



Poly Voyager Legend 30 Bluetooth- Headset Bedienungsanleitung

ZUSAMMENFASSUNG

Dieses Handbuch enthält aufgabenbasierte Benutzerinformationen für das genannte Produkt.

Rechtliche Informationen

Copyright und Lizenz

© 2025, HP Development Company, L.P. Änderungen für alle hierin enthaltenen Angaben vorbehalten. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Services sind in den ausdrücklichen Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Nichts in diesem Dokument darf als zusätzliche Garantie ausgelegt werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Markenrechtliche Titel

Alle Marken von Dritten sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Bluetooth ist eine eingetragene Marke des Inhabers und wird von HP Inc. unter Lizenz verwendet.

Datenschutzerklärung

HP hält sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre und der Daten. HP Produkte und Dienstleistungen verarbeiten Kundendaten im Einklang mit der HP-Datenschutzrichtlinie. Bitte beachten Sie die [HP Datenschutzerklärung](#).

Quelloffene Software, die in diesem Produkt verwendet wird

Dieses Produkt enthält quelloffene Software. Sie können die quelloffene Software von HP bis zu drei (3) Jahre nach dem Vertriebsdatum des betreffenden Produkts oder der betreffenden Software gegen eine Gebühr erhalten, die nicht höher ist als die Kosten, die HP für den Versand oder die Verteilung der Software an Sie entstehen. Wenn Sie Informationen zu dieser Software oder den Code der quelloffenen Software erhalten möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter ipgoopensourceinfo@hp.com an HP.

Inhaltsverzeichnis

Übersicht 1

Headset-Überblick	1
Ladecase - Überblick	2
Ermitteln der Seriennummer auf Ihrem Headset	2

Download der Software 3

Aktualisieren Ihres Poly Geräts	3
---------------------------------	---

Headset richtig positionieren 4

Ohrstöpsel-Größe ändern	4
Ohr wechseln	5

Laden 6

Akkustatus des Headsets überprüfen	7
Warnungen bei niedrigem Akkustand	8

Verbinden und koppeln 9

Koppeln mit einem mobilen Gerät	9
PC über Bluetooth direkt koppeln	9

Anrufe verwalten 11

Anruf entgegennehmen	11
Anruf beenden	11
Stumm	11
Anruf ablehnen	11
Anrufen halten	12

Grundlagen 13

Einschalten	13
Lautstärke einstellen	13
Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)	13
Audio wiedergeben oder anhalten	14
Titel zurück	14
Titel vor	14
Sprachassistent (Smartphone-Funktion)	14
Sensoren verwenden	14
Sensoren zurücksetzen	15
Sensoren deaktivieren	16
DeepSleep-Modus verlassen	16

Erweiterte Funktionen	17
Verwenden des USB-C-auf-USB-A-Adapters	17
Lieferumfang	18
Fehlerbehebung	19
Sicherheitsinformationen	21
Sicherheitshinweise	21
Support	24

Übersicht

Sehen Sie sich Ihr neues Headset-System an.

Headset-Überblick

Nutzen Sie Ihr Headset zur Anruf- und Mediensteuerung.

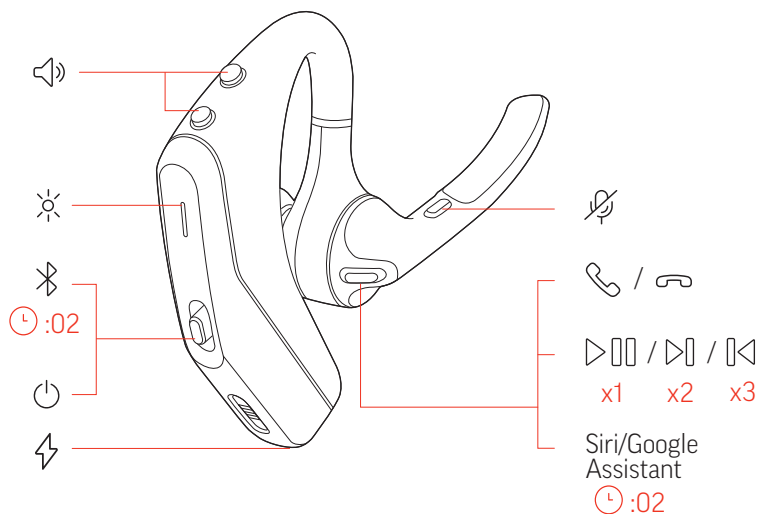


Tabelle 1-1 Beschreibungen der Headset-Symbole

Symbol	Steuerung
	Lautstärketasten
	Leuchtanzeige
	Bluetooth-Kopplung Nach oben schieben und 2 Sekunden lang gedrückt halten. Weitere Informationen finden Sie unter Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 9.
	Stromversorgung
	Anschluss für das Ladegerät
	Stummschaltung
	Gesprächsannahme
	Gesprächsbeendigung
	Medien wiedergeben/pausieren*
	Titel vor
	Titel zurück

Tabelle 1-1 Beschreibungen der Headset-Symbole (Fortsetzung)

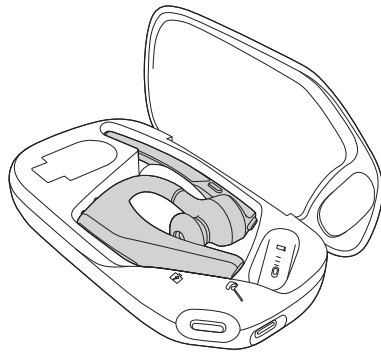
Symbol	Steuerung
Siri, Google Assistant	Standard-Sprachassistent Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Weitere Informationen finden Sie unter Sprachassistent (Smartphone-Funktion) auf Seite 14.



