

1. Über Ihre G50–Serie

1.1 Produktdifferenzierung

1.2 Lieferumfang

1.3 Übersicht

1.4 Tastensteuerung

1.5 LED–Anzeige

2. Vorbereiten der G50–Serie

2.1 Wichtige Hinweise vor der Verwendung

2.2 Vorbereitung

3. Verwendung der G50–Serie

3.1 Laden Sie die App herunter

3.2 Setzen Sie die Wi-Fi-Verbindung zurück

3.3 „No-Go“-Zone und „Nicht Wischen“-Zone einrichten

3.4 Reinigung starten/pausieren

3.5 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

3.6 Zeitplan für die Reinigung (nur in der App verfügbar)

3.7 Wählen Sie eine Saugleistungsstufe aus.

4. Verwendung des Wischsystems (nur für T2212 verfügbar)

5. Die Verwendung von RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant.

6. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung

7. Cleaning and Maintenance

7.2 Wischtuch und Wassertank reinigen (gilt nur für T2212).

7.3 Reinigen der Rollbürste

7.4 Sensoren, Kameras und Ladestifte reinigen

7.5 Sensoren und Ladestifte reinigen

8. Fehlerbehebung

9. Technische Daten

10. Kundenservice

1. Über Ihre G50–Serie

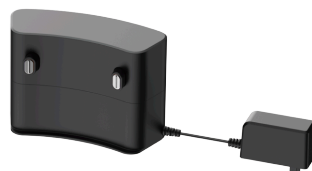
1.1 Produktdifferenzierung

	G50 (T2210)	G50 Hybrid (T2212)
Ladestation	✓	✓
Netzteil	✓	✓
Reinigungsdüse	✓	✓
Seitenbürste	✓	✓
Staubbehälter mit Wassertank	✗	✓
Staubbehälter	✓	✓
Waschbares Wischtuch	✗	✓
Hall-Sensoren	✗	✓
BoostIQ™-Funktion	✓	✓
Wischsystem	✗	✓
WLAN-Verbindung	✓	✓
Bluetooth-Verbindung	✓	✓

1.2 Lieferumfang



RoboVac



Ladestation



Reinigungsdüse

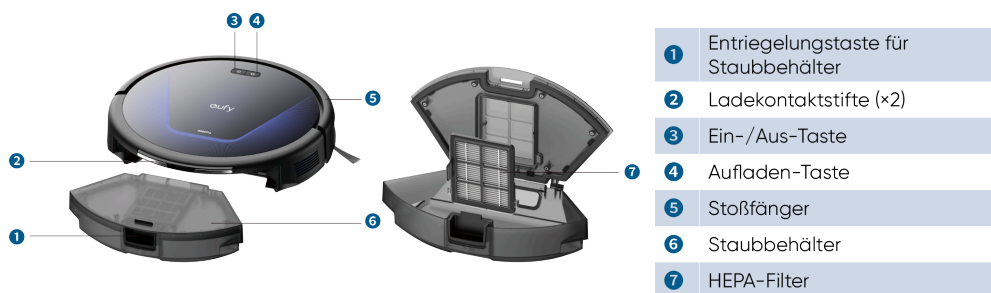


Dokumente

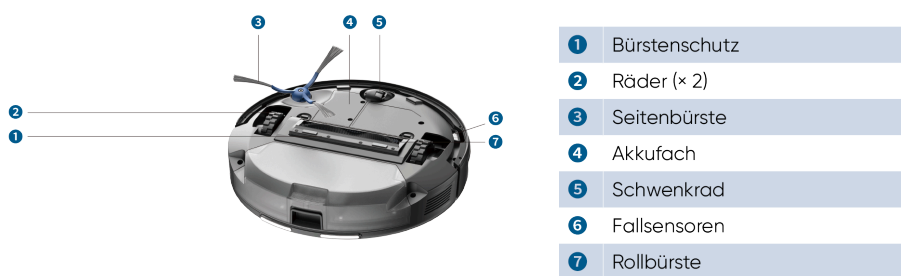
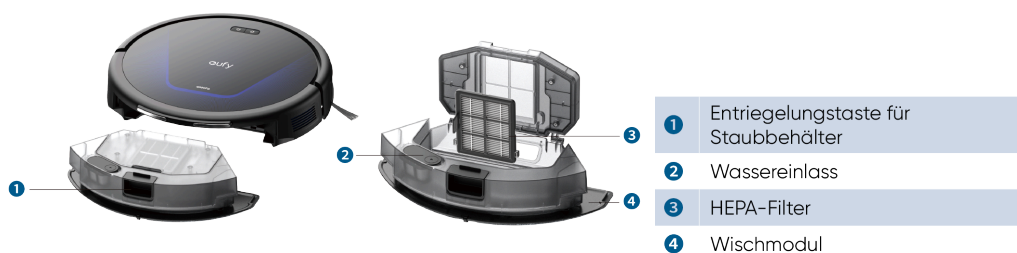


