



# **Voyager 4200 UC Series**

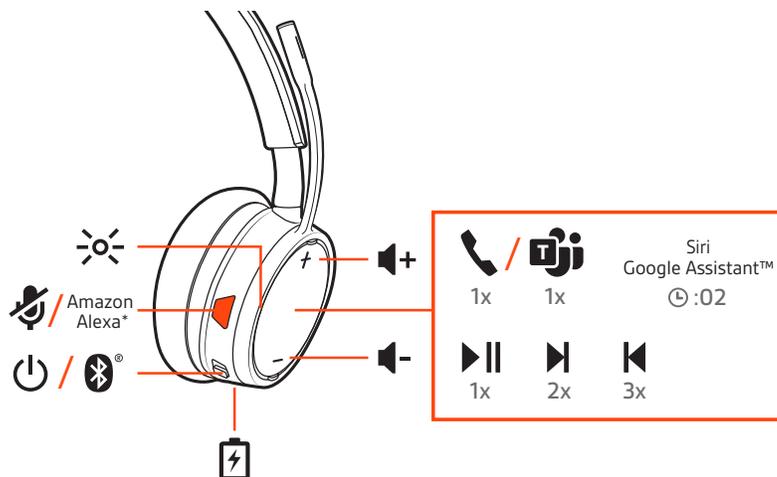
Bedienungsanleitung

# Inhalt

Überblick	3
Headset-Überblick	3
Ladestation (nur Modell mit Ladestation)	3
USB-Bluetooth-Adapter	4
Verbinden und Paaren	5
Verbinden mit dem PC	5
Konfiguration des USB-Adapters	5
Paarung mit einem mobilen Gerät	5
Erneute Paarung mit USB-Adapter	6
Anpassen und Aufladen	7
Beidseitig tragbar	7
Laden	7
Akkustand des Headsets überprüfen	7
Download der Software	9
Grundmerkmale	10
Ein-/Ausschalten	10
Lautstärke einstellen	10
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	10
Interaktion mit Microsoft-Softphone	11
Audio wiedergeben oder anhalten	11
Titelauswahl	11
Vor-/Zurückspulen	11
Sprachassistent	11
Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)	11
Weitere Merkmale:	12
Sprache auswählen	12
Tile aktivieren	12
DeepSleep-Modus	12
Online-Indikator	12
Schnurgebundener Modus (Audio über USB)	12
Firmware aktualisieren	13
Headset-Wiederherstellung	13
Fehlerbehebung	14
Support	16

# Überblick

## Headset-Überblick



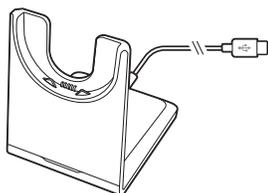
	LEDs/Online-Anzeige
	Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
Alexa	Smartphone-Funktion: Amazon Alexa (erfordert Plantronics Hub-Unterstützung und die Alexa-App)
	Ein/Aus
	Bluetooth®-Kopplung
	Anschluss für das Ladegerät
	Lautstärke
	Gesprächstaste/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich)
Siri®, Google Assistant™	Smartphone-Funktion: Standard-Sprachassistent
	Wiedergabe/Pause**
	Nächster Titel**
	Vorheriger Titel**

**HINWEIS** \*\*Funktionalität je nach Anwendung unterschiedlich. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Sicherheit geht vor!

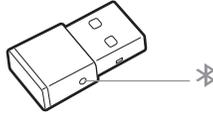
Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

## Ladestation (nur Modell mit Ladestation)



**HINWEIS** Die Ladestation kann mit dem USB-Anschluss eines Computers oder Wandladegeräts verbunden werden.

## USB-Bluetooth-Adapter



Der Hi-Fi-Bluetooth-USB-Adapter ist bei Auslieferung bereits mit dem Poly Gerät gekoppelt. Schließen Sie es an Ihren Computer an, um eine Verbindung zum Computer-Audio herzustellen.