HINWEIS: *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Ladecase – Überblick

Verwenden Sie das Ladecase, um Ihr Headset aufzuladen und aufzubewahren. Die LEDs zeigen den Akkustatus des Ladecase und des Headsets an.

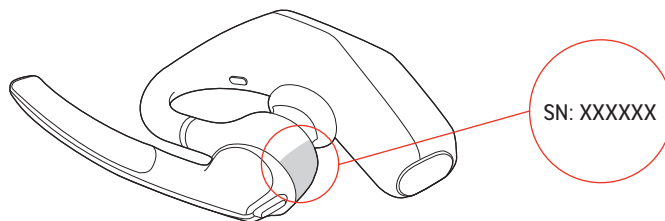


HINWEIS: Das Ladecase ist als Zubehör erhältlich bei hp.com/shop.

Ermitteln der Seriennummer auf Ihrem Headset

Die Seriennummer finden Sie auf der Unterseite des Headset-Ohrstücks.

- Suchen Sie auf der Unterseite des Headsets nach der Seriennummer **SN: XXXXXX** (normalerweise 6 Stellen).



TIPP: Machen Sie ein Foto mit Ihrem Smartphone, um die Seriennummer besser erkennen zu können.

Download der Software

Laden Sie die Poly Lens App herunter, um Ihr Gerät optimal zu nutzen. Bei einigen Softphones muss die Poly Software installiert werden, um die Funktionen zur Anrufsteuerung (Anruf annehmen oder Beenden und Stummschalten) zu aktivieren.



HINWEIS: Zum Herunterladen der Desktop-Anwendung sind möglicherweise Administratorrechte erforderlich. Wenn Sie auf Ihrem System keine Administratorrechte haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

- Laden Sie die Poly Lens Desktop App bei hp.com/lens-app herunter.
- Laden Sie die Poly Lens Mobile App bei hp.com/lens-app, im App Store oder bei Google Play herunter.



Tabelle 2-1 Unterstützte Funktionen von Poly Lens

Funktion	Poly Lens Mobile	Poly Lens Desktop
Anrufsteuerung für Softphones konfigurieren	Verfügbar für bestimmte Softphones	✓
Spracheinstellung des Headsets ändern	✓	✓
Funktionen aktivieren	✓	✓
Bevorzugte Equalizer-Einstellung wählen	✓	✓
Akkuanzeige	✓	✓
Geräte-Firmware aktualisieren	✓	✓
Benachrichtigungen und Warnungen verwalten	✓	✓
Gesundheits- und Wellness-Erinnerungen einrichten	✓	✓
Benutzerhandbuch anzeigen	✓	✓
FindMyHeadset	✓	

Aktualisieren Ihres Poly Geräts

Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihr Gerät mit Poly Lens. Laden Sie die App hier herunter: hp.com/lens-app.

Headset richtig positionieren

Tragen Sie Ihr Headset richtig, um die beste Gesprächs- und Klangqualität zu erzielen.

1. Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.

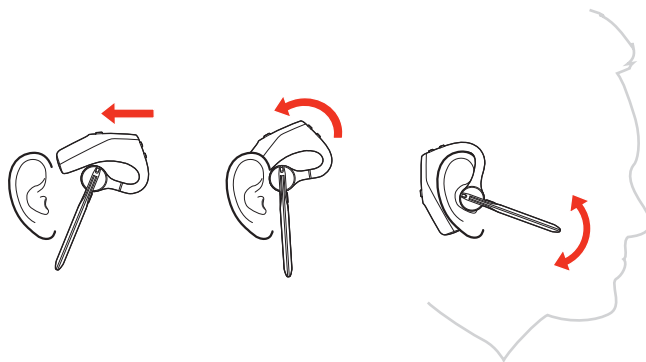


HINWEIS: Setzen Sie für eine optimale Passform vor Aufsetzen des Headsets Ihre Brille ab.

2. Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt. Der Mikrofonarm lässt sich für eine bessere Passform nach oben und unten bewegen.



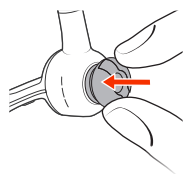
HINWEIS: Richten Sie den Mikrofonarm auf Ihren Mund, um die beste Gesprächsqualität zu erzielen. Wenn der Mikrofonarm zu hoch oder zu niedrig eingestellt ist, können Anrufer Sie möglicherweise nicht hören.



Ohrstöpsel-Größe ändern

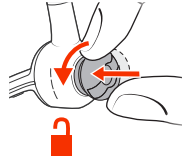
Tauschen Sie die Ohrstöpsel für einen besseren Sitz am Ohr einfach aus.

1. Drücken Sie den Ohrstöpsel mit Daumen und Zeigefinger hinein.

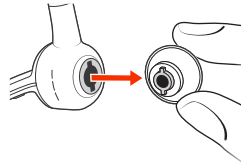


ACHTUNG: Drücken Sie den Ohrstöpsel hinein, bevor Sie ihn drehen, da er sonst reißen könnte und Sie einen Ersatz kaufen müssten.

