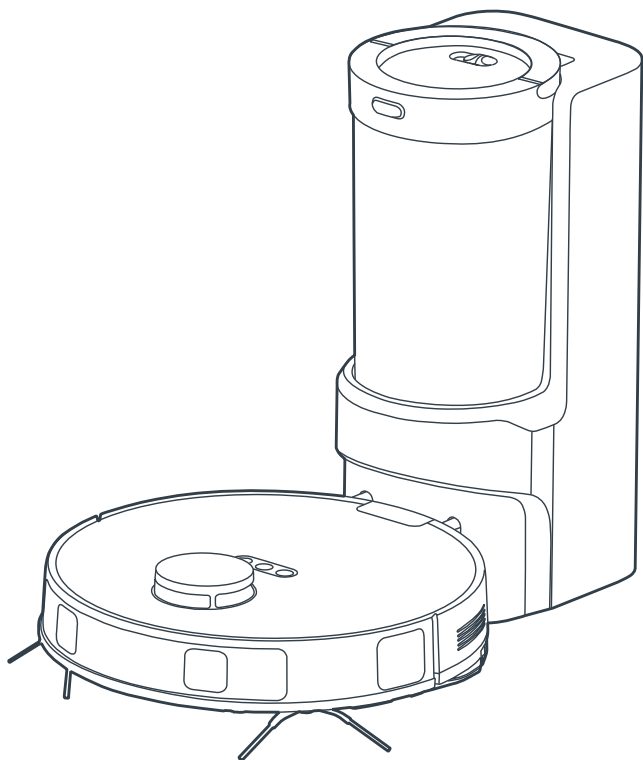


eureka



INSTRUCTION MANUAL

NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH

ROBOT VACUUM CLEANER

Please read the manual before use.

CONTENTS

02

English

02

Safety instructions

03

Technical data

08

What comes in the box

09

How to identify parts of your robot

10

Assembling and charging robot

11

How to use your robot

13

How to set up App, connect the device and use App

15

How to maintain your robot

17

Other routine maintenance

19

Troubleshooting

22

French

26

German

50

Italian

74

Spanish

98

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for the machine

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
Children shall not play with the appliance.
Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the Appliance. Switch off before cleaning or maintaining the Appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit provided with this Appliance.
Use only with BS2302-1 supply unit.
- This Appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Do not bring the smart robot close to heat source, radiation or burning cigarette butts. It is strictly forbidden to vacuum the following objects:
 - All liquids such as water and solvents;
 - Lime, cement dust and other construction dust and garbage;
 - Heat generating objects, such as unextinguished carbon butts, cigarette butts;
 - Sharp fragments, such as glass, etc.;
 - Flammable and explosive items, such as gasoline and alcohol products.
- Before using, please remove all fragile items from the ground (such as glasses, lamps, etc.), and items that may be tangled with the side brush, Roller brush and drive wheels (such as wires, curtains and other easily-entangled materials).
- Please pay attention to your hair and avoid entanglement on wheels or roller brushes when using, cleaning and maintaining the robot.
- Do not use this product at an altitude of more than 2000m.

SAFETY INSTRUCTIONS

- Correct Disposal of this product. This marking indicates that this product should not be disposed of with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling. 
- Warranty Information
 The manufacturer provides warranty in accordance with the legislation of the customer's own country of residence, with a minimum of 1 year (Germany: 2 years), starting from the date on which the Appliance is sold to the end user. The warranty only covers defects in material or workmanship. The repairs under warranty may only be carried out by an authorized service centre. When making a claim under warranty, the original bill of purchase (with purchase date) must be submitted. The warranty will not Apply in cases of:
 - Normal wear and tear
 - Incorrect use, e.g. overloading of the Appliance, use of non-Approved accessories
 - Use of force, damage caused by external influences
 - Damage caused by non-observance of the user manual, e.g. connection to an unsuitable mains supply or non-compliance with the installation instructions
 - Partially or completely dismantled Appliances
- Wireless network: 2400-2483.5MHz, MAX POWER: 20dBm. BLUETOOTH MAX POWER: 10dBm
 To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.
- CLASS 1 LASER PRODUCT
 INVISIBLE LASER RADIATION
 (Note: Laser classified to Class 1 according to IEC 60825-1:2014)

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for Self-emptying Base

- "IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS – SAVE THESE INSTRUCTIONS" and "DANGER – TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS".
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the Appliance. Switch off before cleaning or maintaining the Appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Self-emptying Base is only Applicable to the product NERE20PLUSBK/NERE20PLUSWH.
(Battery pack type: Li-ion, DC 14.4V, 5200mAh)
The Self-emptying Base will automatically start charging after Robot Vacuum Cleaner returned to the base.
- Warning: The battery charger (Self-emptying Base) is not intended to charge non-rechargeable batteries.
- CAUTION: In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this Appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning for battery

- The product must be powered off before removing the battery.
- Please note that do not disassemble the battery by yourself.
- If you need to replace it, please contact the after-sales service center.
- Please dispose of used battery according to local laws and regulations.
- Do not dismantle, open or shred the battery.
- Do not expose batteries to heat or fire. Avoid storage in direct sunlight.
- Do not short-circuit a battery.
- Do not store batteries haphazardly in a box or drawer where they may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
- Do not subject batteries to mechanical shock.
- In the event of a leaking, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
- Do not use any charger other than that specifically provided for use with the equipment.
- Do not use any battery which is not designed for use with the equipment.
- Do not mix different manufacture, capacity, size or type within a device.
- Keep batteries out of the reach of children.
- Seek medical advice immediately if the battery has been swallowed.
- Keep batteries clean and dry.
- Do not leave a battery on prolonged charge when not in use.
- After extended periods of storage, it may be necessary to charge and discharge the batteries several times to obtain maximum performance.
- The batteries give their best performance when they are operated at normal room temperature ($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$).
- Retain the original product literature for future reference.
- The battery may be irreversibly damaged if the battery is in low power for a long time. It is recommended that the battery retain sufficient power before storage.

SAFETY INSTRUCTIONS

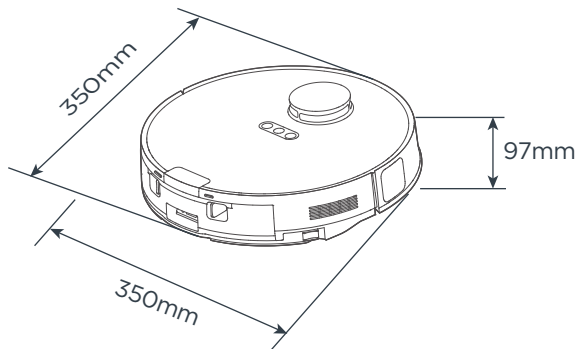
	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	for indoor use only
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	read operator's manual
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	direct current
	time-lag miniature fuse-link where X is the symbol for the time/current characteristic as given in IEC 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	alternating current
	[symbol IEC 60417-5172 (2003-02)]	class II equipment

TECHNICAL DATA

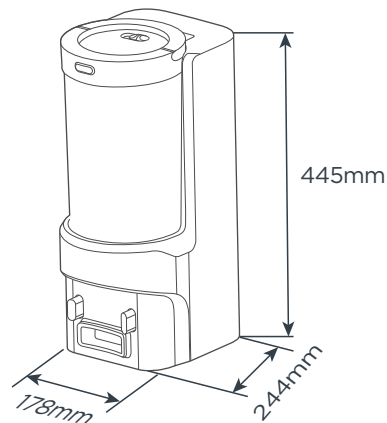
Product Model	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Host Charging Voltage	16.7V $\overline{\text{---}}$
Host Rated Voltage	14.4V $\overline{\text{---}}$
Host Rated Power	55W
Self-emptying Base Model	BS2302-1
Self-emptying Base Input	220-240V~, 50-60Hz, 850W

Self-emptying Base Output	16.7V $\overline{\text{---}}$, 1A
Battery Model	BP14452H
Battery Rated Voltage	14.4V $\overline{\text{---}}$
Battery Capacity	5200mAh 74.88Wh
Charging Limit Voltage	16.8V $\overline{\text{---}}$

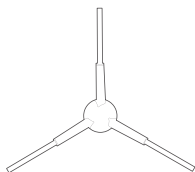
What comes in the box



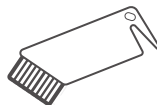
Robot Vacuum



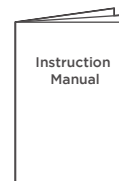
Self-Emptying Base



Side Brush x2

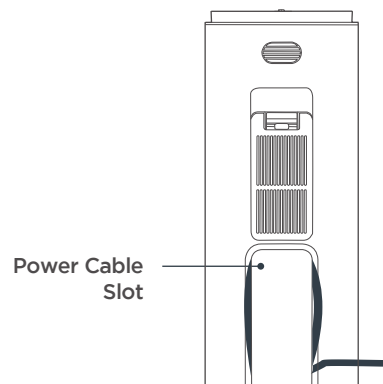
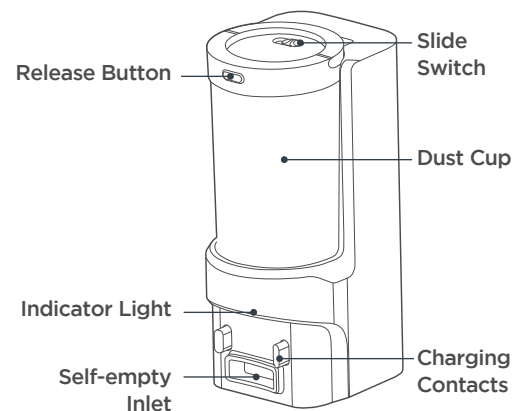
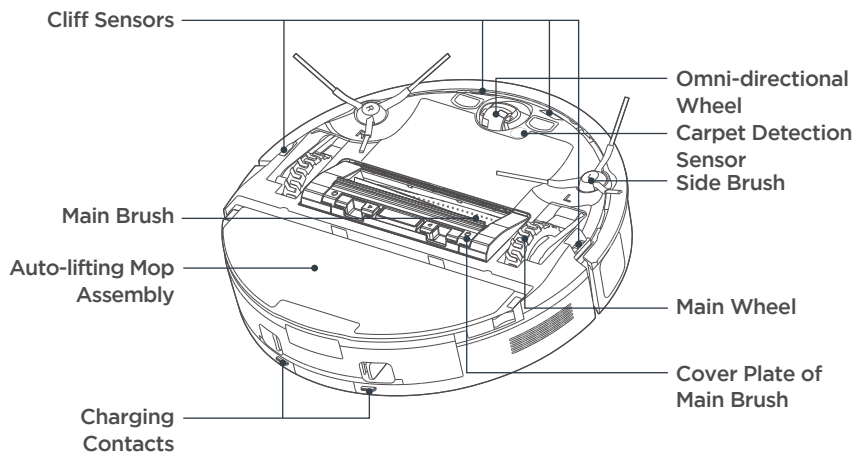
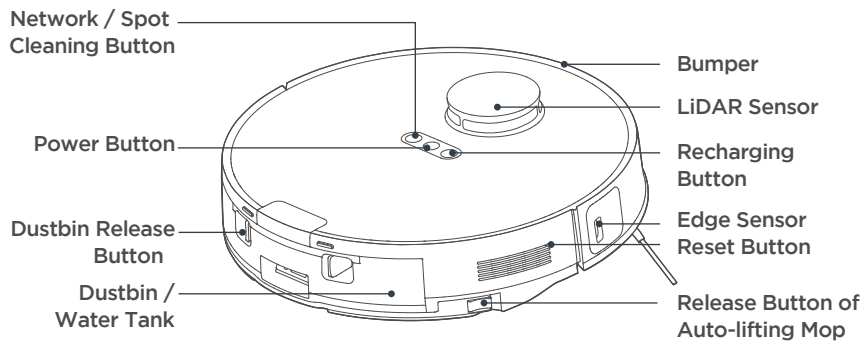


Cleaning Brush



Instruction Manual

How to identify parts of your robot



Assembling and charging robot



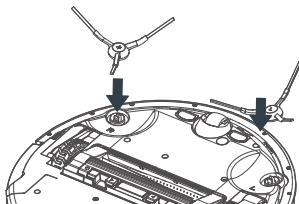
WARNING

Remove excess clutter and cables on the floor before cleaning.

Quick Assembly

01 | Installation of side brushes

Turn the main unit over. Attach the side brush to its color-matched post and press down until they fit into place.



02 | Filter installation

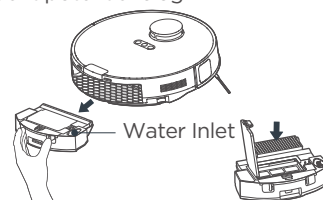
Robot comes with filter installed. Before use, remove dustbin from robot, pull up lid of dustbin and make sure filter is installed well. Ensure dustbin lid is securely closed and place back dustbin onto robot.

When using the mopping function, open the tank lid, fill the water tank with cool tap water, and securely close the lid.



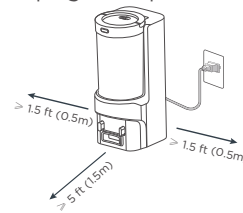
WARNING

Please do not add any detergent into the water tank to prevent potential clog.



03 | Setting up self-emptying base

1. Place the self-emptying base flat against the wall on a level surface. If there is any charging base for other robot vacuum cleaners in the room, please put it away before use of our self-emptying base to avoid mismatching.
2. Place the self-emptying base in an area covered with wireless network signal to ensure stable network connection of the robot and proper function of the App. Store the excess cables into the slot at the back of the charging base to avoid affecting the proper function of the robot vacuum.
3. Plug the power plug into a power outlet.



Assembling and charging robot

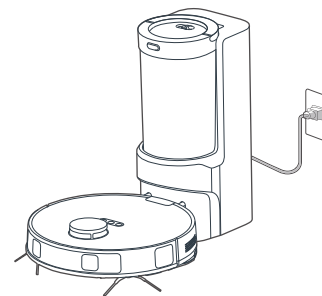
Charging

NOTES

1. Avoid placing the robot and the base under direct sunlight.
2. Be sure to keep the charging area dry.

Press and hold "⏻" for 3 seconds to power on the robot vacuum. After the power indicator turns on, press the recharging button or manually put the robot back into the self-emptying base for charging, as shown. We recommend you charge the robot for at least 6 hours before using it for the first time.

Indicator Light			Status
🔌	⏻	🏠	
off	stable light	off	Robot is in standby mode, or cleaning in progress, or robot is fully charged.
off	stable light	stable light	Battery level $\geq$ 20%, robot has finished its mission and is going to recharge
off	stable light	flash quickly	Battery level < 20%, robot is going to recharge
off	flash slowly	off	Robot is charging
off	flash quickly	off	Error. Please troubleshoot according to the actual performance of the robot, refer to 'Troubleshooting'
off	off	off	Robot is in sleep mode or turn off.



NOTES

1. When the battery level is too low, the robot cannot be turned on. Please manually put the robot onto the charging base.
2. The robot will not be turned off when placed on the charging base. To turn the robot, remove the robot from the base, press and hold ⏻ for 3s to shut it down. All indicators will be turned off.
3. To ensure the optimal performance of the lithium-ion battery, please keep the robot charged.
4. If you manually put the robot vacuum into the base, ensure that the charging contacts of both the robot and the base are connected.
5. For long-term storage, remove the robot from the base turn it off and store it in a cool, dry place. If the robot is not used for more than 3 months, allow it to get charged for at least 12 hours before using. To preserve the battery lifespan, we suggest you fully charge the battery at least once every six months.

How to use your robot

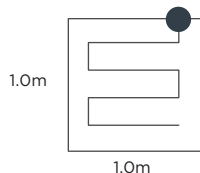
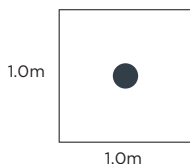
Operation	Button		
			
Short Press	Start/pause/resume	Return to the base	Start spot cleaning
Press and hold for 3s	Shut down	/	Enter the network pairing state

▪ Start / Pause / Resume

Briefly Press "⏻" to start/pause/resume cleaning or use your App to control.

▪ SPOT Cleaning

When the robot vacuum is in standby/pause mode, press "📍" to start spot cleaning. The robot will begin to clean an area of one square meter centered on itself. After spot cleaning, the robot will automatically return to the charging base to recharge. Note that starting the spot cleaning mode will automatically stop the current cleaning cycle.



▪ Recharge

1. When the robot vacuum is in standby mode, press "🏠" and the robot vacuum will start recharging.
2. When the robot vacuum is in cleaning process, pressing "⏻" can stop cleaning, and then press "🏠" can start recharging.

Under special circumstances (such as power depletion, robot vacuum jamming, etc.), the robot vacuum may not be able to recharge automatically. Please manually place the robot vacuum back to the charging base.

NOTES

1. The robot vacuum will enter sleep mode when it is in standby mode for more than 10 minutes. In sleep mode, press any key to wake up the robot vacuum.
2. Do not immerse the robot in water. Doing so may damage the equipment, causing short-circuit or current leakage.

How to use your robot

Self-Emptying Function

1. After cleaning, the robot will return to the charging base and automatically begin self-emptying.
2. Press the recharging button (the recharge interval between two times should be longer than 5 minutes) to trigger self-emptying.
3. Adjust manual self-emptying function on the App. Avoid manual self-emptying frequently.

Status Indicators of Self-Emptying Base

Indicator Light	Status
Off	Self-emptying base is powered off. Self-emptying base is in sleep mode.
White light stays on	Self-emptying base is powered on.
White light flashes slowly	Self-emptying is in progress.
White light flashes quickly	The air duct of the dust cup may be clogged. Please check and empty the dust cup in time.

How to set up App, connect the device and use App

Setting Up App and Connecting the Device

• Setting Up App

NOTES

1. The app supports iOS versions 13.0 and above and Android versions 8.0 and above. The app is not available for use with tablets.
2. This model does not support a WEP encrypted router.
3. The home wireless network name and password must contain only letters, numbers and standard symbols.
4. The network accessing configuration of the robot requires a wireless network of 2.4 GHz frequency range.
5. The robot must be connected to wireless network to enable controlling the robot using the app. Once you have set up the app and connected the robot to wireless network, the app can be used to control the robot in wireless network /2G/3G/4G/5G network environment.
6. If your home wireless network password is changed or the router is replaced, the robot will show as offline in the app; you will need to reconnect the robot to wireless network following the wireless network connection instructions.

• Download the App

Scan the following QR code or search for eureka robot to download the App. Follow the instructions in the app to create a new account or login.



• Add Device

Click "+" or "Add Device" in the App to add the device. Choose E20 Plus.

Follow the instructions on the app and continue until the app prompts that the connection is successful.



• Connect the Device

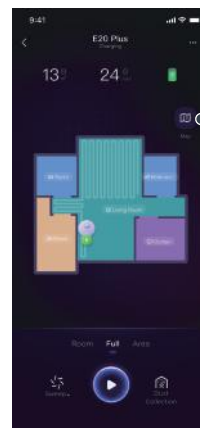
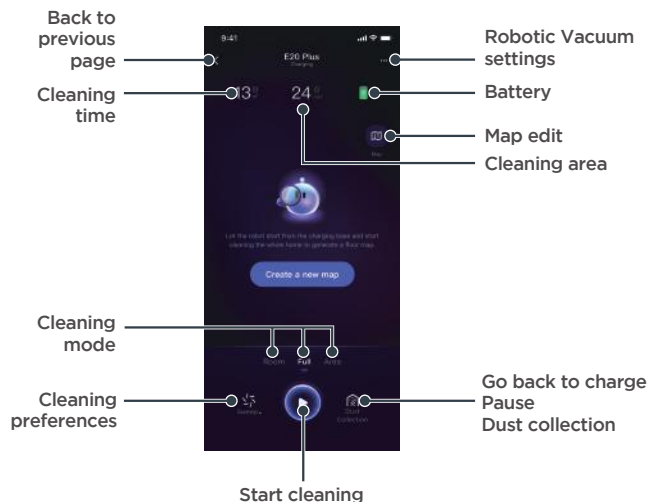
1. Connect your robot to the network that you plan to use for operating the robot. Make sure the robot is placed within good wireless network coverage.
2. Connect your robotic vacuum to your wireless network. After assembling and powering on the robotic vacuum, press and hold the "⌂" button for 3 seconds until a beep is heard. The network indicator light should start flashing white. Follow instructions on App for next steps.

How to set up App, connect the device and use App

Using Eureka Robot App

NOTE:

If the wireless network in your home is unstable, it may cause issues with the operation of the Eureka Robot App. The content of the Eureka Robot App may change when the version is updated. Please refer to the Eureka Robotic Vacuum interface for details. This interface will be upgraded later, this interface is for reference only.



NOTE:

When you start clean, the machine automatically scans and creates a map.

How to maintain your robot



CAUTION

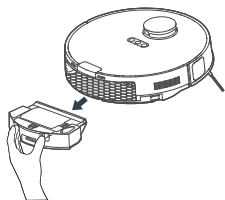
Never operate robot without all filters, filter screen and dustbin in proper position.

WARNING

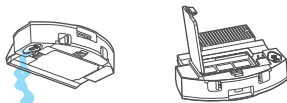
Moving parts! Recharge robot vacuum cleaner after each use.

• Dustbin/Water tank maintenance (clean as needed)

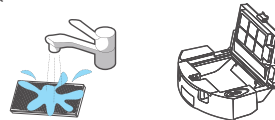
- 01** | Take out the dustbin: Press the dustbin release button as shown and take out the dustbin.



- 02** | Open the lid of the water tank and clean out the remaining water. Open the lid of the dustbin and take out the filter.



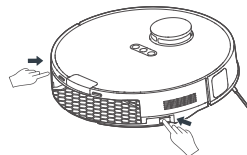
- 03** | Remove debris by tapping the filter against your garbage bin. You can clean the dustbin, the filter and filter mesh with water, but remember to dry them THOROUGHLY before reinserting them into the robot (Do not clean the filter elements with detergents).



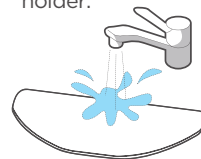
- 04** | Reinsert the dustbin into the robot. It is recommended to clean the filter elements every week and replace them every 1-3 months.

• Cleaning the mop assembly

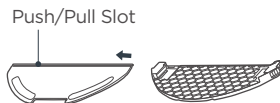
- 01** | Release the mop assembly and clean it.



- 02** | Remove the mopping cloth from the mop holder.



- 03** | Wash the mopping cloth with water and dry it.



- 04** | Place the cleaned mopping cloth back to the mop holder and re-install the mop assembly to the robot.



How to maintain your robot

Washable brushroll – clean frequently



CAUTION

Make sure robot is turned off and not plugged into a power source.

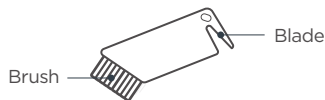
WARNING

Do not attempt to remove belt.

• Cleaning brush

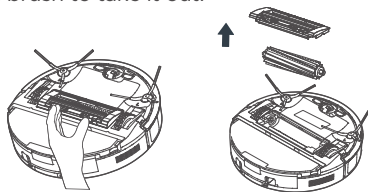
How to use the cleaning brush:

1. Cut the hair entangled on the main brush with the blade.
2. Brush off the hair.

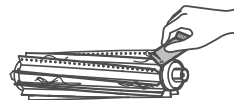


• Main brush maintenance (weekly cleaning recommended)

- 01** Turn the main unit over. Release the cover plate of the main brush and pull it out, and lift the right side of the main brush to take it out.



