



moto g 57

Benutzerhandbuch

© 2026 Motorola Mobility LLC. Alle Rechte vorbehalten.

MOTOROLA, das Logo mit dem stilisierten M, MOTO und die MOTO-Markenfamilie sind Marken oder eingetragene Marken von Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO ist eine Marke von Lenovo. Google, Android, Google Play und andere Marken sind Marken von Google LLC. Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos und das Doppel-D-Symbol sind eingetragene Marken von 2026Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Dieses Produkt unterstützt die digitale Videocodierung mit bestimmten Versionen des HEVC-Standards (High Efficiency Video Coding) und ist durch Patente unter patentlist.accessadvance.com abgedeckt.



Bestimmte Funktionen, Dienste und Anwendungen sind netzwerkabhängig und u. U. nicht in allen Regionen verfügbar. Es können zusätzliche Bedingungen, Bestimmungen und/oder Änderungen gelten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

Alle Funktionen, Funktionalitäten und andere Produktspezifikationen sowie die in dieser Hilfe enthaltenen Informationen basieren auf den neuesten verfügbaren Informationen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung für korrekt befunden wurden. Motorola behält sich das Recht vor, Informationen oder Spezifikationen ohne Ankündigung oder Verpflichtungen zu ändern.

Die Bilder in dieser Hilfe sind lediglich Beispiele.

Aus Umweltschutzgründen ist in der Verpackung möglicherweise kein Ladegerät enthalten. Das Gerät kann mit den meisten USB-Netzteilen und einem Kabel mit USB-Typ-C-Stecker betrieben werden.

Diese Inhalte basieren auf Android 16. Hol dir die aktuelle Version dieser Inhalte auf dein Telefon unter **Einstellungen > Hilfe**.

Inhalt

Telefon einrichten	1
Hardware-Info	1
Einsetzen oder Entfernen der SIM-Karte	4
Daten von altem Telefon übertragen	7
Dual-SIMs verwalten	10
Mailbox einrichten	12
E-Mail einrichten	13
Passen Sie Ihr Telefon nach Ihren Vorlieben an	15
Grundlagen	16
Info zu Ihrem Startbildschirm	16
Informationen zum Sperrbildschirm	18
Neu bei Android?	20
Falls dies Ihr erstes Smartphone ist	20
Angenommen, Sie haben ein iPhone	22
Über Ihr Google-Konto	23
Statusleistensymbole	24
Telefonbegriffe, die Sie kennen sollten	29
Finden Sie sich auf Ihrem Telefon zurecht	31
Informationen zu Gesten	31
Wechseln zwischen Apps und Bildschirmen	33
Schnelleinstellungen verwenden	35
Bildschirm aus- und wieder einschalten	40
Smartphone ausschalten	41
Mit Text arbeiten	42
Bildschirmtastatur verwenden	42
Text ausschneiden, kopieren und einfügen	44
Verwenden der Spracheingabe	45
Formulare automatisch ausfüllen	46
Bildschirm aufnehmen	47
Screenshots aufnehmen	47
Ihren Bildschirm aufzeichnen	48
GIFs vom Video erstellen	50
Nützliche Tools entdecken	51
Taschenlampe aktivieren und deaktivieren	51
QR-Codes scannen	52
Audionotizen aufzeichnen	53
Steuern des Telefons über Ihre Stimme	56
Wegbeschreibung zu einem Ort	57
Verwenden des Uhr- und Wetter-Widgets	59
Telefonverwendung verwalten	61

Musik	65
Radio hören	65
Musik hören	67
Übertragen von Musikdateien	69
Ein MIDI-Gerät anschließen	70
Telefon personalisieren	71
Startbildschirm	71
Verleih deinem Telefon eine persönliche Note	71
Hintergrund ändern	73
Favoritentaskleiste anpassen	74
Widgets, Verknüpfungen oder Ordner verwenden	75
Apps organisieren und Aussehen von Symbolen anpassen	79
Google-Feed entfernen	81
Ihren Startbildschirm mit einer Übersicht neu gestalten	82
Display-Sperre	83
Bildschirmschoner verwenden	83
Apps verwenden	84
Apps öffnen, schließen und zwischen ihnen wechseln	84
Zwei Apps gleichzeitig anzeigen	86
Benachrichtigungen anzeigen	88
Über vorinstallierte Apps	92
Über die Moto-App	97
Apps abrufen, löschen und verwalten	99
Apps installieren oder aktualisieren	99
App-Berechtigungen verwalten	102
Apps löschen oder deaktivieren	104
Problematische Apps im abgesicherten Modus finden	105
Schutz vor schädlichen Apps	106
Suchen und Durchsuchen	107
Im Web suchen	107
Im Telefon suchen	110
Websites aufrufen	111
SMS/MMS	113
Über SMS- und MMS-Nachrichten	113
Nachrichten lesen und senden	114
Nachrichten verwalten und löschen	117
Standard-SMS/MMS-App ändern	120
SMS-Antwort auf eingehende Anrufe ändern	121
SMS auf dem Computer empfangen	122
E-Mail	124

Lesen, Senden und Verwalten von E-Mails	124
E-Mail-Anhänge ansehen	126
Vorschau von Posteingängen über den Startbildschirm anzeigen	127
E-Mail-Signatur hinzufügen	128
E-Mail-Benachrichtigungen einrichten	129
Fotos-App	130
Teilen von Fotos und Videos	130
Fotos und Videos hochladen	131
Kalender-App	133
Überblick über den Kalender	133
Kalendertermine finden	134
Termine erstellen und verwalten	135
Benachrichtigungen für Kalendertermine einrichten	136
Uhr-App	137
Alarmer festlegen	137
Timer oder Stoppuhr verwenden	138
Datum und Uhrzeit einstellen	140
Kontakte, Anrufe, Mailbox	142
Kontakte	142
Kontakte hinzufügen	142
Kontakte bearbeiten oder löschen	144
Als bevorzugten Kontakt speichern	146
Kontakte sortieren	147
Kontakte weiterleiten	148
Anrufe	149
Anrufe annehmen	149
Tätigen von Anrufen	151
Während eines Anrufs	153
Videoanrufe tätigen	155
Telefonkonferenzen tätigen	156
Tätigen von Anrufen über WLAN	157
Anrufer-ID verwenden	159
Anklopfen ein- und ausschalten	161
Anrufe und SMS/MMS blockieren	162
Anruflisten anzeigen und löschen	164
Tätigen von Notrufen über gesperrte Telefone	166
Mailbox	167
Mailbox verwenden	167
Einstellungen	169
Netzwerk und Internet	169

Mit WLAN verbinden	169
Mit Wi-Fi Direct verbinden	172
Flugmodus verwenden	173
Datennutzung kontrollieren	174
Gemeinsame Nutzung der Internetverbindung	176
Mit VPNs verbinden	180
Einen Dienst für private DNS hinzufügen	182
Verbundene Geräte	183
Verbindung mit Bluetooth herstellen	183
Kontaktlos bezahlen oder NFC-Tags scannen	186
Smart Connect	189
Bildschirm oder Medien auf Fernseher übertragen	190
Dateien und Links mit Geräten in der Nähe teilen	193
Dateien zwischen Smartphone und Computer übertragen	195
USB-Einstellungen ändern	197
Von Ihrem Telefon aus drucken	199
Über die kabellose Freigabe	200
Apps	203
Eine App duplizieren, um sie mit einem anderen Konto zu verwenden	203
Standard-Apps festlegen oder ändern	204
Zugriff für einzelne Apps anpassen	206
Benachrichtigungen	207
Benachrichtigungen ein- und ausschalten	207
Auswählen, wie Benachrichtigungen aussehen und sich öffnen sollen	208
Benachrichtigungslicht steuern	210
Benachrichtigungston steuern	211
Privatsphäre von Benachrichtigungen verwalten	213
Bereits gelesene Benachrichtigungen anzeigen	215
Ton & Vibration	216
Lautstärkeregelung	216
Klingeltöne einrichten	219
Vibrationseinstellungen ändern	221
Sound verbessern	223
Sprachausgabe des Telefons anhalten	225
Ladegeräusche ausschalten	226
Berührungstöne ein- und ausschalten	227
Ausgeben anderer Benachrichtigungstöne	228
Beschränkte Unterbrechungen mit Modi	229
Infos	232
Anpassen der Bildschirmhelligkeit	232
Dunkles Design verwenden	233

Farbmodus auswählen	234
Mehr Klarheit durch Farbkontraständerung	235
Schriftartenoptionen und Anzeigengröße ändern	236
Aktualisierungsrate einstellen	237
Apps im Vollbildmodus anzeigen	238
Automatische Drehung anhalten	239
Farben bei Nacht anpassen	240
Display-Timeout ändern	241
Optionen zur Bildschirmaufnahme festlegen	242
Start- und Sperrbildschirm	243
Sperrbildschirmfunktionen ändern	243
Gesten	247
Ändern der Systemsteuerung	247
Randleiste für einfaches Multitasking einrichten	249
Den einhändigen Modus verwenden	251
Screenshot-Einstellungen anpassen	253
Ein-/Aus-Taste zum Öffnen von Kamera festlegen, Assistent und mehr	254
Verknüpfung bei zweimaligem Tippen auf die Rückseite	255
Taschenlampe aktivieren und deaktivieren	256
Telefon zweimal drehen, um Kamera zu öffnen	257
Umdrehen für Bitte nicht stören	258
Speicher	259
Informationen zu Speicheroptionen	259
Telefonspeicher verwalten	260
Heruntergeladene Dateien finden	261
Kürzlich gelöschte Dateien wiederherstellen	262
Musik in die Cloud hochladen	263
Fotos und Videos hochladen	264
Dokumente scannen und Kopien machen	266
Akku	267
Telefon aufladen	267
Akkuinformationen abrufen	268
Akkulaufzeit verlängern	269
Akkuschonbetrieb verwenden	272
Ladestand in Prozent in der Statusleiste anzeigen	275
System	276
Verwendung mehrerer Sprachen	276
Tastatur	277
Anpassen der Tastatur	277
Tastatur-Apps wechseln	280
Apps schneller öffnen	281

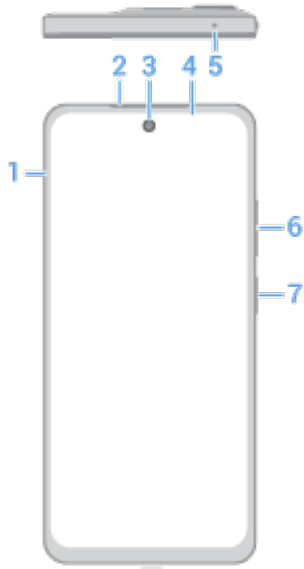
Benutzer und Gäste	282
Telefon teilen	282
Hinzufügen, Ändern und Entfernen von Benutzern	284
Löschen oder Hinzufügen von Gästen	286
Über das Telefon	287
IMEI-Nummer aufbewahren	287
Rechtliche Hinweise und Produktinformationen finden	288
Telefon sichern	289
Passwörter, Passkeys & Konten	290
Konten hinzufügen oder entfernen	290
Namen und Informationen in Ihrem Google-Konto ändern	292
Synchronisieren von Apps mit deinem Google-Konto	293
Steuern, welche Informationen Google sammelt	295
Sicherheit & Datenschutz	296
Informationen zu Sicherheit	296
Schutz vor schädlichen Apps	298
Stelle sicher, dass dein Telefon gefunden werden kann	299
Das Telefon sperren/entsperren	300
Displaysperre einrichten	300
Sperrbildschirmsicherheit schnell erhöhen	302
Fortgeschrittene Sperroptionen festlegen	303
Fingerabdruck-Sicherheit verwenden	305
Entsperren des Telefons mit Ihrem Gesicht	308
Automatische Sperre, wenn du dich entfernst oder die Verbindung unterbrochen wird	310
Wiederholtes Entsperren vermeiden	311
Mehr Sicherheit und Datenschutz	312
Einen App-Bildschirm anheften	312
Apps in einem geschützten Ordner schützen	313
SIM-Karte sperren	318
Einstellungen	320
Berechtigungen prüfen oder ändern	320
Zugriff auf Mikrofon und Kamera steuern	321
Passwörter ausblenden	322
WLAN und Mobilfunknetz schützen	323
Standort	324
Ortungsdienste verwenden	324
Sicherheit und Notfälle	327
Vorbereiten auf Notfälle	327
Bedienungshilfen	329

Visuelle Unterstützung	329
Hörhilfen	335
Fingerfertigkeitshilfe	340
Bedienungshilfen-Verknüpfungen verwenden	342
Bedienungshilfentechnologien finden	345
Probleme beheben	346
Hardware-Probleme	346
Das Telefon ist langsam und instabil	346
Telefon fühlt sich warm oder heiß an	347
Telefon lässt sich nicht einschalten	348
Telefon startet neu oder stürzt ab	349
Bildschirm reagiert nicht mehr	350
Der Bildschirm zeigt falsche Farben an	351
Automatisch eingestellte Display-Helligkeit zu dunkel oder zu hell	352
Anruf- und SIM-Probleme	353
Probleme mit Anrufen beheben	353
Anrufe können nicht getätigt werden	354
Anruf kann nicht angenommen werden/Telefon klingelt nicht	356
Probleme während Anrufen	358
Akkuprobleme	361
Probleme beim Laden	361
Akku entlädt sich zu schnell	362
Bluetooth-, WLAN-, USB-Probleme	363
Bluetooth-Probleme	363
Probleme mit dem WLAN	366
Ich kann keine Dateien übertragen und keine USB-Verbindung mit dem Computer herstellen	368
Konto- und Anmeldeprobleme	369
Entsperrcode vergessen	369
Ich kann mich nicht bei Google anmelden	370
Probleme bei der Kontosynchronisierung	371
App-Probleme	373
Probleme mit Apps oder Widgets	373
Probleme mit der Kamera	375
Probleme mit Messengern	377
Gmail-Probleme	379
Play Store-Probleme	380
Andere Probleme	381
Wartungsverfahren	382
Die Android-Software aktualisieren	382
Verbindungen, Einstellungen oder Apps zurücksetzen	383

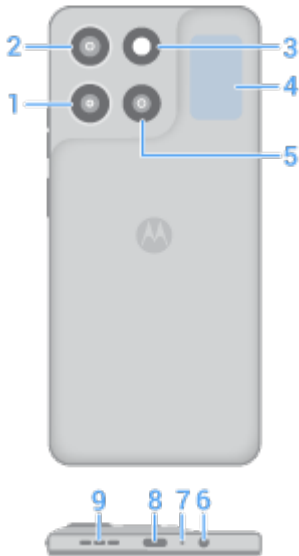
Telefon zurücksetzen	387
Feedback an Motorola senden	389

Hardware-Info

Hardwarediagramm



1. Halter für [SIM-Karte](#)
2. Kopfhörer/Lautsprecher
3. Frontkamera ([mehr erfahren in Kamerahilfe](#))
4. Näherungssensor
5. Mikrofon
6. [Lautstärke](#)-Tasten
7. [Ein-/Austaste](#) und [Fingerabdrucksensor](#)



1. Ultra-Weitwinkel- Kamera
2. Hauptkamera
3. Blitz
4. NFC--Sensorbereich zum [Scannen von Tags](#) oder [Bezahlen mit dem Telefon](#) (Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.)
5. Lichtsensor
6. Headset-Anschluss
7. Mikrofon
8. USB-C-Anschluss zum [Laden des Telefons](#), [Übertragen von Dateien](#) und [Teilen einer Datenverbindung](#) über Tethering
9. Lautsprecher

Telefon schützen

Hüllen und anderes Zubehör für das Smartphone findest du auf motorola.com

Pflege Ihres Telefons

Bildschirm reinigen:

- Auch wenn das Telefon dabei nicht desinfiziert wird, sollten Sie das Gerät am besten mit einem trockenen, weichen Tuch abwischen. Vermeiden Sie scheuernde Tücher, einschließlich Papierhandtücher und andere Materialien mit rauen Oberflächen.
- Falls der Bildschirm nass ist, wischen Sie ihn mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

So desinfizieren Sie Ihr Telefon:

- Es ist in Ordnung, Wischtücher oder Tücher, die mit 70-prozentigem Isopropylalkohol angefeuchtet sind, zum sanften Abwischen Ihres Bildschirms zu verwenden.
- Schalten Sie das Telefon beim Desinfizieren oder Reinigen aus und achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit in die Öffnungen gelangt, einschließlich Ladeanschluss, Kopfhöreranschluss, Mikrofone und Lautsprecher.

- Tauchen Sie Ihr Telefon nicht in Reinigungsmittel, verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit Bleich- oder Scheuermitteln und sprühen Sie keine Reinigungsmittel direkt auf den Bildschirm.

Staub- und wasserabweisende Eigenschaften

Schutz gegen Wasser und Staub wurde gemäß IP64 unter kontrollierten Laborbedingungen getestet. Entwickelt zum Schutz vor geringen Mengen an Süßwasser, z. B. verschüttete Flüssigkeiten, Spritzer oder leichter Regen. Darf nicht in Wasser getaucht oder unter Druck stehendem Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden. Die Resistenz verringert sich durch normalen Verschleiß. Verhindert das Eindringen von festen Fremdkörpern jeder Größe. Nicht wasserdicht.

So vermeidest du Wasserschäden an deinem Telefon:

- Vermeide den Kontakt des Telefons mit unter Druck stehendem Wasser, Salzwasser oder anderen Flüssigkeiten als Süßwasser.
- Vermeide längeren Kontakt mit Wasser und tauche es nicht in Wasser.
- Trockne das Telefon und die Anschlüsse gründlich mit einem weichen, sauberen Tuch.
- Lade dein Telefon nicht, wenn es nass ist.
- Lass dein Telefon nicht fallen und durchstich oder zerkratze es nicht, da dies die wasserabweisenden Eigenschaften beeinträchtigen kann.

Strapazierfähigkeit

Die MIL-SPEC-Normen des US-Verteidigungsministeriums legen Methoden fest, mit denen Produkte unter kontrollierten Laborbedingungen auf Umweltbelastungen getestet werden. Motorola testet Geräte in Hinblick auf gefährliche physische und Umweltbedingungen nach ausgewählten Kategorien und Verfahren der Norm MIL-STD-810H, um die Strapazierfähigkeit zu bestimmen. Solche Tests sind keine Garantie für die zukünftige Leistung unter diesen Testbedingungen.

Einsetzen oder Entfernen der SIM-Karte

Dein Telefon unterstützt zusätzlich zu physischen SIM-Karten eventuell auch eine eSIM (integrierte SIM-Karte). Mehr dazu erfährst du von deinem Mobilfunkanbieter.

eSIM einrichten

Wenn dein Mobilfunkanbieter Anweisungen zur Aktivierung einer eSIM bereitgestellt hat, befolge diese bitte entsprechend.

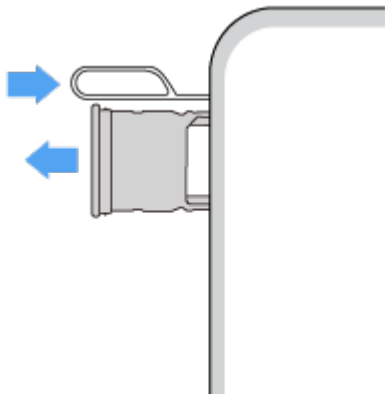
So aktivierst du die eSIM selbst:

1. Du hast keine Netzwerkverbindung. [Verbinde dich mit WLAN](#).
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
3. Tippe auf **Neue eSIM herunterladen**, um die eSIM zu erhalten und einzurichten, und befolge anschließend die Anweisungen auf dem Bildschirm.

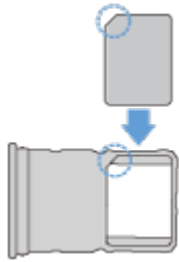
Wenn diese Option nicht angezeigt wird, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter, um zu erfahren, ob dein Telefon eSIMs unterstützt, und Anweisungen zur Aktivierung zu erhalten.

Physische Karte einlegen oder entfernen

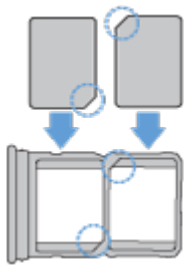
1. Füge das SIM-Werkzeug in das Loch im Kartenhalter ein und drücke vorsichtig dagegen, bis der Kartenhalter herauspringt.



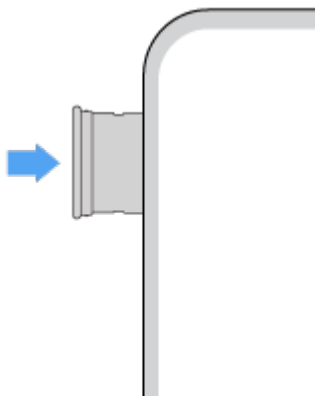
2. Zur Verwendung von einer SIM-Karte:



Alternativ kannst du zwei physische SIM-Karten verwenden (nicht bei allen Modellen verfügbar):



3. Drücken Sie den Halter wieder zurück in das Telefon.



Info: Falls eine SIM-Karte aktiviert oder die Größe einer SIM-Karte geändert werden muss, wende dich bitte an deinen Mobilfunkanbieter.

eSIMs löschen

Eventuell musst du deine eSIM löschen:

- wenn du die eSIM-Nummer auf ein anderes Telefon überträgst
- wenn du das Telefon an jemanden weitergibst oder es eintauschst

Info: Lösche deine eSIM nur, wenn du von einem Supporttechniker dazu aufgefordert wirst.

Mit dem Löschen einer eSIM sind folgende Funktionen des Telefons nicht mehr verfügbar:

- Anruffunktionen
- Mobilfunkdatennutzung
- SMS/MMS

Das Löschen der eSIM storniert keine Mobilfunkverträge. Wende dich dazu an deinen Mobilfunkanbieter.

Um eine eSIM zu löschen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **eSIMs löschen** > **Löschen**.

Um eine gelöschte eSIM wiederherzustellen, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter.

Probleme beheben

Wenn du dabei Probleme hast, können diese [Schritte zur Fehlerbehebung](#) hilfreich sein.

Daten von altem Telefon übertragen

Daten von einem iPhone übertragen

Übertrage mit Google Drive Dateien von deinem iPhone und iCloud-Konto auf ein neues Telefon und [Google-Konto](#):

- Fotos werden in  Fotos gesichert.
- Kontakte werden in  Kontakte gesichert.
- Der Kalender wird in  Kalender gesichert.

Daten kopieren

1. Lade beide Telefone und verbinde sie mit einem WLAN-Netzwerk.
2. Damit du auf deinem iPhone keine SMS/MMS oder Anrufe verpasst:
 - a. Deaktiviere iMessage. (**Einstellungen** > **Nachrichten** aus. Oder [melde das Telefon ab](#), wenn die SIM-Karte entfernt wurde.)
 - b. Deaktiviere FaceTime (**Einstellungen** > **FaceTime** > .
3. [Lade die Google Drive-App](#) für dein iPhone herunter.
4. Öffne Drive auf dem iPhone und führe dann folgende Schritte aus:
 - a. Melde dich mit deinem Google-Konto an. Wenn du kein Google-Konto hast, kannst du jetzt ein Konto erstellen.
 - b. Tippe auf  > **Einstellungen** > **Sichern & zurücksetzen** und beginne die Sicherung.
5. Warte, bis die Sicherung abgeschlossen ist.
6. Melde dich danach auf deinem neuen Telefon [mit dem selben Google-Konto an](#) (**Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten** > **Konto hinzufügen**).

[Führe nach der Migration doppelte Kontakte zusammen.](#)

Daten von einem Android-Telefon übertragen.

Während der Einrichtung kannst du Apps, Musik, Kontakte, Nachrichten und mehr übertragen.

Wenn Sie Ihr altes Telefon nicht mehr haben oder nicht mehr einschalten können, haben Sie die Möglichkeit, Dateien mit Ihrem Google-Konto über die Sicherung in der Cloud zu kopieren.

Daten kopieren

1. Laden Sie beide Telefone auf und schalten Sie sie ein.
2. Auf Ihrem neuen Telefon:
 - a. Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal einschalten, wählen Sie die Sprache auf dem Einrichtungsbildschirm aus.
 - b. Wenn du das Kopieren von Dateien während der Einrichtung übersprungen hast, wische vom oberen Displayrand nach unten und tippe auf die Benachrichtigung zum Android Setup, um die Einrichtung deines Telefons abzuschließen.

3. Tippe auf **Anfang**.
4. Lege die SIM ein, um eine Verbindung zum Mobilfunknetz herzustellen oder tippe auf **Überspringen**.
5. Verbinde dein Telefon mit dem WLAN-Netzwerk und tippe auf **Weiter**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das alte Telefon oder die mit dem Google-Konto verbundene Sicherung auszuwählen und festzulegen, welche Apps und Daten übertragen werden sollen.

Tippe: Stellen Sie sicher, dass **In Google Drive sichern** aktiviert ist.

[Führe nach der Migration doppelte Kontakte zusammen.](#)

Kopierte Daten

Folgende Daten werden von deinem alten Telefon kopiert:

- Apps und App-Daten
- Musik, Fotos und Videos
- Google-Konten
- Kontakte, die auf deinem Telefon oder deiner SIM-Karte gespeichert sind
- SMS
- Multimedia-Anhänge in SMS/MMS
- Ein Großteil deiner Telefon-Einstellungen
- Hintergrund
- Anrufliste

Diese siehst du, wenn du dich auf deinem neuen Telefon [bei deinem Google-Konto anmeldest](#).

Nicht kopierte Daten

Diese Daten werden nicht von deinem alten Telefon übertragen:

- Downloads wie PDF-Dateien
- Apps, die nicht in Play Store verfügbar sind
- Alle Konten, außer Google-Konten
- Kontakte und Kalender von anderen Anbietern als Google (z. B. WhatsApp)
- Klingeltöne

Kontakte von einer SIM-Karte importieren

Wenn Sie Kontakte auf einer SIM-Karte gespeichert haben, können Sie diese Ihr Google-Konto importieren.

1. [Setzen Sie die SIM-Karte](#) in das Telefon ein.

Oder, wenn es sich bei Ihrem alten Telefon um ein Android-Gerät handelt das sich mit dem WLAN verbinden kann, schalten Sie es ein.

2. Öffne die Kontakte-App .

3. Tippe unten auf  **Verwalten** >  **SIM-Karte verwalten**.
4. Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, wähle den SIM-Slot aus.
5. Wähle aus, wo Kontakte gespeichert werden sollen: Tippe auf  und dann:
 - Google-Konto auswählen
 - Tippe auf **Gerät**, um sie auf deinem Telefon zu speichern.
6. Wähle die zu importierenden Kontakte aus und tippe auf **Importieren**.

Dual-SIMs verwalten

Infos zu Dual-SIMs

Wenn du [eine physische SIM-Karte und eine eSIM verwendest](#):

- Du siehst  oben auf dem Startbildschirm. Wenn du  siehst, [behebe das Problem](#).
- Beide SIM-Karten können Anrufe sowie Textnachrichten tätigen und erhalten.
- Nur der [Besitzer](#) des Telefons (keine zusätzlichen Benutzer oder Gäste) kann auf Dual-SIM-Einstellungen zugreifen.

SIMs einrichten

SIMs für Anrufe festlegen

1. Öffne [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Passe die Einstellungen an unter **Anrufen**:
 - Um eine SIM für alle Anrufe zu verwenden, wähle die SIM aus.
 - Um bei jedem Anruf eine SIM auszuwählen, wähle **Immer fragen** aus.
 - Um automatisch eine SIM einem Kontakt zuzuweisen, nachdem du sie dreimal zum Anrufen verwendet hast, schalte **Smart SIM** ein . Diese Einstellung kannst du jederzeit ändern, indem du eine SIM manuell zuweist.
 - Um eine SIM manuell einem oder mehreren Kontakten zuzuweisen, tippe auf **Kontakten eine SIM zuweisen**. Gehe dann zur Registerkarte „SIM“ und wähle die Kontakte aus.

Bevorzugte SIM für Nachrichten wählen

Du kannst eine SIM-Karte auswählen, die du für Nachrichten verwenden möchtest. Wenn du dies tust, wird diese als Standard im Textfeld der Nachrichten-App  angezeigt.

1. Öffne [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Wähle die SIM unter **SIM für Nachrichten**.

Um eine [Nachricht von deiner anderen SIM-Karte zu senden](#), tippe in der Nachrichten-App  auf  und wähle diese SIM-Karte aus.

Bevorzugte SIM für Mobilfunkdaten wählen

1. Öffne [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Tippe auf **SIM für Mobilfunkdaten**.
3. Wähle deine bevorzugte SIM

4. Lege fest, was für Mobilfunkdaten gilt, wenn sich deine bevorzugte SIM nicht verbinden kann:
- Wenn du deine andere SIM verwenden möchtest, schalte **SIM automatisch wechseln** ein .
 - Wenn du deine andere SIM niemals für Mobilfunkdaten verwenden möchtest, schalte **SIM automatisch wechseln** aus .

SIM vorübergehend deaktivieren

Manchmal ist es erforderlich, deine SIM-Karte vorübergehend vom Mobilfunknetz zu trennen, etwa wenn du auf Reisen bist, wenn du Datenschutzbedenken hast oder während du Probleme mit dem Netzwerk behebst. Dies ist unter Einstellungen möglich, indem du die SIM-Karte deaktivierst und wieder aktivierst, wenn du sie wieder verwenden möchtest.

Denk daran, dass du vom Mobilfunknetz getrennt wirst, wenn du deine SIM-Karte deaktivierst. Du kannst also keine Anrufe tätigen oder entgegennehmen, Nachrichten senden oder empfangen oder Mobilfunkdaten über diese SIM-Karte nutzen, bis du sie wieder aktivierst.

1. Öffne **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Schalte die SIM neben dem SIM-Namen aus  oder an .

Mailbox einrichten

Mailbox-Passwort festlegen

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um Hilfe beim Wiederherstellen oder Zurücksetzen Ihres Passworts/Ihrer PIN für die Mailbox zu erhalten.

Mailbox-Begrüßung festlegen

Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihre Mailbox bereit und verwaltet sie.

So richten Sie Ihre Begrüßung ein:

1. Tippe in der Telefon-App  auf .
2. Berühren und halten Sie , um Ihre Mailbox anzuwählen.
3. Befolgen Sie die Systemanweisungen Ihres Mobilfunkanbieters. Falls keine Mailbox eingerichtet ist, fragen Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter nach Anweisungen.

Mailbox-Optionen ändern

1. Tippe in der Telefon-App  auf  > **Einstellungen**.
2. Tippe auf **Mailbox**.
3. Wenn du zwei SIMs hast, tippe auf die SIM des Kontos, das du ändern möchtest.
4. Ändern Sie eine der folgenden Optionen:
 - Um vom Mailboxdienst deines Mobilfunkanbieters zu einem anderen Mailboxdienst oder einer anderen App zu wechseln, tippe auf **Erweiterte Einstellungen** > **Dienst**.
 - Um die Nummer zu ändern, die für den Zugriff auf die Mailbox gewählt wird, tippe auf **Erweiterte Einstellungen** > **Einrichtung**.
 - Dein Mobilfunkanbieter bietet eventuell zusätzliche Optionen wie Benachrichtigung und Einstellungen für Visual Voicemail. Wende dich für weitere Unterstützung an deinen Mobilfunkanbieter.

E-Mail einrichten

Persönliche E-Mail einrichten

Du kannst mehrere Konten der folgenden Typen hinzufügen:

- Gmail
- Persönliche E-Mails von anderen Anbietern (IMAP/POP)

Wenn du ein Google-Konto auf dem Telefon [hinzugefügt](#) hast:

- Wenn du die Gmail-App  zum ersten Mal öffnest, siehst du deine E-Mail-Adresse für dieses Konto. Es ist bereits eingerichtet.
- Um zusätzliche Konten einzurichten, öffne Gmail, tippe auf dein Profilsymbol  und dann auf **Ein weiteres Konto hinzufügen**.

Wenn Sie kein Google-Konto auf dem Telefon hinzugefügt haben und ein E-Mail-Konto eines IMAP/POP-Providers (eine Adresse, die nicht zu Gmail gehört) einrichten möchten:

1. [Öffnen](#) Sie die **Gmail**-App.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und Ihre Kontooptionen einzugeben.

Wenn du Probleme beim Einrichten des Kontos hast, sieh dir die [Hilfe zu Gmail](#) von Google an.

Unternehmens-E-Mail einrichten

Wenn Sie auf dem Computer in Ihrer Firma Microsoft Office Outlook verwenden, können Sie Ihre E-Mails, Kalendertermine und Kontakte zwischen Ihrem Telefon und dem Microsoft Exchange-Server synchronisieren. Bevor Sie beginnen, benötigen Sie die folgenden Informationen von der IT-Abteilung Ihrer Firma:

- E-Mail-Adresse
- E-Mail-Passwort
- Domain-Name
- Nutzernamen
- Servername
- Sicherheitstyp/SSL-Einstellungen
- Client-Zertifikatsanforderung

So richten Sie die Unternehmens-E-Mail ein:

1. [Öffnen](#) Sie die **Gmail**-App.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn du die Gmail-App zum ersten Mal öffnest, tippe auf **Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen**.
 - Wenn du Gmail bereits mit einem anderen Konto verwendet hast, tippe auf dein Profilsymbol  und dann auf **Ein weiteres Konto hinzufügen**.

3. Tippe auf **Exchange und Office 365**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Eingabe von E-Mail-Adresse, Passwort und anderen Informationen von der IT-Abteilung Ihres Unternehmens.

Kontoansichten wechseln

Tippe in der **Gmail**-App auf dein Profilsymbol  und wähle anschließend ein Konto aus.

Um jeden Posteingang mit nur einer Berührung über den Startbildschirm zu öffnen, füge [Aufgabenverknüpfungen](#) hinzu:

1. Halte  gedrückt.
2. Ziehen Sie  für jedes Konto in einen leeren Bereich auf dem Startbildschirm.

Passen Sie Ihr Telefon nach Ihren Vorlieben an

In diesem Thema werden die Dinge aufgeführt, die die meisten Menschen mit ihrem neuen Telefon tun möchten, und es werden Links zu Anweisungen dazu angezeigt.

Look und Sound ändern

- [Gib deinem Telefon einen individuellen Look](#) mit Hintergründen, Designs, Schriftarten und mehr.
- [Füge dem Startbildschirm Apps hinzu.](#)
- Du kannst entweder die Schaltflächen ◀ ● ■ oder Gesten verwenden, um zwischen Apps und Bildschirmen zu wechseln. [Lege die Systemsteuerung fest.](#)
- Weise Freunden, die du anrufst, [Klingeltöne](#) oder [Fotos](#) zu.
- Lege einen Zeitplan für Bitte nicht stören fest, um das Telefon automatisch stummzuschalten, wenn du nicht gestört werden möchtest.

Telefon schützen

- [Richte eine Displaysperre ein.](#)
- Richte die [Fingerabdruck-Sicherheitsfunktion](#) ein, um den Bildschirm sicher und schnell mit einer Berührung zu entsperren.
- Richten Sie für den Fall, dass Sie Ihr Telefon verlieren sollten [Find Hub](#) ein und notieren Sie Ihre [IMEI-Nummer](#).

Andere übliche Einrichtungsaufgaben

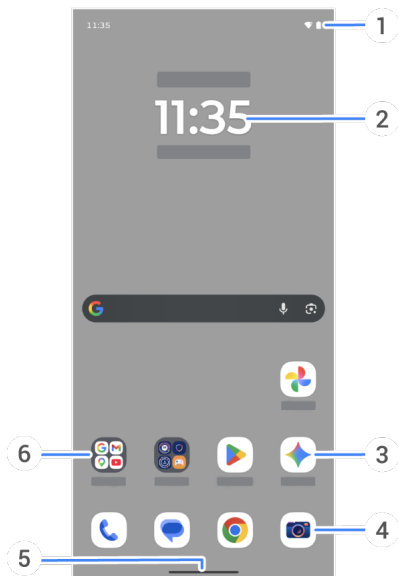
- Stellen Sie eine Verbindung zu Ihren [Bluetooth-Geräten](#) und [WLAN-Netzwerken](#) her.
- Bei [Nutzung mehrerer Sprachen](#), kannst du diese so einrichten, dass sie auf der Tastatur angezeigt werden.

Info zu Ihrem Startbildschirm

Der Startbildschirm wird dir angezeigt, wenn du dein Telefon einschaltest und entsperrst oder vom unteren Bildschirmrand nach oben wischst.

Wischen Sie nach rechts oder links, um zwischen Startbildschirmen zu wechseln.

Was der Bildschirm anzeigt



1. Statusleiste: Zeigt Uhrzeit und [Symbole](#) mit Informationen zum Telefonakku und den Netzwerkverbindungen an. Wische nach unten, um deine [Benachrichtigungen](#) und [Schnelleinstellungen](#) anzuzeigen und dein Telefon auszuschalten .
2. Widget: Du kannst [Widgets zu deinem Startbildschirm hinzufügen](#), um schnell auf Informationen oder häufige Aufgaben zuzugreifen.
3. Verknüpfung: Du kannst Verknüpfungen hinzufügen, um [Apps](#) oder [Webseiten](#) zu öffnen, die du häufig verwendest.
4. Favoritenablage: Bietet mit nur einer Berührung Zugriff auf deine meistverwendeten Apps von jedem beliebigen Startbildschirm aus. Du kannst [angeben, welche Apps hier angezeigt werden sollen](#).
5. Navigationsleiste: Verwende Gesten, um [zwischen Apps und Bildschirmen zu wechseln](#). Du kannst Gesten verwenden, [um die Leiste zu verbergen](#). Alternativ kannst du die Leiste durch die  [Navigationssymbole](#) ersetzen.
6. Ordner: [Füge Ordner hinzu](#), um App-Verknüpfungen anzuordnen.

Bildschirme hinzufügen/entfernen

Sie können rechts weitere Startbildschirme hinzufügen. Um eine Seite hinzuzufügen, ziehen Sie eine App-Verknüpfung oder ein Widget zum Rand einer vorhandenen Seite und legen Sie die Verknüpfung oder das Widget auf dem neuen Bildschirm ab.

Um einen Startbildschirm zu entfernen, ziehen Sie alle Apps, Verknüpfungen, Widgets und Ordner vom Bildschirm runter. Nachdem Sie das letzte Element entfernt haben, wird der Startbildschirm entfernt.

Startbildschirm anpassen

Organisiere die Anordnung:

- Berühre und halte ein Element, das du bewegen möchtest, und ziehe es dann an den neuen Ort.
- [Gruppiere Symbole in Ordner](#).
- [Wähle, wo du deine Liste mit allen Apps finden willst](#): in der App-Übersicht oder direkt auf dem Startbildschirm.

Ändere die Navigation: Du kannst die Navigationsleiste durch die  [Navigationssymbole](#) ersetzen.

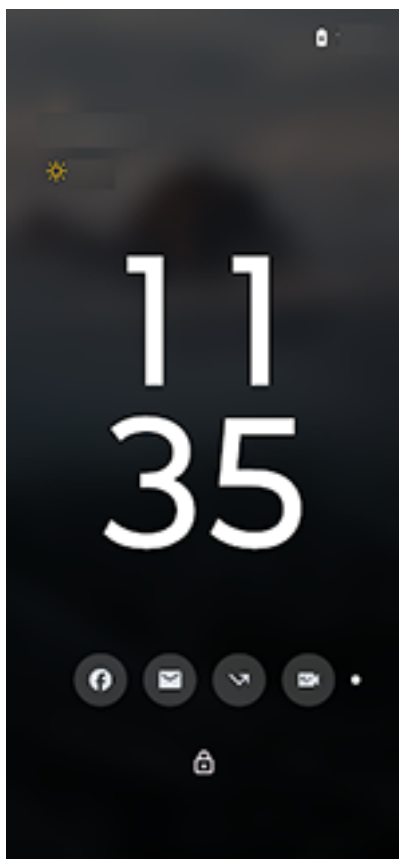
Anpassen des Aussehens:

- Um Optionen für die Anpassung des [Hintergrunds](#), [Widgets](#), und [anderer Startbildschirm-Einstellungen](#) anzuzeigen, berühre und halte eine leere Stelle auf dem Startbildschirm.
- Für ein komplett neues Design deines Startbildschirms, kannst du eine [andere Übersicht installieren](#).

Informationen zum Sperrbildschirm

Der Sperrbildschirm wird angezeigt, wenn du dein Telefon einschaltest oder während [das Display gesperrt ist](#). Der Sperrbildschirm hat einen Ruhemodus und einen aktiven Modus.

Ruhemodus

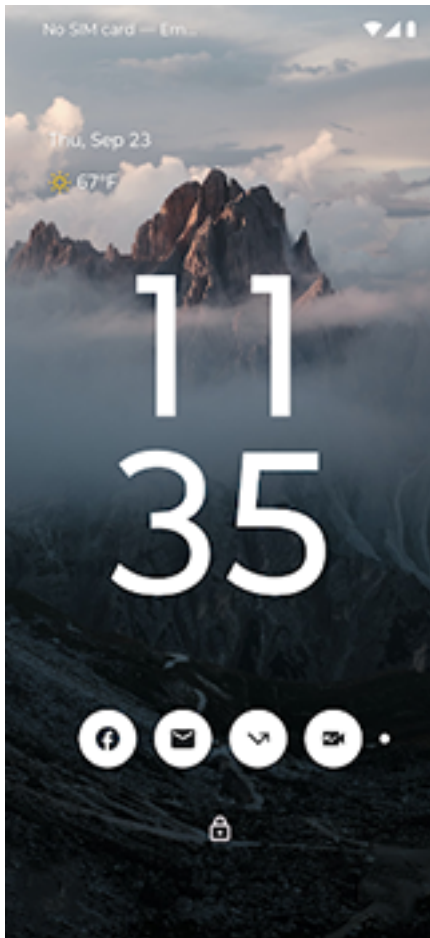


Wenn dein Telefon längere Zeit inaktiv ist, [schaltet sich das Display aus](#) (wird schwarz). Wenn du das Telefon anhebst, berührst oder seitwärts auf einer Oberfläche bewegst, oder wenn eine Benachrichtigung eingeht, wechselt das Display in den Ruhemodus, und wichtige Informationen werden angezeigt:

- Uhrzeit
- Datum
- Benachrichtigungssymbole, über die du eine Nachrichtenvorschau anzeigen kannst
- Akkustand

Wenn du [Medien wiedergibst](#), wird der Medienplayer auch im Ruhemodus angezeigt, sodass du die Wiedergabe steuern kannst, ohne den Bildschirm vollständig zu aktivieren.

Aktiver Modus



Dein Hintergrund und dein Bildschirm werden im aktiven Modus vollständig beleuchtet. Dein Sperrbildschirm wechselt in den aktiven Modus, wenn du:

- Tippe auf ein Benachrichtigungssymbol
- die Ein-/Aus-Taste drückst

Aktionen, die vom Sperrbildschirm aus möglich sind

Im aktiven Modus kannst du folgende Aktionen durchführen:

- [Einen Notruf tätigen](#). Wische vom unteren Rand des Displays nach oben.
- [Benachrichtigungen ansehen und beantworten](#).. Tippe zweimal, um sie zu öffnen.
- [Schnelleinstellungen öffnen](#). Wische dazu auf dem Display von oben nach unten, um zu deinen wichtigsten vier Einstellungen und Benachrichtigungen zu gelangen. Wische dann erneut, um den Rest sehen zu können.
- [Einen Sprachbefehl starten](#). Wische dazu aus einer der unteren Ecken diagonal nach oben.
- [Öffne Sperren](#). Deaktiviere vorübergehend Benachrichtigungen und das Entsperren per Fingerabdruck.

Du kannst den [Sperrbildschirm anpassen](#), um eine Nachricht hinzuzufügen und festzulegen, welche Inhalte und Funktionen darauf angezeigt werden.

Falls dies Ihr erstes Smartphone ist

Grundlagen

Dies sind die wichtigsten Konzepte für die Navigation auf deinem Telefon.

- Sie können festlegen, wie Sie [zwischen Apps und Bildschirmen wechseln](#): über Gesten oder über Symbole ◀ ● ■.
- Zusätzlich zum Tippen auf den Bildschirm, um Elemente auszuwählen, kannst du [andere Gesten](#) verwenden, z. B. Zoomen durch Fingerbewegungen.
- Die [Symbole](#) im oberen Teil des Startbildschirms liefern dir einen Überblick über wichtige Dinge, z. B. den Akkuladestand des Telefons und die Netzwerkverbindung sowie verpasste Anrufe.
- Das Telefon und die Apps senden Ihnen Benachrichtigungen über neue Nachrichten, Kalendertermine und bevorstehende Wecker. Sie [finden Benachrichtigungen](#) an mehreren Orten und können [viel damit tun](#).

Für weitere Informationen zu diesen allgemeinen Aufgaben tippe auf eines der folgenden Elemente:

- [Einen Anruf annehmen](#)
- [Einen Anruf tätigen](#)
- [Den Wecker stellen](#)
- [Die Taschenlampe ein-/ausschalten](#)
- [Musik hören](#)

Apps abrufen

Im Lieferumfang des Telefons sind diverse [unterhaltsame und nützliche Apps](#) enthalten. Indem du weitere [Apps installierst](#), die zu deinem Lifestyle passen, kannst du das Gerät noch umfassender nutzen. Im  Play Store kannst du dich über kostenlose und kostenpflichtige Apps informieren, mit denen du produktiver arbeiten, dich besser organisieren sowie mit anderen in Kontakt bleiben und die du zur Unterhaltung installieren kannst.

Telefon schützen

Sie tragen Ihr Telefon immer mit sich herum. Es können immer einmal Unfälle passieren oder Ihr Telefon kann verloren gehen. Richten Sie daher gewisse [Sicherheitsvorkehrungen](#) ein, um Kopfzerbrechen zu vermeiden, wenn Sie einmal von Ihrem Telefon getrennt werden.

Eine Displaysperre einrichten. Dies ist deine erste Verteidigungslinie, um vertrauliche Informationen zu schützen. Zahlen, Formen, Wörter – richte eine PIN, ein Muster oder ein Passwort zum Entsperren deines Telefons ein. [So geht's](#).

Eine Displaysperre hindert Sie nicht daran, umgehend einen Anruf anzunehmen oder auf die Kamera zuzugreifen.

Eigentümerinformationen anzeigen. Sie können auf Ihrem Sperrbildschirm die diskrete Meldung „Bitte schicken Sie das Telefon zurück an“ mit Ihren Kontaktinformationen einfügen, damit das Telefon im Falle eines Verlusts an Sie zurückgeschickt werden kann. [So geht's](#).

Funktionen bei Telefonverlust aktivieren. Zur Sicherheit können Sie mit [Find Hub](#) Ihr Telefon per Remote-Zugriff finden, sperren oder löschen.

Telefon personalisieren

Den [Hintergrund zu ändern](#), ist wahrscheinlich die erste, aber nicht die einzige Möglichkeit, dein Smartphone individuell zu gestalten. [Gehe zu Einstellungen > Individueller Look](#), um Farben, Schriftarten und Klingeltöne individuell anzupassen. Sieh dir auch deine anderen [Einstellungen](#) genauer an, mit denen du Voreinstellungen für deine Tastatur festlegen, ein Pairing zu anderen Geräten herstellen und vieles mehr machen kannst. So lernst du gleichzeitig die vielen Funktionen deines Telefons kennen.

In den meisten Apps kannst du auf ,  oder dein Profilsymbol  tippen, um die appspezifischen Einstellungen zu öffnen. Schau dir unbedingt auch an, welche Optionen dir zur Verfügung stehen.

Mobilfunkdaten verwalten

Einen Überblick über die Datennutzung verschaffen. Behalte deine Datennutzung im Auge und [lerne](#), den größtmöglichen Nutzen daraus zu ziehen. Lass dir anzeigen, welche Anwendungen [große Datenmengen](#) verbrauchen und passe deine Einstellungen an. Wenn dein Telefon zu viele Daten verbraucht, kannst du die [automatische Synchronisierung von Konten deaktivieren](#).

WLAN zum Sparen von Mobilfunkdaten verwenden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herstellen, wird für Ihre Daten automatisch das WLAN-Netzwerk anstelle des Netzwerks Ihres Mobilfunkanbieters verwendet, wodurch Sie Mobilfunkdaten für den Zeitpunkt sparen, wenn Sie sie wirklich benötigen. [So stellen Sie eine WLAN-Verbindung her](#).

Nützliche Tipps

Telefoninformationen finden. Deine Telefonnummer, den Gerätenamen und andere Informationen findest du unter [Einstellungen > Über das Telefon](#).

Sage deinem Telefon, was es tun soll. Verwende die Freisprechfunktion mit [Sprachbefehlen](#). Du kannst es beispielsweise als Navigationssystem verwenden, das dir beim Fahren eine Wegbeschreibung vorliest. Es kann sogar deine Route korrigieren, wenn du dich verfahren hast. Weise es an, Wecker einzustellen, Informationen im Internet zu suchen oder Anrufe zu tätigen.

Nie mehr eine Fotogelegenheit verpassen. Öffne die Kamera direkt über den Sperrbildschirm. [Drehe](#) dein Telefon einfach zweimal. Du kannst deine Fotos und Videos mit deinem Google-Konto oder mit anderen Fotofreigabe-Apps, die über den [Play Store](#) erhältlich sind, [automatisch sichern](#).

WLAN-Hotspot. Du kannst dein Telefon als [WLAN-Hotspot](#) verwenden, um deine Internetverbindung mit deinen anderen Geräten zu teilen, die Internetzugang benötigen (z. B. einem Laptop oder Tablet).

Telefon neu starten. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass dein Telefon nicht mehr reagiert, hängenbleibt, einen leeren oder schwarzen Bildschirm zeigt oder nicht auf die [Ein-/Aus-Taste](#) reagiert, kannst du es neu starten. Drücke die Ein-/Aus-Taste und halte sie 7–10 Sekunden lang gedrückt. Das Telefon wird dann ganz normal neu gestartet.

Manche Funktionen, Dienste und Anwendungen sind abhängig vom Netzwerk oder Mobilfunkanbieter und möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar.

Angenommen, Sie haben ein iPhone

Willkommen bei Android! Im Folgenden informieren wir Sie über die Unterschiede zwischen Ihrem alten iPhone und Ihrem neuen Telefon.

Dein Assistent: Siri ist Vergangenheit. Heute kannst du den digitalen Assistenten von Google nutzen, um Informationen zu finden und Aufgaben zu erledigen. Dazu musst du nur „Hey, Google“ [einrichten](#). Bitte dann den Assistenten um Informationen oder Hilfe bei alltäglichen Aufgaben.

Apps:

- Tschüss Apple App Store, hallo Google Play Store. [Play Store](#) ist jetzt Ihr Standard-App Store. Apps sind zwischen iPhone und Android nicht kompatibel. Viele Entwickler stellen jedoch iPhone- und Android-Versionen ihrer Apps her. Falls die App Ihre Daten online speichert, dann können Sie ohne große Umstände zwischen den Versionen wechseln. Laden Sie einfach die Android-Version von Play Store herunter und melden Sie sich an.
- Höre weiterhin Podcasts. Es gibt zahlreiche Podcast-Apps im Play Store. Suche nach „Podcast“ im Play Store und [lade](#) die App deiner Wahl herunter.
- Installieren Sie Apps per Fernzugriff. Rufen Sie auf einem Computer play.google.com auf. Blättern Sie durch Apps auf dem größeren Bildschirm und installieren Sie sie dann über den Computer auf dem Telefon.

Dein Startbildschirm: Auf deinem alten Telefon wurden standardmäßig alle Apps auf dem Startbildschirm angezeigt. Auf deinem neuen Telefon kannst du für deine wichtigsten Apps [Verknüpfungen](#) auf dem individuell anpassbaren Startbildschirm erstellen, um den Zugriff auf diese Apps zu erleichtern. So hast du auf deinem Startbildschirm mehr Platz für Widgets und kannst ihn lebendiger gestalten.

Datenschutzanzeige: Bei Android bedeutet [eine grüne Anzeige](#), dass entweder deine Kamera oder dein Mikrofon von einer App verwendet wird. Bei einem iPhone bedeutet eine orangefarbene Anzeige, dass das Mikrofon verwendet wird, und eine grüne Anzeige, dass die Kamera verwendet wird.

In der Cloud: Dein [Google-Konto](#) ist dein Schlüssel zum Cloud-Speicher mit Google. Wenn du deine Kontakte auf dein Telefon migriert hast, dann kannst du sie auf jedem beliebigen Gerät oder Computer sehen, indem du dich bei Gmail anmeldest. Dein Google-Konto umfasst Apps wie Kalender und Drive, mit denen du gut mit anderen zusammenarbeiten kannst. Es gibt außerdem Apps, mit denen du spielen kannst – greife auf deine Fotos, Videos, Musik von jedem Gerät aus zu, wenn du dich bei deinem Google-Konto anmeldest. Mit YT Music kannst du deine iTunes-Bibliothek [hochladen](#). Hilfe bei Problemen mit der Anmeldung bei deinem Konto findest du in den [Supportinformationen von Google](#).

Dateifreigabe: Wenn Sie AirDrop auf Ihrem iPhone verwendet haben, können Sie jetzt Quick Share verwenden, [um ganz einfach Dateien oder Links mit Freunden zu teilen](#).

Über Ihr Google-Konto

Vorteile Ihres Kontos

Beim Einrichten des Telefons hast du ein [Google-Konto hinzugefügt](#). Wenn du zuvor noch kein Google-Konto hattest, solltest du wissen, dass dies mehr als nur ein Passwort für dein Telefon ist.

Über ein Google-Konto können Sie darüber hinaus Ihre persönlichen Informationen und Dateien von einem beliebigen Computer oder Mobilgerät aus aufrufen und verwalten:

- **Alles synchronisieren.** Verliere nie deine Kontakte. Verbinde sie mit deinem Google-Konto, wenn du sie auf deinem Telefon [erstellst](#), und sieh sie über Gmail auf einem beliebigen Computer oder durch Anmelden bei deinem Google-Konto auf jedem Telefon an. Erstelle [E-Mails](#) oder [Kalendereinträge](#) auf deinem Telefon und lasse diese auf jedem Computer anzeigen. Greife über jedes Gerät auf deine [Browserlesezeichen](#) zu.
- **Speichern in der Cloud.** Lade deine [Fotos](#), [Videos](#) und [Musik](#) in die Cloud. Du hast Zugriff auf alles, ohne dabei den Speicherplatz auf deinem Telefon auszulasten.
- **Ihre Daten sind sicher.** Ihr Kontopasswort sichert die Daten und lässt Sie von überall auf sie zugreifen.

Pflege Ihres Kontos

Sie müssen nicht viel mehr tun, als sich an Ihr Passwort für Ihr Google-Konto zu erinnern – genießen Sie einfach die Vorteile der sicheren, synchronisierten Informationen. Sie können aber:

- steuern, wie häufig Ihr Telefon Ihre Informationen [synchronisiert](#).
- die Informationen, die Google von Ihnen erfasst, [verwalten](#), z. B. Such- und Browserverlauf.

Weitere Informationen zu Google-Apps

Viele Google-Apps, wie z. B. [Gmail](#), [Chrome](#), [Fotos](#) und [Maps](#), sind bereits auf deinem Telefon vorinstalliert. Um weitere Informationen über zusätzliche Google-Apps zu erhalten und sie herunterzuladen, lies dir die [Hilfe von Google](#) durch.

Ich kann mich nicht bei meinem Google-Konto anmelden

Wenn du Probleme mit der Anmeldung bei deinem Konto hast, lies dir die [Supportinformationen von Google](#) durch.

Statusleistensymbole

Infos zu Statussymbolen

Die [Statusleiste](#) oben im Startbildschirm enthält Symbole zur Überwachung des Telefons.

- Die Symbole **auf der linken Seite** informieren Sie über Apps, wie z. B. neue Nachrichten oder Downloads. Wenn Sie nicht wissen, was ein Symbol bedeutet, ziehen Sie die Statusleiste schnell nach unten für weitere Details.
- Die Symbole **auf der rechten Seite** informieren Sie über den Akkustand und die Netzwerkverbindungen Ihres Telefons.

Ein Punkt bedeutet, dass weitere Symbole vorhanden sind. Ziehen Sie die Statusleiste vom oberen Rand des Bildschirms aus nach unten, um alle Symbole anzuzeigen.

Bedeutung der Statussymbole

Dies sind die Symbole der Apps, die auf Ihrem Telefon vorinstalliert waren, und die Telefonstatussymbole.

Symbol	Bedeutung
ANRUFE	
	Aktiver Anruf.
	Verpasster Anruf.
	Freisprechanlage eingeschaltet.
	Mikrofon stummgeschaltet.
NETZ	
	Mit Mobilfunknetzwerk verbunden (volles Signal). Die Geschwindigkeit der Netzwerkverbindung wird ebenfalls angezeigt. Mögliche Werte sind (von niedrigster zu höchster Geschwindigkeit): 3G, H, H+, 4G, 5G. Welche Geschwindigkeiten verfügbar sind, hängt von deinem Mobilfunkanbieter und deinem Standort ab.
	Mit einem anderen Mobilfunknetzwerk verbunden (Roaming).



[Datensparmodus](#) ist eingeschaltet und hindert Apps daran, Hintergrunddaten zu verwenden.



WLAN-Netzwerk innerhalb der Reichweite.



Mit WLAN-Netzwerk [verbunden](#).



Mit VPN-Netzwerk [verbunden](#).



[Keine SIM-Karte](#)



Standortdienste werden verwendet.



[Flugmodus aktiviert](#).

KONNEKTIVITÄT



Mit genehmigtem Gerät verbunden.



Ihr Telefon ist ein [WLAN-Hotspot](#). Geräte können verbunden werden, um eine Datenverbindung gemeinsam zu nutzen.



[WLAN-Display](#) oder über einen Adapter angeschlossen.



Über [USB-Kabel](#) verbunden.



[USB-Tethering](#) aktiviert.



[NFC](#) aktiviert. Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.

SYNCHRONISIERUNG UND AKTUALISIERUNG



App-Updates stehen unter Play Store zum [Download](#) zur Verfügung.



E-Mail- und Kalendersynchronisierung werden durchgeführt.



Upload abgeschlossen



Download abgeschlossen.



Google [Sicherung](#) läuft.



Google Sicherung abgeschlossen.

SOUND



Vibrieren.

MODI



[Bitte nicht stören](#) ist eingeschaltet.



[Autofahren](#)-Modus ist aktiviert.



[Schlafenszeit](#)-Modus ist aktiviert.

AKKU



Akku ist voll aufgeladen.



Akku lädt.



Akku schwach.



[Akkuschonbetrieb](#) ist eingeschaltet.

ALARM UND KALENDER



[Weckfunktion](#) aktiviert.



Anstehender [Kalendertermin](#).

E-MAIL AND SMS/MMS



[Neue Gmail-Nachricht](#).



[Neue SMS/MMS](#).



[Neue Sprachnachricht](#).



Wichtige Meldung.

WEITERE SYMBOLE



Datenschutzanzeige. [Eine App verwendet dein Mikrofon oder deine Kamera](#).



[Animierte GIFs](#) sind verfügbar.



[Bildschirmaufzeichnung](#) läuft.



[Konzentrationsmodus](#) ist eingeschaltet.

Neu [heruntergeladene](#) Apps zeigen möglicherweise andere Symbole an, die Sie über ihren Status informieren.

Manche Funktionen, Dienste und Anwendungen sind abhängig vom Netzwerk oder Mobilfunkanbieter und möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar.

Telefonbegriffe, die Sie kennen sollten

Anwendung

Software, die Sie herunterladen können, um zusätzliche Funktionen zu nutzen, wie z. B. Spiele, E-Mail-Apps, Barcode-Scanner und vieles mehr. Einige Anwendungen sind bereits auf Ihrem Telefon, weitere können Sie im App Store Ihres Telefons herunterladen.

Benachrichtigung

Eine Warnung von Ihrem Telefon oder von einem App auf Ihrem Telefon. In der Statusleiste Ihres Telefons werden Symbole angezeigt, um Sie zu benachrichtigen, wenn neue Nachrichten, Kalenderinformationen und Warnungen eingeht. Die Symbole können auch den aktuellen Status anzeigen, z. B. die Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk.

Bluetooth™

Eine drahtlose Technologie mit kurzer Reichweite, mit der sich Geräte mit anderen Bluetooth-fähigen Geräten und Zubehör in der Nähe verbinden lassen, wie z. B. Headsets, Lautsprechern, Druckern usw. Mit Bluetooth können Sie per Headset oder über eine Freisprechfunktion im Auto telefonieren, Musik über kabellose Lautsprecher hören, eine kabellose Maus oder Tastatur nutzen oder Dokumente in einem anderen Raum drucken. [Bluetooth einrichten](#).

Daten

Informationen, die auf Ihrem Telefon eingeht oder von diesem gesendet werden, außer Anrufe oder SMS/MMS-Nachrichten. Sie verwenden eventuell Daten, wenn Sie auf das Internet zugreifen, Ihre E-Mails abrufen, Spiele spielen, Apps verwenden usw. Aufgaben, die im Hintergrund ablaufen, z. B. Synchronisierungs- oder Standortdienste, können auch Daten verwenden.

Datennutzung

Die Menge an Daten, die Ihr Telefon in einem bestimmten Zeitraum über ein Netzwerk hoch- oder herunterlädt. Ihr Telefon nutzt entweder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters oder ein WLAN-Netzwerk. In Abhängigkeit Ihres Mobilfunkplans fallen vielleicht weitere Gebühren an, wenn Ihre Datennutzung die monatlichen Grenzen Ihres Tarifs überschreitet.

eSIM

Eine eSIM (Embedded Digital SIM) ist direkt in die Hardware eines Geräts integriert. Sie erfüllt dieselbe Funktion wie eine physische SIM-Karte und verbindet ein Gerät mit einem Mobilfunknetz.

Flugmodus

In diesem [Modus](#) hast du Zugriff auf die Nicht-WLAN-Funktionen (Musik, Spiele etc.) des Telefons, während die drahtlosen Funktionen, die im Flugzeug während des Fluges verboten sind, deaktiviert sind.

GPS

Global Positioning System. Ein globales Satelliten-basiertes System zur präzisen Lokalisierung auf der Erde. Mit GPS wird Ihr Telefon zu Ihrem Navigationsgerät im Auto oder zu Ihrem persönlichen Assistenten, wenn Sie ein Restaurant, Kino oder Café in der Nähe suchen.

Mobiler Hotspot

Ein Gerät oder eine App, mit der Sie Ihre mobile Datenverbindung mit mehreren Geräten über WLAN nutzen können. Sie können verschiedene Geräte an Ihren Hotspot anschließen, einschließlich Notebooks, Netbooks, MP3-Player, Kameras, Smartphones und tragbare Spielkonsolen. Die Anzahl der Geräte, die gleichzeitig verbunden werden können, ist abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und der Verbindungsgeschwindigkeit.

Mobilfunknetzwerk

Ein Netzwerk von Masten, die Funkwellen aussenden. Anrufe auf Ihrem Telefon werden über Funkwellen getätigt, die zwischen dem Telefon und den Funkmasten gesendet werden. Sie können über dieses Netzwerk auch Daten senden und auf das Internet zugreifen. Mobilfunkanbieter verwenden unterschiedliche Technologien für die Verarbeitung dieser Funkübertragungen (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

NFC

Nahfeldkommunikation: Eine kabellose Technologie zur Übertragung von Daten zwischen zwei kompatiblen Geräten. [Halte die beiden Geräte aneinander](#), um Internetadressen, Kontaktdaten, Apps, GPS-Positionen und vieles mehr zu teilen.

Play Store

Der Google-Store, in dem Sie Anwendungen, Bücher, Filme und Musik herunterladen. Dabei steht Ihnen eine Reihe kostenloser Bücher und Anwendungen zur Verfügung, während ein noch breiteres Angebot kostenpflichtig erhältlich ist.

SIM-Karte

Subscriber Identity Module (SIM)-Karte. Eine Karte zum sicheren Speichern von Informationen, die Ihr Betreiber verwendet, um Ihr Telefon im Mobilfunknetz zu authentifizieren.

Softwareaktualisierung

Eine Aktualisierung für das Betriebssystem des Telefons, das in der Regel neue Funktionen umfasst und gemeldete Fehler behebt. Die Aktualisierung wird über eine drahtlose Verbindung kostenlos auf das Telefon heruntergeladen.

Statusleiste

Dünne Leiste am oberen Rand des [Bildschirms](#), auf der die Zeit und Symbole angezeigt werden, die Angaben zum Akkustatus des Telefons und zu Netzwerkverbindungen darstellen. Apps zeigen [Symbole](#) auf der Statusleiste an, um Sie auf Ereignisse wie neue Nachrichten hinzuweisen.

Synchronisieren

Der Vorgang, bei dem dieselben Informationen auf mehreren Geräten und Webseiten bereitgestellt werden. Kontakte, Kalender und E-Mails werden häufig über Cloud-Dienste synchronisiert. Auf diese Weise können Sie Informationen auf einem Gerät eingeben und auf einem anderen abrufen.

Verknüpfung

Ein Symbol, das Sie zu Ihrem Startbildschirm hinzufügen und über das Sie schnell eine bestimmte App öffnen können. [Erstellen Sie Verknüpfungen](#) für die Apps, die Sie am häufigsten verwenden.

Widget

Ein Element, das Sie der Startseite hinzufügen können und das Ihnen schnellen Zugriff auf Informationen oder häufige Aufgaben ermöglicht. Widgets können zum Beispiel aktuelle Informationen zum Wetter und anstehende Kalenderereignisse bereitstellen. Viele Widgets sind auf dem Telefon bereits vorinstalliert. Auch Apps, die Sie [herunterladen](#), können Widgets enthalten.

WLAN

Eine drahtlose Technologie mit kurzer Reichweite, die eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung zu drahtlosen Datengeräten erlaubt. Drahtlose Internetverbindungen werden vielerorts angeboten, darunter Flughäfen, Hotels, Restaurants usw. Indem Sie anstelle Ihres Mobilfunknetzes WLAN-Verbindungen nutzen, können Sie Ihre Mobilfunkdatennutzung reduzieren. Beachten Sie aber, dass öffentliche WLAN-Verbindungen nicht unbedingt sicher sind. Nutzen Sie daher nur Verbindungen, die Sie als vertrauenswürdig erachten. Auf Ihren Geräten sollten Sie zudem entsprechende Maßnahmen ergreifen, um das Internet sicher verwenden zu können. [WLAN-Verbindung einrichten](#).

Manche Funktionen, Dienste und Anwendungen sind abhängig vom Netzwerk oder Mobilfunkanbieter und möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar.

Informationen zu Gesten

Du kannst Gesten auf dem Display verwenden, um zwischen Apps zu wechseln und Elemente auszuwählen oder zu bearbeiten.

Es gibt auch Gesten, die Sie [ein-/ausschalten](#) können, um alltägliche Aufgaben wie Screenshots durchzuführen oder die Taschenlampe einzuschalten.

Tippen, ziehen, wischen, zoomen

Bewegung	Beschreibung
Tippen	Mit einem Finger kurz drücken und anheben. Ergebnis: Etwas öffnen (App oder E-Mail) oder auswählen (Kontrollkästchen, Symbol).
Berühren und halten	Drücken und warten, bevor Sie einen Finger abheben. Ergebnis: Etwas auswählen (Anwendungssymbol, Text auf einer Seite) und die möglichen Aktionen anzeigen. Probieren: Berühren und halten Sie Text auf dieser Seite, um die Kopieren-Funktion zu sehen.
Ziehen	Berühren und halten Sie ein Element und schieben Sie dann den Finger, ohne ihn abzuheben, zur gewünschten Position. Ergebnis: Elemente auf dem Bildschirm verschieben; beispielsweise einen Schalter von  auf  stellen. Versuchen Sie es: Ziehen Sie eine App-Verknüpfung von einer Stelle des Startbildschirms an eine andere.
Wischen	Bewegen Sie schnell einen Finger über den Bildschirm, ohne bei der ersten Berührung anzuhalten (damit Sie nicht verschieben). Ergebnis: Wechseln zwischen Startbildschirmen oder zwischen Registerkarten in einer App oder schnell durch eine Liste bewegen. Du kannst in verschiedene Richtungen (nach oben, nach unten, nach links/rechts) wischen, um verschiedene Ergebnisse zu erhalten. Mehr erfahren. Versuchen Sie es: Öffnen Sie die Telefon-App und wischen Sie nach links/rechts, um zwischen den Registerkarten zu wechseln. Oder wischen Sie von unten nach oben, um zur Startseite zu gelangen.

Zwei Finger auseinanderziehen, um zu zoomen

Zwei Finger auf dem Bildschirm auseinanderziehen.

Ergebnis: Vergrößern, um eine größere Version von Fotos und Karten zu sehen. Oder erweiterbare Benachrichtigungen öffnen.

Probieren: Öffnen Sie ein Foto und ziehen Sie es auseinander, um einen Bereich zu vergrößern.

Tipp: Wenn du eine Sehbehinderung hast, kannst du [zusätzliche Vergrößerungsgesten aktivieren](#).

Zwei Finger zuziehen, um zu zoomen

Zwei Finger auf dem Bildschirm zusammenziehen.

Ergebnis: Verkleinern, um eine kleinere Version von Fotos und Karten zu sehen. Oder erweiterbare Benachrichtigungen schließen.

Verwenden von Gesten mit der Ein-/Austaste

Drücken

Sperre das Telefon und entsperre es dann wieder. Gib deine PIN, dein Muster oder dein Passwort zum Entsperren ein. Drücke die **Ein-/Aus-Taste** und die **Lauter-Taste** gleichzeitig, [um das Telefon auszuschalten](#).

Zweimal drücken

Öffne die Kamera. Wenn dies nicht funktioniert, überprüfe, ob [die Einstellung aktiviert ist](#).

Drücken und Halten

Starte einen [Sprachbefehl](#).

Tippen

Nutzen Sie zum Entsperren Ihren Fingerabdruck, wenn Sie [die Fingerabdruck-Sicherheitsfunktion eingerichtet](#) haben.

Wechseln zwischen Apps und Bildschirmen

Die Art der Navigation wählen

Wenn du unten auf dem Display die Navigationsleiste oder keine Symbole siehst, verwendest du **Gestensteuerung**.



Wenn du unten auf dem Display ◀ ● ■ siehst, verwendest du **Drei-Tasten-Steuerung**.

Du kannst ändern, wie du zwischen Apps und Displays wechseln möchtest **Einstellungen** > **Gesten** > **Systemsteuerung**.

Verwenden der Gestennavigation

Verwende diese Gesten, um zwischen Bildschirmen und Apps zu wechseln, wenn du [auswählst Gestensteuerung](#) und die Symbole ◀ ● ■ am unteren Rand des Bildschirms nicht siehst.

Aktion	Zu verwendende Bewegung
Zwischen Apps wechseln	Am untersten Rand des Bildschirms nach links oder rechts Wischen.
Alle kürzlich verwendeten Apps anzeigen	Von unten nach oben ziehen, halten, dann loslassen.
Alle Apps anzeigen	Vom unteren Rand des Startbildschirms nach oben Wischen.
Zurück	Vom linken oder rechten Rand eines beliebigen Bildschirms zur Mitte hin Wischen.
Zum Startbildschirm wechseln	Vom unteren Rand eines beliebigen Bildschirms nach oben Wischen.
Öffne den digitalen Assistenten	Diagonal von einer der unteren Ecken des Bildschirms Wischen.
Informationen über ein Element auf dem Display suchen	Halte die Navigationsleiste unten auf dem Display gedrückt und kreise dann das Element ein oder tippe es an.

Tipp: [Aktiviere Einhandmodus](#) für noch mehr Gesten.

Drei-Tasten-Steuerung ◀ ● ■

Verwenden Sie diese Symbole, um zwischen Bildschirmen und Apps zu wechseln, wenn Sie [Drei-Tasten-Steuerung auswählen](#).

◀ bringt Sie um jeweils einen Bildschirm zurück.

Mit ● kehrst du aus jeder App zum Startbildschirm zurück. Halte es gedrückt, [um nach Informationen über ein Objekt auf dem Display zu suchen](#).

■ lässt dich zwischen [kürzlich verwendeten Apps wechseln](#).

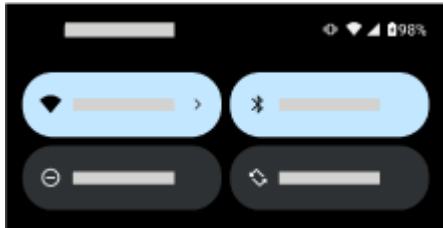
Tipp: Zur visuellen Unterstützung kannst du  hinzufügen, um [Menü "Bedienungshilfen"](#) zu öffnen.

Schnelleinstellungen verwenden

Schnelleinstellungen öffnen

Häufig von Ihnen angepasste Einstellungen, beispielsweise Bluetooth, gehören zu den „Schnelleinstellungen“, auf die leicht von jedem Bildschirm aus zugegriffen werden kann.

Um die ersten Schnelleinstellungen anzuzeigen, wische einmal vom oberen Bildschirmrand nach unten.



Wische erneut nach unten, um:

- Alle Schnelleinstellungen zu sehen. Du kannst nach links wischen, um mehr anzuzeigen.
- Die vollständige Liste aller in der Einstellungen-App  verfügbaren Einstellungen kannst du anzeigen, indem du auf  tipst.
- [Dein Telefon auszuschalten](#) .

Schnelleinstellungen anpassen

Zum Anpassen der [Displayhelligkeit](#) kannst du  schieben.

So passt du andere Einstellungen an:

- **Tippe** auf ein Symbol, um diese Einstellung zu aktivieren/deaktivieren.
- **Berühren und halten** Sie ein Symbol, um zugehörige Einstellungen anzupassen.

Symbol	Einstellung
	WLAN
	Mobilfunkdaten
	Bluetooth
	Modi: Bitte nicht stören



[Modi](#): Autofahren



[Modi](#): Schlafenszeit



[Automatisch drehen](#)



[Moto Unplugged](#)



Du kannst zwischen Klingeln , Vibrieren  und Stummschalten  wechseln.



[Smart Connect](#) (Nur bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM.)



Kompatible Smart-Geräte steuern



Wallet (Um mehr zu erfahren, [nutze die Hilfeseiten von Google.](#))



[WLAN-Telefonie](#)



[Systemupdate](#)



[Dolby Atmos](#)



[Taschenlampe](#)



[Flugmodus](#)



[Hotspot](#)

[Screenshot](#)[Quick Share](#)[GIF-Maker](#) (Nur bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM.)[Wecker](#)[Akkuschonbetrieb](#)[Bildschirm übertragen](#)[Bildschirm aufnahme](#)[Kamerazugriff](#)[Mikrofonzugriff](#)[Datensparmodus](#) (Wird angezeigt, nachdem du Datensparmodus zum ersten Mal aktiviert hast.)[Nachtlicht](#)[QR-Code scannen](#)[Family Space](#)[Sicherheit & Datenschutz](#)



Farbumkehr (Wird angezeigt, nachdem du Farbumkehr zum ersten Mal aktiviert hast.)



Extradunkel (Wird angezeigt, nachdem du Extradunkel zum ersten Mal aktiviert hast.)

Alle Einstellungen öffnen

So öffnen Sie die vollständige Liste aller Einstellungen:

- Öffne die **Schnelleinstellungen** und tippe auf .
- Oder öffne die **Einstellungen-App** .

Tipp: Du kannst in der Einstellungen-App suchen, um schnell zu finden, was du benötigst. Tippe einfach auf  oben in der App und gib einen Suchbegriff ein.

Schnelleinstellungen anpassen

Schnelleinstellungen hinzufügen, entfernen und neu anordnen

Sie können die Reihenfolge der Schnelleinstellungen ändern und die am häufigsten verwendeten nach oben schieben. Sie können auch Einstellungen hinzufügen oder entfernen.

1. Öffnen Sie die Schnelleinstellungen.
2. Tippe auf .
3. Ziehe die Kacheln, um sie neu anzuordnen. Oder wische nach oben, um neue Kacheln hinzuzufügen.

