



Benutzerhandbuch für die Cisco IP Phone 8800-Serie

Erste Veröffentlichung: 25. November 2015

Letzte Änderung: 01. Oktober 2017

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFGEFÜHRTE TECHNISCHE DATEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG VON PRODUKTEN LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN. HIERMIT WIRD DARAUF BEZUG GENOMMEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG NICHT FINDEN, WENDEN SIE SICH FÜR EINE KOPIE AN DEN ZUSTÄNDIGEN VERTRIEBSMITARBEITER VON CISCO.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse A: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen, wenn das Gerät in einem gewerblichen Umfeld eingesetzt wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß der Bedienungsanleitung installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Wenn dieses Gerät in einem Wohngebiet eingesetzt wird, verursacht es mit großer Wahrscheinlichkeit elektromagnetische Störungen. In einem solchen Fall muss der Benutzer die Störungen auf seine eigenen Kosten beheben.

Die folgenden Informationen betreffen FCC-konforme Geräte der Klasse B: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzsignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was sich durch Aus- und Wiedereinschalten des Gerätes überprüfen lässt, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernstehtechner.

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco genehmigt wurden, können die FCC-Zulassung und das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät nichtig machen.

Die Implementierung der TCP-Headerkomprimierung durch Cisco ist eine Adaptation eines Programms, das von der University of California, Berkeley (UCB), USA, im Rahmen einer Public-Domain-Version des Betriebssystems UNIX entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET SONSTIGER GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENT- UND SOFTWAREDATEIEN DIESER ANBIETER WIE VORLIEGEND OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. CISCO UND DIE ZUVOR GENANNTE ANBIETER LEHNEN JEDLICHE GEWÄHRLEISTUNG AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, BEISPIELSWEISE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE AUS GESCHÄFTS-, NUTZUNGS- ODER HANDELSPRAKTIKEN ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, SPEZIELLEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESER HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendete IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)



INHALTSVERZEICHNIS

Ihr Telefon 1

Die Cisco IP Phone 8800-Serie 1

Neue und geänderte Informationen 2

Neue Informationen zur Firmware-Version 12.0(1) 2

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.7(1) 3

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)SR1 3

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1) 4

Neue Informationen zur Firmware Version 11.0 4

Konfiguration des Telefons 5

Hörerstation einstellen 5

Den Sichtwinkel des Telefons ändern 6

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen 6

Wi-Fi-Client konfigurieren 6

Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen 7

Verbindung mit einem VPN herstellen 7

Konfigurieren eines Telefons für VPN 8

Verbindung mit Expressway herstellen 8

Das Telefon automatisch mit einem QR-Code aktivieren 9

Das Telefon mit einem Kabelausschloss sichern 9

Telefon aktivieren und am Telefon anmelden 10

Am Telefon anmelden 10

Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon 10

Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon 11

Selbstservice-Portal 11

Kurzwahlnummern 12

Tasten und Hardware 13

Navigation 15

Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten 16

Display-Funktionen 16

Das Telefondisplay reinigen	17
Badge-Symbole	18
Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen	18
USB-Ports	18
Mobilgerät aufladen	19
Bluetooth und Ihr Telefon	19
Telefon-Firmware und Updates	20
Telefon-Update verzögern	20
Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen	20
Energieeinsparung	21
Das Telefon einschalten	21
Telefonleitungsmodi	21
Normaler Leitungsmodus	22
Erweiterter Leitungsmodus	22
Zusätzliche Hilfe und Informationen	22
Bedienungshilfen	23
Fehlerbehebung	23
Informationen über Ihr Telefon anzeigen	23
Probleme mit der Anrufqualität melden	23
Telefonprobleme melden	24
Getrennte Telefonverbindung	24
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	24
Anrufe	25
Anrufe tätigen	25
Anrufen	25
Anruf mit dem Lautsprecher tätigen	26
Anruf mit einem Headset tätigen	26
Anruf mit einem Telefon oder einer Videoadresse tätigen	26
Wahlwiederholung	27
Kurzwahl	27
Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen	27
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	28
Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen	28
Auslandsnummer wählen	29

Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist	29
Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern	29
Sichere Anrufe	30
Anrufe annehmen	30
Anruf annehmen	30
Wartenden Anruf annehmen	30
Anruf umleiten	30
Anruf ignorieren	31
DND (Bitte nicht stören) aktivieren	31
Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)	31
Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)	32
Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)	32
Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)	33
Einen Anruf in einem Sammelanschluss annehmen	33
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	33
Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen	33
Anrufe automatisch annehmen	34
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	34
Videoanrufe	35
Videoanruf tätigen	35
Ihr Video anhalten	35
Zwischen dem Telefon und der Videoansicht umschalten	36
Bild-im-Bild-Position ändern	36
Videoanrufe und Sicherheit	36
Anruf stummschalten	36
Anrufe halten	37
Anruf halten	37
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	37
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	37
Anruf parken	38
Einen Anruf mit Parken halten	38
Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen	38
Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen	39
Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen	39
Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen	39

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen	39
Anrufe weiterleiten	40
Einen anderen Anruf	40
Konferenzanrufe und Konferenzen	41
Hinzufügen einer weiteren Person zu einem Anruf	41
Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	41
Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen	42
Geplante Konferenzanrufe (MeetMe)	42
MeetMe-Konferenz leiten	42
Einer MeetMe-Konferenz beitreten	43
Intercom-Anrufe	43
Intercom-Anruf tätigen	43
Intercom-Anruf annehmen	43
Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen	44
Konfigurieren eines überwachten Anrufs	44
Anruf aufzeichnen	44
Anrufe mit Priorität	45
Anruf mit Priorität tätigen	46
Anruf mit Priorität annehmen	46
Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen	46
Mehrere Leitungen	46
Zuerst eingegangenen Anruf annehmen	47
Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen	47
Wichtige Anrufe anzeigen	47
Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltern anzeigen	47
Leitungsfilter erstellen	48
Leitungsfilter verwenden	48
Leitungsfilter ändern	48
Gemeinsam genutzte Leitungen	49
Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	49
Vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung benachrichtigen	49
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	50
Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon	50
Anrufe mit Intelligent Proximity	50

Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln	51
Verbundene Mobilgeräte wechseln	51
Mobilgerät löschen	52
Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen	52
Intelligent Proximity für Mobiltelefone	52
Handhabung eines eingehenden Mobilanrufs	52
Mobilanruf tätigen	53
Anruf zwischen dem Bürotelefon und einem Mobilgerät umlegen	53
Lautstärke des Mobilgeräts einstellen	53
Mobilkontakte auf dem Bürotelefon anzeigen	54
Kontakte auf dem Mobilgerät auf dem Bürotelefon speichern	54
Kontakte aus der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon löschen	54
Mobilanrufverlauf auf dem Bürotelefon anzeigen	55
Intelligent Proximity für Tablets	55
Audio vom Tablet auf das Bürotelefon umlegen	55
Audio vom Bürotelefon auf ein Tablet umlegen	56
Anruf mit Mobile Connect tätigen	56
Mobile Connect aktivieren	56
Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen	57
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	57
Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben	57
Kontakte	59
Unternehmensverzeichnis	59
Kontakte im Firmenverzeichnis anrufen	59
Persönliches Verzeichnis	59
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	60
Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen	60
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen	61
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen	61
Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen	61
Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen	62
Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	63
Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen	63
Namenwahlcode löschen	63
Cisco WebDialer	64

Anrufverlauf 65[Anrufliste 65](#)[Letzte Anrufe anzeigen 65](#)[Eine der letzten Nummern zurückrufen 66](#)[Die Anrufliste löschen 66](#)[Anrufeintrag löschen 66](#)**Voicemail 69**[Ihr Voicemail-Konto 69](#)[Neue Voicemails anzeigen 69](#)[Auf die Voicemail zugreifen 70](#)[Visuelle Voicemail 70](#)[Auf die Audio-Voicemail zugreifen 70](#)**Anwendungen 71**[Verfügbare Anwendungen 71](#)[Aktive Anwendungen anzeigen 71](#)[Zu aktiven Anwendungen wechseln 72](#)[Aktive Anwendungen schließen 72](#)**Einstellungen 73**[Hintergrundbild ändern 73](#)[Rufton ändern 74](#)[Die Helligkeit des Bildschirms anpassen 74](#)[Kontrast anpassen 74](#)[Schriftgröße ändern 75](#)[Namen des Telefons ändern 75](#)[Headset-Nebengeräusch einstellen 76](#)[Videoeinstellungen 76](#)[Die Helligkeit des Videos anpassen 76](#)[Videobandbreite anpassen 77](#)[Videoanrufe auf dem Computer anzeigen 77](#)[Lautstärke während eines Anrufs anpassen 78](#)[Lautstärke des Ruftons einstellen 78](#)**Zubehör 79**[Unterstütztes Zubehör 79](#)[Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen 80](#)[Headsets 80](#)

Standard-Headsets	81
Ein Standard-Headset anschließen	81
Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren	81
USB-Headsets	82
Ein USB-Headset anschließen	82
Bluetooth-Headsets	82
Bluetooth aktivieren und deaktivieren	83
Ein Bluetooth-Headset hinzufügen	83
Ein Bluetooth-Headset trennen	83
Ein Bluetooth-Headset entfernen	84
Kabellose Headsets	84
Ein E-Hookswitch-Headset aktivieren	84
Headsets während eines Anrufs wechseln	85
Cisco IP Phone 8800 Tastenerweiterungsmodul	85
Tasten und Hardware der Tastenerweiterungsmodule	87
Anruf über das Tastenerweiterungsmodul tätigen	89
Die Bildschirmhelligkeit des Tastenerweiterungsmoduls einstellen	90
Produkt- und	91
Informationen zu Sicherheit und Leistung	91
Stromausfall	91
Externe Geräte	91
Bluetooth Wireless Headset Performance	92
Versorgen Ihres mit Energie	92
Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung	92
Konformitätserklärung	93
FCC-Konformitätserklärungen	93
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen	93
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	93
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	93
Konformitätsinformationen für Brasilien	94
Überblick über die Cisco Produktsicherheit	94
Wichtige Online-Informationen	94



KAPITEL

1

Ihr Telefon

- [Die Cisco IP Phone 8800-Serie, Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Informationen, Seite 2](#)
- [Konfiguration des Telefons, Seite 5](#)
- [Telefon aktivieren und am Telefon anmelden, Seite 10](#)
- [Selbstservice-Portal, Seite 11](#)
- [Tasten und Hardware, Seite 13](#)
- [Telefon-Firmware und Updates, Seite 20](#)
- [Energieeinsparung, Seite 21](#)
- [Telefonleitungsmodi, Seite 21](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen, Seite 22](#)

Die Cisco IP Phone 8800-Serie

Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 und 8865NR ermöglichen die einfache und sichere Sprachkommunikation.



393043

Tabelle 1: Wichtige Funktionen der Cisco IP Phone 8800-Serie

Funktionen	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Display	Graustufen	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe	Farbe
USB-Ports	0	0	0	1	1	2	2	2
Integrierte Kamera	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja
WLAN	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein
Bluetooth	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein
Cisco Intelligent Proximity	Nein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja	Nein

Das Telefon muss mit einem Netzwerk verbunden und konfiguriert sein, um auf ein Anrufsteuerungssystem zuzugreifen. Die Telefone unterstützen abhängig vom Anrufsteuerungssystem viele Funktionen und Features. Auf Ihrem Telefon sind möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar, die davon abhängig sind, wie der Administrator das Telefon konfiguriert hat.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Neue und geänderte Informationen

Anhand der Informationen in den folgenden Abschnitten können Sie sehen, was sich im Dokument geändert hat. Jeder Abschnitt enthält die wichtigsten Änderungen.

Neue Informationen zur Firmware-Version 12.0(1)

Tabelle 2: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.0(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für neues Erweiterungsmodul	Cisco IP Phone 8800 Tastenerweiterungsmodul, auf Seite 85

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.7(1)

Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.7(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für Videoanruf-Erweiterungen	Videoanrufe, auf Seite 35
Aktualisiert für neue Benutzerführung	Badge-Symbole, auf Seite 18
	Display-Funktionen, auf Seite 16
	Erweiterter Leitungsmodus, auf Seite 22

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)SR1

Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.5(1)SR1.

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für Unterstützung des Cisco IP Phone 8865NR	Die Cisco IP Phone 8800-Serie, auf Seite 1
	Wi-Fi-Client konfigurieren, auf Seite 6
	Tasten und Hardware, auf Seite 13
	Unterstütztes Zubehör, auf Seite 79
Aktualisiert für Video mit geschlossenem Verschluss	Ihr Video anhalten, auf Seite 35
Aktualisiert für Unterstützung der Merkmale MLPP (Vorrangschaltung) und DND (Bitte nicht stören)	DND (Bitte nicht stören) aktivieren, auf Seite 31
	Anrufe mit Priorität, auf Seite 45
	Anruf mit Priorität annehmen, auf Seite 46
Aktualisiert für Unterstützung der Wi-Fi-Anmeldung	Wi-Fi-Client konfigurieren, auf Seite 6
	Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen, auf Seite 7

Neue Informationen zur Firmware-Version 11.5(1)

Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.5(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Die folgenden Abschnitt für den erweiterten Leitungsmodus wurden aktualisiert.	• Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen, auf Seite 18. • Anruf ignorieren, auf Seite 31. • Anruf umleiten, auf Seite 30. • Telefonleitungsmodi, auf Seite 21. • Normaler Leitungsmodus, auf Seite 22. • Erweiterter Leitungsmodus, auf Seite 22.
Der folgende Abschnitt für das Verzögern eines Telefon-Updates wurde hinzugefügt.	Telefon-Firmware und Updates , auf Seite 20
Der folgende Abschnitt für DND (Bitte nicht stören) wurde überarbeitet.	DND (Bitte nicht stören) aktivieren , auf Seite 31
Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk wurde hinzugefügt.	Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen , auf Seite 7

Neue Informationen zur Firmware Version 11.0

Tabelle 6: Überarbeitung des Cisco IP Phone 8800-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 11.0.

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Referenzen auf bestimmte Schriftgrößen wurden entfernt.	Schriftgröße ändern , auf Seite 75.
Der folgende Abschnitt wurde aufgrund der verbesserten Unterstützung für die Aufschaltung und Zusammenführung aktualisiert.	Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten , auf Seite 49
Der folgende Abschnitt wurde aufgrund der verbesserten Unterstützung für das Problemberichtstool überarbeitet.	Telefonprobleme melden , auf Seite 24
Im folgenden Abschnitt wurde ein Symbol für DND (Bitte nicht stören) hinzugefügt.	DND (Bitte nicht stören) aktivieren , auf Seite 31

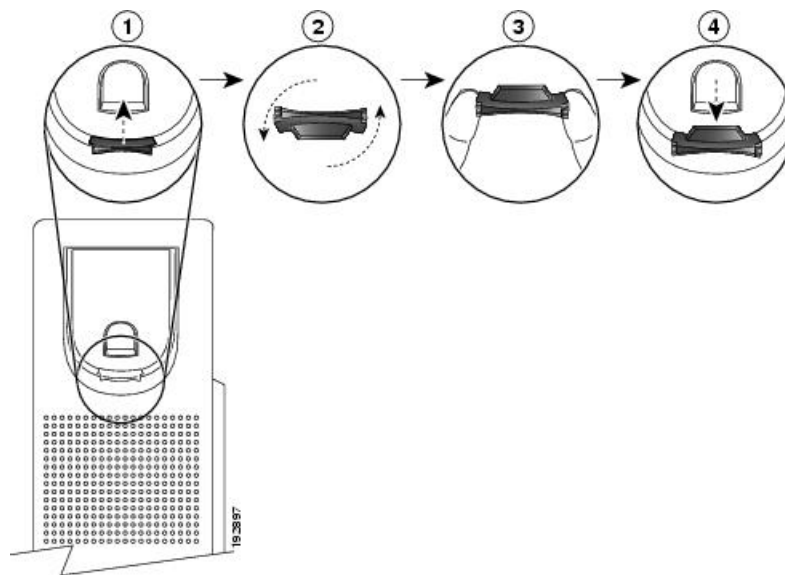
Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Der folgende Abschnitt für den Willkommen-Bildschirm wurde aktualisiert.	Verbindung mit Expressway herstellen, auf Seite 8

Konfiguration des Telefons

Normalerweise wird Ihr Telefon vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Hörerstation einstellen

Wenn das Telefon an der Wand angebracht ist oder der Hörer häufig aus der Gabel fällt, müssen Sie die Hörerstation einstellen.



Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen zu Ihnen zeigen müssen.
- Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
- Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Den Sichtwinkel des Telefons ändern

Sie können den Winkel des Telefons ändern, um Spiegelungen auf dem Bildschirm zu verhindern. Wenn Ihr Telefon mit einer Videokamera ausgestattet ist, können Sie den Winkel ändern, um die Kameraansicht zu verbessern.

Verfahren

-
- Schritt 1** Halten Sie den Hörer mit einer Hand auf der Gabel fest.
- Schritt 2** Bewegen Sie das Gestell mit der anderen Hand, um den Winkel zu ändern.
- Schritt 3** (optional) Passen Sie das Gestell am Tastenerweiterungsmodul an und stellen Sie sicher, dass das Telefon und das Tastenerweiterungsmodul stabil sind.
- Schritt 4** (optional) Drücken Sie **Selbstansicht**, um den Kamerawinkel zu überprüfen.
-

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Konferenztelefon mit dem Telefonnetzwerk verbinden.

- Verkabelte Verbindung: Das Telefon ist über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden.
- Drahtlose Verbindung: Cisco IP Phone 8861 und 8865 werden über Wi-Fi mit einem drahtlosen Zugriffspunkt verbunden.
- VPN (Virtual Private Network): Nachdem die Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt wurde, wird das Telefon automatisch mit einem geschützten Netzwerk verbunden.
- Mobil- und Remotezugriff über Expressway: Nachdem Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbunden haben, wird die Verbindung mit dem Expressway-Server automatisch hergestellt.

Wi-Fi-Client konfigurieren

Cisco IP Phone 8861 und 8865 können auf ein Wi-Fi-Netzwerk zugreifen. Für die Stromversorgung des Telefons wird jedoch ein Netzadapter benötigt. Cisco IP Phone 8865NR kann nicht mit einem Wi-Fi-Netzwerk verwendet werden.



Hinweis

Der Telefonport am PC ist deaktiviert, wenn Wi-Fi auf dem Telefon aktiviert ist.

Bevor Sie beginnen

Der Administrator muss bestimmte Einstellungen im Anrufsteuerungssystem konfigurieren, um den Wi-Fi-Zugriff zu aktivieren.

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn das Telefon in den Ethernet-Port eingesteckt ist, stecken Sie das Ethernet-Kabel aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen** > **Netzwerkconfiguration** > **Wi-Fi-Clientkonfiguration** > **Wi-Fi-Anmeldezugriff**.
- Schritt 4** Navigieren Sie zu **Drahtlos** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 5** Navigieren Sie zu **Wi-Fi-Anmeldezugriff** und drücken Sie **Ein**.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder **Zurücksetzen**, um die Änderungen zu verwerfen.
-

Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Mit Cisco IP Phone 8861 und 8865 können Sie eine Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen. Cisco IP Phone 8865NR unterstützt Wi-Fi jedoch nicht.

Je nach der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, wenn Sie die Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen oder Ihr Telefon gestartet wird.

Sie können das Wi-Fi-Anmeldefenster nur schließen, wenn Sie den richtigen Benutzernamen und das richtige Kennwort eingeben.

Verfahren

-
- Schritt 1** Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anmelden** aus.
-

Verbindung mit einem VPN herstellen

Für die Verbindung mit dem VPN sind zwei Methoden verfügbar:

- Die Eingabe der Anmeldeinformationen (Benutzername und Kennwort oder nur Kennwort)
- Mit einem Zertifikat

Wenn auf Ihrem Telefon ein Zertifikat installiert ist, müssen Sie keine weitere Vorgang ausführen. Ihr Telefon stellt die Verbindung mit dem VPN automatisch her.

Verfahren

-
- Schritt 1** Geben Sie Ihre VPN-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 2** Wählen Sie **Anmelden** aus.
-

Konfigurieren eines Telefons für VPN

Bevor Sie beginnen

Um dieses Verfahren auszuführen, benötigen Sie eine gültige TFTP-Serveradresse. Wenn Ihnen diese Angaben unbekannt sind, wenden Sie sich an den Administrator.

Sie können den Wi-Fi-Client nicht mit Cisco IP Phone 8865NR verwenden.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Administratoreinstellungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden Menüelemente aus:
- Alle mit dem Ethernet verbundenen Telefone: **Ethernet-Konfiguration**
 - Benutzer von Cisco IP Phone 8861 und 8865, die Wi-Fi verwenden: **Wi-Fi-Clientkonfiguration**
- Schritt 4** Wählen Sie **IPv4-Konfiguration** aus.
- Schritt 5** Navigieren Sie zu **Alternativer TFTP** und wählen Sie **Ein** aus.
- Schritt 6** Wählen Sie **TFTP-Server** aus.
- Schritt 7** Geben Sie die TFTP-Serveradresse im Feld **TFTP-Server 1** ein.
- Schritt 8** Drücken Sie **Übernehmen**.
- Schritt 9** Drücken Sie **Weiter**.
- Schritt 10** Drücken Sie **Beenden**.
-

Verbindung mit Expressway herstellen

Mit Mobil- und Remotezugriff über Expressway können Sie sich mit dem Unternehmensnetzwerk verbinden, wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten. Da für Ihr Telefon keine TFTP-Adresse konfiguriert ist, wird ein Willkommen-Bildschirm angezeigt, um den Anmeldeprozess zu starten.

Bevor Sie beginnen

Wenn Sie Ihr Telefon im Büro oder mit einem VPN verwenden, setzen Sie den Servicemodus zurück, bevor Sie die Verbindung mit Expressway herstellen.

Wenn Sie im Büro auf Mobil- und Remotezugriff über Expressway zugreifen müssen, starten Sie Ihr Telefon neu und drücken Sie **Auswahl**, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie den Aktivierungscode oder die Servicedomäne auf dem Bildschirm **Willkommen** ein.
- Schritt 2** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Senden**.
-

Das Telefon automatisch mit einem QR-Code aktivieren

Wenn Ihr Telefon mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie einen QR-Code scannen, um das Telefon zu aktivieren. Wenn Sie versehentlich **Manuell eingeben** auswählen, drücken Sie **Zurück** , um zum Bildschirm mit dem QR-Code zurückzukehren.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen den QR-Code in der Willkommen-Nachricht.

Wenn der Code in der Willkommen-Nachricht abgelaufen ist, generieren Sie einen Aktivierungscode für Ihr Gerät im Selbstservice-Portal oder fordern Sie ihn vom Administrator an.

Verfahren

- Schritt 1** Bereiten Sie den QR-Code mit einer dieser Methoden vor:
- Drucken Sie die E-Mail mit dem QR-Code und halten Sie das Papier vor die Kamera des Telefons.
 - Zeigen Sie den QR-Code auf Ihrem Mobilgerät an und halten Sie das Gerät vor die Kamera des Telefons.
 - Zeigen Sie den QR-Code auf dem Computer an und halten Sie das Telefon vor den Computerbildschirm.
- Schritt 2** Drehen Sie den Ring nach rechts, um den Verschluss zu öffnen.
- Schritt 3** Scannen Sie den QR-Code.
Nachdem der Code gescannt wurde, wird Ihr Telefon mit dem Server registriert und Sie können den ersten Anruf tätigen.
-

Das Telefon mit einem Kabelschloss sichern

Sie können die Cisco IP Phone 8800-Serie mit einem bis zu 20 mm breiten Laptop-Kabelschloss sichern.

Verfahren

-
- Schritt 1** Legen Sie das Schlaufenende des Kabelschlosses um den Gegenstand, an dem Sie Ihr Telefon festmachen möchten.
- Schritt 2** Führen Sie das Schloss durch das Schlaufenende des Kabels.
- Schritt 3** Öffnen Sie das Kabelschloss.
- Schritt 4** Halten Sie die Sperrtaste gedrückt, um die Sperrzähne auszurichten.
- Schritt 5** Schieben Sie das Kabelschloss in die Sicherungsöffnung des Telefons, und lassen Sie die Sperrtaste los.
- Schritt 6** Schließen Sie das Kabelschloss.
-

Telefon aktivieren und am Telefon anmelden

Möglicherweise müssen Sie Ihr Telefon aktivieren oder sich am Telefon anmelden. Die Aktivierung wird einmal für das Telefon ausgeführt und das Telefon wird mit dem Anrufsteuerungssystem verbunden. Ihre Anmelde- und Aktivierungsinformationen erhalten Sie vom Administrator.

Am Telefon anmelden

Bevor Sie beginnen

Ihre Benutzer-ID und PIN oder Ihr Kennwort erhalten Sie vom Administrator.

Verfahren

-
- Schritt 1** Geben Sie Ihre Benutzer-ID im Feld **Benutzer-ID** ein.
- Schritt 2** Geben Sie Ihre PIN oder Ihr Kennwort im Feld **PIN** oder **Kennwort** ein, und drücken Sie dann **Senden**.
-

Anmelden an Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Mit Cisco Extension Mobility können Sie sich an einem anderen Telefon im Netzwerk anmelden und dieses wie Ihr Telefon verwenden. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich Telefonleitungen, Funktionen, konfigurierte Services und webbasierte Einstellungen, für das Telefon übernommen. Der Administrator konfiguriert für Sie den Dienst Cisco Extension Mobility.

Bevor Sie beginnen

Sie erhalten Ihre Benutzer-ID und PIN vom Administrator.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität** (der Name kann variieren).
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-

Abmelden von Ihrem Anschluss auf einem anderen Telefon

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anschlussmobilität**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Ja**, um sich abzumelden.
-

Selbstservice-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbstservice-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Das Selbstservice-Portal ist Teil des Cisco Unified Communications Manager Ihres Unternehmens.

Die URL für den Zugriff auf das Selbstservice-Portal, Ihre Benutzer-ID und das Kennwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Im Selbstservice-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefonservices für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Bitte nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.
- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefonservices gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Abonnieren Sie über das Selbstservice-Portal einen Telefondienst, bevor Sie über Ihr Telefon darauf zugreifen.

Wenn ein Tastenerweiterungsmodul für das Cisco IP Phone 8800 mit Ihrem Telefon verbunden ist, können Sie die Erweiterungsmodultasten für die Kurzwahl oder andere Telefonservices konfigurieren.

In der folgenden Tabelle sind einige spezifische Funktionen beschrieben, die Sie im Selbstservice-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbstservice-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

Funktionen	Beschreibung
Anrufweiterleitung	Nutzen Sie die Nummer, bei der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbstservice-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise für den Fall, dass Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	Sie müssen für zusätzliche Telefone (Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone), mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Tischtelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie auch die folgenden Funktionen konfigurieren: • Single Number Reach: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Tischtelefon angerufen wird. • Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Bürotelefon oder Anrufe, die auf dem Bürotelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die entsprechende Person schnell anrufen können.

Verwandte Themen

[Anruf mit Mobile Connect tätigen, auf Seite 56](#)

[Kurzwahl, auf Seite 27](#)

[Anrufe weiterleiten, auf Seite 40](#)

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscode, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wahlzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausezeichen und verzögert das Wählen um zwei Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscode und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.



Hinweis

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht im Anrufverlauf. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscode oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren, oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen 9 für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten 5556543 anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode 1234 eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode 9876 eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl 56789# wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer 95556543,1234,9876,,56789#.

Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern, auf Seite 29](#)

Tasten und Hardware

Die Cisco IP Phone 8800-Serie hat zwei verschiedene Hardwaretypen:

- Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR und 8861 haben keine Kamera.
- Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR sind mit einer integrierten Kamera ausgestattet.

Die folgende Abbildung zeigt Cisco IP Phone 8845.

Abbildung 1: Cisco IP Phone 8845 – Tasten und Hardware



1	Hörer mit Leuchtanzeige	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Voicemail (rot leuchtend) an.
2	Kamera Nur Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR	Verwendung der Kamera für Videoanrufe.
3	Programmierbare Funktionstasten und Leitungstasten	 Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, die Funktionen und Anrufsitzungen. Die Anzahl der verfügbaren Leitungstasten ist begrenzt, wenn Sie weitere Funktionen zu den Leitungstasten hinzufügen. Sie können nicht mehr Funktionen als Leitungstasten zu Ihrem Telefon hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ im Kapitel „Cisco IP Phone – Hardware“.
4	Softkeys	 Zugriff auf Funktionen und Services. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten“ im Kapitel „Cisco IP Phone – Hardware“.

5	Zurück , Navigationsbereich und Freigabe	Zurück  Kehrt zum vorherigen Bildschirm oder Menü zurück. Navigationsbereich  Navigationsrad und Auswahl-Taste – Blättert durch Menüs, markiert Elemente und wählt das markierte Element aus. Freigabe  Beendet einen verbundenen Anruf oder eine Sitzung.
6	Halten/Fortsetzen , Konferenz und Übergabe	Halten/Fortsetzen  Hält einen aktiven Anruf und setzt den gehaltenen Anruf fort. Konferenz  Initiiert einen Konferenzanruf. Übergabe  Übergibt einen Anruf.
7	Lautsprecher , Stummschaltung und Headset	Lautsprecher  Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher aktiviert ist, leuchtet die Taste. Stummschaltung  Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste. Headset  Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset aktiviert ist, leuchtet die Taste.
8	Kontakte , Anwendungen und Nachrichten	Kontakte  Greift auf persönliche Verzeichnisse und Firmenverzeichnisse zu. Anwendungen  Greift auf die Anrufliste, Benutzervoreinstellungen, Telefoneinstellungen und Modellinformationen zu. Nachrichten  Ruft das Voicemail-System automatisch an.
9	Lautstärke-Taste	 Passt die Lautstärke des Hörers, des Headsets und des Lautsprechers (abgenommen) sowie des Ruftons (aufgelegt) an.

Navigation

Verwenden Sie den äußeren Ring des Navigationsrads, um durch Menüs zu blättern. Mit der Taste **Auswahl** auf dem Navigationsrad können Sie Menüelemente auswählen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

Softkey-, Leitungs- und Funktionstasten

Sie können die Funktionen Ihres Telefons wie folgt verwenden:

- Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen. Der Softkey **Mehr ...** zeigt an, dass weitere Funktionen verfügbar sind.
- Die Funktions- und Leitungstasten, die sich an der Seite des Bildschirms befinden, ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Telefonfunktionen und Telefonleitungen.
 - Funktionstasten – Verwenden Sie diese Tasten für Funktionen wie **Kurzwahl** oder **Anrufübernahme** und zum Anzeigen Ihres Status auf einer anderen Leitung.
 - Leitungstasten: Verwenden Sie die Leitungstasten, um einen Anruf anzunehmen oder einen gehaltenen Anruf fortzusetzen. Wenn die Leitungstasten nicht für einen aktiven Anruf verwendet werden, initiieren sie Telefonfunktionen, um beispielsweise verpasste Anrufe anzuzeigen.