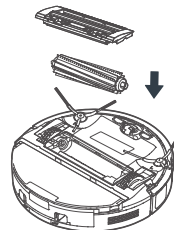
- 02** Clean the main brush and its cover plate with the cleaning brush or a soft cloth.



- 03** Rinse the main brush and dry it before putting it back.



- 04** After cleaning, press the end cover back to the main brush body. Install the main brush body into the main unit according to the direction shown in the figure. It is recommended to clean the main brush every week and replace them every 6 months.

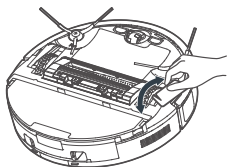


Other routine maintenance

Main wheels and side brushes cleaning

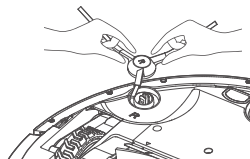
• Main wheels cleaning (weekly cleaning recommended)

Rotate the main wheels back and forth to remove debris or dust - remove and take out the hair or debris with the cleaning brush or a soft cloth.

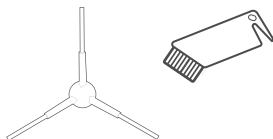


• Side brushes cleaning (weekly cleaning recommended)

- 01** Pull out the side brush. Remove dust on the side brush.



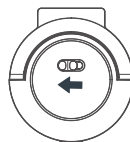
- 02** It is recommended to clean the side brush every week and replace them every 6 months.



Maintenance of Self-Emptying Base

• How to empty the dust cup

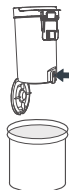
- 01** Flip the slide switch to the left so that the dust cup is detachable.



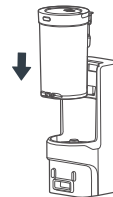
- 02** Empty as soon as dirt reaches the MAX mark. Remove the dust cup by moving it vertically upwards.



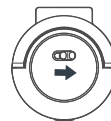
- 03** Hold the dust cup over a bin. Press the lower dust cup release tab and empty the trash into the bin.



- 04** Close the tab, and place the dust cup straight down back into the self-emptying base.



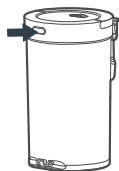
- 05** Flip the slide switch to the right to lock the dust cup.



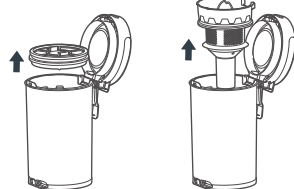
Other routine maintenance

• How to clean the cyclone

- 01** | Press the upper release tab to open the top of the dust cup.



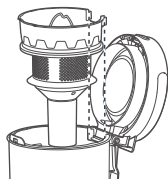
- 02** | Take out the sponge filter and the cyclone (use the handle) as shown in figure.



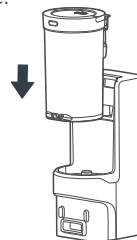
- 03** | Rinse the cyclone with clean water and make sure it is completely dry before putting it back.
Note: Do not use detergents, polishes or air fresheners to clean the dust cup and cyclone to avoid corrosion.



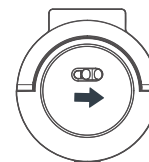
- 04** | Place the cyclone and sponge filter back down into their regular positions. Close the dust cup so it clicks into place.



- 05** | Place the dust cup back into the self-emptying base.



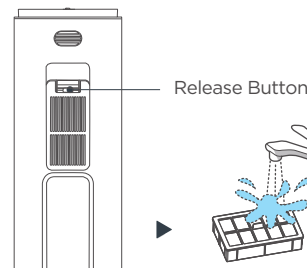
- 06** | Flip the slide switch to the right to lock the dust cup.



• How to clean the filter

- 01** | Press the release tab of the cover of the filter on the back of the base to remove the cover.

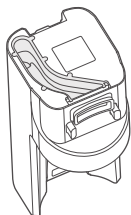
- 02** | Rinse the filter with clean water until it is clean. Make sure the filter is completely dry before putting it back.



Other routine maintenance

• How to clean the dust collection air duct

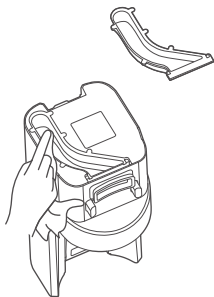
- 01** Turn the self-emptying base upside down and check whether the dust collection air duct has been clogged.



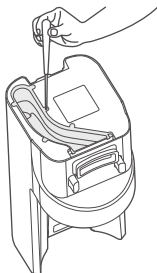
- 02** If the air duct has been clogged, use a screwdriver to unscrew the air duct cover plate and take off the air duct cover plate.



- 03** Clean and wipe the air duct and air duct cover plate with a dry cloth.

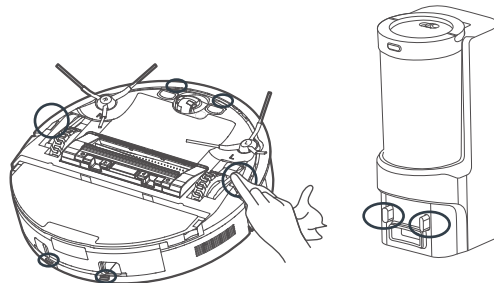


- 04** After cleaning, reinstall the air duct cover and tighten the air duct cover.



• Sensors and charging contacts cleaning

Wipe the sensors on the robot and charging contacts on both the robot and the base with a dry, soft cloth.



Troubleshooting



Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
The robot vacuum cannot be recharged	The robot vacuum is not in contact with the charging contacts.	Place the robot vacuum 1m in front of the self-emptying base and press the recharging button.
The robot vacuum cannot return for charging	The self-emptying base is placed improperly.	Place the self-emptying base on a level surface that is free of obstacles.
The robot vacuum is trapped	The robot vacuum is entangled/stuck by objects (such as cords) on the floor.	Please put away the scattered cords and objects on the floor.
	The side brush/main brush is stuck so that the robot vacuum cannot move normally.	Remove the objects that caused the main/side brush to be stuck and place the robot flat on the floor and restart.
	The robot vacuum is stuck by obstacles.	Remove the obstacles and proceed with cleaning, or set No-go zones in App.
Cleaning process has not been completed, but the robot vacuum returns for charging	The battery level of the robot vacuum is running low.	Let the robot vacuum return for charging.
Fail to clean as scheduled	Scheduled Appointment has been cancelled.	Reset Scheduled Cleaning in the App.
	The robot vacuum is in Do Not Disturb Mode.	Turn off "Do Not Disturb Mode" or adjust the "Do Not Disturb".

Troubleshooting



Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
The robot vacuum does not work	- Out of battery - The robot is stuck - Motor malfunction	Put the robot back to the base to charge. After fully charge, press the start button to clean. If the wheels are stuck, please clean the blockage or obstacles and restart the robot to clean again.
The robot vacuum moves backward	The LiDAR cover is stuck.	Gently tap the LiDAR cover to check if it's able to rebound.
	There is obstacle ahead.	Remove the obstacle ahead.
	The bumper is stuck.	Gently tap the front bumper to check if it's able to rebound.
	There is dust on the cliff sensors.	Clean the surface of cliff sensors.
The robot vacuum has no sound	The sound is muted. The robot vacuum is in Do Not Disturb Mode.	Turn up the volume. Turn off "Do Not Disturb Mode".
The App shows the connection is disconnected	The phone is not connected to the network normally. The router is not working properly. The robot vacuum is not turned on. The network is removed. Wireless network password or network has been changed.	Restart the router. Reconnect the phone with a 2.4 GHz network. Turn on the robot. Add new Appliances in the App. Reset the network by pressing and holding the "⏏" button for 3 seconds Add the device again following the phone's instructions.

Troubleshooting



Make sure robot is off and charging plug is unplugged.

Scenarios	Possible Causes	Solutions
App operation response delays	Wireless network signal is weak. The network bandwidth is insufficient.	Restart the router to reduce the number of access users. Check the phone settings. Increase the network bandwidth.
After the robot vacuum returns to the self-emptying base, the self-emptying process fails to start automatically	The dust cup is full.	Empty the dust cup of the base.
	The lid of dust cup is not closed. The dust cup is not installed correctly.	Close the lid. Reinstall the dust cup correctly.

TABLE DES MATIÈRES

26

English **02**

French **26**

Consignes de sécurité 27

Caractéristiques techniques 32

Contenu du carton 33

Comment identifier les pièces de votre robot 34

Assembler et charger le robot 35

Comment utiliser votre robot 37

Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser
l'application 39

Comment entretenir votre robot 41

Autres opérations d'entretien courant 43

Dépannage 46

German **50**

Italian **74**

Spanish **98**

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avertissement pour l'appareil

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés ou aient reçu les instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus.
Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil. Éteignez l'appareil avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son technicien de service ou des personnes ayant des qualifications semblables afin d'éviter tout danger.
- **AVERTISSEMENT** : Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le bloc d'alimentation amovible fourni avec cet appareil.
Utilisez uniquement avec le bloc d'alimentation BS2302-1.
- Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes compétentes.
- N'approchez pas le robot intelligent d'une source de chaleur, de rayonnements ou de mégots de cigarettes allumés. Il est strictement interdit d'aspirer les objets suivants :
 - Tous les liquides tels que l'eau et les solvants ;
 - La chaux, la poussière de ciment et d'autres poussières et déchets de construction ;
 - Les objets générateurs de chaleur, tels que les rebuts de carbone non éteints, les mégots de cigarettes ;
 - Les fragments tranchants, tels que le verre, etc. ;
 - Les articles inflammables et explosifs, tels que l'essence et les produits alcoolisés.
- Avant d'utiliser l'appareil, retirez tous les objets fragiles présents sur le sol (tels que les verres, les lampes, etc.) et les objets susceptibles de s'emmêler dans la brosse latérale, le rouleau-brosse et les roues motrices (tels que les fils électriques, les rideaux et autres matériaux qui peuvent facilement s'emmêler).
- Faites attention à vos cheveux et évitez qu'ils ne se prennent dans les roues ou les rouleaux-brosses lorsque vous utilisez, nettoyez et entretenez le robot.
- N'utilisez pas ce produit à une altitude supérieure à 2 000 m.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- Mise au rebut du produit. Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination non contrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à l'homme, il convient de les recycler de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les installations de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent récupérer ce produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement. 
- Informations sur la garantie
Le fabricant offre une garantie conforme à la législation du pays de résidence du client, avec un minimum de 1 an (Allemagne : 2 ans), à compter de la date de vente de l'appareil à l'utilisateur final. La garantie ne couvre que les défauts de matériau ou de fabrication. Les réparations sous garantie ne peuvent être effectuées que par un centre de service agréé. Pour toute réclamation au titre de la garantie, la facture d'achat originale (avec la date d'achat) doit être présentée. La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants :
 - Usure normale
 - Utilisation incorrecte, par exemple surcharge de l'appareil, utilisation d'accessoires non approuvés
 - Recours à la force, dommages causés par des influences externes
 - Les dommages causés par le non-respect du manuel d'utilisation, par exemple le raccordement à une alimentation inadaptée ou le non-respect des instructions d'installation.
 - Appareils partiellement ou totalement démontés
- Réseau sans fil : 2 400-2 483,5 MHz, PUISSANCE MAXIMALE : 20 dBm. PUISSANCE MAXIMALE BLUETOOTH : 10 dBm
Pour répondre aux exigences en matière d'exposition aux radiofréquences, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil. Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas conseillées.
- PRODUIT LASER DE CLASSE 1
RAYONNEMENT LASER INVISIBLE
(Remarque : laser de la classe 1 conformément à la norme IEC 60825-1:2014)

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avertissement concernant la base de vidage automatique

- « INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES – CONSERVER CES INSTRUCTIONS » et « DANGER – POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉPART DE FEU OU DE CHOC ÉLECTRIQUE, SUIVRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS ».
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés ou aient reçu les instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- La fiche doit être retirée de la prise de courant avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil. Éteignez l'appareil avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son technicien de service ou des personnes ayant des qualifications semblables afin d'éviter tout danger.
- La base de vidage automatique ne doit être utilisée qu'avec le produit NERE20PLUSBK/NERE20PLUSWH.
(Type de batterie : Li-ion, DC 14,4 V, 5 200 mAh)
La base de vidage automatique commencera automatiquement à charger une fois que le robot aspirateur nettoyeur sera retourné à la base.
- Avertissement : le chargeur de batterie (base de vidage automatique) n'est pas destiné à charger des batteries non rechargeables.
- ATTENTION : afin d'éviter tout risque lié à une réinitialisation involontaire de la coupure thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, ou connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le service public.

Avertissement pour la batterie

- Le produit doit être éteint avant de retirer la batterie.
- Veuillez ne pas démonter la batterie vous-même.
- Si vous devez la remplacer, veuillez contacter le centre de service après-vente.
- Veuillez mettre la batterie usagée au rebut conformément aux lois et réglementations locales.
- Ne démontez pas, n'ouvrez pas ou ne broyez pas la batterie.
- N'exposez pas les batteries à la chaleur ou au feu. Évitez de les ranger sous la lumière directe du soleil.
- Ne court-circuitiez pas une batterie.
- Ne rangez pas les batteries dans une boîte ou un tiroir où elles risquent de se court-circuiter ou d'être court-circuitées par d'autres objets métalliques.
- Ne soumettez pas les batteries à un choc mécanique.
- En cas de fuite, ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez abondamment à l'eau la zone affectée et consultez un médecin.
- N'utilisez pas d'autre chargeur que celui spécifiquement fourni pour l'équipement.
- N'utilisez pas des batteries qui ne sont pas conçues pour l'appareil.
- Ne mélangez pas des batteries de différent type, taille, capacité ou fabrication dans un même appareil.
- Ne laissez pas les batteries à la portée des enfants.
- Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion de la batterie.
- Gardez les batteries propres et sèches.
- Ne laissez pas une batterie se recharger trop longtemps lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Après une longue période de stockage, il peut être nécessaire de charger et de décharger les batteries plusieurs fois pour obtenir des performances optimales.
- Les batteries offrent les meilleures performances lorsqu'elles sont utilisées à une température ambiante normale ($20\text{ °C} \pm 5\text{ °C}$).
- Conservez la documentation originale du produit pour toute référence ultérieure
- La batterie peut être endommagée de manière irréversible si elle reste longtemps dans un état de faible puissance. Il est recommandé que la batterie conserve une puissance suffisante avant d'être stockée.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	À usage domestique uniquement.
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	Lire le manuel de l'opérateur
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	Courant continu
	Fusible miniature temporisé où X est le symbole de la caractéristique temps/courant telle que définie dans la norme CEI 60127	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	Courant alternatif
	[symbol IEC 60417-5172 (2003-02)]	Équipement de classe II

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

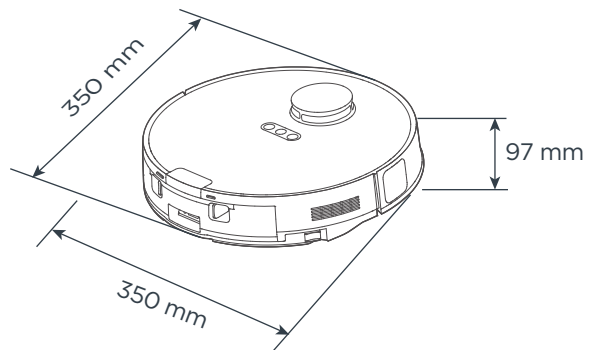
Modèle de produit	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Tension de charge de la base	16,7 V ---
Tension nominale de la base	14,4 V ---
Puissance nominale de la base	55 W
Modèle de base de vidage automatique	BS2302-1
Entrée de la base de vidage automatique	220-240 V~, 50-60 Hz 850 W

Sortie de la base de vidage automatique	16,7 V --- , 1A
Modèle de batterie	BP14452H
Tension nominale de la batterie	14,4 V ---
Capacité de la batterie	5 200 mAh 74,88 Wh
Tension limite de charge	16,8 V ---

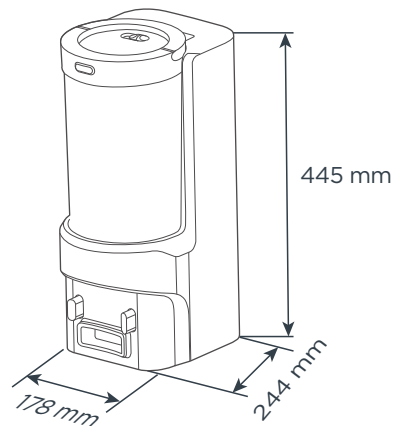


Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr

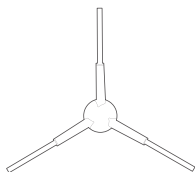
Contenu du carton



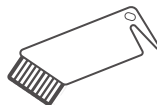
Robot aspirateur



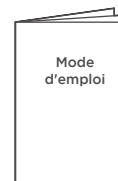
Base de vidage automatique



Brosse latérale x2



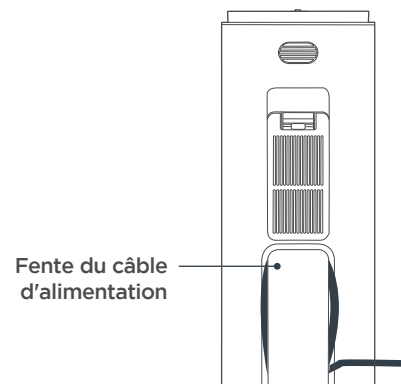
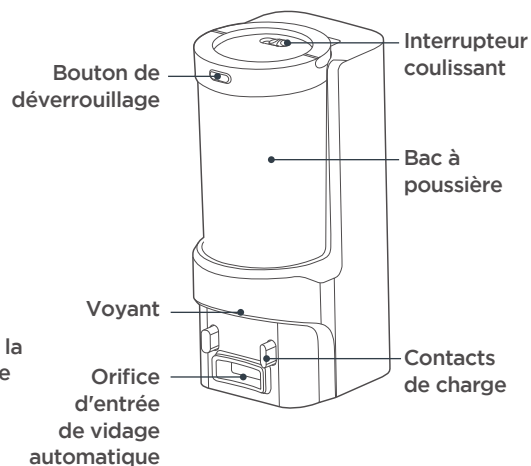
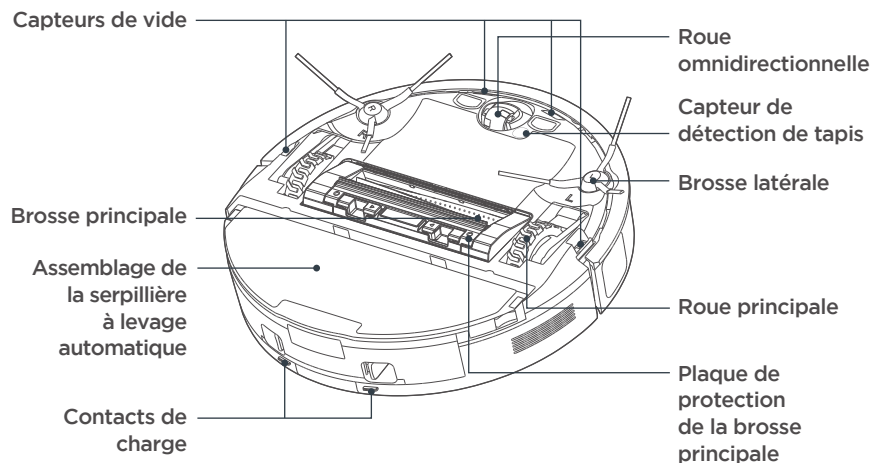
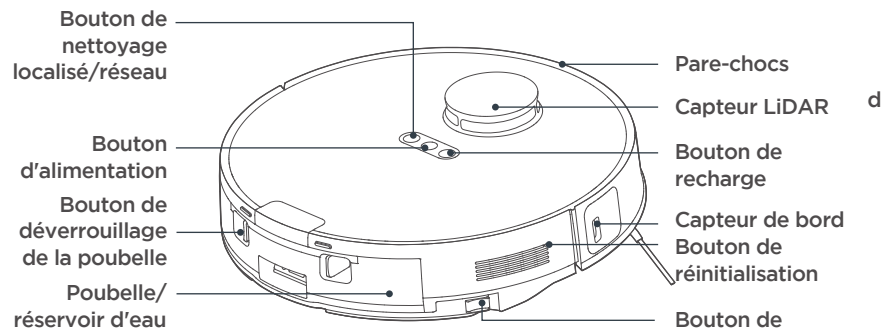
Brosse de nettoyage



Mode d'emploi

Comment identifier les pièces de votre robot

34



Assembler et charger le robot



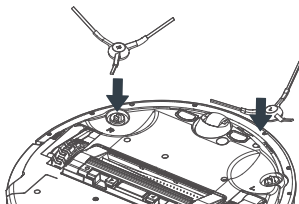
AVERTISSEMENT

Retirez les encombrements et les câbles qui traînent sur le sol avant de nettoyer.

Montage rapide

01 | Installation des brosses latérales

Retournez l'unité principale. Fixez la brosse latérale à son support de couleur assortie et appuyez dessus jusqu'à ce qu'ils s'emboîtent l'un dans l'autre.



02 | Installation du filtre

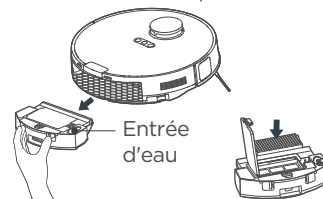
Le robot est livré avec un filtre installé. Avant l'utilisation, retirez la poubelle du robot, relevez le couvercle de la poubelle et assurez-vous que le filtre est bien installé. Assurez-vous que le couvercle de la poubelle est bien fermé et remplacez la poubelle sur le robot.

Lorsque vous utilisez la fonction de nettoyage, ouvrez le couvercle du réservoir, remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau froide du robinet et fermez bien le couvercle.



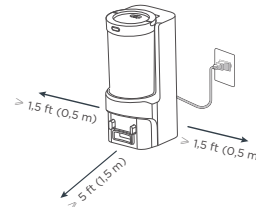
AVERTISSEMENT

Veuillez ne pas ajouter de détergent dans le réservoir d'eau afin d'éviter tout risque de colmatage.



03 | Mise en place de la base de vidage automatique

1. Placez la base de vidage automatique à plat contre le mur sur une surface plane. S'il y a une base de recharge pour d'autres robots aspirateurs nettoyeurs dans la pièce, veuillez la ranger avant d'utiliser notre base de vidage automatique afin d'éviter toute incompatibilité.
2. Placez la base de vidage automatique dans une zone couverte par un signal de réseau sans fil afin de garantir une connexion réseau stable du robot et le bon fonctionnement de l'application. Rangez ensuite la longueur de câble non requise dans l'emplacement situé à l'arrière de la base de recharge pour éviter de perturber le bon fonctionnement du robot aspirateur.
3. Branchez la fiche d'alimentation sur une prise de courant.



Assembler et charger le robot

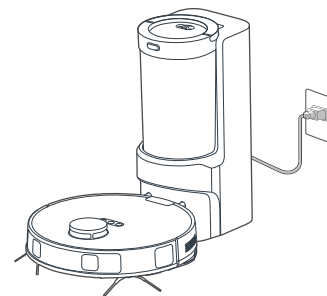
En cours de recharge

REMARQUES

1. Évitez de placer le robot et la base à la lumière directe du soleil.
2. Veillez à garder la zone de charge sèche.

