acer

Aspire 3

BENUTZERHANDBUCH

© 2019. Alle Rechte vorbehalten.
Aspire 3
Gilt für: A315-55 / A315-55G / A315-55K / A315-55KG
Diese Version: 04/2019

Wichtig

Dieses Handbuch enthält eigentumsbezogene Informationen, die durch das Urheberrecht geschützt sind. Änderungen der Informationen in diesem Handbuch ohne Benachrichtigung vorbehalten. Einige in diesem Handbuch beschriebene Funktionen werden je nach Betriebssystemversion nicht unterstützt. Alle Bilder hierin dienen lediglich zur Veranschaulichung und könnten Informationen oder Funktionen zeigen, die sich nicht auf Ihren Computer beziehen. Die Acer Gruppe kann nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Handbuch haftbar gemacht werden.

Registrieren Sie Ihr Acer Produkt

1. Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind.
2. Öffnen Sie die *[Acer Product Registration] (Acer Produktregistrierung)* App.
3. Installieren Sie erforderliche Updates.
4. Registrieren Sie sich für eine Acer ID und melden Sie sich an, wenn Sie bereits eine Acer ID besitzen. Ihr Produkt wird dann automatisch registriert.

Nach dem Erhalt Ihrer Produktregistrierung werden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit wichtigen Daten senden.

Modellnummer: _____

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Kaufort: _____

INHALTSVERZEICHNIS

Das Wichtigste zuerst 6
Hilfen 6
Grundlegende Pflege und Hinweise für die Arbeit mit Ihrem Computer..... 7
Ausschalten des Computers 7
Pflege Ihres Computers 7
Pflege des Netzteils 8
Reinigung und Wartung 8

Ihre Acer-Notebook-Tour 10
Display Übersicht 10
Tastatur Übersicht 11
Linke Seite 12
USB 3.1 Gen 1 Informationen..... 12
Rechte Seite 13
Unterseite 14

Verwendung der Tastatur 15
Feststelltasten 15
Sondertasten 15
Hotkeys..... 16
Windows-Tasten..... 17

Verwendung des Präzisions-Touchpad 18
Touchpad-Fingerbewegungen..... 18
Touchpad Einstellungen ändern..... 20

Wiederherstellung 22
Erstellen einer Sicherung der Standardeinstellungen..... 22
Sicherung Ihrer WLAN und LAN Treiber 24
Wiederherstellung Ihres Computers..... 25
Diesen PC zurücksetzen und Dateien behalten 25
Diesen PC zurücksetzen und alles entfernen..... 26

Verwendung einer Bluetooth-Verbindung 29
Aktivierung und Deaktivierung von Bluetooth 29
Bluetooth aktivieren und ein Gerät hinzufügen 29

Herstellen einer Internetverbindung 32
Verbindung mit einem Drahtlosnetzwerk 32
Verbindungsherstellung über Wireless LAN 32
Verbindungsherstellung über ein Kabel. 35
Eingebaute Netzwerkfunktion 35
Verbindungsherstellung über ein Mobilfunknetzwerk..... 36

Bluelight Shield 37

Sichern des Computers 40
Anschluss für Diebstahlsicherung..... 40
Festlegen eines Kennworts 40
Eingabe von Kennwörtern..... 41

BIOS-Dienstprogramm 42
Bootsequenz..... 42
Einrichten von Kennwörtern..... 42

Energieverwaltung 43
Sparen von Energie..... 43

Akku 45
Akku-Eigenschaften..... 45
Laden des Akkus 45
Optimieren der Akkunutzungsdauer 46
Prüfen der Akkuladung 47
Warnung bei geringer Akkuladung..... 47

Reisen mit Ihrem Computer 48
Entfernen vom Arbeitsplatz..... 48
Umhertragen..... 48
Vorbereiten des Computers 48
Mitnehmen zu Besprechungen 49
Mitnehmen des Computers nach Hause 49
Vorbereiten des Computers 49
Mitzunehmendes Zubehör 50
Besondere Hinweise 50
Einrichten eines Büros zu Hause..... 51
Reisen mit dem Computer 51
Vorbereiten des Computers 51
Mitzunehmendes Zubehör 51
Besondere Hinweise 52
Internationale Reisen..... 52
Vorbereiten des Computers 52
Mitzunehmendes Zubehör 52
Besondere Hinweise 53

USB (Universal Serial Bus)-Anschluss 55

Video- und AUDIOSTECKER 57
Anschließen eines Monitors..... 57
Kopfhörer und Mikrofon 57

HDMI 59

Häufig gestellte Fragen 61
Inanspruchnahme von Dienstleistungen 64
Tipps und Hinweise für die Verwendung von Windows 10 65
Wie gelange ich zum [Start] (Start)-Bildschirm? 65
Wie schalte ich den Computer aus? 65

Wie entsperre ich den Computer? 66
Wie stelle ich den Wecker ein?..... 67
Wo finde ich meine Apps? 68
Was versteht man unter einer Microsoft-ID (einem Microsoft-Konto)? 69
Wie kann ich nach Windows-Updates suchen? 70
Wo kann ich weitere Informationen erhalten? 70

Problemlösung 71
Tipps zur Problembehebung 71
Fehlermeldungen 71

Internet- und Onlinesicherheit 73

Erste Schritte im Internet 73
Schützen des Computers..... 73
Wählen Sie einen Internetdienstanbieter .. 73
Netzwerkverbindungen 75
Surfen im Internet! 77
Internet-Sicherheitssoftware 77

Erste Schritte...

In diesem Abschnitt finden Sie:

- Nützliche Informationen für die Pflege Ihres Computers und Ihrer Gesundheit
- Wo sich die Ein/Aus-Taste, Anschlüsse und Stecker befinden
- Tipps und Tricks für die Verwendung des Touchpad und der Tastatur
- Erstellung von Wiederherstellungskopien
- Richtlinien für den Anschluss an ein Netzwerk und Verwendung von Bluetooth
- Informationen über die Nutzung der Acer Paket-Software

Das Wichtigste zuerst

Wir möchten uns bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie sich in Bezug auf mobilen Computerbedarf für ein Acer-Notebook entschieden haben.

Hilfen

Um Ihnen bei der Verwendung Ihres Acer-Notebooks zu helfen, haben wir eine Reihe von Richtlinien aufgestellt:

Die **Setup-Anleitung** hilft Ihnen bei der Einrichtung Ihres Computers.

Die **Kurzanleitung** stellt Ihnen die grundlegenden Features und Funktionen Ihres neuen Computers vor. Für weitere Informationen dazu, wie Ihnen Ihr Computer helfen kann, noch produktiver zu arbeiten, lesen Sie bitte das **Benutzerhandbuch**. Dieses Benutzerhandbuch enthält detaillierte Informationen zu Themen wie z.B. Systemprogramme, Datenwiederherstellung, Erweiterungsoptionen und Problembehebung.

Wenn Sie sich mit dem Internet verbunden haben, können Sie unter der folgenden Adresse Updates für Ihren Computer herunterladen: **http://go.acer.com/?id=17883**

1. Der Link wird die Acer [Support] (Support) Webseite öffnen.
2. Scrollen nach unten zu *[Drivers and Manuals] (Treiber und Handbücher)* und suchen nach Ihrem Modell, indem Sie die Seriennummer, SNID oder Produktmodell eingeben.
3. Auf dieser Seite können Sie auch das Acer Identifikationsprogramm herunterladen und installieren, welches die Seriennummer und SNID des Computers automatisch erkennt und sie in die Zwischenablage kopiert.
4. Nachdem Sie Ihr Produktmodell gefunden haben, werden sämtliche Updates oder Dokumente aufgelistet.

Grundlegende Pflege und Hinweise für die Arbeit mit Ihrem Computer

Ausschalten des Computers

Sie können den Computer auf folgende Weise ausschalten:

- Verwenden Sie den Windows-Befehl zum Herunterfahren: Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste*, wählen Sie **[Power] (Ein/Aus)** > **[Shut down] (Herunterfahren)**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die *Windows [Start] (Start) Taste* > **[Shut down or sign out] (Herunterfahren oder Abmelden)** > **[Shut down] (Herunterfahren)**.

Wenn Sie den Computer für eine kurze Weile herunterfahren, aber nicht ganz abschalten möchten, können Sie auf die folgenden Weisen den *[Sleep] (Schlafmodus)* aktivieren:

- Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste.
- Drücken Sie auf die Schlafmodus Schnelltaste.
- Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste*, wählen Sie **[Power] (Ein/Aus)** > **[Sleep] (Schlafmodus)**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die *Windows [Start] (Start) Taste* > **[Shut down or sign out] (Herunterfahren oder Abmelden)** > **[Sleep] (Schlafmodus)**.

Hinweis

Wenn Sie den Computer nicht normal ausschalten können, drücken und halten Sie die Ein/Aus-Taste bis zu zehn Sekunden, um den Computer herunterzufahren. Wenn Sie den Computer ausgeschaltet haben und ihn wieder einschalten möchten, warten Sie mindestens zwei Sekunden vor dem Wiedereinschalten.

Pflege Ihres Computers

Bei guter Pflege werden Sie viel Freude an Ihrem Computer haben.

- Verwenden Sie nur das dem Gerät beiliegende Netzteil oder ein von Acer genehmigtes Netzteil, um Ihr Gerät mit Strom zu versorgen.

- Setzen Sie den Computer nicht direktem Sonnenlicht aus. Stellen Sie ihn nicht in der Nähe von Wärmequellen (z. B. Heizungen) auf.
- Setzen Sie den Computer keinen Temperaturen von weniger als 0°C (32°F) oder mehr als 50°C (122°F) aus.
- Setzen Sie den Computer keinen magnetischen Feldern aus.
- Setzen Sie den Computer weder Feuchtigkeit noch Nässe aus.
- Bespritzen Sie den Computer nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten.
- Setzen Sie den Computer keinen Stößen oder Vibrationen aus.
- Setzen Sie den Computer weder Staub noch Schmutz aus.
- Stellen Sie niemals Objekte auf den Computer.
- Klappen Sie das Computer-Display nicht heftig zu, wenn Sie es schließen.
- Stellen Sie den Computer niemals auf unebenen Oberflächen auf.

Pflege des Netzteils

Beachten Sie diese Hinweise zum Schutz des Netzteils:

- Schließen Sie das Netzteil nicht an andere Geräte an.
- Treten Sie nicht auf das Netzkabel, und stellen Sie auch keine Gegenstände oder Objekte darauf ab. Verlegen Sie das Netzkabel und alle anderen Kabel an Stellen, an denen keine Personen gehen.
- Fassen Sie niemals am Kabel, sondern immer direkt am Stecker an, wenn Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.
- Die Summe der Amperewerte sämtlicher angeschlossenen Geräte darf den maximalen Amperewert des Netzkabels nicht überschreiten, wenn Sie ein Verlängerungskabel verwenden. Außerdem sollte die Summe der Amperewerte aller an eine einzelne Steckdose angeschlossenen Geräte für die entsprechende Sicherung nicht zu groß sein.

Reinigung und Wartung

Gehen Sie bei der Reinigung des Computers wie folgt vor:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Ziehen Sie das Netzteil ab.

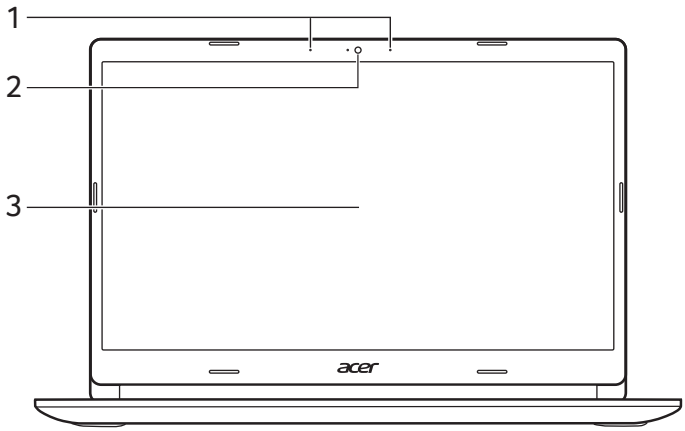
3. Verwenden Sie ein weiches befeuchtetes Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Sprays.

Wenn der Computer fallengelassen wurde oder sichtbar beschädigt ist, oder nicht normal funktioniert, kontaktieren Sie bitte das nächstgelegene Acer Servicezentrum.

Ihre Acer-Notebook-Tour

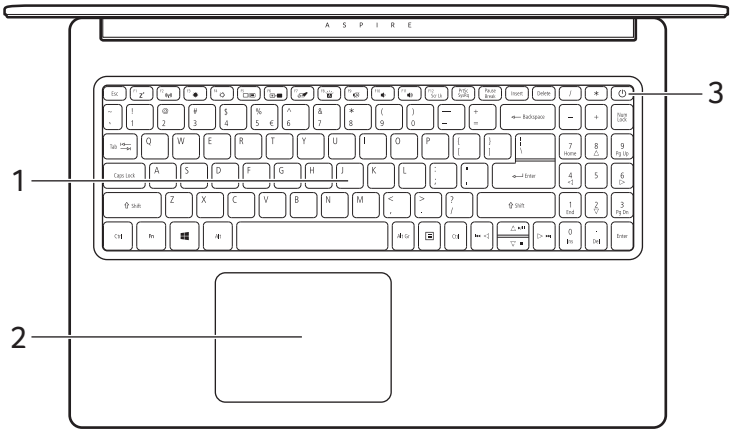
Nach der Einrichtung Ihres Computers gemäß der Setup-Anleitung möchten wir Ihnen nun Ihren neuen Acer-Computer genauer vorstellen.

Display Übersicht



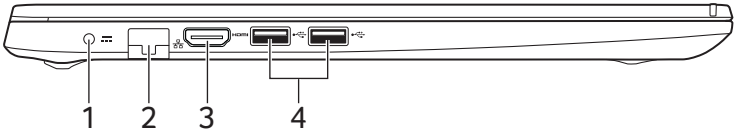
#	Symbol	Element	Beschreibung
1		Mikrofon	Interne Digitalmikrofone für die Tonaufnahme. (Die technischen Daten hängen vom jeweiligen Modell ab.)
2		Webcam	Web-Kamera für Videokommunikation. *Ein Licht neben der Webcam bedeutet, dass die Webcam aktiv ist.*
3		Bildschirm	Zeigt die Ausgabe des Computers an.

Tastatur Übersicht



#	Symbol	Element	Beschreibung
1		Tastatur	Dient der Eingabe von Daten in den Computer. *Siehe "Verwendung der Tastatur" auf Seite 15*
2		Touchpad	Berührsensibles Zeigegerät. *Das Touchpad und die Auswahltasten befinden sich auf einer einzelnen Oberfläche.* *Drücken Sie fest auf die Touchpad-Oberfläche, um einen Linksklick auszuführen.* *Drücken Sie fest auf die rechte untere Ecke, um einen Rechtsklick auszuführen.*
3	⏻	Ein-/Aus-Taste	Schaltet den Computer ein und aus.

Linke Seite

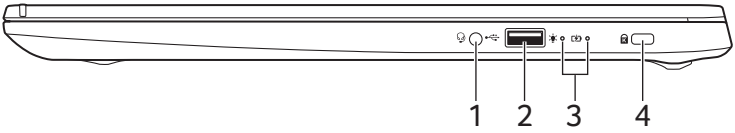


#	Symbol	Element	Beschreibung
1		DC-Eingangsbuchse	Hier schließen Sie das Netzteil an.
2		Ethernet (RJ-45)-Anschluss	Hier schließen Sie ein auf Ethernet 10/100/1000-basiertes Netzwerk an. *Ziehen Sie die Lippe nach unten, um den Anschluss vollständig zu öffnen.*
3		HDMI-Anschluss	Unterstützt digitale High-Definition-Video-Verbindungen.
4		USB-Anschlüsse	Dient dem Anschluss von USB-Geräten.

