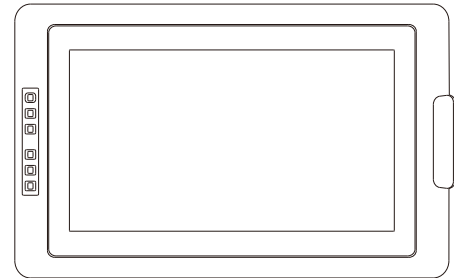




# Graphic Pen Display

## Artist 15.6 Manual

Windows 10, 8 & 7 Mac 10.8 or above



Website: [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

Mail: [service@xp-pen.com](mailto:service@xp-pen.com)

Please contact us with any questions



Designed by XPPEN Technology CO. in California, Assembled in China

[www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

## Artist 15.6 User Manual

### Safety Precautions

This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



**Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.**

In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and



**Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.**

Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area.

Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



**Keep the product away from infants and young children.**

Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



### CAUTION

**Do not place this product on unstable surfaces.**

Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

**Do not place heavy objects on top of this product.**

Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



**Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.**

Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



**Do not disassemble**

Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



**Do not use alcohol for cleaning**

Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



**Do not expose to water**

Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



### CAUTION

**Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.**

Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.



**Do not strike the pen against hard objects.**

Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.



**Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.**

The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

### Limitation of Liability

- XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
- XP-Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.
- XP-Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
- XP-Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

# XP-Pen Artist 15.6 Grafiktablett Bedienungsanleitung

## Inhalte

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| <b>I. Artist 15.6</b> .....                  | 2  |
| a. Systemanforderungen.....                  | 2  |
| b. Produktansicht.....                       | 2  |
| c. Aktiver Bereich.....                      | 2  |
| <b>II. Stylus</b> .....                      | 3  |
| a. Stylus und Zubehör.....                   | 3  |
| b. Stiftspitzen ersetzen.....                | 3  |
| c. Stifthalter.....                          | 4  |
| <b>III. Einrichten des Artist 15.6</b> ..... | 4  |
| <b>IV. Treiber-Installation</b> .....        | 5  |
| a. Windows.....                              | 6  |
| b. Mac.....                                  | 7  |
| <b>V. Treibereinstellungen</b> .....         | 12 |
| a. Windows.....                              | 12 |
| b. Mac.....                                  | 17 |
| <b>VI. Deinstallation des Treibers</b> ..... | 21 |
| a. Windows.....                              | 21 |
| b. Mac.....                                  | 21 |
| <b>VII. FAQ</b> .....                        | 21 |

## { I. Übersicht }

### a. Systemanforderungen

1. Windows 10/8/7
2. Mac OSX 10.8 oder höher
3. USB und HDMI Anschluss

### b. Produktansicht

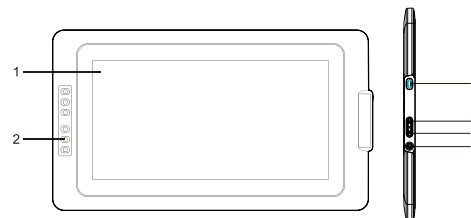


Abbildung 1-1: Produktansicht

1. Arbeitsbereich
2. Schnellzugriffstasten
3. USB Anschluss
4. + Helligkeit
5. - Helligkeit
6. Energie-Anzeige (LED)
  - (1). Blaues Leuchten: Der Artist 15.6 ist eingeschaltet und mit dem Computer verbunden.
  - (2). Aus: Der Artist 15.6 ist ausgeschaltet.

### c. Aktiver Bereich

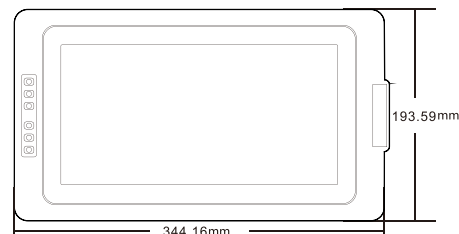


Abbildung 1-1: Aktiver Bereich

## { II. Stylus }

### a. Stylus und Zubehör

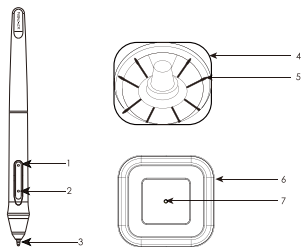


Abbildung 2-1: Stylus und Zubehör

1. Schafttaste 2
2. Schafttaste 1
3. Stiftspitze
4. Stifthalter (Oberteil)
5. Ersatzspitzen
6. Stifthalter (Unterteil)
7. Entferner für die Stiftspitze

#### Anmerkungen:

- (1). Die Funktionen der Schafttaste können in den Treibereinstellungen angepasst werden.
- (2). Der Stylus benötigt keine Batterie.

### b. Die Stiftspitzen ersetzen

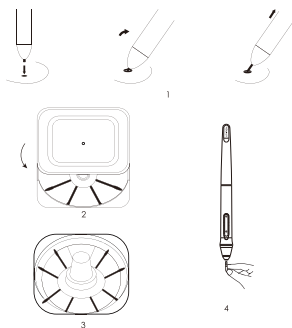


Abbildung 2-2: die Ersatzspitzen ersetzen

1. Drehen Sie den Stifthalter herum und stecken Sie die Stiftspitze in das Loch in der Mitte ein. Neigen Sie den Stift so, dass die Spitze den Rand des Lochs greift und ziehen sie Stylus und Stifthalter auseinander, um die Stiftspitze zu entfernen.
2. Drehen Sie die obere Hälfte des Stifthalters gegen den Uhrzeigersinn, um sie von der unteren Hälfte zu trennen.
3. Nehmen Sie eine neue Stiftspitze aus dem Stifthalter.
4. Schieben Sie die neue Ersatzspitze in den Stylus.