Maintenez «  » enfoncé pendant 3 secondes pour mettre le robot aspirateur sous tension. Une fois le voyant d'alimentation allumé, appuyez sur le bouton de recharge ou remettez manuellement le robot dans la base de vidage automatique pour le charger, comme illustré. Nous vous recommandons de charger le robot pendant au moins 6 heures avant de l'utiliser pour la première fois.

Voyant			État
			
éteint	lumière fixe	éteint	Le robot est en mode veille, ou le nettoyage est en cours, ou le robot est complètement chargé.
éteint	lumière fixe	lumière fixe	Niveau de batterie $\geq 20\%$, le robot a terminé sa mission et va se recharger
éteint	lumière fixe	clignote rapidement	Niveau de batterie $< 20\%$, le robot va se recharger
éteint	clignote lentement	éteint	Le robot se recharge
éteint	clignote rapidement	éteint	Erreur. Veuillez résoudre les problèmes en fonction des performances réelles du robot, en vous reportant à la section « Dépannage ».
éteint	éteint	éteint	Le robot est en mode sommeil ou hors tension.



REMARQUES

1. Lorsque le niveau de la batterie est trop faible, le robot ne peut pas être mis sous tension. Veuillez placer manuellement le robot dans la base de recharge.
2. Le robot ne s'éteint pas lorsqu'il est placé sur la base de recharge. Pour éteindre le robot, retirez le robot de la base et maintenez  enfoncé pendant 3 secondes pour le mettre hors tension. Tous les voyants vont s'éteindre.
3. Pour garantir les performances optimales de la batterie lithium-ion, veillez à ce que le robot reste chargé.
4. Si vous placez manuellement le robot aspirateur dans la base, veillez à ce que les contacts de charge du robot et de la base soient connectés.
5. Pour un rangement à long terme, retirez le robot de la base, éteignez-le et rangez-le dans un endroit frais et sec. Si le robot n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois, laissez-le se recharger pendant au moins 12 heures avant de l'utiliser. Pour préserver la durée de vie de la batterie, nous vous conseillons de la recharger complètement au moins une fois tous les six mois.

Comment utiliser votre robot

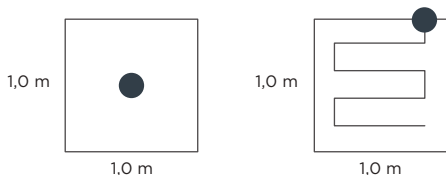
Utilisation	Bouton		
			
Pression courte	Démarrer/ Mettre en pause/ Reprendre	Revenir à la base	Démarrer le nettoyage localisé
Maintenir enfoncé pendant 3 s	Arrêter	/	Entrer dans l'état d'appairage du réseau

• Démarrer/Mettre en pause/Reprendre

Appuyez brièvement sur «  » pour démarrer/mettre en pause/reprendre le nettoyage ou utilisez votre application pour contrôler.

• Nettoyage LOCALISÉ

Lorsque le robot aspirateur est en mode veille/pause, appuyez sur «  » pour démarrer le nettoyage localisé. Le robot commence à nettoyer une zone d'un mètre carré autour de lui. Une fois le nettoyage localisé terminé, le robot retourne automatiquement à la base de recharge pour se recharger. Notez que le démarrage du mode de nettoyage localisé interrompt automatiquement le cycle de nettoyage en cours.



• Recharge

1. Lorsque le robot aspirateur est en mode veille, appuyez sur «  », et il commencera à se recharger.
2. Lorsque le robot aspirateur nettoie, il suffit d'appuyer sur «  » pour arrêter le nettoyage, puis sur «  » pour commencer la recharge.

Dans des circonstances particulières (telles que la diminution de l'énergie, le blocage du robot aspirateur, etc.), le robot aspirateur peut ne pas être en mesure de se recharger automatiquement. Veuillez placer manuellement le robot aspirateur dans la base de recharge.

REMARQUES

1. Le robot aspirateur passe en mode Sommeil lorsqu'il est en mode veille pendant plus de 10 minutes. En mode veille, appuyez sur n'importe quel bouton pour réveiller le robot aspirateur.
2. N'immergez pas le robot dans l'eau. Vous risquez d'endommager l'appareil en provoquant un court-circuit ou une fuite de courant.

Comment utiliser votre robot

Vidage automatique

1. Après le nettoyage, le robot retourne à la base de recharge et commence automatiquement à se vider.
2. Appuyez sur le bouton de recharge (l'intervalle entre deux recharges doit être supérieur à 5 minutes) pour déclencher le vidage automatique.
3. Ajustez la fonction de vidage automatique manuelle sur l'application. Évitez les vidages automatiques manuels fréquents.

Voyants d'état de la base de vidage automatique

Voyant	État
Éteint	La base de vidage automatique est hors tension. La base de vidage automatique est en mode sommeil.
Le voyant blanc reste allumé	La base de vidage automatique est sous tension.
Le voyant blanc clignote lentement	Le vidage automatique est en cours.
Le voyant blanc clignote rapidement	Le conduit d'air du bac à poussière peut être obstrué. Veuillez vérifier et vider immédiatement le bac à poussière.

Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application

Configuration de l'application et connexion de l'appareil

• Configuration de l'application

REMARQUES

1. L'application est compatible avec les versions iOS 13.0 et supérieures et les versions Android 8.0 et supérieures.
L'application n'est pas disponible pour les tablettes.
2. Ce modèle ne prend pas en charge un routeur crypté WEP.
3. Le nom et le mot de passe du réseau sans fil domestique ne doivent contenir que des lettres, des chiffres et des symboles standard.
4. La configuration de l'accès au réseau du robot nécessite un réseau sans fil avec une bande de fréquences de 2,4 GHz.
5. Le robot doit être connecté au réseau sans fil pour pouvoir le contrôler à l'aide de l'application. Après avoir configuré l'application et connecté le robot au réseau sans fil, l'application peut être utilisée pour contrôler le robot dans un environnement de réseau sans fil/2G/3G/4G/5G.
6. Si le mot de passe de votre réseau sans fil domestique est modifié ou si le routeur est remplacé, le robot affichera une indication de déconnexion dans l'application ; vous devrez reconnecter le robot au réseau sans fil en suivant les instructions de connexion au réseau sans fil.

• Télécharger l'application

Scannez le code QR suivant ou recherchez le robot eureka pour télécharger l'application. Suivez les instructions de l'application pour créer un nouveau compte ou vous connecter.



• Ajouter un appareil

Touchez « + » ou « Ajouter un appareil » dans l'application pour ajouter l'appareil. Sélectionnez E20 Plus. Suivez les instructions de l'application et continuez jusqu'à ce que l'application vous indique que la connexion est réussie.



• Connecter l'appareil

1. Connectez votre robot au réseau que vous prévoyez d'utiliser pour le faire fonctionner. Assurez-vous que le robot est placé dans une zone de couverture du réseau sans fil satisfaisante.
2. Connectez votre robot aspirateur à votre réseau sans fil. Après avoir assemblé et mis sous tension le robot aspirateur, appuyez sur le bouton «  » pendant 3 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore. Le voyant du réseau doit commencer à clignoter en blanc. Suivez les instructions de l'application pour les étapes suivantes.

Comment configurer l'application, connecter l'appareil et utiliser l'application

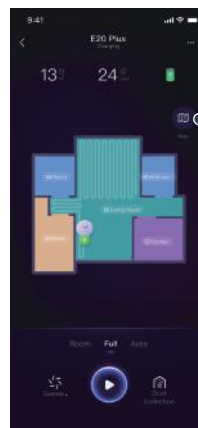
40

Utilisation de l'application Eureka Robot

REMARQUE :

Si le réseau sans fil de votre domicile est instable, cela peut entraîner des problèmes de fonctionnement de l'application Eureka Robot.

Le contenu de l'application Eureka Robot peut changer lorsque la version est mise à jour. Veuillez vous reporter à l'interface du robot aspirateur Eureka pour plus de détails. Cette interface sera mise à jour ultérieurement, elle n'est donnée qu'à titre indicatif.



Modification de la carte

REMARQUE :

Lorsque vous démarrez le nettoyage, l'appareil scanne et crée automatiquement une carte.

Comment entretenir votre robot



ATTENTION

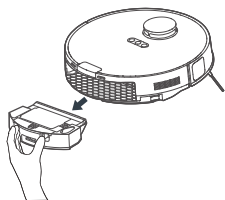
N'utilisez jamais le robot sans que les filtres, la grille du filtre et la poubelle soient correctement positionnés.

AVERTISSEMENT

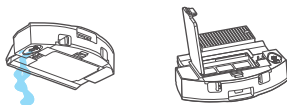
Pièces mobiles ! Rechargez le robot aspirateur après chaque utilisation.

• Entretien de la poubelle et du réservoir d'eau (nettoyage si nécessaire)

- 01** Retirez la poubelle : appuyez sur le bouton de déverrouillage de la poubelle comme illustré et retirez la poubelle.



- 02** Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau et nettoyez l'eau restante. Ouvrez le couvercle de la poubelle et retirez le filtre.



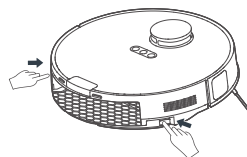
- 03** Retirez les débris en tapotant le filtre contre votre poubelle. Vous pouvez nettoyer la poubelle, le filtre et la crépine avec de l'eau, mais n'oubliez pas de les sécher **COMPLÈTEMENT** avant de les réinsérer dans le robot (ne nettoyez pas les éléments du filtre avec des détergents).



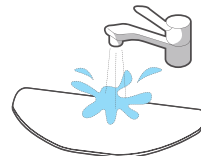
- 04** Réinsérez la poubelle dans le robot. Il est recommandé de nettoyer les éléments du filtre toutes les semaines et de les remplacer tous les 1 à 3 mois.

• Nettoyage de l'assemblage de la serpillière

- 01** Détachez et nettoyez l'assemblage de la serpillière.



- 02** Retirez la serpillière de son support.



- 03** Lavez la serpillière à l'eau et séchez-la.

À enfoncer/retirer



- 04** Remplacez la serpillière nettoyée sur son support et réinstallez l'assemblage de la serpillière sur le robot.



Comment entretenir votre robot

42

Rouleau de brosse lavable - à nettoyer fréquemment



ATTENTION

Assurez-vous que le robot est éteint et qu'il n'est pas branché sur une source d'alimentation.

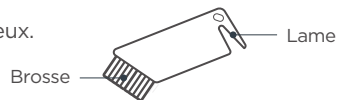
AVERTISSEMENT

N'essayez pas de retirer la courroie.

• Brosse de nettoyage

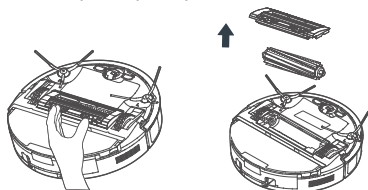
Utilisation de la brosse de nettoyage :

1. Coupez les poils et cheveux emmêlés sur la brosse principale à l'aide de la lame.
2. Époussetez les poils et cheveux.

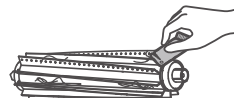


• Entretien de la brosse principale (nettoyage hebdomadaire recommandé)

- 01** | Retournez l'unité principale. Dégagez le couvercle de la brosse principale et tirez-la, puis soulevez le côté droit de la brosse principale pour la retirer.



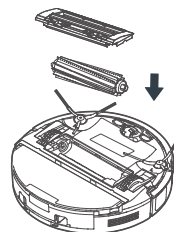
- 02** | Nettoyez la brosse principale et son couvercle à l'aide de la brosse de nettoyage ou d'un chiffon doux.



- 03** | Rincez la brosse principale et séchez-la avant de la remettre en place.



- 04** | Après le nettoyage, remettez le couvercle d'extrémité sur le corps de la brosse principale. Installez le corps de la brosse principale dans l'unité principale dans le sens indiqué sur la figure. Il est recommandé de nettoyer la brosse principale toutes les semaines et de la remplacer tous les 6 mois.

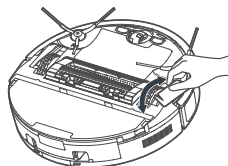


Autres opérations d'entretien courant

Nettoyage des roues principales et des brosses latérales

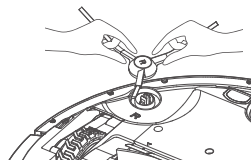
• Nettoyage des roues principales (nettoyage hebdomadaire recommandé)

Faites tourner les roues principales de lavant vers l'arrière pour éliminer les débris ou la poussière – enlevez et retirez les poils et cheveux ou les débris avec la brosse de nettoyage ou un chiffon doux.

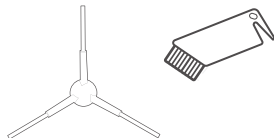


• Nettoyage des brosses latérales (nettoyage hebdomadaire recommandé)

01 Retirez la brosse latérale. Dépoussiérez la brosse latérale.



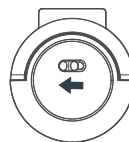
02 Il est recommandé de nettoyer la brosse latérale toutes les semaines et de la remplacer tous les 6 mois.



Entretien de la base de vidage automatique

• Vidage du bac à poussière

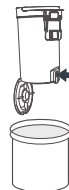
01 Basculez l'interrupteur coulissant vers la gauche pour que le bac à poussière se détache.



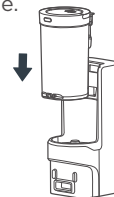
02 Videz dès que la saleté atteint le repère MAX. Retirez le bac à poussière en le déplaçant verticalement vers le haut.



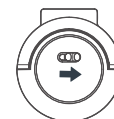
03 Tenez le bac à poussière au-dessus d'une poubelle. Appuyez sur la languette de dégagement inférieure du bac à poussière et videz les saletés dans la poubelle.



04 Fermez la languette et replacez le bac à poussière à la verticale dans la base de vidage automatique.



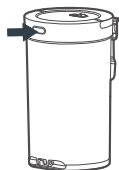
05 Basculez l'interrupteur coulissant vers la droite pour verrouiller le bac à poussière.



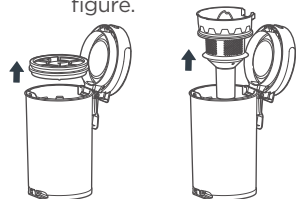
Autres opérations d'entretien courant

• Nettoyage du cyclone

- 01** Appuyez sur la languette de dégagement supérieure pour ouvrir la partie supérieure du bac à poussière.



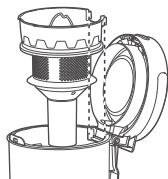
- 02** Retirez le filtre en éponge et le cyclone (à l'aide de la poignée) comme illustré sur la figure.



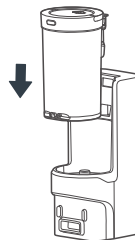
- 03** Rincez le cyclone à l'eau claire et assurez-vous qu'il est complètement sec avant de le remettre en place.
Remarque : N'utilisez pas de détergents, de produits à polir ou de désodorisants pour nettoyer le bac à poussière et le cyclone afin d'éviter la corrosion.



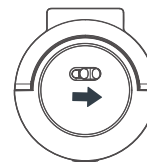
- 04** Remplacez correctement le cyclone et le filtre en éponge. Fermez le bac à poussière de manière à ce qu'il s'enclenche.



- 05** Replacez le bac à poussière dans la base de vidage automatique.



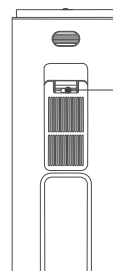
- 06** Basculez l'interrupteur coulissant vers la droite pour verrouiller le bac à poussière.



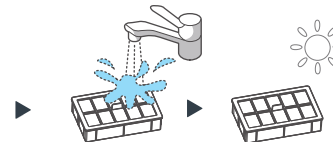
• Nettoyage du filtre

- 01** Appuyez sur la languette de dégagement du couvercle du filtre à l'arrière de la base pour retirer le couvercle.

- 02** Rincez le filtre à l'eau claire jusqu'à ce qu'il soit propre. Assurez-vous que le filtre est complètement sec avant de le remettre en place.



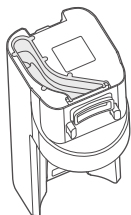
Bouton de déverrouillage



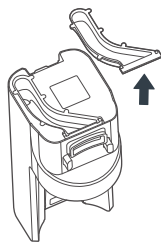
Autres opérations d'entretien courant

• Nettoyage du conduit d'air de dépoussiérage

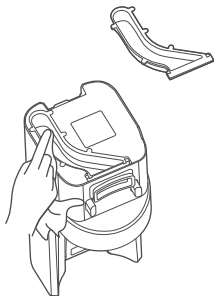
- 01** | Retournez la base de vidage automatique et vérifiez si le conduit d'air de dépoussiérage n'est pas obstrué.



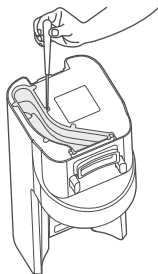
- 02** | Si le conduit d'air est obstrué, utilisez un tournevis pour dévisser le couvercle du conduit d'air et retirez-le.



- 03** | Nettoyez et essuyez le conduit d'air et son couvercle avec un chiffon sec.

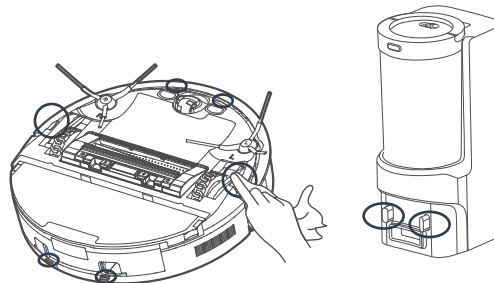


- 04** | Après le nettoyage, réinstallez le couvercle du conduit d'air et serrez-le.



• Nettoyage des capteurs et des contacts de charge

Essuyez les capteurs du robot et les contacts de charge du robot et de la base avec un chiffon sec et doux.



Dépannage



Assurez-vous que le robot est éteint et que la fiche de charge est débranchée.

Anomalies	Causes possibles	Solutions
Le robot aspirateur ne se recharge pas	Le robot aspirateur n'est pas en contact avec les contacts de charge.	Placer le robot aspirateur à 1 m devant la base de vidage automatique et appuyer sur le bouton de recharge.
Le robot aspirateur ne retourne pas se recharger	La base de vidage automatique est mal placée.	Placer la base de vidage automatique sur une surface plane exempte d'obstacles.
Le robot aspirateur est bloqué	Le robot aspirateur est enchevêtré/coincé par des objets (tels que des cordons) sur le sol.	Ranger les cordons et objets éparpillés sur le sol.
	La brosse latérale/brosse principale est coincée, empêchant alors le robot aspirateur de se déplacer normalement.	Retirer les objets qui bloquent la brosse principale/latérale, placer le robot à plat sur le sol et redémarrer.
	Le robot aspirateur est bloqué par des obstacles.	Retirer les obstacles et procéder au nettoyage, ou définir des zones interdites dans l'application.
Le nettoyage n'est pas terminé, mais le robot aspirateur retourne se recharger	Le niveau de batterie du robot aspirateur est faible.	Laisser le robot aspirateur retourner se recharger.
Le robot aspirateur ne nettoie pas comme prévu	Le programme de nettoyage prévu a été annulé.	Réinitialiser le nettoyage programmé dans l'application.
	Le robot aspirateur est en mode Ne pas déranger.	Désactiver le « Mode Ne pas déranger » ou régler la fonction « Ne pas déranger ».

Dépannage



Assurez-vous que le robot est éteint et que la fiche de charge est débranchée.

Anomalies	Causes possibles	Solutions
Le robot aspirateur ne fonctionne pas	- Batterie déchargée - Le robot est bloqué - Dysfonctionnement du moteur	Remettre le robot sur la base pour le recharger. Après la charge complète, appuyer sur le bouton de démarrage pour nettoyer. Si les roues sont bloquées, les dégager et redémarrer le robot pour nettoyer à nouveau.
Le robot aspirateur recule	Le couvercle LiDAR est bloqué.	Tapoter doucement sur le couvercle du LiDAR pour vérifier s'il peut rebondir.
	Un obstacle se trouve devant l'appareil.	Retirez l'obstacle.
	Le pare-chocs avant est bloqué.	Tapoter doucement sur le pare-chocs avant pour vérifier s'il peut rebondir.
	De la poussière s'est accumulée sur les capteurs de vide.	Nettoyer la surface des capteurs de vide.
Le robot aspirateur n'émet pas de son	Le son est désactivé. Le robot aspirateur est en mode Ne pas déranger.	Augmenter le volume. Désactiver le « Mode Ne pas déranger ».
L'application indique que la connexion est interrompue	Le téléphone n'est pas connecté normalement au réseau. Le routeur ne fonctionne pas correctement. Le robot aspirateur n'est pas sous tension. Le réseau est retiré. Le mot de passe du réseau sans fil ou le réseau a été modifié.	Redémarrer le routeur. Reconnecter le téléphone à un réseau de 2,4 GHz. Éteindre le robot. Ajouter de nouveaux appareils dans l'application. Réinitialiser le réseau en maintenant le bouton « [icône] » enfoncé pendant 3 secondes. Ajouter à nouveau l'appareil en suivant les instructions du téléphone.



Assurez-vous que le robot est éteint et que la fiche de charge est débranchée.

Anomalies	Causes possibles	Solutions
La réponse des opérations de l'application est lente	Le signal du réseau sans fil est faible. La bande passante du réseau est insuffisante.	Redémarrer le routeur pour réduire le nombre d'utilisateurs qui y ont accès. Vérifier les paramètres du téléphone. Augmenter la bande passante du réseau.
Lorsque le robot aspirateur revient à la base de vidage automatique, le vidage automatique ne démarre pas automatiquement.	Le bac à poussière est plein.	Vider le bac à poussière de la base.
	Le couvercle du bac à poussière n'est pas fermé. Le bac à poussière n'est pas installé correctement.	Fermer le couvercle. Réinstaller le bac à poussière correctement.

INHALT

English **02**

French **26**

German **50**

Sicherheitshinweise 51

Technische daten 56

Lieferumfang 57

Identifikation der Teile Ihres Roboters 58

Zusammenbau und Laden des Roboters 59

So verwenden Sie Ihren Roboter 61

Einrichtung, Verbindung und Verwendung der App 63

So warten Sie Ihren Roboter 65

Sonstige routinemäßige Wartung 67

Fehlerbehebung 70

Italian **74**

Spanish **98**

Warnung für das Gerät

- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und mangels Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in den sicheren Umgang mit dem Gerät eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
Die Reinigung und Wartung durch den Benutzer darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es reinigen oder warten.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder ähnlich qualifizierte Personen ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- ACHTUNG: Benutzen Sie zum Aufladen des Akkus ausschließlich das mitgelieferte abnehmbare Netzteil. Nur mit Netzteil BS2302-1 verwenden.
- Dieses Gerät enthält Akkus, die nur von Fachpersonal ausgetauscht werden können.
- Bringen Sie den intelligenten Roboter nicht in die Nähe von Wärmequellen, Strahlung oder brennenden Zigarettenkippen. Das Staubsaugen von folgenden Gegenstände ist strengstens verboten:
 - Jegliche Flüssigkeiten wie Wasser und Lösungsmittel,
 - Kalk, Zementstaub und anderer Baustaub und Müll;
 - Warme Gegenstände, wie etwa nicht gelöschte Kohlereste oder Zigarettenstummel;
 - Scharfe Bruchstücke wie Glas, usw.;
 - Brennbare und explosive Gegenstände wie Benzin und Alkoholprodukte.
- Bitte entfernen Sie vor der Verwendung alle zerbrechlichen Gegenstände vom Boden (z. B. Gläser, Lampen usw.) sowie Gegenstände, die sich mit der Seitenbürste, der Bürstenwalze und den Antriebsrädern verfangen könnten (z. B. Kabel, Vorhänge und andere Materialien, die sich leicht verfangen).
- Achten Sie bei der Verwendung, Reinigung und Wartung des Roboters auf Ihre Haare und vermeiden Sie ein Verheddern auf Rollen oder Bürsten.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht in einer Höhe von mehr als 2000 m.