Wischmodul (nur T2212)

1.3 Übersicht



Staubbehälter des G50 Hybrid (T2212)

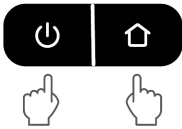


Ladestation



1.4 Tastensteuerung

	• Langes Drücken (3s): Ein- oder Ausschalten • Kurz drücken: Aktuelle Aufgabe während der Arbeit anhalten oder fortsetzen
	• Kurz drücken: 1. RoboVac zur Ladestation zurückkehren lassen, wenn die aktuelle Aufgabe angehalten wird oder RoboVac befindet sich im Standby-Modus. 2. Ladevorgang fortsetzen, wenn RoboVac auf dem Weg zurück zur Ladestation

	angehalten wird • Langes Drücken (3s): Kindersicherung aktivieren oder deaktivieren
	• Gleichzeitig lang drücken (3s): WLAN-Verbindung zurücksetzen

1.5 LED-Anzeige

Sie können den Status des RoboVac anhand der LED-Anzeigen erkennen.

LED-Anzeigen	LED-Anzeige	RoboVac-Status
	Leuchtet weiß	Funktioniert normal Standby Aktuelle Aufgabe wird angehalten
	Pulsierendes Weiß (bei Anschluss an der Ladestation)	Laden (Wenn RoboVac für 1 Minute vollständig aufgeladen ist, wechselt er in den Schlafmodus.)
	Blinkt weiß	Rückkehr zur Ladestation
	Langsam rot blinkend	Fehler * Lesen Sie den Abschnitt "Fehlerbehebung" in diesem Handbuch, prüfen Sie die Anweisungen in der App oder wenden Sie sich an den eufy-Kundendienst, um Lösungen zu finden. Akkustand niedrig
	Blinkt schnell weiß	Die Wi-Fi-Verbindung wird zurückgesetzt
	Leuchtet rot	WLAN-Verbindung wurde unterbrochen
	Aus	Ausgeschaltet Schlafmodus Firmware wird aktualisiert

2. Vorbereiten der G50-Serie

2.1 Wichtige Hinweise vor der Verwendung

A 	a. Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände vom Boden, in denen sich der RoboVac verfangen könnte.
B 	B. Falten Sie die Fransenkanten von Teppichen nach unten, um ein Verheddern des RoboVac zu verhindern. Vermeiden Sie es, hochflorige Teppiche oder Teppiche mit einer Dicke von mehr als 26 mm zu reinigen, da dies zu Fehlfunktionen des RoboVac führen kann.
C 	C. Es wird dringend empfohlen, physische Barrieren zu errichten oder über die eufy Clean-App eine „No-Go“-Zone vor Kaminen, am Rande von Treppen und in bestimmten Bereichen (z. B. Lüftungsöffnungen) einzurichten, die bei Betreten Schäden am RoboVac verursachen können.
D 	D. Vermeiden Sie das Staubsaugen großer Wassermengen, da dies das Gerät beschädigen kann.
E 	E. Der RoboVac kann auf Objekte klettern, die weniger als 18 mm hoch sind. Entfernen Sie diese Gegenstände nach Möglichkeit.
F 	F. Die Fallsensoren verhindern in den meisten Fällen, dass der Roboterstaubsauger vor Treppen und steilen Abstürzen stoppt, um ein Herunterfallen zu vermeiden. Sensoren sind weniger effektiv, wenn sie verschmutzt sind oder auf Teppich-/reflektierenden Böden verwendet werden. Platzieren Sie physische Barrieren oder richten Sie eine „No-Go“-Zone ein, um Bereiche abzusperren, in die RoboVac herunterfallen könnte.

