



HP EliteBook 830 13 Zoll G9 Notebook-PC Wolf Pro Security Edition (6F6K0EA)



Übersicht

Neue Maßstäbe für Unternehmen

Das HP EliteBook 830 vereinfacht hybride Arbeit. Dieser Enterprise Business Laptop bietet mit HP Presence[3] neue Konferenzfunktionalität sowie Produktivitäts- und Sicherheitsleistungen, die sich in hybriden Arbeitsumgebungen einfach verwalten lassen.

5-MP-Kamera mit HP Auto Frame[8]

Dank der integrierten Konferenzfunktionen des HP EliteBook 830 ist Ihnen der persönliche Kontakt garantiert.

In jeder Umgebung die ideale Lösung

HP Context Aware bietet eine KI-gestützte Optimierung für Leistung, Komfort und Reaktionsfähigkeit.[7]

16:10-Display mit einer Diagonale von 13 Zoll

Mit der neuen Technologie im HP EliteBook 830 wird die Leistung immer besser.

Durch HP Wolf Security geschützt

HP Wolf Pro Security Edition PCs kombinieren HP Sure Click Pro mit HP Sure Sense Pro für eine umfassendere Abdeckung als die jeweiligen Standardversionen. Die Nutzung unterliegt einer 1- oder 3-Jahres-Benutzerlizenz mit HP Support.[5] Dadurch entsteht eine leistungsstarke, zentrale Lösung, die keine durch die IT verwaltete PC-Umgebung erfordert.

Leistungsmerkmale

Windows 11

Mit Windows 11, das durch die HP Technologie für Zusammenarbeit und Konnektivität unterstützt wird, arbeiten Sie überall ohne Kompromisse hinsichtlich Leistung und Sicherheit.

Sicherheit hat bei uns die oberste Priorität

Die HP Wolf Pro Security Edition bietet vorkonfigurierten PC-Schutz der Unternehmensklasse für kleine und mittlere Unternehmen.^[1]

Schnelles und effizientes Wireless-LAN

Die Transportierbarkeit Ihres PCs und die Zuverlässigkeit einer schnellen Verbindung bestimmen, wo Sie arbeiten können. Sichern Sie sich mit Wi-Fi 6 mit Gigabit-Geschwindigkeit eine schnelle und zuverlässige Verbindung in dichten Wireless-Umgebungen.^[2]

Sorgenfreies Surfen

Schützen Sie Ihren PC vor Websites, schreibgeschützten Microsoft Office- und PDF-Anhängen, Malware, Ransomware und Viren mit der hardwaregestützten Sicherheit von HP Sure Click.^[4]

[3] HP Presence erfordert die myHP Anwendung und Windows.

[5] HP Wolf Pro Security Edition (inklusive HP Sure Click Pro und HP Sure Sense Pro) ist vorgeladen für ausgewählte SKUs verfügbar und beinhaltet abhängig vom erworbenen HP Produkt eine 1- oder 3-Jahres-Lizenz. Die HP Wolf Pro Security Edition Software wird unter den Lizenzbedingungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) für die HP Wolf Security Software lizenziert, die Sie unter https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16 finden. Diese EULA unterliegt folgenden Änderungen: „7. Laufzeit. Die Lizenz für die HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro und HP Sure Click Pro) tritt mit der Aktivierung in Kraft und gilt für eine Lizenzdauer von entweder zwölf (12) oder sechsendreißig (36) Monaten („Erstlaufzeit“), sofern sie nicht früher gemäß den Bestimmungen dieser EULA beendet wird. Am Ende der Erstlaufzeit können Sie (a) eine Verlängerungslizenz für die HP Pro Wolf Security Edition von HP.com, dem HP Vertrieb oder einem HP Channel Partner erwerben oder (b) mit der Verwendung der Standardversionen von HP Sure Click und HP Sure Sense ohne Zusatzkosten und ohne zukünftige Softwareaktualisierungen oder HP Support fortfahren.“

[7] Auf ausgewählten HP PCs mit Windows 10 oder neuer und Intel-Prozessoren verfügbar.

[8] Erfordert die Anwendung myHP und Windows.

[1] Dieses Produkt beinhaltet eine einjährige Lizenz (1 Jahr) für die HP Wolf Pro Security Edition, die HP Sure Click Pro und HP Sure Sense Pro einschließt. Die HP Wolf Pro Security Edition-Software wird gemäß den Lizenzbedingungen der HP Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) lizenziert, die unter der folgenden Adresse abrufbar ist: https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16. Es gelten die folgenden Änderungen: „7. Laufzeit. Sofern sie nicht gemäß den in diesem EULA aufgeführten Bedingungen anderweitig früher gekündigt wird, ist die Lizenz für die HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro und HP Sure Click Pro) ab ihrer Aktivierung gültig und bleibt anschließend für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten („Erstlaufzeit“) gültig. Am Ende der Erstlaufzeit können Sie (a) eine Verlängerungslizenz für die HP Wolf Pro Security Edition von HP.com, dem HP Vertrieb oder einem HP Channel Partner erwerben oder (b) mit der Verwendung der Standardversionen von HP Sure Click und HP Sure Sense ohne Zusatzkosten und ohne zukünftige Softwareaktualisierungen oder HP Support fortfahren.“