SICHERHEITSHINWEISE

- Korrekte Entsorgung dieses Produktes. Diese Markierung zeigt an, dass dieses Produkt innerhalb der EU nicht mit anderem Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu verhindern, recyceln Sie das Gerät verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Materialressourcen zu fördern. Zur Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelstellen oder geben es an den Händler zurück, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dieser kann das Produkt für die umweltfreundliche Entsorgung zurücknehmen. 
- Garantie Informationen
Der Hersteller gewährt eine Garantie gemäß der Gesetzgebung des Wohnsitzlandes des Kunden, mindestens jedoch 1 Jahr (Deutschland: 2 Jahre), beginnend mit dem Datum, an dem das Gerät an den Endverbraucher verkauft wurde. Die Garantie deckt nur Material- oder Verarbeitungsfehler ab. Die Reparaturen im Rahmen der Garantie dürfen nur von einer autorisierten Servicestelle durchgeführt werden. Bei der Geltendmachung von Garantieansprüchen muss der Originalkaufbeleg (mit Kaufdatum) vorgelegt werden. Die Garantie gilt in folgenden Fällen nicht:
 - Normale Abnutzung
 - Falscher Gebrauch, z. B. Überlastung des Gerätes, Verwendung von nicht zugelassenem Zubehör
 - Schäden durch Kraftanwendung, Schäden durch äußere Einflüsse
 - Schäden, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstehen, z. B. Anschluss an ein ungeeignetes Stromnetz oder Nichtbeachtung der Installationsanleitung
 - Teilweise oder vollständig zerlegte Geräte
- Drahtloses Netzwerk: 2400-2483,5 MHz, MAX LEISTUNG: 20 dBm. MAX. BLUETOOTH LEISTUNG: 10 dBm
Um die HF-Belastungsanforderungen zu erfüllen, sollte während des Gerätebetriebs ein Abstand von 20 cm oder mehr zwischen der Antenne dieses Geräts und Personen eingehalten werden. Um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten, wird ein Betrieb in einer Entfernung von weniger als dieser Entfernung nicht empfohlen.
- LASERPRODUKT DER KLASSE 1
UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG
(Hinweis: Laser klassifiziert als Klasse 1 gemäß IEC 60825-1:2014)

Warnung für selbstentleerende Station

- „WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE – BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF“ und „GEFAHR – UM DAS RISIKO VON FEUER ODER STROMSCHLAG ZU REDUZIEREN, BEFOLGEN SIE DIESE ANWEISUNGEN SORGFÄLTIG.“
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und mangels Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in den sicheren Umgang mit dem Gerät eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung durch den Benutzer darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es reinigen oder warten.
- Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder ähnlich qualifizierte Personen ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- Die selbstentleerenden Station ist nur für das Produkt NERE20PLUSBK / NERE20PLUSWH vorgesehen. (Typ des Akkus: Li-Ion, DC 14,4 V, 5200 mAh) Die selbstentleerenden Station beginnt automatisch mit dem Aufladen, nachdem der Saugroboter zur Station zurückgekehrt ist.
- Achtung: Das Akkuladegerät (selbstentleerende Station) ist nicht zum Laden von nicht wiederaufladbaren Akkus bestimmt.
- VORSICHT: Um Gefahren durch unbeabsichtigtes Zurücksetzen der Temperaturabschaltung zu vermeiden, darf dieses Gerät nicht über ein externes Schaltgerät, wie z. B. einen Timer, versorgt werden oder an einen Stromkreis angeschlossen werden, der vom Versorger regelmäßig ein- und ausgeschaltet wird.

Warnung für Akku

- Das Produkt muss ausgeschaltet sein, bevor der Akku entfernt wird.
- Bitte beachten Sie, dass Sie den Akku nicht selbst zerlegen dürfen.
- Wenn Sie den Akku ersetzen müssen, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.
- Bitte entsorgen Sie verbrauchte Akkus gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften.
- Zerlegen, öffnen oder zerkleinern Sie den Akku nicht.
- Setzen Sie den Akku nicht Hitze oder Feuer aus. Vermeiden Sie die Lagerung in direkter Sonneneinstrahlung.
- Schließen Sie einen Akku nicht kurz.
- Bewahren Sie Akkus nicht willkürlich in einer Box oder Schublade auf, wo sie sich gegenseitig kurzschließen oder durch andere Metallgegenstände kurzgeschlossen werden können.
- Setzen Sie den Akku keinen mechanischen Erschütterungen aus.
- Achten Sie bei Undichtheiten darauf, dass die Flüssigkeit nicht mit der Haut oder den Augen in Berührung kommt. Falls Sie damit in Kontakt kommen, waschen Sie die betroffene Stelle mit reichlich Wasser ab und suchen Sie einen Arzt auf.
- Verwenden Sie kein anderes Ladegerät als das speziell für die Verwendung mit dem Gerät vorgesehene.
- Verwenden Sie keine Akkus, die nicht für die Verwendung mit dem Gerät vorgesehen sind.
- Mischen Sie innerhalb eines Geräts keine unterschiedlichen Hersteller, unterschiedlicher Kapazität, Größe oder Typ.
- Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn ein Akku verschluckt wurde.
- Halten Sie den Akku sauber und trocken.
- Lassen Sie den Akku nicht über einen längeren Zeitraum geladen, wenn es nicht benutzt wird.
- Nach längerer Lagerung kann es erforderlich sein, den Akku mehrmals zu laden und zu entladen, um maximale Leistung zu erzielen.
- Der Akku liefert seine beste Leistung, wenn er bei normaler Raumtemperatur ($20\text{ °C} \pm 5\text{ °C}$) betrieben wird.
- Bewahren Sie die Original-Produktliteratur zum späteren Nachschlagen auf.
- Der Akku kann irreversibel beschädigt werden, wenn er über einen längeren Zeitraum bei geringer Ladung ist. Es wird empfohlen, den Akku vor der Lagerung ausreichend aufzuladen.

SICHERHEITSHINWEISE

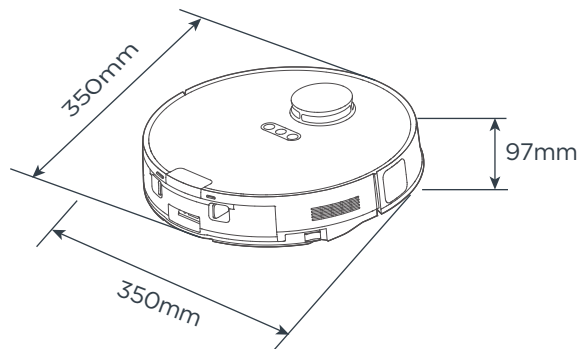
	[Symbol IEC 60417-5957 (2004-12)]	Nur für die Verwendung in Innenräumen
	[Symbol ISO 7000-0790 (2004-01)]	Lesen Sie die Bedienungsanleitung
	[Symbol IEC 60417-5031 (2002-10)]	Gleichstrom
	Träge Feinsicherung, wobei X das Symbol für die Zeit-/Strom-Kennlinie gemäß IEC 60127 ist	
	[Symbol IEC 60417-5032 (2002-10)]	Wechselstrom/ Wechselspannung
	[Symbol IEC 60417-5172 (2003-02)]	Geräte der Klasse II

TECHNISCHE DATEN

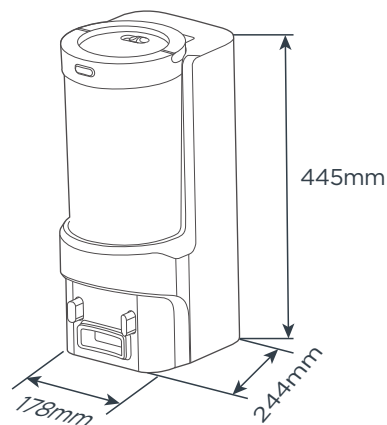
Produktmodell	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Ladespannung des Grundgeräts	16,7 V $\overline{\text{---}}$
Roboter-Nennspannung	14,4 V $\overline{\text{---}}$
Nennleistung des Grundgeräts	55 W
Selbstentleerende Station – Modell	BS2302-1
Selbstentleerende Station – Eingang	220-240 V~, 50-60 Hz, 850 W

Selbstentleerende Station – Ausgang	16,7 V $\overline{\text{---}}$, 1 A
Akku-Modell	BP14452H
Akku-Nennspannung	14,4 V $\overline{\text{---}}$
Akkukapazität	5200 mAh 74,88 Wh
Ladespannungsgrenze	16,8 V $\overline{\text{---}}$

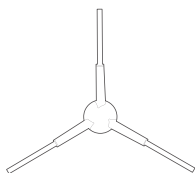
Lieferumfang



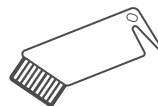
Saugroboter



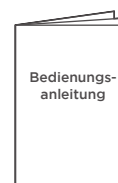
Selbstentleerende Station



2x Seitenbürste

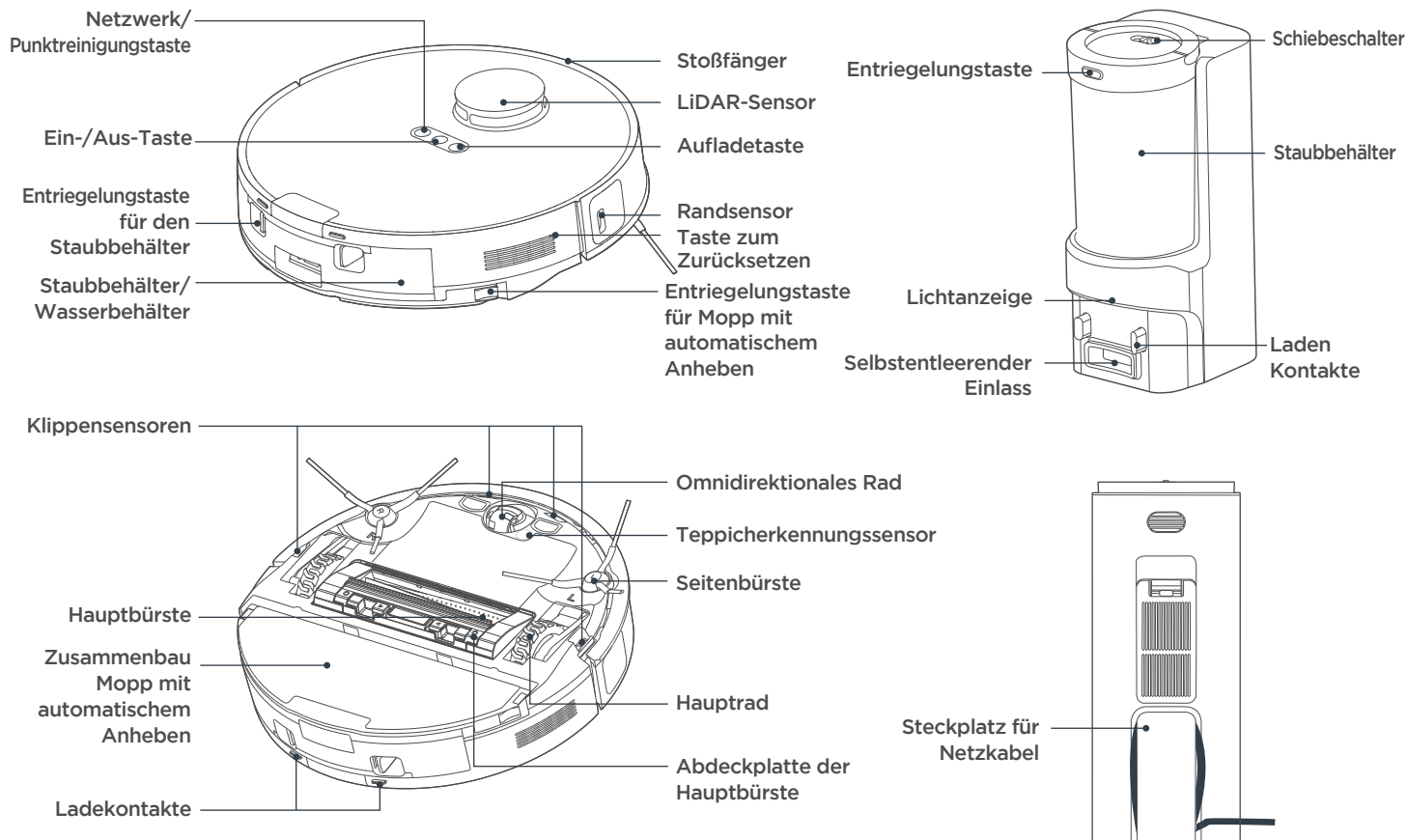


Reinigungsbürste



Bedienungsanleitung

Identifikation der Teile Ihres Roboters



Zusammenbau und Laden des Roboters



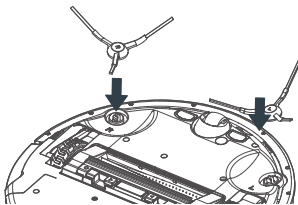
ACHTUNG

Entfernen Sie überschüssiges Kabelgewirr und Kabel auf dem Boden vor der Reinigung.

Schnelles Zusammenbauen

01 | Montieren der Seitenbürsten

Drehen Sie das Hauptgerät um. Befestigen Sie die Seitenbürste an ihrem farblich passenden Pfosten und drücken Sie sie nach unten, bis sie einrastet.



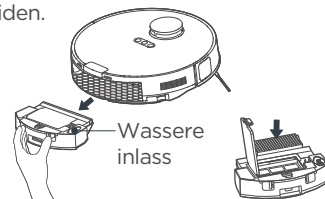
02 | Montieren des Filters

Roboter wird mit eingebautem Filter geliefert. Entfernen Sie vor der Verwendung den Staubbehälter vom Roboter, ziehen Sie den Deckel des Staubbehälters nach oben, und stellen Sie sicher, dass der Filter richtig installiert ist. Stellen Sie sicher, dass der Deckel des Staubbehälters ordnungsgemäß geschlossen ist, und setzen Sie den Staubbehälter wieder auf den Roboter. Wenn Sie die Wischfunktion verwenden, öffnen Sie den Deckel des Wasserbehälters, füllen Sie den Wasserbehälter mit kaltem Leitungswasser, und schließen Sie den Deckel sicher.



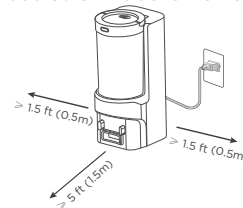
ACHTUNG

Bitte füllen Sie kein Reinigungsmittel in den Wasserbehälter, um eine mögliche Verstopfung zu vermeiden.



03 | Aufbau der selbstentleerenden Station

1. Stellen Sie die selbstentleerende Station flach an der Wand auf eine ebene Fläche. Wenn sich im Raum eine Ladestation für andere Roboter-Staubsauger befindet, räumen Sie diese bitte vor der Verwendung unserer selbstentleerenden Station weg, um eine falsche Zuordnung zu vermeiden.
2. Stellen Sie die selbstentleerende Station in einem Bereich auf, der von einem drahtlosen Netzwerksignal abgedeckt ist, um eine stabile Netzwerkverbindung des Roboters und eine ordnungsgemäße Funktion der App zu gewährleisten. Verstecken Sie die überschüssigen Kabel im Schlitz auf der Rückseite der Station, damit die ordnungsgemäße Funktion des Saugroboters nicht beeinträchtigt wird.
3. Schließen Sie das Stromkabel an eine Steckdose an.



Zusammenbau und Laden des Roboters

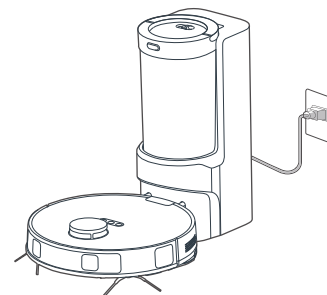
Laden

HINWEISE

1. Stellen Sie den Roboter und die Station nicht unter direktes Sonnenlicht.
2. Bitte halten Sie den Ladebereich trocken.

Halten Sie „“ 3 Sekunden lang gedrückt, um den Saugroboter einzuschalten. Nachdem die Betriebsanzeige aufleuchtet, drücken Sie die Ladetaste, oder stellen Sie den Roboter manuell wieder in die selbstentleerende Station, um ihn aufzuladen, wie dargestellt. Wir empfehlen, den Roboter vor der ersten Verwendung mindestens sechs Stunden lang aufzuladen.

Lichtanzeige			Zustand
			
aus	stabiles Licht	aus	Der Roboter befindet sich im Standby-Modus, die Reinigung wird durchgeführt, oder der Roboter ist vollständig aufgeladen.
aus	stabiles Licht	stabiles Licht	Akkustand $\geq 20\%$, der Roboter hat seinen Auftrag beendet und kehrt zum Aufladen zurück
aus	stabiles Licht	schnelles Blinken	Akkustand $< 20\%$, Roboter kehrt zum Aufladen zurück
aus	Langsames Blinken	aus	Roboter wird geladen
aus	schnelles Blinken	aus	Fehler. Führen Sie die Fehlerbehebung entsprechend der tatsächlichen Leistung des Roboters durch, siehe „Fehlerbehebung“.
aus	aus	aus	Der Roboter befindet sich im Energiesparmodus oder ist ausgeschaltet.



HINWEISE

1. Wenn der Akkustand zu niedrig ist, kann der Roboter nicht eingeschaltet werden. Stellen Sie den Roboter manuell wieder auf die Ladestation.
2. Der Roboter wird nicht ausgeschaltet, wenn er auf die Ladestation gestellt wird. Um den Roboter zu drehen, entfernen Sie den Roboter von der Station und halten Sie „“ 3 Sekunden lang gedrückt, um ihn auszuschalten. Alle Anzeigen werden ausgeschaltet.
3. Um eine optimale Leistung des Lithium-Ionen-Akkus zu gewährleisten, sollte der Roboter aufgeladen bleiben.
4. Wenn Sie den Saugroboter manuell in die Station einsetzen, achten Sie darauf, dass die Ladekontakte des Roboters und der Station verbunden sind.
5. Nehmen Sie den Roboter für eine langfristige Lagerung aus der Station, schalten Sie ihn aus und bewahren Sie ihn an einem kühlen und trockenen Ort auf. Wenn der Roboter länger als 3 Monate nicht verwendet wird, lassen Sie ihn vor dem Gebrauch mindestens 12 Stunden lang aufladen. Um die Lebensdauer des Akkus zu erhalten, empfehlen wir, den Akku mindestens alle sechs Monate vollständig aufzuladen.

So verwenden Sie Ihren Roboter

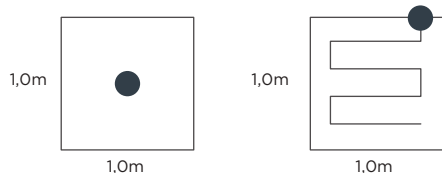
Betrieb	Taste		
			
Kurz drücken	Start/Pause /Fortsetzen	Rückkehr zur Station	Punktreinigung beginnen
3 sek gedrückt halten	Abschalten	/	Netzwerk-Ko pllungsstatu s aktivieren

• Start/Pause/Fortsetzen

Drücken Sie kurz „“, um die Reinigung zu starten/anzuhalten/fortzusetzen, oder verwenden Sie die App zur Steuerung.

• Punktreinigung

Wenn sich der Saugroboter im Standby-/Pausenmodus befindet, drücken Sie „“, um die Punktreinigung zu starten. Der Roboter beginnt mit der Reinigung eines Bereichs von einem Quadratmeter um den eigenen Standpunkt herum. Nach der Punktreinigung kehrt der Roboter zum Aufladen automatisch zur Ladestation zurück. Beachten Sie, dass der aktuelle Reinigungszyklus automatisch durch Starten des Punktreinigungsmodus beendet wird.



• Aufladen

1. Wenn sich der Saugroboter im Standby-Modus befindet, drücken Sie „“, und der Saugroboter beginnt mit dem Aufladen.
2. Wenn der Roboter-Staubsauger gereinigt wird, kann durch Drücken von „“ die Reinigung beendet werden, und durch Drücken von „“ kann der Ladevorgang gestartet werden.

Unter besonderen Umständen (z. B. Leistungsabfall, Stauung des Saugroboters usw.) kann der Saugroboter möglicherweise nicht automatisch aufgeladen werden. Stellen Sie den Saugroboter manuell wieder auf die Ladestation.

HINWEISE

1. Der Saugroboter wechselt in den Ruhemodus, wenn er sich länger als 10 Minuten im Standby-Modus befindet. Drücken Sie im Energiesparmodus eine beliebige Taste, um den Saugroboter zu aktivieren.
2. Tauchen Sie den Roboter nicht in Wasser. Andernfalls kann das Gerät beschädigt werden, was zu einem Kurzschluss oder einem Stromverlust führen kann.

So verwenden Sie Ihren Roboter

Selbstentleerungsfunktion

1. Nach der Reinigung kehrt der Roboter zur Ladestation zurück und beginnt automatisch mit der Selbstentleerung.
2. Drücken Sie die Ladetaste (das Ladeintervall zwischen zwei Aufladezeiten sollte länger als 5 Minuten sein), um die Selbstentleerung auszulösen.
3. Stellen Sie die manuelle Selbstentleerungsfunktion der App ein. Vermeiden Sie eine häufige manuelle Selbstentleerung.

Status-Anzeigen der selbstentleerenden Station

Lichtanzeige	Zustand
Aus	Die selbstentleerende Station ist ausgeschaltet. Die selbstentleerende Station ist im Schlafmodus.
Weißes Licht immer an	Die selbstentleerende Station wird mit Strom versorgt.
Weißes Licht blinkt langsam	Die Selbstentleerung läuft.
Weißes Licht blinkt schnell	Der Luftkanal des Staubbehälters ist möglicherweise verstopft. Bitte überprüfen und entleeren Sie den Staubbehälter rechtzeitig.

Einrichtung, Verbindung und Verwendung der App

Einrichten der App und Verbinden des Geräts

• App einrichten

HINWEISE

1. Die App unterstützt iOS-Versionen 13.0 und höher sowie Android-Versionen 8.0 und höher. Die App ist nicht für die Nutzung mit Tablets verfügbar.
2. Dieses Modell unterstützt keinen WEP-verschlüsselten Router.
3. Der Name und das Passwort des drahtlosen Heimnetzwerks dürfen nur Buchstaben, Zahlen und Standardsymbole enthalten.
4. Die Netzwerkzugriffskonfiguration des Roboters erfordert ein drahtloses Netzwerk mit einem Frequenzbereich von 2,4 GHz.
5. Der Roboter muss mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden sein, um die Steuerung des Roboters über die App zu ermöglichen. Sobald Sie die App eingerichtet und den Roboter mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden haben, kann die App zur Steuerung des Roboters in einem drahtlosen Netzwerk/2G/3G/4G/5G-Netzwerkumgebung verwendet werden.
6. Wenn das Passwort Ihres drahtlosen Heimnetzwerks geändert oder der Router ausgetauscht wird, wird der Roboter in der App als offline angezeigt. Sie müssen den Roboter gemäß den Anweisungen zur drahtlosen Netzwerkverbindung erneut mit dem drahtlosen Netzwerk verbinden.