Die Funktions- und Leitungstasten leuchten, um folgenden Status anzuzeigen:

-  Grün, leuchtet: Aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf
-  Grün, blinkt: Anruf wird gehalten
-  Gelb, leuchtet: Aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, „Bitte nicht stören“ (Ruhefunktion) aktiviert oder an Sammelanschluss angemeldet
-  Gelb, blinkt: Eingehender oder zurückgestellter Anruf
-  Rot, leuchtet: Remote-Leitung verwendet (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus)
-  Rot, blinkt: Remote-Anruf wird gehalten

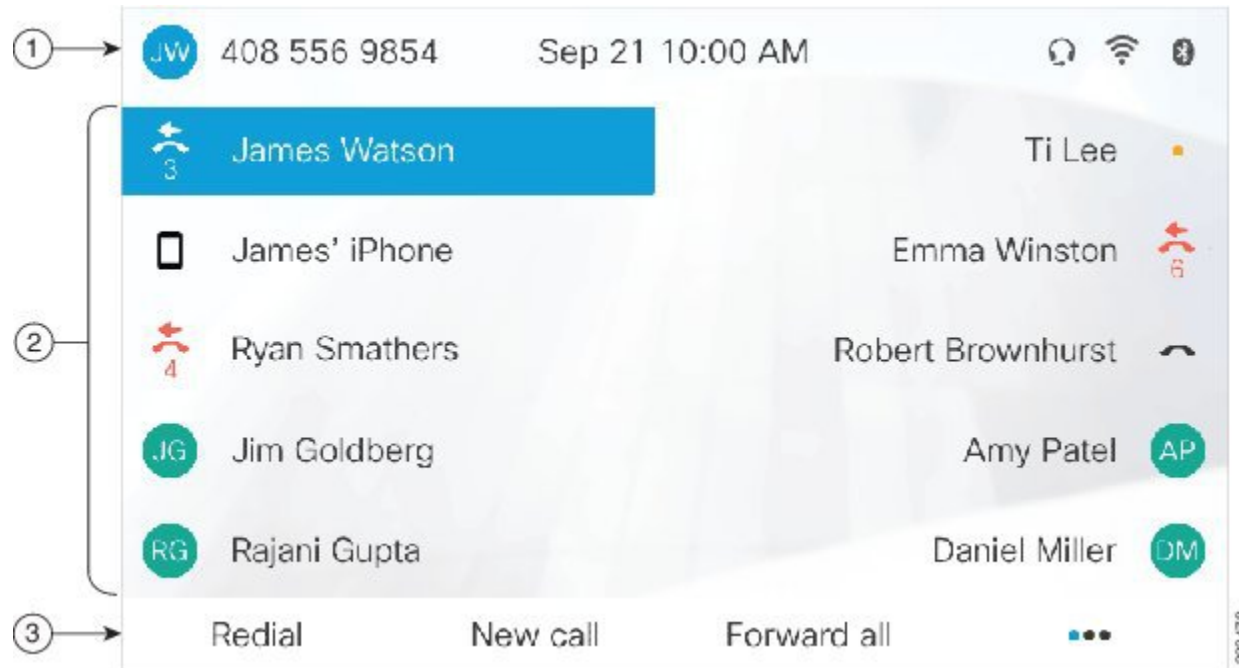
Der Administrator kann einige Funktionen als Softkeys oder Funktionstasten konfigurieren. Sie können auch mit Softkeys oder zugeordneten Tasten auf einige Funktionen zugreifen.

Display-Funktionen

Auf dem Telefondisplay werden Informationen zu Ihrem Telefon angezeigt, beispielsweise die Verzeichnisnummer, der Anruf- und Leitungsstatus, Softkeys, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und

Telefonmenüeinträge. Das Display besteht aus drei Bereichen: Überschriftenzeile, mittlerer Bereich und Fußzeile.

Abbildung 2: Cisco IP Phone 8800-Display



1	Klicken Sie oben auf dem Display auf die Überschriftenzeile. In der Überschriftenzeile werden die Telefonnummer, das aktuelle Datum und die Uhrzeit sowie mehrere Symbole angezeigt. Die Symbole zeigen an, dass Funktionen aktiv sind.
2	In der Mitte des Telefondisplays werden die Informationen zur Leitung und den Funktionstasten am Telefon angezeigt.
3	Am unteren Rand des Displays befinden sich die Softkey-Bezeichnungen. Jede Bezeichnung gibt die Aktion für einen Softkey an.

Das Telefondisplay reinigen

Verfahren

Wenn das Telefondisplay schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Badge-Symbole

Wenn Sie Anrufe verpasst haben, werden das Symbol für verpasste Anrufe und die Anzahl der verpassten Anrufe auf dem Telefon-Desktop angezeigt. Wenn Sie eine Voicemail erhalten, ändert sich das Symbol für verpasste Anrufe in das Voicemail-Symbol und den Voicemail-Zähler, bis Sie Ihre Nachrichten abgehört haben.

Wenn Sie darüber hinaus mehr als einen Anruf auf einer Leitung haben, ändern sich entweder das Symbol für gehaltene Anrufe oder das Symbol für abgenommenen Hörer, und es wird die Anzahl der Anrufe angezeigt.

Unterschiede zwischen Anrufen und Leitungen

Die Begriffe *Leitung* und *Anruf* bezeichnen bestimmte Komponenten, um die Verwendung des Telefons zu erklären.

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons können Sie bis zu 16 Leitungen haben.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon vier aktive Anrufe pro Leitung. Der Systemadministrator kann diese Anzahl jedoch an Ihre Anforderungen anpassen.

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Beispiel: Wenn Sie zwei Leitungen haben und jede Leitung vier Anrufe unterstützt, können acht Anrufe gleichzeitig verbunden sein. Nur einer dieser Anrufe ist aktiv und die anderen sieben Anrufe werden gehalten.

USB-Ports

Ihr Telefon kann mit einem oder mehreren USB-Ports ausgestattet sein. Jeder USB-Port unterstützt maximal fünf USB-Geräte. Alle am Port angeschlossenen Geräte, einschließlich Tastenerweiterungsmodule, werden der maximalen Geräteanzahl zugerechnet.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Port fünf USB-Geräte und am hinteren Port fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern enthalten mehrere USB-Geräte und zählen daher entsprechend mehrfach.



Hinweis

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und während eines aktiven Anrufs das USB-Kabel vom Telefon ausstecken, wird das Telefon möglicherweise neu gestartet.

Verwandte Themen

[Die Cisco IP Phone 8800-Serie, auf Seite 1](#)

Mobilgerät aufladen

Sie können Ihr Mobilgerät über den USB-Port Ihres Telefons aufladen, wenn das Gerät über einen USB-Port verfügt. Die folgenden Ports unterstützen die USB-Aufladung:

- Port an der Seite: Ermöglicht das standardmäßige Laden des Geräts.
- Port an der Rückseite (nur Cisco IP Phone 8861, 8865 und 8865NR): Ermöglicht das standardmäßige Laden des Geräts sowie das schnelle Laden.

Ihr Telefon lädt das Mobilgerät auch im Energiesparmodus auf, aber nicht im Power Save Plus-Modus.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie Ihr Mobilgerät über das Telefon laden:

- Der Start des Ladevorgangs kann kurz verzögert werden.
- In einigen Fällen zeigt Ihr Gerät das Ladesymbol möglicherweise nicht an. Das Symbol wird beispielsweise nicht angezeigt, wenn das Gerät voll geladen ist.
- Wenn mehr als ein Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul an das Telefon angeschlossen ist, kann über den hinteren USB-Port keine Schnellladung erfolgen.

Wenn Sie Ihr Tablet ausstecken und sofort ein USB-Headset in das Telefon einstecken, wird das USB-Headset erst nach einer Verzögerung von drei Sekunden vom Telefon erkannt.

Verwandte Themen

[Energieeinsparung, auf Seite 21](#)

Bluetooth und Ihr Telefon

Wenn Bluetooth von Ihrem Telefon unterstützt wird, verwenden Sie ein Bluetooth-Headset, und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon oder Tablet mit dem Telefon.

Bluetooth-Verbindungen funktionieren am besten innerhalb von 1 bis 2 Meter vom Telefon entfernt. Möglicherweise funktionieren Verbindungen jedoch bis zu einer Entfernung von 20 Metern. Die Bluetooth-Verbindung kann sich verschlechtern, wenn sich zwischen dem Telefon und dem verbundenen Gerät beispielsweise eine Wand, eine Tür, ein großes Metallobjekt oder andere elektronische Geräte befinden.

Um ein Mobilgerät oder Headset über Bluetooth mit Ihrem Telefon zu verbinden, koppeln Sie das Gerät mit dem Telefon. Sie können bis zu 50 Mobilgeräte und Bluetooth-Headsets mit dem Telefon koppeln.

Nachdem das Headset oder Mobilgerät gekoppelt wurde, verbindet sich das Telefon mit dem Headset oder Mobilgerät, wenn dieses eingeschaltet wird.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset und Mobilgeräte mit Ihrem Telefon verwenden:

- Das Bluetooth-Headset oder das Mobilgerät, das zuletzt mit dem Telefon verbunden wurde, wird vom Telefon als Standardgerät verwendet.
- Sie können gleichzeitig ein Mobilgerät (Telefon oder Tablet) und ein Bluetooth-Headset anschließen.
- Das Telefon kann nur mit jeweils einem gekoppelten Mobilgerät verbunden werden. Wenn Ihr Mobiltelefon verbunden ist und Sie Ihr Tablet einschalten, wird das Tablet mit dem Telefon verbunden und das Mobiltelefon wird getrennt.

- Wenn Ihr Bluetooth-Headset und Ihr Mobilgerät mit dem Telefon verbunden sind, können Sie das Bluetooth-Headset nicht verwenden, um auf dem Bürotelefon eingehende Anrufe auf dem Mobilgerät anzunehmen.

Verwandte Themen

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 82

[Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln](#), auf Seite 51

[Die Cisco IP Phone 8800-Serie](#), auf Seite 1

Telefon-Firmware und Updates

Auf Ihrem Telefon ist Firmware für das Anrufsteuerungssystem installiert, das Ihr Telefon verwendet.

Der Administrator aktualisiert die Telefon-Firmware gelegentlich. Dieses Update wird ausgeführt, wenn Sie das Telefon nicht verwenden, da das Telefon zurückgesetzt wird, um die neue Firmware zu verwenden.

Telefon-Update verzögern

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, wird das Fenster **Update kann ausgeführt werden** auf dem Telefon angezeigt und ein 15 Sekunden langer Countdown beginnt. Wenn Sie keinen Vorgang ausführen, wird das Update fortgesetzt.

Sie können das Telefon-Update um eine 1 Stunde und bis zu elf Mal verzögern. Das Update wird auch verschoben, wenn Sie einen Anruf tätigen oder ein Anruf eingeht.

Verfahren

Wählen Sie **Verzögern** aus, um das Update zu verschieben.

Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen

Während eines Telefon-Firmware-Updates können Sie den Status des Updates anzeigen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo > Details anzeigen** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms reduzieren, wenn Sie Ihr Telefon nicht verwenden.

Der Administrator kann die folgenden Energiesparmodi für Ihr Telefon konfigurieren:

- Power Save: Die Beleuchtung oder das Display wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.
- Power Save Plus: Das Telefondisplay schaltet sich basierend auf Ihrer Arbeitszeit ein und aus. Wenn sich Ihre Arbeitszeit oder Arbeitstage ändern, fordern Sie den Administrator auf, Ihr Telefon neu zu konfigurieren.

Der Administrator kann Ihr Telefon beispielsweise so konfigurieren, dass Sie 10 Minuten vor dem Ausschalten benachrichtigt werden. Die Taste **Auswählen** leuchtet und Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass sich Ihr Telefon in Kürze ausschaltet. Sie werden in den folgenden Abständen benachrichtigt:

- Vier Ruftöne 10 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 7 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 4 Minuten vor dem Ausschalten
- 15 Ruftöne 30 Sekunden vor dem Ausschalten

Wenn das Telefon verwendet wird, werden Sie über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.

Das Telefon einschalten

Wenn sich Ihr Telefon ausschaltet, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die Taste **Auswählen** leuchtet.

Verfahren

Drücken Sie **Auswählen**, um das Telefon wieder einzuschalten.

Telefonleitungsmodi

Ihr Telefon kann für einen dieser Modi konfiguriert werden:

- Normaler Leitungsmodus: In diesem Modus haben die Tasten links und rechts vom Bildschirm unterschiedliche Funktionen. Normalerweise sind die linken Taste die Leitungstasten und die rechten Tasten sind die Funktionstasten. Die Leitungs- und Funktionstasten sind für Gebietsschemas umgekehrt, die von rechts nach links lesen. Dieser Modus ist auch als Sitzungsleitungsmodus bekannt.
- Erweiterter Leitungsmodus: In diesem Modus können die Tasten links und rechts vom Bildschirm als Leitungstasten konfiguriert werden. Dieser Modus erhöht die Anzahl der Telefonleitungen, die Sie sehen und verwenden können. Sie werden bei einem eingehenden Anruf benachrichtigt.

Normaler Leitungsmodus

Wenn Ihr Telefon für den normalen Leitungsmodus (Sitzung) konfiguriert ist, können Sie wie folgt mit dem Telefon interagieren:

- Verwenden Sie das Fenster Neuer Anruf, um einen Anruf zu tätigen.
- Wählen Sie **Annehmen** aus, um einen Anruf anzunehmen (außer Ihr Telefon ist für Benachrichtigungen bei eingehenden Anrufen konfiguriert). Wenn Ihr Telefon für die Benachrichtigung bei eingehenden Anrufen konfiguriert ist, wählen Sie **Annehmen**, **Ablehnen** oder **Ignorieren** aus.
- Es sind fünf Leitungstasten verfügbar. Wenn Ihr Telefon über Bluetooth mit Ihrem Mobilgerät oder Tablet verbunden ist, sind nur vier Leitungstasten verfügbar.

Erweiterter Leitungsmodus

Wenn Ihr Telefon für den erweiterten Leitungsmodus konfiguriert ist, können Sie wie folgt mit dem Telefon interagieren:

- Wählen Sie eine Leitung aus und geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten. In der Anrufliste werden Telefonnummern angezeigt, die der gewählten Nummer ähnlich sind.
- Wählen Sie **Annehmen**, **Ablehnen** oder **Ignorieren** aus, wenn ein Anruf eingeht.
- Es sind zehn Leitungstasten verfügbar.

Sie sehen die verpassten Anrufe, wenn Sie im Anruffenster eine Leitungstaste auswählen, um die verpassten Anrufe für die betreffende Leitung anzuzeigen. Der Zähler für verpasste Anrufe wird gelöscht, wenn Sie zum Leerlaufbildschirm zurückkehren.

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

- Die Kurzanleitungen und Benutzerhandbücher in englischer Sprache finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Die Benutzerhandbücher in anderen Sprachen finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lizenzinformationen finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Bedienungshilfen

Cisco IP Phones bieten verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Bedienungshilfen dieser Telefone finden Sie unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Weitere Informationen zu den Bedienungshilfen finden Sie auch auf der folgenden Cisco Webseite:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon anzeigen

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo** aus.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Details anzeigen**, um die aktiven Ladeinformationen anzuzeigen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grunds auswählen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Qualität melden**.
 - Schritt 2** Blättern Sie nach unten und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
 - Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**, um die Informationen an Ihren Systemadministrator zu senden.
-

Telefonprobleme melden

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problembericht auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo > Problem melden** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie unter „Datum des Problems“ und „Zeit des Problems“ das Datum und die Zeit ein, zu der das Problem aufgetreten ist.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
 - Schritt 5** Wählen Sie eine Beschreibung in der angezeigten Liste, und drücken Sie dann **Senden**.
-

Getrennte Telefonverbindung

Die Verbindung Ihres Telefons mit dem Anrufsteuerungssystem kann getrennt werden. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Möglicherweise funktionieren die Softkeys nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist auf Cisco.com unter der URL <https://www.cisco.com/go/hwwarranty> verfügbar.



Anrufe

- [Anrufe tätigen, Seite 25](#)
- [Anrufe annehmen, Seite 30](#)
- [Videoanrufe, Seite 35](#)
- [Anruf stummschalten, Seite 36](#)
- [Anrufe halten, Seite 37](#)
- [Anrufe weiterleiten, Seite 40](#)
- [Einen anderen Anruf, Seite 40](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, Seite 41](#)
- [Intercom-Anrufe, Seite 43](#)
- [Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen, Seite 44](#)
- [Anrufe mit Priorität, Seite 45](#)
- [Mehrere Leitungen, Seite 46](#)
- [Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon, Seite 50](#)

Anrufe tätigen

Ihr Cisco IP Phone funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anrufen

Sie können Ihr Telefon wie jedes andere Telefon für Anrufe verwenden.

Wenn Ihr Telefon über mehrere oder gemeinsam genutzte Leitungen verfügt, nutzt jeder von Ihnen getätigte Anruf Ihre Hauptleitung, es sei denn, Sie drücken eine andere Leitungstaste.

Verfahren

Geben Sie eine Nummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

Anruf mit dem Lautsprecher tätigen

Verwenden Sie den Lautsprecher für das Freisprechen. Beachten Sie, dass Ihre Kollegen Ihren Anruf ebenfalls hören können.

Verfahren

Schritt 1 Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

Schritt 2 Drücken Sie **Lautsprecher** .

Verwandte Themen

[Headsets](#), auf Seite 80

Anruf mit einem Headset tätigen

Verwenden Sie Ihr Headset für Anrufe, um Ihre Kollegen nicht zu stören und Ihre Privatsphäre zu schützen.

Verfahren

Schritt 1 Stecken Sie ein Headset ein.

Schritt 2 Geben Sie über das Tastenfeld eine Nummer ein.

Schritt 3 Drücken Sie **Headset** .

Anruf mit einem Telefon oder einer Videoadresse tätigen

Anstatt einer Telefonnummer haben Sie möglicherweise ein Telefon oder eine Videoadresse, das bzw. die Sie verwenden können, um den Teilnehmer anzurufen.

Die Adresse kann wie eine E-Mail-Adresse aussehen, beispielsweise `username1@example.com`, oder Zahlen enthalten, beispielsweise `username2@209.165.200.224`.

Wenn Sie und der angerufene Teilnehmer über Videotelefone verfügen, können Sie einander sehen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Neuer Anruf**.
- Schritt 2** Drücken Sie **ABC**, um Text über das Tastenfeld einzugeben.
- Schritt 3** Drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld, um die verfügbaren Optionen anzuzeigen, und drücken Sie die Zahl erneut, um durch die Optionen zu blättern.
Drücken Sie beispielsweise drei Mal **1**, um das **@**-Symbol einzugeben.
- Schritt 4** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

Verfahren

-
- Schritt 1** (optional) Wählen Sie eine Leitung aus.
- Schritt 2** Drücken Sie **Wahlwiederholung**.
-

Kurzwahl

Sie können Tasten oder Codes zuordnen, um die Nummern der Teilnehmer, die Sie häufig anrufen, schnell zu wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Abhängig von der Konfiguration kann Ihr Telefon die folgenden Funktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten: Ermöglichen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl konfiguriert sind.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11
[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 12

Anruf mit einer Kurzwahltaste tätigen

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Sie können nur so viele Kurzwahlnummern sehen, wie Kurzwahlkosten vorhanden sind. Wenn Sie beispielsweise im Selbstservice-Portal 15 Kurzwahlnummern hinzufügen, aber Ihr Telefon nur fünf Kurzwahlkosten hat, werden nur die ersten fünf Kurzwahlnummern im Selbstservice-Portal angezeigt.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungskosten. Jede Leitungskosten auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungskosten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Bevor Sie beginnen

Sie können Kurzwahlkosten im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahlkosten .

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Anruf mit einem Kurzwahlkosten tätigen

Bevor Sie beginnen

Sie können Kurzwahlkosten im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Verfahren

Geben Sie den Kurzwahlkosten ein und drücken Sie **Kurzwahl**.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen

Bevor Sie beginnen

Sie müssen die Schnellwahlkosten in Ihrem persönlichen Verzeichnis konfigurieren.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Schnellwahl**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie einen Schnellwahlkosten aus und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.
-

Verwandte Themen

[Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen, auf Seite 61](#)

Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Halten Sie die **Sterntaste (*)** mindestens eine Sekunde lang gedrückt. Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**, oder warten Sie nach dem letzten Tastendruck 10 Sekunden, um den Anruf automatisch zu tätigen.
-

Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine Nummer anrufen und besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Rufton und einer Nachricht benachrichtigt werden, sobald der angerufene Kontakt verfügbar ist.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie den Besetztton oder den Rufton hören.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren.
- Schritt 3** Wenn Sie den Rufton hören, dass die Person verfügbar ist, und auch die entsprechende Nachricht angezeigt wird, drücken Sie **Wählen**, um erneut anzurufen.
-

Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern

Der Administrator kann festlegen, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Rechnungs- oder Autorisierungscode eingeben müssen. Der Rechnungscode (Client Matter Code) wird für die Buchhaltung und Rechnungsstellung verwendet. Der Autorisierungscode (Forced Authorization Code) steuert den Zugriff auf bestimmte Telefonnummern.

Wenn ein Rechnungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Client-Matter-Code` eingegeben und die gewählte Nummer als “*****” angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben.

Wenn ein Autorisierungscode erforderlich ist, wird auf dem Telefondisplay `Autorisierungscode` eingegeben und die gewählte Nummer als “*****” angezeigt. Außerdem wird ein spezieller Signalton ausgegeben. Aus Sicherheitsgründen wird dabei anstelle der eingegebenen Telefonnummer ein “*” angezeigt.

Wenn sowohl ein Rechnungscode als auch ein Autorisierungscode erforderlich sind, werden Sie aufgefordert den Autorisierungscode zuerst einzugeben. Anschließend müssen Sie den Rechnungscode eingeben.

Verwandte Themen

[Kurzwahlnummern, auf Seite 12](#)

Sichere Anrufe

Der Administrator kann Ihre Anrufe gegen Manipulationen durch externe Personen schützen. Wenn auf Ihrem Telefon während eines Anrufs ein Schloss-Symbol angezeigt wird, ist der Anruf geschützt. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über den Hörer wird ein Warnton ausgegeben.

Anrufe annehmen

Ihr Cisco IP Phone funktioniert wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf annehmen

Verfahren

Wenn Ihr Telefon klingelt, drücken Sie die blinkende Leitungstaste, um den Anruf anzunehmen.

Wartenden Anruf annehmen

Wenn Sie sich in einem Anruf befinden, hören Sie einen Signalton und die Leitungstaste blinkt, wenn ein Anruf wartet.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Leitungstaste.

Schritt 2 (optional) Wenn mehrere Anrufe warten, wählen Sie einen eingehenden Anruf aus.

Anruf umleiten

Sie können einen eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer weiterleiten.

Verfahren

Um einen Anruf abzulehnen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Ablehnen**.
- Wenn mehrere Anrufe eingeht, markieren Sie den eingehenden Anruf und drücken Sie **Ablehnen**.

Anruf ignorieren

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, können Sie einen eingehenden Anruf ignorieren. Der Anruf wird an die Voicemail weitergeleitet.

Verfahren

Um einen Anruf zu ignorieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie **Ignorieren** aus.
- Drücken Sie **Lautstärke**, um den eingehenden Anruf stummzuschalten und an die Voicemail oder eine festgelegte Telefonnummer zu senden.

DND (Bitte nicht stören) aktivieren

Verwenden Sie DND (Bitte nicht stören), um das Anrufsignal Ihres Telefons auszuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail (falls diese konfiguriert ist).

Wenn DND aktiviert ist, ändert sich die Farbe des Überschriftenbereichs des Telefondisplays und **Bitte nicht stören** wird angezeigt.

Wenn Sie DND aktivieren, sind alle Leitungen Ihres Telefons betroffen. Intercom-Anrufe und Notrufe werden jedoch auch dann durchgestellt, wenn DND aktiviert ist.

Wenn MLPP (Vorrangschaltung) für Ihr Telefon eingerichtet ist, lösen Prioritätsanrufe auf Ihrem Telefon einen speziellen Klingelton aus, auch wenn DND eingeschaltet ist.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Bitte nicht stören**, um die DND zu aktivieren.
- Schritt 2** Drücken Sie **Bitte nicht stören** erneut, um DND zu deaktivieren.
-

Den Anruf eines Kollegen beantworten (Anrufannahme)

Wenn Sie Anrufe zusammen mit einem Kollegen abwickeln, können Sie einen Anruf annehmen, der auf dem Telefon Ihres Kollegen eingeht. Der Administrator muss Sie jedoch zuerst mindestens einer Anrufübernahmegruppe zuordnen.

Einen Anruf in einer Gruppe annehmen (Übernahme)

Sie können einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingeht. Wenn mehrere Anrufe übernommen werden können, nehmen Sie den zuerst eingegangenen Anruf an.

Verfahren

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernahme**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf von einer anderen Gruppe annehmen (Gruppenübernahme)

Mit der Gruppenübernahme können Sie einen Anruf auf einem Telefon annehmen, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet. Sie können die Gruppenübernahmenummer oder die Nummer der Leitung verwenden, auf der der Anruf eingeht, um den Anruf anzunehmen.

Verfahren

- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
 - Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
- Schritt 4** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf von einer zugeordneten Gruppe annehmen (andere Anrufannahme)

Verfahren

-
- Schritt 1** (optional) Drücken Sie die Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Übernehmen**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Übernahmegruppe oder einer Ihrem Telefon zugeordneten Gruppe anzunehmen.
- Schritt 3** Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu verbinden.
-

Einen Anruf in einem Sammelanschluss annehmen

Sammelanschlüsse, die auch als Leitungsgruppen bezeichnet werden, erlauben einem Unternehmen, die viele Anrufe erhalten, die Anruflast aufzuteilen. Der Administrator konfiguriert einen Sammelanschluss mit einer Reihe von Verzeichnisnummern. Der Rufton der Telefone basiert auf der Sequenz, die der Administrator für einen Sammelanschluss festlegt. Wenn Sie Mitglied in einem Sammelanschluss sind, müssen Sie sich am Sammelanschluss anmelden, um Anrufe zu erhalten. Melden Sie sich vom Sammelanschluss ab, wenn Sie nicht möchten, dass Anrufe auf Ihrem Telefon läuten.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen am Sammelanschluss angemeldet sein, um Anrufe an den Sammelanschluss zu erhalten.

Verfahren

Wenn ein Anruf an den Sammelanschluss auf Ihrem Telefon läutet, nehmen Sie den Anruf an.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Melden Sie sich von der Sammelanschlussgruppe ab, um keine Anrufe mehr zu erhalten. Sie erhalten weiterhin Anrufe, die direkt für Sie eingehen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
- Schritt 2** Drücken Sie **Sammelanschlussgruppe** erneut, um sich abzumelden.
-

Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen

Mit der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen. Der Warteschlangenstatus enthält die folgenden Informationen:

- Die von der Sammelanschlussgruppe verwendete Telefonnummer

- Anzahl der Anrufer in den Warteschlangen der Sammelanschlussgruppe
- Maximale Zeit in Warteschleife

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Aktualisieren**, um die Statistik zu aktualisieren.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Anrufe automatisch annehmen

Wenn Ihr Telefon für die automatische Annahme von Anrufen konfiguriert ist, müssen Sie keinen besonderen Vorgang ausführen, wenn Ihr Telefon klingelt. Nach einem Rufton werden Sie automatisch über den Lautsprecher mit dem Anruf verbunden.

Wenn Sie Ihr Headset für eingehende Anrufe verwenden möchten, konfigurieren Sie das Headset zuerst.

Wenn Sie die automatische Anrufannahme für den Lautsprecher konfiguriert haben und einen Anruf auf das Headset umlegen, läutet der nächste eingehende Anruf automatisch auf dem Headset. Wenn Sie die automatische Anrufannahme für das Headset konfiguriert haben und einen Anruf auf den Lautsprecher umlegen, läutet der nächste eingehende Anruf automatisch auf dem Lautsprecher. Die automatische Anrufannahme stellt sicher, dass der Anruf angenommen wird, aber ändert den Standort nicht, den Sie für den vorherigen Anruf verwendet haben.

Verfahren

-
- Schritt 1** Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Telefon.
- Schritt 2** Stellen Sie sicher, dass die **Headset**-Taste  leuchtet.
- Schritt 3** Wenn Ihr Telefon den eingehenden Anruf automatisch annimmt, sprechen Sie über das Headset mit dem Anrufer.
- Wenn Sie das Headset nicht mehr verwenden möchten, drücken Sie die **Headset**-Taste, um das Headset zu deaktivieren und stattdessen den Hörer oder Lautsprecher zu verwenden.
-

Verwandte Themen

[Headsets](#), auf Seite 80

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihr Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

Verfahren

Drücken Sie **Anrufer melden**.

Videoanrufe

Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR unterstützen Videoanrufe mit einer integrierten Videokamera. Sie können aus einem Audioanruf einen Videoanruf machen, indem Sie den Verschluss der Kamera öffnen.

Verwandte Themen

[Videoeinstellungen](#), auf Seite 76

Videoanruf tätigen

Cisco IP Phone 8845, 8865 und 8865NR unterstützen Videoanrufe, wenn der angerufene Teilnehmer ebenfalls über ein Videotelefon verfügt. Der Ring an der Kamera steuert den Verschluss.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drehen Sie den Ring nach rechts, um den Verschluss zu öffnen.
 - Schritt 2** (optional) Drücken Sie **Selbstansicht** und bewegen Sie die Kamera nach oben und unten, um den Blickwinkel zu ändern.
 - Schritt 3** Tätigen Sie den Anruf.
-

Ihr Video anhalten

Wenn Sie sich in einem Videoanruf befinden, können Sie die Videoübertragung Ihrer Kamera beenden. Der Ring an der Kamera steuert den Verschluss. Wenn Sie den Verschluss schließen, kann Sie der Teilnehmer, mit dem Sie sprechen nicht mehr sehen, aber noch hören.

Wenn Sie den Verschluss schließen, empfangen Sie weiterhin ein Videosignal vom anderen Teilnehmer des Anrufs.

Wenn beide Anrufteilnehmer den Kameraverschluss schließen, wird aus dem Anruf ein Audioanruf.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drehen Sie den Verschlussring gegen den Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu schließen und die Videoübertragung zu beenden.
 - Schritt 2** Drehen Sie den Verschlussring im Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu öffnen und das Video wieder zu übertragen.
-

Zwischen dem Telefon und der Videoansicht umschalten

Wenn Sie den Desktop des Telefons während eines Videoanrufs anzeigen müssen, können zwischen den Video und dem Desktop wechseln. Wenn Sie das Video ausblenden, wird es in den Hintergrund verschoben.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Video ausblenden**, um das Video auszublenden.

Schritt 2 Drücken Sie **Video anzeigen**, um das Video anzuzeigen.

Bild-im-Bild-Position ändern

Während eines Videoanrufs können Sie das eingehende und ausgehende Video gleichzeitig anzeigen. Dieser Vorgang wird als Bild-im-Bild (PiP) bezeichnet. Normalerweise wird das eingehende Video als Vollbild angezeigt und das Video von Ihrer Kamera in einem kleinen eingefügten Bildschirm.

Wenn PiP aktiviert ist, können Sie das eingefügte Bild in einen anderen Quadranten des Bildschirms verschieben. Sie können die Ansicht auch so ändern, dass Ihr Video als Vollbild und das eingehende Video als eingefügtes Bild angezeigt werden.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **PiP**, um PiP zu aktivieren.

Schritt 2 Drücken Sie **PiP** erneut, um das PiP-Fenster gegen den Uhrzeigersinn auf dem Telefondisplay zu verschieben. Wenn das Fenster in die untere rechte Standardposition zurückkehrt, wird PiP automatisch deaktiviert.

Schritt 3 (optional) Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen der Vollbildansicht und der PiP-Ansicht umzuschalten.

Videoanrufe und Sicherheit

Der Administrator kann Ihre Videoanrufe schützen, damit diese nicht von Personen außerhalb Ihres Unternehmens manipuliert werden können. Wenn während eines Videoanrufs das Symbol **Sicher** angezeigt wird, hat der Administrator den Anruf geschützt.

Verwandte Themen

[Sichere Anrufe](#), auf Seite 30

Anruf stummschalten

Während eines Anrufs können Sie die Audiowiedergabe stummschalten, damit zwar Sie den anderen Teilnehmer, aber dieser Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Wenn Sie ein Videotelefon haben und den Ton ausschalten, wird das Video weiter von der Kamera übertragen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Ton aus** .
- Schritt 2** Drücken Sie **Ton aus** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.
-

Anrufe halten

Anruf halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen. Wenn Sie einen Videoanruf halten, wird die Videoübertragung blockiert, bis Sie den Anruf fortsetzen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Halten** .
- Schritt 2** Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie erneut **Halten**.
-

Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Wenn ein Anruf zu lange gehalten wird, werden Sie wie folgt benachrichtigt:

- Einzelner Ruftton, der regelmäßig wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Verfahren

Drücken Sie die blinkende gelbe Leitungstaste oder **Annehmen**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können schnell zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln.

Verfahren

Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zu wechseln.

Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken. Anschließend können Sie den Anruf entweder auf Ihrem oder auf einem anderen Telefon abrufen, beispielsweise auf dem Telefon eines Kollegen oder in einem Konferenzraum.

Ein Anruf kann mit zwei Methoden geparkt werden: Parken und gezieltes Parken. Auf Ihrem Telefon ist nur ein Typ des Parkens von Anrufen verfügbar.

Ein geparkter Anruf wird vom Netzwerk überwacht, damit er nicht vergessen wird. Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf auf Ihrem ursprünglichen Telefon annehmen, ablehnen oder ignorieren. Sie können den Anruf auch auf einem anderen Telefon abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an die Voicemail oder ein anderes Ziel umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

Ein geparkter Anruf belegt eine Leitung.

Einen Anruf mit Parken halten

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Bevor Sie beginnen

Der Anruf muss aktiv sein.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Parken** und legen Sie auf.
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt und Sie können **Fortsetzen** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon fortzusetzen.
- Schritt 2** (optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annehmen muss.
-

Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können einen geparkten Anruf überall im Netzwerk annehmen.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Verfahren

Geben Sie die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt ist, um den Anruf abzurufen.

Einen gehaltenen Anruf mit unterstütztem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Mit dem gezielten Parken von Anrufen verwenden Sie eine Taste, um einen aktiven Anruf zu parken. Der Administrator konfiguriert die Schaltfläche als Kurzwahlleitung. Mit diesem gezieltem Anruftyp können Sie die Leitungsstatusanzeigen verwenden, um den Status der Leitung zu überwachen.

Verfahren

Drücken Sie **BLF gezieltes Parken** auf einer Leitung, auf der die Statusanzeige für eine nicht verwendete Leitung angezeigt wird, um einen Anruf gezielt zu parken.

Einen gehaltenen Anruf mit gezieltem Parken abrufen

Verfahren

Drücken Sie **BLF Gezieltes Parken**.

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf unter Verwendung der Nummer für das dedizierte Parken sowohl parken als auch abrufen. Beim gezielten Parken eines Anrufs wird der aktive Anruf an eine Nummer zum Parken umgeleitet, die vom Administrator konfiguriert wird.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe** .
 - Schritt 2** Geben Sie die gezielte Nummer zum Parken des Anrufs ein.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Übergabe** erneut, um den Anruf zu parken.
-

Einen gehaltenen Anruf mit manuellem, gezieltem Parken abrufen

Sie können den Anruf annehmen, der unter einer dedizierten Nummer geparkt wurde.

Bevor Sie beginnen

Sie benötigen die Nummer für das gezielte Parken und die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe.

Verfahren

Schritt 1 Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.

Schritt 2 Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von jeder Leitung Ihres Telefons an eine andere Nummer weiterleiten. Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Anrufweiterleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.

Wenn eine Leitung weitergeleitet wird, sehen Sie zu dieser Leitung das Symbol  Alle weiterleiten.

Verfahren

Schritt 1 Wenn die weiterzuleitende Leitung inaktiv ist, drücken Sie **Rufuml.**

Schritt 2 Geben Sie die Zielnummer für die Anrufweiterleitung genauso wie auf dem Telefon ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Einen anderen Anruf

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch mit der anderen Person, bevor Sie den Anruf verlassen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, bevor die andere Person antwortet.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie in einem Anruf, der nicht gehalten wird, die Option **Übergabe** .
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
- Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
- Schritt 4** Drücken Sie erneut **Übergabe**.
-

Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Konferenzanruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Hinzufügen einer weiteren Person zu einem Anruf

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konferenz** .
- Schritt 2** Um eine weitere Person zu einem Anruf hinzuzufügen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie **Aktive Anrufe** und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus.
 - Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Anrufen**.
- Schritt 3** Drücken Sie **Konferenz**.
-

Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Sie können mit einer Person sprechen, bevor Sie diese Person zu einer Konferenz hinzufügen. Außerdem können Sie zwischen dem Konferenzanruf und dem Anruf mit der anderen Person wechseln.

Verfahren

-
- Schritt 1** Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.
Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.
- Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.
-

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Wenn Sie eine Konferenz erstellen, können Sie die Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind. Sie können die Teilnehmer auch entfernen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz **Details anzeigen**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
- Schritt 2** (optional) Wählen Sie einen Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**, um den Teilnehmer aus der Konferenz zu entfernen.
-

Geplante Konferenzzanrufe (MeetMe)

Sie können eine Konferenz organisieren oder zu einem festgelegten Zeitpunkt an einer Konferenz teilnehmen.

Das Konferenzgespräch wird erst gestartet, wenn sich der Konferenzleiter einwählt, und beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Die Konferenz wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzleiter auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Bevor Sie beginnen

Sie erhalten eine MeetMe-Telefonnummer von Ihrem Administrator, die Sie an die Konferenzteilnehmer weitergeben müssen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
- Schritt 2** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

Einer MeetMe-Konferenz beitreten

Sie können erst an einer MeetMe-Konferenz teilnehmen, nachdem sich der Konferenzleiter eingewählt hat. Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, hat sich der Konferenzleiter noch nicht in die Konferenz eingewählt. Legen Sie auf und rufen Sie erneut an.

Verfahren

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.

Intercom-Anrufe

Sie können über eine Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und annehmen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf tätigen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) angenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher, das Headset oder den Hörer des Empfängers ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach Eingang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (Verbindungsmodus) initiieren, um weitere Gespräche zu ermöglichen.

Intercom-Anruf tätigen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf initiieren, wechselt das Telefon in der Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Im Flüstermodus kann Sie der andere Teilnehmer hören, aber Sie können den Teilnehmer nicht hören. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**.
 - Schritt 2** (optional) Geben Sie den Intercom-Code ein.
 - Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Signalton.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Intercom-Anruf annehmen

Sie können einen Intercom-Anruf annehmen, um mit dem Anrufer zu sprechen.

Bevor Sie beginnen

Sie erhalten eine Nachricht auf dem Telefondisplay und hören einen Signalton. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf im Flüstermodus an.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Intercom**, um in den verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Intercom**, um den Anruf zu beenden.
-

Anrufe beaufsichtigen und aufzeichnen

Sie können einen Anruf beaufsichtigen und aufzeichnen. Auf einer Leitung müssen mindestens drei Teilnehmer aktiv sein: Der Anrufer, die beaufsichtigende Person und der angerufene Teilnehmer.

Die beaufsichtigende Person nimmt einen Anruf an, erstellt einen Konferenzanruf und überwacht und zeichnet die Konversation auf.

Die beaufsichtigende Person führt die folgenden Aufgaben aus:

- Zeichnet den Anruf auf.
- Fügt nur den ersten Teilnehmer zur Konferenz hinzu. Die anderen Teilnehmer fügen Personen hinzu wie erforderlich.
- Beendet den Anruf.

Die Konferenz wird beendet, wenn die beaufsichtigende Person auflegt.

Konfigurieren eines überwachten Anrufs

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf an.
Aufnahme wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie **Konferenz** , um einen Konferenzanruf zu starten.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer für den Supervisor ein und drücken Sie **Anrufen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Konferenz**, wenn der Supervisor den Anruf annimmt.
- Schritt 5** Drücken Sie **Anruf beenden**, um den Anruf zu beenden.
-

Anruf aufzeichnen

Sie können einen Anruf aufzeichnen. Beim Aufzeichnen des Anrufs hören Sie möglicherweise einen Signalton.

Verfahren

Drücken Sie **Aufzeichnen**, um eine Aufzeichnung zu starten oder zu beenden.

Anrufe mit Priorität

Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, dringende oder wichtige Angelegenheiten telefonisch zu erledigen. Sie können Anrufe als sehr wichtig und so mit einer höheren Priorität als normale Anrufe kennzeichnen. Die Prioritäten reichen von Stufe 1 (niedrig) bis Stufe 5 (hoch). Dieses System wird als MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) bezeichnet.

Der Administrator konfiguriert die Prioritäten, die Sie verwenden können, und legt fest, ob spezielle Anmeldeinformationen erforderlich sind.

Wenn ein Anruf mit hoher Priorität auf Ihrem Telefon eingeht, wird die Prioritätsstufe auf dem Telefonbildschirm angezeigt, und der Anruf erscheint in der Anrufliste an erster Stelle. Wenn Sie am Telefon sind und ein Anruf mit hoher Priorität eingeht, hat dieser Anruf Vorrang vor dem aktuellen Anruf und Sie hören einen speziellen Ruftönen. Beenden Sie den aktuellen Anruf, um den Anruf mit hoher Priorität anzunehmen.

Wenn Sie DND (Bitte nicht stören) aktiviert haben, wird ein Prioritätsanruf auf Ihrem Telefon weiter mit einem speziellen Klingelton signalisiert.

Wenn Sie sich in einem Anruf mit hoher Priorität befinden, wird die Priorität in folgenden Fällen nicht geändert:

- Der Anruf wird gehalten
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
- Verwenden Sie die Anrufübernahme, um den Anruf anzunehmen.

Tabelle 7: MLPP-Stufen

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Stufe 1: Anruf mit Priorität
	Stufe 2: Anruf mit mittlerer Priorität
	Stufe 3: Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	Stufe 4: Flash-Überschreibung
	Stufe 5: Exekutive Überschreibung

Anruf mit Priorität tätigen

Um einen Anruf mit Priorität zu tätigen, müssen Sie sich mit speziellen Informationen anmelden. Sie können drei Mal versuchen, die Anmeldeinformationen einzugeben. Anschließend werden Sie benachrichtigt, dass die Anmeldeinformationen falsch sind.

Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Prioritätsstufe**.
 - Schritt 3** Wählen Sie eine Prioritätsstufe für den Anruf aus.
 - Schritt 4** (optional) Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Autorisierungsbildschirm ein.
 - Schritt 5** Geben Sie die Zielnummer ein.
Die Prioritätsstufe wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt und ein Signalton wird ausgegeben.
-

Anruf mit Priorität annehmen

Wenn Sie einen speziellen Rufton (schneller als üblich) hören, handelt es sich um einen Anruf mit Priorität.

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste, wenn Sie den Rufton für einen Anruf mit Priorität hören.

Einen Anruf mit Priorität während eines anderen Anrufs annehmen

Wenn Sie einen fortgesetzten Signalton hören, erhalten Sie oder Ihr Kollege einen Anruf mit Priorität. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität durchgestellt werden kann.

Verfahren

Drücken Sie **Freigeben**  oder legen Sie den Hörer auf.
Ihr Anruf wird beendet und der Anruf mit der höheren Priorität geht auf dem entsprechenden Telefon ein.

Mehrere Leitungen

Wenn Sie Telefonnummern mit anderen Benutzern teilen, hat Ihr Telefon möglicherweise mehrere Leitungen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, stehen Ihnen mehr Anruffunktionen zu Verfügung.

Zuerst eingegangenen Anruf annehmen

Sie können den Anruf annehmen, der als erster auf Ihren Leitungen eingegangen ist, einschließlich Anrufe vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken zurücksetzen“.

Wenn Sie mehrere Leitungen verwenden, drücken Sie normalerweise die Leitungstaste für den eingehenden Anruf, den Sie annehmen möchten. Um den zuerst eingegangenen Anruf unabhängig von der Leitung anzunehmen, drücken Sie **Annehmen**.

Alle Anrufe auf Ihrem Telefon anzeigen

Sie können eine Liste aller aktiven Anrufe (von allen Telefonleitungen) anzeigen, die in chronologischer Reihenfolge von alt nach neu sortiert ist.

Die Liste aller Anrufe ist hilfreich, wenn Sie mehrere Leitungen haben oder Leitungen gemeinsam mit anderen Personen nutzen. In der Liste sind alle Ihre Anrufe aufgeführt.

Ihre aktiven Anrufe können auch auf der primären Leitung angezeigt werden, wenn Sie alle Anrufe auf einem Bildschirm auflisten möchten.

Verfahren

Drücken Sie **Alle Anrufe** oder die Sitzungstaste für Ihre primäre Leitung.

Wichtige Anrufe anzeigen

Sie können eine Liste aller Hinweisanrufe in chronologischer Reihenfolge anzeigen (ältester bis neuester). Ein Hinweisanruf ist eine Telefonnummer, die Sie als wichtig betrachten. Sie werden benachrichtigt, wenn Sie einen Anruf von dieser Nummer erhalten oder diese Nummer anrufen.

Verfahren

Drücken Sie **Hinweisanruf**.

Anrufbenachrichtigungen auf ausgewählten Leitungen mit Leitungsfiltern anzeigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn eine Telefonnummer oder Leitung mit hoher Priorität angerufen wird. Hierbei kann es sich beispielsweise um die Telefonleitung einer Führungskraft oder eine Supportleitung für Kunden handeln. Dieses Tool ist nützlich, wenn Sie mehrere Leitungen verwenden und zahlreiche Anrufe eingehen.

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie zu bestimmten Zeiten einen Leitungsfilter verwenden.

Leitungsfilter erstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflisten** > **Neuen Filter hinzufügen** aus.
Es sind bis zu 20 benutzerdefinierte Filter zulässig. Wenn Sie bereits die maximale Anzahl an benutzerdefinierten Filtern erstellt haben, müssen Sie einen Filter löschen, bevor Sie das Verfahren fortsetzen.
- Schritt 3** Drücken Sie **Auswählen** erneut, um den Text zu bearbeiten.
- Schritt 4** Übernehmen Sie den Standardnamen für den neuen Filter oder geben Sie einen neuen Namen ein.
- Schritt 5** Wählen Sie die Leitungen aus, die Sie zum neuen Filter hinzufügen möchten.
Alle verfügbaren Leitungen werden in der Liste angezeigt. Wenn Sie eine Leitung benötigen, die sich nicht in der Liste befindet, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
- Schritt 6** Drücken Sie **Übernehmen**.
- Schritt 7** Drücken Sie **Zurück**, um den Filter anzuzeigen.
-

Leitungsfilter verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anruflisten** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie den gewünschten Filter und drücken Sie **Auswählen**.
-

Leitungsfilter ändern

Sie können die Leitungsfiltre ändern, die für Sie verfügbar sind. Der Administrator steuert alle Anruflisten und die Filter für die tägliche Planung.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Anrufliste** aus.
- Schritt 3** Markieren Sie einen Filter und drücken Sie **Bearbeiten**, um den Filter zu ändern.
-

Gemeinsam genutzte Leitungen

Sie können eine Telefonnummer mit einem oder mehreren Kollegen teilen. Möglicherweise ist es Ihre Aufgabe, die Anrufe an Ihren Vorgesetzten zu überwachen.

Wenn Sie eine Telefonnummer freigeben, können Sie diese Leitung wie jede andere Leitung verwenden. Beachten Sie die folgenden speziellen Eigenschaften gemeinsam genutzter Leitungen:

- Die freigegebene Telefonnummer wird auf allen Telefonen angezeigt, die die Nummer gemeinsam nutzen.
- Wenn Ihr Kollege den Anruf annimmt, leuchten die Leitungs- und die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot.
- Wenn Sie einen Anruf halten, leuchtet die Leitungstaste grün und die Sitzungstaste blinkt grün. Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot und die Sitzungstaste blinkt rot.
- Wenn Sie einen neuen Anruf tätigen, verwenden Sie die Hauptleitung, es sei denn, Sie drücken die Leitungstaste für eine andere oder eine gemeinsam genutzte Leitung.

Sich in einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie oder Ihr Kollege können sich einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten. Der Administrator muss die Funktion auf Ihrem Telefon aktivieren.

Wenn Sie versuchen, sich zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung hinzuzufügen, und eine Meldung angezeigt wird, dass Sie nicht hinzugefügt werden können, versuchen Sie es noch einmal.

Wenn ein Benutzer, mit dem Sie eine Leitung gemeinsam nutzen, die Privatfunktion aktiviert hat, können Sie seine Leitungseinstellungen nicht sehen, und Sie können sich nicht zu seinem Anruf hinzuschalten.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste für die gemeinsam genutzte Leitung oder wählen Sie die Leitung aus und drücken Sie **Aufschalten**.
- Hinweis** Sie müssen **Anrufe** drücken, um sich zu einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung hinzuzufügen.
- Schritt 2** (optional) Wenn eine Bestätigungsnachricht angezeigt wird, drücken Sie **Ja**, um sich selbst zum Anruf hinzuzufügen.
-

Vor der Teilnahme an einem Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung benachrichtigen

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie auf einen Anruf aufgeschaltet werden. Der Hinweis ist standardmäßig deaktiviert.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Aufschalthinweis** aus.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Ein**, um den Hinweis zu aktivieren.
-

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Die Privatfunktion verhindert, dass andere Benutzer Ihrer Leitung die Informationen über Ihre Anrufe sehen.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Privat**, um die Funktion zu aktivieren.
- Schritt 2** Drücken Sie **Privat** erneut, um die Funktion zu deaktivieren.
-

Mobilgeräte und Ihr Bürotelefon

Wenn Sie ein Mobilgerät (Telefon oder Tablet) verwenden, können Sie dieses mit Ihrem Bürotelefon verbinden. Die Verbindung ermöglicht Ihnen, Anrufe auf dem Mobilgerät oder dem Bürotelefon zu initiieren oder anzunehmen.

Das Cisco IP Phone 8851 und das Cisco IP Phone 8861 unterstützen dieses Leistungsmerkmal.

Verbinden Sie nicht zwei oder mehrere Bürotelefone der Cisco IP Phone 8800-Serie.

Anrufe mit Intelligent Proximity

Wenn Sie Bluetooth verwenden, können Sie Ihr Mobilgerät (Telefon oder Tablet) mit Ihrem Bürotelefon koppeln. Nachdem das Mobilgerät gekoppelt und verbunden wurde, wird auf dem Telefon eine zusätzliche Leitung angezeigt. Diese Leitung ist Ihre Mobilleitung (Ihre Mobilnummer). Sie können Anrufe auf dieser Mobilleitung über Ihr Bürotelefon tätigen und empfangen. Die Möglichkeit, die Mobilleitung auf dem Bürotelefon zu verwenden, wird als Intelligent Proximity bezeichnet.

Mobilgerät mit dem Bürotelefon koppeln

Nachdem Sie Ihr Mobilgerät und Ihr Bürotelefon verbunden haben, verbindet sich das Telefon mit dem Mobilgerät, wenn das Gerät in Reichweite ist. Die Verbindung mit dem Mobilgerät wird getrennt, wenn das Gerät nicht mehr in Reichweite ist.

Wenn gleichzeitig ein Bluetooth-Headset und ein Mobilgerät angeschlossen ist, können Sie Audioanrufe vom Mobilgerät nicht über das Bluetooth-Headset annehmen.

Nachdem das Mobilgerät und das Telefon verbunden wurden, können Sie Ihre Mobilkontakte und den Anrufverlauf auf dem Bürotelefon speichern.

Bevor Sie beginnen

Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist und erkannt werden kann. Wenn Sie Hilfe benötigen, lesen Sie die Dokumentation, die Sie mit Ihrem Mobilgerät erhalten haben.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen**  auf Ihrem Bürotelefon.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** > **Bluetooth-Gerät hinzufügen** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie das Mobilgerät in der Liste der für die Kopplung verfügbaren Geräte aus.
 - Schritt 4** Überprüfen Sie den Hauptschlüssel auf dem Mobilgerät.
 - Schritt 5** Überprüfen Sie den Hauptschlüssel auf dem Bürotelefon.
 - Schritt 6** (optional) Sie können die Kontakte auf Ihrem Mobilgerät und den Anrufverlauf auf Ihrem Bürotelefon anzeigen.
-

Verwandte Themen

[Bluetooth und Ihr Telefon, auf Seite 19](#)

[Die Cisco IP Phone 8800-Serie, auf Seite 1](#)

Verbundene Mobilgeräte wechseln

Wenn sich mehrere gekoppelte Mobilgeräte in Reichweite Ihres Cisco IP Phones befinden, können Sie auswählen, welches Mobilgerät verbunden werden soll.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie in der Liste der verfügbaren Geräte ein Mobilgerät aus.
-

Mobilgerät löschen

Sie können ein Mobilgerät löschen, damit dieses nicht automatisch eine Verbindung mit Bluetooth herstellt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie das Mobilgerät in der Liste der verfügbaren Geräte aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Delete** (Löschen).
-

Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen

Ein gekoppeltes Mobilgerät wird in der Liste der gekoppelten Geräte angezeigt. Das Gerät wird in der Liste aufgeführt, bis Sie es vom Bürotelefon entkoppeln.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
-

Intelligent Proximity für Mobiltelefone

Sie können Ihre mobilen Kontakte sowie den Anrufverlauf mit dem Bürotelefon teilen und Anrufe zwischen Ihrem Mobilgerät und Bürotelefon wechseln. Außerdem können Sie auf dem Bürotelefon die Signalstärke und den Akkuladestand des Mobilgeräts anzeigen.

Handhabung eines eingehenden Mobilanrufs

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Wenn ein Anruf auf Ihrem Mobiltelefon eingeht, führen Sie eine der folgenden Aktionen auf Ihrem Bürotelefon aus:

- Drücken Sie **Annehmen**, um den Anruf zu beantworten.
- Drücken Sie **Ablehnen**, um den Anruf abzulehnen und an Ihre Voicemail zu senden.

- Drücken Sie **Ignorieren**, um den Rufton zu deaktivieren und den Anruf abzulehnen.

Mobilanruf tätigen

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Mobilleitung aus.
 - Schritt 2** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Anruf zwischen dem Bürotelefon und einem Mobilgerät umlegen

Sie können mit Ihrem Bürotelefon einen aktiven Anruf auf das bzw. vom Mobilgerät umlegen.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Drücken Sie **Audio umlegen**, um einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf das bzw. vom Mobilgerät umzulegen.

Lautstärke des Mobilgeräts einstellen

Die Lautstärkeregler an Ihrem Telefon und Mobilgerät sind angeglichen. Die Synchronisierung erfolgt nur im Fall eines aktiven Anrufs.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Wählen Sie eine dieser Optionen aus:

- Drücken Sie **Lautstärke**   an Ihrem Bürotelefon. Drücken Sie +, um die Lautstärke zu erhöhen, oder -, um sie zu reduzieren.
- Drücken Sie die **Lautstärke**-Taste an Ihrem Mobilgerät.

Mobilkontakte auf dem Bürotelefon anzeigen

Verwenden Sie Ihr Bürotelefon, um die Kontaktliste Ihres Mobiltelefons anzuzeigen. Dies ist praktisch, um einen Kontakt anzuzeigen, ohne auf das Mobiltelefon zugreifen zu müssen.

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie Ihr Mobilgerät mit Ihrem Bürotelefon verwenden können, müssen Sie die beiden Telefone mit Bluetooth verbinden. Wählen Sie die Option zum Freigeben der Mobilkontakte aus.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte**  auf dem Bürotelefon.

Schritt 2 Wählen Sie Ihr Mobiltelefon in der Liste aus.

Kontakte auf dem Mobilgerät auf dem Bürotelefon speichern

Sie können die Kontaktliste Ihres Mobilgeräts auf Ihrem Bürotelefon speichern. Diese Mobilkontaktliste verbleibt auch dann auf Ihrem Bürotelefon, wenn Sie Ihr Mobilgerät trennen oder entkoppeln.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Kontakte** .

Schritt 2 Wählen Sie Ihr Mobiltelefon aus.

Kontakte aus der Kontaktliste auf dem Mobiltelefon löschen

Sie können die Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon von Ihrem Bürotelefon entfernen. Die Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon wird unverändert beibehalten.

Bevor Sie beginnen

Ihr Mobiltelefon ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie Ihr Mobiltelefon aus.
- Schritt 3** Aktivieren Sie **Löschen**.
-

Mobilanrufverlauf auf dem Bürotelefon anzeigen

Sie können auf Ihrem Bürotelefon die Anruf anzeigen, die zuletzt auf Ihrem Mobiltelefon ein- oder ausgegangen sind.

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie den Mobilanrufverlauf auf Ihrem Bürotelefon anzeigen können, müssen Sie das Mobiltelefon über Bluetooth mit dem Bürotelefon verbinden. Wählen Sie die Option zum Anzeigen Ihres Mobilanrufverlaufs auf Ihrem Bürotelefon aus.

Verfahren

Drücken Sie **Neuer Anruf** auf dem Bürotelefon.

Intelligent Proximity für Tablets

Wenn Sie über ein Tablet verfügen, können Sie dieses über Bluetooth mit dem Bürotelefon koppeln. Nach der Kopplung ist die Audiowiedergabe über eine Telefon-App auf dem Bürotelefon möglich. Sie können auf dem Tablet die gleichen Anruffunktionen wie auf einem Mobiltelefon verwenden.

Das Bürotelefon unterstützt die Verbindung mit Android- und iOS-Tablets.

Audio vom Tablet auf das Bürotelefon umlegen

Bevor Sie beginnen

Ihr Tablet ist mit dem Bürotelefon gekoppelt und Sie erhalten einen Anruf auf dem Tablet.

Verfahren

-
- Schritt 1** Legen Sie den Audiopfad auf dem Tablet für die Verwendung von Bluetooth fest.
- Schritt 2** Verwenden Sie das Headset, den Hörer oder den Lautsprecher für die Audiowiedergabe auf dem Telefon.
-

Audio vom Bürotelefon auf ein Tablet umlegen

Bevor Sie beginnen

Ihr Tablet ist mit Ihrem Bürotelefon gekoppelt, Sie befinden sich in einem Anruf auf dem Tablet und die Audiowiedergabe erfolgt über das Bürotelefon.

Verfahren

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Legen Sie den Hörer auf.
- Drücken Sie **Freigeben**.
- Nehmen Sie einen anderen Anruf auf dem Bürotelefon an.

Anruf mit Mobile Connect tätigen

Sie können Anrufe, die über Ihre Büronummer ein- und ausgehen, mit Ihrem Mobiltelefon abwickeln. Dieser Service wird Mobile Connect genannt.

Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon im Selbstservice-Portal als zusätzliches Telefon mit Ihrem Bürotelefon. Sie können festlegen, welche Anrufe an Ihr Mobiltelefon gesendet werden.

Wenn Sie zusätzliche Telefone aktivieren:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und den zusätzlichen Telefonen ein.
- Wenn Sie einen Anruf auf Ihrem Bürotelefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefonen nicht mehr, die Verbindung wird getrennt und ein verpasster Anruf wird angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen, läuten die zusätzlichen Telefone nicht mehr und trennen die Verbindung. Auf den zusätzlichen Telefonen wird ein verpasster Anruf angezeigt.
- Sie können den Anruf auf einem zusätzlichen Telefon annehmen und auf ein Bürotelefon umlegen, das die Leitung verwendet. In diesem Fall wird auf den Bürotelefonen, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung *Remote verwendet* angezeigt.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Mobile Connect aktivieren

Verfahren

-
- | | |
|------------------|--|
| Schritt 1 | Drücken Sie Mobilität , um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen. |
| Schritt 2 | Drücken Sie Auswahl , um den Status zu ändern. |
-

Anruf vom Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen

Sie können einen Anruf von Ihrem Bürotelefon auf ein Mobiltelefon umlegen. Da der Anruf noch mit der Leitung auf Ihrem Bürotelefon verbunden ist, können Sie diese Leitung nicht für andere Anrufe verwenden. Die Leitung bleibt besetzt, bis der Anruf beendet ist.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Auswählen**, um einen Anruf an Ihr Mobiltelefon zu senden.
 - Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
-

Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben. Der Anruf ist noch mit dem Mobiltelefon verbunden.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
 - Schritt 2** Drücken Sie die Leitung auf Ihrem Bürotelefon 5 bis 10 Sekunden, um den Anruf auf dem Bürotelefon fortzusetzen.
-

Einen Anruf vom Mobiltelefon an das Bürotelefon übergeben

Sie können einen Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon übergeben.

Bevor Sie beginnen

Sie müssen Mobile Connect auf Ihrem Bürotelefon aktivieren.

Den Zugriffscode erhalten Sie vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie auf dem Mobiltelefon den Zugriffscode für die Übergabefunktion ein.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon auf **Annehmen** und setzen Sie den Anruf fort.
-



KAPITEL 3

Kontakte

- [Unternehmensverzeichnis, Seite 59](#)
- [Persönliches Verzeichnis, Seite 59](#)
- [Cisco WebDialer, Seite 64](#)

Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Kontakte im Firmenverzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Firmenverzeichnis** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 4** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 5** Wählen Sie den Kontakt aus, und drücken Sie **Wählen**.
-

Persönliches Verzeichnis

Im persönlichen Verzeichnis können Sie die Kontaktinformationen für Freunde, Familienmitglieder oder Kollegen speichern. Sie können Ihre Kontakte zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen. Sie können besondere Kurzwahlcodes für Personen hinzufügen, die Sie häufig anrufen.

Ihr persönliches Verzeichnis können Sie über Ihr Telefon oder das Selbstservice-Portal konfigurieren. Verwenden Sie Ihr Telefon, um den Verzeichniseinträgen Kurzwahlcodes zuzuordnen.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal](#), auf Seite 11

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Bevor Sie beginnen

Für die Anmeldung an Ihrem persönlichen Verzeichnis benötigen Sie eine Benutzer-ID und eine PIN. Sie erhalten diese Informationen gegebenenfalls vom Administrator.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und PIN ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 4** Um sich abzumelden, wählen Sie **Abmelden** aus und drücken Sie **Auswählen** und **OK**.
-

Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Neu**.
- Schritt 5** Geben Sie den Vornamen, den Nachnamen und optional einen Spitznamen ein.
- Schritt 6** Drücken Sie **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummer ein, einschließlich der erforderlichen Zugriffscode. Drücken Sie dann **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus und suchen Sie einen Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch aus.
- Schritt 5** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen

Das Anrufen eines Kontakts kann mit einem Schnellwahlcode vereinfacht werden.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein und drücken Sie **Senden**.
- Schritt 6** Wählen Sie den Kontakt aus.
- Schritt 7** Drücken Sie **Schnellwahl**.
- Schritt 8** Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie **Auswählen**.
- Schritt 9** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Schnellwahlindex und drücken Sie **Senden**.
-

Verwandte Themen

[Anruf mit einer Schnellwahl-Taste tätigen, auf Seite 28](#)

Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliche Schnellwahleinträge** und blättern Sie zu einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl** und dann **Bearb.**.
- Schritt 5** Ändern Sie den Eintrag.
- Schritt 6** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 7** Drücken Sie **Aktualisieren**.
-

Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl**, dann **Bearb.**, dann **Löschen**.
- Schritt 5** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
-

Namenwahlcode löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte** .
- Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Schnellwahleinträge** aus und suchen Sie nach einem Schnellwahlcode.
- Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Code aus und drücken Sie **Entfernen**.
- Schritt 5** Wählen Sie den Index aus und drücken Sie **Entfernen**.
-

Cisco WebDialer

Mit Cisco WebDialer (Webbrowser) und Ihrem Cisco IP Phone können Sie Anrufe über das Web und Desktop-Anwendungen tätigen. Öffnen Sie eine Website oder das Firmenverzeichnis im Webbrowser und klicken Sie auf einen Nummernlink, um den Anruf zu initiieren.

Sie benötigen eine Benutzer-ID und ein Kennwort, um einen Anruf zu tätigen. Sie erhalten diese Informationen vom Administrator. Erstbenutzer müssen ihre Einstellungen vor einem Anruf konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu “Cisco WebDialer” in <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



Anrufverlauf

- [Anrufliste, Seite 65](#)
- [Letzte Anrufe anzeigen, Seite 65](#)
- [Eine der letzten Nummern zurückrufen, Seite 66](#)
- [Die Anrufliste löschen, Seite 66](#)
- [Anrufeintrag löschen, Seite 66](#)

Anrufliste

Verwenden Sie die Anrufliste, um die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen anzuzeigen.

Wenn die maximale Größe der Anrufliste erreicht wird, wird der älteste Eintrag in der Liste durch den nächsten neuen Eintrag überschrieben.

Die Anrufe in der Anrufliste werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und aufeinanderfolgend sind. Verpasste Anrufe von der gleichen Nummer werden ebenfalls gruppiert.

Letzte Anrufe anzeigen

Sie können sehen, wer Sie kürzlich angerufen hat.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wählen Sie eine Leitung zum Anzeigen aus.
-

Eine der letzten Nummern zurückrufen

Sie können eine Nummer, von der Sie angerufen wurden, einfach zurückrufen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 5** (optional) Drücken Sie **NrBearb**, um die Nummer zu ändern.
- Schritt 6** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Die Anrufliste löschen

Sie können die Anrufliste von Ihrem Telefon löschen.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Leeren**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**.
-

Anrufeintrag löschen

Sie können die Anrufliste bearbeiten, um einen Anruf aus dem Verlauf zu entfernen. Das hilft, wichtige Kontaktinformationen zu speichern, da die Anrufliste nur 150 Anrufe enthält.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zuletzt verwendet** aus.
- Schritt 3** (optional) Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die gewünschte Leitung aus.
- Schritt 4** Markieren Sie den Eintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie **Löschen**
- Schritt 6** Drücken Sie **Löschen** erneut, um den Vorgang zu bestätigen.
-



Voicemail

- [Ihr Voicemail-Konto, Seite 69](#)
- [Neue Voicemails anzeigen, Seite 69](#)
- [Auf die Voicemail zugreifen, Seite 70](#)
- [Visuelle Voicemail, Seite 70](#)

Ihr Voicemail-Konto

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre Voicemails zugreifen. Der Administrator muss jedoch Ihr Voicemail-Konto einrichten und Ihr Telefon für den Zugriff auf das Voicemail-System konfigurieren.

Die Taste **Nachrichten** auf Ihrem Telefon dient als Kurzwahltaste für das Sprachspeichersystem.

Wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten, können Sie das Voicemail-System anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Die Telefonnummer für das Voicemail-System erhalten Sie vom Administrator.

Da jedes Sprachspeichersystem anders ist, können wir Ihnen keine Anleitung für dessen Verwendung bereitstellen. Informationen zu den Sprachbox-Befehlen finden Sie in der Benutzerdokumentation für das Sprachspeichersystem oder erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Neue Voicemails anzeigen

Um herauszufinden, ob Sie neue Voicemails haben, achten Sie auf eines der folgenden Zeichen:

- Das Lichtband am Hörer leuchtet rot.
- Die Anzahl der verpassten Anrufe und Voicemails wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Möglicherweise wird vom Hörer, Headset oder Lautsprecher ein unterbrochener Rufton ausgegeben, wenn Sie eine Leitung verwenden. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Verwandte Themen

[Selbstservice-Portal, auf Seite 11](#)

Auf die Voicemail zugreifen

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, drücken Sie die entsprechende Leitungstaste.
- Schritt 2** Drücken Sie **Nachrichten** .
- Schritt 3** Befolgen Sie die Sprachanweisungen.
-

Visuelle Voicemail

Die visuelle Voicemail ist eine Alternative zur Audio-Voicemail, die Ihnen abhängig von Ihrem Voicemail-System möglicherweise zur Verfügung steht. Anstatt auf Audio-Aufforderungen zu reagieren, verwenden Sie hier den Bildschirm auf Ihrem Telefon, um Nachrichten zu bearbeiten. Sie können eine Liste Ihrer Nachrichten anzeigen und Nachrichten abhören. Außerdem können Sie Nachrichten erstellen, beantworten, weiterleiten und löschen.

Abhängig von Ihrem Voicemail-System können Sie über das Audio-Postfach auf Ihre Voicemail zugreifen. Verwenden Sie diese Funktion, wenn Sie gelegentlich mit Audioansagen arbeiten, aber visuelle Hinweise als Standard konfiguriert haben.

Weitere Informationen finden Sie in der *Kurzanleitung für die visuelle Voicemail für Unity Connection* unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Auf die Audio-Voicemail zugreifen

Wenn der Administrator Ihr Telefon entsprechend konfiguriert hat, können Sie Ihre Voicemail abrufen, ohne eine Nachrichtenliste anzuzeigen. Diese Option ist nützlich, wenn Sie Ihre Voicemail-Nachrichten auflisten möchten, aber gelegentlich direkt auf Ihre Nachrichten zugreifen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie den **Audio**-Softkey auf dem Bildschirm.
- Schritt 2** Geben Sie Ihre Voicemail-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-



Anwendungen

- [Verfügbare Anwendungen](#), Seite 71
- [Aktive Anwendungen anzeigen](#), Seite 71
- [Zu aktiven Anwendungen wechseln](#), Seite 72
- [Aktive Anwendungen schließen](#), Seite 72

Verfügbare Anwendungen

Diese Anwendungen sind nicht standardmäßig auf Cisco Telefonen installiert. Ihr Unternehmen kann jedoch Anwendungen hinzugefügt haben, beispielsweise für Wetterberichte, Börsenkurse, Firmenneuigkeiten, Aufgabenlisten oder andere Informationen und Services.

Aktive Anwendungen anzeigen

Sie können einfach anzeigen, welche Anwendungen bereits geöffnet sind.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Zu aktiven Anwendungen wechseln

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **Wechseln zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Aktive Anwendungen schließen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **App schließen**, um die Anwendung zu schließen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Schließen** und dann **Beenden**.
-



Einstellungen

- [Hintergrundbild ändern, Seite 73](#)
- [Rufton ändern, Seite 74](#)
- [Die Helligkeit des Bildschirms anpassen, Seite 74](#)
- [Kontrast anpassen, Seite 74](#)
- [Schriftgröße ändern, Seite 75](#)
- [Namen des Telefons ändern, Seite 75](#)
- [Headset-Nebengeräusch einstellen, Seite 76](#)
- [Videoeinstellungen, Seite 76](#)
- [Lautstärke während eines Anrufs anpassen, Seite 78](#)
- [Lautstärke des Ruftons einstellen, Seite 78](#)

Hintergrundbild ändern

Der Administrator kann Ihnen erlauben, das Hintergrundbild in eines der Hintergrundbilder zu ändern, die auf dem Telefon verfügbar sind.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie **Einstellungen** > **Hintergr-Bild** aus.

Schritt 3 Wählen Sie eine Hintergrundbildoption aus und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie **Vorschau**, um das Hintergrundbild auf dem Telefondisplay anzuzeigen.
- Drücken Sie **Festleg.**, um das Hintergrundbild zu übernehmen.

- Drücken Sie **Löschen**, um das Hintergrundbild aus der Liste zu löschen.

Schritt 4 Drücken Sie **Beenden**.

Rufton ändern

Sie können den Rufton für eingehende Anrufe ändern.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Rufton** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Leitung.
- Schritt 4** Blättern Sie in der Ruftonliste und drücken Sie **Wiedergabe**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Festleg.**, um den Rufton zu übernehmen.
-

Die Helligkeit des Bildschirms anpassen

Sie können die Helligkeit des Bildschirms anpassen, damit dieser besser lesbar ist.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Helligkeit** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-

Kontrast anpassen

Sie können den Kontrast Ihres Cisco IP Phone 8811 ändern, damit der Bildschirm einfacher gelesen werden kann.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Kontrast** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Kontrast** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links, um den Kontrast zu reduzieren, oder rechts, um den Kontrast zu erhöhen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**, um den Kontrast festzulegen.
-

Schriftgröße ändern

Sie können die Schriftgröße auf Ihrem Telefon ändern, damit der Bildschirm einfacher lesbar ist. Wenn Sie die Schrift vergrößern, werden jedoch möglicherweise einige Nachrichten abgeschnitten.

Die Schriftgröße hat Auswirkungen auf die folgenden Schriftflächen:

- Anruflisten (Name des Anrufers und Funktionstastenbeschriftungen)
- Name des Anrufers in der Anrufliste
- Leitungsbeschreibungen auf dem Telefondisplay

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Schriftgröße** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Schriftgröße aus und drücken Sie **Festlegen**.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**, um zum Fenster **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Namen des Telefons ändern

Sie können den vorgegebenen Namen des Telefons ändern. Ihr Mobilgerät zeigt diesen Namen an, wenn Sie es mit Ihrem Bürotelefon verbinden.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Name des Telefons** aus.
- Schritt 3** Geben Sie über das Tastenfeld den gewünschten Namen ein.
- Schritt 4** Drücken Sie **Übernehmen**.
- Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
-

Headset-Nebengeräusch einstellen

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie Ihre Stimme hören. Dies wird als Headset-Nebengeräusch oder auch als Eigenecho bezeichnet. Sie können das Headset-Nebengeräusch auf Ihrem Telefon einstellen.

Headsets werden über den USB-Port oder den Hilfsport mit dem Telefon verbunden. Abhängig vom Modell des Headsets müssen Sie möglicherweise die Audioeinstellungen des Telefons anpassen, einschließlich die Einstellung für Nebengeräusche.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Headset-Nebengeräusch** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Einstellung aus.
- Schritt 4** Warten Sie eine Minute und starten Sie das Telefon neu.
-

Videoeinstellungen

Wenn Sie ein Videotelefon haben, können Sie das Video mit den Einstellungen steuern.

Die Helligkeit des Videos anpassen

Wenn das Video aufgrund der Beleuchtung in Ihrem Büro nicht gut gesehen werden kann, können Sie die Helligkeit anpassen.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drehen Sie den Ring nach rechts, um den Verschluss zu öffnen.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** > **Belichtung** aus.
- Schritt 4** Drücken Sie das Navigationsrad links, um die Helligkeit zu reduzieren, oder rechts, um die Helligkeit zu erhöhen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Speichern**.
-

Videobandbreite anpassen

Während eines Videoanrufs kann Ihr Video plötzlich anhalten oder langsamer als die Audiowiedergabe sein. Die Verzögerung wird häufig von einem ausgelasteten Netzwerk verursacht.

Ihr Telefon wählt automatisch eine Bandbreite aus, die die Audio- und Videonetzwerkanforderungen ausgleicht. Wenn häufig eine Videoverzögerung auftritt, können Sie eine fest Bandbreite auswählen. Es wird empfohlen, mit der niedrigsten Einstellung zu beginnen, und die Einstellung nur zu erhöhen, wenn das Video verzögert wiedergegeben wird.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** > **Bandbreite** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Bandbreiteneinstellung aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**, um die Bandbreite festzulegen.
-

Videoanrufe auf dem Computer anzeigen

Sie können das Video eines Anrufs auf Ihrem Computer anstatt auf dem Telefon anzeigen. Die Audiowiedergabe eines Anrufs verbleibt auf dem Telefon.

Bevor Sie beginnen

Schließen Sie einen Computer mit einem Ethernet-Kabel am PC-Port Ihres Telefons an und melden Sie sich an Cisco Jabber für Windows oder Cisco Jabber für Mac an. Das Telefon muss mit der ersten Netzwerkkarte (NIC1) des PCs verbunden werden.



Hinweis

Der Telefonport am PC ist deaktiviert, wenn Wi-Fi auf dem Telefon aktiviert ist.

Sie benötigen die neueste Version von Cisco Media Services Interface (MSI) und eines der folgenden Produkte:

- Cisco Jabber für Windows 9.7(5) oder höher
- Cisco Jabber für Mac 10.8.1 oder höher

Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie nicht über die neueste Version von Cisco Jabber oder MSI verfügen. Eine Liste der Hardware- und Softwareanforderungen finden Sie unter:

- Neuigkeiten für Cisco Jabber für Windows unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Neuigkeiten für Cisco Jabber für Mac unter <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Video** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Video über Computer**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Ein**, um das Video zu aktivieren.
-

Lautstärke während eines Anrufs anpassen

Wenn die Lautstärke Ihres Headsets, Hörers oder Lautsprechers zu laut oder zu leise ist, können Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern. Wenn Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern, wird diese Änderung nur für den Lautsprecher übernommen, den Sie gerade verwenden. Wenn Sie beispielsweise die Lautstärke anpassen, während Sie ein Headset verwenden, wird die Lautstärke des Hörers nicht geändert.

Verfahren

Drücken Sie **Lautstärke**  rechts oder links, um die Lautstärke während eines Anrufs anzupassen.

Lautstärke des Ruftons einstellen

Wenn der Rufton Ihres Telefons zu laut oder zu leise ist, wenn ein Anruf eingeht, können Sie die Lautstärke anpassen. Änderungen an der Ruftonlautstärke wirken sich nicht auf die Lautstärke der Stimme Ihres Gesprächspartners während des Anrufs aus.

Verfahren

Drücken Sie **Lautstärke**  rechts oder links, um die Lautstärke des Ruftons anzupassen, wenn das Telefon klingelt.



Zubehör

- [Unterstütztes Zubehör, Seite 79](#)
- [Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen, Seite 80](#)
- [Headsets, Seite 80](#)
- [Cisco IP Phone 8800 Tastenerweiterungsmodul, Seite 85](#)

Unterstütztes Zubehör

Sie können Ihr Telefon mit verschiedenen Zubehörtypen verwenden, beispielsweise Headsets, Mikrofone und Lautsprecher. In dieser Tabelle ist das Zubehör aufgeführt, das Sie mit einem bestimmten Telefon verwenden können.

Ein X in der folgenden Tabelle zeigt die Unterstützung für ein Zubehörteil durch ein bestimmtes Telefonmodell an und ein Bindestrich (-) gibt keine Unterstützung an.

Um zu prüfen, welches Telefonmodell Sie verwenden, drücken Sie **Anwendungen** , und wählen Sie **Telefoninformationen** aus. Das Telefonmodell wird im Feld **Modellnummer** angezeigt.

Einige Funktionen, die zum Telefon hinzugefügt werden, erfordern möglicherweise Leitungstasten. Jede Leitungstaste auf dem Telefon kann nur jeweils eine Funktion (beispielsweise eine Leitung oder Kurzwahl) unterstützen. Wenn die Leitungstasten bereits verwendet werden, werden auf dem Telefon keine zusätzlichen Funktionen angezeigt.

Tabelle 8: Zubehörunterstützung für die Cisco IP Phone 8800-Serie

Zubehörteil	Typ	Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco Zubehör									
Cisco IP Phone 8800 Tastenerweiterungsmodul	Zusatzmodul	—	—	—	2	2	3	3	3
Wahlraster		X	X	X	X	X	X	X	X

Zubehörteil	Typ	Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Zubehör von Drittanbietern									
Headset	Analog	X	X	X	X	X	X	X	X
	Analog Broadband	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X	—
	USB	—	—	—	X	X	X	X	X
Mikrofon	Externer PC	—	—	—	—	—	X	X	X
Lautsprecher	Externer PC	—	—	—	—	—	X	X	X

Das Zubehör für Ihr Telefon anzeigen

Sie können externe Hardware über den Headset-Anschluss, Bluetooth oder den USB-Port an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Wideband aktiviert werden kann.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie **Anwendungen** .

Schritt 2 Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Zubehör**
- **Bluetooth**

Schritt 3 (optional) Wählen Sie ein Zubehör aus und drücken Sie **Details anzeigen**.

Schritt 4 Drücken Sie **Beenden**.

Headsets

Fragen Sie beim Hersteller des Headsets nach, ob Sie es mit Ihrem Cisco Telefon verwenden können.

Wenn Sie während eines aktiven Anrufs ein Headset in das Telefon einstecken, wechselt die Audiowiedergabe automatisch zum Headset.

Standard-Headsets

Sie können ein Standard-Headset mit Ihrem Bürotelefon verwenden.

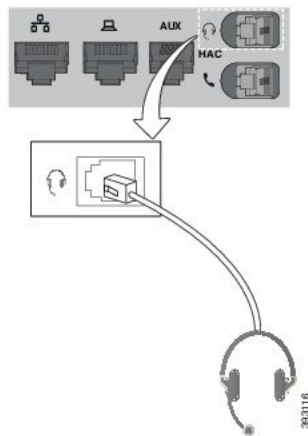
Ein Standard-Headset anschließen

Standard-Headsets werden an der Rückseite des Telefons eingesteckt.

Verfahren

Stecken Sie das Headset an der Rückseite des Telefons ein und drücken Sie das Kabel in den Kabelkanal.

Abbildung 3: Standard-Headset-Verbindung



Ein Breitband-Standardheadset konfigurieren

Sie können ein Headset verwenden, das Breitband-Audio unterstützt. Breitband-Audio verbessert die Soundqualität des Headsets.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör** > **Analoges Headset** > **Konfiguration** aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**, um Breitband für das analoge Headset zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
 - Schritt 4** Drücken Sie die **Eingabetaste** .
-

USB-Headsets

Sie können ein USB-Headset für Anrufe verwenden, wenn Ihr Telefon mit einem USB-Port ausgestattet ist.

Eine Liste unterstützter Headsets finden Sie unter [Unified Communications-Endgerät und Client-Zubehör](#). In dieser Liste nicht aufgeführte USB-Headsets funktionieren bei Anschluss an einen USB-Port möglicherweise nicht einwandfrei. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das USB-Headset.

Ein USB-Headset anschließen

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein USB-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Sie können immer nur ein Headset verwenden. Das zuletzt angeschlossene Headset ist das aktive Headset.
- Wenn Sie eine USB-Headset während eines aktiven Anrufs ausstecken, wird der Audiopfad nicht automatisch geändert. Sie müssen die **Lautsprecher**-Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

Verfahren

Stecken Sie das USB-Headset in den USB-Port am Telefon ein.

Bluetooth-Headsets

Sie können ein Bluetooth-Headset für Anrufe verwenden, wenn Bluetooth von Ihrem Telefon unterstützt wird.

Beachten Sie Folgendes, wenn Sie ein Bluetooth-Headset mit Ihrem Telefon verwenden:

- Wenn sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein Standardheadset am Telefon angeschlossen ist, funktioniert jeweils nur ein Headsettyp. Wenn Sie ein Headset aktivieren, wird das andere Headset automatisch deaktiviert.
- Wenn Sie ein USB-Headset verwenden, werden Bluetooth und das analoge Headset deaktiviert. Wenn Sie das USB-Headset ausstecken, müssen Sie Bluetooth oder das Standardheadset aktivieren.
- Für eine optimale Leistung des Headsets verwenden Sie Ihr Bluetooth-Headset nicht mehr als 3 Meter von Ihrem Telefon entfernt.
- Ihr Telefon unterstützt das Bluetooth-Freisprechprofil. Wenn Ihr Bluetooth-Headset diese Funktionen unterstützt, können Sie das Headset für Folgendes verwenden:
 - Anruf annehmen
 - Anruf beenden
 - Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern
 - Wahlwiederholung
 - Anrufer-ID anzeigen
 - Anruf ablehnen
 - Anruf umleiten
 - Anruf durch Annehmen eines eingehenden Anrufs halten

- Anruf durch Annehmen eines eingehenden Anrufs beenden

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Headset.

Verwandte Themen

- [Bluetooth und Ihr Telefon, auf Seite 19](#)
- [Die Cisco IP Phone 8800-Serie, auf Seite 1](#)
- [Gekoppelte Bluetooth-Geräte anzeigen, auf Seite 52](#)

Bluetooth aktivieren und deaktivieren

Wenn Bluetooth aktiviert ist, wird das Bluetooth-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Drücken Sie **Ein** oder **Aus**.
-

Ein Bluetooth-Headset hinzufügen

Verfahren

-
- Schritt 1** Machen Sie Ihr Bluetooth-Headset erkennbar.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth > Bluetooth-Gerät hinzufügen** aus.
Ihr Telefon sucht nach erkennbarem Zubehör.
- Schritt 4** Wählen Sie Ihr Headset aus und drücken Sie **Verbinden**.
- Schritt 5** (optional) Geben Sie die PIN für Ihr Headset ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
-

Ein Bluetooth-Headset trennen

Sie müssen das Bluetooth-Headset trennen, bevor Sie es mit einem anderen Gerät verwenden.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Headset aus.
- Schritt 4** Drücken Sie **Trennen**.
-

Ein Bluetooth-Headset entfernen

Entfernen Sie Ihr Bluetooth-Headset, wenn Sie es nicht mehr mit Ihrem Telefon verwenden.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Bluetooth** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Headset aus und drücken Sie **Löschen**.
-

Kabellose Headsets

Sie können die meisten kabellosen Headsets mit Ihrem Telefon verwenden. Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie unter http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informationen zum Anschließen des Headsets und zum Nutzen seiner Funktionen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem kabellosen Headset.

Ein E-Hookswitch-Headset aktivieren

Elektronische Hookswitch-Headsets verwenden eine Basisstation und ein kabelloses Headset. Die Basisstation wird an die Headset-Buchse des Telefons angeschlossen. Nachdem Sie das Headset installiert haben, aktivieren Sie es im Cisco Unified Communications Manager.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Einstellungen > E-Hookswitch verbunden**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ja**.
-

Headsets während eines Anrufs wechseln

Sie können ein analoges Headset, ein Bluetooth-Headset und ein USB-Headset gleichzeitig an Ihr Telefon anschließen. Sie können jedoch immer nur ein Headset verwenden.

Wenn Sie mehrere Headsets mit dem Telefon verbinden, können Sie während eines Anrufs zwischen den Headsets wechseln, indem Sie auf dem Telefon die Taste **Headset** drücken. Auch wenn das Telefon mit mehreren Geräten verbunden ist, wird ein bestimmtes Headset als bevorzugtes Audiogerät ausgewählt. Dabei gilt die folgende Prioritätsreihenfolge:

- Wenn Sie ein USB-Headset, ein Bluetooth-Headset und ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das USB-Headset als bevorzugtes Audiogerät festlegen.
- Wenn Sie ein Bluetooth-Headset und ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, können Sie das Bluetooth-Gerät als bevorzugtes Audiogerät festlegen.
- Wenn Sie nur ein analoges Headset mit dem Telefon verbinden, legen Sie das analoge Headset als bevorzugtes Audiogerät fest.

Verfahren

Schritt 1 Bevor Sie einen Anruf tätigen oder beantworten, drücken Sie **Headset**.

Schritt 2 (optional) Wenn Sie einen Anruf tätigen, wählen Sie die Nummer.

Cisco IP Phone 8800 Tastenerweiterungsmodul

Ein Tastenerweiterungsmodul ermöglicht Ihnen, zusätzliche Leitungsdarstellungen oder programmierbare Tasten zum Telefon hinzuzufügen. Die programmierbaren Tasten können als Leitungs-, Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.

Auf den Erweiterungsmodulen wird das vereinfachte Wählen nicht unterstützt.

Es stehen drei Erweiterungsmodule zur Verfügung:

- Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodul– Ein LCD-Bildschirmmodul, 18 Leitungstasten, 2 Seiten, kann als ein- oder zweiseitige Anzeige konfiguriert werden.
- Tastenerweiterungsmodul für Cisco IP Phone 8851/8861– Duales LCD-Bildschirmmodul für Audiotelefone, 14 Leitungstasten, 2 Seiten, kann nur als einseitige Anzeige konfiguriert werden.
- Cisco IP Phone 8865-Tastenerweiterungsmodul– Duales LCD-Bildschirmmodul für Videotelefone, 14 Leitungstasten, 2 Seiten, kann nur als einseitige Anzeige konfiguriert werden.

Der erweiterte Leitungsmodus wird nur bei dualen LCD-Erweiterungsmodulen unterstützt. Es wird keine Unterstützung für Einzel-LCD-Erweiterungsmodule geboten.

Wenn Sie mehr als ein Erweiterungsmodul verwenden, müssen alle Module vom selben Typ sein. Sie können keine unterschiedlichen Erweiterungsmodule auf einem Telefon kombinieren.

Tabelle 9: Unterstützung des Tastenerweiterungsmoduls

Cisco IP Phone-Modell	Unterstützte Einzel-LCD-Erweiterungsmodule	Unterstützte Dual-LCD-Erweiterungsmodule
Cisco IP Phone 8851 und 8851NR	2 Tastenerweiterungsmodule mit 72 Leitungen oder Tasten	2 Tastenerweiterungsmodule mit 56 Leitungen oder Tasten
Cisco IP Phone 8861	3 Tastenerweiterungsmodule mit 108 Leitungen oder Tasten	3 Tastenerweiterungsmodule mit 84 Leitungen oder Tasten
Cisco IP Phone 8865 und 8865NR	3 Tastenerweiterungsmodule mit 108 Leitungen oder Tasten	3 Tastenerweiterungsmodule mit 84 Leitungen oder Tasten

Wenn mehrere Tastenerweiterungsmodule angeschlossen sind, werden diese entsprechend der Reihenfolge nummeriert, in der sie an das Telefon angeschlossen werden. Beispiel:

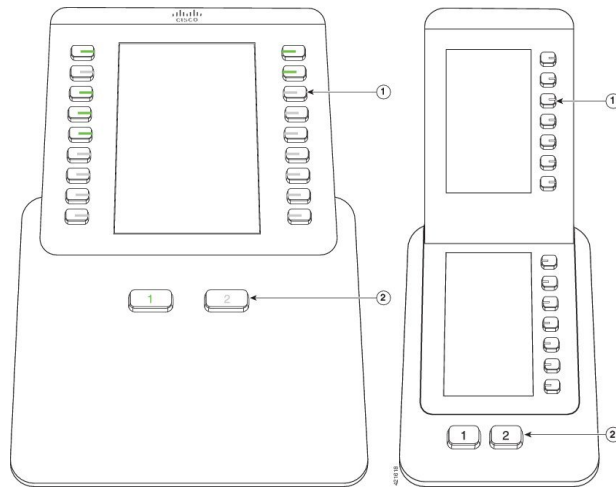
- Das Tastenerweiterungsmodul 1 befindet sich am nächsten zum Telefon.
- Das Tastenerweiterungsmodul 2 ist das Modul in der Mitte.
- Das Tastenerweiterungsmodul 3 ist am weitesten vom Telefon entfernt.

Abbildung 4: Cisco IP Phone 8861 mit drei Cisco IP Phone 8800-Tastenerweiterungsmodulen**Vorsicht**

Die Steckplätze an der Seite des Telefons sind nur für die Steckverbinder des Tastenerweiterungsmoduls bestimmt. Wenn Sie andere Objekte einstecken, wird das Telefon permanent beschädigt.

Wenn Sie Tastenerweiterungsmodule verwenden, fragen Sie den Administrator nach den Energieanforderungen.

Tasten und Hardware der Tastenerweiterungsmodule



In der folgenden Tabelle sind die Funktionen des Tastenerweiterungsmoduls beschrieben.

	LCD-Bildschirm: Zeigt die Telefonnummer, Kurzwahlnummer (oder einen Namen oder eine andere Beschreibung), den Telefonservice und die Telefonfunktion an, die den Tasten zugewiesen sind. Die Symbole, die den Leitungsstatus anzeigen, sind den Symbolen auf dem Telefon ähnlich, an dem das Tastenerweiterungsmodul angeschlossen ist.
1	Beleuchtete Tasten: 18 Leitungstasten. Abhängig vom Modus entspricht jede Taste oder jedes Tastenpaar einer Leitung (wie beim Telefon). Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung des Einspalten- und Zweispaltenmodus nach der Tabelle. Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an: •  Licht aus: Die Leitung ist verfügbar oder ein Anruf läutet auf einer inaktiven Seite. •  Grün, leuchtet: Die Leitung wird von Ihnen verwendet, ein Anruf wird gehalten oder ein Anruf wird übergeben. •  Rot, leuchtet: Ein anderer Benutzer verwendet die Leitung oder hält einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung. •  Gelb, leuchtet: Die Leitung läutet.

2	Umschalttasten: 2 Tasten. Die Taste für Seite 1 ist mit 1 beschriftet und die Taste für Seite 2 mit 2. Die LEDs unter den Tasten zeigen den Status der Seite wie folgt an:  Grün, leuchtet: Die Seite wird angezeigt.  Leuchtet nicht: Die Seite wird nicht angezeigt.  Gelb, leuchtet: Die Seite wird nicht angezeigt und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor.
---	--

Ihr Systemadministrator konfiguriert für das Tastenerweiterungsmodul die Anzeige im Einspalten- oder Zweispaltenmodus.

Einspaltenmodus

Im Einspaltenmodus entspricht jede Zeile einer Leitung. Sie können über die Taste links oder rechts auf eine Leitung zugreifen. In dieser Konfiguration zeigt das Tastenerweiterungsmodul neun Leitungen auf Seite 1 und neun Leitungen auf Seite 2 an.

Abbildung 5: Tastenerweiterungsmodul mit einer Spalte



Zweispaltenmodus

Wenn Sie ein Einzel-LCD-Bildschirm-Erweiterungsmodul verwenden, können Sie das Modul im Zweispaltenmodus konfigurieren.

Im Zweispaltenmodus wird jede Taste links und rechts auf dem Bildschirm einer Telefonnummer, einer Kurzwahlnummer, einem Telefonservice oder einer Telefonfunktion zugeordnet. In dieser Konfiguration zeigt das Tastenerweiterungsmodul jeweils bis zu 18 Elemente auf Seite 1 und Seite 2 an.

Abbildung 6: Tastenerweiterungsmodul mit zwei Spalten



Anruf über das Tastenerweiterungsmodul tätigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Leitungstaste auf dem Tastenerweiterungsmodul.
- Schritt 2** Wählen Sie eine Telefonnummer.
- Schritt 3** Nehmen Sie den Hörer ab.
-

Die Bildschirmhelligkeit des Tastenerweiterungsmoduls einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Helligkeit** > **Helligkeit - Tastenerweiterungsmodul x** aus (x ist die Nummer des Tastenerweiterungsmoduls).
- Schritt 3** Drücken Sie rechts im Navigationsbereich, um die Helligkeit zu erhöhen. Drücken Sie links im Navigationsbereich, um die Helligkeit zu verringern.
- Schritt 4** Drücken Sie **Speichern**.
-



Produkt- und

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 91](#)
- [Konformitätserklärung, Seite 93](#)
- [Überblick über die Cisco Produktsicherheit, Seite 94](#)
- [Wichtige Online-Informationen, Seite 94](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfall

Die Verfügbarkeit der Notfalldienste auf dem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Wir empfehlen die Verwendung von qualitativ hochwertigen, externen Geräten, die gegen unerwünschte RF-Signale (Radiofrequenz) und AF-Signale (Audiofrequenz) geschirmt sind. Externe Geräte sind beispielsweise Headsets, Kabel und Steckverbinder.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten, wie beispielsweise Mobiltelefonen oder Funkgeräten, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfehlen wir eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der RF- oder AF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur RF- oder AF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.

- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie für die Leistung von externen Geräten, Kabeln und Steckern übernehmen.

**Vorsicht**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die mit der EU-Richtlinie 89/336/EWG konform sind.

Bluetooth Wireless Headset Performance

Cisco IP Phones unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, wenn die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht Wireless-Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen. Standardmäßig wird jedoch nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Aufgrund möglicher Störungen empfiehlt Cisco, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände in der Nähe des kabellosen Headsets aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset muss sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befinden. Strukturen wie Wände und Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können die Verbindung jedoch beeinträchtigen.

Versorgen Ihres mit Energie

Um Ihr telefon mit Energie zu versorgen, sind zwei Methoden verfügbar:

- Verwenden Sie das Stromkabel, das Sie zusammen mit Ihrem Telefon erhalten haben.
- Wenn Ihr Netzwerk PoE (Power over Ethernet) unterstützt, können Sie Ihr Telefon mit dem Netzwerk verbinden. Stecken Sie ein Ethernet-Kabel in den Ethernet-Port  und in den Netzwerkanschluss.

Wenn Sie nicht wissen, ob PoE von Ihrem Netzwerk unterstützt wird, wenden Sie sich an den Administrator.

Verhalten des Telefons bei Netzwerküberlastung

Alle Aktivitäten, die die Netzwerkleistung beeinträchtigen, können sich auf die Audio- und Videoqualität von Cisco IP Phones auswirken und verursachen, dass ein Anruf getrennt wird. Eine Netzwerküberlastung kann unter anderem von folgenden Aktivitäten verursacht werden:

- Administrationsvorgänge, beispielsweise die Überprüfung eines internen Ports oder eine Sicherheitsüberprüfung
- Netzwerkangriffe, beispielsweise ein Denial-of-Service-Angriff

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernstechniker.

Konformitätsinformationen für Brasilien

Art. 6º– 506

Dieses Gerät ist ein sekundärer Gerätetyp, der nicht gegen nachteilige Störungen geschützt ist, auch wenn eine Störung von einem Gerät des gleichen Typs verursacht wird. Es kann keine Störung von primären Gerätetypen verursachen.

Weitere Informationen finden Sie unter folgender URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Anatel-Website: <http://www.anatel.gov.br>

Überblick über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Wichtige Online-Informationen

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <https://www.cisco.com/go/eula>

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI): https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/regulatory_compliance/english/install/guide/iphrcsi3.html