[2] WLAN-Access Point und Internetdienst sind erforderlich, bitte separat erwerben. Die Verfügbarkeit öffentlicher Wireless Access Points ist begrenzt. Wi-Fi 6 ist mit vorhergehenden Wi-Fi 802.11-Spezifikationen abwärtskompatibel. Die Spezifikationen für Wi-Fi 6 (802.11ax) befinden sich in der Entwicklungsphase und sind

nicht endgültig. Falls die endgültigen Spezifikationen von den Entwurfsspezifikationen abweichen, kann dies die Kommunikation des PCs mit anderen 802.11ax Geräten beeinträchtigen. Wi-Fi® mit Gigabit-Geschwindigkeiten ist mit Wi-Fi 6 (802.11ax) bei der Übertragung von Dateien zwischen zwei an denselben Router angeschlossenen Geräten erreichbar. Erfordert einen separat erhältlichen Wireless-Router, der 160-MHz-Kanäle unterstützt.

[4] HP Sure Click unterstützt Microsoft® Internet Explorer und Chromium™. Zu den unterstützten Anhängen zählen u. a. Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)- und schreibgeschützte PDF-Dateien, wenn Microsoft Office oder Adobe Acrobat installiert ist.

Technische Daten

Betriebssystem	Windows 11 Pro
Prozessorproduktfamilie	Intel® Core™ i5 Prozessor der 12. Generation
Prozessor	Intel® Core™ i5-1235U (bis zu 4,4 GHz mit Intel® Turbo Boost-Technologie, 12 MB L3-Cache, 10 Cores, 12 Threads) ^[6,7]
Speicher	8 GB DDR5-4800 MHz RAM (integriert)
Interner Speicher	256 GB PCIe® NVMe™ SSD
Optisches Laufwerk	Nicht enthalten
Grafik	Integriert
Grafikkarte (integriert)	Intel® Iris® Xe-Grafikkarte
Anzeigegerät	Entspiegeltes WUXGA-Display (1920 x 1200) mit 33,8 cm (13,3 Zoll) Diagonale, IPS, 250 Nits, 45 % NTSC
Anzeigegerät	13.3" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC ^[16,17,18,19]
Anzeigegröße (diagonal)	33,8 cm (13,3")
Audio	Audio von Bang & Olufsen, zwei Stereolautsprecher, nach außen gerichtete Dual-Array-Mikrofone
Mindestabmessungen (B x T x H)	30,01 x 21,48 x 1,92 cm
Gewicht	Ab 1,27 kg (Das Gewicht variiert je nach Konfiguration.)
Tastatur	HP Premium Tastatur – wasserabweisende Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Zeigereinheit	Clickpad mit Unterstützung für Multi-Touch-Gesten, standardmäßig aktiviert für Tippen
Kamera	Kamera mit 5 MP
Anschlüsse	2 Thunderbolt™ 4 mit USB4™ Type-C® 40 Gbit/s Signalarate (Leistungsabgabe per USB, DisplayPort™ 1.4); 2 SuperSpeed USB Type-A 5 Gbit/s Signalarate (1 mit Ladefunktion); 1 HDMI 2.0; 1 Netzanschluss ^[12] (HDMI-Kabel wird separat angeboten.)
Wireless	Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) und Bluetooth® 5.2 kombiniert (Unterstützung von Gigabit-Datenrate)
Stromversorgung	HP Smart USB Type-C™-Adapter mit 65 W ^[35]
Akku-/Batterietyp	HP Long Life Li-Ion-Akku, 51 Wh, 3 Zellen
Managementfunktionen	HP Client Management Script Library (Download); HP Driver Packs (Download); HP Manageability Integration Kit Gen4 (Download); HP Image Assistant Gen5 (Download); HP Patch Assistant (Download); HP Cloud Recovery; HP Connect für Microsoft Endpoint Manager ^[21,22,39,40,41]
Technische Daten zur Nachhaltigkeit	Halogenarm

Sicherheitsmanagement	Absolute Persistence Module; HP DriveLock und Automatic DriveLock; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; BIOS-Update über Netzwerk; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; Secured-Core-PC-fähig; TPM 2.0 Embedded Security Chip (zertifiziert nach Common Criteria EAL4+ und FIPS 140-2 Level 2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5 ^[23,24,25,26,27,28,29,30,31,33,42]
Mitgelieferte Software	HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; HP Support Assistant; HP Easy Clean; HP Power Manager; myHP; HP Privacy Settings; Touchpoint Customizer für kommerzielle Anwender:innen; HP Benachrichtigungen; HP QuickDrop; Tile App; HP Quick Touch; HP PC Hardware Diagnostics Windows ^[20,33,34]
UPC-Nummer	196786154980
Herstellergarantie	Die 1-jährige beschränkte Garantie (1/1/0) umfasst 1 Jahr Garantie auf Teile und Arbeit. Keine Vor-Ort-Reparatur. Die Geschäftsbedingungen variieren je nach Land. Es gelten bestimmte Beschränkungen und Ausschlüsse. ^[37]
Support-Service inklusive	HP 3 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag für Notebooks. Die Geschäftsbedingungen finden Sie unter https://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc/details/?serviceProductNumber=U4391E&selectedCountry=AT&lang=de_AT