**HINWEIS** *Das Design des Adapters kann variieren.*

---

### Standard-LEDs

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet blau auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

---

### LEDs, wenn Microsoft Teams \* erkannt wird

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett auf	Verbunden mit Microsoft Teams
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

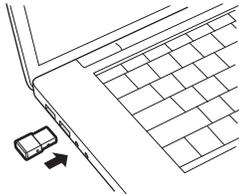
**HINWEIS** \*Microsoft Teams-Desktop-Anwendung erforderlich

# Verbinden und Paaren

## Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gepaart.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst blau und leuchtet dann blau. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet sie blau.
- 3 **OPTIONAL** können Sie Plantronics Hub für Windows und Mac unter [poly.com/software](http://poly.com/software) herunterladen. So können Sie das Verhalten des Headsets mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

## Konfiguration des USB-Adapters

Ihr Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Für die Wiedergabe von Musik müssen Sie Ihren USB-Bluetooth-Adapter konfigurieren.

### Windows

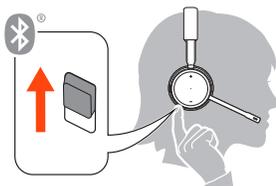
- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu Start Menü (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe). Wählen Sie **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte Kommunikation) und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

### Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio). Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Plantronics BT600**.

## Paarung mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Paarungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  $\phi$  aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Paarung) hören und die LED-Anzeige des Headsets blinkt rot und blau.



- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
  - iPhone Einstellungen > Bluetooth > Ein\*

- **Android**Einstellungen > Bluetooth:Ein > Scan for devices (Nach Geräten suchen)\*

**HINWEIS** \*Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

- 3 Wählen Sie Poly V42XX Series.  
Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.

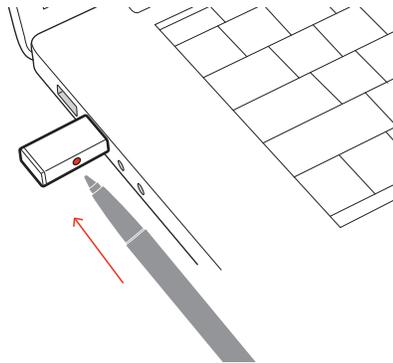
Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

**HINWEIS** Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den USB-Bluetooth-Adapter mit ein.

### Erneute Paarung mit USB-Adapter

*In der Regel ist Ihr USB-Adapter vorab mit Ihrem Headset gepaart. Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, müssen Sie den Adapter mit Ihrem Headset paaren.*

- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihr Headset in den Paarungsmodus.
- 3 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie kleine weiße Paarungstaste am Dongle vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.



**HINWEIS** Das Design des Adapters kann variieren.

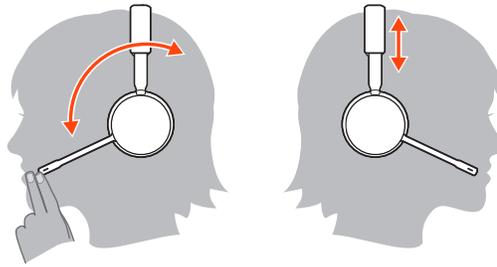
Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Paarung erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend blau.

# Anpassen und Aufladen

## Beidseitig tragbar

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er mit einem zwei Finger breiten Abstand zu Ihrem Mundwinkel zeigt.

**WICHTIG** Für echten Stereo-Sound sollten Sie den Mikrofonarm auf der rechten Seite tragen.



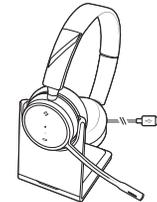
## Laden

Laden Sie Ihr Headset per Micro-USB-Kabel oder in der Ladestation (separat erhältlich) auf. Beim Laden leuchtet die LED-Anzeige des Headsets auf. Es dauert etwa 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist. Die LED-Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

**HINWEIS** Das Micro-USB-Kabel und die Ladestation (separat erhältlich) können an einen Computer oder den USB-Port eines Wandladegeräts angeschlossen werden.



Mikro-USB-Kabel



Ladestation (separat erhältlich)

## Akkustand des Headsets überprüfen

Es gibt drei Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu überprüfen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Plantronics Hub für iOS/Android: Überprüfen Sie den Akkustand auf dem Startbildschirm.
- Plantronics Hub für Windows/Mac: Klicken Sie auf das Plantronics Hub Headset-Icon in der Task- oder Menüleiste, um den Akkustatus anzuzeigen.
- Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste  aus der Aus-Position und lassen Sie sie wieder los. Hören Sie die Sprachansage an oder prüfen Sie die Headset-LEDs.