2.2 Vorbereitung

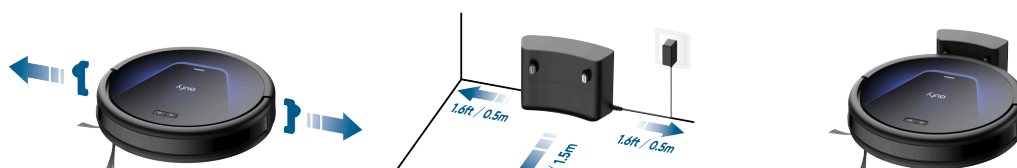
① Entfernen Sie die Schaumstoffblöcke neben dem Stoßfänger vor dem Gebrauch.

② Ziehen Sie die Schutzfolie und den Aufkleber von der Ladestation ab, stellen Sie sie an eine Wand und auf eine harte, ebene Fläche, nicht auf Teppiche, und stecken Sie sie ein.

💡 • Lassen Sie die Ladestation immer eingesteckt, andernfalls kann der RoboVac nicht automatisch zu ihr zurückkehren.

③ Setzen Sie den RoboVac auf die Ladestation, indem Sie die Ladestifte ausrichten.

💡 • Stellen Sie sicher, dass der RoboVac vor der Verwendung vollständig aufgeladen ist.
• Der RoboVac kehrt zur Ladestation zurück, wenn ein Reinigungszyklus beendet oder der Akku fast leer ist.



3. Verwendung der G50-Serie

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, wird empfohlen, Ihren RoboVac über die eufy Clean-App zu steuern. Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

- Ihr Smartphone läuft mit iOS 11.0 (oder höher) oder Android 8.0 (oder höher).
- An Ihrem Router ist das WLAN-Signal im 2,4-GHz-Band aktiviert.

3.1 Laden Sie die App herunter

1. Laden Sie die eufy Clean-App aus dem App Store (iOS-Geräte) oder von Google Play (Android-Geräte) herunter, oder klicken Sie auf diesen Link: <https://dl-eufy.eufylife.com/qcdl/index.html?flow=eufy>.

2. Öffnen Sie die App und erstellen Sie ein Benutzerkonto.

3. Tippen Sie auf das Symbol "+", um RoboVac zu Ihrem eufy Clean-Konto hinzuzufügen.

4. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Wi-Fi-Verbindung einzurichten.

- Nach erfolgreicher Verbindung können Sie den RoboVac über die App steuern.
- Mit der App können Sie Reinigungsmodi auswählen, die Reinigung mit der gewünschten Saugleistung auswählen, die Reinigung planen, den Systemstatus anzeigen, „No-Go“-Zonen einrichten, Benachrichtigungen erhalten und auf zusätzliche Funktionen zugreifen.

💡 • Wenn der RoboVac irgendwo hängen bleibt, tippen Sie in der App auf „Finde meinen Roboter“, um das Gerät zu suchen.

3.2 Setzen Sie die Wi-Fi-Verbindung zurück

Wenn Sie Probleme haben, Ihren RoboVac mit der eufy Clean-App zu verbinden, versuchen Sie, die WLAN-Verbindung zurückzusetzen. Halten Sie die Ein- und die Aufladetaste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, bis Sie eine Sprachansage hören.



Wenn die WLAN-Verbindung zurückgesetzt wurde, hören Sie eine Sprachansage und die LED-Anzeigen am RoboVac blinken schnell weiß. Nun können Sie den Anweisungen in der App folgen, um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

3.3 „No-Go“-Zone und „Nicht Wischen“-Zone einrichten

Mit der eufy Clean-App können Sie eine „No-Go-Zone“ oder „No-Mop-Zone“ als Sperrbereich einrichten. Dadurch werden physische Barrieren, einschließlich Begrenzungstreifen, überflüssig. Diese Funktion ist nur für die Unterteilung von Reinigungszonen, nicht aber für die Abtrennung von Gefahrenbereichen vorgesehen.

- Sperrzone: Der RoboVac wird die Zone nicht zum Staubsaugen betreten.
- No-Mop Zone: Der RoboVac wird die Zone zum Wischen nicht betreten.

3.4 Reinigung starten/pausieren

Drücken Sie die Einschalttaste des RoboVac, um die Reinigung im Auto-Modus zu starten. Drücken Sie die Einschalttaste erneut, um die Reinigung zu unterbrechen.