Um die Schnelleinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückzusetzen, tippe auf  > **Zurücksetzen**.

Medienplayer in den Schnelleinstellungen anheften/Anheftung entfernen

Wenn du eine Medien-App verlässt, die im Hintergrund Audio wiedergeben kann, während du auf deinem Telefon andere Apps verwendest, wechselt die Wiedergabe zum Medienplayer, der in den Schnelleinstellungen geöffnet wird und zur praktischen Bedienung auch auf deinem Sperrbildschirm angezeigt wird.

Damit du dort weiterhören kannst, wo du aufgehört hast, wird der Medienplayer an seine Position in den Schnelleinstellungen angeheftet. Wenn er angeheftet ist, kannst du ihn nicht mit einer Wischbewegung schließen.

Um den Medienplayer durch eine Wischbewegung zu schließen und ihn aus den Schnelleinstellungen zu entfernen, bis du ihn das nächste Mal verwendest, musst du die Anheftung aufheben:

1. Öffne die Schnelleinstellungen, berühre und halte den Medienplayer und berühre .

Oder gehe zu **Einstellungen > Ton & Vibration > Medien**.

2. Schalte **Medioplayer fixieren** aus .

Um den Medienplayer an seine Position in den Schnelleinstellungen anzuheften, gehe wie folgt vor:

1. Öffne die Schnelleinstellungen, berühre und halte den Medienplayer und tippe auf .
Oder gehe zu **Einstellungen > Ton & Vibration > Medien**.
2. Schalte **Mediaplayer fixieren** ein .

Apps, die die Wiedergabe im Hintergrund unterstützen

Zwar erfordern manche Apps wie YouTube und YT Music ein bezahltes Premium-Abonnement, um im Hintergrund Audio wiederzugeben, und werden in der kostenlosen Version nicht im Medienplayer geöffnet. Aber viele Medien-Apps wie Spotify, Pandora und Amazon Music unterstützen die Wiedergabe im Hintergrund auch in der kostenlosen Version.

Um mehr Apps zu finden, öffne [Play Store](#) und  suche nach „kostenlose Wiedergabe im Hintergrund“.

Design für Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen ändern

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Steuerungszentrum**.
2. Wähle die Option, die du gern hättest:
 - Um Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen zusammen auf demselben Bildschirm anzuzeigen, wenn du von oben nach unten wischst, wähle **Klassisches Design**.
 - Um Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen auf getrennten Bildschirmen anzuzeigen, wenn du von oben RECHTS (Schnelleinstellungen) oder oben LINKS (Benachrichtigungen) wischst, wähle **Modernes Design**.

Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm anzeigen/ausblenden

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Steuerungszentrum**.
2. Um vom Sperrbildschirm aus auf Schnelleinstellungen und Benachrichtigungen zuzugreifen, schalte **Zugriff auf Steuerungszentrum über Sperrbildschirm zulassen** ein.
Oder um sie auf dem Sperrbildschirm auszublenden, damit du sie erst nach dem Entsperren des Telefon sehen kannst, schalte  aus.

Bildschirm aus- und wieder einschalten

Warum der Bildschirm automatisch ausgeschaltet wird

- **Um den Akku zu schonen**, wird der Bildschirm ausgeschaltet, wenn Sie ihn längere Zeit nicht verwendet haben. Sie können die Zeit bevor der Bildschirm automatisch ausgeschaltet wird [verlängern](#) oder [verkürzen](#).

Sie können auch [Cleveres Display](#) verwenden, damit der Bildschirm nicht ausgeschaltet wird, während Sie ihn anschauen.
- **Wenn Sie das Telefon während eines Anrufs an Ihr Gesicht halten**, wird der Bildschirm ausgeschaltet, um versehentliche Berührungen zu verhindern. Wenn Sie das Telefon von Ihrem Gesicht entfernen, wird der Bildschirm eingeschaltet, damit Sie ihn verwenden können. (Wenn der Bildschirm dunkel bleibt, [führen Sie die folgenden Schritte aus](#).)
- **Bei Verwendung von Automatische Sperre** wird das Display sofort gesperrt, wenn dein Telefon erkennt, dass du dich nicht mehr an einem vertrauenswürdigen Ort befindest oder dass die Verbindung zu einem vertrauenswürdigen Gerät bzw. zu einem vertrauenswürdigen WLAN-Netzwerk getrennt wurde. [Richte die Funktion ein, damit du nicht daran denken musst, das Display manuell zu sperren](#), wenn du dein sicheres Umfeld verlässt.

Bildschirm manuell aus- und wieder einschalten

So schalten den Bildschirm aus:

- Drücken Sie die Ein-/Austaste. Besonders wenn Sie das Telefon ablegen, ist dies zu empfehlen, da Sie so versehentliches Berühren vermeiden, den Akku schonen und das Gerät mit der [Displaysperre](#) gesichert ist.
- Tippe zweimal auf den Startbildschirm. (Falls das nicht funktioniert, [aktiviere die Geste](#).)
- Mit den [Bitte nicht stören](#)-Einstellungen kannst du das Display deaktivieren und das Gerät in den lautlosen Modus schalten, wenn du nicht gestört werden willst.

So schalten Sie den Bildschirm ein:

- Drücken Sie die Ein-/Austaste. Falls Sie eine [Displaysperre](#) eingerichtet haben, müssen Sie sie entsperren.
- Tippe auf das Display. (Falls das nicht funktioniert, [aktiviere die Geste](#).)
- Wenn du deinen [Fingerabdruck](#) zum Telefon hinzugefügt hast, berühre den Sensor, um dein Telefon zu aktivieren und zu entsperren.
- Der Bildschirm wird automatisch eingeschaltet, wenn ein Anruf eingeht.

Smartphone ausschalten

Wische vom oberen Rand des Displays **zweimal** nach unten und tippe dann auf  und **Ausschalten**.

Verwende alternativ die Tasten an der Seite deines Telefons. Drücke gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** und tippe dann auf **Ausschalten**.

Tipp: Um nur die Ein-/Aus-Taste gedrückt zu halten (anstelle von Ein-/Aus-Taste und Lauter), [ändere die Geste für die Ein-/Aus-Taste](#).

Bildschirmtastatur verwenden

Öffnen, Schließen und Drehen der Tastatur

Um die Tastatur zu öffnen, berühren Sie einfach einen Bereich, in dem Sie Text oder Nummern eingeben können.

Um die Tastatur zu schließen, damit du andere Teile des Bildschirms sehen kannst, tippe auf .

Um die Tastatur zu vergrößern, drehe dein Telefon horizontal. (Wenn dein Bildschirm sich nicht dreht, prüfe die Einstellungen zu [Automatisch Drehen](#).) Du kannst auch die [Größe der Tastatur anpassen](#), um mehr Platz für eine präzisere Eingabe zu erhalten.

Tipp: Wenn du [mehrere Tastaturen installiert](#) hast, wird  neben den Navigationsschaltflächen angezeigt, während du eine Eingabe machst. Um die Tastatur zu wechseln, berühre .

Sonderzeichen eingeben

Berühren und halten Sie eine Taste, um ähnliche Sonderzeichen erhalten. Zum Beispiel:

- Berühren und halten Sie **,**, um sich andere Satzzeichen anzusehen.
- Berühre und halte **e**, um **ê, é, è** und **ë** zu sehen.

Tipp: Um einen Punkt gefolgt von einer Leerstelle einzufügen, tippe schnell zweimal auf die Leertaste.

Großbuchstaben

Um in GROSSBUCHSTABEN zu tippen, berühren Sie  schnell zweimal, sodass Sie  sehen. Berühren Sie es noch einmal, um GROSSBUCHSTABEN wieder auszuschalten.

So ändern Sie die Großschreibung eines Wortes, das Sie bereits eingegeben haben:

1. Wählen Sie das Wort aus.
2. Berühren Sie  bis die gewünschte Großschreibung angezeigt wird: Nur der erste Buchstabe, NUR GROSSBUCHSTABEN oder Kleinschreibung.

Verwenden der Texteingabe durch Wischen

Sie haben zwei Möglichkeiten zur Texteingabe: Tippen Sie entweder jeden Buchstaben einzeln ein (Multitouch-Eingabe) oder ziehen Sie den Finger durch alle Buchstaben eines Worts in einer durchgehenden Bewegung (Texteingabe durch Wischen). Sie können die Eingabe in einer Methode beginnen und jederzeit auf die andere umschalten.

Wenn Sie die Texteingabe durch Wischen verwenden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Wort eingeben.** Ziehen Sie einen Finger über die Buchstaben in dem Wort.
- **Apostrophe in gebräuchlichen Wörtern hinzufügen.** Ziehen Sie durch die Buchstaben und der Apostroph wird automatisch eingefügt.

- **Fügen Sie ein Leerzeichen ein.** Es ist nicht nötig, die Leertaste zu verwenden. Heben Sie einfach Ihren Finger und beginnen Sie mit dem nächsten Wort.

Sie können die Texteingabe durch Wischen [deaktivieren](#).

Erhalten von Vorschlägen

Verwenden Sie Vorschläge, um schneller zu tippen.

Während der Eingabe sehen Sie eine Liste vorgeschlagener Wörter über den Tasten:

- Berühren Sie ein Wort in der Liste, um es in den Text einzufügen.
- Wenn es Ihnen ein vorgeschlagenes Wort nicht gefällt, berühren und halten Sie es und ziehen Sie dann zu .

Sie können die [Vorschläge einschränken oder ausschalten](#).

Rechtschreibprüfung und Autokorrektur

Falsch geschriebene Wörter werden während der Eingabe automatisch korrigiert.

Um zu verhindern, dass das Wort erneut automatisch korrigiert wird, fügen Sie es dem Wörterbuch hinzu, indem Sie das Wort in der Liste der Vorschläge über den Tasten berühren.

Wenn die automatische Fehlerkorrektur [ausgeschaltet](#) ist, können Sie trotzdem die Rechtschreibung prüfen:

1. Prüfen Sie nach der Eingabe Ihren Text im Textfeld. Falsch geschriebene Wörter (und Wörter, die nicht in Ihrem Wörterbuch gefunden wurden) werden unterstrichen.
2. Berühren Sie ein unterstrichenes Wort:
 - Wenn das Wort richtig geschrieben ist, berühren Sie es in der Vorschlagsleiste.
 - Wenn das Wort falsch geschrieben ist, wählen Sie das richtige Wort in der Vorschlagsleiste aus oder geben Sie die Korrektur ein.

Eingabe in mehreren Sprachen

Wenn Sie [mehrere Sprachen](#) als Systemsprache in den Einstellungen Ihres Telefons hinzugefügt haben, sind Tastaturen und Textvorschläge für diese Sprachen verfügbar:

- Wenn Sie eine Tastatursprache verwenden, die nicht der primären Systemsprache entspricht, werden verfügbare Tastatursprachen auf der Leertaste angezeigt.
- Um zwischen Sprachen zu wechseln, tippen Sie auf .
- Um eine Liste von verfügbaren Tastaturen anzuzeigen, berühren und halten Sie  oder die Leertaste.

Sie können [Tastaturen](#) für andere Sprachen hinzufügen.

Text ausschneiden, kopieren und einfügen

Sie können Text aus Webseiten und Nachrichten auswählen und kopieren.

1. Um Text auszuwählen, berühren und halten Sie ein Wort.
2. Tippe auf **Kopieren**, **Ausschneiden**, **Teilen**, **Alles auswählen** oder:
 - Mehr Text auswählen. Ziehen sie die Schieberegler .
 - Erhalte Informationen über ausgewählten Text. Tippe auf **Websuche**.
 - Übersetze den markierten Text. Tippe auf **Übersetzen**. (Wenn diese Option nicht angezeigt wird, [installiere](#) die Google Translate-App.)
3. Um Text einzufügen, tippe auf eine Stelle, um ihn an der Cursorposition einzufügen, oder wähle einen Textblock aus, um ihn zu ersetzen, und tippe dann auf **Einfügen**.

Tipps:

- In einigen Anwendungen müssen Sie ein Wort durch doppeltes Tippen (anstatt des Berührens & Haltens) auswählen.
- Wenn Sie **Kopieren** verwenden, wird der Text in die Zwischenablage im Speicher Ihres Telefons kopiert und überschreibt den vorherigen Text in der Zwischenablage. Wenn Sie die in Ihre Zwischenablage kopierten Inhalte speichern und verwalten möchten, suchen Sie nach „Clipboard Manager“ im Play Store, um eine App auszuwählen und [herunterzuladen](#).

Verwenden der Spracheingabe

1. Berühren Sie ein Textfeld, um die [Bildschirmtastatur](#) anzuzeigen.
2. Berühren Sie  auf der Bildschirmtastatur.
3. Sage, was du eingeben willst:
 - Sprechen Sie normal, aber deutlich. Sie müssen nicht laut rufen oder das Smartphone nahe an Ihrem Mund halten.
 - Um Satzzeichen einzufügen, sagen Sie „Komma“, „Punkt“, „Fragezeichen “ oder „Ausrufezeichen.“
 - Um den Vorgang zu unterbrechen oder erneut zu starten, berühren Sie .
 - Berühren Sie , um ein Wort zu löschen.

Du kannst dein Telefon auch freihändig [mit Sprachbefehlen](#) verwenden.

Formulare automatisch ausfüllen

Sie müssen Ihre persönlichen Informationen nicht immer wieder neu eingeben. Speichern Sie sie sicher ab und geben Sie dann Passwörter, Adressen, Kreditkarteninformationen und andere in Ihrem [Google-Konto](#) gespeicherten Informationen mit nur einer Berührung ein.

So gehen Sie zur Einrichtung vor:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **AutoFill-Dienst von Google**.
2. Tippe auf Kategorien, um persönliche Informationen, Adressen, Kreditkarteninformationen und Passwörter zu überprüfen.

Screenshots aufnehmen

Einen Screenshot aufnehmen

Du kannst Screenshots auf unterschiedliche Weise aufnehmen. Nutze die für dich bequemste Art.

1. Wähle eine Option, wenn du dich auf dem Bildschirm befindest, den du aufnehmen möchtest:
 - Berühre und halte mit drei Fingern auf dem Bildschirm. (Wenn das nicht funktioniert, [schalte Screenshots mit drei Fingern ein.](#))



- Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf
 - Ziehe auf dem Display von unten nach oben und halte, um die aktuell verwendeten Apps anzuzeigen. Tippe dann auf
 - Drücke und halte gleichzeitig die [Ein-/Austaste](#) und die [Leiser-Taste](#), bis der Bildschirm aufgenommen wurde.
2. Um zu blättern und mehr Inhalte zu erfassen, tippe auf
- Um vor dem Ende der Seite mit dem Blättern aufzuhören, tippe auf **ANHALTEN** oder
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
 - Tippe auf die empfohlene App (hängt von deiner Nutzung ab), um das Selfie mit dieser zu teilen.
 - Um über einen anderen Weg zu teilen, tippe auf
 - Um den Screenshot zu bearbeiten, tippe auf
 - Um ihn zu löschen, tippe auf
 - Oder tippe auf das Miniaturbild, um den Screenshot zu öffnen, bevor du eine Aktion ausführst.

Screenshots wiederfinden

Öffne die Fotos-App und tippe auf **Sammlungen > Screenshots**.

Ihren Bildschirm aufzeichnen

Sie können ein Video auf Ihrem Bildschirm aufzeichnen, während Sie ihn verwenden. Sie können bei der Aufnahme auch Audio oder Selfie-Videos aufzeichnen.

Zeichne dein gesamtes Display auf oder nur eine einzelne App. Du kannst Display-Berührungen anzeigen lassen und Audio- und Videokommentare während der Aufzeichnung hinzufügen.

Ihren Bildschirm aufzeichnen

1. Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf  **Bildschirmaufnahme**.

Wenn du ein Spiel spielst und Gametime aktiv ist, tippe auf  > .

2. Passe bei Bedarf Aufnahmeeinstellungen an:

- Tippe auf ▼, um zwischen den Aufnahmeoptionen **Diesen Bildschirm aufnehmen** oder **Einzelne App aufnehmen** hin- und herzuschalten.
- Tippe auf ▼ neben **Audio aufnehmen**, um Optionen zur Audioaufnahme anzupassen.
- Aktiviere **Kamera**, um während der Aufnahme einen Selfie-Rahmen in der Ecke des Displays anzuzeigen.
- Um Display-Berührungen aufzunehmen, aktiviere **Berührungs-\npunkte**.

3. Tippe auf **Aufzeichnen**.

Die Aufnahme-Steuerungen und -Zähler erscheinen auf dem Display.

Während der Aufnahme:

- Um Aufnahme-Optionen anzupassen, tippe auf , um die Steuerleiste auszuklappen, und nimm eine Auswahl vor.
- Tippe zum Pausieren auf .
- Um die Aufnahme wieder zu starten, tippe auf .
- Um die Steuerungen auf deinem Display zu verschieben, ziehe sie per Drag-and-Drop an die gewünschte Stelle.

4. Um eine Aufnahme zu beenden, tippe auf  oder wische vom oberen Rand des Displays nach unten und tippe dann auf die rote -Benachrichtigung.

Aufnahmeoptionen anpassen

Tippe während der Aufnahme auf , um diese Optionen anzupassen.

Audio

Sie können den Ton Ihres Telefons stumm schalten oder aufzeichnen sowie Ihre eigene Erzählung einfügen.

Um den Ton anzupassen, tippe auf die aktuelle Einstellung und ändere sie.

Symbol	Bedeutung
	Ton aus
	Kommentare über das Mikrofon aufzeichnen
	Nur den Ton Ihres Telefons aufzeichnen
	Sowohl Ihre Kommentare als auch den Ton Ihres Telefons aufzeichnen

Bild

Tippe auf , um auf dem Display zu schreiben.

Tippe auf , um die Farben des Stiftes zu ändern.

Video

Tippe auf , um ein Selfie-Video in der Ecke einzufügen.

Tippe auf , um das Selfie-Video auszuschalten.

Sonstige Optionen

Du kannst in den Einstellungen für das Telefon noch mehr Optionen anpassen, z. B. Bilder pro Sekunde oder Bildschirmberührungen. [Mehr erfahren.](#)

Aufnahmen anzeigen

Um eine Aufnahme unmittelbar nach der Erfassung anzuzeigen, wische vom oberen Rand des Displays nach unten und tippe auf die -Benachrichtigung.

Um es zu einem beliebigen Zeitpunkt anzusehen, öffne Fotos, Dateien oder eine andere Medien-App und suche nach dem **Bildschirmaufnahme**-Ordner.

GIFs vom Video erstellen

Du kannst animierte GIFs von einem Video auf dem Display erstellen.

*Diese Funktion ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)*

GIF aufnehmen

1. Öffnen Sie das Video in Fotos, Dateien oder einer anderen App zum Ansehen von Medien und pausieren Sie das Video an der Stelle, an der das GIF beginnen soll.
2. Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf  **GIF-Maker**.
3. Tippe auf **Anfang**.
4. Passen Sie den Bildausschnitt des GIFs über dem Video an:
 - Um den Bildausschnitt zu verändern, ziehen Sie .
 - Um die Rahmengröße zu verändern, ziehe die Ecken oder Seiten.
 - Tippe zum Schließen auf .
5. Um die Aufnahme zu starten, tippe auf .

Du kannst bis zu 15 Sekunden aufnehmen. Um die Aufnahme vorher zu stoppen, tippe auf .

GIF ansehen

Wenn du die Aufnahme beendest, wird dein GIF automatisch wiedergegeben.

Um es zu einem beliebigen Zeitpunkt anzusehen, öffnen Sie Fotos, Dateien oder eine andere Medien-App und suchen Sie nach dem **Screenshots**-Ordner.

Taschenlampe aktivieren und deaktivieren

So schalten Sie die Taschenlampe ein oder aus:

- Füge  zum Sperrbildschirm hinzu, aktiviere dann den Bildschirm und tippe auf .
- Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
- Alternativ kannst du eine Hackbewegung verwenden.

Wenn die Kamera statt der Taschenlampe aktiviert wird, verwenden Sie eine Hackbewegung, keine Drehbewegung.

Zur Steuerung der Hackbewegung:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Gesten**.
2. Tippe auf **Schnelle Taschenlampe** und schalte die Funktion ein oder aus.

QR-Codes scannen

1. Tippe auf deinem [Sperrbildschirm](#) oder in den [Schnelleinstellungen](#) auf .
2. Richte den Rahmen am QR-Code aus. Wenn der Code nicht automatisch erkannt wird, bewege die Kamera näher heran oder weiter weg.
3. Wenn der Code erkannt wurde, verwende die Optionen, um eine Webseite zu öffnen, den Link in die Zwischenablage zu kopieren oder die Informationen zu teilen.

Audionotizen aufzeichnen

Eine Notiz aufzeichnen

1. **Öffne** die Rekorder-App .
2. Aktiviere die [angeforderten Berechtigungen](#)..
3. Um die Aufnahme zu starten, tippe auf .
4. Falls erforderlich, tippe auf , um die Aufnahme anzuhalten, und auf , um sie fortzusetzen.
5. Um die Aufnahme zu beenden, tippe auf .
6. Füge einen Titel hinzu.
Wenn du keinen Titel hinzufügst, wird die Aufnahme mit dem Zeitstempel (Tag und Zeit) benannt.
7. Um einen Ordner für die Aufnahme zu wählen, tippe auf **Dem Ordner hinzufügen**.
8. Tippe auf **Speichern**.
9. Um eine gespeicherte Aufnahme in einen Ordner zu verschieben:
 - Tippe auf  neben der Aufnahme, die du verschieben möchtest, tippe dann auf **Dem Ordner hinzufügen** und wähle den Ordner.
 - Um einen neuen Ordner hinzuzufügen, tippe auf , gib dem Ordner einen Namen und speichere ihn. Tippe dann auf den Ordner.

Aufnahmen anhören

Du kannst Audioaufnahmen in Rekorder oder anderen Apps anhören und teilen. Um den Zugriff auf deine Aufnahmen zu begrenzen, kannst du [die Möglichkeit, sie anzuhören und zu teilen, auch auf die Rekorder-App beschränken](#).

1. **Öffne** die Rekorder-App .
2. Wenn du [eine Aufnahme als Favorit markiert hast](#), tippe auf  > **Favoriten**.
3. Wenn du eine Aufnahme wiedergeben möchtest, tippe in der Liste auf  neben der Aufnahme. Tippe gegebenenfalls auf , um die Wiedergabe zu pausieren.

Öffne den richtigen Player für mehr Kontrolle

Wenn du für die Wiedergabe weitere Steuerungsmöglichkeiten nutzen möchtest, tippe auf die Aufnahme, um sie im richtigen Player zu öffnen. Verwende dann die entsprechenden Symbole:

Symbol	Aktion
	Tippe, um die Wiedergabegeschwindigkeit zu erhöhen bzw. zu verringern.



Ziehen, um zu einem bestimmten Punkt in der Aufnahme zu springen.



Tippe, um einige Sekunden nach vorn zu springen.



Tippe, um einige Sekunden zurück zu springen.



Tippe, um die Schleifenaufzeichnung anzupassen.

Eine Aufnahme zuschneiden

1. Tippe in der Rekorder-App  auf die Aufnahme.
2. Tippe auf .
3. Ziehe zum Speichern die Steuerelemente um den gewünschten Audioteil.
4. Tippe auf **Schneiden**, um die Audioteile außerhalb der Steuerelemente zu entfernen.
5. Tippe auf **Speichern** und wähle dann **Als Kopie speichern**, um sowohl die Originalaudiodatei als auch die zugeschnittene Version beizubehalten, oder tippe auf **Speichern**, um nur die zugeschnittene Audiodatei zu speichern.

Aufnahmen verwalten

Gespeicherte Aufnahme in einen Ordner verschieben

1. **Öffne** die Rekorder-App .
2. Tippe neben der Aufnahme auf .
3. Tippe auf **Dem Ordner hinzufügen** und wähle den Ordner.
Oder, um einen neuen Ordner hinzuzufügen, tippe auf , gib dem Ordner einen Namen und speichere ihn. Tippe dann auf diesen Ordner.

Favoriten hinzufügen oder entfernen

Finde Aufnahmen einfach, indem du sie zu deinen Favoriten hinzufügst:

1. **Öffne** die Rekorder-App .
2. Tippe neben der Aufnahme auf .
3. Tippe auf , um sie zu den Favoriten hinzuzufügen, oder alternativ auf , um sie zu entfernen.

Umbenennen, löschen, teilen oder Details anzeigen

1. Öffne die Rekorder-App .
2. Tippe neben der Aufnahme auf .
3. Wähle die Optionen zum Umbenennen, Löschen oder Teilen der Aufnahme bzw. zum Anzeigen von Detailinformationen.

Festlegen, ob andere Apps deine Aufnahmen wiedergeben oder teilen können

1. Tippe in der Rekorder-App  auf  > .
2. Tippe auf **Speicher** und lege dann den Zugriff für deine Aufnahmen fest:
 - Um die Wiedergabe und das Teilen auf die Rekorder-App zu beschränken, wähle **Nur Audio Recorder**.
 - Um die Wiedergabe und das Teilen auch mit anderen Apps zuzulassen, wähle **Audio Recorder + andere Apps**.

Aufnahmeeinstellungen ändern

Um die Einstellungen für zukünftige Aufnahmen anzupassen:

1. Tippe in der Rekorder-App  auf  > .
2. Pass die Einstellungen wie unten beschrieben an.

Soundqualität/Dateigröße anpassen

Tippe auf **Qualität** und wähle eine Option aus:

- **Hoch** (besserer Klang)
- **Niedrig** (kleinere Dateigröße)
- **Standard** (Balance zwischen Klangqualität und Dateigröße)

Dateiformat ändern

1. Tippe auf **Aufnahmeformat**.
2. Wähle den Dateityp für neue Aufnahmen (m4a, wav, aac).

Benachrichtigungen während der Aufnahme zulassen/verhindern

1. Tippe auf **Benachrichtigungstöne**.
2. Wähle aus, ob Benachrichtigungen zugelassen oder ausgestellt werden.

Abschalten des Displays während der Aufnahme zulassen/verhindern

Schalte **Bildschirm während der Aufnahme an lassen** ein  oder aus .

Steuern des Telefons über Ihre Stimme

Einen Befehl aussprechen

Sprachbefehle werden nicht für alle Sprachen unterstützt.

Nutze die Gemini App , um Kontakte anzurufen, Wegbeschreibungen abzurufen, Wecker einzustellen und durch Sprechen Antworten zu erhalten.

1. Verwende einen dieser Kurzbefehle:
 - **Sprechen:** Sage „Hey, Google“ oder „OK, Google“, wenn du ihm beigebracht hast, [deine Stimme zu erkennen](#).
 - **Halte die Ein-/Aus-Taste gedrückt.** Wenn das nicht funktioniert, [schalte die Geste ein](#).
 - **Wischen:** Wische von der unteren linken oder rechten Ecke des Telefons nach oben. [Weitere Informationen](#).
2. Sage einen Befehl oder stelle eine Frage.

Frage nach deinem aktuellen Bildschirm, indem du sagst: „Was sehe ich gerade?“

Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen von  Gemini findest du in der [Hilfe von Google](#).

Bringe Gemini bei, deine Stimme zu erkennen

1. [Öffne](#) die Gemini-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  >  **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Sprechen Sie freihändig mit Gemini..**
4. Aktiviere **Hey Google** und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um deine Stimme aufzuzeichnen.

Probleme beheben

Wenn dein Telefon die „Ok Google“-Befehle nicht erkennt:

1. **Überprüfen Akkuschonbetrieb:** Wenn diese Option aktiviert ist, sind die Sprachbefehle („Hey Google“) deaktiviert. Verwende einen anderen Kurzbefehl, um Sprachbefehle zu starten, oder schalte die Option aus Akkuschonbetrieb.
2. **Trainiere deinen Stimm-Trigger neu:** Bringe Gemini erneut bei, deine Stimme zu erkennen.
3. **Entsperre das Mikrofon:** Überprüfe, ob deine Hülle oder dein Displayschutz [die Mikrofone](#) verdeckt.

Wegbeschreibung zu einem Ort

Navigation und Akkulaufzeit

Die Navigation ist eine der energieintensivsten Apps, also solltest du dein Telefon nach Möglichkeit an ein hochwertiges Ladegerät anschließen. Dies gilt besonders, wenn du Musik streamst und/oder [Bluetooth](#) verwendest (ebenfalls energieintensive Funktionen).

Detaillierte Routenführung mit Sprachansage

Nutze die Echtzeit-Routenführung auf einer Karte mit oder ohne Sprachansage. Du erhältst aktuelle Verkehrsinformationen und wirst bei Problemen auf deiner Strecke entsprechend umgeleitet, um sie zu umgehen.

1. Den Assistenten aufrufen:
 - Halte die Ein-/Aus-Taste gedrückt. Wenn das nicht funktioniert, [schalte die Geste ein](#).
 - Wenn du [die Spracherkennung eingerichtet hast](#), sag „Ok Google.“

2. Sagen Sie „Zu [Ziel] navigieren.“

Du kannst den Namen eines Ortes nennen oder eine Adresse angeben.

Um mehr darüber zu erfahren, wie du eine Ankunftszeit einstellst, Street View anzeigst oder andere Funktionen nutzt, lese [die Google-Hilfe](#).

Route-Verknüpfung zu Startbildschirm hinzufügen

Verwende das [RouteWidget](#), um eine Verknüpfung zu deinem Ziel auf dem Startbildschirm zu erstellen, bevor du dich auf den Weg machst. Wenn du bereit zum Aufbruch bist, tippen auf die Verknüpfung und dein Telefon navigiert dich zum Ziel.

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe auf **Widgets**.
2. Scrolle zu  **Maps** und tippe auf .
3. Berühre und halte die **Route**-Verknüpfung und ziehe sie auf deinen Startbildschirm.
4. Gib das Ziel und den Verknüpfungsnamen ein, wähle mögliche andere Optionen und tippe auf **Speichern**.

Tipp: Organisiere deine Route-Verknüpfungen in einem [Ordner](#) auf deinem Startbildschirm.

Wegbeschreibungen für Ihren Heimatort oder Ihre Arbeit abrufen

Rufen Sie Wegbeschreibungen von jedem beliebigen Ort zu Ihrer privaten oder geschäftlichen Adresse ab – und das mit nur einer Berührung. Richten Sie dazu eine [Aufgabenverknüpfung](#) für die Maps-App ein:

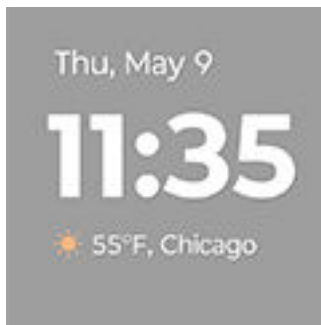
1.  **Maps** Berühren und halten
2. Ziehen Sie  an eine freie Stelle auf dem Startbildschirm.
3. Wenn du deine private oder geschäftliche Adresse noch nicht in Maps festgelegt hast, berühre die Verknüpfung und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um sie hinzuzufügen.

Wenn du reisebereit bist, berühre einfach die Verknüpfung. Dein Telefon gibt dir dann die Wegbeschreibung.

Verwenden des Uhr- und Wetter-Widgets

Moto Widget zum Startbildschirm hinzufügen

Legen Sie eine Uhr auf dem Startbildschirm ab, um schneller Zugriff auf Alarmer, den Kalender und das Wetter zu erhalten.



1. Berühren und halten Sie den Startbildschirm.
2. Tippe auf **Widgets**.
3. Tippe auf **Moto Widget**, um verschiedene Stile für das hinzuzufügende Widget anzuzeigen:
 - Für ein einfaches Widget mit wenigen Symbolen und einer digitalen Uhr (nicht analog) wählst du **Schlicht**.
 - Für eine einfache analoge Uhr mit Wetter und einem Kalender, wählst du **Klassisch**. Der äußere Ring zeigt den verbleibenden Akkustand an.
 - Für ein transparentes Widget, welches das Hintergrundbild nicht verdeckt, mit einer Auswahl an digitalen oder analogen Uhren und einzelnen Feldern, sodass du mit ▼ zwischen Wetter, Zeit und Einstellungen wechseln kannst, wähle **Erweitert**.
 - Für ein hochgradig anpassbares Widget mit ein- oder ausblendbarem Datum, Uhrzeit, Wetter, Akkustand, Alarmen, Fitness-Tracking und mehr, je nachdem, wie groß du das Widget gestaltest, wählst du **Anpassen**.
 - Um tägliche und stündliche Vorhersagen anzuzeigen (keine Uhr, kein Kalender), wählst du **Wetter**.
4. Berühre und halte den gewünschten Stil, ziehe ihn dann auf den Startbildschirm und lasse ihn los.
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Widget einzurichten.

Widget anpassen und verwenden

Größe ändern

Berühre und halte das Widget, um dessen Rahmen anzuzeigen, und ziehe dann eine Seite. Einige Widgets zeigen mehr Informationen an, wenn du ihre Größe erweiterst.

Verschieben

Berühre und halte das Widget und ziehe es dann auf deinem Display oder in einen neuen Bereich. Lass es los, um es zu platzieren.

Uhrendesign ändern

Auf deinem Smartphone wurde der Stil Schlicht von Moto Widget eingestellt, der lediglich eine digitale Uhr enthält. Um eine analoge Uhr anzuzeigen, entferne das Widget (berühre und halte es gedrückt und ziehe es auf **Entfernen**). Füge dann [einen anderen Stil für die Moto Widget](#) hinzu, oder [füge ein anderes Uhren-Widget hinzu](#).

Schneller Zugriff auf Alarmer, Kalender und Wetter

Bei Alarmen tippst du auf die **Uhrzeit**, um in der Uhr-App die Registerkarte Wecker zu öffnen. Tippe auf andere Registerkarten, um den [Timer](#) oder die [Stoppuhr](#) einzusetzen. [Weitere Informationen zu Alarmen](#).

Um den Kalender zu öffnen, tippe auf das **aktuelle Datum**. Du kannst Ereignisse [anzeigen oder hinzufügen](#).

Um Wetterinformationen zu erhalten, tippe auf **Städte hinzu** oder auf die aktuellen Wetterbedingungen, um:

- die Standortbestimmung einzuschalten, um das Wetter überall dort zu verfolgen, wo du gerade bist.
- Städte, Orte und Regionen hinzuzufügen, um das Wetter dort zu verfolgen.
- Wettervorhersagen und andere Informationen anzuzeigen.
- Du kannst auch andere Wettereinstellungen anpassen, einschließlich der Benachrichtigungen. Achte in deiner Wetter-App auf die Anweisungen auf dem Bildschirm oder tippe auf  oder  für Einstellungen und Hilfe.

Andere Uhr- und Wetter-Widgets hinzufügen

Andere Apps bieten ihre eigenen Widgets an, die du neben dem Moto Widget auf deinem Startbildschirm hinzufügen kannst.

1. Berühre und halte den Startbildschirm.
2. Tippe auf **Widgets** und gehe dann wie folgt vor:
 - Tippe auf **Uhr** für Stoppuhr- oder andere Arten von Zeit-Widgets.
 - Tippe auf die Wetter-App, um andere Arten von Wetter-Widgets anzuzeigen.
3. Berühre und halte das Widget, das du hinzufügen möchtest, ziehe es dann auf deinen Startbildschirm und lasse es los.
4. Folge den Anweisungen auf dem Display, um das Widget anzupassen.

Für andere Widgets,  suche in Play Store nach einem „Uhren-“ oder „Wetter-Widget“ und [installiere](#) eines.

Telefonverwendung verwalten

Über Moto Unplugged und Digital Wellbeing von Google

Moto Unplugged und Digital Wellbeing von Google bieten dir verschiedene Ansätze zur Verwaltung der Bildschirmzeit und zur Verbesserung des digitalen Wohlbefindens.

Mit **Moto Unplugged** kannst du spontane Pausen einlegen und Ablenkungen durch dein Telefon vermeiden, indem du dein Mobil-Erlebnis an dein aktuelles Mindset anpasst. Dafür kannst du Sitzungen einrichten, für die du zugelassene Apps und Benachrichtigungen festlegst, und diese Sitzungen können sogar nur mit einem Passwort beendet werden. Du kannst einen Zeitrahmen für deine digitale Pause wählen und so eine personalisierte Oase schaffen, ohne dein Telefon komplett ausschalten zu müssen. Auf wichtige Apps und Benachrichtigungen kannst du trotzdem zugreifen. Somit genießt du ein ausgewogenes digitales Erlebnis.

Digital Wellbeing hingegen bietet eine umfassende Suite an Tools, mit denen du deine digitalen Gewohnheiten verstehen und verwalten kannst. Dazu gehören Funktionen wie ein Dashboard, in dem Statistiken zu deiner Telefonnutzung angezeigt werden, App-Timer zur Nutzungsbegrenzung, individuell anpassbare Benachrichtigungen zur Verringerung von Ablenkungen sowie Modi, mit denen du deine Bildschirmzeit während bestimmter Aktivitäten oder Tageszeiten minimieren kannst. Die App verfügt auch über Funktionen zur Kindersicherung, die es Eltern ermöglichen, die Bildschirmzeit und App-Nutzung ihrer Kinder zu überwachen und steuern.

Fazit: Nutze Moto Unplugged, um spontan festzulegen, wie und wann du eine Auszeit nimmst, und nutze Digital Wellbeing von Google, um Grenzwerte festzulegen und auf umfassende Tools zuzugreifen.

Weniger Ablenkungen mit Moto Unplugged

Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion.

Starte jederzeit eine Moto Unplugged-Sitzung, um Raum für Konzentration zu schaffen, indem du Apps und Unterbrechungen begrenzt.

1. Öffne die Moto Unplugged-App oder die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf .
2. Tippe auf **Anpassen**, um:
 - Wähle aus, welche Apps in deiner Moto Unplugged-Sitzung verfügbar sind.
 - Wähle einen Hintergrund für deine Moto Unplugged-Sitzung.
 - Wähle aus, was deine Moto Unplugged-Sitzung unterbrechen darf.
 - Lass ein Passwort abfragen (dasselbe wie zum Entsperren deines Telefons), um das Beenden deiner Sitzung bewusster zu machen.
3. Tippe auf **Anfang**.
4. [Aktiviere die angeforderten Berechtigungen](#).
5. Lege die Sitzungszeit fest und tippe dann auf **Anfang**.

Das kannst du in deiner Sitzung erwarten:

- Alle Apps sehen, die du ausgewählt hast, aber keine anderen
- Benachrichtigungen werden nicht in der Benachrichtigungsleiste angezeigt, du erhältst jedoch weiterhin die von dir ausgewählten Anrufe und Nachrichten.

Um eine Sitzung zu beenden, bevor die Zeit abgelaufen ist, tippe auf das Moto Unplugged-Widget, die Schnelleinstellungen oder die Benachrichtigung.

Ihre Gewohnheiten verstehen

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen**.
2. Im Diagramm sehen Sie:
 - Die Zeit, die Sie heute mit dem Telefon verbracht haben
 - Welche Apps Sie geöffnet haben und wie lange
 - Wie oft Sie Ihr Telefon heute entsperrt haben
 - Wie viele Benachrichtigungen Sie erhalten haben
3. Tippe auf eine Überschrift in der Tabelle, um weitere Informationen zu erhalten. Um beispielsweise anzuzeigen, wie lange der Bildschirm in dieser Woche aktiviert war oder Informationen über die App-Nutzung anzuzeigen, tippe auf die heutige Nutzungszeit.

Die tägliche Zeit vor dem Bildschirm begrenzen

Für einzelne Apps können Sie einen Timer einstellen, der die tägliche Nutzung der App begrenzt.

Tippe: Verwenden Sie die **Kindersicherung**, um die Zeit zu verwalten, die Ihr Kind vor dem Bildschirm verbringt.

So legen Sie einen App-Timer fest:

1. Öffne **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen**.
Oder **Einstellungen** > **Apps** > **Gerätenutzungsdauer**.
2. Tippe auf **App-Timer**.
3. Tippe auf  neben der App, die du beschränken möchtest, und tippe auf das Diagramm.
4. Legen Sie die Gesamtzeit fest, die die App pro Tag verwendet werden kann.

Wenn Sie das Zeitlimit in der App erreichen:

- Die App wird geschlossen.
- Das entsprechende Symbol wird abgeblendet und die App öffnet sich nicht mehr.

Der App-Timer wird um Mitternacht zurückgesetzt. Um die App vor Mitternacht zu verwenden, gehen Sie zurück zum Timer in **Einstellungen** und verlängern Sie die Zeit oder löschen Sie den Timer.

Störende Apps für mehr Konzentration anhalten

Verwenden Sie Konzentrationsmodus, um ausgewählte Apps anzuhalten und weniger abgelenkt zu werden.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Konzentrationsmodus**.
2. Um die Apps auszuwählen, die angehalten werden sollen, tippe auf  Alle Apps anzeigen und markiere  die Apps.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Tippe auf **Jetzt aktivieren** zum Aktivieren.
- Zum automatischen Aktivieren tippe auf **Zeitplan festlegen** und wähle dann Wochentage und Start-/Endzeiten aus.

Wenn Konzentrationsmodus aktiviert ist:

- Das Symbol (o) erscheint in der [Statusleiste](#).
- Sie können die ausgewählten Apps nicht verwenden und erhalten keine Benachrichtigungen von ihnen.

Tipp: Um zu den Schnelleinstellungen hinzuzufügen, öffne die [Schnelleinstellungen](#), tippe auf (o) Konzentrationsmodus und ziehe die  Kachel anschließend an die gewünschte Position.

So schalten Sie Konzentrationsmodus aus:

- [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf (o).
- Tippe alternativ auf **Jetzt deaktivieren** in der Benachrichtigung. (Um die Funktion für kurze Zeit auszuschalten, tippe auf **Pause einlegen**.)

So entfernen Sie den Zeitplan:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Öffnen Sie die Schnelleinstellungen und berühren und halten Sie dann (o).
 - Wechseln Sie zu **Einstellungen > Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen > Konzentrationsmodus**.
2. Tippe neben Zeitplan auf .

Tipp: Um Töne stummzuschalten, Vibrationen zu stoppen und Benachrichtigungen für alle Anrufe und Ereignisse zu blockieren, verwenden Sie [Bitte nicht stören](#).

Das Telefon abends einfacher weglegen

Sie können Änderungen planen, um sich schlafbereit zu machen.

1. Öffnen Sie [Einstellungen > Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen > Schlafenszeitmodus](#).
2. Wählen Sie, wann **Schlafenszeitmodus** aktiviert werden soll.
3. Stellen Sie die Startzeit und Endzeit nach Bedarf ein.
4. Durch Tippen auf **Anpassen** kannst du festlegen, was das Telefon während der geplanten Zeit tun soll:
 - Du kannst [diesen Modus anpassen](#), um zu ändern, wie dein Telefon aussieht (Graustufen, dunkles Design) und reagiert.
 - Verwende Graustufen oder gedimmte Farben/gedimmtes Licht (berühre **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus**).

Kindersicherung verwenden

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Kontrollieren Sie den Zugriff Ihres Kindes auf Geräte und Apps
- Steuern Sie die Standorteinstellungen und sehen Sie sich den Standort des überwachten Geräts Ihres Kindes an
- Legen Sie tägliche Nutzungslimits fest, überwachen Sie die App-Nutzung und sperren Sie überwachte Geräte per Fernzugriff
- Legen Sie mit Chrome, Google-Suche, Play Store und YouTube Filter und Steuerelemente für die Onlinesuche/-einkäufe und Downloads Ihres Kindes fest.

Sie müssen die Kindersicherung auf Ihren Geräten und denen Ihres Kindes einrichten.

So richten Sie die Kindersicherung auf diesem Telefon ein:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen**.
2. Berühren Sie **Jugendschutzeinstellungen für ein weiteres Kind einrichten**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Telefon für die Verwendung bei Kindern oder Erwachsenen einzurichten.
4. Informationen zum Einrichten der Kindersicherung auf dem anderen Gerät finden Sie in der dazugehörigen Hilfe.

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Radio hören

UKW-Radiosender hören

Das Telefon wählt automatisch Radiosender mit dem stärksten Signal. Das Hören von Radio verbraucht keine Mobilfunkdaten.

1. Schließen Sie einen Kopfhörer einer beliebigen Marke an das Telefon an. Er dient als Radioantenne und ermöglicht es so, nach Sendern zu suchen. Auch wenn Sie über den Lautsprecher des Telefons, drahtlose [Bluetooth](#)-Lautsprecher oder einen drahtlosen Kopfhörer hören, brauchen Sie trotzdem einen kabelgebundenen Kopfhörer als Antenne.
2. [Öffnen](#) Sie die **Radio**-App.
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
 - Um alle Radiosender anzuzeigen und einen anzuhören, verwenden Sie die Registerkarte .
 - Um Ihre Lieblingssender anzuhören, verwenden Sie die Registerkarte .
 - Um Sender über den gesamten Drehknopf zu suchen, berühren Sie die Registerkarte  und dann  oder . Stellen Sie bestimmte Frequenzen ein, indem Sie den Tuner auf die entsprechende Nummer stellen.
 - Berühre  oder , um zwischen Headsets oder Lautsprechern zu wechseln.
 - Wenn Sie Radio hören, während Sie eine andere App nutzen, verwenden Sie den Miniplayer in den [Benachrichtigungen](#), um Sender zu suchen oder das Radio auszuschalten.
 - Um das Radio auszuschalten, berühren Sie .

Tipp: Bewegen Sie das Telefon bei Empfangsproblemen so weit wie möglich von den Kopfhörern weg, um die Antenne zu verlängern. Oder bewegen Sie sich innerhalb eines Gebäudes auf ein Fenster zu bzw. außerhalb eines Gebäudes vom Gebäude weg.

Deine Favoriten verwalten

Einen Sender zu den Favoriten hinzufügen

Tippe auf der Registerkarte  oder  auf  am Sender.

Lieblingssender hören

Verwende die Registerkarte .

Einen Favoriten löschen

Tippe auf einer beliebigen Registerkarte auf  neben dem Sender.

Favoriten speichern und neu laden

Bevor Sie die Region wechseln oder erneut manuell Sender suchen, speichern Sie Ihre Favoriten zuerst, sonst werden sie gelöscht. Laden Sie Ihre Favoriten neu, nachdem Sie die Suche nach neuen Sendern abgeschlossen haben.

Um deine Favoriten zu speichern, tippe auf der Registerkarte  auf  > **Favoriten speichern**.

Um Ihre gespeicherten Favoriten neu zu laden, berühren Sie auf der -Registerkarte  > **Favoriten laden**.

Aktuellen Sender aufnehmen

1. Tippe auf der Registerkarte  auf , um die Aufnahme zu starten.
2. Um die Aufnahme zu beenden, tippe auf .
3. Bearbeiten Sie bei Bedarf den Namen der Aufnahme.
4. Berühren Sie **FERTIG**.

Um eine Aufzeichnung anzuhören, tippe auf  > **Aufnahmen** > .

Um eine Aufzeichnung zu löschen oder umzubenennen, tippe daneben auf .

Um alle Aufzeichnungen zu löschen, tippe oben am Display auf  > **Alles löschen**.

Um den Speicherort für die Videoaufzeichnungen zu ändern, tippe auf  > **Einstellungen** > **Speicherort**.

Schlafenszeit für Radio einrichten

1. Tippe auf  > **Einschlaffunktion**.
2. Wählen Sie aus, wie lange Sie Inhalte hören möchten.
3. Tippe auf .

Nach der festgelegten Zeit schaltet sich das Radio automatisch aus.

Musik hören

Musik abrufen

Streamen Sie Musiktitel oder laden Sie sie auf Ihr Telefon, damit Sie sie anhören können, wenn Sie sich in einem [Flugzeug](#) befinden oder keinen Internetzugang haben.

Auf Ihrem Telefon können Sie MP3-, FLAC-, M4A-, AAC-, AAC+-, MIDI- und WAV-Dateien wiedergeben.

So laden Sie die Titel auf Ihr Telefon:

- Kaufen Sie sie in einer Musik-App. Dann können Sie sie streamen oder mit dieser App herunterladen.
- Übertragen Sie die Dateien über [USB](#) oder [Bluetooth](#) von Ihrem Computer in den Ordner Music auf dem Telefon.
- [Laden Sie sie](#) von Ihrem Computer in die Cloud und hören Sie sie auf jedem mit dem Internet verbundenen Gerät an.

Streamen Sie Titel mit YT Music

Finden Sie ganz einfach Ihre Lieblingsalben, Singles und Live-Auftritte und erhalten Sie Empfehlungen für neue Musik.

Der Streaming-Dienst ist kostenlos und enthält Werbung.

Der kostenpflichtige Premium-Dienst bietet:

- Werbefreie Musik ohne Unterbrechungen
- Fortsetzen der Wiedergabe bei gesperrtem Bildschirm
- Downloads zur Offline-Wiedergabe

Erste Schritte:

1. [Öffnen](#) Sie die **YT Music**-App.
2. Berühren Sie , um nach Musik zu suchen, oder verwenden Sie die Registerkarten, um Folgendes zu durchsuchen:
 - **Startseite:** Erhalten Sie Sender und Empfehlungen, die auf Ihrer Stimmung, Aktivität oder Ihrem Hörverlauf basieren.
 - **Ansehen:** Durchsuchen Sie die neuesten Versionen, oder wählen Sie eine Playlist für Ihre Stimmung.
 - **Mediathek:** Fügen Sie Ihrer Bibliothek Titel, Alben und Playlists hinzu.
3. Um mehr über Funktionen oder Abonnementpreise zu erfahren, tippe auf das Profilsymbol  > **Hilfe & Feedback**.

Sie können die Wiedergabe über den [Lautsprecher](#) des Telefons oder durch [Koppeln mit einem Bluetooth-Lautsprecher](#) starten.

Optimiere deinen Musikgenuss mit Dolby Atmos

Möchtest du deinen Sound anpassen? Öffne die Dolby Atmos-App , um ein voreingestelltes Musik-Soundprofil zu verwenden, das du weiter anpassen kannst. Oder richte dein eigenes Soundprofil ein. [Erfahre mehr.](#)

Lautstärketasten zum Wechseln zwischen Titeln verwenden

Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist, können Sie die [Lautstärketasten](#) verwenden, um die Titel zu ändern.

So gehen Sie zur Einrichtung vor:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Ton & Vibration**.
Oder [öffnen](#) Sie die App **Moto** und berühren Sie  > **Play**.
2. Tippe auf **Mediensteuerelemente** und aktiviere die Funktion .

So wechseln Sie zwischen Titeln, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist:

- Um den nächsten Titel auszuwählen, halten Sie die Lauter-Taste gedrückt.
- Um zum vorherigen Titel zu wechseln, halten Sie die Leiser-Taste gedrückt. Wenn dadurch der aktuelle Titel neu gestartet wird, drücken Sie die Leiser-Taste erneut.

Übertragen von Musikdateien

Info zum Übertragen von Musik

Du kannst Musikdateien, die du auf deinen Geräten gekauft und gespeichert hast, auf deine anderen Geräte verschieben.

Musik-Apps, die Musikdateien aus dem Cloud-Speicher teilen, teilen üblicherweise nur Links zu den gespeicherten Dateien, anstatt sie zwischen Geräten zu übertragen. Zum Übertragen von Musikdateien muss die Musik auf dem Gerät gespeichert sein.

Senden von Dateien über Bluetooth

Senden von auf Ihrem Telefon gespeicherten Musikdateien:

1. [Koppeln Sie das Telefon](#) mit dem Gerät, auf dem Sie die Musik empfangen möchten.
2. Öffne auf deinem Telefon die **Dateien**-App und tippe auf **Audiodatei**.
3. Berühren Sie lange die Datei.
4. Tippe auf  und wähle **Bluetooth** aus.
5. Tippe auf den Namen des gekoppelten Geräts.

Während der Dateiübertragung wird  in der Statusleiste angezeigt. Um den Status zu prüfen, [zeigen](#) Sie die Benachrichtigung an.

Empfangen von Dateien über Bluetooth

1. [Koppeln Sie das Telefon](#) mit dem Gerät, von dem aus Sie die Musik senden möchten.
2. Starten Sie auf dem sendenden Gerät die Dateiübertragung. Befolgen Sie dabei die Anweisungen auf dem Gerät.
3. Wenn du die Bluetooth-Benachrichtigung auf deinem Telefon empfängst, wische nach unten und tippe darauf. Tippe dann auf **Akzeptieren**.

Während der Dateiübertragung wird  in der Statusleiste angezeigt. Um den Status zu prüfen, [öffnen](#) Sie die Benachrichtigung.

Die Dateien werden unter Music/Bluetooth gespeichert, wo sie von Musik-Apps gefunden werden können. Sie können Sie dann [anhören](#).

Musik von einem Computer übertragen

Um Ihre Musik von Ihrem Computer auf Ihr Telefon zu verschieben, [verbinden diese über ein USB-Kabel](#) und kopieren Sie die Dateien in den Ordner Music auf Ihrem Telefon.

Ein MIDI-Gerät anschließen

So schließen Sie ein MIDI-Gerät an:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:
 - Ein USB-Kabel, das zur Datenübertragung und nicht nur zum Aufladen geeignet ist.
 - Ein USB-OTG-Adapterkabel, falls erforderlich.
2. Schalten Sie das Telefon und das MIDI-Gerät ein.
3. Verbinden Sie sie mit dem USB-Kabel (und dem Adapter, falls nötig).
4. Entsperren Sie das Telefon.
5. Ändern Sie den USB-Verbindungstyp, um MIDI-Verbindungen zuzulassen:
 - a. Wische auf dem Startbildschirm von oben nach unten und tippe auf die **Das Gerät wird über USB aufgeladen.**-Benachrichtigung.
 - b. Tippe auf **MIDI**.

Verleih deinem Telefon eine persönliche Note

Individueller Look-Einstellungen finden

Du gelangst schnell zu den Einstellungen für einen individuellen Look – Hintergrundbilder, Designs, Schriftarten und mehr:

- Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf  **Individueller Look**.
- Öffne **Einstellungen** > **Individueller Look**.
- Öffne die Moto-App  und tippe dann auf  und **Individueller Look**.

Den Look deines Telefons ändern

Ein Design ist eine individuelle Kombination aus Farben, Symbolform, Schriftart und Hintergrundbild. Mit Designs kannst du ganz einfach den gesamten Look deines Telefons verändern. Du kannst aus vorhandenen Designs wählen oder eigene erstellen.

Du kannst einzelne Einstellungen für den Look deines Telefons ändern. Diese werden über dein ausgewähltes Design gelegt.

Ein Design verwenden

1. Öffne **Einstellungen** > **Individueller Look** > **Designs**.
2. Durchsuche die Designs und wähle das gewünschte aus, wenn du ein vorhandenes Design verwenden möchtest.
3. So erstellst du dein eigenes Design:
 - a. Tippe auf .
 - b. Benenne dein Design.
 - c. Wähle **Hintergrund**, **Schriftart**, **Farbe**, **Symbolform**.
 - d. Tippe auf **Speichern**.
 - e. Um es zu verwenden, wählst du es aus den vorhandenen Designs aus.

Individuelle Änderungen vornehmen

Wenn du ändern möchtest, wie Hintergrund, Schriftart, Farbe und Symbolform zusammen aussehen, erstelle ein neues Design für diese Kombination, anstatt die einzelnen Einstellungen zu ändern. So kannst du später ganz einfach zu dieser Kombination zurückkehren.

Du kannst diese Individueller Look-Einstellungen jederzeit ändern:

- **Hintergrund**: Wähle ein Bild, das auf deinem Startbildschirm oder Sperrbildschirm angezeigt werden soll.
- **Schriftart**: Einen Zeichenstil auswählen, der überall auf deinem Telefon angezeigt wird.
- **Farbe**: Wähle für Symbole und Hintergründe Komplementärfarben, die auf deinem Hintergrund basieren. Um (die meisten) Symbole in einem komplementären monochromen Farbschema zu sehen, schalte **Design-Symbole** ein .

- **Symbolform:** Eine andere Form wählen.
- **Anzeigegröße und Text:** Du kannst nur den Text vergrößern oder verkleinern oder alles größer oder kleiner machen. Du kannst auch den gesamten Text fett darstellen. Oder Text mit hohem Kontrast verwenden. [Erfahre mehr.](#)
- **Layout:** Wähle aus, wie viele Zeilen und Spalten du mit App-Symbolen auf deinem Startbildschirm sehen möchtest. Wähle weniger, damit dein Display übersichtlicher wird.
- **Dunkel-Modus:** Schalte dein Display vorübergehend auf einen dunklen Hintergrund um und schone so deine Augen und deinen Akku. Dies wird in den Schnelleinstellungen  **Dunkles Design** aufgerufen. [Erfahre mehr.](#)

Den Sound deines Telefons ändern

Ändere die Standardsounds für [Anrufe](#), [Benachrichtigungen](#) und [Wecker](#).

Hintergrund ändern

Du kannst das Hintergrundbild auf deinem [Startbildschirm](#) oder [Sperrbildschirm](#) ändern.

Den Hintergrund festlegen

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf  **"Hintergrund-Bilder"**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um einen einzigen Hintergrund einzustellen, wählen Sie ein Foto oder einen Hintergrund aus.
 - Um einen animierten Hintergrund zu verwenden, wähle einen Live-Hintergrund aus. Viele dynamische Hintergründe umfassen Einstellungen. Suche nach  oder  um Optionen festzulegen.
 - Wenn du einen Hintergrund aus einer Kategorie auswählst (z. B. Landschaften), kannst du dir jeden Tag ein anderes Bild anzeigen lassen. Öffne die Kategorie und berühre das -Symbol.
3. Tippe auf  oder **Festlegen**.
4. Wählen Sie, ob Sie das Hintergrundbild auf Ihrem Startbildschirm, Sperrbildschirm oder auf beiden Bildschirmen verwenden möchten.

Wenn Ihr Foto zu groß ist

Öffnen Sie das Foto und [machen Sie einen Screenshot](#) davon. Bearbeiten Sie dann den Screenshot nach Bedarf und legen Sie ihn als Hintergrundbild fest.

Wenn du einen dynamischen oder interaktiven Hintergrund ausgewählt hast

Wenn Ihr Akkustand niedrig ist, ändern Sie vorübergehend den Hintergrund in ein statisches Bild, um Strom zu sparen.

Favoritentaskleiste anpassen

Über die Favoritenleiste am unteren Rand deines [Startbildschirms](#) kannst du schnell auf deine am häufigsten verwendeten Apps zugreifen. Du kannst die Verknüpfungen in dieser Leiste anpassen.



App-Verknüpfungen manuell ändern

1. Berühre und halte eine der App-Verknüpfungen. Ziehe sie dann nach oben und lege sie auf **Entfernen** ab.
2. Wische zum Öffnen der App-Liste auf dem Startbildschirm von unten nach oben.
3. Halte die gewünschte App gedrückt. Wenn die neue Verknüpfung angezeigt wird, ziehe sie an die freie Position in der Favoritenleiste.

Tipp: Du kannst auch [Ordner](#) aus der Favoritenleiste verwenden.

App-Verknüpfungen basierend auf der Nutzung automatisch ändern

So aktualisiert dein Telefon diese Verknüpfungen automatisch mit den Apps, die du am häufigsten verwendest:

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design**.
3. Tippe neben **App-Übersicht** auf .
4. Schalte **Vorschläge auf dem Startbildschirm** ein .

Probleme beheben

Wenn die Apps in deiner Favoritenleiste durch Apps ersetzt werden, die du nicht ausgewählt hast, und du das nicht möchtest, [probiere diese Schritte zur Fehlerbehebung aus](#).

Widgets, Verknüpfungen oder Ordner verwenden

Widgets hinzufügen

Widgets streamen Informationen, sodass einige der App-Funktionen zur Verfügung stehen, ohne die App zu öffnen. Beispielsweise zeigt das Kalender-Widget Ihre tägliche Agenda an und bietet Ihnen einen Zugriff auf Ihren vollen Kalender mit nur einer Berührung.

Widget hinzufügen

1. Berühren und halten Sie den Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Widgets**.
Widgets sind unter der jeweiligen App aufgeführt.
3. Berühren und halten Sie ein Widget, um es hinzuzufügen.

Widget-Größe anpassen

Sie können einige Widgets vergrößern, um sich mehr Inhalt anzeigen zu lassen:

1. Berühren und halten Sie das Widget, bis es hervorgehoben ist.
2. Lassen Sie los, damit eine Kontur angezeigt wird.
3. Ziehen Sie eine Ecke oder Seite, um die Größe zu ändern.

Verknüpfungen hinzufügen

Du kannst Verknüpfungen zu Apps auf deinem Startbildschirm hinzufügen, damit du die Taskleiste nicht öffnen und durch all deine Apps, Verknüpfungen zu häufigen Aufgaben und Verknüpfungen zum Öffnen bestimmter Webseiten navigieren musst.

App-Verknüpfungen hinzufügen

1. Wische auf dem Startbildschirm von unten nach oben, um die [App-Übersicht](#) zu öffnen.
2. Berühre und halte die gewünschte App.
3. Ziehe die App an eine leere Stelle auf deinem Startbildschirm. Ziehe sie alternativ an den Rand des Bildschirms und lege sie auf einer neuen Startseite ab.

Aufgabenverknüpfungen hinzufügen

Viele Apps bieten Verknüpfungen zu häufigen Aufgaben, sodass Sie die App nicht öffnen und darin navigieren müssen.

1. Berühren und halten Sie ein App-Symbol, um verfügbare Aufgabenverknüpfungen anzuzeigen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um die Aufgabe auszuführen, tippe darauf.
 - Um eine Verknüpfung für diese Aufgabe zu erstellen, ziehen Sie  an eine freie Stelle auf Ihrer Startseite.

Hier sind einige Beispiele zu Aufgabenverknüpfungen für verschiedene Apps. Nicht alle Apps bieten Aufgabenverknüpfungen.

App	Aufgabenverknüpfungen
 Gmail	• Neue E-Mail verfassen • Bestimmtes Konto öffnen
 Maps	• Zu "Geschäftlich" navigieren • Zur Startseite navigieren
 YouTube	• Shorts • Suchen • Abonnements
 Chrome	• Neuer Inkognito-Tab • Neuer Tab
 Kalender	• Neue Erinnerung • Neuer Termin • Neue Aufgabe
 Nachrichten	• Aktuellste Konversation öffnen • Neue Konversation
 Uhr	• Bildschirmschoner starten • Stoppuhr starten • Neuen Timer erstellen • Neuen Wecker erstellen
 Einstellungen	• Bluetooth • Akku • Datennutzung • WLAN

Verknüpfungen auf Webseiten hinzufügen

1. Öffne die **Chrome**-App.
2. Navigiere zu der Webseite.
3. Tippe auf  > **Zum Startbildschirm hinzufügen**.
4. Bearbeite den Namen, falls gewünscht.
5. Tippe auf **Hinzufügen**.
6. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Berühre und halte das Symbol und ziehe es auf den Startbildschirm.
 - Tippe auf **Zum Startbildschirm hinzufügen**.

Ordner hinzufügen

Mit Ordnern organisieren Sie Ihre Verknüpfungen. Sie können Ordner auf Ihrem Startbildschirm oder in Ihrer App-Übersicht erstellen.

Ordner auf dem Startbildschirm

So erstellen Sie einen Ordner auf Ihrem Startbildschirm:

1. Halten Sie eine App-Verknüpfung auf Ihrem Startbildschirm gedrückt.
2. Ziehen Sie sie aufeinander, um sie zu gruppieren. Lassen Sie sie anschließend los, wenn Sie um sie herum einen Rahmen sehen.



3. Um den Ordner zu benennen, öffne ihn, tippe dann auf **Name bearbeiten** und gib einen neuen Namen ein.

So fügen Sie Apps zum Ordner hinzu:

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Ziehen Sie es in einen Ordner.

So entfernen Sie Apps aus dem Ordner:

1. Öffnen Sie den Ordner für den Startbildschirm.
2. Ziehen Sie das Symbol der App auf den Startbildschirm oder ziehen Sie es nach oben und legen Sie es auf **Entfernen** ab.

Ordner in der App-Übersicht

So erstellen Sie einen Ordner in Ihrer App-Übersicht:

1. Öffnen Sie die App-Übersicht.
2. Tippe auf  > **Ordner erstellen**.
3. Geben Sie den Ordernamen ein.
4. Tippe auf die Symbole der Apps, die du in den Ordner legen möchtest.

5. Tippe auf **Fertig**.

So ändern Sie Apps im Ordner:

1. Berühren und halten Sie den Ordner.
2. Tippe auf **Bearbeiten**.
3. Tippe auf die Symbole der Apps, um sie hinzuzufügen oder zu entfernen.

So fügen Sie eine App zum Ordner hinzu:

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Tippe auf .
3. Wählen Sie den Ordner aus.

So entfernen Sie eine App aus dem Ordner:

1. Öffnen Sie den Ordner.
2. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
3. Tippe auf .

Widgets, Verknüpfungen oder Ordner entfernen

So entfernen Sie Elemente vom Startbildschirm:

1. Berühren und halten Sie das Element, bis es vibriert.
2. Ziehen Sie sie zu **Entfernen**.

Tippe bei Ordnern in der App-Übersicht auf  **Löschen**.

App-Symbole auf dem Startbildschirm sind **Verknüpfungen** zu installierten Apps in der [App-Übersicht](#). Durch Entfernen einer App-Verknüpfung vom Startbildschirm wird die App nicht deinstalliert. [So deinstallieren Sie Apps](#).

Das Google-Suchfeld kann nicht entfernt werden. Um eine komplett neue Benutzeroberfläche für deinen Startbildschirm auszuwählen, [lade eine andere Start-App herunter](#).

Apps organisieren und Aussehen von Symbolen anpassen

Wählen Sie, wo Sie Apps finden: App-Übersicht oder Startbildschirm

Die App-Übersicht enthält all deine installierten Apps. Wische vom unteren Rand des [Startbildschirms](#) nach oben, um die Übersicht zu öffnen. Das macht deinen Startbildschirm übersichtlicher, da nur [deine als Verknüpfung hinzugefügten Apps](#) angezeigt werden.

Um stattdessen **alle** Apps auf Ihrem Startbildschirm anzuzeigen, können Sie die App-Übersicht entfernen. Sie können jederzeit wechseln.

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design** und dann:
 - Um alle Apps auf dem Startbildschirm zu sehen, tippe auf **Öffnen**.
 - Um alle Apps in der App-Übersicht anzuzeigen, tippe auf **App-Übersicht**.
3. Tippe auf , um weitere Anpassungen zu sehen, die im Folgenden beschrieben werden.

Wenn du die App-Übersicht verwendest

Sie können  diese Anpassungen auf dem Startbildschirm vornehmen:

- Schalten Sie vorgeschlagene Apps oben in der Liste oder am unteren Rand des Startbildschirms ein oder aus.
- Wenn das App-Symbol bei der Installation einer neuen App nicht Ihrem Startbildschirm hinzugefügt werden soll, schalten Sie **App-Symbole auf Startbildschirm setzen** aus . Das Symbol wird nur der App-Übersicht hinzugefügt.

Wenn du Öffnen verwendest, um alle Apps auf dem Startbildschirm zu platzieren

Sie können  anpassen, wie App-Symbole angeordnet sind:

- Um die Symbole an einer beliebigen Stelle auf dem Startbildschirm zu platzieren, tippe auf **Freie Anordnung**.
- Wenn du möchtest, dass die Symbole automatisch so verschoben werden, dass sie leere Stellen ausfüllen, tippe auf **Automatisch auffüllen**.

Symbolgröße und -namen anpassen

Sie können die App-Symbole auf Ihrem Startbildschirm und in der App-Übersicht vergrößern oder verkleinern. Sie können zudem die Namen unter dem Symbol entfernen oder verlängern.

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Startbildschirm**.

3. Einstellungen anpassen:

- Um die Symbole zu vergrößern oder zu verkleinern, tippe auf **Symbol-Größe** und bewege den Schieberegler, um eine Größe auszuwählen.
- Um die Namen unter den Symbolen zu entfernen, tippe auf **App-Label > Nicht anzeigen**.
- Um die Namen unter den Symbolen wiederherzustellen, tippe auf **App-Label > 2 Reihen** (vollständige Namen) oder **1 Reihe** (kurze Namen).

Benachrichtigungspunkte de-/aktivieren

Sie können festlegen, ob Punkte auf App-Symbolen angezeigt werden sollen, um Sie auf ungelesene Benachrichtigungen hinzuweisen.



1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Startbildschirm**.
3. Tippe auf **App-Symbol-Badges**.
4. Wähle **Nummerierung** oder **Aufzählungspunkt**.
Oder wähle **Kein Badge**, um Punkte und Zahlen für alle Apps zu deaktivieren.

Google-Feed entfernen

Wenn Sie an den linken Rand des Startbildschirms wischen, sehen Sie den Google-News-Feed. Um diesen zu entfernen:

1. Berühren und halten Sie einen leeren Bereich auf Ihrem Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Startbildschirm**.
3. Tippe auf **Zugriff durch Wischen > Nichts**.

Um den Feed wieder hinzuzufügen, ändern Sie **Zugriff durch Wischen** zu **Google-Feed**.

Ihren Startbildschirm mit einer Übersicht neu gestalten

Info zu Übersichten

Eine Übersichts-App richtet deinen Startbildschirm ein und ermöglicht dir, deine Apps zu organisieren und mit ihnen zu interagieren. Die Übersicht, mit der dein Telefon geliefert wurde, setzt das „Google Suche“-Widget und ein Uhren-Widget auf den Startbildschirm. [Sieh dir an, wie dieser Startbildschirm aussieht und wie du ihn anpassen kannst.](#)

Um Design und Haptik deines Startbildschirms vollständig zu ändern, musst du eine neue Übersichts-App herunterladen und deine Einstellungen aktualisieren, um sie zu verwenden. Übersichten haben oft neue Hintergründe, Gesten zur Kommunikation mit deinem Telefon sowie anpassbare Elemente für den Startbildschirm.

Du kannst zur Originalübersicht und dem ursprünglichen Startbildschirm zurückwechseln.

Andere Übersicht abrufen

1. Suchen Sie nach „Übersicht“ in [Play Store](#).
2. Gehen Sie die Auswahlmöglichkeiten durch und laden Sie eine (oder mehrere) App(s) Ihrer Wahl herunter.
3. Um die App verwenden zu können, öffnen Sie sie nach dem Herunterladen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zwischen verschiedenen Übersichten wechseln

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Start-App**.
3. Wählen Sie die gewünschte Übersicht aus.
Um zum Standard-[Startbildschirm](#) zurückzuwechseln, wählen Sie **Moto App Launcher**.
4. Wenn die Übersicht anpassbare Einstellungen hat, tippe auf , um sie zu ändern.

Übersicht löschen

Nur installierte Übersichten können gelöscht werden.

Berühre und halte das App-Symbol der Übersicht und tippe dann auf  > **Deinstallieren**.

Bildschirmschoner verwenden

Bildschirmschoner einrichten

Verwandeln Sie Ihr Telefon in eine Tischuhr, einen Bilderrahmen für Ihre Bilder oder mehr, während es in einem Dock oder Ladegerät inaktiv ist.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Tippe auf **Bildschirmschoner**.
3. Schalte **Bildschirmschoner verwenden** ein .
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um Bildschirmschoner zu ändern, wähle einen aus. Um Optionen für diesen Bildschirmschoner festzulegen, tippe auf **Anpassen**.
 - Eine Vorschau deiner Auswahl siehst du durch Tippen auf **Vorschau**. Tippe an irgendeiner Stelle auf das Display (gegebenenfalls vorher entsperren), um zu den Einstellungen zurückzukehren.
 - Um anzupassen, wann der Bildschirmschoner aktiviert werden soll (im Dock, beim Laden oder beides), tippe auf **Startzeitpunkt**.

Bildschirmschoner starten

Der Bildschirmschoner wird automatisch gestartet, wenn Sie Ihr Telefon mit einem Dock oder Ladegerät verbinden und sich der Bildschirm ausschaltet.

So verlassen Sie den Bildschirmschoner und kehren zum Startbildschirm oder Sperrbildschirm zurück:

- Berühren Sie die Ein-/Austaste.
- Alternativ können Sie den Sensor berühren, wenn Sie die **Fingerabdruck-Sicherheit** verwenden.

Um den Bildschirmschoner jederzeit manuell zu starten, gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Bildschirmschoner** und schalte **Bildschirmschoner verwenden** ein .

Bildschirmschoner deaktivieren

So vermeiden Sie, dass der Bildschirmschoner automatisch startet:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Tippe auf **Bildschirmschoner**.
3. Schalte **Bildschirmschoner verwenden** aus .

Bildschirmschoner hinzufügen

Suchen Sie in Play Store nach „Bildschirmschoner“, um Apps mit weiteren Bildschirmschonern zu finden.

Nachdem Sie eine App **installiert** haben, können Sie die neuen Bildschirmschoner unter **Einstellungen** > **Display** > **Bildschirmschoner** auswählen.

Apps öffnen, schließen und zwischen ihnen wechseln

Apps öffnen und schließen

Um eine App zu öffnen, tippe auf das entsprechende Symbol auf dem Startbildschirm oder wische auf deinem [Startbildschirm](#) von unten nach oben, um die [App-Übersicht](#) zu öffnen. Tippe dann auf die App, um sie zu öffnen.

Um eine App zu schließen und zum Startbildschirm zu gelangen, wische einfach auf deinem Display von unten nach oben.

Du musst Apps nicht schließen. Android verwaltet den Speicher und Akku, den Apps verwenden, damit du dir keine Gedanken über geöffnete Apps machen musst.

Um eine App zu schließen, ziehe vom unteren Bildschirmrand nach oben, halte und lass dann los. Wische in deinen zuletzt verwendeten Apps auf der App nach oben.

Um alle Apps zu schließen, ziehe vom unteren Displayrand nach oben, halte und lasse dann los. Wische in deinen zuletzt verwendeten Apps nach rechts, bis du den Anfang der Liste siehst, und tippe dann auf **Alle löschen**. (Du kannst [vermeiden, dass bestimmte Apps gelöscht werden](#).)

Apps von der Randleiste aus öffnen

*Die Randleiste ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)*

Dein Telefon verfügt über eine Randleiste, die du durch Wischen von der Seite deines Telefons aus öffnen kannst, um auf deine Lieblings-Apps und -Aktionen zuzugreifen. Du kannst [wählen, wie Apps von der Randleiste aus geöffnet werden](#):

- In Freiform-Fenstern öffnen, die du auf dem Display an die gewünschte Stelle ziehen kannst
- Im Vollbildmodus öffnen

(Wenn du die Randleiste nicht siehst, schalte sie ein in **Einstellungen** > **Gesten**.)



Um eine App zu öffnen, wische vom Rand deines Telefons nach innen. Dann siehst du eine durchsichtige Randleiste, über die du ein Menü mit Apps öffnen kannst. Tippe dann auf eine der Apps, um sie in einem schwebenden Freiform-Fenster oder im Vollbildmodus zu öffnen.

Um eine App in einem anderen Modus zu öffnen (Freiform oder Vollbild), ziehe sie von der Randleiste zu Mitte des Displays.

Um eine App in einem geteilten Bildschirm zu öffnen, ziehe sie von der Randleiste an den oberen oder unteren Rand des Displays.

Um die Freiform-App zu verschieben, berühre und halte  sie im oberen Bereich und bewege sie dann.

Um die Größe der Freiform-App zu ändern, ziehe diagonal an einer der unteren Ecken.

- Ziehe sie ganz nach unten, um die App im Vollbild zu öffnen.
- Ziehe sie ganz nach oben, um sie zu einem schwebenden, verschiebbaren Symbol zu verkleinern. Wenn du darauf tippst, öffnet sich die App wieder.

Um die App zu schließen, tippe auf  in der oberen Ecke.

Um die Seitenleiste anzupassen, tippe auf . [Du kannst Apps hinzufügen oder entfernen und sie neu anordnen.](#)

Zwischen geöffneten Apps wechseln

Um zwischen zuletzt verwendeten Apps zu wechseln, wische unten auf deinem Display nach links oder rechts.

Um die Liste deiner zuletzt verwendeten Apps zu sehen, ziehe vom unteren Rand des Displays nach oben, halte und lass dann los:

- Wische nach links oder rechts, um weitere Apps anzuzeigen.
- Um zu einer App zu wechseln, tippe in der Liste auf sie.
- Um zu wählen, ob du die App im Vollbild oder in Freiform öffnen möchtest, berühre und halte das App-Symbol.

Tipp:

[Verwende zwei Apps gleichzeitig mit dem geteilten Bildschirm.](#)

Zuletzt verwendete Apps löschen

Du kannst alle Apps aus der Liste der zuletzt verwendeten Apps löschen. Alternativ kannst du vermeiden, dass eine bestimmte App aus der Liste deiner zuletzt verwendeten Apps gelöscht wird, wenn du auf **Alle löschen** tippst, um [alle Apps zu schließen](#).

So entfernst du alle Apps aus der Liste:

1. Ziehe vom unteren Bildschirmrand nach oben, halte und lass dann los, um deine Liste der zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.
2. Tippe auf **Alle löschen**.

So sperrst du eine App in der Liste:

1. Ziehe im Display vom unteren Rand nach oben, halte und lasse los.
2. Tippe auf der App, die du in der Liste behalten möchtest, auf .

So entsperrst du eine App, damit sie gelöscht wird, wenn du auf **Alle löschen** tippst:

1. Ziehe im Display vom unteren Rand nach oben, halte und lasse los.
2. Tippe auf der App auf .

Zwei Apps gleichzeitig anzeigen

Je nach App kannst du manchmal mehr als eine App gleichzeitig verwenden.

Zwei Apps gleichzeitig verwenden (Freiform)

Du kannst [eine zweite App in einem kleinen Freiform-Fenster öffnen](#), indem du die Randleiste am Rand deines Displays verwendest.

Zwei Apps gleichzeitig verwenden (geteilter Bildschirm)

Bildschirm teilen

1. Öffnen Sie die erste App.
2. [Ziehen](#) Sie im Startbildschirm von unteren Rand nach oben, halten Sie uns lassen Sie dann los.
3. Tippe in der Liste der zuletzt verwendeten Apps das App-Symbol oben in der App-Vorschau, um  und  anzuzeigen.

Achte darauf, auf das App-Symbol zu tippen, und nicht auf die Bildschirmvorschau, da dadurch die App geöffnet wird.
4. Tippe auf  **Bildschirm teilen**.
5. Wählen Sie die zweite zu verwendende App aus.

Bildschirm mit einer Geste teilen

Wenn du [Drei-Tasten-Steuerung](#)    verwendest, kannst du den Bildschirm mit einer Geste aufteilen.

So richtest du es ein:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Gesten**.
[Öffne](#) alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Gesten**.
2. Tippe auf **Zum Teilen wischen** und aktiviere die Funktion .

So verwendest du die Option:

1. Wische in der ersten App, die du in einem geteilten Bildschirm anzeigen möchten, einmal vor und zurück über den Bildschirm.
2. Wähle die zweite zu verwendende App aus.

Geteilte Bildschirmansicht beenden

Ziehe die Trennleiste ganz nach oben oder unten.

Eine App sehen während du eine andere verwendest (Bild im Bild)

Bei einigen Apps können Sie ein Video in einem kleinen, beweglichen Fenster ansehen, während Sie gleichzeitig andere Dinge tun. Verwenden Sie diese Funktion auch für die [Navigation](#) in Google Maps.

1. Wenn Sie ein Video abspielen oder mit Maps navigieren, rufen Sie den Startbildschirm oder die gewünschte App auf.

Das Video (oder die Navigation) schrumpft.

2. Sie können das Video (oder die Navigation) auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm ziehen.
 - Um den Rahmen zu vergrößern, tippe zweimal darauf.
 - Um das Video wieder in voller Größe anzuzeigen, tippe einmal darauf und tippe dann auf .
 - Um das Video zu schließen, ziehe es an die Unterseite des Bildschirms. Oder tippe darauf und tippe dann auf .

Deaktiviere Bild im Bild für eine App

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Apps**.
2. Tippe auf **Spezieller App-Zugriff** > **Bild im Bild**.
3. Tippe auf die App.
4. Schalte **Bild im Bild zulassen** aus .

Benachrichtigungen anzeigen

Benachrichtigungen anzeigen

Apps senden Benachrichtigungen an dich, um dich über neue SMS/MMS, Kalendertermine und Weckrufe zu informieren.

Sie können Ihre Benachrichtigungen von verschiedenen Orten aus überprüfen:

- Sie werden auf dem [Sperrbildschirm](#) angezeigt.
- Sie sehen sie, wenn Sie von der [Statusleiste](#) auf einem beliebigen Bildschirm nach unten wischen.



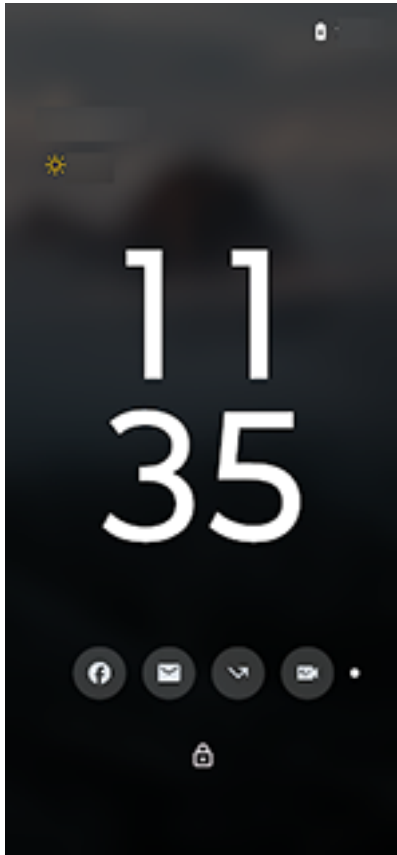
Wenn du mehrere Benachrichtigungen von einer App erhältst, werden diese zusammengefasst. Du kannst nach unten wischen, um weitere Details anzuzeigen.

Einige wichtige Benachrichtigungen werden über der aktuellen App eingeblendet, sodass du Maßnahmen ergreifen kannst. Zum Beispiel kann eine Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf angezeigt werden, während du ein Video ansiehst, sodass du den Anruf annehmen oder ignorieren kannst.

Wenn ein App-Symbol ein [Benachrichtigungs-Badge](#) hat, kannst du es berühren und halten, um die aktuellste Benachrichtigung anzuzeigen:



Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm verwenden



Auf Benachrichtigungen prüfen

Wenn längere Zeit keine Aktivität vorlag, hebe dein Telefon an, tippe auf das Display oder bewege das Telefon seitwärts.

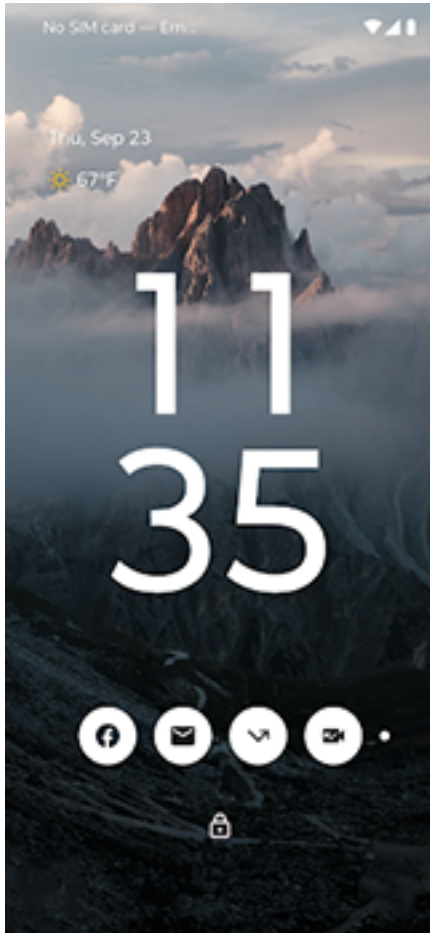
Inhaltsvorschau nutzen

Tippe auf ein Symbol, um eine Vorschau der Benachrichtigung anzuzeigen.

Aussehen oder Verhalten der Benachrichtigungen ändern

Für einen verbesserten Datenschutz, kannst du die Inhalte von Benachrichtigungen im Ruhemodus ausblenden und dir nur die Symbole anzeigen lassen oder im Ruhemodus alle Benachrichtigungen ausblenden. [Erfahre hier, wie du die Einstellungen änderst.](#) [Einstellungen](#).

Wenn du dein Telefon berührt hast, um es zu aktivieren, es aber noch nicht entsperrt hast, stehen dir neben der Vorschau von Benachrichtigungen noch andere Aktionen zur Verfügung. Du kannst auch [antworten](#), [Apps öffnen](#) und [Benachrichtigungen verwerfen](#).



Benachrichtigungen verwenden, wenn das Telefon entsperrt ist oder mit Sperrbildschirm im aktiven Modus

Um deine Benachrichtigungen anzuzeigen, wenn dein Telefon entsperrt ist, wische die [Statusleiste](#) auf einem beliebigen Bildschirm nach unten.

Von einer Benachrichtigung aus antworten

Viele Benachrichtigungen enthalten unten Aktionen, mit denen du allgemeine Aufgaben ausführen kannst, ohne die gesamte App zu öffnen. Wenn mehrere Benachrichtigungen vorliegen, werden diese Aktionen ausgeblendet. Wenn  angezeigt wird, tippe darauf, um Aktionen wie **Antworten**, **Archivieren** und weitere einzublenden.

Wenn der Sperrbildschirm angezeigt wird und [Sichere Antwort eingeschaltet ist](#), entsperre dein Telefon, um die Aktion fortzusetzen.

Die App öffnen, die die Benachrichtigung gesendet hat

Über die Statusleiste:

- Wische auf dem Display von oben nach unten und tippe auf die Benachrichtigung, um die entsprechende App zu öffnen.
- Wenn du nicht möchtest, dass sich Apps über Benachrichtigungen im Vollbild öffnen, kannst du auch einstellen, dass sie sich in Multitasking-freundlichen Freiform-Fenstern öffnen. [Mehr erfahren.](#)

Über den Sperrbildschirm im aktiven Modus:

Tippe zweimal auf die Benachrichtigung, gib deine PIN, das Muster oder das Passwort zum Entsperren des Displays ein und öffne die entsprechende App.

Später an Benachrichtigungen erinnern

Tippe auf . Tippe dann auf  und wähle eine Zeit aus, nach der erneut an die Benachrichtigung erinnert werden soll. Um diese Funktion zu nutzen, musst du zuerst die [Schlummerfunktion aktivieren](#).

Benachrichtigungen verwerfen

Um eine Benachrichtigung zu verwerfen, wische zur Seite. Einige Benachrichtigungen, wie Sprachnachrichten, erfordern eine Aktion und können nicht verworfen werden.

Um alle zu verwerfen, wische an das Ende deiner Benachrichtigungen und tippe auf **Alle löschen**.

Konfigurieren, wie und wann Apps Benachrichtigungen senden

[Bitte nicht stören](#) verwenden, um alle Benachrichtigungen stummzuschalten, wenn Sie nicht gestört werden möchten

Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung, um die Benachrichtigungen dieser App anzupassen. Dann können Sie Folgendes tun:

- [Alle Benachrichtigungen](#) von dieser App deaktivieren.
- [Die Benachrichtigungen der App](#) von **Standard** zu **Lautlos** ändern.

Über vorinstallierte Apps

Manchmal werden zusammengehörige Apps (z. B. Apps von Google oder von deinem Mobilfunkanbieter) in einem Ordner zusammengefasst.

Apps, die bereits auf deinem Telefon installiert sind

Die folgenden Apps können auf deinem Telefon vorinstalliert sein.

[Lösche](#) oder [deaktiviere](#) Apps, die du nicht verwendest, oder [lade kostenlose und kostenpflichtige Apps herunter](#), die du installieren willst.

App	Beschreibung
	Adobe Scan Scanne jeden Text, den du noch einmal benötigst – Quittungen, Notizen, Dokumente, Fotos, Visitenkarten, Whiteboards – und speichere verschiedene Dateitypen, wie PDF, Microsoft Word, JPEG und mehr.
	Chrome Das Internet durchsuchen: Greife von einem beliebigen Gerät auf die Lesezeichen deines Browsers zu und synchronisiere Registerkarten mit deinem Computer oder Android-Geräten.
	Dateien Durchsuche und verwalte Dateien und Ordner, die auf deinem Telefon gespeichert sind.
	Dolby Atmos Optimiere und passe die Audiowiedergabe für den Lautsprecher deines Telefons und jedes verbundene Wiedergabegerät an.
	Drive Speichere und synchronisiere deine Dateien in der Google-Cloud und greife dann von überall, wo es eine Internetverbindung gibt, auf diese Dateien zu. Erstelle Tabellen, Dokumente und Präsentationen und gib diese für andere Personen frei. Scanne Dokumente zum Freigeben oder Ausdrucken.
	Einstellungen Telefoneinstellungen anpassen



Facebook

Kommuniziere mit Freunden, Familienmitgliedern und Communitys. Teile Neuigkeiten und Medien. Finde Informationen über Veranstaltungen, Unterhaltung und Unternehmen.



Family Space

Erstelle einen Bereich in deinem Telefon, in dem Familienmitglieder sicher spielen können, ohne dass es sich auf deine Einstellungen und Privatsphäre auswirkt. Um mehr zu erfahren, öffne die App und tippe auf  und **Hilfe**.



Find Hub

[Lokalisieren und Sichern eines verlorenen Telefons](#)



Fitbit

Verfolgen deine Gesundheit und körperliche Aktivität.



Fotos

Verwalte deine Fotos und [lade](#) sie automatisch in dein privates Album hoch.



Gemini

Nutze Google AI zum Schreiben, Planen und Lernen.



Gmail

Du kannst E-Mails von deinem Telefon oder Computer aus verfassen, absenden, anzeigen und durchsuchen.



Google One

Profitiere mit einem kostenpflichtigen Abonnement von erweiterbarem Speicher, Google-Support und anderen Vorteilen.



Google TV

Rufe Filme und Fernsehsendungen zur sofortigen Wiedergabe aus Play Store ab. (Nicht in allen Ländern verfügbar.)



Google

[Suche](#) im Web, zeige deine Updates an und pass die Google-Einstellungen, einschließlich [Datenschutz](#), an.



Home

Richte deine Google Home- und Chromecast-Geräte sowie andere Produkte in deinem zu Hause wie Lampen, Kameras und Thermostate ein und steuere sie.



Interaktive Hintergründe

Bietet Zugriff auf die interaktiven Hintergründe von Motorola, die in der Cloud gehostet werden, sodass sie erst dann Speicherplatz auf deinem Telefon beanspruchen, wenn du sie herunterlädst. (Nur bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM.)



Kalender

Verfolge anstehende Termine, erhalte automatische Erinnerungen auf deinem Telefon und tausche Terminkalender mit anderen Benutzern aus.



Kamera

Fotos und Videos aufnehmen. Weitere Informationen findest du in der [Hilfe der Kamera-App](#).



Kontakte

Organisiere und verbinde dich mit deinen Kontakten. Weise Personen [Klingeltöne](#) zu.



LinkedIn

Bleib mit deinen professionellen Kontakten in Verbindung.



Maps

[Ziel suchen](#) und Orte erkunden.



Meet

Tätige Videoanrufe mit deinen Freunden über Android und iOS.



Moto Secure

[Verwalte die Netzwerksicherheit](#), steuere App-Berechtigungen und [erstelle einen geheimen Ordner](#) für deine vertraulichen Apps.



Moto Unplugged

Schaffe Raum für Konzentration, indem du Apps und Unterbrechungen begrenzt



Moto

Passe den Look und Sound deines Telefons an und wie du es mit Gesten steuerst.



Motorola-Benachrichtigungen

Du kannst Mitteilungen von Motorola abonnieren oder abbestellen.



Nachrichten

SMS/MMS senden und empfangen



Perplexity

Erhalte mithilfe des KI-Sprachmodells auf deine Fragen und Suchanfragen präzise Antworten mit Quellenangaben.



Play Store

[Hol dir Apps](#) für dein Telefon sowie Bücher, Zeitschriften, Musik und Filme, auf die du von deinem Computer oder einem beliebigen Android-Gerät zugreifen kannst.



Radio

Höre UKW-Radiosender. Nicht verfügbar in Frankreich oder Italien. ([Lade dir die App](#) im Play Store herunter, falls nicht vorinstalliert.) Um mehr zu erfahren, öffne die App und tippe auf **≡ > Hilfe**.



Rechner

Schnell Berechnungen durchführen



Rekorder

[Nimm Sprachnotizen auf](#) und höre dir [Anrufaufzeichnungen](#) an.



Smart Connect

Verbindet mehrere Geräte nahtlos miteinander und ermöglicht einen mühelosen Aufgabenwechsel zwischen Motorola-Telefonen, Lenovo-Tablets, PCs und Fernsehern. Um mehr zu erfahren, öffne die App und tippe dann auf  und **Hilfe**.



Spiele

Finde Tools und Einstellungen, mit denen du dich voll auf dein Spiel konzentrieren kannst.



Telefon

[Anrufe tätigen](#)



Uhr

Stelle den Wecker. Verwende einen [Timer](#) oder die Stoppuhr.



Wallet

Speichere [Zahlungskarten](#), Flug- und Eventtickets, Fahrkarten, Impfnachweise, Treue- und Geschenkkarten, digitale Autoschlüssel und deinen Studentenausweis in diesem digitalen Geldbeutel.



Weather

Erhalte Benachrichtigungen zum Wetter für die Woche, örtlichen Nachrichten und den landesweiten Wetterwarnungen.



YouTube

Videos suchen, wiedergeben und im Internet hochladen



YT Music

[Streame](#) ganz einfach deine Lieblingsalben, Singles und Live-Auftritte und erhalte Empfehlungen für neue Musik.

Über die Moto-App

Die Moto-App  gruppiert Funktionen und Einstellungen, mit denen du anpassen kannst, wie dein Telefon aussieht, klingt und sich verhält. Einige dieser Funktionen sind nur auf Telefonen von Motorola verfügbar.

Tippe in der Moto-App auf , um auf diese Funktionen und Einstellungen zuzugreifen:

Individueller Look

[Ändere Layout, Schriftarten, Symbolformen, Designs und Hintergründe deines Smartphones.](#)

Gesten

Bediene dein Smartphone mit einfachen Gesten. Du kannst zum Beispiel durch eine Hack-Bewegung die Taschenlampe aktivieren.

Moto Secure

Verwalte die [Netzwerksicherheit](#), steuere App-Berechtigungen und [erstelle einen geheimen Ordner](#) für deine vertraulichen Apps.

Tipps

Erfahre in einer Schritt-für-Schritt-Anleitung und mit Demos beliebter Funktionen mehr über dein Smartphone.

Display

[Lege fest, was auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden soll.](#) Sorge dafür, dass dein Display aktiv bleibt, wenn du es ansiehst ([Cleveres Display](#)).

Play

Passe die Display- und Soundfunktionen an, um in hochwertiges, unterbrechungsfreies Entertainment einzutauchen (Gametime und [Dolby Atmos](#)).

Gesten ein-/ausschalten

Erledigen Sie alltägliche Aufgaben mit schnellen Bewegungen.

Sie können jede Geste unabhängig ein- und ausschalten.

Tippe auf die Links „Weitere Informationen“, um mehr darüber zu erfahren, wie Gesten ein- und ausgeschaltet werden.



Wische vom Rand deines Smartphones nach innen. Dadurch erscheint ein Pop-up-Menü mit deinen Lieblingsapps. [Mehr erfahren.](#)



Tippe zweimal auf die Rückseite deines Telefons, um einen Kurzbefehl auszuführen (eine bestimmte App öffnen oder eine bestimmte Aktion ausführen). [Mehr erfahren.](#)



Drehe dein Handgelenk zweimal schnell, um die Kamera von jedem Bildschirm aus zu öffnen. [Mehr erfahren.](#)



Führe eine Hack-Bewegung durch, um die Taschenlampe ein- oder auszuschalten. [Mehr erfahren.](#)



Verwende drei Finger, um einen Screenshot aufzunehmen. [Erfahre mehr.](#)



Wische vor und zurück, um den geteilten Bildschirm zu verwenden. [Erfahre mehr.](#)



Entsperre dein Smartphone, indem du es anhebst und anschaust. [Mehr erfahren.](#)



Lege das Telefon mit der Vorderseite nach unten auf eine Oberfläche, um den Bitte nicht stören-Modus zu aktivieren. [Erfahre mehr.](#)



Hebe dein klingelndes Telefon hoch, um es stummzuschalten und auf Vibration umzuschalten. [Mehr erfahren.](#)

Erhalte Hilfe bei weiteren Funktionen und Einstellungen

Wenn du Informationen über weitere Funktionen und Einstellungen deines Smartphones benötigst:

- Um die Hilfe zu durchsuchen, tippe auf  oben auf diesem Bildschirm und gib Stichwörter ein.
- Um das gesamte Hilfemenü durchzusehen (Inhaltsverzeichnis), tippe auf dein Telefonmodell oben auf diesem Hilfebildschirm.

Apps installieren oder aktualisieren

Apps abrufen

Du kannst zusätzlich zu den [vorinstallierten Apps](#) auf dem Telefon weitere Apps herunterladen.

Wenn in der App wichtige Informationen verwendet werden (wie z. B. in Banking-Apps), [kannst du sie direkt in deinem geschützten Ordner installieren](#). Alternativ kannst du sie bei deinen anderen Apps platzieren.

Apps aus dem Google Play Store herunterladen

1. [Öffne](#) die Play Store-App .
2. Durchsuchen nach Kategorie oder Suche.
3. Tippe auf ein Element, um eine Beschreibung anzuzeigen, Rezensionen zu lesen und das Angebot herunterzuladen.

Tipps: Um unbeabsichtigte oder unerwünschte Einkäufe zu verhindern, tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen**. Um mehr zu erfahren, [lies in der Google Hilfe nach](#).

Play Store-Apps wiederherstellen

Wenn du [eine App deinstalliert hast](#), die du aus dem Play Store heruntergeladen hattest, kannst du sie jederzeit wieder installieren. Hast du Apps, die du selten verwendest, wie z. B. eine Flugplan-App? Lösche sie und installiere sie einfach bei Bedarf neu.

1. [Öffne](#) die Play Store-App .
2. Tippe auf das Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten** > **Verwalten**.
3. Tippe auf **Dieses Gerät** und ändere die Einstellung auf **Nicht installiert**.
4. Aktiviere das Feld für jede App, die du erneut installieren möchtest, und tippe dann auf .
5. Wenn du mehrere Google-Konten hast, tippe auf das Profilsymbol  und tippe dann neben deinem Konto auf . Wähle das andere Konto aus und wiederhole den Vorgang zur Wiederherstellung der über dieses Konto heruntergeladenen Apps.

Apps aus anderen Quellen beziehen

Vor dem Herunterladen solltest du etwas recherchieren – sieh dir die Bewertung der App an und lies dir einige Kommentare durch.

So lädst du Apps herunter:

1. [Öffne](#) die Chrome-App und besuche die entsprechende Webseite zum Download der App.
Wenn eine Warnung angezeigt wird, tippe auf **OK**, um fortzufahren.
Du siehst  in der [Statusleiste](#), wenn der Download abgeschlossen ist.
2. Tippe auf die Download-Benachrichtigung, um die App zu installieren. Du kannst auch die **Dateien**-App öffnen, um sie später zu installieren.

3. Bei der Installation der App solltest du überprüfen, auf welche Informationen die App zugreifen wird. Wenn du nicht möchtest, dass die App auf diese Informationen zugreift, breche die Installation ab. Wenn du beispielsweise eine App installierst, die eine Einkaufsliste erstellt, sollte die App keinen Zugriff auf deine Kontakte erfordern.

Automatisches Hinzufügen von Symbolen deaktivieren

Wenn das App-Symbol bei der Installation einer neuen App nicht deinem Startbildschirm hinzugefügt werden soll, gehe wie folgt vor:

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm.
2. Tippe auf  **Startbildschirm** > **Startbildschirm-Design** > **App-Übersicht** > .
3. Schalte **App-Symbole auf Startbildschirm setzen** aus .

Apps aktualisieren

Wenn du deine Apps aktualisierst, erhältst du die neuesten Funktionen sowie Sicherheits- und Stabilitätsverbesserungen. Für eine optimale Leistung werden Apps automatisch aktualisiert.

Wenn eine App auf andere Informationen auf deinem Telefon zugreifen möchte, erhältst du eine Aufforderung, die App manuell zu aktualisieren. Außerdem musst du die neuen [Berechtigungen](#) prüfen und akzeptieren.

Play Store-Apps manuell aktualisieren

1. [Öffne](#) die Play Store-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.
3. Unter **Updates verfügbar**:
 - Tippe auf **Alle aktualisieren**.
 - Oder tippe auf **Siehe Details** und dann auf **Aktualisieren** neben dem Namen, um eine bestimmte App zu aktualisieren.

Um eine Übersicht über die Änderungen anzuzeigen, tippe vor dem Update auf den App-Namen.

Play Store-Apps automatisch aktualisieren

So stellst du ein, wann deine Apps automatisch aktualisiert werden:

1. [Öffne](#) die Play Store-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Netzwerkeinstellungen** > **Automatische App-Updates**.
4. Wähle aus, ob Apps:
 - über ein beliebiges Netzwerk automatisch aktualisiert werden sollen.
 - nur über WLAN automatisch aktualisiert werden sollen – und spare Gebühren auf deiner Mobilfunkrechnung.

Wenn du keine Apps aktualisieren kannst

Wenn du siehst, dass Apps auf ihr Update warten oder im Status „Ausstehend“ festhängen:

1. Überprüfe deine Einstellungen in Bezug auf das Herunterladen von Apps:
 - a. **Öffne** die Play Store-App .
 - b. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen** > **Netzwerkeinstellungen** > **App-Download-Präferenz**.
 - c. Stelle dein Konto so ein, dass der Download über alle Netzwerke erlaubt ist (vor allem, wenn der Download derzeit nur über WLAN erlaubt ist). So erlaubst du deinem Telefon zusätzlich zum Download über WLAN, den Download über Mobilfunk (SIM) durchzuführen. Je nach Mobilfunkanbieter können dadurch Kosten entstehen.
2. Aktualisiere die Chrome-App , bevor du andere Apps aktualisierst:
 - a. Brich auf dem Bildschirm „Ausstehende Downloads“ alle Downloads ab.
 - b. Wische zu **Chrome**  und tippe auf **Aktualisieren**.
 - c. Tippe nach der Aktualisierung von Chrome auf **Alle aktualisieren**.
Apps sollten nun wie gewohnt aktualisiert werden.

Automatische Play Store-Updates deaktivieren

Stelle für eine optimale Sicherheit und Leistung ein, dass Apps automatisch aktualisiert werden sollen.

Die automatische Aktualisierung einer bestimmten App deaktivieren

1. **Öffne** die Play Store-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.
3. Tippe auf **Verwalten** und anschließend auf den Namen der App.
4. Tippe auf  und schalte **Autom. Update** aus.

Die automatische Aktualisierung aller Apps deaktivieren

1. **Öffne** die Play Store-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Netzwerkeinstellungen** > **Automatische App-Updates** > **Apps nicht automatisch aktualisieren**.

App-Berechtigungen verwalten

Was sind Berechtigungen?

Wenn eine App bestimmte Funktionen und personenbezogene Informationen auf deinem Telefon verwenden möchte, muss sie dich nach der Berechtigung fragen. Du kannst die Berechtigungen verwalten und sie jederzeit erteilen, verweigern oder ändern.

Funktionen, zu denen du gefragt wirst

Wenn eine App auf diese Funktionen zugreifen (bzw. sie verwenden, einsehen, ändern) möchte, muss sie erst die Berechtigung von dir einholen:

- Hardware- und Systemeinstellungen, wie z. B. Zugriff auf Kamera, Mikrofon, Standort, Kontakte, Kalender, Speicher und Sensoren
- Netzwerkeinstellungen, wie z. B. die Berechtigung für den Zugriff auf Internet, WLAN und Bluetooth
- Personenbezogene Informationen und Konten, einschließlich dem Zugriff auf personenbezogene Daten, Konten, Authentifizierungsservices (z. B. E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Social Media-Konten und mehr)
- Die Möglichkeit zur Änderung von Telefoneinstellungen und zur Durchführung von Aktionen (wie z. B. das Senden von Benachrichtigungen oder das Verwalten von Hardware-Komponenten)

Solltest du den Zugriff erteilen oder verweigern?

Bevor du einer App eine Berechtigung erteilst, solltest du überprüfen, was die App anfordert. Überlege dir, ob du damit einverstanden bist, bevor du zustimmst.

Android-Apps funktionieren auch, wenn du ihnen nicht alle Berechtigungen erteilst, nach denen sie fragen. Beispielsweise benötigt eine App unter Umständen nicht deinen Standort bzw. muss nicht auf deine Kontakte zugreifen können, um ihre Funktion ausführen zu können. Wenn du den Zugriff erteilst, funktioniert die App aber möglicherweise besser. Das musst du abwägen. Auf der einen Seite kannst du festlegen, welche Infos die App erhält, doch auf der anderen Seite kannst du vielleicht einige coole Funktionen nicht nutzen.

Reagieren auf Berechtigungsanforderungen einer App

Dir wird ein Berechtigungsbildschirm angezeigt:

- Beim erstmaligen Öffnen einer App
- Beim erstmaligen Verwenden einer bestimmten Funktion, wenn diese Funktion Zugriff benötigt
- Wenn eine App aktualisiert wird und andere Berechtigungen benötigt
- Wenn du eine App neu startest und die Berechtigungen zuvor verwehrt hast

Wenn der Bildschirm über einer anderen App angezeigt wird, tippe darauf und erteile der App Zugriff oder Teilzugriff bzw. verweigere den Zugriff.

Wenn dich der Bildschirm zu Einstellungen weiterleitet und eine Einstellung hervorhebt:

1. Tippe auf das hervorgehobene Element.
2. Aktiviere die Berechtigung, um Zugriff zu erteilen (oder deaktiviere sie, um Zugriff zu verwehren).

3. Tippe auf , um zum vorhergehenden Bildschirm zurückzukehren.

Berechtigungen prüfen oder ändern

Überprüfung nach Funktion

Bei der ersten Verwendung einer App und eventuell auch bei ihrer [Installation](#) oder [Aktualisierung](#) wirst du aufgefordert, der App Zugriff auf bestimmte Daten und Telefonfunktionen zu gewähren. Du kannst diese Berechtigungen jederzeit anpassen.

So passen Sie die Berechtigungen nach Funktion an:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz** > **Einstellungen**.
2. Tippe auf die Registerkarte **Berechtigungsmanager**.
3. Tippe auf eine Funktion, um zu sehen, welche App diese Funktion verwenden darf.
4. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie diese Berechtigung für jede App nach Bedarf.

Überprüfung nach App

So passt du die Berechtigung nach App an:

1. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf **App-Info** .
2. Tippe auf **Berechtigungen**.
3. Aktiviere bzw. deaktiviere die einzelnen Berechtigungen wie gewünscht.

Tippe: Um zu sehen, wie die App die einzelnen Berechtigungen verwendet, tippe auf  > **Alle Berechtigungen**.

Apps löschen oder deaktivieren

Auf dem Telefon vorinstallierte Apps deaktivieren

Du kannst [vorinstallierte Apps](#) nicht von deinem Telefon entfernen, aber du kannst Apps, die du nicht benötigst, deaktivieren und ausblenden.

So deaktivierst du eine App:

1. Öffne [Einstellungen](#) > **Apps**.
2. Tippe auf **Alle # Apps anzeigen** > App, die du deaktivieren möchtest.
3. Tippe auf **Deaktivieren**.

So aktivierst du die App erneut:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Apps** > **Alle # Apps anzeigen**.
2. Tippe auf die App.
3. Tippe auf **Aktivieren**.

Du kannst [Apps von deinem Startbildschirm entfernen](#).

Löschen von installierten Anwendungen

Sie können Apps löschen (deinstallieren), die Sie heruntergeladen haben. Viele der [vorinstallierten Apps](#) können Sie deaktivieren, aber nicht löschen.

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Ziehe das Symbol nach oben und lege es auf  ab. Dadurch wird die App gelöscht und Speicherplatz freigegeben.
 - Wenn du die Option zum Löschen nicht siehst, berühre und halte das App-Symbol und tippe dann auf  > **Deaktivieren**.

Löschen von Apps, die von anderen Benutzern installiert wurden

Wenn du der [Besitzer](#) des Telefons bist und es mit anderen Benutzern oder Gästen [geteilt hast](#), kannst du Apps, die diese installiert haben, löschen. Obwohl ihre Apps nicht in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm angezeigt werden, reduzieren sie dennoch den verfügbaren Speicherplatz.

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Apps** > **Alle # Apps anzeigen**.

Bei Apps, die von anderen Personen installiert wurden, wird die Meldung **Nicht für Nutzer installiert** angezeigt.
2. Tippe auf den App-Namen.
3. Tippe auf  > **Für alle Nutzer deinstallieren**.

Problematische Apps im abgesicherten Modus finden

Probleme, wie abstürzende Apps, unerwartete Neustarts oder schnelle Akkuentladung können durch von dir installierte Apps verursacht werden. Verwende den abgesicherten Modus, um dein Smartphone nur mit Original-Software und -Apps zu starten. Wenn die Probleme im abgesicherten Modus nicht auftreten, wird das Problem wahrscheinlich von einer App verursacht, die du heruntergeladen hast.

Schritt 1: Im abgesicherten Modus neu starten

1. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Drücke und halte gleichzeitig die Ein-/Aus- und die Lauter-Taste.
 - Wische vom oberen Rand eines beliebigen Bildschirms nach unten und tippe dann auf .
2. Berühre und halte **Ausschalten**. Tippe dann auf **OK**, um das Telefon im abgesicherten Modus neu zu starten.

Schritt 2: Prüfen, ob das Problem behoben werden konnte

Benutze dein Telefon und prüfe, ob das Problem behoben wurde. Bedenke, dass du keine heruntergeladenen Apps nutzen kannst.

Wenn das Problem behoben werden konnte, wurde es vermutlich von einer App verursacht. Verlasse den abgesicherten Modus und überprüfe deine Apps.

Wenn das Problem nicht behoben werden konnte, wurde es nicht von einer App verursacht. Führe als Nächstes [diese Schritte zur Fehlerbehebung durch](#).

Schritt 3: Den abgesicherten Modus beenden

Halte gleichzeitig die Tasten Ein/Aus und Lauter gedrückt, tippe dann auf **Neustart** .

Oder halten Sie die Ein-/Austaste ca. 30 Sekunden lang, oder bis das Telefon neu startet, gedrückt.

Schritt 4: Apps überprüfen

1. Lösche deine zuletzt heruntergeladenen Apps nach und nach.
Bewahre dabei eine Übersicht der Apps auf.
2. Starte nach jedem Löschen einer App dein Telefon neu.
Prüfe, ob das Problem durch das Löschen der App behoben werden konnte.
3. Nachdem du die problematische App gefunden und gelöscht hast, kannst du [die anderen Apps wiederherstellen](#), die du während des Tests entfernt hast.

Schutz vor schädlichen Apps

Telefon auf schädliche Apps prüfen

Play Protect schützt Ihr Telefon, indem das Telefon automatisch auf potentiell schädliche Apps (Malware) einschließlich quergeladener Apps gescannt wird.

Wenn Play Protect eine potenziell schädliche App findet, wird die Ausführung der App angehalten und Sie erhalten eine Warnung, sodass Sie sie deinstallieren können.

So können Sie die Ergebnisse anzeigen oder erneut scannen:

1. [Öffnen](#) Sie die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Play Protect**.
3. Überprüfe die Ergebnisse des letzten Scans oder tippe auf **Suchen**.

Play Protect ist standardmäßig aktiviert.

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Wenn Ihr Telefon langsam erscheint

Wenn du dein Telefon gescannt hast, um sicherzugehen, dass keine potenziell schädlichen Apps vorhanden sind, das Telefon jedoch langsam erscheint, [behebe das Problem](#).

Im Web suchen

Durch Einkreisen eines Elements auf dem Display suchen

Du kannst nach allem suchen, was auf dem Display angezeigt wird – egal, ob es sich um ein Foto, einen Text oder etwas anderes handelt.

1. Hier hast du folgende Optionen:
 - Gesten-Navigation: Halte die Navigationsleiste am unteren Rand des Displays gedrückt.
 - 3-Tasten-Navigation: Halte die Startbildschirmtaste  gedrückt.

Die Suchfunktion wird transparent auf dem Display angezeigt.

2. Kreise ein Element ein oder tippe darauf und wische dann, um die Suchergebnisse anzuzeigen.
3. Bei Bedarf kannst du mithilfe der Google-Suchleiste die Suche verfeinern oder erweitern.

Sollte diese Geste nicht funktionieren, überprüfe, ob sie eingeschaltet ist: **Einstellungen > Gesten > Systemsteuerung > Circle to Search**.

Suche mit deiner Stimme

Du musst deine aktuelle App nicht verlassen, um nach den gewünschten Informationen zu suchen.

So suchst du von jedem Bildschirm aus:

1. Sagen Sie „OK, Google“ oder „Hey, Google“. (Achten Sie darauf, dass Sie [den Auslösesatz eingerichtet haben](#).)

Oder wischen Sie diagonal von einer der unteren Ecken des Bildschirms.

2. Sagen Sie dem Assistenten, wonach Sie suchen. Beispiel: Suchen Sie beispielsweise nach einem Restaurant vor Ort, indem Sie sagen „Suche [Name des Restaurants].“
3. Unterhalb der Suchergebnisse kannst du auf Optionen für zugehörige Aktionen tippen: einen Anruf tätigen, eine Wegbeschreibung erhalten, Rezensionen lesen und vieles mehr.

Weitere hilfreiche Informationen zu Gemini findest du in den [Supportinformationen von Google](#).

Mit der Google-Suchleiste suchen



Suchbegriffe eingeben

1. Tippe auf den leeren Bereich in der Suchleiste.
2. Beginnen Sie mit der Eingabe eines Suchbegriffs.

Während der Eingabe werden vorgeschlagene Begriffe angezeigt.
3. Tippe auf einen Vorschlag, um nach ihm zu suchen.

Sprachsuche verwenden

Tippe auf , um Gemini aufzurufen. [Weitere Informationen](#).

Kamera zur Suche nach Informationen verwenden

Tippe auf  und folge dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kamera zur Suche nach Informationen verwenden

Du kannst  Google Lens mit deiner Kamera für Folgendes verwenden:

- **Informationen zu Objekten und Ihrer Umgebung suchen:** Erfahren Sie mehr über Produkte, Sehenswürdigkeiten und Gebäude, Pflanzen und Tiere, Bücher und bildende Kunst.
- **Barcodes und QR-Codes zu scannen:** Nach relevanten Informationen suchen, eine Website öffnen, um ein Produkt zu kaufen
- **Reale Texte digitalisieren:** Kopieren Sie Text in eine andere App, übersetzen Sie ihn, speichern Sie Informationen von Visitenkarten in Kontakte und erstellen Sie Kalendertermine aus Terminen auf Postern oder Anzeigetafeln

So verwenden Sie Google Lens:

1. Tippe auf dem Startbildschirm auf  im Such-Widget.

Oder öffne die Kamera-App  und tippe im Sucher auf .

2. Rahme das Element ein, über das du mehr erfahren möchtest, und tippe auf .

3. Tippe auf das Element, über das du mehr erfahren möchtest.

Um Text auszuwählen, tippe darauf, und verwende  , um mehr auszuwählen.

4. In der Ergebnisliste:

- Sieh dir die Ergebnisse an und tippe dann auf eine Auswahlmöglichkeit, um sie anzuzeigen, oder die vorgeschlagene Aktion auszuführen.
- Um den Suchbereich für genauere Ergebnisse zuzuschneiden, berühren Sie die Rahmenecken.

Du kannst Google Lens auch bei aufgenommenen Fotos und Screenshots verwenden. Öffne in der  Fotos-App das Foto oder den Screenshot und tippe dann auf  >  Google Lens.

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Google-Suchverlauf löschen

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Eine andere Suchmaschine als Google verwenden

So verwenden Sie eine andere Suchmaschine als Google:

1. Suchen Sie im Play Store nach „Suchmaschine“ und [installieren](#) Sie eine der gefundenen Apps.
2. Öffnen Sie die App zur Suche.

3. Optional:

- [Lösche](#) das Google-Suche-Widget vom Startbildschirm. Wenn du es nicht löschen kannst, [verwende eine andere Übersicht](#) für den Startbildschirm, die das Widget nicht enthält.
- Installiere einen Browser, um Chrome zu ersetzen, und mache diesen zu [deinem Standardbrowser](#).
- [Deaktivieren](#) Sie die Datenerfassung durch Google.

Im Telefon suchen

Eigene Telefonnummer suchen

1. Wechseln Sie zu [Einstellungen](#).
2. Tippe auf **Über das Telefon** > **Gerätedetails** > **Telefonnummer** · **SIM-Karte** oder **Rufnummer** · **eSIM**.

Eine App suchen

1. Wische vom unteren Rand des [Startbildschirms](#) nach oben.
2. Tippe auf  **Suchen**.
3. Geben Sie den Namen der App ein.
4. Wenn sich die App auf deinem Smartphone befindet, tippe auf das entsprechende Symbol, um sie zu öffnen.

Wenn sich die App nicht auf deine Smartphone befindet, tippe auf **Nach weiteren Apps suchen**, um Play Store zu öffnen, und installiere sie mit nur einer Berührung.

Eine Einstellung finden

1. Wechseln Sie zu [Einstellungen](#).
2. Tippe oben unter Einstellungen auf .
3. Gib einen Suchbegriff ein und tippe auf  auf der Tastatur.
4. Tippe in der Liste der Suchergebnisse auf eine Einstellung, um sie zu öffnen.

Fotos, Videos, Dateien suchen

Um auf dem Telefon nach Fotos oder Videos zu suchen, verwenden Sie die Fotos-App.

Um nach heruntergeladenen Dateien zu suchen, verwenden Sie die [Dateien-App](#).

Websites aufrufen

Dein Telefon stellt entweder eine Verbindung zum Mobilfunknetz deines Anbieters oder zu einem WLAN-Netzwerk her, um auf das Internet zuzugreifen. Um zu vermeiden, dass du zusätzlich zu deinem Mobilfunktarif Gebühren für die Datenübertragung zahlen musst, verwende bitte eine [WLAN-Verbindung](#).

Browsen mit Chrome

Websites besuchen und mit Lesezeichen versehen

1. **Öffne** die Chrome-App .
2. Besuche eine Website, indem du auf die Leiste am oberen Rand des Fensters tippst und die Adresse eingibst.
3. Auf einer Webseite:
 - Um ein Lesezeichen zu erstellen, tippe auf  > .
 - Tippe alternativ auf  > **Zum Startbildschirm hinzufügen**, um eine [Verknüpfung](#) auf dem Startbildschirm anzulegen.
 - Wenn du auf der Seite nach Text suchen möchtest, tippe auf  > **Auf Seite suchen**.
 - Um einen Link zu öffnen, tippe darauf.
 - Um Optionen zum Öffnen eines Links auf einer neuen Registerkarte oder zum Kopieren oder Freigeben eines Links anzuzeigen, berühren und halten Sie den Link.
 - Tippe zum Drucken der Seite auf  > **Teilen** > **Drucken**. Wenn der Drucker nicht aufgeführt ist, [richte den Druckdienst ein](#).
4. Tippe auf , um zur vorherigen Seite zurückzukehren.

Weitere Informationen zum Surfen im Internet oder Verwalten von Lesezeichen erhältst du in der [Hilfe von Google](#).

Registerkarten öffnen und wechseln

In der Chrome-App .

- Tippe zum Wechseln von Registerkarten auf .
- Um eine neue Registerkarte zu öffnen, tippe auf  und dann auf .

Browserverlauf löschen

1. **Öffne** die Chrome-App .
 2. Tippe auf  > **Verlauf**.
 3. Tippe auf **Browserdaten löschen**.
Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.
- Du kannst zudem deinen [Suchverlauf ansehen und löschen](#).

Standardbrowser ändern

Sie können keine anderen Browser aus dem Play Store [herunterladen](#). Wenn Sie einen installiert haben, können Sie ihn als Standardbrowser einrichten.

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Browser-App**.
3. Tippe auf die App, die du verwenden möchtest.

Über SMS- und MMS-Nachrichten

Textnachrichten bzw. SMS

SMS(Short Message Service)-Nachrichten beinhalten nur Text. Du kannst Nachrichten mit bis zu 160 Zeichen senden. Wenn du mehr Zeichen eingibst, wird deine Nachricht in mehreren SMS versendet.

Du kannst eine SMS an mehrere Personen senden und die Antworten werden dir in separaten Threads zugestellt (es sei denn, deine Empfänger haben Gruppennachrichten aktiviert).

SMS-Nachrichten sind in den SMS-Tarifen der meisten Anbieter enthalten und verwenden keine Mobilfunkdaten.

Multimedia-Nachrichten bzw. MMS

MMS(Multimedia Messaging Service)-Nachrichten können unbegrenzten Text sowie ein Foto, ein Video bzw. eine Diashow oder eine Sounddatei enthalten.

Du kannst eine MMS-Nachricht über Gruppennachrichten an mehrere Personen gleichzeitig senden. Die Antworten werden jeder Person in der Gruppe als Gruppenkonversations-Thread zugestellt.

MMS-Nachrichten verwenden Mobilfunkdaten, du benötigst also einen Mobilfunkvertrag oder ein Pay-per-use-Abrechnungsverfahren, um MMS zu senden.

Gruppennachrichten

Mit Gruppennachrichten kannst du mit mehreren Personen gleichzeitig eine Konversation führen. Alle Antworten von Empfängern werden an alle Empfänger in einer Gruppenkonversation zugestellt.

Auch wenn du eine Nachricht an mehrere Personen sendest, wird dir jede einzelne Nachricht berechnet. Die Funktion der Gruppennachrichten:

- Konvertiert SMS-Nachrichten an mehrere Empfänger in MMS für alle, die diese empfangen können.
- Nur für MMS-Nachrichten verfügbar

Info: Empfänger, die keine MMS empfangen können, erhalten stattdessen eine SMS. Sollten Medien angehängt sein, erhalten sie einen Link für den Download über WLAN (wenn vom Mobilfunkanbieter angeboten). Antworten gehen in einer persönlichen Konversation nur an den Absender.

Möchtest du keine Antworten in Gruppenkonversationen erhalten, [deaktiviere Gruppennachrichten](#) in der Nachrichten-App.

Nachrichten lesen und senden

Mit Nachrichten arbeiten

Mit der Nachrichten-App  kannst du SMS senden und empfangen.

Eine Nachricht lesen und beantworten

Wenn du eine SMS über die Nachrichten-App  erhältst, erscheint  in der [Statusleiste](#).

1. Wische die Statusleiste nach unten und tippe auf .
2. Um zu antworten, gib deinen Text in das Textfeld ein und tippe auf .
3. Optional:
 - Um eine angehängte (Foto-)Datei zu öffnen, tippe darauf.
 - Um [einen Anhang zu speichern](#), berühre und halte diesen und tippe dann auf  > **Speichern**.
 - Wenn die Nachricht wichtig ist, [markiere sie mit einem Stern, um sie später wiederzufinden](#).
 - Wenn die Nachricht von einer nicht zugewiesenen Nummer stammt, [erstellen Sie einen Kontakt](#), um einen Namen mit dieser Nummer zu verknüpfen.

Tipps für eingehende Nachrichten:

- Du kannst die [Benachrichtigen für Nachrichten festlegen](#) und etwa Töne (de)aktivieren oder sie ändern.
- Sollen an mehrere Empfänger gerichtete SMS nicht in eine MMS umgewandelt und Antworten in separaten Konversationen (Threads) nur an dich gesendet werden, [deaktiviere Gruppennachrichten](#).
- Um Ihre Privatsphäre zu schützen, können Sie [sensible Inhalte für Benachrichtigungen im Sperrbildschirm verbergen](#).

Eine Nachricht senden

1. [Öffne](#) die Nachrichten-App .
2. Tippe auf .
3. Gib die Empfänger und dann die Nachricht ein.
4. Optional:
 - [Um einen Anhang hinzuzufügen](#), tippe auf  oder .
 - Um ein Smiley oder andere Symbole hinzuzufügen, tippe auf  auf der [Bildschirmtastatur](#).
 - Wenn du zwei SIM-Karten verwendest und zum Senden der SMS zur anderen SIM-Karte wechseln möchtest, tippe auf  und wähle die SIM-Karte aus.
5. Tippe auf .

Tipps für das Senden von Nachrichten:

- Um deinem besten Freund oder deiner besten Freundin mit nur einem Tippen auf dem Startbildschirm zu schreiben, [füge eine Aufgabenverknüpfung hinzu](#). Halte  gedrückt und ziehe  auf den Startbildschirm.
- [Um die SMS-Antwort auf eingehende Anrufe zu ändern](#), öffne die Telefon-App  und tippe auf  > **Einstellungen** > **Kurzantworten**.

Entwürfe verwalten

Wenn du mit der Erstellung einer SMS-Antwort oder einer neuen Nachricht mit Empfängern beginnst, wird diese in der Nachrichtenliste als Entwurf gespeichert, bis du sie sendest oder löschst.

1. Öffne die Nachrichtenliste und tippe auf das als **Entwurf** markierte Gespräch.
2. Führe eine der folgenden Optionen aus:
 - Schreibe deine Nachricht fertig und tippe auf .
 - Lösche die Zeichen im Textfeld, um den Entwurf zu löschen.

Eine Nachricht weiterleiten

1. Öffne die Konversation in  **Nachrichten**.
2. Berühre und halte die Nachricht.
3. Tippe auf  > **Weiterleiten**.

Text aus Nachricht kopieren

1. Öffne die Konversation in  **Nachrichten**.
2. Berühre und halte die Nachricht.
3. Tippe auf .

Du kannst den Text jetzt an beliebiger Stelle [einfügen](#), z. B. in einem anderen Text oder einer E-Mail, die du [schreibst](#).

Mit Anhängen arbeiten

Deine SMS können Fotos, Sprachnachrichten und Videos als Anhang haben.

Anhang hinzufügen

1. Schreibe in der Nachrichten-App  eine [Antwort](#) oder eine [neue Nachricht](#).
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Berühren und halten , um eine Sprachnachricht aufzunehmen. Wenn Sie fertig sind, heben Sie Ihren Finger an.
 - Tippe auf , um ein Foto oder Video anzuhängen oder ein neues aufzunehmen. Tippe auf , um den Sucher zum Vollbild zu erweitern. In dieser Ansicht kannst du zu einer Selfie-Kamera  wechseln oder ein Video aufnehmen.
 - Tippe auf , um andere Arten von Anhängen (Emoji, GIF, Standort, Kontakte) anzuzeigen.

3. Tippe auf .

Wenn du Schwierigkeiten hast, Dateien anzuhängen, überprüfe Folgendes:

- [Mobilfunkdaten sind aktiviert.](#)
- Dein Datentarif unterstützt MMS (Multimedia-Nachrichten).

Empfangenen Anhang speichern

Berühre und halte den Anhang in der Nachricht und tippe dann auf  > **Speichern**. Oder tippe auf den Anhang, um ihn zu öffnen und nach Speicheroptionen zu suchen.

Wenn du ein angehängtes Foto oder Video nicht speicherst, wird es nur innerhalb der Nachricht aufbewahrt. Wenn du die Nachricht löschst, wird auch der Anhang gelöscht. (Du kannst versuchen, [kürzlich gelöschte Nachrichten wiederherzustellen](#)).

Gespeicherte Anhänge anzeigen

[Öffne](#) für Fotos oder Videos die Fotos-App und tippe auf **Sammlungen**.

Öffne für andere Anhänge die Dateien-App.

Nachrichten verwalten und löschen

Wichtige Nachrichten nachverfolgen

So greifst du auf deine wichtigen Nachrichten und Konversationen in der Nachrichten-App  zu:

 Hefte bis zu 3 Konversationen an, damit diese Nachrichtengruppen ganz oben angezeigt werden, wenn du die App öffnest.

 Markiere Nachrichten, die du später wiederfinden möchtest, mit einem Stern.

Konversationen anheften/lösen

So heftest du eine Konversation an:

1. **Öffne** die Nachrichten-App .
2. Berühre und halte die Konversation in deiner Konversationsliste.
3. Tippe auf .

Um eine Konversation zu lösen, berühre und halte sie und tippe dann auf .

Nachrichten mit Stern markieren

1. Öffne die Konversation, die die zu markierende Nachricht enthält.
2. Berühre und halte die Nachricht.
3. Tippe auf .

Um einen Stern zu entfernen, tippe in der Nachricht auf .

Mit Stern markierte Nachrichten finden

Um mit einem Stern markierte Nachrichten in allen Konversationen zu finden, gehe an den Anfang deiner Konversationsliste und tippe auf  > **Markiert**.

Um mit einem Stern markierte Nachrichten in einer bestimmten Konversation zu finden, öffne die Konversation und tippe auf  > **Markiert**.

SMS/MMS löschen oder archivieren

Wenn Sie eine Nachricht löschen, löschen Sie auch alle angehängten Fotos oder Videos. Wenn Sie die Anhänge behalten möchten, speichern Sie diese vor dem Löschen der Nachricht.

- Um eine einzelne Nachricht zu löschen, öffnen Sie die Konversation (Thread), berühren und halten Sie sie und berühren Sie anschließend .
- Um alle Nachrichten in einem Gespräch zu löschen oder zu archivieren, berühren und halten Sie das Gespräch und berühren Sie dann  zum Löschen oder  zum Archivieren.
- Um mehrere Gespräche zu löschen oder zu archivieren, berühre und halte das erste Gespräch, berühre dann die anderen Gespräche, um sie auszuwählen, und berühre zuletzt  oder .

- Um archivierte Nachrichten anzuzeigen, tippe auf dein Profilsymbol  > **Archiviert**.

Benachrichtigungen zu SMS/MMS festlegen

Befolge die Anweisungen, um alle Benachrichtigungen von deiner Messaging-App zu ändern. Wenn du nur SMS-Benachrichtigungen zu bestimmten Zeiten oder von bestimmten Leuten blockieren möchtest, kannst du stattdessen [Bitte nicht stören](#) verwenden.

Wenn du die Nachrichten-App verwendest

1. [Öffne](#) die Nachrichten -App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol  und auf **Nachrichteneinstellungen**.
3. Wenn du über zwei SIMs verfügst, tippe auf **Allgemein**.
4. Tippe auf **Benachrichtigungen** und:
 - Aktiviere/deaktiviere Benachrichtigungen
 - Ändere den Ton
 - Aktiviere/deaktiviere Vibration

Wenn du eine andere Messaging-App verwendest

1. Berühren und halten Sie das Symbol der App.
2. Tippe auf  **App-Info** > **Benachrichtigungen**.
3. Nehmen Sie Änderungen vor.

SMS-Zustellbestätigungen anfordern

Fordern Sie eine Zustellbestätigung an, um zu sehen, ob ein Empfänger Ihre Nachricht erhalten hat.

1. [Öffnen Sie](#) die  **Nachrichten**-App.
2. Berühre dein Profilsymbol  > **Nachrichteneinstellungen**.
3. Wenn du eine SIM-Karte hast, berühre **Erweitert**.
Wenn du über zwei SIM-Slots verfügst, berühre die gewünschte SIM-Karte.
4. Aktivieren Sie **SMS-Zustellberichte erhalten**.

Gruppennachrichten ein- oder ausschalten

Gruppennachrichten erlauben es Gesprächsteilnehmern, allen Empfängern in einem Thread zu antworten. Wenn Sie nicht möchten, dass an mehrere Empfänger gerichtete SMS-Nachrichten in MMS umgewandelt werden, und möchten, dass Antworten in separaten Threads nur an Sie gesendet werden, dann deaktivieren Sie Gruppennachrichten.

Diese Funktion steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.

So ändern Sie die Einstellung für Gruppennachrichten:

1. Tippe in der Nachrichten-App  auf dein Profilsymbol  und auf **Nachrichteneinstellungen**.

2. Wenn du über eine SIM verfügst, tippe auf **Erweitert**.
Wenn du über zwei SIMs verfügst, tippe auf die SIM.
3. Tippe auf **SMS/MMS an Gruppe senden** und wähle eine Option aus.

Standard-SMS/MMS-App ändern

Sie können weitere SMS/MMS-Apps aus dem Play Store [herunterladen](#). Nachdem Sie eine entsprechende App installiert haben, können Sie sie zu Ihrer Standard-SMS/MMS-App machen.

So wählen Sie eine andere App zum Senden und Empfangen von Textnachrichten (SMS) und Multimedienachrichten (MMS) aus:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Apps**.
2. Berühren Sie **Standard-Apps** > **SMS-App**.
3. Berühren Sie die App, die verwendet werden soll.

SMS-Antwort auf eingehende Anrufe ändern

Wenn dein Telefon klingelt, kannst du  in Richtung  ziehen, um eine Liste der Kurzantworten anzuzeigen, die du per SMS senden kannst, statt [den Anruf entgegenzunehmen](#).

So können Sie diese Kurzantworten bearbeiten:

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie  > **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Kurzantworten**.
4. Berühren Sie eine der Antworten, um sie zu bearbeiten.

SMS auf dem Computer empfangen

Gerätekopplung einrichten

Wenn du die Nachrichten-App  auf deinem Telefon verwendest, kannst du SMS auf deinem Computer anzeigen und senden.

Kopple deinen Computer mit der Nachrichten-App  auf deinem Telefon durch Scannen eines QR-Codes:

- Der QR-Code ist eindeutig für diesen Computer.
- Sie können mehrere Computer einrichten und individuelle QR-Codes abrufen, aber es ist nur jeweils einer aktiv.

So richten Sie einen Computer ein:

1. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Telefon und Ihr Computer mit dem Internet verbunden sind.
2. **Öffne** auf deinem Telefon die Nachrichten-App  und tippe dann auf dein Profilsymbol  > **Gerätekopplung**.
3. Besuche auf deinem Computer <https://messages.google.com/web>.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den QR-Code auf der Webseite mit Ihrem Telefon zu scannen.

Nach der Kopplung sehen Sie Ihre neuesten Konversationen im Browser Ihres Computers.

Nachrichten anzeigen und senden

Wenn Sie ungelesene Nachrichten haben, sehen Sie eine rote Benachrichtigung und die Anzahl der ungelesenen Nachrichten in der Browser-Registerkarte auf Ihrem Computer.

Zum Senden von Nachrichten über Ihren Computer muss Ihr Telefon eingeschaltet und mit dem Internet verbunden sein.

Übliche Gebühren für das Versenden von SMS von Ihrem Telefon gelten auch für von Ihrem Computer gesendete Nachrichten.

Bei Gerätekopplung abmelden

Wenn Sie Nachrichten auf einem gekoppelten Computer 14 Tage lang nicht verwenden, werden Sie aus Sicherheitsgründen automatisch von diesem Computer abgemeldet.

Wenn Sie einen gemeinsam genutzten oder öffentlichen Computer verwenden, melden Sie sich ab, wenn Sie fertig sind.

So melden Sie sich von Ihrem Telefon ab:

1. **Öffne** die Nachrichten-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Gerätekopplung**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Tippe auf  neben einem einzelnen Computer, um dich abzumelden.
 - Tippe auf **Alle Geräte entkoppeln**.

Um dich auf dem Computer abzumelden, klicke am oberen Rand der Nachrichtenliste auf  > **Entkoppeln**.

Lesen, Senden und Verwalten von E-Mails

Lesen von E-Mails

Wenn Sie ein [E-Mail-Konto eingerichtet](#) haben, beginnen Sie, E-Mail-Nachrichten zu empfangen, nachdem Ihr Konto mit dem Telefon [synchronisiert](#) wurde. Wenn Sie eine E-Mail-Benachrichtigung erhalten, wird in der [Statusleiste](#)  angezeigt.

1. Um eine E-Mail von einer Benachrichtigung aus zu öffnen, wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren die Benachrichtigung:
 - Eine Benachrichtigung zu einer einzelnen E-Mail öffnet die Nachricht direkt.
 - Eine Benachrichtigung zu mehreren E-Mails öffnet die E-Mail-Liste. Berühren Sie eine E-Mail, um sie zu öffnen.

Wenn Sie die Benachrichtigung beenden und die E-Mail später anzeigen möchten, [öffnen Sie](#) die **Gmail**-App.

2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Zum Anzeigen weiterer Ordner tippen Sie auf  in Ihrer E-Mail-Liste.
 - Anhänge werden am Ende der E-Mail angezeigt und können [angesehen oder gespeichert](#) werden.
 - Sie können E-Mails von Ihrem Telefon aus [drucken](#).

Beantworten und Weiterleiten von E-Mails

1. Berühren Sie , um dem Absender zu antworten. Wischen Sie alternativ zum Ende der E-Mail und berühren Sie , um allen Empfängern zu antworten, oder , um sie weiterzuleiten.
2. Geben Sie Ihre Mitteilung ein.
3. Um einen Empfänger für eine Kopie der E-Mail hinzuzufügen, berühren Sie im Feld „An“ die Option .
4. Berühren Sie .

Senden neuer E-Mails

1. [Öffnen Sie](#) die **Gmail**-App und tippen Sie auf **Schreiben**.
Oder halte  gedrückt und berühre dann **Schreiben**. (Wenn du viele E-Mails verschickst, [füge eine Aufgabenverknüpfung hinzu](#). Ziehe  **Schreiben** auf deinen Startbildschirm.)
2. Geben Sie den Empfänger und Ihre Nachricht ein.
3. Um einen Empfänger für eine Kopie der E-Mail hinzuzufügen, berühren Sie im Feld „An“ die Option .
4. Berühren Sie .

Einen Anhang zu einer E-Mail hinzufügen

1. Tippe in der E-Mail, die du schreibst, auf  > **Datei anhängen**, um eine auf deinem Telefon gespeicherte Datei hinzuzufügen oder eine auf [Drive](#) gespeicherte Datei anzuhängen.

2. Navigiere zu der Datei und tippe darauf, um sie zur E-Mail hinzuzufügen. Der Anhang wird am unteren Rand der E-Mail angezeigt.

Nach E-Mails suchen

Wenn Sie die Gmail-App öffnen, wird Ihr Posteingang angezeigt:

Zum Anzeigen von gesendeten E-Mails, Entwürfen, kürzlich gelöschten E-Mails und anderen Kategorien berühren Sie .

Um nach E-Mails zu suchen, geben Sie oben in Ihrer E-Mail-Liste Suchbegriffe wie das Thema oder den Namen des Absenders ein.

Löschen von E-Mails

Um eine geöffnete E-Mail zu löschen, tippe auf .

Um einen geöffneten E-Mail-Entwurf zu löschen, tippe auf  > **Verwerfen**.

Um mehrere E-Mails zu löschen, navigiere zu deiner E-Mail-Liste, berühre und halte die erste Mail und berühre dann die anderen Mails, um sie auszuwählen und tippe auf .

Um viele E-Mail-Nachrichten zu löschen, melden Sie sich bei Ihrem E-Mail-Konto auf dem Computer an und suchen Sie in der Hilfe Ihres E-Mail-Dienstanbieters weitere Informationen.

Tipps:

- Um [Anhänge](#) zu löschen, die Sie aus E-Mails gespeichert haben, verwenden Sie die Dateien-App.
- Sie können E-Mail-Konten auch aus dem Telefon [löschen](#).

Weitere Informationen

Weitere hilfreiche Informationen zu Gmail finden Sie in den [Supportinformationen von Google](#).

Hilfe bei der Verwaltung von E-Mails von anderen Anbietern erhalten Sie, indem Sie sich bei Ihrem E-Mail-Konto auf dem Computer anmelden und nach den Anweisungen des jeweiligen Anbieters suchen.

E-Mail-Anhänge ansehen

Anhänge anzeigen

Anhänge werden am Ende der [E-Mail](#) angezeigt.

Tippe auf den Anhang, um ihn anzuzeigen oder wiederzugeben.

Wenn dir eine Meldung angezeigt wird, dass der Anhangtyp nicht geöffnet werden kann, kannst für die meisten Dateitypen ein kostenloses Anzeigeprogramm nutzen. Suche im Play Store nach dem Dateityp, wähle ihn anschließend aus und [lade eine App herunter](#).

Anhänge aus E-Mails speichern

Tippe in der E-Mail auf  auf dem Anhang, um ihn herunterzuladen und auf deinem Telefon zu speichern, oder tippe auf , um ihn in Drive zu speichern.

Um Anhänge später anzuzeigen, öffnen Sie die [Dateien](#)-App (navigieren Sie zu Download) oder die **Drive**-App.

Aus E-Mails gespeicherte Anhänge löschen

1. [Öffnen](#) Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf **Downloads**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um ein Element auszuwählen, berühren und halten Sie es.
 - Um mehrere Elemente auszuwählen, berühre und halte das erste und tippe dann auf die anderen.
4. Tippe auf .

Vorschau von Anhängen verhindern

Angehängte Fotos oder Videos werden als Miniaturansichten mit einer Vorschau angezeigt.

So zeigen Sie eine generische Miniaturansicht anstelle einer Voranzeige-Miniaturansicht an, bis Sie die Datei öffnen:

1. [Öffnen](#) Sie die **Gmail**-App.
2. Tippe auf  > **Einstellungen** und dann auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Bilder** > **Vor dem Anzeigen externer Bilder fragen**.

Vorschau von Posteingängen über den Startbildschirm anzeigen

Um eine Vorschau Ihrer Posteingänge anzuzeigen, E-Mails zu öffnen oder schnell eine neue E-Mail zu anzufangen, fügen Sie ein Gmail-Widget zu Ihrem Startbildschirm [hinzu](#).

Mit dem Widget haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Nachricht öffnen.** Berühren Sie die Nachricht.
- **Nachricht verfassen.** Berühren Sie .
- **Weitere Nachrichten ansehen.** Blättern Sie in der Liste nach unten.
- **Öffnen Sie die App.** Berühren Sie den Namen des Ordners am oberen Rand des Widgets.

E-Mail-Signatur hinzufügen

So fügen Sie eine Signatur automatisch am Ende von E-Mails ein, die Sie [senden](#):

1. [Öffnen](#) Sie die **Gmail**-App.
2. Berühren Sie  > **Einstellungen**.
3. Wählen Sie das gewünschte Konto aus.
4. Berühren Sie **Mobile Signatur** und geben Sie den Text ein, der am Ende Ihrer E-Mails erscheinen soll.

E-Mail-Benachrichtigungen einrichten

Sie können steuern, ob Benachrichtigungen angezeigt werden, wenn Sie eine [E-Mail erhalten](#).

1. Berühren Sie lange .
2. Berühren Sie ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Passen Sie die Benachrichtigungseinstellungen an.

Tipp: Um Benachrichtigungen während festgelegter Zeiten automatisch stummzuschalten, verwenden Sie [Bitte nicht stören](#).

Teilen von Fotos und Videos

Sie können kabellos ein, mehrere oder alle Element(e) aus einer beliebigen Fotos-Ansicht freigeben und sie als E-Mail- oder SMS-Anhang versenden, in die Cloud hochladen oder mit Gerät-zu-Gerät-Verbindungen wie Bluetooth nutzen.

Neben der kabellosen Freigabe können Sie mit einem USB-Anschluss [Fotos auf Ihren Computer übertragen](#).

Für die kabellose Freigabe:

1. [Öffne](#) die Fotos-App .
2. Navigieren Sie zur Miniaturansicht des Elements, das Sie teilen möchten.
3. Element zum Teilen auswählen:
 - Um ein Element auszuwählen, halten Sie dessen Miniaturansicht gedrückt.
 - Um mehrere Elemente auszuwählen, halte die erste Miniaturansicht gedrückt. Tippe danach auf die anderen Miniaturansichten, um sie auszuwählen.

Tipp: Um die gesamte Auswahl aufzuheben, tippe oben auf dem Bildschirm neben der ausgewählten Nummer auf .

4. Tippe auf  und wähle die [Methode zum Teilen](#) aus.

Fotos und Videos hochladen

Automatische Sicherung

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol .
3. Tippe auf  und **Sicherung aktivieren**.
Du kannst die [Sicherungs-Einstellungen](#) jederzeit ändern.

Backup-Einstellungen anpassen

Um die Einstellungen für automatische Backups anzupassen:

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  und dann auf **Google Fotos-Einstellungen > Sicherung**.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen:
 - Um hohe Qualität oder die ursprüngliche Größe für Uploads zu wählen, berühren Sie **Sicherungsqualität**.
 - Zum Sichern von Objekten in Ihrem Download-Ordner, Screenshots-Ordner und App-Ordnern von Drittanbietern berühren Sie **Geräte-Ordner sichern**.
 - Um Elemente über Ihr Mobilfunknetz zu sichern, berühren Sie **Mobile Datennutzung**, und passen Sie dann die Optionen für Fotos, Videos und Roaming an.

Manuelle Sicherung

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Öffnen Sie das Foto oder Video.
3. Tippe auf dem Foto oder Video auf . (Wische nach oben, wenn du  nicht siehst.)

Gesicherte Fotos und Videos anzeigen

Öffne auf deinem Telefon die Fotos-App .

Melden Sie sich auf dem Computer bei photos.google.com an.

Speicher verwalten

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Google Fotos-Einstellungen > Sicherung**.
3. Tippe auf **Speicher verwalten**.

4. Sieh dir an, wie viele GB Speicher du verwendet hast und wie lange der verbleibende Speicher ungefähr reichen wird. Wenn du über wenig Speicher verfügst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mehr Speicher zu erhalten.
5. Um empfohlene Fotos zu prüfen und zu löschen:
 - a. Berühre unter **Ansehen und löschen** eine Kategorie (beispielsweise große Fotos und Videos, unscharfe Fotos, Screenshots).
 - b. Berühre und halte ein zu löschendes Element. Tippe dann auf weitere Elemente, um sie einzuschließen.
 - c. Tippe auf .

Weitere Hilfe

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Überblick über den Kalender

In Ihrem Kalender können Sie anstehende Termine koordinieren und sich auf dem Telefon daran erinnern lassen. Mit Google-Kalendern können Sie alle Termine an einer zentralen sicheren Stelle speichern. Der Kalender wird zudem mit Ihren anderen Kalendern synchronisiert und kann nach Anmeldung in Ihrem Konto von jedem webfähigen Gerät oder Computer aufgerufen werden.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- [Bestehende Termine anzeigen.](#)
- [Neue Termine erstellen.](#)
- [Benachrichtigungen zu Terminen einrichten.](#)

Ihr Kalender kann auf Grundlage der eingehenden Gmail-Nachrichten automatisch neue Termine erstellen. Restaurantreservierungen oder Flugbuchungen werden automatisch im Kalender angezeigt. Sie müssen sie nicht hinzufügen.

Wenn Sie in Ihrem [Google-Konto](#) mehrere Kalender angelegt haben oder auf Ihrem Telefon mehrere Google-Konten nutzen, können Sie festlegen, welche Termine mit dem Telefon [synchronisiert](#) werden.

Kalendertermine finden

Kalendertermine öffnen

Das Symbol  in der [Statusleiste](#) weist Sie auf einen bevorstehenden Termin hin. Wischen Sie die Statusleiste einfach herunter und berühren Sie die Benachrichtigung, um die Details des Termins im Kalender anzuzeigen.

Um deine Liste anstehender Termine anzuzeigen, [öffne](#) die Kalender-App .

Tipp: Wenn Sie auf dem Startbildschirm einen Überblick über anstehende Termine wünschen, [fügen Sie](#) ein Widget für Kalender hinzu.

Im Kalender navigieren

Monatsansicht

1. Berühren Sie den Namen des Monats.
2. Berühren Sie ein Datum, um die dafür eingetragenen Termine zu sehen.

Ansicht ändern:

1. Berühren Sie  im Kalender.
2. Berühren Sie **Zeitplan**, **Tag**, **3 Tage**, **Woche** oder **Monat**. Diese Ansicht bleibt die Standardeinstellung, bis Sie eine Änderung vornehmen.

In diesen Ansichten können Sie:

- **Termindetails anzeigen oder bearbeiten** Berühren Sie den Termin, um ihn zu öffnen und berühren Sie dann , um ihn zu bearbeiten.
- **Neue Termine hinzufügen.** Berühren Sie .
- **Durchsuchen Sie den Kalender.** Berühren Sie .

Termine erstellen und verwalten

Kalendertermine erstellen

Bei der Erstellung des Termins werden Anregungen für Termintitel, Standorte, Mitarbeiter und vieles mehr angezeigt. In einigen Fällen sind diese Vorschläge basierend auf Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Google-Konto und zuvor erstellten Terminen personalisiert.

1. **Öffne** die Kalender-App und tippe auf  und **Termin**.
2. Wenn du mehrere Konten hast, tippe auf das Konto mit dem Kalender, den du auswählen möchtest.
3. Geben Sie die Startzeit und weitere Einzelheiten ein.
4. Wenn du möchtest, dass eine Erinnerung an deine Statusleiste gesendet wird, tippe auf **Benachrichtigston hinzufügen** und gib an, wie lange vor dem Termin du eine Erinnerung erhalten möchtest.
5. Tippe auf **Speichern**.

Kalendertermine bearbeiten oder löschen

1. Berühren Sie einen Termin, um ihn zu öffnen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Tippen Sie zum Bearbeiten auf .
 - Tippen Sie zum Löschen auf  > **Löschen**.

Angezeigte Termine festlegen

Um Kalendertermine eines Google-Kontos vorübergehend auszublenden:

1. **Öffne** die Kalender-App  und tippe auf .
2. Tippe unter dem Kontonamen auf **Termine**, um das Kontrollkästchen zu deaktivieren. Bestehen mehrere Kalender für dieses Konto, tippe auf den Namen eines Kalenders, um dessen Termine auszublenden.

Tipp: Wenn Sie Ereignisse ausblenden, wird der Kalender weiterhin mit ihrem Google-Konto **synchronisiert**. Um zu verhindern, dass der Kalender des Kontos automatisch synchronisiert wird, öffnen Sie im Startbildschirm **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.

Um von Gmail automatisch erstellte Termine (z. B. Flugbuchungen und Restaurantreservierungen) auszuschließen:

1. **Öffne** die Kalender-App .
2. Tippe auf  und dann auf **Einstellungen** > **Termine aus Gmail**.
3. Schalten Sie **Termine aus Gmail anzeigen** unter dem Namen des Kontos aus .

Wenn du mehr erfahren möchtest, öffne Kalender und tippe auf  > **Hilfe & Feedback**.

Benachrichtigungen für Kalendertermine einrichten

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol .
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Passen Sie die Benachrichtigungseinstellungen an.

Wenn du der Benachrichtigung einen [Klingelton zugewiesen](#) hast und du dein Telefon stummschaltest, ertönt der Klingelton nicht.

Tipp: Um Benachrichtigungen während festgelegter Zeiten automatisch stummzuschalten, verwenden Sie [Bitte nicht stören](#).

Alarmer festlegen

Alarm durch Berühren einstellen

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#), indem du zweimal nach unten wischst, dann nach rechts wischst und auf  tippst.
2. Anpassen von Weckern:
 - Tippe auf , um einen neuen Weckruf zu erstellen.
 - Um einen bestehenden Alarm zu verwenden, schalten Sie ihn ein.
 - Tippe auf , um Ton, Zeitplan oder Bezeichnung eines Weckrufs zu ändern.
3. Zum Steuern allgemeiner Weckereinstellungen wie Alarmlautstärke und Schlummerintervall tippe auf  > **Einstellungen**.

Tip: Dein Telefon muss eingeschaltet sein, damit der Wecker aktiviert wird.

Alarm mit der Stimme einstellen

1. Wenn du [Voice Match](#) eingerichtet hast, sage „Ok Google“. Oder tippe auf  im Google-Suche-Widget.



2. Bei der Aufforderung zum Sprechen sagen Sie Ihren Befehl. Beispiel: „Stelle Alarm für 19:45 Uhr ein, Titel, Wäsche einwerfen“ oder „Wecke mich morgen um 07:00 Uhr morgen“

Das Telefon stellt den Alarm ein und gibt eine Bestätigung.

Wenn ein Alarm eingestellt ist,

Das Symbol  erscheint in der [Statusleiste](#).

Um alles anzupassen, [öffne die Schnelleinstellungen](#), indem du zweimal nach unten wischst, dann nach rechts wischst und auf  tippst.

Alarm löschen

1. [Öffnen](#) Sie die **Uhr**-App.
2. Tippe auf .
3. Tippe auf  > .

Timer oder Stoppuhr verwenden

Zähler verwenden

Sie können zur Überwachung mehrere Countdown-Zähler mit Beschriftungen verwenden:

1. Tippe in der Uhr-App auf  für die Registerkarte „Timer“.
2. Geben Sie die Zeit für den Countdown ein.
3. Berühren Sie .
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Tippe auf , um den Countdown zu unterbrechen.
 - Um eine Beschriftung zum Timer hinzuzufügen, tippe auf die aktuelle Beschriftung und ändere sie (hilfreich bei mehreren Timern).
 - Tippe auf **+ 1:00**, um eine Minute zum Countdown hinzuzufügen.
 - Tippe auf , um den Zähler auf die ursprüngliche Zeit zurückzusetzen.
 - Tippe auf , um einen Timer hinzuzufügen.
 - Tippe auf , um einen Timer zu löschen.
 - Um den Ton des Timers zu ändern, tippe auf  > **Einstellungen** > **Timerton**.
 - Wenn du diese App verlässt, kannst du schnell zurückkehren, indem du die Statusleiste mit einem Finger nach unten ziehst, um die Timer-Benachrichtigung und die verbleibende Zeit aufzurufen. Tippe auf die Benachrichtigung, um den Timer zu öffnen.

Tipp: Wenn du häufig Timer verwendest, [erstelle eine Aufgabenverknüpfung](#). Halte  gedrückt und ziehe dann **Neuen Timer erstellen** auf den Startbildschirm.

Stoppuhr verwenden

Erfassen Sie Ihre Zeit.

1. Tippe in der Uhr-App auf  für die Registerkarte „Stoppuhr“.
2. Berühren Sie .
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Tippe zum Unterbrechen der Stoppuhr auf .
 - Um Runden (oder mehrere Intervalle) aufzuzeichnen, während die Stoppuhr läuft, tippe auf .
 - Tippe auf , um den Zähler auf Null zurückzusetzen.
 - Wenn du diese App verlässt, kannst du schnell zurückkehren, indem du die Statusleiste mit einem Finger nach unten ziehst und auf ein Steuerelement tippst. Tippe auf die Benachrichtigung, um die Stoppuhr zu öffnen.

Tipp: Wenn du häufig Stoppuhren verwendest, [erstelle eine Aufgabenverknüpfung](#). Halte  gedrückt und ziehe dann **Stoppuhr starten** auf den Startbildschirm.

Datum und Uhrzeit einstellen

Zeitformat ändern

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. So ändern Sie die Anzeige der Uhrzeit:
 - Um das 24-Stunden-Format zu verwenden, schalten Sie **Standardformat für die gewählte Spracheinstellung verwenden** aus  und schalten Sie **24-Stunden-Format verwenden** ein .
 - Um das Zeitformat Ihrer aktuellen Position zu verwenden, schalten Sie **Standardformat für die gewählte Spracheinstellung verwenden** ein .
 - Um das 12-Stunden-Format zu verwenden, schalten Sie **Standardformat für die gewählte Spracheinstellung verwenden** und **24-Stunden-Format verwenden** aus .

Datum und Uhrzeit automatisch einstellen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. Aktivieren Sie **Zeit automatisch einstellen** und **Zeitzone aus Netzwerk verwenden** .

Das Telefon wird automatisch mit der lokalen Zeit synchronisiert (anhand des Mobilfunknetzwerks). Die lokale Zeit wird für Alarmer verwendet und wird auf dem Sperrbildschirm und anderen Anzeigen angezeigt.

Datum und Uhrzeit manuell einstellen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. Schalten Sie **Zeit automatisch einstellen** aus .
3. Um Korrekturen vorzunehmen, tippe auf **Datum** und **Uhrzeit**.

Zeitzone wechseln

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Datum und Uhrzeit**.
2. Schalten Sie **Zeitzone aus Netzwerk verwenden** aus .
3. Tippe auf **Zeitzone**.
4. Wähle eine regionale Zeitzone (die auf die aktuelle Zeit angewendet wird).

Mehrere Zeitzone anzeigen

Sie können mehrere Zeitzone in der Uhr-App einrichten, sodass Sie Pläne mit Freunden oder Kollegen in anderen Städten koordinieren oder mit Ihrer Familie in Verbindung bleiben können, während Sie unterwegs sind.

1. **Öffne** die **Uhr-App** und tippe auf .
2. Um Zeitzone hinzuzufügen, tippe auf  und wähle dann Städte in der Zeitzone aus, die du anzeigen möchtest.

Heimatzeitzone anzeigen

Beim Reisen können Sie Ihre Heimatzeitzone in der Uhr-App anzeigen.

1. **Öffne** die **Uhr**-App und tippe auf .
2. Tippe auf  > **Einstellungen**.
3. Stellen Sie **Uhr mit Heimatzeitzone** auf .

Kontakte hinzufügen

Kontakte automatisch hinzufügen

Wenn Sie dem Telefon [ein Konto hinzufügen](#), sind die Kontakte für dieses Konto automatisch auf dem Telefon verfügbar.

Kontakt hinzufügen mit der App Kontakte

1. [Öffne](#) die Kontakte-App .
2. Tippe auf .
3. Wenn du mehr als ein Konto verwendest, wird das Konto, das mit deinem neuen Kontakt [synchronisiert](#) wird, im oberen Bereich angezeigt. Zum Ändern der Konten tippe auf .
4. Tippe auf ein Textfeld, um den Namen und Details einzugeben. Gib so viele oder wenige Informationen wie gewünscht ein.

Tipps:

- Tippe auf , um ein Foto hinzuzufügen. Wähle ein gespeichertes Foto aus oder nimm ein Foto auf und schneide es zu.
- Sie können einen [benutzerdefinierten Klingelton](#) für Anrufe von diesem Kontakt zuweisen.
- Wenn du mehrere [Konten](#) auf deinem Telefon hast und das Standardkonto für neue Kontakte ändern möchtest, tippe in der Kontakte-App  auf das Profilsymbol  >  > **Standardkonto für neue Kontakte**.

5. Tippe auf **Speichern**.

Kontakt hinzufügen aus einer SMS/MMS

Wenn Sie eine SMS von einer nicht zugewiesenen Nummer erhalten, können Sie einfach einen neuen Kontakt erstellen oder eine neue Nummer zu einem vorhandenen Kontakt hinzufügen.

1. [Öffne](#) die Nachrichten-App .
2. Berühre und halte die Nummer in der Nachrichtenliste und tippe anschließend auf  > **Kontakt hinzufügen**.
3. Wähle aus, wo der Kontakt gespeichert werden soll.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um einen neuen Kontakt hinzuzufügen, gib so viele Informationen an, wie du möchtest.
 - Oder füge die Nummer zu einem vorhandenen Kontakt hinzu.
5. Tippe auf  oder **Speichern**.

Weitere Möglichkeiten zum Hinzufügen von Kontakten

- [Einen kürzlich geführten Anruf als Kontakt speichern.](#)
- Lassen Sie sich eine [Visitenkarte](#) senden.

Kontakte bearbeiten oder löschen

Kontakte bearbeiten

Nachdem Sie einen Kontakt erstellt haben, können Sie Namen, Foto und andere Kontaktinformationen ändern.

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Tippe auf den Namen der Person.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen:
 - Um **einen benutzerdefinierten Klingelton zuzuweisen**, wische, um nach unten zu navigieren, und tippe dann auf **Kontaktklingelton**.
 - Um Kontaktinformationen zu bearbeiten, tippe auf  und dann auf ein Feld, um Änderungen vorzunehmen. Tippe dann auf , um das Foto zu ändern, oder tippe auf  > **Verwerfen**, um die Änderungen rückgängig zu machen.

Kontakte zusammenführen

Wenn Sie zwei Kontakte für die gleiche Person haben, können Sie die Informationen (einschließlich aller E-Mail-Adressen und Telefonnummern) zu einem einzelnen Listeneintrag zusammenführen.

Kontakte automatisch zusammenführen

1. **Öffne** die **Kontakte**-App .
2. Tippe auf  **Verwalten** > **Zusammenführen und korrigieren**.
3. Tippe auf **Duplikate zusammenführen**.

Wenn Sie diese Option nicht sehen, können Kontakte nicht automatisch zusammengeführt werden.

4. Wählen Sie Optionen aus, um einen oder alle Duplikate zusammenzuführen.

Kontakte löschen

Du kannst Kontakte löschen, die du auf deinem Telefon erstellt und gespeichert hast. Wenn der Kontakt von einem sozialen Netzwerkkonto synchronisiert wurde, musst du den Kontakt in diesem Konto löschen. Ein Facebook-Kontakt muss beispielsweise in deinem Facebook-Konto gelöscht werden. Alternativ kannst du die Facebook-Kontakte auf deinem Telefon ausblenden, indem du [deine Kontaktliste filterst](#).

Einen Kontakt löschen

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Berühren Sie den Namen der Person.
3. Berühren Sie  > **Löschen** und bestätigen Sie den Löschvorgang.

Mehrere Kontakte löschen

1. **Öffne** die Kontakte-App .

2. Berühren und halten Sie den ersten Kontakt in Ihrer Kontaktliste.
3. Berühren Sie die anderen zu löschenden Kontakte.
4. Berühren Sie .

Als bevorzugten Kontakt speichern

Kontakte, die du als Favoriten kennzeichnest, werden in der Liste in der Kontakte-App  und der Telefon-App  oben angezeigt.

Um eine Person zu Ihren Favoriten hinzuzufügen:

1. Tippe auf das Kontaktsymbol (Foto oder sonstiges Symbol).
2. Tippe auf .

Kontakte sortieren

Kontakte in der Kontakte-App sortieren

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > .
3. Optionen festlegen:
 - Zum Sortieren nach Vor- oder Nachnamen tippe auf **Sortieren nach**.
 - Zum Auflisten der Namen mit dem Vornamen oder Nachnamen zuerst tippe auf **Namensformat**.

Kontakte in der Telefon-App sortieren

1. **Öffne** die Telefon-App .
2. Tippe auf  und dann auf **Einstellungen** > **Anzeigeoptionen**.
3. Optionen festlegen:
 - Zum Sortieren nach Vor- oder Nachnamen tippe auf **Sortieren nach**.
 - Zum Auflisten der Namen mit dem Vornamen oder Nachnamen zuerst tippe auf **Namensformat**.

Angezeigte Kontakte filtern

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Tippe am oberen Bildschirmrand auf die aktuelle Ansicht und wähle eine andere:
 - **Alle Kontakte**, um die Kontakte aller deiner hinzugefügten Konten zu sehen
 - Eins deiner hinzugefügten Konten, um nur diese Kontakte zu sehen
 - **Gerät**, um nur Kontakte zu sehen, die auf deinem Telefon gespeichert sind

Kontakte weiterleiten

Möglichkeiten zum Weiterleiten von Kontakten

Du kannst [einen](#) oder alle Kontakte teilen, indem du eine Visitenkartendatei (im .vcf-Format) sendest.

Zudem können Sie die Informationen eines Kontakts als SMS-Anhang teilen.

Halten Sie alternativ einfach die Telefone aneinander und übertragen Sie die Kontaktinformationen über [NFC](#).

Einen oder einige Kontakte weiterleiten

1. [Öffne](#) die Kontakte-App .
2. Berühre und halte einen Namen, um ihn auszuwählen, und tippe dann auf weitere Namen, um deine Auswahl zu erweitern.
3. Tippe auf .
4. Wählen Sie die [Weiterleitungsmethode](#) aus.

Eine Visitenkartendatei empfangen

1. Wenn eine Person dir eine Visitenkartendatei sendet, wird eine Dateiübertragungsbenachrichtigung angezeigt. Tippe auf die [Benachrichtigung](#) und nimm die Dateiübertragung an.
2. Tippe auf die Visitenkartendatei (.vcf), um sie zu öffnen und die Person zu deinen Kontakten hinzuzufügen.

Anrufe annehmen

Eingehende Anrufe annehmen

Wenn Sie einen Telefonanruf erhalten, wird die Anrufer-ID auf dem Eingehender Anruf-Bildschirm angezeigt. Sollten Sie einen Anruf verpasst haben, sehen Sie das -Symbol in der [Statusleiste](#).

Annehmen eines eingehenden Anrufs:

- Tippe auf dem Eingehender Anruf-Bildschirm auf **Annehmen**.
- Wischen Sie auf dem [Sperrbildschirm](#)  nach oben, um einen Anruf anzunehmen oder wischen Sie das Symbol/Bild des Anrufers nach oben, um einen Videoanruf anzunehmen.

Während eines Anrufs kannst du mithilfe der Tastatur Zahlen oder Codes eingeben, den Lautsprecher oder ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät verwenden und andere Personen dem Anruf hinzufügen. [Mehr erfahren](#).

Tip: Du kannst einen [kürzlich geführten Anruf als Kontakt speichern](#).

Automatisch annehmen (Headset)

Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.

Sie können Ihr Telefon so einstellen, dass Anrufe automatisch nach 2, 5 oder 10 Sekunden angenommen werden, wenn Sie ein Headset verwenden (kabelgebunden oder über [Bluetooth](#)).

1. Berühren Sie .
2. Berühren Sie  > **Einstellungen**.
3. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn dein Telefon über einen SIM-Slot verfügt, berühre **Anrufe**.
 - Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, berühre **Anruferkonten** und wähle die gewünschten SIM-Karte aus.
4. Berühren Sie **Automatisch annehmen (Headset)** und wählen Sie eine Zeitdauer aus.

Eingehende Anrufe beenden

Wenn Sie nicht mit dem Anrufer reden möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Den Anruf an die Mailbox weiterleiten.** Tippe auf dem Eingehender Anruf-Bildschirm auf **Ablehnen**. Oder drücke auf dem Sperrbildschirm die Ein-/Aus-Taste. Du kannst auch automatisch alle Anrufe von einer bestimmten Rufnummer an die Mailbox umleiten.
- **Mit einer SMS antworten.** Tippe auf dem Sperrbildschirm auf . Du kannst diese Standardnachrichten [anpassen](#).
- **Alle Anrufe von dieser Nummer blockieren.**

Verwalten von Klingeltönen und Benachrichtigungen

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Schalten Sie den Klingelton schnell stumm.** Drücken Sie die Taste zum Verringern der Lautstärke an der Seite des Telefons.
- **Schalten Sie den Klingelton zu festgelegten Zeiten stumm.** Verwenden Sie [Bitte nicht stören](#).
- **Wähle einen spezifischen Klingelton für bestimmte Personen aus**, sodass du umgehend weißt, wer anruft.
- **Lassen Sie sich bei eingehenden Anrufen während eines Telefonats benachrichtigen.** Richten Sie [Anklopfen](#) ein.
- **Stelle ein, wie oft das Telefon klingelt, bevor es einen Anruf an die Mailbox weiterleitet.** [Wähle dich in die Mailbox ein](#) und folge den Anweisungen deines Mobilfunkanbieters, um diese Einstellung zu ändern.

Probleme beheben

Wenn dein Telefon bei eingehenden Anrufen nicht klingelt, suche nach  in deiner Statusleiste. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und schalte  Bitte nicht stören aus. Dein Telefon klingelt jetzt bei eingehenden Anrufen. Überprüfe deine Einstellungen, um sicherzustellen, dass dein Telefon Anrufe zu den gewünschten Zeiten filtert.

Versuche bei anderen Problemen [diese Schritte zur Fehlerbehebung](#).

Tätigen von Anrufen

Anruf tätigen

1. Öffne die Telefon-App .
2. Tippe auf  und gib eine Nummer ein.
3. Wenn du eine falsche Nummer eingegeben hast, tippe auf .
4. Tippe auf , um die Nummer anzurufen.
5. Um aufzulegen, tippe auf .

Weitere Möglichkeiten zum Tätigen von Anrufen

Sie können über folgende Apps Anrufe tätigen:

- Die Telefon-App 
- Die Kontakte-App 
- Die Gemini-App 
- Andere Apps, die Kontaktinformationen anzeigen. Überall dort, wo eine Telefonnummer angezeigt wird, können Sie diese in der Regel berühren, um sie anzurufen.

Einen der letzten Anrufer zurückrufen

Tippe in der Telefon-App  auf  > **Alle** und dann neben der Nummer auf .

Tip: Du kannst einen [kürzlich geführten Anruf als Kontakt speichern](#).

Nummer eines Favoriten-Kontakts wählen

Tippe in der Telefon-App  auf , um deine [Favoriten](#) am oberen Bildschirmrand anzeigen zu lassen, und tippe dann auf den Kontakt.

Tippe in der Kontakte-App  am oberen Ende der Liste unter  auf den Kontakt.

Über die Kontaktsuche wählen

1. Öffne die Telefon-App  oder die Kontakte-App .
2. Tippe auf **Kontakte suchen** und gib den Namen ein, um aus den Treffern auszuwählen.
 - Tippen beim richtigen Treffer auf , um die angezeigte Nummer anzurufen.
 - Wenn die Nummern nicht sichtbar sind, tippe auf den Treffer, um die Kontaktinformationen anzeigen zu lassen und tippe dann auf , um die angezeigte Nummer anzurufen.

Tipp: Wenn du häufig verwendete Nummern mit einer Berührung vom Startbildschirm aus anrufen willst, kannst du [ein Kontakte-Widget hinzufügen](#).

Per Sprache wählen

[Aktiviere deinen Assistenten](#) und sage dann „Anrufen“ oder „Nummer wählen“ und eins der Folgenden:

- Telefonnummer
- Name des Kontakts
- Name und Ort des lokalen Geschäfts

Standardmäßige Telefon-/Anruf-App ändern

Sie können weitere Anruf-Apps aus dem Play Store [herunterladen](#). Nachdem Sie eine entsprechende App installiert haben, können Sie sie zu Ihrer Standard-Anruf-App machen.

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Standard-App für Telefonie**.
3. Tippe auf die App, die du verwenden möchtest.

Probleme beheben

Wenn du keine Anrufe vornehmen kannst, [probiere diese Schritte zur Fehlerbehebung](#) aus.

Während eines Anrufs

Ton während des Gesprächs einstellen

Während eines Telefonats können Sie:

- **Die Lautstärke einstellen.** Verwende dazu die Lautstärketaste an der Seite des Telefons.
- **Wechseln Sie zwischen Kopfhörer, Lautsprecher oder verbundenem Bluetooth-Gerät.** Berühren Sie .
- **Ein gekoppeltes Bluetooth-Gerät verwenden.** Berühre , um das Gerät zu verwenden oder nicht mehr zu verwenden.
- **Das Mikrofon stummschalten.** Berühren Sie dazu . Sie können nun zwar den Anrufer hören, aber er kann Sie nicht hören.

Nummer eingeben

Tippe  auf dem Anrufbildschirm, um das numerische Tastenfeld zu verwenden.

Andere Apps verwenden

Wenn du dein Telefon ans Ohr hältst, schaltet sich das Display aus, damit du es nicht versehentlich berührst. Um es wieder einzuschalten, nimm es vom Ohr weg oder drücke die Ein-/Aus-Taste.

Wischen Sie von unten nach oben über das Display, um den Anruf auszublenden und andere Apps zu verwenden.

Um zum Anruf zurückzukehren, wischen Sie die **Statusleiste** nach unten und berühren Sie **Aktueller Anruf**.

Anklopfen annehmen

Wenn **Anklopfen** aktiviert ist und ein neuer Anruf eingeht, können Sie diesen annehmen. Berühren Sie **Halten und Sprachanruf annehmen**. Der erste Anruf wird gehalten.

Um zwischen Anrufen zu wechseln, tippe auf .

Um Anrufe zu verbinden, tippe auf .

Anrufe aufzeichnen

Dein Telefon verfügt über keine App zum Aufzeichnen von Anrufen. Nur in Ländern, in denen die Anrufaufzeichnung unterstützt wird, können bestimmte Telefone und Mobilfunkanbieter Anrufe aufzeichnen.

Die Aufzeichnung eines Gesprächs ohne die Zustimmung der anderen Partei ist in den meisten Ländern illegal. Machen Sie sich mit den Gesetzen Ihres Landes vertraut, bevor Sie einen Anruf aufzeichnen.

Anruf beenden

Tippe auf dem Anrufbildschirm auf  Oder:

- Tippe in der Unterhaltungs-Bubble auf **Beenden**.
- Tippe in der Benachrichtigung auf **Beenden**.

Videoanrufe tätigen

Videoanruf mit der Meet-App tätigen

Mit Meet kannst du einen Videoanruf mit jeder Person in deiner Kontaktliste starten, die Meet nutzt. Android-Benutzer erhalten die Anwendung im Play Store und iPhone-Benutzer können sie aus dem App Store herunterladen. Die Videoanrufe sind sicher und für andere nicht einsehbar.

Um zu beginnen, [öffne](#) die Meet-App und folge zur Einrichtung den Anweisungen auf dem Bildschirm. Für weitere Informationen tippe auf  > **Hilfe & Feedback**.

Holen Sie sich eine App, um Videoanrufe zu tätigen

Im Play Store stehen viele Videoanruf-Apps zur Auswahl (z. B. WhatsApp, Skype usw.).

1. [Öffnen](#) Sie die **Play Store**-App.
2. Suchen Sie nach „Videoanrufe“.
3. [Laden](#) Sie die gewünschte App herunter.

Telefonkonferenzen tätigen

So tätigen Sie eine Telefonkonferenz:

1. **Rufen** Sie die erste Person an.
2. So rufen Sie die nächste Person an:
 - a. Tippe auf  und dann auf  **Anruf hinzufügen**.
Dadurch wird der erste Anruf gehalten.
 - b. Geben Sie die Nummer ein.
 - c. Tippe auf .
3. Um die Anrufe zu verbinden, nachdem der zweite Anruf angenommen wurde, tippe auf .

Tätigen von Anrufen über WLAN

Infos über WLAN-Telefonie

Einige Mobilfunkanbieter unterstützen WLAN-Telefonie. So können Sie Anrufe tätigen und SMS versenden, auch wenn Sie sich an Orten befinden, an denen nur schlechter oder kein Mobilfunkempfang verfügbar ist. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um zu prüfen, ob dieser WLAN-Telefonie für Ihr Telefon unterstützt.

Anrufe und SMS, die über WLAN-Netzwerke getätigt werden, nutzen den Tarifplan Ihres Mobilfunkanbieters (auch beim Roaming):

- Anrufe und SMS in Ihr Heimatland kosten genauso viel wie reguläre Anrufe über Mobilfunk.
- Internationale Anrufe und SMS werden den internationalen Tarifen entsprechend berechnet.

Wenn Ihr Telefon mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, wechselt es je nach Stärke des Signals bei Anrufen und SMS automatisch zwischen Mobilfunk- und WLAN-Netzwerken.

WLAN-Anrufe aktivieren oder deaktivieren

Sie müssen die WLAN-Telefonie aktivieren, wenn dieser Dienst vom Mobilfunkanbieter unterstützt wird.

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Tippe auf den SIM-Namen.
3. Tippe auf **Anrufe über WLAN**.

Je nach Mobilfunkanbieter findest du die Einstellung **Anrufe über WLAN** möglicherweise in deiner Telefon-App  unter  > **Einstellungen** > **Anruferkonten** > deine SIM > **Anrufe über WLAN**.

Wenn du diese Option nicht siehst, wird diese Funktion nicht von deinem Mobilfunkanbieter unterstützt.

4. Schalten Sie die Funktion ein  oder aus .

Tätigen eines WLAN-Anrufs

1. Stellen Sie sicher, dass:
 - Anrufe über WLAN eingeschaltet ist.
 - Du [mit einem WLAN-Netzwerk verbunden bist](#).
2. [Tätige den Anruf](#) wie gewohnt.

Je nach Mobilfunkanbieter wird Ihnen ein Symbol für WLAN-Telefonie in der Statusleiste, Schaltflächen zum Starten/Beenden des Anrufs oder die Statusanzeige für einen aktiven Anruf angezeigt, wenn der Anruf über ein WLAN-Netzwerk erfolgt.

Wenn Sie nicht mit dem WLAN verbunden sind, werden Anrufe über das Mobilfunknetz Ihres Mobilfunkanbieters getätigt.

Die WLAN-Telefonie funktioniert nicht

Wenn Sie sich außerhalb des Netzwerkes Ihres Mobilfunkanbieters befinden und Sie lieber die WLAN-Telefonie anstatt Roaming in einem anderen Mobilfunknetz nutzen möchten, müssen Sie Folgendes tun:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Wenn dein Telefon über zwei SIM-Slots verfügt, tippe auf die SIM-Karte, die für WLAN-Telefonie verwendet werden soll.
3. Tippe auf **Anrufe über WLAN**.
4. Leg deine Einstellung für Roaming oder Anrufe auf WLAN fest.

Weitere Gründe, warum die WLAN-Telefonie möglicherweise nicht funktioniert:

- Wenn sich das Telefon im **Flugmodus** befindet, wird ein WLAN-Anruf unterbrochen, sobald die WLAN-Verbindung unterbrochen wird.
- Wenn Sie international verreisen, müssen Sie bei manchen Mobilfunkanbietern Anrufe über WLAN aktivieren, bevor Sie Ihr Heimatland verlassen.
- In einigen Ländern ist die WLAN-Telefonie nicht zulässig und einige Mobilfunkanbieter beschränken WLAN-Anrufe aus und in bestimmte Länder. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Anrufer-ID verwenden

Über die Anrufer-ID

Wenn du angerufen wirst, zeigt die Anrufer-ID die Nummer des [Anrufers auf dem Sperrbildschirm](#), wenn der Anrufer diese Information nicht verbirgt.

Wenn du einen Anruf tätigt, sieht die Person, die du anrufst, deine Nummer, wenn sie die Anrufer-ID verwendet.

Abhängig von deinen Diensten, kann die Anrufer-ID auch:

- Deinen Namen anzeigen, wenn du anrufst
- Den persönlichen oder Geschäftsnamen von Anrufern zeigen
- Den Namen/die Nummer des Anrufers vorlesen
- Möglichen Spam identifizieren – mit Anrufer-ID und Spam von Google kannst du diesen blockieren

Deine Anrufer-ID ändern

Um zu ändern, welche Informationen über dich angezeigt werden, wenn du anrufst, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter.

Ankündigung der Anrufer-ID anhören.

Du kannst den Namen und die Telefonnummer eines Anrufers vorlesen lassen:

- Bei jedem Anruf
- Nur, wenn du ein Headset verwendest
- Nie

So gehst du zur Einrichtung vor:

1. [Öffne](#) die Telefon-App .
2. Tippe auf  und dann auf **Einstellungen** > **Ansage der Anrufer-ID**.
3. Tippe auf **Anrufer-ID vorlesen** und wähle dann aus, wann du die Ankündigung hören möchtest.
Um die Ankündigung zu deaktivieren, wählen Sie **Nie**.

Spam-Anrufer automatisch erkennen und blockieren

Für Nummern, die nicht in Ihren Kontakten gespeichert sind, kann Google Informationen über die Nummer und Warnungen zu potenziellen Spam Anrufern bereitstellen.

1. [Öffne](#) die Telefon-App .
2. Tippe auf  > **Einstellungen** > **Anrufer-ID und Spam**.
3. Schalten Sie **Anrufer- und Spam-ID anzeigen** ein .

4. Um ein Klingeln und Benachrichtigungen bei Spam-verdächtigen Anrufen zu verhindern, schalten Sie **Spamanrufe herausfiltern** ein .

Sie erhalten keine Benachrichtigungen für diese Anrufe, aber Sie sehen sie in Ihrer [Anrufliste](#) und Sie können Sprachnachrichten empfangen.

Wenn Anrufer-ID und Spam aktiviert ist:

- Wenn Sie bei einem eingehenden Anruf einen „mutmaßlichen Spam-Anrufer“ erkennen oder eine „Spam-Nachricht“ erhalten, können Sie den Anruf entgegennehmen oder blockieren und die Nummer melden.
- Ihr Telefon muss dafür möglicherweise Informationen zu Ihren Anrufen an Google übermitteln.
- Es spielt keine Kontrolle, ob Ihre Nummer angezeigt wird, wenn Sie Anrufe tätigen.

Wenn du nicht möchtest, dass Google Spam-Anrufer identifiziert, tippe  >  > **Einstellungen** > **Anrufer-ID und Spam** und schalte die Option aus .

Anklopfen ein- und ausschalten

Wenn Sie gerade telefonieren und ein anderer Anruf eingeht, wird der neue Anruf an die [Mailbox](#) weitergeleitet. Wenn Sie stattdessen über neue Anrufe informiert werden möchten, aktivieren Sie die Anklopffunktion.

Info: Einige Mobilfunkanbieter steuern automatisch die Anklopffunktion. Wenn Sie diese Option nicht auf Ihrem Telefon finden, wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Mobilfunkanbieter.

So aktivieren Sie die Anklopffunktion:

1. [Öffne](#) die Telefon-App .
2. Tippe auf  und dann auf **Einstellungen**.
3. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn dein Telefon über eine SIM verfügt, tippe auf **Anrufe**.
 - Wenn dein Telefon über zwei SIMs verfügt, tippe auf **Anruferkonten** und wähle die SIM aus.
4. Tippe auf **Zusätzliche Einstellungen** und schalte dann **Anklopfen** ein .

Wenn die Anklopffunktion aktiviert ist und du telefonierst, während ein neuer Anruf eingeht, kannst du ihn annehmen. Der erste Anruf wird dann gehalten. Tippe auf , um die beiden Anrufe zusammenzuführen.

Um die Anklopffunktion auszuschalten, gehe zu **Zusätzliche Einstellungen** und schalte **Anklopfen** aus .

Anrufe und SMS/MMS blockieren

Wenn du keine Anrufe oder SMS/MMS von einer bestimmten Telefonnummer erhalten möchtest, kannst du sie sperren. Wenn die Nummer versucht, dich zu kontaktieren, lehnt dein Telefon den Anruf oder die SMS/MMS automatisch ab.

Nummer sperren

Verwenden Sie eine der beiden Apps, um Anrufe und Textnachrichten von einer bestimmten Nummer zu sperren.

In der Telefon-App

1. Berühren und halten Sie einen Anruf der zu sperrenden Nummer.
2. Tippe auf **Blockieren/Spam melden**.
3. Wenn Sie die Nummer nicht bei Google als Spam melden möchten, entfernen Sie das Häkchen.
4. Tippe auf **Blockieren**.

In der Nachrichten-App

1. Berühren und halten Sie die Konversation/den Thread von der zu sperrenden Nummer.
2. Wenn du eine in deinen Kontakten gespeicherte Nummer sperren möchtest, tippe auf .
- Wenn du andere Nummern sperren möchtest, tippe auf  > **Blockieren**.
3. Wenn Sie den Anruf nicht bei Google als Spam melden möchten, entfernen Sie das Häkchen.
4. Tippe auf **OK**.

Nummer entsperren

Du kannst eine beliebige App zum Aufheben der Blockierung einer Rufnummer verwenden, um Anrufe und SMS/MMS von dieser Rufnummer wieder zu erhalten.

In der Telefon-App

1. Tippe auf  > **Einstellungen** > **Blockierte Nummern**.
2. Tippe auf  für die zu entsperrende Nummer.

In der Nachrichten-App

1. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Als Spam markiert und blockiert**.
2. Tippe auf die gesperrte Konversation.
3. Tippe auf **Blockierung aufheben**.

Alle Nummern eines Kontakts sperren

Wenn ein Kontakt mehrere Rufnummern hat, kannst du mit der Kontakte-App  alle blockieren.

Rufnummern eines Kontakts blockieren

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Tippe auf den Namen des Kontakts.
3. Wische zur Bewegung nach unten und tippe auf **Nummern blockieren**.
4. Wenn Sie den Anruf nicht bei Google als Spam melden möchten, entfernen Sie das Häkchen.
5. Tippe auf **Blockieren**.

Auf dem Bildschirm „Kontakt“ sehen Sie  neben den blockierten Nummern.

Blockierung für Rufnummern aufheben

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Tippe auf den Namen des Kontakts.
3. Tippe auf **Nummernblockierungen aufheben** > **Blockierung aufheben**.

Anrufe von nicht identifizierten Anrufern blockieren

1. **Öffne** die Telefon-App .
2. Tippe auf  und dann auf **Einstellungen** > **Blockierte Nummern**.
3. Schalten Sie **Unbekannt** ein .

Dein Telefon blockiert jetzt Anrufe von unterdrückten oder unbekannten Nummern. Du erhältst weiterhin Anrufe von Telefonnummern, die in deinen Kontakten gespeichert sind.

Tipp: Du kannst potenzielle Spam-Anrufer mit Google Anrufer-ID und Spam auch automatisch identifizieren und einfach blockieren. [Erfahre, wie diese Funktion eingerichtet wird.](#)

Anruflisten anzeigen und löschen

Anrufliste anzeigen

So zeigen Sie alle letzten Anrufe an:

1. Öffne die Telefon-App .
2. Sehen Sie eines oder mehrere der folgenden Symbole neben jedem Anruf:

Symbol	Bedeutung
	Entgangener Anruf (eingehend)
	Angenommener Anruf (eingehend)
	Getätigter Anrufe (ausgehend)

3. Um mehr über einen Anruf zu erfahren, tippe darauf.

So zeigen Sie nur entgangene Anrufe an:

1. Öffne die Telefon-App .
2. Tippe auf .
3. Tippe oben auf dem Bildschirm auf **Verpasst**.

Aktuellen Anruf als Kontakt speichern

Sie können eine Nummer speichern, damit Sie sie später leichter finden und zurückrufen können.

So speichern Sie eine Nummer:

1. Öffne die Telefon-App .
2. Tippe auf .
3. Tippe auf die Nummer.
4. Tippe auf **Kontakt hinzufügen**.
5. Wähle aus, ob du ihn auf einem Konto oder auf dem Telefon speichern möchtest.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um einen bestehenden Kontakt hinzuzufügen, berühren Sie **Zu Vorhandenem hinzufügen**.
 - Um einen neuen Kontakt einzurichten, fügen Sie Kontaktdetails hinzu.

7. Tippe auf  oder **Speichern**.

Anrufe aus der Liste löschen

Vorsicht: Es gibt keine Möglichkeit zur Wiederherstellung der Liste, nachdem Sie sie löschen.

So löschen Sie einen Anruf:

1. **Öffne** die Telefon-App .
2. Tippe auf .
3. Berühre und halte die Nummer des Anrufers.
4. Tippe auf .

So löschen Sie alle Anrufe:

1. **Öffne** die Telefon-App .
2. Tippe auf  > **Anrufliste**.
3. Tippe auf  > **Anrufliste löschen**.

Tätigen von Notrufen über gesperrte Telefone

In einem Notfall musst du dein Telefon nicht entsperren, um eine Notrufnummer zu wählen (z. B. 112 in Europa oder 911 in den USA).

So wählen Sie eine Notrufnummer von einem gesperrten Bildschirm aus:

1. Wischen Sie auf dem Sperrbildschirm nach oben.
2. Berühren Sie **Notruf**, um das Telefon anzuzeigen.
3. Geben Sie die Notrufnummer für Ihre Region ein und berühren Sie .

Wenn Sie einen Notruf tätigen, sendet [Notfall-Standortdienst](#) Ihre Position automatisch an Notfallhelfer.

Mailbox verwenden

Sprachnachrichten abhören

Wenn Sie **Sprachnachrichten** eingerichtet haben, sehen Sie in der **Statusleiste** , wenn eine neue Sprachnachricht eingeht.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren Sie .
 - Oder berühren Sie  und berühren und halten Sie dann 1.
2. Wenn Sie verbunden sind, befolgen Sie die Systemaufforderungen Ihres Mobilfunkanbieters.

Wenn Sie eine neue Nachricht anhören und die Verbindung mit der Mailbox trennen, ohne sie zu speichern oder zu löschen, sehen Sie noch  in der Statusleiste.

Verwalten der Mailbox

Ihr Mobilfunkanbieter stellt Ihr Mailbox-System zur Verfügung.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wischen Sie die Statusleiste nach unten und berühren Sie .
 - Berühren Sie alternativ  und berühren und halten Sie dann .
2. Wenn die Verbindung hergestellt ist, folgen Sie den Anweisungen zum Verwalten Ihrer Nachrichten und Ihrer Mailbox.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, wenn Sie Hilfe bei den folgenden Themen benötigen:

- Passwort wiederherstellen oder zurücksetzen/PIN für Mailbox
- Wiedergabe von Nachrichten
- Speichern, Weiterleiten oder Löschen von Nachrichten
- Antworten mit oder Senden von Sprachnachrichten
- Ändern der Anzahl von Klingeltönen, bevor ein Anruf an die Mailbox weitergeleitet wird
- Ändern der Ansage oder des aufgezeichneten Namens
- Ändern der Benachrichtigungsoptionen
- Ändern der Sprache für die Mailbox

Probleme beheben

Wenn  weiterhin in der Statusleiste angezeigt wird, nachdem Sie Ihre Sprachnachrichten abgehört haben, versuchen Sie Folgendes.

Erzwingen Sie zunächst das Beenden der App:

1. Berühren und halten Sie .

2. Berühren Sie .

3. Berühren Sie **Beenden erzwingen**.

Dies startet die App neu und sollte die Benachrichtigung entfernen.

Wenn das nicht hilft:

1. Rufen Sie sich selbst von einem anderen Telefon aus an und hinterlassen Sie eine kurze Nachricht.
2. Gehe zu deinen Sprachnachrichten und lösche diese Nachricht, aber warte mit dem Auflegen, bis das Benachrichtigungssymbol aus der Statusleiste verschwunden ist.

Mit WLAN verbinden

Einschalten und verbinden

Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf , um das WLAN zu aktivieren.

- Wenn du bereits zu einem früheren Zeitpunkt eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk hergestellt hattest, stellt das Telefon automatisch eine Verbindung her, sobald du dich in Reichweite befindest.
- Um [Netzwerke in Reichweite zu finden](#), halte  gedrückt und tippe dann auf ein Netzwerk, mit dem du eine Verbindung herstellen möchtest

Sobald du verbunden bist, siehst du  in der [Statusleiste](#).

Netzwerke ändern, teilen, entfernen

Nachdem es sich mit einem WLAN-Netzwerk verbunden hat, speichert dein Smartphone die Daten, um sich künftig automatisch mit zuvor verwendeten Netzwerken zu verbinden. Du kannst manuell eine Verbindung mit einem anderen Netzwerk in der Nähe herstellen, ein Netzwerk teilen oder ein gespeichertes Netzwerk entfernen, mit dem sich dein Smartphone nicht mehr automatisch verbinden soll.

Neue Netzwerke suchen

Um nach verfügbaren Netzwerken in der Nähe zu scannen, mit denen du noch keine Verbindung hergestellt hast:

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre und halte dann .
2. Schalte **WLAN** ein .

Es erscheint eine Liste der verfügbaren Netzwerke. Passwortgeschützte Netzwerke sind mit  gekennzeichnet.

3. Führe einen der folgenden Schritte durch:

- Wenn das Netzwerk offen ist (kein ) , tippe zum Verbinden auf seinen Namen.
- Um ein Netzwerkpasswort einzugeben, tippe auf das entsprechende Netzwerk und gib das Passwort ein. Das Passwort für dein Heimnetzwerk findest du auf dem Etikett des WLAN-Routers. Das Passwort für ein öffentliches Netzwerk erhältst vom Unternehmen bzw. der Organisation.
- Um dich mithilfe eines QR-Codes zu verbinden, wische zu **Netzwerk hinzufügen**, tippe dann auf  und scanne den Code.
- Wenn das Netzwerk verborgen ist, musst du es [einrichten](#), bevor es in der Liste der verfügbaren Netzwerke angezeigt wird.

Netzwerke ändern

Um zu einem zuvor verwendeten Netzwerk zu wechseln:

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre und halte dann .

2. In der Liste der verfügbaren Netzwerke:

- Um dich mit einem anderen Netzwerk zu verbinden, tippe auf seinen Namen.
- Um die Einstellungen für das aktuell verbundene Netzwerk zu ändern, tippe auf  > .
- Um die Einstellungen für ein gespeichertes, getrenntes Netzwerk zu ändern, berühre und halte den Namen und tippe dann auf **Ändern**.

Ein Netzwerk teilen

Sie können Verbindungsdaten mit einem Freund teilen, damit sich dieser mit dem Netzwerk verbinden kann.

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre und halte dann .
2. Tippe auf das Netzwerk, mit dem du verbunden bist, und dann auf .
3. Zeigen Sie der Person den zu scannenden Code oder das einzugebende WLAN-Passwort.

Ein Netzwerk entfernen

Wenn Sie keine automatische Verbindung mit einem gespeicherten WLAN aufbauen möchten, können Sie dieses Netzwerk vergessen.

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre und halte dann .
2. Wenn das Netzwerk in der Liste der verfügbaren Netzwerke angezeigt wird, tippe auf den Namen und dann auf **Entfernen**.
3. Um alle gespeicherten Netzwerke anzusehen, tippe auf **Gespeicherte Netzwerke**. Wenn du ein Netzwerk entfernen möchtest, tippe auf seinen Namen und dann auf **Entfernen**.

WLAN deaktivieren

Deaktiviere WLAN, wenn du dich nicht in der Nähe eines WLAN-Netzwerks aufhältst, um Akkulaufzeit zu sparen.

[Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf , um die Funktion auszuschalten.

Erweiterte WLAN-Einstellungen

WLAN-Scans deaktivieren

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Standort**.
2. Tippe auf **Standortdienste**.
3. Tippe auf **WLAN-Suche** und schalte es aus .

Wenn Sie diese Option deaktivieren, funktionieren Apps, die [Ihren Standort verwenden](#), nicht mehr.

Mit ausgeblendeten Netzwerken verbinden

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre und halte dann .
2. Tippe unterhalb der Liste der Netzwerke auf **Netzwerk hinzufügen**.

3. Gib die SSID (Netzwerkname) und den Sicherheitstyp ein, aktiviere **Passwort anzeigen** und gib das Passwort ein.
4. Tippe auf **Erweiterte Optionen** und ändere die Einstellung **Verborgenes Netzwerk** auf **"Ja"**.
5. Tippe auf **Speichern**.
Das ausgeblendete Netzwerk ist jetzt in der Liste der verfügbaren Netzwerke sichtbar. Wenn du zuvor nicht mit dem WLAN verbunden warst, bist du jetzt verbunden.
6. Wenn du beim Hinzufügen des verborgenen Netzwerks mit dem WLAN verbunden warst, tippe in der Liste der verfügbaren Netzwerke auf den Namen des gespeicherten Netzwerks und dann auf **Verbinden**.

Mit Wi-Fi Direct verbinden

Wenn Sie ein Gerät, z. B. einen [Drucker](#) oder [Fernseher](#) haben, das Wi-Fi Direct unterstützt, können Sie Ihr Telefon ohne einen WLAN-Router oder ein Kabel verbinden.

Wenn Sie auf dem Telefon [WLAN](#) aktivieren, wird Wi-Fi Direct automatisch aktiviert.

So stellen Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi Direct-Gerät her:

1. Richten Sie auf dem Gerät, das Sie verbinden möchten, Wi-Fi Direct ein. Anweisungen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch des Produkts.
2. Gehe auf deinem Telefon zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **WLAN** > **Netzwerkeinstellungen**.
3. Tippe auf **Wi-Fi Direct**.
Sie sehen eine Liste der kompatiblen Wi-Fi Direct-Geräte innerhalb der Reichweite.
4. Tippe auf den Namen des Geräts, um eine Verbindung herzustellen.

Flugmodus verwenden

Der Flugmodus deaktiviert alle drahtlosen Verbindungen, damit dein Telefon keine Signale überträgt, die Störungen bei der Flugzeugkommunikation verursachen können.

Aktivieren

Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf , um den Flugmodus zu aktivieren. Dadurch werden alle drahtlosen Verbindungen (WLAN, Sprache und Mobilfunkdaten für Anrufe und SMS sowie Bluetooth) deaktiviert. Falls die Fluggesellschaft es zulässt, können [WLAN](#) und/oder [Bluetooth](#) während des Fluges wieder eingeschaltet werden. Andernfalls müssen alle drahtlosen Verbindungen ausgeschaltet bleiben.

Deaktivieren

Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf .

Datennutzung kontrollieren

Mobilfunkdaten deaktivieren/aktivieren

Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf  **Mobile Daten**.

Wenn du Mobilfunkdaten deaktiviert hast, kannst du trotzdem [Daten über WLAN verwenden](#).

Mobilfunkdaten müssen EINGESCHALTET sein, wenn Sie folgende Aktionen durchführen möchten:

- [Senden oder Empfangen von Multimedia-Nachrichten](#)
- [Teile den Hotspot deines Telefons](#) mit anderen Geräten

Datenwarnung und -grenze festlegen

Die Datennutzung ist abhängig vom entsprechenden Datentarif häufig begrenzt und kann schnell überschritten werden. Du kannst eine Datennutzungswarnung einrichten und dich informieren lassen, wenn du deine Daten fast aufgebraucht hast. Du kannst auch ein Nutzungslimit einrichten und die Verwendung von Mobilfunkdaten deaktivieren, wenn dieses Limit erreicht ist. So vermeidest du unerwartete Kosten.

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Mobile Daten**.
2. Tippe, falls erforderlich, auf den Namen der SIM-Karte.
3. Tippe auf **Datenwarnung & Datenlimit**.
4. Für optimale Genauigkeit tippe auf **Nutzungszyklus mobile Daten** und stelle das **Datum für Zurücksetzung des Nutzungszyklus** auf das Datum deines Mobilfunkanbieters ein.
5. Um eine Warnung einzurichten, schaltest du **Datenwarnung festlegen** ein () , dann tippst du auf **Warnlimit für mobile Daten** und gibst die Datenmenge ein.
6. Um ein Nutzungslimit einzurichten, schaltest du **Datenlimit festlegen** ein () , dann tippst du auf **Datenlimit** und gibst die Datenmenge ein.

Hintergrunddaten beschränken

Selbst wenn Sie nicht aktiv verwendet werden, verwenden die meisten Apps im Hintergrund Daten, um Informationen zu synchronisieren und Benachrichtigungen zuzustellen.

Um dein Datenvolumen zu schonen, verwende Datensparmodus, um Hintergrunddaten für alle Apps zu deaktivieren. Du kannst auch für bestimmte Apps einstellen, dass niemals Hintergrunddaten verwendet werden sollen, unabhängig davon, ob Datensparmodus aktiviert ist oder nicht.

Deaktivierung von Benachrichtigungen: Wenn du Hintergrunddaten für eine App deaktivierst, erhältst du KEINE Benachrichtigungen von dieser App, bis zu die App öffnest und sie somit synchronisieren kann.

Beschränkung für alle Apps bei niedrigem Datenvolumen

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Datensparmodus**.
2. Schalten Sie **Datensparmodus verwenden** ein (.

In der Statusleiste wird  angezeigt und alle Apps werden daran gehindert, Hintergrunddaten zu verwenden.

3. Um bestimmten Apps weiterhin zu erlauben, Hintergrunddaten zu verwenden, tippe auf **Unbegrenzte mobile Daten** und schiebe dann neben dem App-Namen den Schalter auf .

Dauerhafte Beschränkung für bestimmte Apps

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **SIMs und Mobilfunknetz**.
2. Tippe auf den SIM-Namen.
3. Tippe auf die Leiste, die dir den Datenverbrauch (MB) anzeigt.
4. Tippe auf eine App und schalte dann **Hintergrunddaten** aus .

Dual-SIMs

Wenn dein Telefon über zwei SIM-Karten verfügt, sind Mobilfunkdaten jeweils nur auf einer SIM-Karte aktiviert. Du kannst [steuern, welche der SIM-Karten verwendet wird](#).

Gemeinsame Nutzung der Internetverbindung

Wenn du eine Internetverbindung für ein anderes Gerät benötigst, teile die Internetverbindung deines Telefons:

- Für kabelloses Teilen mit einem anderen WLAN-fähigen Gerät aktiviere deinen [WLAN-Hotspot](#), der eine gute Reichweite und Geschwindigkeit bietet. Da mehr Strom verbraucht wird, empfehlen wir das Anschließen eines Stromkabels.
- Für kabelloses Teilen mit einem Gerät in deiner unmittelbaren Nähe (z. B. ein Telefon neben einem Computer) kannst du [Bluetooth-Tethering](#) verwenden, das dir weniger Störungen in viel genutzten WLAN-Umgebungen, einen besseren Datenschutz und einen geringeren Stromverbrauch als bei einem WLAN-Hotspot bietet.
- Für das Teilen über eine physische Verbindung kannst du dein Telefon mit einem [USB-Kabel](#) an ein Gerät anschließen, was dir in manchen Situationen eine stabilere, schnellere und sicherere Verbindung ermöglicht als das Teilen über kabellose Verbindungen.

Ihr Mobilfunktarif muss die gemeinsame Nutzung von Daten unterstützen. Wenn Sie das nicht wissen, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Deinen Hotspot verwenden

Schritt 1: Einrichten

1. Überprüfe Folgendes:
 - [Mobilfunkdaten sind eingeschaltet](#). (Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, hat dein Telefon keine Internetverbindung zum Teilen.)
 - [Datensparmodus ist ausgeschaltet](#).
2. Navigieren Sie zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
3. Tippe auf **WLAN-Hotspot** und gehe wie folgt vor:
 - Erleichtere das Finden und Verbinden mit deinem Hotspot. Tippe auf **Name des Hotspots** zum Ändern.
 - Um zu verhindern, dass andere den Netzwerknamen deines Telefons sehen, prüfe **Gerät verbergen**.
 - Um dein aktuelles Passwort anzusehen oder zu ändern, tippe auf **Passwort des Hotspots**.
 - Hotspot-Signal verbessern. Um weniger Störungen zu erzeugen, tippe auf **Geschwindigkeit & Kompatibilität** und ändere den Sendekanal/das Sendeband in 5 GHz. Um ein stärkeres Signal zu erhalten, ändere es in 2 GHz.
 - Erhöhe die Verbindungsgeschwindigkeit des Hotspots. Wenn du Anderen das Finden des Hotspots nicht mehr erleichtern musst, schalte **Kompatibilität erweitern** aus.
 - Um die Anzahl an Geräten, die sich verbinden können, zu beschränken, oder den Zugriff auf bestimmte Geräte zu beschränken, tippe auf **Geräte verwalten**.
 - Akkulaufzeit verlängern. Stelle sicher, dass **Hotspot automatisch deaktivieren** eingeschaltet ist, sodass der Hotspot sich automatisch ausschaltet, wenn niemand ihn verwendet.

Schritt 2: Geräte verbinden

1. Stelle sicher, dass [Mobilfunkdaten eingeschaltet](#) sind. Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, kann das Telefon keine gemeinsam genutzte Internetverbindung bereitstellen.
2. Öffne [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
3. Wenn der Hotspot aktiv ist, wird  in der [Statusleiste](#) angezeigt.
4. Verbindung einrichten.

Um die Verbindung einzurichten,

gehe wie folgt vor:

Auf einem Telefon:

- a. Tippe auf deinem Telefon neben dem Hotspot-Namen auf  und entsperre es, wenn du dazu aufgefordert wirst.
- b. Verwende die Kamera des anderen Telefons, um den QR-Code zu scannen, der das Passwort bereitstellt.

Anderes Gerät

- a. Öffne die WLAN-Einstellungen des Geräts.
 - b. Wähle den Hotspot deines Telefons.
 - c. Gib das Hotspot-Passwort ein. [So findest du dein Hotspot-Passwort.](#)
-

Passwort ansehen oder ändern

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
2. Tippe auf **WLAN-Hotspot**.
3. Tippe auf **Passwort des Hotspots**, um das aktuelle Passwort zu sehen.
4. Überschreibe zum Ändern des Passworts das aktuelle Passwort.

Info: Du kannst die Nutzung von Passwörtern für deinen Hotspot zwar deaktivieren, wir empfehlen dir jedoch, die Funktion beizubehalten, um unbefugten Zugriff auf deine Mobilfunkdaten zu vermeiden.

Sicherheit verwalten

Wenn du eine Warnung über Sicherheitsmängel deines Hotspots erhältst, [lege ein starkes Hotspot-Passwort fest](#). Schütze deinen Hotspot zusätzlich, indem du ein Protokoll auswählst:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering** > **WLAN-Hotspot**.
2. Tippe auf **Sicherheit**.

3. Einstellungen anpassen:

- WPA3 ist die sicherste Option.
- Wähle WPA2/WPA3 für neuere Geräte (nach Juli 2020 hergestellt) aus. Ältere Geräte können sich möglicherweise nicht mit einem WPA3-Netzwerk oder einem Netzwerk mit einer Mischung aus WPA2 und WPA3 verbinden.
- Wähle WPA2 (AES) aus, wenn du die bestmögliche Kompatibilität mit älteren und aktuellen Geräten sicherstellen möchtest.
- Verwende nicht **Keine** für diese Einstellung.

Hotspotverbindungen verwalten

Anzahl der Verbindungen ansehen

So sehen Sie die Anzahl der Geräte, die mit Ihrem Hotspot verbunden sind:

- Sehen Sie in den [Schnelleinstellungen](#) unter  nach.
- Oder gehe zu **Einstellungen > Netzwerk & Internet > Hotspot und Tethering** und sieh unter **WLAN-Hotspot** nach.

Durch das [Zuweisen eines Passworts](#) für Ihren Hotspot können Sie sicherstellen, dass niemand ohne Ihr Wissen oder Ihre Erlaubnis eine Verbindung zu Ihrem Hotspot herstellen kann.

Alle Verbindungen trennen

So können Sie alle Geräte trennen und verhindern, dass Benutzer erneut eine Verbindung herstellen:

1. Deaktivieren Sie den Hotspot.
2. [Ändere das Passwort.](#)
3. Schalten Sie den Hotspot wieder ein, um fortzufahren.

Kontrolliere, wer eine Verbindung herstellen kann

Wenn Sie Leistungsprobleme haben, können Sie die Anzahl der zulässigen Verbindungen einschränken oder Geräte vorübergehend trennen.

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
2. Tippe auf **WLAN-Hotspot** > **Geräte verwalten**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Zum Begrenzen der Anzahl an zulässigen Geräten tippe auf **Gerätebeschränkung**.
 - Um die Geräte bis zu deiner nächsten Hotspot-Sitzung vorübergehend zu trennen, tippe unter **Verbundene Geräte** auf den Gerätenamen > **Verbindung trennen**. Das Gerät kann so lange keine Verbindung herstellen, bis du es ausschaltest und den Hotspot neu startest.

So erlauben Sie nur bestimmten Geräten, eine Verbindung herzustellen:

1. Beschaffe dir die MAC-Adressen der Geräte, denen du eine Verbindung gestatten möchtest. (Verbinde die Geräte normal mit dem Hotspot, navigiere dann zu **Geräte verwalten** und tippe auf den Namen des jeweiligen angeschlossenen Geräts, um seine MAC-Adresse anzuzeigen).
2. Tippe auf **Zugelassene Geräte verwalten** > **Zugelassenes Gerät hinzufügen**.
3. Geben Sie für jedes Gerät die MAC-Adresse und den Gerätenamen ein.

4. Sobald Sie zugelassene Geräte hinzufügen, werden sie gespeichert, sofern Sie sie nicht löschen. Sie können diese Funktion ein- und ausschalten, indem Sie **Alle Geräte zulassen** jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

Um den Zugriff eines zuvor zugelassenen Geräts zu verhindern, tippe auf den Gerätenamen und dann auf **Löschen**.

USB-Tethering

So verbinden Sie ein Gerät mit dem Internet über die mobilen Daten Ihres Telefons und ein USB-Kabel:

1. Stellen Sie sicher, dass [Mobilfunkdaten eingeschaltet](#) sind. Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, kann das Telefon keine Internetverbindung gemeinsam nutzen.
2. [Schließen](#) Sie Ihr Telefon über ein USB-Kabel an Ihren Computer an.
3. Wechseln Sie auf Ihrem Telefon zu [Einstellungen](#).
4. Tippe auf **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
5. Schalten Sie **USB-Tethering** ein, um die Verbindung zu starten.

Sie sehen  in Ihren [Benachrichtigungen](#).

Um die Verbindung anzuhalten, tippe auf die Benachrichtigung und schalte **USB-Tethering** aus, dann trennst das Telefon vom Computer.

Bluetooth-Tethering

So verbinden Sie ein Gerät mit dem Internet über die mobilen Daten und die Bluetooth-Verbindung Ihres Telefons:

1. Stellen Sie sicher, dass [Mobilfunkdaten eingeschaltet](#) sind. Wenn Mobilfunkdaten ausgeschaltet sind, kann das Telefon keine Internetverbindung gemeinsam nutzen.
2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon und [koppeln](#) Sie es mit dem anderen Gerät.
3. Richten Sie das andere Gerät ein, um dessen Netzwerkverbindung via Bluetooth zu erhalten.
4. Wechseln Sie auf Ihrem Telefon zu [Einstellungen](#).
5. Tippe auf **Netzwerk & Internet** > **Hotspot und Tethering**.
6. Schalten Sie **Bluetooth-Tethering** ein, um die Verbindung zu starten.

Wenn du die Verbindung beenden möchtest, [deaktiviere Bluetooth](#) oder berühre und halte  in den Schnelleinstellungen und trenne das Gerät.

Mit VPNs verbinden

Ein virtuelles privates Netzwerk (Virtual Private Network, VPN) verschlüsselt deinen Internetverkehr und macht es Hackern, Internetanbietern und Dritten schwerer, Einsicht in dein Verhalten online zu erlangen und deine sensiblen Daten (E-Mails, Bankdaten, Passwörter) abzufangen. Wenn du dich mit einem solchen Netzwerk auf deinem Telefon verbindest, kannst du:

- deine Privatsphäre schützen
- deine Internetverbindung verschlüsseln, wenn du ein öffentliches WLAN nutzt
- von überall aus eine sichere Verbindung zu privaten Netzwerken (am Arbeitsplatz oder zu Hause) herstellen

Ein VPN hinzufügen

Schritt 1: VPN-Informationen anfordern

Erkundige dich bei deinem VPN-Anbieter (persönliches VPN) oder bei deinem Netzwerkadministrator (geschäftliches VPN) nach den nötigen Informationen für die Einrichtung. Möglicherweise musst du eine VPN-App installieren und den Einrichtungsprozess in dieser App starten.

Schritt 2: VPN-Informationen eingeben

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet**.
2. Tippe auf **VPN**. Lege bei der Aufforderung eine PIN oder ein Passwort für die Display-Sperre fest.
3. Tippe auf .
4. Wählen Sie den VPN-Typ und geben Sie die Einstellungen Ihres Netzwerkadministrators ein.
5. Tippe auf **Speichern**.

Das Netzwerk wird in der VPN-Liste gespeichert, so dass Sie es dort auswählen können, wenn Sie es benötigen.

Ein VPN verwenden

Wenn du mehrere VPNs einrichtest, kannst du dich immer nur mit einem verbinden.

Verbinden

1. **Füge das VPN hinzu**, falls du dies noch nicht getan hast.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **VPN**.
3. Tippe auf das zu verwendende VPN.
4. Gib deinen Nutzernamen und dein Passwort ein.
5. Tippe auf **Verbinden**.

Wenn du eine VPN-App verwendest, öffnet sich die App.

Wenn die Verbindung steht, ist das Symbol  in der Statusleiste zu sehen.

Verbindung ständig aufrecht halten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **VPN**.
2. Tippe neben dem VPN, das du ändern möchtest, auf **Einstellungen** .
3. Aktiviere das Kontrollkästchen **Durchgehend aktives VPN**.

Nicht alle VPN-Apps unterstützen diese Option. Wenn du **Durchgehend aktives VPN** nicht siehst, dann unterstützt deine VPN-App sie nicht.

Verbindung zu einem VPN trennen oder löschen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **VPN**.
2. Tippe neben dem VPN, dessen Verbindung du trennen möchtest, auf **Einstellungen** .
3. Passe die Einstellungen an:
 - Zum Trennen der Verbindung schalte das VPN aus.
 - Zum Entfernen des VPN von deinem Telefon tippe auf **ENTFERNEN**.

Probleme beheben

VPN fehlt unter Einstellungen > Netzwerk & Internet

1. Installiere eine VPN-App vom Play Store und prüfe dann, ob du die Option unter **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** siehst.
2. Suche  unter **Einstellungen** nach „VPN“.
3. Wenn es immer noch fehlt, liegt wahrscheinlich ein Problem mit der Firmware oder eine Einschränkung auf Systemebene vor:
 - Überprüfe, ob ein **Softwareupdate** für das Telefon zur Verfügung steht.
 - Erkundige dich bei deinem VPN-Anbieter oder Netzwerkadministrator nach den Berechtigungen.

VPN-Verbindung wird getrennt

1. Öffne **Einstellungen** > **Apps** > **Spezieller App-Zugriff**.
2. Tippe auf **Unbegrenzte mobile Daten** und aktiviere  die Option für deine VPN-App.

Einen Dienst für private DNS hinzufügen

Privates DNS schützt dich, wenn du im Internet surfst und Apps auf deinem Smartphone benutzt. Du profitierst von Folgendem:

- Verschlüsselung deiner Daten über einen sicheren Kanal
- Schutz vor Umleitungen zu betrügerischen Websites, die legitim erscheinen
- Schutz vor betrügerischen Nachrichten aus scheinbar legitimen Quellen (Phishing)
- Schutz vor dem Diebstahl deiner Informationen, während sie gesendet oder empfangen werden (Snooping)

Dein Smartphone ist standardmäßig auf **Privates DNS > Automatisch** eingestellt. Solange dein Mobilfunk- oder Internetanbieter verschlüsselte DNS anbietet, bist du also geschützt. Erkundige dich bei deinem Mobilfunk- und Internetanbieter.

Dienste für private DNS

Du musst diese Einstellung nur dann ändern, wenn du einen kostenlosen oder kostenpflichtigen DNS-Dienst nutzen willst, anstatt dich auf deinen Mobilfunk- oder Internetanbieter zu verlassen. So fügst du den Dienst auf deinem Smartphone hinzu:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Privates DNS**.
2. Wähle **Hostname des privaten DNS-Anbieters**.
3. Berühre **Hostnamen des DNS-Anbieters eingeben**.
4. Gib die URL deines DNS-Anbieters ein und tippe auf **Speichern**.

Wenn du den Dienst für private DNS nicht mehr nutzen willst:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Netzwerk & Internet** > **Privates DNS**.
2. Wähle **Automatisch**.

Wir empfehlen, Privates DNS nicht zu deaktivieren.

Verbindung mit Bluetooth herstellen

Du kannst Bluetooth verwenden, um dein Smartphone kabellos mit anderen Geräten zu verbinden. Nachdem du das erste Mal ein Pairing mit einem Bluetooth-Gerät durchgeführt hast, können sich deine Geräte automatisch verbinden.

Ein-/Ausschalten von Bluetooth

Bluetooth erschöpft Ihren Akku sehr schnell und sollte daher ausgeschaltet bleiben, wenn Sie es nicht verwenden.

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#).
2. Tippe auf  zum Ein-/Ausschalten.

Pairing mit Geräten durchführen und sie verwenden

Um eine Verbindung mit einem neuen Bluetooth-Zubehör oder einem anderen Gerät herzustellen, müssen Sie die beiden Geräte synchronisieren. Diesen Vorgang (das so genannte "Pairing") müssen Sie für jedes Gerät nur einmal ausführen.

Das Pairing deiner Geräte bleibt bestehen, bis du es aufhebst.

Pairing mit einem Gerät durchführen

1. Versetzen Sie das Gerät, das Sie synchronisieren möchten (Zubehör, Computer, Telefon usw.), in den Bluetooth-Erkennungsmodus, so dass Ihr Telefon es finden kann. Siehe die Anweisungen des Geräteherstellers.
2. Gehen Sie auf dem Telefon zu [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte**.
3. Tippe auf .

Während das Telefon nach verfügbaren Geräten sucht, sehen Sie .

4. Tippe zum Herstellen der Verbindung auf den Namen eines verfügbaren Geräts.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn ein Kopplungscode auf dem Telefon und dem Bluetooth-Gerät angezeigt wird, vergewissere dich, dass die Codes übereinstimmen. (Ist dies nicht der Fall, tippe auf **Abbrechen**, überprüfe den Namen des Geräts, das du koppeln möchtest, und versuche es erneut.)
 - Wenn dein Gerät einen Zugangsschlüssel (wie 0000 oder 1234) anzeigt, gib diesen auf dem Telefon ein. Wenn du nicht siehst, wo du ihn eingeben kannst, streiche auf dem Bildschirm von oben nach unten und tippe auf die Bluetooth-Benachrichtigung.
 - Wenn Ihr Gerät keinen Zugangsschlüssel anzeigt und Sie einen für das zu synchronisierende Gerät eingeben müssen, sehen Sie in den Anweisungen des Geräteherstellers nach.
6. Tippe auf deinem Telefon auf **Kopplung durchführen**. Prüfe auch, ob auf dem anderen Gerät eine Pairing-Aufforderung angezeigt wird, und bestätige sie in dem Fall. Die Bestätigung ist auf beiden Geräten erforderlich, da das Pairing ansonsten fehlschlägt.
7. [Legen Sie die Freigabeoptionen fest](#), wenn Sie Kontakte, Medienaudio, Telefonaudio oder Internetzugriff freigeben möchten.

Tipp: Wenn du eine Displaysperre verwendest, kannst du ein Bluetooth-Gerät mit aktivem Pairing als genehmigtes Gerät bestimmen. So kann [dein Telefon entsperrt bleiben, solange es mit dem Bluetooth-Gerät verbunden ist](#). Sobald du die Verbindung trennst oder dich aus der Reichweite bewegst, wird dein Telefon wieder gesperrt. Gehe zu [Einstellungen](#) > [Sicherheit & Datenschutz](#) > [Mehr Sicherheit und Datenschutz](#) > [Extend Unlock](#) > [Genehmigte Geräte](#).

Koppeln nicht möglich? [Behebe das Problem](#).

Gerät mit Pairing verwenden

Tipp: Bluetooth-Verbindungen können deinen Akku stark belasten. Spare Strom, indem du [Bluetooth deaktivierst](#), wenn du mit keinem Gerät verbunden bist.

Nach dem Pairing mit einem Gerät musst du Optionen zum Teilen festlegen. Dann kannst du Bluetooth für Folgendes verwenden:

- [Anrufe](#) mit einem Headset tätigen und empfangen
- [Anrufe](#) tätigen oder empfangen und Musik über das Audiosystem des Autos wiedergeben
- [Musik](#) übertragen
- [Fotos](#) teilen
- [Kontakte](#) weiterleiten
- Die [Internetverbindung deines Telefons](#) mit dem Computer teilen

Verbindung zu einem Gerät wiederherstellen

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und schalte  ein.
2. Schalte das Bluetooth-Gerät ein.

Konfigurieren, umbenennen, entfernen

Freigabeoptionen für Gerät mit Pairing festlegen

1. Öffnen Sie [Einstellungen](#) > [Verbundene Geräte](#).
2. Tippe neben dem Namen des Geräts auf .
3. Schalten Sie die Freigabeoptionen ein oder aus.
4. Suchen Sie auf dem Gerät mit Pairing oder in der Geräte-App nach Bluetooth-Einstellungen, um diese zu überprüfen und anzupassen. Weitere Informationen finden Sie in der Herstelleranleitung für das Gerät mit Pairing.

Telefonnamen ändern

Du siehst den Namen deines Smartphones auf anderen Bluetooth-Geräten, wenn du ein Pairing mit ihnen durchgeführt hast. Du kannst den Namen ändern.

1. Öffne [Einstellungen](#) > [Verbundene Geräte](#).
2. Tippe auf  > [Gerätename](#).

Pairing mit einem Gerät entfernen (Pairing aufheben)

1. Öffne **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Suche das zu entfernenden Gerät unter Gespeicherte Geräte. Tippe bei Bedarf auf **Alle anzeigen**.
3. Tippe neben dem Gerät auf .
4. Tippe auf  > **Gerät entkoppeln**.

Bluetooth-Scans deaktivieren

Wenn **Bluetooth ausgeschaltet ist**, kann das Telefon weiterhin scannen und automatisch eine Verbindung zu einem **zuvor gekoppelten Gerät** herstellen. Um dies zu verhindern, deaktiviere Bluetooth-Suche.

So schaltest du Scans ganz aus:

1. Öffne **Einstellungen** > **Standort**.
2. Tippe auf **Standortdienste**.
3. Schalte **Bluetooth-Suche** aus .

Wenn du diese Option deaktivierst, funktionieren Apps, die **deinen Standort verwenden**, nicht mehr.

Kontaktlos bezahlen oder NFC-Tags scannen

Nur einige Versionen von diesem Telefon, das in bestimmten Ländern verkauft wird, unterstützen diese Funktion. Um herauszufinden, ob dein Telefon NFC unterstützt, gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **NFC**. Wenn du keine NFC-Einstellung siehst, verfügt dein Telefon nicht über NFC.

Was ist NFC (Nahfeldkommunikation)?

NFC ist eine drahtlose Kurzstrecken-Netzwerktechnologie, die Funkwellen verwendet, um die Kommunikation zwischen deinem Telefon und einem anderen Gerät zu ermöglichen, wenn diese nur wenige Zentimeter voneinander entfernt sind. Mittels NFC kannst du ganz einfach Inhalte mit vertrauenswürdigen Quellen austauschen, ohne dass du sehr viele Informationen eingeben oder dich mit dem Koppeln abmühen musst.

NFC de-/aktivieren

Die meisten Nutzer verwenden NFC für einfache Zahlungen. Die Funktion verbraucht wenig Batterie. Deaktiviere sie, um ungewollte Verbindungen zu vermeiden und Sicherheitsrisiken zu reduzieren.

NFC aktivieren

1. Öffne die **Schnelleinstellungen** und tippe auf .

Oder wähle **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen**.

2. Tippe auf **NFC** und aktiviere die Funktion .

Wenn diese Option nicht angezeigt wird, unterstützt das Telefon NFC nicht.

NFC-Symbol in Statusleiste anzeigen

So erkennst du auf einen Blick in der Statusleiste, ob NFC aktiviert ist:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Schalte **NFC-Symbol** ein .

Wenn NFC aktiv ist, wird  in der **Statusleiste** angezeigt.

NFC deaktivieren

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .

Kontaktlos bezahlen

Nutze NFC, um an Zahlungsterminals sicher und schnell zu bezahlen, indem du dein Telefon an ein elektronisches Lesegerät hältst.

Kontaktlose Zahlung einrichten

1. Stelle sicher, dass eine Zahlungs-App, wie etwa Wallet , auf dem Telefon eingerichtet ist. [Installiere](#) bei Bedarf eine App vom Play Store.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen**.

3. Tippe auf **NFC** und stelle sicher, dass die Funktion eingeschaltet ist.
4. Tippe auf **Kontaktloses Bezahlen** und passe die Einstellungen an:
 - Um Bezahl-Apps zu ändern, tippe auf **Standard-Zahlungs-App** und wähle die gewünschte App aus.
 - Wenn du mehrere Bezahl-Apps hast, tippe auf **Standard-Zahlungs-App verwenden** und wähle dann aus, wann die Standard-App verwendet werden soll (immer oder nur dann nicht, wenn eine andere Bezahl-App geöffnet ist).

Info: Diese Funktion verwaltet Bezahl-Apps. Apps zum Geldtransfer sind nicht enthalten.

Zahlung tätigen

1. Stelle sicher, dass **NFC aktiviert ist** und dass das Terminal dieses Symbol zeigt:



2. Entsperre das Telefon und tippe mit seiner **Rückseite** an das Terminal.

Möglicherweise musst du die Zahlungs-App öffnen und eine PIN eingeben, bevor du das Telefon an das Terminal hältst.

Tip: In deiner Zahlungs-App, wie etwa Wallet, kannst du eine Standard-Karte festlegen.

Kontaktlose Zahlung deaktivieren

Öffne die **Schnelleinstellungen** und tippe auf , um NFC zu deaktivieren.

Tip: Du kannst auch deine Bezahl-App öffnen und kontaktlose Zahlungen deaktivieren. Nicht alle Bezahl-Apps unterstützen diese Option.

NFC-Tags scannen

Einige Geschäfte bringen einen NFC-Tag auf Terminals und Displays an, damit du über einfaches Antippen deines Telefons einen Zugangsbeleg erstellen kannst, etwa um Events zu besuchen oder öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen. Organisationen nutzen NFC-Tags auch, um Informationen wie Karten, Produktinfos und vieles mehr bereitzustellen.

1. Suche auf Displays, Schildern oder Terminals nach dem NFC-Logo.



Dieses unterscheidet sich vom **Logo für kontaktloses Bezahlen**.

2. Halte die **Rückseite deines Telefons** innerhalb von 2 cm des Logos, bis es den Tag scannt.

Wenn nichts passiert, bewege dein Telefon etwas nach oben, unten oder seitlich über den Tag und versuche es erneut.

Probleme beheben

Prüfe nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

1. De-/aktiviere NFC in **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Achte darauf, dass du dein Telefon mit dem [NFC-Sensor-Bereich](#) anhältst.
3. Überprüfe, ob ein [Softwareupdate](#) für das Telefon zur Verfügung steht.
4. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.
5. Lösche den NFC-Cache: **Einstellungen** > **Apps** > **Alle # Apps anzeigen** > **NFC-Dienst** (oder **Google Play Services**) > **Speicher und Cache** > **Cache leeren**.
6. Wenn du eine Hülle verwendest, entferne sie, um zu sehen, ob das Problem dadurch behoben wird.
7. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen.
8. [Setze die Netzwerkverbindungen des Telefons zurück](#).

Smart Connect

Verbinde dein Telefon mit einem Fernseher, Lenovo-PC oder -Tablet, um ganz bequem Inhalte und Features zwischen ihnen zu übertragen.

Tippe zum Starten in den Schnelleinstellungen auf  **Smart Connect** oder öffne die Smart Connect-App  und tippe dann auf  und **Hilfe**.

Bildschirm oder Medien auf Fernseher übertragen

Mit Chromecast spiegeln

Um Ihren Bildschirm mit allen Apps und verwendeten Bildschirmen auf einem Fernseher zu spiegeln, müssen Sie:

- Einen Fernseher mit [integriertem Chromecast](#) nutzen.
- Oder einen Chromecast an den HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers anschließen. ([Anleitung](#).)

So beginnen Sie mit der Übertragung:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon und der Chromecast oder Fernseher mit Chromecast-Integration mit demselben [WLAN](#)-Netzwerk verbunden sind.
2. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Streamen**.

Du kannst auch in den [Schnelleinstellungen](#) auf  tippen.

3. Tippe auf den Namen des Chromecasts oder Fernsehers.

So beenden Sie die Übertragung:

- Tippe in der Übertragungs-Benachrichtigung auf  > **Verbindung trennen**.
- Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf  > **Verbindung trennen**.

Eine App übertragen

Sie können eine App übertragen, wenn Sie:

- Einen Smart TV besitzen, der Mobile Apps für die Anzeige oder Wiedergabe von Mediendateien von Ihrem Telefon unterstützt. Weitere Informationen zum Anschluss Ihres Telefons finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehers.
- Einen Chromecast oder einen Fernseher mit [integriertem Chromecast](#) besitzen.

Miracast wird für Apps nicht unterstützt, aber du kannst die Smart Connect-App verwenden, um deinen Bildschirm auf einem Fernseher mit Miracast anzuzeigen.

So übertragen Sie eine App:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon und Smart TV oder der Chromecast mit demselben [WLAN](#)-Netzwerk verbunden sind.
2. Tippe in einer Cast-kompatiblen App (wie YouTube) auf .

Wenn  oder dein Fernseher in den Übertragungsoptionen nicht aufgeführt sind, [versuche es mit diesen Schritten zur Fehlerbehebung](#).

Beim Casting:

- Das Symbol  wird in der [Statusleiste](#) angezeigt.
- Sie können weiterhin Anrufe tätigen oder entgegennehmen und die anderen Funktionen des Telefons verwenden.

So beenden Sie die Übertragung:

- Tippe in der übertragenden App auf  und dann die Option zum Trennen der Verbindung.
- Tippe in der Benachrichtigung auf .

Persönliche Medien mit Wi-Fi Direct übertragen

Wenn Ihr Fernseher Wi-Fi Direct unterstützt, können Sie Ihr Telefon mit Ihrem Fernseher [verbinden](#), um Medien von Ihrem Telefon anzuzeigen oder wiederzugeben.

Weitere Informationen zur Verwendung von Wi-Fi Direct nach dem Herstellen der Verbindung finden Sie im Benutzerhandbuch, das im Lieferumfang Ihres Fernsehers enthalten ist.

Probleme beheben

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

Grundlagen überprüfen

1. Wenn du ein VPN verwendest, [trenne die Verbindung zum VPN](#) und versuche es erneut.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon und der Chromecast oder Fernseher mit Chromecast-Integration mit demselben [WLAN](#)-Netzwerk verbunden sind.
3. Platzieren Sie Ihr Telefon nicht weiter als 5 Meter von Ihrem Chromecast oder Fernsehgerät mit Chromecast entfernt
4. Wenn Sie Chromecast oder einen Fernseher mit "Chromecast integriert" verwenden, [suchen Sie nach Updates](#) für die Home App.

Telefon kann Smart TV nicht finden

Prüfen Sie zunächst Grundlegendes:

1. Öffnen Sie auf dem Fernseher die App, und starten Sie ein Video. Öffnen Sie dann die App auf Ihrem Telefon, und versuchen Sie erneut, auf den Fernseher zu übertragen.
2. Verbinden Sie die App auf Ihrem Telefon mit der App auf dem Fernseher:
 - a. Öffnen Sie auf Ihrem Telefon die App, öffnen Sie die Einstellungen, und suchen Sie nach Optionen, die Sie im Fernsehen ansehen können. (Beispiel: **YouTube** >  > **Einstellungen** > **Auf Fernseher ansehen** > **Per TV-Code verbinden**.)
 - b. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.
3. Starten Sie den WLAN-Router neu.
4. Überprüfen Sie Ihren Fernseher auf Firmware- und App-Updates. Weitere Informationen finden Sie auf der Support-Website des Fernseherherstellers.
5. Überprüfen Sie auf der Support-Website des Fernseherherstellers, ob die App weiterhin von Ihrem TV-Modell unterstützt wird.

In der Hilfe der App suchen

Wenn Sie Probleme mit einer dieser Apps haben, suchen Sie in ihrem Hilfezentrum nach Informationen zur Fehlerbehebung:

- [Netflix](#)
- [Amazon Prime-Video](#)

- [YouTube](#)
- [Google TV](#)

Dateien und Links mit Geräten in der Nähe teilen

Teile Inhalte einfach und sicher. Du kannst Dinge wie Fotos oder Videos, Kontakte, Dokumente und Links freigeben. Sende sie auch ohne Internetverbindung an ein anderes Gerät in deiner Nähe.

Du kannst Dinge mit Android 6+-Geräten und Chromebooks teilen sowie mit ausgewählten Windows-Geräten über eine App. Das Teilen mit iPhones wird nicht unterstützt. Weitere Informationen zu unterstützten Geräten und Ländern findest du in der [Google-Hilfe](#).

Inhalte senden oder empfangen

Freigabe einschalten

1. Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf .

Oder gehe zu [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Quick Share**.

2. Tippe auf **Wer Inhalte mit mir teilen kann**.
3. Schalte Bluetooth und die Standortfreigabe ein, wenn du dazu aufgefordert wirst.
4. Wähle aus, wer dein Telefon beim Teilen sehen kann.

Inhalt teilen

1. Öffne den freizugebenden Inhalt.
 2. Tippe auf  oder auf  > **Teilen** und wähle dann **Quick Share**.
- Dein Telefon sucht nach Geräten in der Nähe.
3. Halte dein Telefon und das andere Telefon nahe aneinander.
 4. Wenn das andere Telefon in deiner Liste der Geräte in der Nähe angezeigt wird, tippe auf dessen Namen, um das Element zu senden.

Die andere Person kann den Transfer annehmen oder ablehnen.

Inhalte empfangen

1. Wenn jemand Inhalte mit dir teilt, erhältst du eine Benachrichtigung.
Tippe bei Bedarf auf die Benachrichtigung, um dein Telefon sichtbar zu machen.
2. Um den Inhalt zu erhalten, tippe auf **Akzeptieren**.

Freigabe ausschalten

1. Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
2. Schalte **Wer Inhalte mit mir teilen kann** aus .

Tipps: Sie können den Namen Ihres Telefons vor der Freigabe oder dem Empfang in einen weniger identifizierbaren Namen ändern. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Quick Share** > **Gerätenamen** und bearbeiten Sie den Namen.

Wählen Sie für die Freigabe aus, wer Sie sehen kann

So passt du an, wer Dinge mit dir teilen kann:

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf .

Gehe alternativ zu [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Quick Share** > **Wer Inhalte mit mir teilen kann**.

2. Wähle aus, wer dein Telefon beim Teilen sehen kann:

- **Ihre Geräte:** Dein Telefon ist sichtbar für deine anderen Geräte, die dem gleichen Google-Konto zugewiesen sind, auch wenn das Display ausgeschaltet oder gesperrt ist.
- **Kontakte:** Dein Telefon ist sichtbar für Kontakte in der Nähe, während das Display eingeschaltet und entsperrt ist.
- **Alle:** Dein Telefon ist sichtbar für alle Geräte in der Nähe, während das Display eingeschaltet und entsperrt ist. Um den Zugriff auf 10 Minuten zu beschränken, aktiviere das Kontrollkästchen.

Wenn ein Kontakt nicht verfügbar ist, musst du deinen Kontakten eine E-Mail-Adresse hinzufügen, die mit ihrem Google-Konto verknüpft ist.

Probleme beheben

Wenn du Inhalte nicht mit anderen teilen kannst, versuche Folgendes:

1. Stellen Sie sicher, dass auf beiden Telefonen [Bluetooth aktiviert ist](#).
2. Stellen Sie sicher, dass auf beiden Telefonen [Standort aktiviert ist](#).
3. Bringen Sie die Geräte nahe zusammen, in einem Abstand von höchstens 30 cm zueinander.
4. Schalten Sie den [Flugmodus](#) ein und wieder aus.
5. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
6. Warten Sie, bis niemand anderes Inhalte mit dem anderen Telefon teilt.

Dateien zwischen Smartphone und Computer übertragen

Du kannst [Musik](#), Fotos und andere Dateien zwischen Smartphone und Computer (in beide Richtungen) übertragen:

Verbindungsart auswählen

Du hast mehrere Möglichkeiten, dein Smartphone anzuschließen, je nachdem, was du übertragen möchtest und welche Art von Computer du hast.

USB-Datenkabel

Ideal für große Mengen an Fotos, Videos oder Musik

Kompatibilität: Windows, Mac, ChromeOS

[Weitere Informationen](#)

Google Drive

Ideal für Dateien oder Dokumente, auf die du von allen Geräten aus zugreifen musst

Kompatibilität: alle (cloudbasiert)

[Weitere Informationen](#)

Smart Connect

Ideal für die nahtlose Integration von Motorola zu Windows

Kompatibilität: Windows

[Weitere Informationen](#)

Quick Share

Ideal, um schnell ein paar Fotos oder Dateien zu versenden

Kompatibilität: Windows, Android

[Weitere Informationen](#)

Dateien über ein USB-Datenkabel übertragen

Wichtig: Achte darauf, ein **USB-Datenkabel** zu verwenden. Viele Kabel, die im Lieferumfang von billigem Zubehör enthalten sind, dienen „nur zum Aufladen“ und sorgen nicht dafür, dass der Computer dein Smartphone erkennt.

Schritt 1: USB-Verbindung vorbereiten

1. Schalte dein Smartphone und deinen Computer ein und verbinde sie dann mit dem USB-Datenkabel.
2. Entsperren Sie das Telefon.

3. Stelle den **USB-Modus** ein: Wische vom oberen Rand des Displays deines Smartphones nach unten, um die Benachrichtigung **Das Gerät wird über USB aufgeladen.** anzuzeigen. Tippe darauf und wähle:
 - **Dateiübertragung:** Für die meisten Dateien (empfohlen)
 - **PTP:** Für Fotos und Videos
4. Optional: Wenn du hochwertige Videos überträgst und sicherstellen möchtest, dass sie auf älteren Mediaplayern abgespielt werden können, aktiviere **Videos zu AVC konvertieren** in . Dies kann die Dateiqualität leicht beeinträchtigen.

Schritt 2: Dateien übertragen (Windows)

1. Öffne auf deinem Computer den **Datei-Explorer** und klicke in der Seitenleiste auf den Namen deines Smartphones.
2. Doppelklicke auf **Interner gemeinsamer Speicher**.
3. Öffne einen **zweiten** Datei-Explorer, um die Ordner deines Computers anzuzeigen.
4. Ziehe Dateien zwischen den beiden Fenstern hin und her.

Schritt 2: Dateien verschieben (Mac)

1. Lade auf deinem Mac eine Drittanbieter-App wie OpenMTP herunter und installiere sie.
2. Verwende die App, um Dateien von deinem Smartphone auf deinen Mac zu übertragen.

Wo du Dateien auf deinem Smartphone findest

Sobald die Dateien auf dein Handy übertragen wurden, werden sie automatisch in diese Standard-Ordner sortiert:

- **DCIM:** (Bilder der Digitalkamera) Fotos und Videos, die mit der Kamera-App aufgenommen wurden
- **Pictures:** Fotos, die Sie bearbeitet haben, und Fotos aus anderen Apps als Kamera
- **Download:** aus dem Internet [heruntergeladene](#) Dateien
- **Music:** Dateien für Apps, die Musik wiedergeben
- **Ringtones:** Audiodateien für Klingeltöne
- **Notifications:** Sounddateien für [Benachrichtigungen](#)
- **Alarms:** Sounddateien für [Wecker](#)

Probleme beheben

Versuche bei Problemen [diese Schritte zur Fehlerbehebung](#).

USB-Einstellungen ändern

Verfügbare USB-Modi

Smart Connect: [Pairing und Verbindung mit Smart Connect](#).

Dateiübertragung: All Dateitypen können [von deinem Telefon auf ein anderes Gerät übertragen werden](#).

USB-Tethering: [Teilen der Mobilfunkdatenverbindung deines Telefons](#) mit einem anderen Gerät.

MIDI: [Verbinden mit elektronischen Musikinstrumenten](#).

PTP: Nur Fotos können [von deinem Telefon auf ein anderes Gerät übertragen werden](#).

Keine Datenübertragung: [Laden des Akkus](#) über USB.

USB-Modus wechseln

Der Standard-USB-Modus ist **Keine Datenübertragung**, was bedeutet, dass die Verbindung nur zum Aufladen deines Telefons verwendet wird. Damit dein Telefon USB-Kommunikation für andere Vorgänge als das Laden des Telefons zulässt, musst du den USB-Verbindungsmodus ändern.

Aus dem Popup

1. Verbinde dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät.
Dir wird ein Popup angezeigt, in dem du den Verbindungsmodus auswählen kannst.
2. Tippe auf den Modus, den du verwenden möchtest. Wenn der gewünschte Modus nicht angezeigt wird, tippe auf , um den vollständigen Einstellungsbildschirm zu öffnen, und wähle ihn aus.

Aus Benachrichtigungen

1. Während dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät verbunden ist, wische vom oberen Bildschirmrand nach unten und suche die -Benachrichtigung, die den aktuellen USB-Modus anzeigt.
2. Tippe bei Bedarf auf .
3. Tippe auf die -Meldung für weitere Optionen.
4. Tippe auf den gewünschten Modus.

Von Einstellungen

1. Während dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät verbunden ist, gehe zu [Einstellungen](#) > [Verbundene Geräte](#) > [USB](#).
2. Wähle unter **USB verwenden für** einen Modus aus.

Im Modus „Nur laden“ belassen

Wenn du nicht möchtest, dass dir beim Verbinden deines Telefons mit einem anderen Gerät ein Popup mit den verschiedenen USB-Modi angezeigt wird, kannst du das Popup auch ausschalten. Es wird dann standardmäßig **Keine Datenübertragung** verwendet, und dein Telefon wird nur aufgeladen. Um den Modus zu wechseln, kannst die Benachrichtigung oder die Einstellungen-App verwenden.

So schaltest du das Popup aus:

1. Während dein Telefon über ein USB-Kabel mit einem anderen Gerät verbunden ist, gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **USB**.
2. Schalte **Popup anzeigen, um gewünschten Modus auszuwählen** aus .

Von Ihrem Telefon aus drucken

Drucken einrichten

So verbinden Sie Ihren Drucker und das Telefon:

1. Bevor Sie beginnen:
 - Wenn der Drucker mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist, stellen Sie sicher, dass das Telefon und der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sind.
 - Wenn der Drucker Wi-Fi Direct unterstützt, [stellen Sie eine direkte Verbindung](#) zwischen dem Telefon und dem Drucker her.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Drucken**.
3. Berühren Sie **Standarddruckdienst**, um den Drucker automatisch zu suchen.
Sobald der Drucker gefunden wurde, ist er betriebsbereit.

Wenn der Drucker nicht in Standarddruckdienst gefunden wird:

1. Berühren Sie **Dienst hinzufügen**.
2. Suchen Sie in Play Store nach „[Druckermarken]-Druckdienst“ und installieren Sie die App für das Plugin des Druckdienstes.
3. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, kehre zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte** > **Verbindungseinstellungen** > **Drucken** zurück und berühre den Namen der Plugins für den Druckdienst, um automatisch nach deinem Drucker zu suchen.
4. Wenn der Drucker nicht automatisch gefunden wird, berühre Sie  > **Drucker hinzufügen** > .
5. Geben Sie den Namen und die IP-Adresse des Druckers ein (in den Druckereinstellungen auf dem verbundenen Computer zu finden).

Drucken

1. Öffnen Sie das zu druckende Objekt, z. B.:
 - Ein Foto in Fotos
 - Eine E-Mail
 - Ein Dokument in Drive
 - Eine Webseite in Chrome
2. Tippe auf  oder  > **Drucken**. (Wenn du Chrome verwendest,  > **Teilen** > **Drucken**.)
3. Wählen Sie Druckeroptionen aus, falls erforderlich.
4. Tippe auf .

Über die kabellose Freigabe

Inhalte, die geteilt werden können

Du kannst deine [Fotos und Videos](#), [Kontakte](#), [Screenshots](#) und [heruntergeladene Dateien](#) teilen.

Teilen von Fotos und Videos

Wenn Sie überlegen, wie Sie Ihre Fotos oder Videos [teilen](#) möchten, müssen Sie folgende Faktoren berücksichtigen:

- Auflösung (hoch oder niedrig) des Fotos oder Videos. Eine hohe Auflösung verbraucht mehr Daten.
- Anzahl der Fotos, die Sie freigeben möchten (ein Foto, ein paar Fotos oder ein komplettes Urlaubsalbum).
- Ob Sie Fotos über das Internet oder von Gerät zu Gerät übertragen möchten.
- Länge der Verfügbarkeit zum Weiterleiten.

Arten der Bildweitergabe

Die Entscheidung, wie du Inhalte teilen möchtest, hängt von der Menge der Inhalte ab, die du teilen möchtest, und davon, in welchem Umfang du sie teilen möchtest.

Quick Share

Gut geeignet zum:

- Sicheres Teilen mit Geräten in der Nähe
- Teilen von Links, Kontakten oder Fotos
- Schnelles, sofortiges Teilen

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Das andere Gerät darf nicht weiter als 30 cm entfernt sein.
- Kann nicht zum Teilen mit iPhones verwendet werden.
- Es ist keine WLAN- oder mobile Datenverbindung erforderlich.

[Weitere Informationen](#)

Bluetooth

Gut geeignet zum:

- Teilen zwischen einem Telefon und einem anderen Telefon oder einem anderen verbundenen Gerät
- Schnelles Teilen.

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Ihr Telefon muss mit einem anderen Gerät [gepaart und verbunden](#) sein.

NFC

Gut geeignet zum:

- Schnelles Weiterleiten an ein Telefon, Tablet oder einen Computer in der Nähe
- Geräte müssen nicht gepaart werden (**Halten** Sie einfach die Rückseiten aneinander.)

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Geräte, an die Sie weiterleiten, müssen über NFC verfügen.
- Das Telefon und auch das andere Gerät müssen eingeschaltet und entsperrt sein.

[Weitere Informationen](#)

Nachricht (MMS)

Gut geeignet zum:

- Teilen eines Fotos oder Videos mit niedriger Auflösung
- Teilen mit einem Freund oder einer Gruppe
- Teilen direkt während des Geschehens

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Sie und Ihre Empfänger müssen über Mobilfunkdatentarife verfügen, mit denen MMS empfangen werden können.
- Für das Senden von Fotos mit hoher Auflösung als Anhang von Textnachrichten wird ein sehr viel höheres mobiles Datenvolumen benötigt.
- Fotos und Videos sind solange verfügbar, bis der Empfänger die Nachricht löscht.
- Videos mit hoher Qualität sind zu groß und können nicht mit SMS weitergeleitet werden.

[Weitere Informationen](#)

E-Mail

Gut geeignet zum:

- Teilen eines oder weniger Fotos
- Teilen mit einem Freund oder einer Gruppe

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Bei einigen E-Mail-Anbietern sind die Anlagengrößen begrenzt. Laden Sie bei großen Dateien die Datei in einen Cloud-Speicher hoch und versenden Sie anstelle der Datei einen Link.
- E-Mail-Anhänge sind solange zum Download verfügbar, bis der Empfänger die E-Mail löscht.

[Weitere Informationen](#)

Cloud

Gut geeignet zum:

- Teilen von Fotos mit hoher Auflösung, mehreren Fotos, ganzen Alben und Videos
- Steuern des Teilens per Link

- Steuern, wie lange Sie etwas teilen (Sie können die Berechtigungen zum Teilen problemlos löschen oder deaktivieren.)

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Viele Clouddienste bieten kostenlosen Speicherplatz bei einem Basiskonto an.
- Die Cloud-Speicherdienste sind vergleichsweise sicher, jedoch nicht komplett frei von Sicherheitslücken. Gehen Sie deshalb beim Hochladen klug vor.
- Laden Sie über [WLAN](#) hoch, um Gebühren für mobile Daten zu vermeiden.

Weitere Informationen

App von sozialen Netzwerken

Gut geeignet zum:

- Öffentliches Teilen mit großen Gruppen von Freunden, Followern und Abonnenten
- Teilen eines Fotos oder vieler Fotos, Alben und Videos
- Steuern, wie lange Sie etwas teilen (Sie können die Freigabe problemlos löschen oder deaktivieren.)

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Machen Sie sich vor dem Veröffentlichen mit den Datenschutzbestimmungen und Freigaberichtlinien des sozialen Netzwerks vertraut.
- Prüfen Sie die Datenschutzbestimmungen und Freigaberichtlinien des sozialen Netzwerks regelmäßig auf Aktualisierungen.
- Erfordert eine WLAN- oder mobile Datenverbindung.

Smart Connect

Gut geeignet zum:

- Teilen von Dateien zwischen Telefon und PC oder Tablet
- Teilen der Zwischenablage zwischen Telefon und PC oder Tablet

Dabei ist Folgendes zu beachten:

- Smart Connect kann auch Mobilfunkdaten mit deinem PC teilen, von deinem PC aus auf Android-Apps zugreifen, dein Telefon als Webcam auf dem PC nutzen und vieles mehr.
- Erfahre mehr unter **Einstellungen > Verbundene Geräte > Smart Connect**

Eine App duplizieren, um sie mit einem anderen Konto zu verwenden

Wenn du dieselbe App mit mehreren Konten nutzt, kannst du die App klonen und dich mit einem anderen Konto anmelden.

Nicht alle Apps erlauben das Klonen

Welche der installierten Apps zum Klonen zur Verfügung stehen, kannst du in der Liste unter **Einstellungen > Apps > Geklonte Apps** nachschlagen.

Die folgenden App-Typen unterstützen das Klonen normalerweise nicht:

- **Banking-Apps:** Viele Banking- und Finanz-Apps setzen Sicherheitsmaßnahmen ein, um Klonen zu verhindern, da der Schutz der persönlichen Daten sehr wichtig ist.
- **Zahlungs-Apps:** Apps wie PayPal, Venmo oder Cash App schränken das Klonen aus Sicherheitsgründen oft ein.
- **Enterprise-Apps:** Einige geschäftliche Anwendungen haben Sicherheitsprotokolle, die verhindern, dass diese Apps geklont werden können.
- **Spiele-Apps:** Bestimmte Spiele, vor allem solche mit Online-Funktionen, funktionieren nach dem Klonen aufgrund von Kontointegritätsprüfungen möglicherweise nicht mehr richtig.
- **Social Media-Apps:** Viele Social Media-Apps können geklont werden, aber einige (wie Snapchat) haben Maßnahmen ergriffen, um geklonte Versionen zu erkennen und zu blockieren.

Wenn du dir bei einer bestimmten App unsicher bist, suche in der Hilfe oder in den Community-Foren nach Informationen oder bekannten Problemen beim Klonen.

Eine installierte App klonen

1. Öffne **Einstellungen > Apps > Geklonte Apps**.
2. Tippe neben der zu klonenden App auf .

Die geklonte Version der App wird auf dem Startbildschirm und in der App-Übersicht mit  gekennzeichnet.

3. Tippe auf das Symbol, um die App mit deinem anderen Konto einzurichten.

Einen App-Klon löschen

Du kannst einen App-Klon löschen und optional die Daten zur späteren Verwendung speichern.

1. Öffne **Einstellungen > Apps > Geklonte Apps**.
2. Tippe neben der geklonten App auf , um sie zu löschen.
3. Wenn du die App-Daten behalten willst, markiere das Kontrollkästchen .
4. Tippe auf **OK**.

Standard-Apps festlegen oder ändern

Wenn du mehrere Apps hast, die alle dieselbe Funktion haben, kannst du auswählen, welche App standardmäßig verwendet werden soll.

Wähle Standard-Apps für die wichtigsten Funktionen

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps**.
3. Tippe auf den Standard-Typ, um ihn zu ändern:
 - Browser
 - Digitaler Assistent
 - [Startprogramm](#)
 - Telefon
 - SMS/MMS
 - Wallet
4. Tippe auf die App, um sie zu nutzen. Um weitere Optionen hinzuzufügen, [lade dir eine neue App von Play Store](#) herunter.

Diese Standardeinstellungen löschen

Um alle diese Einstellungen auf die ursprünglichen Werte zurückzusetzen, [setze deine App-Einstellungen zurück](#).

Wähle die Standard-Apps aus, wenn du dazu aufgefordert wirst

Bei Links, die bestimmte Dateien öffnen, erscheint ein Popup-Fenster, in dem du gefragt wirst, welche App du verwenden möchtest. Das passiert, wenn du Folgendes öffnest:

- PDFs
- Kartenlinks
- Musikdatei
- Weitere Kategorien von Dateien

So legen Sie eine Standard-App fest, wenn Sie gefragt werden:

1. Tippe auf die App, die du verwenden möchtest.
2. Wähle aus, wie oft diese App für die jeweilige Aktion verwendet werden soll: **Immer** oder **Nur diesmal**.
Wenn du **Immer** auswählst, wirst du nicht mehr gefragt, welche App du verwenden möchtest.

Diese Standardeinstellungen löschen

Damit dein Smartphone dich erneut fragt, welche App zum Öffnen eines Dateityps verwendet werden soll, kannst du die Standardeinstellung zurücksetzen:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Apps**.
2. Tippe auf **Standard-Apps** > **Öffnen von Links**.
3. Tippe auf die App, die du als Standard-App ausgewählt hast.
4. Schalte **Unterstützte Links öffnen** ein .

Zugriff für einzelne Apps anpassen

Du kannst diese Einstellungen unter **Einstellungen** > **Apps** > **Spezieller App-Zugriff** anpassen.

- **Zugriff auf Nutzungsdaten:** Steuert, welche Apps Zugriff auf Daten zur App-Nutzung haben (welche anderen Apps Sie verwenden und wie oft, Mobilfunkanbieter, Spracheinstellungen und andere Details).
- **Unbegrenzte mobile Daten:** Ermöglicht bestimmten Apps, Hintergrunddaten zu verwenden, selbst wenn Datensparmodus aktiviert ist. [Weitere Informationen](#).

Außerdem können Sie steuern, ob Apps Zugriff auf Funktionen wie z. B. [Bild im Bild](#), [Akku-Optimierung](#) und [Bitte nicht stören](#) haben sollen. Im Allgemeinen sollten Sie diese Einstellungen nicht anpassen müssen.

Benachrichtigungen ein- und ausschalten

Benachrichtigungen einer App deaktivieren

Um unerwünschte Benachrichtigungen von einer App zu deaktivieren, berühre und halte die Benachrichtigung und tippe dann auf **Benachrichtigungen deaktivieren**.

So prüfen Sie alle Apps und stellen ein, ob diese Benachrichtigungen senden dürfen:

1. Wischen Sie nach unten, um Benachrichtigungen anzuzeigen.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um alle Benachrichtigungen von einer App zu deaktivieren, schalten Sie die Option aus (🔴).
 - Um bestimmte Benachrichtigungen von einer App zu deaktivieren, tippe auf den App-Namen und schalte dann Benachrichtigungen für jede Kategorie ein (🟢) oder aus (🔴).
 - Um zu verhindern, dass eine App Benachrichtigungen als Banner oben auf einem nicht gesperrten Bildschirm anzeigt, wie bei eingehenden Anrufen, tippe auf den App-Namen (tippe wenn nötig auf die Art der Benachrichtigung) und schalte **Auf Bildschirm aufpoppen** für die Kategorie aus (🔴).

Tipp: Wenn Sie keine Benachrichtigungen aus allen Apps zu bestimmten Zeiten oder Kalenderterminen erhalten möchten, verwenden Sie [Bitte nicht stören](#).

Benachrichtigungen einer App aktivieren

Wenn eine App keine Benachrichtigungen sendet, dies aber tun soll:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **App-Benachrichtigungen**.
3. Tippe oben auf ▼ und wähle **Deaktiviert** aus.
4. Aktivieren Sie die Benachrichtigungen (🟢) nach Bedarf.

Auswählen, wie Benachrichtigungen aussehen und sich öffnen sollen

Benachrichtigungsnummern und -punkte für die Steuerung

App-Symbole zeigen Zahlen oder Punkte (Badges) an, um dich auf ungelesene Benachrichtigungen aufmerksam zu machen. Du kannst wählen, ob du Zahlen oder Punkte für die Badges verwenden möchtest. Du kannst Badges auch für eine einzelne App oder für alle Apps deaktivieren.



Zwischen Nummern und Punkten wählen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **App-Symbol-Badges** und wähle **Nummerierung** oder **Aufzählungspunkt** aus.
Diese Art von Badge wird dir für Benachrichtigungen aus allen Apps angezeigt, außer du deaktivierst sie für eine App.

Nummern/Punkte für alle Apps deaktivieren

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **App-Symbol-Badges** und wähle **Kein Badge** aus.

Nummern/Punkte für eine App deaktivieren

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Schalte **App-Benachrichtigungspunkt erlauben** aus ☐ oder ein ☒.

Bubbles für Nachrichten aus-/einschalten

Mit Bubbles bleiben deine Konversationen immer erreichbar, indem sie über anderen Apps schweben. Lies und sende Nachrichten über die Bubble, ohne die App zu öffnen.

Für alle Apps deaktivieren/aktivieren

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Bubbles**.
2. Wenn du Benachrichtigungen immer vollständig in der entsprechenden App anzeigen möchtest, deaktiviere **Zulassen, dass Apps Bubbles anzeigen** ☐.

Um Nachrichten über eine Bubble zu lesen und zu senden, ohne die App zu öffnen, aktiviere **Zulassen, dass Apps Bubbles anzeigen** ☒.

Für eine bestimmte App oder Konversation aus-/einschalten

1. Öffne **Einstellungen** > **Apps** > **Alle # Apps anzeigen**.
2. Tippe zum Ändern auf die App.
3. Tippe auf **Benachrichtigungen** > **Zusätzliche Einstellungen in der App** > **Bubbles**.
Wenn du Bubbles nicht siehst, wird diese Funktion von der App nicht unterstützt.
4. Passe die Einstellungen an, um festzulegen, ob Bubbles in einigen oder in allen Konversationen oder ob Bubbles in keiner Konversation (alle Konversationen öffnen sich in der Messaging-App) angezeigt werden sollen.

Funktion für spätere Erinnerung aktivieren

Wenn du [Benachrichtigungen auf einen späteren Zeitpunkt verschieben](#) möchtest, aktiviere die Funktion für spätere Erinnerung:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Schalten Sie **Schlummerfunktion für Benachrichtigungen zulassen** ein .

Benachrichtigungen zum Öffnen von Apps in Freiform zulassen

Zusätzlich zur Randleiste kannst du Apps so einstellen, dass sie aus deinen Benachrichtigungen heraus im Freiformmodus geöffnet werden.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste**.
2. Tippe unten auf dem Display auf  und dann oben auf  (Weitere Einstellungen).
3. Schalte **Benachrichtigungen im Freiform-Modus öffnen** ein .

Benachrichtigungslicht steuern

Du kannst dein Telefon so einstellen, dass dein Kameralicht, dein Display oder beides aufleuchtet, wenn du eine Benachrichtigung (bzw. einen Anruf) erhältst oder ein Alarm ertönt.

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Aufleuchten bei Benachrichtigungen**.
2. Damit das Kameralicht aufleuchtet, schalte **Aufleuchten des Kamerablitzes bei Benachrichtigungen** ein .

Du kannst die Farbe des Kameralichtes nicht ändern.

3. Damit das Display aufleuchtet, schalte **Aufleuchten des Bildschirms bei Benachrichtigungen** ein .
Wenn du die Farbe ändern möchtest:
 - a. Tippe auf **Aufleuchten des Bildschirms bei Benachrichtigungen** und wähle eine Farbe aus.
 - b. Tippe auf **Vorschau**, um deine Auswahl zu testen, oder auf **Fertig**, um sie zu speichern.

Interaktion mit Bitte nicht stören

Wenn du **Bitte nicht stören einschaltest, um Benachrichtigungen vorübergehend stummzuschalten**, bleibt auch das Licht aus. Wenn dir  in der Statusleiste angezeigt wird, ist Bitte nicht stören eingeschaltet und das Licht leuchtet nicht auf.

Benachrichtigungston steuern

Lautstärke der Benachrichtigungen ändern

So passen Sie die Lautstärke aller Benachrichtigungen an:

1. Drücke eine Lautstärketaste und tippe auf dem Display auf **♦♦♦**.
2. Stellen Sie den **Benachrichtigungslautstärke**-Regler ein.

Benachrichtigungsflut stummschalten

Manchmal erhältst du plötzlich eine Flut von Benachrichtigungen – beispielsweise, wenn alle Teilnehmer eines Threads einen Kommentar liken oder wenn man nach einem Flug den Flugmodus deaktiviert. Benachrichtigungen reduzieren kann dabei helfen. Wenn diese Funktion aktiviert ist und du viele Benachrichtigungen in schneller Folge von derselben App erhältst, verringert Benachrichtigungen reduzieren die Lautstärke und Vibration, sodass sie weniger störend sind.

Anrufe, Weckrufe und [priorisierte Gespräche](#) sind nicht betroffen.

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungen reduzieren**.
2. Schalte die Funktion ein oder aus.

Benachrichtigungston ändern

Du kannst den Benachrichtigungston für alle Apps ändern oder einen bestimmten Benachrichtigungston für einzelne Apps festlegen und damit den Standardton ersetzen.

Standard-Benachrichtigungston festlegen

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Ton & Vibration** > **Standard-Benachrichtigungston**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um den Ton zu ändern, wählen Sie einen neuen Ton aus.
 - Um Benachrichtigungstöne zu deaktivieren, wählen Sie **Ohne**.

Den Benachrichtigungston für eine bestimmte App festlegen

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf ⓘ > **Benachrichtigungen**.
3. Tippe auf die Kategorie für aktivierte Benachrichtigungen, tippe dann auf **Ton** und wähle einen individuellen Klingelton aus oder lege fest, dass kein Klingelton ausgegeben werden soll.

Wenn du eine Benachrichtigung nicht hören kannst

Wenn die Benachrichtigungen einer App stummgeschaltet sind, Sie sie jedoch hören möchten:

1. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
2. Tippe auf [Standard](#).

Wenn du nicht alle Benachrichtigungen einer App erhältst, [prüfe, ob Benachrichtigungen reduzieren aktiviert ist](#).

Die Benachrichtigungen einer App auf lautlos einstellen

Wechsel zu Lautlos

Wenn Sie möchten, dass die Benachrichtigungen einer App weniger aufdringlich sind, können Sie sie kategorisieren:

- **Standard:** Sie hören einen Ton und fühlen Vibration (falls eingeschaltet), erhalten eine Nachricht auf Ihrem Sperrbildschirm und können das App-Symbol in Ihrer Statusleiste sehen.
- **Lautlos:** Du hörst weder einen Ton noch spürst du eine Vibration. Das Benachrichtigungssymbol wird in der [Statusleiste](#) angezeigt, es sei denn, du blendest es aus.

Option 1: Bei einer Benachrichtigung

1. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
2. Tippe auf **Lautlos**.

Option 2: In den Einstellungen

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Benachrichtigungen** > **App-Benachrichtigung** und wählen Sie die App aus.
2. Berühre die Art von Benachrichtigung, die geändert werden soll.
3. Tippe auf **Lautlos**.

Symbole in der Statusleiste für lautlose Benachrichtigungen ausblenden

Um die Symbole der Statusleiste für lautlose Benachrichtigungen von **allen** Apps auszublenden:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Benachrichtigungen**.
2. Schalten Sie **Lautlose Benachrichtigungen in der Statusleiste ausblenden** ein .
3. Starten Sie das Telefon neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

Das Symbol für lautlose Benachrichtigungen ist in der Statusleiste nicht sichtbar. Wenn Sie die Statusleiste nach unten wischen, wird das Symbol zusammen mit der Benachrichtigung im Pulldown-Menü angezeigt.

Tipp: Um die Statusleistensymbole für eine einzelne App auszublenden, öffne die App und sieh in den Einstellungen nach. Dies ist nur bei einigen Apps möglich.

Privatsphäre von Benachrichtigungen verwalten

App-Zugriff auf Benachrichtigungen konfigurieren

Manche Apps brauchen Zugriff auf Benachrichtigungen von anderen Apps, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Zum Beispiel braucht eine Navigationsapp eventuell Zugriff auf die Benachrichtigungen anderer Apps, um sie dir vorzulesen.

Stelle sicher, nur Apps nur aus triftigen Gründen Zugriff auf die Benachrichtigungen zu geben, denn mit diesem Zugriff können Apps:

- Alle Benachrichtigungen lesen, einschließlich persönlichen/privaten Informationen wie Kontaktnamen und SMS.
- Benachrichtigungen verwerfen
- Anrufe annehmen
- **Bitte nicht stören** ein- oder ausschalten.

Nachsehen, welche Apps Zugriff auf deine Benachrichtigungen haben

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungen lesen, beantworten & verwalten**.
2. Unter **Zulässig** kannst du die App-Liste ansehen.
3. Tippe auf eine App, um nachzusehen, auf welche Benachrichtigungen die App zugreifen kann:
 - Echtzeitkommunikation von verwendeten Apps, inklusive Navigation und Anrufe
 - Gespräche wie SMS oder Chats
 - Benachrichtigungen mit Geräuschen und Vibrationen
 - Lautlose Benachrichtigungen

Einer App den Zugriff auf Benachrichtigungen entziehen

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungen lesen, beantworten & verwalten**.
2. Tippe unter **Zulässig** auf den App-Namen.
3. Hier hast du folgende Optionen:
 - Um den Zugriff auf bestimmte Benachrichtigungen zu entziehen, deaktiviere die Kontrollkästchen.
 - Um den Zugriff auf alle Benachrichtigungen zu entziehen, schalte **Benachrichtigungszugriff erlauben** aus  und tippe dann auf **Deaktivieren**.

Falls die App nach dem Entziehen des Zugriffs nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert, kannst du den Zugriff wieder gewähren.

Einer App Zugriff auf Benachrichtigungen gewähren

1. Öffne **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungen lesen, beantworten & verwalten**.
2. Tippe unter **Nicht zulässig** auf den App-Namen.
3. Schalte **Benachrichtigungszugriff erlauben** ein  und tippe auf **Zulassen**.

4. Um den Zugriff auf bestimmte Benachrichtigungen zu entziehen, deaktiviere die Kontrollkästchen.

Sperrbildschirm-Benachrichtigungen kontrollieren

Wenn Sie [ein Muster, eine PIN oder ein Passwort festgelegt haben](#), können Sie einstellen, welche Art von Benachrichtigungen auf Ihrem [Sperrbildschirm angezeigt](#) werden soll, und verhindern, dass diese private Informationen preisgeben.

So passen Sie Benachrichtigungen für alle Apps an:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Benachrichtigungen**.
2. Um sensible Inhalte auf Ihrem Sperrbildschirm auszublenden, schalten Sie **Vertrauliche Benachrichtigungen** aus .

Sie werden auf dem Sperrbildschirm über eingehende E-Mail oder Chatnachrichten benachrichtigt, es werden aber keine Details angezeigt.

Um dies genauer zu steuern, lassen Sie diese Option eingeschaltet , um die Details zuzulassen, und blenden Sie stattdessen vertrauliche Inhalte in den gewünschten Apps aus.

3. Tippe auf **Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm**, um anzupassen, welche Benachrichtigungen auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden (alle anzeigen, Benachrichtigungen von [stummgeschalteten](#) Apps ausblenden oder alle ausblenden).

So blenden Sie vertrauliche Inhalte in einzelnen Apps aus:

1. Setzen Sie Sperrbildschirm-Benachrichtigungen für alle Apps auf **Lautlose und Standardunterhaltungen anzeigen**.
2. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf  > **Benachrichtigungen**.
3. Hier werden die Benachrichtigungsarten angezeigt, die die App sendet. Für jede aktivierte Benachrichtigung, die Sie ausblenden möchten:
 - a. Tippe auf den Namen.
 - b. Tippe auf **Sperrbildschirm** > **Sensible Inhalte nur im entsperrten Zustand zeigen**.

Tipp: Wenn Sie [Sperrungen einschalten](#), werden keine Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm angezeigt.

Bereits gelesene Benachrichtigungen anzeigen

Nachdem Sie Benachrichtigungen gelöscht oder zur späteren Erinnerung markiert haben, können Sie sie im Benachrichtigungsverlauf erneut einsehen.

So gehen Sie zur Einrichtung vor:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
2. Tippe auf **Benachrichtigungsverlauf**.
3. Schalten Sie **Benachrichtigungsverlauf verwenden** ein .

Um den Verlauf zu sehen, gehe zu **Einstellungen** > **Benachrichtigungen** > **Benachrichtigungsverlauf**.

Lautstärkeregulierung

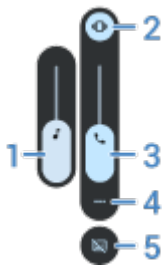
Die Lautstärketasten verwenden

Audio während eines Gesprächs. Während eines Gesprächs können Sie die Lautstärke der anderen Person über die [Lautstärketasten](#) regeln.

Medien. Wenn Sie nicht telefonieren, steuern die Lautstärketasten die Medienlautstärke während der Wiedergabe oder vor der Wiedergabe.

Untertitel für alles Gesprochene. Tippe und schalte **Automatische Untertitel** ein  oder aus . Wenn du das Symbol nicht siehst, kannst du es [hinzufügen](#).

Klingelton, Benachrichtigungstöne und Alarmer des Telefons. Um diese Lautstärken anzupassen, drücken Sie eine Lautstärketaste und verwenden Sie dann diese Tastenkombination auf dem Startbildschirm:



1. Schieben, um die Medienlautstärke anzupassen.
2. Antippen, um die Einstellung für Klingelton und Benachrichtigungstöne zu wählen: ein , lautlos  oder nur Vibration .
3. Schieben, um die Gesprächslautstärke anzupassen.
4. Antippen, um alle Lautstärkeregler (Anruf, Klingeln/Benachrichtigung, Wecker, Medien) anzuzeigen.
5. Tippe und schalte **Automatische Untertitel** ein  oder aus , wenn Sprache erkannt wird.

Schnelleinstellungen verwenden

Du kannst zwischen Stummschaltung, Vibrieren oder Klingeln für eingehende Anrufe und Benachrichtigungen wechseln.

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#).
2. Tippe auf den aktuellen Modus und wähle den neuen Modus aus.

 Klingeln

 Stumm

 Nur Vibration

App-Lautstärke einstellen und Apps automatisch stummschalten

Diese Funktion ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)

Sie können die Lautstärke für jede App anpassen.

Außerdem kann Ihr Telefon lernen, Apps automatisch stummzuschalten, bei denen Sie es üblicherweise tun. Sie können die Liste der Apps jederzeit überprüfen und anpassen.

Einrichten

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Multi-Lautstärke** und aktiviere die Funktion .

App-Lautstärke anpassen

Drücken Sie eine Lautstärketaste, um die Lautstärke der aktuell gezeigten App zu regeln, oder verwenden Sie die Schieberegler, um die Lautstärken von geöffneten Apps mit Sound anzupassen.



Automatisch stummgeschaltete Apps anzeigen und entfernen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Multi-Lautstärke**.
2. Tippe auf **Automatisch stummschalten**, um die Liste der stummgeschalteten Apps anzuzeigen.
3. Um eine App aus der Liste zu entfernen, heben Sie die Stummschaltung einfach in der App auf.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Telefon Ihre Nutzungsmuster erkennt und Apps automatisch stummschaltet, gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Multi-Lautstärke** und schalten Sie **Automatisch stummschalten** aus .

Stummschalten mit Ein-/Aus- und Lautstärketasten

Um Ihr klingelndes Telefon stumm zu schalten, drücken Sie die **Ein-/Aus**- oder die **Leiser**-Taste.

Tipp: Verwenden Sie Bitte nicht stören, um alle Anrufe, Nachrichten, Termine und Erinnerungen stumm zu schalten. Aktivieren Sie die Funktion über die **Schnelleinstellungen** oder legen Sie fest, dass sie automatisch zu bestimmten Zeiten oder während Kalenderterminen aktiviert wird.

Zum Stummschalten abheben

Um eingehende Anrufe und Alarme stummzuschalten und die Vibration zu aktivieren, können Sie das Telefon einfach anheben.

So aktivieren Sie diese Bewegung:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Gesten**.
2. Tippe auf **Anheben zum Stummschalten** und aktiviere die Funktion .
3. Wenn du mit dieser Geste Anrufe stummschalten möchtest, aber keine Alarme (oder umgekehrt), tippe auf **Einstellungen** und schalte die entsprechende Option aus .

Klingeltöne einrichten

Standardklingelton ändern

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn dein Telefon über eine SIM-Karte verfügt, tippe auf **Klingelton**.
 - Wenn dein Telefon über zwei SIMs verfügt, tippe auf den Klingelton für die SIM, den du ändern möchtest.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wählen Sie einen Klingelton in der Liste aus.
 - Wenn du einen Musiktitel als Klingelton verwenden möchtest, tippe auf **Klingelton hinzufügen** am unteren Ende der Liste. Tippe danach auf **≡** > **Audiodatei** und wähle den Titel aus, **der auf dem Telefon gespeichert ist**.
 - Um das Telefon stummzuschalten, tippe auf **Ohne** oben in der Liste.

Einen Anrufklingelton für einen Kontakt einstellen

Sie können einen spezifischen Klingelton für Anrufe von bestimmten Personen auswählen, sodass Sie umgehend wissen, wer anruft.

1. **Öffne** die Kontakte-App .
2. Tippe auf den Namen des Kontakts.
3. Wische zur Bewegung nach unten und tippe auf **Kontaktklingelton**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Wählen Sie einen Klingelton in der Liste aus.
 - Wenn du einen Musiktitel als Klingelton verwenden möchtest, tippe auf **Klingelton hinzufügen** unten in der Liste. Tippe dann auf **≡**, um nach einem Titel zu suchen, **der auf dem Telefon gespeichert ist**, und ihn auszuwählen.
 - Um das Telefon stummzuschalten, tippe auf **Ohne** oben in der Liste.

Benachrichtigungston ändern

Du kannst den Benachrichtigungston für alle Apps ändern oder einen bestimmten Benachrichtigungston für einzelne Apps festlegen und damit den Standardton ersetzen.

Standard-Benachrichtigungston festlegen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Standard-Benachrichtigungston**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um den Ton zu ändern, wählen Sie einen neuen Ton aus.
 - Um Benachrichtigungstöne zu deaktivieren, wählen Sie **Ohne**.

Den Benachrichtigungston für eine bestimmte App festlegen

1. Berühren und halten Sie das App-Symbol.
2. Tippe auf  > **Benachrichtigungen**.
3. Tippe auf die Kategorie für aktivierte Benachrichtigungen, tippe dann auf **Ton** und wähle einen individuellen Klingelton aus oder lege fest, dass kein Klingelton ausgegeben werden soll.

Wenn du eine Benachrichtigung nicht hören kannst

Wenn die Benachrichtigungen einer App stummgeschaltet sind, Sie sie jedoch hören möchten:

1. Berühren und halten Sie eine Benachrichtigung.
2. Tippe auf **Standard**.

Wenn du nicht alle Benachrichtigungen einer App erhältst, [prüfe, ob Benachrichtigungen reduzieren aktiviert ist](#).

Alarmton/-musik ändern

1. [Öffne](#) die Uhr-App.
2. Tippe in der Registerkarte  auf  neben dem Wecker.
3. Tippe auf  und wähle aus, was wiedergegeben werden soll:
 - Um einen Klingelton auf deinem Telefon zu verwenden, wähle diesen aus.
 - Um mit einer Musik-App wie Spotify geweckt zu werden, wähle die App und die gewünschte Musik aus.

Mehr Klingeltöne abrufen

Obwohl Ihr Telefon bereits über viele Klingeltöne verfügt, können Sie noch mehr hinzufügen:

- Suchen Sie nach „Klingeltöne“ im [Play Store](#) und installieren Sie eine App für Klingeltöne.
- Suchen Sie nach einer „App zum Erstellen von Klingeltönen“ in [Play Store](#) und installieren Sie eine App, mit der Sie benutzerdefinierte Klingeltöne erstellen können. Öffnen Sie die App und wählen Sie gesamte Titel oder Teile von Songs aus.
- Wenn Sie Titel im .mp3-Format auf Ihrem Computer gespeichert haben, [verbinden](#) Sie Telefon und Computer mit einem USB-Kabel und kopieren Sie die Titel auf Ihr Telefon.

Probleme beheben

Wenn Sie Ihre Klingeltöne nicht hören:

- Suche nach dem Symbol  in der [Statusleiste](#), das anzeigt, dass du dich im Modus [Bitte nicht stören](#) befindest. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und schalte  Bitte nicht stören aus.
- Überprüfen Sie, ob Ihre [Klingeltonlautstärke](#) auf  gesetzt ist.

Vibrationseinstellungen ändern

Info: Wenn du [dein Telefon stumm schaltest](#) , wird es nicht vibrieren, unabhängig von den Vibrationseinstellungen.

Alle Vibrationen ein-/ausschalten

Das Deaktivieren der Vibration ist eine gute Möglichkeit, um bei Bedarf [die Akkulaufzeit zu verlängern](#).

So steuerst du die Telefonvibration insgesamt (Anrufe, Benachrichtigungen, Tastatur) mit einem Ein-/Ausschaltvorgang:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Ton & Vibration** > **Vibration und haptisches Feedback**.
2. Schalte **Vibration & haptisches Feedback verwenden** ein  oder aus .

Vibration bei Anrufen festlegen

Verhindern, dass dein Telefon bei Anrufen vibriert

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback**.
3. Bewege unter Anrufe den Schieberegler **Vibration bei Klingeln**, um die Vibration zu unterbinden.

Telefonvibration bei Anrufen aktivieren

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist .
3. Wähle unter Anrufe die entsprechenden Optionen:
 - Schalte bei eingehenden Anrufen **Vibration bei Klingeln** ein .
 - Optional kannst du **Erst vibrieren, dann immer lauter klingeln** einschalten .

Vibration bei Benachrichtigungen festlegen

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist .
3. Schiebe den Schieberegler **Vibration bei Benachrichtigungseingang** auf die gewünschte Intensität.

Vibrationsalarm steuern

Die Vibration für einen Wecker ein-/ausschalten

1. Tippe auf  in der Uhr-App neben dem Wecker.

2. Aktiviere oder deaktiviere **Vibrieren**.

Die Vibration für alle Wecker ein-/ausschalten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist .
3. Schiebe den Schieberegler **Vibration für Wecker** unter Benachrichtigungen und Wecker ganz nach links.

Damit wird die Vibrationseinstellung für einen einzelnen Wecker überschrieben.

Wenn du keine Vibration fühlst, obwohl sie eingestellt sein sollte:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und prüfe, ob **Vibration & haptisches Feedback verwenden** eingeschaltet ist .
3. Schiebe den Schieberegler **Vibration für Wecker** unter Benachrichtigungen und Wecker auf die gewünschte Intensität.

Sound verbessern

Über Dolby Atmos

Dolby Atmos sorgt für ein Premium-Hörerlebnis über den Lautsprecher des Telefons und verbundene Geräte.

Intelligentes Audio wählt automatisch die besten Einstellungen für die Medien, die du gerade hörst. Wenn du ein Headset oder externe Lautsprecher verbindest, kannst du Soundprofile einstellen und anpassen.

Soundprofile wählen

Sie können ein voreingestelltes Soundprofil für Ihre Lautsprecher, Kopfhörer oder ein anderes verbundenes Gerät manuell auswählen. Das Telefon speichert die Einstellung und wendet Sie beim nächsten Herstellen der Verbindung an.

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre und halte dann .
- Oder [öffne](#) die Dolby Atmos-App .
2. Tippe auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie aus, wie der Sound angepasst werden soll:
 - Um eine 3D-Audioumgebung zu erhalten, in der Töne aus verschiedenen Richtungen simuliert werden, um dir ein Gefühl von Höhe, Tiefe und Bewegung zu geben, wähle **Raumklang**.
 - Wählen Sie **Intelligentes Audio**, um die Einstellungen automatisch an die wiedergegebenen Medien anzupassen.
 - Um ein voreingestelltes Soundprofil zu verwenden, wähle **Musik**, **Film**, **Spiel** oder **Podcast**.
 - Um ein benutzerdefiniertes Soundprofil zu verwenden, in dem Sie den grafischen Equalizer anpassen können, wählen Sie **Benutzerdefiniert**.
4. Um ein ausgewähltes Soundprofil anzupassen, tippe auf  neben dem Profilnamen, und gehe dann wie folgt vor:
 - Wähle eine Equalizer-Voreinstellung, um Höhen, Bässe oder Gesang zu optimieren.
 - Um Surround-Sound über alle Kopfhörer oder Stereo-Lautsprecher erleben, schalte **Surround Virtualizer** ein.
 - Um beim Umschalten zwischen Audioquellen die gleiche Lautstärke beizubehalten, aktivieren Sie **Volume Leveler**.
 - Um mehr über diese Einstellungen zu erfahren, tippe auf  > **Hilfe**.
 - Um ein Profil auf die ursprünglichen Einstellungen zurückzusetzen, tippe auf  > **Zurücksetzen**.
 - Um alle Einstellungen zurückzusetzen, tippe auf dem Hauptbildschirm von Dolby Atmos auf **Einstellungen** >  > **Einstellungen zurücksetzen**.

Dolby Atmos ausschalten

So schaltest du Dolby Atmos für den Lautsprecher, Kopfhörer oder ein anderes verbundenes Gerät aus:

- [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf .
- Oder gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Dolby Atmos** und schalte **Audio-Effekte verwenden** aus .

Sprachausgabe des Telefons anhalten

Stummschalten von Antworten auf Sprachbefehle

Google Gemini antwortet auf einige [Sprachbefehle](#) (wie „Was gibt's Neues?“ oder „Wie ist das Wetter?“) per Sprachausgabe.

Tippe auf , um eine Antwort auf einen Sprachbefehl schnell auszustellen.

So kannst du Antworten auf Sprachbefehle nur auf dem Bildschirm anzeigen anstatt sie aussprechen zu lassen:

1. [Öffnen](#) Sie die **Google**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Stimme** und deaktiviere die gesprochenen Ergebnisse.

Deaktivieren des Screenreaders

Wenn Ihr Telefon alles beschreibt, was Sie auf dem Bildschirm berühren, und Ihre Benachrichtigungen und Nachrichten vorliest, haben Sie möglicherweise einen Screenreader aktiviert. Diese Bedienungshilfe unterstützt Menschen mit Sehbehinderungen.

So schalten Sie die Funktion aus:

1. Halten Sie die Tasten zum Erhöhen und Verringern der Lautstärke drei Sekunden lang gedrückt. Wenn TalkBack den Bildschirm vorgelesen hat, wird hierdurch das Vorlesen angehalten, damit Sie die Einstellungen einfacher aktualisieren können.
2. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Bedienungshilfen**.
3. Deaktivieren Sie alle Screenreader, z. B. TalkBack oder „Zum Sprechen auswählen“.

Ladegeräusche ausschalten

Wenn Sie nicht möchten, dass das Telefon ein Geräusch erzeugt, wenn es an ein Ladegerät angeschlossen wird:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Schalten Sie **Töne und Vibration beim Aufladen** aus.

Berührungstöne ein- und ausschalten

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Um einen Ton zu hören, wenn Sie eine Nummer wählen, aktivieren Sie **Wähltastentöne**.
 - Um einen Klickton zu hören, wenn Sie den Bildschirm sperren oder entsperren, aktivieren Sie **Ton bei Displaysperre**.
 - Um beim Berühren eines Elements auf dem Bildschirm einen Klickton zu hören, aktivieren Sie **Töne bei Berührung**.

Wenn Sie keine Töne möchten, schalten Sie sie einfach aus .

Ausgeben anderer Benachrichtigungstöne

Sie können [einen Klingelton](#) für Benachrichtigungen von bestimmten Apps zuweisen.

Sie können auch Benachrichtigungstöne für andere Ereignisse anpassen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Ton & Vibration**.
2. Um einen Bestätigungston zu hören und Vibrationen zu spüren, wenn Sie Ihr Telefon erfolgreich mit einem Ladegerät verbinden, schalten Sie **Töne und Vibration beim Aufladen** ein ()
3. Um eine Vibration zu spüren, wenn du jemanden anrufst und die andere Partei den Anruf annimmt, tippe auf **Vibration und haptisches Feedback** und schalte **Vibration für angenommene Anrufe** ein (.

Wenn Sie keine Töne möchten, schalten Sie sie einfach aus .

Beschränkte Unterbrechungen mit Modi

Verwende Modi, einschließlich Bitte nicht stören, um dein Telefon stumm zu schalten oder festzulegen, was dich unterbrechen darf.



Bitte nicht stören

Nutze diese Funktion immer dann, wenn du nicht abgelenkt werden willst. Du kannst anpassen, wer (wenn überhaupt) dich mit Anrufen oder Nachrichten erreichen kann. Du kannst auch bestimmten Apps oder wiederholten Anrufern erlauben, dich zu unterbrechen.



Autofahren

Bleib beim Autofahren fokussiert. Dieser Modus kann automatisch aktiviert werden, sobald sich dein Telefon mit dem Bluetooth deines Autos verbindet, Bewegungen erkannt werden oder nach einem bestimmten Zeitplan. Du kannst anpassen, wer dich erreichen kann.



Schlafenszeit

Entspanne dich für die Nacht mit minimalen Unterbrechungen. Lege einen Zeitplan fest, damit nur Weckrufe und ausgewählte Anrufe dich erreichen können. Mit diesem Modus kannst du auch dein Display auf einen Graubereich dimmen, damit du für die Nacht besser abschalten kannst.

Du kannst auch benutzerdefinierte Modi erstellen, die sich an jede Situation anpassen, in der du eine andere Gruppe von Personen oder Apps auswählen möchtest, die dich unterbrechen dürfen.

Modi schnell ein- oder ausschalten

1. Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf **Modi**.
2. Tippe den Modus an, um ihn ein- oder auszuschalten.

Daraufhin erscheint das Symbol des Modus in der [Statusleiste](#), wenn er aktiviert ist.

Du kannst den Bitte nicht stören-Modus auch aktivieren, indem du dein Telefon umdrehst und es mit dem Display nach unten auf eine Oberfläche legst. Wenn das nicht funktioniert, [stelle sicher, dass die Geste aktiviert ist](#).

Modi einrichten

Nachdem du die Modi eingerichtet hast, die deinen Bedürfnissen entsprechen, kannst du sie über die Schnelleinstellungen ganz einfach ein- oder ausschalten.

Bitte nicht stören-Modus

Um zu [verwalten, wer oder was dich in diesem Modus unterbrechen kann](#), suche unter Benachrichtigungsfilter nach dem Bitte nicht stören-Modus.

Du kannst wählen, wie lange Bitte nicht stören aktiv sein soll, nachdem du den Modus über die Schnelleinstellungen aktiviert hast:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Modi** > **Bitte nicht stören**.
2. Tippe auf **Gültigkeit der Schnelleinstellungen**.

3. Wähle, wie lange der Modus aktiv sein soll:

- Bis du ihn deaktivierst
- Für eine bestimmte Zeitspanne (für 15 Minuten oder 3 Stunden)
- Jedes Mal fragen

Schlafenszeit-Modus

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Modi** > **Schlafenszeit**.
2. Um anzupassen, wann der Modus automatisch gestartet werden soll, tippe auf **Ablauf „Schlafenszeit“** und lege einen Zeitplan für deine Schlaf-/Wachzeit aus. Tippe dann auf .
3. Um anzupassen, ob sich dein Display in einen Graubereich und/oder das dunkle Design ändern soll, tippe auf **Display-Einstellungen**.
4. Überprüfe Benachrichtigungsfilter, um zu [verwalten, wer oder was dich in diesem Modus unterbrechen kann](#).

Autofahren-Modus

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Modi** > **Autofahren**.
2. Um automatisch in den Autofahren-Modus zu wechseln, wenn du dein Telefon über Bluetooth mit einem Auto koppelst oder wenn sich dein Telefon bewegt, aktiviere **Beim Fahren** .
3. Überprüfe Benachrichtigungsfilter, um zu [verwalten, wer oder was dich in diesem Modus unterbrechen kann](#).

Benutzerdefinierten Modus erstellen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Modi** > **Eigenen Modus erstellen**.
2. Benenne den Modus und wähle ein Symbol aus, das dir in der Statusleiste angezeigt wird, sobald der Modus aktiv ist.
3. Wenn der Modus automatisch gestartet werden soll, tippe auf **Zeitplan festlegen** und wähle einen regelmäßigen Tag oder eine Uhrzeit aus, oder synchronisiere den Modus mit deinen Kalenderterminen.

Sobald du einen Zeitplantyp ausgewählt hast (Tag/Uhrzeit bzw. Kalender), kannst du die Methode zum automatischen Aktivieren des Modus nicht mehr ändern. Wenn du dies ändern möchtest, erstelle einen neuen Modus.
4. Um anzupassen, ob sich dein Display in einen Graubereich und/oder das dunkle Design ändern soll, tippe auf **Display-Einstellungen**.
5. Überprüfe Benachrichtigungsfilter, um zu [verwalten, wer oder was dich in diesem Modus unterbrechen kann](#).

Um einen benutzerdefinierten Modus zu löschen, gehe zu **Einstellungen** > **Modi** und tippe auf den Namen des Modus. Tippe dann auf **Speisekarte** > **Löschen**.

Unterbrechungseinstellungen ändern

Du kannst für jeden Modus festlegen, was du blockieren möchtest oder was dich unterbrechen kann. Du kannst z. B. im Schlafenszeit-Modus alle Anrufe und Nachrichten blockieren, aber zulassen, dass dich deine Kontakte im Autofahren-Modus anrufen können.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Modi**.

2. Wähle den Modus, den du aktualisieren möchtest.
3. Wähle unter Benachrichtigungsfilter aus, was und wer für Folgendes zugelassen werden soll:
 - **Personen:** Wähle aus, wer dich mit Anrufen, SMS oder Gesprächen unterbrechen kann. Du kannst Unterbrechungen von festgelegten Kontakten, von allen Kontakten, allen Anrufern oder niemandem festlegen. Um zuzulassen, dass ein Anruf von der gleichen Nummer innerhalb von 15 Minuten dich unterbrechen kann, aktiviere **Wiederholte Anrufer zulassen** .
 - **Apps:** Wähle aus, welche Apps Benachrichtigungen senden dürfen.
 - **Wecker und sonstige Unterbrechungen:** Wähle aus, ob du Alarme, Medien, Berührungsgeräusche, Erinnerungen oder Kalenderereignisse blockieren oder zulassen möchtest.

Anpassen der Bildschirmhelligkeit

Um die Helligkeit des Bildschirms einzustellen, öffnen Sie die [Schnelleinstellungen](#) und schieben Sie .

Das Telefon passt Ihren Bildschirm mit Adaptive Helligkeit automatisch an die Lichtverhältnisse um Sie herum an. Wenn die Funktion aktiviert ist, können Sie die Helligkeit in den Schnelleinstellungen noch genauer einstellen. So deaktivieren Sie diese Funktion:

1. Wechseln Sie zu [Einstellungen](#) > **Display**.
2. Schalten Sie **Adaptive Helligkeit** aus.

Dunkles Design verwenden

Gönnen Sie Ihren Augen und Ihrem Akku eine Pause, indem Sie auf einen dunklen Hintergrund wechseln.

Wenn Dunkles Design aktiviert ist:

- Der dunkle Hintergrund wird auf deine Einstellungen und Apps angewendet.
- Die Farben für Medien, wie z. B. Videos, werden nicht geändert.
- Nicht alle Apps unterstützen Dunkles Design. Um für diese Apps einen dunklen Hintergrund einzustellen und so die Augen beim Lesen zu entlasten, [nutze die Farbumkehr](#).

Wenn er ausgeschaltet ist und der Akku fast leer ist, wechselt [Akkuschonbetrieb](#) vorübergehend in den dunklen Hintergrund, bis das Telefon aufgeladen wird.

Ein- oder ausschalten

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen > Display**.
2. Schalten Sie **Dunkles Design** ein  oder aus .

Tipp: Um zu den Schnelleinstellungen hinzuzufügen, öffne die [Schnelleinstellungen](#), tippe auf  Dunkles Design und ziehe die  Kachel anschließend an die gewünschte Position.

Einen Zeitplan festlegen

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen > Display > Dunkles Design**.
2. Tippe auf **Zeitplan** und wähle eine Option aus:
 - Zum Starten und Stoppen zu bestimmten Zeitpunkten tippe auf **Zu benutzerdefinierter Zeit** und gib die Zeiten an.
 - Zur Nutzung von Abenddämmerung bis zum Morgengrauen tippe auf **Von Sonnenuntergang bis -aufgang**.

Farbmodus auswählen

Sie können die Farbintensität auf dem Bildschirm ändern, um die Farben realistisch oder verbessert anzuzeigen.

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Display**.
2. Tippe auf **Farben**.
3. Hier haben Sie folgende Optionen:
 - Für die größte Farbtreue tippe auf **Natürlich**.
 - Tippe für satte und lebendige Farben auf **Lebhaft**.
4. Um die Farbtemperatur zu ändern:
 - Tippe auf **Warm** oder **Kühl** für automatische Anpassungen.
 - Oder tippe auf **Benutzerdefiniert** und bewege den Kreis am Farbrad an die gewünschte Position.

Wenn [Nachtlicht eingeschaltet ist](#), wird die von dir eingestellte Farbtemperatur überschrieben. Sie wird wieder aufgenommen, wenn du Nachtlicht deaktivierst.

Tipps:

- Wenn Farben nicht wie erwartet angezeigt werden, [behebe das Problem](#).
- Wenn Sie farbenblind sind, können Sie stattdessen die [Farbkorrektur](#) nutzen.

Mehr Klarheit durch Farbkontraständerung

Durch eine Erhöhung des Farbkontrasts werden Texte, Schaltflächen und Symbole deutlicher hervorgehoben. Du kannst den Textkontrast auch erhöhen, indem du ihn schwarz oder weiß machst.

Wenn der Kontrast deine Augen belastet, reduziere ihn.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Farbkontrast**.
2. Wähle das Kontrastverhältnis, das dir am besten gefällt (**Standard**, **Mittel**, **Hoch**).
3. Um den Kontrast zwischen Text und Hintergrund zu erhöhen, schalte **Text mit Kontur** ein . Wenn diese Option eingeschaltet ist, wird eine schwarze Umrandung um weißen Text bzw. eine weiße Umrandung um schwarzen Text hinzugefügt.

Schriftartenoptionen und Anzeigengröße ändern

Du kannst die Größe von Text oder anderen Anzeigeelementen verändern, um die Benutzererfahrung einfacher oder praktischer zu gestalten.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Anzeigegröße und Text**.
2. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Um die Größe des Textes auf dem Display anzupassen, ziehe **Schriftgröße** auf die gewünschte Größe.
 - Um die Größe von Symbolen und deren Beschriftung anzupassen, ziehe **Anzeigegröße** auf die gewünschte Größe.
 - Um den Text dunkler und fatter zu machen, schalte **Fettdruck** ein .
 - Um den Kontrast zwischen Text und Hintergrund zu erhöhen, schalte **Text mit Kontur** ein . Wenn diese Option eingeschaltet ist, wird eine schwarze Umrandung um weißen Text bzw. eine weiße Umrandung um schwarzen Text hinzugefügt.
3. Um zu sehen, wie sich die Änderungen auf Symbole und Text auswirken, wische über das Fenster **Vorschau**.

Wenn du mehr Unterstützung beim Betrachten des Displays brauchst

[Schalte die Bedienungshilfen ein](#), z. B. die Vergrößerung zum Hinein- und Herauszoomen oder einen Screenreader, um Audiobeschreibungen zu dem zu hören, was du auf dem Display berührst.

Andere Schrift- und Displayoptionen anpassen

Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf  **Individueller Look**. [Erfahre mehr](#).

Aktualisierungsrate einstellen

Was du auf dem Bildschirm siehst, ist eine Reihe von aufeinanderfolgenden Einzelbildern wie bei einem Film. Die Aktualisierungsrate gibt an, wie häufig pro Sekunde das Display das angezeigte Bild „aktualisiert“. Die Aktualisierungsrate wird in Hertz (Hz) gemessen, was für die Anzahl von Zyklen pro Sekunde steht.

Eine höhere Bildaktualisierungsrate zeigt mehr Bilder pro Sekunde an, was Aktionen reibungsloser und reaktionsschneller macht. Dies verbraucht aber mehr Akkuladung.

Info: Wenn [Akkuschonbetrieb](#) eingeschaltet ist, wird die Bildaktualisierungsrate unabhängig von dieser Einstellung auf 60 Hz eingestellt.

So erhöhen oder senken Sie die Bildaktualisierungsrate:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Display**.
2. Tippe auf **Display-Aktualisierungsrate**.
3. Rate anpassen:
 - Verwende **Intelligent und ausgeglichen** (bis zu 120 Hz) für ein nahtloses Erlebnis mit moderatem Akkuverbrauch.
 - Verwende **Superflüssig** (bis zu 120 Hz), um die flüssigste und reaktionsschnellste Anzeige zu erhalten.
 - Verwende **Effizienz zuerst** (bis zu 60 Hz), um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Apps im Vollbildmodus anzeigen

Standardmäßig meiden Apps den umrahmten Bereich auf der [Frontkamera](#). Sie können jedoch festlegen, dass Ihre Apps den Vollbildmodus verwenden und sich über das gesamte Display ausdehnen.

Sie können die Einstellung für einzelne Apps oder alle Apps ein- oder ausschalten.

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Display** > **Vollbild**.
2. Passen Sie die Einstellungen an:
 - Um eine einzelne App anzupassen, aktivieren  oder deaktivieren  Sie die Einstellung neben dem Namen der App.
 - Um alle Apps anzupassen, tippe auf  > **Für alle Apps aktivieren** oder **Für alle Apps deaktivieren**.
3. Wenn Sie die Änderung nicht sehen oder sie nicht richtig angezeigt wird, schließen Sie die App und starten Sie sie neu:
 - Öffnen Sie die [zuletzt verwendeten Apps](#), wischen Sie die App aus der Liste und öffnen Sie die App erneut.
 - Starten Sie das Telefon neu und öffnen Sie die App erneut.

Wenn Sie eine App verwenden und den Vollbildmodus aktivieren oder deaktivieren möchten, können Sie dies aus der Liste der zuletzt verwendeten Apps tun:

1. [Ziehen](#) Sie im Startbildschirm von unteren Rand nach oben, halten Sie, lassen Sie los.
Oder du tippst auf , wenn du die [3-Tasten-Navigation](#) verwendest.
2. Tippe auf das Symbol der App.
3. Tippe auf **Vollbild** zum Ein- oder Ausschalten.
 - ☐ erweitert den App-Bildschirm um die Kamera.
 - ☐ verhindert, dass sich die App um die Kamera ausbreitet.

Automatische Drehung anhalten

Bildschirmdrehung verhindern

Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und schalte  Automatisch drehen aus.

In diesem Modus können Sie die aktuelle App manuell drehen. Drehen Sie das Telefon in die gewünschte Richtung und berühren Sie  in der Ecke.

Bildschirmdrehung zulassen

Um das Drehen für alle Apps zuzulassen, [öffne die Schnelleinstellungen](#) und schalte  Automatisch drehen ein.

Du kannst diese Einstellung auch in **Einstellungen** > **Display** > **Display automatisch drehen** anpassen.

Farben bei Nacht anpassen

Wenn Sie einen **Farbmodus** ausgewählt haben, bleibt er auch tagsüber aktiv

Bildschirmfarbe automatisch zu Gelb ändern

Das Telefon kann blaues Licht automatisch herausfiltern und die Bildschirmfarben bei Nacht auf wärmere Töne einstellen, wodurch das Sehen und Lesen bei schwachem Licht leichter ist. Sie können möglicherweise sogar leichter einschlafen.

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Display** > **Nachtlicht**.
2. Tippen Sie auf **Zeitplan**. Führen Sie anschließend folgende Schritte aus:
 - Zum Starten und Stoppen zu bestimmten Zeitpunkten tippe auf **Zu benutzerdefinierter Zeit** und gib die Zeiten an.
 - Zum Filtern von Abenddämmerung bis zum Morgengrauen tippe auf **Nachts aktiv**.

Um die Filterintensität anzupassen, **öffne die Schnelleinstellungen**, halte  gedrückt und verwende dann den Schieberegler, um die Intensität des Gelbfilters zu ändern.

Deaktivieren

Um vorübergehend wieder von Gelb zu den herkömmlichen Farben zu wechseln, **öffne die Schnelleinstellungen** und deaktiviere  Nachtlicht.

Um die automatische Änderung zu Gelb zu deaktivieren, wählen Sie **Einstellungen** > **Display** > **Nachtlicht** > **Zeitplan** > **Ohne**.

Bildschirmfarbe automatisch zu Graustufen ändern

Damit Sie abends herunterfahren können, kann der Bildschirm Ihres Telefons zu Graustufen geändert werden (schwarz und weiß).

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus**.
2. Berühre **Ablauf „Schlafenszeit“** und lege dann deinen Zeitplan fest.
3. Berühre **Anpassen** > **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus**.
4. Schalten Sie **Graustufen** ein .

Deaktivieren

Um vorübergehend wieder von Graustufen zu den herkömmlichen Farben zu wechseln, **öffne die Schnelleinstellungen** und berühre .

Um die automatische Änderung zu Graustufen am Abend zu deaktivieren, gehe zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus** > **Anpassen** > **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus** und schalte **Graustufen** aus .

Display-Timeout ändern

Zeitpunkt zum Ausschalten des Bildschirms ändern

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display**.
2. Berühren Sie **Display automatisch ausschalten** und wählen Sie die Dauer der Inaktivität aus, bevor das Telefon in den Ruhezustand schaltet.

Tipp: Stellen Sie eine kürzere Zeit ein, um [die Akkulaufzeit zu verlängern](#).

Bildschirm bleibt aktiviert, bis Sie wegsehen

Mit Cleveres Display bleibt der Bildschirm aktiviert, wenn Sie ihn ansehen, und wird deaktiviert, wenn Sie wegsehen:

- Das Display wird nicht abgedunkelt oder in den Ruhezustand geschaltet, solange Sie hinsehen.
- Um Energie zu sparen, wird das Display abgeschaltet, wenn Sie nicht hinsehen.

Bei bestimmten Lichtverhältnissen kann das Telefon möglicherweise nur schwer erkennen, ob Sie wegsehen.

So aktivierst du Cleveres Display:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Display** > **Display automatisch ausschalten**.
[Öffne](#) alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Display**.
2. Tippe auf **Cleveres Display** und aktiviere die Funktion.

Wenn du Cleveres Display nicht verwenden willst, schalte die Funktion aus .

Optionen zur Bildschirmaufnahme festlegen

So passt du die Einstellungen vor der Aufnahme des Bildschirms an:

1. Öffnen Sie die Aufnahmeoptionen:
 - Berühren und halten Sie in den [Schnelleinstellungen](#) .
 - Oder wähle **Einstellungen** > **Display** > **Bildschirmaufnahme**.
2. Verwende die Option **Avatar-Größe**, um die Größe des kleinen Rahmens anzupassen, der dir anzeigt, dass die [Kamera](#) während der Bildschirmaufnahme eingeschaltet ist.
3. Passe die Qualität oder die Dateigröße nach Bedarf an:
 - Wenn du eine optimale Aufnahmequalität möchtest, verwende die höchste Auflösung.
 - Wenn du die Dateigröße deiner Aufnahme minimieren möchtest, wähle eine niedrigere Auflösung aus.
4. Um Bildschirmberührungen anzuzeigen, aktivieren  Sie **Berührungspunkte aufzeichnen** .

Finde heraus, wie du [andere Aufnahmeeinstellungen anpasst](#), [deinen Bildschirm aufzeichnest](#) oder [Aufnahmen findest](#).

Sperrbildschirmfunktionen ändern

Verwende diese Optionen, um festzulegen, welche Inhalte und Funktionen auf deinem [Sperrbildschirm](#) angezeigt werden.

Außerdem kannst du festlegen, [wann dein Display gesperrt wird](#).

Das Aussehen und Verhalten von Benachrichtigungen ändern

Benachrichtigungen deaktivieren oder begrenzen

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Sperrbildschirm > Datenschutz**.
3. Lege fest, ob Benachrichtigungen angezeigt werden sollen oder nicht.

Wenn du Benachrichtigungen anzeigst, aber vertrauliche Inhalte ausblendest, erhältst du Benachrichtigungen für eine eingehende E-Mail oder einen Chat, es werden jedoch keine Nachrichtendetails angezeigt.

Um Benachrichtigungen im [Ruhemodus](#) zu deaktivieren, aber im aktiven Modus anzuzeigen:

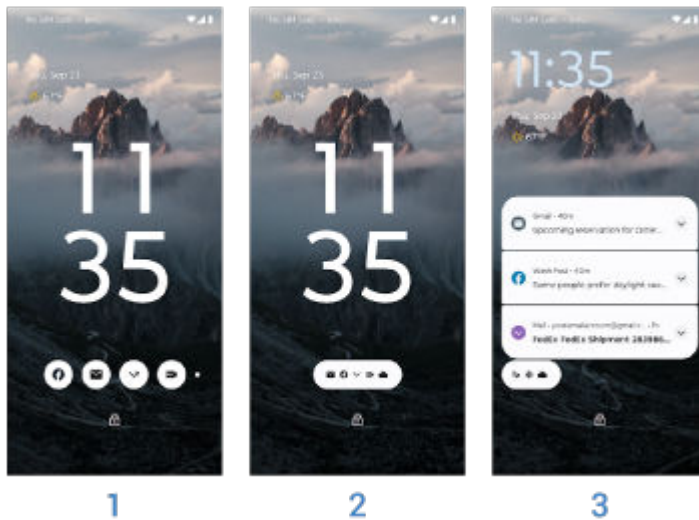
1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Standby-Display** und schalte dann **Standby-Display verwenden** aus .

Damit das Display schwarz bleibt, wenn Benachrichtigungen eingehen:

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Schalte **Display bei Benachrichtigungen aktivieren** aus .

Anzeigeformat für Benachrichtigungen ändern

Diese Auswahlmöglichkeiten stehen für die Nachrichtenanzeige auf deinem Sperrbildschirm zur Verfügung:



1. **Blase:** Benachrichtigungen gebündelt per App anzeigen. Tippe auf eine Bubble, um eine Vorschau der Benachrichtigungen einer App anzuzeigen.
2. **Chip:** Anzeigen, für welche Apps Benachrichtigungen vorliegen. Tippe auf den Chip, um alle Benachrichtigungen anzuzeigen.
3. **Liste:** Benachrichtigungen als Liste mit Details anzeigen.

Um das Anzeigeformat zu ändern:

1. Berühre und halte einen leeren Bereich auf deinem Startbildschirm und tippe dann auf **Sperrbildschirm personalisieren**.
Öffne alternativ **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm > Sperrbildschirm personalisieren**.
2. Tippe auf das Bild, das dein aktuelles Benachrichtigungsdesign zeigt.



3. Wähle ein neues Design.

Benachrichtigungsaktionen aus- oder einblenden

Wenn du Aktionen für Benachrichtigungen (wie Antworten, Archivieren) nicht mehr anzeigen und verwenden möchtest:

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Standby-Display**.
3. Schalte **Mit Benachrichtigungen und Musik interagieren** aus ☐.

Einstellen, ob das Telefon zum Antworten entsperrt werden muss

Um zu verhindern, dass andere dein Telefon verwenden können, wenn du Aktionen (wie Antworten) direkt über eine Benachrichtigung zulässt, musst du dein Telefon entsperren, bevor du antworten kannst.

Um das Antworten oder andere Aktionen direkt über Benachrichtigungen zuzulassen, ohne erst entsperren zu müssen:

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Schalte **Sichere Antwort** aus .

Gesten zum Ein-/Ausschalten des Displays einrichten

Wenn das Display ausgeschaltet ist (schwarz), kannst du die Ein-/Aus-Taste drücken, um den Sperrbildschirm anzuzeigen. Du kannst aber auch die folgenden Gesten verwenden:

Tippe auf das Telefon, bewege es, oder hebe es an, um das interaktive Standby-Display anzuzeigen.

Du kannst das Smartphone so einstellen, dass das [Standby-Display](#) durch Antippen, Anstupsen oder Anheben für einen kurzen Moment aktiviert wird, wenn es auf einer flachen Oberfläche liegt.

1. Gehe zu **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Standby-Display** und schalte Gesten ein, um das Display zu aktivieren.

Zweimal tippen, um den Sperrbildschirm aufzurufen

Wenn das Display ausgeschaltet ist (schwarz), kannst du den Ruhemodus durch zweimaliges Tippen auf das Display überspringen und direkt in den aktiven Modus wechseln. So richtest du die Funktion ein:

1. Öffne **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Zum Sperrbildschirm springen** und schalte „Zum Sperrbildschirm springen“ verwenden ein .

Zweimal tippen, um das Display auszuschalten

Um das Display auszuschalten und das Telefon von einem beliebigen Bildschirm aus zu sperren:

1. Öffne **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Display in den Ruhemodus versetzen** und aktiviere die Funktion .

Eine Nachricht zum Sperrbildschirm hinzufügen

So fügen Sie zum [Sperrbildschirm](#) Ihren Namen oder eine Kurznachricht für Personen hinzu, die Ihr Telefon finden:

1. Öffne **Einstellungen > Start- und Sperrbildschirm > Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Text auf Sperrbildschirm**.
3. Gib den anzuzeigenden Text ein und tippe auf **Speichern**.

Tip: Geben Sie Ihre Mobilnummer nur dann als Kontaktinformation auf Ihrem Sperrbildschirm an, wenn Sie von einem anderen Gerät auf Ihre Mailbox zugreifen können.

Funktionen und Apps zum Sperrbildschirm hinzufügen

Füge Verknüpfungen an den unteren Ecken deines Sperrbildschirms hinzu, um auf deine Lieblingsapps oder -funktionen, wie die Taschenlampe oder den QR-Scanner, zugreifen zu können.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Sperrbildschirm personalisieren** und entsperre.
3. Tippe auf ein Verknüpfungssymbol  in der unteren linken oder rechten Ecke und tippe dann auf die Funktion oder App (blättere nach unten), die du nutzen möchtest.
4. Tippe auf , um zu speichern.

Ändern der Systemsteuerung

Du kannst festlegen, wie du zwischen Apps und Displays wechseln möchtest:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Systemsteuerung**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option:
 - **Gestensteuerung:** Verwende Zieh- und Wischgesten, um zu deinem Startbildschirm zurückzukehren, zwischen Apps zu wechseln oder zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren. [Mehr über Gesten erfahren.](#)
 - **Drei-Tasten-Steuerung:** Verwende die Tasten „Zurück“ ◀, „Startbildschirm“ ● und „Zuletzt“ ■. [Erfahre mehr.](#)

Festlegen von Optionen für Gestensteuerung

Du kannst auswählen, ob die Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand angezeigt wird und wie bestimmte Gesten funktionieren.

Navigationsleiste ein- oder ausblenden

Wenn du die Navigationsleiste nicht unten auf dem Display sehen möchtest, kannst du sie ausblenden. Du kannst sie jederzeit wieder einblenden.



1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Systemsteuerung**.
2. Tippe neben Gestensteuerung auf ⚙️.
3. Wähle unter Navigationsleiste aus, ob du sie **Anzeigen** oder **Ausblenden** möchtest.

Empfindlichkeit für Zurück-Geste einstellen

Anpassen der Empfindlichkeit der Geste zum Zurücknavigieren:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Systemsteuerung**.
2. Tippe neben Gestensteuerung auf ⚙️.
3. Bewege unter Empfindlichkeit bei Zurück-Geste die Schieberegler, um die Empfindlichkeit für den linken und rechten Rand anzupassen.

Wenn du Apps nutzt, die Gesten am Rand des Displays verwenden, kann es zu einem Konflikt führen, wenn du die Empfindlichkeit hier anpasst.

Wischen für digitalen Assistenten deaktivieren oder aktivieren

Um [einen Sprachbefehl](#) zu verwenden, wische von der unteren Ecke nach oben. Falls diese Geste mit einer anderen von dir verwendeten Geste in Konflikt steht, kannst du sie deaktivieren.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Systemsteuerung**.

2. Tippe neben Gestensteuerung auf .
3. Schalte **Für den Assistenten wischen** aus  oder ein .

Du kannst [festlegen, welcher digitale Assistent bei dieser Geste geöffnet wird](#).

Festlegen von Optionen für Drei-Tasten-Steuerung

Du kannst die Tasten für  Zurück und  Zuletzt verwendet tauschen:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Gesten** > **Systemsteuerung**.
2. Tippe neben Drei-Tasten-Steuerung auf .
3. Passe die Einstellungen an, um die Schaltfläche „Zurück“  zu positionieren:

Standort	Zu verwendende Einstellung
Rechts	Schalte Taste für Reihenfolge ändern ein  .
Links	Schalte Taste für Reihenfolge ändern aus  .

Randleiste für einfaches Multitasking einrichten

Verwende die Randleiste, um [deine Lieblingsapps und -funktionen in kleinen Freiform-Fenstern zu öffnen](#), die du bewegen und deren Größe du anpassen kannst, oder öffne sie im Vollbildmodus.

*Die Randleiste ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)*

Randleiste anpassen

Apps in der Randleiste ändern

1. Tippe in der Randleiste auf .

Öffne alternativ **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste** > .

2. Menü anpassen:

- Um Apps neu anzuordnen, tippe auf eine App, halte sie gedrückt und ziehe sie dann.
- Um eine App zu entfernen, tippe auf  oder entferne das Häkchen in ihrem Kontrollkästchen.
- Um eine App hinzuzufügen, tippe sie an oder markiere das entsprechende Kontrollkästchen.
- Tippe erneut auf , um auszuwählen, wie Apps über die Seitenleiste geöffnet werden.

Zuletzt verwendete Apps in der Randleiste anzeigen

Du kannst deine beiden zuletzt verwendeten Apps in der Randleiste anzeigen lassen. Wenn es keine zuletzt verwendeten Apps gibt, werden dir zwei empfohlene Apps angezeigt.

1. Tippe in der Randleiste auf .

Oder gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste**.

2. Tippe auf  am unteren Rand des Displays und dann auf  (Weitere Einstellungen) am oberen Rand.
3. Schalte **Zuletzt verwendete Apps in der Randleiste** ein .

Ändern, wie sich Apps öffnen

Richte zum einfachen Multitasking Apps so ein, dass sie sich in Freiform-Fenstern mit anpassbarer Größe öffnen, die man über den Bildschirm ziehen kann, oder richte sie so ein, dass sie sich im Vollbildmodus öffnen.

1. Tippe in der Randleiste auf .

Oder gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Randleiste** > .

2. Tippe auf  > **Apps öffnen**.
3. Wähle, ob sie sich in **In Freiform** oder im **Im Vollbildmodus** öffnen sollen.

Wenn du Apps benutzt:

- Um eine App in einem unterschiedlichen Modus anzuzeigen (Freiform oder Vollbild), ziehe sie von der Randleiste zur Mitte des Displays.

- Um eine App in einem [geteilten Bildschirm](#) zu sehen, ziehe sie an den oberen oder unteren Rand des Displays.

Benachrichtigungen zum Öffnen von Apps in Freiform zulassen

Zusätzlich zur Randleiste kannst du Apps so einstellen, dass sie aus deinen Benachrichtigungen heraus im Freiformmodus geöffnet werden.

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Gesten** > **Randleiste**.
2. Tippe unten auf dem Display auf  und dann oben auf  (Weitere Einstellungen).
3. Schalte **Benachrichtigungen im Freiform-Modus öffnen** ein .

Informationen zur Gametime-Seitenleiste

Wenn du Gametime verwendest, verfügt es über ein eigenes Seitenleistenmenü, das Apps öffnet. Du richtest die Apps für dieses Menü separat ein.

Den einhändigen Modus verwenden

Du möchtest dein Telefon nur mit dem Daumen bedienen? Dann schalte Einhandmodus ein.

Dieser Modus ist nur verfügbar, wenn du [verwendestGestensteuerung](#).

Einrichten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Einhandmodus** und aktiviere die Funktion .
3. Lege fest, was passieren soll, wenn du nach unten wischst:
 - Um den oberen Teil des Bildschirms in den Zugriffsbereich deines Daumens zu verschieben, wähle **Display nach unten ziehen**.
 - Um Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen anzuzeigen, wähle **Benachrichtigungen zeigen**.
4. Um  hinzuzufügen, das du berühren kannst, anstatt nach unten zu wischen, **Schnellzugriff für Einhandmodus** aktiviere .

Verwenden

Den oberen Displayrand nach unten in Daumenreichweite verschieben

Wische in der Nähe des unteren Displayrands nach unten. Tippe alternativ auf , wenn du die Verknüpfung aktiviert hast.



Um diese Ansicht zu verlassen:

- Wische vom unteren Rand des Bildschirms nach oben.
- Tippe auf irgendeinen Bereich über der App.
- Tippe auf .

Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen anzeigen

Um Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen anzuzeigen, wische vom unteren Rand des Telefons *einmal* nach unten oder tippe  *einmal*.

Um alle Schnelleinstellungen anzuzeigen, wische vom unteren Rand des Telefons *zweimal* nach unten oder tippe  *zweimal*.

ausschalten oder entfernen

Wenn du  entfernen möchtest, aber noch in der Nähe des unteren Displayrands nach unten Wischen können möchtest, gehe zu **Einstellungen** > **Gesten** > **Einhandmodus** und schalte **Schnellzugriff für Einhandmodus** aus .

Gestensteuerung ausschalten und  entfernen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Einhandmodus** und schalte die Funktion aus .

Screenshot-Einstellungen anpassen

Sie können die Einstellungen für das [Erstellen von Screenshots](#) jederzeit ändern.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Gesten**.

2. Tippe auf **Screenshots mit drei Fingern**.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Schalten Sie **Screenshots mit drei Fingern** ein  oder aus .
- Um in bestimmten Apps zu verhindern, dass die Dreifingergeste funktioniert, tippe auf **Einstellungen** >  und wähle dann die Apps aus.

Ein-/Aus-Taste zum Öffnen von Kamera festlegen, Assistent und mehr

Du kannst die Ein-/Aus-Taste anpassen und festlegen, was passiert, wenn du sie zweimal drückst und wenn du sie gedrückt hältst.

Ein-/Aus-Taste drücken und halten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Ein-/Aus-Taste** > **Drücken und Halten**.
3. Wähle aus, was bei der Geste passieren soll:
 - Um einen **Sprachbefehl** zu starten, wähle **Digitaler Assistent** aus.
 - Um die Ein-/Aus-Menü für das Ausschalten oder Neustarten des Smartphones oder den Wechsel in den **Sperren-Modus** oder den **Notfall-Modus** zu sehen, wähle **Ein-/Aus-Menü**.
 - Wenn beim Gedrückthalten der Ein-/Aus-Taste nichts passieren soll, wähle **Keine Aktion** aus.

Wenn du etwas anderes als **Ein-/Aus-Menü** auswählst, dann musst du die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig drücken, um das Ein-/Aus-Menü für das Ausschalten und Neustarten zu sehen.

4. Ziehe den Schieberegler für **Dauer für das Berühren und Halten**, um einzustellen, wie lange du die Taste gedrückt halten musst, um die Aktion auszuführen.

Ein-/Aus-Taste zweimal drücken

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Ein-/Aus-Taste** > **Zweimaliges Drücken**.
3. Wähle aus, ob die Kamera-App  geöffnet oder ein **Sprachbefehl gestartet** werden soll. Wenn nichts passieren soll, wähle **Keine Aktion**.

Verknüpfung bei zweimaligem Tippen auf die Rückseite

Du kannst die Rückseite deines Telefons zweimal antippen, um folgende Aktionen auszuführen:

- Öffnen einer App deiner Wahl
- Aufzeichnen deines Displays oder Aufnehmen eines Screenshots
- Wechseln in deine zuletzt verwendete App oder Zurückkehren zum Startbildschirm
- Abspielen und Anhalten von Musik

So änderst du, welche Funktion bei zweimaligem Tippen ausgeführt werden soll

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.

Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Gesten**.

2. Tippe auf **Direktstart** und stelle sicher, dass die Funktion eingeschaltet ist .
3. Wähle aus, was dein Telefon machen soll, wenn du zweimal auf die Rückseite tippst.

Taschenlampe aktivieren und deaktivieren

So schalten Sie die Taschenlampe ein oder aus:

- Füge  zum Sperrbildschirm hinzu, aktiviere dann den Bildschirm und tippe auf .
- Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf .
- Alternativ kannst du eine Hackbewegung verwenden.

Wenn die Kamera statt der Taschenlampe aktiviert wird, verwenden Sie eine Hackbewegung, keine Drehbewegung.

Zur Steuerung der Hackbewegung:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
Öffne alternativ die **Moto**-App und tippe auf  > **Gesten**.
2. Tippe auf **Schnelle Taschenlampe** und schalte die Funktion ein oder aus.

Telefon zweimal drehen, um Kamera zu öffnen

Öffnen Sie die Kamera mit Quick Capture umgehend von jedem beliebigen Bildschirm aus, selbst dem Sperrbildschirm.

Drehen Sie Ihr Telefon wie folgt zweimal:



 Kamera öffnet sich, und du kannst aufnehmen.

Drehen Sie erneut zweimal, um zur Kamera an der Vorderseite (Selfie-Kamera) zu wechseln.

Wenn Sie nicht wünschen, dass andere Personen Zugang zu Ihrer Kamera erhalten, können Sie Quick Capture ausschalten. Falls Sie jedoch eine Display-Sperre verwenden, ist lediglich die Kamera-App zugänglich. Zum Anzeigen bestehender Fotos oder zum Zugriff auf andere Funktionen oder Apps muss das Telefon entsperrt werden.

So schalten Sie Quick Capture ein bzw. aus:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
Öffne alternativ die Moto-App und tippe auf  > **Gesten**.
2. Schalten Sie **Quick Capture** ein  oder aus .

Umdrehen für Bitte nicht stören

Du kannst **Bitte nicht stören** aktivieren, indem du dein Telefon mit der Vorderseite nach unten auf eine Oberfläche legst. So aktivierst du diese Geste:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Gesten**.
2. Tippe auf **Umdrehen für „Bitte nicht stören“** und aktiviere die Funktion .

Informationen zu Speicheroptionen

Interner Telefonspeicher

Sie können Fotos, Videos, Musik und Anwendungen auf Ihrem Telefon speichern. Dateien, die Sie aus dem Internet [heruntergeladen](#) haben und Anlagen, die Sie aus [E-Mails](#) oder SMS-Nachrichten gespeichert haben, werden ebenfalls darauf gespeichert.

Sie können bei Bedarf [Speicherplatz freigeben](#).

Cloud-Speicher

Clouds sind hervorragend zum Speichern von Dateien, z. B. [Fotos](#), [Videos](#), und [Musik](#), die Sie von anderen Geräten aus teilen und öffnen möchten.

Dies bietet folgende Vorteile:

- Zugriff auf Ihre Dateien von jedem Gerät mit Internetverbindung
- Dateisynchronisierung. Sie brauchen nicht den Überblick über mehrere Versionen an mehreren Speicherorten zu behalten.
- Backup von Fotos und Videos verfügbar, wenn Telefon verloren geht oder beschädigt wird

Anbieter von Cloud-Speicher bieten normalerweise kostenlosen Speicherplatz an, der mit einem zahlungspflichtigen Abonnement erweitert werden kann, wenn die Obergrenze des kostenlosen Speicherplatzes erreicht ist. Sie können Ihren freien Speicherplatz auch verwalten, indem Sie Dateien entfernen, die Sie nicht mehr benötigen, und auf diese Weise Platz für neue Dateien schaffen.

Mit Apps wie Drive und Fotos können Sie ganz einfach [Medien im Cloud-Speicher sichern](#).

Telefonspeicher verwalten

Speicherplatz durch Scannen freigeben

So scannen Sie das Telefon nach alten und nicht verwendeten Elementen wie Downloads und nicht verwendeten Apps:

1. **Öffnen** Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf  > **Schlicht**.

Sie erhalten Vorschläge für Kategorien von Elementen, die Sie prüfen können, um Speicherplatz freizugeben.

3. Tippe auf die Vorschläge und folge den Anweisungen zum Deinstallieren, Verschieben oder Löschen der Elemente.

Wenn keine Vorschläge zum Freigeben von Speicherplatz angezeigt werden, überprüfen Sie, ob die Vorschläge aktiviert sind:

1. **Öffnen** Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf  > **Einstellungen**.
3. Tippe auf **Benachrichtigungen** und schalte die Vorschläge ein , die du erhalten möchtest.

Speicherplatz manuell freigeben

So geben Sie Speicherplatz frei:

1. **Öffnen** Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf eine Kategorie (Apps, Bilder, Videos usw.), um den betreffenden Elementtyp anzuzeigen.
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
 - Um Apps zu deinstallieren, tippe auf den Namen der App und tippe dann auf **Deinstallieren**.
 - Um den Cache einer App zu löschen, tippe auf den Namen der App und tippe dann auf **Speicher und Cache** > **Cache leeren**.
 - Um die Daten für eine App zu löschen, tippe auf den Namen der App und tippe dann auf **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen**.
 - Um Medien und andere Dateien zu löschen, berühre und halte mindestens ein Element und tippe dann auf .

Automatisches Entfernen von Fotos und Videos planen

Wenn Sie Ihre Fotos und Video **automatisch sichern**, können Sie nach 30, 60 oder 90 Tagen automatisch Kopien aus dem internen Speicher des Telefons entfernen.

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Speicher**.
2. Tippe auf **Speichermanager** und aktiviere die Funktion .
3. Tippe auf **Fotos & Videos entfernen** und wähle eine Zeitdauer aus.

Heruntergeladene Dateien finden

Sie können Dateien herunterladen und auf dem Telefon speichern, z. B.:

- Fotos, Videos und Dokument, die Sie aus E-Mails oder SMS/MMS gespeichert haben
- Bücher, Filme oder andere Inhalte, die Sie im Play Store gekauft und zur Offline-Ansicht gespeichert haben
- Sonstige Dateien oder Bilder, die Sie aus dem Internet heruntergeladen haben

Wenn der Download der Datei abgeschlossen ist, wird  in der [Statusleiste](#) angezeigt. Tippe auf die [Benachrichtigung](#), um die Datei in der entsprechenden App zu öffnen.

So zeigen Sie Downloads an und bearbeiten oder löschen diese:

1. [Öffnen](#) Sie die **Dateien**-App.
2. Tippe auf **Downloads**.
3. Führen Sie eine der folgenden Anweisungen aus:
 - Um eine Datei zu öffnen oder wiederzugeben, tippe darauf. Du kannst nur bestimmte Dateitypen bearbeiten.
 - Um Dateien nach Name, Datum der letzten Änderung oder Größe zu sortieren,  > **Sortieren nach**.
 - Um eine Datei freizugeben, berühre und halte diese und tippe dann auf .
 - Um eine Datei zu löschen, berühre und halte diese und tippe dann auf .

Tipp: Um auf Downloads von einem Computer zuzugreifen, schließen Sie das Telefon mit einem [USB-Kabel](#) an. Öffnen Sie dann den internen Speicher des Telefons und suchen Sie im Downloads-Ordner nach Dateien.

Kürzlich gelöschte Dateien wiederherstellen

Sie können versuchen, kürzlich gelöschte Fotos, Videos oder SMS wiederherzustellen. Dies muss jedoch so schnell wie möglich erfolgen. Je häufiger Sie das Telefon verwenden, desto eher werden die Dateien durch neue Daten überschrieben.

1. Suchen Sie im Play Store nach „Dateiwiederherstellung“ und [installieren](#) Sie eine der gefundenen Apps.
2. Verwenden Sie die App zum Scannen Ihres Telefons.
3. Wenn Sie kürzlich gelöschte Elemente nicht wiederherstellen können, verbinden Sie Ihr Telefon über ein USB-Kabel mit dem Computer und verwenden Sie ein Desktop-Programm zur Wiederherstellung von Dateien.

Tipp: [Sichern Sie Ihre Fotos in der Cloud](#), damit diese nicht verloren gehen, wenn Sie sie auf dem Telefon löschen.

Musik in die Cloud hochladen

Mit Google YT Music (nicht in allen Ländern verfügbar) können Sie Titel aus Ihrer Bibliothek kostenlos in der Cloud speichern. Dann können Sie Ihre Lieder sofort anhören, wo immer Sie sich aufhalten.

Sie können Musik von folgenden Speicherorten hochladen:

- iTunes Bibliothek
- Windows Media Player Bibliothek
- Ordner „Musik“ oder jeder andere Ordner auf dem Computer

Zum Hochladen Ihrer Musik:

1. Gehen Sie an Ihrem Computer zu music.youtube.com.
2. Klicken Sie auf Ihr Profilbild > **Musik hochladen**.

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Nachdem Sie die Musik hochgeladen haben, können Sie sie anhören:

- Gehen Sie an Ihrem Computer zu music.youtube.com.
- Auf dem Telefon mit der [YT Music](#)-App

Fotos und Videos hochladen

Automatische Sicherung

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol .
3. Tippe auf  und **Sicherung aktivieren**.
Du kannst die [Sicherungs-Einstellungen](#) jederzeit ändern.

Backup-Einstellungen anpassen

Um die Einstellungen für automatische Backups anzupassen:

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  und dann auf **Google Fotos-Einstellungen > Sicherung**.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen:
 - Um hohe Qualität oder die ursprüngliche Größe für Uploads zu wählen, berühren Sie **Sicherungsqualität**.
 - Zum Sichern von Objekten in Ihrem Download-Ordner, Screenshots-Ordner und App-Ordnern von Drittanbietern berühren Sie **Geräte-Ordner sichern**.
 - Um Elemente über Ihr Mobilfunknetz zu sichern, berühren Sie **Mobile Datennutzung**, und passen Sie dann die Optionen für Fotos, Videos und Roaming an.

Manuelle Sicherung

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Öffnen Sie das Foto oder Video.
3. Tippe auf dem Foto oder Video auf . (Wische nach oben, wenn du  nicht siehst.)

Gesicherte Fotos und Videos anzeigen

Öffne auf deinem Telefon die Fotos-App .

Melden Sie sich auf dem Computer bei photos.google.com an.

Speicher verwalten

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Google Fotos-Einstellungen > Sicherung**.
3. Tippe auf **Speicher verwalten**.

4. Sieh dir an, wie viele GB Speicher du verwendet hast und wie lange der verbleibende Speicher ungefähr reichen wird. Wenn du über wenig Speicher verfügst, folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mehr Speicher zu erhalten.
5. Um empfohlene Fotos zu prüfen und zu löschen:
 - a. Berühre unter **Ansehen und löschen** eine Kategorie (beispielsweise große Fotos und Videos, unscharfe Fotos, Screenshots).
 - b. Berühre und halte ein zu löschendes Element. Tippe dann auf weitere Elemente, um sie einzuschließen.
 - c. Tippe auf .

Weitere Hilfe

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Dokumente scannen und Kopien machen

Dokumente in Drive scannen

Nutze dein Telefon, um Dokumente zu scannen und direkt an Google Drive zu schicken.

1. [Öffnen](#) Sie die **Drive**-App.
2. Tippe auf .
3. Richte dein Telefon so aus, dass das Dokument im Kamerarahmen liegt und halte dein Telefon still, bis der Scan abgeschlossen ist.
4. Nutze die Tools am unteren Rand des Bildschirms, um den Scan nach Belieben zuzuschneiden, zu drehen, aufzubereiten oder Filter darauf anzuwenden.
5. Tippe auf **Fertig**.
6. Wenn du möchtest, ändere den Titel, den Speicherort oder den Dateityp und tippe auf **Speichern**.

Öffne in Drive die Datei und tippe dann auf , um den Scan freizugeben oder zu [drucken](#).

Ordner auf Ihrem Startbildschirm scannen und speichern

Fügen Sie Drive-Scan-Widgets zu Ihrem Startbildschirm hinzu, um neue oder ausgewählte Ordner zu scannen und zu speichern. Jedes Widget wird in einem einzelnen Ordner in Drive gespeichert. Fügen Sie [mehrere Widgets hinzu](#) – für jeden benötigten Ordner eines (Belege, Rechnungen, Rezepte usw.).

Telefon aufladen

Einige Apps und Funktionen verbrauchen mehr Strom als andere. Je nachdem, was du nutzt, variiert also die Zeit, bis du aufladen musst.

Das Telefon laden

Dein Telefon unterstützt kabelloses Aufladen nicht. Verwende ein USB-Ladegerät oder schließe es mit einem USB-Kabel an eine Stromquelle an.

An Ladegerät anschließen

1. [Verbinde](#) dein Telefon mit dem mitgelieferten Ladegerät oder mit einem anderen Ladegerät, das mit deinem Telefon kompatibel ist.

Andere Ladegeräte, einschließlich Laptops, können langsamer aufladen.

2. Stecken Sie den Stecker in eine Steckdose.

So erkennst du, ob dein Telefon lädt

Wenn das Telefon beim Aufladen ausgeschaltet ist, werden der Umriss einer Batterie und ein Prozentwert angezeigt. Wenn der Akku vollständig entladen ist, wird dies erst dann angezeigt, wenn das Telefon über die Mindestspannung für den Systemstart verfügt.

Wenn das Telefon beim Aufladen eingeschaltet ist, wird  in der [Statusleiste](#) angezeigt.

Tipps zum Aufladen des Telefons

- Sie können Ihr Telefon während des Ladevorgangs verwenden. Wenn Sie möchten, dass es schneller geladen wird, benutzen Sie das Telefon während des Ladevorgangs nicht.
- Wenn Sie das Telefon während des Ladevorgangs nicht einschalten können, warten Sie mit dem Einschalten, bis es über genügend Spannung verfügt.
- Wenn der Akku schwach ist, sendet das Telefon eine [Benachrichtigung](#).
- Verwende [Akkuschonbetrieb](#) bei niedrigem Akkustand.
- Sie können Ladetöne [deaktivieren](#).

Akkuinformationen abrufen

Diese Funktion steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Du kannst den Zustand des Akkus, das Herstellungs- und Erstverwendungsdatum sowie die Anzahl der Ladezyklen unter **Einstellungen** > **Akku** > **Akkuinfo** überprüfen.

Der Akkuzustandsstatus ist der Akkuzustand relativ zum Zustand des Akkus, als er neu war. Eine niedrige Prozentzahl kann die Akkulaufzeit nach dem Laden verkürzen.

Akkulaufzeit verlängern

Einstellungen mit einem geringeren Akkuverbrauch auswählen

So erreichen Sie die beste Akkubetriebsdauer:

- **Verbindungen:** Deaktivieren Sie [Bluetooth](#) und [GPS](#), wenn Sie diese Dienste nicht verwenden.
- **WLAN:** Schalten Sie das [WLAN](#) ein, sobald sich das Telefon an einem Ort mit WLAN-Netzwerk befindet.
- **Bildschirm:** Wählen Sie eine geringere [Bildschirmhelligkeit](#) aus, wechseln Sie zu [Dunkles Design](#) und richten Sie einen kürzeren [Display-Timeout](#) ein.
- **Synch:** Deaktivieren Sie die [automatische Synchronisierung](#) für alle Apps, wenn Sie diese nicht benötigen. Dies bedeutet allerdings, dass Sie keine Benachrichtigungen zu Updates erhalten und dass Sie eine manuelle Synchronisierung durchführen müssen, um neue E-Mails zu empfangen.

Vorübergehend den Akku schonen

Der [Akkuschonbetrieb](#)-Modus hilft Ihnen, das Gerät auch bei niedrigem Akkustand zu nutzen.

Vermeiden Sie außerdem diese Aktivitäten mit hohem Energieverbrauch, bis Sie das Telefon [laden](#) können:

- Videos aufnehmen oder wiedergeben
- Musik hören
- Bilder aufnehmen
- Live-[Hintergrundbilder](#) (animiert) verwenden

Prüfen Sie, was Akkuleistung verbraucht

So stellen Sie fest, ob eine bestimmte App oder ein Dienst den Akku belastet:

1. Öffnen Sie [Einstellungen](#) > **Akku** > **Akkunutzung**.
2. Wischen Sie nach oben, um die Liste der Apps und Funktionen anzuzeigen, die seit der letzten vollständigen Ladung Strom verbraucht haben.
3. Tippe auf die App oder Funktion, die viel Strom verbraucht.
4. Tippe auf die Optionen zur Verwaltung des Energieverbrauchs.

Verwalten von Apps, die im Hintergrund ausgeführt werden

Hintergrund-Apps verwalten ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu [Einstellungen](#) und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)

Für ein optimales Erlebnis sollten **Einstellungen** > **Akku** > **Hintergrund-Apps verwalten** eingeschaltet bleiben .

Im Hintergrund ausgeführte Apps verbrauchen Akkuladung und Datenvolumen. Du kannst Apps mit diesen Optionen kategorisieren, um festzulegen, wie dein Telefon ihre Hintergrundaktivitäten verwaltet.

Intelligente Verwendung (empfohlen)

Dein Telefon überwacht, wie diese Apps im Hintergrund agieren. Wenn eine App übermäßig viel Akkuleistung verbraucht, schränkt Intelligente Verwendung sie automatisch ein. Wähle diese Einstellung, wenn:

- du nicht sicher bist, wie wichtig eine App ist
- du ein ausgeglichenes Verhältnis zwischen Akkulaufzeit und Komfort haben möchtest
- die App nicht zeitkritisch ist

Immer zulassen

Verwende diese Einstellung für Apps, die zuverlässig und ohne Verzögerung ausgeführt werden müssen. Dein Telefon überwacht diese Apps trotzdem und benachrichtigt dich, wenn eine von ihnen übermäßig viel Akkuleistung verbraucht. Ideale Kandidaten sind unter anderem:

- Nachrichten- und Anruf-Apps
- wichtige E-Mail-Programme
- Apps für Gesundheit und Sicherheit
- Apps zur Navigation und Fortbewegung
- Systemkritische Apps (VPN, Backups)

Wenn verpasste Benachrichtigungen, Fehler beim Synchronisieren oder fehlendes GPS ein Problem darstellen, wähle **Immer zulassen** aus.

Nicht zulassen

Verwende diese Einstellung für Apps, die keinen Zugriff auf Hintergrundfunktionen benötigen und möglicherweise Akkuleistung, Datenverbrauch oder den Datenschutz beeinträchtigen. Ideale Kandidaten sind unter anderem:

- Spiele (besonders Offline- oder Casual Games)
- Shopping-Apps oder Apps mit viel Werbung
- Apps für Social Media, die du manuell öffnest
- Apps für Nachrichten, Wallpaper oder Themes
- Apps, die du nur selten nutzt

Wenn du eine App auf **Nicht zulassen** stellst, erhältst du keine Benachrichtigungen, Updates oder neue Inhalte von dieser App, bis du sie öffnest.

Ausführung von App im Hintergrund zulassen

1. Gehe zu **Einstellungen > Akku > Hintergrund-Apps verwalten**.
2. Tippe auf **Hintergrundverwendung > Intelligente Verwendung**.
3. Wähle die App aus und dann **Immer zulassen**.

Wenn du die Ausführung von Apps im Hintergrund zulässt, überwacht dein Telefon diese Apps trotzdem und benachrichtigt dich, wenn die App übermäßig viel Akkuleistung verbraucht.

Problematische Apps prüfen

Wenn du die Ausführung von Apps im Hintergrund zugelassen hast, kannst du prüfen, ob sie Probleme mit dem Akkuverbrauch verursachen.

1. Gehe zu **Einstellungen > Akku > Akkунutzung**.
2. Sieh dir die Nutzung der **Letzte 24 Stunden** oder **Letzte 14 Tage** an.
3. Wenn eine App einen ungewöhnlich hohen Akkuverbrauch aufweist, tippe auf die App und ändere ihren Status zu **Intelligente Verwendung** oder **Nicht zulassen**.

Ausführen von Apps im Hintergrund beenden

1. Gehe zu **Einstellungen > Akku > Hintergrund-Apps verwalten** und prüfe, dass es aktiviert ist.
2. Tippe auf **Apps**, wähle dann die App aus und **Nicht zulassen**.
Du erhältst keine Benachrichtigungen, Updates oder neue Inhalte von dieser App, bis du sie öffnest.

Adaptive Akkунutzung eingeschaltet lassen

Wenn Sie die adaptive Akkунutzung eingeschaltet lassen, verbrauchen selten verwendete Apps weniger Leistung, wenn Sie sie nicht verwenden. Das Telefon lernt mit der Zeit, wie Sie Apps verwenden, und nimmt Anpassungen für eine optimale Akkulaufzeit vor.

1. Öffnen Sie **Einstellungen > Akku > Adaptive Akkунutzung**.
2. Aktivieren Sie **Adaptive Akkунutzung verwenden** (.

Akkus Schonbetrieb verwenden

Mit Akkus Schonbetrieb kann die Akkulaufzeit bis zum nächsten Aufladen verlängert werden. Dein Telefon kann dich auffordern, dies zu aktivieren, wenn der Akkustand niedrig ist, aber du kannst es auch jederzeit selbst einschalten oder einen Zeitplan festlegen, zu dem es eingeschaltet wird.

Du kannst zwischen Standard-Akkus Schonbetrieb und Maximaler Akkus Schonbetrieb wählen. Standard-Akkus Schonbetrieb reduziert Hintergrundaktivitäten und schränkt einige Funktionen ein, während Maximaler Akkus Schonbetrieb mehr Einschränkungen vornimmt — es deaktiviert die meisten Apps, begrenzt Funktionalität und graut App-Symbole aus, um zu zeigen, dass die Apps pausiert sind.

*Maximaler Akkus Schonbetrieb ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)*

Wenn Akkus Schonbetrieb aktiviert ist

Wenn Akkus Schonbetrieb aktiviert ist, siehst du  in der Statusleiste.

Standard-Akkus Schonbetrieb

Wenn du Standard-Akkus Schonbetrieb verwendest, wird dein Telefon:

- Dunkles Design einschalten (Du kannst es [ausschalten](#), aber das verbraucht mehr Akku.)
- die [Aktualisierungsrate](#) verringern
- [Automatische Untertitel](#) ausschalten
- Inhalte von Apps, wie E-Mail oder Nachrichten, werden erst aktualisiert, wenn du sie öffnest.
- Apps sind nicht im Hintergrund aktiv (z. B. indem sie zuhören, für den Fall, dass du „Hey Google“ sagst).
- Die Standortdienste werden nicht verwendet, wenn der Bildschirm aus ist.

Maximaler Akkus Schonbetrieb

Maximaler Akkus Schonbetrieb nimmt an deinem Telefon die selben Anpassungen vor wie Standard-Akkus Schonbetrieb und mehr.

Maximaler Akkus Schonbetrieb pausiert alle Apps und ihre Benachrichtigungen, außer diesen essentiellen Apps:

-  Uhr
-  Nachrichten
-  Einstellungen

Du kannst [andere Apps als essentiell einstufen](#). Bei allen anderen (nicht essentiellen) Apps werden die Symbole grau und du kannst sie nicht verwenden, bis du zu Standard-Akkus Schonbetrieb wechselst oder Akkus Schonbetrieb ausschaltest.

Maximaler Akkus Schonbetrieb wird außerdem:

- [Gesten zur Steuerung deines Telefons](#) deaktivieren

- Live-Hintergründe deaktivieren
- Geschäftliches Profil deaktivieren
- [Tethering und Hotspot](#) anhalten
- WLAN- und Bluetooth-Suche anhalten
- Display-Timeout auf 15 Sekunden einstellen

Akkus Schonbetrieb ein- und ausschalten

Akkus Schonbetrieb schaltet sich aus, während das Telefon aufgeladen wird. Er wird wieder eingeschaltet, wenn du das Telefon vom Netz trennst.

Akkus Schonbetrieb manuell ein- und ausschalten

Öffne die [Schnelleinstellungen](#) und tippe auf , um Akkus Schonbetrieb ein- oder auszuschalten.

Akkus Schonbetrieb automatisch einschalten

*Diese Funktion ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und  suche nach „RAM-Größe“.)*

Du kannst Akkus Schonbetrieb automatisch einschalten, wenn er einen bestimmten Prozentsatz erreicht. Oder du kannst eine KI dein Verhalten lernen lassen und Hintergrundapps einschränken, wenn dein Telefon inaktiv ist.

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe auf **Zeitplan und Erinnerungen**.
3. Um einen Prozentsatz anzugeben:
 - a. Schalte **Standard-Akkustand festlegen** ein .
 - b. Bewege den Schieberegler, um den Prozentwert einzustellen, bei dem Akkus Schonbetrieb aktiviert wird.
4. Damit die KI Hintergrundapps einschränkt, schalte **Akkuverbrauch bei Inaktivität reduzieren** ein .

Tipp: Akkus Schonbetrieb schaltet sich aus, während das Telefon aufgeladen wird. Er wird wieder eingeschaltet, wenn Sie das Telefon vom Netz trennen.

Automatisch ausschalten, wenn das Telefon vollständig geladen ist

Um dein Telefon davon abzuhalten, Akkus Schonbetrieb einzuschalten, bevor es nötig ist, kannst du einstellen, dass die Funktion deaktiviert wird, wenn dein Telefon zu 90 % oder mehr geladen ist:

1. Öffnen Sie die Schnelleinstellungen und berühren und halten Sie dann .
2. Tippe auf **Zeitplan und Erinnerungen**.
3. Stellen Sie sicher, dass **Bei 90 % ausschalten** eingeschaltet  ist.

Verwende Standard-Akkuschonbetrieb oder Maximaler Akkuschonbetrieb

Um zu sehen, welche Art von Akkuschonbetrieb du verwendest, öffne die Schnelleinstellungen und suche nach der Beschriftung auf der Akkuschonbetrieb-Kachel .

Zwischen Standard-Akkuschonbetrieb und Maximaler Akkuschonbetrieb wechseln

So wechselst du:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Stelle sicher, dass Akkuschonbetrieb eingeschaltet ist .
3. Wähle eins:
 - **Standard-Akkuschonbetrieb**
 - **Maximaler Akkuschonbetrieb**

Anpassen der Einstellungen für Maximaler Akkuschonbetrieb

Um anzupassen, wie Maximaler Akkuschonbetrieb funktioniert:

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe neben **Maximaler Akkuschonbetrieb** auf .
3. Einstellungen anpassen:
 - Um den Akkuschonbetrieb auf Grundlage deiner Verwendung des Telefons (Geräteleistung und -temperatur) zu optimieren, schalte **Adaptive Leistung** ein . Dadurch wird die Helligkeit des Displays reduziert, die CPU-Frequenz angepasst und der Stromverbrauch nach Bedarf gesenkt.
 - 5G verbraucht mehr Strom als 4G. Wenn 5G nicht essentiell ist, aktiviere  **5G deaktivieren**, um 5G einzuschränken, bis du zum **Standard-Akkuschonbetrieb** wechselst oder **Akkuschonbetrieb** ausschaltest .
 - Essentielle Apps laufen immer. Nicht essentielle Apps werden ausgegraut, damit du sie nicht öffnen kannst, und du bekommst keine Benachrichtigungen. Du kannst Apps zur Liste essentieller Apps hinzufügen. Das beeinträchtigt allerdings den Akkuschonbetrieb. Tippe neben einer App auf  um sie zu **Wichtige Apps** zu verschieben, oder tippe auf , um sie zu den nicht essentiellen Apps zu verschieben.

Erinnerungen über niedrigen Akkustand ein-/ausschalten

1. Öffne die Schnelleinstellungen und berühre und halte dann .
2. Tippe auf **Zeitplan und Erinnerungen**.
3. Schalte **Akkuschonbetrieb-Erinnerungen** ein  oder aus .

Ladestand in Prozent in der Statusleiste anzeigen

So zeigen Sie den Prozentsatz der verbleibenden Akkuladung in der Statusleiste an:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Akku**.
2. Schalten Sie **Akku-Prozentzahl** ein .

Verwendung mehrerer Sprachen

Anzeigesprache ändern

Sie haben die Sprache für Ihr Telefon während der Einrichtung ausgewählt. So ändern Sie sie:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Sprache & Region**.
2. Tippe auf **Systemsprachen**.
3. Berühren und halten Sie die gewünschte Sprache und ziehen Sie sie an die erste Position in der Liste.
4. Wenn die gewünschte Sprache nicht angezeigt wird, tippe auf , um sie hinzuzufügen, und ziehe sie dann an die erste Stelle.

Sprachen, die der Liste hinzugefügt wurden, sind auch über die **Tastatur auf dem Display** zur Nutzung verfügbar. Du kannst **der Tastatur auch Sprachen hinzufügen**, die keine System Sprachen sind.

Wenn dieses Gerät in Indien erworben wird, ist eine Texteingabe in Hindi, Englisch, Marathi und anderen Sprachen verfügbar.

Um eine Sprache zu entfernen, gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Sprache & Region** > **Systemsprachen**, tippe dann auf  > **Entfernen**, wähle die Sprache aus und tippe abschließend auf .

Sprache für eine App einstellen

Du kannst für bestimmte Apps eine Sprache einstellen, die sich von der Standardsprache deines Telefons unterscheidet:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Sprache & Region**.
2. Tippe auf **App-Sprachen**.
3. Tippe auf den App-Namen und wähle die gewünschte Sprache aus.

Nicht alle Apps unterstützen das Ändern der Anzeigesprache.

Regionale Einstellungen festlegen

Lege deine Einstellungen fest (Temperatureinheiten, erster Wochentag), damit die Apps Informationen so anzeigen, wie du es möchtest. Deine Standardeinstellungen basieren auf der von dir gewählten Anzeigesprache und den Sprachen der Apps.

Ändern dieser Einstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Sprache & Region**.
2. Tippe auf **Regionale Einstellungen**.
3. Einstellungen anpassen:
 - Tippe auf **Temperatur** und wähle Grad Celsius oder Grad Fahrenheit.
 - Tippe auf **Erster Tag der Woche** und wähle den Tag aus, den du für Kalender und Zeitpläne verwenden möchtest.

Nicht alle Apps unterstützen regionale Einstellungen.

Anpassen der Tastatur

Um Gboard anzupassen, tippe einfach auf  in der obersten Reihe der Tastatur.

Gehe alternativ zu **Einstellungen** > **System** > **Tastatur** > **Bildschirmtastatur** > **Gboard**.

Sprachen zur Tastatur hinzufügen

Wenn Sie eine Tastatur für eine Sprache einstellen möchten, die keine Anzeigesprache ist:

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Sprache & Region**.
3. Tippe auf .
4. Wählen Sie die Sprache aus.
5. Tippe auf **Fertig**.

Anschließend kannst du auf der Tastatur [zwischen Sprachen wechseln](#), indem du auf  tippst.

Größe der Tastatur anpassen, um eine präzisere Eingabe zu machen

Vergrößere den Bereich für die Eingabe und mache weniger Tippfehlern, indem du die Höhe der Tastatur anpasst. Du kannst sie auch nach deinen Anforderungen neu platzieren.

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf .
3. Größe anpassen:
 - Ziehe die Steuerelemente auf dem Rahmen, um die Tastatur zu vergrößern oder zu verkleinern.
 - Halte  gedrückt, um die Tastatur nach oben oder unten zu ziehen.
4. Tippe auf , um Änderungen zu speichern, oder auf , um sie auf die ursprüngliche Größe und Position zurückzusetzen.

Tipp: Auch die [Spracheingabe](#) kann die Tippgeschwindigkeit und -präzision verbessern.

Hintergrund ändern

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Design**.
3. Wähle eine Farbe oder eine Landschaft für den Hintergrund.
4. Tippe auf **Anwenden**.

Anpassen der Tastaturtöne und -vibration

Die **Bildschirmtastatur** vibriert, wenn du auf eine Taste tippst. Schalte das Vibrationsfeedback aus, wenn du dies nicht wünschst oder die Akkulaufzeit verlängern möchtest.

So passt du die Tastaturtöne und -vibration an:

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Einstellungen**.
3. So stellst du die Vibration ein:
 - Schalten Sie **Haptisches Feedback bei Tastendruck** aus oder ein.
 - Wenn die Funktion eingeschaltet ist, tippe auf **Vibrationsstärke bei Tastendruck** und bewege den Regler.
4. So stellst du die Töne ein:
 - Damit während der Eingabe ein Ton wiedergegeben wird, schalte **Ton bei Tastendruck** ein .
 - Um die Lautstärke des Sounds anzupassen, tippe auf **Lautstärke bei Tastendruck**.

Deaktivieren der Texteingabe durch Wischen

Bei der **Texteingabe durch Wischen** ziehen Sie Ihren Finger über die Buchstaben eines Worts. Wenn Sie diese Option deaktivieren und nur die Multitouch-Eingabe verwenden möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Glide Typing**.
3. Schalten Sie **Glide Typing** aus .

Einschränken oder Deaktivieren von Vorschlägen

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Korrekturen und Vorschläge**.
3. Einstellungen einrichten:
 - Wenn Sie keine Vorschläge basierend auf dem vorherigen Word wünschen, schalten Sie **Vorschläge für nächstes Wort** aus . Ihnen werden nur **Vorschläge** für das aktuelle Wort angezeigt.
 - Wenn Sie GAR KEINE Vorschläge wünschen, schalten Sie **Vorschlagsleiste anzeigen** aus .
 - Sie können auch das Blockieren von anstößigen Wörtern und Vorschlägen für Emoji, Sticker und Informationen aus Kontakte de-/aktivieren.

Automatische Korrektur deaktivieren

1. Tippe in der obersten Reihe der Tastatur auf .
2. Tippe auf **Korrekturen und Vorschläge**.

3. Wenn Sie nicht möchten, dass Wörter während der Eingabe korrigiert werden, schalten Sie **Autokorrektur** aus .

Tastatur-Apps wechseln

Dein Telefon verfügt über Gboard und Spracheingabe, die du [anpassen](#) kannst. Du kannst auch andere Apps für die Bildschirmtastatur und Spracheingabe aus dem  Play Store herunterladen. Wähle dann unter  Einstellungen die App, die du verwenden möchtest.

Andere Tastaturen herunterladen

1. Öffne  Play Store und suche nach „Tastatur“.
2. Lies dir Erfahrungsberichte zu den Apps durch, bevor du sie installierst. Einige Apps sehen interessant aus, verfügen aber über Unmengen an Werbung.

Du kannst [die App jederzeit wieder deinstallieren](#).

3. Wenn du eine Tastatur-App gefunden hat, lade sie herunter und installiere sie.

Die meisten Apps führen dich durch einen Einrichtungsassistenten für deine Tastatur und öffnen möglicherweise **Einstellungen**, wo du sie aktivieren kannst.

Zu verwendende Tastatur auswählen

Unter Einstellungen kannst du auswählen, welche Tastatur für alle Apps verwendet werden soll, in denen du die Bildschirmtastatur verwendest.

Um die Tastatur zu wechseln, aktiviere diejenige, die du verwenden möchtest.

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Tastatur**.
2. Tippe auf **Bildschirmtastatur**, um die Liste der installierten Tastaturen anzuzeigen.
3. Einstellungen anpassen:

- Schalte die Tastaturen ein  oder aus .

Es können mehrere Tastaturen eingeschaltet sein . Wenn mehrere Tastaturen eingeschaltet sind, kannst du beim Tippen zwischen ihnen wechseln: Tippe einfach am unteren Rand der Tastatur auf  und wähle eine Tastatur aus.

- Um die Einstellungen für eine Tastatur zu ändern, tippe auf ihren Namen.

Tastaturen entfernen

Um eine Tastatur, die du heruntergeladen hast, zu entfernen, [deinstalliere die App](#).

Gboard und Spracheingabe kannst du nicht deinstallieren, da sie auf dem Telefon vorinstalliert sind.

Apps schneller öffnen

Mittels künstlicher Intelligenz (KI) lernt Ihr Telefon, welche Apps Sie am häufigsten verwenden, und verwaltet dann den Speicher Ihres Telefons effizienter, sodass sie schneller geöffnet werden können.

So schalten Sie diese Funktion ein oder aus:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Leistung**.
2. Einstellungen anpassen:
 - Um der KI zu erlauben, Ihre Nutzungsmuster zu erlernen, um sie bei der schnelleren Öffnung von Apps zu unterstützen, schalten Sie **Intelligenter App-Start** ein .
 - Um deinen Telefonspeicher zur Erweiterung deines RAM zu verwenden und die Leistung zu verbessern, schalte **RAM-Boost** ein . Starte das Telefon neu, um die neuen Einstellungen zu übernehmen.

Telefon teilen

Diese Funktion ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)

Methoden zum Teilen des Telefons

- **Fügen Sie Benutzer hinzu.** Wenn Sie Ihr Telefon mit der Familie, mit Freunden oder innerhalb eines Unternehmens teilen, können Sie getrennte Benutzerbereiche einrichten.
- **Verleihen Sie es als Gast an Personen.** Dies ist ein temporärer Bereich, den Sie oder der Gast anschließen löschen kann.
- **Richte einen gemeinsamen Bereich nur für Familien-Apps ein,** in dem andere zwar spielen können, aber sicher von deinen Einstellungen und anderen Funktionen ausgeschlossen sind. Um mehr zu erfahren, öffne die Family Space-App  und tippe auf ≡ > **Hilfe**.
- **Heften Sie den Bildschirm an.** Dadurch können Sie die Ansicht einer bestimmten App oder eines Bildschirms fixieren. Sie können zum Beispiel ein Spiel anheften, sodass Ihr Kind an keine anderen Orte auf Ihrem Telefon navigieren kann.

Über Eigentümer, Benutzer und Gäste

Der Eigentümer kann:

- Bestimmen, ob Benutzer und Gäste telefonieren und SMS/MMS senden können, wodurch es ihnen auch erlaubt ist, die Anrufübersicht und den SMS/MMS-Verlauf des Telefons zu sehen.
- Apps zurücksetzen, aktualisieren und deinstallieren.
- Benutzer und Gäste löschen, alle zugehörigen Konten und Daten von dem Telefon entfernen.

Benutzer und Gäste können:

- **Google-Konten** und andere Arten von Konten einrichten.
- Eine **Displaysperre** einrichten.
- Den Startbildschirm und die Einstellungen für ihre Räume anpassen.
- Apps für ihre Räume hinzufügen und löschen und alle Apps aktualisieren, die sie verwenden, unabhängig davon, wer sie installiert hat.

Wichtig: Um zu verhindern, dass andere Personen zu Ihrem Besitzerprofil wechseln und auf Ihre Daten zugreifen, richten Sie eine **Displaysperre** ein, bevor Sie Ihr Telefon mit Benutzern oder Gästen teilen.

Wenn Sie Ihr Telefon mit anderen Benutzern oder Gästen teilen möchten, sind einige Apps nur für den Eigentümer verfügbar und werden den anderen Benutzern und Gästen nicht angezeigt.

Wechseln des Benutzers

Nur der Eigentümer kann zum Gästeprofil wechseln, um das Telefon zu verleihen und zwischen Benutzerprofilen wechseln.

Öffne die **Schnelleinstellungen**, um das Benutzerprofil zu wechseln oder zu sehen, welches derzeit aktiv ist. Am oberen Rand des Bildschirms siehst du eines dieser Symbole, nachdem du **einen Benutzer eingerichtet** oder **einen Gast hinzugefügt** hast.

Symbol	Bedeutung
	Eigentümer (Wenn Sie Ihr Profil in Kontakte eingerichtet und ein Foto festgelegt haben, wird stattdessen Ihr Bild und Ihr Name angezeigt.)
	Gast
	Hinzugefügter Benutzer

Hinzufügen, Ändern und Entfernen von Benutzern

Diese Funktion ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)

Hinzufügen eines Benutzers

Sie müssen der Geräteeigentümer sein, um Benutzer hinzufügen zu können.

1. Um zu verhindern, dass andere Personen zu Ihrem Besitzerprofil wechseln und auf Ihre Daten zugreifen, richten Sie eine **Displaysperre** ein, bevor Sie Ihr Telefon teilen.
2. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Nutzer**. Wenn nötig, aktiviere **Mehrere Nutzer zulassen** .

Tipp: Wenn du Benutzer über die Schnelleinstellungen auf dem Sperrbildschirm hinzufügen möchtest, ohne das Telefon zu entsperren, gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Nutzer** und schalte **Nutzer vom Sperrbildschirm hinzufügen** ein .

3. Tippe auf **Nutzer hinzufügen** > **Weiter**.
4. Fügen Sie den Benutzernamen hinzu.
5. Um zuzulassen, dass der Benutzer Anrufe tätigen und SMS/MMS senden kann, schalten Sie **Anrufe & SMS aktivieren** ein.
6. Wechsle zu diesem Benutzer und tippe auf **Jetzt einrichten**.
7. Geben Sie das Telefon dem neuen Benutzer, um das Profil einzurichten.

Anrufen und Nachrichten einschränken

Über Ihr **Eigentümerprofil** können Sie steuern, ob Benutzer mit Ihrem Telefon Anrufe tätigen oder SMS senden können.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Nutzer**.
Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf  > **Nutzer verwalten**.
2. Tippe auf den Benutzernamen.
3. Um zu verhindern, dass der Benutzer Anrufe tätigt oder SMS/MMS sendet, deaktivieren Sie **Anrufe & SMS aktivieren**.

Entfernen eines Benutzers

Sie können sich selbst als Benutzer entfernen. Zum Entfernen anderer Benutzer müssen Sie der Geräteeigentümer sein.

Wenn Sie ein Benutzer sind, der sich ein Telefon geliehen hat:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Nutzer**.
Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf  > **Nutzer verwalten**.
2. Tippe auf  und lösche dein Benutzerkonto vom Telefon.

Wenn Sie der Besitzer sind:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Nutzer**.
Tippe alternativ in den Schnelleinstellungen auf  > **Nutzer verwalten**.
2. Tippe auf den Benutzernamen.
3. Tippe auf .

Löschen oder Hinzufügen von Gästen

Diese Funktion ist nur verfügbar bei Modellen mit mehr als 4 GB RAM. (Um zu erfahren, wie groß der RAM deines Telefons ist, gehe zu **Einstellungen** und 🔍 suche nach „RAM-Größe“.)

Erstelle ein vorläufiges Gastprofil, wenn du dein Telefon mit einer anderen Person [teilst](#).

Wenn du einen Bereich brauchst, den jemand regelmäßig nutzt und in dem Apps und Daten gespeichert werden können, [füge einen Benutzer statt einer Gastsitzung hinzu](#).

An Gast verleihen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **System** > **Nutzer**. Schalte diese Funktion bei Bedarf ein .
2. Bevor du den Gast hinzufügst, musst du einige Einstellungen anpassen:
 - Um alle Daten und Apps, die während der Sitzung installiert wurden, automatisch zu entfernen, wenn der Gast fertig ist, aktiviere **Gastaktivität löschen** .
 - Damit der Gast Anrufe tätigen kann, schaltest du **Gast Nutzung von Telefon erlauben** ein .

Wenn du diese Funktion einschaltest, kann der Gast deinen Anrufverlauf sehen.
3. Tippe auf **Gast hinzufügen**.
4. Damit der Gast Anrufe tätigen kann, schalten Sie **Anrufe aktivieren** ein.
5. Tippe auf die Option, um in den Gastmodus zu wechseln.

Gastsitzung beenden

1. Tippe in den Schnelleinstellungen auf .
 2. Tippe auf **Gastmodus beenden**.

Wenn du **Gastaktivität löschen** vor der Sitzung ausgeschaltet hast, wirst du beim Beenden der Sitzung gefragt, ob du die Daten löschen oder speichern möchtest.

Andernfalls werden alle Daten und die während dieser Sitzung installierten Apps gelöscht.
- Oder:
1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Nutzer**.
 2. Beenden der Sitzung:
 - Um zum Profil des Besitzers zurückzukehren, tippe auf **Gastmodus beenden**.
 - Um im Gastmodus zu bleiben, aber alle Daten und Apps zu löschen, die während der letzten Sitzung installiert wurden, tippe auf **Gastsitzung zurücksetzen**.

IMEI-Nummer aufbewahren

Eine IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) ist ein eindeutiger Code, der ein Smartphone identifiziert. Smartphones mit zwei SIM-Karten haben zwei IMEI-Nummern, eine für jede SIM-Karte. So kann das Smartphone in jedem Netz, mit dem die SIM-Karten verbunden sind, separat identifiziert werden.

Du brauchst die IMEI-Nummer, wenn du dich wegen einer Garantieleistung an den Kundendienst wendest, und sie ist wichtig, wenn dein Smartphone gestohlen wird. Dienstanbieter können anhand der IMEI ein gestohlenen Smartphone für Mobilfunknetze sperren, und viele Polizeidienststellen führen anhand dieser Nummer ein Verzeichnis gestohlener Smartphones.

Vielleicht brauchst du deine IMEI-Nummer nie, aber es empfiehlt sich, sie aufzuschreiben, nur für den Fall.

So finden Sie die IMEI-Nummer:

1. Öffne **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Gerätedetails**.
2. Deine SIM findest du in **IMEI**.
3. Notieren Sie sich die Nummer und bewahren Sie sie an einem leicht zugänglichen Ort auf.

Ihre IMEI-Nummer finden Sie auch, indem Sie in der Telefon-App ***#06#** wählen. Bei einigen Telefonen entspricht die MEID HEX-Nummer der IMEI-Nummer.

Wenn sich Ihr Telefon nicht einschalten lässt, suchen Sie auf der Verpackung des Geräts oder auf dem Kaufbeleg nach der IMEI-Nummer.

Rechtliche Hinweise und Produktinformationen finden

Um die behördlichen Zulassungen für dein Telefon anzuzeigen, gehe zu [Einstellungen](#) > **Über das Telefon** > **Behördliche Zulassungen**.

Informationen zu Sicherheit, Umwelt, Garantie und andere rechtliche Informationen findest du unter [Einstellungen](#) > **Über das Telefon** > **Rechtliche Hinweise**.

Möglicherweise sind auch gedruckte rechtliche Informationen im Lieferumfang des Telefons enthalten.

Die Modell- oder Seriennummer des Telefons findest du unter [Einstellungen](#) > **Über das Telefon** > **Gerätedetails** > **Modell** > **Modellnummer (SKU)**.

Telefon sichern

Datensicherung in Google

Sie können die folgenden Elemente automatisch in Ihrem [Google-Konto](#) sichern:

- Apps und App-Daten
- Anrufliste
- Kontakte
- Telefoneinstellungen (einschließlich WLAN-Passwörter und Berechtigungen)
- Fotos und Videos (mit Ihrer [Google-Bibliothek Fotos synchronisiert](#), nicht mit Google Drive)
- SMS (bei Verwendung von  Nachrichten)

Tip: Führen Sie die Sicherung über [WLAN](#) durch, um Gebühren für Mobilfunkdaten zu vermeiden.

Nicht alle Apps sichern Daten automatisch. Erkundigen Sie sich beim App-Entwickler.

So sicherst du automatisch in Google:

1. Öffnen Sie [Einstellungen](#) > **System**.
2. Tippe auf **Sicherung**.
3. Prüfe unter **Sicherungsdetails**, dass **Fotos & Videos** und **Andere Gerätedaten** aktiviert sind.
4. Wenn du mehrere Google-Konten hast, tippe auf **Konto**, um ein Konto auszuwählen.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So sichern Sie andere Dateien, die nicht automatisch gesichert werden, z. B. Anhänge oder Downloads:

1. [Öffne](#) die Drive-App .
2. Tippe auf .
3. Tippe auf **Hochladen** und wähle dann die Dateien oder den Ordner aus, die du hochladen möchtest.

Gesicherte Daten wiederherstellen

Wenn Sie [Ihr Google-Konto zu einem Telefon hinzufügen](#), werden Fotos, Kontakte, Einstellungen und App-Daten, die Sie zuvor auf diesem Konto gesichert haben, auf dem Telefon wiederhergestellt.

Konten hinzufügen oder entfernen

Konten hinzufügen

Du kannst deine Konten verknüpfen, einschließlich deines Google-Kontos, deines Moto-Kontos, E-Mail-Konten und Konten von sozialen Netzwerken.

Google-Konto

Beim Einrichten des Telefons wirst du zum Hinzufügen eines Google-Kontos aufgefordert. Wenn du diesen Schritt übersprungen hast, solltest du dies jetzt nachholen, um sicherzustellen, dass du Apps von Play Store herunterladen, einen angepassten Informations-Feed verwenden und Kalender, Gmail und andere Apps [deines Google-Kontos](#) in vollem Umfang nutzen kannst.

So fügen Sie ein Google-Konto hinzu:

1. Wechseln Sie zu [Einstellungen](#).
2. Tippe auf **Passwörter, Passkeys & Konten** > **Konto hinzufügen**.
3. Tippe auf **Google** und folge den Anleitungen auf dem Bildschirm, um ein vorhandenes Konto hinzuzufügen oder ein neues zu erstellen.
4. Nach dem Hinzufügen des Kontos werden [Kalender](#), [Kontakte](#) und weitere Kontofunktionen und Apps mit den Informationen dieses Kontos aktualisiert. Du kannst prüfen und ändern, welche Inhalte dieses Kontos mit deinem Telefon [synchronisiert](#) werden.

Tipp: Halte deine Apps [auf dem aktuellen Stand](#). Um zu überprüfen, ob aktuellere Versionen von Apps zur Verfügung stehen, die mit deinem Google-Konto verbunden sind, öffne die Play Store-App und tippe auf dein Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.

Moto-Konto

Mit deinem Moto-Konto erhältst du exklusive Features von Motorola, wie Family Space.

1. Gehe zu [Einstellungen](#).
2. Tippe auf **Passwörter, Passkeys & Konten** > **Konto hinzufügen**.
3. Tippe auf **Moto-Konto** und folge den Anleitungen auf dem Bildschirm, um ein vorhandenes Konto hinzuzufügen oder ein neues zu erstellen.

E-Mail-Konto oder anderes App-Konto

Konten werden automatisch hinzugefügt, wenn du:

- ein [Unternehmens-E-Mail-Konto](#) einrichtest.
- ein [persönliches E-Mail-Konto](#) für Nicht-Gmail-Adressen einrichtest.
- Apps installieren, die einen Nutzernamen/ein Passwort für die Anmeldung benötigen, wie z. B. SMS/MMS-, Shopping- oder Streaming-Apps.

So prüfst du diese Konten oder fügst ein weiteres hinzu:

1. Gehe zu [Einstellungen](#).
2. Tippe auf **Passwörter, Passkeys & Konten** > **Konto hinzufügen**.

3. Tippe auf den Typ des Kontos, das hinzugefügt werden soll, und befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wenn der hinzuzufügende Kontotyp nicht angezeigt wird, solltest du die entsprechende App von Play Store [installieren](#) und dich über die App bei deinem Konto anmelden.

4. Nach dem Hinzufügen des Kontos werden die kontorelevanten Funktionen und Apps mit den Informationen dieses Kontos aktualisiert. Tippe zur Anzeige und Änderung der Funktionen, die mit deinem Telefon [synchronisiert](#) werden sollen, auf den Kontotyp und dann den Kontonamen.

Konten entfernen

Wenn Sie ein Konto entfernen, werden zwar alle [synchronisierten](#) Informationen von Ihrem Telefon entfernt, aber nicht aus Ihrem Konto gelöscht.

So entfernen Sie ein Konto:

1. Öffnen Sie [Einstellungen](#) > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
2. Tippe auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Konto entfernen**.

Tipp: Wenn du Probleme mit dem Entfernen eines Geschäftskontos hast, öffne **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Geräteadministrator** und deaktiviere die App für das Konto. Versuche dann erneut, das Konto zu entfernen.

Namen und Informationen in Ihrem Google-Konto ändern

Sie können grundlegende Informationen für Ihr Google-Konto ändern, hinzufügen und entfernen:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Google** > **Google-Konto verwalten**.
2. Berühren Sie **Persönliche Daten**.
3. Aktualisieren Sie die Informationen nach Bedarf. Fügen Sie Ihr Profilbild hinzu oder ändern Sie es, bearbeiten Sie Ihren Namen und Geburtstag. [Erfahren Sie mehr](#).

Sie haben Ihr Google-Kennwort vergessen oder möchten es ändern? Erfahren Sie, wie Sie [Ihr Kennwort zurücksetzen](#).

Weitere Fragen zu deinem Konto? Lies dir die [Hilfe von Google](#) durch.

Synchronisieren von Apps mit deinem Google-Konto

Wenn das Telefon synchronisiert wird, werden die Daten der Google-Apps synchronisiert und Sie erhalten Update-Benachrichtigungen.

Herausfinden, welche Apps automatisch synchronisiert werden

Apps von Google werden standardmäßig automatisch synchronisiert. Du kannst die automatische Synchronisierung für einzelne Apps aktivieren und deaktivieren.

Ob andere Apps (nicht von Google) synchronisiert werden, hängt von der jeweiligen App ab.

Sehen, welche Google-Apps automatisch synchronisiert werden

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
2. Tippe auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Kontosynchronisierung**.
4. Überprüfen Sie die Liste Ihrer Google-Apps und wann sie zuletzt synchronisiert wurden.

Überprüfen anderer Apps

So überprüfen Sie, ob die anderen Apps automatisch synchronisiert werden können:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
2. Überprüfen Sie die Liste der Konten:
 - Wenn die App nicht in der Liste aufgeführt ist, kann sie auch nicht automatisch synchronisiert werden.
 - Wenn sie aufgeführt ist, tippe auf den Namen der App, um zu sehen, welche Synchronisierungsoptionen du anpassen kannst.

Automatische Synchronisierung deaktivieren

Wenn du die automatische Synchronisierung deaktivierst, werden die App oder die Daten nicht gelöscht. Die Daten werden aber nicht mehr automatisch über die App synchronisiert.

Für bestimmte Google-Apps deaktivieren

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
2. Wenn du über mehrere Konten auf dem Telefon verfügst, tippe auf das Konto, das du verwenden möchtest.
3. Tippe auf **Kontosynchronisierung**.
4. Deaktivieren Sie die Apps, die sie nicht automatisch synchronisieren möchten.
Synchronisieren Sie z. B. Kalender und Gmail, aber nicht Drive.

Für dein Google-Konto deaktivieren

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.

2. Schalten Sie **App-Daten automatisch synchronisieren** aus .

Um E-Mails, Kalendererinnerungen oder andere Benachrichtigungen von Google-Apps zu erhalten, musst du die Synchronisierung manuell durchführen.

Tipp: Wenn du die automatische Synchronisierung deaktivierst, kannst du [Akkulaufzeit](#) sparen. Um die automatische Synchronisierung erneut zu starten, nachdem der Akku geladen wurde, musst du sie wieder aktivieren .

Manuelle Synchronisierung

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
2. Tippe auf den Kontonamen.
3. Tippe auf **Kontosynchronisierung** >  > **Jetzt synchronisieren**.

Probleme beheben

Wählen Sie ein Problem aus, um Schritte zur Fehlerbehebung anzuzeigen:

- [Probleme bei der Kontosynchronisierung](#)
- [Passwort für Google-Konto vergessen](#)
- [Probleme mit Facebook, WhatsApp und anderen Apps](#)

Steuern, welche Informationen Google sammelt

Google erfasst Ihre Informationen, um Ihnen personalisierte Dienste und auf Sie zugeschnittene Inhalte bereitzustellen, wie in der [Google-Datenschutzrichtlinie](#) erläutert.

Sie können die Daten, die Google über Sie sammelt, prüfen, löschen und kontrollieren. Erfahren Sie mehr von Google über:

- [Anzeige und Kontrolle](#) der gesammelten Informationen (Suche YouTube, Aufzeichnungen Ihrer Sprachbefehle, Standort).
- [Löschen](#) Ihres Suchverlaufs und anderer Aktivitäten.
- [Überprüfen](#) des Standortverlaufs.
- [Weitere Fragen](#) zu deinem Konto

Informationen zu Sicherheit

Optionen für die Displaysperre

Um dein Telefon zu sichern, verwende eine Displaysperre, wenn das Telefon in den Ruhezustand übergeht.

- [Richte ein Muster, eine PIN oder ein Passwort](#) zum Entsperren deines Telefons ein.
- [Richte die Gesichtserkennung ein](#), wenn du dein Telefon mit deinem Gesicht entsperren möchtest.
- [Telefon entsperrt lassen](#), wenn es sich an einem genehmigten Ort befindet, es mit einem genehmigten Bluetooth-Gerät verbunden ist oder du es bei dir trägst.

Wenn dein Telefon gesperrt ist, kannst du:

- Über den [Sperrbildschirm](#) auf Benachrichtigungen und Schnelleinstellungen zugreifen, einen Anruf starten oder die Kamera öffnen.
- Mit einem gesperrten Telefon [Notrufe tätigen](#). Auch ein gesperrtes Telefon klingelt. Du brauchst es vor Annahme des Anrufs nicht zu entsperren.

Wenn du das Muster, Passwort oder die PIN vergessen hast, führe [diese Schritte](#) aus.

Du kannst den Sperrbildschirm anpassen, indem du [deine Kontaktinformationen hinzufügst](#). Du kannst auch [festlegen, welche Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm erscheinen](#).

Fingerabdruck-Sensor

Sie können Ihre Identität schnell und einfach mit dem [Fingerabdruck-Sensor](#) auf Ihrem Telefon überprüfen, anstatt ein Passwort, eine PIN oder ein Muster zum Entsperren des Telefons zu nutzen, wenn Sie Online-Einkäufe und Einkäufe in Einzelhandelsgeschäften tätigen oder sich bei Bank- und Finanz-Apps anmelden möchten.

Du kannst [Fingerabdrücke hinzufügen und entfernen](#).

Fingerabdrücke:

- Werden aus Merkmalen Ihres Fingerabdrucks erstellt, die in eine mathematische Darstellung umgewandelt und dann verschlüsselt und nur im Telefon gespeichert werden. Es werden keine Bilder von Fingerabdrücken gespeichert.
- Werden niemals mit Google oder Motorola geteilt.
- Werden niemals mit anderen Apps geteilt. Ihr Telefon teilt nur die Verifikation, nicht den Fingerabdruck.

Info: Eine Fingerabdruck-Bildschirmsperre ist möglicherweise weniger sicher als ein starkes Muster oder eine PIN-Sperre. Es ist möglich, das Telefon mit einer physischen Kopie eines passenden Fingerabdrucks zu entsperren.

Zusätzliche Sicherheitsoptionen

- [Schütze dein Telefon](#) bei Verlust oder Diebstahl. Verwende Find Hub.
- [Stelle eine Verbindung zu einem virtuellen privaten Netzwerk](#) her, falls du Zugriff auf Dateien über ein sicheres Netzwerk benötigst.

- [Lass dir anzeigen, welche Apps dein Mikrofon und deine Kamera verwenden](#) und blockiere sie gegebenenfalls.
- [Hinzufügen einer SIM-Sperre](#) verhindert, dass andere Personen deinen Mobilfunktarif nutzen und Zugriff auf Kontodaten haben, wenn dein Telefon gestohlen wird.
- [Verhindern Sie Viren](#) und andere Angriffe auf Ihre Daten und Ihre Privatsphäre mit Google Play Protect.

Schutz vor schädlichen Apps

Telefon auf schädliche Apps prüfen

Play Protect schützt Ihr Telefon, indem das Telefon automatisch auf potentiell schädliche Apps (Malware) einschließlich quergeladener Apps gescannt wird.

Wenn Play Protect eine potenziell schädliche App findet, wird die Ausführung der App angehalten und Sie erhalten eine Warnung, sodass Sie sie deinstallieren können.

So können Sie die Ergebnisse anzeigen oder erneut scannen:

1. [Öffnen](#) Sie die **Play Store**-App.
2. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Play Protect**.
3. Überprüfe die Ergebnisse des letzten Scans oder tippe auf **Suchen**.

Play Protect ist standardmäßig aktiviert.

Um mehr zu erfahren, schau dir die [Hilfe von Google](#) an.

Wenn Ihr Telefon langsam erscheint

Wenn du dein Telefon gescannt hast, um sicherzugehen, dass keine potenziell schädlichen Apps vorhanden sind, das Telefon jedoch langsam erscheint, [behebe das Problem](#).

Stelle sicher, dass dein Telefon gefunden werden kann

Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon gefunden werden kann. Mit Find Hub können Sie Ihr Telefon aus der Ferne lokalisieren, sperren und Daten darauf löschen.

Wenn Sie Ihr Telefon einmal finden müssen, muss es:

- Eingeschaltet sein
- Bei einem Google-Konto [angemeldet](#) sein
- Mit Mobilfunkdaten oder WLAN verbunden sein
- [Aktiviere die Standortdienste](#). Wenn die Standortdienste deaktiviert sind, kannst du das Telefon zwar sperren und die Daten löschen, du kannst es jedoch nicht orten.
- Über einen eingeschalteten Find Hub verfügen

So prüfen Sie, dass Find Hub für Ihr Telefon aktiviert ist:

1. Öffnen Sie [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Gerätesuche**.
3. Tippe auf **Find Hub** und aktiviere die Funktion .

Um zu bestätigen, dass Sie Ihr Telefon finden können, rufen Sie auf Ihrem Telefon oder über einen Computer android.com/find auf.

Wenn du dein Smartphone verloren hast, rufe eventuell bei deinem Mobilfunkanbieter an, um dein Konto zu deaktivieren. Wenn dein Smartphone über keine SIM-Sperre verfügt und gestohlen wurde, kann jemand deine SIM-Karte nutzen.

Displaysperre einrichten

Du kannst eine Displaysperre zum Schutz des Telefons festlegen. Jedes Mal, wenn du das Telefon einschaltest oder [den Bildschirm aktivierst](#), wirst du zum Entsperren des Telefons aufgefordert.

Displaysperre einrichten oder ändern

1. Wechseln Sie zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck**.
3. Tippe auf **Displaysperre** und wähle die gewünschte [Art von Sperre](#) aus.

Einige Sperroptionen sind nicht verfügbar, wenn Sie dem Telefon ein [VPN](#)- oder geschäftliches E-Mail-Konto hinzugefügt haben.

Tip: Nach dem Einrichten eines Musters, einer PIN oder eines Passworts kannst du die [Fingerabdrucksicherheit einrichten](#), um dein Telefon mit dem Fingerabdrucksensor zu entsperren.

Arten der Displaysperre

Keine Sperre:

- **Keine:** Bietet keinen Schutz, Sie können jedoch schnell auf den Startbildschirm zugreifen.
- **Wischen:**  nach oben Wischen. Verhindert versehentliches Wählen, bietet jedoch keinen Schutz für Ihr Telefon.

Standardsperre:

- **Muster:** Zeichnen eines Musters auf einem Raster.
- **PIN:** Geben Sie einen vier- bis 16-stelligen numerischen Code ein. Lange PINs sind sicherer.
- **Passwort:** Geben Sie vier bis 16 Buchstaben, Zeichen oder Symbole als Passwort ein. Eine langes, sicheres Passwort ist die sicherste Option.

Biometrische Daten:

- [Per Gesichtserkennung entsperren](#)
- [Mit Fingerabdruck entsperren](#)

Damit du biometrische Daten nutzen kannst, musst du eine der 3 Standardsperren einrichten.

Automatisch entsperren/sperren

Wenn Sie eine PIN, ein Passwort oder ein Muster verwenden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- [Telefon entsperrt lassen](#), wenn sich das Telefon an einem genehmigten Ort befindet, es mit einem genehmigten Bluetooth-Gerät verbunden ist, oder du es bei dir trägst, vermeidet wiederholtest Entsperren.
- [Telefon sofort sperren](#), wenn du dich von einem genehmigten Ort entfernst oder die Verbindung zu einem genehmigten Bluetooth-Gerät oder zu einem genehmigten WLAN-Netzwerk unterbrochen wird. Dadurch musst du dein Telefon nicht mehr selbst sperren oder die gesamte [Zeitdauer vor Telefonsperre](#) abwarten.

Tipp: Einige dieser Optionen sind nicht verfügbar, wenn du deinem Telefon ein [VPN](#) oder ein geschäftliches E-Mail-Konto hinzugefügt hast.

Displaysperre entfernen

Wichtig: Dein Telefon ist dann nicht mehr geschützt. Jeder, der es in die Hand nimmt, kann auf deine Apps, Nachrichten, E-Mails, Fotos und alle vertraulichen Daten darauf zugreifen.

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck**.
3. Tippe auf **Displaysperre**.
4. Geben Sie Ihre aktuelle PIN, Ihr Passwort oder Ihr Muster ein, um Ihre Identität zu bestätigen.
5. Wählen Sie **Keine** oder **Wischen**.

Sperrbildschirmsicherheit schnell erhöhen

Durch Entsperren über den [Fingerabdrucksensor](#) und Einrichten der [automatischen Entsperrung](#) können Sie Ihr Telefon leichter schützen und müssen nur selten PIN, Muster oder Passwort eingeben. Manchmal müssen Sie jedoch für mehr Sicherheit Kompromisse beim Komfort eingehen. Sie können die Sperren vorübergehend verschärfen und Bildschirmbenachrichtigungen deaktivieren.

1. Halte die Ein-/Austaste gedrückt.
2. Berühren Sie **Sperren**.

Die Einstellungen für den Fingerabdrucksensor und die automatische Entsperrung werden deaktiviert und Benachrichtigungen werden nicht auf dem Sperrbildschirm angezeigt.

3. Um Sperren zu beenden, entsperren Sie das Telefon mithilfe von PIN, Muster oder Passwort.

Fortgeschrittene Sperroptionen festlegen

Verwende diese Optionen, um zu steuern, wann dein Telefon gesperrt wird und ob dein Code beim Entsperren sichtbar ist.

Du kannst außerdem bestimmen, [welche Inhalte auf deinem Sperrbildschirm angezeigt werden](#).

Zeitdauer vor Telefonsperre einstellen

Wenn die Sperre nicht [automatisch aufgehoben wird](#), sperrt das Telefon das Display fünf Sekunden nach dem Ausschalten des Displays.

So erhöhen oder verringern Sie die Zeitdauer, bevor der Bildschirm automatisch gesperrt wird:

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .
Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Tippe auf **Sperren nach autom. Ausschalten des Displays** und wähle eine Zeitdauer aus.

Sofortiges Sperren durch Ein-/Austaste vermeiden

Sie können das Telefon manuell sperren, indem Sie die Ein-/Austaste drücken. Wenn Sie möchten, dass der Bildschirm mit der Ein-/Austaste ausgeschaltet, aber nicht gesperrt wird, gehen Sie wie folgt vor:

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .
Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Schalte **Ein-/Austaste sperrt sofort** aus .

Nach dem Ausschalten des Bildschirms wird Ihr Telefon nach der für die [automatische Sperre](#) eingestellten Zeit weiterhin gesperrt.

Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen steuern

Wenn dein Bildschirm gesperrt wird, werden auch deine Netzwerk- und Sicherheitsfunktionen gesperrt. Dadurch kann dein Telefon einfacher gefunden werden und deine Daten sind besser geschützt, wenn du dein Telefon verlierst oder es gestohlen wird.

Jeder, der diese [Schnelleinstellungen](#) oder [Ein-/Aus-Menü](#)-Optionen über den Sperrbildschirm verwendet, muss den Bildschirm entsperren, um Zugriff auf die folgenden Funktionen zu haben:

- Internet
- Flugmodus
- Akkuschonbetrieb
- Standort

- Datensparmodus
- Ausschalten
- Rücksetzoptionen

Das Display muss außerdem entsperrt werden, bevor [Sprachbefehle](#) diese Funktionen verwenden können.

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .

Gehe alternativ zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Geräteentsperrung** und tippe auf  neben **Displaysperre**.

2. Tippe auf **Netzwerk und Sicherheit sperren** und gehe dann wie folgt vor:
 - Schalte sie ein , damit dein Telefon bei Verlust oder Diebstahl bestmöglich geschützt ist.
 - Wenn du kein höheres Maß an Sicherheit brauchst und ohne Entsperren in den Schnelleinstellungen auf diese Funktionen zugreifen möchtest, schalte sie aus .

Muster oder PIN ausblenden

Du kannst deine PIN oder dein Muster ausblenden, damit andere es nicht sehen können, wenn du den Bildschirm entsperrst. Wenn du eine PIN verwendest, kannst du die Reihenfolge der Zahlen auf dem Tastenfeld zufällig anordnen lassen.

Wenn du ein [Muster für die Displaysperre](#) verwendest, mache es sicherer, indem du Fingerspuren auf dem Bildschirm beim Zeichnen ausblendest:

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .

Oder gehe zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz**.

2. Tippe auf **Geräteentsperrung**.
3. Tippe neben **Displaysperre** auf .
4. Schalte **Muster sichtbar machen** aus .

Wenn du eine [PIN für die Displaysperre](#) verwendest, mache es anderen schwerer, die von dir eingegebene PIN zu sehen, indem du die Reihenfolge der Zahlen auf dem Tastenfeld zufällig anordnen lässt:

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .

Gehe alternativ zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Geräteentsperrung** und tippe auf  neben **Displaysperre**.

2. Tippe auf **PIN-Zufallslayout**.
3. Schalte **PIN-Zufallslayout aktivieren** ein .

Passwörter ausblenden

Gehe wie folgt vor, um einzustellen, ob Zeichen kurz angezeigt werden, wenn du dein Passwort eingibst, um das Telefon zu entsperren oder dich bei Websites und Apps anzumelden:

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App  oder Einstellungen-App .
2. Tippe auf **Sicherheit & Datenschutz > Einstellungen**.
3. Schalte **Passwörter anzeigen** aus .

Fingerabdruck-Sicherheit verwenden

Einrichten der Fingerabdruck-Sicherheit

Verwenden Sie den [Fingerabdruck-Sensor](#), um das Telefon zu entsperren, schnelle und sichere Online-Einkäufe und Einkäufe in Einzelhandelsgeschäften zu tätigen und sich bei Bank- und Finanz-Apps anzumelden.

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck**, um das Telefon zu entsperren.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihren Fingerabdruck mit dem [Sensor](#) an der Seite des Telefons zu scannen.

Fingerabdrücke werden auf dem Telefon [sicher gespeichert](#).

Weitere Fingerabdrücke hinzufügen

Beachte Folgendes:

- Wenn mehrere Benutzer [gemeinsam das Telefon nutzen](#), sollten Benutzer ihre Fingerabdrücke ihrem eigenen [Benutzerprofil](#) hinzufügen, anstatt mehrere Fingerabdrücke zum Besitzerprofil hinzuzufügen.
- Jeder, dessen Fingerabdrücke zu einem Benutzerprofil hinzugefügt werden, kann das Telefon entsperren und Einkäufe mit dem zugehörigen [Google-Konto](#) oder den Apps autorisieren.

Füge den Fingerabdruck jedes Fingers hinzu, den du mit dem Sensor verwenden möchtest:

1. Öffne [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck** und gib zur Identitätsüberprüfung dein Muster, deine PIN oder dein Passwort ein.
4. Tippe auf **Fingerabdruck hinzufügen**.
5. Verwende den Fingerabdruck-Sensor zum Scannen eines weiteren Fingerabdrucks.
6. Benenne jeden Fingerabdruck um. Berühre den aktuellen Namen, gib einen Namen ein und tippe auf **OK**.

Entfernen eines Fingerabdrucks

1. Öffne [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck**.
3. Tippe auf **Fingerabdruck** und gib zur Identitätsüberprüfung dein Muster, deine PIN oder dein Passwort ein.
4. Tippe auf  neben dem Fingerabdruck.

Fingerabdruck zum Entsperren des Telefons verwenden

Um den Bildschirm zu entsperren oder jedes Mal, wenn Sie  auf dem Bildschirm sehen, berühren Sie mit Ihrem Finger den Sensor, um Ihre Identität zu verifizieren.

Wenn Sie das Telefon versehentlich entsperren, wenn Sie es aufnehmen, können Sie die Einstellungen anpassen, sodass Ihr Fingerabdruck das Telefon nicht entsperrt, sondern dieser nur zur Überprüfung Ihrer Identität in Apps verwendet wird:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck** > **Fingerabdruck**.
2. Passen Sie die **Zum Entsperren berühren**-Einstellungen an:
 - Deaktivieren  Sie diese Option, um sich mit Ihrem Fingerabdruck nur bei Apps anzumelden. Zum Entsperren müssen die Ein-/Austaste gedrückt oder PIN/Muster/Passwort eingegeben werden.
 - Aktivieren  Sie diese Option, um Ihr Telefon per Fingerabdruck zu entsperren und sich damit bei Apps anzumelden.

Tipp: Sie können die Sicherheitsvorkehrungen vorübergehend verstärken, indem Sie das Entsperren per Fingerabdruck und Sperrbildschirm-Benachrichtigungen über den **Sperren-Modus** deaktivieren.

Mit dem Fingerabdruck bei Apps anmelden

So verwenden Sie den Fingerabdruck-Sensor in Apps von Drittanbietern:

- Stellen Sie sicher, dass die App Fingerabdruckerkennung unterstützt.
- **Installieren** Sie die App und öffnen die Einstellungen, um die Optionen anzupassen, beispielsweise um das Entsperren mit Fingerabdruck zu aktivieren.
- Weitere Anweisungen finden Sie in der Hilfeinformation der App.

Warum werde ich nach wie vor zur Eingabe von PIN/Muster aufgefordert?

Für maximale Sicherheit müssen Sie ein Muster, eine PIN oder ein Passwort eingeben, und zwar jedes Mal:

- Bei jedem Einschalten des Telefons
- Wenn seit dem letzten Entsperren des Telefons mehr als 72 Stunden vergangen sind
- Wenn du zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck** **Fingerabdruck** gehst
- Wenn der Sensor den Fingerabdruck nicht lesen kann.

Probleme beheben

Problem: Ich kann mein Telefon nicht mit dem Fingerabdruck-Sensor entsperren.

Stelle sicher, dass **Zum Entsperren berühren** aktiviert ist.

Problem: Der Sensor erkennt manchmal meinen Fingerabdruck nicht.

Jeder Finger hat einen einzigartigen Abdruck. Wenn Sie nur einen Fingerabdruck eingerichtet haben, fügen Sie weitere für andere Finger hinzu, die Sie mit dem Sensor verwenden möchten.

Der Sensor hat unter den folgenden Bedingungen möglicherweise Probleme beim Lesen von Fingerabdrücken:

- Der Finger ist nass.
- Der Finger ist fettig.
- Der Finger ist schmutzig.
- Verletzungen

Wenn ein registrierter Fingerabdruck nicht wie erwartet funktioniert, [entfernen](#) Sie den Fingerabdruck und fügen Sie ihn erneut hinzu. Wenn Ihr Finger verletzt ist, fügen Sie Fingerabdrücke Ihrer anderen Finger hinzu und verwenden Sie diese, bis der andere Finger verheilt ist.

Problem: Fingerabdruck-Option ist vom Sicherheit & Datenschutz-Menü verschwunden.

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
2. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
3. Suchen Sie nach App-Updates.

[Öffne](#) die **Play Store**-App und berühre dann dein Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.

4. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

Wenn der Sensor im abgesicherten Modus richtig funktioniert, wird das Problem wahrscheinlich von einer Drittanbieter-App verursacht. Folgende Apps können Probleme verursachen: Apps zur Bildschirmsperre, App-Sperren, die den Fingerabdruck-Sensor verwenden, Apps zum Erweitern und Bereinigen von RAM.

5. [Setze das Telefon zurück](#).

Entsperren des Telefons mit Ihrem Gesicht

Vor Verwendung der Gesichtserkennung

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn dein Telefon länger als 4 Stunden gesperrt ist, funktioniert die Gesichtserkennung nicht, bis du es zunächst mit einer anderen Methode entsperrest hast.
- Wenn Sie sich Ihr Telefon ansehen, können Sie es entsperren, auch wenn Sie das nicht beabsichtigen.
- Ihr Telefon kann von jemandem entsperrt werden, der Ihnen ähnlich sieht.
- Ihr Telefon kann von einer anderen Person entsperrt werden, wenn es bei geöffneten Augen vor Ihr Gesicht gehalten wird. Bewahren Sie Ihr Telefon an einem sicheren Ort auf. Um sich auf unsichere Situationen vorzubereiten, können Sie die [Sperrung aktivieren](#).

Einrichten der Gesichtserkennung

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck**.
2. Wenn du noch keine Displaysperre eingerichtet hast, musst du eine Ersatzmethode für die Displaysperre auswählen und einrichten (Muster, PIN oder Passwort).
3. Tippe auf **Gesichtsentsperrung**.
4. Befolge die Anweisungen auf dem Bildschirm. Achte darauf, dass das ganze Gesicht sich im Umriss befindet.

Die Gesichtserkennungsdaten werden sicher auf dem Telefon gespeichert.

5. [Wähle die Optionen für die Gesichtsentsperrung aus](#).

Wenn du das Telefon einschaltest oder aus dem Ruhezustand weckst, sucht es nach deinem Gesicht und entsperrt das Display , wenn es dich erkennt.

Entsperren des Telefons

Halten Sie Ihr Gesicht vor den Sperrbildschirm.

Wenn es Sie nicht erkennt, bleibt es gesperrt und es wird eines der folgenden Symbole angezeigt.

Symbol	So entsperren Sie das Telefon
	Passwort, PIN oder Muster verwenden
	Fingerabdrucksensor verwenden

Optionen zum Entsperren ändern

Direkter Zugriff auf deinen Startbildschirm oder die zuletzt genutzte App

Überspringe die Ein-/Aus-Taste und zeige dem Telefon dein Gesicht, um das Display zu entsperren und direkt zu deinem Startbildschirm oder der zuletzt genutzten App zu gelangen. Gehe wie folgt vor:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Schalte **Zum Entsperren anheben** und **Sperrbildschirm überspringen** ein .

Deaktivieren der Gesichtserkennung

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Entsperren Sie das Telefon.
3. Tippe auf **Gesichtsdaten löschen**.

Das Telefon wird Ihr Gesicht nicht mehr erkennen und die Daten sind gelöscht. Um es wieder einzuschalten, richten Sie die Gesichtserkennung erneut ein.

Probleme beheben

Wenn Sie Ihr Telefon Ihr Gesicht nicht erkennt:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Geräteentsperrung** > **Entsperrung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck** > **Gesichtsentsperrung**.
2. Entsperre dein Telefon und tippe dann auf **Gesichtsscan wiederholen**.
3. Achte darauf, dass du dich in einer gut ausgeleuchteten Umgebung befindest. Vermeide zu schwaches Licht, zu starkes Licht und Gegenlicht, um sicherzustellen, dass das Gesicht klar erkennbar ist.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Automatische Sperre, wenn du dich entfernst oder die Verbindung unterbrochen wird

Du musst nicht mehr daran denken, dein Telefon zu sperren, wenn es aufgrund der Umgebung weniger geschützt sein sollte. Automatische Sperre sperrt dein Telefon sofort für dich und wartet nicht die gesamte [Zeitdauer vor Telefonsperre](#) ab, wenn:

- du einen genehmigten Ort, wie dein Zuhause, verlassen hast
- die Verbindung zu einem genehmigten Bluetooth-Gerät, z. B. Audiosystem eines Autos oder Kopfhörer, unterbrochen wurde und zu erkennen ist, dass du das Gerät für eine Weile nicht mehr verwenden wirst
- die Verbindung zu einem genehmigten WLAN-Netzwerk unterbrochen wurde

So richtest du es ein:

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .

Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.

2. Tippe auf **Automatische Sperre**.
3. Schalte **Automatische Sperre verwenden** ein .
4. Füge einen genehmigten Ort, ein Bluetooth-Gerät oder ein WLAN-Netzwerk hinzu:
 - Tippe auf **Vertrauenswürdige Orte** > , verwende den **Radius**-Schieberegler, um das Gebiet einzustellen, das als genehmigter Ort festgelegt werden soll, und tippe dann auf **Standort speichern**. Benenne den Ort und tippe dann auf **OK**.
 - Tippe auf **Genehmigte Geräte** > . Falls erforderlich tippe auf **Neues Gerät koppeln** und [Gerät hinzufügen](#). Tippe auf  und markiere das Kontrollkästchen des verbundenen Geräts. Tippe dann auf **Speichern**.
 - Tippe auf **Vertrauenswürdige Netzwerke**, aktiviere dann das WLAN-Netzwerk  oder tippe auf , um [mit neuem Netzwerk verbinden](#) auszuführen und so ein Netzwerk als genehmigt festzulegen.

Wiederholtes Entsperren vermeiden

Wenn du immer wieder dein Telefon entsperren musst, kannst du mit Extend Unlock dafür sorgen, dass es auch in sicheren Situationen entsperrt bleibt, z. B.:

- Es befindet sich an einem genehmigten Ort, an dem du dir keine Sorgen machen musst, dass jemand auf dein Telefon zugreifen könnte, wie z. B. Zuhause.
- Es mit einem genehmigten Bluetooth-Gerät verbunden, z. B. Audiosystem eines Autos oder Kopfhörer.
- Du trägst dein Telefon bei dir.

Es gibt auch andere, weniger sichere Möglichkeiten, um die Häufigkeit des Entsperrens auf ein Minimum zu reduzieren:

- [Stelle ein längeres Zeitintervall ein, bis das Telefon gesperrt wird.](#)
- [Deaktiviere die Displaysperre.](#) **Wichtig:** Dadurch entsteht ein extremes Sicherheitsrisiko.

Extend Unlock einrichten

1. Gehe zu [Einstellungen](#).
2. Tippe auf **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Extend Unlock**.

Falls du Extend Unlock nicht siehst, versuche Folgendes:

- Aktualisiere die Google Play-Dienste. Suche im „Google Suche“-Widget auf deinem Startbildschirm nach „Google Play-Diensten“ und tippe dann auf die App, um sie zu öffnen.
 - Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Trust Agents** und aktiviere **Extend Unlock**.
3. Entsperre dein Telefon.
 4. Einstellungen anpassen:
 - Damit dein Telefon entsperrt bleibt, wenn es sich an einem genehmigten Ort wie deinem Zuhause befindet, tippe auf **Vertrauenswürdige Orte**. Tippe auf , bewege das Display so, dass die Stecknadel auf den entsprechenden Ort zeigt und tippe dann auf , um den Ort zu festzulegen.
 - Damit dein Telefon entsperrt bleibt, wenn es mit einem deiner Bluetooth-Geräte verbunden ist, tippe auf **Genehmigte Geräte** und wähle dann das Gerät aus. Wenn du noch keine Bluetooth-Geräte verbunden hast, tippe auf **Neues Gerät koppeln**.
 - Damit dein Telefon entsperrt bleibt, wenn du es bei dir trägst, tippe auf **Trageerkennung** und schalte die Funktion ein .

Für weitere Hilfe mit Extend Unlock, gehe zur [Google-Hilfe](#).

Einen App-Bildschirm anheften

Die Anheftfunktion aktivieren

Verwenden Sie die Anheftfunktion, damit die aktuelle App in der Anzeige verbleibt, bis Sie die Verbindung lösen. Sie können beispielsweise ein Spiel anheften, sodass Ihr Kind an keine andere Stelle auf dem Telefon navigieren kann.

Sie können ein Muster, eine PIN oder ein Passwort einrichten, das bzw. die zum Lösen der App erforderlich ist.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz** > **Bildschirmfixierung**.
2. Aktiviere die Anheftfunktion.
3. Standardmäßig müssen Sie immer Ihr Muster, Ihre PIN oder Ihr Passwort eingeben, wenn Sie einen Bildschirm beenden. Wenn Sie diese Sicherheitsvorkehrung vor dem Zugriff auf Ihre anderen Bildschirme nicht wünschen, können Sie diese Option deaktivieren.

Eine App anheften und lösen

So heften Sie einen Bildschirm an:

1. Stelle sicher, dass das **Anheften aktiviert ist** und die App, die du anheften möchtest, kürzlich geöffnet wurde.
2. Ziehe im Bildschirm von unteren Rand nach oben, halte und lasse los.
3. Berühren Sie in der Liste der zuletzt verwendeten Apps das App-Symbol oben in der App-Vorschau, um  anzuzeigen.

Achten Sie darauf, das App-Symbol anstelle der Vorschau zu berühren, da dies die App öffnet.

4. Berühren Sie .

Zum Lösen:

1. Ziehe im Bildschirm von unteren Rand nach oben und halte.
2. Wenn Sie beim **Aktivieren der Anheftfunktion** ein Muster, eine PIN oder ein Passwort festgelegt haben, geben Sie dieses ein, um das Telefon zu entsperren.

Apps in einem geschützten Ordner schützen

Sorge dafür, dass deine Informationen privat bleiben, indem du vertrauliche Apps in einen geschützten Ordner verschiebst. Du kannst Apps im Ordner sperren, den Ordner ausblenden und begrenzen, welche Informationen in Benachrichtigungen von den Apps in deinem geschützten Ordner angezeigt werden.

Ordner einrichten

1. [Öffne](#) die Moto Secure-App .

Oder gehe zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Mehr Sicherheit und Datenschutz**.

2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Wenn du dazu aufgefordert wirst, entsperre dein Telefon.
4. Wähle einen Sperrtyp für deinen geschützten Ordner aus und richte die Sperre ein:
 - **Muster:** Zeichne ein Muster auf einem Raster.
 - **PIN:** Gib einen 4- bis 16-stelligen numerischen Code ein. Lange PINs sind sicherer.
 - **Passwort:** Gib 4 bis 16 Buchstaben, Zeichen oder Symbole ein. Eine langes, sicheres Passwort ist die sicherste Option.

Du kannst auch die [Fingerabdruck-Sicherheit einrichten](#).

5. Um [Apps hinzuzufügen](#) oder [Dateien hinzuzufügen](#), tippe auf .

Jetzt wird  Geschützter Ordner in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm angezeigt.

Du hast die PIN, das Passwort oder das Muster deines geschützten Ordners vergessen?

Wenn du nicht mehr weißt, wie du deinen geschützten Ordner entsperrest, musst du den Ordner löschen und ihn wieder neu aufsetzen.

1. Gehe zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf **Geschützten Ordner löschen**.
4. Entsperre dein Telefon (mit deinem Fingerabdruck oder der PIN/dem Passwort/dem Muster für dein Telefon).
5. Bestätige den Löschvorgang.

Dadurch werden alle Apps und Dateien aus diesem Ordner gelöscht. Wenn sich die App **nur** in deinem geschützten Ordner befunden hat, musst du [die App neu installieren](#).

Ordner tarnen oder ausblenden

Du kannst das Symbol und den App-Namen ändern, um den Geschützten Ordner zu tarnen. Alternativ kannst du den Ordner auch in der App-Übersicht oder auf dem Startbildschirm ausblenden und nur über  Moto Secure darauf zugreifen.

Symbol und Namen des Ordners ändern

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf  > **Getarnte Symbole** und schalte **Getarnte Symbole verwenden** ein .
3. Wähle ein anderes Symbol aus.
4. Versuche es mit einem anderen App-Namen.
5. Tippe auf .

Ursprüngliche Symbol wiederherstellen

1. **Öffne** die Moto Secure-App .
- Oder gehe zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf  > **Getarnte Symbole** und schalte **Getarnte Symbole verwenden** aus .

Geschützter Ordner ausblenden

Gehe wie folgt vor, um den Geschützter Ordner in der Moto Secure-App  und in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm (wenn du keine **App-Übersicht** verwendest) auszublenden:

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf  > **Stealth-Modus**.
3. Schalte **Stealth-Modus** ein  und wähle aus, wo die Option eingeblendet werden soll: in der Moto Secure-App , in deiner App-Übersicht oder in beidem.

Um auf den ausgeblendeten Geschützter Ordner zuzugreifen:

- Öffne  Moto Secure und tippe auf **Geschützter Ordner** (wenn du Stealth-Modus nur für deine App-Übersicht verwendest).
- Öffne alternativ **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Mehr Sicherheit und Datenschutz > Geschützter Ordner**.

Geschützter Ordner einblenden

1. **Öffne** die Moto Secure-App .
- Oder gehe zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf  > **Stealth-Modus**.
4. Deaktiviere die Stealth-Modus-Optionen.

Der Geschützter Ordner ist wieder in deiner App-Übersicht oder auf deinem Startbildschirm sichtbar.

Sichere Apps, Dateien und Benachrichtigungen verwalten

Du kannst Dateien und Apps aus deinem geschützten Ordner entfernen oder sie hinzufügen und die Benachrichtigungen aus Apps im geschützten Ordner steuern.

Dateien hinzufügen

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf .
3. Tippe auf **Dateien hinzufügen**.
4. Wähle die Dateien aus (berühre und halte, um mehrere auszuwählen) und tippe auf **Auswählen**.
5. Tippe auf **Verschieben**, um die Datei aus ihrem aktuellen Ablageort zu entfernen und sie *nur* in deinem geschützten Ordner anzuzeigen.

Dateien finden

Um deine Dateien zu sehen, tippe auf **Dateien** in deinem geschützten Ordner.

Wenn du einen Screenshot aufnimmst, während du dich in deinem geschützten Ordner befindest, kannst du auf diesen nur über  **Geschützter Ordner** > **Dateien** zugreifen. Er wird nicht zusammen mit deinen übrigen Screenshots außerhalb des geschützten Ordners angezeigt.

So verschiebst du eine Datei innerhalb deines geschützten Ordners:

1. Tippe auf  neben dem Namen.
2. Tippe auf **Verschieben nach** und wähle den neuen Speicherort.

Dateien entfernen

Um eine Datei zu löschen, tippe auf  neben dem Namen und dann auf **In den Papierkorb verschieben**.

So löschst du mehrere Dateien:

1. Suche sie in deinem geschützten Ordner und berühre und halte dann, um sie auszuwählen.
2. Tippe auf .

Apps hinzufügen

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf , dann auf **Apps hinzufügen** und:
 - **Um eine installierte App hinzuzufügen**, suche  oder wische zum App-Namen und markiere das jeweilige Kontrollkästchen. Wiederhole dies für alle Apps, die du hinzufügen möchtest, und tippe dann auf .
 - **Um eine App im geschützten Ordner zu installieren**, tippe auf **Von Google Play hinzufügen** und installiere sie.
3. Wenn die App eine Einrichtung erfordert (Nutzername und Passwort), öffne die App aus deinem geschützten Ordner und melde dich bei der App an.

Anmeldedaten werden nicht kopiert, wenn du die App zuvor auf deinem Telefon außerhalb des geschützten Ordners eingerichtet hast.

4. Wenn du ausschließlich über den geschützten Ordner auf die App zugreifen möchtest, sie aber nicht direkt im geschützten Ordner installiert hast, lösche die App vom Telefon. [Berühre und halte in der App-Übersicht das App-Symbol, um die App zu löschen.](#)

Apps entfernen

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf **App entfernen**.

Benachrichtigungsinhalte über geschützte Apps steuern

Du kannst [vertrauliche Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm für alle Apps auf deinem Telefon ein- oder vollständig ausschalten](#).

Aber wenn du Apps zum Geschützter Ordner hinzufügst, erhältst du mehr Kontrolle über vertrauliche Benachrichtigungen und du kannst Folgendes festlegen:

- App-Symbol, -Name und Nachrichteninhalte anzeigen
- Nur App-Symbol und -Namen anzeigen
- Keine Benachrichtigungen anzeigen

Benachrichtigungen für alle geschützten Apps anzeigen:

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf  > **Weitere Einstellungen** > **Benachrichtigungsmanager**.
3. Wähle die Einstellungen für Benachrichtigungen von deinen geschützten Apps aus.

Sperre und Timeout des Ordners ändern

Bei Einrichtung des Ordners hast du seine Sperre festgelegt. Du kannst sie jederzeit ändern. Du kannst auch festlegen, wie lange der Ordner entsperrt bleiben soll.

Fingerabdruck-Sicherheit verwenden

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf  und dann auf **Authentifizierungseinstellungen**.
3. Schalte **Fingerabdruck verwenden** ein .
4. Wenn du deine Fingerabdrücke auf deinem Telefon noch nicht registriert hast, tippe auf **Einrichten**, entsperre das Telefon und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um deinen Fingerabdruck hinzuzufügen.

Jedes mal, wenn du deinen geschützten Ordner öffnest, musst du ihn mit deinem Fingerabdruck entsperren.

PIN/Passwort/Muster ändern

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf  und dann auf **Authentifizierungseinstellungen** > **Aktualisiere die Methode zum Entsperren**. und hebe die Sperre wieder auf.

3. Wähle eine Art der Sperre aus und richte sie ein.

- **Muster:** Zeichne ein Muster auf einem Raster.
- **PIN:** Gib einen 4- bis 16-stelligen numerischen Code ein. Lange PINs sind sicherer.
- **Passwort:** Gib 4 bis 16 Buchstaben, Zeichen oder Symbole ein. Ein langes, sicheres Passwort ist die sicherste Option.

Festlegen, wie lange ein Ordner entsperrt bleibt

Der geschützte Ordner wird nach einer Zeitspanne ohne Aktivität automatisch gesperrt. Du kannst die Zeitspanne, nach der er bei Inaktivität gesperrt wird, verlängern oder verkürzen.

1. Öffne den  **Geschützter Ordner** und entsperre ihn.
2. Tippe auf  > **Weitere Einstellungen** > **Timeout des geschützten Ordners**.
3. Lege eine Zeitdauer fest.

SIM-Karte sperren

SIM-Kartensperre einrichten

Diese Funktion steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Ihre SIM-Karte wurde mit einer Standard-PIN von Ihrem Mobilfunkanbieter geliefert. Mit dieser können Sie eine optionale SIM-Kartensperre einrichten, die verhindert, dass andere Ihren Mobilfunktarif nutzen und auf Kontoinformationen zugreifen, wenn Ihr Telefon gestohlen wurde.

Wenn Sie eine SIM-Sperre hinzufügen, werden Sie jedes Mal, wenn Sie die SIM-Karten austauschen oder das Telefon neu starten, aufgefordert, die PIN einzugeben.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die PIN haben, die Ihr Mobilfunkanbieter Ihnen mit der SIM-Karte geliefert hat. Falls Sie sie noch nicht haben, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
2. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippe auf **SIM-Lock**.
4. Aktivieren Sie **SIM sperren** .
5. Geben Sie die von Ihrem Mobilfunkanbieter zur Verfügung gestellte PIN ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

SIM-Karte entsperren

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die PIN für das Einrichten der SIM-Sperre ein.

Vorsicht: Wenn Sie mehrere Male eine falsche PIN eingeben, wird die SIM-Karte deaktiviert.

Wenn Sie versehentlich die SIM deaktiviert haben

Wenn Sie mehrere Male eine falsche PIN eingeben, wird die SIM-Karte deaktiviert.

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um einen PUK (PIN Unlock Key) für die erneute Aktivierung der SIM-Karte zu erhalten.

PIN der SIM-Karte ändern

So ändern Sie die PIN für Ihre SIM-Karte:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über die aktuelle PIN verfügen. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um einen Schlüssel zum Entsperren der PIN (PUK) zu erhalten.
2. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz** > **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippe auf **SIM-Lock**.
4. Wenn **SIM sperren** deaktiviert ist, schalten Sie es ein .
5. Tippe auf **PIN der SIM-Karte ändern**.
6. Geben Sie die aktuelle PIN ein und berühren Sie **OK**.
7. Gib eine neue PIN ein und tippe auf **OK**.

8. Gib die neue PIN erneut ein und tippe auf **OK**.

Berechtigungen prüfen oder ändern

Überprüfung nach Funktion

Bei der ersten Verwendung einer App und eventuell auch bei ihrer [Installation](#) oder [Aktualisierung](#) wirst du aufgefordert, der App Zugriff auf bestimmte Daten und Telefonfunktionen zu gewähren. Du kannst diese Berechtigungen jederzeit anpassen.

So passen Sie die Berechtigungen nach Funktion an:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Sicherheit & Datenschutz** > **Einstellungen**.
2. Tippe auf die Registerkarte **Berechtigungsmanager**.
3. Tippe auf eine Funktion, um zu sehen, welche App diese Funktion verwenden darf.
4. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie diese Berechtigung für jede App nach Bedarf.

Überprüfung nach App

So passt du die Berechtigung nach App an:

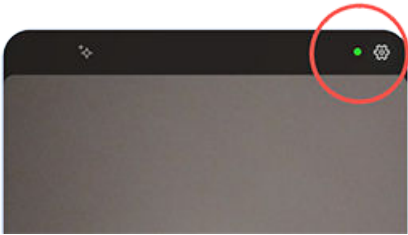
1. Halte das App-Symbol gedrückt und tippe dann auf **App-Info** ⓘ.
2. Tippe auf **Berechtigungen**.
3. Aktiviere bzw. deaktiviere die einzelnen Berechtigungen wie gewünscht.

Tipp: Um zu sehen, wie die App die einzelnen Berechtigungen verwendet, tippe auf ⓘ > **Alle Berechtigungen**.

Zugriff auf Mikrofon und Kamera steuern

Zugriff auf Mikrofon und Kamera durch Apps sperren

Immer, wenn eine App dein Mikrofon oder deine Kamera verwendet, siehst du eine Datenschutzanzeige in der Statusleiste.



Wenn du die Datenschutzanzeige siehst:

1. Wische die Statusleiste nach unten und tippe auf  oder , um zu sehen, welche App sie verwendet.
2. So sperrst du die Verwendung durch die App:
 - a. Tippe auf  und dann auf **Zugriff verwalten**.
 - b. Tippe auf **Mikrofon** > **Nicht zulassen** oder **Kamera** > **Nicht zulassen**.

Für alle Apps sperren/entsperren

So sperrst oder entsperrest du den Zugriff auf Mikrofon oder Kamera für alle Apps:

1. [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf  **Mikrofonzugriff** oder  **Kamerazugriff** um die Einstellung zu **Blockiert** zu ändern.
Keine der Apps auf deinem Smartphone kann darauf zugreifen.
2. Wenn das Mikrofon oder die Kamera wieder verwendet werden dürfen, ändere  **Mikrofonzugriff** oder  **Kamerazugriff** in den Schnelleinstellungen zu **Verfügbar**.

Passwörter ausblenden

Gehe wie folgt vor, um einzustellen, ob Zeichen kurz angezeigt werden, wenn du dein Passwort eingibst, um das Telefon zu entsperren oder dich bei Websites und Apps anzumelden:

1. **Öffne** die Moto Secure-App  oder Einstellungen-App .
2. Tippe auf **Sicherheit & Datenschutz > Einstellungen**.
3. Schalte **Passwörter anzeigen** aus .

WLAN und Mobilfunknetz schützen

Kontrolliere Warnungen zu deinen Verbindungen und die Verbindungen zu offenen Netzwerken (die ohne Passwort zugänglich sind) und schlecht gesicherten WLAN- und Mobilfunknetzen.

1. Öffne die Moto Secure-App .

Oder gehe zu **Einstellungen** > **Sicherheit & Datenschutz**.

2. Tippe auf **Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
3. Tippe auf **Netzwerkschutz**.
4. Schalte die Optionen ein  oder aus .
- Verhindere Netzwerk-Spoofing, indem du 2G-Mobilfunkverbindungen blockierst. Schalte dafür **Mobilfunkdatensicherheit** ein .
 - Um Warnungen zu erhalten, wenn dein Telefon mit ungeschützten Netzwerken verbunden ist, schalte **WLAN-Sicherheit** ein .
 - Um Warnungen zu erhalten, wenn dein Hotspot ein schwaches Protokoll verwendet, schalte **Hotspot** ein . ([Erfahre, wie du Sicherheitsprotokolle änderst.](#))
 - Um sicherzustellen, dass du keine vertraulichen Apps verwendest, wenn dein Telefon mit einem offenen Netzwerk verbunden ist, berühre **WLAN-Blockliste** und wähle die Apps aus. Schalte dann **WLAN-Blockliste** ein .

Ortungsdienste verwenden

Infos zu Standortinformationen

Sie können zulassen, dass das Telefon GPS, WLAN-Netzwerke, Mobilfunknetze und Sensoren verwendet, um Ihren ungefähren Standort zu ermitteln. Apps, die diese Berechtigung besitzen, können anhand dieser Informationen standortbasierte Dienste bereitstellen (wie z. B. Check-in für Flüge ermöglichen, Verkehrsinformationen anzeigen, in der Nähe befindliche Restaurants finden oder Ihre Fotos mit Angaben zum Aufnahmeort markieren).

Standort ein- oder ausschalten

Um zu steuern, welche Standortinformationen Ihr Telefon verwenden kann, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen** > **Standort**.
2. Schalten Sie **Standort verwenden** ein  bzw. aus , um die Berechtigung zur Verwendung Ihrer Standortinformationen zu erteilen bzw. zu entziehen.

Wenn die Option deaktiviert ist, kann das Telefon Ihren exakten Standort nicht ermitteln bzw. mit anderen Apps teilen. Allerdings werden in diesem Fall auch viele nützliche Funktionen und Apps deaktiviert.

Tipp: Um eine Standort-Kachel zu den Schnelleinstellungen hinzuzufügen, öffne die **Schnelleinstellungen**, tippe  auf die Kachel und ziehe die Standort-Kachel anschließend an die gewünschte Position.

Apps, die Ihren Standort verwenden, prüfen

So können Sie sehen, welche Anwendungen zuletzt auf Ihren Standort zugegriffen haben:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Standort** > **Welche Apps dürfen den Standort ermitteln?**.
Die Apps werden entsprechend der Berechtigung (immer, manchmal, nie) aufgeführt.
2. Um die Berechtigung zu ändern, tippe auf den App-Namen und wähle dann den Standortzugriff, den du möchtest.

Services, die Ihren Standort verwenden, prüfen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Standort** > **Erweitert**.

2. Tippe auf einen Dienst, um seine Einstellungen anzuzeigen:

- **Erdbebenwarnungen:** Sendet dir eine Meldung über Erdbeben in der Nähe mit einer Stärke von 4,5 oder mehr. (Nicht in allen Ländern verfügbar.)
- **Notfall-Standortdienst:** [Sendet deinen Standort an Notfallhelfer](#), wenn du eine Notrufnummer anrufst oder eine SMS dorthin sendest.
- **Standortgenauigkeit:** Verbessert die Standortgenauigkeit für [Maps](#) und [Find Hub](#).
- **Google-Standortverlauf:** Löschen Sie die gespeicherten Standortdetails und schalten Sie den Standortverlauf ein oder aus.
- **Google-Standortfreigabe:** Zeigen Sie an, wer Ihren Standort teilt, ändern Sie die Freigabedauer oder beenden Sie die Freigabe.
- **Anbieter-Standortzugriff:** Verbessert Dienste und Analysen von Mobilfunkanbietern.
- **WLAN-Suche:** Erlaube oder verhindere, dass Apps und Dienste jederzeit nach WLAN-Netzen scannen, auch wenn das WLAN ausgeschaltet ist.
- **Bluetooth-Suche:** Erlaube oder verhindere, dass Apps und Dienste jederzeit nach Bluetooth-Geräten in der Nähe scannen, auch wenn Bluetooth ausgeschaltet ist.

Probleme beheben

Problem: Standort funktioniert nicht

Prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben wurde.

1. [Schalten Sie den Standort aus](#) und anschließend wieder ein.
2. [Aktiviere den Flugmodus](#), warte 15 bis 20 Sekunden und schalte ihn dann wieder aus.
3. Wenn Sie eine Tasche verwenden, entfernen Sie sie und prüfen Sie, ob GPS funktioniert. Das Gehäuse behindert möglicherweise den Sensor.
4. [Prüfen Sie, ob Akkuschonbetrieb aktiviert ist](#). Um Strom zu sparen, wenn Akkuschonbetrieb eingeschaltet ist, deaktiviert das Telefon die Ortungsdienste.
5. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
6. [Suchen Sie nach Updates](#) für die Maps-App. Starten Sie das Telefon nach der Aktualisierung der App neu.
7. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Maps-App.
8. [Verwenden Sie den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstallieren Sie sie nach Bedarf.

Wenn der Standort im abgesicherten Modus korrekt funktioniert, wird das Problem wahrscheinlich von einer Drittanbieter-App verursacht. Viele Apps nutzen den Standort Ihres Telefons. Wenn diese Apps zu beschädigten Dateien führen, kann dies auch den Standort Ihres Telefons beeinträchtigen.

Problem: Standort ist nicht richtig

Aktivieren Sie die Genauigkeit:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Standort**.
2. Tippe auf **Standortdienste** > **Standortgenauigkeit**.

3. Schalten Sie **Standortgenauigkeit verbessern** ein .

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, verwendet Ihr Telefon GPS, WLAN, mobile Netzwerke und Sensoren, um die genaue Position zu bestimmen.

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, verwendet das Telefon nur GPS, um den Standort zu finden, was langsamer und ungenauer sein kann.

Lassen Sie Ihr Telefon nach WLAN-Netzwerken oder Bluetooth-Geräten in der Nähe suchen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Standort**.
2. Tippe auf **Standortdienste**.
3. Aktivieren Sie **WLAN-Suche** und **Bluetooth-Suche** .

Vorbereiten auf Notfälle

Notfallinformationen einrichten

Sie können Notfallinformationen für Ersthelfer oder andere Personen einrichten, die auf Ihrem Sperrbildschirm angezeigt werden, z. B. Notfallkontakte und medizinische Informationen (Blutgruppe, Allergien).

Notfallinformationen hinzufügen

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Sicherheit und Notfälle**.
2. Richten Sie Ihre Informationen ein.

Info: Jeder, der dein Telefon in der Hand hält, kann deine Notfallinformationen sehen, ohne das Gerät zu entsperren.

Notfallinformationen anzeigen

Wer deine Informationen sehen können muss, sollte wie folgt vorgehen:

1. Über den Sperrbildschirm:
 - Wische nach oben und tippe auf **Notruf** unter der Tastatur.
 - Halte alternativ die Tasten **Ein/Aus** + **Lauter** gedrückt und tippe dann auf **Notfall**.
2. Tippe auf **Notfallinformationen anzeigen**.

Eine Nachricht zum Sperrbildschirm hinzufügen

So fügen Sie zum **Sperrbildschirm** Ihren Namen oder eine Kurznachricht für Personen hinzu, die Ihr Telefon finden:

1. Öffne **Einstellungen** > **Start- und Sperrbildschirm** > **Sperrbildschirm**.
2. Tippe auf **Text auf Sperrbildschirm**.
3. Gib den anzuzeigenden Text ein und tippe auf **Speichern**.

Tipp: Geben Sie Ihre Mobilnummer nur dann als Kontaktinformation auf Ihrem Sperrbildschirm an, wenn Sie von einem anderen Gerät auf Ihre Mailbox zugreifen können.

Senden Ihres Standorts an Notfalldienste

Nicht alle Mobilfunkanbieter und Länder unterstützen diese Funktion.

Wenn der Android Emergency Location Service (ELS) in Ihrem Land und im Netzwerk Ihres Mobilfunkanbieters funktioniert und Sie ELS nicht ausgeschaltet haben, sendet ELS Ihren Standort an autorisierte Notfallhelfer, um Sie zu finden, wenn Sie eine **Notrufnummer anrufen oder eine Textnachricht dorthin senden**.

Wenn ELS ausgeschaltet ist, sendet Ihr Netzbetreiber möglicherweise trotzdem während eines Notrufs den Standort des Telefons. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

So schalten Sie ELS ein oder aus:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Standort** > **Standortdienste**.
2. Berühren Sie **Notfall-Standortdienst**.
3. Schalten Sie die Funktion ein  oder aus .

Um mehr über ELS zu erfahren, sieh dir die [Hilfe von Google](#) an.

Notfallbenachrichtigungen ein- bzw. ausschalten

Ihr Telefon kann kostenlose Warnungen zu Meldungen für die öffentliche Sicherheit, Bedrohungen für Leben und Eigentum (wie Extremwetterereignisse) und andere Notfälle empfangen.

Wenn eine Notfallbenachrichtigung gesendet wird, erscheint  in der Statusleiste. Berühren Sie die Benachrichtigung, um die Warnung zu lesen.

Du kannst die meisten Warnungen aus- bzw. einschalten und die Einstellungen für Notfallbenachrichtigungen anpassen. Prioritätswarnungen können nicht deaktiviert werden.

Info: Da Warnungen Leben retten sollen, denken Sie bitte gründlich darüber nach, bevor Sie diese deaktivieren.

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen**.
2. Berühren Sie **Sicherheit und Notfälle** > **Notfallbenachrichtigungen für Mobilgeräte**.
3. Einstellungen bei Bedarf anpassen.

Visuelle Unterstützung

Farben anpassen, wenn Sie farbenblind sind

Die Farbkorrektur ist eine experimentelle Funktion und funktioniert daher möglicherweise nicht überall auf dem Telefon korrekt.

Aktivieren

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung**.
2. Tippe auf **Farbkorrektur** und schalte **Farbkorrektur aktivieren** ein .
3. Um alle Farben auf dem Display durch Grautöne zu ersetzen wähle **Graustufen**. Du kannst auch Farben gemäß deiner Sicht korrigieren:

Wie Sie Farben sehen	Welche Option Sie wählen sollten
Ich kann Violett und Blau nur schwer voneinander unterscheiden. Gelb und Grün erscheinen rötlicher.	Rot-Grün-Sehschwäche (Grün-Sehschwäche, Deuteranomalie)
Die Farben sind nicht hell. Rot, Orange und Gelb erscheinen grünlicher.	Rot-Grün-Sehschwäche (Rot-Sehschwäche, Protanomalie)
Ich kann Gelb und Rot nur schwer von Pink unterscheiden. Blau erscheint grünlicher.	Blau-Gelb-Sehschwäche (Tritanomalie)

Wenn Farben nicht wie erwartet angezeigt werden, [behebe das Problem](#).

Hinzufügen einer Verknüpfung

Verwenden einer **Bedienungshilfen-Verknüpfung** zum schnellen Ein-/Ausschalten von Farbkorrektur:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung** > **Farbkorrektur**.
2. Schalte **Verknüpfung: Farbkorrektur** ein .
3. Tippe auf **Verknüpfung: Farbkorrektur** und wähle eine oder mehrere Verknüpfungen aus:
 - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Schaltfläche „Bedienungshilfen“** aus.
 - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten** aus.

Farbumkehr aktivieren

Farbumkehr kehrt alle Farben auf deinem Display um, sodass helle Displays dunkel werden und dunkle Displays hell. Dies betrifft alles, was auf dem Display angezeigt wird, einschließlich Medien und Bilder. Auch wenn das Lesen so erleichtert wird (heller Text auf dunklem Hintergrund), kann es schwieriger sein, Bilder und Videos zu erkennen.

Wenn du **Dunkles Design** verwendest, um deine Augen beim Lesen zu entlasten, kann es sein, dass bestimmte Apps diese Funktion nicht unterstützen und du dennoch einen hellen Hintergrund angezeigt bekommst. Schalte Farbumkehr ein, um solche Apps mit einem dunklen Hintergrund zu verwenden. Du kannst Farbumkehr über die Schnelleinstellungen oder eine Verknüpfung ganz einfach aktivieren und deaktivieren.

Aktivieren

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung**.
2. Tippe auf **Farbumkehr**.
3. Schalte **Farbumkehr aktivieren** ein .

 wurde deinen **Schnelleinstellungen** hinzugefügt, du kannst die Funktion also ganz einfach deaktivieren/aktivieren.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Verwenden einer **Bedienungshilfen-Verknüpfung** als Alternative zu den -Schnelleinstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbe und Bewegung** > **Farbumkehr**.
2. Schalte **Verknüpfung: Farbumkehr** ein .
3. Tippe auf **Verknüpfung: Farbumkehr** und wähle eine oder mehrere Verknüpfungen aus:
 - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Schaltfläche „Bedienungshilfen“** aus.
 - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten** aus.

Verwenden

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um die Funktion ein-/auszuschalten.

Wenn du Bedienungshilfen-Verknüpfungen einrichtest, tippe auf  oder drücke und halte beide Lautstärketasten.

Das Display zusätzlich dimmen

Wenn sich der  **Helligkeits-Schieber in den Schnelleinstellungen** nicht niedrig genug einstellen lässt, kannst du das Display zusätzlich dimmen.

Einrichten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Extradunkel**.
2. Schalte **Display extradunkel machen** ein .

Bei der ersten Verwendung wird  Extradunkel zu den Schnelleinstellungen hinzugefügt.

3. Verwenden den **Intensität**-Schieber, um den Bildschirm zu dimmen.
4. Nach dem Neustart des Telefons wird Extradunkel ausgeschaltet. Um dies zu verhindern, schalte **Nach dem Neustart des Geräts beibehalten**  ein.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Verwenden einer [Bedienungshilfen-Verknüpfung](#) als Alternative zu den -Schnelleinstellungen:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Extradunkel**.
2. Tippe auf **Verknüpfung für „Extradunkel“** und wähle die zu verwendenden Verknüpfungen aus:
 - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Schaltfläche „Bedienungshilfen“** aus.
 - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten** aus.

Verwenden

Öffne die Schnelleinstellungen und tippe auf , um dies ein-/auszuschalten. Berühre und halte , um die Intensität einzustellen oder andere Einstellungen vorzunehmen.

Wenn du Bedienungshilfen-Verknüpfungen einrichtest, tippe auf  oder drücke und halte beide Lautstärketasten.

Text in Fettdruck anzeigen

Um den Text auf dem Display vollständig in Fettdruck anzuzeigen und die Lesbarkeit zu verbessern:

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Bedienungshilfen** > **Anzeigegröße und Text**.
2. Schalte **Fettdruck** ein .

Vergrößern des Bildschirms

Aktivieren

So richten Sie ein, wie Sie die Vergrößerung starten (hineinzoomen) und stoppen (herauszoomen):

1. Navigieren Sie zu [Einstellungen](#) > **Bedienungshilfen** > **Vergrößerung**.
2. Schalten Sie **Verknüpfung: Vergrößerung** ein .

Die -Verknüpfung wird zu deinem Display hinzugefügt.

3. Du kannst das gesamte Display vergrößern oder mit einer Lupe, die du herumschieben kannst, Teile des Displays heranzoomen.

Um zwischen den Methoden zu wechseln, belasse die Einstellung **Art der Vergrößerung** auf **Zwischen dem ganzen Bildschirm und einem Teil des Bildschirms wechseln**.

Wenn du immer das gesamte Display vergrößern möchtest, tippe auf **Art der Vergrößerung** und wähle **Ganzen Bildschirm vergrößern**.

Wenn du nur das Lupenfeld möchtest, tippe auf **Art der Vergrößerung** und wähle **Teil des Bildschirms vergrößern**.

Hinzufügen einer Verknüpfung

So verwendest du Gesten zusätzlich zur -Verknüpfung:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Vergrößerung**.

2. Tippe auf **Verknüpfung: Vergrößerung** und:

- Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten** aus.
- Um schnell dreimal auf das Display zu tippen, wähle **Dreimal auf den Bildschirm tippen**.

Wenn du diese Funktion einschaltest, kann sich dein Telefon langsamer anfühlen. Bei aktivierter Vergrößerung dauern einzelne Tippvorgänge etwas länger. Durch diese kurze Verzögerung kann dein Telefon herausfinden, ob dein Tippen Teil eines dreifachen Tippens ist.

Verwenden der Vergrößerung

1. Tippe auf , um die Vergrößerung zu starten.

Du siehst einen orangefarbenen Rand um den Bildschirm.

2. Tippe auf den zu vergrößernden Displaybereich und geh dann wie folgt vor:

- Ziehen Sie zwei oder mehr Finger, um zu scrollen.
- Ziehen Sie zwei oder mehr Finger zu, um den Zoom einzustellen.

3. Um zu ändern, wie die Vergrößerung funktioniert, tippe auf das Display, um zu sehen, und dann:

- Um einen Teil des Displays zu vergrößern, tippe, um zwischen einem kleinen , mittleren  oder großen  Feld zu wählen.

Verwende dann , um den Vergrößerungsbereich auf dem Display zu verschieben.

- Um das gesamte Display zu vergrößern, tippe auf .

Wenn du  nicht siehst, ändere deine Einstellungen, um **Zwischen dem ganzen Bildschirm und einem Teil des Bildschirms wechseln** für deine **Art der Vergrößerung** zu verwenden.

4. Tippe auf , um die Vergrößerung auszuschalten.

Der orangefarbene Rand verschwindet.

Bei der Tastatur oder den Schaltflächen   ist kein Hineinzoomen möglich.

Probleme beheben

Wenn du eine App öffnest oder schließt, während du hineingezoomt hast, zoomt dein Telefon automatisch heraus. Verwende , um erneut hineinzuzoomen. Oder gehe zu **Einstellungen > Bedienungshilfen >**

Vergrößerung und schalte **Beim App-Wechsel aktiviert lassen** aus .

TalkBack zum Vorlesen von Bildschirmen verwenden

Hören Sie Beschreibungen von allem, was Sie berühren.

Einrichten

1. Wechseln Sie zu **Einstellungen > Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **TalkBack** und schalte **TalkBack verwenden** ein .
3. Tippe auf **Einstellungen** und lege die gewünschten Optionen fest.

Hinzufügen einer Verknüpfung

Hinzufügen einer [Bedienungshilfen-Verknüpfung](#) zum schnellen Ein-/Ausschalten von TalkBack:

1. Öffne **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **TalkBack**.
2. Schalte **Verknüpfung für "TalkBack"** ein .
3. Tippe auf **Verknüpfung für "TalkBack"** und wähle eine oder mehrere Verknüpfungen aus:
 - Für eine -Verknüpfung auf deinem Startbildschirm, wähle **Schaltfläche „Bedienungshilfen“** aus.
 - Um beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt zu halten, wähle **Lautstärketasten** aus.

Wenn TalkBack aktiviert ist

So können Beschreibungen vorgelesen werden:

- Tippe auf ein Element und dein Telefon sagt den Namen.
- Beginnen Sie mit der Eingabe und das Telefon sagt jede Nummer oder jeden Buchstaben.
- Ziehen Sie die Statusleiste nach unten und Ihr Telefon liest alle Benachrichtigungen vor.
- Öffnen Sie eine Nachricht, Datei oder ein Buch und Ihr Telefon liest den Text laut.

So änderst du die Wiedergabelautstärke:

- Drücken Sie eine Lautstärketaste, um die Lautstärkeinstellungen zu öffnen, und stellen Sie dann den Pegel mit dem Schieberegler  ein.
- Oder berühren Sie bei der Sprachwiedergabe wiederholt eine Lautstärketaste.

Wiedergabe stoppen

Wenn du die Verknüpfung hinzugefügt hast, tippe auf  oder drücke und halte beide Lautstärketasten.

Oder deaktivieren Sie TalkBack:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **TalkBack** und schalte **TalkBack verwenden** aus .

Audiodeskription für Filme und Serien aktivieren

Du kannst die Audiodeskription für Filme und Serien aktivieren, die dies unterstützen.

1. Gehe zu [Einstellungen](#) > **Bedienungshilfen**.
2. Schalte **Audiobeschreibung** ein  oder aus .

Weitere Hilfe

Sie können zudem folgende Aktionen ausführen:

- [Sprachbefehle verwenden](#)
- [Text diktieren](#), anstatt zu tippen

- [Einstellen, dass dein Telefon einen Ton zur Bestätigung ausgibt](#), nachdem du das Display berührt oder entsperrt hast
- [Einen Klingelton für Benachrichtigungen von bestimmten Apps zuweisen](#)

Hörhilfen

Informationen zu Untertiteln

Es gibt zwei Arten von Untertiteln, die du verwenden kannst:

- Live-Untertitel – Untertitel, die dein Telefon in Echtzeit erstellt, wenn es Sprache erkennt
- Closed-Caption-Untertitel – Untertitel, die Videoersteller und Streamingdienste in ihre Videos einbauen

Untertitel ausschalten

Automatische Untertitel ausschalten

- Ziehe das Untertitel-Kästchen vom unteren Rand des Displays weg.
- Oder gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Automatische Untertitel** und deaktiviere .

Automatische Untertitel-Symbol aus der Lautstärkeregelung entfernen

Wenn du Automatische Untertitel nicht verwendest, kannst du das Symbol aus der Lautstärkeregelung entfernen, um das unbeabsichtigte Aktivieren von Untertiteln zu vermeiden. Du kannst die Funktion jederzeit wieder hinzufügen.

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Automatische Untertitel**.
2. Schalte **Live Caption in volume control** aus .

Wenn du **Live Caption in volume control** aktivierst , kannst du [eine Lautstärketaste drücken und dann auf !\[\]\(74f9940c94c261e6496ffeb12717d0b8_img.jpg\) oder !\[\]\(9640516c732d9fdffd8581cca019fed5_img.jpg\) tippen, um Untertitel in der Untertitel-Box ganz einfach anzuzeigen oder auszublenden.](#)

Closed-Caption-Untertitel ausschalten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Untertitel-Einstellungen** und schalte **Untertitel anzeigen** aus .

Siehe Untertitel

Closed-Caption-Untertitel einschalten

So kannst du im Video enthaltene Closed-Caption-Untertitel anzeigen:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Untertitel-Einstellungen** und schalte **Untertitel anzeigen** ein .
3. Gib die Optionen für die Untertitel ein (Sprache, Text und Stil).

Wenn du ein Video abspielst, werden die Closed-Caption-Untertitel im Videorahmen angezeigt.

Automatische Untertitel einschalten

Automatische Untertitel erstellt auf deinem Display automatisch Untertitel (Captions) für abgespielte Audio- oder Videoinhalte. Du kannst die Funktion für Folgendes verwenden:

- Videos anzeigen, ohne andere zu stören
- Inhalte in lauten Umgebungen verstehen
- Inhalte verstehen, wenn du eine Hörbeeinträchtigung hast

So aktivierst du diese Funktion:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Automatische Untertitel** und aktiviere es.
2. Lege folgende Einstellung fest:
 - Untertitelsprache
 - Obszöne Sprache
 - Geräuschetiketten (Lachen, Applaus, Musik)
3. Wenn du **Untertitel** mit den Lautstärketasten aus-  und einschalten  möchtest, aktiviere **Live Caption in volume control** .

Wenn Automatische Untertitel Sprache erkennt, erstellt die Funktion automatisch Untertitel und zeigt sie im Untertitel-Feld an.

Automatische Untertitel steigert die Akkumutzung. Wenn der Akkustand sinkt und **Akkuschoonbetrieb** aktiviert ist, schaltet sich Automatische Untertitel automatisch aus.

Automatische Untertitel ist nicht für Telefonate mit mehr als einer Person geeignet, ist möglicherweise für bestimmte Medien und Anruf-Apps nicht verfügbar und funktioniert nicht für Musik.

Automatische Untertitel schnell ein-/ausschalten

Um die Untertitel zu pausieren, drücke eine Lautstärketaste und tippe dann auf .

Um die Untertitel erneut zu starten, drücke eine Lautstärketaste und tippe dann auf .

Untertitel-Kästchen bewegen oder die Größe ändern

Um das Untertitel-Kästchen zu bewegen, halte das Kästchen gedrückt. Ziehe es dann auf die neue Position.

Um die Größe des Untertitel-Kästchens zu ändern, tippe zweimal auf das Kästchen, um zwischen größer und kleiner zu wechseln. Um es noch größer zu machen, ziehe den Balken entsprechend.

Sprache ändern oder anpassen, was erfasst wird

So passt du die Untertiteleinstellungen an:

1. Tippe auf das Untertitel-Kästchen.
2. Um die Sprache zu ändern, tippe auf die aktuell eingestellte Sprache. Tippe auf , um eine Sprache hinzuzufügen.

3. Um andere Einstellungen anzupassen, tippe auf . Tippe dann auf  und wähle aus, was angezeigt bzw. ausgeblendet werden soll:
 - Obszöne Sprache
 - Geräuschbeschreibungen (Lachen, Applaus, Musik)

Oder gehe zu **Einstellungen > Bedienungshilfen > Automatische Untertitel**.

Verwendung von Hörhilfen

Um die Tonausgabe des Telefons direkt über dein Hörgerät zu erhalten, kopple es mit deinem Telefon. Füge eine Verknüpfung für Hörgeräte hinzu, um es schnell zu verbinden, zu trennen oder die Hörgeräteinstellungen passend zu deiner Umgebung einzustellen.

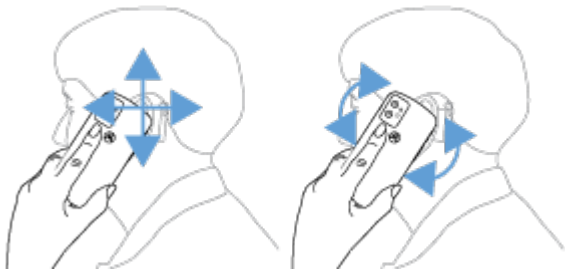
1. Stelle die Hörhilfen oder anderen Geräte ein und befolge dann die Anweisungen des Herstellers, um sie in den Pairing-Modus zu bringen.
2. Tippe auf **Einstellungen > Bedienungshilfen > Hörgeräte**.
3. Tippe auf , um das Telefon in den Pairing-Modus zu bringen.
4. Wähle deine Hörhilfe aus der Liste der verfügbaren Geräte.
 - Wenn du deine Hörhilfe nicht auf der Liste siehst, tippe auf **Mehr Geräte ansehen**.
 - Bei zwei Hörhilfen verbinde zunächst die erste Hörhilfe. Wenn diese verbunden ist, tippe auf die zweite Hörhilfe in der Liste der verfügbaren Geräte. Wenn beide Hörhilfen verbunden sind, siehst du „Aktiv, links und rechts“.
5. Tippe auf **Verknüpfung für Hörgeräte**, wähle dann einen oder mehrere Kurzbefehle:
 - **Schnelleinstellungen**: Wische vom oberen Rand des Displays zweimal nach unten und tippe auf Hörgeräte.
 - **Schaltfläche „Bedienungshilfen“**: [Füge deinem Startbildschirm eine Schaltfläche hinzu](#) und tippe dann darauf, um deine Hörhilfe zu verbinden/trennen.
 - **Touch-Geste für Bedienungshilfen**: Wische vom unteren Rand deines Startbildschirms, um deine Hörhilfe zu steuern.
 - **Lautstärketasten**: [Halte beide Lautstärketasten gleichzeitig gedrückt](#), um deine Hörhilfe zu steuern.

Jetzt hörst du Telefon-Audio über deine Hörhilfe.

Um die Verbindung zu deiner Hörhilfe zu trennen, wiederherzustellen oder anzupassen, [nutze den von dir eingestellten Verknüpfung für Hörgeräte](#).

Wenn dein Hörgerät nicht gekoppelt ist

Wenn du dein Hörgerät nicht mit deinem Telefon koppeln und die Tonausgabe während eines Anrufs über dein Telefon hören möchtest, halte das Telefon an dein Ohr und drehe oder bewege es dann so, dass die Position optimal ist zum Sprechen und Hören.



Mono-Audio verwenden oder Links-/Rechts-Ausgleich anpassen

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Audioanpassung**.
2. Um Kanäle bei der Audiowiedergabe zu verbinden, schalte **Mono-Audio** ein .
3. Um den Links-/Rechts-Ausgleich anzupassen, ziehe den Schieberegler an die passende Stelle.

Real Time Text (RTT) bei Anrufen verwenden

Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.

Real Time Text (RTT) ermöglicht den Einsatz von Text zur Kommunikation während eines Anrufs. Ihr Telefon sendet den Text während des Tippens und der Empfänger kann Ihre Nachricht schon beim Schreiben lesen.

RTT:

- Verbraucht Gesprächsminuten wie ein Sprachanruf
- Erfordert kein zusätzliches Zubehör

RTT aktivieren

1. Tippe auf .
2. Tippe auf  > **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
3. Tippe auf die Real-Time Text-Option und schalte sie ein oder wähle aus, wann sie angezeigt werden soll.

Einen Anruf mit RTT tätigen

1. Tippe auf .
2. **Rufen** Sie die Nummer an.

Während das Telefon klingelt, sieht die angerufene Person eine RTT-Anzeige auf dem Bildschirm.

3. Wenn die andere Person den Anruf angenommen hat, können Sie eine Nachricht in das Textfeld eingeben.

Der eingegebene Text ist während der Eingabe für die andere Person sichtbar.

4. Während eines Anrufs kannst du auf  tippen, um den Anruf stummzuschalten, den Lautsprecher einzuschalten, zur Tastatur zurückzukehren oder einen Anruf hinzuzufügen.
5. Um einen Anruf zu beenden, tippe auf .

TTY-Gerät einrichten

Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.

Für die textbasierte Kommunikation können Sie [SMS/MMS](#) und [E-Mail](#) verwenden.

Wenn Sie lieber eine Verbindung zu einem TTY-Gerät herstellen möchten:

1. Tippe auf .
2. Tippe auf  > **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **TTY-Modus**.
3. Wählen Sie einen Modus aus:
 - **TTY (vollständig)**: Texte auf dem TTY-Gerät schreiben und lesen.
 - **TTY HCO**: Texte auf dem TTY-Gerät eingeben und Sprachantworten auf Ihrem Telefon hören.
 - **TTY VCO**: Ins Telefon sprechen und Textantworten auf dem TTY-Gerät lesen.
4. Verbinde dein Telefon und TTY-Gerät mit dem Audiokabel, das im Lieferumfang deines TTY-Geräts enthalten war.

Fingerfertigkeitshilfe

Ändern der Timing-Einstellungen

Wenn Sie für das Reagieren auf eine Benachrichtigung oder Nachrichten, die nur vorübergehend sichtbar sind, mehr Zeit benötigen, können Sie die Zeit, in der sie sichtbar sind, anpassen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Einstellungen für Zeitvorgaben**.
3. Einstellungen anpassen:
 - Du kannst die Zeitspanne einstellen, die vergeht, bevor dein Berühren/Tippen auf dem Display zu Berühren und Halten wird. Wenn du feststellst, dass du versehentlich berührst und hältst, obwohl du eigentlich tippen willst, wähle eine längere Verzögerung. Mit **Reaktionszeit Berühren/Halten** wählst du eine kurze, mittlere oder lange Verzögerung aus.
 - Wenn Nachrichten, die dich zu einer Aktion auffordern, zu schnell verschwinden, tippe auf **Zeit zum Reagieren** und wähle eine längere Zeitspanne. Nicht alle Apps unterstützen diese Einstellung.
 - Wenn du eine verbundene Maus verwendest, kannst du festlegen, dass der Mauszeiger automatisch klickt, wenn er sich für eine bestimmte Zeit nicht bewegt. Tippe auf **Automatischer Klick (Verweildauer)** und wähle die Zeitspanne.

Externen Schalter oder Tastatur verwenden

Wenn Sie keinen Touchscreen verwenden können, können Sie das Telefon mit Schalterzugriff über externe Schalter oder Tastaturtasten steuern, um Elemente auszuwählen, zu blättern, Text einzugeben und mehr.

Um Schalterzugriff verwenden zu können, benötigen Sie eines der folgenden Geräte:

- **Einen externen Schalter.** Über USB oder Bluetooth verbundene Schaltergeräte senden Tastatursignale an das Telefon.
- **Eine externe Tastatur.** Eine standardmäßige USB- oder Bluetooth-Tastatur kann als Schaltergerät fungieren, indem Sie einer oder mehreren Tasten bestimmte Aktionen zuweisen.

Schalterzugriff einrichten

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Schalterzugriff**.
3. Schalte **Schalterzugriff verwenden** ein .
4. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Folgendes auszuwählen:
 - Anzahl der Schalter
 - Einstellungen für Mimik
 - Scanoptionen
 - Schalterzuweisungen

Um Optionen für Schalterzugriff später einzustellen, gehen zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Schalterzugriff** > **Einstellungen**.

Schalterzugriff verwenden

1. Schließe das externe Gerät an dein Telefon an, indem du [ein Pairing über Bluetooth durchführst](#) oder USB verwendest. Weitere Informationen findest du in den Anweisungen des Herstellers.
2. Drücke den zugewiesenen Schalter oder die zugewiesene Taste, um Elemente auf dem Display hervorzuheben oder hervorgehobene Elemente auszuwählen.

Bedienungshilfen-Verknüpfungen verwenden

Über Bedienungshilfen-Verknüpfungen

Verknüpfung: Unverzichtbare Steuerelemente für dein Telefon

Das  **Bedienungshilfen-Menü** bietet Schnellzugang zu wichtigen Funktionen deines Telefons.

Verknüpfungen: Bedienungshilfen

Du kannst die Bedienungshilfen von jedem Display aus ein- und ausschalten. Für jede Funktion, die du verwendest, kannst du Folgendes tun:

- **Hinzufügen einer Schaltfläche auf dem Display.** Die Schaltfläche wird ausgeblendet, wenn sie nicht benutzt wird.

Wenn du mehrere Schaltflächen einrichtest, werden sie als Gruppe angezeigt. Ziehe, um die Gruppe an den Seiten des Displays neu zu positionieren.

Wenn du die Gestennavigation verwendest, kannst du eine Geste anstelle von Schaltflächen einrichten.
- **Stelle dein Telefon so ein, dass du beide Lautstärketasten zum Ein- und Ausschalten der Funktion drücken musst.**

Wenn du diese Funktion für mehrere Bedienungshilfen einrichtest, siehst du eine Liste dieser Funktionen, wenn du beide Lautstärketasten drückst.

Verwende das -Bedienungshilfen-Menü der wichtigsten Steuerelemente

Öffne ein großes Menü, in dem du folgende Möglichkeiten hast:

- **Deinen Assistenten** aufrufen
- Einstellungen für Bedienungshilfen öffnen
- Telefon sperren oder ausschalten
- Lautstärkeregelung
- Anpassen der Helligkeit
- Die zuletzt verwendeten Apps anzeigen, um zu einer App zurückzukehren
- Einen Screenshot aufnehmen
- Schnelleinstellungen öffnen

Aktivieren

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Bedienungshilfen**.
2. Tippe auf **Menü "Bedienungshilfen"**.
3. Schalten Sie **Verknüpfung für Menü "Bedienungshilfen"** ein .
4. Um die Schaltflächen in diesem Menü zu vergrößern, tippe auf **Einstellungen** und aktiviere dann **Große Schaltflächen** .

Verwenden

Wenn Sie **Gestennavigation** verwenden:

1. Verwenden Sie zwei Finger, um vom unteren Rand des Bildschirms nach oben zu wischen.
2. Wählen Sie eine Option aus dem Menü aus.

Wenn Sie **Drei-Tasten-Steuerung** verwenden:

1. Tippe auf  unten im Display.
2. Wählen Sie eine Option aus dem Menü aus.

Bedienungshilfen-Schaltflächen/Tasten verwalten

Für jede verwendete Bedienungshilfe kannst du dem Display eine Schaltfläche hinzufügen, mit der du die Funktion schnell ein- und ausschalten kannst.

Schaltflächen hinzufügen

Wenn du eine Bedienungshilfe in **Einstellungen > Bedienungshilfen** einschaltest und die Funktion Verknüpfungen unterstützt, siehst du einen Schalter, um die Verknüpfung einzuschalten. Tippe auf den Namen des Schalters, um Optionen zum Hinzufügen der Schaltfläche und zum Zuweisen der Funktion zu den Lautstärketasten anzuzeigen.

Größe und Transparenz von Schaltflächen ändern

Diese Einstellung gilt für die Verknüpfungen für alle Bedienungshilfen.

1. Öffne **Einstellungen > Bedienungshilfen > Bedienungshilfenverknüpfungen**.
2. Oder tippe auf **Schaltfläche „Bedienungshilfen“**, wenn du die 3-Tasten-Navigation verwendest.
Wenn du Gestennavigation verwendest, tippe auf **Bedienungshilfen & Touch-Geste**.
3. Aussehen und Funktion der Schaltflächen anpassen:
 - Tippe auf **Größe** und wähle **Groß** oder **Klein**.
 - Damit die Schaltflächen immer sichtbar sind, schaltest du **Bei Nichtnutzung ausblenden** aus .
 - Um die Transparenz der Schaltflächen zu erhöhen oder zu verringern, bewege den **Transparenzgrad bei Nichtnutzung**-Schieberegler.

Gestensteuerung: Wähle zwischen Schaltflächen und Gesten

Wenn du die **Gestennavigation** verwendest, kannst du wählen, ob du eine Geste oder eine Schaltfläche für die Bedienungshilfen-Verknüpfungen verwenden möchtest. Diese Einstellung gilt für die Verknüpfungen für alle Bedienungshilfen.

1. Öffne **Einstellungen > Bedienungshilfen > Bedienungshilfenverknüpfungen**.
2. Tippe auf **Bedienungshilfen & Touch-Geste**.
3. Tippe auf **Schaltfläche oder Touch-Geste verwenden** und wähle aus, was du verwenden möchtest.

Drücke die Lautstärketasten für Bedienungshilfen.

Du kannst die Lautstärketasten drücken und halten, um die Bedienungshilfen zu aktivieren/deaktivieren.

Einrichten

1. Wenn du eine Bedienungshilfe in **Einstellungen > Bedienungshilfen** einschaltest und die Funktion Kurzbefehle unterstützt, siehst du einen Schalter, um den Kurzbefehl einzuschalten. Tippe auf den Namen des Schalters, um die Option für die Verwendung der Lautstärketasten-Geste als Kurzbefehl anzuzeigen.
2. Wenn du den Lautstärketasten zwei oder mehr Bedienungshilfen zugewiesen hast, kannst du mit dieser Geste weitere Verknüpfungen hinzufügen. Halte beide Lautstärketasten gedrückt und tippe dann auf **Kurzbefehle bearbeiten**, um aus einer Liste mit allen Bedienungshilfen auszuwählen.

Verknüpfung verwenden

Berühre und halte die Lautstärketasten gleichzeitig drei Sekunden lang.

Wenn du mehrere Bedienungshilfen zugewiesen hast, siehst du eine Liste. Tippe auf eine Funktion, um sie ein-/auszuschalten.

Bedienungshilfentechnologien finden

Motorola-Telefone werden mit Bedienungshilfentechnologien (AT) getestet, einschließlich [TalkBack](#), [Vergrößerung](#), [Voice Access](#) und [Schalterzugriff](#).

Du kannst außerdem Bedienungshilfen für andere Geräte wie Tablets, Smart TVs und tragbare Geräte, entdecken. Navigiere dazu zu [gari.info](#) – einer hervorragenden Website, die dir dabei hilft, die Geräte zu finden, die am besten zu dir passen.

Wenn du [Apps zum Herunterladen](#) im Play Store anschaust, kannst du prüfen, welche Bedienungshilfentechnologien sie unterstützen:

1. Sieh im Bereich „Über diese App“ nach. Einige Apps haben Tags, die auf die Unterstützung von AT hinweisen.
2. Tippe auf einen Tag, um weitere Apps zu entdecken, die ähnliche Funktionen haben.

Das Telefon ist langsam und instabil

Wenn **eine bestimmte App langsam ist**, versuche diese [App-spezifischen Schritte zur Fehlerbehebung](#).

Wenn dein Telefon **beim Ansehen von Onlineinhalten** langsam ist, besteht möglicherweise ein Problem mit deiner Verbindung. Wenn du per WLAN verbunden bist, verwende ein anderes WLAN-Netzwerk, wechsle zu Mobilfunkdaten oder kontaktiere deinen Internetanbieter. Wenn du eine mobile Verbindung verwendest, wechsle zu WLAN.

Wenn **alle Apps langsam sind**, besteht vermutlich ein Problem mit deinem Telefon und nicht mit einer App auf deinem Telefon. Versuche diese Schritte zur Fehlerbehebung. Prüfe nach jedem Schritt, ob das Problem behoben werden konnte.

1. [Schalte dein Telefon aus](#) und anschließend wieder ein.
 - Wenn Ihr Telefon nicht reagiert, starten Sie es neu, indem Sie die Ein-/Austaste 7–10 Sekunden gedrückt halten.
2. Suchen Sie nach Systemupdates.
3. Suchen Sie nach App-Updates.

Öffne die Play Store-App und berühre dein Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.
4. [Prüfe den verfügbaren Speicher](#) und gib bei Bedarf Speicher frei.
5. [Geräteeinstellungen zurücksetzen](#), um unnötige zwischengespeicherte Daten oder beschädigte Systemdateien zu entfernen. Beachte, dass dadurch die Einstellungen Akku, Display und Speicher zurückgesetzt werden, d. h. alle Änderungen, die du an diesen Einstellungen vorgenommen hast, werden rückgängig gemacht. Du kannst diese Einstellungen nach dem Zurücksetzen bei Bedarf aktualisieren.

Telefon fühlt sich warm oder heiß an

Übersicht

Es ist normal, dass sich das Telefon warm oder sogar heiß anfühlt, je nachdem, wie Sie es verwenden.

Wenn sich dein Telefon erhitzt, wird der Ladevorgang verlangsamt, die Helligkeit wird reduziert und andere Funktionen werden eingeschränkt, bis sich das Gerät abkühlt oder bei Überhitzung automatisch ausschaltet.

Wenn Ihr Telefon zu heiß zum Anfassen ist, verwenden Sie ein anderes Telefon, Tablet oder einen anderen Computer, um Kontakt mit dem [Motorola-Support](#) aufzunehmen.

Gründe, aus denen Ihr Gerät sich aufheizen kann

- Spielen von grafikintensiven Spielen im Hochleistungsmodus über einen längeren Zeitraum hinweg
- Verwenden der GPS-Navigation
- Tethering deines Telefons oder Verwendung als WLAN-Hotspot
- Verwenden des Telefons während des [Ladevorgangs](#)
- Schnellladen mit einem Ladegerät mit hoher Wattleistung oder einer drahtlosen Ladestation
- Herunter- oder Hochladen großer Datenmengen, beispielsweise bei der Ersteinrichtung während des Kopierens von Daten vom alten Telefon, Sichern oder Wiederherstellen von Daten oder Herunterladen und Aktualisieren mehrerer Apps
- Aufnahme mehrerer Fotos oder Aufnahme von hochauflösenden Videos über einen längeren Zeitraum hinweg
- Verwenden deines Telefons in einem Bereich mit schwachem Signal über einen längeren Zeitraum hinweg

Möglichkeiten, um ein Aufheizen des Telefons zu verhindern

- Halte ressourcenintensive Funktionen oder Apps an, bis sich dein Telefon abgekühlt hat.
- Verwende das mitgelieferte Ladegerät oder ein anderes Ladegerät, das mit deinem Telefon kompatibel ist.
- Halte dein Telefon fern von direkten Wärmequellen wie Heizdecken, Heizgeräten, heißen Lüftungsöffnungen oder extremer Sonneneinstrahlung.
- Lade oder verwende dein Telefon nicht in geschlossenen Bereichen oder unter schlecht belüfteten Bedingungen, z. B. auf einem Kissen oder einer Decke, wo sich Wärme schnell stauen kann.
- [Reduziere die Display-Helligkeit deines Telefons.](#)

Wenn Sie es nicht verwenden oder laden

Manchmal kann ein Prozess im Hintergrund weiterlaufen. Wenn Ihr Telefon heiß ist, Sie es aber nicht verwenden oder aufladen, schalten Sie das Telefon aus und wieder ein. Dadurch wird der zuvor laufende Prozess beendet und das Problem behoben.

Telefon lässt sich nicht einschalten

Wenn dein Telefon nicht startet, ein schwarzes oder leeres Display zeigt oder sich nach dem Einschalten sofort wieder ausschaltet, probiere die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben.

1. Halten Sie die Ein-/Austaste Ihres Telefons 5–7 Sekunden oder bis zu 30 Sekunden lang gedrückt.

Dadurch wird das Telefon neu gestartet.

2. [Lade das Telefon.](#)

Wenn das Telefon über eine Akkuladestandsanzeige verfügt, suche nach einem weißen Licht am oberen Rand auf der Vorderseite des Telefons. Damit wird angezeigt, dass das Telefon geladen wird, der Akkustand jedoch zu niedrig ist, um den Bildschirm zu aktivieren.

Wenn du Probleme beim Laden hast, können diese [Schritte zur Fehlerbehebung](#) hilfreich sein.

3. Falls du nach dem Anschließen des Ladekabels an dein Telefon kein Akkusymbol siehst, kann das Problem mit deinem Bildschirm zusammenhängen. Prüfe, ob dein Telefon klingelt, indem du es von einem anderen Telefon aus anrufst. Wenn es klingelt, hängt das Problem mit deinem Bildschirm zusammen. Versuche in diesem Fall diese [Schritte zur Fehlerbehebung](#).
4. Nimm einen externen Reset deines Telefons vor. [Mehr erfahren.](#)
5. Wenn Sie über einen Windows-PC verfügen, führen Sie einen [laden Sie Software Fix](#) auf Ihren PC herunter und versuchen Sie die Systemsoftware des Telefons erneut zu installieren.

Telefon startet neu oder stürzt ab

Wenn das Telefon willkürlich neu startet oder sich ausschaltet, ohne einen Neustart durchzuführen, versuchen Sie Folgendes.

1. Telefon neu starten:

- a. Halten Sie die Ein-/Austaste ca. 30 Sekunden lang gedrückt.
- b. Wenn dies nicht funktioniert, schließen Sie das Telefon für mindestens 5 Minuten an ein Ladegerät an, um es aufzuladen. Führen Sie anschließend einen Neustart durch, während das Ladegerät angeschlossen ist, indem Sie die Ein-/Austaste 30 Sekunden lang drücken.

2. Fehlerbehebung bei Ihrem Telefon durchführen:

- a. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
- b. [Prüfe den verfügbaren Speicher](#) und [gib bei Bedarf Speicher frei](#).

Probleme können auftreten, wenn der interne Speicher des Telefons fast voll ist. Löschen Sie nicht benötigte Dateien und zwischengespeicherte Daten, um Speicherplatz freizugeben.

3. Fehlerbehebung bei Ihren Apps durchführen:

- a. [Suche nach App-Updates](#).
- b. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

Wenn Ihr Problem durch den abgesicherten Modus nicht behoben wird, starten Sie Ihr Telefon neu und fahren Sie mit dem nächsten Abschnitt fort.

4. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen:

Um Prozesse von Ihrem Telefon zu entfernen, die das Problem verursachen könnten, können Sie [Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurücksetzen](#).

Durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellung werden alle Daten auf dem Telefon gelöscht.

5. Wenn Sie über einen Windows-PC verfügen, führen Sie einen [laden Sie Software Fix](#) auf Ihren PC herunter und versuchen Sie die Systemsoftware des Telefons erneut zu installieren.

Bildschirm reagiert nicht mehr

Tipp: Wenn der Bildschirm schwarz angezeigt wird, wenn das Telefon klingelt, sodass Sie den Anruf nicht entgegennehmen können, [löschen Sie Daten](#) der Telefon-App.

Wenn der Bildschirm zwischen Aktionen verzögert reagiert oder die Anzeige von Bewegungen unscharf wird, [erhöhen Sie die Aktualisierungsrate](#).

Wenn sich Ihr Telefon aufhängt, nicht mehr reagiert oder einen leeren oder weißen Bildschirm zeigt, versuchen Sie Folgendes:

1. Starten Sie das Telefon neu. Halten Sie die Ein-/Austaste ca. 30 Sekunden lang gedrückt.
2. Wenn dies nicht funktioniert, laden Sie das Telefon mindestens 5 Minuten lang auf. Führen Sie anschließend einen Neustart durch, während das Ladegerät angeschlossen ist, indem Sie die Ein-/Austaste 30 Sekunden lang drücken.

Wenn sich Ihr Telefon erneut aufhängt, überprüfen Sie, ob ein schwerwiegenderes Problem vorliegt.

1. Starten Sie das Telefon neu, um es wieder verwenden zu können.
2. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
3. [Prüfe den verfügbaren Speicher](#) und [gib bei Bedarf Speicher frei](#).

Probleme können auftreten, wenn der interne Speicher des Telefons fast voll ist. Löschen Sie nicht benötigte Dateien und zwischengespeicherte Daten, um Speicherplatz freizugeben.

4. [Suche nach App-Updates](#).

Wenn Sie das Telefon nicht mehr verwenden können, [setzen Sie es](#) auf die Werkseinstellungen zurück, um alle Prozesse zu entfernen, die das Problem verursachen könnten.

Durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellung werden alle Daten auf dem Telefon gelöscht.

Der Bildschirm zeigt falsche Farben an

Alles wird in Graustufen/Schwarzweiß angezeigt

Navigiere zu **Einstellungen** > **Digital Wellbeing & Jugendschutzeinstellungen** > **Schlafenszeitmodus** > **Anpassen** > **Displayoptionen im Schlafenszeitmodus** und schalte **Graustufen** aus .

Alles wird als Negativ angezeigt, umgekehrte Farben

Wechsele zu **Einstellungen** > **Bedienungshilfen** > **Farbumkehr** und schalte es aus .

[Weitere Informationen](#)

Töne und Farbtöne weichen ab oder fehlen

- Wenn auf dem Bildschirm wärmere Töne als gewöhnlich angezeigt werden, überprüfen Sie die [Schnelleinstellungen](#). Wenn  **Nachtlicht** aktiviert ist, deaktivieren Sie es.
- Wenn bestimmte Farben schwächer erscheinen oder ihre Farbtöne abweichen, gehe zu [Einstellungen](#) > **Bedienungshilfen** > **Farbkorrektur** und schalte **Farbkorrektur aktivieren** aus .

Hintergrund ist dunkel/hell

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Display** und schalten Sie **Dunkles Design** aus .

Automatisch eingestellte Display-Helligkeit zu dunkel oder zu hell

Adaptive Helligkeit verwendet den Umgebungslichtsensor und maschinelles Lernen, um die Display-Helligkeit automatisch einzustellen. Wenn du den Schieberegler für die Helligkeit änderst, lernt das Telefon deine bevorzugte Einstellung für verschiedene Umgebungsbeleuchtungen. Im Idealfall musst du den Schieberegler immer seltener verwenden.

Wenn Adaptive Helligkeit nicht mehr wie gewünscht funktioniert, kannst du die Funktion zurücksetzen, um das System neu einzustellen.

1. Gehe zu **Einstellungen > Apps > Alle # Apps anzeigen**.
2. Tippe auf  > **System-Apps anzeigen**.
3. Suche nach „Device Health Services“ und tippe dann auf **Device Health Services**.
4. Tippe auf **Speicher und Cache > Speicherinhalt löschen > Adaptive Helligkeit zurücksetzen**.

Wenn du die Helligkeit lieber manuell einstellen möchtest, gehe zu **Einstellungen > Display > Adaptive Helligkeit** und schalte **Automatische Helligkeit verwenden** aus .

Wenn **Akkuschonbetrieb** aktiviert ist, wird das Display bei niedrigem Akkustand gedimmt.

Probleme mit Anrufen beheben

Wähle die Aussage aus, die dein Problem am besten beschreibt:

- [Anrufe können nicht getätigt werden](#)
- [Anrufe können nicht angenommen werden](#)
- [Telefon klingelt nicht.](#)
- [Gesprächspartner können mich nicht hören](#)
- [Ich höre keine Anrufe](#)
- [Anrufe/Nachrichten werden nicht empfangen](#)
- [Bildschirm wird schwarz](#)
- [Anrufe werden abgebrochen](#)

Anrufe können nicht getätigt werden

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Telefon-App-Symbol fehlt

Wenn  nicht mehr auf der Startseite angezeigt wird, müssen Sie lediglich [eine Verknüpfung](#) für die Telefon-App hinzufügen.

SIM-Karte nicht erkannt

Wenn Sie  oder  in der [Statusleiste](#) oder eine Meldung sehen, dass die SIM-Karte nicht erkannt wird:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
Drücke die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig und berühre dann **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen. Schalte das Telefon dann ein, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
2. Führe einen der folgenden Schritte durch:
 - Wenn dein Telefon eine physische SIM-Karte verwendet, schalte dein Telefon aus, [entferne die SIM-Karte und stecke sie dann wieder ein](#).
 - Wenn du eine eSIM verwendest, [setze die eSIM zurück](#) und [richte sie dann wieder ein](#).
3. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um sicherzustellen, dass Ihr Konto richtig eingerichtet ist.
4. Bitten Sie Ihren Anbieter, die SIM-Karte zu ersetzen.
5. Führen Sie eine externe Telefon[zurücksetzung](#) durch.

Kein Netzwerksignal

Bei Netzwerkproblemen:

1. Wenn Sie normalerweise ein Signal  haben, aber die [Statusleiste](#) an Ihrem aktuellen Standort  anzeigt, gehen Sie in einen anderen Bereich, in dem Sie ein Signal empfangen können, z. B. im Freien. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Mobilfunkanbieter einen Dienst an diesem Standort anbietet, überprüfen Sie die Netzwerkabdeckungskarte auf der Website Ihres Mobilfunkanbieters.
2. Wenn der [Flugmodus](#) aktiviert ist, schalten Sie ihn aus.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. [Suche nach App-Updates](#).
5. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
6. [Entferne die SIM-Karte](#) und setze sie wieder ein.
7. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
8. [Setze das Telefon zurück](#).

Signal vorhanden, Anrufe aber nicht möglich

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
Halte die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig gedrückt und berühre dann **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen. Schalte das Telefon dann ein, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
2. Lösche den Cache für die Telefon-App.
3. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
4. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
5. [Setze das Telefon zurück](#).

Durchgehendes Besetztzeichen

Ausgehende Anrufe

1. Wenn Sie ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie eine Nummer anrufen, werden möglicherweise gerade alle Mobilfunknetze verwendet, weshalb der Anruf nicht durchkommt. Versuchen Sie es später erneut.
2. Wenn Sie jedes Mal ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie die gleiche Nummer wählen, wird Ihre Nummer u. U. durch eine App blockiert. Versuchen Sie es über eine andere Nummer.

Eingehende Anrufe

Wenn Sie ein Signal haben und Anrufe tätigen können, Anrufer Ihnen jedoch mitteilen, dass sie stets ein Besetztzeichen erhalten, wenn sie Sie anrufen, stellen Sie sicher, dass Sie [ihre Nummern nicht blockiert](#) haben.

Anruf kann nicht angenommen werden/Telefon klingelt nicht

Prüfe nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Das Telefon klingelt nicht oder nicht laut genug

1. Überprüfe die Einstellung für die Lautstärke.

Wenn du in den Schnelleinstellungen  oder  siehst, ändere es zu .

2. Überprüfe, ob du dich in einem [Modus befindest, in dem Unterbrechungen stummgeschaltet werden](#):

- [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf **Modi**. Wenn Modi aktiviert sind, tippe darauf, um sie zu deaktivieren. Das Telefon klingelt bei eingehenden Anrufen.
- Wenn du einen Modus eingeschaltet lassen möchtest, überprüfe die Einstellungen für einen Zeitplan, der ihn automatisch einschaltet, und dessen Benachrichtigungsfilter, um zu [verwalten, wer oder was unterbrechen kann](#).

3. Überprüfen Sie, dass Ihr [Klingelton](#) nicht auf **Ohne** gesetzt ist.

4. Überprüfen Sie, ob das Telefon mit einem [Bluetooth-Gerät](#) verbunden ist. Wenn dies der Fall ist, werden alle Audiosignale an das Bluetooth-Gerät weitergeleitet.

5. Wenn Sie einen von Ihnen installierten Klingelton verwenden, versuchen Sie es mit einem vorinstallierten Klingelton.

6. [Sieh im abgesicherten Modus](#) nach, ob von dir installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere die Apps bei Bedarf. Beginne mit App-Typen wie Startprogrammen, Task Killern oder Virenschutz-Apps.

Anrufannahme nicht möglich

1. Löschen Sie die Daten für die Telefon-App.

Berühren und halten Sie  und berühren Sie dann  > **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen**.

Durchgehendes Besetztzeichen

Ausgehende Anrufe

1. Wenn Sie ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie eine Nummer anrufen, werden möglicherweise gerade alle Mobilfunknetze verwendet, weshalb der Anruf nicht durchkommt. Versuchen Sie es später erneut.
2. Wenn Sie jedes Mal ein schnelles Besetztzeichen hören, wenn Sie die gleiche Nummer wählen, wird Ihre Nummer u. U. durch eine App blockiert. Versuchen Sie es über eine andere Nummer.

Eingehende Anrufe

Wenn Sie ein Signal haben und Anrufe tätigen können, Anrufer Ihnen jedoch mitteilen, dass sie stets ein Besetztzeichen erhalten, wenn sie Sie anrufen, stellen Sie sicher, dass Sie [ihre Nummern nicht blockiert](#) haben.

Anrufe/Nachrichten werden nicht empfangen

1. Wenn der [Flugmodus](#) aktiviert ist, schalte ihn aus.
2. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.
3. [Überprüfe, ob Updates für die Telefon- und Nachrichten-App vorhanden sind.](#)
4. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist.](#)

Anruf wird auf die Mailbox umgeleitet

Überprüfe deine **Bitte nicht stören**-Einstellungen:

1. Überprüfe, ob du dich in einem [Modus befindest, in dem Unterbrechungen stummgeschaltet werden](#):
 - [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf **Modi**. Wenn Modi aktiviert sind, tippe darauf, um sie zu deaktivieren. Das Telefon klingelt bei eingehenden Anrufen, anstatt sie direkt an die Mailbox weiterzuleiten.
 - Wenn du einen Modus eingeschaltet lassen möchtest, prüfe dessen Benachrichtigungsfilter, um zu [verwalten, welche Anrufe unterbrochen werden können](#), anstatt an die Mailbox weitergeleitet zu werden.
2. Du kannst Bitte nicht stören starten, indem du das Telefon mit dem Display nach unten auf eine Fläche legst. Wenn du Anrufe nicht auf die Mailbox umleiten möchtest, während dein Telefon so abgelegt ist, gehe zu **Einstellungen > Gesten > Umdrehen für „Bitte nicht stören“** und schalte es aus .

Probleme während Anrufen

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Bildschirm wird schwarz

1. Wenn Sie eine Hülle, Abdeckung oder Bildschirmschutzfolie verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies das Problem verursacht hat.
2. Überprüfen Sie Ihren [Näherungssensor](#).
Tätigen Sie einen Anruf und platzieren Sie das Telefon auf einem Tisch (verwenden Sie nicht den Lautsprechermodus). Halten Sie Ihre Hand dann über den Näherungssensor, um zu sehen, ob Sie den Bildschirm aktivieren und deaktivieren können.
3. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.

Anrufe werden beendet.

1. Überprüfen Sie die Signalstärke:
 - Ein schwaches Signal von Ihrem Mobilfunkanbieter ist eine häufige Ursache für abgebrochene Anrufe. In der [Statusleiste](#) sehen Sie, wie viele Balken Ihre Netzverbindung hat. Wenn Sie nur einen oder zwei Balken sehen, wechseln Sie den Standort, um Ihre Signalstärke zu verbessern, insbesondere, wenn Sie sich in Innenräumen befinden.
2. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
Halte die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig gedrückt und berühre dann **Ausschalten**. Schalte es dann ein, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
3. Prüfen Sie während eines Anrufs, ob der [Näherungssensor](#) funktioniert, indem Sie ihn abdecken, um sich zu vergewissern, dass der Bildschirm zur Vermeidung von unbeabsichtigten Berührungen während Anrufen ausgeschaltet wird. Sie können auch eine App herunterladen, die den Bildschirm während Anrufen automatisch sperrt. Suchen Sie nach „Displaysperre bei Anrufen“ im Play Store.
4. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
5. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
6. [Setze das Telefon zurück](#).

Gesprächspartner können mich nicht hören

Anrufer können mich nicht hören

1. Stellen Sie sicher, dass das [Mikrofon](#) nicht abgedeckt ist:
 - Wenn Sie eine Hülle, Abdeckung oder Bildschirmschutzfolie verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies das Problem verursacht hat.
 - Überprüfen Sie, ob die Schutzfolie, die mit dem Telefon geliefert wird, entfernt wurde.

2. Prüfen Sie, ob das Telefon Datenschutz für Sprachnotizen verwendet. (Diese Funktion steht nicht auf allen Modellen zur Verfügung.) Deaktivieren Sie die Funktion, um zu sehen, ob die Klangqualität sich verbessert:
 - a. Tippe auf .
 - b. Tippe auf  > **Einstellungen** > **Anrufe**.
3. Wenn das Problem auftritt, während Sie den Lautsprecher oder ein Bluetooth-Headset verwenden, überprüfen Sie die Signalstärke.

In der **Statusleiste** sehen Sie, wie viele Balken Ihre Netzverbindung hat. Wenn Sie nur einen oder zwei Balken sehen, wechseln Sie den Standort, um Ihre Signalstärke zu verbessern, insbesondere, wenn Sie sich in Innenräumen befinden.
4. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.

Halte die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig gedrückt und tippe dann auf **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
5. Überprüfe, ob für dein Telefon [ein Softwareupdate verfügbar ist](#).
6. Deaktivieren Sie Voice Match.
 - a. Öffnen Sie die Google-App.
 - b. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen** > **Gemini** > **Sprechen Sie freihändig mit Gemini..**
 - c. Schalten Sie **Hey Google**  aus.

Das Aussprechen von „OK, Google“ funktioniert nicht auf allen Bildschirmen. Du kannst aber zuerst auf das Such-Widget tippen und dann „OK, Google“ sagen.
7. [Verwende den abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
8. [Setze das Telefon zurück](#).

Man kann mich in Apps wie Meet oder WhatsApp nicht hören

1. Erzwingen Sie das Anhalten der App. Dadurch wird die App vollständig heruntergefahren, einschließlich aller Hintergrunddienste, die möglicherweise die Ursache des Problems sind.
2. [Überprüfe, ob Updates für die App vorhanden sind](#).
3. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Lösche den App-Cache.

Schlechte Tonqualität bei Anrufen

Überprüfe zunächst die Lautstärke (**Einstellungen** > **Ton & Vibration** > **Anruflautstärke**).

Womit telefonierst du?

Kabelgebundenes Headset

1. Stellen Sie sicher, dass das Headset vollständig in die [Headset-Buchse](#) eingesteckt wurde.
2. Wenn Sie eine Hülle oder Abdeckung verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies die Störung verursacht hat.
3. Versuchen Sie es mit einem anderen Headset, um zu sehen, ob das Problem von dem ursprünglichen Headset verursacht wurde.

Hörmuschel

1. Stellen Sie sicher, dass das **Mikrofon** nicht abgedeckt ist:
 - Wenn Sie eine Hülle, Abdeckung oder Bildschirmschutzfolie verwenden, entfernen Sie diese, um zu sehen, ob dies das Problem verursacht hat.
 - Wenn das Telefon mit einer Schutzfolie aus Kunststoff geliefert wurde, entferne die Folie.
2. Versuchen Sie, während eines Anrufs den Lautsprecher oder ein kabelgebundenes Headset zu verwenden, um herauszufinden, ob sich die Tonqualität verbessert. Wenn dies nicht funktioniert, liegt das Problem wahrscheinlich bei der Netzwerksignalstärke und nicht bei der Hardware.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
Halte die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gleichzeitig gedrückt und tippe dann auf **Neustart**, um eine neue Verbindung mit dem Netzwerk herzustellen.
4. **Verwende den abgesicherten Modus**, um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstalliere sie nach Bedarf.
5. Überprüfe, ob für dein Telefon **ein Softwareupdate verfügbar ist**.
6. **Setze das Telefon zurück**.

Verbundenes Bluetooth-Gerät

Überprüfe den Akkuladestand auf deinem Telefon und auf dem Bluetooth-Gerät und lade sie bei Bedarf auf. **Gekoppelte Bluetooth-Geräte** trennen möglicherweise die Verbindung oder erzeugen Geräusche, wenn der Ladestand des Telefons oder des Bluetooth-Geräts niedrig ist.

Probleme beim Laden

Versuchen Sie es mit folgenden Problemlösungen. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben wurde:

1. Vergewissern Sie sich, dass der **USB-Stecker** fest im Telefon eingesteckt ist.
2. Wenn der Akku vollständig entladen ist, schließen Sie das Ladegerät an und warten Sie etwa 10 Minuten, bis die Spannung zum Laden ausreicht. Drücken Sie dann die Ein-/Austaste.
3. Wenn Sie das Telefon über eine Steckdose laden:
 - Falls die Steckdose über einen Schalter verfügt, vergewissern Sie sich, dass sie eingeschaltet ist.
 - Verwende das mitgelieferte Ladegerät oder ein anderes Ladegerät, das mit deinem Telefon kompatibel ist.
 - Entfernen Sie eventuelle Schutzhüllen, um festzustellen, ob diese die Verbindung mit dem Ladegerät/Anschluss behindern.
 - Prüfen Sie das Ladegerät auf Schäden am Kabel oder Stecker. Wenn Sie Schäden erkennen, versuchen Sie, das Telefon über einen Computer zu laden, indem Sie die beiden Geräte mit einem USB-Kabel verbinden.
 - Prüfen Sie die Steckdose auf Schäden oder lose Teile. Wenn Sie Schäden erkennen, verwenden Sie eine andere Steckdose.
4. Wenn Sie das Telefon über einen Computer laden, überprüfen Sie die USB-Verbindung:
 - a. Wischen Sie die **Statusleiste** nach unten.
 - b. Tippe in der USB-Benachrichtigung auf  und dann auf die Benachrichtigung.
 - c. Tippe auf **Keine Datenübertragung**.
5. Starten Sie das Telefon neu, indem Sie die Ein/Aus-Taste 7–10 Sekunden lang gedrückt halten.
6. [Setze das Telefon zurück](#).

Telefon wird während des Ladevorgangs heiß

Der TurboPower-Lader, der eine effiziente und schnelle Aufladung ermöglicht, kann zum Aufheizen der Batterie führen, was normal ist. Wenn die Batterie 44 °C erreicht, wird die Laderate langsamer. Sobald die Batterie abgekühlt ist, beginnt das Ladegerät erneut mit dem Schnellladen.

TurboPower-Ladevorgang funktioniert nicht

Wenn der Akkuladestand unter 78 % liegt, lädt das TurboPower-Ladegerät schnell. Wenn der Akku zu 78 % oder mehr geladen ist, wird er mit normaler Geschwindigkeit aufgeladen.

Wenn dein Akku weniger als 78 % geladen ist und nicht schnell aufgeladen wird, trenne dein Telefon vom Ladegerät und schließe es wieder an.

Akku entlädt sich zu schnell

Schwankende Akkulaufzeit

Die Art der Verwendung Ihres Telefons kann sich entscheidend auf die Akkulaufzeit auswirken. Vorgänge wie Navigation, Spiele, im Internet Surfen, Telefonieren und Nachrichten Versenden verbrauchen Energie. Die Akkulaufzeit kann daher von Tag zu Tag je nach Nutzung variieren.

Wenn sich Ihr Akku schneller als erwartet entlädt

Wenn die Akkulaufzeit kürzer als üblich zu sein scheint, ist eine schnelle und einfache Maßnahme, das Telefon neu zu starten – vor allem dann, wenn Sie es länger als eine Woche nicht ausgeschaltet haben.

1. Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter** gedrückt.
2. Tippe auf **Neustart**.
3. Schließen Sie Ihr Telefon an die Stromversorgung an und laden Sie es ganz normal auf.

Tipps:

- Anpassungen der Einstellungen zur [Verlängerung der Akkulaufzeit](#)
- Überprüfen des [Akkuzustands](#) deines Telefons

Bluetooth-Probleme

Bluetooth wird automatisch aktiviert

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Wenn Bluetooth ausgeschaltet ist, kann das Telefon weiterhin scannen und automatisch eine Verbindung zu einem zuvor gekoppelten Gerät herstellen. Um dies zu verhindern [deaktivieren Bluetooth-Suche](#) Sie die Funktion.
2. Einige Apps von Drittanbietern, die Bluetooth-Geräte steuern (Smartwatches, Fitness-Tracker, GPS-Systeme für Fahrzeuge usw.), aktivieren Bluetooth automatisch. In diesem Fall können Sie Bluetooth ggf. nicht deaktivieren.

Um zu überprüfen, ob eine installierte Drittanbieter-App Bluetooth automatisch aktiviert, verwenden Sie den [abgesicherten Modus](#), um die entsprechende App zu ermitteln. Deinstallieren Sie diese App anschließend.

Pairing nicht möglich

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. [Überprüfen Sie zunächst das Grundlegende.](#)
2. Vergewissern Sie sich, dass sich das Telefon und das Bluetooth-fähige Gerät im Erkennungsmodus befinden.
3. Aktualisieren Sie die Liste der verfügbaren Geräte:
 - a. Öffnen Sie [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte**.
 - b. Berühren Sie **Neues Gerät koppeln**.
4. Überprüfen Sie, ob ein [Softwareupdate](#) für das Telefon zur Verfügung steht.
5. Wenn Sie Probleme mit der Synchronisierung des Autos haben, sehen Sie sich die Anweisungen des Herstellers für das Modell an.
6. [Setzen Sie die Telefonverbindungen zurück](#) und schalten Sie das Telefon anschließend aus und wieder ein.

Verbindung mit einem zuvor bereits gekoppelten Gerät kann nicht hergestellt werden

Trennen Sie das Bluetooth-Gerät und führen Sie das Pairing anschließend erneut durch:

1. Gehen Sie zu [Einstellungen](#) > **Verbundene Geräte**.
2. Tippe neben dem Gerät mit Pairing auf  > **ENTFERNEN**.
3. [Führen Sie das Pairing mit dem Gerät](#) erneut durch.

Musik nicht hörbar

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. [Überprüfen Sie zunächst das Grundlegende.](#)

2. Prüfen Sie, ob die Lautstärke am Telefon, Auto oder Bluetooth-Gerät aktiviert ist.
3. Stellen Sie sicher, dass mit Ihrem Gerät gekoppelte Geräte keine Musik wiedergeben.
4. Prüfen Sie, ob **Medien-Audio** eingeschaltet ist:
 - a. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
 - b. Berühren Sie neben dem gekoppelten Gerät .
 - c. Stellen Sie sicher, dass **Medien-Audio** aktiviert ist.
5. Wenn das Problem beim Auto liegt, prüfen Sie die Anweisungen des Autos.

Es können keine Anrufe getätigt werden oder Anrufe sind ohne Ton

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Stellen Sie sicher, dass mit Ihrem Gerät gekoppelte Geräte keine Anrufe annehmen.
2. Prüfen Sie, ob **Telefon-Audio** eingeschaltet ist:
 - a. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
 - b. Berühren Sie neben dem gekoppelten Gerät .
 - c. Stellen Sie sicher, dass **Telefon-Audio** aktiviert ist.
3. Wenn das Problem beim Auto liegt, prüfen Sie die Anweisungen des Autos.

Verbindung wird unterbrochen

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie den Akkuladestand auf Ihrem Telefon und auf dem Bluetooth-Gerät und laden Sie sie bei Bedarf auf. Bluetooth-Geräte trennen möglicherweise die Verbindung oder erzeugen Geräusche, wenn der Ladestand des Telefons oder des Bluetooth-Geräts niedrig ist.
2. Positionierung einstellen:
 - Stellen Sie sicher, dass Sie das Gerät entsprechend tragen oder positionieren.
 - Halten Sie metallische Gegenstände, wie Schlüssel oder Münzen, von Telefon und Gerät fern, um Störungen zu vermeiden.
3. Löschen Sie die Daten für diese System-App:
 - a. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Apps** und berühren Sie **Alle # Apps anzeigen**.
 - b. Tippe auf  > **System-Apps anzeigen**.
 - c. Tippe auf **Bluetooth** > **Speicher und Cache** > **Speicherinhalt löschen**.

Gekoppeltes Gerät erkennt keine Kontakte

Überprüfen Sie, ob die Kontaktfreigabe aktiviert ist:

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Verbundene Geräte**.
2. Berühren Sie neben dem synchronisierten Gerät .
3. Stellen Sie sicher, dass **Kontaktfreigabe** eingeschaltet ist.

4. Überprüfen Sie die Freigabe-Einstellungen auf dem Gerät mit Pairing oder in der Geräte-App und passen Sie diese an.

Problembehebung: Überprüfen von Grundlegendem

Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie den Akkuladestand des Telefons und des Bluetooth-Geräts und laden Sie bei niedrigem Ladestand den jeweiligen Akku.
2. Das Telefon und das Bluetooth-Gerät sollten maximal neun Meter voneinander entfernt sein. Je geringer die Entfernung, desto besser die Verbindung.
3. Deaktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon und aktivieren Sie es anschließend wieder.
4. Schalten Sie das Bluetooth-Gerät aus, um die Verbindung zu trennen. Schalten Sie das Gerät anschließend wieder ein, damit es automatisch eine **erneute Verbindung** zum Telefon herstellt.
5. Schalten Sie das Telefon und das Bluetooth-Gerät aus und erneut ein.

Wenn sich das Problem anhand dieser Schritte nicht beheben lässt, folgen Sie den Schritten für spezifische Probleme in den obigen Abschnitten.

Probleme mit dem WLAN

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

Keine Verbindung zu einem Netzwerk möglich

1. Wenn Sie zum Verbinden [das Passwort eingeben](#):
 - Ermitteln Sie das Passwort des WLAN-Routers und geben Sie es korrekt auf Ihrem Telefon ein.
 - Wenn die Schaltfläche **Verbinden** ausgegraut ist, ist das von Ihnen eingegebene Passwort nicht lang genug. Überprüfen Sie das Router-Passwort und geben Sie es erneut auf Ihrem Telefon ein.
2. Überprüfen Sie, ob ein [Softwareupdate](#) für das Telefon zur Verfügung steht.
3. Überprüfen Sie, ob die WLAN-Router-Firmware auf dem neuesten Stand ist.
4. [Setze die Netzwerkverbindungen des Telefons zurück.](#)
5. [Setze das Telefon zurück.](#)

Verbindung wird unterbrochen

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist.

1. [WLAN-Scannen](#) deaktivieren
2. [Entferne die Netzwerkverbindung.](#) Richte dann die WLAN-Verbindung erneut ein.
3. Überprüfen Sie, ob ein [Softwareupdate](#) für das Telefon zur Verfügung steht.
4. Starten Sie den WLAN-Router neu, indem Sie ihn etwa 30 Sekunden lang vom Netzstrom trennen und dann wieder anschließen. Sobald der WLAN-Router wieder läuft, versuchen Sie, die Verbindung wiederherzustellen.
5. Melden Sie sich auf einem Computer bei Ihrem Router an und versuchen Sie, eine oder mehrere der folgenden Router-Einstellungen anzupassen:
 - Wenn der Router über mehrere Frequenzbänder verfügt, deaktivieren Sie das niedrigere Band.
 - Ändern Sie die Verschlüsselungs-/Sicherheitseinstellungen der SSID von WPA-Passwort zu WPA-PSK.
 - Verwenden Sie keine automatische Kanalauswahl. Vergeben Sie stattdessen einen festen Kanal, z. B. Kanal 6.
6. [Setze die Verbindungen des Telefons zurück.](#)

Hotspot-Probleme

Falls du deinen Hotspot nicht einschalten kannst, prüfe ob:

- [die Mobilfunkdaten aktiviert sind.](#)
- [Datensparmodus ausgeschaltet ist.](#)

Wenn Sie keine Computer oder Tablets mit dem WLAN-[Hotspot](#) Ihres Telefons verbinden können:

1. Das Mobilfunknetz für dein Telefon ist möglicherweise nicht in Reichweite. Überprüfe das Signalsymbol in der Statusleiste, um sicherzustellen, dass du eine starke Verbindung hast. Probiere andernfalls diese [Schritte zur Fehlerbehebung](#) aus.
2. Geben Sie das Passwort erneut auf dem Gerät ein, wobei es dem [Hotspot-Passwort](#) entsprechen muss, das auf Ihrem Telefon eingerichtet ist. Stellen Sie sicher, dass die Art der Verschlüsselung und die Sicherheitseinstellungen auf dem Gerät und dem Telefon übereinstimmen.
3. Trennen und erneut verbinden:
 - a. Deaktivieren Sie die Verbindung auf Ihrem Gerät.
 - b. Schalten Sie den Hotspot des Telefons aus.
 - c. Starten Sie das Gerät neu.
 - d. Warten Sie 1 Minute vor dem Einschalten und [Aktivieren](#) des Hotspots auf Ihrem Telefon.
 - e. Verbinden Sie das Gerät erneut.

Wenn Sie einen Computer oder ein Tablet angeschlossen haben, aber nicht auf bestimmte Websites zugreifen können:

1. Schalten Sie den Computer bzw. das Tablet aus und wieder ein.
2. Stellen Sie sicher, dass die Browser-Version auf dem neuesten Stand ist.

Ich kann keine Dateien übertragen und keine USB-Verbindung mit dem Computer herstellen

Wenn dein Computer dein Smartphone nicht erkennt, befolge diese Schritte.

Schritt 1: USB-Verbindung überprüfen

1. Stelle die USB-Verbindung auf **Dateiübertragung oder PTP** ein.

Die USB-Verbindung ist standardmäßig auf *Das Gerät wird über USB aufgeladen.* eingestellt. Du musst diese Einstellung ändern, um Dateien zu übertragen.

2. Verwende ein anderes USB-Kabel.

Viele USB-Kabel von Drittanbietern dienen nur zum Aufladen und verfügen nicht über die interne Verkabelung, um Daten zu übertragen. Verwende das Originalkabel, das mit deinem Smartphone mitgeliefert wurde, oder kaufe ein **USB-Datenkabel**.

Schritt 2: Beide physischen Anschlüsse überprüfen

- Anschluss des Computers: Schließe ein anderes Gerät (z. B. eine Maus oder einen USB-Stick) an, um zu überprüfen, ob es funktioniert.
- Anschluss des Smartphones: Schließe dein Smartphone an einen anderen Computer an, um zu überprüfen, ob es funktioniert.

Wenn dein Smartphone Feuchtigkeit erkennt, deaktiviert es den USB-Anschluss aus Sicherheitsgründen. Trenne in diesem Fall das Smartphone sofort vom Anschluss. Schüttle es vorsichtig, wobei der USB-Anschluss nach unten zeigen sollte, um überschüssige Flüssigkeit zu entfernen. Lass es vollständig an der Luft trocknen, bevor du es erneut versuchst.

Schritt 3: Computer überprüfen

Windows-PC

1. Überprüfe auf dem PC, ob **Einstellungen > Erweiterte Systemeinstellungen > Registerkarte Hardware > Geräteinstallationseinstellungen** so eingestellt ist, dass Treiber für neue Geräte automatisch erkannt und installiert werden.
2. Starte deinen PC neu.

Mac-Computer

1. Überprüfe, ob auf deinem Computer Mac OS X 10.5 oder höher läuft.
2. Starten Sie Ihren Computer neu.

Schritt 4: Smartphone überprüfen

1. Überprüfe, ob für dein Telefon ein Softwareupdate verfügbar ist.
2. Schalte dein Telefon aus und anschließend wieder ein.

Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter**, tippe dann auf **Neustart**

Entsperrcode vergessen

Du hast die PIN, das Passwort oder das Muster deines Telefons vergessen?

Wenn du vergessen hast, wie du dein Telefon entsperren kannst, musst du es zurücksetzen und die Informationen wieder einrichten:

1. Stelle sicher, dass du deine Gmail-Adresse und das Passwort zur Hand hast, da du diese Angaben beim erneuten Einrichten des Telefons benötigst. Wenn du sie vergessen hast, rufe sie von der [Google-Website](#) ab.
2. Nehmen Sie einen [externen Reset](#) des Telefons vor.
3. Richte dein Telefon wieder ein und füge eine [neue Displaysperre](#) hinzu.

Du hast die PIN, das Passwort oder das Muster deines geschützten Ordners vergessen?

Wenn du nicht mehr weißt, wie du deinen geschützten Ordner entsperrst, musst du den Ordner löschen und ihn wieder neu aufsetzen.

1. Gehe zu **Einstellungen > Sicherheit & Datenschutz > Mehr Sicherheit und Datenschutz**.
2. Tippe auf **Geschützter Ordner**.
3. Tippe auf **Geschützten Ordner löschen**.
4. Entsperre dein Telefon (mit deinem Fingerabdruck oder der PIN/dem Passwort/dem Muster für dein Telefon).
5. Bestätige den Löschvorgang.

Dadurch werden alle Apps und Dateien aus diesem Ordner gelöscht. Wenn sich die App **nur** in deinem geschützten Ordner befunden hat, musst du [die App neu installieren](#).

Ich kann mich nicht bei Google anmelden

Wenn Sie die Gmail-Adresse und das Passwort für Ihr Google-Konto vergessen haben:

1. Besuchen Sie die [Google-Webseite](#), um das Passwort zurückzusetzen.
2. Melden Sie sich auf einem Computer bei Gmail an und vergewissern Sie sich, dass das neue Passwort funktioniert.
3. Warten Sie 24 Stunden nach dem Ändern des Passworts, bis Sie Ihr Gerät zurücksetzen. Aus Sicherheitsgründen können Sie ein Konto erst dann zum Einrichten eines Telefons nach dem Zurücksetzen verwenden, wenn die Passwortänderung mindestens 24 Stunden zurückliegt.

Probleme bei der Kontosynchronisierung

Wenn in Ihrem Konto Probleme bei der Kontosynchronisierung auftreten, wird möglicherweise eine Meldung oder ein -Symbol angezeigt.

In den meisten Fällen sind diese Probleme temporär und Ihr Konto wird nach einigen Minuten erneut synchronisiert. Wenn die Synchronisierungsprobleme anhalten, probieren Sie die folgenden Lösungen aus.

Konto manuell synchronisieren

1. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
2. Berühren Sie das Konto, das Sie synchronisieren möchten.
3. Berühren Sie **Kontosynchronisierung**.

Wenn Ihr Telefon synchronisiert, ist Ihr Problem behoben. Wenn nicht, probieren Sie die folgenden Lösungen zur Fehlerbehebung aus.

Grundlegende Fehlerbehebung

Versuchen Sie nach jedem Schritt zur Fehlerbehebung, eine manuelle Synchronisierung durchzuführen, um zu prüfen, ob die Synchronisierung funktioniert.

1. Überprüfen Sie, ob die automatische Synchronisierung aktiviert ist.
 - a. Öffnen Sie **Einstellungen** > **Passwörter, Passkeys & Konten**.
 - b. Berühren Sie das Konto.

 neben dem Kontonamen bedeutet, dass einige oder alle Kontoinformationen für die automatische Synchronisierung konfiguriert sind.

 neben dem Kontonamen bedeutet, dass das Konto nicht automatisch synchronisiert wird.

2. Stellen Sie sicher, dass Ihre Internetverbindung funktioniert.

Damit die Synchronisierung funktioniert, benötigen Sie eine Internetverbindung. Um zu testen, ob die Verbindung funktioniert, öffnen Sie einen Browser und laden Sie eine Website. Wenn die Website nicht lädt, suchen Sie Hilfe beim Verbinden mit **WLAN** oder **Mobilfunkdaten**.

3. Überprüfen Sie, ob Kontoprobleme bestehen.

Damit die Synchronisierung funktioniert, müssen Sie sich bei Ihrem Google-Konto anmelden können. Stellen Sie sicher, dass Sie sich auf andere Weise und auf einem anderen Gerät bei Ihrem Konto anmelden können. Versuchen Sie beispielsweise, Ihr Gmail-Konto über den Browser auf Ihrem Computer aufzurufen.

- Wenn Sie sich anmelden können, hängt das Problem mit Ihrem Telefon zusammen. Fahren Sie mit der nächsten Lösungsmöglichkeit fort.
- Wenn Sie sich nicht anmelden können, **bestehen möglicherweise Probleme mit Ihrem Konto**.

4. Überprüfen Sie, ob ein **Softwareupdate** für das Telefon zur Verfügung steht.

Erweiterte Fehlerbehebung

Versuchen Sie nach jedem Schritt zur Fehlerbehebung, eine manuelle Synchronisierung durchzuführen, um zu prüfen, ob die Synchronisierung funktioniert.

1. Entfernen Sie Ihr Konto und fügen Sie es erneut hinzu.
2. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Kontakte-App.
 - a. Wenn du seit der letzten Synchronisierung Kontakte gespeichert hast, sichere sie. Öffne die **Kontakte**-App, tippe dann auf  **Verwalten** >  **Exportieren**. Exportiere die Inhalte in eine VCF-Datei und sende die Datei per E-Mail an dich selbst.
 - b. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Kontakte-App.
 - c. Lade die VCF-Datei herunter, die du dir per E-Mail gesendet hast, und importiere diese Kontakte (**Kontakte**-App >  **Verwalten** >  **Importieren**).

Probleme mit Apps oder Widgets

App oder Widget fehlt auf dem Startbildschirm

Wenn ein Widget aus Ihrem [Startbildschirm](#) verschwunden ist, [fügen Sie das Widget](#) wieder hinzu, indem Sie einen leeren Bereich auf dem Startbildschirm gedrückt halten.

Wenn eine App aus Ihrem Startbildschirm verschwunden ist, wurde die Verknüpfung zum Öffnen der App entfernt. Sie müssen dann einfach [eine Verknüpfung hinzufügen](#).

Wenn eine App nicht mehr in der App-Liste angezeigt wird, müssen Sie sie [neu installieren](#).

App-Symbole in den Favoriten ersetzen

Wenn die Apps in deinen Favoriten durch Apps ersetzt werden, die du nicht ausgewählt hast, und du das nicht möchtest, schalte die App-Vorschläge aus.

Die App stürzt ab, lässt sich nicht öffnen oder funktioniert nicht.

Prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
Drücke und halte gleichzeitig die Tasten **Ein/Aus** und **Lauter**, tippe dann auf **Neustart**
2. Vergewissern Sie sich, dass die Berechtigungen für die App nicht deaktiviert wurden. Wenn eine der Berechtigungen deaktiviert ist, [aktivieren Sie sie](#) und versuchen Sie erneut, die App zu verwenden.
3. [Aktualisieren Sie die App](#).
4. Erzwingen Sie das Anhalten der App. Dadurch wird die App vollständig heruntergefahren, einschließlich aller Hintergrunddienste, die möglicherweise die Ursache des Problems sind.
5. Leeren Sie den Cache der App. Dadurch wird Speicherplatz durch Entfernen temporärer Dateien frei.
6. Löschen Sie die Daten der App. Dadurch werden alle in dieser App gespeicherten Daten gelöscht.
7. Kontaktieren Sie den Entwickler der App.
 - a. [Öffne](#) die Play Store-App.
 - b. Berühren Sie das Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.
 - c. Berühren Sie die App und wischen Sie nach unten, um Kontaktinformationen anzuzeigen.
8. Wenn alles andere fehlschlägt, [löschen Sie die App](#).

Tipp: Um herauszufinden, welche Drittanbieter-App Leistungsprobleme verursacht, [nutzen Sie den abgesicherten Modus](#).

App im abgesicherten Modus deaktiviert

Wenn Apps deaktiviert wurden, weil Sie sich im [abgesicherten Modus](#) befinden, können Sie diese erst wieder nutzen, nachdem Sie den abgesicherten Modus beendet haben.

Um den abgesicherten Modus zu beenden, schalten Sie das Telefon aus und dann wieder ein.

Wenn du keine Apps aktualisieren kannst

Wenn du siehst, dass Apps auf ihr Update warten oder im Status „Ausstehend“ festhängen:

1. Überprüfe deine Einstellungen in Bezug auf das Herunterladen von Apps:
 - a. **Öffne** die Play Store-App .
 - b. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Einstellungen** > **Netzwerkeinstellungen** > **App-Download-Präferenz**.
 - c. Stelle dein Konto so ein, dass der Download über alle Netzwerke erlaubt ist (vor allem, wenn der Download derzeit nur über WLAN erlaubt ist). So erlaubst du deinem Telefon zusätzlich zum Download über WLAN, den Download über Mobilfunk (SIM) durchzuführen. Je nach Mobilfunkanbieter können dadurch Kosten entstehen.
2. Aktualisiere die Chrome-App , bevor du andere Apps aktualisierst:
 - a. Brich auf dem Bildschirm „Ausstehende Downloads“ alle Downloads ab.
 - b. Wische zu **Chrome**  und tippe auf **Aktualisieren**.
 - c. Tippe nach der Aktualisierung von Chrome auf **Alle aktualisieren**.
Apps sollten nun wie gewohnt aktualisiert werden.

Probleme mit installierten Apps

Prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben ist:

1. Überprüfen Sie, ob **Updates** für die App vorhanden sind.
2. Wenn du die App öffnen kannst, tippe  oder  > **Hilfe** und suche nach Informationen zur Fehlerbehebung.
3. Löschen Sie den App-Cache.
4. Rufen Sie die Website des Entwicklers auf, um Support zu erhalten.
 - a. **Öffnen** Sie die Play Store-App.
 - b. Tippe auf dein Profilsymbol  > **Apps und Gerät verwalten**.
 - c. Tippe auf die App und wische nach unten, um einen Link zur Website anzuzeigen.

Probleme mit der Kamera

Foto erscheint verschwommen

Wischen Sie das Objektiv mit einem weichen, trockenen Tusch ab und nehmen das Foto neu auf.

Wenn neue Fotos immer noch unscharf aussehen:

- Stelle die Auflösung in der Kamera-App auf den Maximalwert ein. Eine niedrigere Auflösung führt zu einer geringeren Bildqualität.
- Vermeiden Sie das Zoomen beim Aufnehmen eines Fotos. Verpixelung tritt beim Zoomen in ein digitales Foto immer auf. Wenn Sie den Zoom während der Aufnahme selbst verwenden, ist die Verpixelung offensichtlicher.
- Wenn Sie sich in Innenräumen befinden und Panorama-Fotos aufnehmen, wechseln Sie in den regulären Modus. Panorama eignet sich am besten für Aufnahmen im Freien; der Algorithmus, der die Bilder zusammenfügt, ist nicht für Innen- und Nahaufnahmen optimiert.

Fotos versehentlich gelöscht

Sie können versuchen, kürzlich gelöschte Fotos [wiederherzustellen](#).

Wenn sie wiederhergestellt wurden, achten Sie darauf, [Ihre Fotos in der Cloud zu sichern](#).

Kameraprobleme in WhatsApp

Wenn Sie WhatsApp installiert haben und Probleme bei der Aufnahme von Fotos oder Videos haben:

1. Überprüfen Sie, ob [Updates](#) für die App vorhanden sind.
2. Löschen Sie den App-Cache.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, öffnen Sie WhatsApp, berühren Sie  > **Einstellungen** > **Hilfe** und suchen Sie nach Informationen zu dem Problem.

Fehler: Kamera-Neustart nötig, um fortzufahren.

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
2. Löschen Sie den Cache für die Kamera-App.
3. Überprüfen Sie, ob [Updates](#) für die Kamera-App vorhanden sind.
4. Verwenden Sie den [abgesicherten Modus](#), um zu sehen, ob installierte Apps das Problem verursachen, und deinstallieren Sie sie nach Bedarf.

Wenn die Kamera im abgesicherten Modus korrekt funktioniert, verursacht wahrscheinlich eine Drittanbieter-App das Problem.

Fehler: Kamera beschäftigt

Dieser Fehler kann auftreten, wenn Sie die Kamera in einer App verwenden und dann zu einer anderen App wechseln, die eine Berechtigung für den Zugriff auf die Kamera braucht.

Prüfen Sie nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben ist:

1. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
2. Prüfen Sie, welche Apps die **Berechtigung** zum Zugriff auf die Kamera haben.

Einstellungen > **Apps** > **Kamera**.

Prüfen Sie die Liste der Apps auf Ihrem Telefon, die Zugriff auf die Kamera anfordern, und entfernen Sie den Zugriff für Apps, die verdächtig wirken oder die Sie nicht verwenden.

3. Löschen Sie die Cache-Partition und die Daten der Kamera-App.

Fehler: Papierkorb ist voll

Wenn Sie Meldungen bekommen, dass der Papierkorb voll ist:

1. **Öffne** die Fotos-App .
2. Tippe auf **Sammlungen** > **Papierkorb**.
3. Tippe auf  und **Papierkorb leeren**.
4. Tippe auf **Endgültig löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Probleme mit Messengern

Wenn du Probleme beim [Senden oder Empfangen von Nachrichten](#) hast, versuche Folgendes:

1. Überprüfe, ob [Updates für die Nachrichten-App](#) vorhanden sind.
2. Überprüfen Sie, ob ein [Softwareupdate](#) für Ihr Telefon zur Verfügung steht.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, befolge die Schritte unten für spezifische Probleme. Überprüfe nach jedem Fehlerbehebungsschritt, ob das Problem behoben werden konnte.

Rotes ! neben der SMS

Wenn  angezeigt wird, wurde Ihre Nachricht nicht gesendet.

1. Überprüfe die Signalstärke.
Ein schwaches Signal von Ihrem Mobilfunkanbieter ist eine häufige Ursache für nicht gesendete Nachrichten. In der [Statusleiste](#) sehen Sie anhand der Balken, wie stark Ihre Netzverbindung ist. Wenn Sie nur einen oder zwei Balken sehen, wechseln Sie den Standort, um Ihre Signalstärke zu verbessern, insbesondere, wenn Sie sich in Innenräumen befinden.
2. Öffne die Konversation und [sende die Nachricht erneut](#).

Benachrichtigungen werden nicht gehört

1. Überprüfe, ob [Benachrichtigungen für Nachrichten aktiviert sind](#).
2. Überprüfe, ob du dich in einem [Modus befindest, in dem Unterbrechungen stummgeschaltet werden](#):
 - [Öffne die Schnelleinstellungen](#) und tippe auf **Modi**. Wenn ein Modus aktiviert ist, tippe darauf, um ihn auszuschalten.
 - Wenn du einen Modus eingeschaltet lassen möchtest, füge deine SMS/MMS-App zur Liste der [Apps hinzu, die den Modus unterbrechen können](#).
3. Wenn du einen Launcher eines Drittanbieters verwendest, [wechsle zurück zum Moto Launcher](#). Wenn das Problem dadurch behoben wird, suche nach einem anderen Launcher.

Nachrichten werden nicht gesendet oder empfangen

1. Ändern Sie Ihr bevorzugtes Netzwerk zu **Global**. (Nicht alle Mobilfunkanbieter unterstützen diese Funktion.)
2. Wenn Sie kürzlich von einem iPhone gewechselt haben und Probleme damit haben, Nachrichten an ein iPhone zu senden bzw. von einem iPhone zu empfangen, ist Ihre Telefonnummer möglicherweise noch mit iMessage verknüpft. Sie müssen die [Registrierung Ihres Kontos aufheben](#).
3. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.

Bilder oder Videos werden nicht gesendet oder empfangen

Überprüfe Folgendes:

- [Mobilfunkdaten sind aktiviert](#).

- Dein Datentarif unterstützt MMS (Multimedia-Nachrichten).

Nachrichten-App reagiert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass die Berechtigungen für die Nachrichten-App nicht deaktiviert wurden. Wenn eine der Berechtigungen deaktiviert ist, [aktivieren Sie sie](#) und versuchen Sie erneut, die App zu verwenden.
2. Erzwingen Sie das Anhalten der App. Dadurch wird die App vollständig heruntergefahren, einschließlich aller Hintergrunddienste, die möglicherweise die Ursache des Problems sind.
3. Deinstallieren Sie alle neueren App-Updates.
Berühre und halte , dann tippe auf  **App-Info** >  > **Updates deinstallieren**.
4. Leeren Sie den Cache der App. So wird durch das Entfernen temporärer Dateien Speicherplatz frei.
5. [Setze das Telefon zurück](#).

Tastatur funktioniert nicht.

Wenn Ihre Tastatur Probleme hat, z. B. eine fehlende Leertaste:

1. [Überprüfe, ob Updates](#) für deine Tastatur-App vorhanden sind.
2. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
3. Lösche den Cache für die Tastatur-App.

Probleme mit Facebook, WhatsApp und anderen Apps

Wenn Sie Probleme mit installierten Messenger-Apps haben:

1. [Überprüfe, ob Updates für die App vorhanden sind](#).
2. Wenn Sie die App öffnen können, berühren Sie  oder  > **Hilfe** und suchen Sie nach Informationen zur Fehlerbehebung.
3. Schalten Sie Ihr Telefon aus und anschließend wieder ein.
4. Löschen Sie den App-Cache.

Gmail-Probleme

Hilfe zu Gmail finden Sie in den [Informationen zur Fehlerbehebung von Google](#).

Play Store-Probleme

Hilfe zu Play Store finden Sie in den [Informationen zur Fehlerbehebung von Google](#).

Andere Probleme

Problem	Hier finden Sie Hilfe
Probleme mit Mobilfunkanbieter oder Zahlungskonto	Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter.
Hilfsfunktionen in der betroffenen App	Die meisten Apps haben integrierte Hilfsfunktionen. Um diese zu finden, öffne die App und tippe auf  oder  > Hilfe .
Komplexe technische oder Hardware-Probleme	Andere Nutzer in der Motorola Support Community fragen Unter motorola.com/support findest du Reparaturoptionen, Ansprechpartner für Live-Support und vieles mehr.

Die Android-Software aktualisieren

Um die beste Leistung zu erzielen, halten Sie das Telefon mit der aktuellen verfügbaren Android-Software auf dem neuesten Stand.

Die Android-Versionnummer überprüfen

So überprüfen Sie, welche Version von Android auf Ihrem Telefon ausgeführt wird:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Über das Telefon** > **Gerätedetails** > **Android-Version**.
2. Die angezeigte Zahl ist die Android-Version Ihres Telefons.

Installieren von Android-Softwareupdates

Das Telefon benachrichtigt Sie, wenn ein Android-Softwareupdate verfügbar ist.

Um manuell nach Aktualisierungen zu suchen, gehe zu **Einstellungen** > **Systemupdates** > **Auf Updates prüfen**.

Wenn ein Upgrade verfügbar ist, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um es zu installieren.

Tipps:

- Verwenden Sie beim Herunterladen von Software-Updates eine **WLAN-Verbindung**, damit keine Gebühren für die Datenübertragung fällig werden.
- Aus Sicherheitsgründen lädt Ihr Telefon automatisch Sicherheitsupdates (nicht Betriebssystem-Updates) über Ihr Mobilfunknetz herunter, wenn innerhalb weniger Tage nach Erhalt einer Benachrichtigung, dass ein Sicherheitsupdate verfügbar ist, kein WLAN verfügbar ist. In diesem Fall können je nach Anbieter Datengebühren anfallen.

Sie können kein Downgrade auf eine vorherige Softwareversion durchführen, nachdem Sie eine Aktualisierung installiert haben.

Überprüfen, ob und wann Updates verfügbar sind

Arten von Updates:

- **Sicherheitsupdates** enthalten Korrekturen und Verbesserungen von Google für Ihre aktuelle Version des Android-Betriebssystems. Motorola stellt diese Updates für die meisten Telefone regelmäßig zur Verfügung.
- **Updates des Android-Betriebssystems** sind neue Versionen des Android-Betriebssystems. Motorola stellt Updates des Betriebssystems von Google so schnell wie möglich für relevante Telefone bereit.

Um zu prüfen, ob es für Ihr Telefon eine Aktualisierung des Betriebssystems gibt oder ob ihr Telefon noch Sicherheitsupdates erhält, gehen Sie auf die Website **Softwareupdate** Ihres Landes. Unsere Kundendienstmitarbeiter erhalten ihre Android-Updateinformationen ebenfalls über diese Website. Falls auf der Website kein Update-Veröffentlichungsdatum für Ihr Telefon angegeben ist, ist das Veröffentlichungsdatum nicht bekannt.

Für Aktualisierungen des Android-Betriebssystems müssen wir, angesichts der Vielzahl an Telefonmodellen, Regionen und Vertriebskanälen teilweise Hunderte von Softwareversionen testen, bevor wird eine Aktualisierung für Ihr Telefon freigegeben. Da die Zusammenarbeit mit Mobilfunkanbietern und anderen Partnern für Zertifikate, unabhängige Tests und Änderungsanforderungen Zeit in Anspruch nimmt, erhalten nicht alle Telefonbesitzer die Updates zur gleichen Zeit, selbst wenn sie in der gleichen Region leben.

Verbindungen, Einstellungen oder Apps zurücksetzen

Wenn du Probleme mit bestimmten Funktionen deines Telefons hast, könnte ein Zurücksetzen dieser Einstellungen helfen. Wenn dieser Schritt nicht hilft, kannst du noch versuchen, [das ganze Telefon zurückzusetzen](#).

eSIM zurücksetzen

Verwende diese Zurücksetzmethode, wenn du das Smartphone oder die SIM wechselst.

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

Dadurch wird die eSIM von deinem Telefon entfernt. Auf dein Mobilfunkdatenkonto hat dies keinen Einfluss. Um dein Konto zu schließen, wende dich an deinen Mobilfunkanbieter.

Zurücksetzen

1. Gehe zu **Einstellungen > System > Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **eSIMs löschen**.

WLAN-, Mobilfunkdaten- und Bluetooth-Einstellungen zurücksetzen

Verwende diese Zurücksetzmethode, wenn:

- Die WLAN-Verbindung funktioniert nicht. Der Name deines WLAN-Netzwerks erscheint nicht auf deinem Telefon.
- Funknetz/Mobile Daten: Kein Signal und  wird in der Statusleiste angezeigt. Du kannst keine Anrufe starten oder empfangen, oder Anrufe brechen oft ab.
- Bluetooth funktioniert nicht oder wird automatisch deaktiviert.
- Die VPN-Verbindung funktioniert nicht wie erwartet.

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

- Alle auf deinem Telefon gespeicherten WLAN-Geräte und -Passwörter
- Alle Einstellungen zum Mobilfunknetz, z. B. das bevorzugte Netz
- Alle mit deinem Telefon gekoppelten Bluetooth-Geräte, z. B. Kopfhörer, Audiosysteme im Auto, Lautsprecher
- Alle auf dem Telefon eingerichteten VPN-Verbindungen

Es können keine einzelnen Verbindungen zum Zurücksetzen ausgewählt werden. Sie werden alle zurückgesetzt.

Zurücksetzen

Wenn Sie Verbindungsprobleme haben, lesen Sie zuerst diese Informationen:

- [WLAN](#)

- [Bluetooth](#)
- [Mobilfunkdaten](#)
- [Hotspot](#) (Internetfreigabe)

Wenn Sie immer noch Probleme haben, versuchen Sie dann, alle Netzwerkeinstellungen zurückzusetzen:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Um die Netzwerkverbindung zurückzusetzen, tippe auf **Einstellungen für Mobilfunknetze zurücksetzen**.
3. Um andere Verbindungen zurückzusetzen, tippe auf **Bluetooth und WLAN zurücksetzen**.
4. Versuchen Sie, die Verbindung zum WLAN zu Mobilfunkdaten und zu Bluetooth neu herzustellen, oder versuchen Sie, Ihre Internetverbindung erneut zu teilen.

Akku-, Display- und Speichereinstellungen zurücksetzen

In folgenden Situationen solltest du diese Zurücksetzungsmethode anwenden:

- Akkuprobleme: schlechte Akkuleistung, übermäßiger Akkuverbrauch, Probleme mit dem Ladezyklus, falsch kalibrierte Akkuprozentwerte
- Display-Probleme: flackerndes Display, Farbkalibrierungsprobleme, Funktionen wie Dunkel-Modus oder Adaptive Helligkeit funktionieren nicht richtig
- Schlechte Leistung des Smartphones
- Falsche Berechnung des verfügbaren Speicherplatzes
- Probleme beim Installieren oder Aktualisieren einer App

Wenn du die Ursache deines Problems nicht genau kennst, kannst du mit dieser Zurücksetzungsmethode herausfinden, ob das Problem dadurch gelöst wird. Das Zurücksetzen hat keine Auswirkungen auf deine Daten, Apps oder persönlichen Einstellungen. Es ist weniger drastisch als ein komplettes Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen, bei dem alles gelöscht wird.

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht/entfernt

- Änderungen, die du in **Einstellungen** > **Akku, Display** oder **Speicher** vorgenommen hast
- App-spezifische Akku-Optimierungen (Nach dem Zurücksetzen lernt das Smartphone dein Ladeverhalten und die App-Nutzung neu. Das kann die Akkulaufzeit mit der Zeit verbessern.)
- Unnötige Cache-Daten und beschädigte Systemdateien

Deine persönlichen Daten wie Fotos, Kontakte und Apps werden **nicht** gelöscht. Das Zurücksetzen betrifft nur die Verwaltung dieser Bereiche durch das System.

Zurücksetzen

1. Öffne **Einstellungen** > **System** > **Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **Geräteinstellungen zurücksetzen** und entsperre das Smartphone.
3. Tippe erneut auf **Geräteinstellungen zurücksetzen**, um zu bestätigen, dass du die Einstellungen zurücksetzen möchtest.

App-Einstellungen zurücksetzen

Bei diesem Vorgang kannst du keine einzelnen Apps zurücksetzen. Es werden alle Apps zurückgesetzt.

Wenn du nur Probleme mit bestimmten Apps hast, kannst du zuerst versuchen, die einzelnen Apps zurückzusetzen.

Wenn weiterhin die folgenden Probleme auftreten, solltest du versuchen, alle Apps zurückzusetzen:

- App stürzt oft ab oder lässt sich nicht öffnen
- App funktioniert nicht wie erwartet
- App verbraucht zu viel Akkuleistung oder mobile Daten
- App sendet Fehlermeldungen oder Benachrichtigungen
- App verursacht, dass das Telefon langsam oder gar nicht reagiert

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

- Änderungen, die du an Apps vorgenommen hast, die du für bestimmte Funktionen nutzt (Browser, digitaler Assistent, Smartphone, SMS/MMS, Wallet), werden auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt. Du musst [diese Einstellungen erneut anpassen](#).
- Apps, die du manuell deaktiviert hast, damit sie nicht in der App-Übersicht oder auf dem Startbildschirm erscheinen. Du kannst diese danach [wieder deaktivieren](#).
- Einstellungen für App-Benachrichtigungen, z. B. das Ausblenden von Benachrichtigungsinhalten auf dem Sperrbildschirm: Du kannst diese danach [zurücksetzen](#).
- Änderungen der Einstellungen für Hintergrunddaten und App-Berechtigungen

Zurücksetzen

So setzt du alle Apps zurück:

1. Gehe zu **Einstellungen > System > Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **App-Einstellungen zurücksetzen**.
3. Tippe auf **Apps zurücksetzen**.

Basisband-Einstellungen zurücksetzen

Mit diesem Vorgang werden die mobilen Netzwerkverbindungen des Telefons zurückgesetzt. Verwende ihn, wenn:

- dein Empfang schlecht ist
- Anrufe brechen oft ab
- dein Smartphone Probleme mit der Nutzung mobiler Daten hat

Diese Daten werden beim Zurücksetzen gelöscht

- Name des mobilen Access Points (APN)
- Ausgewählter Mobilfunkmodus
- Sonstige Netzwerkeinstellungen

Zurücksetzen

1. Gehe zu **Einstellungen > System > Rücksetzoptionen**.
2. Tippe auf **Basisband-Einstellungen zurücksetzen**.
3. Tippe auf **Zurücksetzen und neu starten**.

Telefon zurücksetzen

Vorgänge beim Zurücksetzen

Durch das Zurücksetzen Ihres Telefons werden alle Daten gelöscht und der Werkszustand wiederhergestellt. Folgende Daten werden vom Telefon gelöscht:

- [Google-Konto](#)
- Medien (Musik, Fotos, Videos)
- Systemeinstellungen und -daten
- App-Einstellungen und -Daten (einschließlich SMS)
- Heruntergeladene Apps

Vor dem Zurücksetzen

1. Sichern Sie Ihre Daten.

Wenn Ihr Telefon funktioniert und Sie es entsperren können:

- Wenn Ihre Fotos und Videos nicht automatisch in Ihrer Google-Bibliothek Fotos gespeichert werden, [sichern Sie sie jetzt](#) oder kopieren Sie sie [auf einen Computer](#).
- [Erstelle Backups von Dateien und Ordnern in Drive](#).
- Stellen Sie sicher, dass alle vorgenommenen Änderungen an Kontakten oder am Kalender mit einem Konto [synchronisiert](#) werden.

2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Sicherheitsinformationen zur Hand haben:

- Der Benutzername für ein Google-Konto auf dem Telefon. (**Einstellungen > Passwörter, Passkeys & Konten**)
- Das Passwort für dieses Google-Konto. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es [zurücksetzen](#). Warten Sie 24 Stunden mit dem Zurücksetzen des Telefons, wenn Sie Ihr Passwort zurücksetzen.
- Wenn Sie eine Displaysperre verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie die PIN, das Muster oder das Passwort kennen.

Zur Wiederherstellung Ihrer Daten nach dem Zurücksetzen müssen Sie Sicherheitsinformationen eingeben. Dies zeigt, dass Sie oder eine andere Person, der Sie vertrauen, den Vorgang zum Zurücksetzen durchgeführt haben bzw. hat, und verhindert, dass andere Personen Ihr Telefon ohne schriftliche Genehmigung verwenden.

3. Wenn Sie Ihr Telefon einer anderen Person geben, deaktivieren Sie Factory Reset Protection (Gerätesperre bei Zurücksetzen auf Werkseinstellungen, FRP):

- a. [Entfernen Sie die Displaysperre](#).
- b. [Entfernen Sie Ihre Google-Konten](#) von dem Telefon.

FRP ist eine Sicherheitsvorkehrung, die Ihre Daten im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Telefons schützt. Sie verlangt, dass sich der Nutzer mit dem Konto des Besitzers im Telefon anmeldet, um es zurückzusetzen. Durch das Entfernen des Accounts und der Displaysperre vor dem Zurücksetzen kann der neue Nutzer das Telefon mit seinen eigenen Angaben einrichten.

Telefon über die Einstellungen zurücksetzen

So löschen Sie alle Daten und setzen Ihr Telefon zurück:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **System**.
2. Tippe auf **Rücksetzoptionen** > **Alle Daten löschen (auf Werkseinstellungen zurücksetzen)**.

Setzen Sie das Telefon zurück, wenn Sie Einstellungen nicht öffnen können.

Wenn du Einstellungen nicht öffnen kannst, nimm einen externen Reset vor.

1. Laden Sie den Akku zu 30 % oder mehr auf.
2. Schalte das Telefon aus.
3. Halte die Taste zur Verringerung der Lautstärke und die Ein-/Aus-Taste gleichzeitig gedrückt, bis das Telefon sich einschaltet.
4. Drücken Sie die Taste zum Verringern der Lautstärke, bis Recovery mode angezeigt wird.
5. Drücken Sie die Ein-/Aus-taste, um das Gerät im Wiederherstellungsmodus neu zu starten.
6. Wenn du einen Android-Roboter mit einem Ausrufezeichen siehst, halte die Ein-/Aus-taste gedrückt und drücke kurz die Taste zum Erhöhen der Lautstärke.
7. Blättern Sie mit den Lautstärketasten zu **Wipe data/factory reset** und berühren Sie zur Auswahl die Ein-/Aus-taste.
8. Blättern Sie mit den Lautstärketasten zu **Factory data reset** und berühren Sie zur Auswahl die Ein-/Aus-taste.

Warten Sie einige Sekunden, bis das Zurücksetzen abgeschlossen ist.

9. Blättern Sie mit den Lautstärketasten zu **Reboot system now** und berühren Sie zur Auswahl die Ein-/Aus-taste.

Warten Sie einige Minuten, bis der Neustart abgeschlossen ist. Wenn das Telefon den Neustart nicht abschließt, halten Sie die Ein-/Aus-taste gedrückt, bis der Bildschirm dunkel wird, und lassen Sie dann die Taste zum normalen Einschalten wieder los.

10. Wenn du dein Telefon zurücksetzt, weil du vermutest, dass eine Drittanbieter-App Probleme verursacht, achte beim Wiedereinrichten des Telefons darauf, nicht gleich alle Apps zu kopieren. Du solltest eine App nach der anderen **wiederherstellen** und das Telefon eine Zeit lang verwenden. Wenn keine Probleme mehr auftreten, installiere die nächste App und prüfe das Telefon erneut.

Feedback an Motorola senden

Wenn du Kommentare oder Vorschläge zu deinem Telefon hast, möchten wir das wissen. Gehe zu **Einstellungen > Bewertung und Feedback**.

Um häufig Feedback einschließlich eines Screenshots des vorherigen Bildschirms zu senden, [öffne die Schnelleinstellungen](#) und berühre Feedback senden. (Du kannst [dies zu den Schnelleinstellungen hinzufügen](#).)

Um Feedback zu einer App von Motorola zu geben, berühre in der App  oder  oder  > **Feedback**.