### c. Stifthalter

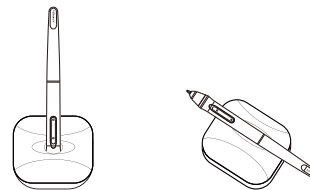


Abbildung 2-3: Stifthalter

## { III. Einrichten des Artist 15.6 }

#### Anmerkungen:

- (1). Zwei USB-Kabel sind im Lieferumfang des Artist 15.6 enthalten. Das rote USB Kabel der beiden ist zweiteilig und muss vor dem Gebrauch verbunden werden.
- (2). Das rote USB-Kabel kann mit Ihrem Computer oder einer Steckdose verbunden werden. Das andere USB-Kabel muss mit Ihrem Computer verbunden werden.

1. Das rote USB-Kabel verbindet mit extra USB Kabel.

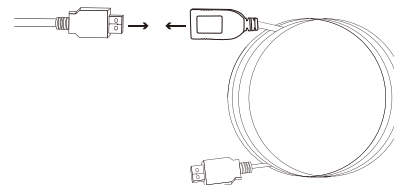


Abbildung 3-1: Mit extra USB Kabel verbinden

2. Stecken Sie das USB-Kabel in den Artist 15.6.
3. Verbinden Sie die HDMI- und USB-Kabel des Artist 15.6 mit Ihrem Computer.

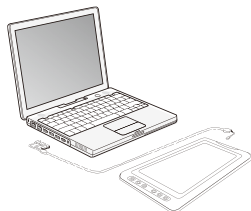


Abbildung 3-2: Verbindung

4. Das längere USB Kabel kann mit Ihrem Computer oder der Steckdose verbunden werden. Falls sich der Artist 15.6 nicht einschalten lässt während das Kabel mit Ihrem Computer verbunden ist, muss es mit der Steckdose verbunden werden.

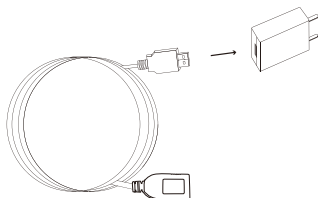


Abbildung 3-3: Verbindung-1

5. Drücken Sie den An-/Aus-Schalter, um den Artist 15.6 einzuschalten.

#### Anmerkung:

##### Wenn Ihr Gerät „No Signal“ anzeigt:

- (1). Ziehen Sie das USB-Kabel aus dem Artist 15.6 und stecken Sie es erneut ein. Stellen Sie sicher, dass jedes Kabel richtig verbunden ist. Starten Sie Ihren Computer neu und schalten Sie im Anschluss das Artist 15.6 Tablet aus und wieder ein.
- (2). Testen Sie den Artist 15.6 an unterschiedlichen Computern, um Hardwarefehler auszuschließen.
- (3). Wenn der Fehler auf unterschiedlichen Computern besteht, wenden Sie sich bitte an den XP-Pen Support.

## { IV. Installation des Treibers }

#### Anmerkung:

- (1). Deaktivieren Sie jede Antivirus- oder Firewallsoftware, bevor Sie mit der Installation beginnen. Einige Software (z.B. OneDrive und Dropbox) können wichtige Dateien monopolisieren und eine erfolgreiche Installation verhindern. Unter Windows Computern überprüfen Sie die Taskleiste unten rechts auf dem Bildschirm und schließen Sie jede Software, die nicht mit Ihrer Computerhardware verbunden ist.

- (2). Deinstallieren Sie jede vorhandene Tabletsoftware, bevor Sie versuchen den Artist 15.6 Treiber zu installieren. Andere Tablettreiber werden zu einem Konflikt mit dem Artist 15.6 Tablet führen oder können die Installation komplett verhindern.
- (3). Laden Sie die aktuellste Treiberversion auf der offiziellen Website ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)) herunter. Extrahieren Sie die .zip Dateien, bevor Sie im Anschluss ".exe" oder ".pkg" ausführen.
- (4). Die maximale Auflösung vom Artist 15.6 beträgt 1920x1080.

#### a. Windows

1. Verbinden Sie Artist 15.6 mit dem Computer. Benutzen Sie dazu die mitgelieferten HDMI- und USB-Kabel. Schalten Sie anschließend den Artist ein.
2. Laden Sie die aktuellste Treiberversion des Artist 15.6 auf der "Support" Option von der offiziellen Website ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)) herunter. Extrahieren Sie die .zip Dateien, bevor Sie im Anschluss ".exe" ausführen.
3. Nach erfolgreicher Installation des Treibers erscheint das  Symbol in der Taskleiste. Falls das Symbol nicht erscheint, deinstallieren Sie den Treiber, starten Sie den Computer neu und wiederholen Sie Schritt 2.
4. (Empfohlen) Öffnen Sie [Systemsteuerung] > [Anzeigeeinstellungen] und ändern Sie die Größe von Text, Apps und anderen Elementen auf 100%.

