in Ihrem Land/Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

3. Geben Sie die benötigten Informationen für mobiles Faxen an.
4. Tippen Sie zum Hinzufügen eines Deckblatts auf die Umschaltfläche **Deckblatt hinzufügen** und geben Sie dann einen Betreff und einen Text ein.
5. Scannen Sie das zu faxende Element mit Ihrem Drucker oder mit der Kamera Ihres mobilen Geräts oder fügen Sie einen unterstützten Dateityp an. Senden Sie das Fax.

   Ihr Fax wird sicher zugestellt und Sie können den Sendestatus in der HP Smart App verfolgen.

8 Webdienste

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Was sind Webdienste?
- Einrichten der Webdienste
- Drucken mit HP ePrint
- Entfernen der Webdienste

Was sind Webdienste?

Der Drucker verfügt über innovative webfähige Lösungen, mit denen Sie schnell auf das Internet zugreifen, Dokumente abrufen und schneller und einfacher drucken können – ohne dazu einen Computer zu benutzen.

HINWEIS: Um diese Webfunktionen zu verwenden, muss der Drucker mit dem Internet verbunden sein. Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

HP ePrint

- **HP ePrint** ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dessen Hilfe Sie jederzeit und von jedem Standort aus auf Ihrem HP ePrint-fähigen Drucker drucken können. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die dem Drucker beim Aktivieren der Webdienste auf dem Drucker zugewiesen wird. Es sind keine speziellen Treiber und keine spezielle Software erforderlich. Mithilfe von **HP ePrint** können Sie von jedem Standort aus drucken, von dem aus Sie E-Mails senden können.

  HINWEIS: Verwenden Sie Ihr HP Account (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar), um sich anzumelden und die HP ePrint-Einstellungen zu konfigurieren.

  Nach der Registrierung für ein Konto auf www.hpsmart.com können Sie sich anmelden, um den Status Ihrer **HP ePrint** -Druckaufträge anzuzeigen, Ihre **HP ePrint** Druckerwarteschlange zu verwalten, den Kreis der berechtigten Druckerbenutzer für die **HP ePrint** E-Mail-Adresse festzulegen und Hilfe für **HP ePrint** zu erhalten.

Einrichten der Webdienste

Damit Sie die Webdienste einrichten können, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass der Drucker mit dem Internet verbunden ist.

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Webdienste einzurichten.

So richten Sie die Webdienste über das Bedienfeld des Druckers ein

1. Drucken Sie den Webdienstebericht, indem Sie die Info-Taste drei Sekunden lang gedrückt halten, bis alle Tasten leuchten. Drücken Sie die Fortsetzen-Taste.
2. Die Seite enthält Anweisungen zum Einrichten von HP Webdiensten.

So richten Sie die Webdienste mithilfe des eingebetteten Webservers ein

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste** .
3. Klicken Sie im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Einrichtung** und dann auf **Weiter** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.

HINWEIS: Wenn Aktualisierungen verfügbar sind, werden diese automatisch heruntergeladen und installiert. Danach wird der Drucker neu gestartet.

HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

So richten Sie die Webdienste mit der HP Druckersoftware (Windows) ein

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.
2. Doppelklicken Sie im daraufhin angezeigten Fenster auf **Drucken und Scannen** , und wählen Sie dann unter **Drucken** die Option **Drucker mit dem Internet verbinden** aus. Die Startseite des Druckers (der eingebettete Webserver) wird geöffnet.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Webdienste** auf **Weiter** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.

HINWEIS: Wenn Aktualisierungen verfügbar sind, werden diese automatisch heruntergeladen und installiert. Danach wird der Drucker neu gestartet.

HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen diese Informationen nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

Drucken mit HP ePrint

Gehen Sie wie folgt vor, um **HP ePrint** zu verwenden:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie über einen Computer oder ein mobiles Gerät verfügen, der/das internet- und e-mail-fähig ist.
- Aktivieren Sie die Webdienste auf dem Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten der Webdienste auf Seite 79.

TIPP: Weitere Informationen zum Verwalten und Konfigurieren von **HP ePrint** Einstellungen sowie zu den neuesten Funktionen finden Sie auf der HP Smart Website. Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.

So drucken Sie Dokumente mithilfe von HP ePrint

1. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.
2. Verfassen Sie eine neue E-Mail-Nachricht und hängen Sie die zu druckende Datei an die E-Mail an.
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse für **HP ePrint** in die Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht ein. Wählen Sie dann die Option zum Senden der E-Mail-Nachricht aus.

HINWEIS: Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder („An“ oder „Cc“) ein. Vom Server für **HP ePrint** werden keine Druckaufträge akzeptiert, wenn mehrere E-Mail-Adressen angegeben sind.

So bestimmen Sie die IP-Adresse für HP ePrint

1. Tippen Sie auf der Bedienfeldanzeige des Druckers auf dem Startbildschirm auf (**Einrichtung**).
2. Tippen Sie auf **Webdienste**.
3. Tippen Sie auf **E-Mail-Adresse anzeigen**.

HINWEIS: Tippen Sie auf **Druckinfo**, um eine Informationsseite mit dem Druckercode und Anweisungen zur Anpassung der E-Mail-Adresse zu drucken.

So schalten Sie HP ePrint aus

1. Tippen Sie auf der Bedienfeldanzeige des Druckers auf dem Startbildschirm auf (**HP ePrint**) und dann auf (**Webdienste – Einst.**).
2. Tippen Sie zum Ausschalten auf die Umschalt-Schaltfläche neben **HP ePrint**.

HINWEIS: Weitere Informationen zum Entfernen der Webdienste finden Sie unter Entfernen der Webdienste auf Seite 82.

Entfernen der Webdienste

Entfernen Sie die Webdienste anhand der folgenden Anweisungen.

So entfernen Sie die Webdienste über den eingebetteten Webserver

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste** und dann im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Webdienste entfernen**.
3. Klicken Sie auf **Webdienste entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Ja**, um die Webdienste vom Drucker zu entfernen.

9 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App
- Hilfethemen in diesem Handbuch
- Erläuterungen zu Druckerberichten
- Beheben von Problemen bei der Verwendung von Webdiensten
- Warten des Druckers
- Ursprünglichen Werkstandard und Einstellungen wiederherstellen
- HP Support

Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App

Die HP Smart App benachrichtigt den Benutzer bei Druckerproblemen (Staus und andere Probleme) und stellt Links zu Hilfetexten sowie Optionen zum Kontaktieren des Supports bereit, damit Sie zusätzliche Unterstützung erhalten können.

Hilfethemen in diesem Handbuch

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr
- Probleme mit den Tintenpatronen
- Probleme beim Drucken
- Probleme mit Netzwerk und Verbindungen
- Probleme mit der Druckerhardware
- Druckerwarnung oder Fehler

Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr

- Beseitigen eines Papierstaus
- Informationen zum Vermeiden von Papierstaus
- Beheben von Problemen bei der Papierzufuhr

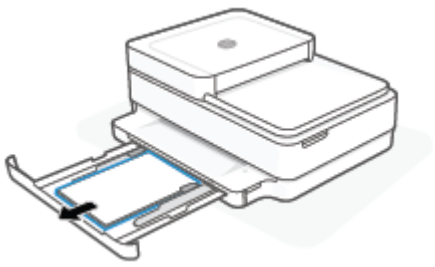
Beseitigen eines Papierstaus

HINWEIS: Papierstaus können in verschiedenen Bereichen auftreten. Beseitigen Sie zunächst den Papierstau im Papierfach. Dies erleichtert das Freihalten des Papierpfades und das Entfernen von Papierstaus in anderen Bereichen. Fahren Sie dann mit dem nächsten Bereich fort, bis alle Papierstaus gefunden und behoben wurden.

So beseitigen Sie einen Papierstau im Papierfach

1. Entfernen Sie das gesamte Papier (sowohl korrekt eingelegtes als auch eingeklemmtes) aus dem Papierfach.
2. Suchen Sie mithilfe einer Taschenlampe im Papierpfad nach gestautem Papier oder Fremdkörpern und entfernen Sie diese.

   Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.

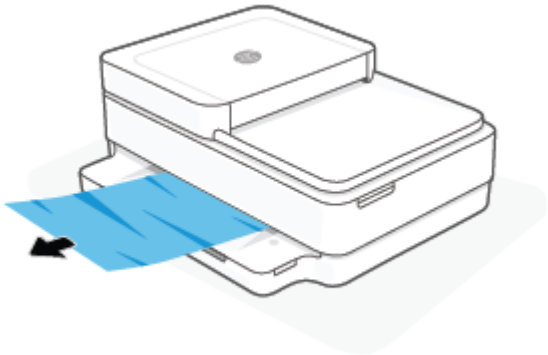


3. Drücken Sie (Taste „Abbrechen“). Der Drucker versucht den Stau automatisch zu beseitigen.

So beseitigen Sie einen Papierstau im Ausgabefach

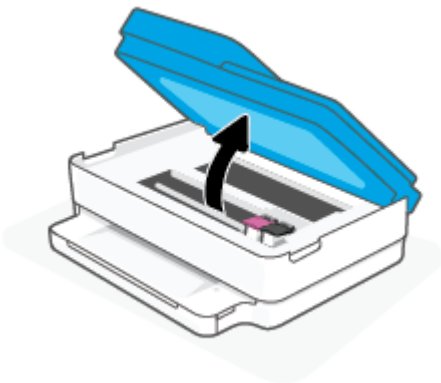
1. Entfernen Sie das gesamte Papier (sowohl korrekt eingelegtes als auch verkantetes) aus dem Ausgabefach.
2. Suchen Sie mithilfe einer Taschenlampe im Papierpfad nach gestautem Papier oder Fremdkörpern und entfernen Sie diese.

   Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.