3.5 Wählen Sie einen Reinigungsmodus aus

3.5.1 Auto-Modus

Drücken Sie die Einschalttaste am RoboVac oder tippen Sie auf Start in der eufy Clean-App, um den automatischen Reinigungsmodus zu aktivieren. Der RoboVac verlässt dann die Ladestation und legt automatisch seine Reinigungsroute fest, wobei er einer Z-förmigen Reinigungsmethode folgt. Wenn die gesamte Reinigung abgeschlossen ist, kehrt der RoboVac automatisch in die Ladestation zurück.



- 💡 • In der eufy Clean App kann der RoboVac so eingestellt werden, dass er automatisch zur Ladestation zurückkehrt, wenn der Akku zur Neige geht. Nach dem Aufladen fährt der RoboVac fort, die verbleibende Reinigung zu beenden.
- Der RoboVac startet beim Einschalten standardmäßig im automatischen Reinigungsmodus.

3.5.2 Zonenreinigung (nur über die App verfügbar)

In diesem Modus können Sie eine Reinigungszone einrichten und deren Größe in der eufy Clean-App anpassen. RoboVac reinigt nur die ausgewählte Zone.

- 💡 • Aktivieren Sie den Raumreinigungsmodus erst, nachdem der RoboVac die Karte erstellt hat.

3.5.3 Zimmerreinigung (nur über die App verfügbar)

In diesem Modus wird Ihr Haus automatisch in der eufy Clean-App in mehrere Räume unterteilt, die gereinigt werden. Sie können die Raum-Einstellungen auch in der App anpassen. RoboVac reinigt nur die ausgewählten Räume und kehrt nach der Reinigung zur Ladestation zurück.

- 💡 • Aktivieren Sie die Raumreinigung erst, nachdem der RoboVac die Karte erstellt hat.

3.6 Zeitplan für die Reinigung (nur in der App verfügbar)

Mit der eufy Clean App können Sie die Zeit einstellen und den Reinigungsplan von Sonntag bis Samstag anpassen.

3.7 Wählen Sie eine Saugleistungsstufe aus.

Wählen Sie in der eufy Clean-App eine Saugleistung entsprechend Ihren Anforderungen aus: Leise, Standard, Turbo und Max (Standard). Wenn der RoboVac das nächste Mal mit der Reinigung beginnt, reinigt er gemäß der zuvor ausgewählten Saugleistung. In der eufy Clean App können Sie auch die BoostIQ™ Funktion entsprechend Ihren Bedürfnissen auswählen. RoboVac erhöht automatisch die Saugleistung, wenn er erkennt, dass eine stärkere Leistung für eine optimale Reinigung erforderlich ist. BoostIQ™ ist ideal zum Reinigen dickerer Teppiche und schwer zu fegender Verschmutzungen, wodurch die Gesamtreinigungszeit verkürzt, aber der Geräuschpegel erhöht wird. Wenn Sie das durch BoostIQ™ verursachte Sauggeräusch stört, können Sie diese Funktion deaktivieren.

4. Verwendung des Wischsystems (nur für T2212 verfügbar)

- 💡 • Verwenden Sie den Wischmodus nicht, wenn niemand zu Hause ist.
- Verwenden Sie den Wischmodus nur auf einem Boden ohne Teppiche.

- ① Befeuchten Sie das Wischtuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft.
- ② Befestigen Sie das Tuch am Wischmodul.
- ③ Öffnen Sie die Wasserzulaufabdeckung, um den Wassertank zu füllen, und schließen Sie dann die Abdeckung.
- ④ Befestigen Sie das Wischmodul am Staubbehälter.
- ⑤ Setzen Sie den Wassertank in den Boden des RoboVac ein, bis ein Klicken zu hören ist.



1



2



3



4



5

- RoboVac kehrt und wischt automatisch im ausgewählten Modus.
- Wenn der RoboVac mit der Reinigung fertig ist, reinigen Sie die Wischpads und den Schmutzwassertank, um Schimmel oder unangenehme Gerüche zu vermeiden. Anweisungen zum Reinigen des Schmutzwassertanks finden Sie im Abschnitt „Reinigung und Pflege“ in diesem Handbuch.

5. Die Verwendung von RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant.

Amazon Alexa oder der Google Assistant sind intelligente Sprachassistenten, die es Ihnen ermöglichen, RoboVac mit Ihrer Stimme zu steuern.

Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

- RoboVac wird an die Omni Station angeschlossen, um sicherzustellen, dass genügend Strom vorhanden ist.
- Der RoboVac ist mit der eufy Clean-App verbunden.
- Sie verfügen über ein Amazon Alexa-fähiges Gerät (z. B. Amazon Echo, Echo Dot, Amazon Tap, Echo Show oder Echo Spot) oder ein Gerät mit aktiviertem Google Assistant (z. B. Google Home, Google Home Mini). Diese Geräte sind separat erhältlich.
- Die Amazon Alexa-App oder Google Home-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie den RoboVac mit Amazon Alexa oder Google Assistant:

1. Öffnen Sie die eufy Clean-App und suchen Sie oben links „Intelligente Integrationen“.
2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

6. Aktivieren / Deaktivieren der Kindersicherung

- Halten Sie die Punktreinigungstaste 3 Sekunden lang gedrückt, um die Kindersicherung zu aktivieren. Sobald die Kindersicherung aktiviert ist, werden alle Tasten gesperrt, um zu verhindern, dass Kinder das Gerät beschädigen oder sich versehentlich verletzen.



- Um die Kindersicherung zu deaktivieren, halten Sie die Taste für die Punktreinigung erneut 3 Sekunden lang gedrückt.



- Diese Funktion ist auch in der eufy Clean-App verfügbar.

7. Cleaning and Maintenance

Schalten Sie vor der Reinigung und Wartung das Gerät aus und stecken Sie das Netzteil aus.

Beachten Sie die nachstehenden Anweisungen zur regelmäßigen Reinigung und Wartung, um die optimale Leistung des RoboVac zu erzielen. Die Reinigungs-/Austauschhäufigkeit hängt von Ihren RoboVac-Nutzungsgewohnheiten ab.

Empfohlene Reinigungs-/Austauschhäufigkeit

RoboVac-Teil	Reinigungshäufigkeit	Austauschhäufigkeit
Staubbehälter	Nach jedem Gebrauch	–
Filter	Einmal pro Woche (Zweimal pro Woche, wenn Sie ein Haustier haben)	Alle 6 Monate oder nach jeweils 50 Reinigungsrounden
Seitenbürste	Einmal pro Monat	Alle 3–6 Monate (oder wenn sichtbar abgenutzt)
Rollbürste	Einmal pro Woche	Alle 6 bis 12 Monate
Bürstenschutz	Einmal pro Monat	Alle 3 bis 6 Monate (oder wenn der Silikonstreifen am Bürstenschutz sichtbaren Verschleiß aufweist)
Sensoren	Einmal pro Monat	–
Ladekontaktstifte	Einmal pro Monat	–
Schwenkrad	Einmal pro Monat	–
Waschbares Wischtuch	Nach jedem Gebrauch	–
Wassertank	Nach jedem Gebrauch	–

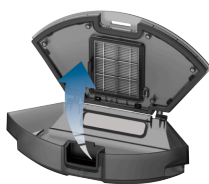
7.1 Staubbehälter und Filter reinigen

- ① Drücken Sie die Entriegelungstaste, um den Staubbehälter vom RoboVac abzunehmen.
- ② Öffnen Sie den Deckel des Staubbehälters.

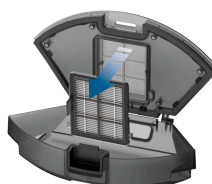
- ③ Nehmen Sie den Filter heraus.
- ④ Leeren Sie den Staubbehälter und schütteln Sie den Filter, um die Rückstände zu beseitigen.
- ⑤ Spülen Sie den Filter unter fließendem Wasser aus.
- ⑥ Trocknen Sie den Filter vor dem nächsten Gebrauch in der Sonne.
- ⑦ Setzen Sie den Filter wieder in den Staubbehälter ein.
- ⑧ Setzen Sie den Staubbehälter wieder auf den RoboVac.