USB 3.1 Gen 1 Informationen

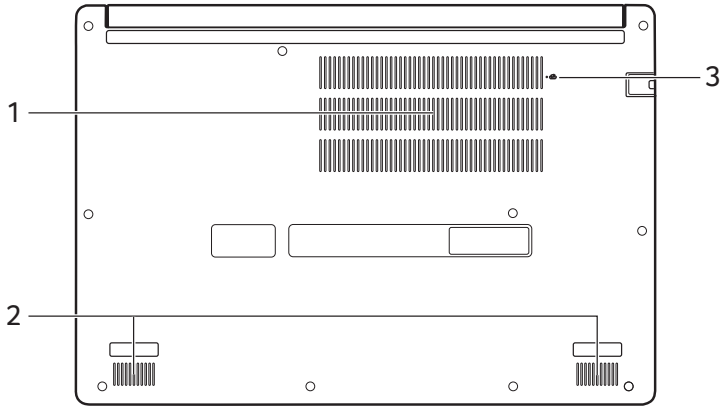
- USB 3.1 Gen 1 kompatible-Anschlüsse sind blau.
- Kompatibel mit USB 3.1 Gen 1 und früheren USB-Geräten.
- Für eine optimale Leistung sollten zertifizierte USB 3.1 Gen 1 Geräte verwendet werden.
- Definiert nach USB 3.1 Gen 1 Spezifikation (SuperSpeed USB).

Rechte Seite



#	Symbol	Element	Beschreibung
1		Kopfhörer-/ Lautsprecher-Buchse	Hier schließen Sie Audiogeräte (z. B. Lautsprecher, Kopfhörer) oder ein Headset mit Mikrofon an.
2		USB-Anschluss	Dient dem Anschluss von USB-Geräten.
3		Ein/Aus-Anzeige	Zeigt den Ein/Aus-Status des Computers an.
		Akkuanzeige	Zeigt den Akkustatus des Computers an. ***Ladevorgang:*** *Die Leuchte erscheint gelb, wenn der Akku aufgeladen wird.* ***Voll geladen:*** *Die Leuchte erscheint blau, wenn Netzstrom verwendet wird.*
4		Steckplatz für Kensington-Schloss	Hier können Sie ein Kensington-kompatibles Sicherheitsschloss anbringen.

Unterseite



#	Symbol	Element	Beschreibung
1		Belüftung und Ventilator	Hiermit wird der Computer gekühlt. *Verdecken oder schließen Sie nicht die Öffnungen.*
2		Lautsprecher	Geben Sie Ton in Stereo aus.
3		Loch für die Zurücksetzung des Computers	Entspricht dem Herausnehmen und Wiedereinsetzen des Akkus. *Stecken Sie eine Büroklammer in die Öffnung und drücken Sie vier Sekunden lang.*

Verwendung der Tastatur

Die Tastatur verfügt über Standardtasten, ein numerisches Tastenfeld, separate Cursortasten, Feststelltasten, Windows-Tasten, Sondertasten und Hotkeys.

Feststelltasten

Die Tastatur verfügt über Feststelltasten, mit der Sie Tastaturfunktionen aktivieren bzw. deaktivieren können.

Feststelltaste	Beschreibung
Caps Lock	Wenn diese Caps Lock aktiviert ist, werden alle eingegebenen alphabetischen Zeichen in Großbuchstaben dargestellt.
Num Lock	Wenn Num Lock aktiviert ist, befindet sich das Tastenfeld im numerischen Modus. Die Tasten sind wie auf einem Taschenrechner angeordnet (inklusive der arithmetischen Operatoren +, -, * und /). Verwenden Sie diesen Modus zur Eingabe großer Mengen numerischer Daten.
Rollen	Wenn Rollen aktiviert ist, bewegt sich die Bildschirmanzeige eine Zeile nach oben oder unten, wenn Sie die jeweiligen Pfeiltasten drücken. Bei einigen Anwendungen hat Rollen keine Funktion.

Sondertasten

Auf der Tastatur des Computers gibt es Tasten für besondere Funktionen. Die Funktion jeder Taste ist anhand eines Symbols erkennbar.

Symbol	Funktion	Beschreibung
Z^z	Schlafmodus	Schaltet den Computer in den Schlafmodus.
	Flugmodus	Schaltet die Netzwerkgeräte des Rechners ein / aus.

Symbol	Funktion	Beschreibung
	Dunkler	Verringert die Bildschirmhelligkeit.
	Heller	Erhöht die Bildschirmhelligkeit.
	Display-Schalter	Wechselt die Anzeigeausgabe zwischen Anzeigebildschirm, externem Monitor (falls angeschlossen) und gleichzeitig beiden Anzeigen.
	Anzeige aus	Schaltet die Hintergrundbeleuchtung des Bildschirms aus, um Energie zu sparen. Drücken Sie zum Einschalten eine beliebige Taste.
	Touchpad-Schalter	Schaltet das integrierte Touchpad ein oder aus.
	Tastaturbeleuch-tung Schalter	Dient dem Ein- oder Ausschalten der Tastaturbeleuchtung. *Funktion variiert je nach Konfiguration.*
	Lautsprecher-schalter	Schaltet die Lautsprecher ein und aus.
	Lautstärke leiser	Verringert die Lautstärke.
	Lautstärke lauter	Erhöht die Lautstärke.
Scr LK	Rollen	Schaltet Rollen ein oder aus.

Hotkeys

Zum Aktivieren von Hotkeys müssen Sie zuerst die **Fn**-Taste drücken und halten und dann die andere Taste der Hotkey-Kombination drücken.

Hotkey	Symbol	Funktion	Beschreibung
Fn + **F1-F12**		Funktionstasten	Aktiviert die Tasten *F1* bis *F12*.
Fn + ▷	▶▶|	Weiter	Hiermit springen Sie zur nächsten Mediendatei.

Hotkey	Symbol	Funktion	Beschreibung
Fn + ◁	⏮	Zurück	Hiermit gelangen Sie zur vorherigen Mediendatei zurück.
Fn + △	▶/II	Wiedergabe/ Pause	Geben Sie hiermit die ausgewählte Mediendatei wieder und halten Sie die Wiedergabe an.
Fn + ▽	■	Stopp	Beenden Sie hiermit die Wiedergabe der ausgewählten Mediendatei.

Hinweis

*Wenn Sie die Direkttasten- und Sonderfunktionen der Tasten F1 bis F12 wechseln möchten, ändern Sie die Einstellungen für die Funktionstasten im BIOS (drücken Sie zum Öffnen des BIOS auf **F2**, wenn Sie den Computer starten. Wählen Sie anschließend das Menü **Main** und wechseln Sie **Verhalten der Funktionstaste** nach **Funktionstasten**).*
(Die technischen Daten hängen vom jeweiligen Modell ab.)

Windows-Tasten

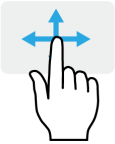
Die Tastatur besitzt zwei Tasten für spezielle Windows-Funktionen.

Taste	Beschreibung
Windows-Taste	Wenn Sie nur auf diesen Schalter drücken, gelangen Sie zur [Start screen] (Startseite) oder zur letzten geöffneten App zurück.
Anwendungstaste	Diese Taste hat denselben Effekt wie ein Rechtsklick mit der Maustaste.

Verwendung des Präzisions-Touchpad

Mit dem Touchpad steuern Sie den Pfeil (oder 'Cursor') auf dem Bildschirm. Wenn Sie Ihren Finger über das Touchpad führen, wird der Mauszeiger auf dem Bildschirm entsprechend bewegt. Das Präzisions-Touchpad (PTP) bietet ein gleichförmigeres, flüssiges und genaues Touchpad-Erlebnis. Viele Anwendungen unterstützen Gesten des Präzisions-Touchpad mit einem oder mehr Fingern, einige Gesten könnten jedoch von dem bestimmten Programm, das Sie verwenden, nicht unterstützt werden.

Touchpad-Fingerbewegungen



Mit einem Finger streichen

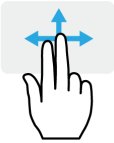
Streichen Sie Ihren Finger über das Touchpad, um den Cursor zu bewegen.

Mit einem Finger drücken oder tippen

Drücken oder tippen Sie leicht auf das Touchpad, um zu klicken und so ein Element auszuwählen oder einen Befehl auszuführen. Wiederholen Sie das Tippen schnell, um doppelt zu tippen bzw. zu klicken.

Zwei-Finger-Druck

Tippen Sie leicht mit zwei Fingern auf das Touchpad, um eine -"Rechtsklick" durchzuführen. Auf der *[Start screen] (Startseite)* wird dies durch die App-Befehle wechseln. In den meisten Apps wird dies ein Kontextmenü für das ausgewählte Element öffnen.



Mit zwei Fingern streichen

Scrollen Sie schnell durch Webseiten, Dokumente und Wiedergabeliste, indem Sie zwei Finger auf dem Touchpad in beliebige Richtungen verschieben.

Zwei Finger spreizen oder zusammenführen

Zoomen Sie mit einer Finger-und-Daumen-Bewegung in Fotos, Karten und Dokumente hinein und aus ihnen heraus.

Drei-Finger-Druck

Tippen Sie das Touchpad leicht mit drei Fingern an, um Cortana zu öffnen (wenn Ihr Computer Cortana unterstützt) oder öffnen Sie das *[Search Windows] (Windows Suche)* (wenn Ihr Computer Cortana nicht unterstützt).

Drei-Finger-Streich

Streichen Sie mit drei Fingern über das Touchpad.

- Streichen Sie nach oben, um die *[Task View] (Taskansicht)* zu öffnen. Schieben Sie den Cursor über ein Fenster und tippen Sie auf das Touchpad zur Auswahl dieses Fensters, oder streichen Sie nach unten, um die *[Task View] (Taskansicht)* zu beenden.
- Streichen Sie nach unten, um alle geöffneten Fenster zu minimieren und den *[Desktop] (Desktop)* anzuzeigen; streichen Sie nach oben, um die minimierten Fenster wiederherzustellen.
- Streichen Sie nach links oder rechts, um zwischen geöffneten Fenstern zu wechseln.

Vier-Finger Druck

Tippen Sie mit vier Fingern leicht auf das Touchpad, um das *[Action Center] (Info-Center)* zu öffnen.

Vier-Finger Wischen

Wischen Sie mit vier Fingern über das Touchpad.

- Streichen Sie nach oben, um die *[Task View] (Taskansicht)* zu öffnen. Schieben Sie den Cursor über ein Fenster und tippen Sie auf das Touchpad zur Auswahl dieses Fensters, oder streichen Sie nach unten, um die *[Task View] (Taskansicht)* zu beenden.
- Streichen Sie nach unten, um alle geöffneten Fenster zu minimieren und den *[Desktop] (Desktop)* anzuzeigen; streichen Sie nach oben, um die minimierten Fenster wiederherzustellen.

Das Precision Touchpad beinhaltet zusätzliche technologische Funktionen, die helfen, unbeabsichtigte Gesten zu verhindern, wie etwa zufälliges Antippen, Gesten und Zeigerbewegungen.

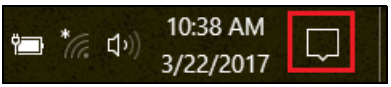
Hinweis

Das Touchpad ist berührungsempfindlich. Je leichter also die Berührung, desto besser ist die Reaktion. Bitte achten Sie darauf, dass das Touchpad und Ihre Finger stets trocken und sauber sind.

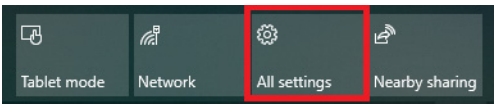
Touchpad Einstellungen ändern

Zum Ändern der Touchpad Einstellungen, um Ihren persönlichen Anforderungen zu entsprechen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

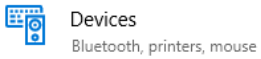
1. Wählen Sie in der Symbolablage unten rechts das *[Notifications] (Benachrichtigungen)* Symbol, um das *[Notifications] (Benachrichtigungen)* Feld zu öffnen.



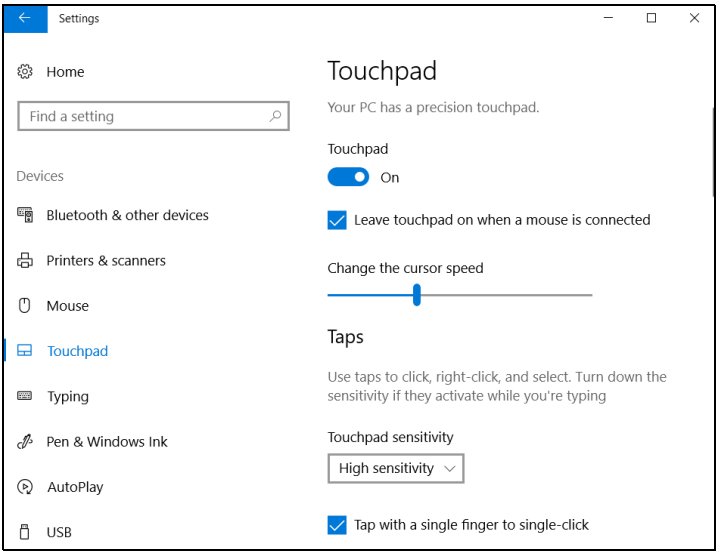
2. Wählen Sie **[All settings] (Alle Einstellungen)**.



3. Wählen Sie **[Devices] (Geräte)** > **[Touchpad] (Touchpad)**.



4. Hier können Sie die Einstellungen auf Ihre persönlichen Anforderungen anpassen. Sie können das Touchpad ausschalten, wenn Sie lieber eine Maus verwenden möchten. Oder Sie können die Empfindlichkeit des Touchpads an Ihre Bedürfnisse anpassen. Scrollen Sie nach unten, um weitere Einstellungen anzuzeigen.



WIEDERHERSTELLUNG

Wenn Sie Probleme mit dem Computer haben und die häufig gestellten Fragen (**siehe Haben Sie eine Frage? auf Seite 60**) nicht helfen, können Sie Ihren Computer wiederherstellen.

Dieser Abschnitt beschreibt die Wiederherstellungswerkzeuge, die auf Ihrem Computer verfügbar sind. Acer stellt das *Acer Care Center* zur Verfügung, über das Sie Ihren PC zurücksetzen oder aktualisieren, sowie ein Backup der Standardeinstellungen vornehmen können. Wenn Sie nicht auf *Acer Care Center* zugreifen können, klicken Sie im [Start menu] (Startmenü) auf **[Settings] (Einstellungen)**, wählen Sie **[Update & Security] (Update und Sicherheit)** und klicken Sie anschließend auf **[Recovery] (Wiederherstellung)**.

Hinweis

Acer Care Center Variiert je nach Modell oder Betriebssystem.

Wichtig

Wir empfehlen die Erstellung einer [Factory Default Backup] (Sicherung der Standardeinstellungen) so schnell wie möglich. In bestimmten Fällen wird für eine vollständige Wiederherstellung eine USB-Wiederherstellungskopie benötigt.