Zusätzliche Spezifikationen

Akku-/Batteriebetriebsdauer	Long Life
Akku-/Batterietyp	Li-Ion
Akkukapazität	51
Akkukapazität UOM	Wh
Akkumarke	HP
Anzahl der Akkuzellen	3
Anzeigegerät	13.3" diagonal WUXGA display
Anzeigegerät	WUXGA-Display mit 33,8 cm (13,3 Zoll) Diagonale
Anzeigeelligkeit	250
Batterie- und Akkuleistung – Hinweis	Der Akku ist intern und nicht durch den Kunden austauschbar. Wartung nach Garantie.
Bluetooth Version	Bluetooth® 5.2
Datenblatt Foto 1	AHID/09f266575a15007a8eac3831c3e3a2fbf8484396
Datenblatt Foto 3	AHID/1a3ec4362e37fb9b2d6838b4b8d357be8b19de94
Datenblatt Foto 4	AHID/33c8784c351b7206a198c9376d5184d62dd15a74
Datenblatt – Foto 5	AHID/37c1e40e10226f2430835ce7edd48b52b5e24021
Display-Auflösung (Pixel)	1920 x 1200
Display-Bildschirmtechnologie	IPS
Display-Größe (Diagonale) UOM	"
Display-Größe (Diagonale, Imperial)	13.3
Display-Größe (Diagonale, metrisch)	33.8
Display-Größe (Diagonale, metrisch) UOM	cm
Display-Helligkeit UOM	Nits
Display-Oberflächenbehandlung	entspiegelt
ECC-Speicher	nicht-ECC
Farbskala	45% NTSC
Fingerabdruckleser	Fingerabdruckleser
Helligkeit	250 Nits
Hintergrundbeleuchtung für Tastatur	Hintergrundbeleuchtung
Hinweis zum Standardspeicher	Übertragungsraten von bis zu 4800 MT/s.
Kabellose Antenne	2x2
Kabellose Übertragungsgeschwindigkeiten	Unterstützung von Gigabit-Datenrate
Kabelloses Modell:	Wi-Fi 6E AX211

Kameraauflösung	5
Kameraauflösung UOM	MP
Layout des Speichers (Steckplätze und Größe)	integriert
Maximale Prozessorfrequenz	4.4
Maximale Prozessorfrequenz UOM	GHz
Produktkurzbezeichnung Spezifikationen	HP EliteBook 830 13 Zoll G9 Notebook-PC Wolf Pro Security Edition, 13.3", Intel® Core™ i5, 8GB RAM, 256GB SSD
Produktmarkenname	HP
Prozessor-Cache	12 MB L3
Prozessor-Threads	12
Prozessorgeneration	12. Generation
Prozessorkern	10
Prozessormarke	Intel®
Prozessormodell	1235U
Prozessorproduktfamilie	Core™ i5
Rechtliche Anmerkung	HP empfiehlt Windows 11 Pro für Unternehmen
Sicherheitssoftwarelizenzen	HP Maxim Pro Security Edition (1 Jahr)
Speicher	8 GB memory; 256 GB SSD storage
Speichergeschwindigkeit	4800
Speichergeschwindigkeit UOM	MHz
Speichergröße	8
Speichergröße UOM	GB
Speicherkapazität	256
Speicherkapazität – Maßeinheit 01	GB
Speicherschnittstelle 01	PCIe®
Speicherschnittstellenprotokoll 01	NVMe™
Speichertyp	DDR5
Speichertyp	SSD
Speichertyp 01	SSD
Spezifikationen für lange Produktnamen	HP EliteBook 830 13 Zoll G9 Notebook-PC Wolf Pro Security Edition, 13.3", Windows 11 Pro, Intel® Core™ i5, 8GB RAM, 256GB SSD, WUXGA
Standardmäßige Display- Auflösung	WUXGA
Tastaturfunktionen	Spritzwassergeschützt
Tastaturname	HP Premium Tastatur
Technologie der Prozessorfrequenz	Intel® Turbo Boost-Technologie

Touchscreen	Nein
UNSPSC-Code	43211503
Verfügbare Software	HP Smart Support ^[57]
Vertriebsbüro und Telefonnummer	Albanien: +49 89 9396 1803; Algerien: +213 (0) 61 68 23 00; Österreich: +43 (0) 810 00 60 80; Bahrain: 800 171; Belgien: +32 (02) 729 71 11; Bulgarien: +359 2 969 87; Bosnien-Herzegowina: +49 89 9396 1803; Commonwealth of Independent States (CIS): + (095) 923 50 01; Kroatien: +385 1 606 02 00; Tschechische Republik: +420 261 108 108; Dänemark: +45 48 12 10 00; HP Ostafrika, autorisierter Berater: +254 20 27 16 111; Ägypten: HP +202 792 5070; Estland: +372 6 813 820; Finnland: HP Myyntipalvelu 010 217 2700; Frankreich: +33 (0) 826 800 400; Deutschland: +49 (0) 180 532 62 22; Griechenland: +30 801 11 22 55 47; Ungarn: +36 (1) 382 11 11; Island: +354 (1) 67 10 00; Irland: +353 1 615 82 00; Israel: +972 9 830 48 48; Italien: Prodotti +39 02 92607 330, Servizio HP Care Pack: +39 02 9212 2040; Kasachstan & Kirgistan: +7 327 2 58 43 43; Lettland: +371 703 07 00; Litauen: +370 5 2103 300; Luxemburg: (+352) 263 160 34 Mazedonien: +49 89 9396 1803; Malta: +49 89 9396 1803; Naher Osten (innerhalb der VAE gebührenfrei): 800 45 20; Moldawien: +49 89 9396 1803; Marokko (Afrikanische Region): Callcenter +212 22 40 47 47, HP Vertriebsbüro +212 22 97 37 37/+212 22 43 64 00; Niederlande: 0800 266 7272; Nigeria: + 234 13 205 241/3; Norwegen: +47 24 09 70 00; Polen: 0 801 522 622 und/oder 00 48 22 565 77 00 (für Anrufe gelten die nationalen Gebühren); Portugal: +351 808 200 808 (Welcome Desk für Endkunden für kommerzielle Produkte); Rumänien: +40 (21) 303 83 00; Saudi-Arabien: (Gebührenfrei) 800 897 14 33, Büronummer: +96612731200; Serbien und Montenegro: +381 11 201 99 00; Slowakei: 0800 147 147; Slowenien: +386 1 230 74 20; Spanien: +34 (91) 631 16 00; Schweden: +46 200 27 00 00; Schweiz: Pre-Sales/Produktinformationen +41 (0) 848 88 44 66, Ersatzteile, Handbücher +41 (0) 848 84 74 64; Tunesien: +216 1 89 12 22; Türkei: +90 (216) 579 79 00; VAE (Gebührenfrei): 800 45 20; VAE (Gebührenfrei): 800 45 20 oder 800 49 10; Ukraine: +380 44 490 61 20; Großbritannien: HP Teleweb Glasgow +44 (0) 845 270 40 00
Wireless-Lieferant	Intel®
Wireless-Standard	Wi-Fi 6E
Zertifizierungen und Compliance	GS-Zeichen

[6] Die Multi-Core-Technologie dient zur Verbesserung der Leistung bestimmter Softwareprodukte. Die Verwendung dieser Technologie bringt nicht zwangsläufig Vorteile für jeden Kunden und jede Softwareanwendung. Leistung und Taktfrequenz variieren je nach Anwendungsworkload und der Hardware- und Softwarekonfiguration. Die Nummerierung, Marke und/oder Benennung von Intel ist kein Maß für höhere Leistung.

[7] Die Intel® Turbo Boost-Leistungsmerkmale variieren je nach Hardware-, Software- und allgemeiner Systemkonfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.intel.com/technology/turboboost>.

[12] SuperSpeed USB 20 Gbit/s ist bei Thunderbolt™ 4 nicht verfügbar.

[16] Zur Anzeige von HD-Bildern sind HD-Inhalte erforderlich.

[17] Auflösungen sind abhängig von der Bildschirmfunktionalität sowie von den Einstellungen für die Auflösung und Farbtiefe.

[18] Der integrierte HP Sure View Reflect Blickschutz ist eine optionale Funktion, die beim Kauf konfiguriert werden muss und für die Ausführung im Querformat konzipiert wurde.

[19] Die tatsächliche Helligkeit ist mit Touchscreen oder Sure View geringer.

[20] Für HP Support Assistant sind Windows und Internetzugriff erforderlich.

[21] HP Driver Packs sind nicht vorinstalliert, sondern als Download verfügbar unter <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

[22] Das HP Manageability Integration Kit kann unter <http://www.hp.com/go/clientmanagement> heruntergeladen werden.

[23] Das Absolute Firmware-Modul wird in deaktiviertem Zustand ausgeliefert und kann nur durch den Erwerb eines Lizenzabonnements und die vollständige Aktivierung des Softwareagenten aktiviert werden. Lizenzabonnements können mit einer Laufzeit von mehreren Jahren erworben werden. Der Service ist eingeschränkt. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit außerhalb der USA an Absolute. Es gelten bestimmte Bedingungen. Die vollständigen Details finden Sie unter <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>

[24] HP Secure Erase ist für Methoden vorgesehen, die in der „Clear“-Löschmethode in der National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88 beschrieben sind. Plattformen mit Intel® Optane™ werden von HP Secure Erase nicht unterstützt.

[25] Firmware TPM entspricht Version 2.0.

[26] HP Sure Click erfordert Windows 10 Pro oder neuer oder Enterprise. Vollständige Details unter https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.

[27] HP Sure Sense ist auf ausgewählten HP PCs mit Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro oder Windows 11 Enterprise erhältlich.

[28] HP Sure Start Gen7 ist auf ausgewählten HP PCs verfügbar und erfordert Windows 10 oder neuer.

[29] HP Sure Run Gen5 ist auf ausgewählten HP PCs verfügbar und erfordert Windows 10 oder neuer.

[30] HP Sure Recover Gen5 mit integrierter erneuter Image-Installation ist eine optionale Funktion, die Windows 10 erfordert und beim Kauf konfiguriert werden muss. Um einen Datenverlust zu vermeiden, müssen Sie wichtige Dateien, Daten, Fotos, Videos usw. vor der Verwendung sichern. Die netzwerkbasierte Wiederherstellung über WLAN ist nur auf PCs mit Intel Wi-Fi-Modul verfügbar.

[31] HP Sure Admin erfordert Windows 10 oder neuer, HP BIOS, HP Manageability Kit von <http://www.hp.com/go/clientmanagement> und die Smartphone-App HP Sure Admin Local Access Authenticator aus dem Android- oder Apple-Store.

[33] Für einige Funktionen von Tile ist ein separates Abonnement von Tile Premium erforderlich. Die Tile-Anwendung für Windows 10 kann im Windows Store heruntergeladen werden. Die Smartphone-App kann im App Store und Google Play Store heruntergeladen werden. Erfordert iOS 11 oder neuer oder Android 6.0 oder neuer. Weitere Informationen unter <https://support.thetileapp.com/hc/en-us/articles/200424778>. Tile funktioniert, solange die Akkuleistung des PCs nicht erschöpft ist.

[34] HP QuickDrop erfordert Internetzugang und einen PC mit Windows 10 oder neuer, auf dem HP QuickDrop vorinstalliert ist, sowie entweder ein Android-Gerät (Smartphone oder Tablet) mit Android 7 oder höher mit der HP QuickDrop App für Android und/oder ein iOS-Gerät (Smartphone oder Tablet) mit iOS 12 oder höher mit HP QuickDrop App für iOS.

[35] Die Verfügbarkeit kann je nach Land variieren.

[37] Basierend auf EPEAT®-Registrierung in den USA gemäß IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. Status variiert je nach Land. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.epeat.net.

[39] HP Patch Assistant ist für ausgewählte HP PCs mit HP Manageability Kit verfügbar, die über Microsoft System Center Configuration Manager verwaltet werden. Das HP Manageability Integration Kit kann unter <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html> heruntergeladen werden.

[40] HP Cloud Recovery ist für Z by HP, HP Elite und Pro Desktop-PCs und Laptops mit Intel®- oder AMD-Prozessoren verfügbar und erfordert eine offene, kabelgebundene Netzwerkverbindung. Hinweis: Um einen Datenverlust zu vermeiden, müssen Sie wichtige Dateien, Daten, Fotos, Videos usw. vor der Verwendung sichern. Nähere Einzelheiten finden Sie unter <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

[41] HP Connect für Microsoft Endpoint Manager ist im Azure Market Place für HP Pro, Elite, Z und Point-of-Sale PCs verfügbar, die mit Microsoft Endpoint Manager verwaltet werden. Für Microsoft Endpoint Manager ist ein separat erhältliches Abonnement erforderlich. Netzwerkverbindung erforderlich.

[42] Secured-Core-PC erfordert einen Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro- oder Qualcomm®-Prozessor mit SD850 oder höher und mindestens 8 GB Systemspeicher. Die Secured-Core-PC-Funktion kann werkseitig aktiviert werden.

[57] HP Smart Support sammelt beim ersten Start des Produkts automatisch die notwendigen Telemetriedaten, um Konfigurationsdaten auf Geräteebe und Einblicke in den Zustand des Geräts zu liefern, und ist auf ausgewählten Produkten über HP Factory Configuration Services vorinstalliert oder per Download verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung von HP Smart Support oder zum Download finden Sie unter <http://www.hp.com/smart-support>.

HP Care Pack Services

★ : Empfohlen

Personal Systems Commercial Care Pack Services

HP 3 Jahre Active Care vor Ort Hardware-Support am nächsten Geschäftstag für Notebooks	U09XDE ★
HP 3 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Abdeckung auf Reisen für Notebooks	U17YDE ★
4 Jahre HP Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice und Schutz gegen versehentliche Schäden (G2) nur für Notebooks	U9587E
HP 1 Jahr Hardware-Support mit Schutz gegen versehentliche Schäden (nur ausgewählte EU Direct)	U7D31E
HP 1 Jahr Hardware-Support mit Wolf Protect and Trace	U05GKE
HP 1 Jahr Hardware-Support nach Garantieablauf mit Abhol- und Rückgabeservice für Notebooks	U4397PE
HP 2 Jahre Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice für Notebooks	UE323E
HP 2 Jahre Hardware-Support mit Schutz gegen versehentliche Schäden (nur ausgewählte EU Direct)	U7D32E
HP 2 Jahre Hardware-Support mit Wolf Protect and Trace	U05GLE
HP 3 Jahre 13x6 technischer Software-Support mit Reaktion bis zum nächsten Werktag für Notebooks	HL544E
HP 3 Jahre 13x6 technischer Software-Support mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Schutz gegen versehentliche Schäden für Notebooks	HL545E
HP 3 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien für Notebooks	U17Y9E
HP 3 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	U22XDE
HP 3 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Schutz gegen versehentliche Schäden für Notebooks	U17Y6E
HP 3 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Wolf Protect and Trace für Notebooks (Modelle ab 2021)	U05G5E
HP 3 Jahre Active Care vor Ort Hardware-Support am nächsten Werktag mit Schutz vor versehentlichen Schäden/Einbehaltung defekter Medien/An-/Abreise für Notebook EB 7xx/8xx 1/1/x	U23C1E
HP 3 Jahre Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice für Notebooks	U4395E
HP 3 Jahre Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice und Schutz gegen versehentliche Schäden für Notebooks	U4400E
HP 3 Jahre Hardware-Support mit Einbehaltung defekter Datenträger und Abhol- und Rückgabeservice für Notebooks	UJ404E
HP 3 Jahre Hardware-Support mit Rückgabe an Depot für Notebooks	UJ382E

HP 3 Jahre Hardware-Support mit Schutz gegen versehentliche Schäden (nur ausgewählte EU Direct)	U7D33E
HP 3 Jahre Hardware-Support mit Wolf Protect and Trace	U05GME
HP 3 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UC909E
HP 3 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UJ333E
HP 4 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Abdeckung auf Reisen für Notebooks	U17YFE
HP 4 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien für Notebooks	U17YBE
HP 4 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	U22XFE
HP 4 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Schutz gegen versehentliche Schäden für Notebooks	U17Y7E
HP 4 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Wolf Protect and Trace für Notebooks (Modelle ab 2021)	U05G6E
HP 4 Jahre Active Care vor Ort Hardware-Support am nächsten Geschäftstag für Notebooks	U17Y4E
HP 4 Jahre Active Care vor Ort Hardware-Support am nächsten Werktag mit Schutz vor versehentlichen Schäden/Einbehaltung defekter Medien/An-/Abreise für Notebook EB 7xx/8xx 1/1/x	U23C2E
HP 4 Jahre Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice für Notebooks	U7881E
HP 4 Jahre Hardware-Support mit Schutz gegen versehentliche Schäden (nur ausgewählte EU Direct)	U7D34E
HP 4 Jahre Hardware-Support mit Wolf Protect and Trace	U05GNE
HP 4 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UC910E
HP 4 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UJ334E
HP 5 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Abdeckung auf Reisen für Notebooks	U17YGE
HP 5 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien für Notebooks	U17YCE
HP 5 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	U22XGE
HP 5 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Schutz gegen versehentliche Schäden für Notebooks	U17Y8E
HP 5 Jahre Active Care Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Wolf Protect and Trace für Notebooks (Modelle ab 2021)	U05G7E
HP 5 Jahre Active Care vor Ort Hardware-Support am nächsten Geschäftstag für Notebooks	U17Y5E

HP 5 Jahre Active Care vor Ort Hardware-Support am nächsten Werktag mit Schutz vor versehentlichen Schäden/Einbehaltung defekter Medien/An-/Abreise für Notebook EB 7xx/8xx 1/1/x	U23C3E
HP 5 Jahre Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice für Notebooks	U7882E
HP 5 Jahre Hardware-Support mit Schutz gegen versehentliche Schäden (nur ausgewählte EU Direct)	U7D35E
HP 5 Jahre Hardware-Support mit Wolf Protect and Trace	U05GQE
HP 5 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UC911E
HP 5 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UJ335E
HP 5 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Schutz gegen versehentliche Schäden/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UQ823E
HP 5 Jahre Hardware-Support vor Ort mit Reaktion bis zum nächsten Werktag und Schutz gegen versehentliche Schäden/Einbehaltung defekter Medien/Abdeckung auf Reisen für Notebooks	UQ824E
HP 5 Jahre Service mit Abholen+Bringen/Einbehalten defekter Laufw., nur Notebooks	UJ406E
HP Hardware-Support mit Abhol- und Rückgabeservice und Akkuaustausch (kein CSR 1-maliger Austausch) (High-End)	U9UW7E
HP Hardware-Support vor Ort mit Akkuaustausch (kein CSR 1-maliger Austausch) (High-End)	U9UW8E

Personal Systems Vor-Ort-Support-Service (Hardware)

3 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag für Workstations	U4391E ★
1 Jahr HP Hardware Support vor Ort am nächsten Werktag mit Einbehaltung defekter Medien für Notebooks	UE338E
1 Jahr HP Vor-Ort Hardware Support Service am nächsten Werktag mit Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien (nur Notebooks)	UL740E
1 Jahr HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag für Workstations	U4389E
1 Jahr HP Vor-Ort Hardware Support nach Garantieablauf für Notebooks am nächsten Werktag	U4393PE
3 Jahre HP Hardware Support vor Ort am nächsten Werktag mit Einbehaltung defekter Medien für Notebooks	UE339E
3 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag mit Schutz bei versehentlichen Schäden Workstation	UC282E
4 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support Service am nächsten Werktag mit Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien (nur Notebooks)	UL742E
4 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag für Workstations	U7875E
4 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag mit Schutz bei versehentlichen Schäden Workstation	UC283E

5 Jahre HP Hardware Support vor Ort am nächsten Werktag mit Einbehaltung defekter Medien für Notebooks	UE341E
--	--------

5 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support Service am nächsten Werktag mit Schutz gegen versehentliche Schäden und Einbehaltung defekter Medien (nur Notebooks)	UL743E
--	--------

5 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag für Workstations	U7876E
--	--------

5 Jahre HP Vor-Ort Hardware Support am nächsten Werktag mit Schutz bei versehentlichen Schäden Workstation	UM235E
--	--------

HP 4 Jahre Vor-Ort-Service am nächsten Geschäftstag mit Einbehaltung defekter Medien, nur Notebooks	UE340E
---	--------