1



2



3



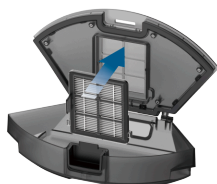
4



5



6



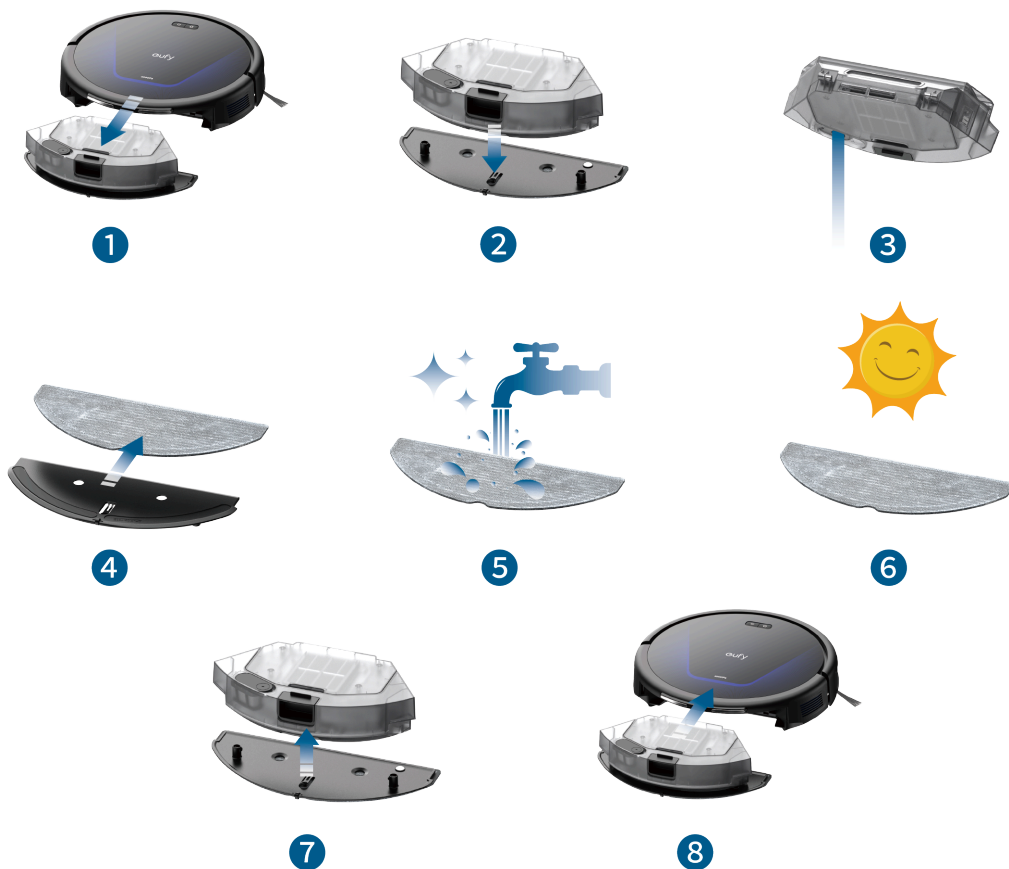
7



8

7.2 Wischtuch und Wassertank reinigen (gilt nur für T2212)

- ① Entfernen Sie den Staubbehälter.
- ② Nehmen Sie das Wischmodul vom Staubbehälter ab.
- ③ Öffnen Sie die Abdeckung des Wassereinlasses, um den Wassertank zu entleeren.
- ④ Nehmen Sie das Wischtuch ab.
- ⑤ Waschen Sie das Wischtuch vorsichtig mit Wasser.
- ⑥ Trocknen Sie das Wischtuch vor dem nächsten Gebrauch vollständig in der Sonne.
- ⑦ Bringen Sie das Wischmodul wieder am Staubbehälter an.
- ⑧ Setzen Sie den Staubbehälter wieder ein.



7.3 Reinigen der Rollbürste

- ① Drehen Sie das Hauptgerät um, drücken Sie mit beiden Händen die Entriegelungslaschen, um den Bürstenschutz zu entsperren.
- ② Nehmen Sie die Walzenbürste heraus. Entfernen Sie in der Rollbürste verfängene Haare und Schmutz mit einer Schere.
- ③ Spülen Sie die Rollbürste und den Bürstenschutz mit Wasser aus.
- ④ Trocknen Sie die Rollbürste und den Bürstenschutz vor dem nächsten Gebrauch in der Sonne.
- ⑤ Setzen Sie die Rollbürste wieder ein, indem Sie zuerst das hervorstehende Ende einfügen.
- ⑥ Bringen Sie den Bürstenschutz wieder an.



7.4 Sensoren, Kameras und Ladestifte reinigen

Fremdkörper wie Haare können sich leicht in der Seitenbürste verfängen, daher ist es am besten, diese regelmäßig zu reinigen.