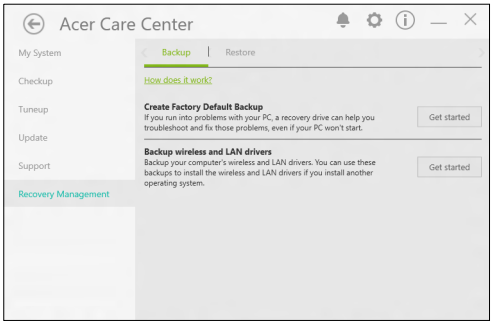
Erstellen einer Sicherung der Standardeinstellungen

[Recovery Management] (Wiederherstellungsverwaltung) ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Sichern Ihres Betriebssystems, sowie installierter Apps und Daten.

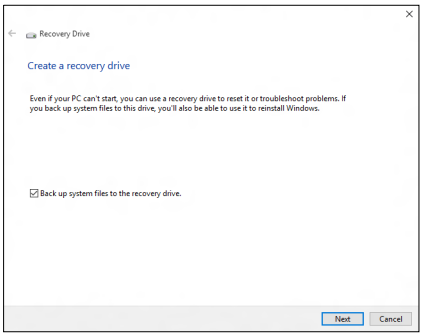
Hinweis

Da für die Wiederherstellungssicherungskopie nach der Formatierung mindestens 8 GB an Speicherplatz benötigt werden, wird die Verwendung eines USB-Laufwerks mit einer Kapazität von 16 GB oder mehr empfohlen.

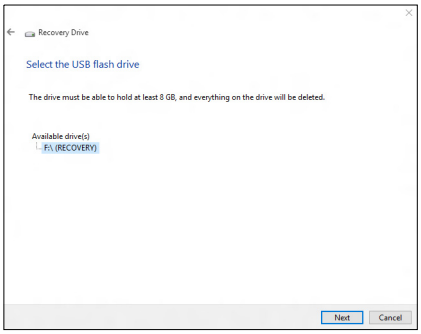
1. Wählen Sie *[Start] (Start)* und **Care Center** dann **[Recovery Management] (Wiederherstellungsverwaltung)**.
2. Wählen Sie die Registerkarte *[Backup] (Sicherung)* und klicken Sie auf **[Get Started] (Erste Schritte)** für *[Create Factory Default Backup] (Sicherung der Standardeinstellungen)*, um das *[Recovery Drive] (Wiederherstellungslaufwerk)* Fenster zu öffnen.



3. Stellen Sie sicher, dass **[Back up system files to the recovery drive] (Systemdateien auf das Wiederherstellungslaufwerk sichern)** ausgewählt ist und klicken Sie auf **[Next] (Weiter)**.



4. Schließen Sie das USB-Laufwerk an und warten Sie, bis der PC das USB-Laufwerk erkennt. Klicken Sie anschließend auf **[Next] (Weiter)**.



5. Alles auf dem Laufwerk wird gelöscht. Klicken Sie auf **[Create] (Erstellen)**, um fortzufahren.
6. Auf dem Bildschirm wird der Sicherungsfortschritt angezeigt.
7. Führen Sie den Vorgang bis zum Ende durch.
8. Trennen Sie das USB-Laufwerk ab und beschriften Sie es deutlich.

Wichtig

Verwenden Sie einen einmaligen, beschreibenden Namen, z. B. „Windows Wiederherstellungkopie“. Bewahren Sie die Sicherungskopie an einem sicheren Ort auf, an den Sie sich erinnern.

Sicherung Ihrer WLAN und LAN Treiber

Sicherung Ihrer WLAN und LAN Treiber. Sie können mit diesen Sicherungsdateien Drahtlos- und LAN-Treiber in einem anderen Betriebssystem installieren.

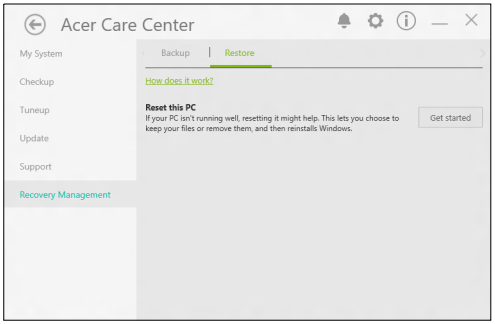
1. Wählen Sie *[Start] (Start)* und **Care Center** dann **[Recovery Management] (Wiederherstellungsverwaltung)**.
2. Wählen Sie die Registerkarte *[Backup] (Sicherung)* aus und klicken Sie auf **[Get started] (Erste Schritte)** für *[Backup wireless and LAN drivers] (Drahtlos- und LAN-Treiber sichern)*. Wählen Sie einen Ordner, um Ihre Treiber zu speichern und wählen Sie **[OK] (OK)**.

Wiederherstellung Ihres Computers

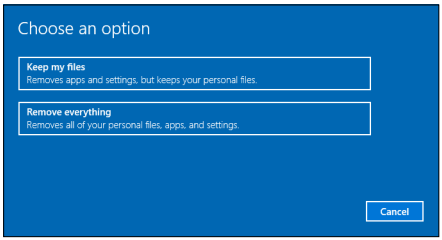
[Recovery Management] (Wiederherstellungsverwaltung) ermöglicht Ihnen die schnelle und einfache Wiederherstellung Ihres Computers auf die Standardeinstellungen. Sie können auswählen, ob Sie Ihre Dateien behalten oder entfernen möchten, bevor Sie Windows neu installieren.

Diesen PC zurücksetzen und Dateien behalten

1. Wählen Sie *[Start] (Start)* und **Care Center** dann **[Recovery Management] (Wiederherstellungsverwaltung)**.
2. Wählen Sie die Registerkarte *[Restore] (Wiederherstellung)* und klicken Sie auf **[Get started] (Erste Schritte)** für *[Choose an option] (Eine Option auswählen)*.

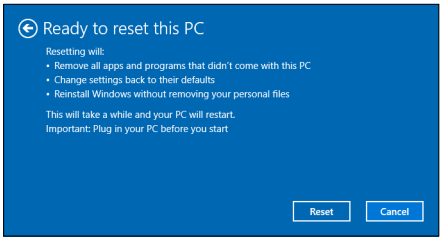


3. Wählen Sie **[Keep my files] (Dateien behalten)**, um Ihren PC zu aktualisieren und das Betriebssystem neu zu installieren, ohne Ihre persönlichen Dateien zu entfernen. Klicken Sie zum Fortfahren auf **[Next] (Weiter)**.



Wichtig
Wenn Sie Apps auf dem PC installiert haben, werden sie entfernt.

4. Das Zurücksetzen des PC wird Windows neu installieren, die Einstellungen zurück auf die Standardeinstellungen setzen und sämtliche vorinstallierten Apps und Programme entfernen, ohne Ihre persönlichen Dateien zu entfernen. Klicken Sie zum Fortfahren auf **[Reset] (Zurücksetzen)**.

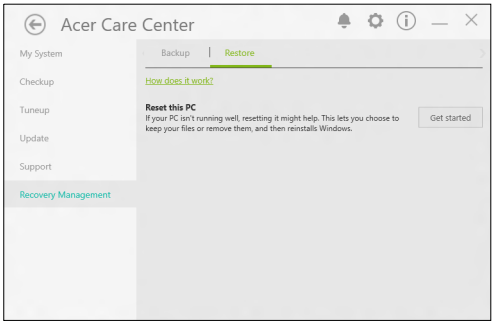


5. Auf dem Bildschirm wird der Fortschritt der Zurücksetzung angezeigt. Der Bildschirm wird während der Zurücksetzung ausgeschaltet.
6. Der Bildschirm wird wieder eingeschaltet, wenn Windows installiert wird. Der PC wird während der Zurücksetzung mehrere Male neu gestartet.
7. Führen Sie den Vorgang bis zum Ende durch.
8. Wenn Ihr PC die Wiederherstellung abgeschlossen hat, wurde Windows auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt, ohne Ihre persönlichen Dateien entfernt zu haben.

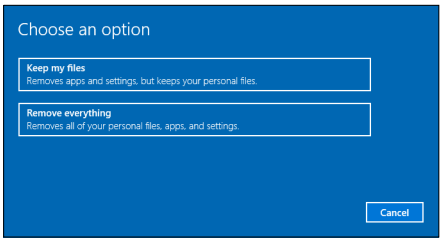
Diesen PC zurücksetzen und alles entfernen

1. Wählen Sie *[Start] (Start)* und **Care Center** dann **[Recovery Management] (Wiederherstellungsverwaltung)**.

2. Wählen Sie die Registerkarte *[Restore] (Wiederherstellung)* und klicken Sie auf **[Get started] (Erste Schritte)** für *[Choose an option] (Eine Option auswählen)*.

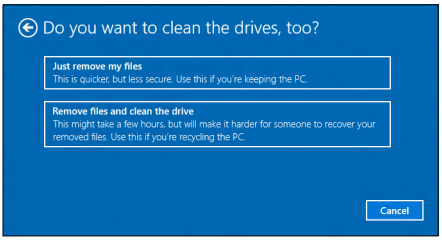


3. Wählen Sie **[Remove everything] (Alles entfernen)**, um den PC auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen. Damit wird das Betriebssystem neu installiert und sämtliche persönlichen Dateien, Apps und Einstellungen entfernt.



4. Wählen Sie **[Just remove my files] (Dateien einfach entfernen)**, wenn Sie Ihren Computer behalten. Dies wird schneller aber unsicherer sein. Dateien könnten möglicherweise mit einem Dateiwiederherstellungsprogramm wiederhergestellt werden.

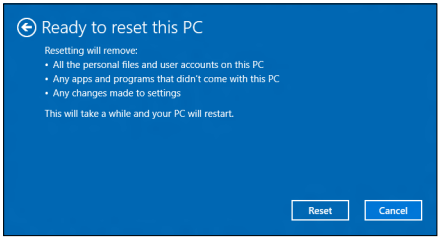
Wählen Sie **[Remove files and clean the drive] (Dateien entfernen und Laufwerk säubern)**, wenn Sie den Computer nicht behalten. Dies wird länger dauern, aber sicherer sein.



Warnung

Die Auswahl von *"[Remove files and clean the drive] (Dateien entfernen und Laufwerk säubern)"* wird Ihre persönlichen Dateien und Konten, sowie vorinstallierte Treiber entfernen, welche Ihre Windows Installation beeinflussen könnten.

5. Klicken Sie zum Fortfahren auf **[Reset] (Zurücksetzen)**.



6. Auf dem Bildschirm wird der Fortschritt der Zurücksetzung angezeigt. Der Bildschirm wird während der Zurücksetzung ausgeschaltet.
7. Der Bildschirm wird wieder eingeschaltet, wenn Windows installiert wird. Der PC wird während der Zurücksetzung mehrere Male neu gestartet.
8. Führen Sie den Vorgang bis zum Ende durch.
9. Wenn Ihr PC die Wiederherstellung abgeschlossen hat, wird Windows die Standardeinstellungen verwenden.

Verwendung einer Bluetooth-Verbindung

Bluetooth ist eine Technologie, die Ihnen ermöglicht, Daten drahtlos über kurze Entfernungen zwischen unterschiedlichen Arten von Geräten zu übertragen. Zu Bluetooth-fähigen Geräten gehören Computer, Handys, Tablets, Drahtlos-Headsets und Tastaturen.

Wenn Sie Bluetooth verwenden möchten, müssen Sie Folgendes sicherstellen:

1. Bluetooth ist auf beiden Geräten aktiviert.
2. Die Geräte wurden „gepaart“ (oder verbunden).

Aktivierung und Deaktivierung von Bluetooth

Sie müssen den Bluetooth-Adapter auf beiden Geräten aktivieren. Für Ihren Rechner gibt es dafür möglicherweise einen externen Schalter, eine Software-Einstellung oder ein separates Bluetooth-Dongle, das an den USB-Anschluss des Computers angeschlossen wird (sofern kein interner Bluetooth-Adapter verfügbar ist).

Hinweis

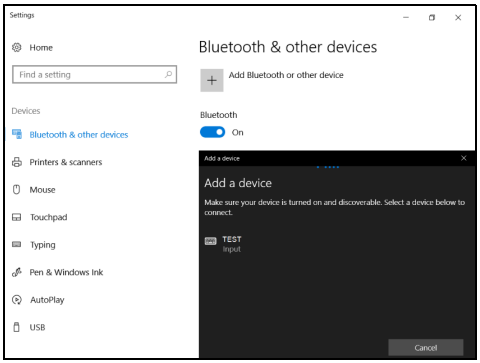
Lesen Sie bitte die Benutzerhandbücher Ihrer Geräte, um zu erfahren, wie Sie deren Bluetooth-Adapter aktivieren können.

Bluetooth aktivieren und ein Gerät hinzufügen

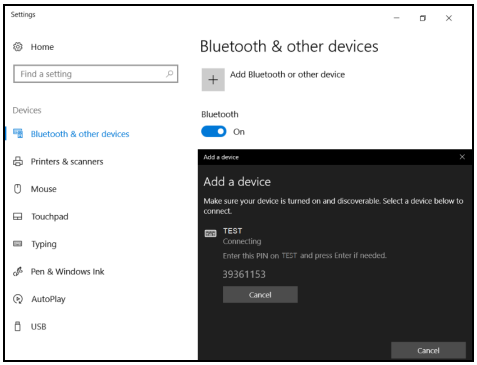
Jedes neue Gerät muss erst mit dem Bluetooth-Adapter des Computers „gepaart“ werden. Mit anderen Worten muss es erst aus Sicherheitsgründen authentifiziert werden. Diese Paarung muss nur einmal durchgeführt werden. Danach brauchen Sie einfach nur den Bluetooth-Adapter beider Geräte zu aktivieren, um diese zu verbinden.

Bluetooth ist auf dem Computer standardmäßig deaktiviert. Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Bluetooth-Adapter des Computers zu aktivieren:

1. Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* > **[Settings] (Einstellungen)** > **[Devices] (Geräte)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth und andere Geräte)** und klicken Sie den Schalter bei **[Bluetooth] (Bluetooth)**, um es zu aktivieren/deaktivieren.
2. Klicken Sie auf **[Add Bluetooth or other device] (Bluetooth oder anderes Gerät hinzufügen)** und wählen Sie anschließend das Gerät, das Sie hinzufügen möchten.
3. Der Computer wird automatisch mit der Suche nach Geräten beginnen, sowie sich selbst für andere Geräte sichtbar machen.
4. Wählen Sie das Gerät, das Sie koppeln möchten, aus der Liste der gefundenen Geräte aus.



5. Nach der Kopplung wird ein Code auf dem Bildschirm angezeigt. Geben Sie den Code auf dem Gerät ein, um mit der Verbindung fortzufahren.



Hinweis

Bei bestimmten Geräten, welche ältere Versionen der Bluetooth-Technologie nutzen, muss auf beiden Geräten eine PIN eingegeben werden. Bei Geräten ohne Eingabemöglichkeit (z.B. ein Headset), ist der Passcode im Gerät festgelegt (normalerweise „0000“ oder „1234“). Im Benutzerhandbuch Ihres Geräts finden Sie weitere Informationen.

Sie können die Bluetooth Einstellungen auch aufrufen, indem Sie das Symbol *[Notifications] (Benachrichtigungen)* unten rechts auswählen und das Feld *[Notifications] (Benachrichtigungen)* öffnen. Von hier aus können Sie Bluetooth aktivieren oder deaktivieren oder mit der rechten Maustaste auf **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to Settings] (Zu Einstellungen wechseln)** klicken, um die Bluetooth Einstellungen auszuwählen.

Herstellen einer Internetverbindung

Dieses Kapitel enthält allgemeine Informationen zu den verschiedenen Verbindungsarten und zum Herstellen einer Internetverbindung. Weitere Informationen finden Sie unter **Netzwerkverbindungen auf Seite 75**.