2. Drehen Sie den Ohrstöpsel zum Entriegeln gegen den Uhrzeigersinn, während er hineingedrückt ist.



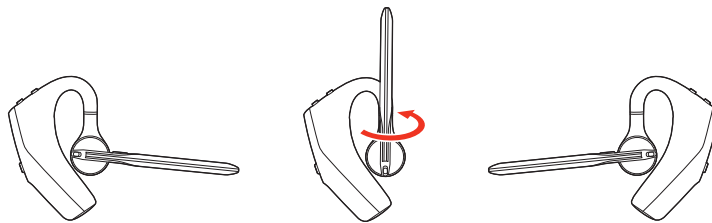
3. Entfernen Sie den Ohrstöpsel aus dem Schlitz.



Ohr wechseln

Das Headset kann links oder rechts getragen werden

- Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und stellen Sie ihn dann so ein, dass sich der Ohrstöpsel auf der anderen Seite der Headset-Basis befindet, bevor Sie den Mikrofonarm wieder absenken.



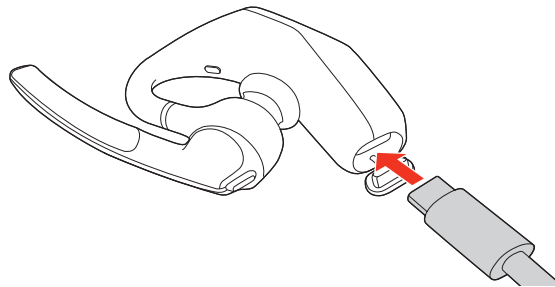
Laden

Laden Sie Ihr Headset mit dem mitgelieferten USB-C-Ladekabel oder dem Zubehör-Ladecase auf. Laden Sie Ihr Ladecase mit dem mitgelieferten USB-C-Ladekabel auf.

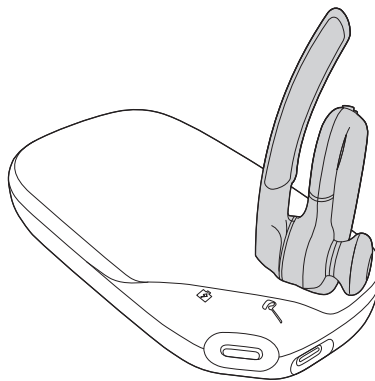


HINWEIS: Das Ladecase ist als Zubehör erhältlich bei hp.com/shop.

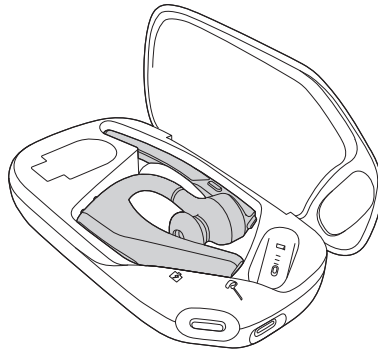
1. Um Ihr Headset aufzuladen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den Ladeanschluss des Headsets und verbinden Sie es mit einem Computer oder einem USB-Ladegerät.



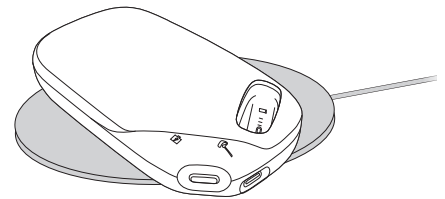
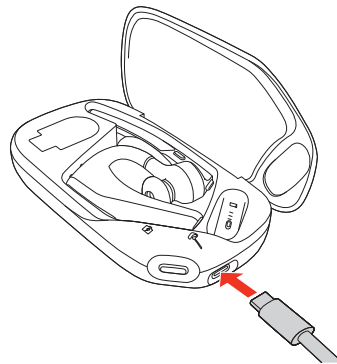
- Setzen Sie das Headset auf den Ladeanschluss oben auf dem Ladecase.



- Legen Sie das Headset in das Ladecase.



2. Um das Ladecase aufzuladen, schließen Sie es über das mitgelieferte USB-Kabel an einen Computer oder ein USB-Ladegerät an. Alternativ können Sie das Ladecase mit einem Qi-zertifizierten Ladegerät eines Drittanbieters (nicht im Lieferumfang enthalten) aufladen.



Die LEDs des Ladecase blinken beim Aufladen alle 10 Sekunden und schalten sich aus, wenn es vollständig aufgeladen ist. Mit einem vollständig geladenen Ladecase können Sie Ihr Headset zweimal komplett aufladen und profitieren so von einer zusätzlichen Sprechzeit von 14 Stunden.



TIPP: Schließen Sie das Ladecase für schnelles Laden an eine Steckdose an.



HINWEIS: Das Ladecase kann sich beim Laden über Qi erwärmen. Dies ist normal und stellt keine Gefahr dar.

Akkustatus des Headsets überprüfen

Bestimmen Sie den Akkustatus Ihres Headsets.

- Einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Setzen Sie Ihr Headset auf und hören Sie die Sprachansage an, während Ihr Headset eingeschaltet ist und die Smart Sensors aktiviert sind.
 - Schalten Sie Ihr Headset ein und hören Sie die Sprachansage an.
 - Sehen Sie sich unter Poly Lens den Akkustatus an.