Tastaturen/Mäuse und Eingabegeräte

★ : Empfohlen

Mäuse

HP 635 Wireless-Maus für mehrere Geräte	1D0K2AA ★
HP Bluetooth Reisemaus	6SP30AA ★
HP 125 Kabelgebundene Maus	265A9AA
HP 128 Lasermaus (kabelgebunden)	265D9AA
HP 320M-Maus für Desktop-PC, kabelgebunden	9VA80AA
HP 435 Wireless-Maus für mehrere Geräte	3B4Q5AA
HP 935 Creator Wireless-Maus	1D0K8AA
HP Wireless Premium-Maus	1JR31AA

Tastaturen

HP 975 Drahtlose Dual-Mode-Tastatur	3Z726AA ★
HP 125 Kabelgebundene Tastatur	266C9AA
HP 320K-Tastatur für Desktop-PC, kabelgebunden	9SR37AA
HP 455 Programmierbare Wireless-Tastatur	4R177AA

Tastatur und Mauskits

HP 225 Maus und Tastatur (kabelgebunden)	286J4AA
HP 235 Wireless-Maus und -Tastatur (kombiniert)	1Y4D0AA
HP 655 Wireless-Tastatur und -Maus	4R009AA
HP Wired Desktop 320MK Maus und Tastatur	9SR36AA
HP Wireless Rechargeable 950MK Maus und Tastatur	3M165AA

Etuis und Hüllen

Taschen

HP Renew Business 14,1 Zoll Laptop-Tasche	3E5F9AA ★
Flache HP Executive Topload-Tasche (14,1 Zoll)	6KD04AA
HP Executive Topload-Tasche (15,6 Zoll)	6KD06AA
HP Prelude 15.6-inch Topload	1E7D7AA
HP Prelude G2 15,6 Zoll Topload-Tasche (20 Stück)	1E7D7A6
HP Prelude Laptop-Tasche (15,6 Zoll)	2Z8P4AA
HP Prelude Pro 15,6 Zoll Recycled Topload-Tasche	1X645AA
HP Prelude Pro Rec 15.6 TL (Bulk 12)	1X645A6

HP Renew Business 14,1 Zoll Laptop-Tasche	3E5F9A6
HP Renew Business 15,6 Zoll Laptop-Tasche	3E5F8A6
HP Renew Business 15,6 Zoll Laptop-Tasche	3E5F8AA
HP Renew Business 17,3 Zoll Laptop-Tasche	3E2U6AA

Rucksäcke

HP Executive Rucksack (15,6 Zoll)	6KD07AA ★
HP Prelude G2 15,6 Rucksack (Großmenge 15 St.)	1E7D6A6
HP Prelude Pro 15.6-inch Recycled Backpack	1X644A6
HP Prelude Pro 15.6-inch Recycled Backpack	1X644AA
HP Prelude Rucksack (15,6 Zoll)	2Z8P3AA
HP Prelude Rucksack, 15,6 Zoll	1E7D6AA
HP Renew Business Laptop-Rucksack (17,3 Zoll)	3E2U5A6
HP Renew Business Laptop-Rucksack (17,3 Zoll)	3E2U5AA

Hüllen

HP Renew Business Laptop-Hülle (14,1 Zoll)	3E2U7AA ★
HP Renew 14 Laptop-Hülle	2E6U9AA
HP Renew 14 Laptop-Hülle	2E6V0AA
HP doppelseitige 13,3 Zoll Hülle	7ZE82A6
HP doppelseitige 13,3 Zoll Hülle	7ZE82AA

Akkus/Ladegeräte/Adapter

AC-Adapter

HP USB-C Slim-Reisenetzteil (65 W)	3PN48AA ★	
HP 65 W USB-C LC-Netzteil	1P3K6AA	
HP USB-C-Netzadapter für unterwegs, 65 W	X7W50AA	veraltet

Akkus und Ladegeräte

HP USB-C Autoadapter mit 65 W	5TQ76AA	veraltet
-------------------------------	---------	----------

Netzadapter

HP USB-C G2 Netzadapter, 45 W	1HE07AA	
HP USB-C Netzadapter, 65 W	1HE08AA	veraltet

PC-Laufwerke und -Speicher

PC-DVD-Laufwerke

Externer HP DVD-RW-Schreiber	Y3T76AA
------------------------------	---------

Externes HP USB-DVD-RW-Laufwerk	F2B56AA
---------------------------------	---------

Kabel/Kabelsätze/Kabeladapter

Kabeladapter

HP 120 W Thunderbolt-Kabel G2	3XB94AA
-------------------------------	---------

HP Thunderbolt Dockingstation G2 Kombikabel	3XB96AA
---	---------

HP Thunderbolt Kabel G2, 230 W	3XB95AA
--------------------------------	---------

HP USB Type-C zu-RJ45-Adapter	V8Y76AA
-------------------------------	---------

HP USB-3.0-zu-Gigabit-LAN-Adapter	4Z7Z7AA
-----------------------------------	---------

HP USB-C-zu-DP-Adapter	N9K78AA
------------------------	---------

HP USB-C-zu-RJ45-Adapter	V7W66AA
--------------------------	---------

HP USB-C-zu-USB-3.0-Adapter	N2Z63AA
-----------------------------	---------

HP USB-C-zu-USB-A-Hub	Z6A00AA
-----------------------	---------

HP USB-C-zu-VGA-Adapter	N9K76AA
-------------------------	---------

HP USB-C-zu-VGA-Display-Adapter	P7Z54AA
---------------------------------	---------