Die Netzwerkeigenschaften Ihres Computers machen die Verbindung mit dem Internet ganz einfach.

Zunächst müssen Sie allerdings einen Vertrag mit einem ISP (Internetdienstanbieter) -- normalerweise eine Telefon- oder Kabelgesellschaft -- abschließen, der in Ihr Haus oder Büro kommt, um den Internetdienst einzurichten. Der Internet-Dienstanbieter installiert eine kleine Box, ein Router oder Moden, über die Sie eine Verbindung zum Internet herstellen können.

Verbindung mit einem Drahtlosnetzwerk

Verbindungsherstellung über Wireless LAN

Wireless LAN (oder WLAN) ist ein *drahtloses lokales Netzwerk*, das ohne Kabel eine Verbindung zwischen zwei oder mehr Computern herstellen kann. Wenn Sie eine Verbindung zum WLAN hergestellt haben, können Sie auf das Internet zugreifen. Sie können auch Dateien oder andere Geräte und sogar Ihre eigene Internetverbindung freigeben.

Die WLAN-Verbindung Ihres Computers wird standardmäßig eingeschaltet und Windows erkennt während der Einrichtung verfügbare Netzwerke und zeigt diese in einer Liste an. Wählen Sie Ihr Netz aus und geben Sie bei Bedarf das Kennwort ein.

Warnung

Das Verwenden von drahtlosen Geräten während eines Fluges im Flugzeug ist möglicherweise verboten. Alle drahtlosen Geräte müssen vor dem Einsteigen und dem Start des Flugzeugs ausgeschaltet werden, da dies den Flugbetrieb gefährden, den Funkverkehr stören und sogar gesetzwidrig sein kann. Sie dürfen die drahtlosen Geräte Ihres Computers nur dann einschalten, wenn die sichere Verwendung vom Flugpersonal bestätigt wurde.

Acer Notebook-PCs verfügen über den Hotkey *Flugmodus*, der die Netzwerkverbindung ein- bzw. ausschaltet. Sie können die Netzwerkverwaltungsoptionen verwenden, um das drahtlose Netzwerk ein- bzw. auszuschalten und um festzulegen, welche Inhalte über das Netzwerk freigegeben werden.

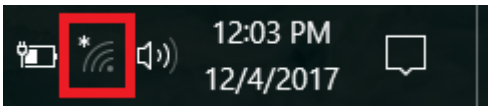
Gehen Sie bitte folgendermaßen vor, um eine Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk herzustellen.

1. Stellen Sie sicher, dass Sie einen WLAN Router/Access Point und eine aktuelle Internetverbindung eines ISP Ihrer Wahl haben. Schreiben Sie sich den Namen und das Kennwort des WLAN Netzwerks auf (falls notwendig). Wenn Sie versuchen, sich mit einem öffentlichen Netzwerk (wie z.B. in einem Café) zu verbinden, stellen Sie sicher, dass Sie den Namen des WLAN Netzwerks kennen.

Hinweis

Weitere Informationen zum Herstellen einer Internetverbindung erhalten Sie von Ihrem ISP oder in der Dokumentation des Routers.

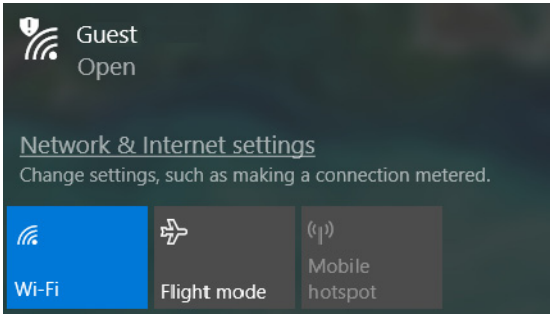
2. Klicken Sie auf das **Netzwerk** Symbol im Benachrichtigungsbereich.



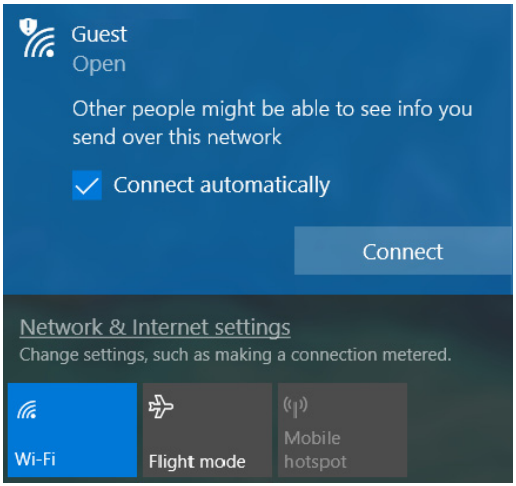
Hinweis

*Wenn WLAN deaktiviert ist, klicken Sie bitte auf die **WLAN** Kachel, um es zu aktivieren.*

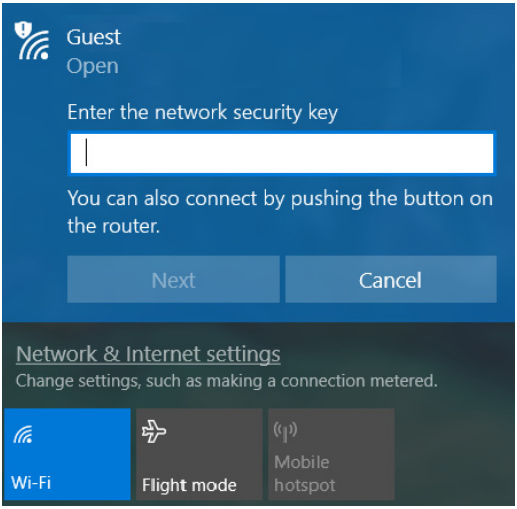
3. Es wird eine Liste von erkannten WLAN-Netzwerken angezeigt. Wählen Sie das gewünschte aus.



4. Wählen Sie nach der Auswahl eines WLAN Netzwerks **[Connect] (Verbinden)**.



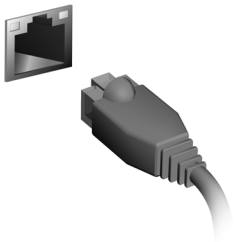
5. Geben Sie ggf. das Kennwort des Netzwerks ein.



Verbindungsherstellung über ein Kabel

Eingebaute Netzwerkfunktion

Wenn Ihr Computer über einen Netzwerkanschluss verfügt, verbinden Sie ein Ende eines Netzwerkkabels mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers und das andere Ende mit einem Anschluss an Ihrem Router (siehe untere Abbildung). Anschließend können Sie eine Verbindung herstellen.



Verbindungsherstellung über ein Mobilfunknetzwerk

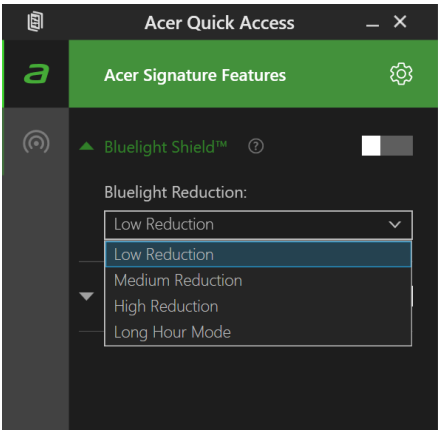
Wenn Ihr Computer über einen SIM-Kartensteckplatz verfügt, können Sie über ein Mobilfunknetzwerk eine Internetverbindung herstellen. Dafür benötigen Sie eine kompatible SIM-Karte und einen Datenvertrag bei Ihrem Mobilfunkanbieter. Kontaktieren Sie Ihren Mobilfunkanbieter, um weitere Informationen über die Verbindung mit dem Internet über ein Mobilfunknetzwerk zu erhalten.

Bluelight Shield

Das Bluelight Shield kann aktiviert werden, um die blauen Lichtemissionen vom Display zu verringern, um Ihre Augen zu schützen.

Um das Bluelight Shield, zu konfigurieren, suchen Sie im [Start menu] (Startmenü) nach "**Quick Access**". Von hier aus können Bluelight Shield aktivieren oder deaktivieren, und aus vier verschiedenen Modi auswählen:

Nr.	Element	Beschreibung
1	[Low Reduction] (Wenig Verringerung)	Verringert blaue Lichtemissionen der LED Hintergrundbeleuchtung um 10% bis 25% für grundlegenden Schutz.
2	[Medium Reduction] (Mittlere Verringerung)	Verringert blaue Lichtemissionen der LED Hintergrundbeleuchtung um 26% bis 45%, um Ihre Augen zu schützen.
3	[High Reduction] (Hohe Verringerung)	Verringert blaue Lichtemissionen der LED Hintergrundbeleuchtung um 46% bis 65% für maximalen Schutz.
4	[Long Hour Mode] (Viele Stunden Modus)	Professionell eingestellt, um eine Ermüdung der Augen über einen längeren Zeitraum zu verringern.



Hinweis

Die Spezifikationen variieren je nach Modell oder Betriebssystem.

Ihren Computer und ihre Daten sicher halten...

In diesem Abschnitt finden Sie:

- Wie Sie Ihren Computer schützen
- Einrichten von Kennwörtern
- Was Sie vor Reisen vorbereiten müssen
- Den Akku optimal nutzen

Sichern des Computers

Ihr Computer ist eine wertvolle Investition, auf die Sie achtgeben müssen. Erlernen Sie, wie Sie Ihren Computer schützen und auf ihn aufpassen.

Die Sicherheitsfunktionen bestehen aus Hardware- und Software-Sperren: Eine Diebstahlsicherung und Kennwörter.

Anschluss für Diebstahlsicherung

Der Computer besitzt einen Steckplatz für ein Sicherheitsschloss.

Binden Sie ein Diebstahlsicherungskabel an ein unbewegliches Objekt wie einen Tisch oder einen Griff einer abgeschlossenen Schublade. Stecken Sie das Schloss in den Anschluss für die Diebstahlsicherung und schließen Sie dieses ab. Es gibt auch Modelle ohne Schlüssel.

Festlegen eines Kennworts

Der Computer wird durch Kennwörter vor unbefugtem Zugriff geschützt. Das Setzen dieser Kennwörter erzeugt verschiedene Schutzebenen für den Computer und die Daten:

- Das Supervisor Password verhindert den unberechtigten Zugang zum BIOS-Dienstprogramm. Sobald dieses gesetzt ist, müssen Sie das Kennwort eingeben, um auf das BIOS-Dienstprogramm zugreifen zu können. **Siehe Einrichten von Kennwörtern auf Seite 42**.
- Das User Password sichert Ihren Computer vor unberechtigter Verwendung. Verwenden Sie dieses Kennwort zusammen mit Kennwort-Kontrollen beim Hochfahren und Aufwachen aus dem [Hibernation] (Ruhezustand) (falls verfügbar) für maximale Sicherheit.
- Das Password on Boot sichert Ihren Computer vor unberechtigter Verwendung. Verwenden Sie dieses Kennwort zusammen mit Kennwort-Kontrollen beim Hochfahren und Aufwachen aus dem [Hibernation] (Ruhezustand) (falls verfügbar) für maximale Sicherheit.

Wichtig

Vergessen Sie nicht Ihr Supervisor Password! Wenn Sie das Kennwort vergessen sollten, wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Servicecenter.

Eingabe von Kennwörtern

Wenn ein Kennwort eingestellt ist, erscheint in der Mitte des Anzeigebildschirms ein Kennwortfenster.

- Wenn Sie das Supervisor Password eingestellt haben, erscheint eine Eingabeaufforderung, sobald Sie zum BIOS-Dienstprogramm wechseln.
- Geben Sie das Supervisor Password ein und drücken Sie auf die **Eingabe**, um zum BIOS-Dienstprogramm zu gelangen. Wenn Sie ein falsches Kennwort eingeben, erscheint eine Warnmeldung. Probieren Sie es noch einmal und drücken Sie auf die **Eingabe**.
- Wenn das User Password eingestellt und das Kennwort für Boot-Parameter aktiviert ist, erscheint beim Hochfahren ein Fenster.
- Geben Sie das User Password noch einmal ein und drücken Sie auf die **Eingabe**. Wenn Sie ein falsches Kennwort eingeben, erscheint eine Warnmeldung. Probieren Sie es noch einmal und drücken Sie auf die **Eingabe**.

Wichtig

Sie haben drei Versuche, ein Kennwort einzugeben. Wenn Sie das Kennwort dreimal falsch eingegeben haben, kommt das System zum Stillstand. Drücken und halten Sie die Ein/Aus-Taste vier Sekunden lang, um den Computer auszuschalten. Schalten Sie den Rechner anschließend wieder ein und versuchen Sie es erneut.

BIOS-DIENSTPROGRAMM

Das BIOS-Dienstprogramm ist ein in das „Basic Input/Output System“ (BIOS) des Computers integriertes Hardware-Konfigurationsprogramm.

Da Ihr Computer bereits korrekt konfiguriert und optimiert ist, müssen Sie dieses Dienstprogramm in der Regel nicht aufrufen. Im Fall von Konfigurationsproblemen kann es jedoch erforderlich sein, mit diesem Programm zu arbeiten.

Um das BIOS-Dienstprogramm zu starten, drücken Sie auf **F2** während das Computer-Logo angezeigt wird.

Bootsequenz

Wenn Sie die Bootsequenz im BIOS-Dienstprogramm einstellen möchten, aktivieren Sie das BIOS-Dienstprogramm und wählen Sie dann **Boot** aus den Kategorien, die oben im Bildschirm aufgelistet sind.

Einrichten von Kennwörtern

Wenn Sie ein Kennwort für das Booten einstellen möchten, starten Sie das BIOS-Dienstprogramm und wählen Sie **Security** aus den Kategorien, die oben im Bildschirm aufgelistet sind.

Suchen Sie nach **Set Supervisor Password** und geben Sie ein Kennwort ein, um diese Funktion zu aktivieren. Nach der Eingabe eines Kennwortes für diese Funktion können Sie **Password on Boot** aktivieren/deaktivieren.

Vergessen Sie nicht, **F10** auszuwählen, um das BIOS-Dienstprogramm zu speichern und zu verlassen, wenn Sie mit dem Vornehmen der Änderungen fertig sind.

ENERGIEVERWALTUNG

Dieser Computer besitzt eine integrierte Energieverwaltungsvorrichtung, die die Systemaktivität überwacht. Systemaktivität bezieht sich auf jede Aktivität, die eine oder mehrere der folgenden Geräte betrifft: Tastatur, Maus, Festplatte, mit Computer verbundene Peripheriegeräte und Videospeicher. Wenn keine Aktivität innerhalb einer bestimmten Zeit erkannt wurde, dann schaltet der Computer einige oder alle dieser Geräte aus, um Energie zu sparen.

Sparen von Energie

Schnellstart deaktivieren

Der Computer nutzt den Schnellstart, um den Startvorgang zu beschleunigen; eine geringe Menge an Energie wird aber auch genutzt, um Signale für den Start zu prüfen. Diese Prüfvorgänge brauchen die Akkuladung des Computers nach und nach auf.