• Laden Sie die App herunter

Scannen Sie den folgenden QR-Code oder suchen Sie nach dem Eureka-Roboter, um die App herunterzuladen. Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um ein neues Konto zu erstellen oder sich anzumelden.



• Gerät hinzufügen

Klicken Sie in der App auf „+“ oder „Gerät hinzufügen“, um das Gerät hinzuzufügen. Wählen Sie E20 Plus.

Befolgen Sie die Anweisungen in der App und fahren Sie fort, bis die App Sie darüber informiert, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde.



• Verbinden des Geräts

1. Verbinden Sie Ihren Roboter mit dem Netzwerk, das Sie für den Betrieb des Roboters verwenden möchten. Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter in einer guten WLAN-Abdeckung befindet.
2. Verbinden Sie den Saugroboter mit Ihrem drahtlosen Netzwerk. Nach dem Zusammenbau und Einschalten des Saugroboters halten Sie die Taste „“ 3 Sekunden lang gedrückt, bis ein Signalton ertönt. Die Netzwerkanzeige sollte anfangen, weiß zu blinken. Befolgen Sie die Anweisungen in der App für die nächsten Schritte.

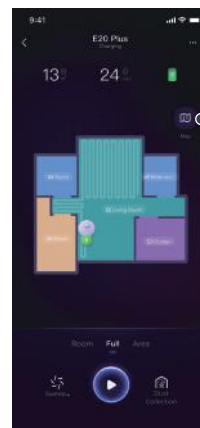
Einrichtung, Verbindung und Verwendung der App

Verwendung der Eureka Roboter-App

HINWEIS:

Wenn das drahtlose Netzwerk in Ihrem Zuhause instabil ist, kann dies zu Problemen mit der Eureka Roboter-App führen.

Der Inhalt der Eureka Roboter-App kann sich ändern, wenn die Version aktualisiert wird. Weitere Informationen finden Sie in der Schnittstelle Eureka Robotic Vacuum. Diese Schnittstelle wird später aktualisiert. Diese Schnittstelle dient nur als Referenz.



Kartenbearbeitung

HINWEIS:

Wenn Sie mit der Reinigung beginnen, scannt das Gerät automatisch und erstellt eine Karte.



So warten Sie Ihren Roboter



VORSICHT

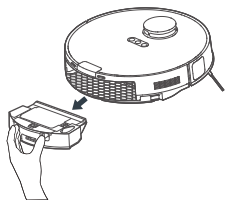
Betreiben Sie den Roboter niemals ohne alle Filter, Filtersieb und Staubbehälter in der richtigen Position.

ACHTUNG

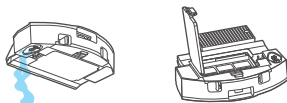
Bewegliche Teile! Laden Sie den Saugroboter nach jedem Gebrauch auf.

• Wartung des Staubbehälters/Wasserbehälters (bei Bedarf reinigen)

- 01** Entnehmen Sie den Staubbehälter: Drücken Sie die Entriegelungstaste des Staubbehälters wie abgebildet, und nehmen Sie den Staubbehälter heraus.



- 02** Öffnen Sie den Deckel des Wasserbehälters und entfernen Sie das restliche Wasser. Öffnen Sie den Deckel des Staubbehälters und nehmen Sie den Filter heraus.



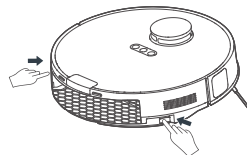
- 03** Entfernen Sie Verunreinigungen, indem Sie den Filter gegen den Staubbehälter klopfen. Sie können den Staubbehälter, den Filter und das Filtersieb mit Wasser reinigen, aber denken Sie daran, sie GRÜNDLICH zu trocknen, bevor Sie sie wieder in den Roboter einsetzen. (Reinigen Sie die Filterelemente nicht mit Reinigungsmitteln.)



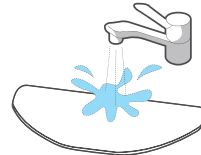
- 04** Setzen Sie den Staubbehälter wieder in den Roboter ein. Es wird empfohlen, die Filterelemente wöchentlich zu reinigen und alle 1-3 Monate auszutauschen.

• Reinigung der Mopp-Baugruppe

- 01** Lösen Sie die Mopp-Baugruppe und reinigen Sie sie.



- 02** Nehmen Sie das Wischtuch vom Mopphalter.



- 03** Waschen Sie das Wischtuch mit Wasser und trocknen Sie es.



- 04** Legen Sie das gereinigte Wischtuch wieder in den Mopp-Halter, und setzen Sie die Mopp-Baugruppe wieder in den Roboter ein.



So warten Sie Ihren Roboter

66

Waschbare Bürstenrolle – häufig reinigen



VORSICHT

Stellen Sie sicher, dass der Roboter ausgeschaltet und nicht an eine Stromquelle angeschlossen ist.

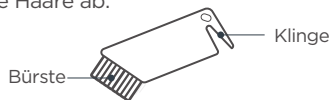
ACHTUNG

Versuchen Sie nicht, den Riemen zu entfernen.

• Reinigungsbürste

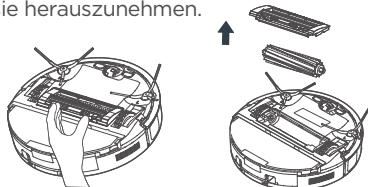
So verwenden Sie die Reinigungsbürste:

1. Schneiden Sie mit der Klinge die an der Hauptbürste verwickelten Haare durch.
2. Bürsten Sie die Haare ab.

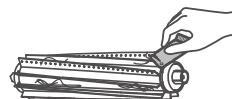


• Wartung der Hauptbürste (wöchentliche Reinigung empfohlen)

- 01** | Drehen Sie das Hauptgerät um. Lösen Sie die Abdeckplatte der Hauptbürste und ziehen Sie sie heraus. Heben Sie die rechte Seite der Hauptbürste an, um sie herauszunehmen.



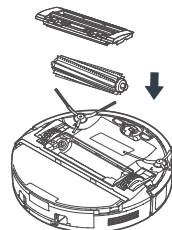
- 02** | Reinigen Sie die Hauptbürste und ihre Abdeckplatte mit der Reinigungsbürste oder einem weichen Tuch.



- 03** | Spülen Sie die Hauptbürste aus, und trocknen Sie sie, bevor Sie sie wieder einsetzen.



- 04** | Drücken Sie nach der Reinigung die Endabdeckung wieder auf den Hauptbürstenkörper. Installieren Sie den Hauptbürstenkörper gemäß der in der Abbildung gezeigten Richtung in der Haupteinheit. Es wird empfohlen, die Hauptbürste wöchentlich zu reinigen und alle 6 Monate auszutauschen.

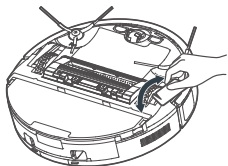


Sonstige routinemäßige Wartung

Reinigung der Haupträder und Seitenbürsten

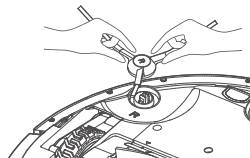
• Reinigung der Haupträder (wöchentliche Reinigung empfohlen)

Drehen Sie die Haupträder vor und zurück, um Schmutz oder Staub zu entfernen. Entfernen Sie die Haare und Schmutz mit der Reinigungsbürste oder einem weichen Tuch.

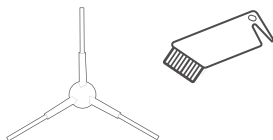


• Reinigung der Seitenbürsten (wöchentliche Reinigung empfohlen)

01 | Ziehen Sie die Seitenbürste heraus. Entfernen Sie Staub an der Seitenbürste.



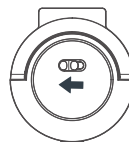
02 | Es wird empfohlen, die Seitenbürste wöchentlich zu reinigen und alle 6 Monate auszutauschen.



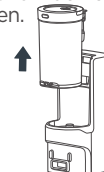
Wartung der selbstentleerenden Station

• So leeren Sie den Staubbehälter

01 | Drehen Sie den Schiebeschalter nach links, so dass der Staubbehälter abnehmbar ist.



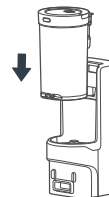
02 | Entleeren, sobald Schmutz die MAX-Markierung erreicht. Entfernen Sie den Staubbecher, indem Sie ihn vertikal nach oben bewegen.



03 | Halten Sie den Staubbehälter über den Mülleimer. Drücken Sie auf die Entriegelungslasche des unteren Staubbehälters und entleeren Sie den Staub in den Mülleimer.



04 | Schließen Sie die Lasche und setzen Sie den Staubbehälter gerade nach unten in die selbstentleerende Station ein.



05 | Drehen Sie den Schiebeschalter nach rechts, um den Staubbehälter zu verriegeln.

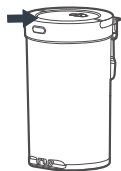


Sonstige routinemäßige Wartung

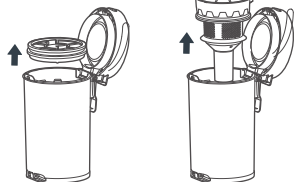
68

• So reinigen Sie den Zyklon

- 01** Drücken Sie die obere Entriegelungslasche, um die Oberseite des Staubbehälters zu öffnen.



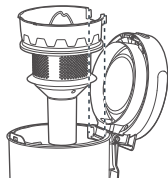
- 02** Nehmen Sie den Schwammfilter und den Zyklon heraus (verwenden Sie den Griff), wie in der Abbildung gezeigt.



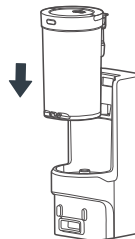
- 03** Spülen Sie den Zyklon mit sauberem Wasser aus und stellen Sie sicher, dass er vollständig trocken ist, bevor Sie ihn wieder einsetzen.
Hinweis: Verwenden Sie zum Reinigen des Staubbehälters und Zyklons keine Reinigungsmittel, Polituren oder Lufterfrischer, um Korrosion zu vermeiden.



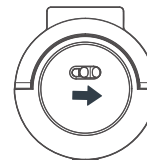
- 04** Bringen Sie den Zyklon und den Schwammfilter wieder in ihre normale Position. Schließen Sie den Staubbehälter, bis er einrastet.



- 05** Setzen Sie den Staubbecher wieder in die selbstentleerende Station ein.

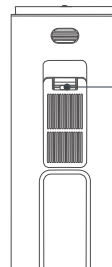


- 06** Drehen Sie den Schiebeschalter nach rechts, um den Staubbehälter zu verriegeln.



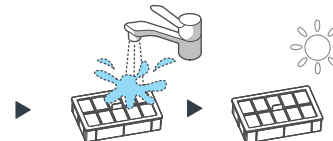
• Reinigung des Filters

- 01** Drücken Sie auf die Entriegelungslasche der Filterabdeckung auf der Rückseite der Station, um die Abdeckung zu entfernen.



Entriegelungstaste

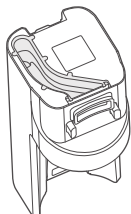
- 02** Spülen Sie den Filter mit klarem Wasser, bis er sauber ist. Stellen Sie sicher, dass Filter vollständig trocken ist, bevor Sie ihn wieder einsetzen.



Sonstige routinemäßige Wartung

• Reinigung des Luftkanals für den Staubsammler

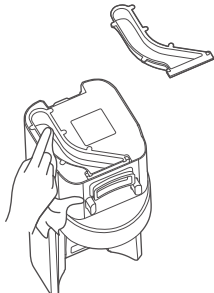
- 01** | Stellen Sie die selbstentleerende Station auf den Kopf und prüfen Sie, ob der Luftkanal der Staubsammlung verstopft ist.



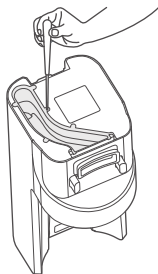
- 02** | Wenn der Luftkanal verstopft ist, schrauben Sie die Luftkanal-Abdeckplatte mit einem Schraubendreher ab und nehmen Sie die Abdeckplatte des Luftkanals ab.



- 03** | Reinigen und wischen Sie den Luftkanal und die Luftkanal-Abdeckplatte mit einem trockenen Tuch ab.

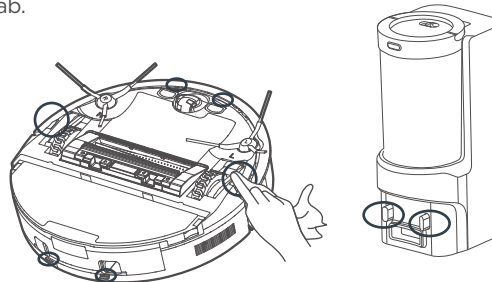


- 04** | Bringen Sie nach der Reinigung die Luftkanalabdeckung wieder an und ziehen Sie die Luftkanalabdeckung fest.



• Reinigung von Sensoren und Ladekontakten

Wischen Sie die Sensoren am Roboter und die Ladekontakte am Roboter und an der Station mit einem trockenen, weichen Tuch ab.



Fehlerbehebung



Stellen Sie sicher, dass der Roboter ausgeschaltet und der Ladestecker abgezogen ist.

Szenarien	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Saugroboter kann nicht aufgeladen werden	Der Saugroboter hat keinen Kontakt zu den Ladekontakten.	Stellen Sie den Saugroboter 1 m vor die selbstentleerende Station und drücken Sie die Ladetaste.
Der Saugroboter kehrt nicht zum Laden zurückkehren	Die selbstentleerende Station ist nicht richtig platziert.	Stellen Sie die selbstentleerende Station auf eine ebene Fläche, die frei von Hindernissen ist.
Der Saugroboter ist eingeklemmt	Der Saugroboter hat sich in Gegenständen (z. B. Kabeln) auf dem Boden verheddert/hängt fest.	Bitte räumen Sie die verstreuten Kabel und Gegenstände auf dem Boden weg.
	Die Seitenbürste/Hauptbürste klemmt, sodass sich der Saugroboter nicht normal bewegen kann.	Entfernen Sie die Gegenstände, die das Festklemmen der Haupt-/Seitenbürste verursacht haben, legen Sie den Roboter flach auf den Boden und starten Sie ihn neu.
	Der Saugroboter wird durch Hindernisse blockiert.	Entfernen Sie die Hindernisse, und fahren Sie mit der Reinigung fort, oder stellen Sie No-Go-Zonen in der App ein.
Der Reinigungsvorgang wurde nicht abgeschlossen, aber der Saugroboter kehrt zum Aufladen zurück.	Der Akkustand des Saugroboters ist niedrig.	Lassen Sie den Saugroboter zum Aufladen zurückkehren.
Fehler bei geplanter Reinigung	Geplante Reinigung wurde storniert.	Setzen Sie die geplante Reinigung in der App zurück.
	Der Saugroboter befindet sich im Nicht-stören-Modus.	Deaktivieren Sie den „Nicht-stören-Modus“ oder passen Sie ihn an.

Fehlerbehebung



Stellen Sie sicher, dass der Roboter ausgeschaltet und der Ladestecker abgezogen ist.

Szenarien	Mögliche Ursachen	Lösungen
Der Saugroboter funktioniert nicht	- Kein Akku - Der Roboter steckt fest - Motorfehler	Stellen Sie den Roboter zum Aufladen zurück in die Station. Drücken Sie nach dem vollständigen Aufladen zum Reinigen die Start-Taste. Wenn die Räder festsitzen, reinigen Sie die Blockierung oder Hindernisse, und starten Sie den Roboter zur erneuten Reinigung neu.
Der Saugroboter bewegt sich rückwärts	Die LiDAR-Abdeckung klemmt.	Klopfen Sie vorsichtig auf die LiDAR-Abdeckung, um zu prüfen, ob sie federn kann.
	Es liegt ein Hindernis davor.	Entfernen Sie das Hindernis davor.
	Der Stoßfänger klemmt.	Klopfen Sie vorsichtig auf den vorderen Stoßfänger, um zu prüfen, ob er federn kann.
	Es ist Staub auf den Klippensensoren.	Reinigen Sie die Oberfläche der Klippensensoren.
Der Saugroboter macht keinen Ton	Der Ton ist stummgeschaltet. Der Saugroboter befindet sich im Nicht-stören-Modus.	Drehen Sie die Lautstärke hoch. Deaktivieren Sie den „Nicht-stören-Modus“
Die App zeigt an, dass die Verbindung getrennt wurde	Das Mobiltelefon ist nicht ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden. Der Router funktioniert nicht ordnungsgemäß. Der Saugroboter ist nicht eingeschaltet. Das Netzwerk ist entfernt. Das Passwort für das drahtlose Netzwerk oder das Netzwerk wurde geändert.	Starten Sie den Router neu. Verbinden Sie das Mobiltelefon erneut mit einem 2,4 GHz Netzwerk Schalten Sie den Roboter ein. Fügen Sie neue Geräte in der App hinzu. Setzen Sie das Netzwerk zurück, indem Sie die Taste „“ 3 Sekunden lang gedrückt halten. Fügen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen des Mobiltelefons erneut hinzu.

Fehlerbehebung



Stellen Sie sicher, dass der Roboter ausgeschaltet und der Ladestecker abgezogen ist.

Szenarien	Mögliche Ursachen	Lösungen
Reaktionsverzögerungen bei App-Vorgängen	Das WLAN-Signal ist schwach. Die Netzwerkbandbreite ist nicht ausreichend.	Starten Sie den Router neu, um die Anzahl der Benutzer mit Zugriff zu reduzieren. Überprüfen Sie Einstellungen des Mobiltelefon. Erhöhen Sie die Netzwerkbandbreite.
Nachdem der Saugroboter zur selbstentleerenden Station zurückgekehrt ist, startet der Selbstentleerungsvorgang nicht automatisch	Der Staubbehälter ist voll.	Entleeren Sie den Staubbehälter der Station.
	Der Deckel des Staubbehälters ist nicht geschlossen. Der Staubbehälter ist nicht richtig installiert.	Schließen Sie den Deckel. Setzen Sie den Staubbehälter wieder richtig ein.

SOMMARIO

English	02
French	26
German	50
Italian	74
Istruzioni di sicurezza	75
Dati tecnici	80
Contenuto della confezione	81
Come identificare la parti del robot	82
Montaggio e ricarica del robot	83
Come utilizzare il tuo robot	85
Come configurare l'app, collegare il dispositivo e utilizzare l'app	87
Come pulire il robot	89
Altra manutenzione ordinaria	91
Risoluzione dei problemi	94
Spanish	98

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertenze riguardanti la macchina

- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che abbiano ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso sicuro dell'apparecchio e che comprendano i pericoli connessi.
I bambini non devono giocare con l'apparecchio.
La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario rimuovere la spina dalla presa. Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario spegnerlo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, dal suo agente di assistenza o da persone altrettanto qualificate, al fine di evitare pericoli.
- **ATTENZIONE:** per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'alimentatore staccabile fornito con l'apparecchio. Utilizzare solo con l'alimentatore BS2302-1.
- Questo apparecchio contiene batterie sostituibili solo da personale specializzato.
- Non collocare il robot smart in prossimità di fonti di calore, radiazioni o mozziconi di sigaretta accesi. È severamente vietato aspirare gli oggetti seguenti:
 - Tutti i liquidi come acqua e solventi.
 - Calce, polvere di cemento e altre polveri di costruzione e rifiuti;
 - Oggetti che generano calore, come carbonella e mozziconi di sigaretta non spenti;
 - Frammenti taglienti, come il vetro, ecc.;
 - Materiali infiammabili ed esplosivi, come benzina o prodotti a base di alcol.
- Prima dell'uso, rimuovere da terra tutti gli oggetti fragili (come occhiali, lampade, ecc.) e gli oggetti che potrebbero impigliarsi con la spazzola laterale, la spazzola a rullo e le ruote motrici (come fili, tende e altri materiali facilmente aggrovigliabili).
- Durante l'uso, la pulizia e la manutenzione del robot, prestare attenzione a peli e capelli ed evitare che si impiglino nelle ruote o nelle spazzole a rullo.
- Non utilizzare questo prodotto a un'altitudine superiore a 2000 m.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

- Smaltimento corretto di questo prodotto. Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana dovuti allo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di restituzione e ritiro o contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Il rivenditore può inviare questo prodotto a un riciclo sicuro per l'ambiente.
- Informazioni sulla garanzia
Il produttore fornisce una garanzia in conformità alla legislazione del paese di residenza del cliente, con un minimo di 1 anno (Germania: 2 anni), a partire dalla data di vendita dell'apparecchio all'utente finale. La garanzia copre solo i difetti di materiale o di lavorazione. Le riparazioni in garanzia possono essere effettuate solo da un centro di assistenza autorizzato. In caso di reclamo in garanzia, è necessario presentare la fattura d'acquisto originale (con la data d'acquisto). La garanzia non si applica nei seguenti casi:
 - Normale usura
 - Utilizzo non corretto, ad esempio sovraccarico dell'apparecchio, utilizzo di accessori non approvati
 - Uso della forza, danni causati da influenze esterne
 - Danni causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso, ad esempio il collegamento a una rete elettrica non idonea o il mancato rispetto delle istruzioni per l'installazione
 - Apparecchiature parzialmente o completamente smontate
- Rete wireless: 2400-2483,5MHz, POTENZA MAX: 20dBm. POTENZA MASSIMA BLUETOOTH: 10dBm
Per soddisfare i requisiti di esposizione alle radiofrequenze, è necessario mantenere una distanza di almeno 20 cm tra l'antenna di questo dispositivo e le persone durante il suo funzionamento. Per garantire la conformità, si sconsiglia di operare a una distanza inferiore a quella indicata.
- **PRODOTTO LASER DI CLASSE 1**
RADIAZIONE LASER INVISIBILE
(Nota: il laser è classificato in classe 1 in base alla norma IEC 60825-1:2014)



ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertimenti per la base con svuotamento automatico

- "ISTRUZIONI IMPORTANTI DI SICUREZZA - CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI" e "PERICOLO - PER RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO O SCOSSA ELETTRICA, SEGUIRE ATTENTAMENTE QUESTE ISTRUZIONI".
- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che abbiano ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso sicuro dell'apparecchio e che comprendano i pericoli connessi. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario rimuovere la spina dalla presa. Prima di procedere alla pulizia o alla manutenzione dell'apparecchio, è necessario spegnerlo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, dal suo agente di assistenza o da persone altrettanto qualificate, al fine di evitare pericoli.
- La base con svuotamento automatico è applicabile solo al prodotto NERE20PLUSBK/NERE20PLUSWH.
(Tipo di batteria: ioni di litio, DC 14,4 V, 5200 mAh)
La base con svuotamento automatico inizierà automaticamente a caricarsi dopo che il robot aspirapolvere sarà tornato alla base.
- Attenzione: Il caricabatterie (Base con svuotamento automatico) non è destinato a caricare batterie non ricaricabili.
- ATTENZIONE: Per evitare pericoli dovuti al ripristino involontario dell'interruttore termico, questo apparecchio non deve essere alimentato tramite un dispositivo di commutazione esterno, come un timer, o collegato a un circuito che viene regolarmente acceso e spento dall'utenza.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Avvertenze riguardanti la batteria.