Audio- und Videokabel

HP Adapter HDMI zu DVI	F5A28AA
------------------------	---------

Grafikkarten

Grafikanschlüsse/-adapter

HP Adapter HDMI zu VGA	H4F02AA
------------------------	---------

Sicherheit und Schutz

PC-Sperren

HP Master-Kombinations-Kabelsperre	1AJ40AA
------------------------------------	---------

HP Nano Kombinations-Kabelsperre	1AJ39AA
----------------------------------	---------

HP Sure Key Kabelschloss	6UW42AA
--------------------------	---------

Audio-/Multimedia- und Kommunikationsgeräte

Headsets

HP Stereo-Headset (3,5 mm) G2	428H6AA
-------------------------------	---------

HP Stereo-Headset (3,5 mm) G2	428K7AA
-------------------------------	---------

HP Stereo-USB-Headset G2	428H5AA
--------------------------	---------

Dockingstationen und Anschlussreplikatoren

Dockingstationen

HP Thunderbolt Dock 120 W G2	2UK37AA	
HP Thunderbolt Dockingstation G2 mit Kombinationskabel	3TR87AA	
HP Thunderbolt Dockingstation mit HDMI-Adapter, 120 W	6HP48AA	veraltet
HP Thunderbolt-Dockingstation G2 mit Audio, 120 W	3YE87AA	
HP USB-C Reisehub G2	7PJ38AA	
HP USB-C/A Universal Dockingstation G2	5TW13AA	

Port-Replikatoren

HP USB-3.0-zu-Gigabit-LAN-Adapter	N7P47AA	
-----------------------------------	---------	--

Business-Monitore

★ : Empfohlen

Z Displays

HP Z27q G3 QHD-Display	1C4Z7AA ★
HP Z24f G3 FHD-Display	3G828AA
HP Z24n G3 WUXGA-Display	1C4Z5AA
HP Z24u G3 WUXGA USB-C-Display	1C4Z6AA
HP Z27u G3 QHD-Display	1B9X2AA
HP Z34cG3 WQHD Curved Display	30A19AA
HP Z34cG3 WQHD Curved Display	30A19E9

E-Serie

HP E27 G4 FHD-Monitor	9VG71AA ★
HP E27q G4 QHD-Monitor	9VG82AA ★
HP E22 G4 FHD-Monitor	9VH72AA
HP E23 G4 FHD-Monitor	9VF96AA
HP E23 G4 FHD-Monitor ohne Videokabel	9VF96A3
HP E24 G4 FHD-Monitor	9VF99AA
HP E24 G4 FHD-Monitor ohne Videokabel	9VF99A3
HP E24i G4 WUXGA-Monitor	9VJ40AA
HP E24i G4 WUXGA-Monitor ohne Videokabel	9VJ40A3
HP E24m G4 FHD USB-C Conferencing Monitor	40Z32AA
HP E24m G4 FHD USB-C Conferencing Monitor	40Z32E9
HP E24mv G4 FHD Conferencing Monitor	169L0E9
HP E24mv G4 FHD Konferenzmonitor	169L0AA
HP E24q G4 QHD-Monitor	9VG12AA
HP E24t G4 FHD-Touch-Monitor	9VH85AA
HP E24u G4 FHD USB-C Monitor	189T0AA
HP E27 G4 FHD-Monitor ohne Videokabel	9VG71A3
HP E27m G4 QHD USB-C-Konferenzmonitor	40Z29AA
HP E27m G4 QHD USB-C-Konferenzmonitor	40Z29AS
HP E27m G4 QHD USB-C-Konferenzmonitor	40Z29E9
HP E27q G4 QHD-Monitor ohne Videokabel	9VG82A3
HP E27u G4 QHD USB-C Monitor	189T3AA
HP E34m G4 WQHD USB-C Curved-Konferenzmonitor	40Z26AA
HP E34m G4 WQHD USB-C Curved-Konferenzmonitor	40Z26AS

P-Serie

HP P19b G4 Monitor	9TY83AA
HP P22 G4 22 FHD-Monitor	1A7E4AA
HP P22h G4 FHD-Monitor	7UZ36AA
HP P22v G4 Monitor	9TT53AA
HP P22va G4 FHD Monitor	453D2AA
HP P24 G4 24 FHD-Monitor	1A7E5AA
HP P24h G4 FHD-Monitor	7VH44AA
HP P24q G4 höhenverstellbarer QHD-Monitor	8MB10AA
HP P24v G4 Monitor	9TT78AA
HP P27h G4 FHD-Monitor	7VH95AA
HP P27q G4 höhenverstellbarer QHD-Monitor	8MB11AA
HP P27v G4 Monitor	9TT20AA

LCD-Monitore für den Businessbereich

HP P204v 19,5 Zoll Monitor	5RD66AA
HP P204v 19,5 Zoll Monitor	5RD66AS
HP P204v 19,5 Zoll Monitor	5RD66AT

Haftungsausschluss — Copyright

Intel, Core, Iris, Thunderbolt und Intel vPro sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern. USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum. SDXC ist eine eingetragene Marke von SD-3C in den USA und in anderen Ländern. ENERGY STAR ist eine eingetragene Marke der US-Umweltschutzbehörde EPA (Environmental Protection Agency). Alle weiteren Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.