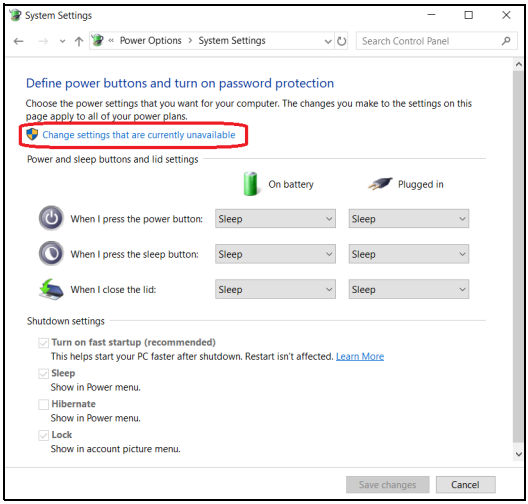
Wenn Sie den Energieverbrauch des Computers senken und so einen Beitrag zum Umweltschutz leisten möchten, deaktivieren Sie den Schnellstart:

Hinweis

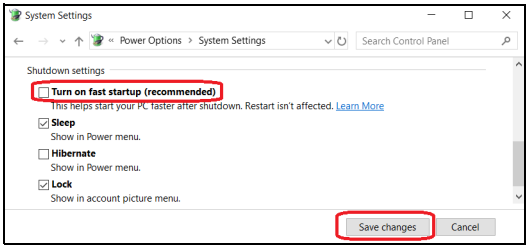
Wenn der Schnellstart deaktiviert ist, braucht der Computer bei der Aktivierung aus dem [Sleep] (Schlafmodus) länger.
Der Computer wird auch nicht gestartet, wenn er einen Startbefehl über ein Netzwerk (Wake on LAN) erhält.

1. Drücken Sie die *Windows Taste* oder wählen Sie *Windows [Start] (Start) Taste* und anschließend **[Settings] (Einstellungen)** > **[System] (System)** > **[Power & sleep] (Netzbetrieb und Energiesparen)**.
2. Wählen Sie **[Additional power settings] (Zusätzliche Energieeinstellungen)**.
3. Wählen Sie **[Choose what the power buttons do] (Auswählen, was beim Drücken von Netzschaltern geschehen soll)**.

4. Wählen Sie **[Change settings that are currently unavailable] (Zurzeit nicht verfügbare Einstellungen ändern)**.



5. Scrollen Sie nach unten und deaktivieren Sie die Option **[Turn on fast startup] (Schnellstart aktivieren)**.



6. Wählen Sie **[Save changes] (Änderungen speichern)**.

Akku

Der Computer verfügt über einen integrierten Lithium-Akku, der zwischen Ladevorgängen eine lange Zeit verwendet werden kann.

Akku-Eigenschaften

Der Akku wird immer dann geladen, wenn Sie das Netzteil an den Rechner anschließen. Der Rechner ermöglicht das Laden während der Benutzung, so dass Sie den Akku laden können, während Sie den Rechner bedienen. Die Aufladung bei ausgeschaltetem Computer verringert die Ladezeit allerdings beträchtlich.

Die Verwendung des Akkus ist praktisch, wenn Sie auf Reisen sind oder wenn es einen Stromausfall gibt.

Laden des Akkus

Schließen Sie das Netzteil an den Rechner und an eine Netzsteckdose an.

Hinweis

Es wird empfohlen, dass Sie den Akku laden, bevor Sie die Arbeit für den Tag beenden. Wenn Sie den Akku über Nacht laden, bevor Sie auf Reisen gehen, können Sie am folgenden Tag gleich mit einem voll geladenen Akku mit der Arbeit beginnen.

Konditionieren eines neuen Akkus

Bevor Sie einen Akku zum ersten Mal verwenden, sollten Sie eine so genannte Konditionierung vornehmen:

1. Schließen Sie das Netzteil an und laden Sie den Akku vollständig.
2. Schalten Sie den Computer ein und vervollständigen Sie die Einrichtung des Betriebssystems.
3. Ziehen Sie das Netzteil ab.
4. Verwenden Sie den Computer mit dem Akku.
5. Verbrauchen Sie die gesamte Akkuladung, bis die Warnung für geringe Akkuladung aufleuchtet.

6. Schließen Sie das Netzteil wieder an und laden Sie den Akku erneut.

Wiederholen Sie diese Schritte, bis der Akku insgesamt dreimal ge- und entladen wurde.

Nehmen Sie diese Konditionierung für alle neuen Akkus vor oder dann, wenn Sie einen Akku für einen längeren Zeitraum nicht benutzt haben.

Warnung

Setzen Sie den Akku keinen Temperaturen unter 0°C (32°F) oder über 45°C (113°F) aus. Extreme Temperaturen können den Akku negativ beeinflussen.

Durch die Konditionierung des Akkus gewährleisten Sie, dass er sich maximal laden lässt. Wenn Sie die Konditionierung nicht durchführen, erhalten Sie nicht die maximale Akkuladung und die effektive Nutzungsdauer des Akkus verkürzt sich.

Die Nutzungsdauer des Akkus wird darüber hinaus auch durch folgende Arten der Benutzung verkürzt:

- Verwendung des Computers mit Netzstrom.
- Versäumen des oben beschriebenen Entladens und Ladens des Akkus.
- Häufiges Benutzen; je öfter Sie den Akku benutzen, desto schneller verkürzt sich die Nutzungsdauer. Der integrierte Akku besitzt eine Lebensdauer von mehr als 1.000 Lade-/Entladezyklen.

Optimieren der Akkunutzungsdauer

Durch Optimieren der Akkunutzungsdauer können Sie die Akkuleistung voll ausschöpfen, den Laden/Entladen-Kreislauf verlängern und die Effizienz des erneuten Ladens verbessern. Es wird empfohlen, die folgenden Anregungen zu beherzigen:

- Verwenden Sie nach Möglichkeit Netzstrom und behalten Sie sich die Verwendung des Akkus für unterwegs vor.
- Entfernen Sie Zubehör, das nicht benötigt wird (z. B. ein USB-Laufwerk), da damit zusätzlicher Strom verbraucht wird.

- Lagern Sie den PC an einem kühlen, trockenen Ort. Die empfohlene Temperatur ist 10°C (50°F) bis 30°C (86°F). Bei höheren Temperaturen entlädt sich der Akku schneller selbst.
- Die Akkunutzungsdauer nimmt ab, wenn der Akku übermäßig häufig geladen wird.
- Behandeln Sie das Netzteil und den Akku pfleglich.

Prüfen der Akkuladung

Die Energieanzeige zeigt die aktuelle Akkuladung an. Führen Sie den Mauszeiger über das Akku-/Energie-Symbol auf der Taskleiste, um die aktuelle Ladung des Akkus zu erfahren.

Warnung bei geringer Akkuladung

Wenn Sie Akkustrom verwenden, achten Sie bitte auf die Energieanzeige.

Wichtig

Schließen Sie so schnell wie möglich das Netzteil an, wenn die Warnung für geringe Akkuladung angezeigt wird. Wenn die Akkuladung vollständig aufgebraucht ist und sich der Rechner ausschaltet, können Daten verloren gehen.

Wenn die Warnung für geringe Akkuladung angezeigt wird, sollten Sie je nach Situation folgendermaßen vorgehen:

Situation	Empfohlene Vorgehensweise
Das Netzteil und Netzstrom stehen zur Verfügung.	1. Schließen Sie das Netzteil an den Rechner und an eine Netzsteckdose an. 2. Speichern Sie alle notwendigen Dateien. 3. Fahren Sie mit Ihrer Arbeit fort. **Schalten Sie den Rechner aus, wenn Sie das Laden des Akkus beschleunigen möchten.**
Das Netzteil oder Netzstrom steht nicht zur Verfügung.	1. Speichern Sie alle notwendigen Dateien. 2. Schließen Sie alle Anwendungen. 3. Schalten Sie den Computer aus.

Reisen mit Ihrem Computer

In diesem Kapitel erhalten Sie Tipps und Hinweise dazu, was Sie beim Reisen mit Ihrem Computer bedenken sollten.

Entfernen vom Arbeitsplatz

Folgen Sie zum Entfernen der Verbindung mit externem Zubehör den folgenden Anweisungen:

1. Geöffnete Dateien speichern.
2. Nehmen Sie Datenträger aus dem optischen Laufwerk heraus.
3. Fahren Sie den Computer herunter oder versetzen Sie ihn in den [Sleep] (Schlafmodus) oder [Hibernate] (Ruhezustand).
4. Schließen Sie die Display-Abdeckung.
5. Ziehen Sie das Kabel aus dem Netzteil heraus.
6. Entfernen Sie Tastatur, Zeigegerät, Drucker, externen Monitor und weitere externe Geräte.
7. Entfernen Sie die Kensington / Noble-Diebstahlsicherung, falls vorhanden.

Umhertragen

Dazu zählt die Mitnahme des Computers auf kurzen Distanzen, zum Beispiel von Ihrem Büroarbeitsplatz zu einem Besprechungsraum.

Vorbereiten des Computers

Bevor Sie den Computer bewegen, schließen und verriegeln Sie die Anzeigeklappe, um den [Sleep] (Schlafmodus) zu aktivieren. Jetzt können Sie den Computer problemlos zu einem anderen Ort im Gebäude mitnehmen. Um den [Sleep] (Schlafmodus) auf dem Computer zu beenden, öffnen Sie das Display und drücken Sie ggf. auf die Ein-/Aus-Taste und lassen Sie sie los.

Wenn Sie den Computer zum Büro eines Kunden oder in ein anderes Gebäude mitnehmen möchten, sollten Sie ihn herunterfahren:

Drücken Sie auf die *Windows-Taste*, klicken Sie auf Einstellungen **[Power] (Ein/Aus)** und anschließend auf **[Shut Down] (Herunterfahren)**

oder:

Sie können den [Sleep] (Schlafmodus) aktivieren, indem Sie auf die Schlafmodus Schnelltaste drücken oder das Display schließen.

Wenn Sie bereit sind, den Computer wieder zu benutzen, öffnen Sie das Display und drücken Sie ggf. die Ein/Aus-Taste und lassen Sie sie wieder los.

Hinweis

Der Computer kann nach einiger Zeit den [Hibernation] (Ruhezustand) oder [Deep Sleep] (Tiefer Standbymodus) aktivieren, nachdem er eine bestimmte Zeit im [Sleep] (Schlafmodus) war.

Mitnehmen zu Besprechungen

Falls Ihre Besprechung nicht sehr lange andauert, müssen Sie nur Ihren Computer mitnehmen. Falls Ihre Besprechung länger andauert oder Ihr Akku nicht voll aufgeladen ist, sollten Sie das Netzteil mitbringen, um Ihren Computer im Besprechungszimmer an eine Netzquelle anzuschließen.

Wenn der Besprechungsraum über keine Steckdose verfügt, können Sie die Entladung des Akkus verringern, indem Sie den [Sleep] (Schlafmodus) aktivieren. Drücken Sie auf die Schlafmodus Schnelltaste, oder schließen Sie die Display-Abdeckung, wenn Sie den Computer nicht aktiv benutzen.

Mitnehmen des Computers nach Hause

Dazu zählt die Mitnahme des Computers vom Büro nach Hause oder umgekehrt.

Vorbereiten des Computers

Folgen Sie nach dem Entfernen aller Verbindungen des Computers mit Ihrem Arbeitsplatz diesen Anweisungen, um den Computer für den Weg nach Hause vorzubereiten:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Medien und CDs, aus den Laufwerken entfernt haben. Andernfalls könnten die Laufwerksköpfe beschädigt werden.
- Verpacken Sie den Computer in eine Transporthülle, die ihn vor dem Verrutschen schützt und ihn abfedert, falls er herunterfallen sollte.

Warnung
Verstauen Sie keine Gegenstände über der oberen Abdeckung des Computers. Druck auf die obere Abdeckung kann den Bildschirm beschädigen.

Mitzunehmendes Zubehör

Nehmen Sie die folgenden Dinge mit nach Hause, wenn diese dort nicht schon vorhanden sind:

- Netzteil und Netzkabel.
- Die gedruckte *Setup-Anleitung*.

Besondere Hinweise

Folgen Sie diesen Richtlinien, um den Computer beim Transport zu und von der Arbeit zu schützen:

- Halten Sie Temperaturunterschiede möglichst gering, indem Sie den Computer bei sich tragen.
- Wenn Sie für eine längere Zeit anhalten müssen und den Computer nicht mitnehmen können, bewahren Sie ihn im Kofferraum auf, um ihn nicht zu großer Hitze auszusetzen.
- Durch Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen kann es zu Kondensation kommen. Lassen Sie den Computer sich an die Raumtemperatur anpassen, und überprüfen Sie den Bildschirm auf Kondensation, ehe Sie den Computer wieder einschalten. Bei Temperaturunterschieden von mehr als 10°C (18°F) müssen Sie länger warten, bis sich der Computer an die Raumtemperatur angepasst hat. Lagern Sie den Computer möglichst 30 Minuten in einer Umgebungstemperatur, die zwischen der Außentemperatur und der Raumtemperatur liegt.

Einrichten eines Büros zu Hause

Wenn Sie häufig zu Hause mit Ihrem Computer arbeiten, kann es sich lohnen, ein zweites Netzteil für die Arbeit zu Hause zu erwerben. Durch ein zweites Netzteil müssen Sie kein zusätzliches Gewicht nach Hause tragen.

Wenn Sie den Computer zu Hause für längere Zeit benutzen, können Sie auch eine externe Tastatur, einen externen Monitor und eine externe Maus anschließen.

Reisen mit dem Computer

Wichtig

Fragen Sie bei Ihrer Fluggesellschaft nach, ob es spezielle Regelungen für das Reisen mit Lithiumakkus gibt.

Dazu zählt das Zurücklegen einer größeren Entfernung, zum Beispiel von Ihrem Büro zum Büro eines Kunden, oder Reisen im Inland.

Vorbereiten des Computers

Bereiten Sie den Computer so vor, als ob Sie ihn nach Hause mitnehmen. Achten Sie darauf, dass der Akku im Computer aufgeladen ist. Bei der Sicherheitskontrolle im Flughafen werden Sie möglicherweise aufgefordert, den Computer einzuschalten, wenn Sie ihn in den Abfertigungsbereich mitnehmen.

Mitzunehmendes Zubehör

Nehmen Sie folgendes mit:

- Netzteil.
- Zusätzliche Druckertreiber-Dateien, wenn Sie einen anderen Drucker verwenden möchten.

Besondere Hinweise

Beachten Sie zusätzlich zu den Richtlinien zum Mitnehmen des Computers nach Hause die folgenden Richtlinien, um den Computer beim Reisen zu schützen:

- Nehmen Sie den Computer immer als Handgepäck mit.
- Lassen Sie den Computer möglichst von einer Person untersuchen. Die Röntgenkontrollen am Flughafen sind unschädlich, tragen Sie den Computer aber nicht durch einen Metalldetektor.

Internationale Reisen

Wichtig

Fragen Sie bei Ihrer Fluggesellschaft nach, ob es spezielle Regelungen für das Reisen mit Lithiumakkus gibt.

Dazu zählen Reisen außerhalb der Landesgrenzen.

Vorbereiten des Computers

Bereiten Sie den Computer so wie für andere Reisen vor.

Mitzunehmendes Zubehör

Nehmen Sie folgendes mit:

- Netzteil.
- Netzkabel, die an Ihren Zielorten verwendet werden können.
- Zusätzliche Druckertreiber-Dateien, wenn Sie einen anderen Drucker verwenden möchten.
- Kaufbeleg zur Vorlage beim Zoll.
- Internationale Garantie für Reisende.

Besondere Hinweise

Beachten Sie dieselben Hinweise wie für andere Reisen mit dem Computer.

Die folgenden Tipps sind bei Auslandsreisen zusätzlich hilfreich:

- Achten Sie bei Reisen in ein anderes Land darauf, daß die dortige Netzspannung und die vorgesehenen Netzkabel kompatibel sind. Erwerben Sie andernfalls ein Netzkabel, das für die dortige Netzspannung geeignet ist. Benutzen Sie keine Spannungskonverter für Haushaltsgeräte, um den Computer mit Energie zu versorgen.
- Wenn Sie das Modem verwenden, prüfen Sie, ob das Modem und der Stecker kompatibel mit dem Fernsprechnetz des Ziellandes sind.

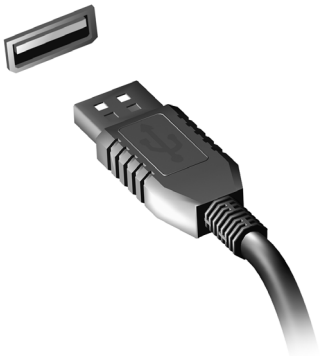
Anschlüsse und Stecker...

In diesem Abschnitt finden Sie:

- Informationen über die Anschlüsse und Stecker an Ihrem Computer

USB (Universal Serial Bus)-Anschluss

Der USB-Anschluss ist ein High-Speed Anschluss, der den Anschluss von USB-Geräten wie z.B. einer Maus, einer externen Tastatur, zusätzlichem Speicher (externe Festplatten) oder anderer kompatibler Geräte ermöglicht.



Hinweis

An Acer Computern sind gegenwärtig zwei USB Standards verfügbar: USB 2.0 (High-Speed USB) und USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB). USB 2.0 Ports an Acer Computern sind mit einem schwarzen Rand am Port und USB 3.1 Gen 1 Ports mit einem blauen Rand gekennzeichnet. Für eine optimale Leistung sollten USB 3.1 Gen 1 Geräte immer im USB 3.1 Gen 1 Anschlüsse verbunden werden. Lesen Sie den Dokumentation des Gerätes, um zu überprüfen, welcher Standard unterstützt wird.

Sie können auch Geräte wie Tablets, Smartphones oder andere Geräte über einen USB-Anschluss aufladen. Einige USB 3.1 Gen 1 Port unterstützten die Aufladung von Geräten, wenn sich der Computer im [Hibernate] (Ruhezustand) befindet oder ausgeschaltet ist. Zudem können Sie einen USB-Hub verwenden, um mehrere Geräte mit einem einzelnen USB-Anschluss zu verbinden.

Wichtig

Wenn Sie ein USB-Speichergerät entfernen möchten, sollten Sie mit der rechten Taste auf das USB-Symbol in der Windows Taskleiste klicken und „<Gerät> [Eject] (Auswerfen)“ auswählen, um dem Betriebssystem mitzuteilen, dass das Gerät gestoppt werden soll, bevor es entfernt wird. Wenn Sie dies nicht tun, kann es zu Datenverlust oder Schäden an Peripheriegerät kommen.

VIDEO- UND AUDIOSTECKER

Fügen Sie einen externen Monitor über einen Videoanschluss zu Ihrem Computer hinzu. Die Art des verfügbaren Anschlusses hängt von der Konfiguration des Computers ab.

Anschließen eines Monitors

1. Stellen Sie sicher, dass sowohl Computer als auch Monitor ausgeschaltet sind.
2. Schließen Sie das Videokabel an den Monitoranschluss am Computer an.
3. Schließen Sie das Netzkabel des Monitors an eine ordnungsgemäß geerdete Netzsteckdose an.
4. Folgen Sie den Setup-Anweisungen im Benutzerhandbuch des Monitors.
5. Schalten Sie erst den Monitor und anschließend den Computer ein.
6. Die korrekte Auflösung und Aktualisierungsrate sollte automatisch erkannt werden. Ändern Sie bei Bedarf die vom Computer benutzten Anzeigeeinstellungen.

Hinweis

*Um auf die Anzeigeeinstellungen zuzugreifen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle auf dem Desktop und wählen Sie **[Display settings] (Anzeigeeinstellungen)**.*

Kopfhörer und Mikrofon

Eine oder mehrere 3,5 mm Buchsen an Ihrem Computer ermöglichen Ihnen den Anschluss von Audiogeräten.

Verwenden Sie den Kopfhöreranschluss zum Anschluss von Stereokopfhörern oder mit Strom versorgten Lautsprechern. Der Anschluss eines Audiogerätes an den Kopfhöreranschluss deaktiviert die internen Lautsprecher.

Schließen Sie ein externes Mikrofon an den Mikrofonanschluss an. Wenn Sie eine externes Mikrofon anschließen, wird das interne Mikrofon deaktiviert.

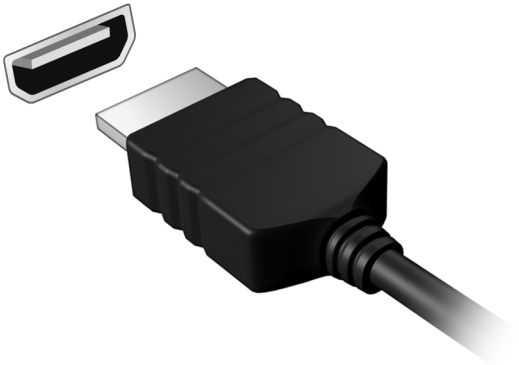
Hinweis

Einige Computer verfügen über einen einzelnen „Kombi“-Anschluss, der Ihnen die Nutzung eines Headset mit integriertem Mikrofon ermöglicht. Diese Headsets werden üblicherweise mit Smartphones verwendet.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ist eine hochqualitative digitale Audio-/Videoschnittstelle. HDMI ermöglicht Ihnen den Anschluss kompatibler Audio-/Videoquellen, z.B. Ihren Computer, einer Set-Top-Box, DVD-Player und A/V-Empfängern an digitale Audio- und/oder Videomonitore, z.B. digitale Fernseher (DTV), über ein einzelnes Kabel.

Das einzelne Kabel hält alles einfach und sauber und gewährleistet gleichzeitig einen einfachen Anschluss und eine optimale Ton- und Bildqualität.



Haben Sie eine Frage?

In diesem Abschnitt finden Sie:

- Häufig gestellte Fragen
- Tipps für die Verwendung von Windows 10
- Informationen zur Problembehebung
- Wie Sie sich online schützen
- Wo Sie die Kontaktinformationen des Acer Kundendienstes finden

Häufig gestellte Fragen

Im Folgenden finden Sie eine Liste möglicher Situationen, die bei der Arbeit mit dem Computer auftreten können. Für jede dieser Situationen sind einfache Antworten und Lösungen angegeben.

Ich drücke den Hauptschalter, aber der Rechner startet oder bootet nicht.

Überprüfen Sie, ob der Computer mit Strom versorgt wird (wenn der Computer über eine Betriebsanzeige verfügt, wird sie aus sein). Wenn es keinen Strom gibt, überprüfen Sie Folgendes:

- Wenn Sie den Akku zur Stromversorgung verwenden, ist er möglicherweise entladen und kann den Computer nicht mit Energie versorgen. Schließen Sie das Netzteil an und laden Sie den Akku. Sie müssen möglicherweise ein paar Minuten warten, bevor Sie den Computer wieder einschalten können.
- Das Netzteil muß fest in den Computer und die Steckdose eingesteckt sein.

Wenn der Computer mit Strom versorgt wird, überprüfen Sie Folgendes:

- Ist ein USB-Speichergerät (USB-Laufwerk, CD-Laufwerk oder Smartphone) an den Computer angeschlossen? Trennen Sie es ggf. ab und drücken Sie auf **Strg** + **Alt** + **Entf**, um das System neu zu starten.

Der Bildschirm bleibt leer.

Die Energiesparfunktion des Computers hat automatisch den Bildschirm ausgeschaltet, um Strom zu sparen. Drücken Sie eine Taste, um den Bildschirm wieder einzuschalten.

Wenn der Bildschirm sich durch Drücken einer Taste nicht wieder einschaltet, kann dies drei Gründe haben:

- Die Einstellung für die Helligkeit ist zu niedrig. Verwenden Sie die *Heller* Schnelltaste, um die Helligkeitsstufe anzupassen.

- Das Anzeigegerät ist möglicherweise auf einen externen Monitor eingestellt. Drücken Sie den Display-Schalter Hotkey, um die Anzeige zum Computerbildschirm zurückzuschalten.
- Der Computer könnte sich im [Sleep] (Schlafmodus) oder im [Hibernate] (Ruhezustand) befinden. Drücken Sie für die Wiederaufnahme auf die Ein-/Aus-Taste und lassen Sie sie los.

Der Computer gibt keinen Sound aus.

Prüfen Sie Folgendes:

- Die Lautstärke wurde möglicherweise auf stumm gestellt. Prüfen Sie das Symbol für die Lautstärkeregelung (Lautsprecher) in der Taskleiste. Wenn es durchgekreuzt ist, klicken Sie auf das Symbol und ziehen Sie den Regler nach rechts, um die Lautstärke zu erhöhen.
- Die Einstellung für die Lautstärke ist möglicherweise zu niedrig. Prüfen Sie die Lautstärke über die Lautstärkeregelung (Lautsprecher) in der Taskleiste. Sie können die Lautstärke auch mit den Hotkeys zur Lautstärkenregelung einstellen.
- Wenn Kopfhörer oder externe Lautsprecher an die Kopfhörerbuchse des Computers angeschlossen sind, sind die internen Lautsprecher automatisch ausgeschaltet.

Die Tastatur funktioniert nicht.

Versuchen Sie, eine externe Tastatur an den USB-Anschluss am Computer anzuschließen. Wenn diese funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Händler oder an ein autorisiertes Servicecenter, da das interne Tastaturkabel möglicherweise locker ist.

Der Drucker funktioniert nicht.

- Prüfen Sie, ob der Drucker an eine Netzsteckdose angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Druckerkabel fest an den USB-Anschluss und den entsprechenden Anschluss am Drucker angeschlossen ist.

Ich möchte meinen Rechner auf die ursprünglichen Einstellungen zurücksetzen.

Hinweis

Falls es sich bei Ihrem System um die multilinguale Version handelt, ist das Betriebssystem und die Sprache, die Sie auswählen, wenn Sie das System zum ersten Mal starten, die einzige Option bei zukünftigen Wiederherstellungsaktionen.

Dieser Wiederherstellungsvorgang hilft Ihnen dabei, das Laufwerk C: mit dem ursprünglichen Softwareinhalt, der beim Kauf Ihres Computers installiert war, wieder herzustellen.

Warnung

Ihr Laufwerk C: wird hierbei neu formatiert und alle Daten werden gelöscht. Es ist wichtig, dass Sie alle Datendateien sichern, bevor Sie diese Option benutzen.

Bevor Sie die Wiederherstellungsoperation durchführen, überprüfen Sie bitte die BIOS-Einstellungen.

1. Wenn es eine **D2D Recovery** Einstellung unter **Main** gibt, stellen Sie sicher, dass sie auf **Enabled** eingestellt ist.
2. Beenden Sie das BIOS-Dienstprogramm und speichern Sie die Änderungen. Das System wird neu gestartet.

Hinweis

*Wenn Sie auf das BIOS-Programm zugreifen möchten, drücken Sie auf **F2**, sobald das Acer Logo während des Startvorgangs angezeigt wird.*

Für weitere Informationen **siehe Wiederherstellung Ihres Computers auf Seite 25**.

Inanspruchnahme von Dienstleistungen

Internationale Garantie für Reisende (International Travelers Warranty; ITW)

Ihr Computer ist durch eine Internationale Garantie für Reisende (ITW) geschützt, die Ihnen Sicherheit auf Reisen gibt. Mit Ihrem Computer erhalten Sie einen ITW-Pass, der alle Angaben enthält, die Sie für das ITW-Programm benötigen. Die handliche Broschüre enthält eine Liste der Ihnen zur Verfügung stehenden autorisierten Servicecenter. Lesen Sie den Pass gründlich durch.

Haben Sie Ihren ITW-Pass immer zur Hand; insbesondere auf Reisen, damit Sie die Vorteile unserer Servicecentren nutzen können. Bringen Sie Ihren Kaufbeleg an den ITW-Pass an.

Wenn sich in dem Land, das Sie besuchen, kein von Acer autorisierter ITW-Servicestandort befindet, können Sie sich auch an unsere weltweiten Büros wenden. Besuchen Sie **www.acer.com**.

Vor einem Anruf

Halten Sie die folgenden Angaben bereit, wenn Sie den Online-Service von Acer kontaktieren, und halten Sie sich bitte bei Ihrem Computer auf, wenn Sie anrufen. Mit Ihrer Unterstützung können wir die Zeit eines Anrufs reduzieren und so Ihre Probleme effektiv lösen. Wenn Sie Fehlermeldungen oder Warntöne von Ihrem Computer erhalten, schreiben Sie diese wie auf dem Bildschirm angezeigt nieder, oder merken Sie sich die Anzahl und Folge im Fall von Warntönen.

Sie müssen die folgenden Angaben übermitteln:
Name:
Adresse:
Telefonnummer:
Computer und Modelltyp:
Seriennummer:
Kaufdatum:

Tipps und Hinweise für die Verwendung von Windows 10

Es bedarf einer gewissen Zeit, sich mit diesem neuen Betriebssystem vertraut zu machen. Wir haben deshalb ein paar Tipps zusammengestellt, um Ihnen den Anfang zu erleichtern.

Wie gelange ich zum *[Start] (Start)*-Bildschirm?

Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* unten links. Wenn Sie sie auswählen, wird *[Start] (Start)* geöffnet, von wo Sie Apps ausführen können.

Wie sehe ich sämtliche Apps?

Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste*, um eine Liste von installierten Apps auf dem Computer anzuzeigen.

Wie schalte ich den Computer aus?

Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* und wählen Sie das Ein/Aus-Symbol > **[Shut down] (Herunterfahren)**. Sie können den Computer auch ausschalten, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die *Windows [Start] (Start) Taste* klicken und > **[Shut down or sign out] (Herunterfahren oder Abmelden)** > **[Shut down] (Herunterfahren)** auswählen.

Kann ich die Benachrichtigungen ausschalten?

Sie können die Benachrichtigungen ausschalten, so dass Sie den Computer laufen lassen können, ohne von Benachrichtigungen gestört zu werden.

Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* und wählen Sie **[Settings] (Einstellungen)** > **[System] (System)** > **[Notifications & actions] (Benachrichtigungen und Aktionen)**. Von hier aus können Sie Benachrichtigungen für sämtliche Apps aktivieren/deaktivieren oder auswählen, welche Apps aktiviert/deaktiviert werden sollen.

Wie entsperre ich den Computer?

Drücken Sie die Leertaste und wählen Sie das Symbol eines Benutzerkontos aus, um den Computer zu entsperren. Wenn für Ihr Konto ein Kennwort eingerichtet wurde, müssen Sie dieses eingeben, um fortfahren zu können.

Kann ich den Sperrbildschirm persönlicher gestalten?

Sie können für den Sperrbildschirm ein anderes Bild verwenden, eine Diashow mit Bildern anzeigen oder ganz nach Bedarf Kurzinfos über den Status oder Benachrichtigungen anzeigen lassen.

Um den Hintergrund zu ändern, drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* und wählen Sie **[Settings] (Einstellungen)** > **[Personalization] (Personalisierung)** > **[Lock screen] (Sperrbildschirm)**. Von hier aus können Sie:

- Ein Hintergrundbild für den Sperrbildschirm auswählen
- Schalten Sie die *[Slideshow] (Diashow)* ein oder aus
- Sperrbildschirm-Apps auswählen.

Wie kann ich die Sperrbildschirm Diashow einrichten?

1. Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* und wählen Sie **[Settings] (Einstellungen)** > **[Personalization] (Personalisierung)**.
2. Wählen Sie *[Slideshow] (Diashow)* unter Sperrbildschirm.
3. Wählen Sie **[Add a folder] (Ordner hinzufügen)** und öffnen Sie den Ordner, den Sie verwenden möchten (Ihr *[Pictures] (Bilder)* Ordner wird standardmäßig geöffnet). Wählen Sie **[Choose this folder] (Diesen Ordner auswählen)**, um den Ordner zur Sperrbildschirm Diashow hinzuzufügen.
4. Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie **[Remove] (Entfernen)**, um den Ordner aus der Sperrbildschirm Diashow zu entfernen.
5. Ändern Sie die anderen Einstellungen je nach Bedarf.

Wie verschiebe ich Kacheln?

Wählen Sie eine Kachel und ziehen Sie sie an die Stelle in *[Start] (Start)*, wo sie angezeigt werden soll. Andere Kacheln werden verschoben, um Platz für die Kachel zu schaffen, die Sie verschieben.

Kann ich Kacheln in Gruppen anordnen?

Ja, Sie können. Wählen Sie eine bestehende Kachel und ziehen Sie sie so, um *[Start] (Start)* Ihren Wünschen anzupassen. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine App und wählen Sie **[Pin to Start] (An Start anheften)**, um eine neue Gruppe in *[Start] (Start)* zu erstellen. Von hier können Sie die Kachel zu einer bestehenden Gruppe in *[Start] (Start)* ziehen. Sie können der/den Gruppe(n) einen Namen geben und die Kacheln nach Ihren Wünschen innerhalb der Gruppe anordnen.

Kann ich Kacheln größer oder kleiner machen?

Ja, Sie können. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Kachel und wählen Sie **[Resize] (Größe ändern)**. Wählen Sie eine Größe aus dem angezeigten Menü.

Kann ich die Auflösung des Bildschirms ändern?

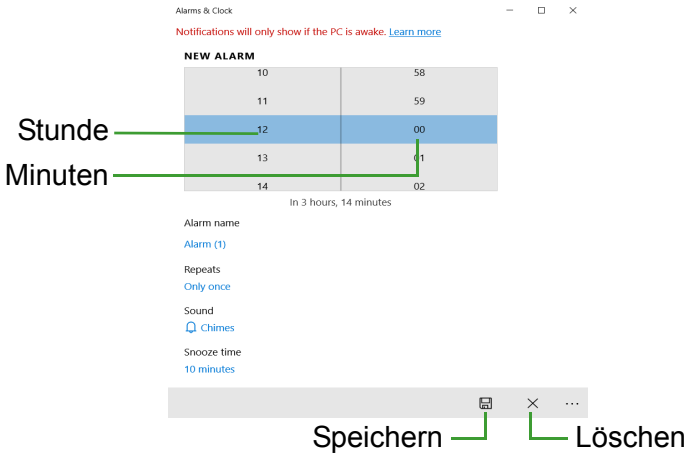
Ja, Sie können. Bewegen Sie den Cursor in die linke untere Ecke des Bildschirms und geben Sie „Auflösung“ in das Textfeld ein, um die Ergebnisse anzuzeigen. Wählen Sie **[Change the resolution of the display] (Ändert die Anzeigeauflösung)**. Alternativ können Sie auch mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle auf dem Desktop klicken und **[Display settings] (Anzeigeeinstellungen)** > **[Display] (Anzeigen)** auswählen.

Wie stelle ich den Wecker ein?

Ihr Computer kann als Wecker fungieren. Geben Sie ’Wecker’ ein, um nach der *[Alarms & Clock] (Wecker & Uhrzeit)*-App zu suchen.

1. Wählen Sie einen Wecker aus der Liste oder wählen Sie das + unten rechts, um einen neuen Wecker zu erstellen.
2. Geben Sie den *Weckzeitname* ein.
3. Stellen Sie Uhrzeit ein, indem Sie Stunde und Minute auswählen.
4. Wählen Sie, an welchen Tagen der Wecker aktiviert sein soll.
5. Wählen Sie die Tonbenachrichtigung aus.
6. Wählen Sie die Erinnerungszeit.
7. Wählen Sie das *[Save] (Speichern)* Symbol unten rechts, um den Wecker zu speichern.

8. Wählen Sie *[On] (Ein)* oder *[Off] (Aus)*, um den Alarm zu aktivieren oder deaktivieren.



Hinweis
Der Wecker wird nur ausgeführt, wenn der Computer zur eingestellten Zeit aktiv ist.

Wo finde ich meine Apps?

Schieben Sie den Cursor in die untere linke Ecke des Bildschirms und klicken Sie auf das Suchfeld. Geben Sie den Namen der App ein, die Sie öffnen möchten.

Wie kann ich eine App auf dem [Start] (Start)-Bildschirm anzeigen?

Wenn die Alle Apps Liste angezeigt wird und Sie eine App auf dem *[Start] (Start)*-Bildschirm anzeigen lassen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine App und wählen Sie **[Pin to Start] (An Start anheften)** aus.

Wie kann ich eine Kachel aus dem [Start] (Start)-Bildschirm entfernen?

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine Kachel, um sie auszuwählen und wählen Sie **[Unpin from Start] (Von Start lösen)**, um die Kachel von *[Start] (Start)* zu entfernen.

Wie kann ich eine App in der Taskleiste anzeigen?

Wenn die Alle Apps Liste angezeigt wird und Sie eine App auf der Taskleiste anzeigen lassen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine App oder Kachel und wählen Sie **[More] (Mehr)** > **[Pin to taskbar] (An Taskleiste anheften)** aus.

Wie installiere ich Apps?

Sie benötigen eine Microsoft-ID, um Apps im *[Microsoft Store] (Microsoft Store)* kaufen und herunterladen zu können.

Ich kann Apps wie [Notepad] (Editor) und [Paint] (Paint) nicht finden! Wo befinden sie sich?

Schieben Sie den Cursor in die untere linke Ecke des Bildschirms und klicken Sie auf das Suchfeld. Geben Sie den Namen der App ein, die Sie öffnen möchten. Stattdessen können Sie auch die Alle Apps Liste öffnen und nach „[Windows Accessories] (Windows-Zubehör)“ scrollen, um eine Liste mit älteren Apps anzuzeigen.

Was versteht man unter einer Microsoft-ID (einem Microsoft-Konto)?

Ein Microsoft-Konto ist eine E-Mail-Adresse und ein Kennwort, mit denen Sie sich bei Windows anmelden können. Sie können eine beliebige E-Mail-Adresse dafür verwenden, aber es ist ratsam, die zu nehmen, die Sie bereits zur Kommunikation mit Freunden und zur Anmeldung bei Ihren Lieblings-Websites verwenden. Wenn Sie sich mit einem Microsoft-Konto bei Ihrem PC anmelden, wird der PC mit den Personen, Dateien und Geräten verbunden, die Ihnen wichtig sind.

Benötige ich eine Microsoft-ID?

Sie benötigen für die Verwendung von Windows 10 keine Microsoft-ID, aber es macht die Sache wesentlich einfacher, da Sie in der Lage sind, Daten über unterschiedliche Rechner hinweg zu synchronisieren, wenn Sie eine Microsoft-ID besitzen.

Wie erhalte ich eine Microsoft-ID?

Wenn Sie Windows 10 bereits installiert und sich nicht mit einem Microsoft-Konto angemeldet haben, oder Sie noch kein Microsoft-Konto besitzen, aber eins einrichten möchten, drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* > **[Settings] (Einstellungen)** > **[Accounts] (Konten)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (Stattdessen mit einem Microsoft-Konto anmelden)** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wie kann ich nach Windows-Updates suchen?

Drücken Sie auf die *Windows Taste* oder wählen Sie die *Windows [Start] (Start) Taste* > **[Settings] (Einstellungen)** > **[Update & Security] (Update und Sicherheit)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Wählen Sie **[Advanced options] (Erweiterte optionen)**, um die Einstellungen zu konfigurieren.

Wo kann ich weitere Informationen erhalten?

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten:

- Windows 10 Informationen: **www.microsoft.com**
- Support-FAQs: **support.acer.com**

Problemlösung

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie bei üblichen Systemproblemen vorgehen können. Lesen Sie es vor dem Anruf bei einem Techniker, wenn ein Problem auftritt. Lösungen für schwerwiegendere Probleme erfordern das Öffnen des Computers. Versuchen Sie nicht selbst, den Computer zu öffnen. Wenden Sie sich zur Unterstützung an Ihren Händler oder an ein autorisiertes Servicecenter.

Tipps zur Problembehebung

Dieser Computer zeigt auf dem Bildschirm Fehlermeldungen ab, um Ihnen beim Beseitigen von Problemen zu helfen.

Wenn das System eine Fehlermeldung abgibt oder ein Fehlersymptom auftritt, konsultieren Sie bitte „Fehlermeldungen“. Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler, wenn das Problem unbehoben bleibt.

Fehlermeldungen

Wenn Sie eine Fehlermeldung empfangen, merken Sie sich bitte die Meldung und ergreifen Sie Korrekturmaßnahmen. Die folgende Tabelle führt die Fehlermeldungen in alphabetischer Reihenfolge mit vorgeschlagenen Korrekturmaßnahmen auf.

Fehlermeldungen	Korrekturmaßnahme
CMOS battery bad	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
CMOS checksum error	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
Disk boot failure	Legen Sie eine System-Disc (bootfähig) ein und drücken Sie anschließend die **Eingabe**, um das System neu zu starten.
Equipment configuration error	Drücken Sie **F2** (während des Posts), um das BIOS-Dienstprogramm aufzurufen. Drücken Sie dann auf **Exit** im BIOS-Programm, um den Computer neu zu booten.

Fehlermeldungen	Korrekturmaßnahme
Hard disk 0 error	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
Hard disk 0 extended type error	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
I/O parity error	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
Keyboard error or no keyboard connected	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
Keyboard interface error	Wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das autorisierte Kundendienst-Center.
Memory size mismatch	Drücken Sie **F2** (während des Posts), um das BIOS-Dienstprogramm aufzurufen. Drücken Sie dann auf **Exit** im BIOS-Programm, um den Computer neu zu booten.

Sollten Sie nach dem Durchführen der Korrekturmaßnahmen weiterhin Probleme haben, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an das technische Support-Center.

INTERNET- UND ONLINESICHERHEIT

Erste Schritte im Internet

Schützen des Computers

Es ist äußerst wichtig, den Computer vor Viren und Angriffen aus dem Internet zu schützen (**siehe Internet-Sicherheitssoftware auf Seite 77**). Wenn Sie den Computer zum ersten Mal einschalten, wird Ihnen ein umfassendes Sicherheitsprogramm für das Internet angeboten. Sie sollten diesen Schutz so bald wie möglich aktivieren, insbesondere bevor Sie das Internet besuchen.

Wählen Sie einen Internetdienstanbieter

Das Internet ist zu einem selbstverständlichen Bestandteil des Computeralltags geworden. Mit ein paar einfachen Schritten können Sie sich Zugang zu einem überwältigenden Angebot an Wissen und Kommunikationsmöglichkeiten verschaffen. Um diese Schritte auszuführen, müssen Sie sich zuvor für einen *Internetdienstanbieter* (ISP) entscheiden, der die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Internet bereitstellt. Zunächst sollten Sie sich über die in Ihrer Region verfügbaren ISPs informieren. Hilfreich ist auch, sich bei Freunden und Familienangehörigen nach deren Erfahrungen zu erkundigen oder Tests und Verbraucherumfragen zu Rate zu ziehen. Vom ISP, für den Sie sich entscheiden, erhalten Sie dann Anweisungen, wie die Internetverbindung herzustellen ist (eventuell benötigen Sie zusätzliche Software oder eine spezielle „Box“, die an Ihre Telefonleitung angeschlossen werden muss).

Verbindungsarten

Je nach Computermodell, Standort und Kommunikationsanforderungen haben Sie verschiedene Möglichkeiten, eine Internetverbindung herzustellen.

DFÜ

Bestimmte Computer sind mit einem DFÜ ('Modem')-Stecker ausgestattet. An diesen Anschluss lässt sich eine Telefonleitung anschließen, um eine Verbindung zum Internet herzustellen. Dabei können Sie nur entweder das Modem oder das Telefon verwenden, nicht jedoch beides gleichzeitig. Diese Art der Verbindung empfiehlt sich nur bei einer begrenzten Internetnutzung, weil die Verbindungsgeschwindigkeit gering ist und die Verbindungsdauer üblicherweise pro Stunde berechnet wird.

DSL (z. B. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) ist eine „Dauerverbindung“, die über die Telefonleitung läuft. Da DSL und das Telefon nicht dieselben Frequenzen verwenden, können Sie Ihr Telefon auch dann benutzen, wenn Sie mit dem Internet verbunden sind (dazu ist ein "Mikrofilter" an jeder Telefondose erforderlich, um Störungen zu vermeiden). Ob Sie DSL nutzen können, hängt von Ihrem Standort ab (da dieser Dienst noch nicht flächendeckend angeboten wird). Die Verbindungsgeschwindigkeiten variieren zwar je nach Standort, im Allgemeinen sorgt DSL aber für eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung. In der Regel werden für DSL feste monatliche Gebühren berechnet.

Hinweis

Für eine DSL-Verbindung benötigen Sie ein geeignetes Modem. Im Allgemeinen erhalten Sie ein solches Modem, wenn Sie sich bei Ihrem ISP anmelden. Viele Modems haben einen so genannten Router für den Netzwerk- und WLAN-Zugang.

Kabel

Eine Kabelverbindung ermöglicht einen schnellen und ständigen Internetservice über eine Kabelfernsehleitung. Dieser Dienst ist im Allgemeinen in Großstädten verfügbar. Dabei können Sie gleichzeitig telefonieren, Kabelprogramme im Fernsehen ansehen und mit dem Internet verbunden sein.

Mobilfunk

Eine Mobilfunkverbindung ermöglicht Ihnen das Nutzen von Mobilfunknetzen (z.B. solchen, die von Mobiltelefonen genutzt werden), um eine Internetverbindung herzustellen, wenn Sie unterwegs sind. Der Einschub für eine SIM-Karte is möglicherweise in den Computer integriert. Es kann aber auch sein, dass Sie ein externes Gerät, z. B. ein USB-Modem oder ein geeignetes Mobiltelefon benötigen.

Hinweis

Wenn der Computer einen SIM-Karten-Einschub besitzt, benötigen Sie eine SIM-Karte und einen Netzbetreibervertrag.
Bevor Sie die Mobilfunkfunktionen nutzen, erkundigen Sie sich bitte beim Netzbetreiber, ob zusätzliche Kosten entstehen, insbesondere während des Roamings.

Netzwerkverbindungen

Ein LAN besteht aus einer Gruppe von Computern (z. B. innerhalb eines Bürogebäudes oder zuhause), die gemeinsam Kommunikationsleitungen und Ressourcen nutzen. Wenn Sie ein Netzwerk einrichten, können Sie Dateien, Peripheriegeräte (z. B. Drucker) und sogar die Internetverbindung gemeinsam verwenden. Sie können ein LAN mittels verdrahteter (z.B. Ethernet) oder drahtloser Technik (z.B. WLAN oder Bluetooth) einrichten.

Drahtlosnetzwerke

Bei einem Wireless LAN oder WLAN handelt es sich um ein drahtloses lokales Netzwerk, in dem mehrere Computer ohne Kabel miteinander verbunden sind. Das Einrichten eines drahtlosen Netzwerks ist einfach und ermöglicht Ihnen, Dateien, Peripheriegeräte und Internetverbindungen gemeinsam mit anderen zu nutzen.

Welche Vorteile bietet ein drahtloses Netzwerk?

Mobilität

Über ein WLAN können Sie und andere Benutzer in Ihrem Heimnetzwerk gemeinsam auf Dateien und Geräte im Netzwerk, z. B. Drucker oder Scanner, zugreifen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, eine Internetverbindung für mehrere Computer zu verwenden.

