

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2024

Marken

 und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH RICHTIGKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER RICHTIGKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

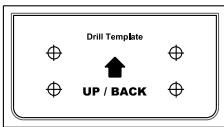
Überblick	1
1. Paketinhalt	1
2. Grundlegendes	1
Einrichtung	3
1. Herunterladen der EZVIZ-App	3
2. Kamera einschalten	3
3. Kamera zu EZVIZ hinzufügen	5
Kamera installieren	5
1. MicroSD-Karte einsetzen (optional)	5
2. Montageort	6
3. Montageablauf	6
Bedienung der EZVIZ-App	10
1. Live-Ansicht	10
2. Einstellungen	11
EZVIZ Connect	12
1. Verwendung von Amazon Alexa	12
2. Verwendung von Google Assistant	13
Häufig gestellte Fragen	13
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten	14
Anhang	15
1. Lithium-Ionen-Akku	15
2. INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE	15

Überblick

1. Paketinhalt



Kamera (x1)



Bohrschablone (x1)



Schraubensatz (x1)



Netzkabel (x1)



Regulierungsanleitung (x2)



Kurzanleitung (x1)

i Die Erscheinung des Netzadapters hängt von dem ab, den Sie gekauft haben.

2. Grundlegendes



Vorderansicht



Rechte Ansicht



Rückansicht

Name	Beschreibung
LED-Anzeige	 Durchgehend blau: Die Kamera wird gestartet oder die Live-Videovorschau läuft in der EZVIZ-App.
	 Schnell blinkendes Blau: Kamera bereit für Netzwerkkonfiguration.
	 Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei.
	 Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	 Schnell blinkendes Rot: Kameraausnahme./ Batterie schwach.
	 Leuchtet Grün: Kamera vollständig aufgeladen.
	 Blinkt langsam grün: Ladezyklus.
AOV Mark	Es bedeutet, dass das Gerät mit der neuesten Always-On-Video (AOV) Funktion von EZVIZ ausgestattet ist, um eine 24/7-Aufzeichnung auf einer batteriebetriebenen Kamera für eine verlängerte Beruhigung zu ermöglichen.

Micro-SD-Kartensteckplatz	Initialisieren Sie die Karte (separat erhältlich) für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.
RESET-Taste	Drücken Sie die RESET-Taste 4 Sekunden lang, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.
Montagehalterung	Zum Aufladen der Kamera.
POWE-Taste	• Einschalten: Halten Sie die Taste im ausgeschalteten Zustand 2 Sekunden lang gedrückt. • Ausschalten: Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera auszuschalten.

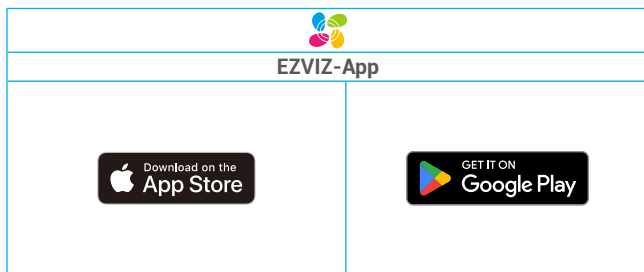
Einrichtung

Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihre Kamera zu konfigurieren:

1. Holen Sie sich die EZVIZ-App und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Schalten Sie Ihre Kamera ein.
3. Fügen Sie Ihre Kamera Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



i Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Kamera einschalten

1. Öffnen Sie die Silikonabdeckung an der Kamera.



2. Halten Sie im ausgeschalteten Zustand die Ein-/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
3. Setzen Sie die Abdeckung wieder auf.

Wenn die Kamera leer ist, schließen Sie sie an eine Steckdose an oder schließen Sie die Kamera zum Aufladen an ein Solarpanel oder ein Solarpanel mit Batteriespeicher (separat erhältlich) an.

Option 1: Schließen Sie die Kamera zum Aufladen mit einem Netzteil an die Steckdose an (5V 2A).



Option 2: Schließen Sie die Kamera für das Aufladen an ein Solarpanel (separat erhältlich) an.



Option 3: Schließen Sie die Kamera für das Aufladen an ein Solarpanel mit Batteriespeicher (separat erhältlich) an.