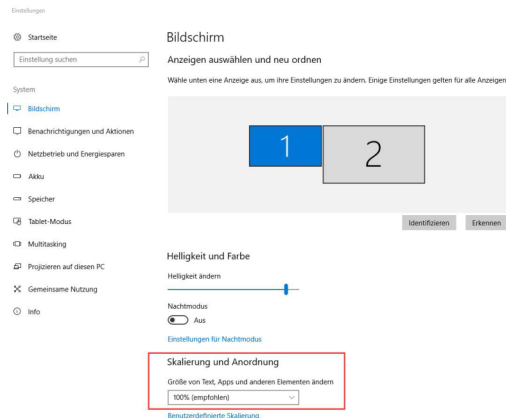


Abbildung 4-1: Anzeigeeinstellungen

6. Unter [Systemsteuerung] > [Anzeigeeinstellungen], ändern Sie bitte die Dual-Monitor Einstellungen auf diesen Monitor erweitern oder diesen Monitor duplizieren.
7. Unter diesen Monitor erweitern, versichern Sie sich bitte, dass der Artist 15.6 eine Auflösung von 1920x1080 eingestellt hat.
8. Unter diesen Monitor duplizieren, setzen Sie bitte beide Monitore auf eine Auflösung von 1920x1080.

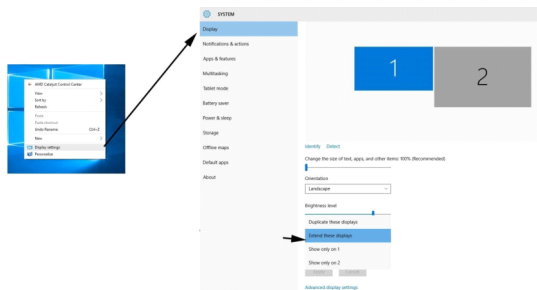


Abbildung 4-2: Monitor erweitern

9. Übernehmen Sie die Einstellungen und schließen Sie das Fenster.
10. Doppelklicken Sie unten im Benachrichtigungsfeld auf das Treiber-Icon um die Tableteinstellungen zu öffnen. Stellen Sie Ihren Artist 15.6 unter „aktueller Bildschirm“ auf Monitor 2. Drücken Sie auf Übernehmen und dann auf Schließen.

#### b. MAC Installation

1. Verbinden Sie den Artist 15.6 mit Ihrem Computer über die mitgelieferten HDMI-, USB- und Stromkabel. Schalten Sie das Tablet ein.
2. Laden Sie die aktuellste Treiberversion des Artist 15.6 auf der "Support" Option von der offiziellen Website ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)) herunter. Extrahieren Sie die .zip Dateien, bevor Sie im Anschluss ".pkg" ausführen.

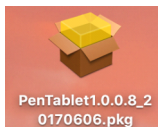


Abbildung 4-3: Mac Treiber

3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und starten Sie im Anschluss den Computer neu. Sollte die untenstehende Fehlermeldung erscheinen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

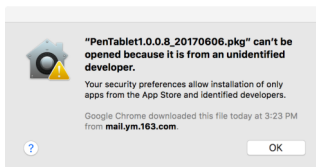


Abbildung 4-4: Unidentified developer

- (1). Öffnen Sie „Systemeinstellungen“ dann „Sicherheit“

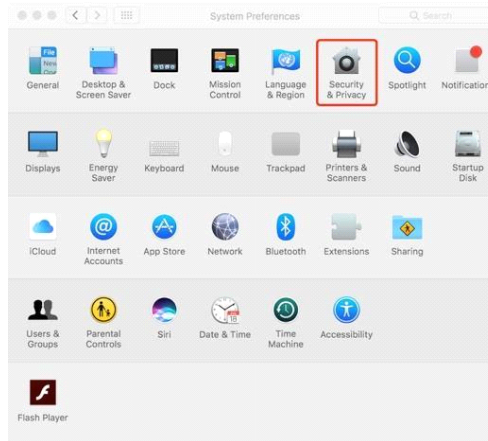


Abbildung 4-5: Sicherheit

- (2). Klicken Sie auf das Schloss-Symbol unter links im Fenster.

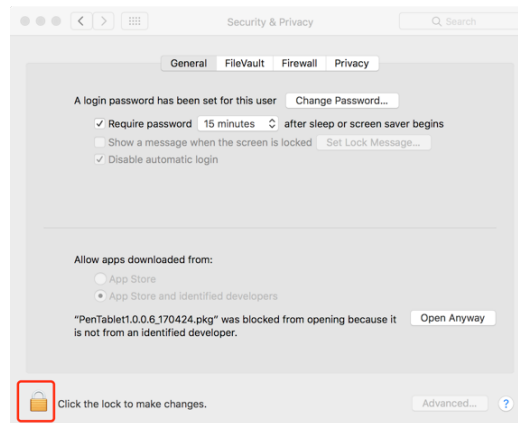


Abbildung 4-6: Schloss

(3). Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, klicken Sie dann auf „Unlock“.