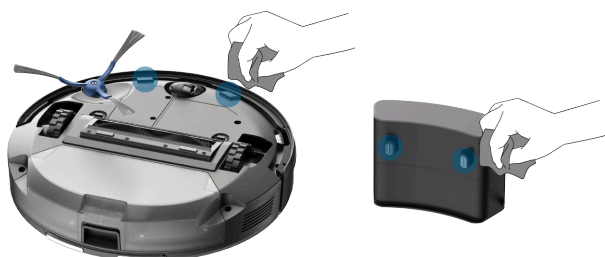
- ① Entfernen Sie die Seitenbürste mit einem Schraubenzieher.
- ② Entfernen Sie vorsichtig alle Haare oder Substanzen, die sich zwischen dem Gerät und der Seitenbürste befinden.
- ③ Reinigen Sie die Seitenbürste mit Wasser.
- ④ Lassen Sie die Seitenbürste vor dem nächsten Gebrauch an der Luft trocknen.
- ⑤ Setzen Sie die Seitenbürste wieder ein.



7.5 Sensoren und Ladestifte reinigen

Reinigen Sie die Sensoren und Ladekontaktstifte regelmäßig, um eine optimale Leistung zu gewährleisten.

- Entstauben Sie die Sensoren und die Ladekontaktstifte mit einem weichen, trockenen Tuch oder einer Reinigungsbürste.



8. Fehlerbehebung

Die nachfolgenden Lösungen sind für allgemeine Fragen vorgesehen. Wenn das Problem weiterhin besteht, besuchen Sie www.eufy.com, und gehen Sie zur eufy Clean-App, oder wenden Sie sich an support@eufy.com, um Hilfe zu erhalten.

Probleme	Lösungen
Der RoboVac kann nicht aktiviert werden.	• Vergewissern Sie sich, dass der Akku vollständig aufgeladen ist. • Wenn Sie weiterhin Probleme haben, starten Sie den RoboVac neu.
Der RoboVac erzeugt plötzlich ein lautes Geräusch.	• Passen Sie die Saugleistung in der eufy Clean-App an. • Prüfen Sie, ob die Rollbürste, der Filter, der Staubbehälter oder der Saugeinlass verklemmt sind. • Vergewissern Sie sich, dass der Filter und der Bürstenschutz ordnungsgemäß eingesetzt wurden.
RoboVac funktioniert plötzlich nicht mehr.	• Prüfen Sie, ob der RoboVac an einem Hindernis eingeklemmt ist. • Prüfen Sie, ob der Akkustand zu niedrig ist. • Falls das Problem weiterhin besteht, schalten Sie den RoboVac aus, warten Sie 3 Sekunden und schalten Sie ihn dann wieder ein.
Es kann kein Zeitplan für die Reinigung aufgestellt werden.	• Überprüfen Sie, ob die geplante Zeit korrekt eingestellt wurde. • Prüfen Sie, ob der Akkustand des RoboVac zu niedrig ist, um mit der Reinigung zu beginnen. • Der RoboVac startet keine geplante Reinigung, während er bereits eine Reinigungsaufgabe