Tabelle 4-1 Headset-LED Statusbeschreibungen

Headset-LED	Headset-Akkustatus
	Hoher Akkustand
	Mittlerer Akkustand
	Niedriger Akkustand
	Kritischer Akkustand

Warnungen bei niedrigem Akkustand

Ihr Headset meldet Ihnen, wenn der Akku schwach ist. In der folgenden Tabelle werden die Statusmeldungen des Akkus beschrieben.



HINWEIS: Diese Eingabeaufforderungen sind in mehreren Sprachen verfügbar. Sie können die Sprache Ihrer Eingabeaufforderung unter Poly Lens ändern.

Tabelle 4-2 Sprachansagen zum Akkustatus des Headsets

Akkustatus	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Batterie schwach“ wird alle 15 Minuten wiederholt
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Recharge headset“ („Headset aufladen“) alle 5 Minuten

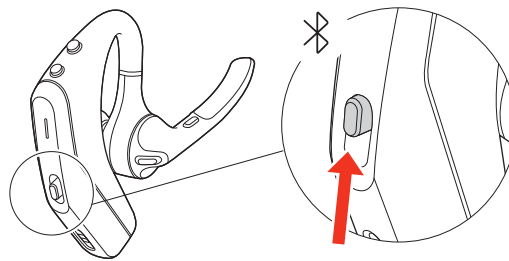
Verbinden und koppeln

Verbinden und koppeln Sie Ihr Headset mit Ihren Mobilgeräten.

Koppeln mit einem mobilen Gerät

Koppeln Sie Ihr Headset mit Ihrem Mobilgerät.

1. Um den Kopplungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die **Power** (Ein-/Aus)-Taste  für 2 Sekunden aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ („Kopplung“) hören und die LEDs des Headsets rot und grün blinken.



2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach neuen Geräten.
 - *iPhone* **Settings (Einstellungen) > Bluetooth > On* (Ein)**
 - *Android* **Settings (Einstellungen) > Bluetooth On (Bluetooth ein) > Scan for devices* (Nach Geräten suchen)**



HINWEIS: *Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

3. Wählen Sie Poly VLegend 30 aus.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.



HINWEIS: Sie können Ihr Headset mit bis zu acht Geräten koppeln, jedoch nur zwei Verbindungen gleichzeitig aufrechterhalten.

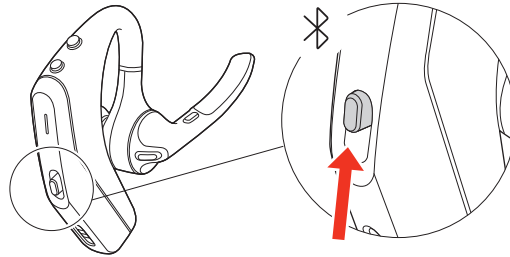
PC über Bluetooth direkt koppeln

Schnelle Kopplung mit Ihrem PC über Bluetooth-Direktkopplung und Poly Lens Desktop. Poly Lens Desktop Verbessert die Anrufsteuerung und die Anrufqualität von Softphones.

Diese Funktion erfordert Poly Lens Desktop 2.0. Laden Sie die App hier herunter: hp.com/lens-app.

Achten Sie darauf, dass Swift Pair in den Bluetooth-Einstellungen Ihres PCs aktiviert ist, um diese Kopplungsmethode nutzen zu können. Gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Bluetooth & other devices (Bluetooth und andere Geräte)** und wählen Sie **Show notifications to connect using Swift Pair (Benachrichtigungen anzeigen, um eine Verbindung über Swift Pair herzustellen)** aus.

1. Um den Kopplungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die **Power** ⏻ (Ein-/Aus)-Taste aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Kopplung) hören und die LEDs des Headsets rot und grün blinken.

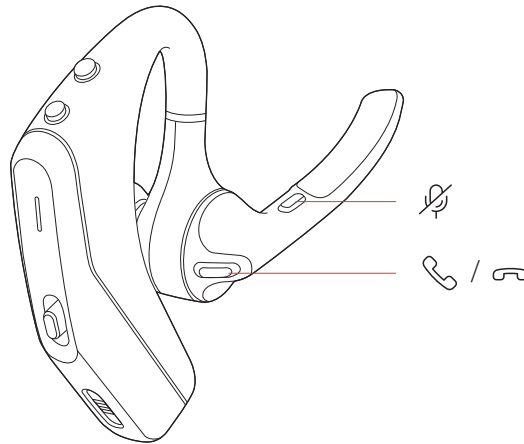


2. Wählen Sie bei der PC-Benachrichtigung **Connect** (Verbinden) aus.

Wenn das Headset erfolgreich gepaart wurde, hören Sie die Sprachansage „Pairing successful“ (Kopplung erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden). Sie erhalten eine PC-Benachrichtigung, dass das Gerät gepaart und einsatzbereit ist.

Anrufe verwalten

Verwalten Sie Anrufe mit Ihrem Headset.



Anruf entgegennehmen

Wählen Sie eine Methode aus, um einen Anruf entgegenzunehmen.