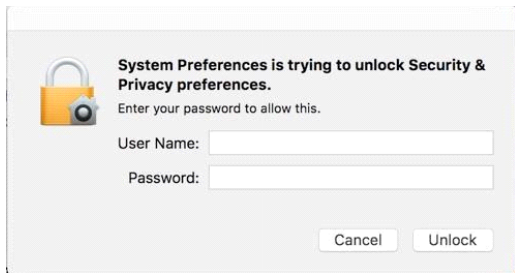


Abbildung 4-7: Passwort

(4). Klicken Sie auf „Trotzdem öffnen“

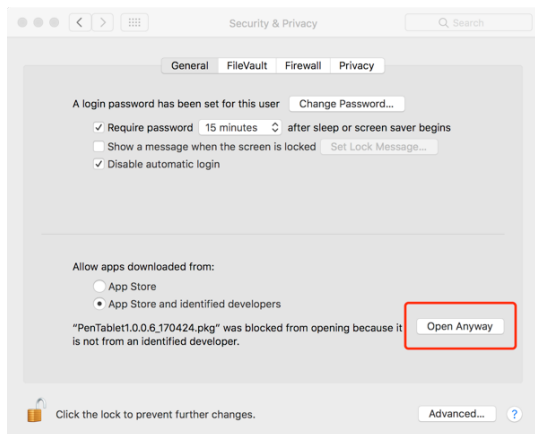


Abbildung 4-8: Open Anyway

(5). Klicken Sie auf „Öffnen“, um die Installation auszuführen.

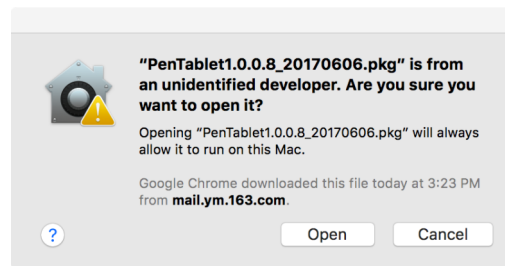


Abbildung 4-9: Open

4. Öffnen Sie [Systemeinstellungen] > [Monitore]. Im Monitor Tab setzen Sie bitte die Auflösung auf Standard für Monitor.

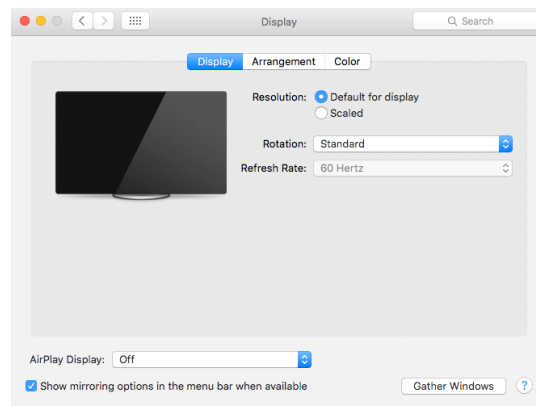


Abbildung 4-10: Display

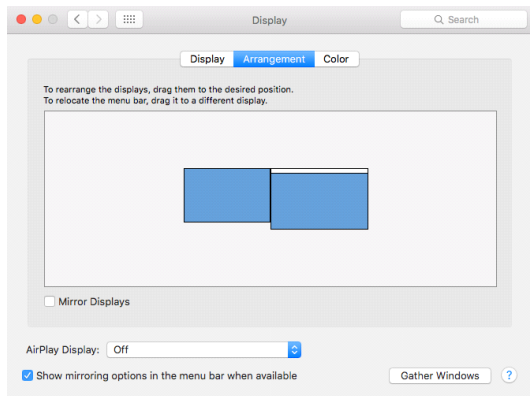


Abbildung 4-11: Anordnung

5. Unter dem Anordnungs-Tab können Sie Monitor spiegeln auswählen. Mit dieser Einstellung sollten Sie die Auflösung auf 1920x1080 festlegen.

(1). Öffnen Sie [Finder] > [Applikationen] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].

(2). Im „Calibration“ Tab stellen Sie bitte „Monitor Mapping“ auf „Monitor 1“ ein.

6. Wenn Monitor spiegeln ausgeschaltet ist, setzen Sie bitte die Artist 15.6's Auflösung auf 1920x1080.

(1). Öffnen Sie [Finder] > [Applikationen] > [Touch Tablet] > [Pen Tablet Setting].

(2). Im „Calibration“ Tab stellen Sie bitte „Monitor Mapping“ auf „Monitor 2“ ein.

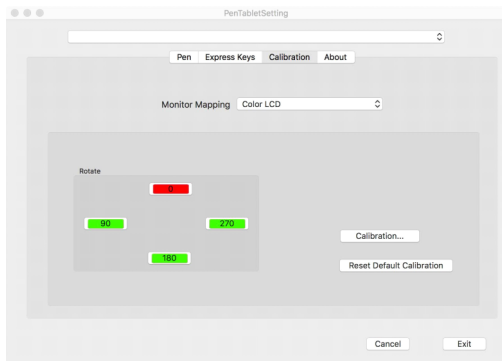


Abbildung 4-12: Calibration

## { V. Treibereinstellungen }

### a. Windows

Die Artist 15.6 Treibereinstellungen können auf zwei Arten geöffnet werden.

(1). Doppelklicken Sie auf das  Symbol in der Taskleiste.

Oder

(2). Doppelklicken Sie auf das „Pentablet“-Symbol auf ihrem Desktop.

### Treiber UI

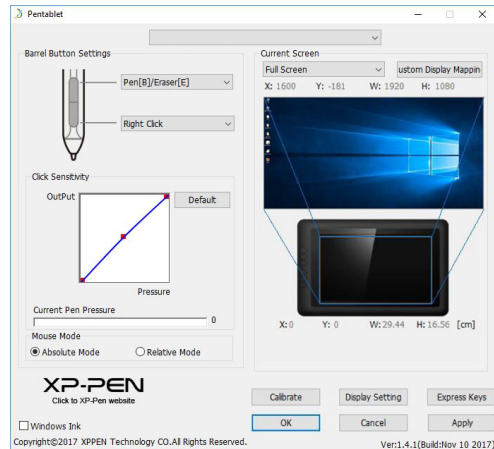


Abbildung 5-1: UI

### 1. Einstellungen der Stift-Funktionen

Sie können die Funktionen der Schafttasten des Stiftes in der „Barrel Buttons“ Registerkarte anpassen. Wählen Sie dazu „Function Key“ im Menü aus, um benutzerdefinierte Tasten zu programmieren.

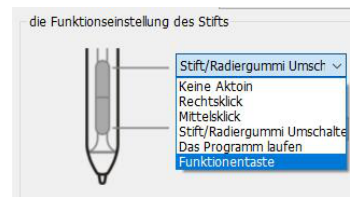


Abbildung 5-2: Barrel Button Settings

#### Anmerkung:

##### Umschalter zwischen Stift- und Radiergummi-Modus

Während sich der Stylus in Reichweite des Arbeitsbereichs von Artist 15.6 befindet, drücken Sie die zugeordnete Schafstaste, um zwischen dem Stift und dem Radiergummi Modus umzuschalten. Der aktuell ausgewählte Modus wird kurz unten in der Mitte des Bildschirmes angezeigt.

#### 2. Empfindlichkeit des Klicks und aktuelle Stiftdruckempfindlichkeit

Sie können die Stiftdruckempfindlichkeit auf die "Output" oder "Press" Empfindlichkeit hier einstellen.

Current Pen Pressure zeigt an, welches Druckempfindlichkeitsniveau aktuell auf Ihrem Tablet ausgeführt wird und kann zum Testen der Druckempfindlichkeit des Stifts benutzt werden.

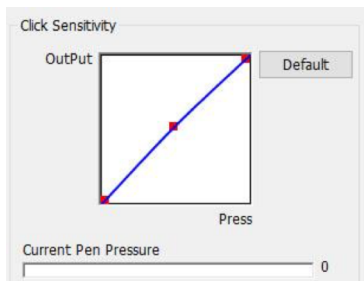


Abbildung 5-3: Click Sensitivity

#### 3. Maus Modi

Absoluter (Stift) Modus: Standard Tablet Modus; Jeder Punkt des Arbeitsbereichs des Tablets entspricht einem absoluten Punkt auf dem Bildschirm.

Relativer (Maus) Modus: Maus Modus; Der Arbeitsbereich des Tablets entspricht nicht den absoluten Punkten auf Ihrem Monitor und funktioniert wie eine Standardmaus.

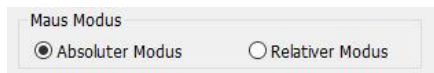


Abbildung 5-4: Absolute & Relative modes

#### 4. Aktueller Bildschirm

Der Artist 15.6 kann für die Benutzung auf verschiedenen Monitoren konfiguriert werden. Generell sollte er auf Monitor 2 eingestellt sein.

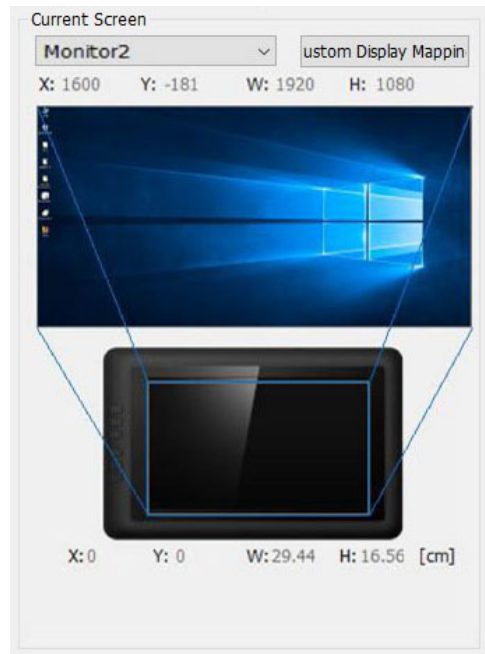


Abbildung 5-5: Aktueller Bildschirm

#### 5. Windows Ink

Windows Ink kann hier ein- und ausgeschaltet werden. Das Einschalten ermöglicht die Unterstützung für Windows Ink und Applikationen, welche mit Windows Ink ausgeführt werden.



Abbildung 5-6: Windows Ink

#### 6. Kalibrieren

Das Calibration Tab ermöglicht Ihnen, die Kalibrierung für Ihr Tablet einzustellen.

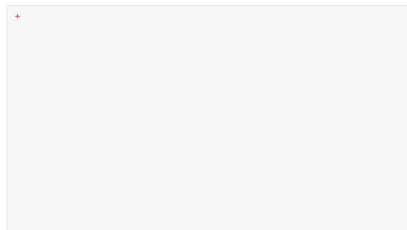


Abbildung 5-7: Kalibrieren

## 7. Monitor Einstellung

- (1). Farbtemperatur: Verwenden Sie dies, um die Farbbalance des Artist 15.6 anzupassen.
- (2). Benutzer: Verwenden Sie dies, um den roten, grünen und blauen Farbton auf dem Display des Artist 15.6 anzupassen. Helligkeit und Kontrast können auch hier eingestellt werden.
- (3). Rotieren: Sie können das Display des Artist 15.6 in diesem Tab rotieren.

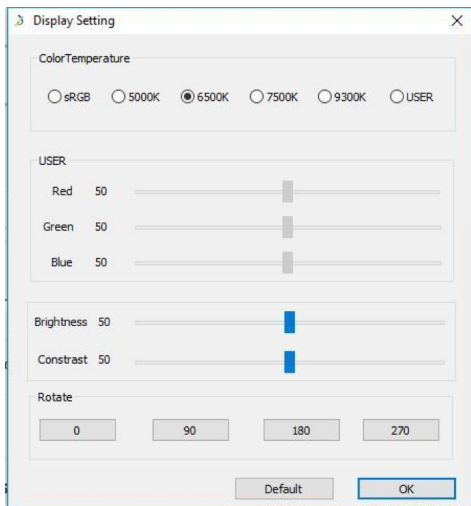


Abbildung 5-8: Display Setting

## 8. Einstellung der Schnellzugriffstasten

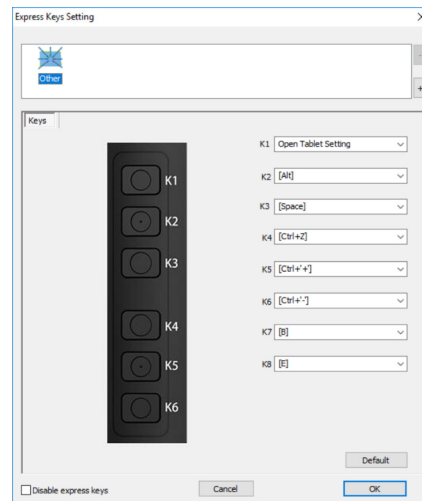


Abbildung 5-9: Express Key Setting

Verwenden Sie Function Key im Menü, um die Tastenkombinationen für die Schnellzugriffstasten einzustellen.

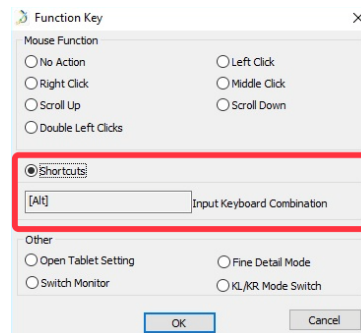


Abbildung 5-10: Function Key

#### Anmerkung:

Fine Detail Mode ermöglicht es Ihnen, den aktiven Bereich Ihres Tablets für feine Detailarbeiten auf einen kleinen Teil des Bildschirms zu beschränken.

#### 9. Default

Wenn Sie auf "Default" klicken, werden die Funktionen auf ihre Werkseinstellungen zurückgesetzt.

#### 10. XP-Pen Logo

Wenn das Treiber-Update verfügbar ist, werden Sie hier einen blauen Pfeil (↗) sehen. Klicken Sie auf den Pfeil, um den Treiber zu aktualisieren. Klicken Sie auf unser Logo, um unsere Website zu besuchen.



Abbildung 5-11: XP-Pen logo

#### b. Mac

Um die Treibereinstellungen des Artist 15.6 Tablets zu öffnen, öffnen Sie [Finder] > [Applications] > [Pen Tablet Setting].

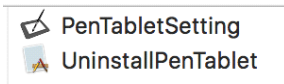


Abbildung 5-12: Tablet Setting

#### Treiber UI

##### 1. Stift

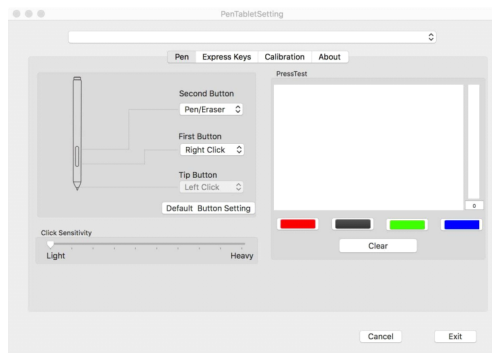


Abbildung 5-13: Pen tab

Verwenden Sie diese Registerkarte, um die Funktionen der Schafttasten ihres Stylus anzupassen, die Stiftdruckempfindlichkeit Ihres Tablets zu testen und seine Empfindlichkeit einzustellen.

Geringere Empfindlichkeit bedeutet, dass das digitale Druckempfindlichkeitsniveau bei schwächerem physischem Drücken höher wird.

Wenn Sie auf „Default Button Setting“ klicken, werden die Funktionen auf ihre Werkseinstellungen zurückgesetzt.