So beseitigen Sie einen Papierstau aus dem Zugangsbereich zu den Patronen

1. Drücken Sie (Taste „Abbrechen“), um den Stau automatisch beseitigen zu lassen. Sollte dies nicht funktionieren, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau manuell zu beseitigen.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



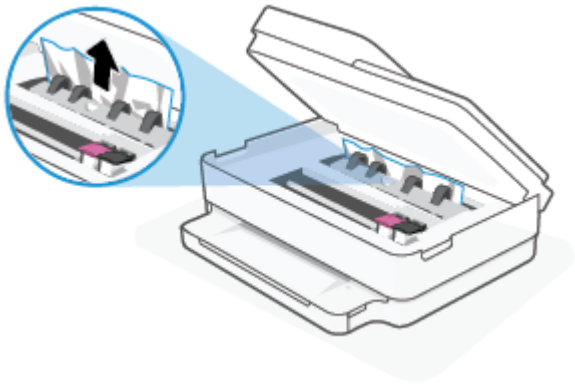
3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand kommt.
4. Drücken Sie , um den Drucker auszuschalten. Ziehen Sie dann das Netzkabel von der Rückseite des Druckers ab.

   ACHTUNG: Um einen Stromschlag zu vermeiden, müssen Sie das Netzkabel abziehen und den Wagen manuell verschieben.

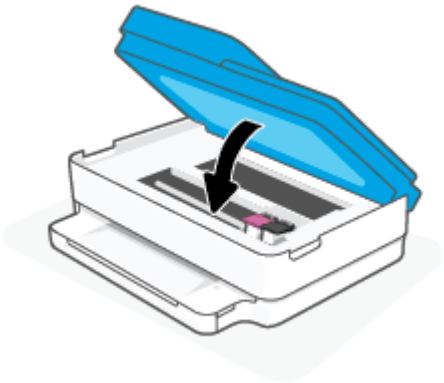
5. Suchen Sie mithilfe einer Taschenlampe im Zugangsbereich zu den Patronen nach gestautem Papier oder Fremdkörpern und entfernen Sie diese.

   Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.

6. Befindet sich der Schlitten in der Mitte des Druckers, schieben Sie ihn nach rechts, und entfernen Sie dann Papier oder Gegenstände, die den Führungspfad des Schlittens blockieren.



7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



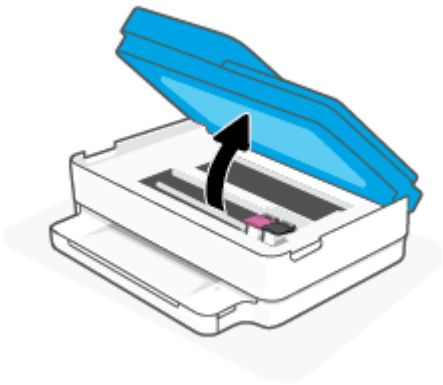
8. Schließen Sie das Netzkabel wieder an der Rückseite des Druckers an und drücken Sie dann **Ein** , um den Drucker einzuschalten.

So beseitigen Sie einen internen Papierstau

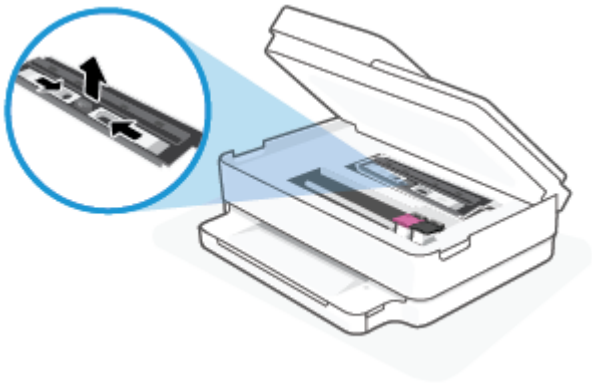
ACHTUNG: Ziehen Sie das gestaute Papier nicht von der Vorderseite des Druckers aus heraus. Führen Sie stattdessen die folgenden Arbeitsschritte aus, um den Papierstau zu beheben. Wenn Sie gestautes Papier von der Vorderseite aus herausziehen, kann dies dazu führen, dass das Papier reißt und abgerissene Papierstücke im Drucker verbleiben. Dies kann wiederum zu weiteren Papierstaus führen.

1. Überprüfen Sie den Papierpfad im Drucker.

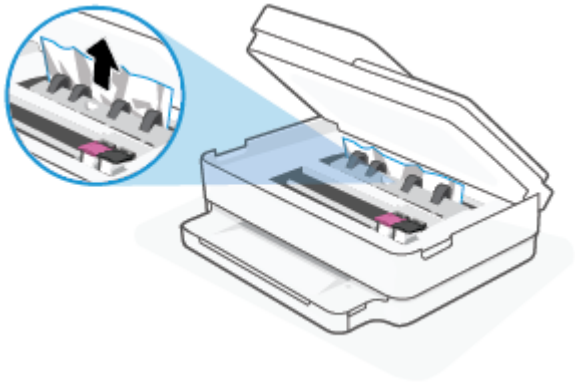
   a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



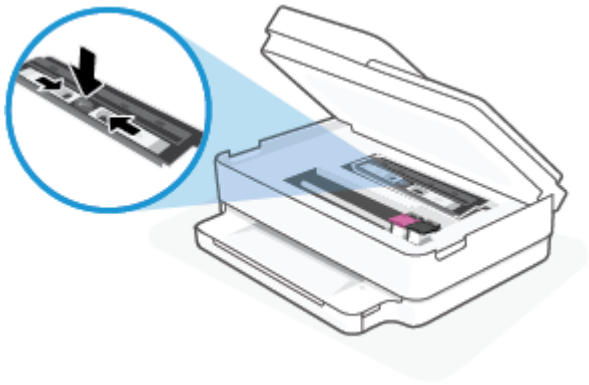
b. Entfernen Sie die Papierpfadabdeckung.



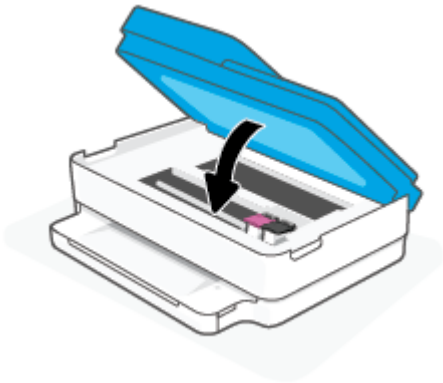
c. Klappen Sie die Abdeckung der Duplexeinheit hoch und entfernen Sie gestautes Papier.



d. Bringen Sie die Papierpfadabdeckung wieder an. Vergewissern Sie sich dabei, dass die Abdeckung einrastet.



e. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.

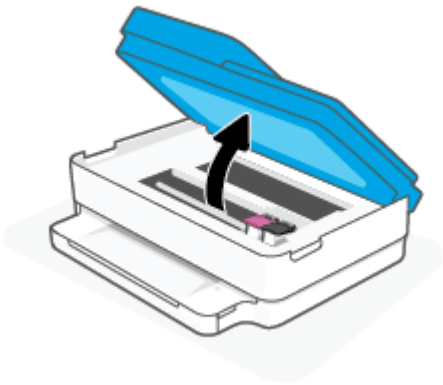


f. Drücken Sie auf dem Bedienfeld , um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

2. Besteht das Problem danach weiterhin, überprüfen Sie den Druckpatronenbereich im Drucker.

ACHTUNG: Vermeiden Sie dabei, das Kabel zu berühren, das am Patronenwagen angebracht ist.

a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



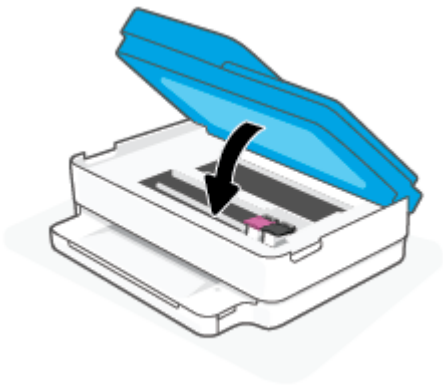
b. Wenn gestautes Papier vorhanden ist, schieben Sie den Patronenwagen im Drucker ganz nach rechts. Greifen Sie das gestaute Papier mit beiden Händen und ziehen Sie es in Ihre Richtung.

ACHTUNG: Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf zurückgebliebene Papierstückchen und entfernen Sie diese.

Wenn Sie nicht alle Papierreste aus dem Drucker entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

c. Schieben Sie den Patronenwagen im Drucker ganz nach links und gehen Sie wie im vorherigen Arbeitsschritt vor, um abgerissene Papierstücke zu entfernen.

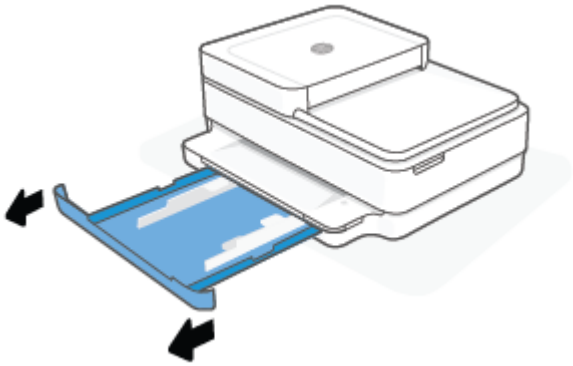
d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



e. Drücken Sie auf dem Bedienfeld , um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

3. Besteht das Problem weiterhin, überprüfen Sie den Bereich mit den Fächern.

a. Ziehen Sie das Papierfach heraus, um es zu verlängern.

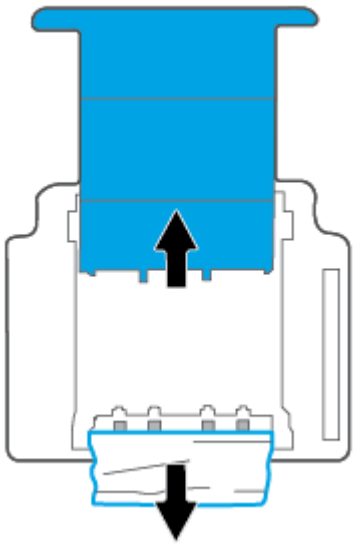


b. Drehen Sie den Drucker vorsichtig auf die Seite, um die Unterseite zugänglich zu machen.

c. Überprüfen Sie den leeren Bereich im Drucker, in dem sich das Papierfach befand. Ist Papier eingeklemmt, greifen Sie mit beiden Händen in die Öffnung für das Zufuhrfach, ergreifen Sie das Papier und ziehen Sie es in Ihre Richtung.