Schnelle und einfache Installation

Die Installation eines WLAN-Systems kann schnell und mühelos durchgeführt werden. Es ist nicht nötig, Kabel durch Wände und Decken zu verlegen.

Bestandteile eines WLANs

Um zuhause ein drahtloses Netzwerk einzurichten, sind die folgenden Komponenten erforderlich:

Zugangspunkt (Router)

Bei Zugangspunkten (Routern) handelt es sich um bidirektionale Sende- und Empfangsgeräte (so genannte Transceiver), die Daten an die Umgebung senden. Zugangspunkte fungieren als Mittler zwischen verkabelten und drahtlosen Netzwerken. Die meisten Router verfügen über ein integriertes DSL-Modem, mit dem Sie auf eine Hochgeschwindigkeits-DSL-Internetverbindung zugreifen können. In der Regel stellt Ihr Internetdienstanbieter ein Modem oder einen Router mit dem Abonnement der entsprechenden Dienstleistungen zur Verfügung. Ausführliche Konfigurationsanweisungen finden Sie in der Dokumentation Ihres Zugangspunktes/Routers.

Netzwerkkabel (RJ45)

Mit dem Netzwerkkabel (auch RJ45 genannt) werden der Host-Computer und der Zugangspunkt miteinander verbunden (siehe Abbildung unten). Außerdem werden über diesen Kabeltyp die Peripheriegeräte an den Router angeschlossen.

Drahtloser Adapter

Die meisten Computer haben ein Drahtlosmodul und eine „WLAN”-Taste, mit der man die Netzwerkverbindung ein- oder ausschaltet. Sie können Ihr Drahtlosnetzwerk mit den Netzwerkverwaltungsoptionen auch ein- oder ausschalten, oder steuern, was über das Netzwerk geteilt wird.

Warnung

Das Verwenden von drahtlosen Geräten während eines Fluges im Flugzeug ist möglicherweise verboten. Schalten Sie alle Geräte aus, bevor Sie an Bord eines Flugzeuges gehen; die Geräte können die Funktionen des Flugzeuges stören, Kommunikation unterbrechen und ihre Verwendung kann gegen Gesetze verstoßen. Fragen Sie die Flugbegleiter nach dem Start, ob Sie WLAN aktivieren dürfen.

Surfen im Internet!

Um im Internet zu surfen, benötigen Sie ein spezielles Programm, einen so genannten Internet browser. Der *[Microsoft Edge] (Microsoft Edge)* macht das Surfen im Internet einfacher und sicherer. Nachdem Sie Ihren Internetanschluss konfiguriert und die Verbindung hergestellt haben, klicken Sie im [Start Menu] (Startmenü) auf die Microsoft Edge Kachel oder das Symbol in der Taskleiste, um das Internet auf ganz neue Art zu erleben!

Acer-Website

Besuchen Sie doch zu Beginn einfach einmal unsere Website **www.acer.com**.

Acer hat es sich zum Ziel gesetzt, Ihnen durchgängig einen individuellen Support anzubieten. Im Abschnitt *[Support] (Support)* finden Sie eine auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnittene Hilfe.

www.acer.com ist Ihr Tor zu einer Welt von Online-Aktivitäten und -Diensten. Besuchen Sie uns regelmäßig für neueste Informationen und Downloads!

Internet-Sicherheitssoftware

Damit Sie Cyberkriminellen einen Schritt voraus bleiben können, ist Acer eine Partnerschaft mit Norton eingegangen, um Ihnen Sicherheit für alle Ihre verschiedenen Geräte zu bieten.

Ausgewählte Acer-Computer enthalten Norton Security-Sicherheitssoftware

Norton Security ist auf ausgewählten Acer-Computern vorinstalliert, um Ihre Identität und Finanzdaten vor Viren, Spyware, Schadprogrammen und anderen Online-Bedrohungen zu schützen. Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie sich online schützen können und weiterhin geschützt bleiben, nachdem Ihr Einführungsabonnement abgelaufen ist.

Hinweis

Die Spezifikationen variieren je nach Modell oder Betriebssystem.

Cyberkriminellen einen Schritt voraus bleiben

Bleiben Sie Hackern und Cyberkriminellen einen Schritt voraus, indem Sie die Taktiken verstehen, mit denen sie versuchen, sich Zugang zu Ihren privaten Daten zu verschaffen.

Halten Sie Ihre Software auf aktuellem Stand

Cyberkriminelle sind in hohem Maß auf Sicherheitslücken in Softwareprogrammen oder Plattformen angewiesen, da es für sie der einfachste Weg ist, um unbemerkt Schadprogramme auf dem Gerät eines Nutzers einzuschleusen – manchmal mithilfe einer gewissen Beteiligung vonseiten des Nutzers. Sofort nachdem ein Softwarehersteller ein Update ankündigt, stehen Hacker mit Schadprogrammen bereit, um Sicherheitslücken in der Software auszunutzen, die andernfalls mit einem Patch geschlossen würden, sobald das Update installiert wird.

So bleiben Sie geschützt: Installieren Sie alle Software-Updates, sobald sie verfügbar sind.

Halten Sie die Augen offen nach gefälschten oder Phishing-E-Mails

Seien Sie vorsichtig bei E-Mails, die scheinbar von einem Freund oder Arbeitskollegen stammen, die jedoch ein wenig seltsam erscheinen. Möglicherweise beginnt Ihr Name nicht mit einem Großbuchstaben oder die E-Mail enthält Rechtschreibfehler. Die E-Mail könnte von Cyberkriminellen stammen, die versuchen, Sie zur Preisgabe Ihrer Kreditkartennummer oder Sozialversicherungsnummer zu verleiten, oder Sie dazu zu bringen, sich bei einer gefälschten Bank-Website einzuloggen, die der Website Ihrer Bank täuschend ähnlich sieht.

So bleiben Sie geschützt: Installieren Sie einen leistungsstarken Antispam-Filter. Wenn eine E-Mail seltsam erscheint, klicken Sie nicht auf irgendwelche Links und löschen Sie sie umgehend. Starten Sie stattdessen einen Browser, um die Website-Adresse Ihrer Bank manuell einzugeben und sich selbst einzuloggen.

Lassen Sie sich nicht täuschen, wenn Sie einen Anruf erhalten

Betrügerische Angebote für technischen Support sind eine Form des Online-Betrugs per Telefon, bei dem sich der Anrufer als Mitarbeiter des technischen Supports eines vertrauenswürdigen Unternehmens wie Norton oder Microsoft ausgibt und Ihnen mitteilt, dass Ihr Computer mit einem Virus infiziert sei. In erster Linie geht es hierbei darum, den Betroffenen unter Druck zu setzen, sodass er Zahlungen leistet. Cyberkriminelle können zudem aber auch Schadprogramme wie Keylogger-Software oder Backdoor-Trojaner installieren, um sich Zugriff auf persönliche Informationen zu verschaffen.

So bleiben Sie geschützt: Fallen Sie nicht auf Telefonanrufe herein, bei denen Ihnen jemand mitteilt, dass Ihre Software oder Ihr Computer nicht funktionieren. Geben Sie niemals persönliche Informationen wie Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer telefonisch an Personen weiter, die Sie nicht kennen.

Von Cyberkriminellen häufig eingesetzte Schadprogramme

Sie kennen jetzt einige der gängigen Tricks von Cyberkriminellen, um sich Zugang zu Ihrem Gerät zu verschaffen oder Sie dazu zu verleiten, ihnen private Informationen direkt mitzuteilen. Im Folgenden sind einige Arten von Schadprogrammen beschrieben, die Cyberkriminelle bevorzugt installieren, wenn sie erst einmal Zugang zu einem Gerät haben, und was Sie tun können, sollte Ihr Gerät jemals infiziert werden.

Erpressersoftware

Erpressersoftware ist eine Form von Schadprogramm, das persönliche Datendateien auf Ihrem Computer und den angeschlossenen Geräten mithilfe von Verschlüsselung unzugänglich macht. Durch Verschlüsselung werden Dateien in ein anderes Format konvertiert, das sich nur mit einem speziellen Schlüssel wieder öffnen lässt. Sobald sich die Erpressersoftware installiert hat, zeigt sie eine Warnmeldung an, die dem Nutzer mitteilt, dass der Computer jetzt

gesperrt ist. Dem Nutzer wird ein bestimmter Geldbetrag angegeben, den er als "Bußgeld" zahlen soll, sowie eine Zahlungsfrist. Selbst wenn Sie den geforderten Betrag bezahlen, entschlüsseln die Cyberkriminellen nur in den seltensten Fällen wirklich Ihre Dateien!

Was Sie tun können, wenn Ihr Gerät infiziert ist: Verhindern Sie von vornherein, dass Ihr Gerät infiziert wird, indem Sie sich mit Internetsicherheitssoftware wie Norton Security schützen. Sichern Sie außerdem regelmäßig alle Ihre Daten entweder online oder auf einer separaten externen Festplatte, die *nur* während der Durchführung des Backups an Ihren Computer angeschlossen ist. Erpressersoftware kann den Zugriff auf externe Festplatten sperren, die an den Computer angeschlossen sind.

Falls Ihr Computer mit Erpressersoftware infiziert wurde, überlegen Sie es sich gut, ob Sie das geforderte Lösegeld zahlen. Es gibt keine Garantie dafür, dass die Cyberkriminellen Ihre Dateien entsperren werden, und Sie stellen ihnen damit nur die Mittel bereit, die es ihnen ermöglichen, nach weiteren unschuldigen Opfern Ausschau zu halten.

Botnets

Ein Botnet ist eine Reihe infizierter, verbundener Computer, die gemeinsam zur Ausführung einer Aufgabe koordiniert wurden. Botnets verschaffen sich über irgendeinen Schadcode Zugang zu Ihrem System. Nachdem die Schadsoftware auf Ihrem Computer installiert wurde, kontaktiert das Botnet seinen Master-Computer und informiert ihn, dass alles startbereit ist. Ihr Computer, Smartphone, Tablet oder vernetztes Gerät ist jetzt unter der Kontrolle der Person, die das Botnet erstellt hat. Viele Nutzer, die mit Botnets infiziert wurden, sind sich nicht einmal der Tatsache bewusst, dass Ihr Computer infiziert wurde!

Was Sie tun können, wenn Ihr Gerät infiziert ist: Wenn Ihr Gerät infiziert ist, merken Sie es möglicherweise überhaupt nicht, da sich Bots bekanntlich unauffällig verhalten. Ihr Internet-Dienstanbieter kann Sie benachrichtigen und Ihnen mitteilen, dass eine Bedrohung in Ihrem Netzwerk gefunden wurde und Sie den Bot entfernen müssen. Sollte Ihr Netzwerk mit einem Bot infiziert sein, setzen Sie Internetsicherheitssoftware wie Norton Security ein, um alle Ihre Geräte zu scannen.

Viren/Schadprogramme

"Virus" ist seit Jahren die allgemeine Bezeichnung für alle bösartigen Softwareprogramme. Allerdings ist ein Virus nur eine Art von bösartiger Bedrohung. Ein Virus ist als ein sich selbst replizierender bösartiger Code klassifiziert, der sich verbreitet, indem er sich in andere Dateien oder Programme einschleust.

Was Sie tun können, wenn Ihr Gerät infiziert ist: Ergreifen Sie Maßnahmen, um eine Infektion zu vermeiden, indem Sie sich mit Internetsicherheitssoftware wie Norton Security schützen. Wenn Sie Norton Security abonniert haben und vermuten, dass Ihr System mit einem Virus infiziert ist, wenden Sie sich an die Techniker von Norton, damit sie Ihnen helfen, den Virus zu entfernen.

Treffen Sie besondere Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie öffentliches WLAN nutzen

Öffentliches WLAN findet man heute fast überall, im Café um die Ecke genauso wie auf Reisen in Hotels und Flughäfen. Es macht unser Leben leichter, bringt allerdings auch einige Risiken für unsere persönlichen Daten auf Laptops und Smartphones mit sich. Ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) schützt Ihre Privatsphäre und Anonymität im Internet durch die Erzeugung eines privaten Netzwerks innerhalb einer öffentlichen Internetverbindung. VPNs verbergen Ihre IP-Adresse, sodass Ihre Online-Aktivitäten praktisch nicht nachverfolgt werden können und abgesichert sind. Eines der größten Sicherheitsrisiken in öffentlichen WLAN-Netzen sind Man-in-the-Middle-Angriffe (MITM). Diese Angriffe sind eine Art Lauschangriff. Daten werden von Punkt A (Computer) zu Punkt B (Service/Website) gesendet und Angreifer können sich in diesen Datenstrom einklinken. Anschließend richten sie Tools ein, die so programmiert sind, dass sie Übertragungen "abhören", Daten abfangen, die gezielt als wertvoll ins Visier genommen werden, und diese Daten aufzeichnen, beispielsweise Ihre Login-Daten und Passwörter.

Verwenden Sie ein virtuelles privates Netzwerk (VPN), um Ihre Privatsphäre und Anonymität in einem öffentlichen WLAN-Netzwerk zu gewährleisten. VPN-Services verschlüsseln die Daten, die Sie über einen öffentlichen WLAN-Hotspot senden und empfangen, und schützen sie damit vor dem Zugriff durch Hacker und andere Nutzer, die gleichzeitig im selben Netz unterwegs sind.

Weitere Tipps, wie Sie sich schützen können

Gute Sicherheitsgewohnheiten können Ihre Anfälligkeit für Online-Kriminalität reduzieren. Indem Sie sich einige grundlegende Verhaltensweisen angewöhnen, können Sie große Fortschritte bei der Reduzierung der Gefahren durch Cyberkriminalität erzielen:

- Schützen Sie Ihre Konten mit sicheren, einmaligen Passwörtern, die aus einer Kombination aus mindestens zehn Groß- und Kleinbuchstaben, Symbolen und Ziffern bestehen.
- Klicken Sie nicht wahllos auf Links und öffnen Sie auch keine unaufgefordert zugesandten Nachrichten und Anhänge – vor allem nicht, wenn sie von Absendern stammen, die Sie nicht kennen.
- Greifen Sie in ungesicherten WLAN-Netzen nicht auf persönliche Informationen oder Ihre Social-Media-Konten zu.
- Installieren Sie Sicherheitssoftware auf Ihren Geräten, damit Sie vor den neuesten Bedrohungen geschützt sind.

Schützen Sie Ihren Computer mit Windows-Sicherheitsoptionen

Windows bietet eine Reihe von Schutzprogrammen.

[Windows Updates] (Windows-Updates)

Während einer bestehenden Internetverbindung kann Windows prüfen, ob wichtige Updates für Ihren Computer vorhanden sind und diese automatisch installieren. Zu diesen Updates gehören Sicherheitsverbesserungen und Programmaktualisierungen, die die Leistungsfähigkeit Ihres Computers verbessern und ihn vor neuen Viren und Angriffen schützen.

Wie erkenne ich, dass mein Computer gefährdet ist?

Wenn das *[Action Center] (Info-Center)* Alarm schlägt, sich der Computer merkwürdig verhält oder unerwartet abstürzt oder einige Programme nicht korrekt funktionieren, dann kann Ihr Computer mit bösartiger Software infiziert sein. Allerdings sollten Sie nicht für jedes Computerproblem gleich einen Virus verantwortlich machen! Sollten Sie den Verdacht haben, dass Ihr Computer infiziert ist, nehmen Sie zuerst ein Update vor – sofern Sie es nicht bereits getan haben – und führen Sie das Antivirus- und Antispyware-Programm aus.