#### Anmerkung:

##### Umschalter zwischen Stift und Radiergummi Modus

Während sich der Stylus in Reichweite des Arbeitsbereichs befindet, drücken Sie die zugeordnete Schafttaste, um zwischen dem Stift und dem Radiergummi Modus in der kompatiblen Zeichnungssoftware umzuschalten. Der aktuelle Modus wird kurz auf Ihrem Monitor angezeigt.

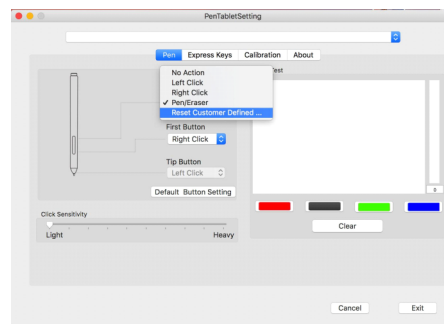


Abbildung 5-14: Barrel button settings

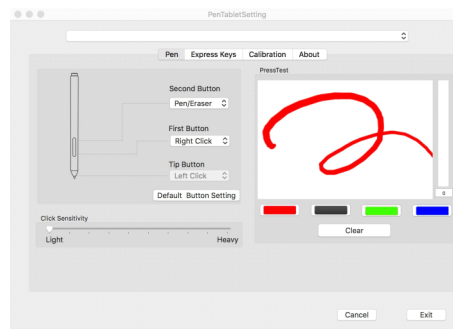


Abbildung 5-15: Pressure Test

## 2. Schnellzugriffstasten

### Anmerkung:

- (1). Die Schnellzugriffstasten des Artist 15.6 funktionieren mit der US English Tastatur fehlerlos. Mit anderen Spracheinstellungen der Tastatur könnten die Tasten nicht richtig funktionieren.
- (2). Die Schnellzugriffstasten des Artist 15.6 sind den Standard-Tastenkombinationen von Photoshop zugeordnet. Um effizient mit anderer Software zu arbeiten, können die Tasten angepasst werden.

Die Schnellzugriffstasten des Artist 15.6 können in dieser Registerkarte angepasst werden. Klicken Sie auf „Default“, um die Funktionen auf Ihre Werkzeinstellungen zurückzusetzen. Sie können die Funktionen der Artist 15.6 Schnellzugriffstasten aus der voreingestellten Liste auswählen, oder klicken Sie auf Reset Customer Defined für erweiterte Optionen.

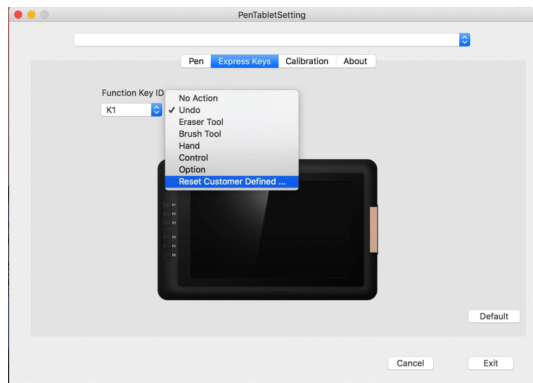


Abbildung 5-16: Express Keys

## 3. Kalibrieren

Das Calibration Tab ermöglicht es Ihnen, Ihr Tablet zu kalibrieren, Ihren Monitor zuzuordnen, oder Ihr Display zu rotieren.

Um zu kalibrieren, klicken Sie auf Calibration und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

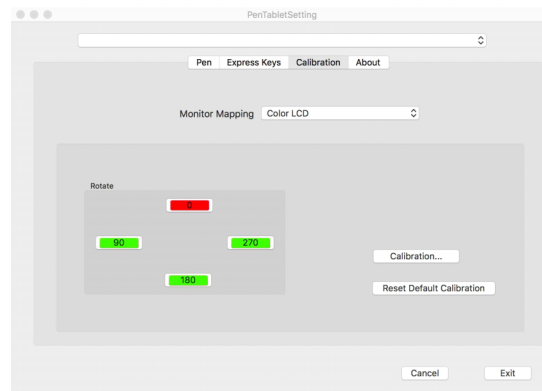


Abbildung 5-17: Calibration

## 4. Über (About)

Diese Registerkarte zeigt die aktuell installierte Version der Treibersoftware.

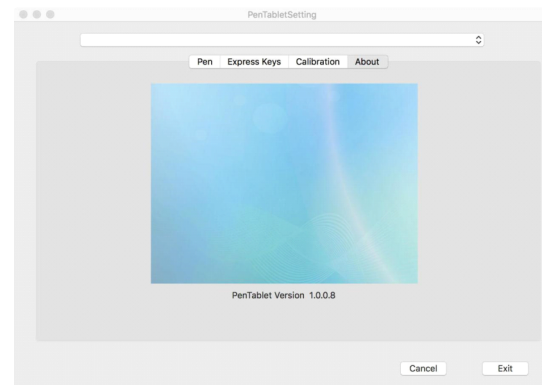


Abbildung 5-18: About

## { VI. Den Treiber deinstallieren }

### a.Windows

Öffnen Sie [Start] -> [Einstellungen] -> [System] -> [Apps & Features] -> [PenTablet]. Klicken Sie auf Deinstallieren und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### b.Mac

Öffnen Sie [Finder] [Application] [Touch Tablet] und klicken Sie dann auf „Uninstall Pen Tablet Driver.“ Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

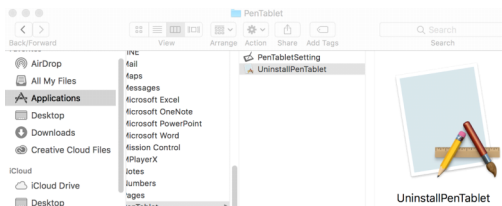


Abbildung 6-1: Mac uninstall

#### Anmerkung:

Wenn Sie versuchen den Artist 15.6 Treiber neu zu installieren, stellen Sie sicher, dass Sie den Computer nach erfolgreicher Deinstallation des Treibers neugestartet haben.