⚠ **ACHTUNG:** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste und entfernen Sie diese.

Wenn Sie nicht alle Papierreste aus dem Drucker entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.



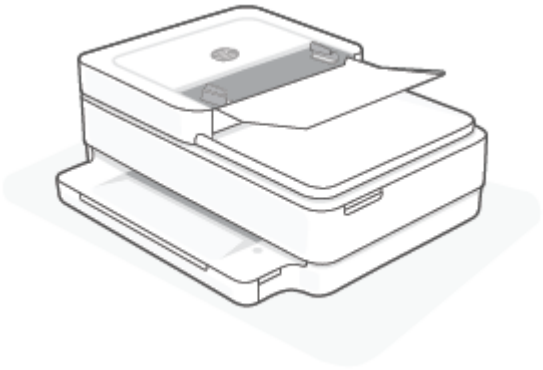
d. Bringen Sie den Drucker vorsichtig wieder in die aufrechte Position.

e. Schieben Sie das Papierfach wieder in den Drucker.

f. Drücken Sie auf dem Bedienfeld , um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

So beseitigen Sie Papierstaus im Vorlageneinzug

a. Heben Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs an.



b. Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig von den Walzen ab.

⚠ **ACHTUNG:** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Drucker verbleiben.

Wenn Sie nicht alle Papierreste aus dem Drucker entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

c. Schließen Sie das Einzugsfach, indem Sie es bis zum Einrasten nach unten drücken.

Informationen zum Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes.

- Nehmen Sie das Papier häufig aus dem Ausgabefach heraus.
- Stellen Sie sicher, dass das zu bedruckende Papier nicht zerknittert, gefaltet oder beschädigt ist.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu dick oder zu dünn für den Drucker ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Fächer korrekt eingesetzt und nicht zu voll sind. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

- Vergewissern Sie sich, dass das im Papierfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie keine unterschiedlichen Papiertypen und Papierformate in das Papierfach ein. Der gesamte Papierstapel im Papierfach muss denselben Typ und dasselbe Format aufweisen.
- Stellen Sie die Papierquerführungen im Papierfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass das Papier durch die Papierquerführungen nicht gebogen wird.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Papierfach hinein.
- Wenn Papier beidseitig bedruckt wird, dürfen Sie keine Bilder mit hoch gesättigten Farben auf leichtes Papier drucken.
- Wenn sich nur noch wenig Papier im Drucker befindet, warten Sie, bis es vollständig aufgebraucht ist, bevor Sie neues Papier einlegen. Legen Sie kein Papier ein, während der Drucker druckt.

Beheben von Problemen bei der Papierzufuhr

Welche Art von Problem ist aufgetreten?

- **Papier wird nicht vom Papierfach eingezogen**
  - Überprüfen Sie, ob Papier im Papierfach eingelegt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.
  - Stellen Sie die Papierquerführungen im Papierfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass das Papier durch die Papierquerführungen nicht gebogen wird.
  - Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Papierfach nicht gewellt ist. Falls das Papier gewellt ist, biegen Sie es in die entgegengesetzte Richtung.
- **Schräg ausgegebene Seiten**
  - Stellen Sie sicher, dass das Papier mittig im Papierfach liegt und die Papierquerführungen an der linken und der rechten Seite des Papiers anliegen.
  - Laden Sie während des Druckvorgangs kein Papier in den Drucker.
- **Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen**
  - Stellen Sie die Papierquerführungen im Papierfach so ein, dass sie eng am Papier anliegen. Vergewissern Sie sich, dass das Papier durch die Papierquerführungen nicht gebogen wird.
  - Vergewissern Sie sich, dass sich nicht zu viele Druckmedien im Papierfach befinden.
  - Vergewissern Sie sich, dass die einzelnen Druckmedien nicht aneinanderhaften.
  - Optimale Druckqualität und -effizienz erzielen Sie mit Papier von HP.

Probleme mit den Tintenpatronen

- Überprüfen, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt
- Beheben von Problemen mit Druckpatronen

Überprüfen, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt

Wenn ein Patronenproblem auftritt, wird von der Druckersoftware oder der HP Smart möglicherweise eine Meldung zu dem Problem ausgegeben oder die Zugangsklappe zu den Patronen leuchtet.

Ob bei einer bestimmten Patrone ein Problem aufgetreten ist, erkennen Sie, indem Sie die Patronenzugangsklappe öffnen und den Status der Tintenpatronen-LED prüfen. Wenn die LED leuchtet oder blinkt, gibt es ein Problem mit der entsprechenden Patrone. Weitere Informationen zu Problemursachen und -lösungen finden Sie unter Druckerwarnung oder Fehler auf Seite 103.

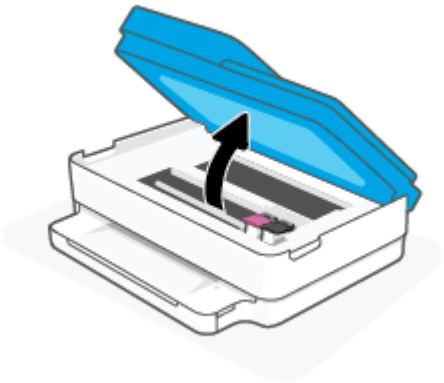
Beheben von Problemen mit Druckpatronen

Wenn nach dem Einsetzen einer Patrone ein Fehler auftritt oder in einer Meldung auf ein Patronenproblem hingewiesen wird, nehmen Sie die Patronen heraus. Überprüfen Sie, ob der schützende Klebestreifen von den Patronen entfernt wurde, und setzen Sie die Patronen dann wieder ein. Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie die Patronenkontakte. Wenn das Problem danach weiterhin besteht, wechseln Sie die Patronen aus. Weitere Informationen zum Auswechseln von Patronen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 62.

So reinigen Sie die Kontakte der Patronen

⚠ **ACHTUNG:** Die Reinigung dauert in der Regel nur wenige Minuten. Sie müssen die Patronen schnellstmöglich wieder in den Drucker einsetzen. Es empfiehlt sich, die Patronen nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Druckers zu belassen. Werden Patronen ungeschützt außerhalb des Druckers belassen, können ihre Düsen austrocknen und verstopfen.

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.

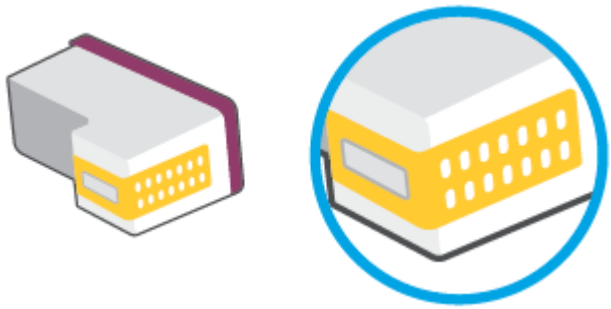


3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand kommt.
4. Nehmen Sie die in der Fehlermeldung genannte Patrone heraus.

5. Reinigen Sie die Kontakte an den Patronen und am Drucker.

   a. Halten Sie die Patrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Patrone.

      Die elektrischen Kontakte sind die kleinen goldfarbenen Punkte auf der Tintenpatrone.

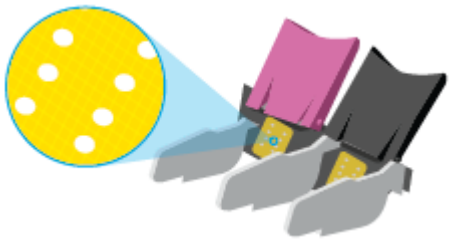


   b. Wischen Sie die Kontakte ausschließlich mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.

      ACHTUNG: Achten Sie darauf, dass Sie ausschließlich die Kontakte abwischen. Verschmieren Sie keine Tinte oder anderen Abrieb auf andere Stellen der Patrone.

   c. Suchen Sie im Inneren des Druckers nach den Kontakten für die Patrone.

      Die Druckerkontakte sehen wie goldfarbene Erhebungen aus, deren Position den Kontakten an der Patrone entspricht.



   d. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.

6. Setzen Sie die Patrone wieder ein.

7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.

8. Überprüfen Sie, ob die Fehlermeldung noch erscheint. Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein.

HINWEIS: Wenn eine Patrone Probleme verursacht, können Sie diese entfernen und im Einzelpatronenmodus drucken, um den Drucker mit nur einer Patrone zu verwenden.

Probleme beim Drucken

Welche Aufgabe möchten Sie ausführen?

- Beheben von Problemen, wenn Seite nicht gedruckt wird (kein Druck möglich)
- Beheben von Druckqualitätsproblemen

Beheben von Problemen, wenn Seite nicht gedruckt wird (kein Druck möglich)

So lösen Sie Probleme beim Drucken (Windows)

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und Papier im Papierfach eingelegt ist. Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, führen Sie die folgenden Lösungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

1. Überprüfen Sie, ob von der Druckersoftware Fehlermeldungen angezeigt werden, und beheben Sie die Fehler gegebenenfalls anhand der angezeigten Anweisungen.
2. Wenn eine Wireless-Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer besteht, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung funktioniert.
3. Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht angehalten wurde oder offline ist.

   #### So stellen Sie sicher, dass der Drucker weder angehalten wurde noch offline ist

   a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

      - **Windows 10**: Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
      - **Windows 8.1** und **Windows 8**: Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
      - **Windows 7**: Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.

   b. Doppelklicken Sie entweder auf das Symbol für Ihren Drucker, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und wählen Sie **Sehen, was gedruckt wird** aus, um die Druckwarteschlange zu öffnen.

   c. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker anhalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind.

   d. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

4. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.

   #### So vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker eingestellt ist

   a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

      - **Windows 10**: Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
      - **Windows 8.1** und **Windows 8**: Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
      - **Windows 7**: Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.

   b. Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.

      Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.

c. Wenn der falsche Drucker als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den richtigen Drucker, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

d. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.