- Il prodotto deve essere spento prima di rimuovere la batteria.
- Non smontare la batteria da soli.
- Se è necessario sostituirla, contattare il centro di assistenza post-vendita.
- Smaltire la batteria usata secondo le leggi e le normative locali.
- Non smontare, aprire o distruggere la batteria.
- Non esporre la batteria a calore o fuoco. Evitare lo stoccaggio alla luce solare diretta.
- Non mettere in cortocircuito la batteria.
- Non conservare le batterie in modo disordinato in una scatola o in un cassetto dove potrebbero entrare in cortocircuito tra loro o essere messe in cortocircuito da altri oggetti metallici.
- Non esporre la batteria a urti meccanici.
- In caso di fuoriuscita, evitare che il liquido venga a contatto con la pelle o gli occhi. In caso di contatto, lavare la zona interessata con abbondante acqua e consultare un medico.
- Non utilizzare caricabatterie diversi da quelli specificamente forniti per l'uso con l'apparecchio.
- Non utilizzare batterie non progettate per l'uso con l'apparecchio.
- Non mescolare batterie di capacità, dimensioni o tipi diversi all'interno di un dispositivo.
- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.
- Consultare immediatamente un medico se la batteria è stata ingerita.
- Conservare le batterie pulite e asciutte.
- Non lasciare la batteria in carica per un periodo prolungato quando non è in uso.
- Dopo lunghi periodi di stoccaggio, potrebbe essere necessario caricare e scaricare le batterie più volte per ottenere le massime prestazioni.
- Le batterie offrono le migliori prestazioni quando vengono utilizzate alla normale temperatura ambiente ($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$).
- Conservare la documentazione originale del prodotto per riferimenti futuri.
- La batteria può subire danni irreversibili se rimane a lungo a basso consumo. Si raccomanda di conservare la batteria con una potenza sufficiente prima di riporla.

ISTRUZIONI DI SICUREZZA

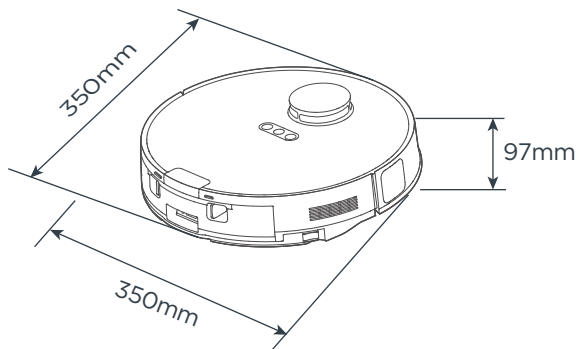
	[simbolo IEC 60417-5957 (2004-12)]	solo per uso all'interno
	[simbolo ISO 7000-0790 (2004-01)]	leggere il manuale dell'operatore
	[simbolo IEC 60417-5031 (2002-10)]	corrente continua
	fusibile miniaturizzato a tempo dove X è il simbolo della caratteristica tempo/corrente come indicato nella norma IEC 60127	
	[simbolo IEC 60417-5032 (2002-10)]	corrente alternata
	[simbolo IEC 60417-5172 (2003-02)]	apparecchio di classe II

DATI TECNICI

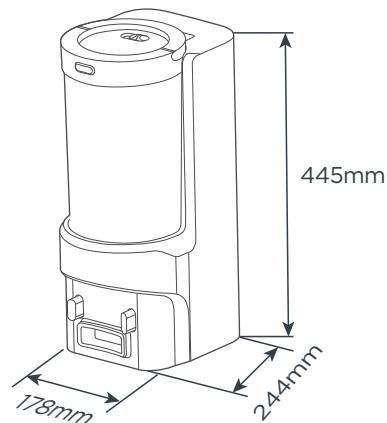
Modello del prodotto	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Tensione di ricarica host	16,7 V $\overline{\text{---}}$
Tensione nominale dell'host	14,4 V $\overline{\text{---}}$
Potenza nominale dell'host	55 W
Modello base con svuotamento automatico	BS2302-1
Ingresso base con svuotamento automatico	220-240 V~, 50-60 Hz, 850 W

Uscita base con svuotamento automatico	16,7 V $\overline{\text{---}}$, 1 A
Modello della batteria	BP14452H
Tensione nominale della batteria	14,4 V $\overline{\text{---}}$
Capacità della batteria	5200 mAh 74,88 Wh
Tensione limite di carica	16,8 V $\overline{\text{---}}$

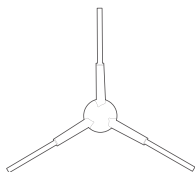
Contenuto della confezione



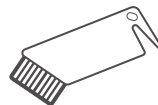
Robot aspirapolvere



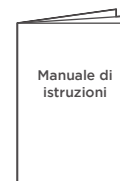
Base con svuotamento automatico



Spazzola laterale x2

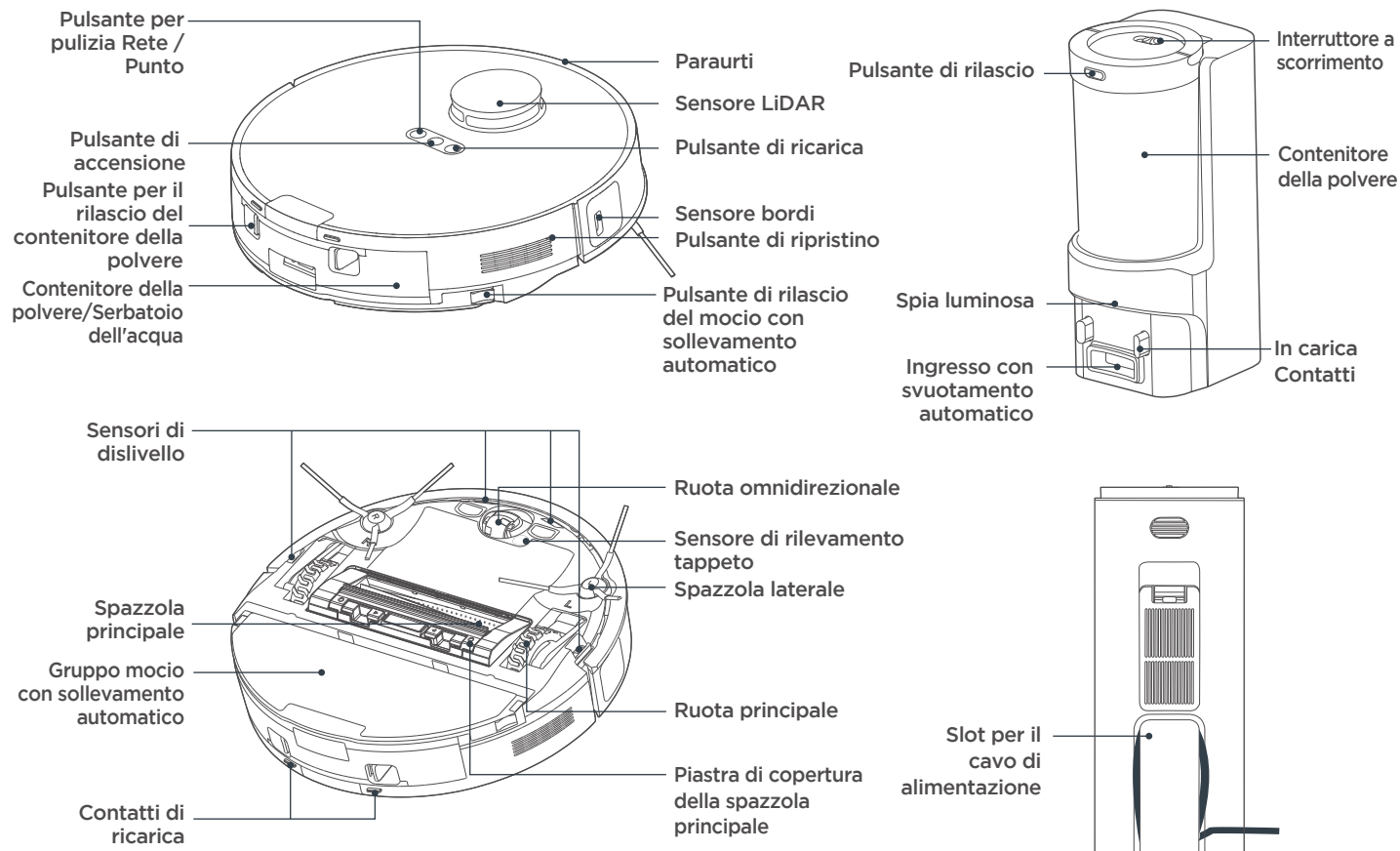


Spazzola per la pulizia



Manuale di istruzioni

Come identificare la parti del robot



Montaggio e ricarica del robot



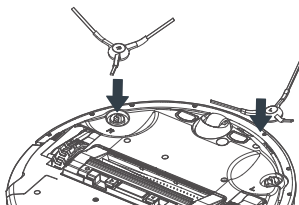
AVVISO

Rimuovere il disordine e i cavi in eccesso sul pavimento prima della sistemazione.

Montaggio rapido

01 | Installazione delle spazzole laterali

Capovolgere l'unità principale. Collegare la spazzola laterale al suo montante in tinta e premere fino a farli andare in posizione.



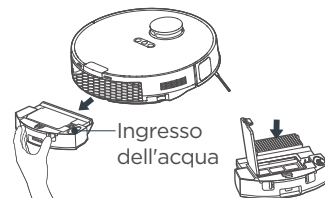
02 | Installazione del filtro

Il robot viene consegnato con il filtro installato. Prima dell'uso rimuovere il contenitore della polvere dal robot, tirare verso l'alto il coperchio del contenitore e assicurarsi che il filtro sia correttamente installato. Assicurarsi che il coperchio del contenitore della polvere sia completamente chiuso e riposizionarlo sul robot. Quando si utilizza la funzione di pulizia con mocio, aprire il coperchio del serbatoio dell'acqua, riempirlo con acqua fredda del rubinetto e chiudere saldamente il coperchio.



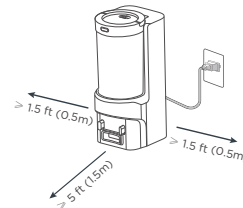
AVVISO

Non aggiungere detersivo nel serbatoio dell'acqua per evitare potenziali intasamenti.



03 | Configurazione della base con svuotamento automatico

1. Posizionare la base con svuotamento automatico in piano contro la parete su una superficie piana. Se nella stanza è presente una base di ricarica per altri robot aspirapolvere, riporla prima dell'uso della nostra base con svuotamento automatico per evitare che non si associ.
2. Posizionare la base con svuotamento automatico in un'area coperta dal segnale di rete wireless per garantire una connessione di rete stabile del robot e il corretto funzionamento dell'App. Avvolgere quindi il cavo in eccesso intorno all'alloggiamento sul retro della base di ricarica per evitare di compromettere il corretto funzionamento del robot aspirapolvere.
3. Collegare il cavo di alimentazione ad una presa di corrente.



Montaggio e ricarica del robot

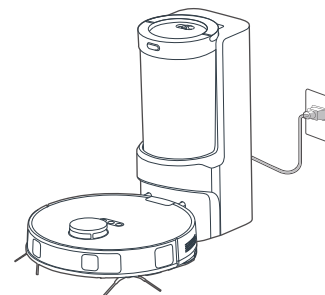
In carica

NOTE

1. Non esporre il robot e la base alla luce solare diretta.
2. Assicurarsi di mantenere l'area di ricarica asciutta.

Tenere premuto il pulsante "⏻" per 3 secondi per accendere il robot aspirapolvere. Dopo l'accensione dell'indicatore di alimentazione, premere il pulsante di ricarica o mettere manualmente il robot aspirapolvere nella base con svuotamento automatico per la ricarica, come mostrato nella figura. Si consiglia di caricare completamente il robot per almeno 6 ore prima del primo utilizzo.

Spia luminosa			Stato
☐	⏻	🏠	
off	luce fissa	off	Il robot è in modalità standby o la pulizia è in corsa o il robot è completamente carico.
off	luce fissa	luce fissa	Il livello della batteria è $\geq 20\%$, il robot ha terminato il suo lavoro e ritorna a ricaricarsi
off	luce fissa	lampeggiante rapida	Livello della batteria $< 20\%$, il robot torna per la ricarica
off	lampeggiante lenta	aus	Robot in carica
off	lampeggiante rapida	off	Errore. Risolvere i problemi in base alle prestazioni effettive del robot, fare riferimento a "Risoluzione dei problemi"
off	off	off	Il robot è in modalità sleep o spento.



NOTE

1. Quando il livello batteria è troppo basso, il robot non può essere acceso. Riportare manualmente il robot alla stazione di ricarica.
2. Il robot non si spegne quando viene posizionato sulla base di ricarica. Per caricare il robot, rimuovere il robot dalla base e tenere premuto il pulsante "⏻" per 3 secondi per spegnerlo. Tutte le spie devono essere spente.
3. Per garantire le prestazioni ottimali della batteria agli ioni di litio, mantenere il robot carico.
4. Se si inserisce manualmente il robot aspirapolvere nella base, assicurarsi che i contatti di ricarica sia del robot che della base siano collegati.
5. Per la conservazione a lungo termine, rimuovere il robot dalla base, spegnerlo e conservarlo in un luogo fresco e asciutto. Se il robot non viene utilizzato per più di 3 mesi, lasciarlo caricare per almeno 12 ore prima dell'uso. Per preservare la durata della batteria, si consiglia di caricarla completamente almeno una volta ogni sei mesi.

Come utilizzare il tuo robot

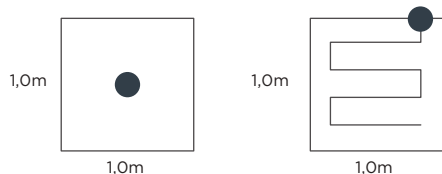
Funzionamento	Pulsante		
			
Pressione breve	Avvio / Pausa / Ripresa	Ritorno alla base	Avvio della pulizia localizzata
Tenere premuto per 3s	Spegnimento	/	Accedere allo stato di associazione di rete

• Avvio / Pausa / Ripresa

Premere brevemente "  " per avviare/mettere in pausa/riprendere la pulizia o utilizzare l'App per controllarla.

• Pulizia localizzata

Quando il robot aspirapolvere è in modalità standby/pausa, premere "  " per iniziare la pulizia a punti. Il robot inizierà a pulire un'area di un metro quadrato centrata sul punto. Dopo la pulizia per punti, il robot tornerà automaticamente alla base di ricarica per ricaricarsi. L'avvio della modalità di pulizia a punti interromperà automaticamente il ciclo di pulizia corrente.



• Ricarica

1. Quando il robot aspirapolvere è in modalità standby, premere "  " e il robot aspirapolvere inizierà a ricaricarsi.
2. Quando il robot aspirapolvere è in fase di pulizia, premere "  " permettere di arrestare la pulizia, e quindi premere "  " per avviare la ricarica.

In circostanze speciali (come mancanza dell'alimentazione, l'inzeppamento del robot aspirapolvere, ecc.), il robot aspirapolvere potrebbe non essere in grado di ricaricarsi automaticamente. Riportare manualmente il robot aspirapolvere alla stazione di ricarica.

NOTE

1. Il robot aspirapolvere entrerà in modalità di sospensione quando è in standby per più di 10 minuti. In modalità sospensione, premere un qualsiasi pulsante per avviare il robot aspirapolvere.
2. Non immergere il robot aspirapolvere nell'acqua. In questo modo si rischia di danneggiare l'apparecchio, causando un cortocircuito o una perdita di corrente.

Come utilizzare il tuo robot

Funzione di svuotamento automatico

1. Dopo la pulizia, il robot torna alla base di ricarica e inizia automaticamente o svuotamento.
2. Premere il pulsante di ricarica (l'intervallo di ricarica tra due volte deve essere superiore a 5 minuti) per attivare lo svuotamento automatico.
3. Regolare la funzione di svuotamento automatico manuale sull'App. Evitare lo svuotamento manuale frequente.

Indicatori di stato della base con svuotamento automatico

Spia luminosa	Stato
Off	La base con svuotamento automatico è spenta. La base con svuotamento automatico è in modalità sospensione.
Spia bianca sempre accesa	La base con svuotamento automatico è accesa.
La luce bianca lampeggia lentamente	Lo svuotamento automatico è in corso.
La luce bianca lampeggia rapidamente	Il condotto dell'aria del contenitore della polvere può essere intasato. Controllare e svuotare il contenitore della polvere in tempo.

Come configurare l'app, collegare il dispositivo e utilizzare l'app

Configurare l'app e collegare il dispositivo

• Impostazione dell'App

NOTE

1. L'app supporta le versioni iOS 13.0 e successive e Android 8.0 e successive. L'applicazione non è disponibile per l'uso con i tablet.
2. Questo modello non supporta un router con crittografia WEP.
3. Il nome e la password della rete wireless domestica devono contenere solo lettere, numeri e simboli standard.
4. La configurazione di accesso alla rete del robot richiede una rete wireless con una gamma di frequenza di 2,4 GHz.
5. Il robot deve essere collegato alla rete wireless per poterlo controllare tramite l'app. Una volta impostata l'app e collegato il robot alla rete wireless, l'app può essere utilizzata per controllare il robot in un ambiente di rete wireless /2G/3G/4-G/5G.
6. Se la password della rete wireless domestica viene modificata o il router viene sostituito, il robot verrà visualizzato come offline nell'app; sarà necessario ricollegare il robot alla rete wireless seguendo le istruzioni per la connessione alla rete wireless.

• Scaricare l'App

Scansionare il seguente codice QR o cercare eureka robot per scaricare l'App. Seguire le istruzioni dell'app per creare un nuovo account o effettuare il login.



• Aggiungere il dispositivo

Fare clic su "+" o "Aggiungi dispositivo" nell'app per aggiungere il dispositivo. Scegliere E20 Plus.

Seguire le istruzioni dell'app e continuare fino a quando l'app indica che la connessione è riuscita.



• Rimuovere il dispositivo

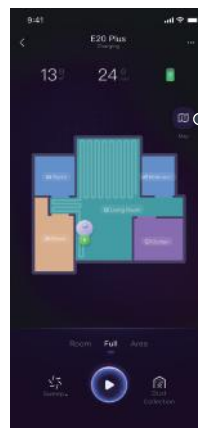
1. Collegare il robot alla rete che si intende utilizzare per il suo funzionamento. Assicurarsi che il robot sia posizionato all'interno di una buona copertura di rete wireless.
2. Collegare il proprio robot aspirapolvere alle rete wireless. Dopo aver montato e acceso il robot aspirapolvere, tenere premuto il pulsante "⏏" per 3 secondi fino a sentire un segnale acustico. La spia di rete dovrebbe iniziare a lampeggiare in bianco. Seguire le istruzioni dell'app per i passi successivi.

Come configurare l'app, collegare il dispositivo e utilizzare l'app

Utilizzo dell'app Eureka Robot

NOTA:

Se la rete wireless di casa è instabile, potrebbe causare problemi con il funzionamento dell'app Eureka Robot. Il contenuto dell'App Eureka Robot può cambiare in caso di aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia di Eureka del robot aspirapolvere per i dettagli. Questa interfaccia verrà aggiornata in seguito, questa interfaccia è solo di riferimento.



NOTA:

Quando si avvia la pulizia, la macchina esegue automaticamente la scansione e crea una mappa.

Come pulire il robot



CAUTELA

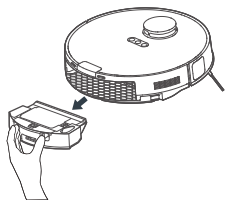
Non utilizzare mai il robot senza tutti i filtri, lo schermo del filtro ed il contenitore della polvere in posizione corretta.

AVVISO

Parti mobili! Ricaricare il robot aspirapolvere dopo ogni utilizzo.

• Manutenzione del contenitore della polvere/serbatoio dell'acqua (pulirlo secondo necessità)

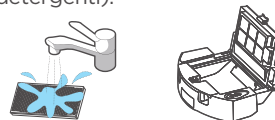
- 01** | Estrarre il contenitore della polvere: premere il pulsante di rilascio del contenitore della polvere come mostrato ed estrarre il contenitore.



- 02** | Aprire il coperchio del serbatoio dell'acqua ed eliminare l'acqua residua. Aprire il coperchio del contenitore della polvere ed estrarre il filtro.



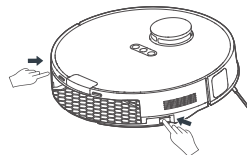
- 03** | Rimuovere i detriti picchiando il filtro contro il cestino della spazzatura. È possibile pulire il contenitore della polvere, il filtro e la rete del filtro con acqua, ma ricordarsi di asciugarli **ACCURATAMENTE** prima di reinserirli nel robot (non pulire gli elementi filtranti con detergenti).



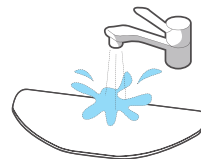
- 04** | Reinserire il contenitore della polvere nel robot. Si consiglia di pulire gli elementi di filtraggio ogni settimana e di sostituirli ogni 1-3 mesi.

• Pulizia del gruppo mocio

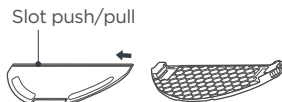
- 01** | Rilasciare il gruppo mocio e pulirlo.



- 02** | Rimuovere il mocio dal relativo supporto.



- 03** | Lavare il mocio con acqua e asciugarlo.



- 04** | Riposizionare il mocio pulito sul relativo supporto e reinstallare il gruppo mocio sul robot.



Come pulire il robot

Rullo a spazzola lavabile - pulire di frequente



CAUTELA

Assicurarsi che il robot sia spento e non collegato a una fonte di alimentazione.

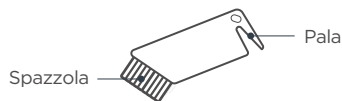
AVVISO

Non tentare di rimuovere la cinghia.

• Spazzola per la pulizia

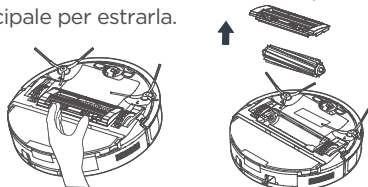
Utilizzo della spazzola di pulizia:

1. Tagliare i capelli impigliati nella spazzola principale con la lama.
2. Eliminare i capelli.

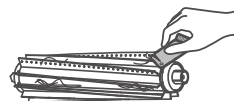


• Manutenzione della spazzola principale (si consiglia la pulizia settimanale)

- 01** Capovolgere l'unità principale. Rilasciare la piastra di copertura della spazzola principale ed estrarla, quindi sollevare il lato destro della spazzola principale per estrarla.



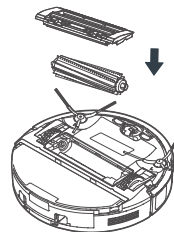
- 02** Pulire la spazzola principale e la piastra di copertura con la spazzola per la pulizia o un panno morbido.



- 03** Sciacquare la spazzola principale e asciugarla prima di riposizionarla.



- 04** Dopo la pulizia, premere nuovamente l'estremità del coperchio sul corpo della spazzola principale. Installare il corpo della spazzola principale nell'unità principale secondo la direzione mostrata in figura. Si consiglia di pulire la spazzola principale ogni settimana e di sostituirla ogni 6 mesi.

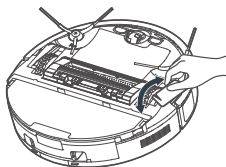


Altra manutenzione ordinaria

Pulizia ruote principali/e delle spazzole laterali

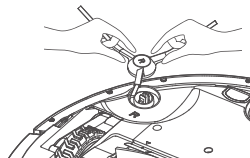
• Pulizia ruote principali (pulizia settimanale raccomandata)

Ruotare le ruote principali avanti e indietro per rimuovere detriti o polvere: rimuovere ed estrarre i capelli o i detriti con la spazzola per la pulizia o un panno morbido.

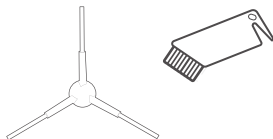


• Pulizia delle spazzole laterali (pulizia settimanale raccomandata)

01 Estrarre la spazzola laterale. Rimuovere la polvere dalla spazzola laterale.



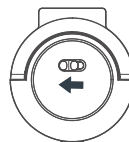
02 Si consiglia di pulire la spazzola laterale ogni settimana e di sostituirla ogni 6 mesi.



Manutenzione della base con svuotamento automatico

• Come svuotare il contenitore della polvere

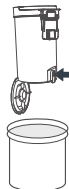
01 Ruotare l'interruttore a scorrimento verso sinistro in modo che il contenitore della polvere sia staccabile.



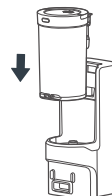
02 Svuotare non appena lo sporco raggiunge la linea MAX. Rimuovere il contenitore della polvere spostandolo verticalmente verso l'alto.



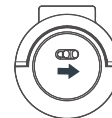
03 Mantenere il contenitore della polvere su un cestino. Premere la linguetta di rilascio del contenitore della polvere inferiore e svuotare la spazzatura nel cestino.



04 Chiudere la linguetta e posizionare il contenitore della polvere direttamente sulla base con svuotamento automatico.



05 Spostare l'interruttore di scorrimento verso destra per bloccare il contenitore della polvere.

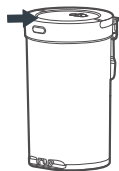


Altra manutenzione ordinaria

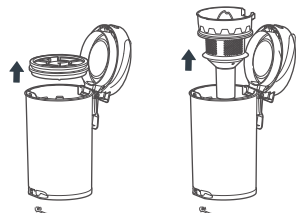
92

• Come pulire il ciclone

- 01** Premere la linguetta di rilascio superiore per aprire la parte superiore del contenitore della polvere.



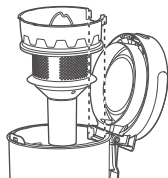
- 02** Estrarre il filtro a spugna ed il ciclone (usare la leva) come mostrato in figura.



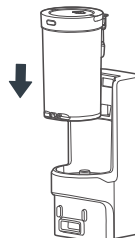
- 03** Sciacquare il ciclone con acqua pulita e assicurarsi che sia completamente asciutto prima di riposizionarlo. Nota: Non utilizzare detergenti, lucidanti o deodoranti per ambienti per pulire il contenitore della polvere e il ciclone per evitare la corrosione.



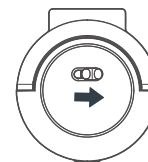
- 04** Posizionare il ciclone e il filtro a spugna di nuovo nelle posizioni regolari. Chiudere il contenitore della polvere in modo che sia agganci alla sede.



- 05** Riposizionare il contenitore della polvere nella base con svuotamento automatico.

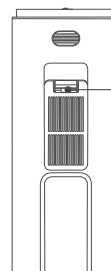


- 06** Spostare l'interruttore a scorrimento verso destra per bloccare il contenitore della polvere.



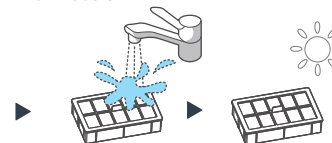
• Come pulire il filtro

- 01** Premere la linguetta di rilascio del coperchio del filtro sul retro della base per rimuovere il coperchio.



Pulsante di rilascio

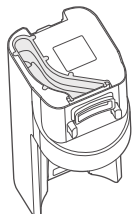
- 02** Sciacquare il filtro con acqua pulita fino a che non sia completamente pulito. Assicurarsi che il filtro sia completamente asciutto prima di rimontarlo.



Altra manutenzione ordinaria

• Come pulire il condotto dell'aria del contenitore per la raccolta della polvere

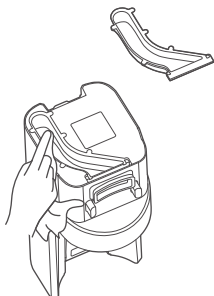
- 01** Capovolgere la base con svuotamento automatico e controllare se il condotto dell'aria del contenitore per la raccolta della polvere è intasato.



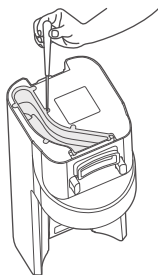
- 02** Se il condotto dell'aria è stato ostruito, utilizzare una cacciavite per svitare la piastra di copertura del condotto dell'aria e rimuovere la piastra di copertura del condotto.



- 03** Pulire e asciugare il condotto dell'aria e la piastra di copertura del condotto con un panno asciutto.

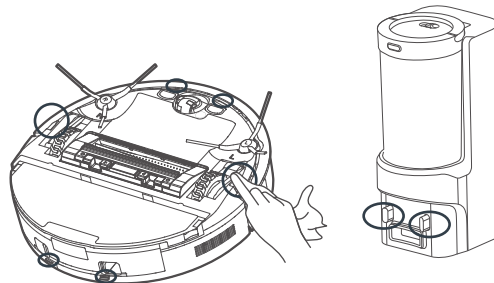


- 04** Dopo la pulizia, reinstallare il coperchio del condotto dell'aria e serrare il coperchio del condotto.



• Pulizia dei sensori e dei contatti di ricarica

Asciugare i sensori sul robot e i contatti di ricarica sia sul robot che sulla base con un panno asciutto e pulito.



Risoluzione dei problemi



Assicurarsi che il robot aspirapolvere sia spento e che il cavo di ricarica sia scollegato.

Scenari	Possibili cause	Soluzioni
Impossibile ricaricare il robot aspirapolvere	Il robot aspirapolvere non è in contatto con i contatti di ricarica.	Posizionare il robot aspirapolvere ad 1m davanti alla base con svuotamento automatico e premere il pulsante di ricarica.
Il robot aspirapolvere non riesce a tornare alla ricarica	La base con svuotamento automatico non è posizionata correttamente.	Posizionare la base con svuotamento automatico su una superficie piana e priva di ostacoli.
Il robot aspirapolvere è intrappolato.	Il robot aspirapolvere è impigliato/intasato da oggetti (ad esempio cavi) sul pavimento.	Riporre i cavi e gli oggetti sparsi sul pavimento.
	La spazzola laterale/spazzola principale è bloccata e il robot aspirapolvere non può muoversi normalmente.	Rimuovere gli oggetti che causano l'incastro della spazzola principale/spazzola laterale e posizionare il robot aspirapolvere a terra e riavviare.
	Il robot aspirapolvere è bloccato da ostacoli.	Rimuovere gli ostacoli e procedere con la pulizia o impostare zone in cui non far andare il robot nell'App.
Il processo di pulizia non è stato completato, ma il robot aspirapolvere torna a ricaricarsi	Il livello batteria del robot aspirapolvere è troppo basso.	Lasciare che il robot aspirapolvere torni indietro per la ricarica.
Impossibile pulire come programmato	L'appuntamento programmato è stato annullato.	Riconfigurare gli orari di pulizia nell'app.
	Il robot aspirapolvere è in modalità "Non disturbare".	Disattivare la modalità "Non disturbare" o regolarla.

Risoluzione dei problemi



Assicurarsi che il robot aspirapolvere sia spento e che il cavo di ricarica sia scollegato.

Scenari	Possibili cause	Soluzioni
Il robot aspirapolvere non funziona	- Batteria scarica - Il robot è bloccato - Malfunzionamento motore	Riportare il robot sulla base di ricarica. Al completamento della ricarica, premere il pulsante di avvio per la pulizia. Se le ruote sono bloccate, pulire il blocco o eliminare gli ostacoli e riavviare il robot per tornare a pulire.
Il robot aspirapolvere si muove all'indietro	Il coperchio LiDAR è bloccato.	Toccare delicatamente il coperchio LiDAR per verificare se rimbalza.
	C'è un ostacolo davanti al robot.	Rimuovere prontamente l'ostacolo davanti.
	Il paraurti frontale è bloccato.	Tocca delicatamente il paraurti anteriore per verificare se è in grado di rimbalzare.
	Nei sensori di dislivello si è accumulata della polvere.	Pulire la superficie dell sensore di dislivello.
Il robot aspirapolvere non emette suoni.	Il suono è silenziato. Il robot aspirapolvere è in modalità "Non disturbare".	Aumentare il volume. Disattivare la modalità "Non disturbare".
L'App mostra che la connessione è inattiva	Il telefono non è collegato correttamente alla rete. Il router non funziona correttamente. Il robot aspirapolvere non è acceso. La rete è stata rimossa. La password della rete wireless o della rete è stata modificata.	Riavviare il router. Ricollegare il telefono con una rete da 2,4 GHz. Accendere il robot. Aggiungere nuovi apparecchi nell'App. Ripristinare la rete premendo il pulsante "🔌" per 3 secondi Aggiungere nuovamente il dispositivo seguendo le istruzioni del telefono.

Risoluzione dei problemi



Assicurarsi che il robot aspirapolvere sia spento e che il cavo di ricarica sia scollegato.

Scenari	Possibili cause	Soluzioni
Ritardi di risposta nelle operazioni dell'app	Se il segnale di rete wireless è debole. La larghezza di banda della rete è insufficiente.	Riavviare il router per ridurre il numero di utenti collegati. Controllare le impostazioni del telefono. Aumentare la larghezza di banda della rete.
Dopo il ritorno del robot aspirapolvere alla base con svuotamento automatico, il processo di svuotamento inizia automaticamente.	Il contenitore della polvere è pieno.	Svuotare il contenitore della polvere della base.
	Il coperchio del contenitore della polvere non è chiuso. Il contenitore della polvere non è installato correttamente.	Chiudere il coperchio. Reinstallare il contenitore della polvere correttamente.

CONTENIDO

English	02
French	26
German	50
Italian	74
Spanish	98
Instrucciones de seguridad	99
Datos técnicos	104
Contenido de la caja	105
Identificación de las partes de su robot	106
Montaje y carga del robot	107
Cómo usar su robot	109
Cómo configurar de la app, conectar el dispositivo y usar la app	111
Cómo realizar el mantenimiento de su robot	113
Otros mantenimiento de rutina	115
Resolución de problemas	118

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia para la máquina

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimientos si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y entienden los peligros relacionados.
Los niños no deben jugar con el aparato.
La limpieza y el mantenimiento del aparato no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El enchufe debe desconectarse de la toma eléctrica antes de limpiar o realizar el mantenimiento del aparato. Apague el aparato antes limpiar o realizar el mantenimiento del aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- ADVERTENCIA: Para recargar la batería, use únicamente la unidad de alimentación desmontable provista con este aparato.
Use únicamente la unidad de alimentación BS2302-1.
- Este aparato contiene baterías reemplazables solo por personas cualificadas.
- No coloque el robot inteligente cerca de fuentes de calor, radiación o colillas de cigarrillos encendidas. Está terminantemente prohibido aspirar los objetos siguientes:
 - Cualquier líquido como agua o disolventes;
 - Cal, polvo de cemento y otro polvo o escombros de construcción;
 - Objetos que generan calor, como carbón y colillas de cigarrillos encendidos;
 - Fragmentos afilados, como vidrio, etc.;
 - Elementos inflamables y explosivos, como gasolina o productos alcohólicos.
- Antes de usar este producto, retire todos los objetos frágiles del suelo (como vasos, lámparas, etc.) y cualquier objeto que pueda quedarse enredado en el cepillo lateral, cepillo de rodillo y ruedas motrices (como cables, cortinas y otros materiales que puedan enredarse fácilmente).
- Preste atención a su cabello y evite el enredo en las ruedas o cepillos de rodillo cuando use, limpie o mantenga el robot.
- No use este producto a una altitud de más de 2000 m.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- Eliminación correcta de este producto. Esta marca indica que este producto no debe desecharse junto con otros residuos domésticos en ninguno de los Estados miembros de la Unión Europea. Para evitar causar un posible daño al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación de residuos sin control, recíclelo responsablemente para promover la reutilización sustentable de los recursos materiales. Si desea devolver su dispositivo usado, por favor use el sistema de devolución y recogida o contacte con el distribuidor donde compró el producto. Ellos podrán encargarse de que este producto se recicle de forma segura para el medio ambiente. 
- Información de garantía
El fabricante proporciona una garantía de acuerdo con la legislación del país de residencia del cliente, con una duración de mínimo 1 año (Alemania: 2 años), desde la fecha de venta del producto al usuario final. La garantía únicamente cubre los defectos de materiales o fabricación. Las reparaciones en garantía solo pueden ser realizadas por un centro de servicio autorizado. Cuando realice una reclamación en garantía, debe presentarse la factura original de compra (con fecha de compra). La garantía no será aplicable en casos de:
 - Desgaste normal
 - Uso incorrecto, p. ej. sobrecarga del aparato, uso de accesorios no aprobados
 - Uso de fuerza, daños causados por influencias externas
 - Daños causados por el incumplimiento del manual de usuario, p. ej. conexión a una fuente de alimentación no adecuada o las instrucciones de instalación
 - Aparatos parcial o completamente desmantelados
- Red inalámbrica: 2400-2483,5 MHz, POTENCIA MÁXIMA: 20 dBm. POTENCIA MÁXIMA DE BLUETOOTH: 10 dBm
Para cumplir los requisitos de exposición a RF, se debe mantener una distancia de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del dispositivo. Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan operaciones a una distancia más cercana.
- PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1
RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE
(Nota: Láser clasificado en Clase 1 según la norma IEC 60825-1:2014)

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia para la base de autovaciado

- “INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES: GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES” y “PELIGRO: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIOS O DESCARGA ELÉCTRICA, SIGA CUIDADOSAMENTE ESTAS INSTRUCCIONES”.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimientos si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y entienden los peligros relacionados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del aparato no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El enchufe debe desconectarse de la toma eléctrica antes de limpiar o realizar el mantenimiento del aparato. Apague el aparato antes limpiar o realizar el mantenimiento del aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas con cualificación similar para evitar peligros.
- La base de autovaciado solo es compatible con el producto NERE20PLUSBK/NERE20PLUSWH.
(Tipo de batería: lones de litio, CC 14,4 V, 5200 mAh)
La base de autovaciado iniciará automáticamente la carga una vez que el robot aspirador haya regresado a la base.
- Advertencia: El cargador de batería (base de autovaciado) no está pensando para cargar baterías no recargables.
- PRECAUCIÓN: Para evitar un peligro debido al restablecimiento involuntario del disyuntor térmico, este aparato no debe alimentarse mediante un dispositivo de encendido externo, como un temporizador, ni estar conectado a un circuito que se encienda y se apague regularmente por el servicio eléctrico.

Advertencia para la batería

- Este producto debe estar apagado antes de quitar la batería.
- Recuerde que no debe desmontar la batería usted mismo.
- Si necesita sustituirla, contacte con el centro de servicio posventa.
- Deseche la batería usada de acuerdo con las leyes y reglamentos locales.
- No desmonte, abra ni rompa la batería.
- No exponga la batería al calor o fuego. Evite guardarla en lugares expuestos a la luz directa.
- No cortocircuite la batería.
- No guarde baterías descuidadamente en una caja a cajón donde puedan cortocircuitarse entre ellas o por otros objetos metálicos.
- No someta las baterías a golpes mecánicos.
- En caso de fuga, evite que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. Si ha habido contacto, lave la zona afectada con abundante agua y busque atención médica.
- No use un cargador distinto al específicamente suministrado para el uso con el equipo.
- No use una batería que no esté diseñada para usarse con el equipo.
- No combine diferentes fabricantes, capacidades, tamaños o tipos en un dispositivo.
- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Busque atención médica inmediatamente en caso de ingestión de la batería.
- Mantenga las baterías limpias y secas.
- No permita una carga prolongada de la batería cuando no esté en uso.
- Después de un periodo prolongado de almacenamiento, puede ser necesario cargar o descargar las baterías varias veces para obtener el máximo rendimiento.
- Las baterías ofrecen su mejor rendimiento cuando funcionan a una temperatura ambiente normal ($20\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 5\text{ }^{\circ}\text{C}$).
- Conserve la documentación original del producto para referencia futura.
- La batería puede dañarse de forma irreversible si tiene poca energía durante mucho tiempo. Se recomienda guardar la batería con suficiente energía.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

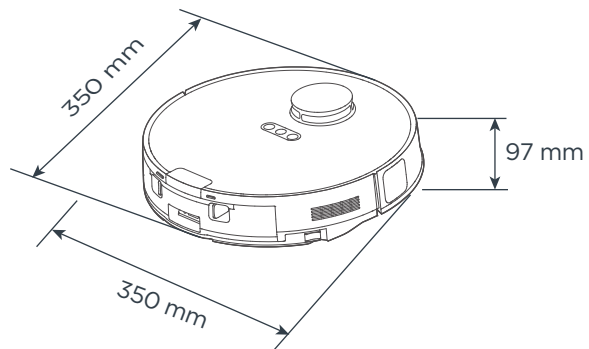
	[símbolo IEC 60417-5957 (2004-12)]	solo para uso en interiores
	[símbolo ISO 7000-0790 (2004-01)]	lea el manual del operador
	[símbolo IEC 60417-5031 (2002-10)]	corriente continua
	eslabón fusible miniatura de retardo donde X es el símbolo para la característica de tiempo/corriente según la norma IEC 60127	
	[símbolo IEC 60417-5032 (2002-10)]	corriente alterna
	[símbolo IEC 60417-5172 (2003-02)]	equipo de clase II

DATOS TÉCNICOS

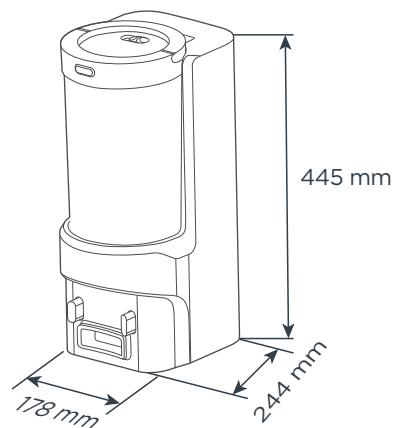
Modelo del producto	NERE20PLUSBK NERE20PLUSWH
Tensión de carga del centro	16,7 V $\overline{\text{---}}$
Tensión nominal del centro	14,4 V $\overline{\text{---}}$
Potencia nominal del centro	55 W
Modelo de la base de autovaciado	BS2302-1
Entrada de la base de autovaciado	220-240 V~, 50-60 Hz 850 W

Salida de la base de autovaciado	16,7 V $\overline{\text{---}}$, 1A
Modelo de la batería	BP14452H
Tensión nominal de la batería	14,4 V $\overline{\text{---}}$
Capacidad de la batería	5 200 mAh 74,88 Wh
Tensión de carga límite	16,8 V $\overline{\text{---}}$

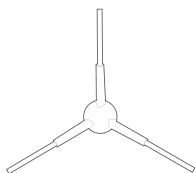
Contenido de la caja



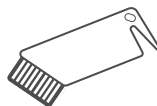
Robot aspirador



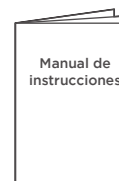
Base de autovaciado



Cepillo lateral x2

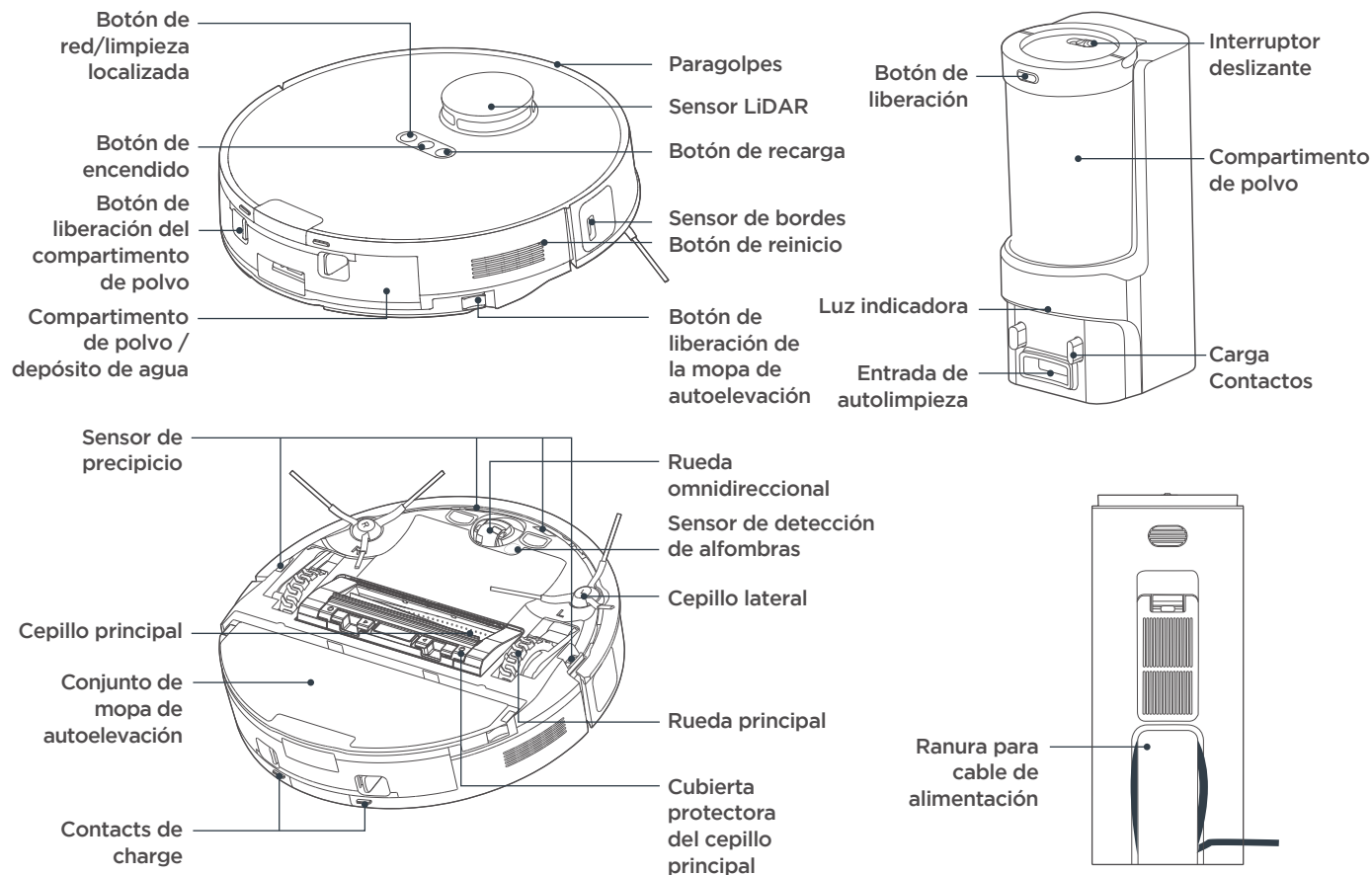


Cepillo de limpieza



Manual de instrucciones

Identificación de las partes de su robot



Montaje y carga del robot



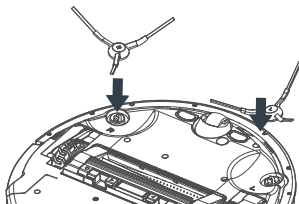
ADVERTENCIA

Elimine cualquier desorden y cables en el suelo antes de limpiar.

Montaje rápido

01 | Instalación de los cepillos laterales

Voltee la unidad principal. Monte el cepillo lateral en su posición del mismo color y presione hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



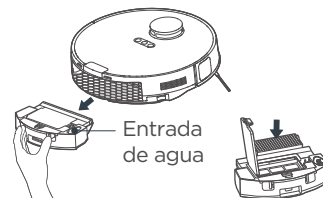
02 | Instalación del filtro

El robot se entrega con el filtro instalado. Antes del uso, retire el compartimento de polvo del robot, levante la tapa del compartimento de polvo y asegúrese de que el filtro esté bien instalado. Asegúrese de que la tapa del compartimento de polvo esté bien cerrada y vuelva a colocar el compartimento de polvo en el robot. Cuando se use la función de paso de mopa, abra la tapa del depósito de agua, llénelo con agua fría del grifo y cierre bien la tapa.



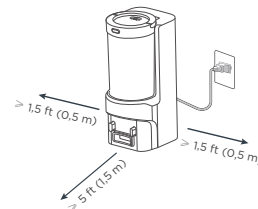
ADVERTENCIA

No añada detergente en el depósito de agua para evitar posibles obstrucciones.



03 | Instalación de la base de autovaciado

1. Coloque la base de autovaciado contra la pared en suelo nivelado. Si hay una base de carga de cualquier otro robot aspirador en la habitación, quítela antes de utilizar nuestra base de autovaciado para evitar un funcionamiento incorrecto.
2. Coloque la base de autovaciado en una zona con cobertura inalámbrica para garantizar una conexión de red estable del robot y un funcionamiento correcto de la app. Guarde el exceso de cable en la ranura en la parte trasera de la base de carga para no obstaculizar el funcionamiento correcto del robot aspirador.
3. Conecte el enchufe a la toma de corriente.



Montaje y carga del robot

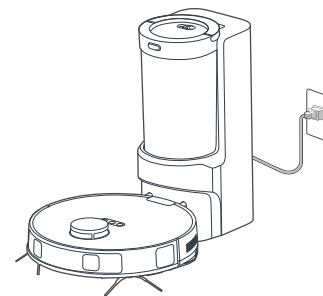
Carga

NOTAS

1. Evite colocar el robot y la base a la luz solar directa.
2. Asegúrese de mantener el área de carga seca.

Mantenga pulsado "⏻" durante 3 segundos para encender el robot aspirador. Una vez que el indicador de encendido se encienda, pulse el botón de recarga o coloque manualmente el robot aspirador en la base de autovaciado para cargarse, como se muestra. Recomendamos que cargue el robot durante al menos 6 horas antes de utilizarlo por primera vez.

Luz indicadora			Estado
🏠	⏻	🏠	
apagado	luz fija	apagado	El robot está en modo de espera, efectuando la limpieza, o completamente cargado.
apagado	luz fija	luz fija	Nivel de batería $\geq 20\%$, el robot ha finalizado su misión y está regresando para cargarse
apagado	luz fija	parpadeo rápido	Nivel de batería $< 20\%$, el robot está regresando para cargarse
apagado	parpadeo lento	apagado	El robot está cargando
apagado	parpadeo rápido	apagado	Error. Resuelva el problema según el rendimiento real del robot, consulte 'Resolución de problemas'.
apagado	apagado	apagado	El robot está en modo de reposo o apagado.



NOTAS

1. Cuando el nivel de batería es demasiado bajo, el robot no puede encenderse. Coloque manualmente el robot en la base de carga.
2. El robot no se apagará cuando esté colocado en la base de carga. Para apagar el robot, retírelo de la base de carga y mantenga pulsado durante 3 segundos para apagarlo. Todos los indicadores se apagarán.
3. Para garantizar un rendimiento óptimo de la batería de iones de litio, mantenga el robot cargado.
4. Si coloca manualmente el robot aspirador en la base, asegúrese de que los contactos de carga del robot y de la base estén conectados.
5. Para el almacenamiento a largo plazo, retire el robot de la base, apáguelo y guárdelo en un lugar fresco y seco. Si el robot no se utiliza durante más de 3 meses, cárguelo durante al menos 12 horas antes de usarlo. Para conservar la vida útil de la batería, sugerimos que cargue completamente la batería al menos una vez cada seis meses.

Cómo usar su robot

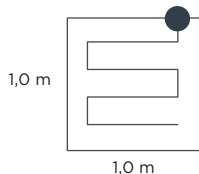
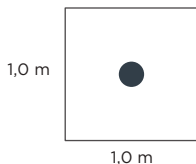
Operación	Botón		
			
Pulsación corta	Inicio / pausa / reanudar	Regresar a la base	Iniciar autolimpieza
Mantener pulsado durante 3 s	Apagar	/	Accede al estado de emparejamiento de red

• Inicio / Pausa / Reanudar

Pulse brevemente "⏻" para iniciar / pausar / reanudar la limpieza o use la app para controlarlo.

• Limpieza LOCALIZADA

Cuando el robot aspirador está en el modo de espera/pausa, pulse "📍" para iniciar la limpieza localizada. El robot empezará a limpiar un área de un metro cuadrado basándose en sí mismo como centro. Después de la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente a la base de carga para cargarse. Tenga en cuenta que iniciar el modo de limpieza localizada detendrá automáticamente el ciclo actual de limpieza.



• Recarga

1. Cuando el robot aspirador está en modo de espera pulse "📍" y el robot aspirador comenzará a recargarse.
2. Cuando el robot aspirador está limpiando, pulse "⏻" para detener la limpieza, y luego pulse "📍" para iniciar la carga.

En circunstancias especiales (como batería agotada, robot aspirador atascado, etc.), es posible que el robot aspirador no pueda recargarse automáticamente. Coloque manualmente el robot aspirador de nuevo en la base de carga.

NOTAS

1. El robot aspirador entrará en el modo de reposo cuando esté en el modo de espera durante más de 10 minutos. En modo de reposo, pulse cualquier tecla para activar el robot aspirador.
2. No sumerja el robot en agua. Hacer esto puede dañar el equipo y provocar un cortocircuito o una fuga de corriente.

Cómo usar su robot

Función de autovaciado

1. Después de la limpieza, el robot regresará a la base de carga e iniciará automáticamente el autovaciado.
2. Pulse el botón de recarga (el intervalo de recarga entre dos tiempos debe durar más de 5 minutos) para activar el autovaciado.
3. Ajuste la función manual de autovaciado en la app. Evite el autovaciado manual frecuente.

Indicadores de estado de la base de autovaciado

Luz indicadora	Estado
Apagado	La base de autovaciado está apagada. La base de autovaciado está en modo de reposo.
La luz blanca permanece encendida	La base de autovaciado está encendida.
La luz blanca parpadeo lentamente	El autovaciado está en curso.
La luz blanca parpadea rápidamente	El conducto de aire del compartimento de polvo podría estar obstruido. Compruebe y vacíe el compartimento de polvo a tiempo.

Cómo configurar de la app, conectar el dispositivo y usar la app

Configuración de la app y conexión del dispositivo

• Configuración de la app

NOTAS

1. La app admite la versión 13.0 y superior de iOS y la versión 8.0 y superior de Android. La app no está disponible para el uso con tablets.
2. Este modelo no es compatible con un router protegido con WEP.
3. El nombre y contraseña de la red inalámbrica doméstica solo debe contener letras, números y símbolos estándar.
4. La configuración de acceso de red del robot requiere una red inalámbrica con un rango de frecuencia de 2,4 GHz.
5. El robot debe conectarse a la red inalámbrica para poder controlarlo con la app. Una vez que haya configurado la app y conectado el robot a la red inalámbrica, puede usarse la app para controlar el robot en entornos de red inalámbrica / 2G / 3G / 4G / 5G.
6. Si se ha cambiado la contraseña de la red inalámbrica doméstica o se ha sustituido el router, el robot se mostrará como desconectado en la app; tendrá que volver a conectar el robot a la red inalámbrica según las instrucciones de conexión de red inalámbrica.

• Descargue la app

Escanee el código QR siguiente o busque eureka robot para descargar la app. Siga las instrucciones en la app para crear una nueva cuenta o iniciar sesión.



• Añadir dispositivo

Pulse "+" o "Añadir dispositivo" en la app para añadir el dispositivo. Elija E20 Plus.

Siga las instrucciones en la app y continúe hasta que la app avise de que la conexión se ha realizado correctamente.



• Conectar el dispositivo

1. Conecte su robot a la red que quiera usar para utilizar el robot. Asegúrese de que el robot esté colocado en una zona con buena cobertura de red inalámbrica.
2. Conecte el robot aspirador a su red inalámbrica. Después de montar y encender el robot aspirador, mantenga pulsado el botón "⏏" durante 3 segundos hasta que escuche un pitido. La luz indicadora de red debe empezar a parpadear en blanco. Siga las instrucciones en la app para llevar a cabo los siguientes pasos.

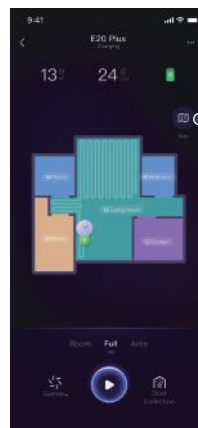
Cómo configurar de la app, conectar el dispositivo y usar la app

112

Uso de la app Eureka Robot

NOTA:

Si la red inalámbrica de su casa es inestable, puede provocar problemas en el funcionamiento de la app Eureka Robot. El contenido de la app Eureka Robot puede cambiar cuando se actualice la versión. Consulte la interfaz del robot aspirador de Eureka para obtener más detalles. Esta interfaz se actualizará más tarde y es solo una referencia.



NOTA:

Cuando empiece a limpiar, el aparato escanea y crea automáticamente un mapa.

Cómo realizar el mantenimiento de su robot



PRECAUCIÓN

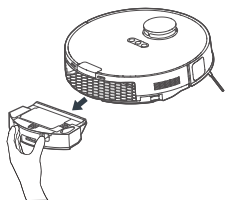
No utilice nunca el robot sin los filtros, la pantalla de filtro y el compartimento de polvo colocados en su sitio.

ADVERTENCIA

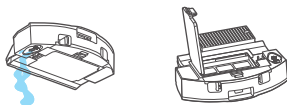
¡Piezas en movimiento! Recargue el robot aspirador después de cada uso.

• Mantenimiento del compartimento de polvo/depósito de agua (limpie según sea necesario)

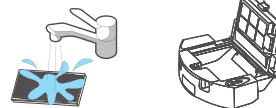
- 01** Retirar el compartimento de polvo: Mantenga pulsado el botón de liberación del compartimento de polvo como se muestra y retire el compartimento de polvo.



- 02** Abra la tapa del depósito de agua y vacíe el agua restante. Abra la tapa del compartimento de polvo y saque el filtro.



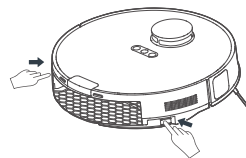
- 03** Elimine la suciedad golpeando suavemente el filtro contra el cubo de basura. Puede limpiar el compartimento de polvo, el filtro y la malla del filtro con agua, pero recuerde secarlos POR COMPLETO antes de volver a instalarlos en el robot (No limpie los elementos de filtro con detergente).



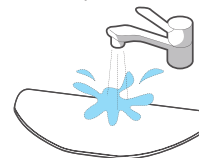
- 04** Vuelva a insertar el compartimento de polvo en el robot. Se recomienda limpiar los elementos de filtro cada semana y cambiarlos cada 1 a 3 meses.

• Limpieza del conjunto de mopa

- 01** Libere el conjunto de mopa y límpielo.



- 02** Retire el paño de mopa del soporte de mopa.



- 03** Lave el paño de mopa con agua y séquelo.

Ranura para insertar y extraer



- 04** Vuelva a colocar el paño de mopa en el soporte de mopa e instale de nuevo el conjunto de mopa en el robot.



Cómo realizar el mantenimiento de su robot

114

Rodillo de cepillo lavable - limpiar con frecuencia



PRECAUCIÓN

Asegúrese de que el robot esté apagado y desconectado de la fuente de alimentación.

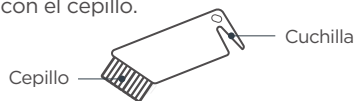
ADVERTENCIA

No trate de retirar la correa.

• Cepillo de limpieza

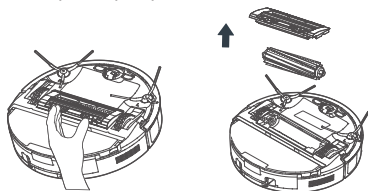
Cómo usar el cepillo de limpieza:

1. Corte el pelo enredado en el cepillo principal con la cuchilla.
2. Quite el pelo con el cepillo.

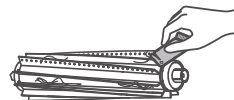


• Mantenimiento del cepillo principal (se recomienda una limpieza semanal)

- 01** Voltee la unidad principal. Libere la cubierta protectora del rodillo principal y sáquela, y levante el lado derecho del rodillo principal para sacarlo.



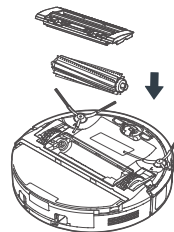
- 02** Limpie el cepillo principal y su cubierta protectora con el cepillo de limpieza o un paño suave.



- 03** Enjuague el cepillo principal y séquelo antes de volver a colocarlo.



- 04** Después de la limpieza, vuelva a montar la cubierta en el cuerpo del cepillo principal instale el cuerpo del cepillo principal en la unidad principal según la dirección que se muestra en la figura. Se recomienda limpiar el cepillo principal cada semana y cambiarlo cada 6 meses.

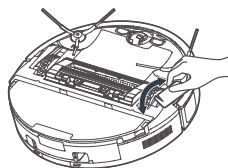


Otros mantenimiento de rutina

Limpieza de las ruedas principales y los cepillos laterales

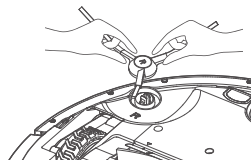
• Limpieza de las ruedas principales (se recomienda una limpieza semanal)

Gire las ruedas principales hacia adelante y hacia atrás para eliminar la suciedad o el polvo, elimine y quite el pelo o la suciedad con el cepillo de limpieza o un paño suave.

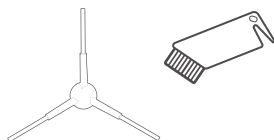


• Limpieza de los cepillos laterales (se recomienda una limpieza semanal).

01 Quite el cepillo lateral. Elimine el polvo en el cepillo lateral.



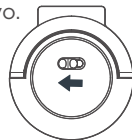
02 Se recomienda limpiar el cepillo lateral cada semana y reemplazarlo cada 6 meses.



Mantenimiento de la base de autovaciado

• Cómo vaciar el compartimento de polvo

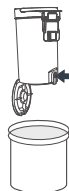
01 Deslice el interruptor deslizante hacia la izquierda para que se pueda desmontar el compartimento de polvo.



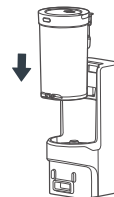
02 Vacíelo cuando la suciedad llegue a la marca MAX. Retire el compartimento de polvo desplazándolo verticalmente hacia arriba.



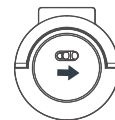
03 Sostenga el compartimento de polvo sobre un cubo de basura. Presione la pestaña de liberación del compartimento de polvo y vacíe la suciedad en el cubo de basura.



04 Cierre la tapa, y vuelva a colocar el compartimento de polvo directamente en la base de autovaciado.



05 Deslice el interruptor deslizante hacia la derecha para bloquear el compartimento de polvo.

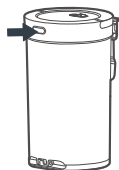


Otros mantenimiento de rutina

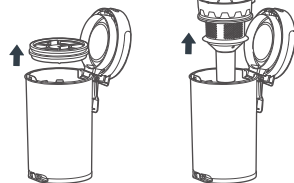
116

• Cómo limpiar el ciclón

- 01** Presione la pestaña de liberación en la parte superior para abrir la parte superior del compartimento de polvo.



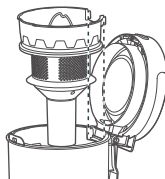
- 02** Saque el filtro de esponja y el ciclón (use el mango) como se muestra en la figura.



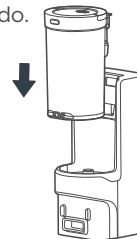
- 03** Enjuague el ciclón con agua limpia y asegúrese de que esté completamente seco antes de colocarlo de nuevo.
Nota: No use detergentes, abrillantadores ni ambientadores para limpiar el compartimento de polvo y el ciclón para evitar corrosión.



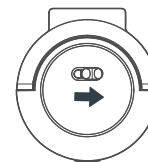
- 04** Vuelva a colocar el ciclón y el filtro de esponja en sus sitios habituales. Cierre el compartimento de polvo hasta que encaje en su sitio.



- 05** Vuelva a colocar el compartimento de polvo en la base de autovaciado.



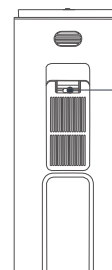
- 06** Deslice el interruptor deslizante hacia la derecha para bloquear el compartimento de polvo.



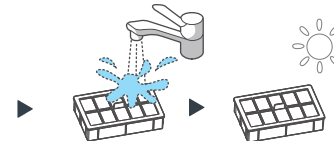
• Cómo limpiar el filtro

- 01** Presione la pestaña de liberación de la tapa del filtro en la parte trasera de la base para retirar la tapa.

- 02** Enjuague el filtro con agua limpia hasta que esté limpio. Asegúrese de que el filtro esté completamente seco antes de colocarlo de nuevo.



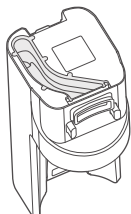
Botón de liberación



Otro mantenimiento de rutina

• Cómo limpiar el conducto de aire para la recogida de polvo

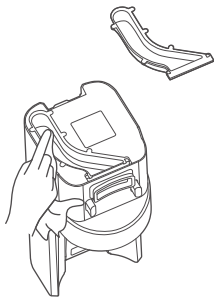
- 01** Coloque la base de autovaciado boca abajo y compruebe si el conducto de aire para la recogida de polvo se ha obstruido.



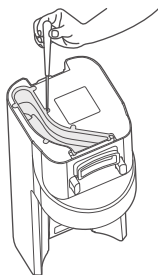
- 02** Si el conducto de aire está obstruido, use un destornillador para desenroscar la cubierta protectora del conducto de aire y quítela.



- 03** Limpie y pase un paño seco por el conducto de aire y su cubierta protectora.

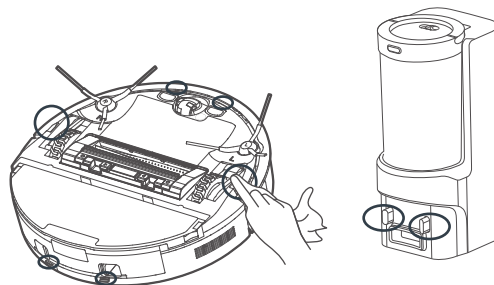


- 04** Después de limpiar, vuelva a instalar la cubierta del conducto de aire y apriétela.



• Limpieza de los sensores y contactos de carga

Limpie los sensores en robot y los contactos de carga del robot y de la base con un paño suave y seco.



Resolución de problemas



Asegúrese de que el robot esté apagado y el enchufe de carga esté desconectado.

Escenario	Posibles causas	Soluciones
El robot aspirador no puede cargarse	El robot aspirador no está en contacto con los contactos de carga.	Coloque el robot aspirador 1 m delante de la base de autovaciado y pulse el botón de recarga.
El robot aspirador no puede volver para cargar	La base de autovaciado está mal colocada.	Coloque la base de autovaciado sobre una superficie nivelada que esté libre de obstáculos.
El robot aspirador está atrapado	El robot aspirador está enredado / atascado por algún objeto (como cables) en el suelo.	Quite los cables u objetos dispersos del suelo.
	El cepillo lateral / cepillo principal está atascado de manera que el robot aspirador no puede moverse con normalidad.	Retire los objetos que han provocado que los rodillos principal/lateral queden atascados y coloque el robot en el suelo y reinícielo.
	El robot aspirador está atascado por algún obstáculo.	Retire los obstáculos y continúe con la limpieza, o establezca zona prohibidas en la app.
La limpieza no se ha completado, pero el robot aspirador regresa para cargarse	La batería del robot aspirador se está agotando.	Deje que el robot aspirador vuelva para cargar.
No limpia como estaba programado	El turno programado ha sido cancelado.	Reinicie la limpieza programada en la app.
	El robot aspirador está en el modo No Molestar.	Desactive o ajuste el modo "No molestar".

Resolución de problemas



Asegúrese de que el robot esté apagado y el enchufe de carga esté desconectado.

Escenario	Posibles causas	Soluciones
El robot aspirador no funciona	- Batería agotada - El robot está atascado - Fallo del motor	Vuelva a colocar el robot en la base para cargarlo. Después de cargarse completamente, pulse el botón de inicio para limpiar. Si las ruedas se quedan atascadas, elimine la obstrucción o los obstáculos y reinicie el robot para limpiar de nuevo.
El robot aspirador se mueve hacia atrás	La cubierta del LiDAR está atascada.	Golpee suavemente la cubierta del LiDAR para comprobar si rebota.
	Hay un obstáculo en el camino.	Quite el obstáculo del camino.
	El paragolpes está atascado.	Golpee suavemente el paragolpes delantero para comprobar si rebota.
	Hay polvo en los sensores de precipicio.	Limpie la superficie de los sensor de precipicio.
El robot aspirador no tiene sonido	El sonido está en silencio. El robot aspirador está en el modo No Molestar.	Suba el volumen. Desactive el modo "No molestar".
La app muestra que la conexión está desconectada.	El teléfono no se ha conectado correctamente a la red. El router no funciona bien. El robot aspirador no está encendido. La red está desconectada. La contraseña de la red inalámbrica o la red se han cambiado.	Reinicie el router. Vuelva a conectar el teléfono a una red de 2,4 GHz. Encienda el robot. Añada un nuevo aparato en la app. Mantenga pulsado el botón "⌂" durante 3 segundos para restablecer la red. Añada de nuevo el dispositivo siguiendo la instrucciones del teléfono.

Resolución de problemas



Asegúrese de que el robot esté apagado y el enchufe de carga esté desconectado.

Escenario	Posibles causas	Soluciones
Hay un retardo de respuesta de operación de app	La señal de red inalámbrica es débil. El ancho de banda de la red es insuficiente.	Reinicie el router para reducir el número de usuarios con acceso. Compruebe los ajustes del teléfono. Aumente el ancho de banda de la red.
Después de que el robot aspirador haya regresado a la base de autovaciado, el proceso de autovaciado no se inicia automáticamente.	El compartimento de polvo está lleno.	Vacíe el compartimento de polvo de la base.
	La tapa del compartimento de polvo está cerrada. El compartimento de polvo no está bien instalado.	Cierre la tapa. Vuelva a instalar correctamente el compartimento de polvo.

eureka
EASY. CLEAN. DONE.