## { VII. FAQ }

### F: Wo kann ich die aktuellsten Treiber für den Artist 15.6 herunterladen?

A: Diesen können Sie stets auf unserer offiziellen Website herunterladen ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)).

### F: Ich kann den Stift nicht nutzen um den Cursor zu bedienen.

A: a. Deinstallieren Sie den Artist 15.6 Treiber bitte, und starten Sie Ihren Computer bitte.  
Dann verbinden Sie Ihr Artist 15.6 mit Ihrem Computer, und testen Sie Ihr Stift.  
Wenn der Cursor auf die Stifteingabe reagiert, ist Ihr Tablet in Ordnung.  
Installieren Sie den Artist 15.6 Treiber nach diesen Schritten (Windows) neu:

Ja: Deinstallieren Sie den Artist 15.6 Treiber. Falls die Deinstallation des Treibers nicht ausgeführt wird, installieren Sie den Treiber bitte noch einmal. Dann deinstallieren Sie den Treiber und führen Sie einen Neustart durch. Verbinden Sie das Tablet mit Ihrem Computer und testen Sie den Stift. Wenn der Stift den Cursor steuern kann, funktioniert die Hardware. Installieren Sie den Artist 15.6 Treiber noch einmal und folgen Sie dabei den folgenden Schritten (Windows):

Laden Sie den neuesten Treiber des Tablets auf der offiziellen Website ([www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)) herunter. Dann entpacken Sie die .zip Dateien.

Schließen Sie alle unnötigen Programme und Prozesse (Einige Software kann den Wintab Prozess verwenden und die Treiberinstallation beeinträchtigen. Besonders OneDrive verursacht häufig Probleme. Das OneDrive Symbol sieht wie zwei graue Wolken aus.).

Öffnen Sie C:\Windows. Suchen Sie „WinTab32.dll“, dann löschen Sie es bitte.  
Verbinden Sie das Tablet und schalten Sie es ein, dann installieren Sie den Treiber. Nach erfolgreicher Installation des Treibers starten Sie den Computer neu.

Sollte nach Neustart des Computers das Treiber Symbol in der Taskleiste verschwinden:

Öffnen Sie C:\Windows. Öffnen Sie Datei >> Ordner- und Suchoptionen ändern >> Ansicht. Aktivieren Sie „Ausgeblendete Dateien, Ordner und Laufwerke anzeigen.“ Dann suchen Sie „wtclient.“ Rechtsklicken Sie auf die beiden Dateien und führen Sie jede als Administrator aus. Das Treiber Symbol sollte in der Taskleiste erscheinen.

ii. Nein: Stellen Sie sicher, dass der Power-Schalter eingeschaltet ist. Wenn Sie kabellos arbeiten, testen Sie das Tablet während es per USB-Kabel angeschlossen ist.

### F: Wie weiß ich, dass der Artist 15.6 Treiber erfolgreich installiert wurde?

A: Nach erfolgreicher Installation des Treibers erscheint das  Symbol in der Taskleiste. Die Stifteingabe wird den Mauszeiger steuern und die Druckempfindlichkeit wird in der Registerkarte „Pressure Test“ des Treiber-UIs funktionieren.

### F: Wie kann ich feststellen, ob ein Problem Software- oder Hardwarebezogen ist?

A: Verbinden und installieren Sie das Artist 15.6 Tablet auf einem anderen Computer. Falls das Grafiktablett auf dem neuen Computer richtig funktioniert, liegt ein Softwareproblem vor. Stellen Sie sicher, dass alle Treiber des Tablets (einschließlich dem des Artist 15.6) deinstalliert und von Ihrem Computer entfernt sind. Installieren Sie das Artist 15.6 Grafiktablett anschließend neu.

ii. Die Kontrollleuchte des Artist 15.6 Grafiktablets wird Ihnen dabei helfen, festzustellen ob ein Hardwareproblem vorliegt. Wenn sich der Stylus Stift in Reichweite des Arbeitsbereiches befindet oder auf diesem liegt, wird die weiße Status-Kontrollleuchte leuchten, wenn alles korrekt funktioniert. Sollte das Licht unter diesen Bedingungen nicht angehen, liegt möglicherweise ein Hardwaredefekt vor.

### Hätten Sie Fragen, kontaktieren Sie uns bitte durch:

Skype: [live:sergicede\\_1](https://www.skype.com/join/sergicede_1) / XP-Pen DE

Web: [www.xp-pen.com](http://www.xp-pen.com)

Email: [sergicede@xp-pen.com](mailto:sergicede@xp-pen.com)