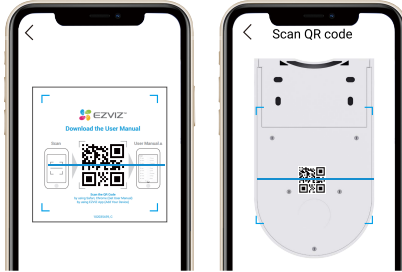


- Bevor Sie die Kamera zum Aufladen an eine Stromquelle anschließen, nehmen Sie die Kamera von der Wand ab.
- Der Stromadapter (5V 2A), das Solarpanel oder das Solarpanel mit Batteriespeicher müssen separat erworben werden.
- Die Kamera darf bei einer Temperatur über 45 °C oder unter 0 °C nicht aufgeladen werden.
- Es ist nicht erlaubt, die Kamera mit dem Netzadapter im Freien aufzuladen.
- Beim Aufladen schaltet sich die Kamera automatisch an.
- Die Steckdose soll in der Nähe des Netzteils installiert werden und leicht zugänglich sein.

3. Kamera zu EZVIZ hinzufügen

- i** Nachdem die Kamera eingeschaltet wurde, zeigt die schnell blinkende blaue LED-Anzeige an, dass die Kamera eingeschaltet ist und bereit für die Wi-Fi-Konfiguration ist.

1. Melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-Konto in der App an.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



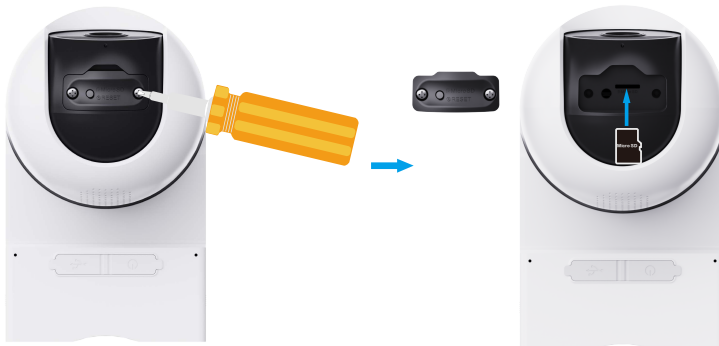
4. Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Wi-Fi-Konfiguration abzuschließen und die Kamera Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

- i**
- Bitte verbinden Sie Ihre Kamera mit dem Wi-Fi, mit dem Ihr Mobiltelefon verbunden ist.
 - Wenn die Kamera keine Verbindung zu Ihrem Wi-Fi-Netzwerk herstellen kann, drücken und halten Sie die Reset-Taste etwa 4 Sekunden lang, um die Kamera neu zu starten, und wiederholen Sie die oben genannten Schritte.
 - Wenn Sie die Kamera mit einem anderen Wi-Fi-Netzwerk verbinden möchten, gehen Sie in der EZVIZ-App zu Einstellungen > Netzwerkeinstellungen, um das Wi-Fi-Netzwerk zu ändern.

Kamera installieren

1. MicroSD-Karte einsetzen (optional)

1. Verwenden Sie einen Schraubenzieher, um die Schrauben an der schwarzen Kunststoffabdeckung der Kamera zu lösen.
2. Entfernen Sie die Abdeckung von der Kamera.
3. Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein, wie in der nachstehenden Abbildung dargestellt.



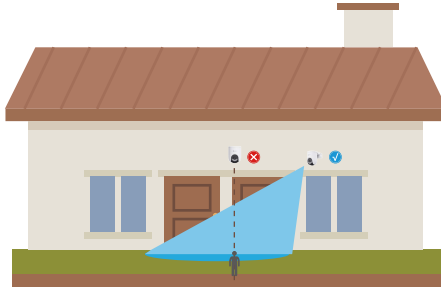
4. Bringen Sie die Abdeckung wieder an.
 5. Benutzen Sie den Schraubenzieher, um die Schrauben wieder an der Abdeckung festzuziehen.
- i** Nach der Installation der microSD-Karte müssen Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden.
6. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungs-menü des Geräts, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
 7. Wenn der Status der Speicherkarte als Nicht formatiert angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu formatieren.

- i** Der Status ändert sich dann zu **Normal** und Videos können gespeichert werden.