5. Starten Sie die Druckwarteschlange neu.

So starten Sie die Druckwarteschlange neu

a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

Windows 10

i. Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-Verwaltungsprogramme** und dann **Dienste** aus.

ii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.

iii. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.

iv. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows 8.1 und Windows 8

i. Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen, und klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**.

ii. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung**, und klicken oder tippen Sie dann auf **System und Sicherheit**.

iii. Klicken oder tippen Sie auf **Verwaltung**, und doppelklicken oder doppeltippen Sie dann auf **Dienste**.

iv. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** oder tippen Sie durchgehend darauf, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.

v. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.

vi. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken oder tippen Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows 7

i. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung**, **System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.

ii. Doppelklicken Sie auf **Dienste**.

iii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.

iv. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.

v. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

b. Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.

Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.

c. Wenn der falsche Drucker als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den richtigen Drucker, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

d. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.

6. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.

7. Leeren Sie die Druckwarteschlange.

So leeren Sie die Druckwarteschlange

a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

- **Windows 10**: Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
- **Windows 8.1** und **Windows 8**: Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
- **Windows 7**: Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.

b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihren Drucker, um die Druckwarteschlange zu öffnen.

c. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.

d. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.

e. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

Beheben von Druckqualitätsproblemen

HINWEIS: Schalten Sie den Drucker stets über die Netztaste aus, um die Patronen vor dem Austrocknen zu schützen.

So verbessern Sie die Druckqualität (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie Original HP Patronen verwenden.
2. Überprüfen Sie den Papiertyp.

   Verwenden Sie für eine optimale Druckqualität hochwertiges HP Papier oder Papiere, die den ColorLok® Standard erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter Grundlagen zum Papier auf Seite 24.

   Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse beim Drucken von Bildern HP Advanced Fotopapier.

   Bewahren Sie Spezialdruckpapier in der Originalverpackung in einem wieder verschließbaren Kunststoffbeutel auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.
3. Vergewissern Sie sich in der Druckersoftware, dass in der Dropdown-Liste **Medien** der korrekte Papiertyp und in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die gewünschte Druckqualität ausgewählt ist.

   Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken und Scannen** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**, um auf die Druckeigenschaften zuzugreifen.
4. Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände, um zu ermitteln, welche Patronen einen niedrigen Füllstand aufweisen.

   Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 59. Wenn die Patronen nur noch sehr wenig Tinte enthalten, empfiehlt es sich, sie auszuwechseln.
5. Richten Sie die Patronen aus.

   #### Ausrichten der Druckpatronen

   a. Legen Sie unbedrucktes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Papierfach ein.

   b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

   c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken und Scannen** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.

      Die Drucker-Toolbox wird angezeigt.

   d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckpatronen ausrichten**.

      Der Drucker druckt eine Ausrichtungsseite.

   e. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Ausrichten der Druckpatronen. Recyceln oder entsorgen Sie anschließend die Patronen-Ausrichtungsseite.
6. Drucken Sie eine Diagnoseseite, wenn die Patronen keinen niedrigen Tintenfüllstand aufweisen.

   #### So drucken Sie eine Diagnoseseite

   a. Legen Sie unbedrucktes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Papierfach ein.

   b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken und Scannen** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.

d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Geräteberichte** auf **Diagnosedaten drucken**, um eine Diagnoseseite zu drucken.

e. Überprüfen Sie die Farbblöcke auf der Diagnoseseite.

Wenn Farbblöcke weiße Linien aufweisen, verblasst sind oder gar nicht angezeigt werden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Abbildung 9-1 Fehlerfreie Farbblöcke

Abbildung 9-2 Beispiele für fehlerhafte Farbblöcke

7. Reinigen Sie die Patronen.

So reinigen Sie die Patronen:

a. Legen Sie unbedrucktes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Papierfach ein.

b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen der HP Druckersoftware (Windows) auf Seite 40.

c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken und Scannen** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.

d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Probleme mit Netzwerk und Verbindungen

Welche Aufgabe möchten Sie ausführen?

- Fehlerbehebung bei Wireless-Verbindungen
- Beheben von Problemen bei Verbindungen über Wi-Fi Direct

Fehlerbehebung bei Wireless-Verbindungen

Wählen Sie eine der folgenden Fehlerbehebungsoptionen aus.

- Stellen Sie sicher, dass der Drucker und Wireless-Router eingeschaltet sind und mit Strom versorgt werden. Vergewissern Sie sich außerdem, dass die Funkbetriebsfunktion am Drucker eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Symbol auf dem Bedienfeld leuchtet.
- Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Fortsetzen-Taste und die Taste (Info-Taste) gleichzeitig gedrückt, um den Testbericht für das Wireless-Netzwerk und die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.

  Prüfen Sie am Anfang des Testberichts für das Wireless-Netzwerk, ob beim Test ein Fehler aufgetreten ist. Sie können zudem sehen, wie stark das WLAN-Signal ist.

  – Prüfen Sie anhand des Abschnitts **DIAGNOSEERGEBNISSE**, ob alle Tests ausgeführt und vom Drucker bestanden wurden. Sollten Probleme vorhanden sein, führen Sie die im Bericht empfohlenen Schritte aus. Versuchen Sie danach, den Drucker erneut zu verwenden.

  – Unter **AKTUELLE KONFIGURATION** finden Sie den Namen (die SSID) des Netzwerks, mit dem der Drucker zurzeit verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie Ihr Computer oder Ihre mobilen Geräte.

  – **Prüfen Sie die WLAN-Signalstärke.** Vergewissern Sie sich bei einem schwachen Signal, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des Wireless-Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken muss sich der Drucker in einem Radius von höchstens 30 m zum Wireless-Zugangspunkt (Wireless-Router) befinden.
- Stellen Sie die Netzwerkeinstellungen und dann die Druckerverbindung wieder her. Weitere Informationen finden Sie unter Verbinden mit der HP HP Smart App auf Seite 26.
- Suchen Sie im HP Smart Hilfecenter Hilfe zum Herstellen einer Verbindung mit dem Drucker und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
- Wenn Sie von einem Windows-Computer aus drucken, können Sie durch das Dienstprogramm HP Print and Scan Doctor das Problem automatisch diagnostizieren und beheben lassen.
- Verwenden Sie den HP Online Firewall Troubleshooter um zu ermitteln, ob eine Firewall oder ein Antivirenprogramm Ihren Computer daran hindert, eine Verbindung zum Drucker herzustellen und Lösungen zu suchen.
- Weitere Informationen zur Behebung von Problemen mit Wireless-Netzwerkverbindungen finden Sie unter www.hp.com/go/wirelessprinting.

Beheben von Problemen bei Verbindungen über Wi-Fi Direct

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct eingeschaltet ist. Falls nicht, halten Sie (Info-Taste) mindestens drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs einzuschalten. Halten Sie dann , und gleichzeitig gedrückt.

2. Suchen Sie auf dem Wireless-Computer oder dem mobilen Gerät nach dem Wi-Fi Direct-Namen Ihres Druckers und stellen Sie eine Verbindung zu diesem Namen her.

   Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät ohne Wi-Fi Direct-Unterstützung, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

   HINWEIS: Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Wenn auf dem Drucker für die Sicherheit der Verbindung zu Wi-Fi Direct der Wert **Manuell** eingestellt ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um eine Verbindung zum Drucker herzustellen.

   - Geben Sie das korrekte Wi-Fi Direct-Passwort mit dazugehörigem PIN-Code ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
   - Wenn (Info-Taste) auf dem Bedienfeld des Druckers weiß blinkt, müssen Sie die Taste innerhalb von 30 Sekunden drücken, um die Verbindung zu bestätigen.

4. Stellen Sie sicher, dass die Zahl der Wi-Fi Direct-Verbindungen das Maximum von fünf Geräten nicht erreicht hat.

5. Weitere Unterstützung beim Beheben von Problemen mit Wi-Fi Direct oder beim Konfigurieren von Wi-Fi Direct finden Sie unter www.hp.com/go/wpc-wirelessdirect.

Probleme mit der Druckerhardware

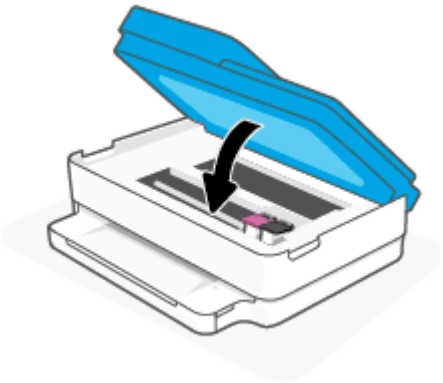
TIPP: Führen Sie den HP Print and Scan Doctor aus, um Probleme beim Drucken, Scannen und Kopieren automatisch diagnostizieren zu lassen. Die Anwendung ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

Der Drucker schaltet sich unerwartet aus

- Überprüfen Sie den Netzanschluss und die Netzkabel.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.

Die Zugangsklappe zu den Patronen ist offen

- Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen, um den Druck zu starten.



Fehler bei Patronenausrichtung

- Wenn die Ausrichtung fehlschlägt, vergewissern Sie sich, dass unbedrucktes weißes Normalpapier in das Papierfach eingelegt wurde. Wenn sich bei der Ausrichtung der Tintenpatronen farbiges Papier im Papierfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl.
- Sollte die Ausrichtung wiederholt fehlschlagen, müssen Sie ggf. den Druckkopf reinigen oder der Sensor ist defekt.
- Wenn das Problem nach Reinigung des Druckkopf weiterhin besteht, nehmen Sie Kontakt mit dem HP Support auf. Rufen Sie folgende Website auf: www.support.hp.com . Auf dieser Website finden Sie Informationen und Dienstprogramme, die Ihnen bei der Lösung zahlreicher gängiger Probleme helfen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Alle HP Kontakte** , um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Beheben von Druckerfehlern

▲ Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Wenn dadurch das Problem nicht behoben wurde, kontaktieren Sie HP.