## Verhalten der Headset-LED beim Aufladen

---

Aus Aufladung abgeschlossen

---

○○○ Hoher Akkustand

---

○○ Mittlerer Akkustand

---

● Niedriger Akkustand

---

✖ Kritischer Akkustand

---

**TIPP** Um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern, entladen Sie den Akku des Headsets und laden Sie ihn danach vollständig auf.

# Download der Software

Plantronics Hub ist ein wertvolles Headset-Tool.

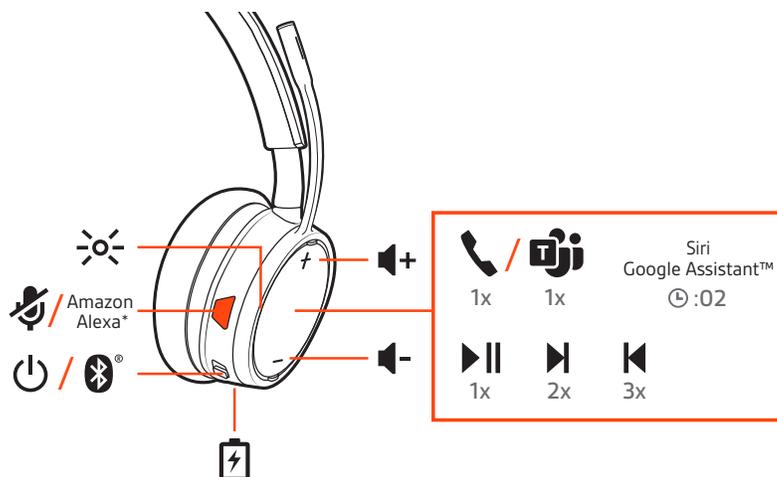
**HINWEIS** Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows und Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

- Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter [poly.com/software](https://poly.com/software) herunter.
- Laden Sie Plantronics Hub für iOS/Android unter [poly.com/software](https://poly.com/software), im App Store oder von Google Play herunter.



Plantronics Hub-Unterstützung	iOS und Android	Windows und Mac
Anrufsteuerung für Softphones	verfügbar für bestimmte Softphones	X
Spracheinstellung des Headsets ändern	X	X
Firmware aktualisieren	X	X
Funktionen ein-/ausschalten	X	X
Benutzerhandbuch anzeigen	X	X
Akkuanzeige	X	X
Find MyHeadset	X	
Amazon Alexa verwenden (App erforderlich)	X	
Kachel aktivieren (App erforderlich)	X	

# Grundmerkmale



## Ein-/Ausschalten

Verschieben Sie den Schalter  zum Ein- oder Ausschalten.

## Lautstärke einstellen

Drücken Sie die Lautstärketaste nach oben (+) oder unten (-).

## Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

## Anrufe tätigen/ annehmen/beenden

### Annehmen und Beenden von Anrufen

Drücken Sie die Gesprächstaste .

### Zweiten Anruf annehmen

Drücken Sie zuerst die Gesprächstaste , um den aktuellen Anruf zu beenden. Drücken Sie die Gesprächstaste  anschließend erneut, um den neuen Anruf anzunehmen.

### Stummschalten

Drücken Sie während eines Gesprächs die rote Stummschalttaste .

### Halten von Anrufen

Um einen aktiven Anruf zu halten, halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Drücken Sie die Gesprächstaste, um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.

### Umschalten zwischen Anrufen (Flash)

Um zwischen den Anrufen hin- und herzuschalten, halten Sie die Gesprächstaste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt.

### Letzten Anruf zurückrufen (Smartphone)

Drücken Sie zweimal die Gesprächstaste , um die zuletzt gewählte Nummer anzurufen.

### Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen

Sie können ganz einfach Anrufe von zwei Geräten (inkl. Softphone) annehmen.

Beim Telefonieren werden Sie durch einen Klingelton von Ihrem zweiten gepaarten Gerät auf den eingehenden Anruf aufmerksam gemacht.

Um einen zweiten Anruf von einem anderen Gerät anzunehmen, drücken Sie einmal die Gesprächstaste , um das aktive Gespräch zu beenden und ein zweites Mal, um den neuen

Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie den zweiten Anruf nicht annehmen möchten, wird dieser auf Voicemail umgeleitet.

### Interaktion mit Microsoft-Softphone

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste  (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

### Audio wiedergeben oder anhalten

Drücken Sie die Gesprächstaste .

### Titelauswahl

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste , um zum nächsten Titel zu springen, oder tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste , um zum vorherigen Titel zurückzukehren. **HINWEIS** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Vor-/Zurückspulen

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste  und halten Sie sie gedrückt, um vorzuspulen. Tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste  und halten Sie sie gedrückt, um zurückzuspulen.

**HINWEIS** Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

### Sprachassistent

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

### Amazon Alexa aktivieren und nutzen (Smartphone-Funktion)

Wenn Sie Alexa auf Ihrem Headset aktivieren, können Sie nach dem Weg fragen, Freunde anrufen, auf Alexa Skills zugreifen und mehr.

**HINWEIS** Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern verfügbar.

#### 1 Alexa aktivieren

- A Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
- B Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre mobile Plantronics Hub-App (Software).
- C Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
- D Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Amazon Alexa > Aktivieren.
- E Starten Sie die Amazon Alexa-App und folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung Ihres Headsets.

#### 2 Alexa nutzen

- A Tippen Sie zur Nutzung von Alexa auf die Stummschalttaste (wenn Sie gerade nicht telefonieren) und stellen Sie eine Frage. Sie hören einen Ton, wenn Alexa aktiviert wird.

# Weitere Merkmale:

## Sprache auswählen

Mit der Plantronics Hub Software können Sie Ihre Headset-Sprache schnurlos ändern. Download: [poly.com/software](http://poly.com/software). Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Paaren Sie Ihr Headset mit Ihrem Smartphone und wählen Sie in Plantronics Hub für iOS/Android die Headset-Sprache.
- Schließen Sie Ihr Headset per USB-Adapter oder Kabel an Ihren Computer an und wählen Sie in Plantronics Hub für Windows/Mac\* die Headset-Sprache aus.  
*\*USB-Adapter nicht bei allen Modellen enthalten.*

## Tile aktivieren

Bei aktivierter Tile-App auf Ihrem Mobilgerät können Sie Ihr verloren gegangenes Headset klingeln lassen oder es auf einer Karte lokalisieren und die Tile-Community um Hilfe bitten.

- 1 Paaren Sie das Headset mit Ihrem Mobilgerät.
- 2 Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihre mobile Plantronics Hub-App (Software).
- 3 Starten Sie die Plantronics Hub-App und stellen Sie sicher, dass Ihr Headset (Firmware) aktuell ist.
- 4 Wählen Sie im Hauptmenü von Plantronics Hub Apps > Tile > Aktivieren.
- 5 Starten Sie die Tile-App und folgen Sie den Anweisungen zur Verbindung Ihres Headsets.

## DeepSleep-Modus

Wenn Ihre Kopfhörer eingeschaltet sind, jedoch länger als 7 Tage außer Reichweite des Telefons waren, wechselt Ihr Headset automatisch in den DeepSleep-Modus, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Sobald Sie sich wieder in Reichweite Ihres Telefons befinden, drücken Sie auf die Gesprächstaste , um den DeepSleep-Modus zu beenden.

## Online-Indikator

Die Headset-LED blinkt rot, um anderen anzuzeigen, dass Sie im Gespräch sind. Einstellungen in Rot und Blau verwalten.

## Schnurgebundener Modus (Audio über USB)

Wenn Sie Audioausfälle bei Softphone-Anrufen feststellen, haben Sie ggf. Probleme mit der Bluetooth-Dichte. Sie können die Audioleistung durch die Verwendung des dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus verbessern.

- 1 Trennen Sie Ihren Bluetooth-USB-Adapter vom Computer.
- 2 Schließen Sie Ihr Headset mit dem 1,5 m langen USB-Kabel direkt an Ihren Computer an.
- 3 Schalten Sie Ihr Headset aus, um den dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus zu verwenden.

**HINWEIS** *Im schnurgebundenen Modus wird der Akku Ihres Headsets aufgeladen.*

# Firmware aktualisieren

Halten Sie Ihre Firmware aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Headset neue Funktionen hinzuzufügen.

Mit Plantronics Hub für Windows/Mac oder Plantronics Hub für iOS/Android können Sie Ihre Firmware aktualisieren. Laden Sie Plantronics Hub unter [poly.com/software](https://poly.com/software) herunter. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Plantronics Hub für Windows/Mac: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Computer unter „Updates“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.
- Plantronics Hub für iOS/Android: Prüfen Sie bei angeschlossenem Headset am Smartphone unter „Einstellungen“, ob Firmware-Updates verfügbar sind.

Beim Aktualisieren der Firmware:

- Setzen Sie Ihr Headset ab. Verwenden Sie Ihr Headset oder Ihr Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Telefon.
- Streamen Sie keine Medien über Ihr Headset.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

**HINWEIS Smartphone:** Wenn Sie viele Anrufe, E-Mails oder Textnachrichten erhalten, versuchen Sie, für den Zeitraum des Updates in Ihren Smartphone-Einstellungen die Funktion *Bitte nicht stören* zu aktivieren.

## Headset- Wiederherstellung

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie mehrfach vergeblich versucht haben, ein Over-the-Air-Firmware-Update durchzuführen oder wenn Ihr Headset nicht mehr reagiert:

- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac herunter unter [poly.com/software](https://poly.com/software).
- 2 Schließen Sie das Headset mit einem USB-Kabel am Computer an.
- 3 Öffnen Sie Plantronics Hub, gehen Sie zu Hilfe > Support > Firmware-Update und -Wiederherstellung und geben Sie Ihre Produkt-ID (PID) ein, um die Wiederherstellung abzuschließen.

So finden Sie Ihre Produkt-ID (PID): Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Anweisungen zur Wiederherstellung Ihres Headsets über die Plantronics Hub App
- Plantronics Hub App Startseite

# Fehlerbehebung

---

Bei Verbindung mit meinem PC ist das Headset-Audio nicht wie erwartet.

- Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören.
- Ich kann während eines Anrufs niemanden hören.
- Über mein Headset ist keine Musik zu hören.
- Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte.

- Informationen zur Konfiguration des Headset-Sounds an Ihrem PC finden Sie unter Konfiguration für Medien.
- Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.
- Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Firmware aktualisieren.

---

Die Anrufsteuerung meines Headsets funktioniert bei einem Softphone-Anruf nicht wie erwartet.

Prüfen Sie Folgendes:

- Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Firmware aktualisieren.
- Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.
- Falls Sie die Headset-Steuerung (Annahme/Beenden und Stummschalten) aktivieren müssen, stellen Sie sicher, dass Plantronics Hub für Windows/Mac installiert ist. Siehe [Download der Software](#).
- Wählen Sie Ihre Softphone-Anwendung unter Plantronics Hub für Windows/Mac > Softphones > Softwareeinstellungen > Ziel-Softphone aus.
- Schauen Sie unter [poly.com/compatibility-guide](http://poly.com/compatibility-guide) nach, ob Ihr Softphone unterstützt wird.

---

Wie interagiere ich mit Microsoft Teams oder Skype for Business?

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Gesprächstaste .
- Halten Sie für Skype for Business die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren.
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

---

Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?

- Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus. Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste wie folgt:
- interagiert nicht mit Teams
  - führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen
  - startet nicht Cortana
-

Bei Softphone-Anrufen wird das Headset-Audio unterbrochen.

- Möglicherweise treten Probleme mit der Bluetooth-Dichte auf. Nutzen Sie das Headset schnurgebunden. Siehe Schnurgebundener Modus (Audio über USB).

---

Ich kann Amazon Alexa nicht auf meinem Headset aktivieren.

- Alexa erfordert eine einmalige Einrichtung im Plantronics Hub für iOS/Android für iOS/Android. Siehe Amazon Alexa aktivieren und nutzen.

---

Die Sprechzeit des Headsets stimmt nicht.

- Entladen Sie den Headset-Akku, und laden Sie ihn im Anschluss vollständig auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.

# Support

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechthehalter. Hergestellt von Plantronics, Inc.

212340-04 07.21