2. Montageort

Wählen Sie einen Standort, an dem ein klares, unversperres Sichtfeld sowie ein gutes Funksignal zur Kamera sichergestellt sind. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Empfohlene Installationshöhe: 10,0 ft (3m).
- Stellen Sie sicher, dass der Querverkehr das Sichtfeld der Kamera kreuzt. Der Bewegungssensor der Kamera reagiert viel empfindlicher auf seitliche Bewegungen, die das Sichtfeld kreuzen, als auf Bewegungen, die direkt auf die Kamera oder von ihr weg gerichtet sind.



i Aufgrund der Einschränkungen der PIR-Erkennungstechnologie kann die Kamera unter Umständen keine Bewegung erkennen, wenn die Umgebungstemperatur nahe der menschlichen Körpertemperatur liegt oder sich jemand dem PIR-Sensor vertikal nähert.

- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie die Bewegungserkennung am Kamerastandort überprüfen sowie die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.



Wichtige Hinweise zur Reduzierung von falschen Warnmeldungen:

- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starker Beleuchtung, einschließlich Sonnenlicht, hellem Lampenlicht usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe von Auslässen, einschließlich Entlüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeabzügen von Projektoren usw.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht vor einem Spiegel.
- Um die Störungen des Drahtlossignals zu vermeiden, installieren Sie die Kamera in einer Entfernung von mindestens 1 Meter von drahtlosen Geräten, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen.

3. Montageablauf

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

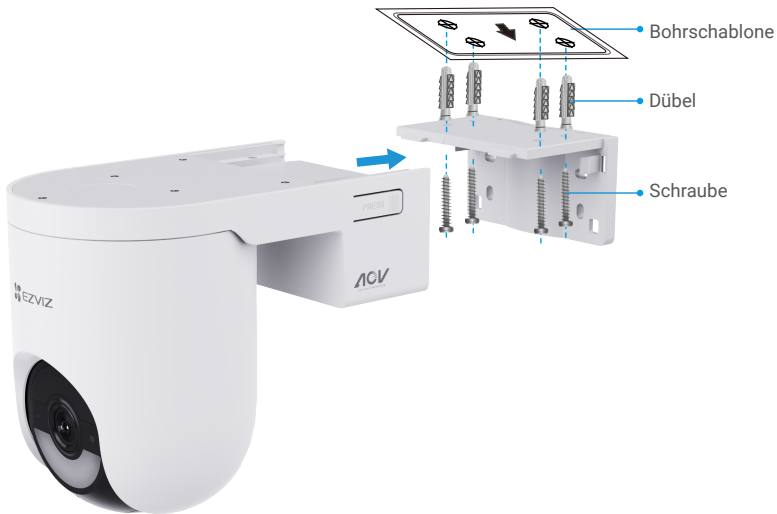
i Entfernen Sie vor der Installation der Kamera die Schutzfolie von der Linse.

Deckenhalterung/Wandhalterung

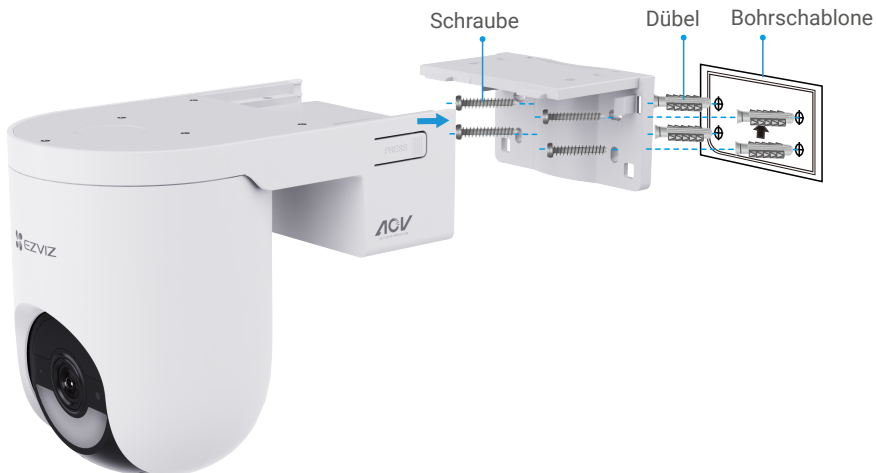
1. Drücken Sie die Schnalle und strecken Sie die Arme auf jeder Seite des Geräts, um die Montagehalterung abzunehmen.



2. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
3. (Nur für Zementwände) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
4. Verwenden Sie Schrauben (PA4x25), um die Montagehalterung zu befestigen.
5. Drücken Sie die Kamera auf die Montagehalterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören, was bedeutet, dass das Gerätegehäuse vollständig mit der Montagehalterung zusammengebaut ist.

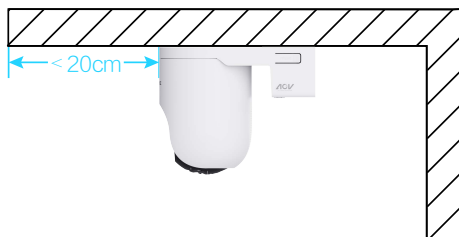


Deckenhalterung



Wandhalterung

- Wenn das Gerät unter dem Dachvorsprung installiert wird, empfehlen wir, dass der Abstand zwischen dem Gerät und dem Dachvorsprung weniger als 20 cm beträgt, um Wandreflexionen während der Nacht zu vermeiden, die die Überwachungswirkung des Geräts beeinträchtigen könnten.



- Wir empfehlen, dass der Abstand zwischen dem Gerät und der Wand nachts mehr als 30 cm beträgt, um Wandreflexionen zu vermeiden, die die Überwachungswirkung des Geräts beeinträchtigen könnten.



Mastmontage

1. Verwenden Sie den Reifen (separat erhältlich), um die Montagehalterung am Pfosten zu befestigen.
2. Drücken Sie die Kamera auf die Montagehalterung, bis Sie ein Klickgeräusch hören, was bedeutet, dass das Gerätegehäuse vollständig mit der Montagehalterung zusammengebaut ist.



3. Nach Abschluss der Installation wird empfohlen, die Linse anzupassen, indem Sie die Echtzeit-Vorschau auf dem EZVIZ-App-Bildschirm anzeigen, um die beste Überwachungsperspektive zu erreichen.

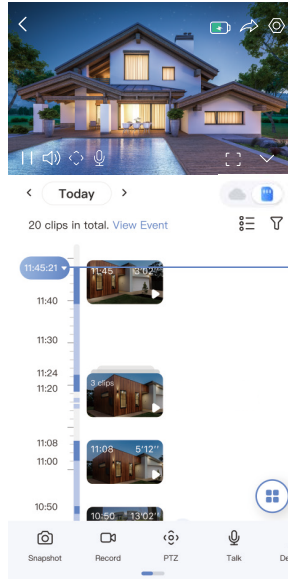
Bedienung der EZVIZ-App

i Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung abweichen. Beziehen Sie sich immer auf die Oberfläche der App, die auf Ihrem Handy installiert ist.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Hier können Sie den Live-Feed ansehen, Fotos erstellen, Videos aufnehmen oder nach Bedarf die Videoauflösung auswählen.



i Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Batterie. Zeigen Sie die verbleibende Akkukapazität an.
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	PTZ. Drehen Sie die Kamera, um das Sichtfeld zu vergrößern. Tippen Sie auf die vier Pfeiltasten unterhalb der Live-Ansicht, um die PTZ-Linse anzupassen.
	Talk (Sprechen Sie). Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören.
	Definition (Auflösung). Wählen Sie die Videoauflösung nach Bedarf aus.
	Ton- und Lichtalarm. Ton- und Blitzalarm zur Abschreckung von Eindringlingen.
	In der Nähe befindliches Gerät. Tippen Sie, um das Fensterlayout auszuwählen.
	Tipps. Tippen Sie, um mehr über einige Funktionen des Geräts zu erfahren.



Neu anordnen. Ordnen Sie die Reihenfolge aller oben genannten Funktionen neu an.