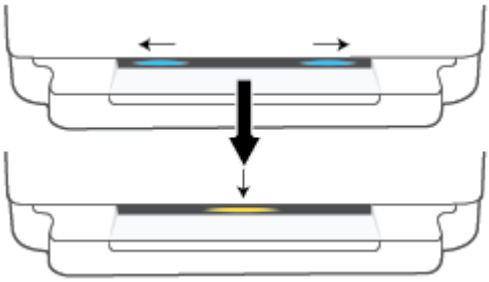
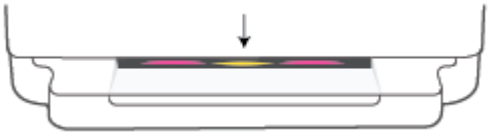
Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support finden Sie unter HP Support auf Seite 115.

Druckerwarnung oder Fehler

HINWEIS: Die HP Smart App informiert detailliert über Druckerwarnungen und Fehler. Öffnen Sie die App und prüfen Sie den Druckerstatus und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um das Problem zu beheben. Rufen Sie dann über die folgenden Links ggf. weitere Hilfe auf.

- Fehler bei der Wireless-Verbindung
- Papierfehler
- Tintenpatronenfehler
- Auf dem Bedienfeld angezeigte Fehlercodes

Fehler bei der Wireless-Verbindung

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Die breite LED-Leiste pulsiert wiederholt blau von der Mitte zu den Außenbereichen. Zwischen den Zyklen blinken LEDs der breiten LED-Leiste kurz gelb auf. 	Es ist ein Fehler bei der automatischen Wireless-Verbindung (Auto Wireless Connect, AWC) aufgetreten. • Wenn der Fehler auftritt, während sich der Drucker im AWC-Einrichtungsmodus befindet, finden Sie weitere Informationen unter Verbinden mit der HP HP Smart App auf Seite 26. • Wenn der Fehler auftritt, nachdem die Verbindung hergestellt wurde, finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung unter Probleme mit Netzwerk und Verbindungen auf Seite 100.
Die breite LED-Leiste leuchtet an den Außenbereichen violett und blinkt in der Mitte gelb. 	Im WPS-Modus (Wi-Fi Protected Setup) ist ein Fehler bei der Wireless-Verbindung aufgetreten. • Weitere Informationen zum Herstellen der Druckerverbindung finden Sie unter Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup (WPS) auf Seite 27. • Weitere Informationen zum Beheben des Problems finden Sie unter Probleme mit Netzwerk und Verbindungen auf Seite 100.

Papierfehler

Verhalten der LEDs				
LEDs an der Blende	**Papierfach-LED**			**Ursache und Lösung**
Gesamte breite LED-Leiste gelb leuchtend	Blinken	Ein	Aus	Vom Drucker wird ein Druckauftrag empfangen. Er beginnt, Papier zuzuführen und erkennt dann, dass die für den Auftrag ausgewählte Papierbreite die Breite des eingelegten Papiers überschreitet. Drücken Sie (Taste „Abbrechen“), um den Druckauftrag abzubrechen und das Papier auszugeben. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, bevor Sie drucken, um das Problem mit den voneinander abweichenden Formaten zu vermeiden. • Passen Sie die Papierformateinstellung für den Druckauftrag an das eingelegte Papier an. • Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Papierfach heraus. Legen Sie dann Papier in einem Format ein, das der Papierformateinstellung für den zu druckenden Auftrag entspricht. **TIPP:** Sie können das Standardpapierformat ändern, das automatisch vom Drucker erkannt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats auf Seite 23.
Gesamte breite LED-Leiste gelb leuchtend	Blinken	Ein	Ein	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. • Der Drucker empfängt einen aus mehreren Seiten bestehenden Druckauftrag. Er erkennt, dass die Papierlänge für den zu druckenden Auftrag nicht der Länge des im Zufuhrfach eingelegten Papiers entspricht. Daraufhin wird die erste Seite des Druckauftrags mit Fehlern gedruckt. Drücken Sie zum Abbrechen des Druckauftrags (Taste „Abbrechen“). Drücken Sie zum Drucken der verbleibenden Seiten (Taste „Fortsetzen“). Die verbleibenden Seiten weisen dieselben Fehler auf wie die erste Seite. Informationen zum Ändern des automatisch vom Drucker erkannten Standardpapierformats finden Sie unter Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats auf Seite 23. • Vom Drucker wird ein Druckauftrag empfangen, und er erkennt, dass sich kein Papier im Papierfach befindet. Drücken Sie zum Abbrechen des Druckauftrags (Taste „Abbrechen“). Legen Sie zum Weiterdrucken Papier ein und drücken Sie dann ((Taste „Fortsetzen“)). Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 18.

Tintenpatronenfehler

Verhalten der LEDs					
LEDs an der Blende	**Zugangsklappe zu den Patronen**	**Tintenpatronen-LED**	⊗	↓	**Ursache und Lösung**
Gesamte breite LED-Leiste gelb leuchtend	Blinken	Ein für die Patrone mit dem Problem	Ein	Ein	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. • Es ist eine gefälschte oder gebrauchte Patrone eingesetzt. • Der Tintenfüllstand der entsprechenden Patrone ist sehr niedrig. Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. • Wenn die entsprechende Patrone neu eingesetzt wurde, handelt es sich womöglich um eine gefälschte oder eine gebrauchte Patrone. Weitere Informationen finden Sie in der von der HP Druckersoftware ausgegebenen Meldung oder der HP Smart App. • Wenn die entsprechende Patrone nicht neu eingesetzt wurde, ist der Tintenfüllstand sehr niedrig. Drücken Sie ↓ (Taste „Fortsetzen“), um den Druck fortzusetzen. Wechseln Sie die Patrone aus, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 62.
Gesamte breite LED-Leiste gelb leuchtend	Blinken	Blinken für die Patrone mit dem Problem	Ein	Aus	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. • Die entsprechende Patrone fehlt. Wenn eine der Patronen fehlt, wechselt der Drucker zum Einzelpatronenmodus. Setzen Sie die entsprechende Patrone ein, um den Einzelpatronenmodus zu beenden. Weitere Informationen zum Einzelpatronenmodus finden Sie unter Verwenden des Einzelpatronenmodus auf Seite 64. • Die entsprechende Patrone ist nicht korrekt eingesetzt, oder der Klebestreifen wurde nicht entfernt. Nehmen Sie die entsprechende Patrone heraus. Vergewissern Sie sich, dass der Klebestreifen entfernt wurde, und setzen Sie die Patrone dann wieder korrekt ein. Weitere Informationen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 62.
Gesamte breite LED-Leiste gelb leuchtend	Ein	Aus	Aus	Aus	Die Zugangsklappe zu den Patronen ist geöffnet. Sie muss vor dem Drucken geschlossen werden.
Gesamte breite LED-Leiste gelb leuchtend	Schnelles Blinken	Schnelles Blinken im Wechsel bei beiden Patronen	Ein	Aus	Der Wagen im Drucker ist blockiert. Drücken Sie ⊗ (Taste „Abbrechen“), um den Druckauftrag abzubrechen. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und vergewissern Sie sich, dass der Patronenwagen nicht blockiert ist. Schieben Sie den Patronenwagen auf die rechte Seite und schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen. Wenn sich das Problem auch dadurch nicht lösen lässt, finden Sie weitere Informationen unter Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr auf Seite 85.

Auf dem Bedienfeld angezeigte Fehlercodes

Übersicht über unterstützte Fehlercodes:

Fehlercodes	Beschreibung
E0	Unbrauchbare Patrone
E1	Falsches Papierformat
E2	Sensorfehler/Falsche Papierlänge
E3	Patronenwagen blockiert
E4	Papierstau
E5	Scannerfehler
E6	Allgemeiner Druckerfehler
E9	Update-Fehler

Erläuterungen zu Druckerberichten

Sie können die folgenden Berichte drucken, die Ihnen bei der Lösung von Problemen mit dem Drucker helfen.

- Erläuterungen zum Druckerstatusbericht
- Netzwerkkonfigurationsseite
- Druckqualitätsbericht
- Wireless-Testbericht
- Webzugriff-Testbericht

Weitere Informationen zum Drucken dieser Berichte finden Sie im Abschnitt Berichte über das Bedienfeld drucken auf Seite 7.

Erläuterungen zum Druckerstatusbericht

Der Druckerstatusbericht enthält aktuelle Informationen über den Drucker und den Status der Patronen. Der Druckerstatusbericht unterstützt Sie auch bei der Behebung von Problemen mit dem Drucker.

Außerdem umfasst der Druckerstatusbericht ein Protokoll der letzten Ereignisse.

Meistens ist es sinnvoll, den Druckerstatusbericht vor einem Anruf beim HP Support zu drucken.

Netzwerkkonfigurationsseite

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite drucken, um die Netzwerkeinstellungen für den Drucker und eine Liste mit den vom Drucker erkannten Netzwerken einzusehen. Die letzte Seite des Berichts enthält eine Liste aller erkennbaren Wireless-Netzwerke in der Nähe einschließlich der Signalstärke und der verwendeten Kanäle. Dies hilft Ihnen ggf. bei der Auswahl eines Kanals für Ihr Netzwerk, der nicht so stark durch andere Netzwerke verwendet wird. (Somit erhöht sich die Netzwerkleistung.)

HINWEIS: Um eine Liste der in der Umgebung ermittelten Wireless-Netzwerke zu erhalten, muss die Funkverbindung des Druckers eingeschaltet sein. Bei ausgeschalteter Funkverbindung wird die Liste nicht angezeigt.

Die Netzwerkkonfigurationsseite erleichtert es Ihnen, Netzwerkverbindungsprobleme zu beheben. Meistens ist es sinnvoll, die Seite vor einem Anruf beim HP Support zu drucken.

Druckqualitätsbericht

Druckqualitätsprobleme können viele Ursachen haben: falsche Softwareeinstellungen, eine mangelhafte Ursprungsbilddatei oder das Drucksystem selbst. Wenn Sie mit der Qualität der gedruckten Dokumente nicht zufrieden sind, können Sie eine Seite mit einem Druckqualitätsbericht drucken, um festzustellen, ob das Drucksystem korrekt funktioniert.

Wireless-Testbericht

Wenn Sie den Wireless-Testbericht ausdrucken, werden mehrere Tests durchgeführt, um diverse Zustände der Wireless-Verbindung zu prüfen. Der Bericht zeigt die Ergebnissen des Tests an. Falls ein Problem festgestellt

wird, wird oben im Bericht ein entsprechender Hinweis mit einem Lösungsvorschlag angezeigt. Einige wichtige Wireless-Konfigurationsdetails werden im unteren Abschnitt des Berichts zur Verfügung gestellt.

Webzugriff-Testbericht

Drucken Sie den Webzugriffsbericht, um Probleme bei Internetverbindungen zu identifizieren, die sich auf die Webdienste auswirken können.

Beheben von Problemen bei der Verwendung von Webdiensten

Sollten Probleme auftreten, wenn Sie Webdienste wie **HP ePrint** verwenden, überprüfen Sie die folgenden Punkte:

- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker über eine Wireless-Verbindung mit dem Internet verbunden ist.

HINWEIS: Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

- Vergewissern Sie sich, dass die neuesten Produktaktualisierungen auf dem Drucker installiert wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Webdienste auf dem Drucker aktiviert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Einrichten der Webdienste auf Seite 79.
- Prüfen Sie, ob die externen Netzwerkgeräte (Hub, Switch, Router) eingeschaltet sind und korrekt funktionieren.
- Wenn Sie den Drucker über eine Wireless-Verbindung anschließen, vergewissern Sie sich, dass das Wireless-Netzwerk korrekt funktioniert. Weitere Informationen finden Sie unter Probleme mit Netzwerk und Verbindungen auf Seite 100.
- Überprüfen Sie Folgendes bei der Verwendung von **HP ePrint** :
  - Vergewissern Sie sich, dass die E-Mail-Adresse des Druckers korrekt ist.
  - Stellen Sie sicher, dass nur die E-Mail-Adresse des Druckers in der Zeile „An“ der E-Mail-Nachricht aufgeführt ist. Wenn weitere E-Mail-Adressen in der Zeile „An“ aufgelistet sind, werden die von Ihnen gesendeten Anhänge möglicherweise nicht gedruckt.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie Dokumente senden, die den Anforderungen für **HP ePrint** entsprechen. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Smart Website.Diese Site steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung.
- Wenn vom Netzwerk beim Herstellen der Verbindung zum Internet Proxy-Einstellungen verwendet werden, vergewissern Sie sich, dass die eingegebenen Proxy-Einstellungen gültig sind:
  - Überprüfen Sie die Einstellungen, die von dem von Ihnen verwendeten Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Firefox oder Safari) verwendet werden.
  - Lassen Sie sich dabei vom IT-Administrator oder der Person unterstützen, von der Ihre Firewall eingerichtet wurde.

    Falls die von Ihrer Firewall verwendeten Proxy-Einstellungen geändert wurden, müssen Sie diese Einstellung auf dem Bedienfeld des Druckers oder im eingebetteten Webserver entsprechend anpassen. Wenn diese Einstellungen nicht aktualisiert werden, können Sie die Webdienste nicht verwenden.

    Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Einrichten der Webdienste auf Seite 79.

TIPP: Weitere Hilfe zum Einrichten und Verwenden von Webdiensten finden Sie auf der HP Smart Website. (ist ggf. nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar).

Warten des Druckers

Scannerglas reinigen

Staub und Schmutz auf dem Scannerglas, der Unterseite des Scanner-Deckels oder dem Scanner-Rahmen können die Leistung verlangsamen, die Scanqualität vermindern und die Genauigkeit von Sonderfunktionen, z. B. das Anpassen von Kopien an ein bestimmtes Papierformat, beeinträchtigen.

So reinigen Sie die Scannervorlage:

⚠ **VORSICHT!** Schalten Sie vor der Reinigung den Drucker durch Drücken der Schaltfläche (Netz) aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose.

1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.

2. Reinigen Sie das Scannerglas und die Unterseite der Abdeckung mit einem sauberen, fusselfreien Tuch, das mit einem milden Glasreinigungsmittel angefeuchtet wurde.

⚠ **ACHTUNG:** Reinigen Sie das Scannerglas ausschließlich mit Glasreiniger. Vermeiden Sie Reinigungsmittel, die Scheuermittel, Azeton, Benzol und Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Stoffe alle zu Schäden am Scannerglas führen können. Vermeiden Sie Isopropylalkohol, da er Streifen auf dem Scannerglas hinterlassen kann.

ACHTUNG: Sprühen Sie keinen Glasreiniger direkt auf das Scannerglas. Wenn zu viel Glasreiniger aufgebracht wird, kann dieser unter das Scannerglas laufen und zu Schäden am Scanner führen.

3. Schließen Sie die Scannerabdeckung, und schalten Sie den Drucker ein.

Reinigen des äußeren Gehäuses

⚠ **VORSICHT!** Schalten Sie vor der Reinigung den Drucker durch Drücken der Schaltfläche (Netz) aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose.

Verwenden Sie ein angefeuchtetes, weiches, fusselfreies Tuch, um Staub und Flecken vom Gehäuse zu entfernen. Es dürfen keine Flüssigkeiten in das Innere des Druckers und auf das Bedienfeld des Druckers gelangen.

Reinigen des Vorlageneinzugs

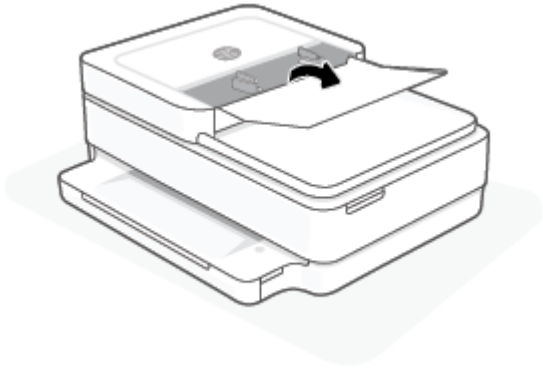
Wenn der Vorlageneinzug mehrere Seiten gleichzeitig einzieht oder wenn er Normalpapier nicht einzieht, sollten Sie die Walzen und den Trennsteg reinigen.

So reinigen Sie die Walzen oder den Trennblock:

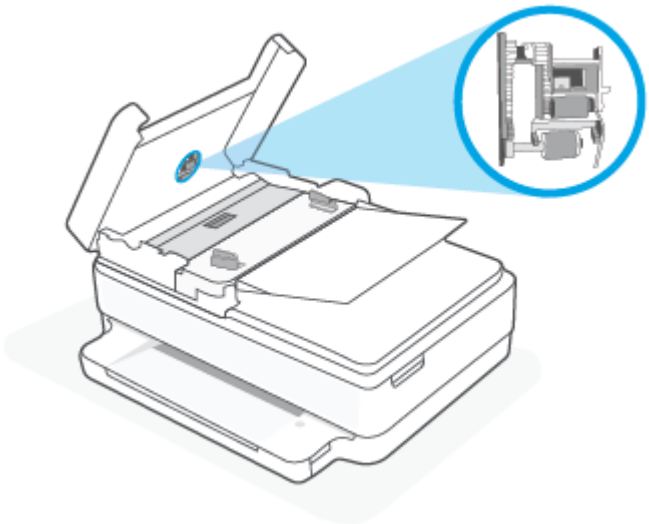
⚠ **VORSICHT!** Schalten Sie vor der Reinigung den Drucker durch Drücken der Schaltfläche (Netz) aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose.

1. Nehmen Sie alle Originale aus dem Vorlageneinzug.

2. Klappen Sie das Einzugsfach hoch.



Dadurch erhalten Sie einfachen Zugang zu den Walzen (1) und zum Trennsteg (2).



1	Walzen
2	Trennblock

3. Feuchten Sie ein sauberes fusselfreies Tuch leicht mit destilliertem Wasser an und wringen Sie überschüssige Flüssigkeit aus dem Tuch.
4. Wischen Sie mit dem angefeuchteten Tuch die Rückstände von den Walzen und vom Trennblock ab.

HINWEIS: Wenn sich die Rückstände nicht mit destilliertem Wasser entfernen lassen, verwenden Sie Isopropylalkohol.

5. Schließen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.

Ursprünglichen Werkstandard und Einstellungen wiederherstellen

Wenn Sie einige Funktionen deaktivieren oder einige Einstellungen ändern und diese zurücksetzen möchten, können Sie die ursprünglichen Werkseinstellungen oder Netzwerkeinstellungen wiederherstellen.

So stellen Sie die werkseitigen Standardeinstellungen auf dem Drucker wieder her

1. Klappen Sie die Patronenzugangsklappe auf, um sich Zugang zum Patronenbereich zu verschaffen.
2. Halten Sie bei geöffneter Patronenzugangsklappe die Tasten (Netz) und (Wireless) an der Rückseite des Druckers drei Sekunden lang gedrückt.

So stellen Sie die ursprünglichen Netzwerkeinstellungen auf dem Drucker wieder her

- Halten Sie an der Rückseite des Druckers die Taste (Wireless) mindestens drei Sekunden lang gedrückt.

HINWEIS: Wenn Sie die Netzwerkeinstellungen des Druckers zurücksetzen, werden die zuvor konfigurierten Wireless-Einstellungen (wie die Verbindungsgeschwindigkeit oder die IP-Adresse) entfernt. Die IP-Adresse wird auf den Modus „Automatisch“ zurückgesetzt.

TIPP: Die Website des HP Online-Supports www.support.hp.com enthält Informationen und Dienstprogramme, die Sie bei der Behebung vieler gängiger Probleme unterstützen können.

(Windows) Führen Sie den HP Print and Scan Doctor aus, um Probleme beim Drucken, Scannen und Kopieren automatisch diagnostizieren zu lassen. Die Anwendung ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

HP Support

Die neuesten Produktaktualisierungen und Supportinformationen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter www.support.hp.com. Der HP Online-Support bietet vielfältige Optionen, die Ihnen bei der Verwendung des Druckers helfen:

	Unterstützung bei der Fehlerbehebung: Finden Sie Informationen, die Ihnen unter anderem helfen, Papierstaus zu beseitigen, Probleme mit der Netzwerkverbindung und der Druckqualität zu beheben und Druckerfehler zu korrigieren.
	Software und Treiber herunterladen: Laden Sie die Software, Treiber und Firmware herunter, die Sie für Ihren Drucker benötigen.
	Fragen Sie die Benutzergemeinde: Treten Sie den Benutzerforen bei, um Problemlösungen zu finden, Fragen zu stellen und Tipps weiterzugeben.
	HP Diagnoselösungen: Verwenden Sie HP Onlinetools, um Ihren Drucker zu erkennen und empfohlene Lösungen zu suchen. Bei Windows-Betriebssystemen unterstützt Sie das Dienstprogramm HP Print and Scan Doctor durch das automatische Diagnostizieren und Beheben von Druckerproblemen.

HINWEIS: Unterstützung im Internet erhalten Sie auch bei einem Besuch der Printer Essentials Webseite. Dort finden Sie Links, über die Sie die HP Smart App installieren, Ersatztinte für Ihren Drucker (sofern verfügbar, auch über HP Instant Ink) kaufen und Hilfe bei gängigen Druckeraufgaben erhalten können.

Kontakt zu HP

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, besuchen Sie www.support.hp.com. Die folgenden Kontaktoptionen stehen allen Kunden mit gültiger Garantie kostenlos zur Verfügung (für von HP Mitarbeitern unterstützten Support außerhalb der Garantie fallen ggf. Gebühren an):

	Sprechen Sie mit einem HP Supportmitarbeiter oder nutzen Sie den Online-Chat mit HP Virtual Agent.
	Anrufen bei einem HP Supportmitarbeiter.

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem HP Support folgende Informationen bereit:

- Produktname (am Drucker)

- Produktnummer und Seriennummer (in der Zugangsklappe zu den Patronen)

Registrieren des Druckers

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für die Registrierung. Dadurch profitieren Sie von einem schnelleren Service, einem effektiveren Support und Hinweisen zum Produktsupport. Wenn der Drucker nicht beim Installieren der Software registriert wurde, können Sie die Registrierung jetzt unter https://www.register.hp.com vornehmen.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den Drucker verfügbar. Rufen Sie www.support.hp.com auf, wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und die Sprache aus und überprüfen Sie dann die erweiterten Garantieoptionen, die für Ihren Drucker verfügbar sind.

10 HP EcoSolutions (HP und die Umwelt)

HP engagiert sich zusammen mit Ihnen für ein möglichst umweltschonendes Drucken – sei es zu Hause oder im Büro.

Detaillierte Informationen zu den Umweltrichtlinien, die HP beim Fertigungsprozess berücksichtigt, finden Sie unter Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung auf Seite 131. Weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP finden Sie unter www.hp.com/ecosolutions.

Energiesparmodus

Im Energiesparmodus verbraucht das Produkt weniger Energie.

Nach der Ersteinrichtung des Druckers wechselt dieser nach 5-minütiger Inaktivität in den Energiesparmodus.

So ändern Sie die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus über ein Android- oder iOS-Gerät

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die HP Smart App zum Drucken, Kopieren und Scannen sowie zum Beheben von Problemen auf Seite 39.
2. Tippen Sie auf **Druckereinstellungen**.
3. Tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen** und dann auf **Energiesparmodus** um die Zeiteinstellung zu ändern.

So ändern Sie die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus über den eingebetteten Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 36.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Energieverwaltung** auf **Energiesparmodus**, und wählen Sie die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

A Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP ENVY Pro All-in-One 6400 series finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP ENVY Pro All-in-One 6400 series.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Hinweise von HP
- Spezifikationen
- Zulassungsinformationen
- Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hinweise von HP

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig. Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes beschrieben werden. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft und Windows sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation.

Bluetooth ist eine Marke des Rechteinhabers und wird von HP Inc. lizenziert verwendet.

Spezifikationen

Die hier enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Weitere Produktspezifikationen finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter www.support.hp.com .

Systemanforderungen

- Informationen zu Software- und Systemanforderungen sowie zu zukünftigen Betriebssystem-Releases und Support finden Sie auf der HP Support-Website unter www.support.hp.com .

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 30 °C
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C
- Luftfeuchtigkeit: 25 bis 75 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend (empfohlen);
- Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C
- In der Nähe von starken elektromagnetischen Feldern kann die Ausgabe des Druckers leicht verzerrt sein.

Papierfachkapazität

- Blatt Normalpapier: Bis zu 80
- Umschläge: Bis zu 10
- Karteikarten: Bis zu 40
- Blatt Fotopapier: Bis zu 30

Ausgabefachkapazität

- Blatt Normalpapier: Bis zu 25
- Umschläge: Bis zu 5
- Blatt Fotopapier: Bis zu 10

Einzugsfachkapazität

- Blatt Normalpapier: Bis zu 35

Papierformat

- Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Papiergewicht

- Normalpapier: 60 bis 90 g/m²
- Umschläge: 75 bis 90 g/m²
- Karten: Bis zu 200 g/m²
- Fotopapier: Bis zu 300 g/m²

Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Druckverfahren: Thermischer Tintenstrahldruck
- Sprache: PCL3 GUI

Druckauflösung

- Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter www.support.hp.com.

Scanspezifikationen

- - Optische Auflösung: Bis zu 1200 dpi
  - Hardware-Auflösung: Bis zu 1200 x 1200 dpi
  - Erweiterte Auflösung: Bis zu 1200 x 1200 dpi
  - Bittiefe: Farbe: 24 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
  - Max. Format des zu scannenden Dokuments (Größe der Auflagefläche): 215,9 x 297 mm
  - Maximale Scangröße (Vorlageneinzug): 215,9 x 297 mm
  - Unterstützte Dateitypen: RAW, JPEG, PDF
  - Twain-Version: 1.9

Kopierspezifikationen

- - Kopierauflösung (Schwarzweiß- und Farbkopie): bis zu 300 x 300 dpi
  - Digitale Bildverarbeitung
  - Die maximale Anzahl von Kopien hängt vom Modell ab.
  - Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und nach Modell.

Ergiebigkeit von Patronen

- Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/learnaboutsupplies.

Akustikinformationen

- Wenn Sie Zugang zum Internet haben, können Sie von der HP Website Informationen zur Akustik abrufen.

Zulassungsinformationen

Der HP ENVY Pro All-in-One 6400 series erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- Zulassungsmodellnummer
- FCC-Erklärung
- Hinweis für Benutzer in Korea
- VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan
- Hinweis zum Netzkabel für Benutzer in Japan
- Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland)
- Europäische Union – Rechtlicher Hinweis
- Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland
- Konformitätserklärung
- Konformitätserklärung
- Rechtliche Hinweise zu Wireless-Produkten

Zulassungsmodellnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Gerät eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Die Modellzulassungsnummer Ihres Geräts lautet SNPRC-1807-02. Diese Nummer darf nicht mit dem Marketing-Namen oder mit der Produktnummer verwechselt werden.

FCC-Erklärung

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Hinweis für Benutzer in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Hinweis zum Netzkabel für Benutzer in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

Produkte mit CE-Kennzeichnung entsprechen den geltenden EU-Richtlinien und den zugehörigen europäischen harmonisierten Normen. Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie außerdem auf der folgenden Website:

www.hp.eu/certificates (Suchen Sie anhand des Produktmodellnamens oder der zugehörigen Zulassungsmodellnummer, die Sie ggf. auf dem Zulassungsetikett finden.)

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten ist HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Böblingen.

Produkte mit Wireless-Funktionalität

EMF

- Dieses Produkt erfüllt die internationalen Richtlinien (ICNIRP) in Bezug auf die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung.

  Wenn das Produkt mit einem Funksende- oder einem Funkempfangsgerät ausgestattet ist, stellt ein Abstand von 20 cm bei Normalbetrieb sicher, dass die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung die Grenzwerte der EU-Anforderungen erfüllt.

Wireless-Funktionalität in Europa

- Für Geräte nach WLAN-Standard 802.11 b/g/n oder mit Bluetooth-Modus:
  - Das Gerät nutzt Funkfrequenzen zwischen 2400 MHz und 2483,5 MHz bei einem Leistungspegel von 20 dBm (100 mW) oder weniger.
- Für Geräte nach WLAN-Standard 802.11 a/b/g/n:
  - Das Gerät nutzt Funkfrequenzen zwischen 2400 MHz und 2483,5 MHz sowie zwischen 5170 MHz und 5710 MHz bei einem Leistungspegel von 20 dBm (100 mW) oder weniger.
  -

    ACHTUNG: Wireless LAN nach den Funknetzstandards IEEE 802.11x mit einem Frequenzband von 5,15-5,35 GHz ist in sämtlichen in der Tabelle aufgeführten Ländern **ausschließlich für die Nutzung in geschlossenen Räumen** vorgesehen. Die Nutzung dieses WLAN-Standards im Freien kann zu Interferenzproblemen mit vorhandenen Funkdiensten führen.

Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Konformitätserklärung

Die Konformitätserklärung ist unter www.hp.eu/certificates verfügbar.