- Eine der folgenden Optionen auswählen:
 - Setzen Sie das Headset auf, um einen Anruf anzunehmen.
 - Sagen Sie „Answer“ (Annehmen), nachdem ein Anruf angekündigt wurde.
 - Drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste.

Anruf beenden

Beenden Sie Anrufe mit Ihrem Headset.

- Drücken Sie auf die **Call** (Anruf)-Taste.

Stumm

Schalten Sie Ihr Mikrofon während Anrufen stumm.

- Drücken Sie die **Mute** (Stummschalt)-Taste, um Ihr Headset während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.

Anruf ablehnen

Weisen Sie eingehende Anrufe mit Ihrem Headset ab.

- Drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste 2 Sekunden lang, bis Sie einen Ton hören.

Anrufen halten

Nutzen Sie Ihr Headset, um einen aktiven Anruf zu halten.

1. Halten Sie die **Mute**  (Stummschalt)-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um den Anruf zu halten.

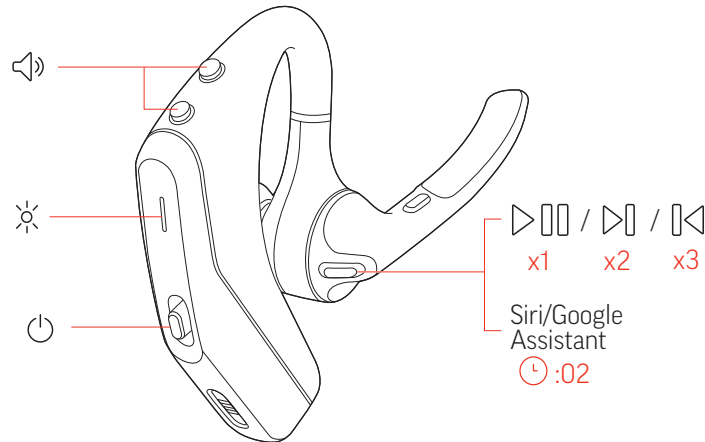
Die LEDs blinken rot.

2. Um das Gespräch fortzusetzen, halten Sie die **Mute**  (Stummschalt)-Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt.

Die LEDs blinken wieder rot.

Grundlagen

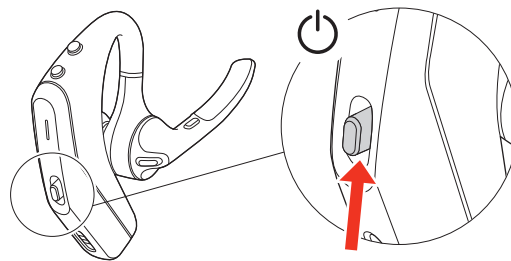
Steuerungsfunktionen über die Tasten des Headsets nutzen.



Einschalten

Schalten Sie Ihr Headset ein.

- Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die **Power** ⏻ (Ein-/Aus)-Taste, bis sie grün angezeigt wird.



Lautstärke einstellen

Erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets.

- Bewegen Sie die **Volume** 🔊 (Lautstärke)-Taste während eines Anrufs oder beim Audio-Streaming nach oben (+) oder unten (-).

Wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen, können Sie mit der **Volume** 🔊 (Lautstärke)-Taste die Lautstärke für die Ankündigung des Anrufernamens und andere Sprachansagen einstellen.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Passen Sie die Headset-Lautstärke für Softphone-Anrufe an.

- Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Audio wiedergeben oder anhalten

Mit Ihrem Headset können Sie Audioausgaben abspielen oder anhalten.

- Tippen Sie auf die **Call** (Anruf)-Taste, um das Streamen von Audio anzuhalten oder fortzusetzen.



HINWEIS: Funktionen können je nach Anwendung variieren. Die Funktion funktioniert möglicherweise nicht mit webbasierten Apps.

Titel zurück

Spielt beim Audio-Streaming den vorherigen Titel ab.

- Drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste dreimal, um den vorherigen Titel abzuspielen.

Titel vor

Spielt beim Audio-Streaming den nächsten Titel ab.

- Drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste zweimal, um den nächsten Titel abzuspielen.

Sprachassistent (Smartphone-Funktion)

Verwenden Sie Ihr Headset, um mit Ihrem Smartphone-Sprachassistenten zu kommunizieren.

Diese Funktion funktioniert mit Siri, Google Assistant und Cortana.

1. Drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste und halten Sie sie 2 Sekunden lang gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren.
2. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von sprachaktiviertem Wählen, sprachaktivierter Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Passen Sie die Sensoren unter Poly Lens an.

In der folgenden Tabelle werden die Standard-Sensoreinstellungen beschrieben.

Tabelle 7-1 Verhalten des aktiven Sensors des Headsets

Aktion	Aufsetzen des Headsets	Abnehmen des Headsets
Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone	Annahme eines Anrufs	Anruf im Headset halten

Tabelle 7-1 Verhalten des aktiven Sensors des Headsets (Fortsetzung)

Aktion	Aufsetzen des Headsets	Abnehmen des Headsets
Musik/andere Medien	Wiedergabe von Musik/anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	Wiedergabe von Musik/anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
Headset sperren	Entsperrt die Call (Anruf)-Taste	Sperrt die Call (Anruf)-Taste, um ein versehentliches Wählen zu verhindern

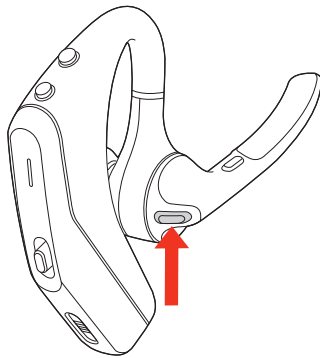


HINWEIS: *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Die Funktion funktioniert möglicherweise nicht mit webbasierten Apps.

Sensoren zurücksetzen

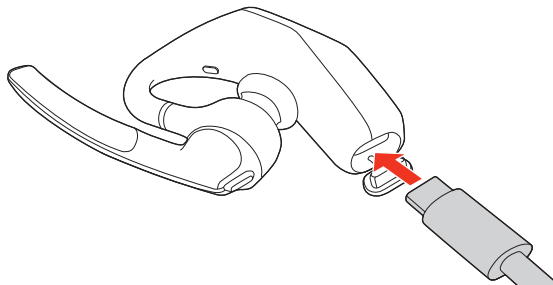
Setzen Sie die Sensoren zurück, wenn sie nicht wie erwartet funktionieren.

1. Um die Sensoren zu testen, drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste , während Sie das Headset tragen.



Wenn Sie einen Sprechzeit-Hinweis hören, bedeutet dies, dass die Sensoren funktionieren. Hören Sie einen Ton oder keine Sprachansagen, müssen die Sensoren zurückgesetzt werden.

2. Zum Zurücksetzen der Sensoren schalten Sie das Headset ein und verbinden Sie es per USB-Kabel mit einem USB-Anschluss am Computer oder an einem Ladegerät für die Steckdose (nicht im Lieferumfang enthalten). Legen Sie das Headset dann für 10 Sekunden auf eine flache, nichtmetallische Oberfläche.



Sensoren deaktivieren

Sie können die Smart Sensoren Ihres Headsets in Poly Lens oder durch Drücken einer Taste deaktivieren, während das Headset inaktiv ist.

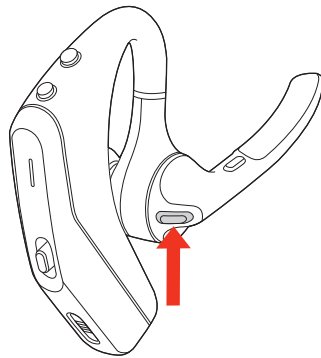
- Halten Sie die **Call** (Anruf)-☎ und **Mute** (Stummschalt)-Tasten gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt.

Sie hören „Smart Sensors off“ („Smart-Sensoren aus“), wenn die Sensoren deaktiviert sind.

DeepSleep-Modus verlassen

Wenn Sie Ihr Headset eingeschaltet lassen, sich aber außerhalb der Reichweite Ihres gepaarten Geräts befinden, schaltet das Headset nach 90 Minuten in den DeepSleep-Modus, um Strom zu sparen.

- Schalten Sie das Headset wieder ein, indem Sie die **Call** ☎ (Anruf)-Taste drücken.



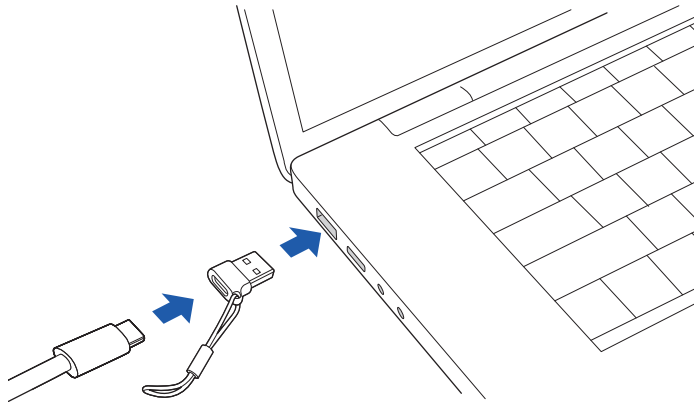
Erweiterte Funktionen

Konfigurieren und nutzen Sie zusätzliche Headset-Funktionen.

Verwenden des USB-C-auf-USB-A-Adapters

Nutzen Sie den USB-C-auf-USB-A-Adapter, um Ihr Gerät an USB-A-Anschlüsse anzuschließen.

- Schließen Sie das USB-C-Ladekabel an den Adapter an und verbinden Sie es mit einem USB-A-Anschluss. Der USB-C-auf-USB-A-Adapter kann auch mit Wandadaptern genutzt werden.



TIPP: Nutzen Sie das Schlüsselband, um den Adapter an Ihrem Kabel zu befestigen.

Lieferumfang

Inhalt kann je nach Produkt variieren.

Abbildung 9-1 Headset

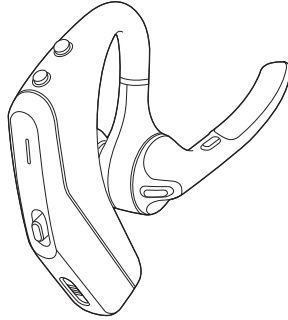


Abbildung 9-2 USB-C-Kabel



Abbildung 9-3 USB-C-auf-A-Adapter

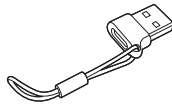


Abbildung 9-4 Ohrstöpsel (S, L)



Abbildung 9-5 Kurzanleitung



Fehlerbehebung

Finden Sie Lösungen, um Ihr Headset-Erlebnis zu verbessern.

Tabelle 10-1 Fehlerbehebung und Lösungen

Problem	Lösung
Wie paare ich mein Headset mit einem Mobilgerät?	Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 9 .
Eingehende Anrufe klingen unangenehm, wenn die Lautstärke des Headsets auf der höchsten Stufe steht.	Verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets, bis die Verzerrung verschwindet. Die angemessene Lautstärke für Anrufe liegt im mittleren Bereich.
Mein Audio wechselt unerwartet zwischen meinem Headset und meinem Mobiltelefon.	• Wenn Sie keine Brille tragen, setzen Sie die Sensoren des Headsets zurück. Siehe Sensoren zurücksetzen auf Seite 15. • Wenn Sie eine Brille tragen, deaktivieren Sie die Sensoren. Die Sensoren für den Headset-Tragestatus funktionieren in Kombination mit bestimmten Brillengestellen unter Umständen nicht richtig. Siehe Sensoren deaktivieren auf Seite 16.
Mein Ton rauscht und es gibt Störgeräusche.	• Ihr Headset ist möglicherweise zu weit von Ihrem verbundenen Gerät entfernt und befindet sich außerhalb der Bluetooth-Reichweite. Verringern Sie den Abstand zum Bluetooth-Gerät. • Probleme mit der Bluetooth-Dichte: Wenn Sie sich an einem Standort mit vielen Bluetooth-Geräten befinden, die gleichzeitig aktiv sind (z. B. im Zug oder im Fitnessstudio), können diese Ihre Bluetooth-Verbindung stören und zu Instabilität führen. Versuchen Sie, Ihr Headset an einem Ort mit weniger Menschen zu verwenden, um zu sehen, ob das Problem weiterhin besteht. • Stellen Sie sicher, dass das Headset-Mikrofon auf Ihren Mundwinkel gerichtet ist. Siehe Anpassen auf Seite 4.

Tabelle 10-1 Fehlerbehebung und Lösungen (Fortsetzung)

Problem	Lösung
- Anrufer können mich nicht hören. - Ich kann Anrufer oder Musik nicht hören.	- Achten Sie darauf, dass der Mikrofonarm auf Ihren Mund gerichtet ist. - Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 9. - Prüfen Sie in iOS die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird. - Ihr Headset-Sensor erkennt Ihre Ohrform möglicherweise nicht richtig. Positionieren Sie das Headset neu auf Ihrem Ohr. - Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise nicht mit Ihrer Ohrform oder Ihrem Brillengestell kompatibel sind. Siehe Sensoren deaktivieren auf Seite 16. - Möglicherweise müssen Sie Ihre Sensoren zurücksetzen. Siehe Sensoren zurücksetzen auf Seite 15. - Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) über Poly Lens, da diese Einstellung möglicherweise nicht mit Ihrem Telefon kompatibel ist.
Ich möchte meine Headset-Funktionen anpassen.	Passen Sie die Geräteeinstellungen mit Poly Lens an. Download: hp.com/lens-app
Ich sehe mein Headset nicht in der Poly Lens Mobile auf meinem Mobiltelefon.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset mit Ihrem Mobilgerät gepaart ist, bevor Sie die Poly Lens App verwenden. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 9 .

Sicherheitsinformationen

Sicherheitshinweise

Lesen Sie vor der Verwendung Ihres Produktes von HP alle Betriebsinformationen und die folgenden Sicherheitshinweise durch, um das Risiko von Bränden, Stromschlägen, Verletzungen und Sachschäden zu vermeiden. Die Betriebs-, Lagerungs- und Ladetemperatur liegt bei 10 °C bis 40 °C.

- Verwenden Sie nur von HP für dieses Produkt entwickelte Produkte und Zubehörteile.
- Falls Hautreizungen auftreten, stellen Sie den Gebrauch umgehend ein und kontaktieren Sie HP.
- KINDER: Bewahren Sie das Headset außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Es enthält Kleinteile, die von Kleinkindern verschluckt werden können.
- Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander. Andernfalls sind gefährliche Spannungen oder andere Risiken nicht auszuschließen. Durch das nicht ordnungsgemäße Zusammensetzen des Netzteils kann es bei der Verwendung des Produkts zu Stromschlägen oder Feuer kommen.
- Falls das Produkt überhitzt oder das Stromkabel beziehungsweise der Stecker beschädigt ist, stellen Sie den Gebrauch umgehend ein, ziehen Sie den Stecker ab und kontaktieren Sie HP.
- Hohe Lautstärke kann zu vorübergehenden oder dauerhaften Gehörschäden führen. Obwohl es keine bestimmte Lautstärke gibt, die für jeden geeignet ist, sollten Sie Ihr Headset/Ihre Kopfhörer immer mit niedriger Lautstärke verwenden und sich nie zu lange einer hohen Lautstärke aussetzen. Je höher die Lautstärke, desto schneller können Sie Gehörschäden erleiden. Die Lautstärke kann variieren, wenn Sie das Headset oder den Kopfhörer mit verschiedenen Geräten verwenden. Das verwendete Gerät und seine Einstellungen beeinflussen die Lautstärke. Wenn Sie unter Hörbeschwerden leiden, sollten Sie die Wiedergabe über das Headset bzw. die Kopfhörer beenden und einen Arzt aufsuchen. Um das Gehör zu schützen, raten Experten zu Folgendem:
 1. Stellen Sie den Lautstärkeregler auf eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie das Headset oder die Kopfhörer aufsetzen und verwenden Sie die niedrigste mögliche Lautstärke.
 2. Vermeiden Sie es, die Lautstärke zu erhöhen, um laute Umgebungsgeräusche auszublenden. Nutzen Sie das Headset oder die Kopfhörer wenn möglich in ruhigen Umgebungen mit geringen Hintergrundgeräuschen.
 3. Nutzen Sie Headset bzw. Kopfhörer nicht über längere Zeit bei hoher Lautstärke.
 4. Verringern Sie die Lautstärke des Headsets oder Kopfhörers, wenn Sie Leute in Ihrer Umgebung nicht mehr hören können.

- Wenn Sie das Headset/die Kopfhörer während des Führens eines Kraftfahrzeugs verwenden, beachten Sie die jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen zur Verwendung von Mobiltelefonen und Headsets beim Autofahren. Ihre Hauptaufmerksamkeit muss stets dem Straßenverkehr und Ihrer sicheren Fahrweise gelten. Durch die Verwendung eines Headsets oder Kopfhörers, das/der auf beiden Ohren getragen wird, können Geräusche aus der Umgebung nicht wahrgenommen werden. Sie stellt daher beim Führen eines Fahrzeugs oder beim Fahrradfahren ein erhebliches Sicherheitsrisiko für Sie und andere Verkehrsteilnehmer dar und ist in den meisten Ländern und Regionen verboten.
- Wenn bei diesem Produkt Earbuds/Ohrstöpsel enthalten sind, verwenden Sie sie gemäß den Anweisungen. Der Earbud/Ohrstöpsel darf nicht in den Gehörgang eindringen. Sollte der Ohrstöpsel im Gehörgang festsitzen, suchen Sie bitte sofort einen Arzt auf.
- Schließen Sie den Netzadapter oder das Ladegerät an eine Steckdose an, die sich in der Nähe des Geräts befindet und leicht zugänglich ist.

Warnungen zum Akku schnurloser Produkte

- Wenn das Produkt über einen nicht austauschbaren Akku verfügt, versuchen Sie nicht, das Produkt zu öffnen oder den Akku zu entfernen, da dies zu Verletzungen und/oder einer Beschädigung des Produkts führen kann. Wenn das Produkt über einen austauschbaren Akku verfügt, verwenden Sie ausschließlich den von HP mitgelieferten Akku-Typ. Entsorgen Sie verbrauchte Akkus unverzüglich.
- Ersetzen Sie die Akkus nach drei Jahren bzw. 300 Ladezyklen – je nachdem, was zuerst eintritt.
- Werfen Sie das Produkt oder den Akku niemals ins Feuer und vermeiden Sie Temperaturen über 40° C.
- Setzen Sie den Akku nicht sehr hohen Temperaturen aus. Es kann zu einer Explosion oder zum Auslaufen von brennbaren Flüssigkeiten oder Gasen kommen.
- Öffnen oder verbiegen Sie niemals den Akku. Der Akku kann ätzende Materialien enthalten, die zu Augen- und Hautverletzungen führen und bei Einnahme giftig wirken können.
- Bringen Sie den Akku niemals in Kontakt mit dem Mund. Setzen Sie sich bei versehentlichem Verschlucken umgehend mit einem Arzt oder einer Beratungsstelle für Vergiftungserscheinungen in Verbindung.
- Ein Verschlucken kann zu Verbrennungen, Perforation von Weichgewebe und zum Tod führen. Innerhalb von 2 Stunden nach der Einnahme können schwere Verbrennungen auftreten.
- Bewahren Sie Akkus stets außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Der Akku bzw. die Akkuhalterung darf nicht mit Gegenständen aus Metall wie z. B. Schlüsseln oder Geldstücken in Berührung kommen.

- RECYCLING: Der Akku dieses Produkts muss ordnungsgemäß recycelt oder entsorgt werden. Wenden Sie sich zur Entfernung und ordnungsgemäßen Entsorgung des Akkus an Ihren Recyclinghof vor Ort.
- Verwenden Sie nur das von HP bereitgestellte Ladegerät und befolgen Sie die beiliegenden Anweisungen, um das Produkt zu laden. Wenn Ihr Headset alternativ mit einem Ladegerät für Mobiltelefone geladen werden kann, verwenden Sie nur vom Hersteller Ihres Mobiltelefons genehmigte, mitgelieferte Ladegeräte. Verwenden Sie das Ladegerät nicht für einen anderen Zweck. Stellen Sie sicher, dass die Netzspannung der lokalen Netzstromversorgung entspricht, die Sie verwenden möchten.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

support.hp.com/poly

HP Inc.

1501 Page Mill Road

Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

650-857-1501

HP REG 23010, 08028

Barcelona, Spain

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West

300 Thames Valley Park Drive

Reading, RG6 1PT

United Kingdom

台灣惠普資訊科技股份有限公司

臺北市南港區經貿二路 66 號 10 樓

電話: 02-37899900

RMN (Regulatory Model Number):PBVL50