2. Einstellungen

Einstellung	Beschreibung
Name	Zeigen Sie hier den Namen Ihres Geräts an oder tippen Sie darauf, um ihn anzupassen.
Batterie	Hier können Sie die verbleibende Akkukapazität einsehen und den Arbeitsmodus Ihres Geräts auswählen.
Intelligente Erkennung	Sie können zwischen verschiedenen Erkennungstypen für Ihr Gerät wählen.
Nachrichtenbenachrichtigung	Sie können die Gerätenachrichten und EZVIZ APP-Benachrichtigungen verwalten.
Audioeinstellungen	Sie können relevante Audio-Parameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Sie können relevante Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Sie können relevante Lichtparameter für Ihr Gerät einstellen.
PTZ-Einstellungen	Sie können hier die Parameter für PTZ Ihres Geräts einstellen, wie z.B. die Verfolgung von Personen, PTZ-Positionskalibrierung und PTZ-Voreinstellungen.
Aufnahmeliste	Sie können hier zwischen verschiedenen Aufnahmetypen für Ihr Gerät wählen und den Status der Micro-SD-Karte einsehen.
Datenschutzeinstellungen	Sie können Ihre Videos mit einem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln.
Netzwerkeinstellungen	Sie können hier das Wi-Fi sehen, mit dem das Gerät verbunden ist, und den Wi-Fi-Signalstatus.
Geräteinformationen	Sie können die Geräteinformationen hier sehen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät mit einem Familienmitglied oder einem Gast teilen.
CloudPlay (in der Wolke)	Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.
Gerät neu starten	Tippen Sie, um die Kamera neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen Sie, um die Kamera aus EZVIZ Cloud zu entfernen.

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Deaktivieren Sie auf der Seite Geräteeinstellungen in der EZVIZ-App „Video-Verschlüsselung“ und aktivieren Sie „Audio“.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

Fehlersuche

Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

-  Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Deaktivieren Sie auf der Seite Geräteeinstellungen in der EZVIZ-App „Video-Verschlüsselung“ und aktivieren Sie „Audio“.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Set up device“ (Gerät einrichten) aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „**Works with Google**“ (**Funktioniert mit Google**) und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „**Return to app**“ (**Zurück zur App**).
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Häufig gestellte Fragen

Q: Wird die Videoaufzeichnung fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufzeichnung fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung dagegen beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.

Q: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

Q: Warum wird der Alarm nicht ausgelöst, wenn eine Person den PIR-Erfassungsbereich betritt?

A:

- Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit höher einzustellen.
- Vergewissern Sie sich, dass sich eine Person im Erfassungsbereich befindet und dass die PIR-Erfassungsentfernung bei der auf 100 eingestellten Erfassungsempfindlichkeit 9 Meter beträgt.
- Aufgrund der Einschränkungen der PIR-Erkennungstechnologie kann die Kamera unter Umständen keine Bewegung erkennen, wenn die Umgebungstemperatur nahe der menschlichen Körpertemperatur liegt oder sich jemand dem PIR-Sensor vertikal nähert.

 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/eu.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechnete Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.
2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.
3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.
4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.
5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.

Anhang

1. Lithium-Ionen-Akku

1. Der Akkutyp des Geräts: Tragbarer Akku.
2. Der Akku kann bei diesem Gerät nicht herausgenommen werden; insofern würde es ein Risiko darstellen, ihn zu entfernen.

Komponententeile	Gefährliche Inhaltsstoffe (Chemischer Name)	CAS-Nummer	Konzentrationsbereiche	Chemische Formel
Anode	Lithium Manganese Nickel and Cobalt Oxide	346417-97-8	36.3%	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
	Polyvinylidene Fluoride(PVDF)	24937-79-9	0.48%	$(\text{C}_2\text{H}_2\text{F}_2)_n$
Cathode	Graphite	7782-42-5	19.38%	C
	Styrene-Butadiene Rubber(SBR)	9003-55-8	0.27%	$\text{C}_{12}\text{H}_{14}$
	sodium carboxymethyl cellulose	9004-32-4	0.22%	$\text{C}_6\text{H}_7\text{O}_2(\text{OH})_2\text{OCH}_2\text{COONa}_n$
	Nickel	7440-02-0	0.33%	Ni
AL-foil	Aluminium	7429-90-5	2.68%	Al
Cu-foil	Copper	7440-50-8	6.66%	Cu
Electrolyte	Lithium Hexafluorophosphate	21324-40-3	1.79%	LiPF_6
	Ethylene Carbonate(EC)	96-49-1	2.8%	$\text{C}_3\text{H}_4\text{O}_3$
Separator	Polyethylene(PE)	9002-88-4	2%	$(\text{C}_2\text{H}_4)_n$
PET film	Polyethylene terephthalate(PET)	25038-59-9	0.9%	$\text{C}_{10}\text{H}_{12}\text{O}_6$
Cell case	Fe	7439-89-6	17%	Fe
Others	others	/	9.19%	/

2. INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertriebern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Verreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertriebern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.

4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist..