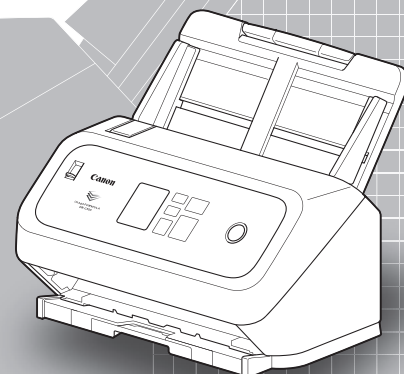


Bedienungsanleitung

- Lesen Sie diese Anleitung, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.
- Wenn Sie die Anleitung gelesen haben, bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.



Inhalt

Einführung	3
Verwendete Symbole	4
Vor Inbetriebnahme des Scanners	5
Software-Systemanforderungen	5
Wichtige Sicherheitshinweise	6
Aufstellort	6
Netzteil	6
Transport des Scanners	7
Handhabung	7
Entsorgung	8
Beim Einsenden des Scanners zur Reparatur	8
Merkmale des Scanners	9
Bezeichnung und Funktion der einzelnen	
Komponenten	12
Bedienfeld	15
Grundlegende Bedienung	17
Stromversorgung	17
Einschalten des Geräts	17
Ausschalten des Geräts	18
Dokumente	19
Dokumente einlegen	21
Scannen mehrerer Dokumente	21
Seitenweises Scannen eines Dokuments	
(Umgehungsmodus)	23
Einlegen von Karten	24
Einlegen gefalteter Dokumente	25
Scannen mit Trägerfolien	26
Reisepässe einlegen	28
Scannen	31
Scannen mit CaptureOnTouch	31
Was ist CaptureOnTouch?	31
Scannen durch Auswahl eines CaptureOnTouch-	
Auftrags auf dem Scanner	32
Scannen mit weiteren Detail-Einstellungen	33
Einstellen des Langdokumentmodus	33
Erkennen von Doppeleinzug	33

Wartung	36
Tägliche Wartung	36
Reinigung des Scanners	36
Reinigung des Displays	36
So reinigen Sie den Scanner von innen	36
Reinigen der Papiererkennungssensoren	36
Reinigung des Scannerglases und der Walzen	38
Ersetzen der Verbrauchsmaterialien	41
Einstellen der automatischen Abschaltung	51
Entfernen des Dokumenteinzugsfachs	53
Über das Canon imageFORMULA Treiber-Einstellungen-	
Tool	53
Fehlerbehebung	54
Bei Problemen	54
Probleme mit dem Scanner	54
Probleme beim Scannen	55
Häufig gestellte Fragen	69
Fragen zu CaptureOnTouch	69
Fragen zum Scannertreiber	70
Beseitigen von Papierstaus	73
Deinstallieren der Software	75
Anhang	78
Technische Daten	78
Ersatzteile	79
Option	80
Über die Flachbettscannereinheit	80
Abmessungen	81
Vorschriften	82
Index	84

Einführung

Vielen Dank für den Kauf des Canon-Dokumentenscanners. Bitte lesen Sie die folgenden Handbücher vor Inbetriebnahme des Scanners aufmerksam durch, um sich mit dessen Funktionen vertraut zu machen und diese voll nutzen zu können. Bewahren Sie die Handbücher zum späteren Nachschlagen sorgfältig auf.

Dokumentation für den Scanner

Die Dokumentation dieses Scanners besteht aus den nachfolgend aufgeführten Handbüchern.

- **Produktsicherheitshandbuch**

Lesen und befolgen Sie diese Anweisungen, bevor Sie den Scanner verwenden.

- **Installationshandbuch**

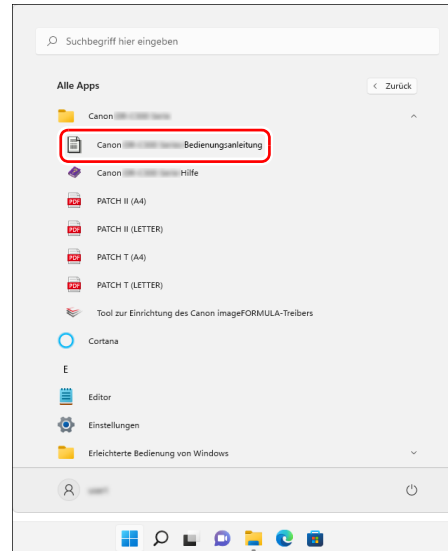
Hierin wird das Einrichtungsverfahren des Scanners beschrieben. Lesen Sie dieses Handbuch vor der Inbetriebnahme des Scanners.

- **Bedienungsanleitung (das vorliegende Handbuch)**

In diesem Handbuch werden die Bedienvorgänge des Scanners beschrieben.

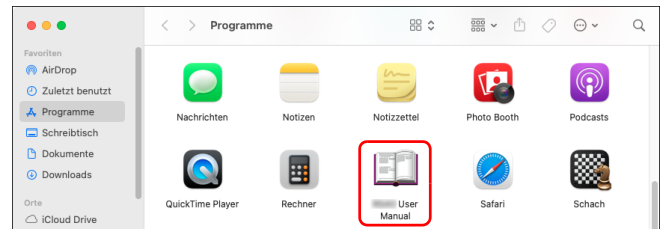
Windows

Die Bedienungsanleitung (vorliegendes Handbuch) werden im Zuge der Softwareinstallation an folgende Speicherorte kopiert.



Mac

Die Bedienungsanleitung (elektronische Anleitung) wird am folgenden Speicherort abgelegt.



Verwendete Symbole

Im folgenden Abschnitt werden die im Handbuch für diesen Scanner verwendeten Symbole und Hinweise erläutert. Nehmen Sie sich einen Moment Zeit, bevor Sie das Handbuch lesen, um es durchzugehen und sich mit der Bedeutung vertraut zu machen.

WARNUNG

Weist auf eine Situation hin, bei der ein Nichtbeachten der korrekten Verfahrensweise zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen kann. Beachten Sie stets diese Warnungen, um einen sicheren Betrieb des Geräts zu gewährleisten.

VORSICHT

Weist auf eine Situation hin, bei der ein Nichtbeachten der korrekten Verfahrensweise zu Verletzungen oder Sachschäden führen kann. Beachten Sie stets diese Hinweise, um einen sicheren Betrieb des Geräts zu gewährleisten.

WICHTIG

Weist auf Betriebsanforderungen oder Beschränkungen hin. Lesen Sie diese Informationen sorgfältig durch, und beachten Sie sie stets, um das Gerät richtig zu bedienen und um Schäden am Gerät zu vermeiden.

Hinweis

Weist auf Verdeutlichungen und zusätzliche Erläuterungen zu einer Funktion oder einem Verfahren hin. Es wird dringend empfohlen, diese Hinweise zu lesen.

Software-Systemanforderungen

Damit Sie den Scanner verwenden können, muss Ihr Computer die folgenden Systemanforderungen erfüllen.

Computer

CPU:	Intel Core i3 der 13. Generation, 1,20 GHz oder schneller Windows M2-Chip oder höher Mac
Arbeitsspeicher:	8 GB oder mehr Windows 16 GB oder mehr Mac
Festplattenplatz:	mindestens 10 GB freier Festplattenplatz für die Installation der gesamten Software
Unterstützte Schnittstellen:	USB 3.2/USB 3.1/USB 3.0/USB 2.0 (Anschlussstyp: Typ C)
Bildschirm:	Auflösung 1024 × 768 (XGA) oder besser empfohlen.

Betriebssystem

- Microsoft Windows 11
- Microsoft Windows Server 2022
- Microsoft Windows Server 2025
- macOS 14
- macOS 15
- macOS 26

Dies ist die Umgebung mit Stand vom Juni 2026.

Aktuelle Informationen zur Softwareunterstützung finden Sie auf der Produktseite auf der Canon-Website.

Sonstige Anforderungen

- Eine ISIS-kompatible Anwendung oder eine TWAINkompatible Anwendung, die mit den o. g. Betriebssystemen kompatibel ist.
- .NET Framework 4.8 oder höher

! WICHTIG

- Verwenden Sie die standardmäßig an Ihrem Computer vorhandene USB-Schnittstelle. Der Betrieb wird jedoch nicht mit allen USB-Schnittstellen garantiert, auch wenn diese als Standardausstattung am Computer vorhanden sind. Um Einzelheiten zu erfahren, wenden Sie sich an Ihren örtlichen autorisierten Canon-Händler.
- Sie sollten das ursprünglich mit den Scanner gelieferte USB-Kabel verwenden.
- Wenn die empfohlenen Systemanforderungen in Bezug auf Prozessor, Speicher, Schnittstellenkarte usw. nicht erfüllt werden, kann die Scangeschwindigkeit stark verringert werden und die Übertragung möglicherweise lange dauern.
- Auch wenn der Computer die Systemanforderungen erfüllt, kann die Scangeschwindigkeit je nach Computerspezifikation und Umgebung variieren.
- Die mit dem Scanner gelieferten Treiber können nicht unbedingt mit allen ISIS oder TWAIN-kompatiblen Anwendungen eingesetzt werden. Einzelheiten dazu erhalten Sie von Ihrem Software-Händler.

Vorsichtsmaßnahmen für die Nutzung unter Windows

- Der mit diesem Produkt gelieferte ISIS-Treiber unterstützt nur das Scannen mit 32-Bit-Anwendungen.

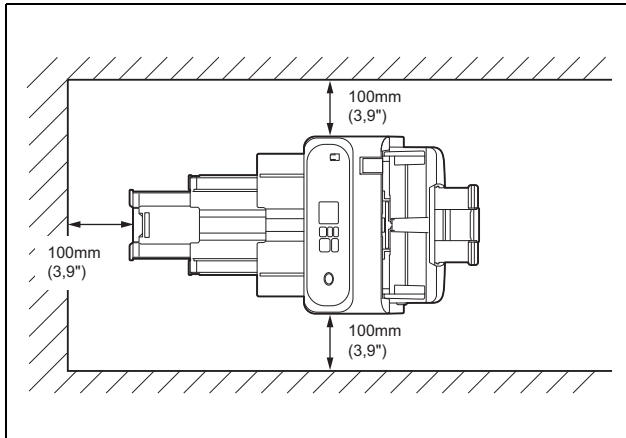
Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie sich die nachstehenden Sicherheitswarnungen und Hinweise sorgfältig durch, damit Sie das Gerät stets sicher betreiben.

Aufstellort

Die Leistung dieses Scanners wird von der Umgebung beeinflusst, in der er aufgestellt wird. Stellen Sie sicher, dass der Aufstellort des Geräts die folgenden Umgebungsanforderungen erfüllt.

- Verwenden Sie den Scanner in Innenräumen.
- Achten Sie darauf, dass um das Gerät herum ausreichend Platz zur Bedienung, Wartung und Belüftung vorhanden ist.



- Sehen Sie vor dem Scanner ausreichenden Platz für die Dokumentenausgabe nach dem Scanvorgang vor.
- Setzen Sie den Scanner nicht direkter Sonneneinstrahlung aus. Wenn sich dies nicht vermeiden lässt, schützen Sie das Gerät durch Gardinen oder Jalousien.
- Stellen Sie das Gerät nicht an Orten mit hoher Staubbelastung auf, da Staub das Innere des Scanners beschädigen kann.

- Vermeiden Sie warme oder feuchte Aufstellorte wie z. B. in der Nähe von Wasserhähnen, Warmwasserbereitern oder Luftbefeuchtern. Vermeiden Sie Aufstellorte, an denen Ammoniakdämpfe vorhanden sind. Vermeiden Sie Aufstellorte in der Nähe von leicht entzündlichen Chemikalien wie z. B. Alkohol oder Farbverdünner.
- Stellen Sie das Gerät nicht an Orten auf, die Vibrationen ausgesetzt sind.
- Setzen Sie das Gerät keinen raschen Temperaturschwankungen aus. Wenn der Raum, in dem das Gerät aufgestellt wird, rasch aufgeheizt wird, können sich im Inneren des Geräts Wassertropfen (Kondensation) bilden. Kondensation im Geräteinneren kann die Scanqualität merklich beeinträchtigen. Im Hinblick auf eine optimale Scanqualität werden die folgenden Bedingungen empfohlen:
Raumtemperatur: 10 °C bis 35 °C (50 °F bis 95 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit: 20% bis 80%
- Vermeiden Sie die Aufstellung in der Nähe von Geräten, die Magnetfelder erzeugen (z. B. Lautsprecher, Fernsehgeräte und Radios).
- Blockieren Sie nicht die Belüftungsöffnungen. Andernfalls kann der Scanner überhitzt werden und eine Brandgefahr entstehen.

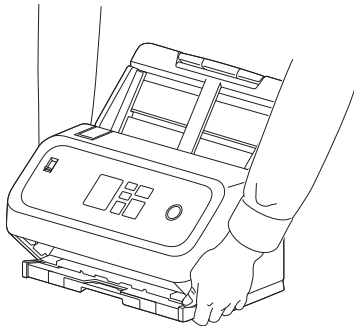
Netzteil

- Schließen Sie das Gerät nur an eine Steckdose an, welche die zum Betrieb erforderliche Spannung und Netzfrequenz aufweist (abhängig von Ihrer Region 120 V, 60 Hz oder 220-240 V, 50/60 Hz).
- Schließen Sie das Gerät nicht zusammen mit anderen Elektrogeräten an eine Steckdose an. Stellen Sie außerdem bei Verwendung eines Verlängerungskabels sicher, dass das Verlängerungskabel für die Stromversorgungsanforderungen des Geräts ausgelegt ist.
- Versuchen Sie nicht, das Netzteil zu demontieren oder zu verändern, weil dies gefährlich ist.
- Das Netzkabel kann beschädigt werden, wenn häufig darauf getreten wird oder schwere Gegenstände darauf platziert werden.

- Verwenden Sie das Netzkabel nicht im aufgewickeltem Zustand.
- Ziehen Sie nicht am Netzkabel. Fassen Sie beim Entfernen des Netzkabels aus der Steckdose den Stecker direkt, und ziehen Sie ihn heraus.
- Achten Sie darauf, dass das Netzkabel frei zugänglich ist, damit es im Notfall problemlos entfernt werden kann.
- Verwenden Sie ausschließlich das mit diesem Scanner gelieferte Netzkabel. Verwenden Sie das mit diesem Scanner gelieferte Netzteil nicht mit anderen Produkten.
- Bei Fragen zur Stromversorgung wenden Sie sich an Ihren örtlichen autorisierten Canon-Händler oder die Kundendienstvertretung.

Transport des Scanners

- Wenn Sie den Scanner transportieren, halten Sie ihn mit beiden Händen fest, und lassen Sie ihn nicht fallen.
- Stellen Sie sicher, dass vor dem Transport das Schnittstellenkabel und das Kabel zum Netzteil abgezogen sind. Wenn diese Kabel beim Transport des Scanners angeschlossen bleiben, können die Stecker und Anschlüsse beschädigt werden.



Handhabung

WARNUNG

Beachten Sie stets die folgenden Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Scanner. Andernfalls besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.

- Verwenden Sie niemals Alkohol, Benzin, Farbverdünner, Sprays oder andere leicht entzündliche Substanzen in der Nähe des Scanners.
- Zerschneiden, beschädigen oder verändern Sie das Netzkabel nicht. Legen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel, ziehen Sie nicht am Netzkabel, und biegen Sie es nicht um.
- Schließen Sie das Netzkabel nicht mit nassen Händen an.
- Schließen Sie den Scanner nicht an eine Mehrfachsteckdose an.
- Das Netzkabel darf nicht verknotet oder aufgewickelt werden, da andernfalls Brand- und Stromschlaggefahr besteht. Stellen Sie vor dem Anschließen des Netzkabels sicher, dass der Netzstecker ordnungsgemäß in eine Steckdose eingesteckt ist.
- Der mitgelieferte Netzkabelsatz ist nur zum Gebrauch mit diesem Scanner vorgesehen. Verwenden Sie den Netzkabelsatz nicht mit anderen Geräten. Verwenden Sie außerdem keinen anderen Netzkabelsatz mit dem Scanner als den mitgelieferten. Andernfalls kann Brand- oder Stromschlaggefahr bestehen.
- Demontieren Sie den Scanner nicht, und verändern Sie ihn nicht.
- Versuchen Sie nicht, das Netzteil zu demontieren oder zu verändern, weil dies gefährlich ist.
- Verwenden Sie keine entzündlichen Sprays in der Nähe des Scanners.
- Schalten Sie beim Reinigen des Scanners das Gerät AUS, und ziehen Sie den Netzstecker.
- Reinigen Sie den Scanner mit einem leicht befeuchteten und gut ausgewringenen Tuch. Verwenden Sie zur Reinigung niemals Alkohol, Benzin, Farbverdünner oder andere leicht entzündliche Substanzen.

- Wenn der Scanner ungewöhnliche Geräusche von sich gibt, Rauch austritt, das Gerät heiß wird oder Sie einen ungewöhnlichen Geruch wahrnehmen, wenn der Scanner nicht funktioniert oder sonstige Betriebsstörungen auftreten, schalten Sie das Gerät sofort AUS, und ziehen Sie den Netzstecker. Wenden Sie sich anschließend an Ihren autorisierten Canon-Händler oder Kundendienstvertreter vor Ort und lassen Sie das Gerät reparieren.
- Lassen Sie den Scanner nicht fallen, und setzen Sie ihn keinen starken Stößen aus. Wenn der Scanner beschädigt wird, schalten Sie ihn sofort AUS, und ziehen Sie den Netzstecker ab. Wenden Sie sich anschließend an Ihren autorisierten Canon-Händler oder Kundendienstvertreter vor Ort und lassen Sie das Gerät reparieren.
- Bevor Sie den Scanner transportieren, müssen Sie ihn ausschalten und den Netzstecker abziehen.



VORSICHT

- Platzieren Sie den Scanner nicht auf instabilen oder schrägen Flächen oder in Bereichen, in denen starke Vibrationen auftreten. Andernfalls besteht die Gefahr, dass der Scanner herunterfällt und somit Verletzungen verursacht oder das Gerät beschädigt wird.
- Legen Sie keine kleinen Gegenstände aus Metall wie Heftklammern, Büroklammern oder Schmuck auf den Scanner. Wenn derartige Gegenstände in das Geräteinnere fallen, besteht Brand- und Stromschlaggefahr. Sind derartige Gegenstände in das Geräteinnere gefallen, schalten Sie das Gerät sofort AUS, und ziehen Sie den Netzstecker. Wenden Sie sich anschließend an Ihren autorisierten Canon-Händler oder Kundendienstvertreter vor Ort und lassen Sie das Gerät reparieren.
- Stellen Sie das Gerät nicht an einem feuchten oder staubigen Ort auf. Andernfalls besteht Brand- und Stromschlaggefahr.
- Legen Sie keine Gegenstände auf das Gerät. Diese könnten umkippen oder herunterfallen, so dass Verletzungsgefahr besteht.
- Schließen Sie das Gerät nur an eine Steckdose an, welche die zum Betrieb erforderliche Spannung und Netzfrequenz aufweist (abhängig von Ihrer Region 120 V, 60 Hz oder 220-240 V, 50/60 Hz). Andernfalls besteht Brand- und Stromschlaggefahr.
- Fassen Sie das Netzkabel beim Abziehen stets am Stecker. Ziehen Sie nicht am Netzkabel, da hierdurch die Leiter im Kabel freigelegt werden können, so dass Brand- und Stromschlaggefahr besteht.

- Sehen Sie im Bereich des Netzsteckers ausreichend Platz vor, so dass Sie ihn problemlos abziehen können. Wenn der Netzstecker schlecht zugänglich ist, können Sie ihn im Notfall möglicherweise nicht abziehen.
- Achten Sie darauf, dass kein Wasser und keine entzündlichen Substanzen (Alkohol, Farbverdünner, Benzin usw.) in den Scanner gelangen. Andernfalls besteht Brand- und Stromschlaggefahr. Andernfalls besteht Brand- und Stromschlaggefahr.
- Schalten Sie den Scanner zur Sicherheit AUS, wenn Sie ihn länger nicht verwenden, beispielsweise über Nacht. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie den Scanner zudem ausschalten und das Netzkabel abziehen, wenn Sie den Scanner über längere Zeiträume nicht verwenden, beispielsweise bei aufeinanderfolgenden Feiertagen.
- Tragen Sie zur Vermeidung von Verletzungen keine losen Kleidungs- oder Schmuckstücke, die sich während des Betriebs im Scanner verfangen können. Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie eine Krawatte tragen oder lange Haare haben. Wenn sich Gegenstände oder Haare im Scanner verfangen, trennen Sie sofort das Netzkabel, um das Gerät anzuhalten.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Papier in das Gerät einlegen oder Papierstaus beseitigen, da die Kanten von Papierblättern Schnittverletzungen verursachen können.

Entsorgung

Beachten Sie bei der Entsorgung des Geräts alle örtlichen Bestimmungen und Gesetze; setzen Sie sich gegebenenfalls mit dem Händler in Verbindung, von dem Sie das Gerät erworben haben.

Beim Einsenden des Scanners zur Reparatur

Zur Reparatur muss der Scanner an die angegebene Kundendienstadresse gesandt werden. Verwenden Sie zum Versand des Scanners die Originalverpackung. Sichern Sie den Scanner gründlich mit Verpackungsmaterial, wenn Sie ihn in den Versandkarton legen.

Merkmale des Scanners

Die Hauptmerkmale des Scanners sind nachfolgend aufgeführt.

Scannermerkmale

● Kompaktes Design

Ohne Papierkassette hat er eine kompakte Größe von 283 mm (11,2") (B) × 223 mm (8,8") (T) × 218 mm (8,6") (H).

● USB-Schnittstelle Typ-C

Die Schnittstelle ist Typ-C-kompatibel und ein USB-Kabel Typ-C-zu-Typ-C liegt bei. Da die Steckverbinder auf beiden Seiten die gleiche Form haben, können sie einfach angeschlossen werden, ohne auf die Ausrichtung zu achten.

● Papierzufuhr mit hoher Kapazität

Es können bis zu 100 Blatt in die Dokumenten-Zufuhrkassette gelegt werden, damit kann eine große Anzahl von Dokumenten effizient gescannt werden, ohne sie in einzelne Stapel aufzuteilen.

● Monochromes LCD

Sie können aus einer Liste mit registrierten, häufig genutzten Scaneinstellungen wählen und so mit vereinfachter Bedienung scannen, und wenn ein Fehler passiert, wird die Ursache als Symbol angezeigt, was eine intuitive Bedienung ermöglicht.

● Reisepässe ohne Trägerfolie scannen

Sie können Reisepässe scannen, ohne sie in eine spezielle Trägerfolie stecken zu müssen.

● Unterstützt eine Vielfalt an Dokumenten

Sie können eine Vielzahl von Dokumententypen scannen, von kleinen Formaten wie Visitenkarten und Quittungen bis zu A4-Dokumenten, Reisepässen, langen Dokumenten und Karten. Außerdem können Sie im „Folio-Modus“ Dokumente bis zu einem maximalen Format von A2 scannen. Das Gerät unterstützt auch lange Dokumente, so dass Sie Dokumente bis zu einer Länge von 6.096 mm (240") scannen können.

● Vollautomatischer Modus

In CaptureOnTouch und im Scannertreiber ist ein Vollautomatischer Modus vorhanden, mit dem das Scannen unter automatisch festgelegten Bedingungen möglich ist. Die Scanbedingungen wie z. B. Farbmodus und Seitengröße werden automatisch anhand des gescannten Dokuments eingestellt.

● Voreinstellungen

Für Reisepässe und Dokumente mit Foto geeignete Einstellungen stehen als Voreinstellungen zur Verfügung. Außerdem können Benutzer ihre bevorzugten Einstellungen registrieren.

● Umweltfreundliche, energiesparende Konstruktion

Die Konstruktion ist energiesparend und verbraucht nur bis zu 15,6 W im Betrieb und 0,6 W im Energiesparmodus.

Erkennungsfunktionen

● Automatische Erkennung der Auflösung

Wenn sie in CaptureOnTouch oder den Einstellungen des Scannertreibers aktiviert ist, erkennt diese Funktion den Inhalt von Dokumenten und bestimmt die Scanauflösung automatisch. Sie kann die Dateigröße optimieren.

● Automatische Farberkennung

Der Scanner kann automatisch erkennen, ob Dokumente in Farbe, Graustufen oder Schwarz-Weiß vorliegen.

● Papiergrößenerkennung

Erkennt das Format des gescannten Dokuments und erstellt eine Bilddatei ohne Ränder.

● Inhaltsversatzkorrektur

Auch wenn das Druckbild auf dem Dokument schräg verläuft, wird es im Scan korrigiert und gerade wiedergegeben.

● Zeichenbetonung

Sie können die Stärke von Druckzeichen und Linien anpassen und die OCR-Verarbeitungsgenauigkeit bei Zeichen mit geringer Stärke verbessern.

● **Doppeleinzugserkennung per Ultraschall**

Der Scanner stoppt den Einzug, falls durch den Ultraschallsensor erkannt wird, dass zwei oder mehr Seiten des Dokuments gleichzeitig eingezogen werden.

● **Erkennung der Textausrichtung**

Die Textorientierung auf jeder Seite wird erkannt, und das gescannte Bild wird in 90-Grad-Schritten wie zur Normalisierung erforderlich gedreht.

● **Textverbesserungsmodi**

Der Scanner verfügt über drei Funktionen zur Verbesserung der Sichtbarkeit und OCR-Verarbeitungsgenauigkeit bei Dokumenten mit schlechter Sichtbarkeit der Zeichen.

- Modus Erweiterte Textverbesserung **Windows** : Erleichtert die Lesbarkeit von Dokumenten mit dunklem oder ungleichmäßigem Hintergrund.
- Modus Erweiterte Textverbesserung II: Erleichtert die Lesbarkeit von Zeichen auf Dokumenten mit einheitlichem Hintergrund und von blassen Zeichen und Hintergründen.
- Modus Aktiver Grenzwert: Ermöglicht die Stapelverarbeitung von unterschiedlichen Dokumentenarten in einem Durchgang, z. B. von Dokumenten mit blassen Zeichen oder Flecken.

* Diese Modi funktionieren je nach Dokumenttyp möglicherweise nicht.

Bildbearbeitungsfunktionen

● **Farbebetonungsfunktion**

Erstellt ein Schwarzweiß- oder Graustufenbild, mit dem eine bestimmte Farbe (Rot, Blau oder Grün) oder eine chromatische Farbe betont wird. Das ist praktisch, wenn Sie mit einem Marker geschriebene Notizen oder ein blasses Druckbild hervorheben möchten. Sie können bei der Festlegung einer bestimmten Farbe nur eine Farbe festlegen, aber wenn Sie eine chromatische Farbe auswählen, können damit mehrere Farben innerhalb eines Dokuments oder unterschiedliche Farben in den verschiedenen Dokumenten verarbeitet werden.

● **Farbverlauffunktion**

Erstellt ein Schwarzweiß- oder Graustufenbild, mit dem eine bestimmte Farbe (Rot, Blau oder Grün) oder eine chromatische Farbe entfernt wird. Dies ist praktisch, wenn Sie Kontobücher oder andere Dokumente mit farbigen Linien scannen möchten.

● **Modus Dokument mit Foto**

Wenn Sie ein Dokument scannen, das sowohl Fotos als auch Zeichen enthält, kann in diesem Modus eine gute Wiedergabe von Zeichen und Fotos aufrechterhalten werden.

Er kann zum Beispiel Bewerbungsformulare mit angehängtem Porträtfoto wunderschön einscannen.

● **Folio-Scannen und Vorderseite/Rückseite-Kombinationsfunktion**

Dokumente, die größer als die Einzugsöffnung sind, können gefaltet und beidseitig gescannt werden. Danach werden die resultierenden beiden Bilder zu einem einzigen Bild zusammengefügt.

Die Methode zum Kombinieren von Bildern kann ebenfalls eingestellt werden, so dass Sie auch die Vorder- und Rückseite des Dokuments kombinieren können. Sie können die Vorder- und Rückseite einer Karte oder einer horizontal eingelegten Postkarte kombinieren und damit ein einzelnes, leicht zu betrachtendes Bild erstellen.

● **Reduzierung der Farbungleichmäßigkeit**

Verringert die Farbungleichmäßigkeit in Bildern, erleichtert die Erkennbarkeit und ermöglicht auch die Ausgabe von Bildern mit reduzierter Dateigröße.

● **MultiStream **Windows****

Mit Programmen, die die MultiStream-Fähigkeit des Scanners unterstützen, werden drei Bilder mit unterschiedlichen Scaneinstellungen in einem einzigen Scandurchlauf erstellt. Diese Funktion ist jedoch nur beim Einsatz von Software verfügbar, welche die MultiStream-Funktion unterstützt.

● **Barcodeerkennung **Windows****

Kann Barcodes innerhalb des Dokuments erkennen. Außerdem können Sie mit CaptureOnTouch im Dokument enthaltene Barcodes/2D-Codes erkennen und die Datei aufteilen.

- **Patchcode-Erkennung** **Windows**

Sie können zur Stapeltrennung Patchcode-Blätter in den Dokumentenstapel einlegen.

- **Unterstützung für 1200 dpi**

Unterstützt die Ausgabe bis zu 1200 dpi.

* 1200-dpi-Bilder werden aus solchen mit 600 dpi erzeugt.

Sonstige Anforderungen

- **Auto-Start**

Der Scanner verfügt über eine automatische Startfunktion. Der Scanvorgang wird automatisch gestartet, wenn ein Dokument in den Einzug eingelegt und erkannt wird.

- **Energiesparmodus**

Wenn 10 Minuten lang kein Scanvorgang oder eine andere Funktion ausgeführt wird, wechselt der Scanner in den Energiesparmodus.

- **Unterstützung von A4/LEGAL-Trägerfolien**

Mit einer separat erhältlichen Trägerfolie (A4 oder LEGAL) können Sie Originaldokumente scannen, ohne sie zu beschädigen.

- **Unterstützung für Reisepässe/Broschüren**

Wenn Sie die separat erhältliche Trägerfolie (für Reisepässe) nutzen, können Sie Reisepässe und Broschüren mit mehr Sicherheit scannen, ohne sie zu beschädigen.

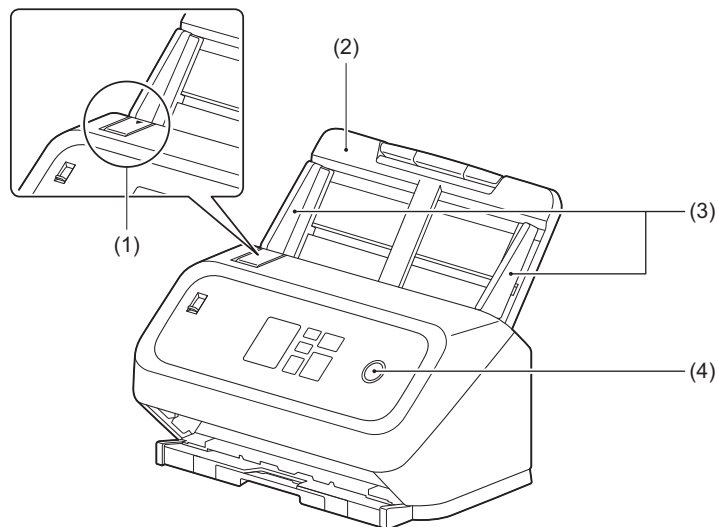
- **Canon DR Scanner Management-Tool (Management-Tool)**

- Windows**

Dies ist eine Serveranwendung, die zur zentralen Verwaltung von Scannern verwendet werden kann. Sie können Verbrauchsmaterial, Fehlerstatus, Firmwareversionen usw. einheitlich verwalten.

Bezeichnung und Funktion der einzelnen Komponenten

Frontansicht (Bei geschlossenem Dokumentausgabefach)



(1) Hebel OPEN

Zum Öffnen der vorderen Abdeckung an diesem Hebel ziehen.

(2) Dokumenteinzugsfach

Legen Sie das Dokument ein.

(3) Dokumentführungen

Richten Sie die Dokumentführungen beidseitig am Dokument aus, damit dieses gerade eingezogen wird.

(4) Ein/Aus-Taste

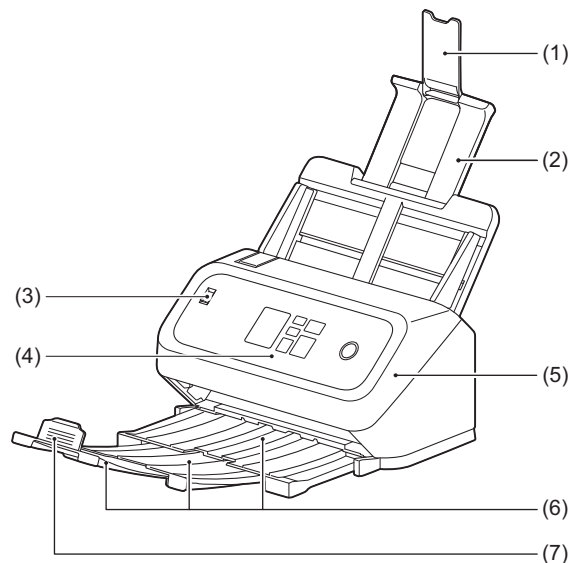
Zum Einschalten des Scanners diese Taste drücken. Wenn diese Taste gedrückt wurde, leuchtet die Betriebsanzeige.

Drücken Sie diese Taste lange, um den Scanner auszuschalten (zwei Sekunden oder länger).

Die Ein/Aus-Taste leuchtet oder blinkt entsprechend dem Scannerstatus wie im Folgenden beschrieben.

LED der Ein/Aus-Taste	Beschreibung
Leuchtet	Gerät ist eingeschaltet
Blinkt (langsam)	Ruhezustand
Blinkt (schnell)	Ein Fehler (Papierstau, vordere Abdeckung offen, Doppeleinzug usw.) ist aufgetreten

Frontansicht (Bei geöffnetem Dokumentausgabefach)



(1) Einzugsweiterungsauflage

Muss zum Einlegen von langformatigem Papier in den Scanner geöffnet werden.

(2) Einzugsauflage

Ziehen Sie dieses Teil heraus, um eingelegte Dokumente zu stützen.

(3) Einzugswahlhebel

Mit dem Einzugswahlhebel wird festgelegt, wie die zu scannenden Dokumente einzuziehen werden.

Stellen Sie ihn in die untere Position, um Dokumente nacheinander zuzuführen (Normaler Modus). (Siehe S. 21)

Stellen Sie ihn in die obere Position, um zu scannende Dokumente einzuziehen, die aus mehreren verbundenen Blättern bestehen (z. B. Rechnungen), ohne sie zu trennen (Umgehungsmodus). (Siehe S. 23).

(4) Bedienfeld (Siehe S. 15)

(5) Vordere Abdeckung

Öffnen Sie diese Abdeckung, wenn Sie den Scanner im Innern reinigen oder Rollen austauschen möchten.

(6) Dokumentausgabefach

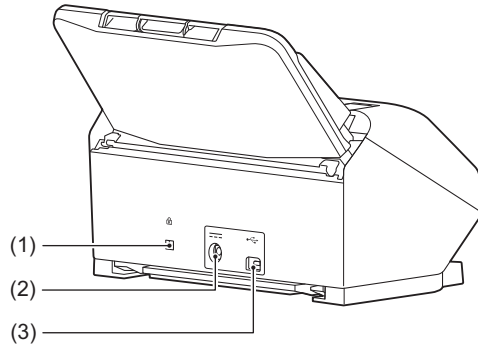
Ziehen Sie dies heraus, um Dokumente zu scannen. Hier werden gescannte Dokumente ausgegeben.

Wenn Sie mehrere Dokumente unterschiedlicher Größe gleichzeitig scannen, sperren Sie durch Herausziehen und Hochziehen dieses Fachs den Winkel des Fachs, so dass die in das Fach ausgegebenen Dokumente ausgerichtet werden.

(7) Ausgabefachanschlag

Dadurch wird verhindert, dass das ausgegebene Dokument aus dem Dokumentausgabefach herausfällt, und die Vorderkante des ausgegebenen Dokuments wird ausgerichtet. Er kann in eine beliebige Position verschoben werden, die der Länge des Dokuments entspricht.

Rückansicht



(1) Aussparung für Diebstahlsicherung (Sicherheitsschlitz)

Hier können Sie eine Diebstahlschutzkette oder etwas Ähnliches anbringen.

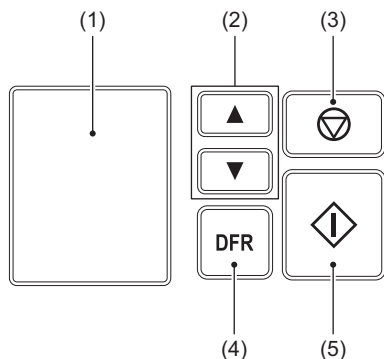
(2) Netzkabelanschluss

Schließen Sie das im Lieferumfang enthaltene Netzteil an diesen Anschluss an.

(3) USB-Steckverbinder Typ-C

Schließen Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-Kabel an diesen Anschluss an.

Bedienfeld



(1) Display

Zeigt die Auftragsnummer und den Status des Scanners usw. an.

(2) ▲▼-Tasten

Wählen Sie eine Auftragsnummer aus.

(3) Stopptaste

Stoppt den gerade ausgeführten Scanvorgang.

(4) DFR-Taste (Doppeleinzug lösen)

Leuchtet auf, wenn ein Doppeleinzug erkannt wird. Wenn Sie auf diese Taste drücken, können Sie die Erkennung des Doppeleinzugs aufheben und den Scanvorgang fortsetzen.

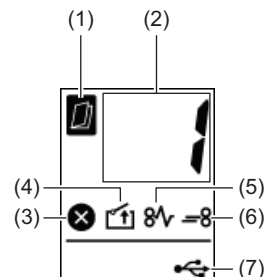
(5) Starttaste

Führt den auf dem Display angezeigten Auftrag aus.

Anzeigebeispiele auf dem Display

Welche Daten auf dem Display angezeigt werden, hängt vom Zustand des Scanners ab.

Ein typisches Beispiel für einen Bildschirm ist unten abgebildet.



(1) Anzeigebereich des Einzugsverfahrens

Zeigt das Dokumenteneinzugsverfahren an. Sie können das Einzugsverfahren mit dem Einzugsumschalthebel am Scanner umschalten. (Siehe S. 21, S. 23)

Anzeige	Beschreibung
Keine Anzeige	Normaler Einzug
	Umgehungsmodus

(2) Numéro de tâche

Zeigt die aktuell ausgewählte Auftragsnummer an (mit CaptureOnTouch registrierte Aufträge).

(3) Hardwarefehler

Leuchtet auf, wenn ein Hardwarefehler auftritt.

(4) Abdeckung offen

Leuchtet, wenn die vordere Abdeckung offen ist.

(5) Stau

Leuchtet, wenn während des Scannens ein Papierstau auftritt.

(6) Doppeleinzug

Leuchtet, wenn während des Scannens ein doppelter Einzug auftritt.

(7) USB-Verbindungsstatus

Zeigt die Verbindungsmethode von Scanner und Computer an.

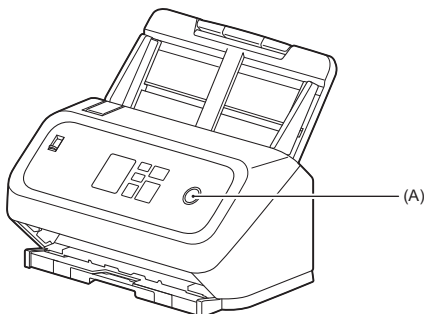
Verbindungsstatus	Verbunden	Nicht verbunden
USB		

Stromversorgung

Einschalten des Geräts

Der Scanner kann mit der Ein/Aus-Taste auf der Vorderseite des Scanners ein- und ausgeschaltet werden.

- 1 Stellen Sie sicher, dass Scanner und Computer richtig miteinander verbunden sind.**
- 2 Drücken Sie die Ein/Aus-Taste (A).**



Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet die Ein/Aus-Taste weiß.

Windows

Wenn der Scanner ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden ist, wird das Symbol  (CaptureOnTouch) in der Taskleiste (oder Menüleiste) wie nachfolgend angezeigt.



Falls das Taskleistensymbol als  angezeigt wird, ist der Scanner nicht korrekt mit dem Computer verbunden. Prüfen Sie den Zustand der Stromversorgung und des USB-Kabels.

Mac

Wenn der Scanner ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden ist, wird das Symbol  (CaptureOnTouch) in der Taskleiste (oder Menüleiste) wie nachfolgend angezeigt.



Falls das Taskleistensymbol als  angezeigt wird, ist der Scanner nicht korrekt mit dem Computer verbunden. Prüfen Sie den Zustand der Stromversorgung und des USB-Kabels.

Ausschalten des Geräts

Wenn Sie die Ein/Aus-Taste mindestens zwei Sekunden lang gedrückt halten, erlischt die Leuchte in der Ein/Aus-Taste und der Scanner wird ausgeschaltet.

WICHTIG

- Die Stromversorgung darf nur in Notfällen durch Abziehen des Netzkabels ausgeschaltet werden.
- Warten Sie nach dem Ausschalten des Scanners mindestens 10 Sekunden, bevor Sie ihn erneut einschalten.
- Wenn Sie den Scanner für längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie aus Sicherheitsgründen den Netzstecker aus der Steckdose.

Hinweis

Die automatische Abschaltung des Scanners ist standardmäßig aktiviert, so dass sich der Scanner automatisch abschaltet, wenn er 4 Stunden lang nicht benutzt wird.

Informationen zur Deaktivierung dieser Einstellung finden Sie unter [„Einstellen der automatischen Abschaltung“](#) (Siehe S. 51).

Unabhängig von dieser Einstellung wird das Gerät automatisch ausgeschaltet, wenn 20 Minuten vergangen sind, ohne dass Scanner und Computer mit dem USB-Kabel verbunden waren. Wenn der Computer ausgeschaltet ist, wird er auch als nicht verbunden erkannt.



Hinweis

Im Auslieferungszustand ab Werk ist die Einstellung aktiv, mit der das Gerät automatisch ausgeschaltet wird, wenn der Computer heruntergefahren oder das USB-Kabel abgetrennt wird.

Wenn Sie diese Einstellung deaktivieren wollen, schalten Sie [USB-gesteuerten Netzschalter deaktivieren] mit dem Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers ein. Einzelheiten finden Sie in der Hilfe zum Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers.

Dokumente

Der Scanner kann Dokumente verarbeiten, deren Größe von Visitenkarten bis zum Format LTR/A4 reicht. Die Größen der Dokumente, die dieser Scanner verarbeiten kann, sind im Folgenden aufgeführt.

Normalpapier

Größe

Breite: 50 mm bis 216 mm (2" bis 8,5")

Länge: 54 mm bis 356 mm (2,1" bis 14") (Sie können Dokumente mit einer Länge von bis zu 6.096 mm (240") scannen, indem Sie den Scanner auf den Langdokumentmodus einstellen.)

Papierstärke

Normaleinzug: 27 bis 413 g/m² (7,2 bis 110 lb bond)
0,04 mm bis 0,49 mm (0,00157" bis 0,01929")

Umgehungsmodus: 27 bis 413 g/m² (7,2 bis 110 lb bond)
0,04 mm bis 0,49 mm (0,00157" bis 0,01929")

Ladekapazität

Format A4 oder kleiner: 100 Blatt (80 g/m² (21,3 lb bond))

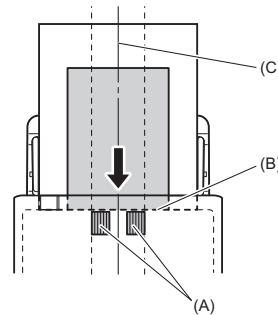
Größer als Format A4: 80 Blatt (80 g/m² (21,3 lb bond))

Achten Sie darauf, dass die Stapel keinen der obigen Werte um mehr als 11 mm Höhe überschreiten.

! WICHTIG

Die zu scannenden Dokumente müssen bestimmte Kriterien erfüllen. Lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig.

- Wenn Sie mehrere Dokumente in unterschiedlichen Formaten scannen, platzieren Sie die Dokumente durch Ausrichten der Mitten (C) sowie der Vorderkanten (A) so, dass diese den gesamten Bereich der Einzugsrollen (B) nutzen.



- Es wird empfohlen, Dokumente, die das Format 356 mm (14") übersteigen, blattweise einziehen zu lassen.
- Das Scannen von Dokumenten, bei denen die Tinte noch nicht getrocknet ist, kann beim Scanner zu Problemen führen. Achten Sie vor dem Scannen immer darauf, dass die Tinte auf den Dokumenten getrocknet ist.
- Das Scannen von Dokumenten, die mit Bleistift oder Ähnlichem geschrieben sind, kann zur Verschmutzung der Rollen und des Scannerglases führen, wodurch Flecken im gelieferten Bild verursacht werden und der Schmutz anschließend auf andere Dokumente übertragen werden kann. Wenn Sie derartige Dokumente scannen, reinigen Sie danach stets die inneren Komponenten des Scanners.
- Beim Scannen eines doppelseitigen, auf dünnem Papier gedruckten Dokuments können die Rückseiten durchscheinen. Ändern Sie in diesem Fall vor dem Scannen die Scanintensität in der Anwendung.
- Lamierte Dokumente werden im Einzelfall unter Umständen nicht korrekt gescannt.

- Das Scannen der folgenden Dokumenttypen kann einen Papierstau oder Störungen verursachen. Um ein solches Dokument zu scannen, verwenden Sie ein separat erhältliches Trägerblatt oder fertigen Sie eine Fotokopie des Dokuments an und scannen Sie diese anschließend ein.



Das Dokument ist
verknittert oder
verknickt.



Durchschlagpapier



Das Papier ist gewellt.



Die Oberfläche ist
beschichtet.



Das Papier hat Risse.



Extrem dünne Dokumente,
wie Transparentpapier.



Das Dokument wird
mit Heftklammern
oder Heftzwecken
zusammengehalten.



Dokumente mit erhöhtem
Aufkommen von
Papierstaubpartikeln.

Sonstiges

- Das Papier ist nicht gleichmäßig dick (es sind Dinge daran befestigt).
- Transparentpapier.
- Lichtempfindliches Papier.
- Vertikal perforiertes Papier.
- Nichtquadratisches Papier.
- Wenn das Dokument Büroklammern oder Heftklammern enthält, entfernen Sie diese, bevor Sie es in die Trägerfolie legen.

Visitenkarten

Größe

Breite: 50 mm bis 55 mm (2" bis 2,2")

Länge: 85 mm bis 91 mm (3,3" bis 3,6")

Papierstärke 128 bis 255 g/m² (34,1 bis 68 lb bond) 0,15 mm bis 0,3 mm (0,0059" bis 0,0118")

Ausrichtung nur vertikaler Einzugs



WICHTIG

Wenn ein Stapel Visitenkarten nicht ordnungsgemäß eingelesen werden kann, verringern Sie die Anzahl der Karten im Stapel.

Karten (Kunststoff)

Größe	86 mm × 54 mm (3,38" × 2,12") (ISO/JIS-Standard)
Kartendicke	1,4 mm (0,055") oder weniger
Ausrichtung	nur horizontaler Einzugs
Geprägte Karten können gescannt werden.	
Fassungsvermögen	3 Karten (nicht geprägt), 1 Karte (geprägt)



VORSICHT

- Wenn Karten gescannt werden sollen, müssen diese horizontal eingelegt werden. Wenn Sie Karten so einlegen, dass sie vertikal eingelesen werden, können sie möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgegeben werden, weil eine Last auf sie ausgeübt wird. Außerdem können Karten, die einen Papierstau verursachen, beim Entfernen beschädigt werden.
 - Geprägte Karten werden abhängig vom Typ der Prägung möglicherweise nicht richtig gescannt.
 - Nehmen Sie beim Scannen von Karten die folgenden Einstellungen auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers vor.
 - Für Windows: Deaktivieren Sie [Mit Ultraschall erkennen] auf der Registerkarte [Fehlererkennung].
 - Für macOS: Deaktivieren Sie [Erkennung doppelter Zufuhr.] oder stellen Sie die Erkennungsmethode auf [Nach Länge erkennen] ein.
- Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

Ausweis

Größe	88 mm × 125 mm (3,464" × 4,921") (ISO-Standard)
Papierstärke	6 mm (0,236") oder weniger (einschließlich Trägerfolie)
	4 mm (0,157") oder weniger (ohne Trägerfolie)

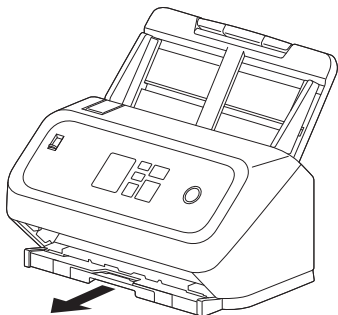
Wenn ein Reisepass aufgrund einer Beschädigung o. Ä. schwierig einzuziehen ist, oder wenn Sie ihn mit einer hohen Auflösung von 400 dpi oder mehr einscannen möchten, öffnen Sie den Reisepass und legen Sie ihn vor dem Einziehen in die separat erhältliche Trägerfolie (für Reisepässe) ein.

Dokumente einlegen

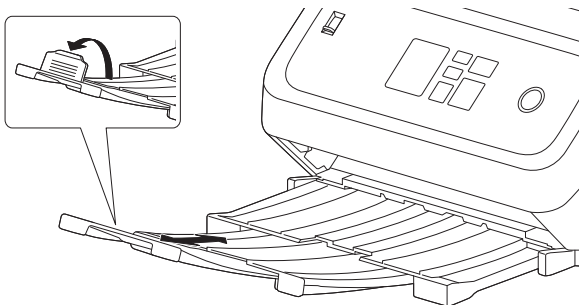
Scannen mehrerer Dokumente

Standard-Einzug sollte normalerweise verwendet werden, wenn Sie mehrere Dokumente einer Standardgröße gleichzeitig scannen. Damit können mehrere Dokumente eingezogen werden, wobei die einzelnen Seiten getrennt werden.

1 Ziehen Sie das Dokumentausgabefach heraus.



Das Dokumentausgabefach kann auf 3 Längen eingestellt werden. Ziehen Sie das Dokumentausgabefach entsprechend der Länge des Dokuments heraus. Klappen Sie außerdem den Ausgabefachanschlag an der Vorderkante auf, falls erforderlich.

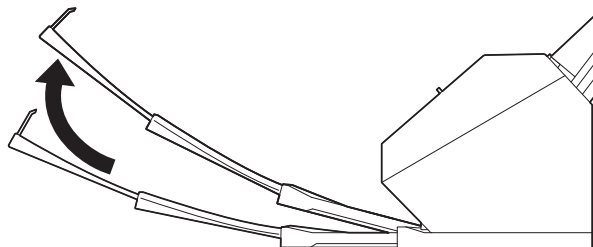


! WICHTIG

Ziehen Sie das Dokumentausgabefach je nach der Länge nach vorne.

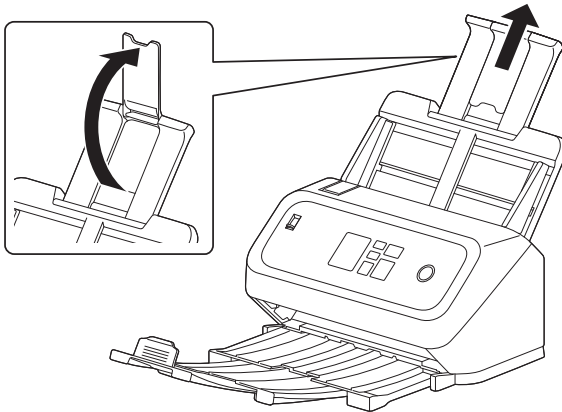
💡 Hinweis

Wenn Sie mehrere Dokumente unterschiedlicher Größe gleichzeitig scannen, sperren Sie durch Herausziehen und Hochziehen des Dokumentenausgabefachs den Winkel des Fachs, so dass die in das Fach ausgegebenen Dokumente ausgerichtet werden.

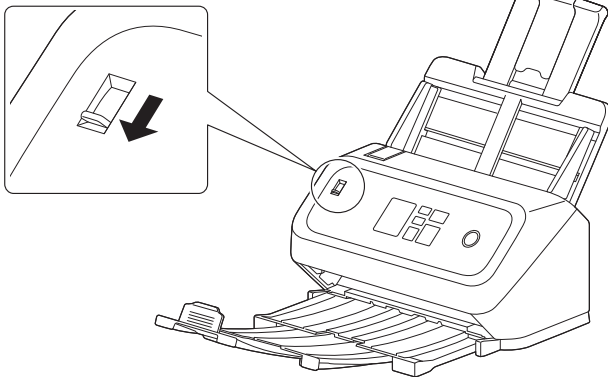


2 Ziehen Sie die Einzugsauflage heraus.

Öffnen Sie beim Einlegen von langen Dokumenten die Einzugsverlängerungsauflage.



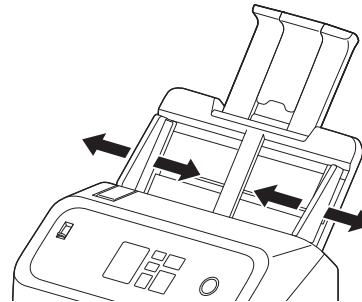
3 Stellen Sie den Einzugswahlhebel auf die Einstellung „Normaler Modus“.



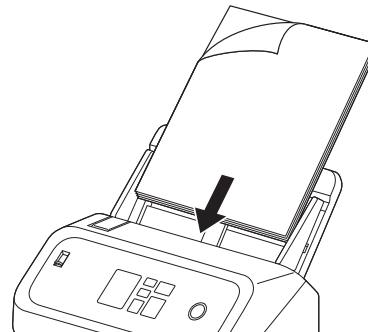
Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus nicht oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

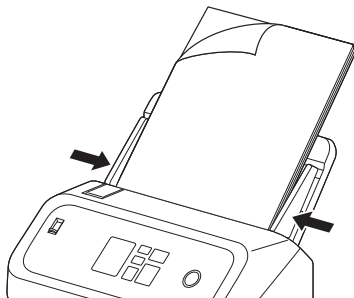
4 Öffnen Sie die Dokumentenführung weiter als das Dokument breit ist, das Sie scannen wollen.



5 Legen Sie das Dokument ein.



6 Richten Sie die Dokumentführungen an beiden Rändern des Dokuments aus.



! WICHTIG

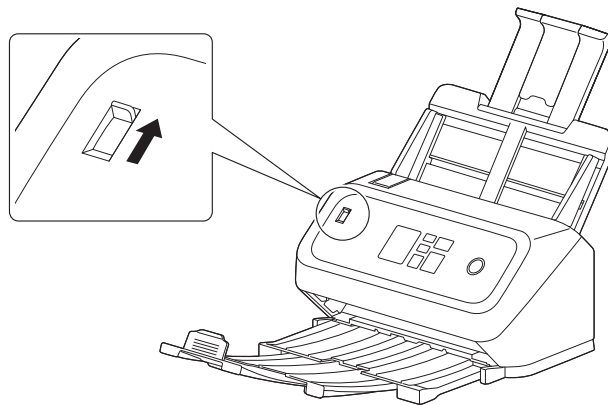
- Behandeln Sie das Dokument beim Einlegen vorsichtig. Achten Sie darauf, sich nicht an den Papierkanten zu schneiden.
- Bevor Sie ein Dokument einlegen, vergewissern Sie sich, dass es keine Büroklammern, Heftklammern oder anderen Metallobjekte enthält. Diese Gegenstände können Brand- und Stromschlaggefahr verursachen, das Dokument beschädigen, einen Papierstau oder Fehlfunktionen des Scanners verursachen.
- Tragen Sie keine losen Kleidungs- oder Schmuckstücke, die sich während des Betriebs im Scanner verfangen können, das kann zu Verletzungen führen. Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie eine Krawatte tragen oder lange Haare haben. Wenn sich etwas im Scanner verfängt, schalten Sie ihn sofort AUS und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, um den Scanvorgang zu stoppen.
- Glätten Sie stets jegliche Knicke oder Wellen in Ihren Dokumenten, bevor Sie sie in den Einzug einlegen. Wenn die Vorderkante eines Dokuments gewellt ist, kann ein Papierstau entstehen.
- Wenn der Dokumenteinzugsvorgang aufgrund eines Systemfehlers oder Papierstaus während des Scannens angehalten wird, beseitigen Sie zunächst das Problem. Stellen Sie sicher, dass das gescannte Bild der zuletzt korrekt eingezogenen Seite gespeichert wurde, und setzen Sie den Scanvorgang dann mit den verbleibenden Dokumentenseiten fort.

- Nach Abschluss des Scanvorgangs schließen Sie das Dokumentausgabefach und die Einzugsauflage. Dadurch vermeiden Sie Beschädigungen des Scanners während der Zeiten, in denen er nicht benutzt wird.

Seitenweises Scannen eines Dokuments (Umgehungsmodus)

Stellen Sie beim seitenweisen Scannen eines dicken Dokuments oder beim Scannen eines Dokuments, in dem mehrere Seiten miteinander verbunden sind, den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus. Dadurch kann das eingelegte Dokument gescannt werden, ohne dass die Seiten getrennt werden, unabhängig von der Anzahl der Seiten.

1 Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.



Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

2 Legen Sie das Dokument wie in „Scannen mehrerer Dokumente“ (Siehe S. 21) beschrieben ein.

! WICHTIG

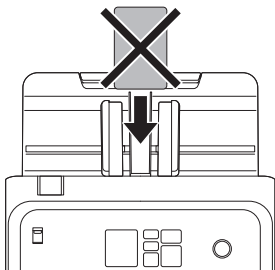
- Legen Sie mehrseitige Dokumente, die verbunden sind (z. B. Rechnungen), mit der Verbindungskante nach unten ein.
- Wenn ein Doppeleinzug auftritt, sehen Sie unter „Doppeleinzug von Dokumenten tritt auf.“ (Siehe S. 57) und „Eine Plastikkarte, ein Umschlag oder eine Broschüre wird fälschlicherweise als Doppeleinzug erkannt.“ (Siehe S. 58) im Abschnitt „Bei Störungen“ nach.

Einlegen von Karten

Wenn die Karten keine glatte Oberfläche haben, kann die Art und Weise, sie einzulegen, möglicherweise abweichen.

! VORSICHT

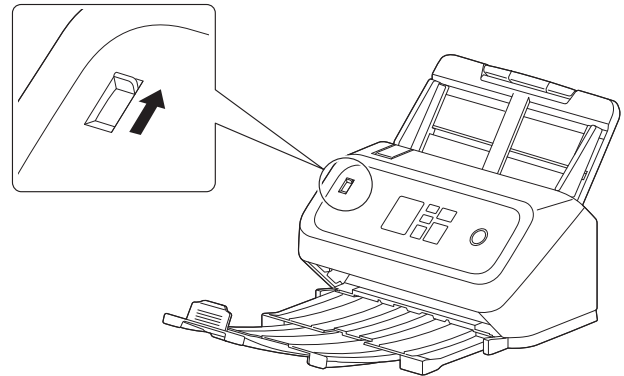
Wenn Karten gescannt werden sollen, müssen diese horizontal eingelegt werden. Wenn Sie Karten so einlegen, dass sie vertikal eingezogen werden, können sie möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgegeben werden, weil eine Last auf sie ausgeübt wird. Außerdem können Karten, die einen Papierstau verursachen, beim Entfernen beschädigt werden.



Bei Karten mit einer unebenen Oberfläche (die geprägt sind)

Stellen Sie beim Scannen von geprägten Karten den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus, und legen Sie dann die Karten einzeln horizontal in den Scanner ein.

1 Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.

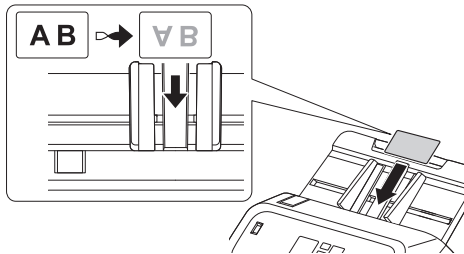


Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

2 Stellen Sie die Dokumentführungen entsprechend der Breite der zu scannenden Karte ein.

- 3** Legen Sie die Karte horizontal so ein, dass die Rückseite zu Ihnen zeigt und die Oberkante der Karte nach unten zeigt.



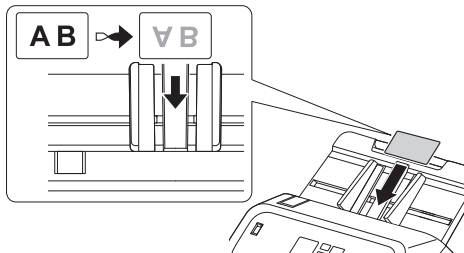
VORSICHT

Legen Sie die Karten einzeln ein.

Bei Karten ohne unebene Oberfläche (die nicht geprägt sind)

Legen Sie beim Scannen von nicht geprägten Karten die Karten horizontal in den Scanner ein.

- 1** Stellen Sie die Dokumentführungen entsprechend der Breite der zu scannenden Karte ein.
- 2** Legen Sie die Karte horizontal so ein, dass die Rückseite zu Ihnen zeigt und die Oberkante der Karte nach unten zeigt.



Hinweis

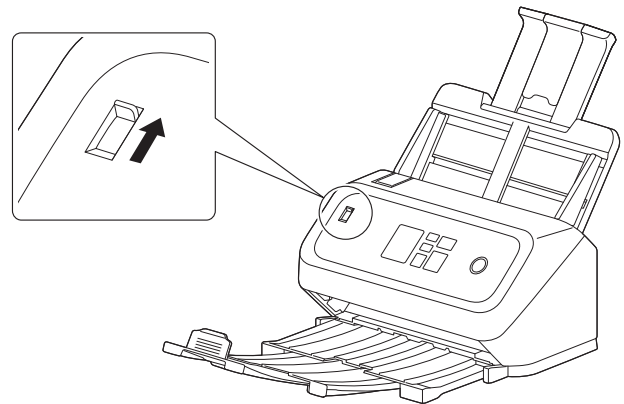
Bis zu 3 Karten (ungeprägt) können gleichzeitig in den Scanner eingelegt werden.

Einlegen gefalteter Dokumente

Durch „Folio-Scannen“ wird das Scannen von Dokumenten ermöglicht, die größer als A4 sind und daher nicht in den Einzug passen. Um diese Funktion zu nutzen, falten Sie das Dokument der Länge nach zur Hälfte und legen es in den Einzug. Der Scanner scannt beide Seiten und kombiniert die Scandaten zu einem einzigen Bild.

1

Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.



Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

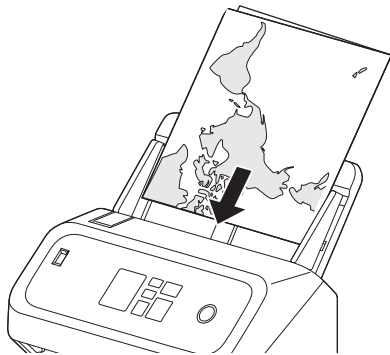
2 Falten Sie das Dokument in der Mitte.

Falten Sie das Dokument kräftig auf die Hälfte. Achten Sie dabei darauf, dass die Kanten des Dokuments korrekt aufeinander liegen. Wenn das Dokument nicht korrekt gefaltet ist, können Papierstaus oder Verzerrungen im zusammengefassten gescannten Bild auftreten.

! WICHTIG

Der Teil entlang der Faltlinie fehlt dann im gescannten Bild.

3 Legen Sie das Dokument so ein, dass der Faltrand rechts und der obere Rand unten ist.



! WICHTIG

Stellen Sie die Dokumentführungen entsprechend der Dokumentbreite ein. Andernfalls können Verzerrungen oder Bildversatz auftreten.

💡 Hinweis

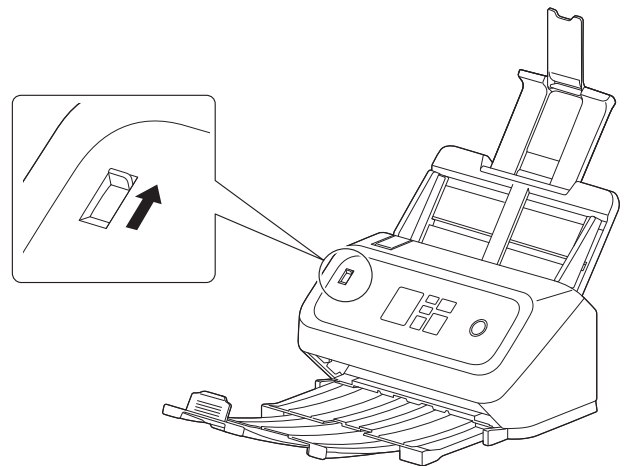
- Sie können einstellen, wie die Vorder- und Rückseite entsprechend der Art der Faltung des Dokuments kombiniert werden. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

- Die maximale Größe des kombinierten Bilds ist A2. Verwenden Sie diese Methode beim Scannen von Dokumenten im Format A2.
- Stellen Sie [Seitengröße] auf dem Scannertreiber-Einstellbildschirm ein, um die Größe des Papiers zu halbieren, das Sie tatsächlich scannen werden. Wenn Sie ein gefaltetes Dokument in einem anderen Format als dem Standardformat scannen, stellen Sie [Seitengröße] auf [An Originalgröße anpassen] (Windows)/[Automatisch erkennen] (macOS). Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

Scannen mit Trägerfolien

Um Beschädigungen des Dokuments beim Scannen zu vermeiden, legen Sie dieses in eine optionale Trägerfolie ein, ehe Sie es in den Scanner einführen.

1 Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.



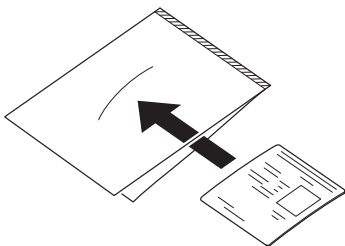
VORSICHT

Stellen Sie den Einzugswahlhebel beim Scannen mit einer Trägerfolie in die Stellung „Umgehungsmodus“.

Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

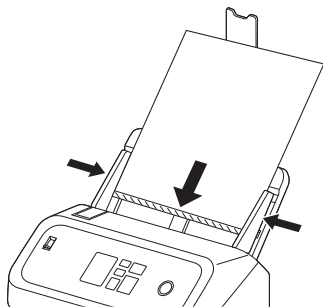
2 Legen Sie das Dokument in die Trägerfolie ein.



VORSICHT

Wenn das Dokument Büroklammern oder Heftklammern enthält, entfernen Sie diese, bevor Sie es in die Trägerfolie legen.

3 Führen Sie das Dokument mit dem versiegelten Ende der Trägerfolie voran in den Scanner ein.



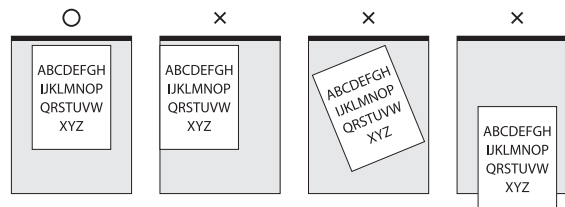
Richten Sie nach dem Einlegen des Dokuments die Dokumentführungen an den Rändern des Dokuments aus.

VORSICHT

Wenn das Dokument nicht korrekt in die Trägerfolie eingelegt wurde, kann es zu einem Dokumentenstau oder zu Fehlabbildungen kommen.

WICHTIG

- Legen Sie die Dokumente gerade und mittig in die Trägerfolie ein. Wenn sich das Dokument zu nahe am Rand befindet, schräg liegt oder aus der Trägerfolie herausragt, ist ein korrekter Scanvorgang nicht möglich.

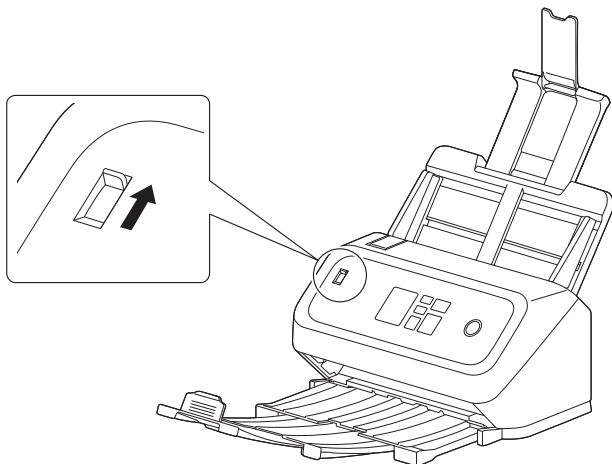


- Wenn Sie eine Trägerfolie verwenden (LEGAL), stellen Sie den Langdokumentmodus des Scannertreibers auf [Langdokumentmodus (1000 mm)]. ([Siehe S. 33](#))
- Es können Dokumente mit einer maximalen Stärke von 127 g/m² gescannt werden. Bei einer Stärke von über 127 g/m² kann der Scanner durch Probleme wie Papierstau beschädigt werden.
- Als Faustregel kann gelten, dass die Trägerfolie nach 1.000 Scanvorgängen ersetzt werden muss (bei einem einzelnen eingelegten Blatt mit einem Papiergewicht von 80 g/m² bzw. 21,3 lb bond). Trägerfolie ist Verbrauchsmaterial. Tauschen Sie sie bei Bedarf aus, wenn sichtbare Schäden oder Verunreinigungen zu sehen sind oder ein Papierstau auftritt.

Reisepässe einlegen

Sie können einen Reisepass auch einfach offen scannen.

1 Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.



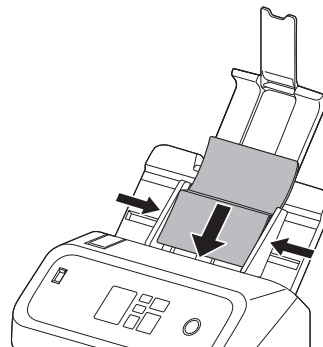
VORSICHT

Zum Scannen von Pässen stellen Sie bitte sicher, dass der Einzugswahlhebel auf Umgehungsmodus gestellt ist.

Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

2 Legen Sie die dickere Seite als Vorderkante und die zu scannende Seite des Reisepasses nach unten ein.



Richten Sie nach dem Einlegen des Dokuments die Dokumentführungen an den Rändern des Dokuments aus.

VORSICHT

Wenn der Reisepass nicht richtig eingezogen wird, kann dies zur Folge haben, dass ein Dokumentenstau auftritt oder Sie kein klares Scanbild erzielen.

WICHTIG

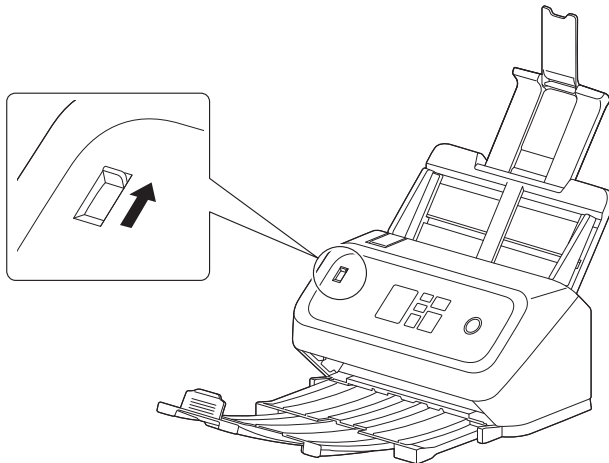
- Wählen Sie auf der Registerkarte [Zufuhr] auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers unter [Dokumententyp] die Option [Reisepass] aus und scannen Sie dann. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.
- Je nach Zustand des Reisepasses kann es vorkommen, dass das Bild nicht vollständig gescannt wird oder dass die Bildkorrektur des Scanners nicht richtig funktioniert. Ist dies der Fall, stellen Sie auf dem Bildschirm für die Treibereinstellungen des Scanners [Seitengröße] auf eine größere Papiergröße ein (z. B. A4) und wiederholen Sie dann den Scanvorgang. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

- Zum Scannen von Reisepässen ohne Trägerfolie stellen Sie auf dem Bildschirm für die Treibereinstellungen des Scanners [Punkte pro Zoll (DPI)] auf 300 dpi oder weniger ein. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.
- Es können Dokumente mit einer maximalen Dicke von 4 mm gescannt werden.
Bei einer Dicke von über 4 mm kann der Scanner durch Probleme wie Papierstau beschädigt werden.

Wenn eine Trägerfolie (für Reisepässe) verwendet wird

Wenn der Einzug aufgrund von Beschädigungen oder aus anderen Gründen schwierig ist, stecken Sie den Reisepass in die separat erhältliche Trägerfolie (für Reisepässe) und legen Sie diese anschließend auf den Scanner.

1 Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.



VORSICHT

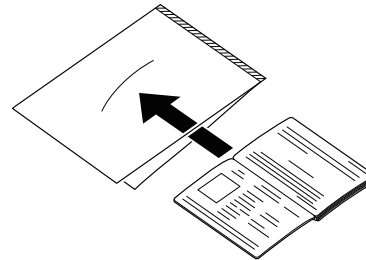
Zum Scannen von Pässen stellen Sie bitte sicher, dass der Einzugswahlhebel auf Umgehungsmodus gestellt ist.



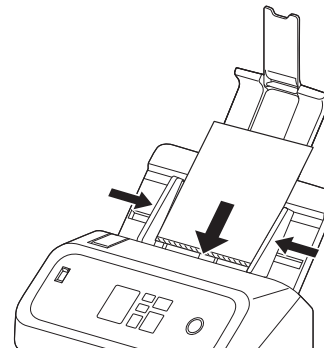
Hinweis

Überzeugen Sie sich davon, dass das Symbol für den Umgehungsmodus oben links im Display des Hauptgeräts angezeigt wird.

2 Öffnen Sie die Seite des Reisepasses, die Sie scannen möchten. Legen Sie den Reisepass in die Trägerfolie ein, sodass die dickere Seite so nahe wie möglich am versiegelten Ende liegt.



3 Legen Sie das Dokument so ein, dass das versiegelte Ende der Trägerfolie vorn liegt und die Seite, die Sie scannen möchten, nach unten zeigt.



Richten Sie nach dem Einlegen des Dokuments die Dokumentführungen an den Rändern des Dokuments aus.

VORSICHT

Wenn das Trägerblatt oder der Pass nicht richtig geladen werden, kann dies einen Dokumentenstau zur Folge haben oder ein Scanbild, das anders ausfällt als gewünscht.

WICHTIG

- Wählen Sie auf der Registerkarte [Zufuhr] auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers unter [Dokumententyp] die Option [Reisepass] und unter [Trägerfolie] die Option [Trägerfolie (für Reisepässe)] aus und scannen Sie dann. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.
- Je nach Zustand der Trägerfolie oder des Reisepasses kann es vorkommen, dass das Bild nicht vollständig gescannt wird oder dass die Bildkorrektur des Scanners nicht richtig funktioniert. Ist dies der Fall, stellen Sie auf dem Bildschirm für die Treibereinstellungen des Scanners [Seitengröße] auf eine größere Papiergröße ein (z. B. A4) und wiederholen Sie dann den Scanvorgang. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.
- Wenn der Reisepass in der Größe stark von der Trägerfolie abweicht, kann dies einen Dokumentenstau zur Folge haben, oder die Bildkorrektur des Scanners funktioniert nicht richtig.
- Die maximale Dicke zum Scannen beträgt für das Trägerblatt inklusive Pass 6 mm.
Bei einer Dicke von über 6 mm kann der Scanner durch Probleme wie einen Papierstau beschädigt werden.
- Je nach Dicke und Zustand des Reisepasses oder der Broschüre, die Sie in die Trägerfolie einlegen, kann das Bild verzerrt werden.
- Trägerfolie ist Verbrauchsmaterial. Tauschen Sie sie bei Bedarf durch eine neue aus, wenn sichtbare Schäden oder Verunreinigungen vorhanden sind.

Scannen mit CaptureOnTouch

Was ist CaptureOnTouch?

CaptureOnTouch ist eine Scananwendung, mit der Sie ein Dokument mit einem einfachen Vorgang scannen können, indem Sie einfach das entsprechende Bedienfeld auswählen. Es stehen mehrere Scanmethoden zur Verfügung, die je nach dem Zweck und der Anwendung ausgewählt werden können.



Nähere Informationen zur Bedienung und den Funktionen finden Sie in der Hilfe zu CaptureOnTouch.

Scannen durch Auswahl eines CaptureOnTouch-Auftrags auf dem Scanner

Wenn sie eine häufig genutzte Scan-Methode als Scan-Verknüpfung in CaptureOnTouch registrieren und ihr eine Auftragsnummer zuweisen, können Sie scannen, wenn Sie die Auftragsnummer auf dem Bedienfeld des Scanners auswählen.

Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zu CaptureOnTouch.



Hinweis

Wenn die Option [Hauptbildschirm nicht anzeigen, wenn der Scan über die Scanner-Schaltfläche gestartet wird] in den Betriebseinstellungen von CaptureOnTouch markiert ist, wird der Hauptbildschirm von CaptureOnTouch nicht angezeigt, wenn ein Scanvorgang vom Bedienfeld aus gestartet wird. Nur Dialogfelder und Fehlermeldungen während des Scanvorgangs sowie Popup-Fenster zum Abschluss werden angezeigt. Außerdem werden [Bearbeiten nach dem Scannen] und [Weiteren Scan aktivieren] im Dialogfeld des Bearbeiten-Panels der Scan-Verknüpfung deaktiviert.

Scannen mit weiteren Detail-Einstellungen

Wenn Sie mit dem Dialogfeld erweiterte Einstellungen von CaptureOnTouch oder mit anderer Software als der aus dem Bundle scannen wollen, schauen Sie in der Hilfefunktion des Scannertreibers nach.

Einstellen des Langdokumentmodus

Die Länge der Dokumente, die vom Scanner verarbeitet werden können, beträgt normalerweise 356 mm (14"), aber Sie können auch Dokumente mit einer Länge von bis zu 6.096 mm (240") scannen, indem Sie den Scanner in den Langdokumentmodus schalten.

! WICHTIG

Indem Sie den Langdokumentmodus auswählen und auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers für [Seitengröße] die Einstellung Automatische Erkennung wählen, können Sie Dokumente bis zu 6.096 mm (240") Länge scannen. Beachten Sie bei Verwendung des Modus für lange Dokumente die folgenden Hinweise.

- Wenn das Dokument beim Scannen im Modus für lange Dokumente schräg in den Einzug eingelegt wird, kann es mit den Kanten des Einzugsbereichs in Berührung kommen und beschädigt werden. Achten Sie darauf, das Dokument so einzulegen, dass es nicht schräg eingezogen wird.
- Beim Scannen im Modus für lange Dokumente reagiert die Papierstau-Erkennung möglicherweise langsamer, was zur Beschädigung des Dokuments führen kann. Vermeiden Sie Papierstaus.
- Wenn Sie lange Dokumente scannen, müssen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus stellen und die Dokumente einzeln scannen.
- Beim Scannen großer Dokumente im Modus für lange Dokumente kann die Scangeschwindigkeit sinken. Außerdem können Fehler aufgrund von Speichermangel auftreten, durch die das Scannen unmöglich wird.
- Wenn Dokumente gescannt werden, während [Langdokumentmodus (3000 mm)] oder [Langdokumentmodus (6096 mm)] auf der Registerkarte [Langdokumentmodus]

ausgewählt ist, kann das Bild eventuell nicht vollständig gescannt werden, wenn zugleich 300/400/600 dpi. Stellen Sie in diesem Fall die Auflösung geringer ein und wiederholen Sie den Scanvorgang.

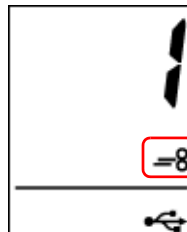
Erkennen von Doppeleinzug

Der Scanner enthält eine Funktion zum Erkennen von doppeltem Dokumenteinzug. Diese Funktion hält den Scanner automatisch an, wenn erkannt wird, dass mehrere Dokumente gleichzeitig eingezogen wurden. Sie können auch angeben, dass das gescannte Bild nach dem Ende des Scanvorgangs gespeichert und das Dokument weiter gescannt werden soll (Schnell-Wiederherstellungs-Modus). Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

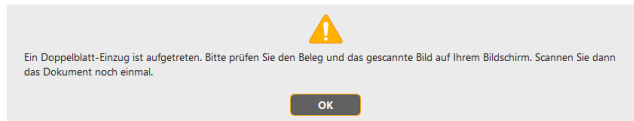
Vorgehensweise beim Erkennen eines Doppeleinzugs

Wenn der Schnell-Wiederherstellungs-Modus nicht verwendet wird

Wenn beim Scannen ein Doppeleinzug erkannt wird, wird die Dokumentzufuhr angehalten, wenn die doppelt eingezogenen Dokumente ausgegeben werden. In diesem Fall erscheint das Symbol für Doppeleinzug auf dem Display.



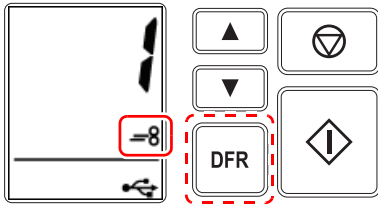
Weiterhin wird eine Meldung über den erkannten Doppeleinzug angezeigt.



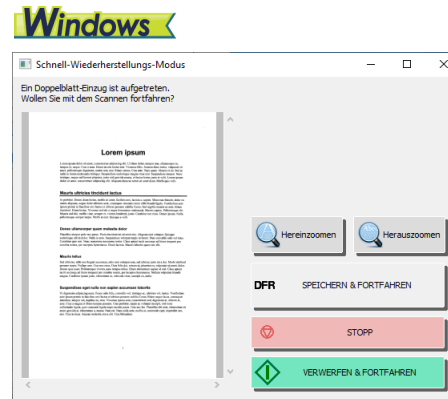
Halten Sie in diesem Fall den Scanvorgang in der Anwendung an, und scannen Sie dann die Dokumente erneut.

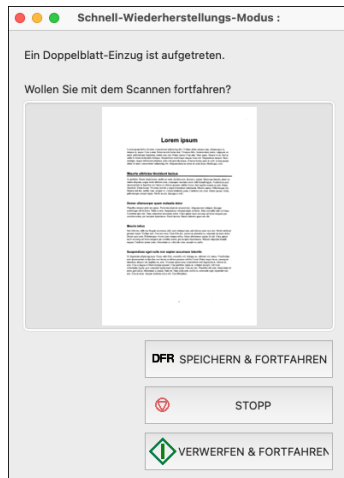
Wenn der Schnell-Wiederherstellungs-Modus verwendet wird

Wenn beim Scannen ein Doppeleinzug erkannt wird, wird die Dokumentzufuhr angehalten, wenn die doppelt eingezogenen Dokumente ausgegeben werden. In diesem Fall erscheint das Symbol für Doppeleinzug auf dem Display und die DFR-Taste leuchtet auf.



Weiterhin wird der Bildschirm [Schnell-Wiederherstellungs-Modus] angezeigt, in dem Sie angeben können, ob der Scanvorgang fortgesetzt werden soll.





Schaltflächen auf dem Bildschirm [Schnell-Wiederherstellungs-Modus]	Beschreibung
[SPEICHERN & FORTFAHREN]	Speichert das Vorschaubild als gescanntes Bild und scannt den Rest des Dokuments.
[STOPP]	Verwirft das Vorschaubild und stoppt den Scanvorgang.
[VERWERFEN & FORTFAHREN]	Verwirft das Vorschaubild und setzt den Scanvorgang fort. Ziehen Sie das doppelt eingezogene Dokument erneut ein, ehe Sie auf diese Schaltfläche klicken.

Tägliche Wartung

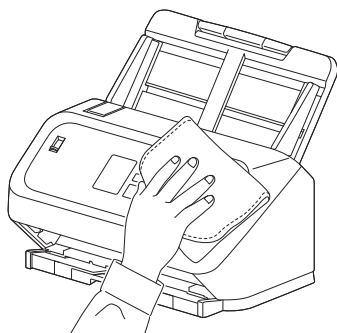
Reinigen Sie den Scanner regelmäßig wie nachfolgend beschrieben, um die optimale Scanqualität aufrechtzuerhalten.

VORSICHT

- Schalten Sie beim Reinigen des Scanners von außen oder von innen das Gerät aus und ziehen Sie den Netzstecker ab.
- Verwenden Sie keine Reinigungssprays für die Reinigung des Scanners. Präzisionskomponenten, wie z. B. die Lichtquelle, können durch Nässe beschädigt werden.
- Verwenden Sie niemals Farbverdünner, Alkohol oder andere organische Lösungsmittel zur Reinigung des Scanners. Derartige Substanzen können zur Verformung, Verfärbung oder Erweichung des Scannergehäuses führen. Sie können auch zu Bränden oder Stromschlägen führen.

Reinigung des Scanners

Reinigen Sie die Außenseite des Scanners, indem Sie sie mit einem leicht mit Wasser befeuchteten und gründlich ausgewrungenen Lappen abwischen und dann mit einem sauberen und trockenen Tuch trocken reiben.



Reinigung des Displays

Wischen Sie das Display zur Reinigung vorsichtig mit einem trockenen Tuch ab, ohne Druck auszuüben.

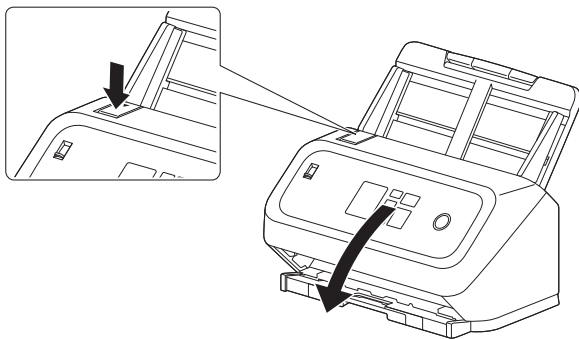
So reinigen Sie den Scanner von innen

Staub oder Papierpartikel im Inneren des Scanners können zu Streifen oder Schlieren auf den gescannten Bildern führen. Entfernen Sie Staub- und Papierpartikel regelmäßig mit reinem Druckluftspray aus der Dokumenteinzugsöffnung und dem Inneren des Scanners. Wenn Sie einen umfangreichen Scanvorgang beenden, schalten Sie den Scanner aus, und entfernen Sie sämtliche Papierpartikel, die sich im Inneren des Scanners befinden.

Reinigen der Papiererkennungssensoren

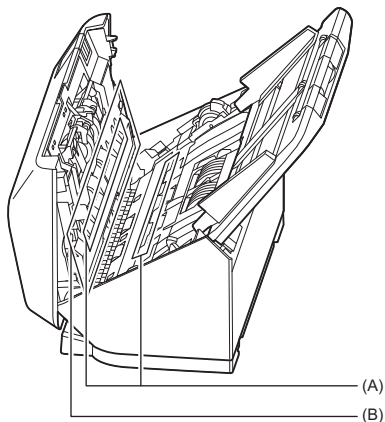
Wenn sich Schmutz und Staub auf den Sensoren abgelagert hat, kann es zu Falscherkennungen kommen. Entfernen Sie Staub o. Ä. regelmäßig mit einem Gebläse aus den Sensorbereichen.

- 1** Ziehen Sie am Hebel OPEN, und ziehen Sie die vordere Abdeckung zu sich hin, um sie zu öffnen.

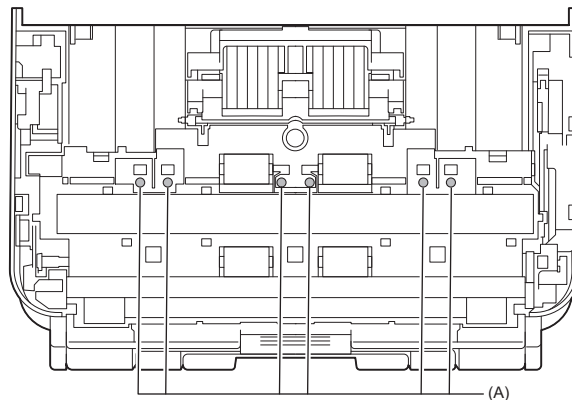


- 2** Entfernen Sie Staub und Schmutz mit einem Gebläse von den Sensoren (A).

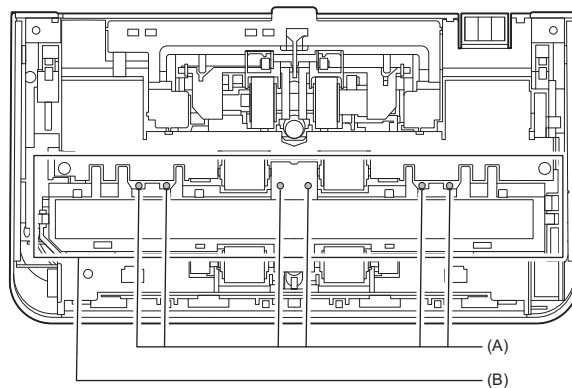
Üben Sie bei der Reinigung mit einem feuchten, gut ausgewringten Tuch Druck auf die Scaneinheit (B) aus.



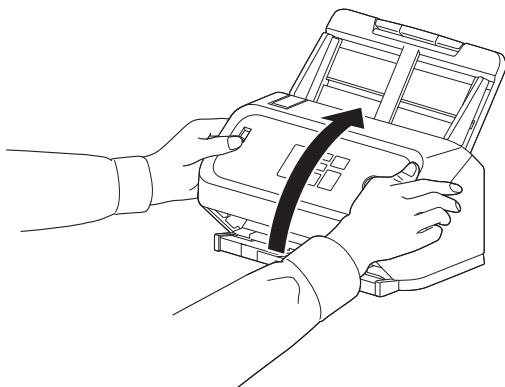
Innenseite des Scanners



Innenseite des Scanners (vordere Abdeckung)



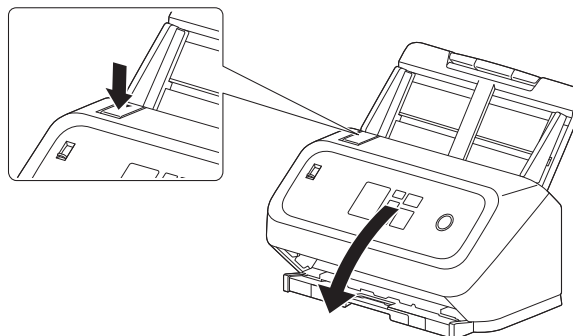
- 3** Schließen Sie die vordere Abdeckung, indem Sie sie auf beiden Seiten vorsichtig nach oben drücken, bis sie einrastet. Stellen Sie sicher, dass die vordere Abdeckung vollständig geschlossen ist, indem Sie drücken, bis die Abdeckung hörbar einrastet.



Reinigung des Scannerglases und der Walzen

Wenn die gescannten Bilder Streifen aufweisen oder die gescannten Dokumente verschmutzt sind, können das Scannerglas oder die Rollen im Scanner verschmutzt sein. Reinigen Sie sie regelmäßig.

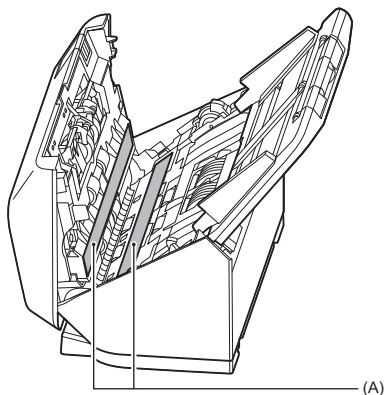
- 1** Ziehen Sie am Hebel OPEN, und ziehen Sie die vordere Abdeckung zu sich hin, um sie zu öffnen.



- 2** Entfernen Sie Staub- und Papierpartikel mit einem Druckluftspray aus dem Inneren des Scanners.

3 Wischen Sie alle Verschmutzungen vom Scannerglas (A) ab.

Wischen Sie Verschmutzungen des Scannerglases mit einem leicht mit Wasser befeuchteten und gründlich ausgewringenen Lappen ab, und trocknen Sie das Glas dann mit einem sauberen und trockenen Tuch ab.



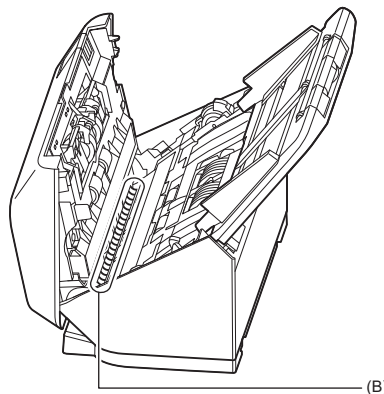
VORSICHT

Sprühen Sie kein Wasser oder Neutralreinigungsmittel direkt auf den Scanner. Präzisionskomponenten, wie z. B. die Lichtquelle, können durch Nässe beschädigt werden.

WICHTIG

- Kratzer auf dem Scannerglas können Fehler auf den gescannten Bildern und Probleme mit dem Papiereinzug verursachen. Wenn das Scannerglas verkratzt ist, setzen Sie sich mit Ihrem örtlichen autorisierten Canon-Händler oder Kundendienstvertreter in Verbindung.

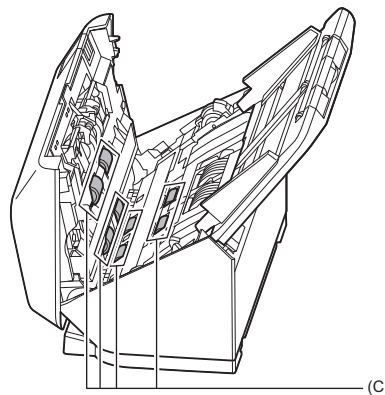
- Achten Sie darauf, dass die anti-statische Bürste (B) in der vorderen Abdeckung nicht verformt wird.



4 Reinigen Sie die Walzen (C).

Drehen Sie die Rollen beim Reinigen.

Wischen Sie die Rollen mit einem feuchten, gut ausgewringenen Tuch ab. Reiben Sie mit einem sauberen, trockenen und weichen Tuch nach, um Restfeuchtigkeit zu entfernen.

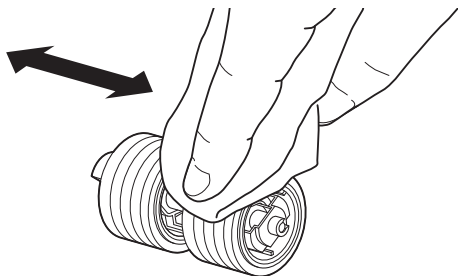


-
- 5 Entfernen Sie die Verzögerungsrolle und die Einzugsrolle. (Siehe S. 47, S. 48)**

! WICHTIG

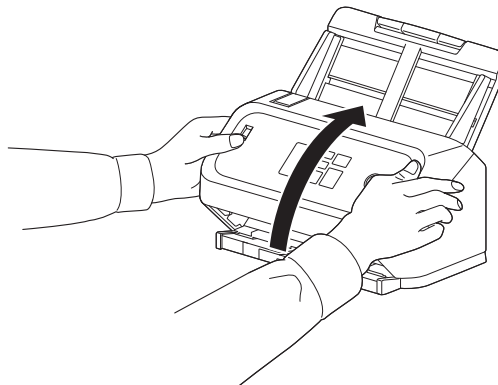
Entfernen Sie die Verzögerungsrolle und die Einzugsrolle zum Reinigen aus dem Scanner. Bringen Sie sie nach Beendigung des Reinigungsvorgangs erneut am Scanner an.

-
- 6 Wischen Sie die ausgebauten Rollen mit einem mit Wasser befeuchteten, gut ausgewrungenen Tuch ab.**



-
- 7 Bringen Sie die Verzögerungswalze und die Einzugswalze wieder an. (Siehe S. 47, S. 48)**

-
- 8 Schließen Sie die vordere Abdeckung, indem Sie sie auf beiden Seiten vorsichtig nach oben drücken, bis sie einrastet. Stellen Sie sicher, dass die vordere Abdeckung vollständig geschlossen ist, indem Sie drücken, bis die Abdeckung hörbar einrastet.**

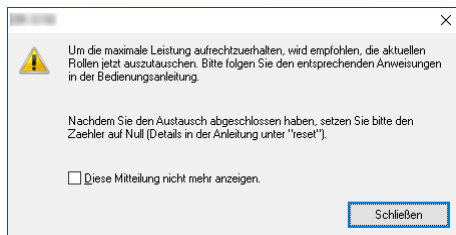


Ersetzen der Verbrauchsmaterialien

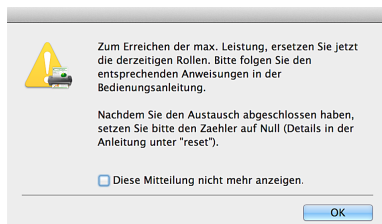
Die zwei Walzen (Einzugsrolle und Verzögerungswalze) im Scanner sind Verschleißteile. Die Einzugsrolle und die Verzögerungsrolle nutzen sich beim Scannen ab. Wenn die Einzugsrolle und die Verzögerungsrolle abgenutzt sind, kann es zu Problemen beim Dokumenteinzug oder zu Papierstaus und Doppeleinzügen kommen. Wenn die Gesamtzahl der vom Scanner eingezogenen Seiten die Anzahl der Seiten für die Lebensdauer der Rollen übersteigt, wird beim Starten des Computers eine Meldung angezeigt, die Sie zum Austausch der Rollen auffordert.

Meldung, die auf dem Computer angezeigt wird

Windows



Mac



Wenn diese Mitteilung beim Starten angezeigt wird, müssen Sie einen Ersatzrollensatz kaufen und die abgenutzten Teile durch die Verbrauchsmaterialien im Austauschsatz (Einzugsrolle und Verzögerungsrolle) ersetzen. [Siehe S. 79](#) zum Ersatzrollensatz.

Darüber hinaus muss der im Scanner befindliche Zähler, der die Anzahl der eingezogenen Seiten zählt, zurückgesetzt werden, wenn Sie die Walzen ersetzen. ([Siehe S. 50](#))



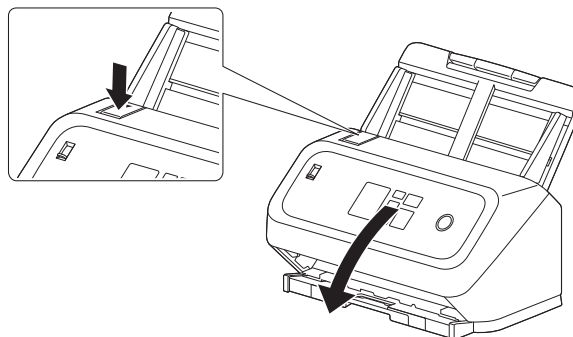
Hinweis

Auch vor dem Zeitpunkt zum Ersetzen der Rollen können die gescannten Bilder aufgrund der Abnutzung der Rollen unter Umständen in vertikaler Richtung gestreckt werden. Korrigieren sie in diesem Fall das Verkleinerungsverhältnis. ([Siehe S. 53](#))

Öffnen und Schließen der vorderen Abdeckung

1

Ziehen Sie am Hebel **OPEN**, und ziehen Sie die vordere Abdeckung zu sich hin, um sie zu öffnen.



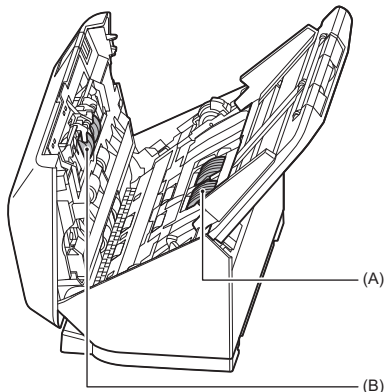


Hinweis

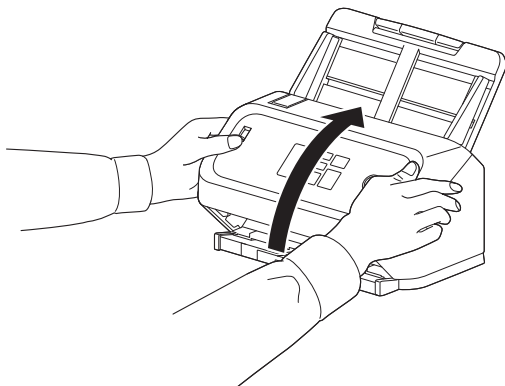
Die Position der Verschleißteile ist unten abgebildet.

(A) Einzugsrolle

(B) Verzögerungsrolle (in der vorderen Abdeckung)



- 2 Stellen Sie beim Schließen der vorderen Abdeckung sicher, dass diese vollständig geschlossen ist, indem Sie links und rechts vorsichtig drücken, bis die Abdeckung hörbar einrastet.**



Über die Ersatzteile

Die Austauschmethoden sind von der Art des erworbenen Ersatzteils abhängig.

Nachfüllersatzrollen: „Austausch mit Nachfüllersatzrollen“ (Siehe S. 42)

Ersatzrollensatz: „Austausch mit einem Ersatzrollensatz“ (Siehe S. 47)

Austausch mit Nachfüllersatzrollen

Einzugswalze wechseln

Stellen Sie den Walzenzähler nach dem Austausch der Walze zurück.

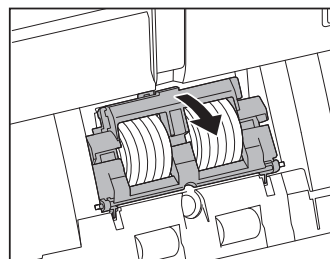
„Zurückstellen der Zähler“ (Siehe S. 50)

Einzelheiten zum Austauschverfahren können Sie dem Video entnehmen.

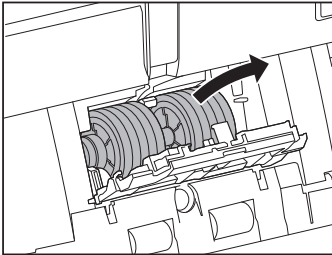


<https://soft.canon-elec.co.jp/ims/c300/en/movie/>

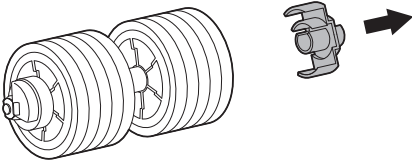
- 1 Öffnen Sie die Rollenabdeckung.**



2 Entfernen Sie die Einzugsrolle.



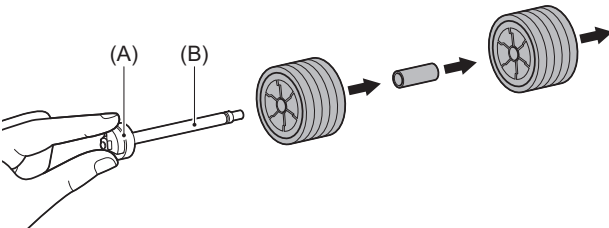
3 Entfernen Sie die blaue Fixierkomponente auf der rechten Seite.



4 Halten Sie den Knopf (A) auf der linken Seite fest und entfernen Sie die Rolle auf der rechten Seite, die blaue Welle und die Walze auf der linken Seite in dieser Reihenfolge.

! WICHTIG

Berühren Sie die Metallwelle (B) nicht.



5 Halten Sie eine neue Einzugsrolle bereit. Halten Sie den Knopf (A) fest und setzen Sie die Rolle, die blaue Welle und die Rolle auf der linken Seite in dieser Reihenfolge ein.

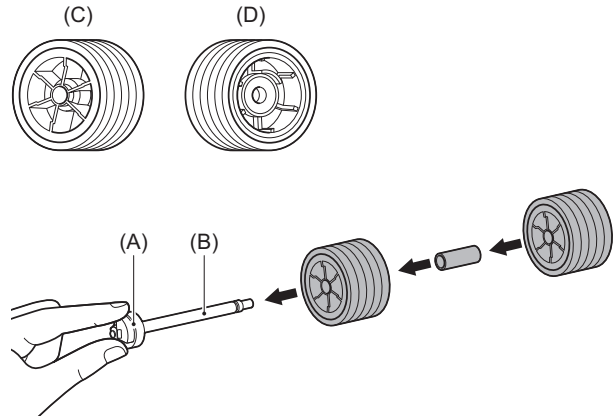
Bauen Sie die Rollen so ein, dass die (C)-Seiten zu (A) zeigen.

! WICHTIG

Berühren Sie die Metallwelle (B) nicht.

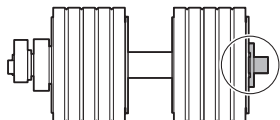
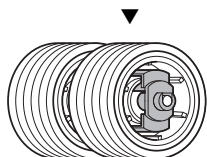
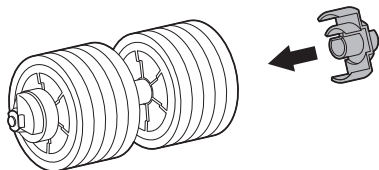
💡 Hinweis

Die Rollen lassen sich leichter einbauen, wenn Sie sie während des Einsetzens in Ihre Richtung drehen.

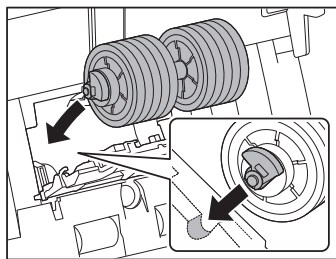


6 Führen Sie die blaue Fixierkomponente fest bis zum Anschlag ein.

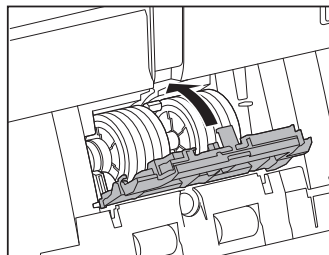
Achten Sie darauf, dass das Ende der Metallwelle und die Fixierkomponente miteinander fluchten.



7 Setzen Sie die Einzugsrolle ein.



8 Schließen Sie die Rollenabdeckung.



! WICHTIG

Wenn Sie sie nicht richtig einsetzen können, überprüfen Sie Folgendes.

- Sind die Rollen in der richtigen Ausrichtung montiert?
- Ist die blaue Welle zwischen den Rollen eingebaut?
- Ist die blaue Fixierkomponente fest eingesetzt?

Verzögerungswalze wechseln

Stellen Sie den Walzenzähler nach dem Austausch der Walze zurück.

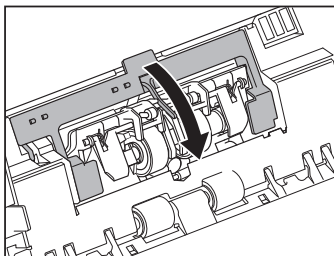
„Zurückstellen der Zähler“ (Siehe S. 50)

Einzelheiten zum Austauschverfahren können Sie dem Video entnehmen.

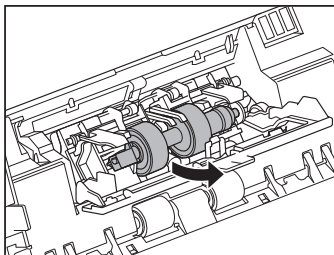


<https://soft.canon-elec.co.jp/ims/c300/en/movie/>

1 Öffnen Sie die Rollenabdeckung.



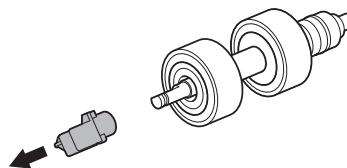
2 Entfernen Sie die Verzögerungsrolle.



3 Entfernen Sie die blaue Fixierkomponente auf der linken Seite.

! WICHTIG

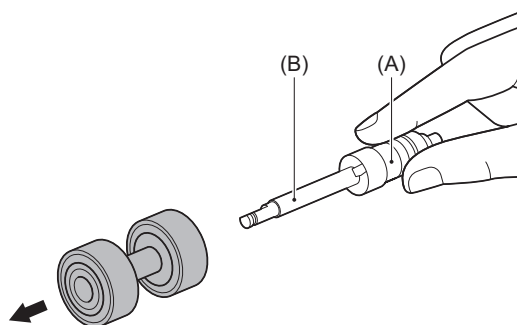
Halten Sie das ganze Fixierglied sicher fest und nehmen Sie es heraus.



4 Halten Sie den Knopf (A) auf der rechten Seite fest und entfernen Sie die Rolle.

! WICHTIG

Berühren Sie die Metallwelle (B) nicht.



5 Halten Sie den Knopf (A) auf der rechten Seite fest, während Sie die Welle bis zum Anschlag in die neue Rolle einführen, dabei muss die Seite (D) auf (A) zeigen.

Achten Sie darauf, dass das Ende der schwarzen Welle und die Rolle miteinander fluchten.



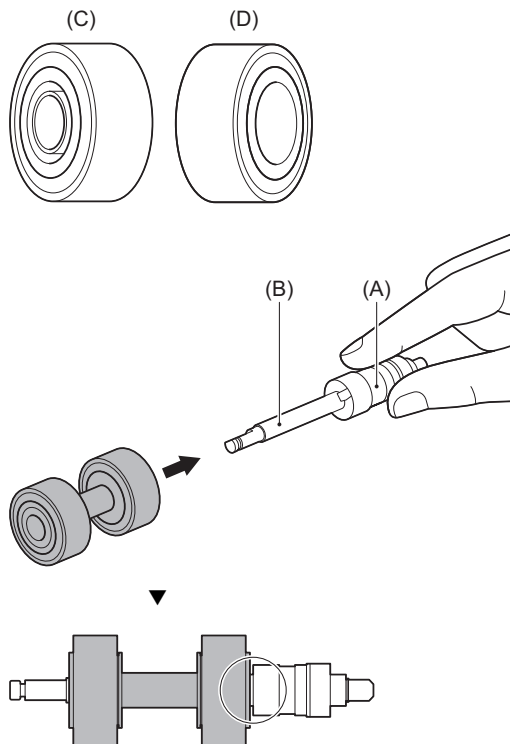
WICHTIG

Berühren Sie die Metallwelle (B) nicht.



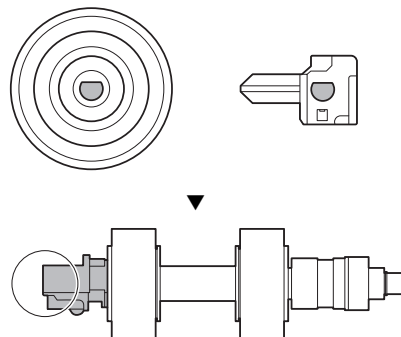
Hinweis

Die Rollen lassen sich leichter einbauen, wenn Sie sie während des Einsetzens drehen.

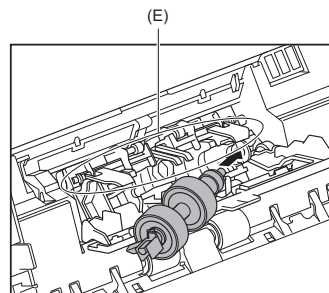


6 Richten Sie die Richtung der Öffnung in der blauen Fixierkomponente an der Metallwelle aus und führen Sie sie fest bis zum Anschlag in die blaue Fixierkomponente ein.

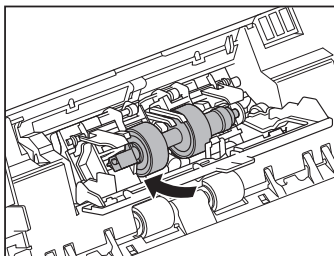
Achten Sie darauf, dass das Ende der Metallwelle und die Fixierkomponente miteinander fluchten.



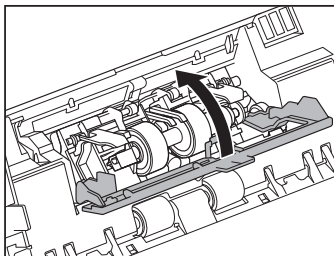
7 Montieren Sie zuerst die rechte Seite der neuen Verzögerungsrolle in den Scanner, beginnend mit der Unterseite von Teil (E).



-
- 8** Drücken Sie auf die linke Seite des Hebels, um die Verzögerungsrolle am Scanner zu sichern.



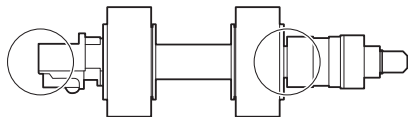
-
- 9** Schließen Sie die Rollenabdeckung.



! WICHTIG

Wenn Sie sie nicht richtig einsetzen können, überprüfen Sie Folgendes.

- Sind die Rollen in der richtigen Ausrichtung montiert?
- Sind die blauen Fixierkomponenten in der richtigen Ausrichtung montiert?
- Sind die Rolle und die blauen Fixierkomponenten fest eingesetzt?

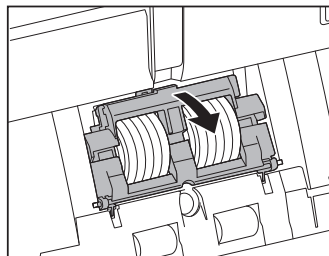


Austausch mit einem Ersatzrollensatz

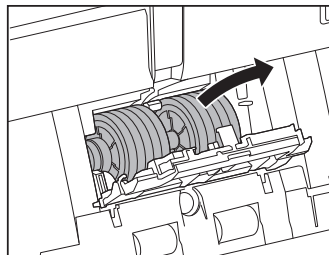
Einzugswalze wechseln

Stellen Sie den Walzenzähler nach dem Austausch der Walze zurück.
„Zurückstellen der Zähler“ (Siehe S. 50)

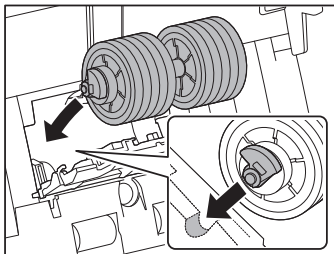
-
- 1** Öffnen Sie die Rollenabdeckung.



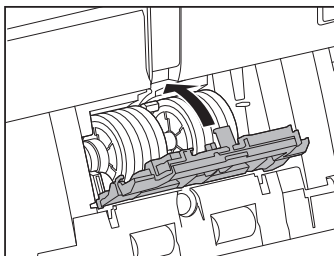
-
- 2** Entfernen Sie die Einzugsrolle.



3 Setzen Sie die Einzugsrolle ein.



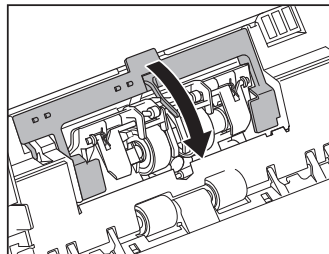
4 Schließen Sie die Rollenabdeckung.



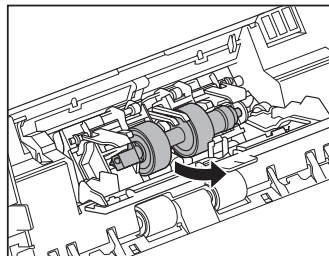
Verzögerungswalze wechseln

Stellen Sie den Walzenzähler nach dem Austausch der Walze zurück.
„Zurückstellen der Zähler“ (Siehe S. 50)

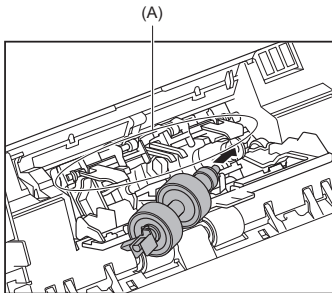
1 Öffnen Sie die Rollenabdeckung.



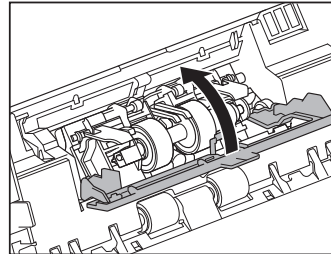
2 Entfernen Sie die Verzögerungsrolle.



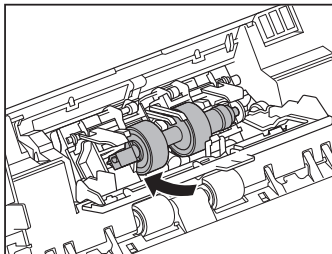
-
- 3** Montieren Sie zuerst die rechte Seite der neuen Verzögerungsrolle in den Scanner, beginnend mit der Unterseite von Teil (A).



-
- 5** Schließen Sie die Rollenabdeckung.



-
- 4** Drücken Sie auf die linke Seite des Hebels, um die Verzögerungsrolle am Scanner zu sichern.



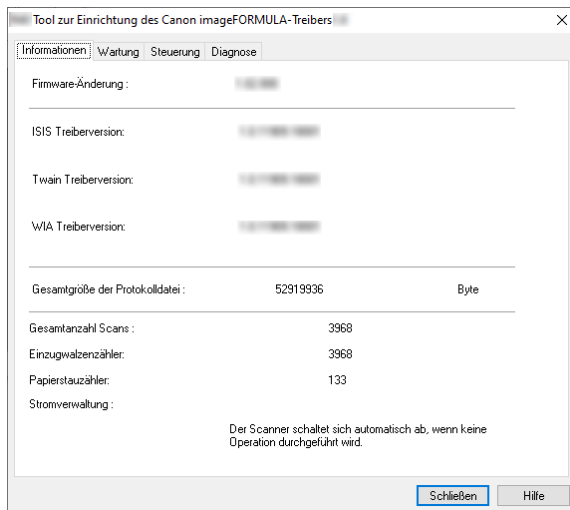
Zurückstellen der Zähler



WICHTIG

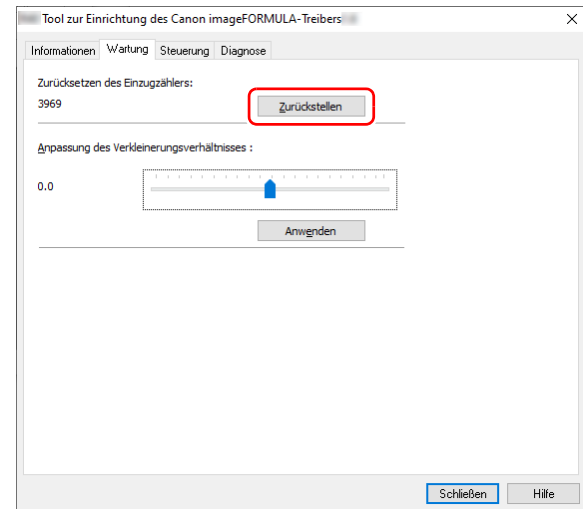
Melden Sie sich mit einem Konto mit Administratorrechten an.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Alle apps] – [Canon DR-C300 Serie] – [Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers], in dieser Reihenfolge.**



imageFORMULA Treiber- Einstellungen-Tool wird gestartet.

- 2 Klicken Sie auf die Registerkarte [Wartung] und dann auf [Zurückstellen].**

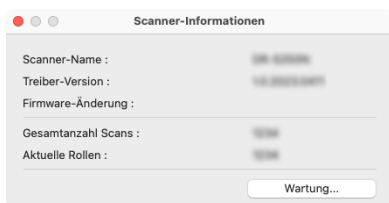


Der Zähler wird zurückgestellt.

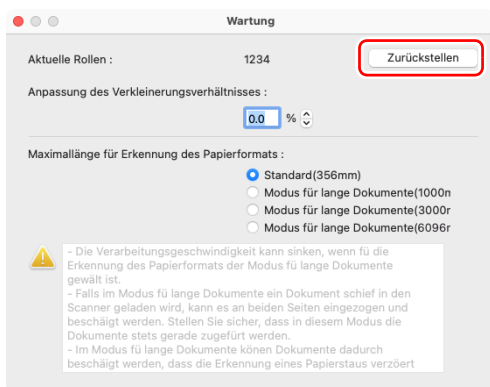
- 3 Klicken Sie auf [Schließen], um das Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers zu schließen.**

Mac

- 1 Öffnen Sie den Einstellbildschirm für den Scannertreiber.
- 2 Klicken Sie auf ⓘ (Informationsschaltfläche). Das Dialogfeld [Scanner-Informationen] wird geöffnet.



- 3 Klicken Sie auf [Wartung]. Das Dialogfeld [Wartung] wird geöffnet.
- 4 Klicken Sie auf [Zurückstellen].



- 5 Klicken Sie auf ●, um das Dialogfeld zu schließen.

Einstellen der automatischen Abschaltung

Das Gerät schaltet sich automatisch aus, wenn 4 Stunden lang keine Bedieneingaben vorgenommen werden, z. B. wenn nicht gescannt oder andere Vorgänge ausgeführt werden.

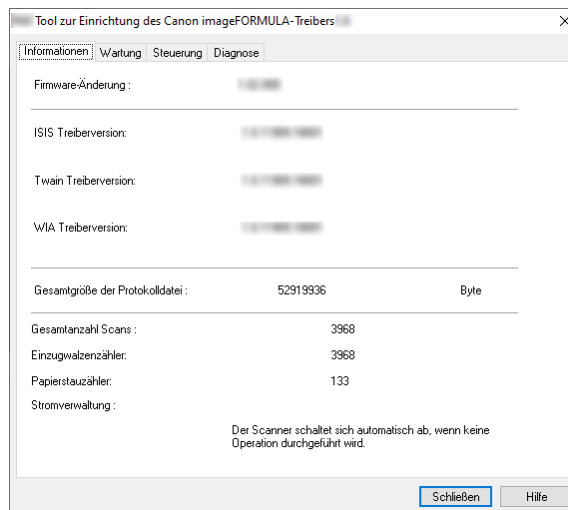
Wenn Sie diese Einstellung deaktivieren wollen, gehen Sie wie folgt vor.

Windows

! WICHTIG

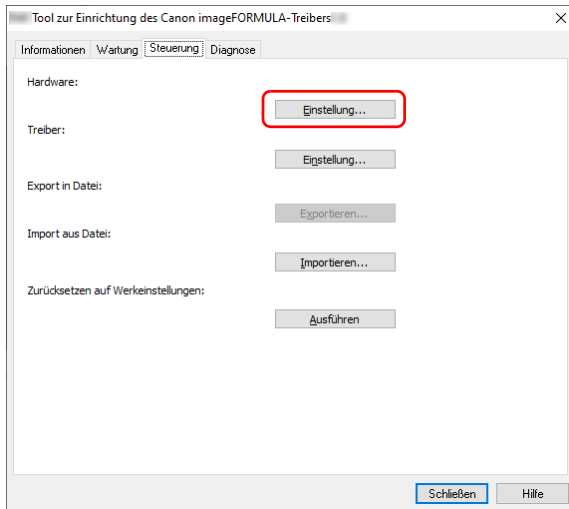
Melden Sie sich mit einem Konto mit Administratorrechten an.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Alle apps] – [Canon DR-C300 Serie] – [Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers], in dieser Reihenfolge. imageFORMULA Treiber- Einstellungen-Tool wird gestartet.

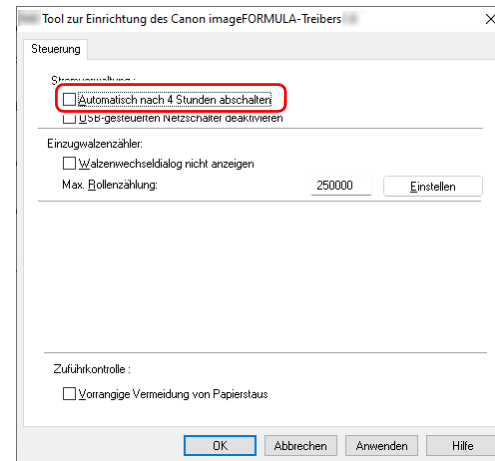


2 Klicken Sie auf die Registerkarte [Steuerung].

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Einstellung] unter [Hardware].



4 Deaktivieren Sie die Option [Automatisch nach 4 Stunden abschalten].

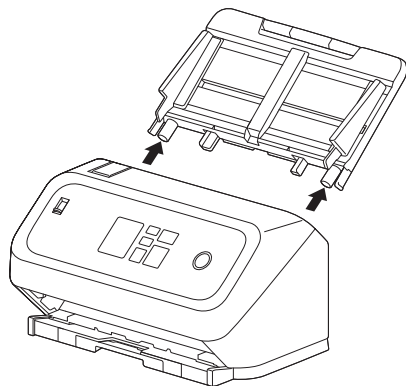


5 Klicken Sie auf [OK].

6 Klicken Sie auf [Schließen], um das Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers zu schließen.

Entfernen des Dokumenteinzugsfachs

Wenn Sie den Scanner für längere Zeit lagern oder nicht verwenden, entfernen Sie das Dokumenteinzugsfach.



Über das Canon imageFORMULA Treiber-Einstellungen-Tool

Das Canon imageFORMULA Treiber-Einstellungen-Tool kann verwendet werden, um die Informationen des Scanners zu überprüfen oder die Wartungseinstellungen zu konfigurieren.

Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zu diesem Tool.

Konfiguration des Tools zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers

Das Canon imageFORMULA Treiber-Einstellungs-Tool besteht aus folgenden Registerkarten.

Registerkarte [Informationen]

Sie können die Versionsinformationen der Firmware und die Scannerinformationen überprüfen.

Registerkarte [Wartung]

Sie können den Zähler der Walze zurücksetzen oder die Schwindungsgeschwindigkeit einstellen.

Registerkarte [Steuerung]

Sie können die Steuerungseinstellungen der Hardware und der Treiber einstellen und diese lesen oder eintragen.

In den [Hardware]-Einstellungen können Sie die Funktion zur automatischen Abschaltung einstellen.

Registerkarte [Diagnose]

Sie können die Protokolldatei ausgeben oder löschen.

Das Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers starten

Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Alle apps] – [Canon DR-C300 Serie] – [Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers], in dieser Reihenfolge. Das Scanner-Treiber-Einstellungstool startet.

Bei Problemen

Dieser Abschnitt enthält die bei allgemeinen Problemen empfohlenen Lösungen.

Probleme mit dem Scanner: [Siehe S. 54](#)

Probleme beim Scannen: [Siehe S. 55](#)

Weitere Informationen finden Sie auch in der Hilfe zum Scannertreiber und CaptureOnTouch.

Lesen Sie außerdem das Kapitel „Häufig gestellte Fragen“ ([Siehe S. 69](#)), in dem häufig gestellte Fragen und die Antworten darauf zu finden sind.

Falls ein Problem aufgetreten ist, das sich nicht durch die folgenden Lösungsvorschläge beseitigen lässt, wenden Sie sich an Ihren örtlichen autorisierten Canon-Händler oder Kundendienstvertreter.

Probleme mit dem Scanner

■ Der Scanner lässt sich nicht einschalten.

Der Netzstecker ist nicht an eine Steckdose angeschlossen.	Überprüfen Sie, ob das Netzteil korrekt in die Steckdose eingesteckt ist.
Die Steckdose funktioniert nicht.	Überzeugen Sie sich davon, dass die Steckdose funktioniert. Schließen Sie ein anderes Gerät an die Steckdose an und prüfen Sie, ob es mit Strom versorgt wird.

■ Der Scanner schaltet sich automatisch aus.

Die automatische Ausschaltfunktion des Scanners ist aktiviert.	Wenn die automatische Abschaltfunktion des Scanners aktiviert ist, wird der Scanner nach 4 Stunden automatisch ausgeschaltet, unabhängig davon, ob eine Verbindung aktiv ist. Schalten Sie den Scanner wieder ein und deaktivieren Sie gegebenenfalls die automatische Ausschaltfunktion. (Siehe S. 51)
[USB-gesteuerten Netzschalter deaktivieren] im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers ist deaktiviert.	Wenn die Option [USB-gesteuerten Netzschalter deaktivieren] deaktiviert ist, schaltet sich der Scanner automatisch aus, wenn der Computer heruntergefahren oder das USB-Kabel abgetrennt wird. Aktivieren Sie ggf. die Option [USB-gesteuerten Netzschalter deaktivieren] im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers.
Die USB-Verbindung wird nicht erkannt.	Das Gerät wird automatisch ausgeschaltet, wenn 20 Minuten vergangen sind, ohne dass Scanner und Computer mit dem USB-Kabel verbunden waren. Wenn der Computer ausgeschaltet ist, wird er auch als nicht verbunden erkannt. Verbinden Sie den Scanner über ein USB-Kabel mit dem Computer. Überprüfen Sie außerdem, ob der Computer eingeschaltet ist.

■ Der Scanner wird nicht erkannt.

Der Scanner ist nicht eingeschaltet.	Überzeugen Sie sich davon, dass der Scanner eingeschaltet ist. (Siehe S. 17)
Der Scanner ist nicht richtig über das USB-Kabel mit dem Computer verbunden.	• Schließen Sie das USB-Kabel fest an, das den Scanner und den Computer verbindet. • Versuchen Sie es, einen anderen USB-Kabelanschluss zu verwenden. Wenn sich das Problem dadurch nicht beheben lässt, verwenden Sie ein anderes USB-Kabel.
Die USB-Schnittstelle des Computers unterstützt den Scanner nicht.	Es kann nicht garantiert werden, dass der Scanner mit allen USB-Schnittstellen funktioniert.
Es wird ein anderes USB-Kabel als das mitgelieferte verwendet.	Vergewissern Sie sich, dass der Scanner über das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist. Es kann nicht garantiert werden, dass der Scanner mit allen verfügbaren USB-Kabeln funktioniert.
Der Scanner ist über einen USB-Hub mit dem Computer verbunden.	Entfernen Sie den USB-Hub und verbinden Sie den Scanner direkt mit dem Computer.
Der Scannertreiber ist nicht installiert.	Informationen zur Installation des Scannertreibers finden Sie im Installationshandbuch.

■ Interner Scannerfehler

Das Symbol für einen Hardwarefehler leuchtet.	Schalten Sie den Scanner aus und dann wieder ein. Wenn der Fehler erneut auftritt, nachdem Sie das Gerät aus- und anschließend wieder eingeschaltet haben, wenden Sie sich an den Systemverantwortlichen.
---	---

Probleme beim Scannen

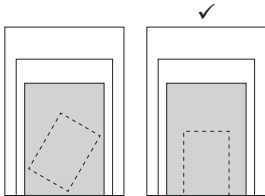
Probleme mit dem Einzug

■ Der Einzug startet nicht.

Das Dokument ist nicht vollständig eingelegt.	Legen Sie das Dokument vollständig ein. (Siehe S. 21)
Der Scanner konnte nicht mit dem Computer kommunizieren.	(1) Prüfen Sie, ob das USB-Kabel richtig angeschlossen ist. (2) Wenn dadurch keine Abhilfe geschaffen wird, ziehen Sie das USB-Kabel einmal ab und stecken Sie es wieder ein. (3) Wenn das Problem immer noch nicht gelöst ist, starten Sie Scanner und Computer neu.
Das Dokument wurde nicht richtig in das Dokumenteneinzugsfach eingelegt.	Wenn die Vorderkante des Dokuments gewellt ist, glätten Sie sie vor dem Einlegen des Dokuments. Schieben Sie dünne Dokumente ein, bis die Vorderkante den Anschlag berührt.

Windows stürzt häufig ab.	Windows Möglicherweise ist die Windows-Steuerung der USB-Verbindung fehlgeschlagen. Wählen Sie im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers die Option [Steuerung des Betriebssystem für USB-Verbindung nicht verwenden] aus.
---------------------------	--

■ **Die Dokumente werden schief eingezogen (die gescannten Bilder sind verzerrt).**

Es besteht eine Lücke zwischen dem Dokument und den Dokumentenführungen.	Richten Sie die Dokumentführungen so eng wie möglich am Dokument aus, und legen Sie die Dokumente so ein, dass sie gerade eingezogen werden.
Die Einzugerweiterungsaufgabe ist nicht geöffnet.	Öffnen Sie die Einzugerweiterungsaufgabe und legen Sie das Dokument ein.
Die Walzen sind verschmutzt.	Reinigen Sie die Walzen. (Siehe S. 38)
Die Walzen sind abgenutzt.	Tauschen Sie die Walzen aus. (Siehe S. 41)
Der Scanner ist innen verschmutzt.	Wenn sich Fremdkörper wie z. B. Papierreste im Inneren des Scanners befinden, werden die Dokumente nicht richtig transportiert. Reinigen Sie den Scanner von innen.
Wenn der Dokumentenstapel gemischte Formate enthält, sind die Vorderkanten des Dokuments nicht einheitlich ausgerichtet.	Richten Sie die Vorderkanten der Dokumente aus. 

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Funktion zur automatischen Korrektur von schrägen Bildern ist nicht aktiviert.	Stellen Sie unter [Schräge Bilder automatisch korrigieren] in [Dokument] die Option [Korrigiert den Winkel eingezogener Dokumente] oder [Korrigiert den Winkel & den Inhalt eingezogener Dokumente] ein.
--	--

<Scannen mit anderen Programmen>

Die Funktion zur automatischen Korrektur von schrägen Bildern ist nicht aktiviert.	Windows Schalten Sie die [Automatische Korrektur von Schräglagen] auf der Registerkarte [Grundlage] des Einstellungsbildschirms für den Scannertreiber ein. Mac Schalten Sie die [Verzerrungskorrektur] auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers ein.
---	---

■ Dokumentenstau.

Die Walzen sind nicht richtig montiert.	Montieren Sie die Walzen ordnungsgemäß. (Siehe S. 41)
Die Walzen sind verschmutzt.	Reinigen Sie die Walzen. (Siehe S. 38)
Dokumentenseiten kleben zusammen.	Wenn die Dokumentseiten aufgrund von statischer Aufladung zusammenhaften, ist möglicherweise kein ordnungsgemäßer Scanbetrieb möglich. Fächern Sie die Dokumentseiten vor dem Einlegen auf.
Staub und Schmutz haben sich auf dem Papiererkennungssensor angesammelt.	Reinigen Sie den Papiererkennungssensor. (Siehe S. 36)
Der Fehlercode „P042-001“ wird auf dem Computer angezeigt.	Wählen Sie im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers die Option [Vorrangige Vermeidung von Papierstaus] aus.
Wenn das Problem auch nach den genannten Maßnahmen nicht gelöst werden kann	Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus, und legen Sie die Dokumentseiten manuell einzeln ein.

■ Doppeleinzug von Dokumenten tritt auf.

Die Walzen sind nicht richtig montiert.	Montieren Sie die Walzen ordnungsgemäß. (Siehe S. 41)
Die Walzen sind verschmutzt.	Reinigen Sie die Walzen. (Siehe S. 38)
Dokumentenseiten kleben zusammen.	Wenn die Dokumentseiten aufgrund von statischer Aufladung zusammenhaften, ist möglicherweise kein ordnungsgemäßer Scanbetrieb möglich. Fächern Sie die Dokumentseiten vor dem Einlegen auf.
Wenn das Problem auch nach den genannten Maßnahmen nicht gelöst werden kann	Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus, und legen Sie die Dokumentseiten manuell einzeln ein.
Die Vorderkanten der Dokumente sind nicht einheitlich ausgerichtet.	Wenn die Vorderkanten der Dokumente nicht einheitlich ausgerichtet sind, kann es zu einem Doppeleinzug kommen. Richten Sie die Vorderkanten der Dokumente aus.

■ Eine Plastikkarte, ein Umschlag oder eine Broschüre wird fälschlicherweise als Doppeleinzug erkannt.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Ultraschallerkennung doppelter Zuführung ist aktiviert.	Windows • Markieren Sie die Option [Mit Ultraschall erkennen] auf der Registerkarte [Fehlererkennung] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen. • Markieren Sie die Option [Schnell-Wiederherstellungs-Modus] auf der Registerkarte [Sonstige] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen. Mac • Überprüfen Sie die [Erkennung doppelter Zufuhr.] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen oder stellen Sie die Erkennungsmethode auf [Nach Länge erkennen] ein. • Markieren Sie die Option [Schnell-Wiederherstellungs-Modus] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen.
--	--

<Scannen mit anderen Programmen>

Die Ultraschallerkennung doppelter Zuführung ist aktiviert.	Windows • Markieren Sie die Option [Mit Ultraschall erkennen] auf der Registerkarte [Fehlererkennung] auf dem Einstellungsbildschirm für den Scannertreiber. • Markieren Sie die Option [Schnell-Wiederherstellungs-Modus] auf der Registerkarte [Sonstige] auf dem Einstellungsbildschirm für den Scannertreiber. Mac • Überprüfen Sie die [Erkennung doppelter Zufuhr.] auf dem Einstellungsbildschirm für den Scannertreiber oder stellen Sie die Erkennungsmethode auf [Nach Länge erkennen] ein. • Markieren Sie die Option [Schnell-Wiederherstellungs-Modus] im Dialogfeld [Mehr] auf dem Einstellungsbildschirm für den Scannertreiber.
--	---

■ Es kommt zu Papierstaus, wenn Reisepässe gescannt werden.

Der Reisepassmodus ist nicht eingestellt.	Wählen Sie auf der Registerkarte [Zufuhr] auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers unter [Dokumententyp] die Option [Reisepass] aus und scannen Sie dann. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.
Das Dokument ist zu dick, um es ohne Trägerfolie einzuziehen.	Legen Sie den Reisepass in die optionale Trägerfolie (für Reisepässe), und wählen Sie auf der Registerkarte [Zufuhr] auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers unter [Trägerfolie] die Option [Trägerfolie (für Reisepässe)] aus und scannen Sie dann. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

- Beim Scannen eines Reisepasses tritt folgender Fehler auf: „Pässe, die nicht in den Träger eingelegt sind, können im separaten Modus beschädigt werden. Bitte stellen Sie den Einzugswahlhebel auf Bypass-Modus.“

Der Einzugswahlhebel ist auf den separaten Modus eingestellt.	Stellen Sie den Einzugswahlhebel auf Bypass-Modus.
Das Dokument ist zu dick, um es ohne Trägerfolie einzuziehen.	Legen Sie den Reisepass in die optionale Trägerfolie (für Reisepässe), und wählen Sie auf der Registerkarte [Zufuhr] auf dem Einstellungsbildschirm des Scannertreibers unter [Trägerfolie] die Option [Trägerfolie (für Reisepässe)] aus und scannen Sie dann. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

Probleme mit der Software/dem Scannertreiber

- Es werden nicht alle Seiten gescannt.

Doppeleinzug von Dokumenten tritt auf.	Siehe unter „Doppeleinzug von Dokumenten tritt auf.“ (Siehe S. 57).
--	---

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Funktion Leere Seite auslassen ist aktiviert.	Wenn [Zu scannende Seite] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen auf [Leere Seite auslassen] eingestellt ist, wird ein Dokument mit wenigen schwarzen Bereichen möglicherweise versehentlich gelöscht (übersprungen). Verringern Sie den Wert für die Wahrscheinlichkeit zum Auslassen einer leeren Seite. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber. Alternativ können Sie [Zu scannende Seite] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen auf eine andere Option als [Leere Seite auslassen] einstellen.
---	---

<Scannen mit anderen Programmen>

Die Funktion Leere Seite auslassen ist aktiviert.	Wenn [Zu scannende Seite] auf dem Einstellungsbildschirm für den Scannertreiber auf [Leere Seite auslassen] eingestellt ist, wird ein Dokument mit wenigen schwarzen Bereichen möglicherweise versehentlich gelöscht (übersprungen). Verringern Sie den Wert für die Wahrscheinlichkeit zum Auslassen einer leeren Seite. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber. Stellen Sie alternativ [Zu scannende Seite] auf dem Einstellungsbildschirm für den Scannertreiber auf eine andere Option als [Leere Seite auslassen] ein.
---	---

■ Die eingelegten Dokumente wurden gescannt, das gescannte Bild wird jedoch nicht in der Anwendung angezeigt.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Funktion Leere Seite auslassen ist aktiviert.	Wenn [Zu scannende Seite] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen auf [Leere Seite auslassen] eingestellt ist, wird ein Dokument mit wenigen schwarzen Bereichen möglicherweise versehentlich gelöscht (übersprungen). Verringern Sie den Wert für die Wahrscheinlichkeit zum Auslassen einer leeren Seite. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber. Alternativ können Sie [Zu scannende Seite] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen auf eine andere Option als [Leere Seite auslassen] einstellen.
Das Trennpapier für die Stapeltrennung wurde verworfen.	Wenn die Option [Trennpapier] in der [Stapeltrennungseinstellung] von CaptureOnTouch auf [Seite verwerfen] eingestellt ist, stellen Sie sie auf [In das aktuelle Dokument einfügen] oder [In ein neues Dokument einfügen].

<Scannen mit anderen Programmen>

Der Scanner wartet auf weitere Dokumente.	Wenn die [Einzugsoption] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf [Bedienfeld-Einzug] oder [Automatischer Einzug] eingestellt ist, wird das gescannte Bild je nach dem Anwendungsprogramm möglicherweise nicht angezeigt, bevor die Stopptaste am Scanner gedrückt wurde, um den Scanvorgang zu beenden.
Die Funktion Leere Seite auslassen ist aktiviert.	Wenn [Zu scannende Seite] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf [Leere Seite auslassen] eingestellt ist und alle gescannten Dokumente als leer beurteilt werden, wird kein gescanntes Bild ausgegeben. Verringern Sie den Wert für die Wahrscheinlichkeit zum Auslassen einer leeren Seite oder stellen Sie [Zu scannende Seite] auf eine andere Option ein als [Leere Seite auslassen].

■ Es ist kein Arbeitsspeicher mehr verfügbar und der Scanner arbeitet nicht mehr.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Der Computerspeicher ist unzureichend.	Wenn Sie Scan-Einstellungen festlegen, die einen großen Teil des Computerspeichers verwenden, wird der Scanvorgang möglicherweise unterbrochen, weil nicht genug Arbeitsspeicher verfügbar ist. Ob ein Fehler wegen unzureichendem Arbeitsspeicher auftritt, hängt nicht allein von der Größe des Arbeitsspeichers ab. Die Wahrscheinlichkeit hierfür steigt, wenn mehrere der folgenden Scan-Bedingungen gleichzeitig zutreffen. • [Farbmodus] ist auf [24-Bit-Farbe] eingestellt • Für [Seitengröße] ist ein großes Format (z. B. Legal) angegeben. Oder die Seitengröße ist auf [Scanner-Maximum] eingestellt • Für [Punkte pro Zoll (DPI)] ist eine hohe Auflösung (600 dpi usw.) angegeben Wenn beim Scannen eine Fehlermeldung wegen nicht ausreichendem Arbeitsspeicher eingeblendet wird, schließen Sie die Anwendung, ändern Sie die Scaneinstellungen (z. B. Auflösung und Seitengröße) und versuchen Sie, erneut zu scannen. Weiterhin lässt sich der benötigte Arbeitsspeicher begrenzen, wenn die Optionen [Reduzierung des Moire] und [Versatz verhindern / Hintergrund entfernen] deaktiviert werden.
--	--

<Scannen mit anderen Programmen>

Der Speicher ist aufgrund der gescannten Bilddaten unzureichend.	Überprüfen Sie die Einstellungen des Scannertreibers oder sehen Sie in der Hilfefunktion der Programme nach.
--	--

■ Dokumente werden nicht gemäß den im Scannertreiber festgelegten Einstellungen gescannt.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die CaptureOnTouch-Einstellungen haben Vorrang.	Sehen Sie unter „Häufige Probleme und deren Beseitigung“ in der Hilfe von CaptureOnTouch nach. Wenn Sie mithilfe des Bedienfelds Dokument auswählen scannen, das mit CaptureOnTouch registriert wurde, haben die CaptureOnTouch-Einstellungen Vorrang vor den Scannertreibereinstellungen. Bearbeiten Sie die Einstellungen auf dem Bedienfeld Dokument auswählen oder erstellen Sie ein neues Bedienfeld Dokument auswählen mit den gewünschten Scaneinstellungen.
---	---

<Scannen mit anderen Programmen>

Es gibt Einstellungen, die Vorrang vor den Einstellungen des Scannertreibers haben.	Windows Wenn [Änderung der Standardeinstellungen unterbinden] im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers aktiviert ist, wird immer mit den Standardwerten gescannt. Überprüfen Sie die Einstellungen des Treiber-Einstellungen-Tools. Ja nach Anwendungsprogramm kann möglicherweise gescannt werden, wenn die Einstellungen im Scannertreiber geändert werden. Sehen Sie in der Hilfefunktion der Programme nach.
---	--

■ Das Scannen ist zu langsam.

Es besteht ein Ressourcenkonflikt zwischen sonstiger Anwendungssoftware und dem Computer.	Wenn aufgrund von anderer Anwendungssoftware der Systemspeicher nicht ausreicht oder wenn die Speicherzugriffe ansteigen, kann sich die Scangeschwindigkeit verlangsamen. Beenden Sie diese Software vor dem Scannen.
Die Antivirensoftware ist aktiv.	Wenn der Zugriff auf temporäre Dateien oder den Speicher von der Antivirensoftware überwacht wird, kann sich die Scangeschwindigkeit verlangsamen. Beenden Sie in diesem Fall entweder die Antivirensoftware oder entfernen Sie das Scannen aus den Überwachungszielen.
Es steht nicht genügend freier Speicherplatz im Computer zur Verfügung.	Wenn nicht genügend freier Speicherplatz auf dem Computer vorhanden ist, kann der Scanner möglicherweise nicht die erforderlichen temporären Dateien für die gescannten Daten erstellen. Organisieren Sie die Daten im Speicher und schaffen Sie freien Speicherplatz.
Das Scannen erfolgt im Langdokumentmodus.	Wenn Sie im Langdokumentmodus scannen, deaktivieren Sie den Langdokumentmodus. (Siehe S. 33)

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Sehen Sie unter „Häufige Probleme und deren Beseitigung“ in der Hilfe von CaptureOnTouch nach.

<Scannen mit anderen Programmen>

Sehen Sie in der Hilfefunktion der Programme nach.

■ Die gescannten Bilddateien können nicht in einer Anwendung geöffnet werden.

Die Anwendung unterstützt keine komprimierten TIFF-Dateien.	Wenn die TIFF-Dateien komprimiert sind, können sie je nach Anwendung möglicherweise nicht geöffnet werden. Wählen Sie vor dem Scannen als Dateikomprimierungsformat die Option „Keins“.
---	---

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Anwendung unterstützt keine komprimierten TIFF-Dateien.	Weitere Informationen finden Sie unter „TIFF-Dateien einrichten“ in der Hilfe von CaptureOnTouch.
---	---

<Scannen mit anderen Programmen>

Die Anwendung unterstützt keine mehrseitigen TIFF-Dateien.	Gescannte Bilder, die als mehrseitige TIFF-Dateien gespeichert wurden, können nur in Programmen geöffnet werden, die dieses Dateiformat unterstützen.
--	---

■ Es ist nicht möglich, mehrere Seiten mit gescannten Bildern in einer einzelnen Datei zu speichern.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Es wurde versucht, mehrere Seiten gescannter Bilder in einer einzigen Datei in einem Format zu speichern, dass diese Art der Speicherung nicht zulässt.	Sehen Sie unter „Häufige Probleme und deren Beseitigung“ in der Hilfe von CaptureOnTouch nach. Je nach dem Dateiformat können mehrere gescannte Bildseiten mit CaptureOnTouch nicht in einer einzelnen Datei gespeichert werden. Formate, in denen solch eine Speicherung möglich ist: TIFF, PDF Formate, in denen solch eine Speicherung nicht möglich ist: JPEG, PNG, BMP
---	--

<Scannen mit anderen Programmen>

Sehen Sie in der Hilfefunktion der Programme nach.

■ Es liegt eine Bildschirmstörung in der Benutzeroberfläche von CaptureOnTouch vor.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Es sind zu viele Scan-Modus-Fenster, Scan-Ausgabe-Fenster oder Scan-Verknüpfungs-Fenster geöffnet.	Abhängig vom verwendeten Computer kann eine Bildschirmstörung in der Benutzeroberfläche auftreten, wenn zu viele Fenster „Scan-Modus“, „Ausgabe auswählen“ oder „Scanning-Kürzel“ geöffnet sind. Schließen Sie alle Fenster, die Sie nicht verwenden.
--	---

■ Im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers ist der Bildschirm zum Deaktivieren von Schaltflächen auf der Registerkarte [Tastensteuerung] entweder ausgeblendet oder deaktiviert. **Windows**

Die Version der Scanner-Firmware ist v1.14 oder älter.	Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn die Version der Scanner-Firmware v1.14 oder älter ist. Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version, die höher als v.1.14 sein muss. Bitte kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator zur Aktualisierung der Firmware.
--	---

Probleme mit der Scan-Qualität

■ Die Größenerkennung und die Entzerrung funktionieren nicht.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Ränder des Dokuments sind nicht gerade.	Dokumente mit gezackten Rändern aufgrund von Perforationen, schräg abgeschnittenen Rändern oder gekrümmten Rändern können zu Fehlern bei der Größenerkennung und Verzerrungskorrektur führen. Stellen Sie die [Seitengröße] unter [Dokument] auf ein Standardformat wie A4 oder Letter ein. Alternativ können Sie [Schräge Bilder automatisch korrigieren] auf AUS stellen.
Die Ränder des Dokuments sind schwarz.	Dokumente mit schwarzen Rändern können Fehler bei der Formaterkennung und Verzerrungskorrektur verursachen, oder die Ränder des Dokuments werden abgeschnitten. Stellen Sie die [Seitengröße] unter [Dokument] auf ein Standardformat wie A4 oder Letter ein. Alternativ können Sie [Schräge Bilder automatisch korrigieren] auf AUS stellen.
Sie scannen ein Dokument mit schwarzen Rändern, ohne es in eine Trägerfolie eingelegt zu haben und [Dokumententyp] ist im Dialogfeld erweiterte Einstellungen auf [Trägerfolie] eingestellt.	Wenn der [Dokumententyp] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen auf [Trägerfolie] eingestellt ist, kann es zu Fehlern bei Formaterkennung und Verzerrungskorrektur kommen, wenn ein Dokument mit schwarzen Rändern ohne Trägerfolie eingelegt und gescannt wird. Stellen Sie im Dialogfeld erweiterte Einstellungen die [Seitengröße] auf ein Standardformat wie A4 oder Letter oder auf eine benutzerdefinierte Seitengröße ein. Alternativ können Sie den Haken bei [Automatische Korrektur von Schräglagen] (Windows)/[Verzerrungskorrektur] (macOS) entfernen. Stellen Sie alternativ den [Dokumententyp] auf [Normalpapier] ein.

<Scannen mit anderen Programmen>

Die Ränder des Dokuments sind nicht gerade.	Dokumente mit gezackten Rändern aufgrund von Perforationen, schräg abgeschnittenen Rändern oder gekrümmten Rändern können zu Fehlern bei der Größenerkennung und Verzerrungskorrektur führen. Stellen Sie auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber die [Seitengröße] auf ein Standardformat wie A4 oder Letter oder eine benutzerdefinierte Seitengröße ein. Alternativ können Sie den Haken bei [Automatische Korrektur von Schräglagen] (Windows)/[Verzerrungskorrektur] (macOS) entfernen.
Die Ränder des Dokuments sind schwarz.	Dokumente mit schwarzen Rändern können Fehler bei der Formaterkennung und Verzerrungskorrektur verursachen, oder die Ränder des Dokuments werden abgeschnitten. Stellen Sie auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber die [Seitengröße] auf ein Standardformat wie A4 oder Letter oder eine benutzerdefinierte Seitengröße ein. Alternativ können Sie den Haken bei [Automatische Korrektur von Schräglagen] (Windows)/[Verzerrungskorrektur] (macOS) entfernen.

Sie scannen ein Dokument mit schwarzen Rändern, ohne es in eine Trägerfolie eingelegt zu haben und der [Dokumententyp] für den Scannertreiber ist auf [Trägerfolie] eingestellt.	Wenn [Dokumententyp] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf [Trägerfolie] gestellt ist und Sie ein Dokument mit schwarzen Rändern einscannen, ohne es in eine Trägerfolie einzulegen, funktionieren die Größenerkennung und die Verzerrungskorrektur möglicherweise nicht. Stellen Sie auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber die [Seitengröße] auf ein Standardformat wie A4 oder Letter oder eine benutzerdefinierte Seitengröße ein. Alternativ können Sie den Haken bei [Automatische Korrektur von Schräglagen] (Windows)/ [Verzerrungskorrektur] (macOS) entfernen oder [Dokumententyp] auf [Normalpapier] einstellen.
--	--

■ Ein Teil des gescannten Bildes wird abgeschnitten.

Staub und Schmutz haben sich auf dem Papiererkennungssensor angesammelt.	Reinigen Sie den Papiererkennungssensor. (Siehe S. 36)
Es besteht eine Lücke zwischen dem Dokument und den Dokumentenführungen.	Richten Sie die Dokumentführungen so eng wie möglich am Dokument aus, und legen Sie die Dokumente so ein, dass sie gerade eingezogen werden.
Die Auflösung ist für das Scannen im Langdokumentmodus zu hoch.	Wenn Dokumente gescannt werden, während [Langdokumentmodus (3000 mm)] oder [Langdokumentmodus (6096 mm)] auf der Registerkarte [Langdokumentmodus] ausgewählt ist, kann das Bild eventuell nicht vollständig gescannt werden, wenn zugleich 300/400/600 dpi. Stellen Sie in diesem Fall die Auflösung geringer ein und wiederholen Sie den Scanvorgang.
Die Ränder des Dokuments sind schwarz.	Die Ränder von Dokumenten mit schwarzem Rand können abgeschnitten sein. Stellen Sie die [Seitengröße] unter [Dokument] in CaptureOnTouch auf ein Standardformat wie A4 oder Letter ein. Alternativ können Sie [Schräge Bilder automatisch korrigieren] auf AUS stellen.
Die Walzen sind abgenutzt.	Die gescannten Bilder können aufgrund der Abnutzung der Rollen unter Umständen in vertikaler Richtung gestreckt werden. Passen Sie das Verkleinerungsverhältnis auf der Registerkarte [Wartung] des Tools zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers (Windows) bzw. des Scannertreibers (Mac) an.
Der Reisepass oder die Trägerfolie sind nicht im richtigen Zustand für das Scannen des Reisepasses.	Je nach Zustand von Reisepass oder Trägerfolie kann das Bild abgeschnitten werden. Ist dies der Fall, stellen Sie auf dem Bildschirm für die Treibereinstellungen des Scanners [Seitengröße] auf eine größere Papiergröße ein (z. B. A4) und wiederholen Sie dann den Scanvorgang.

■ Die gescannten Bilder weisen weiße Streifen auf.

Das Scannerglas und die Walzen sind verschmutzt.	Reinigen Sie beide Seiten des Scannerglases und die Rollen. Wenn Sie auf klebrige Substanzen wie Klebstoff oder Korrekturflüssigkeit stoßen, wischen Sie diese mit gerade so viel Druck ab wie erforderlich ist. Wenn das Problem durch Reinigen nicht behoben wird, ist möglicherweise das interne Glas verkratzt. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Canon-Händler vor Ort oder den Kundendienst.
--	---

■ Die gescannten Zeichen und Bilder sind unscharf.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Kompressionsrate ist hoch eingestellt.	Wählen Sie in den JPEG- und PDF-Einstellungen eine Einstellung aus, die der Bildqualität Priorität einräumt.
Die Scanauflösung ist zu niedrig.	Erhöhen Sie die [Punkte pro Zoll (DPI)].

<Scannen mit anderen Programmen>

Die Funktion zur Reduzierung der Farbungleichmäßigkeit ist zu stark eingestellt oder die Funktion zur Randbetonung ist zu schwach eingestellt.	Deaktivieren Sie die [Reduzierung der Farbungleichmäßigkeit] oder verringern Sie den Minderungspegel auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber. Verstellen Sie alternativ die [Randbetonung] in Richtung [Scharf]. Alternativ können Sie die [Punkte pro Zoll (DPI)] erhöhen.
--	---

■ Das gescannte Bild hat ungleichmäßige Schattierungen.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Im Punktmatrixdruck (Rasterdruck) werden Moiré-Muster erzeugt (rasterförmige Schattierungen).	Siehe „Moiré-Muster (rasterförmige Schattierungen) treten auf.“ (S. 67)
Ungleichmäßigkeiten im Papier oder Druck sind im gescannten Bild zu sehen.	Aktivieren Sie die [Reduzierung der Farbungleichmäßigkeit] oder erhöhen Sie den Minderungspegel im Dialogfeld erweiterte Einstellungen. Alternativ können Sie [Hintergrund glätten] aktivieren.

<Scannen mit anderen Programmen>

Im Punktmatrixdruck (Rasterdruck) werden Moiré-Muster erzeugt (rasterförmige Schattierungen).	Siehe „Moiré-Muster (rasterförmige Schattierungen) treten auf.“ (S. 67)
---	---

Ungleichmäßigkeiten im Papier oder Druck sind im gescannten Bild zu sehen.	Aktivieren Sie die [Reduzierung der Farbungleichmäßigkeit] oder erhöhen Sie den Minderungspegel auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber. Alternativ können Sie [Hintergrund glätten] aktivieren.
--	--

■ Die Rückseite des Dokuments scheint durch.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Aktivieren Sie [Versatz verhindern / Hintergrund entfernen] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen.

Alternativ können Sie die Einstellungen unter [Helligkeit] oder [Kontrast] ändern.

Wenn als [Farbmodus] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen [Aktiver Grenzwert], [Erweiterte Textverbesserung] (nur Windows) oder [Erweiterte Textverbesserung II] ausgewählt ist, können blasse durchscheinende Bereiche betont werden. Ändern Sie in solchen Fällen den Farbmodus.

<Scannen mit anderen Programmen>

Aktivieren Sie [Versatz verhindern / Hintergrund entfernen] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber. Alternativ können Sie die Einstellungen unter [Helligkeit] oder [Kontrast] ändern.

Wenn als [Farbmodus] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber [Aktiver Grenzwert], [Erweiterte Textverbesserung] (nur Windows) oder [Erweiterte Textverbesserung II] ausgewählt ist, können blasse durchscheinende Bereiche betont werden. Ändern Sie in diesem Fall den Farbmodus.

■ Moiré-Muster (rasterförmige Schattierungen) treten auf.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Wählen Sie im Dialogfeld erweiterte Einstellungen entweder [Hochgeschwindigkeits-Moirereduzierung] oder [Hochqualitative Moirereduzierung] unter [Reduzierung des Moire] aus.

Durch eine Änderung der Auflösung können manchmal Moiré-Muster reduziert werden. Ändern Sie die Auflösung auf einen anderen Wert.

<Scannen mit anderen Programmen>

Wählen Sie auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber entweder [Hochgeschwindigkeits-Moirereduzierung] oder [Hochqualitative Moirereduzierung] unter [Reduzierung des Moire] aus.

Durch eine Änderung der Auflösung können manchmal Moiré-Muster reduziert werden. Ändern Sie die Auflösung auf einen anderen Wert.

■ Druckzeichen werden nicht richtig erkannt.

<Scannen mit CaptureOnTouch>

Die Druckzeichen im Dokument sind blass oder die Farbe der Druckzeichen ähnelt dem Hintergrund.	Wählen Sie als [Farbmodus] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen [Aktiver Grenzwert], [Erweiterte Textverbesserung] (nur Windows) oder [Erweiterte Textverbesserung II]. Alternativ können Sie die Einstellungen von Helligkeit und Kontrast so verändern, dass die Druckzeichen betont werden.
---	--

In der Nähe der Zeichen befinden sich gezogene Linien.	Ändern Sie die Einstellung von [Farbverlauf] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen, um die Linien auszublenden.
Die Strichstärke der Druckzeichen ist gering.	Ändern Sie die [Zeichenbetonung:] im Dialogfeld erweiterte Einstellungen, um sie zu erhöhen.
Die Druckzeichen sind unscharf.	Schalten Sie die [Reduzierung der Farbungleichmäßigkeit] aus oder verringern Sie den Minderungspegel im Dialogfeld erweiterte Einstellungen. Verstellen Sie alternativ die [Randbetonung] in Richtung [Scharf].
Die Zeichen sind zu groß oder zu klein.	Wenn die Zeichen zu groß sind, verringern Sie die [Punkte pro Zoll (DPI)]. Wenn sie zu klein sind, erhöhen Sie die [Punkte pro Zoll (DPI)].

<Scannen mit anderen Programmen>

Sehen Sie in der Hilfefunktion der Programme nach.

■ Der Barcode oder QR-Code wird nicht richtig erkannt.

Das Druckbild des Barcodes oder QR-Code ist blass.	Windows Aktivieren Sie die Einstellung [Barcodeerkennungsbild auf höheren Kontrast einstellen] mit dem Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers.
Die Auflösung des gescannten Bilds ist zu gering oder der Barcode bzw. QR-Code ist zu klein gedruckt.	Windows Aktivieren Sie die Einstellung [Barcodeerkennungsbild auf 300 dpi oder höher einstellen] mit dem Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers.

Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt enthält häufig gestellte Fragen und die Antworten darauf.

Fragen zu CaptureOnTouch

Hier finden Sie Fragen und Antworten zu CaptureOnTouch.
Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zu CaptureOnTouch.

**Problem 1. Wo werden die gescannten Bilder gespeichert?
Kann der Speicherort geändert werden?**

Lösungen 1. In der Einstellung „Standard-Scannen“ werden sie an dem Ausgabeziel gespeichert, das unter „Ausgabe auswählen“ eingerichtet wurde, und in der Einstellung „Shortcut wird gesc“ werden sie an dem Ausgabeziel gespeichert, das auf der Registerkarte [Ausgabe] im Bearbeitungsdialogfeld „Shortcut wird gesc“ eingerichtet wurde. Es können jedoch andere Ordner als Speicherorte festgelegt werden.

Problem 2. Wie können Scaneinstellungen vorgenommen werden?

Lösungen 2. Durch Klicken auf die Bearbeiten-Schaltfläche auf dem Bedienfeld Dokument auswählen können Sie die Scaneinstellungen bearbeiten, sobald das Dialogfeld des Bearbeitungsbildschirms zu Dokument auswählen geöffnet wurde.

Problem 3. Wie lassen sich mehrere Seiten in einer Datei bzw. eine Seite pro Datei speichern?

Lösungen 3. Wenn gescannte Bilder im BMP-, JPEG- oder PNG-Format gespeichert werden, wird stets jedes einzelne Bild als separate Datei gespeichert. Wenn gescannte Bilder im PDF- oder TIFF-Format gespeichert werden, können Sie angeben, ob diese in einzelnen Dateien oder als mehrere Seiten in einer Datei gespeichert werden sollen. Siehe auch „[Es ist nicht möglich, mehrere Seiten mit gescannten Bildern in einer einzelnen Datei zu speichern.](#)“ (Siehe S. 63).

Problem 4. Können Scanner-Einstellungen kopiert oder gesichert werden?

Lösungen 4. Die Einstellungskonfigurationen können mittels [Datensicherung/Wiederherst] auf der Registerkarte [Wartung] im Dialogfeld [Betriebseinstellungen] gesichert und wiederhergestellt werden.

Problem 5. Nach welchen Regeln werden die Dateinamen für gescannte Bilder vergeben?

Lösungen 5. In der Einstellung „Standard-Scannen“ hängt er von den Einstellungen unter „Ausgabe auswählen“ ab, und in der Einstellung „Shortcut wird gesc“ hängt er von den Einstellungen auf der Registerkarte [Ausgabe] im Bearbeitungsdialogfeld „Shortcut wird gesc“ ab.
Der Dateiname wird festgelegt, wenn er unter [Dateiname / Verzeichnisname] auf der Registerkarte [Ausgabe] eingegeben wird.
Klicken Sie auf die Schaltfläche [Detail-Einstellungen], um die Regeln für das Erstellen von Dateinamen festzulegen.

Problem 6. Wie kann ich gescannte Daten drucken?

Lösungen 6. Wählen Sie sowohl beim „Standard-Scannen“ als auch bei „Shortcut wird gesc“ unter [Wahl der Ausgabemethode] auf der Registerkarte [Ausgabe] die Option [Drucken].
Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie ein Plug-in installieren. Das Plug-in kann durch Aktivieren seines Kontrollkästchens beim Installieren von CaptureOnTouch installiert werden.

Problem 7. Ich möchte in anderen Ordnern speichern

Lösungen 7. In CaptureOnTouch werden andere Speicherorte als [In Ordner speichern] als Plug-in bereitgestellt. Durch Installieren des Plug-ins kann das gescannte Bild gedruckt, an eine E-Mail angehängt und mithilfe verschiedener Cloud-Services freigegeben werden. Das Plug-in kann durch Aktivieren seines Kontrollkästchens beim Installieren von CaptureOnTouch installiert werden. Die verfügbaren Ausgabespeicherorte variieren je nach installiertem Plug-in.

Problem 8. Wie kann ich gescannte Daten an eine E-Mail anhängen (oder als E-Mail versenden)?

Lösungen 8. Wählen Sie sowohl beim „Standard-Scannen“ als auch bei „Shortcut wird gesc“ unter [Wahl der Ausgabemethode] auf der Registerkarte [Ausgabe] die Option [An E-Mail anhängen].
Sie müssen ein Plugin installieren, um diese Funktion nutzen zu können.
Das Plug-in kann durch Aktivieren seines Kontrollkästchens beim Installieren von CaptureOnTouch installiert werden.

Fragen zum Scannertreiber

Hier finden Sie Fragen und Antworten zum Scannertreiber. Nähere Informationen finden Sie in der Hilfe zum Scannertreiber.

Problem 1. Wie scanne ich ein Dokument, das größer ist als A4 (Letter)?

Lösungen 1. (1) Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.
(2) Falten Sie das Dokument kräftig auf die Hälfte. Achten Sie dabei darauf, dass die Kanten des Dokuments korrekt aufeinander liegen.
(3) Legen Sie das Dokument so in den Scanner, dass der gefaltete Rand rechts und der obere Rand unten ist.
(4) Stellen Sie [Seitengröße] auf dem Scannertreiber-Einstellbildschirm ein, um die Größe des Papiers zu halbieren, das Sie tatsächlich scannen werden. Wählen Sie [Folio] unter [Zu scannende Seite] aus und scannen Sie dann.

Problem 2. Wie kombiniere ich beide Seiten eines Dokuments und gebe sie in einem Bild aus?

Lösungen 2. Stellen Sie die [Zu scannende Seite] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf [Folio] ein und scannen Sie dann. Um die Position und Kombinationsrichtung zu ändern, ändern Sie die [Folio]-Einstellungen.

Problem 3. Wie können Leerseiten übersprungen und nur Dateien mit Inhalt gescannt werden?

Lösungen 3. Stellen Sie die [Zu scannende Seite] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf [Leere Seite auslassen] ein und scannen Sie dann.

Problem 4. Wie kann ich Karten scannen?

Lösungen 4. Legen Sie Karten im Querformat in den Scanner. Wenn die Karte geprägt ist, stellen Sie den Einzugswahlhebel auf den Umgehungsmodus. Stellen Sie die [Seitengröße] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf die Größe der Karte oder die Option [An Originalgröße anpassen] ein.

Windows

Deaktivieren Sie auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber die Option [Mit Ultraschall erkennen] auf der Registerkarte [Fehlererkennung] und scannen Sie anschließend.

Mac

Entfernen Sie die Markierung für [Erkennung doppelter Zufuhr.] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber oder stellen Sie die Erkennungsmethode auf [Nach Länge erkennen] ein und scannen Sie anschließend.

Problem 5. Wie lassen sich Visitenkarten oder Fotos am besten scannen?

Lösungen 5. Ziehen Sie das Dokumentenausgabefach schräg heraus.
Legen Sie im Einstellungsdialog des Scannertreibers die Option [Seitengröße] auf [An Originalgröße anpassen] fest.

Problem 6. Wie scanne ich ein Dokument, dessen Größe nicht in der Liste der Seitengrößen enthalten ist?

Lösungen 6. Legen Sie im Einstellungsdialog des Scannertreibers die Option [Seitengröße] auf [An Originalgröße anpassen] fest. Alternativ können Sie die Größe des zu scannenden Dokuments unter [Seitengröße] registrieren und anschließend scannen.

Problem 7. Wie kann ich Karten scannen?

Lösungen 7. Legen Sie die Karten senkrecht in den Scanner ein. Stellen Sie die [Seitengröße] auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber auf die Größe der Karte oder die Option [An Originalgröße anpassen] ein. Stellen Sie die [Dokument-Ausrichtung] entsprechend der Druckrichtung der Karte ein und scannen Sie.

Problem 8. Wie scanne ich ein Dokument, das sowohl Fotos als auch Text enthält?

Lösungen 8. Wählen Sie auf dem Einstellbildschirm für den Scannertreiber [Dokument mit Foto] unter [Benutzer-Voreinstellung] (Windows)/[Bevorzugte Einstellungen] (macOS) aus oder wählen Sie [Dokument mit Foto] als [Dokumententyp] und scannen Sie anschließend.

Problem 9. Wie kann ich Reisepässe scannen?

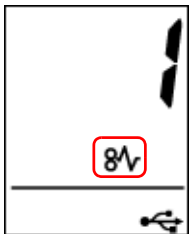
- Lösungen 9.
- (1) Stellen Sie den Einzugswahlhebel in den Umgehungsmodus.
 - (2) Legen Sie die dickere Seite als Vorderkante und die zu scannende Seite des Reisepasses nach unten ein. Wenn ein Reisepass aufgrund einer Beschädigung o. Ä. schwierig einzuführen ist, der wenn Sie ihn mit einer hohen Auflösung von 400 dpi oder mehr scannen möchten, legen Sie den Reisepass in eine Trägerfolie (für Reisepässe) und legen Sie ihn so auf den Scanner, dass die Bindung die Vorderkante bildet und die zu scannende Seite nach unten weist.
 - (3) Wählen Sie [Reisepass] als [Dokumententyp] auf dem Einstellbildschirm des Scannertreibers aus und wählen Sie anschließend [Ohne] oder [Trägerfolie (für Reisepässe)] unter [Trägerfolie] aus und scannen Sie dann.

Je nach Zustand der Trägerfolie oder des Reisepasses kann ein Papierstau auftreten oder die Bildkorrektur des Scanners funktioniert nicht richtig. Wählen Sie die Einstellungen wie folgt.

- (1) Stellen Sie auf dem Bildschirm für die Treibereinstellungen des Scanners [Seitengröße] auf eine größere Papiergröße ein (z. B. A4) und wiederholen Sie dann den Scanvorgang.
- (2) Stellen Sie auf dem Bildschirm für die Treibereinstellungen des Scanners [Punkte pro Zoll (DPI)] auf 300 dpi oder weniger.
- (3) Reinigen Sie die Walze.

Beseitigen von Papierstaus

Wird beim Scannen ein Papierstau erkannt, wird das Symbol für Papierstaus auf dem Display angezeigt und der Scanvorgang wird unterbrochen.

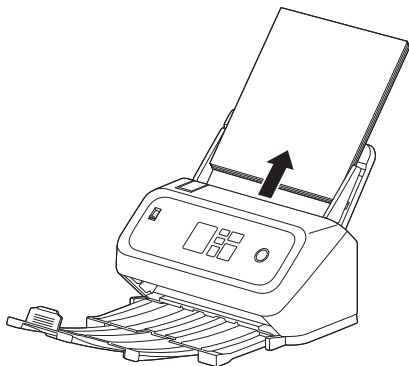


Wenn beim Scannen ein Papierstau oder Doppeleinzug auftritt, beseitigen Sie diese folgendermaßen.

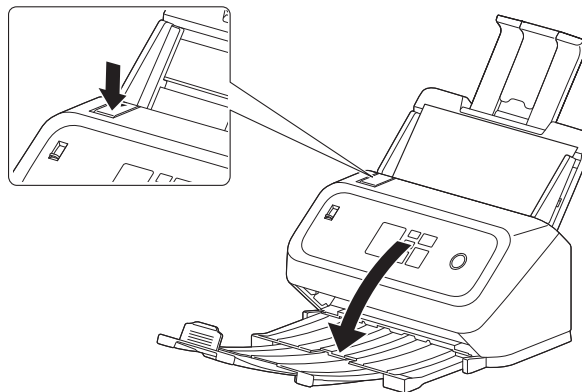
VORSICHT

Seien Sie vorsichtig, wenn Sie das gestaute Papier entfernen. Achten Sie darauf, sich nicht an den Papierkanten zu schneiden.

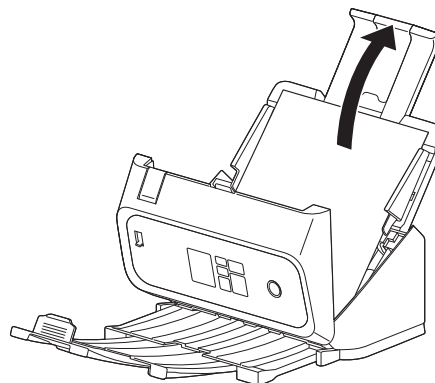
1 Nehmen Sie alle Dokumente aus dem Einzugsfach.



2 Ziehen Sie am Hebel OPEN, und ziehen Sie die vordere Abdeckung zu sich hin, um sie zu öffnen.



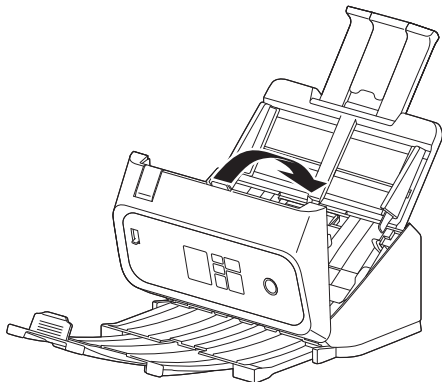
3 Entfernen Sie das gestaute Papier.



! WICHTIG

Achten Sie darauf, dass Sie das Dokument vorsichtig und ohne zu große Gewalteinwirkung herausziehen. Falls gestautes Papier beim Entfernen reißt, achten Sie darauf, dass Sie alle verbleibenden Papierstücke aus dem Scannerinneren entfernen.

- 4 Schließen Sie die vordere Abdeckung, indem Sie sie auf beiden Seiten vorsichtig nach oben drücken, bis sie einrastet. Stellen Sie sicher, dass die vordere Abdeckung vollständig geschlossen ist, indem Sie drücken, bis die Abdeckung hörbar einrastet.**



Überprüfen Sie nach dem Entfernen des gestauten Papiers, ob die letzte Seite ordnungsgemäß gescannt wurde, und fahren Sie dann mit dem Scannen fort.

💡 Hinweis

- Wenn das Kontrollkästchen [Schnell-Wiederherstellungs-Modus] im Einstellungsdialog des Scannertreibers aktiviert ist, können Sie einen Scanvorgang fortsetzen, der durch einen Papierstau unterbrochen wurde. Entfernen Sie dazu das Dokument und setzen Sie den Vorgang mit dem Dokument fort, das zum Zeitpunkt des Papierstaus gerade eingezogen wurde. Da das Bild des Dokuments, das zum Zeitpunkt des Papierstaus eingezogen wurde, in solchen Fällen meist nicht gespeichert ist,

prüfen Sie unbedingt das zuletzt gescannte Bild, bevor Sie den Scanvorgang fortsetzen.

- Wenn der Computer den Fehlercode „P042-001“ anzeigt, wählen Sie [Vorrangige Vermeidung von Papierstaus] im Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers aus.

Deinstallieren der Software

Einige Scanner-Fehlfunktionen können dadurch behoben werden, dass die Software neu installiert wird. Deinstallieren Sie zuerst die aktuell installierte Software vollständig, und installieren Sie sie daraufhin neu.

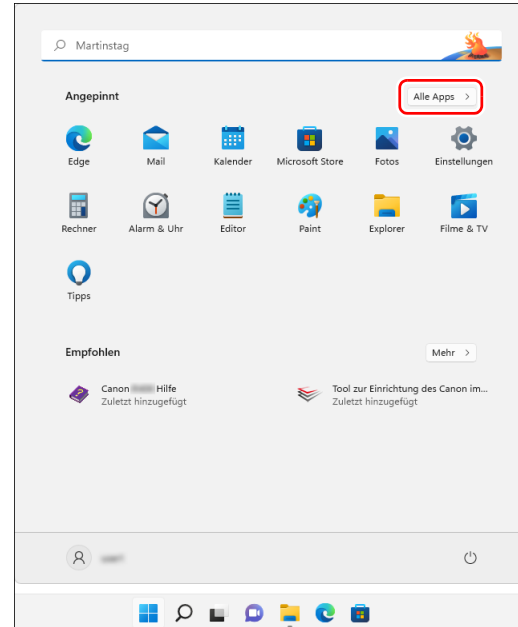
Im folgenden Verfahren wird der Scannertreiber als Beispiel verwendet. Wenn Sie das Verfahren befolgen, lesen Sie den ISIS/TWAIN-Treiber als verwendeten Treiber.



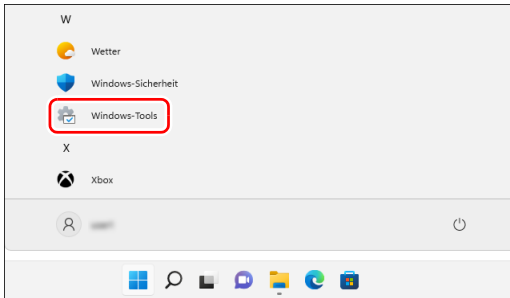
! WICHTIG

Melden Sie sich wie vor jeder Softwaredeinstallation üblich als Benutzer mit Administratorrechten an.

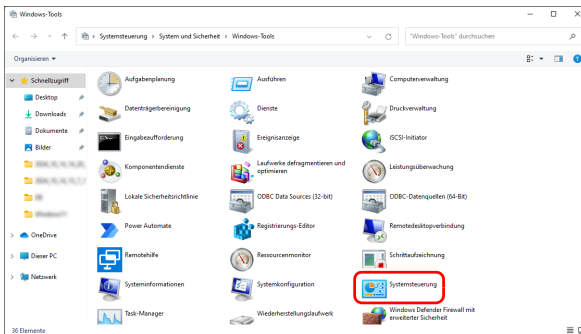
1 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Alle apps].



2 Klicken Sie auf [Windows-Tools].

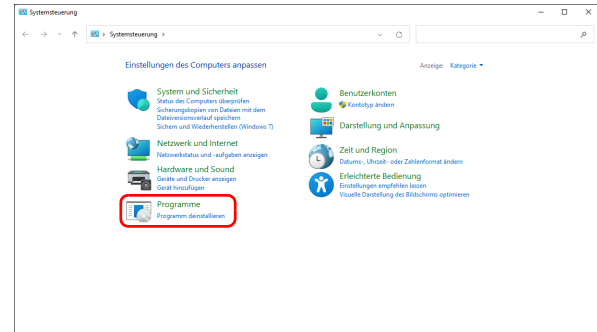


3 Klicken Sie auf [Systemsteuerung].

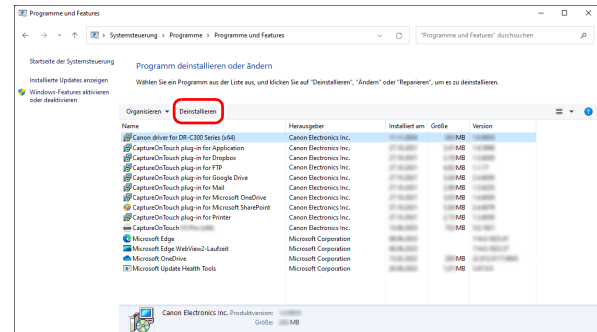


Die [Systemsteuerung] wird angezeigt.

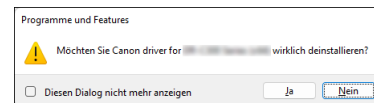
4 Klicken Sie auf [Programm deinstallieren].



5 Wählen Sie aus der Programmliste die zu entfernende Anwendung aus und klicken Sie auf [Deinstallieren].



Das Dialogfeld zum Bestätigen des Löschens wird angezeigt.



6 Klicken Sie auf die Schaltfläche [Ja], um die Deinstallation fortzusetzen.



Für die Treiber unter macOS gibt es keine Deinstallationsroutine. Zur Deinstallation suchen Sie nach den folgenden Dateien und löschen diese.