Konformitätserklärung

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1807-01
SNPRC-1807-02- R1 Original/en

Manufacturer's Name:	**HP Inc.**
Manufacturer's Address:	HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:[2]	HP Envy 6000 All-in-One Printer Series HP DeskJet Plus Ink Advantage 6000 All-in-One Printer Series HP Envy 6400 All-in-One Printer Series HP DeskJet Plus Ink Advantage 6400 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:[1]	SNPRC-1807-01 SNPRC-1807-02
Product Options:	Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 62368-1:2014+A11:2017 IEC 62368-1:2014 EN 62479:2010+A11:2017 EN 62311:2008+A11:2017	CISPR 32:2015 Class B / EN 55032:2015 CISPR 35:2016 Class B / EN 55035:2017 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2014 / IEC 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 / IEC 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 EN 301 489-1 V2.1.1:2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V2.1.1:2017

Ecodesign
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS
EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC , the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) This product was tested in a typical HP environment.
3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SNPRC-1950 as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
22-11-2019

Hou-Meng Yik, Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Enforced Local contact for regulatory topics only:

EU:	HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.:	HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

http://www.hp.eu/certificates

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1807-01
SNPRC-1807-02

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives: HP Envy 6055 / 6052 / 6058 / 6075 / 6020 / 6022 / 6030 / 6032 / 6010 All-In-One Printer Series HP DeskJet Plus Ink Advantage 6075 / 6076 / 6078 All-in-One Printer Series	SNPRC-1807-01
Radio Module Number	SNPRC-1950
Power Supply (World Wide, Except India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives: HP Envy 6455 / 6452 / 6458 / 6464 / 6475 / 6420 / 6422 / 6430 / 6432 / 6420 All-In-One Printer Series HP DeskJet Plus Ink Advantage 6475 / 6476 / 6478 All-in-One Printer Series	SNPRC-1807-02
Radio Module Number	SNPRC-1950
Power Supply (World Wide, Except India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Rechtliche Hinweise zu Wireless-Produkten

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen über gesetzliche Regelungen zu Wireless-Produkten:

- Belastung durch Hochfrequenzstrahlung
- Hinweis für Benutzer in Kanada (5 GHz)
- Hinweis für Benutzer in Taiwan (5 GHz)

- Hinweis für Benutzer in Serbien (5 GHz)
- Hinweis für Benutzer in Mexiko
- Hinweis für Benutzer in Brasilien
- Hinweis für Benutzer in Kanada
- Hinweis für Benutzer in Taiwan
- Hinweis für Benutzer in Japan
- Hinweis für Benutzer in Thailand (5 GHz)

Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

⚠ **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Hinweis für Benutzer in Kanada (5 GHz)

⚠ **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Hinweis für Benutzer in Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Hinweis für Benutzer in Serbien (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Hinweis für Benutzer in Mexiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Hinweis für Benutzer in Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Hinweis für Benutzer in Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Hinweis für Benutzer in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Hinweis für Benutzer in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Hinweis für Benutzer in Thailand (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Produkt ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit des Druckers einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website Commitment to the Environment unter:

www.hp.com/sustainableimpact

- HP Tipps für einen schonenderen Umgang mit der Umwelt
- Hinweise zum Umweltschutz
- Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission
- Papier
- Kunststoff
- Sicherheitsdatenblätter
- Recycling-Programm
- Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien
- Leistungsaufnahme
- Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer
- Chemische Substanzen
- Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)
- Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen (China)
- Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Ukraine)
- Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)
- Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)
- EPEAT
- Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China)
- China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer
- Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan
- EU-Richtlinie für Batterien/Akkus
- Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien
- Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)
- Entsorgung für Brasilien

HP Tipps für einen schonenderen Umgang mit der Umwelt

- Sie können aus einer breiten Palette an HP Papiertypen mit FSC® oder PEFC™ Zertifizierung auswählen. Diese gibt an, dass der Papierzellstoff aus einer anerkannten und gutgeführten Quelle stammt.[1]
- Schonen Sie die Ressourcen – suchen Sie nach Papier mit Recyclinganteil.
- Recyceln Sie Ihre Original HP Patronen – bequem und kostenlos über das HP Planet Partners Programm – verfügbar in 47 Ländern und Regionen weltweit.[2]
- Sparen Sie Papier ein, indem Sie beidseitig drucken.
- Sparen Sie Energie, indem Sie sich für ENERGY STAR® zertifizierte HP Produkte entscheiden.
- Verbessern Sie Ihre CO2-Bilanz – alle HP Drucker verfügen über Energiespareinstellungen, mit denen sich der Energieverbrauch besser kontrollieren lässt.
- Machen Sie sich unter www.hp.com/ecosolutions mit weiteren Methoden vertraut, mit denen HP und HP Kunden die Umwelt besser schonen.

[1] HP Papier, das gemäß FSC®C017543 oder PEFC™ TMPEFC/29-13-198 zertifiziert ist.

[2] Das Programm ist nicht überall verfügbar. Über das HP Planet Partners Programm können Original HP Patronen zurzeit in mehr als 50 Ländern, Territorien und Regionen in Asien, Europa sowie Nord- und Südamerika zurückgegeben und recycelt werden. Weitere Informationen finden Sie unter folgender Adresse: www.hp.com/recycle.

Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. Weitere Informationen zu HP Eco Solutions und den HP Umweltinitiativen finden Sie auf der HP Website zu HP Initiativen zum Umweltschutz.

www.hp.com/sustainableimpact

Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P15 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html enthalten.

Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Sicherheitsdatenblätter

Sicherheitsdatenblätter sowie Informationen zu Produktsicherheit und Umweltschutz erhalten Sie unter www.hp.com/go/ecodata oder auf Anfrage.

Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an, und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. HP spart Ressourcen ein, indem einige der beliebtesten Produkte des Unternehmens weiterverkauft werden. Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:

www.hp.com/recycle

Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf folgender Website:

www.hp.com/recycle

Leistungsaufnahme

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR® Logo wurden von der US-Umweltschutzbehörde zertifiziert. Auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten befindet sich das folgende Zeichen:

Weitere Informationen zu Produktmodellen, die für ENERGY STAR zertifiziert sind, finden Sie unter: www.hp.com/go/energystar

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer

Dieses Symbol bedeutet, dass Sie das Produkt nicht mit Ihrem sonstigen Hausmüll entsorgen dürfen. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen, um Gesundheitsgefährdungen für Menschen und Umweltschäden zu vermeiden. Weitere Informationen erhalten Sie bei dem Unternehmen, das Ihren Hausmüll entsorgt, oder unter http://www.hp.com/recycle.

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH *(Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates)* vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Einheit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and their chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和 紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器 組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: 〝－〞 indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

     待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Entsorgung von Batterien/Akkus in Taiwan

EU-Richtlinie für Batterien/Akkus

Dieses Gerät enthält eine Batterie, die zur Aufrechterhaltung der Datenintegrität der Echtzeituhr bzw. der Geräteeinstellungen verwendet wird und so ausgelegt ist, dass sie die gesamte Lebensdauer des Geräts hält. Servicearbeiten oder ein Austausch dieser Batterie sollten durch einen qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Hinweis zu Akkus/Batterien für Brasilien

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Entsorgung für Brasilien

Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Index

A

Anschlüsse, Position 3
Anzeigen
  Netzwerkeinstellungen 7

B

Bedienfeld
  Funktionen 4
  Tasten 4
Beide Seiten, drucken auf 53
Beidseitiger Druck 53
Beidseitiges Drucken 53
Berichte
  Diagnose 108
  Webzugriff 109
  Wireless-Test 108

D

Diagnoseseite 108
drucken
  Fehlerbehebung 102
Drucken
  Beidseitig 53
  Diagnoseseite 108
  Spezifikationen 122
Druckerbedienfeld
  Position 2
Druckersoftware (Windows)
  Infos 41
  öffnen 41
  Öffnen 40
Druckerstatusbericht
  Informationen zu 108
Druckqualitätsbericht 108

E

eingebetteter Webserver
  Fehlerbehebung, lässt sich nicht öffnen 42
  Infos 42
  öffnen 36
Eingebetteter Webserver
  Webscan 74
EWS. *Siehe* eingebetteter Webserver

F

Fächer
  Beheben von Papierstaus 85
  Fehlerbehebung beim Papiereinzug 93
  Papierquerführungen 2
  Position 2
Fehlerbehebung
  drucken 102
  Druckerstatusbericht 108
  eingebetteter Webserver 42
  HP Smart 84
  Mehrfacheinzug 93
  Netzwerkkonfigurationsseite 108
  Papier nicht vom Zufuhrfach eingezogen 93
  Papierzufuhrprobleme 93
  schräg ausgegebene Seiten 93
  Stromversorgung 102

G

Gewährleistung 116
Glas, Scanner
  reinigen 111

I

IP-Adresse
  für Drucker überprüfen 43

K

Kopie
  Spezifikationen 122

M

Medien
  Duplexdruck 53
Mehrfacheinzug, Fehlerbehebung 93

N

Netzanschluss, Position 3
Netzwerke
  Anschlussabbildung 3
  Einstellungen anzeigen und drucken 7
  Wireless-Einstellungen 108
Netzwerkverbindung
  Wireless-Verbindung 27

P

Papier
  Fehlerbehebung beim Papiereinzug 93
  schräg ausgegebene Seiten 93
  Staus beheben 85
Papierfach
  Position 2
Papierzufuhrprobleme, Fehlerbehebung 93
Patronen
  Prüfen von Tintenfüllständen 59
  Tipps 58
Patronenverriegelung, Patrone
  Position 2

R

Rechtliche Hinweise
  Hinweise zum Funkbetrieb 127
Recycling
  Tintenpatronen 133
reinigen
  äußeres Gehäuse 112

Scannerglas 111
Vorlageneinzug 112
Rückseitiger Zugang
Abbildung 3

S
Scannen
Scanspezifikationen 122
über Webscan 74
Scannerglas
reinigen 111
Schräge Druckausgabe, Fehlerbehebung
drucken 93
Software
Scannen 71
Webscan 74
Spezifikationen
Systemanforderungen 121
Status
Netzwerkkonfigurationsseite 108
Staus
beheben 85
Stromversorgung
Fehlerbehebung 102
Support
Gewährleistung 116
Systemanforderungen 121

T
Tasten, Bedienfeld 4
Technische Daten
Druckspezifikationen 122
Kopierspezifikationen 122
Scanspezifikationen 122
Umgebungsbedingungen 121
Tintenfüllständen, prüfen 59

U
Umgebung
Umgebungsbedingungen 121
Umwelt
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 131
Unterstützte Betriebssysteme 121

V
Vorlageneinzug
Einzugsprobleme, Fehlerbehebung 112
reinigen 112

W
Wartung
Diagnoseseite 108
Prüfen von Tintenfüllständen 59
reinigen 112
Webscan 74
Webzugriff-Testbericht 109
Windows
Systemanforderungen 121
Wireless-Testbericht 108

Z
Zugangsklappe zu den Patronen
Position 2
Zulassungshinweise
modellspezifische Zulassungsnummer 123
Zulassungsinformationen 123