Probleme	Lösungen
	ausführt. Die Reinigungspläne werden gelöscht, wenn der RoboVac ausgeschaltet oder auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Wenn der RoboVac ohne Internetverbindung eingeschaltet wird, werden die Reinigungszeitpläne nicht synchronisiert und müssen über die App zurückgesetzt werden.
Die Saugleistung ist schwach.	- Überprüfen Sie, ob der Ansaug einlass durch Fremdkörper blockiert wird. - Leeren Sie den Staubbehälter. - Reinigen Sie den Filter mit Wasser. - Wählen Sie die maximale Saugleistung in der eufy Clean-App aus. - Überprüfen Sie, ob der Filter aufgrund von Wasser oder anderen Flüssigkeiten auf dem Boden feucht ist. Lassen Sie den Filter vor der Verwendung vollständig an der Luft austrocknen.
Der RoboVac kann nicht aufgeladen werden.	- Prüfen Sie, ob die weiße Anzeige an der Ladestation aufleuchtet. Ist dies nicht der Fall, schließen Sie das Netzkabel wieder an die Ladestation an und versuchen Sie es an einer anderen Steckdose. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den eufy-Kundendienst, um eine Lösung zu finden. - Entstauben Sie die Ladekontaktstifte mit einem trockenen Tuch.
Der RoboVac kann nicht zur Ladestation zurückkehren.	- Entfernen Sie Objekte im Umkreis von 0,5 m links und rechts und im Umkreis von 1,5 m von der Vorderseite der Ladestation. - Wenn sich der RoboVac in der Nähe der Ladestation befindet, kehrt er schneller zurück. Ist die Ladestation jedoch weit entfernt, benötigt RoboVac mehr Zeit, um zurückzukehren. Bitte haben Sie Geduld, während er seinen Rückweg zurücklegt. - Reinigen Sie die Ladekontaktstifte.
Die rotierende Bürste dreht sich nicht.	- Reinigen Sie die rotierende Bürste. Entfernen Sie die Haare, die sich um die Rollbürste gewickelt oder an den beiden Enden der Bürste verfangen haben. - Prüfen Sie, ob die rotierende Bürste und der Bürstenschutz richtig installiert wurden.
Die Bewegungen oder Fahrwege des RoboVac sind ungewöhnlich.	- Reinigen Sie die Sensoren sorgfältig mit einem trockenen Tuch. - Starten Sie den RoboVac neu.
Der RoboVac kann keine WLAN-Verbindung herstellen.	- Vergewissern Sie sich, dass Sie das WLAN-Passwort korrekt eingegeben haben. - Vergewissern Sie sich, dass RoboVac, Router und Mobiltelefon in der Nähe sind, um eine gute Signalstärke zu gewährleisten. - Vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Router die Frequenzbänder 2,4 GHz und 802.11b/g/n unterstützt; das 5-GHz-Band wird nicht unterstützt.
Der RoboVac lässt sich nicht über Amazon Alexa steuern.	- Überprüfen Sie, ob es Probleme mit der Internetverbindung gibt. - Prüfen Sie, ob Sie die Amazon Alexa-App auf Ihrem intelligenten Gerät installiert haben und ob Sie die Funktion „eufy Clean – RoboVac“ in der Alexa-App aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite „Intelligente Integrationen“ in der eufy Clean-App. - Stellen Sie sicher, dass Sie ein eufy Clean-Konto haben und mit dem RoboVac verbunden sind. - Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Alexa-

Probleme	Lösungen
	Sprachbefehle verwenden.
Der RoboVac lässt sich nicht über den Google Assistant steuern.	• Überprüfen Sie, ob es Probleme mit der Internetverbindung gibt. • Prüfen Sie, ob Sie die Google Home-App auf Ihrem intelligenten Gerät installiert haben und ob Sie die „eufy Clean“-Aktion in der Google Home-App aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite „Intelligente Integrationen“ in der eufy Clean-App. • Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Sprachbefehle für den Google Assistant verwenden. Sagen Sie beim Stellen Ihrer Anfrage als Erstes „Ok Google“. • Wiederholen Sie Ihre Anfrage. Sprechen Sie deutlich, wenn Sie mit dem Google Assistant kommunizieren.
Beim Wischen tritt kein Wasser aus.	• Achten Sie darauf, dass sich genügend Wasser im Wassertank befindet. • Überprüfen Sie, ob das Wischmodul korrekt installiert ist. • Überprüfen Sie, ob der Wasserauslass verstopft ist.
Beim Wischen tritt zu viel Wasser aus.	• Vergewissern Sie sich, dass der Wassertank ordnungsgemäß installiert ist.

9. Technische Daten

	Leistungsaufnahme	20 V, 0,6 A
	Akkuspannung	14,4 V
	Stromverbrauch	< 45 W
	Saugleistung	4000 Pa
	Akkutyp	4S1P
	Staubbehälterkapazität	T2210: 600 ml T2212: 400 ml
	Wassertank	T2212: 200 ml
	Reinigungszeit	≥120 Minuten
	Ladedauer	≤5 Stunden
	Leistungsaufnahme	100~240 V, 60 Hz/50 Hz, max. 0,5 A
	Ausgang	20 V, 0,6 A

10. Kundenservice

Kontaktieren Sie uns:



support@eufy.com



www.eufy.com



(US/CA) +1 (800) 994 3056
(UK) +44 (0) 1604 936200
(DE) +49 (0) 69 9579 7960
(日本) 03 4455 7823

Weitere Support-Telefonnummern finden Sie unter: <https://support.eufy.com/s/phonecontactus>