/Library/Image Capture/TWAIN Data Sources/DRC360

Oder

/Library/Image Capture/TWAIN Data Sources/DRC350

Oder

/Library/Image Capture/TWAIN Data Sources/DRC340

Technische Daten

Haupteinheit

Typ	Desktop-Einzugsscanner
Scandokumentgröße	
Normalpapier	
Größe	Breite: 50 mm bis 216 mm (2" bis 8,5") Länge: 54 mm bis 356 mm (2,1" bis 14") (Sie können Dokumente mit einer Länge von bis zu 6.096 mm (240") scannen, indem Sie den Scanner auf den Langdokumentmodus einstellen.)
Papierstärke	Normaleinzug: 27 bis 413 g/m ² (7,2 bis 110 lb bond) 0,04 mm bis 0,49 mm (0,00157" bis 0,01929") Umgehungsmodus: 27 bis 413 g/m ² (7,2 bis 110 lb bond) 0,04 mm bis 0,49 mm (0,00157" bis 0,01929")
Ladekapazität	Format A4 oder kleiner: 100 Blatt (80 g/m ² (21,3 lb bond)) Größer als Format A4: 80 Blatt (80 g/m ² (21,3 lb bond)) Achten Sie darauf, dass die Stapel keinen der obigen Werte um mehr als 11 mm Höhe überschreiten.
Visitenkarten	
Größe	Breite: 50 mm bis 55 mm (2" bis 2,2") Länge: 85 mm bis 91 mm (3,3" bis 3,6")
Papierstärke	128 bis 255 g/m ² (34,1 bis 68 lb bond) 0,15 mm bis 0,3 mm (0,0059" bis 0,0118")
Ausrichtung	nur vertikaler Einzug
Karten	
Größe	86 mm × 54 mm (3,38" × 2,12") (ISO/JIS-Standard)
Kartendicke	1,4 mm (0,055") oder weniger
Ausrichtung	nur horizontaler Einzug
Geprägte Karten können gescannt werden.	
Ladekapazität	3 Karten (nicht geprägt), 1 Karte (geprägt)

Ausweis

Größe	88 mm × 125 mm (3,464" × 4,921") (ISO-Standard)
	Wenn ein Reisepass aufgrund einer Beschädigung o. Ä. schwierig einzuziehen ist, oder wenn Sie ihn mit einer hohen Auflösung von 400 dpi oder mehr einscannen möchten, öffnen Sie den Reisepass und legen Sie ihn vor dem Einziehen in die separat erhältliche Trägerfolie (für Reisepässe) ein
Papierstärke	6 mm (0,236") oder weniger (einschließlich Trägerfolie) 4 mm (0,157") oder weniger (ohne Trägerfolie)
Scansensor	CIS
Lichtquelle	LED
Zu scannende Seite	Simplex/Duplex
Scanmodi	Schwarzweiß, Fehlerdiffusion, Graustufen, Erweiterte Textverbesserung, Erweiterte Textverbesserung II, Aktiver Grenzwert, Farbe
Optische Auflösung	Bis zu 600 dpi
Ausgabeauflösung	100 dpi/150 dpi/200 dpi/240 dpi/300 dpi/400 dpi/600 dpi/1200 dpi
Scangeschwindigkeit	(Bedingungen: Core i7 3,0 GHz CPU, 16 GB Speicher, Dokumentengröße A4)
DR-C360	
Graustufen	Simplex 200 dpi 60 Seiten/Min. 300 dpi 60 Seiten/Min. Duplex 200 dpi 120 Bilder/Min. 300 dpi 120 Bilder/Min.
Farbe	Simplex 200 dpi 60 Seiten/Min. 300 dpi 40 Seiten/Min. Duplex 200 dpi 120 Bilder/Min. 300 dpi 80 Bilder/Min.

DR-C350

Graustufen	Simplex	200 dpi	50 Seiten/Min.
		300 dpi	50 Seiten/Min.
Farbe	Simplex	200 dpi	100 Bilder/Min.
		300 dpi	100 Bilder/Min.
		300 dpi	40 Seiten/Min.
Farbe	Duplex	200 dpi	100 Bilder/Min.
		300 dpi	100 Bilder/Min.
		300 dpi	80 Bilder/Min.

DR-C340

Graustufen	Simplex	200 dpi	40 Seiten/Min.
		300 dpi	40 Seiten/Min.
		200 dpi	80 Bilder/Min.
Farbe	Simplex	300 dpi	80 Bilder/Min.
		200 dpi	40 Seiten/Min.
		300 dpi	40 Seiten/Min.
		200 dpi	80 Bilder/Min.
		300 dpi	80 Bilder/Min.

Unterstützte Schnittstellen

USB 3.2/USB 3.1/USB 3.0/USB 2.0
(Anschlusstyp: Typ C)

Sonstige Funktionen

Folio-Scannen, Ignorieren der Erkennung
doppelter Zufuhr

Außenabmessungen

283 mm (11,2") (B) × 223 mm (8,8") (T) × 218 mm
(8,6") (H)
(Bei angebrachtem Dokumenteinzugsfach und
geschlossenem Dokumentenausgabefach)
283 mm (11,2") (B) × 551 mm (21,7") (T) ×
366 mm (14,4") (H)
(Bei angebrachtem Dokumenteinzugsfach und
geöffnetem Dokumentenausgabefach)

Gewicht (ohne Netzteil)

Ca. 3,2 KG (7,05 lb)

Stromversorgung (bei Verwendung des Netzteils)

24 V Gleichstrom 0,7 A

Leistungsaufnahme

Scannen: 15,6 W oder weniger
Energiesparmodus: 0,6 W
Bei ausgeschaltetem Gerät: 0,1 W oder weniger

Betriebsumgebung

Temperatur: 10 °C bis 35 °C (50 °F bis 95 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit: 20% bis 80%

Netzteil (Typ 100 bis 240 V)

Modellnummer	6G3-0411 (24 V)
Eingang	100 bis 240 V Wechselstrom, 50/60 Hz, 1,2 bis 0,7 A
Ausgang	24 V Gleichstrom 2,0 A
Gewicht	Ca. 0,3 kg (0,66 lb)

Die technischen Daten können jederzeit aufgrund von
Produktverbesserungen ohne Vorankündigung geändert werden.

Ersatzteile

Nachfüllersatzrollen (Produktcode: 7550C001)

Dieses Nachfüllersatzteil minimiert die Anzahl der Elemente, die an
der Transportrolle (Einzugsrolle, Verzögerungsrolle) ausgetauscht
werden müssen.

Ersatzrollensatz (Produktcode: 7549C001)

Set mit Ersatz-Rollen (Einzugsrolle und Verzögerungsrolle).

- Informationen zum Austauschen „[Ersetzen der Verbrauchsmaterialien](#)“ (Siehe S. 41).
- Weitere Informationen zu Optionen und Ersatzteilen erhalten Sie bei
Ihrem örtlichen autorisierten Canon-Händler oder der
Kundendienstvertretung.

Option

Trägerfolie (für Reisepässe) (Produktcode: 0697C002)

Ein Trägerblatt zum Scannen von Reisepässen.

Trägerfolie (A4) (Produktcode: 0697C001)

Trägerfolie (LEGAL) (Produktcode: 0697C005)

Flachbettscannereinheit 102 (Produktcode: 2152Cxxx)

Flachbettscannereinheit 202 (Produktcode: 5031Cxxx)

Flachbettscannereinheit, die in Kombination mit einem DR-Scanner verwendet werden kann. Wenn Sie den Scanner und eine Flachbettscannereinheit an einen Computer anschließen, können Sie den Scanner als Flachbettscanner mit automatischem Dokumenteneinzug nutzen.

Über die Flachbettscannereinheit

Windows

Die optionale Flachbettscannereinheit kann zusammen mit dem Scanner genutzt werden.

Systemanforderungen

Der Computer muss die Systemanforderungen für die Flatbed Scanner Unit (Flachbettscannereinheit) erfüllen.

Der Scannertreiber der Flatbed Scanner Unit (Flachbettscannereinheit) muss installiert sein, um das Gerät verwenden zu können.

Verwendung mit CaptureOnTouch

Zuweisen einer Funktion zur Starttaste

Wenn Sie die Flachbettscannereinheit anschließen, können Sie „Shortcut wird gesc“ über CaptureOnTouch der Starttaste der Flachbettscannereinheit zuweisen.

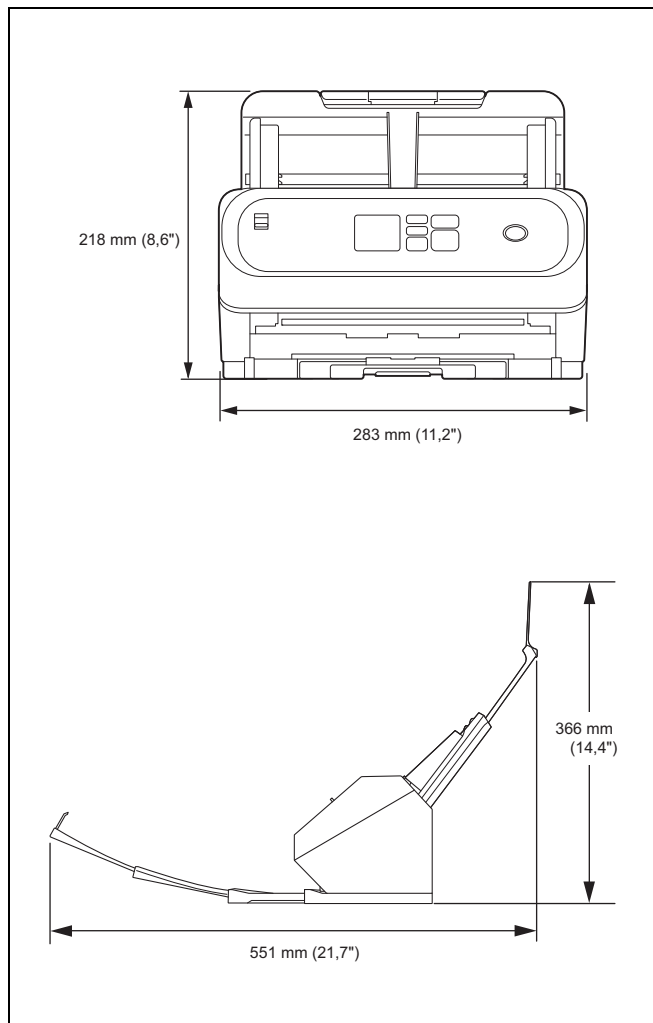
Einschränkung beim Neustart über die Starttaste

Wenn CaptureOnTouch einstellungsgemäß nicht speicherresident ist, kann CaptureOnTouch durch Drücken der Starttaste an der Flatbed Scanner Unit (Flachbettscannereinheit) nach Beenden von CaptureOnTouch nicht neu gestartet werden.

Einstellen des Scannertreibers

Wenn Funktionen des Scanners nicht im Einstellungsdialogfeld der Flatbed Scanner Unit (Flachbettscannereinheit) ausgewählt werden können, klicken Sie im Dialogfeld auf [Option], um den Scannertreiber zu öffnen und die erforderlichen Einstellungen zu erstellen.

Abmessungen



Vorschriften

Für EMVG

Dieses Produkt ist zum Gebrauch im Wohnbereich, Geschäfts- und Gewerbebereich sowie in Kleinbetrieben vorgesehen.

Modellnamen

Der folgende Name kann in den einzelnen Verkaufsregionen des Dokumentenscanners in den Sicherheitsvorschriften genannt werden.

DR-C360: Modell 6130440

DR-C350: Modell 6130310

DR-C340: Modell 6130320

Reproduktionswarnung

Dieses Gerät darf nur unter Einhaltung aller geltenden Gesetze verwendet werden, insbesondere in Zusammenhang mit Fälschung und Urheberrecht sowie Gesetze in Bezug auf nationale Sicherheit. Personen, die absichtlich oder unabsichtlich eines oder mehrere der folgenden Dokumente duplizieren, um die Kopie fälschlicherweise als das Original auszugeben, können gemäß geltender Gesetze und Bestimmungen gerichtlich belangt werden.

- Papiergeld oder Banknoten (inländische oder ausländische)
- Briefmarken, Steuermarken oder andere Marken
- Aktienzertifikate, Anleihscheine, Schuldscheine, Schecks und andere wertvolle Zertifikate
- Reisepässe, Lizenzen und andere Zertifikate, die von Regierungsbehörden und anderen offiziellen Stellen ausgestellt wurden

Diese Liste ist nicht vollständig.

Canon ist nicht für die Benutzungsweise des Scanners durch Einzelpersonen verantwortlich.

Beachten Sie, dass bestimmtes geistiges Eigentum urheberrechtlich geschützt ist und nicht ohne die ausdrückliche Zustimmung des Rechteinhabers reproduziert werden darf. Der persönliche Gebrauch und der Gebrauch im Haushalt sind unter bestimmten Umständen hiervon ausgenommen.

Marken

- Canon und das Canon-Logo sind registrierte Markenzeichen von Canon Inc. in den USA und können auch in anderen Ländern Markenzeichen bzw. registrierte Markenzeichen sein.
- imageFORMULA ist eine Marke von CANON ELECTRONICS INC.
- Microsoft, Windows, Microsoft Edge und Microsoft Teams sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.
- Die Abbildung der Screenshots von Microsoft Produkten erfolgt mit Genehmigung der Microsoft Corporation.
- Mac, macOS und Safari sind Warenzeichen von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.
- ISIS ist eine eingetragene Marke von Open Text in den USA.
- iDRS™ SDK 15 Windows 32 – 64 bit technology by Image Recognition Integrated Systems S.A.
Copyright 1987 – 2019, I.R.I.S. S.A. All rights reserved.
- QR Code ist ein eingetragenes Warenzeichen von DENSO WAVE INCORPORATED in Japan und anderen Ländern.
- USB 2.0 Typ-C™ ist eine Marke des USB Implementers Forum.
- USB Typ-C™ und USB-C™ sind Marken des USB Implementers Forum.
- Andere in diesem Dokument aufgeführte Produkt- und Firmennamen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Die Symbole ™ und ® werden in diesem Dokument allerdings nicht benutzt.

Copyright

Copyright 2025 CANON ELECTRONICS INC. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CANON ELECTRONICS INC. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln (elektronisch oder mechanisch, durch Fotokopieren oder Tonaufnahme oder über ein Informationsspeicher- oder -abrufsystem) reproduziert oder übertragen werden.

Haftungsausschluss

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

CANON ELECTRONICS INC. ÜBERNIMMT WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH KONKLUDENTE GARANTIE IM HINBLICK AUF DIESES MATERIAL, DIE ÜBER DIE DARSTELLUNGEN IN DIESEM TEXT HINAUSGEHEN, INSBESONDERE KEINE GARANTIE DER HANDELSFÄHIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER ÜBER DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. CANON ELECTRONICS INC. HAFTET NICHT FÜR DIREKTE, FOLGE- ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN JEDLICHER ART, ODER FÜR VERLUSTE UND AUSGABEN, DIE DURCH DIE VERWENDUNG DIESES MATERIALS ENTSTEHEN.

CANON ELECTRONICS INC. HAFTET NICHT FÜR DIE AUFBEWAHRUNG UND HANDHABUNG VON DOKUMENTEN, DIE MIT DIESEM PRODUKT GESCANNT WURDEN, ODER FÜR DIE SPEICHERUNG UND HANDHABUNG DER RESULTIERENDEN DATEN DER GESCANNTEN BILDER.

WENN SIE BEABSICHTIGEN, DIE ORIGINALE GESCANNTER DOKUMENTE WEGZUWERFEN, SIND SIE, DER KUNDE, DAFÜR VERANTWORTLICH, DIE GESCANNTEN BILDER ZU ÜBERPRÜFEN UND SICHERZUSTELLEN, DASS DIE DATEN UNBESCHÄDIGT SIND.

DIE HAFTUNGSHÖCHSTGRENZE VON CANON ELECTRONICS INC. UNTER DIESER GARANTIE IST AUF DEN KAUFPREIS DES DURCH DIE GARANTIE ABGEDECKTEN PRODUKTS BESCHRÄNKT.

Index

B		
Bedienfeld	15	
C		
CaptureOnTouch	31	
D		
Deinstallieren	75	
Display	15	
Dokument	19	
Einlegemethode	21	
Folio	25	
Karten	24	
E		
Einstellen der automatischen Abschaltung	51	
Einzugsrolle	41, 42	
Erkennung doppelter Zufuhr.	33	
F		
Flachbettscannereinheit	80	
Flachbettscannereinheit 102	80	
Flachbettscannereinheit 202	80	
Folio	25	
K		
Karten		
Einlegemethode	24	
L		
Langdokumentmodus	33	
P		
Papierstau	73	
R		
Reisepässe	28, 80	
S		
Scannerglas	39	
Reinigung	38	
Stromversorgung	17	
		Systemanforderungen
		5
T		
		Tool zur Einrichtung des Canon imageFORMULA-Treibers
		53
		Trägerfolie
		26, 80
U		
		Umgehungsmodus
		23
V		
		Verzögerungswalze
		41, 45
		Vordere Abdeckung
		41
W		
		Walze
		39
		Ersetzen
		41
		Reinigung
		38
		Wartung
		36
Z		
		Zähler
		50

WEEE CAUTION



English

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)

This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Only for the United Kingdom

This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the UK Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to

potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Français

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.

Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des

ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Deutsch

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)

Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Zusatzinformationen für Deutschland:

Dieses Produkt kann durch Rückgabe an den Händler unter den in der Verordnung des Elektro- und Elektronikgerätegesetzes beschriebenen Bedingungen abgegeben werden.

Als Endbenutzer und Besitzer von Elektro- oder Elektronikgeräten sind Sie verpflichtet:

- diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen,

- Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht von Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen,
- personenbezogener Daten auf den Altgeräten vor der Entsorgung zu löschen.

Die Bedeutung von dem Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern finden Sie oben in dieser Beschreibung.

Die Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten haben die Pflicht zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten. Die Vertreiber haben die Endnutzer über die von ihnen geschaffenen Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten zu informieren.

Italiano

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)

Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Español

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Nederlands

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)

Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik

van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Dansk

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)

Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Norsk

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)

Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt,

det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Suomi

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.

Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Svenska

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)

Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd samlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Português

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)

Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Diretiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá

ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Česká

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)

Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vrácení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Ελληνικά

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)

Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση

συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πώλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Polski

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)

Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Magyar

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országában

Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekeszülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalatához, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalatához, illetve a hivatalos WEEE-képviselethez. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Slovenský

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)

Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov.

Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

български

Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)

Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Română

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)

Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/

UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mânuierea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Slovenščina

Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)

Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEU (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEU. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEU, obiščite www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Hrvatski

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)

Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i Pravilniku o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom. Ovaj proizvod je potrebno predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ukoliko isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti učinkovitoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Català

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)

Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge,

adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Eesti

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)

See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leiate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Latviešu

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)

Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida

atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Lietuvių

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)

Šis ženklas reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EEJ) atliekų perdavimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEJ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEJ atliekų grąžinimo ir perdavimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Srpski

Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno

opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Српски

Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "staro za novo" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne uticaje po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koje se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, molimo Vas da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/sustainability/approach/.

Safety-related markings on the machine

Marquages de sécurité sur la machine

Marcatore di sicurezza sulla macchina

Sicherheitshinweise auf der Maschine

Marcas de la máquina relacionadas con la seguridad

Veiligheidsmarkeringen op de machine

Makine üzerindeki güvenlik işaretleri



[English]	Switch (On)	Power on
[Français]	Commutateur (Marche)	Sous tension
[Italiano]	Interruttore (On)	Alimentazione presente
[Deutsch]	Schalter (Ein)	Eingeschaltet
[Español]	Interruptor (encendido)	Máquina encendida
[Nederlands]	Schakelaar (On)	Aan
[Türkçe]	Anahtar (Açık)	Güç açık



[English]	Switch (Off)	Power off (no standby current)
[Français]	Commutateur (Arrêt)	Hors tension (pas de courant de veille)
[Italiano]	Interruttore (Off)	Alimentazione assente (nessuna corrente di standby)
[Deutsch]	Schalter (Aus)	Ausgeschaltet (ohne Ruhestromaufnahme)
[Español]	Interruptor (apagado)	Máquina apagada (sin corriente en espera)
[Nederlands]	Schakelaar (Off)	Uit (geen stand-byverbruik)
[Türkçe]	Anahtar (Kapalı)	Güç kapalı (bekleme akımı yok)



[English]	Switch (Standby)	Power on/off (standby current on)
[Français]	Commutateur (Veille)	Sous/hors tension (courant de veille activé)
[Italiano]	Interruttore (Standby)	Alimentazione on/off (corrente di standby presente)
[Deutsch]	Schalter (Standby)	Ein- und Ausschalten (mit Ruhestromaufnahme)
[Español]	Interruptor (en espera)	Máquina apagada/encendida (con corriente en espera)
[Nederlands]	Schakelaar (Standby)	Aan-uit (stand-byverbruik aan)
[Türkçe]	Anahtar (Bekleme)	Güç açık/kapalı (bekleme akımı açık)



[English]	Switch (Push-On/Push-Off)	Power on/off (no standby current)
[Français]	Commutateur (Appuyer pour mettre en marche/Appuyer pour arrêter)	Sous/hors tension (pas de courant de veille)
[Italiano]	Interruttore a pulsante bistabile (On/Off)	Alimentazione on/off (nessuna corrente di standby)
[Deutsch]	Schalter (Ein- und Ausschalten durch Drücken)	Ein- und Ausschalten (ohne Ruhestromaufnahme)
[Español]	Interruptor (pulsado para encendido/apagado)	Encendido/apagado (sin corriente en espera)
[Nederlands]	Schakelaar (Push-On/Push-Off)	Aan-uit (geen stand-byverbruik)
[Türkçe]	Anahtar (Bas-Aç/Bas-Kapa)	Güç açık/kapalı (bekleme akımı yok)



[English]	Heat hazard	Heat hazard
[Français]	Danger de chaleur	Danger de chaleur
[Italiano]	Pericolo: temperature elevate	Pericolo: temperature elevate
[Deutsch]	Überhitzungsgefahr	Überhitzungsgefahr
[Español]	Peligro de calentamiento	Peligro de calentamiento
[Nederlands]	Verbrandingsgevaar	Verbrandingsgevaar
[Türkçe]	Isı tehlikesi	Isı tehlikesi



[English]	Class II equipment	Indicates this is Class II equipment
[Français]	Équipement de classe II	Indique qu'il s'agit d'un équipement de classe II
[Italiano]	Apparecchio classe II	Indica che questo è un apparecchio di classe II
[Deutsch]	Gerät der Schutzklasse II	Gibt an, dass das Gerät der Schutzklasse II entspricht
[Español]	Equipo de clase II	Indica que se trata de un equipo de clase II
[Nederlands]	Klassell-apparatuur	Geeft aan dat deze apparatuur in Klasse II hoort
[Türkçe]	Sınıf II ekipman	Bunun Sınıf II ekipman olduğunu gösterir

	[English]	DC symbol	Indicates direct current
	[Français]	Symbole CC	Indique qu'il s'agit de courant continu
	[Italiano]	Simbolo corrente continua (C.C.)	Indica la corrente continua
	[Deutsch]	Gleichstrom-Symbol	Kennzeichnet Gleichstrom
	[Español]	Símbolo CC	Indica corriente continua
	[Nederlands]	DC-pictogram	Geeft gelijkstroom aan
	[Türkçe]	DC sembolü	Düz akımı gösterir
	[English]	DC polarity	Indicates the power plug polarity
	[Français]	Polarité CC	Indique la polarité de la fiche d'alimentation
	[Italiano]	Polarità C.C.	Indica la polarità dello spinotto di alimentazione
	[Deutsch]	Gleichstrompolarität	Gibt die Polarität des Netzsteckers an
	[Español]	Polaridad de CC	Indica la polaridad del conector de alimentación
	[Nederlands]	DC-polariteit	Geeft de polariteit van de stekker aan
	[Türkçe]	DC polaritesi	Fiş polaritesini gösterir
	[English]	Electrostatic precaution	Avoid applying static electricity to the machine
	[Français]	Précaution électrostatique	Évitez de soumettre cette machine à de l'électricité statique
	[Italiano]	Protezione dalle cariche elettrostatiche	Evitare di applicare cariche elettrostatiche alla macchina
	[Deutsch]	Warnung vor elektrostatischer Aufladung	Elektrostatische Aufladung der Maschine vermeiden
	[Español]	Precaución electroestática	No aplique electricidad electroestática
	[Nederlands]	Elektrostatische voorzorgen	Voorkom statische elektriciteit op de machine
	[Türkçe]	Elektrostatik önlemleri	Makineye statik elektrik vermeyin



CANON ELECTRONICS INC.

3-5-10 SHIBAKOEN, MINATO-KU, TOKYO 105-0011, JAPAN

CANON U.S.A. INC.

ONE CANON PARK, MELVILLE, NY 11747, U.S.A.

CANON CANADA INC.

8000 Mississauga Road Brampton, Ontario L6Y 5Z7, CANADA

CANON EUROPA N.V.

BOVENKERKERWEG 59, 1185 XB AMSTELVEEN, THE NETHERLANDS

CANON AUSTRALIA PTY. LTD.

BUILDING A, THE PARK ESTATE, 5 TALAVERA ROAD, MACQUARIE PARK, NSW 2113, AUSTRALIA

CANON SINGAPORE PTE. LTD.

1 FUSIONPOLIS PLACE, #14-10, GALAXIS, SINGAPORE 138522

CANON KOREA INC.

607, TEHERAN-RO, GANGNAM-GU, SEOUL, KOREA

CANON INDIA PVT. LTD

7TH FLOOR, TOWER-B, DLF BUILDING NO. 5, DLF CYBER CITY, GURGAON 122002, HARYANA, INDIA

CANON EURASIA GÖRÜNTÜLEME VE OFİS SİSTEMLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KOZYATAĞI, DEĞİRMEN SOK. NİDA KULE İŞ MERKEZİ NO.18 KADIKÖY